

Norton 라이선스 계약

중요: 아래에 명시된 대로 이 소프트웨어 및 서비스를 사용하기 전에 이 라이선스 계약(이하 "라이선스 계약"이라고 함)상의 조건들을 주의 깊게 읽으십시오. 귀하가 미국에 거주하는 경우 "Symantec Corporation", 귀하가 아시아 태평양이나 일본에 거주하는 경우 "SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD", 귀하가 유럽, 중동, 아프리카에 거주하는 경우 "SYMANTEC LIMITED"(이하 "시만텍"이라고 함)는 이 소프트웨어 및 서비스를 사용할 개인, 회사 또는 법인(이하 "귀하"라고 함)이 이 라이선스 계약의 모든 조건들을 받아들이는 조건 하에서만 귀하에게 이 소프트웨어 및 서비스에 대한 라이선스를 부여할 것입니다. 이 계약은 귀하와 라이선스를 부여하는 시만텍 사이에서 적법하고 강제력 있는 계약입니다. 이 포장을 열거나 봉인을 뜯거나 "동의함" 또는 "예" 버튼을 누르는 등 전자적으로 동의를 표시하거나 이 소프트웨어 및 서비스를 설치하거나 사용하면 귀하는 이 라이선스 계약의 조건들에 동의하는 것입니다. 이 계약의 조건에 동의하지 않으면 "취소", "아니요" 또는 "창 닫기" 등 거부를 의미하는 버튼을 누르고 더 이상 이 소프트웨어 및 서비스를 사용하지 마시기 바라며, (i) 연간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 60일 이내, 또는 월간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 30일 이내에 이 라이선스 계약의 섹션 12에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 공급업체나 시만텍 고객 서비스에 현재 서비스 기간(아래 정의됨)에 대해 지불한 금액을 환불 받는 방법을 문의하고, (ii) 서비스 제공업체(아래 정의됨)에서 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우 해당 서비스 제공업체에 환불 방법을 문의하시기 바랍니다.

1. 라이선스:

이 라이선스 계약과 함께 제공되는 모든 제품 패키지(이하 "문서"라고 함)를 비롯한 소프트웨어 및 서비스와 문서(이하 "소프트웨어 및 서비스"라고 함)는 시만텍 또는 시만텍 라이선스 제공자의 재산이며, 저작권법에 의해 보호됩니다. 귀하가 이 라이선스 계약에 동의한 후에도 이 소프트웨어 및 서비스의 소유권은 시만텍 및 시만텍 라이선스 제공자가 계속 보유하지만 아래에 명시된 대로 귀하는 서비스 기간 동안 소프트웨어 및 서비스를 사용할 수 있는 특정 권리를 가지게 됩니다. 귀하에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 시만텍 및 시만텍 라이선스 제공자가 보유합니다. "서비스 기간"은 (a) 컴퓨터, 가상 환경, 모바일 또는 모바일 컴퓨팅 장치(이하 "장치"라고 함)에서 소프트웨어 및 서비스를 처음으로 설치 또는 사용하는 날짜, 또는 (b) 이 라이선스 계약에 동의한 날짜, 또는 (c) 노턴 온라인 쇼핑몰에서 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우, 온라인 결제 방식으로 구매를 완료한 날짜(온라인 결제 방식이 아닌 경우, 결제가 접수된 날짜), 또는 (d) 여러 제품 제공의 일부로 해당 소프트웨어 및 서비스를 받은 경우, 이런 여러 제품 제공의 구매를 완료한 날짜, (d) 이 라이선스 계약에 설명된 대로 시만텍에서 인증한 서비스 제공업체(이하 "서비스 제공업체"라고 함)로부터 소프트웨어 및 서비스를 사용할 권한을 받은 경우, 이런 서비스 제공업체에서 결정한 날짜에 시작되어야 합니다. 서비스 기간은 문서 또는 귀하가 소프트웨어 및 서비스를 구매한 공인 총판, 대리점 또는 서비스 제공업체의 해당 거래 문서에 명시된 기간 동안 유지됩니다. 서비스 기간이 끝나면 소프트웨어 및 서비스가 자동으로 비활성화되고 작동하지 않을 수 있으며, 서비스 기간을 연장하지 않는 한 소프트웨어 및 서비스에 대한 기능 또는 콘텐츠 업데이트를 받을 수 없습니다. 서비스 기간 연장을 위한 제품 정보 사용 기간은 (i) http://www.symantec.com/ko/kr/norton/support/technical_support_policy.jsp에 게시된 시만텍 지원

정책에 따라 제공되거나 (ii) 서비스 제공업체에서 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우 해당 서비스 제공업체의 정책에 따라 제공됩니다.

시만텍이 귀하에게 제공하는 소프트웨어 및 서비스에 대한 모든 릴리스, 리비전 또는 기능 향상에 관한 사항은 이 라이선스 계약의 내용에 따릅니다. 문서에 의해 수정되는 경우를 제외하고, 이 라이선스 계약 하에 이 소프트웨어 및 서비스 사용에 관한 귀하의 권한 및 책임은 다음과 같습니다.

서비스 기간 동안 허락된 사항:

- A. 귀하는 하나의 장치에서 한 개의 소프트웨어 및 서비스 복사본만을 사용할 수 있습니다. 문서 또는 소프트웨어 및 서비스를 구입한 공인 총판, 대리점 또는 서비스 제공업체의 해당 거래 문서에 더 많은 수의 복사본 또는 장치가 지정된 경우 그러한 규정에 따라 소프트웨어 및 서비스를 사용할 수 있습니다.
- B. 백업 또는 보관을 목적으로 한 개의 소프트웨어 및 서비스 복사본을 만들거나, 장치의 하드 디스크에 소프트웨어 및 서비스를 복사하고 원본은 백업 또는 보관을 위해 따로 보관할 수 있습니다.
- C. 귀하는 네트워크를 통해 소프트웨어 및 서비스에 액세스할 수 있는 각각의 장치에 이 소프트웨어 및 서비스의 라이선스를 부여 받은 복사본을 가지고 있다면 해당 소프트웨어 및 서비스를 네트워크상에서 사용할 수 있습니다.
- D. 귀하는 실제 미디어를 통해서 획득한 소프트웨어 및 서비스에 한하여 이 라이선스 계약에 의해 허가된 소프트웨어 및 서비스에 대한 귀하의 모든 권리를 다른 사람 또는 단체에 영구적으로 양도할 수 있습니다. 단, 이 경우 귀하는 소프트웨어 및 서비스를 획득한 실제 미디어를 양도해야 하며 소프트웨어 및 서비스의 복사본을 보관해서는 안 되며 양수인이 이 라이선스 계약의 모든 조건에 대해 동의해야 합니다. 의심의 여지가 없도록 양도하는 소프트웨어 및 서비스가 복수 제품 솔루션의 일부인 경우 해당 소프트웨어 및 서비스에 포함된 모든 솔루션에 대한 모든 권리를 양도해야 합니다. 이 라이선스 계약에 따른 권리의 부분 양도는 허용되지 않으며 이러한 시도는 효력이 없습니다. 예를 들어 문서 또는 공인 총판, 대리점 또는 서비스 제공업체의 해당 거래 문서에서 소프트웨어 및 서비스의 여러 복사본을 사용할 권한 또는 여러 장치에 소프트웨어 및 서비스를 설치할 권한을 부여할 경우, 이러한 소프트웨어 및 서비스의 모든 복사본을 사용할 권한 및 장치에 설치할 권한을 전부 양도하는 경우에만 유효합니다. 의심의 여지가 없도록 서비스 제공업체에서 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우에는 상기 양도 권리가 적용되지 않습니다. 상기 내용에도 불구하고 귀하는 실제 미디어를 통해 획득한 소프트웨어 및 서비스의 제품 키를 실제 미디어와 분리하여 또는 별도로 제3자에게 양도할 수 없습니다. 귀하가 소프트웨어 및 서비스를 실제 미디어를 통해 획득하지 않은 경우 귀하는 소프트웨어 및 서비스 및/또는 그 제품 키를 제3자에게 양도할 수 없습니다.
- E. 아래 규정되는 추가적인 허용 용도로 소프트웨어 및 서비스를 사용할 수 있습니다.

귀하는 다음 행위를 직접 수행하거나 다른 사람이 수행하도록 허용할 수 없습니다.

