

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ("ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ") ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, ("SYMANTEC") ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — "ВЫ" ИЛИ "ВАШ"), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЛАДАЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ И ИСКОВОЙ СИЛОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ОТКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СНИМАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ "ДА", ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНИТЬ", "НЕТ" ИЛИ "ЗАКРЫТЬ ОКНО" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 12 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ ЛИБО (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

1. Лицензия.

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) ("Документация"), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — "Программное обеспечение и Услуги"), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности компании Symantec или ее лицензиаров, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуги в течение Периода обслуживания (как определено ниже). Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами. Началом "Периода обслуживания" является: (a) дата первой установки или использования Вами Программного обеспечения и Услуги на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде ("Устройство"), (b) дата принятия Вами настоящего Лицензионного соглашения, (c) в случае приобретения Вами Программного обеспечения и Услуги в интернет-магазине Norton — дата оформления покупки с использованием интернет-платежа (или наоборот, дата получения Вашего платежа), (d) дата завершения покупки данного Программного обеспечения и Услуги, включенных в предложение, состоящее из нескольких продуктов, если Программное обеспечение и Услуги приобретены в составе такого предложения, или (e) дата, установленная авторизованным поставщиком услуг Symantec ("Поставщик услуг"), если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуги, описанные в настоящем Лицензионном соглашении, у такого Поставщика услуг. Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут быть автоматически деактивированы и отключены по истечении Периода обслуживания, и Вы будете иметь право на получение обновлений каких-либо компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуги только после продления Периода обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания (i) доступна в соответствии с политикой поддержки Symantec,

опубликованной по адресу www.norton.com/support_policy/, или (ii) предоставляется Поставщиком услуг в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

Настоящая лицензия применяется в отношении всех выпусков, версий, обновлений и расширений Программного обеспечения и Услуги, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением особых ситуаций, которые могут быть оговорены в Документации, в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением вы обладаете следующими правами и обязанностями в отношении использования Программного обеспечения и Услуги.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

А. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуги на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество копий и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;

В. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуги в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;

С. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуги для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;

Д. передать на постоянной основе все предоставленные Вам в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением права на Программное обеспечение и Услуги, полученные только на физическом носителе, другому физическому или юридическому лицу, при условии, что Вы передадите физический носитель, на котором было приобретено Программное обеспечение и Услуги, не сохраните у себя ни одной копии Программного обеспечения и Услуги и принимающее лицо согласится с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Во избежание неопределенности, если передаваемое Программное обеспечение и Услуги являются частью предложения, состоящего из нескольких продуктов, Вы должны передать все права на все продукты, входящие в Программное обеспечение и Услуги. Частичная передача Ваших прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена и будет считаться недействительной.

Например, если Документация или применимые документы по сделке, полученные от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, предоставляют Вам право использовать несколько копий Программного обеспечения и Услуги или устанавливать Программное обеспечение и Услуги на нескольких Устройствах, действительной будет считаться только передача всех прав пользования всеми этими копиями или установками Программного обеспечения и Услуги. Во избежание неопределенности, вышеуказанное право передачи не распространяется на Программное обеспечение и Услуги, приобретенные Вами у Поставщика услуг. Невзирая на вышесказанное, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуги, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

Е. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

А. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуги;

В. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуги или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуги;

С. предоставлять, предлагать или иным образом делать доступными Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро;

D. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания и политиками конфиденциальности, установленными третьими лицами.

2. Программное обеспечение и Услуги, автоматическое обновление.

A. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по своему усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы Программного обеспечения и Услуг и для обеспечения Вас их последней версией. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции. Кроме случаев, когда Вы выразили свое согласие с такими изменениями иным образом, продолжая использование Программного обеспечения и Услуг после вступления изменений в силу, Вы принимаете исправленные условия.

B. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется. Сюда относится среди прочего следующее: программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуются "Обновлениями содержимого". Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

3. Установка продукта; обязательная активация; учетная запись Norton.

A. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

B. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройство и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый по Интернету для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода

времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги через Интернет или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки клиентов Symantec, следуя инструкциям, предоставленным во время активации или приведенным в разделе 12 ниже, или (ii) к Поставщику услуг либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком услуг документации, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

С. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec ("Учетная запись Norton"). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Программного обеспечения и Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг у Поставщика услуг, поставившего условие использования другой учетной записи ("Учетная запись в системе Поставщика услуг") для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика услуг для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком услуг. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика услуг. Кроме того, если Вы передаете все Ваши права на Программное обеспечение и Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Вам также необходимо отказаться от доступа или управления ключом лицензии переданного Программного обеспечения и Услуг из Вашей учетной записи Norton. Обратитесь в центр обслуживания клиентов Symantec или посетите страницу службы поддержки Symantec, указанную ниже.

