

UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW TEJ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”) PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA I USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W AMERYCE PÓŁNOCNEJ LUB POŁUDNIOWEJ, LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ NA PACYFICZNYM WYBRZEŻU AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM, ŻE WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ ZOSTANĄ PRZYJĘTE. JEST TO PRAWNIE WIĄŻĄCA UMOWA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB POBRANIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB INNE UŻYCIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z (i) DOSTAWCĄ LUB DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W PKT12 TEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI ALBO (ii) Z USŁUGODAWCĄ (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ) W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ZWROTU PIENIĘDZY, JEŚLI UŻYTKOWNIK UZYSKAŁ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI OD USŁUGODAWCY.

1. Licencja:

Oprogramowanie i usługi oraz dokumentacja, w tym wszelkie opakowania produktu („Dokumentacja”), które towarzyszą tej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem i usługami”), stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec lub jej licencjodawcy w dalszym ciągu są właścicielami Oprogramowania i usług, po zaakceptowaniu tej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania i usług w Okresie usługi (zgodnie z poniższą definicją). Firma Symantec i/lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie Użytkownikowi. „Okres usługi” rozpocznie się (a) z datą początkowej instalacji Oprogramowania lub rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym (zwanym dalej „Urządzeniem”) albo (b) z datą zaakceptowania Umowy licencyjnej przez Użytkownika albo (c) jeśli Użytkownik zakupił Oprogramowanie i Usługi ze sklepu internetowego Norton - z datą realizacji płatności za zakup (tj. otrzymania płatności) albo (d) jeśli Użytkownik otrzymał to Oprogramowanie i Usługi w ramach oferty wielu produktów - z datą realizacji zakupu takiej oferty wielu produktów albo (e) jeśli Użytkownik otrzymał prawo do użytkowania Oprogramowania i Usług, zgodnie z opisem w niniejszej Umowie licencyjnej od autoryzowanego usługodawcy firmy Symantec („Usługodawca”), z datą określoną przez owego Usługodawcę. Okres usługi trwać będzie przez czas określony w Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy, od którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi. Po zakończeniu Okresu usługi Oprogramowanie i usługi mogą zostać automatycznie dezaktywowane i przestać działać, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymywania aktualizacji funkcji ani składników Oprogramowania i usług, jeśli nie odnowi Okresu usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu usługi (i) są udostępniane zgodnie z zasadami pomocy technicznej firmy Symantec opublikowanymi na stronie WWW pod adresem www.norton.com/support_policy/ lub (ii) są zapewniane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami Usługodawcy, jeśli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

Niniejsza licencja obejmuje każdą wersję, wydanie, aktualizację lub ulepszenie Oprogramowania i usług udostępnione Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile nie zostało to zmienione w Dokumentacji,

wynikające z niniejszej Umowy licencyjnej prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące użytkowania tego Oprogramowania i usług są następujące.

W Okresie usługi Użytkownikowi wolno:

- A. Używać jednej kopii Oprogramowania i usług na jednym Urządzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcę lub Usługodawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, określono większą liczbę kopii lub Urządzeń, Oprogramowania i usług można używać zgodnie z tymi warunkami;
- B. Utworzyć jedną kopię Oprogramowania i usług o celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową tego Oprogramowania i usług bądź skopiować Oprogramowanie i usługi na dysk twardy Urządzenia Użytkownika i zachować oryginał do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową;
- C. Używać Oprogramowania i usług w sieci, pod warunkiem, że Użytkownik ma licencjonowaną kopię Oprogramowania i usług dla każdego Urządzenia, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania i usług przez tę sieć;
- D. Na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania i usług uzyskanych jedynie na nośniku fizycznym, udzielone na mocy tej Umowy licencyjnej, pod warunkiem, że Użytkownik przekaze nośnik fizyczny z Oprogramowaniem i usługami oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania i usług, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie wszystkie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli przekazywane Oprogramowanie i usługi stanowią część pakietu wielu produktów, Użytkownik musi przekazać wszystkie prawa do całego pakietu produktów należące do tego Oprogramowania i usług. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z tej Umowy licencyjnej jest niedozwolone i wszelkie próby takiego przekazania zostaną unieważnione. Jeśli na przykład na podstawie Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy Użytkownik ma prawo korzystać z wielu kopii Oprogramowania i Usług albo ma prawo do zainstalowania Oprogramowania i Usług na wielu Urządzeniach, ważne byłoby tylko przekazanie praw do korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i Usług i ich instalacji na Urządzeniu. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do przekazania nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy. Niezależnie od powyższego Użytkownikowi nie wolno przekazać kluczy produktu Oprogramowania i usług uzyskanego na nośniku fizycznym żadnemu podmiotowi trzeciemu oddzielnie od nośnika fizycznego. Użytkownik nie może przekazać Oprogramowania i usług i/lub powiązanych kluczy produktu innym podmiotom, jeśli nie uzyskał Oprogramowania i usług w postaci nośnika fizycznego; oraz
- E. Używać Oprogramowania i usług zgodnie z wszelkimi dodatkowymi dozwolonymi sposobami użytkowania, które mogą być przedstawione poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

- A. Udzielać dalszych licencji, dzierżawić ani leasingować jakiegokolwiek części Oprogramowania i usług;
- B. Za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, stosować technik inżynierii odwrotnej, dekompilować, dezasemblować, modyfikować, tłumaczyć, podejmować jakichkolwiek prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania i usług ani tworzyć dzieł pochodnych na ich podstawie;
- C. Dostarczać, oferować lub udostępniać Oprogramowanie i usługi w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych; lub
- D. Używać Oprogramowania i usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy tej Umowy licencyjnej.

Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcjei składniki podmiotów trzecich lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych podmiotów trzecich. Takie funkcje, składnikilub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług podmiotów trzecich oraz zasadom ochrony danych osobowych.

2. Aktualizacje Oprogramowania i usług oraz automatyczne aktualizacje Składników Oprogramowania:

- A. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji i wersji Oprogramowania i usług, które firma Symantec według swojego wyłącznego uznania udostępnia w Okresie obowiązywania usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie Oprogramowania i usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji Oprogramowania i usług, Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie i usługi mogą pobierać oraz

instalować nowe aktualizacje oraz wersje Oprogramowania i usług udostępniane przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji oraz wersji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki. O ile Użytkownik wyraźnie nie zaakceptował takich zmian w inny sposób, dalsze korzystanie z Oprogramowania i usług po dokonaniu modyfikacji jest równoznaczne ze zobowiązaniem się do przestrzegania zmienionych warunków.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania i usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to, między innymi, następujące rodzaje oprogramowania: antywirusy i oprogramowanie kryminalne wykorzystujące aktualizowane definicje wirusów, oprogramowanie zabezpieczające przed programami typu „spyware” wymagające aktualizowanych definicji programów typu „spyware”, oprogramowanie antyspamowe wykorzystujące aktualizowane reguły antyspamowe, oprogramowanie do filtrowania treści i oprogramowanie chroniące przed wyludzeniem danych wykorzystujące aktualizowane listy adresów URL, zapory wykorzystujące aktualizowane reguły zapytań, oprogramowanie do oceny luk w zabezpieczeniach wykorzystujące aktualizowane dane o lukach w zabezpieczeniach oraz oprogramowanie do uwierzytelniania witryn sieci Web wykorzystujące aktualizowane listy uwierzytelnionych stron internetowych. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania”. Użytkownik ma prawo do otrzymywania Aktualizacji składników Oprogramowania i usług w Okresie usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja; konto Norton:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowanie i usługi mogą odinstalować lub wyłączyć inne produkty zabezpieczające albo ich funkcje, jeśli te produkty lub funkcje są niezgodne z Oprogramowaniem i usługami lub w celu ogólnej poprawy działania Oprogramowania i usług.

