

NORTON-LICENSAVTALET

VIKTIGT! LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET OCH TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT ÖPPNA PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN JAG ACCEPTERAR ELLER JA, ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LÄSA IN PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN AVBRYT, NEJ ELLER STÄNG FÖNSTER, ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA MER. KONTAKTA (i) DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 12 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP DU ERLAGT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN (DEFINIERAS NEDAN) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN ÅRSPRENUMERATION, ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN MÅNADSPRENUMERATION, ELLER (ii) DIN TJÄNSTELEVERANTÖR (ENLIGT DEFINITION NEDAN) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING OM DU KÖPT PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA FRÅN TJÄNSTELEVERANTÖREN.

1. Licens:

Den programvara och de tjänster och dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec eller dess licensgivare fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna efter att Du har accepterat detta Licensavtal, har Du vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under tjänsteperioden (enligt definition nedan). Alla rättigheter som Du inte uttryckligen beviljas förbehålls Symantec och/eller dess licensgivare. Tjänsteperioden börjar (a) på det datum då Du först installerar eller använder Programvaran och tjänsterna på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller i mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) det datum då Du godkänner det här Licensavtalet, eller (c) från betalningsdatumet för dina onlinebetalningar om Du köpt Programvaran och tjänsterna från Norton Online Store (eller när din betalning mottagits), eller (d), om Du har erhållit rätten att använda Programvaran och tjänsterna enligt beskrivningen i detta Licensavtal från en tjänsteleverantör som är auktoriserad av Symantec ("Tjänsteleverantör"), på det datum som anges av Tjänsteleverantören. Tjänsteperioden gäller under den tidsperiod som anges i dokumentationen eller i den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör som Du fick Programvaran och tjänsterna från. Programvaran och tjänsterna kan automatiskt inaktiveras och sluta fungera när Tjänsteperioden löper ut. Du är då inte berättigad till uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Tjänsteperioden förnyas. Prenumerationer på förnyelser av Tjänsteperioden kommer att (i) finnas tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy som publiceras på www.norton.com/support_policy/ eller (ii) tillhandahållas av Din Tjänsteleverantör i enlighet med Tjänsteleverantörens policyer, om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör.

Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec gör tillgängliga för Dig. Med avseende på användning av Programvaran och tjänsterna har Du följande rättigheter och skyldigheter enligt det här Licensavtalet, utöver vad som kan ändras av Dokumentationen.

Under Tjänsteperioden har Du rätt att:

A. Använda en kopia av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om ett större antal exemplar och/eller antal Enheter specificeras i Dokumentationen, eller i tillämplig transaktionsdokumentation från

den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, har Du tillåtelse att använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.

B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.

C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;

D. Permanent överlåta alla Dina rättigheter till Programvaran och tjänsterna, som Du endast har förvärvat på ett fysiskt medium, enligt Licensavtalet till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvat Programvaran och tjänsterna, att Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna, samt att mottagaren av överlåtelsen godkänner alla villkor i Licensavtalet. Klargörande: Om Programvaran och tjänsterna som överlåts ingår i ett erbjudande för flera produkter, måste Du överlåta alla rättigheter till alla produkt erbjudanden som ingår i Programvaran och tjänsterna. Partiell överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten och alla sådana försök är ogiltiga. Om Dokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributören, återförsäljaren eller Tjänsteleverantören exempelvis ger dig rätt att använda flera exemplar av Programvaran och tjänsterna, eller att installera Programvaran och tjänsterna på flera enheter, innebär det att enbart en överlåtelse av de fullständiga rättigheterna är giltiga. Klargörande: Ovanstående rättigheter till överföring gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. Om Du inte har förvärvat Programvaran och tjänsterna på ett fysiskt medium har Du inte rätt att överlåta Programvaran och tjänsterna och/eller dess produktnycklar till någon tredje part.

E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.

B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna;

C. tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för fastighetsförvaltning, timestharing, tjänsteleveranser eller tjänstebyråer; eller

D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera tredjeparts funktioner och funktionalitet eller ha åtkomst till innehåll på tredje parts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredje parts tjänstevillkor och sekretesspolicy.

2. Uppdateringar av Programvaran och tjänsterna samt automatiska innehållsuppdateringar:

A. Du har rätt att erhålla nya funktioner för och versioner av Programvaran och tjänsterna under Tjänsteperioden när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar alltid efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och tjänsterna, och ge Dig den senaste versionen av Programvaran och tjänsterna, samtycker Du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och tjänsterna när Symantec enligt eget gottfinnande gör dem tillgängliga. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna på ett sätt som återspeglar dessa uppdateringar och versioner, och Du godkänner dessa uppdaterade villkor. Genom att fortsätta använda Programvaran och tjänsterna efter att modifieringarna genomförts samtycker Du till att vara bunden av de ändrade villkoren, såvida Du inte redan på annat sätt har godkänt dessa ändringar.