- A. 귀하는 이 소프트웨어 및 서비스의 어떠한 부분도 제3자에게 다시 라이선스를 부여하거나 임대 또는 대여할 수 없습니다.
- B. 법적으로 허용되는 범위와 경우를 제외하고, 이 소프트웨어 및 서비스의 소스 코드에 대해 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블링, 수정, 번역 또는 이 소프트웨어 및 서비스의 소스 코드를 알아내기 위한 어떠한 시도나 이 소프트웨어 및 서비스를 통해 다른 파생물을 제작하는 행위를 할 수 없습니다.

C. 귀하는 이 소프트웨어 및 서비스를 설비 관리(facility management), 시분할(timesharing), 서비스 제공업체(service provider) 또는 서비스 접수처 장치(service bureau arrangement)의 일부분으로 제공, 공급하거나 사용 가능하게 만들 수 없습니다.

D. 귀하는 이 소프트웨어 및 서비스를 이 라이선스 계약에서 허용하지 않는 방법으로 사용할 수 없습니다.

소프트웨어 및 서비스는 타사 기능을 포함하거나 타사 웹 사이트의 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 이러한 기능 또는 콘텐츠에는 해당 타사의 서비스 조건 및 개인 정보 보호 정책이 적용될 수 있습니다.

2. 소프트웨어 및 서비스와 콘텐츠 자동 업데이트:

A. 귀하는 서비스 기간 동안 시만텍이 재량에 따라 제공하는 소프트웨어 및 서비스의 새로운 기능 및 버전을 받을 권리를 가집니다. 시만텍은 제품과 서비스의 실용성과 성능 개선을 위해 지속적으로 노력합니다. 소프트웨어 및 서비스를 최적화하고 귀하에게 최신 버전의 소프트웨어 및 서비스를 제공하기 위해 귀하는 소프트웨어 및 서비스가 시만텍이 재량에 따라 제공하는 소프트웨어 및 서비스의 새 업데이트 및 버전을 다운로드하고 설치할 것에 동의합니다. 귀하는 이러한 새로운 업데이트 및 버전을 귀하의 장치로 제공하도록 허용하고 이를 받을 것에 동의합니다. 또한 시만텍은 이러한 업데이트 및 버전을 반영하도록 귀하의 소프트웨어 및 서비스 사용에 적용되는 조건을 수정할 수 있으며 귀하는 이러한 업데이트 조건에 동의합니다. 긍정적으로 이러한 변경에 동의하지 않는 경우를 제외하고, 수정이 적용된 후에 소프트웨어 및 서비스를 계속 사용하면 수정된 조건에 동의하는 것으로 간주됩니다.

B. 일부 소프트웨어 및 서비스는 수시로 업데이트되는 콘텐츠를 사용합니다. 이러한 소프트웨어는 다음을 포함하며 이에 제한되지 않습니다. 바이러스 차단 및 크라임웨어 소프트웨어는 업데이트되는 바이러스 정의를 사용하고, 스파이웨어 차단 소프트웨어는 업데이트되는 스파이웨어 정의를 사용하고, 스팸 차단 소프트웨어는 업데이트되는 스팸 차단 규칙을 사용하고, 콘텐츠 필터링 및 피싱 차단 소프트웨어는 업데이트되는 URL 목록을 사용하고, 일부 방화벽 소프트웨어는 업데이트되는 방화벽 규칙을 사용하고, 취약점 평가 제품은 업데이트되는 취약점 데이터를 사용하고, 웹 사이트 인증 소프트웨어는 업데이트되는 인증 웹 페이지 목록을 사용합니다. 이러한 업데이트를 통칭하여 "콘텐츠 업데이트"라고 합니다. 귀하는 서비스 기간 동안 소프트웨어 및 서비스에 대한 콘텐츠 업데이트를 받을 권리를 가집니다.

3. 제품 설치, 필요한 활성화 및 노턴 계정:

A. 소프트웨어 및 서비스를 설치하는 동안 다른 보안 제품 또는 기능이 본 소프트웨어 및 서비스와 호환되지 않는 경우 또는 본 소프트웨어 및 서비스의 전체적인 기능을 향상시키기 위해 소프트웨어 및 서비스에서 다른 보안 제품이나 기능을 제거하거나 실행 중지할 수 있습니다.

B. 이 소프트웨어 및 서비스에는 라이선스를 받지 않은 소프트웨어 및 서비스나 불법 소프트웨어 및 서비스 사용을 방지하도록 설계된 기술적 수단이 있을 수 있습니다. 귀하는 소프트웨어 및 서비스 불법 복제를 방지하기 위해 시만텍이 이러한 기술을 사용하는 것에 동의합니다. 이 소프트웨어 및 서비스에는 제한된 장치 대수에 제한된 횟수 이상으로는 소프트웨어 및 서비스를 설치하고 제거하지 못하도록 기능을

제한하는 강제적인 기술이 포함되어 있을 수 있습니다. 이 라이선스 계약 및 강제적인 기술이 포함된 소프트웨어 및 서비스는 문서에 명시된 대로 활성화해야 할 수 있습니다. 이 경우 귀하가 소프트웨어 및 서비스를 활성화하기 전까지 이 소프트웨어 및 서비스는 제한된 기간 동안만 작동할 것입니다. 활성화 과정에 귀하는 소프트웨어 및 서비스의 정품성을 인증하기 위해 소프트웨어 및 서비스와 장치 구성에 동봉된 귀하의 고유 활성화 코드(알파벳과 숫자로 된 코드)를 인터넷을 통해 제공해야 할 수 있습니다. 문서에 명시된 기간 내에 또는 소프트웨어 및 서비스의 지시대로 활성화를 완료하지 못하는 경우 활성화가 완료될 때까지 소프트웨어 및 서비스 기능이 중지되며, 활성화가 완료되면 소프트웨어 및 서비스 기능이 복원됩니다. 인터넷을 통해 또는 활성화 작업을 수행하는 동안 지정된 기타 다른 방법을 통해 소프트웨어 및 서비스를 활성화할 수 없는 경우, (i) 활성화하는 동안 시만텍에서 제공한 정보 또는 아래 섹션 12에 명시된 정보를 사용하여 시만텍 고객 지원으로 문의하거나 (ii) 서비스 제공업체에서 소프트웨어 및 서비스를 구입한 경우 귀하의 서비스 제공업체 또는 서비스 제공업체 측이 제공한 문서상에 기록된 업체로 문의하십시오.

C. 노턴 계정. 소프트웨어 및 서비스에 액세스하여 사용하려면 최신 시만텍 노턴 계정(이하 "노턴 계정"이라고 함)이 필요할 수 있습니다. 따라서 노턴 계정이 없는 경우 소프트웨어 및 서비스를 사용하려면 해당 등록 과정을 완료하여 노턴 계정을 생성해야 합니다. 소프트웨어 및 서비스에 액세스하여 사용할 때 서비스 제공업체에서 다른 사용자 계정(이하 "SP 사용자 계정"이라고 함)을 사용하여 소프트웨어 및 서비스를 사용할 수 있는 권리를 받은 경우 노턴 계정이 필요하지 않을 수 있습니다. 소프트웨어 및 서비스에 액세스하여 사용할 때 노턴 계정이 필요한지, SP 사용자 계정이 필요한지 확인하려면 서비스 제공업체와의 관련 거래 문서를 참조하십시오. 노턴 계정 또는 SP 사용자 계정 암호에 대한 기밀 유지 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 또한, 계약에 따라 소프트웨어 및 서비스의 모든 권한을 양도할 경우, 노턴 계정에서 양도된 소프트웨어 및 서비스의 라이선스 키에 대한 액세스 또는 관리 권한도 내주어야 합니다. 시만텍 고객 서비스에 문의하거나 아래에 제시된 시만텍 지원 서비스 페이지를 방문하십시오.

4. Safe Search 및 온라인 백업 기능:

A. Safe Search. 소프트웨어 및 서비스에는 안전하게 인터넷을 검색하는 기능을 제공하는 Safe Search 기능이 포함될 수 있습니다. 이 기능은 시만텍 검색 도구 모음을 통해 제공될 수 있지만 이에 제한되지는 않습니다.