B. W niniejszym Oprogramowaniu i usługach mogą być zastosowane środki techniczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego użycia Oprogramowania i usług. Użytkownik zgadza się, aby firma Symantec używała tych środków w celu ochrony Oprogramowania i usług przed piractwem. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać odpowiednią technologię ograniczającą możliwość instalowania i dezinstalacji Oprogramowania i usług na Urządzeniu do nie więcej określonej liczby razy na określonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna oraz Oprogramowanie i usługi zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku Oprogramowanie i usługi będą działać tylko przez określony czas poprzedzający aktywację Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Podczas aktywacji w celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania i usług może być wymagane podanie przez Internet unikatowego kodu aktywacji dołączonego do Oprogramowania i usług oraz konfiguracji Urządzenia przy pomocy kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w określonym czasie przedstawionym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie i usługi działanie Oprogramowania i usług zostanie wstrzymane do chwili wykonania aktywacji, w momencie której działanie Oprogramowania i usług zostanie przywrócone. W przypadku, gdy Użytkownik nie może dokonać aktywacji Oprogramowania i usług przez Internet ani w inny sposób wskazany podczas procesu aktywacji, Użytkownik może (i) skontaktować się z centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych w pkt 12 poniżej lub (ii) Usługodawcą lub jednostką wskazaną w dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

C. Konto Norton. Do uzyskania dostępu do Oprogramowania i usług oraz korzystania z nich wymagane może być ważne konto Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Konto Norton może nie być wymagane, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy, który wymaga od użytkownika posiadania innego konta użytkownika („Konto użytkownika u Usługodawcy”) w celu uzyskiwania dostępu do Oprogramowania i usług oraz ich użytkowania. Należy zapoznać się z odnośną dokumentacją transakcyjną Usługodawcy Użytkownika w celu ustalenia, czy dostęp do Oprogramowania i Usług i korzystanie z nich wymaga Konta Norton, czy Konta użytkownika u Usługodawcy. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton lub Konta użytkownika u Usługodawcy.

Ponadto jeśli Użytkownik przeniesie wszystkie swoje prawa do Oprogramowania i Usług zgodnie z Umową, Użytkownik musi również zrzec się prawa dostępu lub zarządzania kluczem licencyjnym do przeniesionego Oprogramowania i Usług ze swojego Konta Norton. Należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Symantec lub wejść na stronę pomocy technicznej Symantec wskazaną poniżej.

4. Funkcje bezpiecznego wyszukiwania i kopii zapasowej online:

A. Bezpieczne wyszukiwanie. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję bezpiecznego wyszukiwania, umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi za pośrednictwem paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec.

B. Kopia zapasowa online.

Oprogramowanie może zawierać funkcję tworzenia kopii zapasowej online, która w Okresie usługi umożliwi Użytkownikowi zapisywanie danych w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Kopia zapasowa online”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik postanowi korzystać z funkcji Kopii zapasowej online, musi ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu i usługach.

a. Dostępność. Funkcja Kopii zapasowej online jest zapewniana w stanie, „w jakim jest” i „w miarę dostępności”, a firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikłe z jakichkolwiek przerw w działaniu funkcji Kopia zapasowa online spowodowane uzasadnioną okresową konserwacją, obsługą krytycznych problemów lub zdarzeniami znajdującymi się poza normalną kontrolą firmy Symantec.

b. Działania i odpowiedzialność Użytkownika; zgodność z prawem właściwym. Używanie funkcji Kopii zapasowej online (w tym przesyłanie przez Użytkownika wszelkich danych wybranych do przechowywania przy użyciu funkcji Kopii zapasowej („Dane”)) podlega wszystkim właściwym prawom i przepisom miejscowym, stanowym, krajowym oraz międzynarodowym, w tym bez ograniczeń prawom eksportowym USA. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw i przepisów oraz specyfikacji wskazanych w Dokumentacji lub odpowiedniej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub Usługodawcy, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, a także (i) nie używać funkcji Kopii zapasowej online do celów nielegalnych, (ii) nie przysyłać ani przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (iii) nie przysyłać ani przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (iv) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destrukcyjny kod komputerowy, plików lub programów, takich jak konie trojańskie, robaki lub bomby czasowe; (v) nie zakłócać ani przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopii zapasowej online; (vi) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do funkcji Kopii zapasowej online, kont innych użytkowników funkcji Kopii zapasowej online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopii zapasowej online.

Zobowiązania Użytkownika w tej części dotyczące użytkowania funkcji Kopii zapasowej online dotyczą wszelkiego korzystania z funkcji Kopii zapasowej online w związku z kontem Norton Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopii zapasowej online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online w związku z kontem Norton Użytkownika.

W największym stopniu dozwolonym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się zapłacić firmie Symantec, jej podmiotom nadrzędnym, podmiotom zależnym, oddziałom, urzędnikom, dyrektorom, pracownikom i przedstawicielom równowartość wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków, włącznie z uzasadnionymi kosztami prawnymi podmiotów trzecich lub wynikających z użytkowania funkcji Kopii zapasowej online przy użyciu konta Norton Użytkownika lub z nimi związanymi, do wysokości wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszej

Umowy licencyjnej, zaniedbania Użytkownika lub świadomego przewinienia. Kwota taka może obejmować, bez ograniczeń, odpowiedzialność za spłacenie wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikających z przeniesienia lub przechowywania danych za pomocą funkcji Kopii zapasowej online przy użyciu konta Norton Użytkownika lub z nimi związanych.

c. Rozwiązanie, zawieszenie. Prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopii zapasowej online wygasa z końcem Okresu usługi. Firma Symantec może natychmiast zawiesić lub zakończyć użytkowanie funkcji Kopii zapasowej online w Okresie usługi w związku z nieprzestrzeganiem lub uzasadnionym podejrzeniem nieprzestrzegania niniejszych warunków umowy przez Użytkownika (innych niż nieistotne lub mało istotne) lub niewłaściwym korzystaniem z funkcji Kopii zapasowej przez użytkownika. Po upływie lub zakończeniu Okresu usługi:

- Firma Symantec może bezpowrotnie usunąć wszelkie dane przechowywane w magazynie kopii zapasowej online przeznaczonej na Oprogramowanie i usługi Użytkownika;
- Firma Symantec nie jest zobowiązana do zachowania takich Danych, przekazania Danych Użytkownikowi lub podmiotom trzecim ani migrowania Danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto; oraz
- Użytkownik nie będzie mógł przechowywać Danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych, jeżeli nie odnowi Okresu usługi oraz do czasu takiego odnowienia.

d. Postanowienia różne. Firma Symantec nie jest w żaden sposób zobowiązana do nadzorowania użytkowania funkcji Kopii zapasowej online i/lub Danych przesyłanych lub przechowywanych przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online. W największym stopniu dozwolonym przez obowiązujące prawo i bez względu na postanowienia pkt 14 poniżej, firma Symantec zastrzega sobie prawo do monitorowania, sprawdzania, zachowywania i/lub ujawnienia w dowolnym czasie wszelkich Danych lub innych informacji w celu spełnienia wymogów stosownego prawa, regulacji, procedur prawnych lub na żądanie władz lub w celu zbadania użytkowania lub podejrzanego naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej.