4. Компоненты Safe Search и сетевого резервного копирования.

A. Safe Search. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search для безопасного поиска в Интернете. Этот компонент может быть реализован в числе прочего в виде панели поиска Symantec.

B. Компонент сетевого резервного копирования.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования, который позволяет хранить Ваши данные в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания ("Компонент сетевого резервного копирования") в рамках выделенного объема памяти для резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Компонент сетевого резервного копирования, Вам нужно выполнить процедуру активации этого компонента в Программном обеспечении и Услугах.

a. Доступность. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется на условиях "как есть" и "если доступно". Symantec не несет ответственности за возмещение убытков вследствие простоев в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванных плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или силами, неподконтрольными компании Symantec.

b. Обязанности и ответственность пользователя; соответствие действующему законодательству. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу данных, которые Вы хотите сохранить с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее "Данные")) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, государственные и международные законы и нормативные акты, включая в числе прочего законы США об экспорте. Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, указанные в Документации или соответствующих документах о сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, и (i) не использовать Компонент сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить материалы, нарушающие права

на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц либо являющиеся незаконными, оскорбительными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (iii) не передавать и не хранить данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на их передачу в Symantec для хранения в пределах США; (iv) не передавать материалы, содержащие программные вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как "троянские кони", "черви" или "бомбы замедленного действия"; (v) не создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не выводить их из строя; а также (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям других пользователей Компонента сетевого резервного копирования или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту сетевого резервного копирования.

Перечисленные в данном Разделе обязательства по использованию Компонента сетевого резервного копирования относятся ко всем случаям использования этого компонента Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данных, переданных и хранящихся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton, в той мере, в которой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может, помимо прочего, включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

c. Прекращение и приостановка использования. Право на использование Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений). Это может также произойти в случае любого другого неправомерного использования Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- компания Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- Вы не сможете сохранять Данные в дополнительном пространстве резервного копирования, приобретенном Вами отдельно, до тех пор, пока не будет продлен Период обслуживания.

d. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В максимальной степени, в которой это разрешено действующим законодательством и невзирая на положения Раздела 14 ниже, Symantec оставляет за собой право в любой момент отслеживать, проверять, сохранять и (или) раскрывать любые Данные или другую информацию, если это потребуется для соблюдения применимого закона или нормативного акта, в рамках судебного разбирательства или по требованию регулирующих органов, или в целях любого расследования соблюдения или нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

5. Техническая поддержка.

Определенные виды технической поддержки предоставляются через Программное обеспечение и Услуги: это может быть чат в реальном времени со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая через Программное обеспечение и Услуги, в настоящем Лицензионном соглашении именуется "Технической поддержкой"). Если подобные функции Технической поддержки имеются и Вы решили ими воспользоваться, то применяются перечисленные ниже условия. Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей", которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

6. Услуга автоматического продления Norton.

В Вашу подписку Norton входит услуга автоматического продления. В конце Периода обслуживания Услуга будет автоматически продлена, а с Вашего средства оплаты будет списана стоимость, действующая на момент продления (включая применимые налоги), без каких-либо действий с Вашей стороны. В любой момент после приобретения Вы можете изменить параметры своей подписки и отменить автоматическое продление на сайте manage.norton.com. Годовая оплата автоматического продления подлежит возмещению в течение шестидесяти (60) дней с даты продления. Более подробную информацию о получении возмещения средств за продукты Norton можно найти в [Политике возврата продуктов Norton](#).

7. Гарантия возврата средств.

Если Вы являетесь лицензиатом Программного обеспечения и Услуг, но не удовлетворены ими по любой причине, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и свяжитесь с (i) авторизованным реселлером, продавшим Вам Программное обеспечение и Услуги, или (ii) авторизованным реселлером, продавшим Вам устройство, на котором было предустановлено Программное обеспечение и Услуги, если Вы получили Программное обеспечение и Услуги в комплекте с приобретенным устройством, или (iii) центром обслуживания клиентов Symantec, воспользовавшись контактной информацией, приведенной в Разделе 12 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы получить информацию о получении возмещения средств, уплаченных за текущий Период обслуживания, в любое время в течение шестидесяти (60) дней с даты приобретения годовой подписки, в течение шестидесяти (60) дней с даты автоматического продления подписки или в течение тридцати (30) дней с даты приобретения месячной подписки ("Возмещение средств"). Если Программное обеспечение и Услуги не являются дефектными, Вы несете все расходы по возврату Программного обеспечения и Услуг компании Symantec, включая все необходимые сборы. Если Вы являетесь потребителем (то есть используете Программное обеспечение и Услуги в личных, некоммерческих целях, не связанных с Вашей или чьей-либо еще деловой, торговой или профессиональной деятельностью, или на иных основаниях рассматриваетесь как потребитель в соответствии с законодательством Вашей страны (далее "Потребитель")), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель согласно действующему законодательству Вашей страны.