B. I en del program och tjänster används innehåll som uppdateras med jämna mellanrum, inklusive men inte begränsat till följande program: antivirus- och crimewareprogram använder uppdaterade virusdefinitioner; skydd mot spionprogram använder uppdaterade definitioner för spionprogram;

antiskräppostprogram använder uppdaterade skräppostregler; program för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) använder uppdaterade webbadresslistor; vissa brandväggsprogram använder uppdaterade brandväggsregler; produkter för sårbarhetsbedömning använder uppdaterade sårbarhetsdata och program för webbplatsautentisering använder uppdaterade listor över autentiserade webbsidor; dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar". Du har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Tjänsteperioden.

3. Produktinstallation; Obligatorisk aktivering; Norton-konto:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Du accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via internet för att verifiera äktheten för Programvaran och tjänsterna. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via internet eller via någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du antingen kontakta (i) Symantecs kundsupport enligt informationen från Symantec under aktiveringen, eller enligt vad som anges i Avsnitt 12 nedan, eller (ii) Din Tjänsteleverantör eller den enhet som anges i dokumentationen från Tjänsteleverantören, om Du har erhållit Programvaran och tjänsterna från Tjänsteleverantören.

C. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Om Du behöver ett Norton-konto men inte har ett, måste Du registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och tjänsterna. Eventuellt krävs inte ett Norton-konto om Du erhöll rätten att använda Programvaran och tjänsterna från en Tjänsteleverantör som kräver att Du har ett annat användarkonto ("Användarkonto hos Tjänsteleverantören") för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Läs tillämplig transaktionsdokumentation för Tjänsteleverantören och ta reda på om det krävs ett Norton-konto eller ett Användarkonto hos Tjänsteleverantören för att få åtkomst till och använda Programvaran och tjänsterna. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till Ditt Norton-konto eller lösenordet till Ditt användarkonto hos Tjänsteleverantör. Om Du överlåter alla dina rättigheter för Programvaran och tjänsterna enligt detta Avtal, måste Du även avsäga dig åtkomst till och hantering av licensnycklarna för Programvaran och tjänsterna via ditt Norton-konto. Kontakta Symantecs kundtjänst eller gå till Symantecs support sida som visas nedan.

4. Funktioner för Safe Search och Online Backup:

A. Safe Search. Programvaran och tjänsterna kan inbegripa en Safe Search-funktion som gör att Du kan söka säkert på internet. Detta kan erbjudas via bland annat, men inte enbart, ett Symantec-sökverktygsfält.

B. Online Backup.

I Programvaran och tjänsterna kan en funktion för säkerhetskopiering på internet ingå, genom vilken Du kan lagra data i Symantecs system under Tjänsteperioden ("Online Backup-funktionen") i den omfattning som medges för Programvaran och tjänsterna och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att använda Online Backup-funktionen, måste Du aktivera funktionen i Programvaran och tjänsterna.

a. Tillgänglighet. Online Backup-funktionen tillhandahålls "i befintligt skick" och "efter tillgänglighet" och Symantec kan inte hållas ansvarigt att ersätta dig för eventuell förlust eller skada i anslutning till avbrottstid i Online Backup-funktionen som orsakas av skäligt schemalagt underhåll, underhåll av kritiska problem och händelser utom Symantecs rimliga kontroll.

b. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av Online Backup-funktionen (inklusive överföring av data som Du väljer att lagra via Online Backup-funktionen ("Data")) är underställd alla tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du samtycker till att följa dessa tillämpliga lagar och bestämmelser samt de specifikationer som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör som Du fick Programvaran och tjänsterna från och inte (i) använda Online Backup-funktionen i illegalt syfte; (ii) överföra eller lagra material som kan innebära intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter, eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, smädande eller utgör intrång i annans privatliv; (iii) överföra eller lagra data som tillhör annan part utan att först erhålla alla tillstånd av dataägaren i enlighet med gällande lagstiftning för överföring av data till Symantec för lagring i USA; (iv) överföra material som innehåller virus eller annan skadlig datorkod, filer och program som trojaner, maskar eller tidsbomber; (v) störa servrar eller nätverk som är anslutna till Online Backup-funktionen; eller (vi) försöka skaffa obehörig åtkomst till Online Backup-funktionen, andra användarkonton som använder Online Backup-funktionen eller datorsystem eller nätverk som är anslutna till Online Backup-funktionen.

Dina skyldigheter i detta Avsnitt gällande användning av Online Backup-funktionen avser all användning av Online Backup-funktionen med Ditt Norton-konto. Du är ensam ansvarig för Din användning av Online Backup-funktionen och för Data som överförs eller lagras med Online Backup-funktionen via Ditt Norton-konto.

Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående bolag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användning av Online Backup-funktionen genom Ditt Norton-konto i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförts till eller lagrats med Online Backup-funktionen genom Ditt Norton-konto.

c. Uppsägning och avstängning. Din rätt att använda Online Backup-funktionen upphör när Tjänsteperioden löper ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Online Backup-funktionen under Tjänsteperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte en obetydlig överträdelse eller en överträdelse som inte medför några konsekvenser) eller vid annan felaktig användning av Online Backup-funktionen. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent ta bort Data som är lagrade i det lagringsutrymme för säkerhetskopior på internet som tillhandahålls av Programvaran och tjänsterna;
- Symantec har ingen skyldighet att spara dessa Data, vidarebefordra dessa Data till Dig eller till tredje part, eller flytta dessa Data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto; och
- Du kommer inte att kunna lagra dessa Data i något annat utrymme för säkerhetskopior som Du har köpt separat förrän Du har förnyat Tjänsteperioden.

d. Övrigt. Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av Online Backup-funktionen och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i avsnitt 14 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning av eller misstänkt brott mot detta Licensavtal.

5. Teknisk support:

Vissa funktioner för teknisk support som kan ges inifrån Programvaran och tjänsterna och som kan omfatta livechatt med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst till datorn. All sådan teknisk support inifrån Programvaran och tjänsterna betecknas i Licensavtalet som "Teknisk support". Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar i Australien, och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

6. Nortons automatiska förnyelsetjänst:

Din Norton-prenumeration inkluderar den automatiska förnyelsetjänsten. I slutet av Tjänstperioden förnyas Tjänsten och du debiteras det aktuella förnyelsepriset (plus tillämplig skatt) automatiskt via Ditt betalningssätt. Du behöver inte göra någonting. När som helst efter inköpet kan du ändra prenumerationsinställningarna eller avbryta den automatiska förnyelsetjänsten på manage.norton.com. Återbetalning av årsavgiften för den automatiska förnyelsetjänsten gäller inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för förnyelsen. Mer information finns i [Nortons returpolicy](#) om återbetalning för Norton-produkter.

7. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, måste Du sluta använda Programvaran och kontakta (i) den auktoriserade återförsäljare som sålde Programvaran och tjänsterna till Dig, eller (ii) den auktoriserade återförsäljare som sålde enheten med den förinlästa Programvaran och tjänsterna till Dig, om Du erhöll Programvaran och tjänsterna som en del av ett paketerbudande, eller (iii) Symantecs kundtjänst, med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i Avsnitt 12 i Licensavtalet, för information om hur Du kan erhålla en återbetalning av beloppet som Du har betalat för aktuell Tjänstperiod vid valfri tidpunkt inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för en årsprenumerering, inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för automatisk förnyelse av en årsprenumerering, eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum för en månadsprenumerering ("Återbetalningen"). Såvida inte Programvaran och tjänsterna är defekta, står Du för kostnaderna för att returnera Programvaran och tjänsterna till Symantec, inklusive tillämpliga skatter. Om Du är konsument (det vill säga, om Du använder Programvaran och tjänsterna för personligt, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför egen eller annans näringsverksamhet eller yrkesmässiga verksamhet, eller om Du på annat sätt betraktas som konsument enligt gällande lagar där Du bor ("Konsument")) så påverkar detta inte de juridiska rättigheter Du har som Konsument enligt tillämpliga lagar i Din jurisdiktion.

Klargörande: Återbetalningen gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Dessutom gäller Återbetalningen inte för återköp av samma Norton-produkt som tidigare har köpts och återbetalats.

Om Du är australiensisk kund påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

8. Ansvar gentemot Företagskunder:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 8 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 9.

Om Du är företagskund (d v s om Du använder Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet eller yrkesmässig verksamhet ("Företagskund")) så omfattas Du av följande villkor i avsnitt 8 (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig, att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som Du betalade för den aktuella Tjänsteperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri, eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Online Backup-funktionen och Teknisk Support.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER. Om Du är australiensisk kund omfattas Du inte av bestämmelserna i punkt 8, såvida inte Australiens konsumentlagar gäller Din användning av Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet, handel eller yrkesmässig verksamhet, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÅN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAR SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV ONLINE BACKUP-FUNKTIONEN OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER. UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DETTA AVSNITT 8 (C), HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. OM DU VILL HA INFORMATION OM

UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA, ELLER FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN, KAN DU NÄR SOM HELST INOM SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR ETT MÅNADSABONNEMANG SKRIVA TILL(I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIEN ELLER BESÖKA SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION SOM DU HITTAR PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande.

F. Detta avtal är hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna och:_(i) ersätter alla tidigare eller samtidigt muntliga eller skriftliga förbindelser, förslag och utfästelser härom (förutom vilseledande framställningar); och ii) gäller före motsägande eller tillagda villkor i offerter, order, bekräftelser eller liknande förbindelser mellan parterna.

9. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 9 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 9 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantecs ansvar gentemot Dig är obegränsat om Du (a) avlider eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande. Förutom den garanti Du får från Symantec enligt avsnitt 7, och de rättigheter Du åtnjuter som Konsument, lämnar Symantec inga andra garantier med avseende på Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 9 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av Online Backup-funktionen och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act; "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt Australiens konsumentlagstiftning. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Om Du vill ha information om utbyte av defekta media, eller få en återbetalning av beloppet Du har betalat för den aktuella tjänsteperioden, kan Du när som helst inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum för ett månadsabonnemang, skriva till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, Vic 3004, Australien . Du kan också besöka supportsidan för ditt land eller region som Du hittar här: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte

exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan, eller till annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner, bland annat Afghanistan och Irak. **_SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, UTBILDNING ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN, KÄRNVAPEN, MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

11. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Din jurisdiktion som inte kan upphävas i kontrakt. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i det (med undantag för bagatellartade eller obetydliga överträdelser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna samt Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier och skadeståndsanspråk samt begränsningar av skadeståndsansvar, inklusive vad som anges i avsnitt 8 och 9, fortsätter gälla efter uppsägning.

12. Symantecs kundtjänst:

Om du har några frågor angående det här licensavtalet, eller om du av någon annan anledning vill kontakta Symantec, skriver du till:(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien. Du kan också besöka supportsidan för Ditt land eller Din region som Du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Om Du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till Ditt företag eller yrke och Du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010).

YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER. Din användning av Programvaran och tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

14. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, inklusive identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som de är installerade på, såsom t ex:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla information som identifierar dig som person som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på internet.
- Webbadresser och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat endast om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen samlas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig vad gäller potentiella hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiell malware, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du

kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla information som identifierar dig som person, som malware har inhämtat utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.

- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och tillhörande geografisk information, och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som krävs i samband med en stämning, en polisutredning eller annan rättslig granskning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med

forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Online Backup-funktionen, överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 12 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

CPS/SUBS_SOS 22.6/IE

VILLKOR
FÖR
NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

FÖLJANDE VILLKOR ("VILLKOREN") UTGÖR ETT JURIDISKT BINDANDE AVTAL MELLAN SYMANTEC CORPORATION OCH/ELLER DESS DOTTERBOLAG ("SYMANTEC") OCH DIG OCH REGLERAR DIN ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("TJÄNSTEN"/ "TJÄNSTERNA"), SOM DU HAR VALT ELLER INITIERAT I SAMBAND MED KÖP PÅ SYMANTECS WEBBPLATS ("WEBBPLATS"). TJÄNSTEN GER DIREKT TILLGÅNG TILL SYMANTECS NORTONLIVE-EXPERTER DYGNET RUNT. NORD- OCH SYDAMERIKA: "SYMANTEC" INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION, USA. ASIEN/STILLHAVSOMRÅDET (ASIA PACIFIC) OCH JAPAN: "SYMANTEC" INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE. EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA: "SYMANTEC" INNEBÄR SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRLAND. MED "DU" OCH "DIN" AVSES DEN ANVÄNDARE SOM ANVÄNDER TJÄNSTERNA. POLICY OCH MATERIAL SOM DET SPECIFIKT HÄNVISAS TILL I VILLKOREN ÄR INFÖRLIVADE I VILLKOREN. INNAN DU KLICKAR PÅ "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JAG GODKÄNNER" ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANGER ATT DU GODKÄNNER VILLKOREN FÖR TJÄNSTERNA BÖR DU NOGGRANT LÄSA IGENOM DETTA DOKUMENT.

OM DU INTE GODKÄNNER VILLKOREN MEDGER INTE SYMANTEC TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA. I DET HÄR FALLET BÖR DU: (A) KLICKA PÅ "AVBRYT" ELLER ANNAN MOTSVARANDE KNAPP, ELLER PÅ ANNAT SÄTT VISA ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH (B) SLUTA ANVÄNDA TJÄNSTERNA OCH KONTAKTA SYMANTECS KUNDTJÄNST VIA KONTAKTUPPGIFTERNA I LÄMPLIGT LICENSAVTAL.

VIKTIGT MEDDELANDE – BEGRÄNSAD INLÖSENPERIOD: RÄTTEN ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA:

- **OM TJÄNSTEN HAR INFÖRSKAFFATS ONLINE VIA NORTON.COM HAR DU RÄTT ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN FRÅN OCH MED DET DATUM DU KÖPTE NORTON-PRENUMERATIONEN, VILKET INKLUDERAR TJÄNSTEN, OCH GÄLLER UNDER DEN PERIOD SOM ANGES I DOKUMENTATIONEN FÖR DEN INKÖPTA NORTON-PRENUMERATION.**
 - **OM TJÄNSTEN HAR INFÖRSKAFFATS VIA REGISTRERING AV NORTONS AUTOMATISKA FÖRNYELSETJÄNST, HAR DU RÄTTEN ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA FRÅN OCH MED REGISTRERINGSDATUMET OCH DEN GÄLLER UNDER DEN AKTUELLA NORTON-PRENUMERATIONEN ELLER TILLS DU AVBRYTER NORTONS AUTOMATISKA FÖRNYELSETJÄNST, BEROENDE PÅ VAD SOM INTRÄFFAR FÖRST.**
- GENOM ATT KLICKA PÅ "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JAG GODKÄNNER" ELLER GENOM ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA ANSES DU HA ACCEPTERAT OCH FÖRBUNDIT DIG ATT FÖLJA AVTALETS VILLKOR.**