5. Pomoc techniczna:

Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych funkcji pomocy technicznej, które mogą być oferowane w Oprogramowaniu i usługach, takich jak rozmowa internetowa z przedstawicielem pomocy technicznej i/lub pomoc przedstawiciela pomocy technicznej przy użyciu dostępu z komputera zdalnego (wszelka pomoc techniczna oferowana w Oprogramowaniu i usługach zwana będzie w niniejszej Umowie licencyjnej „Pomocą techniczną”). Jeśli oferowane są takie funkcje i Użytkownik postanowi uzyskać dostęp do Pomocy technicznej, stosowane będą następujące warunki. Wszelka taka pomoc techniczna będzie świadczona przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania, bez jakiegokolwiek gwarancji ani rękojmi innego rodzaju niż wszelkie gwarancje obowiązujące na mocy praw konsumenckich w jurysdykcji Użytkownika, w przypadku konsumentów australijskich włącznie z prawami wynikającymi z ustawy Consumer and Competition Act, których nie można w żaden sposób wykluczyć ani ograniczyć. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych, oprogramowania i programów przed skorzystaniem z Pomocy technicznej. W trakcie świadczenia Pomocy technicznej firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Pomocy technicznej. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia, zawieszenia lub wypowiedzenia Pomocy technicznej według własnego uznania.

6. Usługa automatycznego odnawiania:

Zakupiona subskrypcja Norton obejmuje usługę automatycznego odnawiania. Pod koniec okresu obowiązywania usługi zostanie ona odnowiona, a obowiązująca w danym momencie opłata za odnowienie (z doliczeniem stosownych podatków) zostanie pobrana automatycznie przy wykorzystaniu wskazanego sposobu płatności Użytkownika bez konieczności podejmowania żadnych dodatkowych działań przez Użytkownika. W dowolnym czasie od zakupu Użytkownik może zmienić ustawienia subskrypcji, a także anulować automatyczne odnawianie. Można tego dokonać na stronie manage.norton.com. Opłaty z tytułu usługi corocznego automatycznego odnawiania podlegają zwrotowi w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu usługi odnawiania. Więcej informacji na temat uzyskiwania zwrotów za produkty marki Norton zawiera dokument [Zasady zwrotów](#) produktów marki Norton.

7. Gwarancja zwrotu pieniędzy:

Jeśli Użytkownik posiadający oryginalną licencję na Oprogramowanie i usługi nie jest z nich w pełni zadowolony z jakiegokolwiek powodu, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i usług oraz skontaktowanie się z (i) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi Oprogramowanie i usługi, (ii) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi urządzenie zawierające Oprogramowanie i usługi, jeśli Użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi w ofercie wiązanej lub (iii) działem obsługi klienta firmy Symantec przy użyciu danych kontaktowych zawartych w pkt 12 niniejszej Umowy licencyjnej w celu uzyskania informacji na temat otrzymania zwrotu pieniędzy zapłaconych za bieżący okres obowiązywania usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu subskrypcji rocznej, w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu usługi automatycznego odnawiania rocznej subskrypcji albo w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej” („Zwrot”). Jeśli Oprogramowanie i Usługi nie są wadliwe, Użytkownik ponosi koszty zwrotu Oprogramowania i usług do firmy Symantec, włącznie z wszelkimi stosownymi podatkami. Jeśli użytkownik jest konsumentem [to znaczy używa Oprogramowania i usług do niekomercyjnych celów osobistych i nie występuje w imieniu firmy własnej lub cudzej, w ramach działalności handlowej ani zawodowej, lub jest konsumentem („Konsument”)] w myśl prawa obowiązującego w jurysdykcji Użytkownika, nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w tej jurysdykcji.

W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do Zwrotu nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy. Ponadto Zwrot nie będzie miał zastosowania do ponownych zakupów tego samego produktu marki Norton, który został wcześniej zakupiony i zwrócony.

W przypadku Konsumenta australijskiego nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w świetle australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

8. Odpowiedzialność wobec Klientów firmowych:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, następujące postanowienia pkt 8 nie mają do niego zastosowania z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z prawem obowiązującym w jurysdykcji Użytkownika niektóre postanowienia konsumenckie dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika bez względu na fakt użytkowania dla celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej. W takim przypadku należy zapoznać się z pkt 9.

Jeśli Użytkownik jest klientem firmowym (tzn. używa Oprogramowania i usług w celach prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej („Klient firmowy")), dotyczą go następujące postanowienia zawarte w niniejszym pkt 8 (bez względu na to, czy Użytkownik przyjmie Oprogramowanie i usługi).

A. Firma Symantec gwarantuje, że wszelkie wyprodukowane przez firmę Symantec nośniki, na których rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będą wolne od wad w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego zainstalowania Oprogramowania przez Użytkownika. W przypadku naruszenia warunków tej rękojmi Użytkownik będzie miał prawo, według wyboru firmy Symantec, dokonać wymiany każdego z uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancji lub otrzymania zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres usługi. Firma Symantec nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie i usługi spełnią wymagania Użytkownika, że działanie Oprogramowania i usług będzie przebiegać bez zakłóceń ani że Oprogramowanie i usługi będą wolne od błędów. Dla uniknięcia wątpliwości, odniesienia do „Oprogramowania i usług” w powyższym zdaniu dotyczą również, bez ograniczeń, funkcji Kopii zapasowej online i Pomocy technicznej.

DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW AUSTRALIJSKICH. Jeśli Użytkownik jest Konsumentem australijskim, postanowienia pkt 8 nie mają do niego zastosowania z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z australijskimi prawami konsumenta niektóre postanowienia dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika dla celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, w którym to przypadku ten punkt ma zastosowanie do Użytkownika.

B. W NAJWIĘKSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE, JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W NAJWIĘKSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI WZGLĘDEM UŻYTKOWNIKA (Z TYTUŁU ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ LUB Z INNEGO TYTUŁU) Z TYTUŁU UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECEŃ, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ USZKODZENIA LUB UTRATY DANYCH, POWSTAŁYCH W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA I USŁUG (W TYM M.IN. KORZYSTANIA Z USŁUGI KOPII ZAPASOWEJ ONLINE I POMOCY TECHNICZNEJ), ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

DOTYCZY TYLKO AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW FIRMOWYCH. Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ POPRZEDNIEGO PKT 8(B), FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYPŁATĘ UŻYTKOWNIKOWI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU STRATY, KTÓRA NIE JEST ZASADNIE PRZEWIDYWALNĄ KONSEKWENCJĄ NARUSZENIA PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ.