B. 온라인 백업.

소프트웨어 및 서비스에는 서비스 기간 동안 인터넷을 통해 귀하의 데이터를 시만텍의 시스템에 저장하고 검색할 수 있는 온라인 백업 기능(이하 "온라인 백업 기능"이라고 함)이 포함될 수 있습니다. 이 기능은 귀하의 소프트웨어 및 서비스와 함께 제공되거나 귀하가 추가적으로 구매한 온라인 백업 공간에 따라 사용됩니다. 온라인 백업 기능을 사용하려면 소프트웨어 및 서비스에서 해당 기능에 대한 활성화 과정을 마쳐야 합니다.

a. 가용성. 온라인 백업 기능은 "있는 그대로" 그리고 "가용 범위 내에서" 제공되며, 시만텍은 시만텍의 합리적 통제를 벗어나서 발생하는 중요한 문제나 영향에 대한 유지 관리, 합리적인 예약된 유지 관리로 인한 온라인 백업 기능의 중단으로 인해 발생한 손실 또는 손해에 대해 귀하에게 비용을 지불할 책임이 없습니다.

b. 사용자 행위 및 책임, 관련 법률 준수. 온라인 백업 기능의 사용(온라인 백업 기능을 통해 저장하기로 선택한 데이터(이하 "데이터"라고 함)의 전송 포함)은 관련된 모든 현지, 국가 및 국제 법률 및 규정의 적용을 받으며, 여기에는 미합중국 수출 법률이 포함되지만 이에 제한되지 않습니다. 귀하는 이러한 관련 법률 및 규정을 준수하고 소프트웨어 및 서비스를 구매한 공인 총판, 대리점 또는 서비스 제공업체의 관련 거래 문서에 명시된 사양을 준수하는 데 동의하며, (i) 온라인 백업 기능을 불법적인 목적으로 사용하지 않고 (ii) 제3자의 지적 재산권 또는 기타 권리를 침해하는 내용이나 불법, 탈법, 비방, 중상 또는 타인의 사생활을 침해하는 내용을 전송 또는 저장하지 않으며 (iii) 미국 내에서 데이터를 시만텍으로 전송하여 저장할 목적으로 데이터 소유자로부터 법에서 요구하는 모든 동의를 받지 않은 채 제3자의 데이터를 전송 또는 저장하지 않고 (iv) 트로이 목마, 웜, 시한 폭탄과 같은 소프트웨어 바이러스나 기타 유해한 시스템 코드, 파일 또는 프로그램이 포함된 내용을 전송하지 않으며 (v) 온라인 백업 기능이 연결된 서버 또는 네트워크를 방해하거나 중단시키지 않고 (vi) 온라인 백업 기능, 다른 온라인 백업 기능 사용자의 계정, 온라인 백업 기능에 연결된 시스템 또는 네트워크에 무단 액세스하려 시도하지 않을 것에 동의합니다.

온라인 백업 기능 사용과 관련하여 이 섹션에 명시된 책임은 귀하의 노턴 계정과 관련된 모든 온라인 백업 기능 사용에 적용됩니다. 귀하의 노턴 계정과 관련된 온라인 백업 기능 사용과 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

관련 법률이 허용하는 최대한의 금액까지, 귀하는 노턴 계정을 통한 온라인 백업 기능 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 변호사 비용을 포함한 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 해당하는 금액을 시만텍과 그 모회사, 자회사, 계열사, 임원, 이사, 직원 및 대리인에게 지불할 것에 동의하며, 이러한 금액의 범위는 이 라이선스 계약 위반 또는 부주의나 고의적 불이행의 결과로 발생한 모든 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 한합니다. 이러한 금액에는 노턴 계정과 관련하여 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 대한 지불 책임도 포함되지만 이에 제한되지는 않습니다.

c. 해지 및 보류. 온라인 백업 기능을 사용할 귀하의 권리는 서비스 기간이 만료되는 날 종료됩니다. 귀하가 이러한 조건을 준수하지 않거나 준수하지 않는 것으로 판단되는 경우 또는 온라인 백업 기능의 다른 모든 오용이나 오용으로 판단되는 경우(사소한 위반 제외)에 대해 시만텍은 서비스 기간 중에 온라인 백업 기능의 사용을 즉시 보류하거나 종료할 수 있습니다. 서비스 기간이 만료 또는 해지된 이후:

- 시만텍은 귀하의 소프트웨어 및 서비스와 함께 제공된 온라인 백업 공간에 저장된 모든 데이터를 영구적으로 삭제할 수 있습니다.
- 시만텍은 이러한 데이터를 유지 관리하거나 귀하 또는 제3자에게 전송하거나 다른 백업 서비스 또는 계정으로 마이그레이션할 의무가 없습니다.

- 서비스 기간을 연장하지 않는 한 귀하가 별도로 구매한 모든 추가 백업 공간에 데이터를 저장할 수 없습니다.

d. 기타. 시만텍은 온라인 백업 기능의 사용 및/또는, 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터를 모니터링할 책임이 없습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 그리고 아래 섹션 14의 조항에 명시된 규정에 관계없이 시만텍은 모든 관련 법률, 규정, 법적 프로세스 또는 정부 요청을 만족시키는 데 필요한 데이터 또는 기타 정보를 모니터링, 검토, 보관 또는 공개하거나 사용 현황 또는 이 라이선스 계약의 의심스러운 위반을 조사할 권리를 항상 보유합니다.

5. 기술 지원:

소프트웨어 및 서비스에는 특정 기술 지원 기능이 포함될 수 있으며, 여기에는 기술 지원 에이전트와의 전화, 이메일 및/또는 원격 시스템 액세스를 통한 기술 지원 에이전트의 지원이 포함될 수 있습니다(이 라이선스 계약에서는 소프트웨어 및 서비스에서 제공하는 이러한 모든 기술 지원을 "기술 지원"이라고 함). 이러한 기능이 제공되고 귀하가 이러한 기술 지원의 사용을 선택한 경우에는 다음 조건이 적용됩니다. 이러한 기술 지원은 어떤 유형의 보장이거나 보증 없이 시만텍에 의해 임의로 제공됩니다. 단, 오스트레일리아 개인 고객을 위한 경쟁 및 소비자 법을 포함한 해당 관할권의 소비자 보호법에 의거하여 어떠한 방법으로든 제외하거나 제한할 수 없는 보장은 예외입니다. 기술 지원을 받기 전에 기존의 모든 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 백업하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 시만텍은 기술 지원을 제공하는 과정에서 해당 기술 문제가 기술 지원 범위를 벗어나는 것으로 판단할 수 있습니다. 시만텍은 기술 지원을 임의로 거부, 보류 또는 종료할 수 있는 권리를 보유합니다.

6. Norton 자동 연장 서비스:

Norton 제품 정보 사용 기간 구매에는 자동 연장 서비스가 포함되어 있습니다. 서비스 기간이 마감될 때 사용자의 추가 작업이 필요 없이 자동으로 서비스가 연장되고 해당 시점의 연장 가격(+관련 세금)으로 요금이 부과됩니다. 구매 후 언제든지 manage.norton.com에서 자동 연장 취소를 비롯하여 제품 정보 사용 기간 설정을 변경할 수 있습니다. 연간 자동 연장 서비스 요금은 연장 구매일 후 60일 이내에 환불을 받을 수 있습니다. Norton 제품의 환불 받기에 대한 자세한 내용을 보려면 [Norton 환불 정책](#)을 참조하십시오.

7. 환불 보장:

귀하가 본 소프트웨어 및 서비스의 라이선스를 처음으로 부여받은 사용자이고 어떠한 이유로 인해 만족스럽지 못한 부분이 있을 경우 연간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 60일 이내, 또는 연간 제품 정보 사용 기간에 대한 자동 연장의 경우 구매일 후 60일 이내, 또는 월간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 30일 이내에 이 라이선스 계약의 섹션 12에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 (i) 귀하에게 소프트웨어 및 서비스를 판매한 공인 대리점, (ii) 장치에 번들로 포함된 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우 미리 로드된 소프트웨어 및 서비스가 포함된 장치를 귀하에게 판매한 공인 대리점 또는 (iii) 시만텍

고객 서비스에 현재 서비스 기간에 대해 지불한 금액을 환불받는 방법을 문의하시기 바랍니다(이하 "환불"이라고 함). 소프트웨어 및 서비스에 결함이 있는 경우 이외에는 적용 가능한 세금을 포함하여 소프트웨어 및 서비스를 시만텍에 반환하는 비용은 귀하가 부담해야 합니다. 개인 고객인 경우(즉, 소프트웨어 및 서비스를 비상업적인 개인 용도로 사용하며 귀하 또는 타인의 비즈니스, 거래 또는 직업적 용도로 사용하지 않는 경우 또는 귀하가 해당 관할권에서 적용 가능한 법에 따라 소비자인 경우(이하 "개인 고객"이라고 함)), 이 조항은 해당 관할권의 적용 가능한 법에 따라 귀하가 개인 고객 자격으로 가진 법적 권리에 영향을 주지 않습니다.