Во избежание неопределенности Возврат средств не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика услуг. Кроме того, Возврат средств не распространяется на повторные покупки того же продукта Norton, который был приобретен ранее и за который были возвращены уплаченные средства.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей" от 2010 года.

8. Ответственность перед бизнес-клиентами.

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего Раздела 8 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 9.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности ("Корпоративный клиент")), к Вам применяются следующие положения Раздела 8 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании "Программного обеспечения и Услуг" в предыдущем предложении имеются в виду среди прочего Компонент сетевого резервного копирования и Техническая поддержка.

ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 8 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии "О защите прав потребителей" действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

V. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРОМ ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕТЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 8 (C) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМОМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ КОМПАНИЯ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. НАПИШИТЕ ПИСЬМО ПО АДРЕСУ (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ИЛИ (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ИЛИ ОТКРОЙТЕ СТРАНИЦУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СВОЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА, АДРЕС КОТОРОЙ МОЖНО НАЙТИ НА СТРАНИЦЕ: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ НЕИСПРАВНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИЛИ О ПОЛУЧЕНИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ ШЕСТИДЕСЯТИ (60) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ ТРИДЦАТИ (30) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

E. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полный текст соглашения между Вами и компанией Symantec о предоставлении Программного обеспечения и оказании Услуг, а также: (i) заменяет собой все прежние и ныне действующие устные и письменные договоренности, предложения и заявления по тому же вопросу (за исключением недостоверных сведений, предоставленных в мошеннических целях); и (ii) имеет преимущественную силу по сравнению с любыми спорными или дополнительными условиями, изложенными в любом ценовом предложении, заказе, уведомлении или при ином способе взаимодействия между сторонами.

9. Ответственность перед Потребителями.

Если Вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас действуют положения данного Раздела 9. Внимательно ознакомьтесь с ними. Положения Раздела 9 не распространяются на Корпоративных клиентов.

A. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в Разделе 7, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

B. В отношении предыдущего положения настоящего Раздела 9 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какую-либо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного

обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

C. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий Раздела 102(1) закона Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей" "На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества".

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Напишите письмо по адресу (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia или откройте страницу технической поддержки для Вашей страны или региона, адрес которой можно найти на странице: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, чтобы получить информацию о замене неисправных носителей или о получении возмещения суммы, уплаченной за текущий Период обслуживания, в любое время в течение шестидесяти (60) дней с даты приобретения годовой подписки или в течение тридцати (30) дней с даты приобретения месячной подписки.

10. Экспортные правила.

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — "Регулируемые технологии") могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получать лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Кубу, Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции, включая Афганистан и Ирак. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, А ТАКЖЕ РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ.**

11. Общие положения.

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в Разделах 8 и 9, остаются в силе.

12. Центр обслуживания клиентов Symantec.

Все вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, а также любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec по адресу: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia. Также можно оставить вопрос на странице технической поддержки клиентов для своей страны или региона, адрес которой можно найти на странице: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. Международные коммерческие условия.

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашение в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ. Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

14. Конфиденциальность и защита данных.

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы перейдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на успешное выполнение установки или на сбой при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии

может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.

- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.
- IP-адрес и связанная с ним географическая информация и (или) MAC-адрес и ИД системы устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для целей обеспечения функционирования Программного обеспечения и Услуг, а также для целей управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями, запросами правоохранительных органов и прочими государственными расследованиями. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать

статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования, могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в центр обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в Разделе 12.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ
ДЛЯ
NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ("УСЛОВИЯ") ОПРЕДЕЛЯЮТ ПРАВОВОЕ И ИМЕЮЩЕЕ ИСКОВУЮ СИЛУ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КОРПОРАЦИЕЙ SYMANTEC CORPORATION И (ИЛИ) ЕЕ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ ("SYMANTEC") И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГИ ПОД НАЗВАНИЕМ NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE ("УСЛУГА"), КОТОРАЯ ВЫБРАНА ИЛИ ИНИЦИИРОВАНА НА ВЕБ-САЙТЕ SYMANTEC ("САЙТ"). УСЛУГА ОБЕСПЕЧИВАЕТ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ SYMANTEC NORTONLIVE. ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В СЕВЕРНОЙ ИЛИ ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ, ТО "SYMANTEC" ОЗНАЧАЕТ КОРПОРАЦИЮ SYMANTEC CORPORATION, США; ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ТО "SYMANTEC" ОЗНАЧАЕТ КОМПАНИЮ SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, СИНГАПУР; ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ ИЛИ В АФРИКЕ, ТО "SYMANTEC" ОЗНАЧАЕТ КОМПАНИЮ SYMANTEC LIMITED, НАХОДЯЩУЮСЯ ПО АДРЕСУ BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRELAND. МЕСТОИМЕНЕНИЯ "ВЫ" И "ВАШЕ" ОТНОСЯТСЯ К ТОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ ИСПОЛЬЗУЕТ УСЛУГИ. ПОЛИТИКА И МАТЕРИАЛЫ, НА КОТОРЫЕ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ИМЕЮТСЯ ССЫЛКИ, ВКЛЮЧЕНЫ В ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ПО УПОМИНАНИЮ. ПЕРЕД ТЕМ КАК НАЖАТЬ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ "СОГЛАШАЮСЬ" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЬ НАМЕРЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВАМ УСЛУГИ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ: (А) НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНА" ЛИБО ДРУГУЮ ПОДОБНУЮ КНОПКУ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ИНЫМ СПОСОБОМ ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕСОГЛАСИЕ, (В) НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ УСЛУГАМИ И ОБРАТИТЕСЬ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРАЯ УКАЗАНА В ПРИМЕНИМОМ ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ.

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ — ОГРАНИЧЕННЫЙ ПЕРИОД ВОЗМЕЩЕНИЯ. ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ.

- ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ УСЛУГУ В ИНТЕРНЕТЕ ЧЕРЕЗ САЙТ NORTON.COM, ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ СЧИТАЕТСЯ НАЧАВШИМСЯ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДПИСКИ NORTON, ВКЛЮЧАЮЩЕЙ УСЛУГУ, И ПРОДОЛЖАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ ПЕРИОДА, УСТАНОВЛЕННОГО В ДОКУМЕНТАЦИИ НА ПРИОБРЕТЕННУЮ ПОДПИСКУ NORTON.
- ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ УСЛУГУ ПОСРЕДСТВОМ РЕГИСТРАЦИИ НА УСЛУГУ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ NORTON, ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ СЧИТАЕТСЯ НАЧАВШИМСЯ С ДАТЫ РЕГИСТРАЦИИ И ПРОДОЛЖАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ ПЕРИОДА ДЕЙСТВИЯ ТЕКУЩЕЙ НА УКАЗАННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ NORTON ИЛИ ДО ОТМЕНЫ ВАМИ УСЛУГИ АВТОМАТИЧЕСКОГО

**ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ NORTON, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКОЕ ИЗ СОБЫТИЙ НАСТУПИТ РАНЬШЕ.
НАЖАТИЕ КНОПКИ "ПРИНИМАЮ" ЛИБО "СОГЛАШАЮСЬ" ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ ВЫПОЛНЯТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ И ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.**

Norton Virus Protection Promise

В состав Virus Protection Promise входит услуга удаления вирусов, оказываемая специалистами Norton. Virus Protection Promise поставляется со следующими подписками Norton: Norton Security (Standard, Deluxe или Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 и Norton 360 Multi-Device. В маловероятном случае, когда нам не удастся удалить вирус с Вашего устройства, Вам предоставляется право на возврат средств, уплаченных за подписку Norton или за набор продуктов Norton (в зависимости от ситуации). Возврат средств осуществляется при соблюдении следующих положений и условий.