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise inkluderar virusborttagning som utförs av en Norton-expert och medföljer följande Norton-prenumerationer: Norton Security (Starter, Deluxe eller Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 och Norton 360 Multi-Device. I enlighet

med villkoren, om vi mot förmodan inte kan ta bort alla virus från din enhet, är du berättigad till en återbetalning av Norton-prenumerationen eller Norton-paketet (om tillämpligt). Följande villkor måste uppfyllas för att Du ska vara berättigad till en återbetalning:

- (a) Gäller alla förutom Norton Small Business-prenumeranter: Du måste köpa, förnya eller uppgradera din Norton-prenumeration direkt från Norton.com, eller prenumerera på Nortons automatiska förnyelsetjänst för din Norton-prenumeration;
- (b) Din fullständiga återbetalning baseras på det faktiska pris som du betalat för den aktuella Norton-prenumerationsperioden. Om Du har köpt ett Norton-paket (Norton-prenumerationer och/eller Norton-tjänster) baseras återbetalningen på det faktiska pris som Du betalat för perioden för det aktuella Norton-paketet. Eller, om Ditt paket innehåller en Norton-prenumeration av en prenumeration/-produkt som inte tillhör Norton, är återbetalningen begränsad till tillverkarens rekommenderade försäljningspris för den aktuella perioden av Norton-prenumerationen, så att totalsumman för paketet inte överskrider. Detta är en nettoåterbetalning. Eventuella erhållna rabatter och återbetalningar, kostnader för leverans och hantering samt tillämpliga skatter dras av, utom i vissa delstater och länder där kostnader för leverans och hantering samt skatter återbetalas.
- (c) Om Du har köpt Norton-prenumerationen från en återförsäljare erfordras kvitto.
- (d) Symantec ansvarar inte för, och återbetalningen täcker inte förlust eller skada som inträffar till följd av virus; och
- (e) Tillämpliga lagar eller bestämmelser i det land där tjänsten för virusborttagning utförs kan begränsa eller upphäva tillgängligheten eller omfattningen av Virus Protection Promise.

Om Du är australiensisk kund påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

1. Tjänster

1.1. Översikt över tjänsterna

(1) Introduktion. Symantec ska tillhandahålla Tjänsterna enligt Villkoren och endast om din användning av Tjänsterna är av icke-kommersiell karaktär. Symantecs servicerepresentant kommer att leverera Tjänsterna via telefon, en livechattsession på din enhet eller via e-post. I syfte att optimera Tjänsterna, i den utsträckning det tillåts enligt tillämplig lagstiftning, kan Symantec, enligt eget gottfinnande, närsomhelst ändra funktioner eller beskrivningar för Tjänsterna. Det ska dock inte påverka kvaliteten hos någon av Tjänsterna som Symantec redan uttryckligen har avtalat att tillhandahålla Dig.

(2) Programvaror för support och fjärråtkomst. Under en session kan Symantec (i) be dig installera viss supportprogramvara på din enhet genom att ladda ner supportprogramvaran från Webbplatsen och/eller (ii) be om ditt tillstånd att använda ett fjärrstyrningsverktyg så att Symantecs tekniker via fjärråtkomst kan styra din enhet och/eller (iii) använda särskilda supportprogram från tredje part på din enhet vilka tas bort när sessionen avslutas. Programvaran för support (inklusive all programvara för support från tredje part) och verktyget för fjärrstyrning ägs av Symantec eller dess licensgivare eller leverantörer och kan gemensamt hänvisas till som "Programvarorna" i Villkoren. Programvarorna används för att analysera, identifiera och lösa svårare problem och/eller ge systemoptimeringsfunktioner. Du kan endast använda Programvarorna som en del av eller tillsammans med Tjänsterna och inte i något annat syfte. Genom att välja att ta emot support godkänner du att Symantec använder de supportprogramvaror som bedöms nödvändiga för att reparera din enhet, inklusive fjärrstyrning. Du är införstådd med att om din dator fjärrstyrts, kommer ingen programvara från tjänsten att lämnas kvar under sessionen, men eventuellt skapas en rapport i xml eller flash. Du är också införstådd med att om du väljer att installera Programvarorna på din enhet genom att ladda ner dem, accepterar du att använda Supportprogramvarorna i enlighet med Symantecs Användaravtal för supportprogramvaror som finns på ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Support Software Tool Usage Agreement"). I sådana fall ska du upphöra att använda Supportprogramvaran och ta bort den från din enhet vid slutet av sessionen.