D. W NAJWIĘKSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ WYSOKOŚCI OPŁATY UISZCZONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA STOSOWNĄ USŁUGĘ. NIKTÓRE USTAWY MOGĄ NAKŁADAĆ DOROZUMIANE GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, (i) KTÓRYCH NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) KTÓRE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. NINIEJSZĄ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ Z ZASTRZEŻENIEM WYMIENIONYCH WARUNKÓW USTAWOWYCH. JEŚLI ZASTOSOWANIE MAJĄ TAKIE POSTANOWIENIA USTAWOWE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE POSTANOWIENIA TEJ UMOWY I W ZAKRESIE, W KTÓRYM FIRMA SYMANTEC MA PRAWO TO ZROBIĆ, FIRMA SYMANTEC OGRANICZA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO DOWOLNYCH ROSZCZEŃ WNO SZONYCH NA MOCY OWYCH POSTANOWIEŃ W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA I USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB DOSTARCZENIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG; ZAPŁATY KOSZTÓW WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB NABYCIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; LUB ZAPŁATY KOSZTU NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ZAPŁATY KOSZTU ŚWIADCZENIA USŁUG. W SPRAWACH WYMIANY WADLIWEGO NOŚNIKA LUB ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ NALEŻY PISAĆ NA ADRES: (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA LUB WEJŚĆ NA STRONĘ POMOCY TECHNICZNEJ SWOJEGO PAŃSTWA LUB REGIONU DOSTĘPNĄ POD ADRESEM: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku (a) śmierci lub obrażeń fizycznych odniesionych przez Użytkownika wskutek zaniedbań firmy Symantec bądź (b) strat lub szkód poniesionych przez Użytkownika wskutek oszukańczego działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całość porozumienia pomiędzy Użytkownikiem i firmą Symantec dotyczącego Oprogramowania i usług oraz: (i) zastępuje wszelkie wcześniejsze lub obowiązujące jednocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z ich treścią; (za

wyjątkiem nieprawdziwych oświadczeń); (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich warunków pozostających z nimi w sprzeczności lub postanowień dodatkowych jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami.

9. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia pkt 9. Należy je uważnie przeczytać. Pkt 9 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi.

A. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku (a) śmierci lub obrażeń fizycznych odniesionych przez Użytkownika wskutek zaniedbań firmy Symantec bądź (b) strat lub szkód poniesionych przez Użytkownika wskutek oszukańczego działania firmy Symantec. Firma Symantec nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i usług innych niż gwarancje zapewniane Użytkownikowi przez firmę Symantec zgodnie z pkt 7 i prawami Użytkownika jako Konsumenta.

B. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień niniejszego pkt 9, firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych przez Użytkownika, które nie stanowią racjonalnie możliwych do przewidzenia konsekwencji naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej przez firmę Symantec. Jako Konsument Użytkownik będzie wykorzystywał Oprogramowanie i usługi do celów niekomercyjnych. W związku z tym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, kontraktów ani czasu wynikłe w związku z użytkowaniem lub niemożnością użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika (w tym, bez ograniczeń, użytkowania funkcji kopii zapasowej online i pomocy technicznej).

C. Dotyczy tylko konsumentów australijskich. W celu dochowania zgodności z art. 102 ust. 1 australijskiej ustawy Consumer and Competition Act; „nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć w myśl australijskich praw konsumenta. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w razie wystąpienia poważnej usterki oraz do odszkodowania za wszelkie inne straty, które można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne. Użytkownik jest również uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość produktów nie jest akceptowalna, a usterki nie można uznać za poważną”.

D. Użytkownikowi zalecane jest częste sporządzanie kopii zapasowych danych.

E. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu zapobiegania swoim stratom.

F. W sprawach wymiany wadliwego nośnika lub zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący okres obowiązywania usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej należy pisać na adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, t Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia lub wejść na stronę pomocy technicznej swojego państwa dostępną pod adresem: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usługi oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do następujących krajów: Kuba, Korea Północna, Iran, Syria i Sudan oraz do krajów objętych stosownymi sankcjami handlowymi, w tym Afganistanu i Iraku. **__ZGODNIE Z PRAWEM USA ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁATWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH**

M.IN. Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJA, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JADROWYCH, POCISKÓW, DRONÓW LUB KOSMICZNYCH POJAZDÓW NOŚNYCH ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.

11. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w państwie Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy licencyjnej (innego niż nieistotne lub mało istotne) firma Symantec może rozwiązać umowę. Użytkownik musi wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i usług oraz Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie ich kopie. Zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody lub ograniczenia odpowiedzialności, włącznie ze wskazanymi w pkt 8 i 9, pozostają wiążące po rozwiązaniu Umowy.

12. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

Wszelkie pytania związane z niniejszą Umową licencyjną lub innymi kwestiami dotyczącymi firmy należy kierować na następujący adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, lub wejść na stronę pomocy technicznej swojego państwa lub regionu dostępną pod adresem: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. Formuły IncoTerms:

Użytkownik zawierający niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową kwalifikuje się jako Klient firmowy, któremu Oprogramowanie i usługi są dostarczane na warunkach ExWorks (EXW) z punktu wysyłki firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA. Oprócz powyższych warunków korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika podlega warunkom i postanowieniom przedstawionym poniżej.

14. Prywatność i ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie i usługi mogą gromadzić pewne informacje, włącznie z informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika, z Urządzenia, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które Oprogramowanie i usługi uważają za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu realizowania funkcji Oprogramowania i usług oraz w celu oceny i poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania, potencjalnie fałszywych witryn internetowych i innych internetowych zagrożeń bezpieczeństwa przez produkty firmy Symantec.
- Adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, o ile włączono funkcję Norton Safe Web lub Norton Safe Search. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.
- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość, zidentyfikowane jako potencjalnie złośliwe oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Pliki te są wysyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji automatycznego wysyłania zawartej w Oprogramowaniu i usługach. Taką funkcję automatycznego wysyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując

instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zgromadzone pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, zebrane przez złośliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania złośliwego zachowania przez produkty firmy Symantec.

- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Po jej zebraniu nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia, pod którą można korzystać z dodatkowych usług i/lub określonych funkcji Oprogramowania i usług. Tę nazwę konta można zmienić w dowolnej chwili po zainstalowaniu Oprogramowania i usług. Zmiana nazwy konta jest zalecana.
- Informacje o statusie dotyczące instalacji oraz działania Oprogramowania i usług. Informacje te wskazują firmie Symantec, czy instalacja Oprogramowania i usług została prawidłowo ukończona, a także czy Oprogramowanie i usługi napotkały błąd. Informacje o statusie mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika tylko w przypadku, gdy informacje takie zawiera nazwa pliku lub folderu napotkanego przez Oprogramowanie i usługi w czasie instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o statusie są gromadzone przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizowania swoich stron internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłanych za pośrednictwem Oprogramowania i usług do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub nieprawidłowej identyfikacji jako spamu. Takie wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, wysłanym za zgodą Użytkownika przez Oprogramowanie i usługi do firmy Symantec, gdy Oprogramowanie i usługi napotkają problem. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i usług oraz Urządzenia Użytkownika w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje o statusie Urządzenia Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne kraju i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika, a także uruchomione procesy, informacje o ich statusie i wydajności oraz dane z plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli informacje takie zawierają nazwy plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Adres IP i powiązane dane geograficzne oraz/lub adres MAC komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie oraz identyfikator urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz do celów administrowania licencjami.
- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

Powyższe zbierane informacje, z wyjątkiem informacji jednoznacznie określonych jako opcjonalne, są niezbędne do działania produktów firmy Symantec.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie użytkownika (włącznie z Unią Europejską) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy z organem prowadzącym postępowanie prawne, organem ścigania lub organem rządowym prowadzącym dochodzenie związane z użytkowaniem tego Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Oznacza to, że firma Symantec może udostępnić dokumenty i informacje związane z postępowaniem sądowym lub dochodzeniem organów ścigania bądź innych organów władzy. W celu propagowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji w celu monitorowania tendencji w zagrożeniach bezpieczeństwa i publikowania na ten temat raportów. Używając Oprogramowania i usług, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

Ponadto, wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online będą przesyłane na serwery znajdujące się w krajach, w których mogą obowiązywać mniej restrykcyjne prawa ochrony danych niż w kraju użytkownika (w tym, bez ograniczeń, w USA). Serwery te stanowią własność i są obsługiwane przez podmioty trzecie, które firma Symantec zobowiązała na mocy umowy do ochrony Danych Użytkownika. Pytania dotyczące obsługi Danych należy kierować do działu obsługi klienta firmy Symantec, którego dane kontaktowe podane są w pkt 12.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

WARUNKI
DOTYCZĄCE
GWARANCJA OCHRONY ANTYWIRUSOWEJ FIRMY NORTON

PONIŻSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA („WARUNKI”) STANOWIĄ WIĄŻĄCĄ UMOWĘ PRAWNĄ POMIĘDZY FIRMĄ SYMANTEC CORPORATION I/LUB JEJ SPÓŁKAMI ZALEŻNYMI („SYMANTEC”) A UŻYTKOWNIKIEM, DOTYCZĄCĄ USŁUGI O NAZWIE „GWARANCJA OCHRONY ANTYWIRUSOWEJ FIRMY NORTON” („USŁUGA”), KTÓRA ZOSTAŁA WYBRANA LUB AKTYWOWANA ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY INTERNETOWEJ FIRMY SYMANTEC („WITRYNA”). USŁUGA GWARANTUJE CAŁODOBOWY DOSTĘP DO SPECJALISTÓW NORTONLIVE FIRMY SYMANTEC. W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW Z OBU AMERYK „SYMANTEC” OZNACZA FIRMĘ SYMANTEC CORPORATION Z SIEDZIBĄ W USA; W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW Z KRAJÓW BASENU PACYFIKU I AZJI LUB JAPONII — FIRMĘ ASIA PACIFIC PTE LTD Z SIEDZIBĄ W SINGAPURZE, A W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW Z EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU LUB AFRYKI — SYMANTEC LIMITED Z SIEDZIBĄ W BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRLANDIA. TERMIN „UŻYTKOWNIK” OZNACZA OSOBĘ KORZYSTAJĄCĄ Z USŁUG. POLITYKA I MATERIAŁY WYMIENIONE W NINIEJSZYCH WARUNKACH STANOWIĄ ICH CZĘŚĆ POPRZEZ ODNIESIENIE. PRZED KLIKNIĘCIEM PRZYCISKU „AKCEPTUJĘ” LUB „ZGADZAM SIĘ” BĄDŹ WYRAŻENIEM W INNY SPOSÓB ZGODY NA DALSZE KORZYSTANIE Z USŁUG NALEŻY DOKŁADNIE PRZECZYTAĆ NINIEJSZE WARUNKI.

W PRZYPADKU BRAKU AKCEPTACJI WARUNKÓW PRZEZ UŻYTKOWNIKA FIRMA SYMANTEC NIE BĘDZIE ŚWIADCZYŁA USŁUG NA JEGO RZECZ. W TAKIM PRZYPADKU UŻYTKOWNIK POWINIEN: (A) KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ” LUB INNY PRZYCISK O PODOBNYM ZNACZENIU, BĄDŹ W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ ORAZ (B) ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z USŁUG I SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA FIRMY SYMANTEC, KTÓREGO DANE KONTAKTOWE PODANE SĄ W ODPOWIEDNIEJ UMOWIE LICENCYJNEJ.

WAŻNA INFORMACJA: OGRANICZONY OKRES WYKUPU: PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG:

- JEŻELI USŁUGI ZOSTAŁY ZAKUPIONE INTERNETOWO ZE STRONY NORTON.COM, PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA ZAKUPU SUBSKRYPCJI NORTON, KTÓRA OBEJMUJE USŁUGI, I TRWAĆ BĘDZIE PRZEZ OKRES OKREŚLONY W DOKUMENTACJI ZAKUPIONEJ SUBSKRYPCJI NORTON.
- JEŻELI USŁUGI ZOSTAŁY ZAKUPIONE POPRZEZ ZAPISANIE SIĘ NA USŁUGĘ AUTOMATYCZNEGO ODNAWIANIA NORTON, PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA ZAPISU I TRWAĆ BĘDZIE PRZEZ OKRES AKTUALNEJ

**SUBSKRYPCJI NORTON LUB DO MOMENTU REZYGNACJI PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z
SUBSKRYPCJI NA USŁUGĘ AUTOMATYCZNEGO ODNAWIANIA, W ZALEŻNOŚCI OD
TEGO, KTÓRY Z TYCH MOMENTÓW PRZYPADNIE WCZEŚNIEJ.
POPURZECZ KLIKNIĘCIEM PRZYCISKU „AKCEPTUJĘ” LUB „ZGADZAM SIĘ” BĄDŹ KORZYSTANIE
Z USŁUG UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO PRZESTRZEGANIA WARUNKÓW.**

Gwarancja ochrony antywirusowej firmy Norton

Gwarancja ochrony antywirusowej obejmuje usługę usuwania wirusów przez specjalistę Norton i dołączona jest do subskrypcji następujących produktów: Norton Security (Standard, Deluxe lub Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 oraz Norton 360 Multi-Device. Gdyby usunięcie wirusa z urządzenia Użytkownika okazało się niemożliwe (co jest jednak mało prawdopodobne), Użytkownik może być uprawniony do zwrotu kwoty zapłaconej za (odpowiednio) subskrypcję Norton lub pakiet Norton. Prawo do otrzymania zwrotu przysługuje z zastrzeżeniem następujących warunków:

- (a) Z wyjątkiem subskrypcji programu Norton Small Business, Użytkownik musi zakupić, odnowić lub uaktualnić subskrypcję Norton bezpośrednio za pośrednictwem witryny Norton.com bądź posiadać subskrypcję na usługę automatycznego odnawiania wraz z subskrypcją Norton uprawniającą do skorzystania z gwarancji;
- (b) Użytkownik otrzyma zwrot pełnej kwoty w oparciu o rzeczywistą cenę zakupu za bieżący okres subskrypcji Norton. W przypadku zakupu pakietu Norton (zawierającego subskrypcję Norton i/lub usługi Norton) zwrot pieniędzy następuje w oparciu o rzeczywistą kwotę uiszczoną za okres użytkowania bieżącego pakietu Norton. lub - jeżeli zakupiony pakiet obejmuje subskrypcję Norton oraz subskrypcję/produkt inny niż Norton, zwrot zostanie ograniczony do sugerowanej ceny detalicznej subskrypcji producenta (ang. MSRP) za bieżący okres subskrypcji Norton i nie może przekroczyć całkowitej kwoty zapłaconej za pakiet. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wszelkie uzyskane rabaty i zwroty oraz koszty przesyłki, opłaty manipulacyjne i obowiązujące podatki, za wyjątkiem określonych stanów i krajów, w których koszty przesyłki, koszty manipulacyjne i podatki podlegają zwrotowi;
- (c) W przypadku zakupu produktu firmy Norton od sprzedawcy detalicznego należy okazać dowód zakupu;
- (d) Firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności i nie dokona zwrotu pieniędzy za utratę lub szkody poniesione w wyniku działania wirusa; oraz
- (e) Przepisy prawa obowiązujące w państwie, w którym zostanie wykonana usługa usunięcia wirusa, mogą ograniczać lub zmieniać dostępność lub zakres gwarancji ochrony antywirusowej firmy Norton.

W przypadku Konsumenta australijskiego nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w świetle australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

1. Usługi

1.1. Omówienie usługi

(1) Wstęp. Firma Symantec świadczy Usługi określone w Warunkach wyłącznie użytkownikom, którzy zobowiązują się nie używać ich do celów komercyjnych. Przedstawiciel działu obsługi klienta firmy Symantec spróbuje wykonać Usługę na rzecz Użytkownika przez telefon, za pośrednictwem komunikatora internetowego lub poczty e-mail. W celu optymalizacji Usług oraz wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec może od czasu do czasu według własnego uznania modyfikować funkcje lub opisy Usług. Nie może to jednak mieć negatywnego wpływu na jakość określonych Usług, na których świadczenie na rzecz Użytkownika firma Symantec wyraziła zgodę.

(2) Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej i zdalny dostęp. Podczas realizacji Usług firma Symantec może (i) poprosić Użytkownika o zainstalowanie określonego oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej na urządzeniu Użytkownika poprzez pobranie oprogramowania do pomocy technicznej z Witryny i/lub (ii) poprosić Użytkownika o wyrażenie zgody na użycie przez

pracownika działu obsługi klienta firmy Symantec narzędzia zdalnego dostępu w celu uzyskania zdalnego dostępu i przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika, ii/lub (iii) użyć określonego oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej podmiotów trzecich, które zostanie usunięte po zakończeniu realizacji Usług. Zarówno oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej (w tym należące do osób trzecich), jak i narzędzie zdalnego dostępu stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców oraz dostawców i mogą być razem określane w Warunkach jako „Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej”. Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej będzie używane w celu analizy, zdiagnozowania i rozwiązania trudniejszych problemów i/lub optymalizacji wydajności systemu. Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej może być używane wyłącznie w ramach lub razem z Usługą. Decydując się na otrzymanie pomocy technicznej, Użytkownik wyraża zgodę na użycie przez firmę Symantec dowolnego Oprogramowania do świadczenia usług pomocy technicznej, które zostanie uznane za niezbędne do naprawienia urządzenia Użytkownika. Dotyczy to również zdalnego dostępu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zastosowania zdalnego dostępu po zakończeniu realizacji Usług na urządzeniu nie pozostanie żadne oprogramowanie resztkowe. Może jednak zostać utworzony raport xml lub flash. Ponadto, w przypadku podjęcia decyzji o zainstalowaniu w urządzeniu Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej, pobierając to oprogramowanie, Użytkownik zobowiązuje się do jego używania zgodnie z Umową dotyczącą korzystania z Oprogramowania do świadczenia usług pomocy technicznej znajdującą się pod adresem [ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support Tool EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) („Umowa dotycząca korzystania z Oprogramowania do świadczenia usług pomocy technicznej”). W takim przypadku po zakończeniu realizacji Usług Użytkownik zaprzestanie korzystania z Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej i usunie je ze swojego urządzenia.

Firma Symantec nie ma takiego obowiązku, lecz może monitorować i rejestrować sesje realizacji Usług, w tym rozmowy telefoniczne i sesje internetowe, w celu udoskonalania procedur obsługi klienta, na potrzeby wewnętrznych szkoleń czy wewnętrznego badania rynku. Niniejszym Użytkownik wyraża zgodę na monitorowanie i rejestrowanie przez firmę Symantec realizacji Usług i używanie lub ujawnianie informacji niezbędnych lub wymaganych przez prawo, przepisy lub jakiegokolwiek inne wnioski rządowe, w celu świadczenia Użytkownikowi lub innym użytkownikom dalszych Usług oraz udoskonalenia zakresu Usług świadczonych Użytkownikowi w przyszłości. Użytkownik również zezwala firmie Symantec na łączenie informacji dotyczących Użytkownika z informacjami dotyczącymi innych użytkowników w sposób, który nie pozwala na identyfikację żadnych osób, w celu udoskonalenia Usług, na potrzeby szkoleń, promocji lub w innych celach biznesowych.

(3) Opis usług, minimalne wymagania. Niektóre urządzenia mogą nie pozwalać na korzystanie z Usług, nawet jeśli wstępne testy wykazały, że łącze spełnia wymogi lub środowisko urządzenia jest odpowiednie. Do korzystania z Usług wymagane jest szybkie łącze internetowe. Firma Symantec świadczy Usługi Użytkownikom, których komputery spełniają następujące minimalne wymagania systemowe:

System Windows XP w wersji 32-bitowej (dodatek Service Pack 3 lub nowszy) Professional, Home Edition lub Media Center 2005

- Procesor 500 MHz
- 512 MB pamięci RAM
- 500 MB dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows Vista w wersji 32- lub 64-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 7 w wersji 32- lub 64-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 8 w wersji 32-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 10 (wszystkie dodatki Service Pack), wersja Home lub Pro

- Procesor 1 GHz lub szybszy
- 1 GB (system 32-bitowy) lub 2GB (system 64-bitowy)
- 16 GB (system 32-bitowy) lub 20 GB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Urządzenie graficzne Microsoft DirectX 9 ze sterownikiem WDDM 1.0
- Rozdzielczość kompatybilna z 800x600
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

Wymagania dotyczące komputerów Mac®

- System Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 i 10.9
- Co najmniej 256 MB pamięci RAM
- Użytkownik musi mieć dostęp do komputera Mac na poziomie administratora
- Komputer Mac musi być połączony z Internetem

Android™

- System operacyjny w wersji 2.3 lub nowszej (z zainstalowaną aplikacją Google™ Play)

iOS®

- System operacyjny w wersji 6 lub nowszej

1.2. Starania uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia.

(i) Firma Symantec dołoży wszelkich uzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia starań w celu wykonania Usług, jednak Użytkownik oraz firma Symantec przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że nie wszystkie wirusy mogą być usunięte za pomocą Usługi, a firma Symantec nie gwarantuje usunięcia wszystkich wirusów z urządzenia (urządzeń) Użytkownika.