- (a) (Не относится к подписчикам Norton Small Business) Приобретение, продление и обновление соответствующей подписки Norton выполняется непосредственно на веб-сайте Norton.com либо через оформление услуги автоматического продления для соответствующей подписки Norton.
- (b) Возмещается полная фактическая цена, уплаченная за текущий период подписки Norton. В случае приобретения набора Norton (включающего подписку Norton и (или) услуги Norton) возмещается фактическая цена, уплаченная Вами за набор Norton в текущем периоде. Если в стоимость Вашего набора входит подписка Norton, включающая другие продукты и подписку на них, возмещается рекомендованная производителем розничная цена (MSRP) Вашей подписки Norton, уплаченная за текущий период и не превышающая цену, уплаченную Вами за этот набор. При возмещении не будут учитываться любые скидки и полученные возвраты средств и за вычетом стоимости доставки, обработки и применимых налогов, за исключением штатов и стран, в которых стоимость доставки, обработки и налогов подлежит возврату.
- (c) Если подписка Norton была приобретена в розничном магазине, требуется подтверждение факта покупки.
- (d) Компания Symantec не несет ответственности за любые потери или повреждения, возникшие в результате воздействия вирусов, и НЕ возмещает возможные убытки.
- (e) Доступность или область применимости Virus Protection Promise могут быть ограничены законами и нормативными актами страны, в которой будет оказываться услуга удаления вирусов.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей" от 2010 года.

1. Услуги

1.1. Обзор предоставляемых услуг

(1) Введение. Компания Symantec предоставляет Услуги в соответствии с Условиями и исходя из того, что эти Услуги не будут использоваться в коммерческих целях. Специалист службы поддержки компании Symantec будет по возможности предоставлять Вам Услуги поддержки по телефону, в сеансе чата, открытом на Вашем устройстве, или по электронной почте. Чтобы оптимизировать Услуги, компания Symantec имеет право по своему усмотрению периодически изменять компоненты или описания Услуг исключительно в рамках существующего законодательства. Однако это не будет неблагоприятно влиять на качество каких-либо отдельных Услуг, которые компания Symantec ранее согласилась предоставлять Вам.

(2) Программный инструмент поддержки и удаленный доступ. Во время сеанса предоставления Услуг компания Symantec имеет право (i) просить Вас установить определенное

программное обеспечение поддержки, загрузив его с Сайта, и (или) (ii) с Вашего разрешения использовать средство удаленной помощи, которое позволит специалисту службы поддержки компании Symantec удаленно подключиться к Вашему устройству и управлять его работой; и (или) (iii) использовать на Вашем устройстве определенное стороннее программное обеспечение поддержки, которое будет удалено после завершения сеанса предоставления Услуг. Программное обеспечение поддержки (включая любое стороннее программное обеспечение) и средство удаленной помощи принадлежат компании Symantec или соответствующим лицензиарам и поставщикам и могут совместно упоминаться в Условиях как "Программный инструмент поддержки". Программный инструмент поддержки используется для анализа, диагностики и устранения наиболее сложных неполадок или для оптимизации работы системы. Вам разрешается использовать Программный инструмент поддержки только в рамках Услуги или совместно с Услугой, но ни для каких иных целей. В случае согласия на получение поддержки Вы разрешаете компании Symantec использовать любые Программные инструменты поддержки, которые она сочтет необходимыми для исправления Вашего устройства, включая средства удаленного доступа. Вы понимаете, что если на Вашем устройстве используется удаленный доступ, то по окончании сеанса такого доступа в памяти Вашего компьютера не останется никакой программной информации, но может остаться отчет, созданный в формате xml или с использованием флэш-памяти. Если Вы решили установить Программный инструмент поддержки на свое устройство, то, загружая Программный инструмент поддержки, Вы соглашаетесь с тем, что он будет использоваться в соответствии с Соглашением об использовании Программного инструмента поддержки Symantec, размещенном на веб-странице ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Соглашение об использовании Программного инструмента поддержки"). В этом случае Вы должны прекратить использование Программного инструмента поддержки и удалить его с устройства после завершения сеанса предоставления Услуг.

Компания Symantec может, но не обязана отслеживать и записывать сеансы предоставления Услуг, включая телефонные звонки и интернет-сеансы, в целях улучшения обслуживания заказчиков, внутреннего обучения и внутренних исследований рынка. Настоящим Вы разрешаете компании Symantec отслеживать и записывать сеансы предоставления Услуг, а также использовать или раскрывать эту информацию необходимым образом или в соответствии с законами, нормативами или другими государственными запросами в целях предоставления Услуг Вам или другим пользователям и расширения типов Услуг, которые компания Symantec сможет предоставлять Вам в будущем. Вы также разрешаете компании Symantec комбинировать информацию, полученную от Вас и из других источников, не идентифицируя при этом Вас или других пользователей, для улучшения Услуг, обучения, маркетинга, продвижения и в других коммерческих целях.

(3) Описание услуг и минимальные требования. Некоторые устройства могут не получать Услуги, даже если первичное тестирование показало, что соединение на Вашем компьютере отвечает соответствующим требованиям и имеется надлежащая для Вашего устройства среда. Для получения Услуг необходимо высокоскоростное интернет-соединение. Возможность предоставления Услуги компанией Symantec зависит от выполнения следующих минимальных требований к системе.