Det kan hända att Symantec övervakar och spelar in sessioner, inklusive telefonsamtal och onlinesessioner i syfte att förbättra vår kundtjänst, intern utbildning och intern marknadsundersökning, men Symantec har ingen skyldighet att göra detta. Härmed ger du Symantec tillstånd att övervaka och spela in Tjänsterna och att använda eller lämna ut eventuell information vid behov eller i förekommande fall för att uppfylla eventuella lagar, föreskrifter eller andra krav från myndigheter; för att erhålla Tjänsterna till dig eller andra användare och för att förbättra de typer av Tjänster som Symantec erhåller i framtiden. Du ger även Symantec tillstånd att sammanföra Din information med andras information på ett sådant vis så att du eller några personliga uppgifter inte kan identifieras i syfte att förbättra Tjänsterna, i utbildningssyfte, i marknadsföringssyfte och annan yrkesmässig verksamhet.

(3) Beskrivning av Tjänsterna och Systemkrav. Vissa enheter kanske inte kan motta Tjänsterna även om det första testet visade att uppkopplingen och enhetsmiljön var lämpliga. En höghastighetsuppkoppling till internet krävs för att ta emot Tjänsterna. Symantec tillhandahåller Tjänsten under förutsättning att din dator uppfyller följande systemkrav:

Windows XP 32-bitarsversionen (Service Pack 3 eller senare) Professional, Home Edition eller Media Center 2005

- 500 MHz-processor
- 512 MB RAM-minne
- 500 MB ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800x600) eller högre upplösning
- Du måste logga in som administratör

Windows Vista 32-bitars- eller 64-bitarsversionen (samtliga Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-processor
- 512 MB RAM-minne krävs (1 GB rekommenderas)
- 500 MB (32-bitarsversionen) eller 850 MB (64-bitarsversionen) ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800x600) eller högre upplösning
- Du måste logga in som administratör

Windows 7 32-bitars- eller 64-bitarsversionen (samtliga Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-processor
- 512 MB RAM-minne krävs (1 GB rekommenderas)
- 500 MB (32-bitarsversionen) eller 850 MB (64-bitarsversionen) ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800x600) eller högre upplösning
- Du måste logga in som administratör

Windows 8 32-bitarsversionen (samtliga Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-processor
- 512 MB RAM-minne krävs (1 GB rekommenderas)
- 500 MB (32-bitarsversionen) eller 850 MB (64-bitarsversionen) ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800x600) eller högre upplösning
- Du måste logga in som administratör

Windows 10 (samtliga Service Pack) Home eller Pro

- 1 GHz-processor eller snabbare
- 1 GB (32-bitars) eller 2 GB (64-bitars)
- 16 GB (32-bitars) eller 20 GB (64-bitars) ledigt hårddiskutrymme
- Microsoft DirectX 9, grafikenhet med WDDM 1.0-drivrutin
- Kompatibel skärm med 800 x 600 upplösning

- Du måste logga in som administratör

Mac®-krav

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 och 10.9
- Minst 256 MB RAM-minne
- Kunder måste ha administratörsbehörighet till Mac-datorn
- Det måste gå att ansluta Mac-datorn till internet

Android™

- OS-version 2.3 eller senare (Google™ Play-appen krävs)

iOS®

- OS-version 6 eller senare

1.2. Kommersiellt rimliga åtgärder.

(i) Även om Symantec kommer att vidta alla kommersiellt rimliga åtgärder för att tillhandahålla Tjänsterna, är Du och Symantec medvetna om och accepterar att inte alla virus kan avlägsnas via Tjänsterna, och Symantec kan inte garantera att alla virus kan avlägsnas från Din enhet(er).

(ii) Under supportsessionen har Symantec rätt att bestämma att frågan ligger utanför Tjänsternas ram. Symantec kan använda kommersiellt rimliga åtgärder för att anvisa dig en lämplig alternativ resurs; dock överförs Du inte direkt av Symantec till en alternativ resurs. Symantec förbehåller sig rätten att neka, uppskjuta eller avsluta alla Tjänsterna efter eget gottfinnande, i den utsträckning det tillåts enligt tillämplig lagstiftning.

2. Dina skyldigheter

2.1. Grundläggande skyldigheter. Du samtycker till att du har en juridiskt giltig licens för programvaran på din enhet och att internetanvändningen sker helt på egen risk. Genom att välja eller ta emot Tjänsterna bekräftar du (a) att du har full tillgång till hårdvaran och programvaran som problemen härstammar från, och (b) att du har utfört en säkerhetskopiering till en separat enhet av all programvara och alla data på hårdvaran som kan påverkas av Tjänsterna. All information som du lämnar till Symantec måste vara korrekt och fullständig, inklusive namn och adress och i förekommande fall kreditkortsnummer eller betalkortsnummer, giltighetsdatum och all annan betalningsinformation som du har uppgivit för Symantec. Du godkänner dessutom att Symantec får debitera eventuella avgifter som du godkänner på det kreditkort (allt efter omständigheterna) som du anger till Symantec.