의심의 여지가 없도록 서비스 제공업체에서 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우에는 환불이 적용되지 않습니다. 또한 이전에 구매 및 환불한 동일한 Norton 제품의 재구매에는 환불이 적용되지 않습니다.

귀하가 오스트레일리아 개인 고객인 경우 이는 Australian Competition and Consumer Act 2010에 의거하여 귀하에게 부여되는 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

8. 비즈니스 고객의 책임:

귀하가 개인 고객인 경우 이 섹션 8의 다음 조항은 귀하에게 적용되지 않습니다. 단, 귀하의 소프트웨어 및 서비스 사용이 비즈니스, 거래 또는 직업적 용도를 위한 것인지 여부에 상관없이 해당 관할권에서 적용 가능한 법에 따라 특정 소비자 조항은 귀하의 소프트웨어 및 서비스 사용에 적용될 수 있습니다. 섹션 9를 읽으십시오.

귀하가 비즈니스 고객인 경우(즉, 소프트웨어 및 서비스를 비즈니스, 거래 또는 직업적 용도로 사용하는 경우(이하 "비즈니스 고객"이라고 함)), 귀하의 소프트웨어 및 서비스 승인 여부에 관계없이 섹션 8의 다음 조항이 적용됩니다.

A. 시만텍은 귀하가 소프트웨어를 처음 설치한 날로부터 60일 동안 소프트웨어가 배포된 시만텍 제작 미디어에 하자가 없음을 보증합니다. 이 보증의 내용이 지켜지지 않은 경우 유일한 배상으로 시만텍은 하자 보증 기간 동안 시만텍에 반품된 하자 있는 미디어를 교체하거나 귀하가 현재 서비스 기간에 대해 지불한 금액을 환불해 드립니다. 시만텍은 이 소프트웨어 및 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족시킨다거나, 이 소프트웨어 및 서비스의 작동이 중단없이 계속된다거나, 이 소프트웨어 및 서비스에 오류가 없음을 보증하지 않습니다. 의심의 여지가 없도록 위 문장에서 언급한 "소프트웨어 및 서비스"는 온라인 백업 기능과 기술 지원을 포함하며 이에 제한되지 않습니다.

오스트레일리아 개인 고객에게만 해당. 귀하가 오스트레일리아 개인 고객인 경우 이 섹션 8의 조항은 귀하에게 적용되지 않습니다. 단, 오스트레일리아 소비자 법에 따라 특정 조항은 비즈니스, 거래 또는 직업적 용도를 위한 귀하의 소프트웨어 및 서비스 사용에 적용되며 이 경우 이 섹션이 귀하에게 적용됩니다.

B. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 (i) 위의 보증은 배타적이며, 품질 만족, 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 명시적 또는 묵시적인 다른 모든 보증을 대신하며 (ii) 시만텍은 지적 재산 소유권 비침해성과 관련한 어떠한 보증도 제공하지 않습니다.

C. 해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, 시만텍 또는 라이선스 제공자는 귀하가 이 소프트웨어 및 서비스의 사용 또는 사용 불능(온라인 백업 기능 및 기술 지원의 사용을 포함하며 이에 제한되지 않음)으로 인해 초래된 이익 손실, 수입 손실, 업무 계약 손실, 예상 절감 손실, 데이터 파괴나 손상 또는 모든 특수, 결과적, 간접적이거나 유사한 손상에 대해, 시만텍이 해당 손상의 가능성을 알고 있었다 하더라도 책임을 지지 않습니다(계약상 또는 기타 부주의 포함).

오스트레일리아 비즈니스 고객에게만 해당. 이 섹션 8(C)의 이전 조항에 따라 시만텍은 시만텍의 이 라이선스 계약 위반으로 인한 결과라고 인정할 수 없는 모든 손실에 대해 비용을 지불할 책임이 없습니다.

D. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 시만텍 또는 그 라이선스 제공자의 손해 배상액은 해당 서비스 기간 동안 귀하가 지불한 구매 가격을 초과할 수 없습니다. 특정 법률이 보장을 암시할 수 있으며, (i) 제외, 제한 또는 수정할 수 없는 의무 또는 (ii) 제한된 범위를 제외하고 제외, 제한 또는 수정할 수 없는 의무를 시만텍에 부과할 수 있습니다. 이 계약은 이러한 법 조항에 따라 해석해야 합니다. 이러한 법 조항이 적용되는 경우 이 계약의 다른 규정과 관계없이 시만텍이 보유한 권리가 허용하는 범위 내에서 시만텍은 이러한 조항에 따른 청구와 관련하여 시만텍의 선택에 따라 소프트웨어 및 서비스와 관련된 시만텍의 책임을 소프트웨어 및 서비스의 교체 또는 동급 소프트웨어 및 서비스 제공, 소프트웨어 및 서비스 복구, 소프트웨어 및 서비스 교체 비용 또는 동급 소프트웨어 및 서비스 획득 비용, 또는 서비스와 관련하여 시만텍 선택에 따른 소프트웨어 및 서비스 복구 비용 지불, 서비스의 재공급 또는 서비스 제공 비용 지불로 제한합니다. 결함이 있는 매체의 교환 방법 또는 연간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 60일 이내, 또는 월간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 30일 이내에 현재 서비스 기간에 대해 지불한 금액을 환불 받는 방법을 알아보려면 (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 또는 (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia로 문의하거나 <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>에서 거주 국가 또는 지역의 지원 페이지를 방문하십시오.

E. 시만텍은 (a) 귀하가 시만텍의 부주의로 인해 사망 또는 상해를 입었거나 (b) 시만텍이 부정한 행위를 하여 귀하가 손실 또는 손상을 입은 경우 책임을 집니다.

F. 이 라이선스 계약은 소프트웨어 및 서비스에 관한 귀하와 시만텍 사이의 완전한 계약이며, (i) 그 대상 문제에 관한 모든 사전의 또는 같은 시간대의 구두 또는 서면으로 된 통신, 제안 및 진술을 대체하고(부정한 허위 진술은 제외함), (ii) 양 당사자간의 어떠한 견적, 주문, 승인 또는 기타 유사한 통신상의 충돌되거나 부가되는 어떠한 조건보다 우선합니다.

9. 개인 고객에 대한 책임:

귀하가 개인 고객인 경우 섹션 9가 적용됩니다. 주의 깊게 읽으십시오. 비즈니스 고객에게는 섹션 9가 적용되지 않습니다.

A. 시만텍은 (a) 귀하가 시만텍의 부주의로 인해 사망 또는 상해를 입었거나 (b) 시만텍이 부정한 행위를 하여 귀하가 손실 또는 손상을 입은 경우 책임을 집니다. 섹션 7에 따라 시만텍이 귀하에게 제공하는 보증과 개인 고객으로서 귀하에게 부여된 권리 이외에, 시만텍은 소프트웨어 및 서비스와 관련하여 추가적인 보증을 제공하지 않습니다.

B. 이 섹션 9의 앞의 조항에 따라 시만텍은 시만텍의 이 라이선스 계약 위반으로 인한 결과라고 인정할 수 없는 모든 손실에 대해 비용을 지불할 책임이 없습니다. 개인 고객의 소프트웨어 및 서비스 사용은 비상업적이어야 합니다. 따라서 시만텍은 소프트웨어 및 서비스의 사용 또는 사용 불능(온라인 백업 기능 및 기술 지원의 사용을 포함하며 이에 제한되지 않음)으로 인해 초래된 모든 이익, 수익, 예상 절감, 계약 또는 시간의 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

C. 오스트레일리아 개인 고객에게만 해당. Australian Consumer and Competition 조항 102.1을 준수하기 위해 시만텍 상품에는 오스트레일리아 소비자 법에 의해 제외될 수 없는 보증이 제공됩니다. 귀하는 중요 장애가 발생할 경우 교환 또는 환불을 받고, 기타 합리적으로 인정되는 손실 또는 손해에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 또한 귀하는 상품의 품질이 기준에 미달하지만 심각한 고장으로 볼 수 없는 경우 상품에 대한 수리 또는 교환을 받을 수 있습니다.

