

NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK: LEES DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ('LICENTIEOVEREENKOMST') ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION, ALS U ZICH IN NOORD- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ALS U ZICH IN HET AZIATISCH PACIFISCH GEBIED OF JAPAN BEVINDT; OF SYMANTEC LIMITED, ALS U ZICH IN EUROPA, HET MIDDE-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT ('SYMANTEC') IS BEREID DE SOFTWARE EN SERVICES TE LICENTIËREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE DE SOFTWARE EN SERVICES ZAL GEBRUIKEN (HIERONDER AANGEDUID ALS 'U' OF 'UW'), MITS U ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. WANNEER U DEZE VERPAKKING OPENT, DE VERZEGELING VERBREEKT, OP DE KNOP 'IK GA AKKOORD' OF 'JA' KLIKT OF OP EEN ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE INSTEMMING VERLEENT, OF WANNEER U DE SOFTWARE EN SERVICES LAADT, OF DE SOFTWARE EN SERVICES ANDERSZINS GEBRUIKT, STEMT U IN MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP ANNULEREN OF NEE OF VENSTER SLUITEN OF GEEF OP ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT, GEBRUIK DE SOFTWARE EN SERVICES NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET (i) UW VERKOPER OF DE SYMANTEC-KLANTENSERVICE AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 12 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U HEEFT BETAALD VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER GEDEFINIEERD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT, OF NEEM CONTACT OP MET UW (ii) PROVIDER (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) VOOR INFORMATIE OVER HET VERKRIJGEN VAN RESTITUTIE ALS U DE SOFTWARE EN SERVICES VAN UW PROVIDER HEEFT VERKREGEN.

1. Licentie:

De software en services en documentatie, (inclusief de verpakking van het product) (de 'Documentatie') die bij deze Licentieovereenkomst horen (samen de 'Software en Services') genoemd zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden beschermd door het auteursrecht. Hoewel Symantec of een van haar licentiegevers eigenaar van de Software en Services blijft nadat U met deze Licentieovereenkomst akkoord bent gegaan, heeft U bepaalde rechten om de Software en Services tijdens de Serviceperiode (zoals hieronder gedefinieerd) te gebruiken. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan U worden verleend, blijven voorbehouden aan Symantec en/of haar licentiegevers. De 'Serviceperiode' begint op (a) de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat'), of (b) de datum waarop u deze Licentieovereenkomst heeft geaccepteerd, of (c) als u uw Software en Services heeft aangeschaft in de Norton Online Store, de datum waarop u uw aanschaf voltooit voor online betalingen (of anders wanneer uw betaling is ontvangen), of (d) als u deze Software en Services heeft ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum waarop uw aanschaf van een dergelijk pakket met meerdere producten wordt voltooid, of (e) als u de rechten voor het gebruik van de Software en Services zoals beschreven in deze Licentieovereenkomst heeft verkregen van een door Symantec geautoriseerde provider ('Provider'), de datum die door de Provider is bepaald. De Serviceperiode loopt gedurende de periode die is vermeld in de Documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider van wie U de Software en Services heeft gekocht. De Software en Services kunnen aan het einde van de Serviceperiode automatisch worden gedeactiveerd. U kunt deze dan niet langer gebruiken. U heeft dan geen recht meer op functie- of contentupdates voor de Software en Services tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor verlenging van de Serviceperiode zal (i) verkrijgbaar zijn in overeenstemming met het ondersteuningsbeleid van Symantec zoals dat op www.norton.com/support_policy/ is gepubliceerd of (ii) worden verstrekt door uw Provider in overeenstemming met het beleid van de Provider, als u de Software en Services van uw Provider heeft verkregen.

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software en Services die Symantec aan U ter beschikking kan stellen. Tenzij anders aangegeven in de

Documentatie, zijn Uw rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software en Services volgens deze Licentieovereenkomst als volgt.

Tijdens de Serviceperiode bent U gerechtigd:

- A. één kopie van de Software en Services op één apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de relevante transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider bij wie U de Software en Services heeft aangeschaft, een groter aantal exemplaren en/of Apparaten wordt vermeld, mag U de Software en Services overeenkomstig dergelijke specificaties gebruiken;
- B. één kopie van de Software en Services te maken voor back-up- of archiveringsdoeleinden of de Software en Services naar de harde schijf van Uw apparaat te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;
- C. de Software en Services in een netwerk te gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software en Services via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software en Services heeft; en
- D. al Uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software en Services, die U uitsluitend op een fysiek medium heeft gekocht, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of entiteit, mits U het fysieke medium waarop U de Software en Services heeft gekocht, overdraagt, zelf geen kopieën van de Software en Services behoudt en degene aan wie U deze overdraagt akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen moet U, als de Software en Services die worden overgedragen deel uitmaken van een pakket met meerdere producten, al Uw rechten voor alle producten in dergelijke Software en Services overdragen. Gedeeltelijke overdracht van Uw rechten onder deze Licentieovereenkomst is niet toegestaan, en dergelijke pogingen zullen nietig zijn. Wanneer u bijvoorbeeld volgens de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider recht heeft op het gebruik van meerdere exemplaren van de Software en Services of het recht heeft om de Software en Services op meerdere apparaten te installeren, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze exemplaren en apparaatinstallaties van de Software en Services toegestaan. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen, de voorgaande rechten tot overdracht zijn niet van toepassing als U de Software en Services van Uw Provider heeft verkregen. Niettegenstaande het voorafgaande, mag U de productsleutels van de Software en Services die U op een fysiek medium heeft gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en Services en/of de productsleutels daarvan aan derden over te dragen als U de Software en Services niet op een fysiek medium heeft gekocht; en
- E. de Software en Services te gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

- A. enig deel van de Software en Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;
- B. de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software en Services te ontdekken, of de Software en Services als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;
- C. de Software en Services te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, providers of servicebureaus; of
- D. de Software en Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Licentieovereenkomst.