2.2. Ansvar. Symantec påtar sig inget ansvar, i den utsträckning det tillåts enligt tillämplig lagstiftning, för förlust eller återställning av data eller program, eller avbrott i användningen av system eller nätverk som uppstår på grund av Tjänsterna eller på grund av handlingar eller underlåtanden, inklusive försummelser, av Symantec och/eller företagets representanter. Om Symantec arbetar med att lösa problem som uppstått vid användning av lösenord eller annan åtkomstkontroll, bör du omedelbart efter användningen av Tjänsterna ändra lösenorden.

2.3. Ej överförbara. Tjänsterna kan inte överföras. Du får inte använda Tjänsterna för en tjänstebyrå eller annan distributions- eller delningsorganisation, å tredje parts vägnar, eller för hårdvara eller programvara som inte ägs av Dig personligen.

3. Sekretess; Dataskydd

När du besöker Webbplatsen gäller Symantecs sekretesspolicy som finns tillgänglig via länken "Sekretesspolicy" på Webbplatsen.

När du begär Tjänsterna skickas följande information från din enhet till Symantec via en internetanslutning:

- Informationen du ger Symantecs servicerepresentant via telefon eller som du anger i Symantecs internetgränssnitt när du begär Tjänsterna; och
- Typ och version av operativsystem samt vilken webbläsare som används på enheten.

Om en supportprogramvara installeras på din dator under en tjänstesession, kan följande information från din dator samlas in via supportprogramvaran och skickas till Symantec via en säker anslutning:

- Antal filer som genom sökts, antal hot som hittats och antal hot som har tagits om hand av Programvarorna
- Typ av hot som hittats;
- Antal hot och typ av hot som Programvarorna inte har kunnat ta hand om
- Huruvida det finns en aktiv brandvägg
- Huruvida ett antivirusprogram finns installerat, körs och är uppdaterat
- Webbläsarinformation, inklusive säkerhetsinställningar och inställningar för tillfälliga filer;
- Systeminformation angående operativsystemet, minnes- och diskutrymme, proxyinställningar och kataloglistor för Programvarorna
- Enhetens säkerhetsstatus (god/medel/dålig) som den bedöms enligt Programvarorna;
- Information om installerade program och aktiva processer och
- Programlogg och registerdata.

Den information som samlas in enligt ovanstående är nödvändig för att kunna leverera Tjänsterna, däribland analysera, identifiera och lösa aktuella problem samt optimera funktionerna i Symantecs produkter och tjänster. Informationen kan överföras till Symantec-gruppen i USA eller andra länder där gällande lagar för dataskydd är mindre strikta än i din egen region (inklusive EU), men Symantec har vidtagit åtgärder så att den insamlade informationen får en korrekt skyddsnivå om den skulle överföras.

Symantec kan redovisa den insamlade informationen om Symantec ombeds göra så av en myndighetsperson i enlighet med tillämplig lagstiftning eller under en stämning eller annan juridisk process. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender.

Fullständig information om Symantecs sekretesspolicy finns här: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Annan viktig information

4.1. Friskrivningsklausul för garanti. I DEN UTSTRÄCKNING SOM GÄLLER ENLIGT TILLÄMPLIGA LAGAR OCH MED RESERVATIONER FÖR GARANTIN ENLIGT AVSNITT 1.2 OVAN, FRÅNSÄGER SIG SYMANTEC UTTRYCKLIGEN ALLA ANDRA ÅTERGIVANDEN, VILLKOR OCH GARANTIER AV ALLA SLAG, UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, GARANTIER OM ALLMÄN LÄMPLIGHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL ELLER IMMATERIALRÄTT SINTRÅNG. I DEN UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, GER SYMANTEC INTE NÅGRA YTTERLIGARE GARANTIER ATT: (I) TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN KOMMER ATT UPPFYLLA DINA FÖRVÄNTNINGAR, (II) TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN INTE KOMMER ATT AVBRYTAS, TILLHANDAHÅLLAS I RÄTT TID, VARA SÄKRA ELLER FRIA FRÅN FEL; (III) RESULTATET AV ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN ÄR KORREKT ELLER TILLFÖRLITLIGT; (IV) KVALITETEN PÅ TJÄNSTER, PRENUMERATIONER, PRODUKTER ELLER INFORMATION SOM KÖPS ELLER

ERHÅLLS AV DIG VIA TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN KOMMER ATT UPPFYLLA DINA FÖRVÄNTNINGAR; OCH ATT (V) EVENTUELLA FEL I TJÄNSTERNA OCH/ELLER PÅ WEBBPLATSEN KOMMER ATT KORRIGERAS; (VI) ALLA VIRUS KOMMER ATT TAS BORT VIA TJÄNSTERNA; ELLER (VII) BETRÄFFANDE UTBETALNING AV ÅTERBETALNING, SKYNDSAMHET AV SÅDAN UTBETALNING KOMMER ATT UPPFYLLA DINA FÖRVÄNTNINGAR. PROGRAMVARORNA, MATERIAL OCH/ELLER DATA SOM LADDAS NER ELLER SOM DU PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLER VIA TJÄNSTERNA MOTTAS EFTER EGEN BEDÖMNING OCH PÅ EGEN RISK. PROGRAMVARORNA TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGRA GARANTIER OCH TILLHANDAHÅLLS I ENLIGHET MED ANVÄNDARAVTALET FÖR PROGRAMVARORNA. SYMANTEC LÄMNAR INGA GARANTIER FÖR PRODUKTER FRÅN TREDJE PART.

