

NORTONS LISENSAVTALE

VIKTIG: LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (SOM DEFINERT UNDER). SYMANTEC CORPORATION (HVIS DU HOLDER TIL PÅ DET AMERIKANSKE KONTINENTET), SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD (HVIS DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSREGIONEN AV ASIA ELLER JAPAN) ELLER SYMANTEC LIMITED (HVIS DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDT-ØSTEN ELLER AFRIKA) ("SYMANTEC") ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE TIL DEG SOM ENKELTPERSON ELLER TIL DET SELSKAPET ELLER DEN JURIDISKE PERSONEN SOM SKAL BRUKE PRODUKTET OG TJENESTENE, OG SOM DU ER ANSATT I ELLER BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR ("DU", "DEG") UNDER DEN FORUTSETNING AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKK PÅ "GODTA" ELLER "JA"-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE INDIKERE SAMTYKKE ELEKTRONISK, ELLER Å LASTE NED PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, SAMTYKKER DU TIL BETINGELSENE OG VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE, KLIKK PÅ AVBRYT-KNAPPEN, NEI-KNAPPEN ELLER LUKK VINDU-KNAPPEN, ELLER PÅ ANNEN MÅTE INDIKERE AT DU IKKE GODKJENNER VILKÅRENE, ELLER IKKE LAST NED OG FORTSETT Å BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE. TA KONTAKT MED (i) FORHANDLER ELLER SYMANTECS BRUKERSTØTTE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I DEL 12 AV DENNE LISENSAVTALEN HVIS DU VIL HA INFORMASJON OM HVORDAN DU SKAL GÅ FRAM FOR Å FÅ REFUNDERT DET DU LA UT FOR GJELDENDE TJENESTEPERIODE (SOM DEFINERT NEDENFOR) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV ÅRSABONNEMENT, ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV MÅNEDSABONNEMENT, ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER DATO FOR KJØP AV MÅNEDSABONNEMENT, ELLER (ii) TJENESTELEVERANDØREN (SOM DEFINERT UNDER) FOR MER INFORMASJON OM HVORDAN FÅ REFUSJON HVIS DU MOTTOK PROGRAMVAREN OG TJENESTENE FRA TJENESTELEVERANDØREN.

1. Lisens:

Programvaren og tjenestene samt dokumentasjonen (inkludert produktemballasje) ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren og tjenestene"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec eller dets lisensgivere fortsetter å eie programvaren og tjenesten etter at du har godkjent denne lisensavtalen, så vil du ha visse rettigheter til bruk av programvaren og tjenesten under tjenesteperioden (som definert under). Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er innvilget deg, beholdes av Symantec og/eller dets lisensgivere. «Tjenesteperioden» begynner enten (a) på den datoen du først installerer eller bruker programvaren og tjenestene på en datamaskin, i et virtuelt miljø, på en mobiltelefon eller en mobil databehandlingsenhet (en «enhet»), eller (b) på den datoen du samtykket til denne lisensavtalen, eller (c) hvis du kjøpte programvaren og tjenestene på Norton Online Store, på den datoen du gjennomfører kjøpet med betaling via nettet (eller på annen måte når betalingen er mottatt), eller (d) hvis du mottok denne programvaren og tjenestene som en del av et tilbud på en pakke med flere produkter, på den datoen du gjennomfører kjøpet av denne pakken med flere produkter, eller (d) hvis du mottok rettighetene til å bruke programvaren og tjenestene som beskrevet i denne lisensavtalen fra en Symantec-autorisert tjenesteleverandør («tjenesteleverandør»), på datoen spesifisert av en slik tjenesteleverandør. Tjenesteperioden varer i den perioden som er angitt i dokumentasjonen, eller i aktuell transaksjonsdokumentasjon fra den autoriserte distributøren, forhandleren, eller tjenesteleverandøren som du mottok programvaren og tjenestene fra. Det kan være at programvaren og tjenestene automatisk deaktiveres og slutter å virke når tjenesteperioden utløper, og du har ikke rett til å motta funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene med mindre tjenesteperioden fornyes. Abonnement for fornyelser av tjenesteperioden vill (i) være tilgjengelig i samsvar med Symantecs støtteerklæring publisert på www.norton.com/support_policy/ eller (ii) gjort tilgjengelig av tjenesteleverandøren i samsvar med tjenesteleverandørens erklæringer, hvis du fikk programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren.

Denne lisensen bestemmer hvilke versjoner, revisjoner, oppdateringer eller forbedringer ved programvaren og tjenestene som Symantec gjør tilgjengelig for deg. Bortsett fra det som er modifisert av

dokumentasjonen vil dine rettigheter og forpliktelser under denne lisensavtalen når det gjelder bruken av denne programvaren og tjenesten være som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

A. bruke ett eksemplar av programvaren og tjenestene på én enhet. Hvis et større antall kopier og/eller antall enheter er spesifisert i dokumentasjonen eller den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen fra den autoriserte distributøren, videreforhandleren, eller tjenesteleverandøren som du skaffet deg programvaren og tjenestene fra, kan du bruke programvaren og tjenestene i henhold til slike spesifikasjoner,

B. lage én kopi av programvaren og tjenestene for arkivering, eller kopiere programvaren og tjenestene til harddisken på enheten din og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering;

C. bruke programvaren og tjenestene i et nettverk, såfremt du har et lisensiert eksemplar av programvaren og tjenestene for hver enhet som har tilgang til programvaren i nettverket;

D. permanent overføre alle dine rettigheter til programvaren og tjenestene som du har skaffet deg kun på et fysisk medium, gitt under denne lisensavtalen til en annen person eller enhet, gitt at du overfører det fysiske mediet som du skaffet deg programvaren og tjenesten på, ikke beholder noen kopier av programvaren og tjenesten og overførereren samtykker i vilkårene i denne lisensavtalen, For å unngå tvil, hvis programvaren og tjenestene som overføres er en del av et flerprodukttilbud må du overføre alle dine rettigheter til alle produkttilbud inkludert i slike programvarer og tjenester. Delvis overføring av dine rettigheter under denne lisensavtalen skal ikke være tillatt og alle slike forsøk skal være ugyldige. Hvis for eksempel dokumentasjonen eller den gjeldende overføringsdokumentasjonen fra den autoriserte distributøren, forhandleren eller tjenesteleverandøren gir deg rett til å bruke flere kopier av programvaren og tjenestene eller rett til å installere flere kopier av programvaren og tjenestene på flere enheter, er det kun en overføring av alle bruksrettighetene til alle disse kopiene og enhetsinstallasjonene av programvaren og tjenestene som er gyldig. For å unngå tvil gjelder ikke de ovennevnte rettighetene til å overføre hvis du skaffet deg programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren. Uavhengig av det foregående, kan du ikke overføre produktnøkler for programvaren og tjenestene som du har kjøpt på et fysisk medium, til noen som helst tredjepart separert fra det fysiske mediet. Du kan ikke overføre programvaren og tjenestene og/eller produktnøkler til noen som helst tredjepart hvis du ikke har anskaffet programvaren og tjenestene på et fysisk medium; og

E. bruke programvaren og tjenestene i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du kan ikke gjøre følgende, eller gi andre tillatelse til å:

A. underlisensiere, leie eller leie ut noen deler av programvaren og tjenestene;

B. annet enn i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre («reverse engineering»), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren og tjenestene eller lage avledede produkter av programvaren og tjenestene.