32-разрядная версия Windows XP (пакет обновления 3 или более поздней версии) Professional, Home Edition или Media Center 2005

- Процессор с тактовой частотой 500 МГц.
- 512 МБ оперативной памяти.
- 500 МБ свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

32- или 64-разрядная версия Windows Vista (любые пакеты обновления) Home Basic, Home Premium, Business или Ultimate

- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц.
- 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 1 ГБ).

- 500 МБ (32-разрядная версия) или 850 МБ (64-разрядная версия) свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

32- или 64-разрядная версия Windows 7 (любые пакеты обновления) Домашняя базовая, Домашняя расширенная, Для бизнеса или Максимальная

- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц.
- 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 1 ГБ).
- 500 МБ (32-разрядная версия) или 850 МБ (64-разрядная версия) свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

32-разрядная версия Windows 8 (любые пакеты обновления) Домашняя базовая, Домашняя расширенная, Для бизнеса или Максимальная

- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц.
- 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 1 ГБ).
- 500 МБ (32-разрядная версия) или 850 МБ (64-разрядная версия) свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

Windows 10 (любые пакеты обновления) Домашняя или Профессиональная

- Процессор с тактовой частотой не ниже 1 ГГц
- 1 ГБ (32-разрядная) или 2 ГБ (64-разрядная)
- 16 ГБ (32-разрядная) или 20 ГБ (64-разрядная) свободного дискового пространства.
- Графическое устройство Microsoft DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0
- дисплей с разрешением 800 x 600
- Вход в систему в качестве администратора.

Требования к компьютерам Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 или 10.9
- Не менее 256 МБ оперативной памяти
- Заказчик должен иметь доступ уровня администратора к компьютеру Mac
- Компьютер Mac должен быть подключен к Интернету

Android™

- ОС версии 2.3 или более поздних (с установленным приложением Google™ Play)

iOS®

- ОС версии 6 или более поздних

1.2. Коммерческая целесообразность.

(i) Хотя компания Symantec прикладывает все коммерчески целесообразные усилия для оказания Услуг, Вы и компания Symantec должны понимать и соглашаться с тем, что не все вирусы могут быть удалены с помощью Услуг и компания Symantec не гарантирует удаление с Вашего устройства всех вирусов.

(ii) В процессе предоставления Услуг компания Symantec может определить, что проблема не относится к сфере компетенции в рамках предоставления услуг. Компания Symantec предпримет все экономически оправданные усилия, для того чтобы предложить Вам необходимый альтернативный ресурс, однако компания Symantec не будет направлять Вас напрямую в

альтернативный ресурс. В установленных действующим законодательством случаях компания Symantec оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг, приостановить или прервать их предоставление по своему усмотрению.

2. Ваши обязанности

2.1. Основные обязанности. Вы соглашаетесь с тем, что являетесь законным владельцем лицензии на программное обеспечение, установленное на Вашем устройстве, и Вы используете Интернет на свой собственный риск. Если Вы соглашаетесь пользоваться Услугой, то подтверждаете, что (а) у Вас есть полный доступ к оборудованию и программному обеспечению, с которыми связана проблема, и (b) Вы записали на отдельный носитель резервную копию программ или данных, на которые могут оказать влияние предоставляемые Услуги. Вся информация, предоставляемая Вами компании Symantec, должна быть достоверной и полной, включая Ваше имя, адрес и, в соответствующих случаях, номер и срок действия кредитной или платежной банковской карты и любые другие сведения об оплате, которые Вы предоставляете компании Symantec. Также Вы разрешаете компании Symantec списывать с кредитной или дебетовой (в зависимости от обстоятельств) карты, сведения о которой Вы предоставили компании Symantec, оплату расходов, совершенных с Вашего согласия.

2.2. Освобождение от ответственности. В установленной действующим законодательством степени компания Symantec не несет ответственности за потерю или восстановление данных и программ, а также за утрату возможности использовать системы или сети, если эти проблемы возникли в результате предоставления Услуг либо в результате любого действия или упущения, включая небрежность со стороны компании Symantec и (или) ее представителей. Если Вы обращались в компанию Symantec по поводу проблем с паролями или иных проблем, связанных с управлением доступом, то настоятельно рекомендуется изменить эти пароли сразу после завершения предоставления Услуг.

2.3. Запрет на передачу. Услуги не подлежат передаче. Запрещается использовать Услуги для предоставления услуг, в любых структурах распространения и совместного использования, а также от имени сторонних организаций или по отношению к не принадлежащему Вам аппаратному или программному обеспечению.