De Software en Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kan of kunnen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en het privacybeleid van de derde partij.

2. Software en Services en Automatische Contentupdates:

- A. U heeft het recht nieuwe functies voor en versies van de Software en Services te ontvangen als en wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies en versies beschikbaar stelt tijdens Uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Services te optimaliseren en te zorgen dat U in het bezit bent van de recentste versie van de Software en Services, gaat U ermee akkoord dat de Software en Services nieuwe updates en versies van de Software en Services mogen downloaden als en

wanneer Symantec deze naar eigen goeddunken beschikbaar stelt. U gaat ermee akkoord dat dergelijke nieuwe updates en versies door Symantec naar u worden verzonden en op uw apparaat worden gezet. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Software en Services naar aanleiding van dergelijke updates en versies aanpassen en gaat U akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden. Tenzij U dergelijke wijzigingen op andere wijze heeft aanvaard, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de gereviseerde voorwaarden door de Software en Services na het invoeren van de wijzigingen te blijven gebruiken.

B. Inhoud van bepaalde Software en Services wordt af en toe bijgewerkt, met name maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimewaresoftware gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispywaresoftware gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamssoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor inhoudsfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidsevaluatie gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates'. U heeft gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates op de Software en Services.

3. Productinstallatie; Vereiste activering; Norton Account:

A. Tijdens het installatieproces kunnen de Software en Services andere beveiligingsproducten of functies hiervan verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software en Services, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software en Services.

B. Deze Software en Services kunnen technologische maatregelen bevatten die tot doel hebben niet-gelicenseerd of illegaal gebruik van de Software en Services te verhinderen. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen mag gebruiken om Symantec tegen software- en servicepiraterij te beschermen. Deze Software en Services kunnen technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software en Services op een Apparaat te installeren en hiervan te verwijderen, wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software en Services met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is, werken de Software en Services slechts gedurende een beperkte periode voordat U de Software en Services activeert. Tijdens de activering wordt U mogelijk gevraagd Uw unieke activeringscode op te geven die via internet bij de Software en Services en Apparaatconfiguratie wordt geleverd in de vorm van een alfanumerieke code, om de authenticiteit van de Software en Services te controleren. Als U de activering niet uitvoert binnen de periode die in de Documentatie wordt genoemd, of zoals door de Software en Services wordt aangegeven, werken de Software en Services niet meer totdat de activering wordt uitgevoerd; bij uitvoering van de activering worden de functionaliteit van de Software en Services hersteld. Mocht u de Software en Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, dan kunt u contact opnemen met (i) de Klantenondersteuning van Symantec aan de hand van de informatie die tijdens de activering door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder beschreven in Sectie 12, of (ii) uw Provider, of de entiteit die wordt aangeduid in de documentatie die door uw Provider aan u is verstrekt, als u de Software en Services van uw Provider heeft verkregen.

C. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Software en Services kan een actieve Symantec Norton-account ('Norton-account') zijn vereist. Als U geen Norton-account heeft, dient U het toepasselijke registratieproces te voltooien om een Norton-account aan te maken zodat u de Software en Services kunt gebruiken. Een Norton-account is mogelijk niet vereist als U de rechten voor het gebruik van de Software en Services heeft verkregen van een Provider die een andere gebruikersaccount (SP-gebruikersaccount) vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. Raadpleeg de relevante transactiedocumentatie van Uw Provider om te bepalen of een Norton-account of een SP-gebruikersaccount is vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account of SP-gebruikersaccount. Als u al uw rechten in de Software en Services volgens deze Overeenkomst overdraagt, moet u bovendien afzien van uw toegang tot, of beheer van, de licentiesleutel van de overgedragen Software en Services van uw Norton-account. Neem contact op met de Symantec klantenservice of bezoek de hieronder genoemde Symantec-ondersteuningspagina.

4. De functies Safe Search en Online back-up

A. Safe Search. In de Software en Services kan de functie Safe Search zijn opgenomen, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar is niet beperkt tot, een Symantec-zoekbalk.

B. Online back-up.

De Software en Services kunnen een functie voor online back-ups omvatten, waarmee U tijdens de Serviceperiode Uw gegevens via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ('functie Online back-up'), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services wordt verstrekt en/of die U heeft bijgekocht. Als U de functie Online back-up wilt gebruiken, moet U het activeringsproces voor die functie voltooien binnen de Software en Services.

a. Beschikbaarheid. De functie Online back-up wordt 'zoals deze is' en 'op basis van beschikbaarheid' aangeboden en Symantec is jegens U niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de functie Online back-up vanwege in alle redelijkheid gepland onderhoud, onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

b. Gedrag en Verantwoordelijkheid van de Gebruiker; Naleving van de Toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de functie Online back-up (inclusief de overdracht van gegevens die U met gebruikmaking van de functie Online back-up opslaat ('Gegevens')) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften (evenals die op staatsniveau) van toepassing, inclusief maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U dient zich te houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider van wie U de Software en Services heeft verkregen, en U mag (i) de functie Online back-up niet voor illegale doeleinden gebruiken; (ii) geen materiaal dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen verzenden of opslaan; (iii) geen gegevens verzenden of opslaan die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen te hebben verkregen van de eigenaar van de gegevens voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten; (iv) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzenden; (v) de servers of netwerken die met de functie Online back-up zijn verbonden, niet verstoren of hinderen; of (vi) geen pogingen doen om onbevoegde toegang te verkrijgen tot de functie Online back-up, de accounts van andere gebruikers van de functie Online back-up, of computersystemen of netwerken die met de functie Online back-up zijn verbonden.