C. forsyne, tilby eller gjøre tilgjengelig programvaren og tjenestene via fasilitetsadministrering, tidsdeling, servicesenter eller en annen ordning; eller

D. bruke programvaren og tjenestene på noen som helst måte som ikke er tillatt av denne lisensavtalen.

Programvaren og tjenestene kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjeparter eller benytte innhold fra tredjeparts nettsted. Slike funksjoner, funksjonaliteter og innhold kan være underlagt tredjeparts vilkår for bruk og personvernpolicy.

2. Programvare-, tjeneste- og automatiske innholdsoppdateringer:

A. Du har rett til å motta nye funksjoner til og versjoner av programvaren og tjenestene når Symantec, etter eget for godtbefinnende, tilgjengeliggjør slike funksjoner og versjoner i løpet av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. Du godtar at programvaren og tjenestene kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvaren og tjenestene etter hvert som de gjøres tilgjengelige etter Symantecs for godtbefinnende, for å optimalisere programvaren og tjenestene og sikre at du har den nyeste versjonen. Du samtykker i at Symantec kan levere slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. I tillegg kan Symantec endre vilkårene for din bruk av programvaren og tjenestene for slike oppdateringer og versjoner, og du godtar de oppdaterte vilkårene. Om du ikke ellers har samtykket til slike endringer, samtykker du til dem ved å fortsette å bruke programvare og tjenester etter at endringene trer i kraft.

B. Visse programvarer og tjenester bruker innhold som oppdateres av og til, inkludert, men ikke begrenset til følgende programvare: antivirus- og crimeware-programvare bruker oppdaterte virusdefinisjoner, programvare for antispyware bruker oppdaterte spywaredefinisjoner, antispamprogramvare bruker oppdaterte antispamregler, innholdsfiltrering og programvare som gir beskyttelse mot nettfisking bruker oppdaterte URL-lister, enkelte brannmurprogramvarer bruker oppdaterte brannmurregler, sårbarhetsinspeksjonprodukter bruker oppdatert sårbarhetsinformasjon og programvare for godkjenning av webområder bruker oppdaterte lister over godkjente webområder, disse oppdateringene refereres kollektivt til som «Innholdsoppdateringer». Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden.

3. Produktinstallering, påkrevd aktivering, Norton-konto:

A. Under installeringsprosessen kan det være at programvaren og tjenestene avinstallerer eller deaktiverer andre sikkerhetsprodukter eller funksjoner som tilhører disse, hvis disse produktene eller funksjonene ikke er kompatible med programvaren og tjenestene, eller hvis det fører til at programvaren og tjenestene generelt sett presterer bedre da.

B. Det kan være teknologiske forholdsregler i denne programvaren og tjenestene som er designet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren og tjenestene. Du godtar at Symantec kan ta i bruk disse forholdsreglene for å beskytte Symantec mot piratkopiering. Programvaren og tjenestene kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren og tjenestene på en enhet, enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen og programvaren og tjenestene som inneholder den tvingende teknologien, kan kreve aktivering som er videre beskrevet i dokumentasjonen. I så fall virker programvaren og tjenestene kun i et gitt tidsrom før du aktiverer programvaren og tjenestene. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du, over Internett, oppgir en unik aktiveringskode som leveres med programvaren og tjenestene, samt enhetens konfigurering i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens og tjenestenes autentisitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen en gitt tidsperiode som angitt i dokumentasjonen, eller hvis programvaren og tjenestene ber om dette, vil programvaren og tjenestene slutte å fungere til aktiveringen er fullført. Når dette skjer, gjenoprettes programvarens og tjenestenes funksjonalitet. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren og tjenestene over Internett eller via en annen metode som angitt i løpet av aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med enten (i) Symantecs kundeservice via informasjonen som du får av Symantec ved aktivering, eller som spesifisert i del 12 under, eller (ii) tjenesteleverandøren, eller enheten spesifisert i dokumentasjonen gitt deg av tjenesteleverandøren, hvis du mottok programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren.

C. Norton-konto. Det kan være at en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") kreves for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. I et slikt tilfelle, hvis du ikke har en Norton-konto, må du fullføre den gjeldende registreringsprosessen for å opprette en Norton-konto for å kunne bruke programvaren og tjenestene. En Norton-konto kan være nødvendig hvis du skaffet deg rettighetene til å bruke programvaren og tjenestene fra en tjenesteleverandør som krever at du har en annen brukerkonto ("SP-brukerkonto) for å få tilgang til å bruke programvaren og tjenestene. Se den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen som kom med din tjenesteleverandør for å fastslå om en Norton-konto eller en SP-brukerkonto er nødvendig for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. Du er selv ansvarlig for at passordet til Norton-kontoen eller SP-brukerkontoen holdes fortrolig. Hvis du i tillegg overfører alle programvare- og tjenesterrettighetene dine i denne avtalen, må du også gi fra deg tilgang til, eller kontroll over lisensnøkkelen for den overførte programvaren og tjenestene på Norton-kontoen din. Vennligst kontakt Symantec kundeservice eller gå til siden for Symantec kundeservice som er nevnt nedenunder.

4. Funksjonene Safe Search og Online Backup:

A. Safe Search. Programvaren og tjenesten kan inkludere en Safe Search-funksjon, som gir deg muligheten til å søke trygt på Internett. Dette kan tilbys via, men ikke begrenset til, en Symantec søkeverktøylinje.

B. Online Backup.

Programvaren og tjenestene kan inkludere en funksjon for å sikkerhetskopiere på Internett, og med den kan du lagre og hente filene dine på Symantecs system via Internett i løpet av tjenesteperioden (Online Backup-funksjon), avhengig av hvor mye lagringsplass på Internett som er inkludert i programvaren og tjenestene og/eller tilleggskjøpene. Hvis du velger å bruke Online Backup-funksjonen, må du fullføre aktiveringsprosessen for denne funksjonen i programvaren og tjenestene.

a. Tilgjengelighet. Online Backup-funksjonen leveres "som den er" og "som tilgjengelig", og Symantec er ikke ansvarlig for å kompensere tap eller skade som skyldes nedetid for denne funksjonen grunnet rimelig, planlagt vedlikehold, vedlikehold ved alvorlige problemer eller forhold som Symantec ikke kan kontrollere.