3. Конфиденциальность и защита данных

Применяется Политика конфиденциальности компании Symantec, с которой можно ознакомиться на Сайте по ссылке "Политика конфиденциальности".

При запросе Услуг на вашем устройстве собирается следующая информация, которая передается в компанию Symantec через интернет-соединение:

- информация, предоставленная вами специалисту службы поддержки компании Symantec по телефону или введенная на веб-сайте Symantec при заказе Услуги, и
- тип и версия операционной системы и веб-браузера, установленных на компьютере.

Если на устройстве установлен Программный инструмент поддержки, то во время сеанса предоставления Услуг он может собирать и передавать в компанию Symantec через защищенное соединение следующую информацию:

- количество просмотренных файлов, найденные угрозы и угрозы, устраненные Программным инструментом поддержки;
- тип найденных угроз;
- количество и тип угроз, оставшихся на компьютере и не устраненных Программным инструментом поддержки;
- информация о том, включен ли брандмауэр;

- информация о том, установлено ли антивирусное программное обеспечение, работает ли оно и является ли актуальным;
- информация о браузере, включая параметры безопасности и временных файлов;
- системная информация, касающаяся операционной системы, памяти, дискового пространства, конфигурации прокси-сервера и перечень файлов каталога для Программного инструмента поддержки;
- состояние защиты (хорошее, удовлетворительное, плохое) устройства с точки зрения Программного инструмента поддержки;
- информация об установленных программах и активных процессах;
- информация из файла журнала приложения и данные реестра.

Вся собранная информация необходима для предоставления Услуг, включая анализ, диагностику, решение возникших проблем и оптимизацию функциональности продуктов и услуг компании Symantec. Информация может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором вы находитесь (включая страны Европейского Союза), однако компания Symantec принимает меры по обеспечению адекватного уровня защиты информации при ее передаче.

Symantec может разглашать собранную информацию по запросу представителей правоохранительных органов в соответствии с требованиями и разрешениями закона, а также в ответ на вызов в суд или на другой юридический процесс. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них.

Полные сведения о политике конфиденциальности Symantec можно найти по следующей ссылке: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Другая важная информация

4.1. Отказ от гарантий. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ, И С УЧЕТОМ ГАРАНТИЙ, ОПИСАННЫХ ВЫШЕ В РАЗДЕЛЕ 1.2, КОМПАНИЯ SYMANTEC ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЗАЯВЛЕНИЙ, УСЛОВИЙ И ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО ВИДА, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ (БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ) ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ, КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО: (I) УСЛУГИ И (ИЛИ) САЙТ УДОВЛЕТВОРЯЮТ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ; (II) ДЕЙСТВИЕ УСЛУГ И (ИЛИ) САЙТА БУДЕТ НЕПРЕРЫВНЫМ, СВОЕВРЕМЕННЫМ, БЕЗОПАСНЫМ И БЕЗОШИБОЧНЫМ; (III) РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ И (ИЛИ) САЙТА, БУДУТ ТОЧНЫМИ И НАДЕЖНЫМИ; (IV) КАЧЕСТВО УСЛУГ, ПОДПИСОК, ПРОДУКТОВ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫХ С ПОМОЩЬЮ УСЛУГ, БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ; (V) ОШИБКИ УСЛУГ И (ИЛИ) САЙТА БУДУТ ИСПРАВЛЕННЫ; (VI) С ПОМОЩЬЮ УСЛУГ БУДУТ УДАЛЕНЫ ВСЕ ВИРУСЫ, ИЛИ (VII) СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ОПЛАТЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ СРЕДСТВ БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ. ЛЮБЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ, МАТЕРИАЛЫ И (ИЛИ) ДАННЫЕ, ЗАГРУЖЕННЫЕ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ПОЛУЧЕННЫЕ ВАМИ ПУТЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА ВАШЕ УСМОТРЕНИЕ И НА ВАШ СОБСТВЕННЫЙ РИСК. ПРОГРАММНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ НА УСЛОВИЯХ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ИНСТРУМЕНТА ПОДДЕРЖКИ. КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ ДРУГИХ ФИРМ.

4.2. Ограничение ответственности. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ И СТРАН, В ТОМ ЧИСЛЕ СТРАН-УЧАСТНИЦ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ, ЗАПРЕЩАЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ПОЭТОМУ ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ.