Uw verplichtingen ten aanzien van het gebruik van de functie Online back-up, zoals uiteengezet in deze Sectie, gelden voor elk gebruik van de functie Online back-up met Uw Norton-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de functie Online back-up en de gegevens die met de functie Online back-up voor Uw Norton-account worden overgebracht of opgeslagen.

U stemt ermee in Symantec, haar moederondernemingen, haar dochterondernemingen, bij Symantec aangesloten bedrijven, functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan, te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiende uit of in verband met het gebruik van de functie Online back-up via Uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door U van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdraging door U. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiende uit of in verband met de Gegevens die via de functie Online back-up voor Uw Norton-account zijn verzonden of opgeslagen.

c. Beëindiging; Opschorting. Uw recht op het gebruik van de functie Online back-up eindigt op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de

functie Online back-up tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd, of wanneer bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en er geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending), of bij ander misbruik van de functie Online back-up. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd, permanent verwijderen.
- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar U of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een andere back-upservice of -account over te brengen; en
- Kunt U geen Gegevens opslaan in aanvullende back-upruimtes die U eventueel apart heeft aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

d. Diversen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de functie Online back-up en/of Gegevens die met behulp van de functie Online back-up worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wet en niettegenstaande de voorzieningen in sectie 14 hieronder, behoudt Symantec zich te allen tijde het recht voor om Gegevens of andere informatie te controleren, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om het gebruik van of vermoedelijke schending van deze Licentieovereenkomst, te onderzoeken.

5. Technische ondersteuning:

Vanuit de Software en Services kunnen bepaalde functies worden aangeboden voor technische ondersteuning, zoals realtime chatten met een medewerker van de technische ondersteuning en/of hulp van een dergelijke medewerker via externe toegang tot de computer (dergelijke technische ondersteuning die vanuit de Software en Services wordt geboden, wordt in deze Licentieovereenkomst aangeduid als 'Technische ondersteuning'). Wanneer dergelijke functies worden aangeboden en U ervoor kiest van dergelijke Technische ondersteuning gebruik te maken, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Dergelijke Technische ondersteuning wordt geheel naar goeddunken van Symantec aangeboden, zonder enige vorm van garanties, behalve de garanties die volgens de wet op het consumentenrecht in Uw rechtsgebied van kracht zijn, inclusief volgens het concurrentie- en consumentenrecht voor Australische klanten, en die op geen enkele manier kunnen worden uitgesloten of beperkt. U bent zelf geheel verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al Uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat U Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem buiten het bestek van de Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

6. Automatische verlengingsservice van Norton:

De Automatische verlengingsservice is bij uw Norton-abonnement inbegrepen. Aan het einde van uw Serviceperiode wordt de Service verlengd en wordt de dan geldende verlengingsprijs (plus toepasselijke belastingen) automatisch in rekening gebracht via uw geselecteerde betalingsmethode. U hoeft zelf niets te doen. U kunt Uw abonnementinstellingen na aankoop op elk moment op manage.norton.com wijzigen, zoals het annuleren van Uw automatische verlenging,. Jaarlijkse kosten van de Automatische verlengingsservice komen in aanmerking voor restitutie binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van de verlenging. Raadpleeg het [Norton-retourbeleid](#) voor meer informatie over het verkrijgen van restituties voor Norton-producten.

7. Geldteruggarantie:

Als u de oorspronkelijke licentiehouders van de Software en Services bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software en Services, staakt u het gebruik van de Software en Services en neemt u binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement, binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van de automatische verlenging of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement contact op met (i) de geautoriseerde wederverkoper die u de Software en Services heeft verkocht, of (ii) de geautoriseerde wederverkoper die u het apparaat heeft verkocht waarop de Software en Services al vooraf waren geladen, als u de Software en Services in een

bundel met het apparaat heeft verkregen, of (iii) de Symantec-klantenservice aan de hand van de contactgegevens in sectie 12 van deze Licentieovereenkomst, voor informatie over restitutie van het bedrag dat u voor de huidige Serviceperiode heeft betaald (de 'Restitutie'). Tenzij de Software en Services defect zijn, moeten de kosten voor het retourneren van de Software en Services naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door U worden betaald. Als U een consument bent (d.w.z. U gebruikt de Software en Services voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en U handelt niet uit naam van Uw bedrijf, handel of beroep, of bedrijf, handel of beroep van iemand anders, of U wordt volgens de geldende wetgeving in Uw rechtsgebied op andere gronden als consument beschouwd (een "Consument")), dan heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U volgens de geldende wetgeving in Uw rechtsgebied als Consument heeft.

Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: de Restitutie is niet van toepassing als U de Software en Services van Uw Provider heeft verkregen. Bovendien zal de Restitutie niet van toepassing zijn op herhaalde aankopen van hetzelfde Norton-product dat al eerder is aangeschaft en gerestitueerd.

Als U een Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U als Consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet van 2010 heeft.

8. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Als U een Consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 8 niet op U van toepassing, behalve voor zover bepaalde consumentenvoorwaarden volgens de toepasselijke wetgeving in Uw rechtsgebied op Uw gebruik van de Software en Services van toepassing zijn, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 9.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software en Services in een bedrijf of voor Uw handel of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 8 op U van toepassing (ongeacht of U de Software en Services accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat alle media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt verspreid, vrij van defecten zijn voor een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum waarop U de Software voor het eerst installeert. Uw enige remedie in geval van een schending van deze garantie is dat Symantec, naar keuze, de defecte media zal vervangen die binnen de garantieperiode aan Symantec is toegestuurd, of het geldbedrag terugbetaalt dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald. Symantec garandeert niet dat de Software en Services voldoen aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software en Services ononderbroken zal zijn of dat de Software en Services vrij zijn van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: 'Software en Services' in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de functie Online back-up en Technische ondersteuning.