b. Brukeratferd og -ansvar, overholdelse av gjeldende lover. Bruk av funksjonen Online Backup (herunder overføringen av eventuelle data som du velger å lagre gjennom nevnte tjeneste («data»)) er underlagt alle gjeldende lokale, delstatlige, nasjonale og internasjonale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, USAs eksportlovgivning. Du samtykker i å overholde gjeldende lover og forskrifter med de spesifikasjonene som er nevnt i dokumentasjonen eller i relevante transaksjonsdokumenter fra den autoriserte distributøren, videreselgeren, eller tjenesteleverandøren du kjøpte programvaren og tjenestene av, og at du ikke (i) bruker Online Backup-funksjonen til ulovlige formål, (ii) overfører eller lagrer materiale som kan krenke tredjeparts eiendomsrett eller opphavsrett eller som er ulovlig, krenkende, ærekrenkende, injurierende eller som angriper andres privatliv, (iii) overfører eller lagrer data som tilhører noen andre uten at du først har fått lovmessig samtykke fra dataeieren til å overføre data til Symantec for lagring i USA, (iv) overfører materiale som inneholder programvarevirus eller annen skadelig datakode, -filer eller -programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber, (v) hindrer eller forstyrrer servere eller nettverk som er koblet til Online Backup-funksjonen, eller (vi) prøver å få uautorisert tilgang til Online Backup-funksjonen, kontoene til andre brukere av Online Backup-funksjonen eller til systemer eller nettverk som er koblet til Online Backup -funksjonen.

De nevnte pliktene i denne paragrafen når det gjelder bruk av Online Backup-funksjonen, gjelder all bruk av den funksjonen i forbindelse med Norton-kontoen. Du har selv fullt ansvar for bruk av Online Backup-funksjonen og Data som overføres eller lagres via den funksjonen i forbindelse med Norton-kontoen din.

Opptil maksimalbeløpet som loven tillater, samtykker du i å betale Symantec, dets moderselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte og representanter, verdien av alle krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som skyldes ditt brudd på denne lisensavtalen eller din forsømmelse eller overlagte forseelse. Slike beløp kan omfatte, men er ikke begrenset til, ansvaret for å betale alle slike krav, forlangender, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med data overført eller lagret via funksjonen for Online Backup i forbindelse med Norton-kontoen din.

c. Opphør, utsettelse. Din rett til å bruke funksjonen for Online Backup bortfaller den dagen abonnementet utløper. Symantec kan øyeblikkelig innstille eller avslutte bruk av funksjonen Online Backup i løpet av tjenesteperioden hvis du unnlater å etterkomme, eller Symantec har grunn til å tro at du har unnlatt å etterkomme, disse vilkårene (annet enn trivielle og uviktige brudd), eller annen misbruk av funksjonen Online Backup. Følgende vil skje ved abonnementsslutt eller kansellering av abonnementsperioden:

- Symantec kan slette data som er lagret på lagringsplassen på nett som var inkludert i programvaren og tjenestene, permanent.
- Symantec er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, eller overføre slike data til en annen tjeneste eller konto.
- Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat, om ikke abonnementet fornyes.

d. Diverse. Symantec er ikke forpliktet til å overvåke bruken av funksjonen Online Backup og/eller data som overføres eller lagres gjennom nevnte funksjon. Så langt loven tillater det, og til tross for bestemmelsene i seksjon 13 nedenfor, forbeholder Symantec seg rettigheten til når som helst å overvåke, se gjennom, beholde og/eller fremvise data eller annen informasjon dersom dette er nødvendig for å tilfredsstille gjeldende lover, forskrifter, rettsprosesser eller krav fra myndigheter, eller for å undersøke bruk eller mistenkt brudd på denne lisensavtalen.

5. Teknisk kundestøtte:

Visse tekniske støttefunksjoner som kan bli tilbudt fra programvaren eller tjenestene, som kan inkludere live chat med en teknisk støtteagent og/eller assistanse fra en teknisk støtteagent via en ekstern datamaskintilgang (all teknisk støtte som tilbys fra programvaren eller tjenestene skal refereres til i denne lisensavtalen som "teknisk støtte"). Hvis slike funksjoner tilbys og du velger å benytte deg av denne formen for teknisk støtte, skal følgende vilkår gjelde. All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eksklusive forgodtbefinnende, uten noen garanti bortsett fra eventuelle garantier som gjelder under forbrukerlovene i din jurisdiksjon, inkludert konkurranse- og forbrukerlover for forbrukere i Australia, og som ikke kan ekskluderes eller begrenses. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopii av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk kundestøtte. I forbindelse med den tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for teknisk kundestøtte etter eget forgodtbefinnende.

6. Nortons tjeneste for automatisk fornying:

Kjøp av Norton-abonnement inkluderer tjenesten for automatisk fornying. Ved slutten av tjenesteperioden vil tjenesten fornyes og du vil automatisk faktureres med betalingsmåten du har valgt og med gjeldende pris for fornying (pluss gjeldende avgifter), uten at du trenger gjøre noe. Når som helst etter kjøpet, kan du endre abonnementsinnstillingene, og også avbryte den automatiske fornyingen, på manage.norton.com. Omkostningene for den automatiske fornyingstjenesten kan refunderes innen seksti (60) dager av fornyingens kjøpsdato. Vennligst se [Nortons returneringspolicy](#) for mer informasjon om refusjoner for Norton-produkter.

7. Garanti for pengene tilbake:

Hvis du er den originale lisensinnehaveren av denne kopien av programvaren og tjenestene, og ikke er helt fornøyd av hvilken som helst grunn, skal du ikke bruke programvaren og tjenestene mer, men ta kontakt med Symantecs (i) den autoriserte forhandleren som solgte deg programvaren og tjenestene, eller (ii) den autoriserte forhandleren som solgte deg enheten som inkluderte programvaren og tjenestene forhåndsinstallert på enheten om du kjøpte programvare og tjenester som en del av en pakke inkludert med en enhet, eller (iii) Symantecs kundeservice, ved hjelp av kontaktinformasjonen som du finner i avsnitt 12 i denne lisensavtalen, for informasjon om hvordan du returnerer programvaren og tjenestene og for å få refundert det du la ut for den gjeldende tjenesteperioden innen seksti (60) dager etter datoen for kjøpet av et årsabonnement, innen seksti (60) dager etter datoen for en automatisk fornying, eller innen tretti (30) dager etter datoen for kjøpet av et månedsabonnement («Refunderingen»). Med mindre programvaren og tjenestene ikke fungerer, er du ansvarlig for eventuelle kostnader forbundet med retur av programvaren og tjenestene til Symantec, inkludert relevante avgifter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren og tjenestene i personlig, ikke-kommersiell sammenheng og at du handler utenfor egen eller andres bedrift, bransje eller profesjon eller at du på annen måte er kunde under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt (en forbruker)), påvirker dette ikke dine lovbestemte rettigheter som forbruker under gjeldende lover i ditt rettsdistrikt.