4.2. Ansvarsbegränsning. I VISSA LÄNDER OCH JURISDIKTIONER INKLUSIVE LÄNDER SOM ÄR MEDLEMMAR I EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET, ÄR BEGRÄNSNING ELLER EXKLUDERING AV ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR INTE TILLÅTEN, OCH DÄRFÖR KANSKE NEDANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER EXKLUDERING INTE GÄLLER DIG.

I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG MEDGER DET OCH OAVSETT OM NÅGON HJÄLPÅTGÄRD SOM FRAMSTÄLLS HÄR INTE UPPFYLLER SITT HUVUDSAKLIGA SYFTE, ANSVARAR SYMANTEC UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER GENTEMOT DIG FÖR (A) EVENTUELL UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV DATA TILL FÖLJD AV TILLHANDAHÅLLNA TJÄNSTER, (B) FÖRLORAD ANVÄNDNING ELLER TILLGÄNGLIGHET FÖR DATORENHETER, MISSLYCKADE MEDDELANDE ELLER TRANSMISSIONSFEL TILL FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTERNA ELLER BRISTANDE FÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA, ELLER (C) SÄRSKILDA FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKANDE SKADOR, ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ. INTE I NÅGOT FALL SKA SYMANTECS ANSVAR ÖVERSTIGA DEN HÖGSTA SUMMAN AV VAD DU BETALADE FÖR TJÄNSTERNA ELLER FEMTIO AMERIKANSKA DOLLAR (50 USD) ELLER MOTSVARANDE SUMMA I GÄLLANDE VALUTA.

4.3. Äganderätt. Symantec behåller alla äganderättigheter i Tjänsterna, Webbplatsen, Supportprogramvaran samt alla handelsnamn, varumärken och tjänstemärken som associeras med eller visas i Tjänsterna. Symantecs upphovsrätts- och varumärkesinformation och/eller äganderättsmeddelanden eller förklaringar på, infogade i eller associerade med Tjänsterna får inte tas bort, göras oläsliga eller döljas. Du får inte ingenjörsmässigt analysera, dekompilera eller på annat sätt överföra Programvarorna med Tjänsterna till läsbart format.

4.4. Force Majeure. Symantec ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra på grund av oförutsedda omständigheter eller orsaker som står utanför Symantecs kontroll, inklusive men inte begränsat till laga hinder, krig (förklarat krig eller icke-förklarat krig), upplopp, handelsbojkotter, civila eller militära myndigheters handlingar, terroristattacker eller hot om terroristattack, brand, översvämningar, olyckor, strejker, lockouter, avbrott i allmänt tillgängligt eller privat telenät och infrastruktur, eller brist på transporter, resurser, bränsle, energi, arbetskraft eller material. I händelse av sådan försening befrias Symantec från sina åtaganden i den utsträckning som de försenas eller förhindras av dessa orsaker.

4.5. Exportbestämmelser. Du medger att Tjänsterna, Programvarorna och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Norton-prenumerationer till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. Du accepterar att inte exportera eller sälja Kontrollerad teknik för användning i samband med kemiska vapen, biologiska vapen, kärnvapen, missiler, målrobotar eller rymduppskjutningsfordon med kapacitet att bära sådana vapen.

5. Allmänt

Om du befinner dig i Nordamerika eller Latinamerika omfattas dessa Villkor av lagarna i staten Kalifornien i USA. I övrigt omfattas dessa Villkor av lagarna i England och Wales. Utan att åsidosätta något av föregående inskränker dessa Villkor inte dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion. Dessa Villkor är hela avtalet mellan dig och Symantec avseende tjänsterna och: i) ersätter alla tidigare eller samtida muntliga eller skriftliga förbindelser, förslag och utfästelser härom; och ii) gäller före motsägande eller tillagda villkor i offerter, order, bekräftelser eller liknande förbindelser mellan parterna. Villkoren slutar att gälla omedelbart om du bryter mot Villkoren, inklusive men inte begränsat till: åsidosättande av dina Grundläggande skyldigheter, inklusive betalning och åläggande som inte kan överlåtas, under avsnitt 2.1 eller 2.3 häri, och/eller åsidosättande av Symantecs äganderätt, eller tillämpliga export- och importlagar under avsnitt 4.3 eller 4.5 häri, och du måste omedelbart sluta att använda Tjänsterna. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet i Villkoren fortsätter att gälla vid uppsägning. Om du har några frågor angående dessa Villkor, eller om du av någon annan anledning vill kontakta Symantec, kan du skriva till oss på lämplig adress i licensavtalet:(i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australien. Du kan också besöka supportwebbsidan för ditt land eller region på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec registrerar inte Villkoren offentligt.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0