ALLEEN VOOR KLANTEN IN AUSTRALIË. Als U een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 8 niet op U van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op Uw gebruik van de Software en Services voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op U van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT DE NIET-SCHENDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE TOEPASSELIJK WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUEEL OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN, OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE FUNCTIE ONLINE BACK-UP EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS

ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN. CONFORM DE VOORGAANDE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 8(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJKERWIJS VOORZIENBAAR GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE EN SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, BEPERKEN TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE EN SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF HET VERWERVEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES. SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IERLAND OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIË, OF BEZOEK DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD, OP ELK MOMENT BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

E. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst (anders dan frauduleuze onjuiste voorstellingen); en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen.

9. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als u consument bent, is Sectie 9 op u van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 9 is niet op u van toepassing als u een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt volgens Sectie 7 en de rechten die U als Consument heeft, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 9 is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software en Services van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies van winst,

opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software en Services (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de functie Online back-up en Technische ondersteuning).

C. Alleen voor klanten in Australië. Om te voldoen aan sectie 102(1) van de Australische consumenten- en concurrentiewet worden onze producten geleverd met garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U heeft recht op vervanging of restitutie bij een groot defect en als compensatie voor elk ander redelijk voorspelbaar verlies of voorspelbare schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de artikelen als de artikelen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en dit niet een groot defect vormt.

D. We raden ten zeerste aan dat U regelmatig een back-up maakt van Uw gegevens.

E. U zult te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om Uw verlies tot het minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die U kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een restitutie van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald, op elk moment binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement.

10. Exportregulering:

U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Gereguleerde technologie') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Gereguleerde technologie in strijd met de wetgeving van de VS, of naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Symantec-producten mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of naar een land waarvoor handelssancties gelden, waaronder Afghanistan en Irak. **___HET GEBRUIK OF DE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, ONTWERPEN, ONTWIKKELEN, PRODUCEREN, TRAINEN OF TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN OF VOOR PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIEGING KUNNEN LEVEREN, IS VOLGENS DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN STRENG VERBODEN.**

11. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal de rechten aantasten die u mogelijk heeft onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval U onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van alle kopieën van de Software en Services en de Documentatie, en deze vervolgens moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 8 en 9, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

12. Klantenservice van Symantec:

Als U vragen heeft met betrekking tot deze Licentieovereenkomst, of als U om een andere reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt u naar het volgende adres schrijven:(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 Miller St, North Sydney,

NSW 3004, Australië. U kunt ook naar de ondersteuningspagina voor uw land of regio gaan, die u kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor Uw bedrijf, handel of beroep en daarom als Zakelijke klant kunt worden beschouwd, worden de Software en Services af fabriek geleverd vanaf het verzendpunt van Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

AANVULLENDE VOORWAARDEN. Uw gebruik van de Software en Services is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

14. Privacy; Gegevensbescherming:

De Software en Services kunnen van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop deze zijn geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële veiligheidsrisico's, evenals URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software en Services als potentieel frauduleus beschouwen. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder Uw toestemming probeert te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de Software en Services te kunnen leveren en voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten, mits de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en U hierover te adviseren voordat U de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software en Services bij Symantec ingediend. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld. Volg hiertoe de instructies in de documentatie bij producten die deze functie bieden. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het apparaat aan het apparaat is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services kunt ontvangen en/of bepaalde functies van de Software en Services kunt gebruiken. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na installatie van de Software en Services wijzigen. Het is raadzaam dit te doen.
- Statusinformatie over installatie en werking van de Software en Services. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software en Services is gelukt en of in de Software en Services een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand dat of de map die door de Software en Services is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.
- Informatie in e-mailberichten die U via de Software en Services naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten

kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer U dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.

- Informatie in een rapport dat U via de Software en Services naar Symantec stuurt, wanneer in de Software en Services een probleem is opgetreden. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software en Services als Uw Apparaat op het moment dat in de Software en Services het probleem optrad. De statusinformatie over Uw Apparaat kan onder andere de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingsstelsel van Uw Apparaat zijn. Daarnaast kunnen de actieve processen en gegevens over hun status en prestaties worden verzameld, evenals gegevens van bestanden of mappen die open waren op het moment dat het probleem in de Software en Services optrad. De statusinformatie kan persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke informatie voorkomt in de naam van de bestanden of mappen die open waren op het moment dat het probleem in de Software en Services optrad. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.
- Het IP-adres (Internet Protocol) en geassocieerde geografische informatie en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren en voor licentieadministratie.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. De informatie kan voor dezelfde doeleinden worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van deze Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Wanneer U deze Software en Services gebruikt, erkent en accepteert U dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

Bovendien worden alle gegevens die U met de functie Online back-up overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin U zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer u vragen heeft over de manier waarop uw gegevens worden behandeld, verzoeken wij u contact op te nemen met de Symantec-klantenservice via de contactgegevens in Sectie 12.

VOORWAARDEN EN BEPALINGEN
VOOR
NORTON-VIRUSBEVEILIGING

DE VOLGENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN (DE 'VOORWAARDEN') VORMEN EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN SYMANTEC CORPORATION EN/OF HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN ('SYMANTEC') EN U VOOR GEBRUIK VAN EEN SERVICE MET DE NAAM 'NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE' ('SERVICE(S)') DIE U HEEFT GESELECTEERD OF GEÏNITIALISEERD VIA DE SYMANTEC-WEBSITE ('SITE'). DE SERVICE BIJDT U 24/7 TOEGANG TOT DE NORTONLIVE-EXPERTS VAN SYMANTEC. WANNEER U ZICH IN NOORD-, MIDDEN- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT, VERWIJST 'SYMANTEC' NAAR SYMANTEC CORPORATION, VS. WANNEER U ZICH IN ZUID-OOST AZIË OF JAPAN BEVINDT, VERWIJST 'SYMANTEC' NAAR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE. WANNEER U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT, VERWIJST 'SYMANTEC' NAAR SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IERLAND. 'U' OF 'UW' VERWIJST NAAR DE PERSOON DIE DE SERVICES GEBRUIKT. HET BELEID EN DE MATERIALEN WAARNAAR IN DE VOORWAARDEN WORDT VERWEZEN ZIJN DOOR VERWIJZING IN DE VOORWAARDEN OPGENOMEN. WIJ VERZOEKEN U ONDERSTAANDE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR TE NEMEN VOORDAT U OP DE KNOP AKKOORD KLIKT OF OP EEN ANDERE MANIER AANGEEFT DAT U INSTEMT MET HET GEBRUIK VAN DE SERVICES,.