D. 데이터를 자주 백업할 것을 강력하게 권장합니다.

E. 귀하는 항상 손실을 최소화하기 위해 합리적인 조치를 취할 의무가 있습니다.

F. 결함이 있는 매체의 교환 방법 또는 연간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 60일 이내, 또는 월간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 30일 이내에 현재 서비스 기간에 대해 지불한 금액을 환불 받는 방법을 알아보려면 (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 또는 (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia로 문의하거나 <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>에서 거주 국가 또는 지역의 지원 페이지를 방문하십시오.

10. 수출 규제:

소프트웨어 및 서비스, 관련 기술 데이터와 서비스(이하 "제어 기술(Controlled Technology)"이라고 함)는 미국 수입 및 수출법, 특히, U.S. EAR(Export Administration Regulations)과 제어 기술(Controlled Technology)이 수입되고 재수출되는 모든 국가의 법에 따릅니다. 귀하는 모든 관련법을 준수하고 미국법에 위배되는 방법이나 수출 라이선스 또는 기타 정부 승인이 필요한 금지된 국가, 단체, 사람에게 제어 기술(Controlled Technology)을 수출하지 않을 것에 동의합니다. 모든 시만텍 제품은 쿠바, 북한, 이란, 시리아, 수단, 그리고 아프가니스탄 및 이라크를 포함하여 관련 무역 제재를 받고 있는 모든 국가로 수출되거나 재수출되는 것이 금지되어 있습니다. **대량 살상 무기를 생산할 수 있는 화학, 생물학, 핵 물질**

또는 미사일, 무선 조종 비행기 또는 우주 발사체의 디자인, 개발, 제작, 훈련 또는 테스트를 포함하지만 이에 제한되지 않는 모든 활동과 관련된 시만텍 제품의 사용 또는 제작은 미국법에 따라 금지됩니다.

11. 일반 사항:

이 라이선스 계약의 준거법은 영국 및 웨일즈 법입니다. 기존의 소비자 보호법 또는 계약에 의해 포기되지 않은 해당 관할권의 다른 관련 법률에 따라 귀하가 가지는 어떠한 권리도 이 라이선스 계약에 의해 경감되지 않습니다. 귀하가 이 라이선스 계약의 조건을 위반하는 경우 시만텍은 라이선스 계약을 종료할 수 있으며, 이러한 종료가 발생하는 경우 귀하는 소프트웨어 및 서비스와 문서의 사용을 중지하고 모든 복사본을 파기해야 합니다. 섹션 8 및 9에 명시된 것을 포함한 보증 및 손해 배상의 면책조항과 책임 제한은 계약이 종료된 후에도 유효하고 계속 적용됩니다.

12. 시만텍 고객 서비스:

이 라이선스 계약과 관련하여 의문 사항이 있거나 그 밖의 다른 이유로 연락하려면 다음 주소로 문의하십시오. (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 또는 (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia로 문의하거나 <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>에서 거주 국가 또는 지역의 지원 페이지를 방문하십시오.

13. IncoTerms:

비즈니스, 거래 또는 직업적 용도로 이 라이선스 계약을 체결하였으며 이에 따라 비즈니스 고객의 자격을 얻은 경우 소프트웨어 및 서비스는 ExWorks(EXW) 시만텍의 배송 지점으로 배송됩니다(ICC INCOTERMS 2010).

추가 조항. 이 라이선스가 부여된 소프트웨어 및 서비스의 사용은 위에 서술된 조건에 추가하여 아래 조건에 따릅니다.

14. 개인 정보 및 데이터 보호:

소프트웨어 및 서비스는 소프트웨어 및 서비스가 설치된 장치에서 개인 식별 정보를 포함한 다음과 같은 특정 정보를 수시로 수집하게 됩니다.

- 잠재적인 보안 위험 요소에 대한 정보 및 방문한 웹 사이트 중 소프트웨어 및 서비스에서 잠재적으로 사기성이 있다고 판단한 웹 사이트의 URL과 IP(인터넷 프로토콜) 주소. 이러한 URL에는 사기성이 있는 웹 사이트에서 귀하의 동의 없이 획득하려고 시도하는 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 소프트웨어 및 서비스의 기능을 제공하기 위한

목적으로, 그리고 악의적인 행위, 잠재적인 사기 사이트, 기타 인터넷 보안 위험 요소를 탐지하는 시만텍의 제품 성능을 평가 및 향상시킬 목적으로 수집됩니다.

- Norton Safe Web 또는 Norton Safe Search 기능이 실행된 상태에서 방문한 웹 사이트의 URL 및 IP(인터넷 프로토콜) 주소, 검색 키워드 및 검색 결과. 시만텍은 귀하에게 보호 기능을 제공하고 귀하가 특정 웹 사이트를 보기 전에 이 사이트와 관련된 잠재적인 위험 요소 및 위험 요소를 평가하여 이를 귀하에게 알리기 위한 용도로 이 정보를 수집합니다.
- 잠재적 멀웨어로 식별되는 실행 파일 및 실행 가능한 콘텐츠가 포함된 파일과 설치 시 이러한 파일이 수행한 작업에 대한 정보. 이러한 파일은 소프트웨어 및 서비스의 자동 제출 기능을 통해 시만텍에 제출됩니다. 이러한 자동 제출 기능은 적용 가능한 제품 문서의 지침에 따라 설치 후 비활성화될 수 있습니다. 수집된 파일에는 멀웨어가 귀하의 동의 없이 획득한 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 시만텍은 악의적인 활동을 탐지하여 시만텍 제품의 기능을 개선하기 위해서만 이 유형의 파일을 수집합니다.
- 초기 장치 설정 시 장치에 지정된 이름. 시만텍은 이 이름을 사용자가 부가 서비스를 수신한다고 선택한 경우와 특정 소프트웨어 및 서비스 기능을 사용하는 경우에 한해서 장치용 계정 이름으로 사용하게 됩니다. 귀하는 소프트웨어 및 서비스 설치 후 언제든지 이러한 계정 이름을 변경할 수 있으며, 변경하는 것이 좋습니다.
- 소프트웨어 및 서비스의 설치 및 작동과 관련된 상태 정보. 이 정보는 소프트웨어 및 서비스 설치가 성공적으로 완료되었는지 여부와 소프트웨어 및 서비스에 오류가 발생했는지 여부를 시만텍에 알려 줍니다. 설치 시 또는 오류 발생 시 소프트웨어 및 서비스에서 확인한 파일 또는 폴더의 이름에 개인 식별 정보가 포함된 경우에만 상태 정보에 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 시만텍은 시만텍의 제품 성능과 설치 성공률을 평가하고 개선하기 위한 목적으로 상태 정보를 수집합니다. 또한 시만텍은 웹 페이지를 최적화하는 데 이 정보를 사용할 수 있습니다.
- 스팸 또는 스팸으로 잘못 식별된 것으로 보고하기 위해 소프트웨어 및 서비스에서 시만텍으로 전송한 이메일 메시지에 포함된 정보. 이러한 이메일 메시지는 개인 식별 정보를 포함할 수 있고 사용자의 허가를 받은 경우에만 시만텍으로 전송되며 자동으로 전송되지 않습니다. 이러한 메시지를 시만텍으로 보내면 시만텍은 이러한 메시지를 시만텍 스팸 차단 기술의 탐지 성능을 개선하기 위한 용도로만 사용합니다. 시만텍은 이러한 파일을 기타 개인 식별 정보로 사용하지 않습니다.
- 소프트웨어 및 서비스에 문제가 발생하는 경우 소프트웨어 및 서비스를 통해 시만텍으로 전송할 수 있는 리포트에 포함된 정보. 리포트에는 소프트웨어 및 서비스에서 문제가 발생한 시점의 소프트웨어 및 서비스와 귀하의 장치 상태에 대한 정보가 포함됩니다. 귀하의 장치에 대한 정보에는 장치의 시스템 언어, 국가별 설정 및 운영 체제 버전과 실행 중인 프로세스, 이러한 프로세스의 상태 및 성능 정보, 그리고 소프트웨어 및 서비스에서 문제가 발생한 시점에 열려 있던 파일 또는 폴더의 데이터가 포함될 수 있습니다. 이러한 정보에는 소프트웨어 및 서비스에서 문제가 발생한 시점에 열려 있던 파일 또는 폴더에 포함되었거나 이러한 파일 또는 폴더 이름의 일부로 사용된 개인 식별 정보가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 귀하의 허가를 받은 경우에만 시만텍으로 전송되며 자동으로 전송되지 않습니다. 시만텍은

발생한 문제를 수정하고 시만텍 제품 성능을 개선하기 위한 목적으로 정보를 수집합니다. 이 정보는 개인 식별 정보로 사용되지 않습니다.