For å unngå tvil, vil refusjonen ikke gjelde dersom du mottok programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren. Videre gjelder refusjonen ikke kjøp av samme Norton-programvare som har blitt kjøpt og refundert tidligere.

Hvis du er en australsk forbruker vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranse-loven av 2010.

8. Ansvar overfor bedriftskunder:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 8 ikke angå deg, med unntak av hvor de gjeldende lover i ditt rettsdistrikt avgjør visse bestemmelser for bruken din av programvaren og tjenestene, uavhengig av om det er i forretningsøyemed, handelsøyemed eller profesjonelt øyemed. Les i stedet del 9.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren og tjenestene i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i avsnitt 8 angå deg (uavhengig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren og tjenestene).

A. Symantec garanterer at alle medier produsert av Symantec som programvaren distribueres på, vil være fri for defekter i en periode på seksti (60) dager fra den datoen du første gang installerer programvaren. Din eneste kompensasjon i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec etter eget valg vil erstatte eventuelle defekte medier som returneres til Symantec innenfor garantiperioden, eller refundere beløpet du betalte for den inneværende tjenesteperioden. Symantec gir ingen garantier om at programvaren og tjenestene tilfredsstillende dine krav, eller at programvarens og tjenestenes drift vil være uavbrutt eller feilfri. For å unngå tvil, inkluderer referansen til "programvare og tjenester" i ovennevnte setning funksjonen Online Backup og Brukerstøtte, men er ikke begrenset til disse.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUKERE. Hvis du er en australsk forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 8 ikke angå deg, med unntak av hvor den australske kjøpsloven avgjør visse bestemmelser for din bruk av programvaren og tjenestene i forretningsøyemed, handelsøyemed eller profesjonelt øyemed. I så fall vil dette avsnittet være gjeldende for deg.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, BRUK AV FUNKSJONEN ONLINE BACKUP OG TEKNISK STØTTE), ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE FORRETNINGSKUNDER. I HENHOLD TIL TIDLIGERE VILKÅR I DETTE AVSNITT 8(C) HAR SYMANTEC IKKE NOE YTTERLIGERE ANSVAR OVERFOR DEG FOR TAP SOM IKKE MED RIMELIGHET KAN FORUTSES SOM KONSEKVENNS AV SYMANTECS BRUDD PÅ DENNE LISENSAVTALEN.

D. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENE LOV, SKAL SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE IKKE HA NOE ERSTATNINGSANSVAR UTOVER KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR DEN GJELDENE ABONNEMENTSPERIODEN. VISSE LOVER KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGGJE SYMANTEC FORPLIKTELSER SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM KUN KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE. HVIS DISSE LOVBESTEMMELSENE, UAVHENGIG AV ENHVER ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN OG I DEN GRAD SYMANTEC HAR RETT TIL DET, BEGRENSE SYMANTEC SITT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVENTUELLE KRAV UNDER DISSE BESTEMMELSENE TIL Å, ETTER SYMANTECS SKJØNN, BYTTE UT PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER LEVERE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; REPARASJON AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, BETALE UTGIFTER TIL UTSKIFTING AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER ANSKAFFE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ PROGRAMVAREN OG TJENESTENE REPARERT, ELLER MED HENSYN TIL ENHVER TJENESTE ETTER SYMANTECS VALG Å SUPPLERE TJENESTENE ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ TJENESTENE SUPPLERT. VENNLIGST SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE PÅ LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ELLER BESØK KUNDESTØTTESIDEN FOR DITT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU FINNER PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> FOR INFORMASJON OM BYTTE AV DEFEKTE MEDIER

ELLER FOR Å MOTTA EN REFUSJON AV BELØPET DU BETALTE FOR GJELDENE TJENESTEPERIODE NÅR SOM HELST INNEN DE SEKSTI (60) DAGENE ETTER KJØP AV ET ÅRSABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØP AV ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec vil være ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder programvaren og tjenestene, og: (i) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til kontraktsgjenstanden (annet enn bedrageriske, feilaktige fremstillinger); og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

9. Ansvar for forbrukere:

Hvis du er en forbruker, gjelder denne delen, del 9, deg. Les den nøye. Del 9 gjelder ikke forretningskunder.

A. Symantec er ubegrenset ansvarlig overfor deg dersom (a) du dør eller skades på grunn av forsømmelser fra Symantecs side, eller (b) du lider tap eller skade fordi Symantec har opptrådt bedragerisk. Med unntak av den garantien Symantec gir deg under del 7 og de rettighetene du har som forbruker, gir ikke Symantec noen videre garantier for programvaren og tjenestene.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 9 har Symantec ikke noe ytterligere ansvar overfor deg for tap som ikke med rimelighet kan forutses som konsekvens av Symantecs brudd på denne lisensavtalen. Som forbruker skal din bruk av programvaren og tjenestene være ikke-kommersiell. Derfor skal ikke Symantec være ansvarlig overfor deg for tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren og tjenestene (inkludert funksjonen Online Backup og teknisk støtte).

C. Kun for australske forbrukere. For å være i samsvar med avsnitt 102(1) av den australske forbruker- og konkurranseloven; "Våre varer leveres med garantier som ikke kan ekskluderes i henhold til australsk forbrukerlovgivning. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og som kompensasjon for tap eller skade som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis ikke varene har akseptabel kvalitet og hvis ikke feilen fører til en større feil."

D. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

E. Du er til enhver tid forpliktet til å iverksette tiltak for å redusere tapene dine mest mulig.

F. Vennligst skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service på Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia eller besøk kundestøttesiden for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> for informasjon om bytte av defekte medier eller for å motta en refusjon av beløpet du betalte for gjeldende tjenesteperiode når som helst innen de seksti (60) dagene etter kjøp av et årsabonnement eller innen tretti (30) dager etter kjøp av et månedsabonnement.

10. Eksportforskrifter:

Du erkjenner at programvaren og tjenestene og tilhørende tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "Kontrollert teknologi") kan være underlagt import- og eksportforskriftene som gjelder for USA, spesielt de amerikanske eksportforskriftene (EAR) samt lovene som gjelder for landet den Kontrollerte teknologien importeres eller videreeksporteres til. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner, inkludert

Afghanistan og Irak. **_BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

11. Generelt:

Denne avtalen er underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har i henhold til lover om forbrukervern eller andre gjeldende lover i ditt verneting som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Symantec kan si opp denne lisensavtalen dersom du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen (med unntak av trivielle eller uviktige brudd), og dersom en slik oppsigelse skjer, må du slutte å bruke programvaren og tjenestene og dokumentasjonen, og destruere alle eksemplarer av dem som du måtte ha i din besittelse. Garanti- og skadefraskrivelsene og ansvarsbegrensningen, inkludert de som fremkommer av avsnitt 8 og 9, skal overleve og skal fortsatt gjelde etter opphevelsen.

12. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til:(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 Miller St, North Sydney, NSW 3004, Australia, eller du kan gå til nettstedet for støtte for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp><http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller yrke, og derfor er kvalifisert som bedriftskunde, blir programvaren og tjenestene levert ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

EKSTRA VILKÅR. Din bruk av programvaren og tjenestene er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er oppgitt ovenfor.

14. Personvern: Databeskyttelse:

Programvaren og tjenestene kan fra tid til annen hente inn visse opplysninger, inkludert informasjon som kan identifisere deg personlig, fra enheten den er installert på. Dette kan omfatte følgende:

- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt adresser og IP-adresser til nettsteder som programvaren og tjenestene anser som potensielt bedrageriske. URL-adressene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt bedragerisk nettsted forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å levere funksjonaliteten i programvaren og tjenestene, samt evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å oppfange ondsvirksomhet, potensielt uredelige nettsteder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.
- Nett- og IP-adresser til besøkte nettsteder samt søkeord og treff, kun dersom funksjonene Norton Safe Web eller Norton Safe Search er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt nettsted før du viser det.
- Kjørbare filer som inneholder kjørbart innhold og som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec ved hjelp av programvarens og tjenestenes automatiske innsendingsfunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av

skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte.

- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren og tjenestene. Du kan endre dette kontonavnet når som helst etter installering av programvaren og tjenestene, og det anbefales at du gjør dette.
- Statusinformasjon for installering og bruk av programvaren og tjenestene. Denne informasjonen forteller Symantec om programvaren og tjenestene ble installert, og om de har støtt på noen feil. Statusinformasjonen kan kun inneholde informasjon som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er en del av navnet på en fil eller mappe som programvaren og tjenestene har vært innom ved installering eller ved eventuelle feil. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produktytelse og sørge for vellykkede installeringer. Symantec kan også bruke denne informasjonen til å optimalisere nettsidene sine.
- Informasjon i e-postmeldinger du sender til Symantec via programvaren og tjenestene for å rapportere dem som spam eller feilsorterte meldinger som ikke er spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare med ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsesevnene til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke koble disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Informasjon i en rapport du kan velge å sende inn til Symantec via programvaren og tjenestene når det oppstår et problem med programvaren og tjenestene. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og tjenestene og enheten på tidspunktet da programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Statusinformasjonen om enheten din kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på enheten din, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Det kan hende informasjonen inneholder opplysninger som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er inkludert i, eller er en del av navnet på, filer eller mapper som var åpne da problemet med programvaren og tjenestene oppsto. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- IP-adressen og assosiert geografisk informasjon og/eller MAC-adressen (Media Access Control) og maskin-IDen til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, samt generell, statistisk informasjon som blir brukt til drifting av programvaren og tjenestene og lisenshåndtering.
- Annen generell, statistisk informasjon som benyttes til produktanalyser og til å forbedre produktfunksjonaliteten.

Med mindre den er uttrykkelig definert som valgfri, er den innsamlede informasjonen som defineres ovenfor, nødvendig for funksjonene i Symantecs produkter.

Informasjon kan overføres til Symantec-gruppen i USA eller andre land som kan ha mindre strenge lover om datavern enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Symantecs ansatte eller underleverandører kan få tilgang til eksklusiv bruk av informasjonen til hensiktene som beskrives ovenfor. Av samme hensikt kan informasjonen deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har iverksatt tiltak som sikrer at den innsamlede informasjonen får et akseptabelt beskyttelsesnivå hvis den overføres.

Avhengig av gjeldende lovgivning forbeholder Symantec seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av programvaren og tjenestene. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning, håndheving av lov eller etterforskning fra myndighetenes side. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele visse typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte

statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med, og offentliggjøre, rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren og tjenestene erkjenner og godtar du at Symantec kan innhente, overføre, lagre, offentliggjøre og analysere slike opplysninger.

I tillegg vil alle data som du overfører eller lagrer via funksjonen Online Backup, bli overført til og lagret på servere i land som kanskje har mindre streng personvernlovgivning enn landet der du befinner deg (herunder, uten begrensning, USA). Disse serverne eies og vedlikeholdes av en tredjeparts databehandler som Symantec har anskaffet seg via kontrakt for å beskytte dine data. Hvis du har spørsmål om hvordan dine data blir behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 12.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

VILKÅR
FOR
NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER («VILKÅRENE») UTGJØR EN JURIDISK OG TVANGSKRAFTIG KONTRAKT MELLOM SYMANTEC CORPORATION OG/ELLER DATTERSELSKAP AV SYMANTEC («SYMANTEC») OG DEG, OG BERETTIGER TIL BRUK AV EN TJENESTE «NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE» («TJENESTE(R)») SOM DU VALGTE ELLER STARTET VIA NETTSTEDET TIL SYMANTEC («NETTSTED»). TJENESTEN GIR DEG TILGANG TIL SYMANTECS NORTONLIVE-EKSPERTER DØGNET RUNDT. DERSOM DU BEFINNER DEG I NORD- ELLER SØR-AMERIKA BETYR «SYMANTEC» SYMANTEC CORPORATION, USA, DERSOM DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSLANDENE I ASIA ELLER JAPAN BETYR «SYMANTEC» SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE ELLER OM DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDTØSTEN ELLER AFRIKA, SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRLAND. «DU» ELLER «DIN» REFERERES TIL INDIVIDET SOM BRUKER TJENESTENE. POLICY OG MATERIALE SOM DET HENVISES SPEIELT TIL I VILKÅRENE ER INNLEMMET I VILKÅRENE MED REFERANSER. FØR DU KLIKKER PÅ «JEG GODTAR»- ELLER «JEG ER ENIG»-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE SAMTYKKER TIL FORTSATT BRUK AV TJENESTENE, BER VI DEG LESE NØYE GJENNOM VILKÅRENE NEDENFOR.

HVIS DU IKKE SAMTYKKER TIL VILKÅRENE, VIL IKKE SYMANTEC KUNNE TILBY DEG TJENESTENE. I DETTE TILFELLET SKAL DU: (A) KLIKKER PÅ «AVBRYT» ELLER EN TILSVARENDE KNAPP ELLER PÅ ANNEN MÅTE AVSLÅ; OG (B) IKKE BRUKE TJENESTENE OG KONTAKTE SYMANTEC KUNDESERVICE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I GJELDENE LISENSAVTALE.