WANNEER U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, IS SYMANTEC NIET BEREID DE SERVICES AAN U TE VERSTREKKEN. IN DIT GEVAL DOET U HET VOLGENDE: (A) KLIK OP DE KNOP ANNULEREN OF EEN ANDERE SOORTGELIJKE KNOP OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT; EN (B) GEBRUIK DE SERVICES NIET EN NEEM CONTACT OP MET DE SYMANTEC-KLANTENSERVICE VIA DE CONTACTGEGEVENS IN DE TOEPASSELIJKE LICENTIEOVEREENKOMST.

BELANGRIJKE KENNISGEVING - BEPERKTE GELDIGHEIDSPERIODE: HET RECHT OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN:

- ALS U DE SERVICES HEEFT VERKREGEN DOOR EEN ONLINE AANKOOP VIA NORTON.COM, GAAT HET RECHT OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN IN OP DE DATUM WAAROP U UW NORTON-ABONNEMENT (DAT DE SERVICE OVMAT) HEEFT AANGESCHAFT EN LOOPT DIT GEDURENDE DE PERIODE DIE WORDT VERMELD IN DE DOCUMENTATIE VAN HET AANGESCHAFT NORTON-ABONNEMENT.
- ALS U DE SERVICES HEEFT VERKREGEN VIA UW AANMELDING VOOR DE AUTOMATISCHE VERLENGINGSSERVICE VAN NORTON, GAAT HET RECHT OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN IN OP DE DATUM VAN AANMELDING EN LOOPT DIT GEDURENDE UW DAN GELDENDE NORTON-ABONNEMENT OF TOT U UW AANMELDING VOOR DE AUTOMATISCHE VERLENGINGSSERVICE VAN NORTON ANNULEERT, AL NAARGELANG WELKE DATUM EERDER VALT.

DOOR OP DE KNOP ACCEPTEREN OF AKKOORD TE KLIKKEN OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE SERVICES GEEFT U AAN MET DE VOORWAARDEN AKKOORD TE GAAN EN DAT U AAN DE VOORWAARDEN GEBONDEN BENT.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise omvat een virusverwijderingsservice die wordt geleverd door een Norton-expert en is opgenomen in de volgende Norton-abonnementen: Norton Security (Standard, Deluxe of Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 en Norton 360 Multi-Device. In het onwaarschijnlijke geval dat we het virus niet van uw apparaat kunnen verwijderen, heeft u mogelijk recht op restitutie van uw Norton-abonnement of Norton-bundel (indien van toepassing). Om in aanmerking te komen voor restitutie gelden de volgende voorwaarden:

- (a) U moet uw Norton-abonnement rechtstreeks via Norton.com aanschaffen, verlengen of upgraden, of u abonneren op de Automatische verlengingsservice van Norton (dit geldt niet als u een Norton Small Business-abonnement heeft);

- (b) Uw restitutie zal een volledige restitutie zijn gebaseerd op de werkelijke prijs die u voor de termijn van uw huidige Norton-abonnement heeft betaald. Als u een Norton-bundel heeft aangeschaft (gedefinieerd als Norton-abonnementen en/of Norton-services), wordt de restitutie gebaseerd op de werkelijke prijs die u heeft betaald voor de termijn van uw huidige Norton-bundel. Of, als uw bundel een Norton-abonnement bevat met een abonnement/product dat niet van Norton is, wordt uw restitutie beperkt tot de adviesprijs van uw Norton-abonnement voor de huidige duur en zal deze restitutie de betaalde totaalprijs voor deze bundel niet te overschrijden. De restitutie is minus ontvangen kortingen of restituties en minus verzendkosten, verwerkingskosten en alle van toepassing zijnde belastingen, behalve in bepaalde staten en landen waar verzendkosten, verwerkingskosten en belastingen kunnen worden gerestitueerd;
- (c) Als U het Norton-abonnement bij een retailer heeft aangeschaft, is een bewijs van aankoop vereist;
- (d) Symantec is niet verantwoordelijk voor en de restitutie is NIET van toepassing op verlies of schade als gevolg van virussen; en
- (e) De toepasselijke wet- of regelgeving van het land waarin de virusverwijderingsservice wordt uitgevoerd, kan de beschikbaarheid of het dekkinggebied van de Virus Protection Promise beperken of veranderen.

Als u een Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u als consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet 2010 heeft.

1. Services

1.1. Overzicht van de services

(1) Inleiding. Symantec zal de Services volgens de Voorwaarden verschaffen en uitsluitend op basis van Uw niet-commerciële gebruik van de Services. De servicevertegenwoordiger van Symantec zal de Services via de telefoon, via een live chatsessie op Uw apparaat of via e-mail aan u verstrekken. Teneinde de Services te optimaliseren, en alleen voor zover dit door de van toepassing zijnde wetgeving is toegestaan, mag Symantec naar eigen goeddunken de functies of beschrijvingen van de Services van tijd tot tijd aanpassen; dit zal echter de kwaliteit van bepaalde specifieke Services, waarvan uitdrukkelijk is overeengekomen dat Symantec U die zal leveren, niet negatief beïnvloeden.