- 소프트웨어 및 서비스의 기능 실행과 라이선스 관리 목적으로 소프트웨어 및 서비스가 설치된 장치의 IP(인터넷 프로토콜) 주소와 관련 지리 정보 및/또는 MAC(Media Access Control) 주소와 시스템 ID.
- 제품 분석, 제품 기능 향상을 위해 사용되는 기타 일반적인 통계 정보.

명시적으로 선택 사항으로 정의되지 않은 경우 수집되는 상기 정보는 시만텍 제품의 기능을 위해 필요한 정보입니다.

이 정보는 미국 또는 귀하가 소재한 지역보다 데이터 보호 법률이 취약한 다른 국가(유럽 연합 국가(EU) 포함)의 시만텍 그룹으로 전송될 수 있으며, 시만텍 직원 또는 계약자는 위에 기술된 목적을 위해 이 정보에 액세스하여 정보를 사용할 수 있습니다. 같은 목적으로 시만텍을 대신하여 정보를 처리하는 파트너 및 공급업체와 이 정보를 공유할 수 있습니다. 시만텍은 수집된 정보가 적합한 수준의 보호를 받도록 필요한 조치를 취했습니다.

관련 법에 따라 시만텍은 귀하의 이 소프트웨어 및 서비스 사용에 관련된 모든 법적 절차, 법 적용 및 기타 정부 요청에 협조하기 위해 이 권한을 보유합니다. 이는 시만텍이 법원 소환장에 의해, 또는 법 집행이나 기타 정부 조사를 위해 관련 문서 및 정보를 제공할 수 있음을 의미합니다. 시만텍은 인터넷 보안 위험 요소에 대한 인식, 탐지 및 차단을 증진시키기 위해 특정 정보를 연구 기관 및 기타 보안 소프트웨어 업체와 공유할 수 있습니다. 시만텍은 또한 이 정보에서 도출된 통계를 사용하여 보안 위험 현황을 추적하고 이에 대한 리포트를 발행할 수 있습니다. 소프트웨어 및 서비스를 사용함으로써 귀하는 시만텍이 이러한 목적을 위해 해당 정보를 수집, 전송, 저장, 공개 및 분석할 수 있음을 인정하고 동의합니다.

또한 귀하가 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장하는 데이터는 귀하가 소재한 국가(미합중국을 포함하지만 이에 제한되지 않음)보다 데이터 보호 법률이 취약한 국가에 있는 서버로 전송 및 저장될 수 있습니다. 이러한 서버는 시만텍과의 계약에 따라 귀하의 데이터를 보호하는 제3자 처리업체가 소유하고 유지 관리합니다. 데이터 처리 방법에 대해 의문 사항이 있는 경우 섹션 12에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 시만텍 고객 서비스에 문의하시기 바랍니다.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

노턴 바이러스 차단 보증

관련

사용 약관

다음 사용 약관(이하 "약관"이라고 함)은 귀하가 시만텍 웹 사이트(이하 "사이트"라고 함)를 통해 선택하거나 시작한 "노턴 바이러스 차단 보증"이라는 서비스(이하 "서비스"라고 함) 사용에 대한 Symantec Corporation 및/또는 해당 자회사(이하 "시만텍"이라고 함)와 귀하 간의 적법하고 강제력 있는 계약을 구성합니다. 이 서비스는 귀하에게 시만텍의 실무 NortonLive 전문가에게 연중무휴 24시간 액세스할 수

있는 권한을 제공합니다. "시만텍"이란 귀하가 미국에 거주하는 경우 "Symantec Corporation, USA", 귀하가 아시아 태평양이나 일본에 거주하는 경우 "Symantec Asia Pacific Pte Ltd, Singapore", 귀하가 유럽, 중동, 아프리카에 거주하는 경우 "Symantec Limited Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland"를 의미합니다. "귀하"는 서비스를 사용하는 개인을 의미합니다. 이 약관에서 특별히 참조한 정책 및 자료는 약관에 참조로 포함됩니다. "동의함" 버튼을 누르거나 서비스를 계속 사용하기 위해 다른 방식으로 동의를 표하기 전에 아래 약관을 잘 읽어보시기 바랍니다.

귀하가 약관에 동의하지 않을 경우 시만텍이 서비스를 제공하지 않습니다. 이 경우 귀하는 (a) "취소" 또는 유사한 버튼을 누르거나 달리 거부를 표시해야 하고, (b) 서비스를 사용하거나 해당하는 라이선스 계약의 연락처 정보를 사용하여 시만텍 고객 서비스에 문의하면 안 됩니다.

중요 알림 - 제한된 상환 기간: 서비스를 사용할 권한:

- **Norton.com**을 통해 온라인 구매 방식으로 서비스를 획득한 경우, 서비스를 사용할 권한은 해당 서비스가 포함된 **Norton** 제품 정보 사용 기간을 구매한 날짜에 시작되고 구매한 **Norton** 제품 정보 사용 기간의 문서에 제시된 기간 동안 지속됩니다.
- **Norton** 자동 연장 서비스에 등록하는 방식으로 서비스를 획득한 경우, 서비스를 사용할 권한은 등록 날짜에 시작되고 해당 시점의 **Norton** 제품 정보 사용 기간의 지속 기간 또는 **Norton** 자동 연장 서비스의 등록을 취소할 때까지 지속되며, 둘 중 먼저 발생하는 시점을 기준으로 마감됩니다.

"동의함" 버튼을 누르거나 서비스를 사용하는 것은 이 약관을 따르겠다는 동의 표시로 간주됩니다.

노턴 바이러스 차단 보증

바이러스 차단 보증에는 Norton 전문가가 제공하는 바이러스 제거 서비스가 포함되어 있으며 다음과 같은 적격 Norton 제품 정보 사용 기간이 함께 제공됩니다. Norton Security(베이직, 플러스 또는 프리미엄), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 및 Norton 360 Multi-Device. 혹시라도 사용자 장치에서 바이러스를 제거하지 못하는 경우가 발생하면, Norton 제품 정보 사용 기간 또는 Norton 번들(해당하는 경우)의 환불을 요구할 자격을 갖게 됩니다. 환불 자격을 부여받으려면 다음 약관이 적용됩니다.

- (a) Norton Small Business 사용자의 경우를 제외하고, Norton.com에서 직접 적격 Norton 제품 정보 사용 기간을 구매, 연장 또는 업그레이드하거나 적격 Norton 제품 정보 사용 기간을 제공하는 Norton 자동 연장 서비스에 가입해야 합니다.
- (b) 현재 Norton 제품 정보 사용 기간에 대해 실제 지불한 가격을 기준으로 전액 환불을 받게 됩니다. Norton 번들(Norton 제품 정보 사용 기간 및/또는 Norton 서비스로 정의됨)을 구매한 경우, 현재 사용 중인 Norton 번들의 사용 기간에 대해 지불한 실제 가격을 기준으로 환불 금액이 결정됩니다. 또는 구매한 번들에 Norton 제품 정보 사용 기간과 함께 비 Norton 제품 정보 사용 기간/제품이 포함된 경우, Norton 제품 정보 사용 기간의 현재 사용 기간 MSRP(제조업체의 권장 소매 가격)로 환불 금액이 제한되며 해당 번들에 대한 총 지불 가격을 초과하지 않습니다. 이미 적용된 할인 또는 환불 금액, 배송비, 취급비, 관련 세금은 공제됩니다. 단, 배송비, 취급비, 세금이 환불 대상인 일부 국가 및 지역은 제외합니다.

- (c) 소매업체에서 Norton 제품 정보 사용 기간을 구매한 경우 구매 증빙이 필요합니다.
- (d) 시만텍은 바이러스 결과로 발생한 모든 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않으며 여기에는 환불이 적용되지 않습니다.
- (e) 바이러스 제거 서비스가 수행되는 국가의 해당 법률 또는 규정에서 바이러스 차단 보증의 가용성 및 범위를 제한하거나 변경할 수 있습니다.