VIKTIG MELDING – BEGRENSET TILBAKEBETALINGSPERIODE:RETTEN TIL Å BRUKE TJENESTENE:

- **HVIS DU HAR MOTTATT TJENESTENE GJENNOM ET KJØP PÅ NETTET PÅ NORTON.COM, SÅ BEGYNNER BRUKSRETTE FOR TJENESTEN DEN DATOEN DU KJØPTE DET NORTON-ABONNEMENTET SOM INKLUDERER TJENESTEN OG DEN GJELDER FOR DEN PERIODEN SOM ER ANGITT I DOKUMENTASJONEN TIL NORTON-ABONNEMENTET SOM DU HAR KJØPT.**
 - **HVIS DU HAR MOTTATT TJENESTENE VED Å REGISTRERE DEG PÅ NORTONS TJENESTE FOR AUTOMATISK FORNYING, SÅ BEGYNNER BRUKSRETTE FOR TJENESTENE DEN DATOEN DU REGISTRERTE DEG, OG DEN GJELDER ENTEN FOR PERIODEN FOR DET GJELDENE NORTON-ABONNEMENTET ELLER FREM TIL DU SIER OPP NORTONS TJENESTE FOR AUTOMATISK FORNYING, UTIFRA HVILKET AV DISSE SOM INNTREFFER FØRST.**
- VED Å KLIKKER PÅ «JEG GODTAR»- ELLER «JEG ER ENIG»-KNAPPEN ELLER VED AT DU BRUKER TJENESTENE, ANSES DET AT DU HAR GODTATT OG SAMTYKKET TIL Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE.**

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise inneholder en virusfjerningstjeneste som er levert av en Norton-ekspert og følger med følgende kvalifiserende Norton-abonnementer: Norton Security (Standard, Deluxe eller

Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 og Norton 360 Multi-Device. Hvis vi, mot formodning, ikke klarer å fjerne viruset fra enheten din, kan du ha krav på å få refundert Norton-abonnementet eller Norton-pakken (det som er aktuelt). Følgende vilkår må være gjeldende for at du skal ha krav på refusjon:

- (a) Med mindre du er Norton Small Business-abonnement må du kjøpe, fornye eller oppgradere Norton-abonnementet direkte fra Norton.com, eller abonnere på Nortons tjeneste for automatisk fornying;
- (b) Du vil få en tilbakebetaling basert på den aktuelle prisen du betalte for din nåværende abonnementsperiode hos Norton. Hvis du kjøpte en Norton-pakke (definert som Norton-abonnementer og/eller Norton-tjenester), vil tilbakebetalingen være basert på aktuell pris som har blitt betalt for perioden som gjelder for den nåværende Norton-pakken. Eller, hvis pakken du har kjøpt inneholder et Norton-abonnement sammen med et produkt som ikke er et Norton-abonnement/produkt, vil tilbakebetalingen begrenses til produsentens veiledende pris for Norton-abonnement for den aktuelle perioden, og den kan ikke overstige den totale prisen som ble betalt for pakken. Refusjonen vil være en refusjon fratrukket rabatter og mottatte refusjoner, samt eventuelle frakt- og behandlingskostnader og aktuelle avgifter, unntatt i visse stater og land der frakt, behandling og avgifter er refunderbare;
- (c) Hvis du har kjøpt Norton-abonnementet fra en forhandler, kreves det at du har kjøpsbevis;
- (d) Symantec er ikke ansvarlig for, og refusjonen gjelder IKKE, skade(r) som har oppstått på grunn av virus.
- (e) Gjeldende lov(er) og forskrift(er) i landet virusfjerningstjenesten utføres i, kan begrense eller endre tilgjengeligheten eller omfanget til Virus Protection Promise.

Hvis du er en australsk forbruker vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranseloven av 2010.

1. Tjenester

1.1. Tjenesteoversikt

(1) Innledning. Symantec skal levere tjenesten som angitt i vilkårene og bare være basert på din bruk av at tjenesten ikke er kommersiell. Symantecs tjenesterepresentant vil tilby deg tjenester over telefonen, via en Live chat-økt på enhetene dine, eksternt over Internett eller via e-post. For å kunne optimalisere tjenestene, og kun så langt loven tillater det, kan Symantec, etter eget skjønn, til enhver tid kunne endre funksjonene til, eller beskrivelsene av, tjenestene. Dette skal imidlertid ikke forringe kvaliteten på bestemte tjenester Symantec uttrykkelig har samtykket i å levere til deg.

(2) Støtteprogramverktøy og ekstern tilgang. Under tjenestestøtten kan Symantec (i) be deg om å installere et spesifikt støtteprogram på enheten dine ved å laste ned støtteprogrammet fra Symantecs nettside og/eller (ii) be deg om tillatelse til å bruke verktøyet for ekstern hjelp gjennom Symantecs tjenesterepresentant, for å gi Symantec muligheten til å få tilgang til og styre enheten din eksternt og/eller (iii) bruke spesifikt støtteprogram fra tredjepart på enhetene dine, som vil fjernes igjen når tjenestestøtten er gjennomført. Både støtteprogramvaren (inkludert tredjeparters støtteprogramvare) og fjernhjelpsverktøyet eies av Symantec eller relevant tredjeparts lisensgivere og leverandører, og kan i vilkårene omtales under ett som "støtteprogramvareverktøy". Støtteprogramvareverktøyet brukes til å analysere, stille diagnose og løse vanskeligere problemer og/eller levere systemoptimaliseringsfunksjoner. Du kan kun bruke støtteprogramvareverktøyet som en del av eller sammen med støttetjenesten og ikke til noen andre formål. Ved å velge å motta støtten, tillater du Symantec å bruke ethvert støtteprogramvareverktøy som anses nødvendig for å reparere enheten din, inkludert fjerntilgang. Du vet at hvis fjerntilgang blir brukt, så vil det ikke finnes noen gjenværende programvare fra tjenestestøtten; det kan finnes en rapport igjen som er opprettet av xml eller flash. Du vet også at hvis du velger å installere støtteprogramvareverktøyet på enheten din, så godtar du, ved å laste ned støtteprogramverktøyet, å bruke støtteprogramverktøyet i henhold til Symantec Support Software Tool Usage Agreement som finnes på http://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf («Support

Software Tool Usage Agreement»). I så fall skal du slutte å bruke støtteprogramverktøyet og fjerne det fra enheten din når tjenestestøtten er avsluttet.

Symantec kan, men har ingen plikt til, overvåke og registrere tjenestestøtten, inkludert telefonsamtaler og økter online for å forbedre kundeservice, intern opplæring og interne markedsundersøkelser. Du gir med dette Symantec tillatelse til å overvåke og registrere tjenestene, og å bruke eller offentliggjøre all informasjon som er nødvendig eller riktig for å oppfylle lover, forskrifter eller andre krav fra myndighetene, og å gi tjenestene til deg eller andre brukere for å forbedre tjenestetypene Symantec kan tilby deg i fremtiden. Du gir også Symantec tillatelse til å kombinere dine opplysninger med andres på en måte som ikke identifiserer deg eller noen individer for å forbedre tjenesten, i opplæringsøyemed, i markedsførings- og salgsfremmende tiltak.