(ii) W trakcie świadczenia Usług firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Usług. Firma Symantec może dołożyć uzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia starań w celu wskazania Użytkownikowi odpowiednich alternatywnych zasobów. Jednak firma Symantec nie przekaze bezpośrednio Użytkownika do alternatywnego zasobu. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub zakończenia wykonywania Usług według własnego uznania.

2. **Obowiązki Użytkownika**

2.1. Podstawowe obowiązki. Użytkownik oświadcza, że jest posiadaczem prawnej licencji dotyczącej oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik korzysta z Internetu na swoje własne ryzyko. Korzystając z Usług, Użytkownik potwierdza, iż (a) ma pełny dostęp do swojego dysku twardego i oprogramowania stanowiącego podstawę problemu oraz (b) sporządził na osobnym nośniku kopię zapasową wszelkiego oprogramowania bądź danych znajdujących się na urządzeniu, na które Usługi mogłyby negatywnie wpłynąć. Wszelkie informacje podawane firmie Symantec muszą być dokładne i pełne. Dotyczy to w szczególności imienia i nazwiska Użytkownika, jego adresu oraz – jeśli ma to zastosowanie – numerów kart kredytowych lub płatniczych, daty upływu ich ważności i innych informacji dotyczących płatności podanych przez Użytkownika firmie Symantec. Użytkownik oświadcza ponadto, że upoważnia firmę Symantec do pobrania z rachunku karty kredytowej lub debetowej (w zależności od przypadku) podanego przez użytkownika wszelkich opłat, na które Użytkownik wyraził zgodę.

2.2. Zwolnienie od odpowiedzialności. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub odzyskiwanie danych i programów oraz niemożność używania systemów lub sieci w wyniku skorzystania z Usług, a także za zaniechania i podobne czyny swoje oraz swoich przedstawicieli. W przypadku współpracy firmy Symantec z Użytkownikiem w zakresie haseł lub innych kwestii związanych z kontrolą dostępu, firma Symantec zaleca Użytkownikowi zmianę tych haseł natychmiast po zakończeniu korzystania z Usług.

2.3. Zakaz przenoszenia. Prawo do korzystania z Usług nie można przenieść. Użytkownik nie może korzystać z Usług w związku z usługami konserwacji, dystrybucji lub udostępniania na rzecz osób trzecich lub w odniesieniu do sprzętu lub oprogramowania, którego Użytkownik nie jest właścicielem.

3. Prywatność i ochrona danych

Użytkownicy odwiedzający Witrynę podlegają Zasadom ochrony danych osobowych, z którymi można się zapoznać, korzystając z łącza „Ochrona danych osobowych” na Witrynie.

W przypadku zażądania realizacji Usług przez Użytkownika, z jego urządzenia do firmy Symantec zostaną przesłane za pośrednictwem łącza internetowego następujące informacje:

- informacje przekazane przez Użytkownika telefonicznie pracownikowi działu obsługi klienta firmy Symantec lub za pośrednictwem interfejsu internetowego w momencie zażądania realizacji Usług; oraz
- typ i wersja systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej używanej na urządzeniu.

Jeśli podczas realizacji Usług zainstalowane zostanie Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej, Oprogramowanie to pobierze z urządzenia Użytkownika następujące dane i prześle je do firmy Symantec za pośrednictwem bezpiecznego połączenia:

- liczba przeskanowanych plików, wykryte zagrożenia i zagrożenia usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- rodzaj wykrytych zagrożeń;
- liczba i rodzaj pozostałych zagrożeń, które nie zostały usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- informacja, czy aktywna jest zapora;
- informacja, czy zainstalowany jest program antywirusowy, czy działa i czy jest aktualny;
- informacje dotyczące przeglądarki, w tym jej zabezpieczeń i ustawień plików tymczasowych;
- informacje systemowe dotyczące systemu operacyjnego, pamięci i miejsca na dysku, konfiguracji serwera proxy oraz listy katalogowe do Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej;

- stan zabezpieczeń (dobry/dostateczny/niedostateczny) urządzenia ustalony przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- informacje o zainstalowanych programach i aktywnych procesach; oraz
- informacje z dzienników aplikacji i dane z rejestru systemu operacyjnego.

Gromadzenie wszystkich wyżej wymienionych informacji jest konieczne w celu realizacji Usług, w tym analizy, diagnostyki, rozwiązywania problemów napotkanych przez Użytkownika oraz optymalizacji działania produktów i usług firmy Symantec. Informacje te mogą zostać przesłane do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych mogą być mniej wymagające niż na obszarze, na którym przebywa Użytkownik (w tym w Unii Europejskiej). Firma Symantec podjęła jednak kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony zgromadzonych informacji w przypadku ich przeniesienia.

Firma Symantec może ujawnić zgromadzone informacje w przypadku wezwania przez organy ścigania w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo albo na skutek pozwu lub innych procedur sądowych. W celu propagowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji w celu monitorowania tendencji w zagrożeniach bezpieczeństwa i publikowania na ten temat raportów.

Pełna treść zasad ochrony danych osobowych firmy Symantec dostępna jest tutaj: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Inne ważne informacje