В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ, И НЕЗАВИСИМО ОТ СТЕПЕНИ СООТВЕТСТВИЯ ИЗЛОЖЕННЫХ ЗДЕСЬ МЕР ОСНОВНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, КОМПАНИЯ SYMANTEC НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД ВАМИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА (А) ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ДОХОДОВ ИЛИ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЙСТВИЯ УСЛУГ, (В) ЛЮБУЮ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕДОСТУПНОСТЬ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, СВОИ СООБЩЕНИЙ ИЛИ ПЕРЕДАЧИ ОШИБОК В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ, (С) ЛЮБЫЕ ОСОБЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ ДРУГИЕ ПОДОБНЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYMANTEC БЫЛА ОСВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ ПОТЕРЬ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЙ. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ МЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ SYMANTEC НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА УСЛУГИ, ИЛИ 50 (ПЯТИДЕСЯТИ) ДОЛЛАРОВ США ЛИБО ИХ ЭКВИВАЛЕНТА В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ВАЛЮТЕ.

4.3. Права собственности. Компания Symantec сохраняет за собой все права собственности по отношению к Услугам, Веб-сайту, Программным инструментам поддержки, всем товарным знакам и знакам обслуживания, связанным с Услугами или отображаемым при предоставлении Услуг. Вы обязуетесь не удалять, не искажать и не скрывать информацию об авторских правах или товарных знаках компании Symantec и иные примечания о правах собственности, включенные в данный документ или связанные с Услугами. Запрещается выполнять обратную разработку, декомпиляцию или иные действия по преобразованию в пригодный для чтения формат по отношению к Программному инструменту поддержки, предоставляемому с Услугами.

4.4. Обстоятельства непреодолимой силы. Компания Symantec не несет ответственности за невозможность выполнения обязательств в результате непредвиденных обстоятельств или причин, выходящих за рамки надлежащего контроля компанией Symantec, включая (без ограничений) стихийные бедствия, войны (объявленные или нет), мятежи, эмбарго, действия гражданских или военных властей, атаки или угрозы атак террористов, пожары, наводнения, катастрофы, забастовки, локауты, сбои общедоступных или частных телекоммуникационных сетей и инфраструктуры либо нехватку транспорта, оборудования, энергии, трудовых ресурсов или материалов. В случае возникновения задержки по одной из таких причин компания Symantec может прекратить оказание услуг в той степени, которая обусловлена этой причиной.

4.5. Экспортные правила. Вы подтверждаете, что Услуги, Программный инструмент поддержки, а также связанные с ними технические данные и службы (в совокупности — "Регулируемые технологии") могут регулироваться законодательством США об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все подписки Norton запрещено экспортировать или реэкспортировать на Кубу, в Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции. Вы подтверждаете, что не будете экспортировать или продавать какие-либо технологии для использования в сочетании с химическим, биологическим или ядерным оружием, а также с ракетами, носителями и космическими летательными аппаратами, способными нести на борту такие виды оружия.

5. Общие положения

Если Вы находитесь в Северной или Латинской Америке, то действие данных Условий регулируется законодательством штата Калифорния, США. В противном случае действие данных

Условий регулируется законодательством Англии и Уэльса. Несмотря на вышесказанное, данные Условия не отменяют Ваши права в рамках текущего законодательства о защите прав потребителей и местных законов. Настоящие Условия представляют собой полный текст соглашения между Вами и компанией Symantec об оказании Услуг и: (i) заменяют собой все прежние и ныне действующие устные и письменные договоренности, предложения и заявления по тому же вопросу; и (ii) имеют преимущественную силу по сравнению с любыми спорными или дополнительными условиями, изложенными в любом ценовом предложении, заказе, уведомлении или при ином способе взаимодействия между сторонами. Действие настоящих Условий должно прекратиться немедленно после их нарушения Вами, включая (без ограничений) следующее: нарушение Вами основных обязательств, включая обязательства оплаты и недопущения передачи, изложенные в Разделе 2.1 или 2.3 данного документа, и (или) нарушение прав собственности компании Symantec либо применимого законодательства по экспорту или импорту, изложенного в Разделе 4.3 или 4.5. В этом случае Вы должны немедленно прекратить использование Услуг. Отказ от гарантий и ответственности за убытки, а также ограничения ответственности, указанные в данных Условиях, остаются в силе и после прекращения действия Условий. Вопросы относительно данных Условий и любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec по адресу, указанному в применимом Лицензионном соглашении: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia. Кроме того, можно посетить страницу поддержки для своей страны или региона, указанную на веб-сайте <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Компания Symantec не регистрирует копию настоящих Условий.

VPP Terms/estore ACQ 6.0