귀하가 오스트레일리아 개인 고객인 경우 이는 **Australian Competition and Consumer Act 2010**에 의거하여 귀하에게 부여되는 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

1. 서비스

1.1. 서비스 개요

(1) 소개. 시만텍은 약관에 기술된 대로 귀하의 서비스 사용이 비상업적이라는 전적인 기준에 따라 서비스를 제공합니다. 시만텍의 서비스 담당자는 전화 통화, 귀하의 장치에서 이루어지는 라이브 채팅 세션 또는 이메일을 통해 귀하에게 서비스를 제공하려고 시도하게 됩니다. 서비스를 최적화하기 위해, 그리고 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 시만텍은 단독 재량에 따라 서비스의 기능 및 설명을 수시로 수정할 수 있습니다. 그러나 이러한 수정은 시만텍이 귀하에게 제공하기로 이미 명확하게 동의한 특정 서비스의 품질에 부정적인 영향을 미쳐서는 안 됩니다.

(2) 소프트웨어 도구 및 원격 액세스 지원. 서비스 세션 중에 시만텍은 (i) 귀하에게 사이트에서 지원 소프트웨어를 다운로드하여 귀하의 장치에 특정 지원 소프트웨어를 설치하도록 요구하거나, (ii) 시만텍이 사용자 장치를 원격에서 액세스하고 제어할 수 있도록 시만텍 서비스 담당자를 통해 원격 지원 도구를 사용할 수 있는 귀하의 허가를 요청하거나, (iii) 귀하의 장치에서 특정한 타사 지원 소프트웨어를 사용할 수 있습니다(이 경우 서비스 세션 완료 시 제거됨). 지원 소프트웨어(타사 지원 소프트웨어 포함)와 원격 지원 도구는 모두 시만텍 또는 해당하는 라이선스 제공자 및 공급업체의 소유이며 약관에서는 집합적으로 "지원 소프트웨어 도구"라고 할 수 있습니다. 지원 소프트웨어 도구는 까다로운 문제를 분석, 진단, 해결하거나 시스템 최적화 기능을 제공하는 데 사용됩니다. 지원 소프트웨어 도구를 지원 서비스의 일부로, 또는 서비스와 함께 사용할 수 있으며 다른 용도로는 사용할 수 없습니다. 지원 서비스를 받는다는 것은 시만텍이 귀하의 장치를 복구하는 데 필요한 모든 지원 소프트웨어 도구(예: 원격 액세스)를 사용하는 데 동의하는 것입니다. 원격 액세스를 사용할 경우 서비스 세션 후에 남은 소프트웨어가 없으며 xml 또는 플래시로 생성된 리포트가 있음을 인지합니다. 또한 지원 소프트웨어 도구를 다운로드하여 귀하의 장치에 지원 소프트웨어 도구를 설치하도록 선택한 경우 ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf 에 명시된 시만텍 지원 소프트웨어 도구 사용 계약(이하 "지원 소프트웨어 도구 사용 계약"이라고 함)에 따라 해당 지원 소프트웨어 도구를 사용한다는 것에 동의하게 됩니다. 이 경우 서비스 세션이 종료되면 지원 소프트웨어 도구의 사용을 중단하고 귀하의 장치에서 제거해야 합니다.

시만텍은 고객 서비스, 내부 교육 및 내부 시장 조사를 개선하기 위해 전화 통화 및 온라인 세션을 포함하여 서비스 세션을 모니터링 및 기록할 수 있지만, 모니터링 및 기록할 책임은 없습니다. 이에 귀하는 서비스를 모니터링 및 기록하고, 법률, 규정 또는 기타 정부 요청을 충족하는 데 필요하거나 적절한 정보를 사용 또는 공개하며, 귀하 및 다른 사용자에게 서비스를 제공하고, 시만텍이 향후 귀하에게 제공할 수 있는 서비스 유형을 개선할 수 있는 권한을 시만텍에게 부여합니다. 또한 귀하는 교육, 마케팅 및 판촉, 기타 다른 비즈니스 용도에 맞게 서비스를 개선하기 위해 귀하 또는 개인을 개인적으로 식별할 수 없는 방식으로 귀하의 정보를 다른 사용자의 정보와 결합할 수 있는 권한을 시만텍에게 부여합니다.

(3) 서비스에 대한 설명, 최소 요구 사항. 초기 테스트에서 연결할 권한이 있거나 장치 환경이 적합하다는 결과를 받은 경우에도 일부 장치에서 서비스를 받지 못할 수 있습니다. 서비스를 받으려면 고속 인터넷 연결이 필요합니다. 시만텍은 귀하가 다음 최소 시스템 요구 사항을 충족한다는 전제 하에 서비스를 제공합니다.

Windows XP 32비트(서비스 팩 3 이상) Professional, Home Edition 또는 Media Center 2005

- 500MHz CPU
- 512MB RAM
- 500MB의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그인 자격

Windows Vista 32비트 또는 64비트(모든 서비스 팩) Home Basic, Home Premium, Business 또는 Ultimate

- 1GHz CPU
- 512MB RAM 필요(1GB 권장)
- 500MB(32비트) 또는 850MB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그인 자격

Windows 7 32비트 또는 64비트(모든 서비스 팩) Home Basic, Home Premium, Business 또는 Ultimate

- 1GHz CPU
- 512MB RAM 필요(1GB 권장)
- 500MB(32비트) 또는 850MB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그인 자격

Windows 8 32비트(모든 서비스 팩) Home Basic, Home Premium, Business 또는 Ultimate

- 1GHz CPU
- 512MB RAM 필요(1GB 권장)
- 500MB(32비트) 또는 850MB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그인 자격

Windows 10(모든 서비스 팩) Home 또는 Pro

- 1GHz 이상 CPU
- 1GB(32비트) 또는 2GB(64비트)
- 16GB(32비트) 또는 20GB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Microsoft DirectX 9 그래픽 장치(WDDM 1.0 드라이버 포함)
- 800x600 해상도 호환 디스플레이
- 관리자 로그인 자격

Mac® 요구 사항

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 및 10.9
- RAM 256MB 이상
- 고객에게 Mac에 대한 관리자 수준의 액세스 권한이 있어야 함
- Mac이 인터넷에 연결되어야 함

Android™

- OS 버전 2.3 이상(Google™ Play 앱이 설치되어야 함)

iOS®

- OS 버전 6 이상

1.2. 상업적으로 합당한 노력.

(i) 시만텍은 서비스를 수행하기 위해 상업적으로 합당한 모든 노력을 기울이지만, 귀하와 시만텍은 서비스를 통해 모든 바이러스를 제거할 수 없음에 동의하고 시만텍은 귀하의 장치에서 모든 바이러스를 제거할 것을 보장하지 않습니다.

(ii) 시만텍은 서비스를 제공하는 과정에서 해당 문제가 서비스 범위를 벗어나는 것으로 판단할 수 있습니다. 시만텍은 상업적으로 합당한 노력을 통해 사용자에게 적절한 대체 리소스를 안내해

드리겠지만 직접 대체 리소스로 보내 드리지는 않습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 시만텍은 단독 재량에 따라 서비스를 거부, 보류 또는 종료할 수 있는 권리를 보유합니다.

2. 사용자 책임

2.1. 기본 책임. 귀하는 해당 장치의 소프트웨어에 대한 합법적 라이선스 소유자이고 귀하의 인터넷 사용에 따른 위험은 전적으로 귀하의 책임입니다. 서비스를 수신하기로 선택함으로써 귀하는 (a) 문제의 기본이 되는 귀하의 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 전체 액세스 권한을 갖고 있고, (b) 서비스의 영향을 받을 수 있는 하드웨어의 데이터나 소프트웨어의 개별 미디어에 대한 백업을 완료했음을 확인하게 됩니다. 귀하의 이름, 주소, 신용카드/체크카드 번호(해당하는 경우), 만료 날짜 또는 귀하가 시만텍에 제공한 기타 지불 정보를 포함하여 귀하가 제공하는 모든 정보는 정확해야 합니다. 또한 귀하가 시만텍에 제공한 신용카드나 체크카드(경우에 따름)에 귀하가 동의한 모든 요금을 청구하도록 인가해야 합니다.