4.1. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I Z ZASTRZEŻENIEM GWARANCJI, O KTÓREJ MOWA W PKT 1.2 POWYŻEJ, GWARANCJA FIRMY SYMANTEC NIE OBEJMUJE ŻADNYCH INNYCH OŚWIADCZEŃ, WARUNKÓW ANI GWARANCJI, ZARÓWNO OKREŚLONYCH WYRAŹNIE, JAK I DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKICH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU BĄDŹ NIENARUSZALNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA SYMANTEC NIE GWARANTUJE, ŻE: (I) USŁUGI I/LUB WITRYNA SPEŁNIĄ OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA; (II) USŁUGI I/LUB WITRYNA BĘDĄ DZIAŁAŁY W SPOSÓB NIEPRZERWANY, TERMINOWY, BEZPIECZNY I WOLNY OD BŁĘDÓW; (III) WYNIKI UZYSKANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUG I/LUB WITRYNY BĘDĄ DOKŁADNE LUB MIARODAJNE; (IV) JAKOŚĆ JAKICHKOLWIEK USŁUG, SUBSKRYPCJI, PRODUKTÓW LUB INFORMACJI ZAKUPIONYCH LUB UZYSKANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA POŚREDNICTWEM USŁUG I/LUB WITRYNY SPEŁNI OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA; (V) WSZELKIE BŁĘDY W DZIAŁANIU USŁUG I/LUB WITRYNY ZOSTANĄ USUNIĘTE; (VI) ZA POŚREDNICTWEM USŁUG USUNIĘTE ZOSTANĄ WSZYSTKIE WIRUSY; BĄDŹ (VII) W PRZYPADKU ZWROTU PIENIĘDZY, ŻE TERMINOWOŚĆ TAKIEGO ZWROTU SPEŁNI OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA. UŻYTKOWNIK KORZYSTA ZE WSZELKIEGO OPROGRAMOWANIA DO ŚWIADCZENIA POMOCY TECHNICZNEJ, MATERIAŁÓW I/LUB DANYCH POBRANYCH BĄDŹ OTRZYMANÝCH W INNY SPOSÓB W RAMACH USŁUG WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA I NA WŁASNE RYZYKO. OPROGRAMOWANIE DO ŚWIADCZENIA POMOCY TECHNICZNEJ JEST DOSTARCZANE W STANIE „TAK JAK JEST”, BEZ ŻADNEJ GWARANCJI I ZGODNIE Z UMOWĄ DOTYCZĄCĄ KORZYSTANIA Z TEGO OPROGRAMOWANIA. FIRMA SYMANTEC NIE UDZIELA GWARANCJI NA PRODUKTY PODMIOTÓW TRZECICH.

4.2. Ograniczenie odpowiedzialności. NIEKTÓRE PAŃSTWA I JURYSDYKCJE, W TYM KRAJE EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO, NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE LUB WYNIKOWE, ZATEM PONIŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE DO UŻYTKOWNIKA NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

W NAJWIĘKSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY KTÓRYKOLWIEK Z PRZYTOCZONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE ŚRODKÓW OCHRONY PRAWNEJ NIE SPEŁNIA SWOJEJ PODSTAWOWEJ FUNKCJI, FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI

ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA (A) UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ DANYCH WYNIKAJĄCE ZE ŚWIADCZENIA USŁUG, (B) BRAK MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA LUB BRAK DOSTĘPNOŚCI URZĄDZEŃ KOMPUTEROWYCH, NIEDOSTARCZONE WIADOMOŚCI LUB BŁĘDY W PRZESYŁANIU DANYCH, WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUG, BĄDŹ (C) ŻADNE SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, POŚREDNIE LUB PODOBNE STRATY LUB SZKODY, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH STRAT LUB SZKÓD. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OD FIRMY SYMANTEC NIE PRZEKROCZY W ŻADNYM PRZYPADKU CENY ZAKUPU USŁUG ALBO KWOTY PIĘĆDZIESIĘCIU DOLARÓW (50,00 USD) LUB KWOTY RÓWNOWAŻNEJ WYRAŻONEJ W ODPOWIEDNIEJ WALUCIE.

4.3. Prawa własności. Firma Symantec pozostaje właścicielem wszelkich praw własności do Usług, Witryny, Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej oraz wszelkich nazw handlowych i znaków towarowych wyświetlanych podczas świadczenia Usług lub związanych z nimi. Użytkownik nie może usuwać, niszczyć ani maskować informacji o prawach autorskich i znakach towarowych Symantec i/lub opisów, bądź innych informacji o prawach własności pojawiających się podczas korzystania z Usług lub związanych z Usługami. Użytkownik nie może stosować technik inżynierii odwrotnej wobec jakiegokolwiek Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej otrzymanej w ramach Usług oraz poddawać je kompilacji wstecznej lub przekształcać je w inny sposób na formę czytelną dla człowieka.

4.4. Siła wyższa. Firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu usługi spowodowane okolicznościami nieprzewidzianymi lub pozostającymi poza zasadną kontrolą firmy Symantec, w tym m.in. wszelkimi zdarzeniami losowymi, wojnami (wypowiedzianymi lub niewypowiedzianymi), zamieszkami, embargami, działaniami rządu lub wojska, atakami terrorystycznymi lub zagrożeniami atakiem terrorystycznym, pożarami, powodziami, wypadkami, strajkami, lokautami, awariami w publicznych lub prywatnych infrastrukturach lub sieciach telekomunikacyjnych, niedoborami w zakresie środków transportu, paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów. W razie zaistnienia takiej okoliczności firma Symantec jest zwolniona z obowiązku świadczenia usług w stopniu, w jakim okoliczność nie pozwala na świadczenie tych usług.

4.5. Przepisy eksportowe. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi, Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej oraz związane z nimi dane techniczne i usługi (określane zbiorczo jako „Technologie kontrolowane”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub z którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich subskrypcji Norton do następujących krajów: Kuba, Korea Północna, Iran, Syria i Sudan oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. Niniejszym Użytkownik oświadcza, iż nie będzie eksportować ani sprzedawać Technologii kontrolowanej firmy Symantec, jeśli miałyby się to wiązać z wykorzystaniem ich w broni chemicznej, biologicznej lub nuklearnej albo w pociskach, zdalnie sterowanych samolotach bezzałogowych lub raketach nośnych zdolnych do przenoszenia takiej broni.

5. Postanowienia ogólne

Jeśli użytkownik znajduje się w Ameryce Północnej lub Ameryce Łacińskiej, niniejsze Warunki podlegają prawu stanu Kalifornia w USA. W przeciwnym wypadku Warunki podlegają przepisom prawa Anglii i Walii. Bez względu na powyższe zastrzeżenia żadne postanowienia niniejszych Warunków nie ograniczają jakichkolwiek praw Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie praw konsumenckich lub innych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika. Warunki stanowią pełną umowę dotyczącą Usług zawartą pomiędzy Użytkownikiem a firmą Symantec oraz:(i) zastępują wszelkie wcześniejsze lub obowiązujące jednocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z ich treścią; (ii) są nadrzędne w stosunku do wszelkich warunków pozostających z nimi w sprzeczności lub postanowień dodatkowych jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami. Warunki przestają obowiązywać natychmiast w przypadku naruszenia Warunków przez Użytkownika, w tym między innymi złamania podstawowych

obowiązków Użytkownika, w tym dotyczących płatności i zakazu cesji (o których mowa w pkt 2.1 lub 2.3 niniejszych Warunków), a także naruszenia praw własności firmy Symantec lub stosownych praw importowych i eksportowych (o których mowa w pkt 4.3 lub 4.5 niniejszych Warunków). W takim przypadku Użytkownik powinien natychmiast zaprzestać korzystania z Usług. Wyłączenia gwarancji i odszkodowań oraz ograniczenia odpowiedzialności wymienione w niniejszych Warunkach pozostają wiążące po ich rozwiązaniu. Wszelkie pytania związane z niniejszymi Warunkami lub innymi kwestiami dotyczącymi firmy należy kierować na następujący adres podany w stosownej Umowie licencyjnej: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia, lub (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia, lub wejść na stronę pomocy technicznej swojego państwa lub regionu dostępną pod adresem: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Firma Symantec nie przesyła pisemnej kopii Warunków.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0