(2) Tools voor ondersteuningssoftware en hulp op afstand. Tijdens een Services-sessie kan Symantec (i) U vragen bepaalde ondersteuningssoftware op Uw apparaat te installeren door deze vanaf de Site te downloaden en/of (ii) U om toestemming vragen om gebruik te maken van de tool voor hulp op afstand via de servicevertegenwoordiger, zodat Symantec toegang kan krijgen tot Uw apparaat en dit kan overnemen; en/of (iii) bepaalde ondersteuningssoftware van derden op Uw apparaat gebruiken, die na de Services-sessie wordt verwijderd. Zowel de tool voor ondersteuningssoftware (inclusief eventuele software van een andere fabrikant) als de tool voor hulp op afstand is eigendom van Symantec of externe licentiegevers en leveranciers, en deze tools worden in deze Voorwaarden gezamenlijk 'Support Software Tool' genoemd. De Support Software Tool wordt gebruikt voor het analyseren, diagnosticeren en oplossen van moeilijkere problemen en/of voor het leveren van functies voor systeemoptimalisatie. U mag de Support Software Tool alleen als onderdeel van of voor gebruik met de Service gebruiken en voor geen enkel ander doel. Wanneer U ervoor kiest ondersteuning te ontvangen, geeft U Symantec toestemming om gebruik te maken van alle Support Software Tools die ook maar nodig zijn om Uw apparaat te repareren, inclusief de tool voor externe toegang. U begrijpt dat als externe toegang wordt gebruikt, er geen software als gevolg van de Services-sessie zal achterblijven, maar dat mogelijk een rapport via xml of flash wordt gemaakt. Ook zult U, wanneer U ervoor kiest de Support Software Tool op Uw apparaat te installeren door deze tool te downloaden, de tool gebruiken in overeenstemming met de Symantec-gebruiksovereenkomst voor de Support Software Tool. U vindt deze overeenkomst op ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf (de 'Gebruiksovereenkomst voor de Support Software Tool'). In dit geval zult U, wanneer de Services-sessie is beëindigd, het gebruik van de Support Software Tool staken en deze van Uw apparaat verwijderen.

Symantec mag, maar is hiertoe niet verplicht, Services-sessies controleren en registreren, waaronder telefoongesprekken en online sessies, met als doel klantenservice, interne training en intern

marktonderzoek te verbeteren. U verleent Symantec hierbij toestemming om de Services te controleren en registreren en om informatie te gebruiken of te publiceren waar nodig of toepasselijk om te voldoen aan wetten, regelgeving of andere verzoeken van de overheid; om de Services aan U of andere gebruikers te leveren en om de typen Services die Symantec in de toekomst aan U levert, te verbeteren. U verleent Symantec ook toestemming om Uw informatie te combineren met die van anderen op een manier waarop U of andere individuen niet persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd, met als doel de Services te verbeteren voor training, marketing en promoties, en voor andere bedrijfsactiviteiten.

(3) Beschrijving van Services, minimale vereisten. Het is mogelijk dat bepaalde apparaten geen Services kunnen ontvangen, zelfs als bij het testen is aangetoond dat Uw verbinding voldoet of Uw apparaat geschikt is. Voor het ontvangen van Services is een snelle internetverbinding vereist. Symantec zal de Service leveren als aan de volgende minimumsysteemvereisten wordt voldaan:

Windows XP 32-bits (Service Pack 3 of later) Professional, Home Edition of Media Center 2005

- CPU van 500 MHz
- 512 MB RAM
- 500 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA-videoadapter en -monitor (800 x 600) of een videoadapter en monitor met een hogere resolutie
- U moet zich als een beheerder aanmelden

Windows Vista 32-bits of 64-bits (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business of Ultimate

- CPU van 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 500 MB (32-bits) of 850 MB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA-videoadapter en -monitor (800 x 600) of een videoadapter en monitor met een hogere resolutie
- U moet zich als een beheerder aanmelden

Windows 7 32-bits of 64-bits (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business of Ultimate

- CPU van 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 500 MB (32-bits) of 850 MB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA-videoadapter en -monitor (800 x 600) of een videoadapter en monitor met een hogere resolutie
- U moet zich als een beheerder aanmelden

Windows 8 32-bits (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business of Ultimate

- CPU van 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 500 MB (32-bits) of 850 MB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA-videoadapter en -monitor (800 x 600) of een videoadapter en monitor met een hogere resolutie
- U moet zich als een beheerder aanmelden

Windows 10 (alle Service Packs) Home of Pro

- CPU van 1 GHz of sneller
- 1 GB (32-bits) of 2 GB (64-bits)
- 16 GB (32-bits) of 20 GB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Microsoft DirectX 9 Graphics Device met WDDM 1.0-stuurprogramma
- Monitor compatibel met 800x600-resolutie
- U moet zich als een beheerder aanmelden

Mac®-vereisten

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 en 10.9
- Ten minste 256 MB RAM
- Klant moet beheerdersrechten voor de Mac hebben
- Mac moet verbinding met internet kunnen maken

Android™

- OS-versie 2.3 of later (met de Google™ Play-app geïnstalleerd)

iOS®

- OS-versie 6 of later

1.2. Commercieel en redelijkerwijs haalbare inspanningen.

(i) Hoewel Symantec alles wat redelijkerwijs en commercieel haalbaar is in het werk zal stellen om de Services uit te voeren, begrijpen en accepteren U en Symantec dat niet alle virussen via de Services kunnen worden verwijderd, en Symantec garandeert niet dat alle virussen van Uw apparaat(en) worden verwijderd.