(3) Beskrivelse av tjenestene, minimumskrav. Noen enheter kan kanskje ikke motta tjenestene selv om innledende testing viste at tilkoblingen din kvalifiserer og enhetenes miljø er passende. Det kreves en rask Internett-tilkobling å motta tjenestene. Symantec skal yte tjenestene hvis du minst oppfyller de følgende systemkravene:

Windows XP 32-Bit (Service Pack 3 eller senere) Professional, Home Edition eller Media Center 2005

- 500 MHz-prosessor
- 512 MB RAM
- 500 MB ledig harddiskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (video adapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows Vista 32-bit eller 64-bit (alle servicepakker) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-prosessor
- 512 MB RAM kreves (1 GB anbefalt)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) tilgjengelig diskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (video adapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows 7 32-bit or 64-bit (alle servicepakker) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-prosessor
- 512 MB RAM kreves (1 GB anbefalt)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) tilgjengelig diskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (video adapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows 8 32-bit (alle servicepakker) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-prosessor
- 512 MB RAM kreves (1 GB anbefalt)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) tilgjengelig diskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (video adapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows 10 (alle Service Packs) Home eller Pro

- 1 GHz CPU eller raskere
- 1 GB (32-bit) eller 2GB (64-bit)
- 16 GB (32-bit) eller 20GB (64-bit) av tilgjengelig harddiskplass
- Microsoft DirectX 9-grafikkenhet med WDDM 1.0-driver
- Skjerm som er kompatibel med 800 x 600-oppløsning
- Du må logge deg på som administrator

Krav for Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 og 10.9
- Minst 256 MB RAM
- Kunden må ha administrasjonsrettigheter til Mac
- Mac må kunne opprette forbindelse med Internett

Android™

- OS versjon 2.3 eller nyere (må ha Google™ Play-appen installert)

iOS®

- OS versjon 6 eller nyere

1.2. Kommersielt rimelige tiltak.

(i) Samtidig som Symantec vil anstrenge seg på alle kommersielt forsvarlige måter for å yte tjenestene, har både du og Symantec forståelse for og er enige om at ikke alle virus kan fjernes via tjenestene og at Symantec ikke garanterer for fjerning av alle virus på enheten(e) dine.

(ii) Symantec kan bestemme at problemet ikke kan løses ved hjelp av tjenestene under tilbydelsen av tjenestene. Symantec kan bruke kommersielt rimelige tiltak for å informere deg om en passende alternativ ressurs, men Symantec vil ikke overføre deg direkte til en slik ressurs. Symantec forbeholder seg retten til å nekte, utsette eller avslutte enhver tjeneste, etter eget skjønn, innenfor det gjeldende lovverket.

2. Ditt ansvar

2.1. Grunnleggende ansvar. Du samtykker i at du er en lovlig lisensinnehaver av programvaren på enheten dine og at du bruker Internett på eget ansvar. Ved å velge å motta tjenestene, bekrefter du at (a) har full tilgang til maskinvaren og programvaren som er grunnlaget for problemet, og (b) har gjennomført en sikkerhetskopi til separat media av alle programmer eller data på maskinvaren som kan være omfattet av tjenesten. Alle opplysninger som du gir til Symantec må være nøyaktige og fullstendige, inkludert ditt navn og adressen din, kredittkortnummer eller kontonummer, utløpsdatoer eller andre betalingsopplysninger som du gir til Symantec. Du uttrykker også at du autoriserer Symantec til å belaste kreditt- eller bankkortet ditt (hva du enn bruker) som du gir til Symantec, for alle belastninger du samtykker i.

2.2. Fraskrivelse av ansvar. Innenfor rammen av gjeldende lov er ikke Symantec ansvarlig for tap eller gjenoppretting av data, programmer eller tap av system(er) eller nettverk som har oppstått som følge av tjenestene eller andre handlinger eller forsømmelser, inkludert uaktsomhet, fra Symantecs og/eller Symantec-representanters side. Hvis Symantec arbeider sammen med deg angående et passord eller annet problem som er relatert til tilgangskontroll, anbefaler Symantec på det sterkeste at du tilbakestill passordene umiddelbart etter at du har benyttet deg av tjenestene.

2.3. Ingen overføring. Tjenestene kan ikke overføres. Du kan ikke bruke tjenestene i forbindelse med en tjenesteleverandør eller annen type formidlings- eller delingstjeneste, på vegne av noen tredjepart eller med hensyn til noen form for maskinvare eller programvare som ikke eies av deg personlig.

3. Personvern: Databeskyttelse

Når du besøker webområdet, gjelder Symantecs personvernerklæring, som er tilgjengelig via koblingen "Personvernerklæring" på siden.

Når du bestiller tjenestene vil følgende informasjon samles og sendes fra enheten din til Symantec, via en Internett-forbindelse:

- Informasjonen du oppgir til Symantecs servicerepresentant over telefonen, eller som du oppgir i Symantecs Internett-grensesnitt når du ber om tjenestene, og

- Operativsystemtype og -versjon, samt hvilken nettleser du bruker på enheten.

Under tjenestetøkten, hvis et støtteprogramverktøy er installert, kan følgende informasjon samles inn av støtteprogramverktøyet og sendes til Symantec via en sikker tilkobling:

- Antallet gjennom søkte filer, trusler som ble funnet og trusler reparert av støtteprogramverktøyet
- trusseltype som ble funnet
- antall og type av gjenstående trusler som ikke ble reparert av støtteprogramverktøyet
- informasjon om aktiv brannmur
- informasjon om installert antivirusprogram, om det kjører og er oppdatert
- nettleserinformasjon, inkludert innstillinger for sikkerhet og midlertidige filer
- Systeminformasjon som er tilknyttet operativsystemet, minne- og harddiskplass, proxy-konfigurasjon og katalogoppføringer for støtteprogramverktøyet
- Sikkerhetsstatusen (god/OK/dårlig) til enheten, som fastsatt av støtteprogramverktøyet;
- Installerte programmer og informasjon om aktive prosesser og
- programloggfiler og registerdata

All innsamlet informasjon som er angitt ovenfor, er nødvendig for at tjenestene skal kunne analysere, diagnostisere og løse problemet du har, og for å optimalisere Symantecs produkter og tjenester. Innsamlet data kan bli sendt til Symantec-konsernet i USA eller land med lover som beskytter data i mindre grad enn det landet du befinner deg i (inkludert EU), men Symantec har tatt forholdsregler for å sikre at informasjonen får tilstrekkelig beskyttelse dersom den blir overført.

Symantec kan fremlegge den innsamlede informasjonen hvis selskapet blir bedt om dette av politimyndigheter, og dette er påkrevd eller tillatt etter lovgivningen, eller som et svar på en stevning eller annen juridisk prosess. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele visse typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med, og offentliggjøre, rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer.

Du finner de fullstendige opplysningene om Symantecs policy for personvern her:<http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Annen viktig informasjon

4.1. Ansvarsfraskrivelse ved garanti. SYMANTEC FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig ALLE ANDRE REPRESENTASJONER, BETINGELSER OG GARANTIER AV NOE SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT UTEN BEGRENSENING AV NOEN GARANTI ELLER SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER KRENKING AV INTELLEKTUELLE EIERRETTIGHETER I DEN UTSTREKNINGEN DET ER TILLATT ETTER LOVEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER UTTRYKT I AVSNITT 1.2. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT ETTER GJELDENDE LOV, GARANTERER IKKE SYMANTEC: (I) AT NETTSTEDET OG/ELLER TJENESTENE MØTER DINE BEHOV, (II) AT NETTSTEDET OG/ELLER TJENESTENE IKKE AVBRYTES, LEVERES I TIDE, ER SIKKER ELLER FEILFRI, (III) AT RESULTATENE SOM KAN HENTES FRA BRUKEN AV TJENESTENE OG/ELLER NETTSTEDET VIL VÆRE NØYAKTIG ELLER PÅLITELIG, (IV) AT KVALITETEN PÅ TJENESTER, ABONNEMENT, PRODUKTER ELLER INFORMASJON DU HAR KJØPT ELLER HENTET FRA NETTSTEDET OG/ELLER TJENESTEN VIL MØTE FORVENTNINGENE, ELLER (V) AT FEIL PÅ NETTSTEDET ELLER TJENESTEN VIL BLI RETTET; (VI) AT ALLE VIRUS BLIR FJERNET VIA TJENESTENE; ELLER (VII) AT TILBAKEBETALINGEN AV REFUSJONEN VIL MØTE FORVENTNINGENE DINE. ALLE STØTTEPROGRAMVAREVERKTØY, MATERIALER OG/ELLER DATA SOM ER LASTET NED ELLER PÅ ANDRE MÅTER SKAFFET TIL VEIE AV DEG VIA BRUK AV

STØTTETJENESTEN, ER PÅ EGET ANSVAR. STØTTEPROGRAMVAREVERKTØYET LEVERES «SOM DET ER» UTEN NOEN GARANTI OG I HENHOLD TIL AVTALE OM BRUK AV STØTTEPROGRAMVAREVERKTØYET. SYMANTEC GARANTERER IKKE FOR TREDJEPARTSPRODUKTER.

4.2. Begrensning av erstatningsansvar. ENKELTE STATER OG LAND, INKLUDERT MEDLEMSLANDENE I EØS, TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I ELLER FRASKRIVELSE AV ERSTATNINGSANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. DET ER DERFOR IKKE SIKKERT AT NEDENSTÅENDE BEGRENSNING ELLER FRASKRIVELSE GJELDER FOR DEG.

I DEN GRAD DET ER TILLATT ETTER GJELDENDE LOVVERK OG UANSETT OM HJELPETILTAKENE SOM ER ANGITT I DETTE DOKUMENTET IKKE LYKKES, SKAL SYMANTEC IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR (A) TAPT FORTJENESTE ELLER TAPTE DATA SOM SKYLDES LEVERANSEN AV TJENESTENE, (B) NOE TAP AV BRUK ELLER UTILGJENGELIGHET AV DATAMASKINER, MISLYKKEDE MELDINGER ELLER OVERSENDELSESFEIL SOM KOMMER AV BRUKEN AV, ELLER AT TJENESTENE IKKE KAN BRUKES ELLER (C) NOEN SPESIELLE FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER LIGNENDE TAP, SELV OM SYMANTEC HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE(R). IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER SKAL SYMANTECS ANSVAR OVERSTIGE PRISEN DU BETALTE FOR TJENESTEN, ELLER FEMTI DOLLAR (USD 50,00) ELLER ET TILSVARENDE BELØP I RELEVANT VALUTA.

4.3. Eiendomsrettigheter. Symantec forbeholder seg all eiendomsrett i tjenestene, nettstedet, støtteprogramvareverktøyet og i alle merkenavn, varemerker og tjenestemerkenavn som er relatert til eller vist sammen med tjenestene. Du må ikke fjerne, gjøre uleselig eller utydeliggjøre noen av Symantecs copyright- eller varemerkemerknader og/eller tegnforklaringer eller andre eiendomsmerknader på, inkorporert med eller assosiert med tjenestene. Du må ikke ta programkoden fra hverandre («reverse engineering»), dekompile eller på annen måte redusere i menneskelig leselig form noe av støtteprogramvareverktøyet sammen med tjenestene.

4.4. Force Majeure. Symantec skal ikke holdes til ansvar for noen manglende ytelser som skyldes uforutsette forhold som ligger utenfor Symantecs rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til katastrofer (om slike er erklært, eller ikke), opprør, handelsforbud, militære eller sivile handlinger, terrorangrep eller trusler om terrorangrep, brann, oversvømmelser, ulykker, streiker, lockout, brudd på offentlige eller private telekommunikasjonsnett og infrastruktur eller mangel på transport, oppbevaring, drivstoff, energi, arbeidskraft eller materiell. I tilfelle slike forsinkelser kan Symantec fritas for slike ytelser i den grad de er forsinket eller forhindret av nevnte årsaker.

4.5. Eksportregler. Du anerkjenner at tjenesten, støtteprogramvareverktøyet og tilknyttede tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "kontrollert teknologi") kan være underlagt amerikansk import- og eksportlovgivning, særlig U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovgivningen i alle land der kontrollert teknologi importeres eller videreeksporteres. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere alle Symantec-abonnement til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner. Du samtykker i at du ikke skal eksportere eller selge kontrollert teknologi til bruk i forbindelse med kjemiske eller biologiske våpen eller atomvåpen, eller rakettvåpen, droner eller romfartøy som er i stand til å levere slike våpen.

5. Generelt

Hvis du bor i Nord-Amerika eller Latin-Amerika, er disse vilkårene underlagt gjeldende lovgivning i staten California i USA. Hvis ikke, er disse vilkårene underlagt engelsk og walisisk lov. Til tross for ovennevnte, reduserer ikke noe i denne avtalen eventuelle rettigheter du måtte ha i henhold til gjeldende forbrukerlovgivning eller andre relevante lover i ditt verneting. Disse vilkårene utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder kundestøttetjenestene og: (I) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til

kontraktsgjenstanden; og (ii) har forrang over eventuelle motstridende vilkår eller tilleggsvilkår i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene. Vilkårene skal opphøre straks hvis du bryter betingelsene, inkludert, men ikke begrenset til: brudd på ditt grunnleggende ansvar, inkludert betaling og plikter som gjelder ingen overføring, i henhold til avsnitt 2.1 eller 2.3 i dette dokumentet, og/eller brudd på Symantecs eierrettigheter, eller gjeldende import- og eksportlover i henhold til avsnittene 4.3 eller 4.5 i dette dokumentet, medfører at du straks skal slutte å bruke tjenestene. Ansvarsfraskrivelsene for garantier og skader samt begrensningene i erstatningsansvar i disse vilkårene skal gjelde etter opphør. Hvis du har spørsmål om disse vilkårene, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, skriv til: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA, (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (iii) Symantec Customer Service, 24 Julius Ave, North Ryde, NSW 2000, Australia, eller gå til støttesiden for ditt eget land eller region som finnes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec vil ikke lagre en kopi av vilkårene.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0