(ii) Bij het uitvoeren van de Services kan Symantec vaststellen dat het probleem niet binnen het dekkinggebied van de Services valt. Symantec zal alles wat commercieel en redelijkerwijs haalbaar is in het werk stellen om U naar een geschikte alternatieve bron door te verwijzen, maar zal U niet direct naar een alternatieve bron doorverbinden. Symantec behoudt zich het recht voor om, voor zover dit door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, naar eigen goeddunken elke Service te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

2. **Uw verantwoordelijkheden**

2.1. Basisverantwoordelijkheden. U gaat ermee akkoord dat U de wettelijke licentiehouders van de software op Uw apparaat bent en dat Uw gebruik van internet geheel voor Uw eigen risico is. Door ervoor te kiezen de Services te ontvangen bevestigt U dat U (a) volledige toegang heeft tot de hardware en software die het probleem veroorzaken en (b) op aparte media een back-up heeft gemaakt van alle software of gegevens op de hardware waarop de Services van invloed zouden kunnen zijn. Alle informatie die U aan Symantec verschaft moet nauwkeurig en volledig zijn en Uw naam en adres bevatten en, indien van toepassing, een creditcard- of rekeningnummer, vervaldatum of andere betalingsgegevens die u aan Symantec heeft verschaft. U stemt er verder mee in dat U Symantec toestemming geeft de door U goedgekeurde kosten ten laste te brengen van de creditcard of de pinpas (al naargelang wat van toepassing is), waarvan U de gegevens aan Symantec verschaft.

2.2. Vrijwaring van aansprakelijkheid. Symantec is, voor zover dit door de van toepassing zijnde wetgeving is toegestaan, niet aansprakelijk voor het verlies of herstel van gegevens en programma's, of het niet kunnen gebruiken van systemen of netwerken als gevolg van het gebruik van de Services of als gevolg van welke handeling of omissie dan ook, inclusief nalatigheid, van Symantec en/of haar vertegenwoordigers. Als Symantec samen met U werkt aan de oplossing van een probleem met wachtwoorden of toegang, raadt Symantec U ten zeerste aan dergelijke wachtwoorden onmiddellijk na de Services-sessie te wijzigen.

2.3. Niet overdraagbaar. De Services zijn niet overdraagbaar. U mag de Services niet gebruiken in verband met een servicebureau of als onderdeel van een andere regeling voor distributie of delen, namens derden, of met betrekking tot hardware of software waarvan U niet de eigenaar bent.

3. **Privacy; Gegevensbescherming**

Wanneer U de site bezoekt, is het privacybeleid van Symantec van toepassing. Klik op de link [Privacybeleid](#) op de site om dit na te lezen.

Wanneer U de Services aanvraagt, wordt de volgende informatie van Uw apparaat verzameld en via een internetverbinding naar Symantec gestuurd:

- De informatie die U telefonisch aan de servicevertegenwoordiger van Symantec heeft verschaft of die U in de online interface van Symantec heeft ingevoerd bij het aanvragen van de Services; en
- Het type en de versie van het besturingssysteem en de internetbrowser die op Uw apparaat worden gebruikt.

Wanneer tijdens een Services-sessie een Support Software Tool wordt geïnstalleerd, kan de volgende informatie door de Support Software Tool worden verzameld en via een veilige verbinding naar Symantec worden verzonden:

- Het aantal door de Support Software Tool gescande bestanden, gevonden bedreigingen en verwijderde bedreigingen;
- Het soort gevonden bedreigingen;
- Het aantal en soort resterende bedreigingen die niet door de Support Software Tool zijn hersteld;
- Of een firewall actief is;
- Of antivirussoftware is geïnstalleerd, wordt uitgevoerd en up-to-date is;
- Browsergegevens waaronder instellingen voor beveiliging en tijdelijke bestanden;
- Systeeminformatie zoals besturingssysteem, geheugen- en schijfruimte, proxyconfiguratie en mapoverzichten voor de Support Software Tool;
- De beveiligingsstatus (goed/redelijk/slecht) van het apparaat, zoals bepaald door de Support Software Tool;
- Informatie over geïnstalleerde programma's en actieve processen; en
- Logboekgegevens van toepassingen en registergegevens.

De verzamelde informatie zoals hierboven uiteengezet, is benodigd voor de levering van de Services, waaronder het analyseren, opsporen en oplossen van Uw probleem, en het optimaliseren van de functionaliteit van de producten en services van Symantec. De informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie). Symantec heeft echter maatregelen getroffen, zodat de verzamelde informatie, als deze wordt overgedragen, voldoende wordt beschermd.

Symantec mag de verzamelde informatie onthullen als daarom wordt gevraagd door een ordehandhaver zoals vereist of toegestaan door de wet, of in antwoord op een dagvaarding of ander wettelijk proces. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren.

Hier vindt u de volledige details van het Symantec-privacybeleid: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Overige belangrijke informatie

4.1. Afwijzing van aansprakelijkheid. VOOR ZOVER DIT DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN EN AFGEZIEN VAN DE GARANTIE IN SECTIE 1.2 HIERBOVEN, WIJST SYMANTEC ALLE ANDERE REPRESENTATIES, VOORWAARDEN EN GARANTIES VAN WELKE SOORT DAN OOK, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, VAN DE HAND INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE

TOEPASSING OF HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN. VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN, BIEDT SYMANTEC BOVENDIEN GEEN GARANTIES DAT: (I) DE SERVICES EN/OF SITE AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN; (II) DE SERVICES EN/OF SITE ONONDERBROKEN, OP TIJD, VEILIG OF PROBLEEMLOOS ZULLEN WERKEN; (III) DE RESULTATEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES EN/OF SITE NAUWKEURIG ZULLEN ZIJN; (IV) DE KWALITEIT VAN SERVICES, ABONNEMENTEN, PRODUCTEN OF INFORMATIE DIE DOOR U VIA DE SERVICES EN/OF SITE ZIJN GEKOCHT OF VERKREGEN, AAN UW VERWACHTINGEN ZAL VOLDOEN; (V) DAT FOUTEN IN DE SERVICES EN/OF OP DE SITE ZULLEN WORDEN VERHOLPEN; (VI) ALLE VIRUSSEN VIA DE SERVICES WORDEN VERWIJDERD; OF (VII) WAT BETREFT DE BETALING VAN DE RESTITUTIE, DE TIJDIGHEID VAN DEZE BETALING AAN UW VERWACHTINGEN ZAL VOLDOEN. HET GEBRUIK VAN ALLE SUPPORT SOFTWARE TOOLS, MATERIALEN EN/OF GEGEVENS DIE U DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES HEEFT GEDOWNLOAD OF ANDERSZINS HEEFT VERKREGEN, IS NAAR UW EIGEN GOEDDUNKEN EN RISICO. DE SUPPORT SOFTWARE TOOL WORDT ZONDER ENIGE GARANTIES IN DE HUIDIGE STAAT EN IN OVEREENSTEMMING MET DE GEBRUIKSOVEREENKOMST VOOR DE SUPPORT SOFTWARE TOOL AANGEBODEN. SYMANTEC GEEFT GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT PRODUCTEN VAN DERDEN.

4.2. Beperking van aansprakelijkheid. IN SOMMIGE STATEN EN RECHTSGEBIEDEN, WAARONDER LIDSTATEN VAN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, IS BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM IS DE HIERNA GENOEMDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING EN ONGEACHT OF EEN HIERIN UITEENGEZETTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN ZIJN WEZENLIJKE DOELSTELLING BEANTWOORDT, ZAL SYMANTEC IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U VOOR (A) ENIGE WINSTDerving OF VERLIES VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET VERSCHAFFEN VAN SERVICES, (B) VERLIES VAN GEBRUIK OF GEBREK AAN BESCHIKBAARHEID VAN COMPUTERS, NIET VERZONDEN BERICHTEN OF TRANSMISSIEFOUTEN ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SERVICES, OF (C) SPECIALE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC DE PRIJS DIE U VOOR SERVICES HEEFT BETAALD OF VIJFTIG DOLLAR (\$ 50,00 USD) OF EQUIVALENT BEDRAG IN DE VAN TOEPASSING ZIJNDE VALUTA TE BOVEN GAAN. HIERBIJ GELDT HET HOOGSTE BEDRAG.

4.3. Eigendomsrechten. Symantec behoudt het recht op eigendom van de Services, de Site, de Support Software Tool en alle handelsnamen, handelsmerken en dienstmerken geassocieerd of weergegeven met de Services. U zult aanduidingen van auteursrecht of handelsmerken van Symantec, en/of legenda of andere eigendomsaanduidingen op, opgenomen in of gekoppeld aan de Services niet verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken. U zult een Support Software Tool geleverd bij de Services niet reverse-engineeren, demonteren of op andere wijze in menselijk leesbare vorm omzetten.

4.4. Overmacht. Symantec is niet verantwoordelijk voor het niet leveren van services wanneer dit het gevolg is van onvoorziene omstandigheden of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot natuurverschijnselen, oorlog (ongeacht of deze verklaard is of niet), rellen, embargo's, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, terroristische aanvallen of dreiging van terroristische aanvallen, brand, overstromingen, ongelukken, stakingen, bezettingen, storing van openbare of privénetwerken en infrastructuur voor telecommunicatie of tekorten aan transport, faciliteiten, benzine, energie, arbeidskracht of materialen. In het geval van een dergelijke vertraging kan Symantec worden vrijgesteld van de uitvoering van deze diensten voor zover de uitvoering wordt vertraagd of verhinderd door een dergelijke oorzaak.

4.5. Exportregulering. U erkent dat de Services, Support Software Tool en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Gereguleerde technologie') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U

houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Gereguleerde technologie in strijd met de wetgeving van de V.S. of naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Norton-abonnementen geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. U zult geen Gereguleerde technologie exporteren of verkopen voor gebruik in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens of projectielen, radiografisch bestuurd raketten of draagraketten die dergelijke wapens kunnen leveren.

5. Algemeen

Wanneer u bent gevestigd in Noord- of Latijns-Amerika, dan is het recht van de staat Californië van de Verenigde Staten van Amerika op deze Voorwaarden van toepassing. In alle andere gevallen is het recht van Engeland en Wales op deze Voorwaarden van toepassing. Niettegenstaande hetgeen hierboven wordt vermeld, zal niets in de Voorwaarden inbreuk maken op rechten die U heeft volgens bestaande wetgeving voor consumentbescherming of andere toepasselijke wetgeving in Uw rechtsgebied. De Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Services en:(i) vervangen alle eerdere of gelijktijdige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en verklaringen betreffende de inhoud; en (ii) hebben voorrang op alle strijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of soortgelijke communicatie tussen de partijen. De Voorwaarden worden beëindigd zodra U de Voorwaarden schendt (inclusief maar niet beperkt tot het volgende): schending van uw Basisverantwoordelijkheden, inclusief verplichtingen ten opzichte van betaling en niet-overdragen, onder Sectie 2.1 of 2.3, en/of schending van Symantec's eigendomsrechten of toepasselijke import- en exportwetten onder Sectie 4.3 of 4.5, waarna U het gebruik van de Services onmiddellijk zult staken. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid in deze Voorwaarden blijven ook na beëindiging van de Voorwaarden van kracht. Als U vragen heeft over de Bepalingen of als U om een bepaalde reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt U naar het volgende adres schrijven, zoals opgegeven in de toepasselijke Licentieovereenkomst: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97401, VS, (ii) Symantec Support Services, PO BOX 5689, Dublin 15, Ierland, of (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australië, of naar de ondersteuningspagina voor Uw land of regio gaan, die te vinden is op <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec archiveert geen exemplaar van de Voorwaarden.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0