2.2. 면책 규정. 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 시만텍은 시만텍 또는 시만텍 담당자의 서비스, 여타 행위 또는 부주의로 인해 발생한 데이터나 프로그램의 손실/복구 또는 시스템이나 네트워크의 사용 손실에 대해 어떤 법적 책임도 지지 않습니다. 시만텍이 귀하의 암호나 기타 액세스 제어 문제를 처리한 경우에는 서비스가 끝나면 즉시 해당 암호를 재설정할 것을 강력하게 권장합니다.

2.3. 양도 금지. 서비스는 양도할 수 없습니다. 타사를 대신하여 또는 귀하의 소유가 아닌 하드웨어 또는 소프트웨어에 관해서는 서비스 접속처나 기타 배포 또는 공유 방식으로 서비스를 이용할 수 없습니다.

3. 개인 정보 및 데이터 보호

사이트를 방문할 경우 사이트에 표시된 "개인 정보 보호 정책" 링크를 사용하여 검토할 수 있는 시만텍 개인 정보 보호 정책이 적용됩니다.

서비스를 요청할 경우에는 귀하의 장치에서 다음 정보가 수집되어 인터넷을 통해 시만텍으로 전송됩니다.

- 귀하가 전화를 통해 시만텍 서비스 담당자에게 제공한 정보 또는 귀하가 서비스를 요청할 때 시만텍의 온라인 인터페이스에 입력한 정보 및
- 귀하의 장치에서 사용되는 운영 체제 및 인터넷 브라우저의 유형 및 버전.

서비스 세션 도중 지원 소프트웨어 도구가 설치된 경우 지원 소프트웨어 도구에 의해 다음과 같은 정보가 수집되어 보안 연결을 통해 시만텍에 전송될 수 있습니다.

- 지원 소프트웨어 도구에서 검사한 파일 수, 발견한 위협 요소 수 및 해결한 위협 요소 수
- 발견한 위협 요소 유형

- 지원 소프트웨어 도구에서 해결하지 못하고 남아 있는 위협 요소의 수 및 유형
- 방화벽의 활성화 여부
- 바이러스 차단 소프트웨어의 설치, 실행 및 최신 버전 여부
- 보안 및 임시 파일 설정을 포함한 브라우저 정보
- 운영 체제와 관련된 시스템 정보, 메모리 및 디스크 공간, 프록시 구성 및 지원 소프트웨어 도구의 디렉터리 목록
- 지원 소프트웨어 도구에서 확인한 장치의 보안 상태(양호/보통/위험)
- 설치된 프로그램 및 활성 프로세스 정보 및
- 응용 프로그램 로그 파일 정보 및 레지스트리 데이터

위에 명시된 대로 수집된 모든 정보는 발생 문제의 분석, 진단 및 해결 등 서비스 제공 그리고 시만텍 제품 및 서비스의 기능 최적화 용도로 사용됩니다. 정보는 미국 또는 귀하가 소재한 지역보다 데이터 보호 법률이 취약한 국가(유럽 연합 국가(EU) 포함)의 시만텍 그룹으로 전송될 수 있지만, 이러한 경우 시만텍은 정보가 적합한 수준의 보호를 받도록 필요한 조치를 취합니다.

시만텍은 법 집행관이 필요에 따라 요청하거나 법적으로 허용된 경우 또는 소환장이나 법적 절차에 응하기 위해 수집된 정보를 공개할 수 있습니다. 시만텍은 인터넷 보안 위험 요소에 대한 인식, 탐지 및 차단을 증진시키기 위해 특정 정보를 연구 기관 및 기타 보안 소프트웨어 업체와 공유할 수 있습니다. 시만텍은 또한 이 정보에서 도출된 통계를 사용하여 보안 위험 현황을 추적하고 이에 대한 리포트를 발행할 수 있습니다.

시만텍의 개인 정보 보호 정책에 대한 전체 내용은 다음에서 확인할 수 있습니다.
<http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. 기타 중요 정보

4.1. **보증의 부인.** 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 그리고 1.2절의 보증을 제외하고 시만텍은 상품성이나 특정 목적의 적합성, 지적 재산권의 비침해를 비롯한 모든 명시적 또는 묵시적 진술, 조건 및 보증을 부인합니다. 관련 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 시만텍은 다음에 대한 추가 보장을 제공하지 않습니다. (i) 서비스 및/또는 사이트가 귀하의 요구 사항에 부합됨, (ii) 서비스 및/또는 사이트가 중단되지 않거나, 시기적절하거나, 안전하거나, 오류 없음, (iii) 서비스 및/또는 사이트의 사용으로 인한 결과가 정확하거나 신뢰할 수 있음, (iv) 서비스 및/또는 사이트를 통해 구매하거나 얻은 모든 서비스, 제품 정보 사용 기간, 제품 또는 정보의 품질이 귀하의 기대를 충족함, (v) 서비스 및/또는 사이트의 모든 오류가 수정됨, (vi) 서비스를 통해 모든 바이러스가 제거됨, 또는 (vii) 환불 지급과 관련하여 지급 적시성이 귀하의

기대를 충족함. 서비스의 사용을 통해 획득했거나 다운로드한 모든 지원 소프트웨어 도구, 자료 및 데이터에 대한 책임 및 위험에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 지원 소프트웨어 도구는 아무런 보증 없이 "있는 그대로" 제공되며, 지원 소프트웨어 도구 사용 계약에 따라 제공됩니다. 시만텍은 타사 제품에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

4.2. 책임의 제한. 유럽 경제 지역 국가들을 포함한 일부 국가에서는 부수적 손해 또는 결과적 손해에 대한 책임의 제한 또는 배제를 허용하지 않을 수도 있으므로, 위 손해 배상 책임의 제한 또는 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 이 계약서에서 지정한 구제책이 그 본질적인 목적 달성에 실패했는지 여부와 관계없이, 시만텍은 (a) 서비스 제공으로 인해 발생한 이익의 손실이나 데이터의 손실, (b) 서비스 사용이나 서비스 사용 불가로 인해 발생한 모든 사용 손실이나 계산 장치의 사용 불가, 메시지 실패나 전송 오류, 또는 (c) 모든 특별 손해, 결과적 손해, 간접적 손해 또는 이와 유사한 손해에 대해 어떤 경우에도, 시만텍이 그러한 손해의 발생 가능성에 대하여 알고 있었던 경우에도 배상 책임을 지지 않습니다. 어떠한 경우에도 시만텍의 손해 배상액은 서비스의 구매 가격 또는 미화 오십 달러(U.S. \$50.00) 또는 이를 해당 통화로 환산한 금액을 초과할 수 없습니다.

4.3. 독점 권리. 시만텍은 서비스, 사이트 및 지원 소프트웨어 도구 및 서비스와 관련되거나 서비스에 표시되는 모든 상호, 상표 및 서비스 표시의 모든 독점 권리의 소유권을 보유합니다. 귀하는 시만텍의 저작권이나 상표 고지 및/또는 서비스에 통합되어 있거나 서비스와 관련된 명시 또는 기타 독점 고지 사항을 제거하거나, 손상하거나, 숨기지 않아야 합니다. 서비스의 모든 지원 소프트웨어 도구를 리버스 엔지니어링, 디컴파일할 수 없으며 기타 수단으로 판독 가능한 형태로 변환하지 않아야 합니다.

4.4. 불가항력. 시만텍은 천재지변으로 인한 사건, 전쟁(선포 여부와 상관없음), 폭동, 통상 정지, 내전이나 군정, 테러리스트 공격이나 테러리스트 공격 위협, 화재, 홍수, 사고, 파업, 공장 폐쇄, 공용 또는 사설 이동통신 네트워크 및 인프라의 장애, 운송 수단, 시설, 에너지, 노동력 또는 재료 부족 등을 포함한 예기치 못한 상황이나 시만텍이 합리적으로 제어할 수 없는 상황으로 인한 모든 수행 실패에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 지연이 발생한 경우 시만텍은 해당 원인으로 인한 지연 또는 중단의 범위까지 면책됩니다.

4.5. 수출 규정. 귀하는 서비스, 지원 소프트웨어 도구 및 관련 기술 데이터와 서비스(이하 "제어 기술"(Controlled Technology))가 미합중국의 수출입 법규(특히 미국 수출관리규정(Export Administration Regulations, EAR)) 및 제어 기술이 수입되거나 재수출되는 국가의 법규에 따라 규제를 받을 수 있음을 인정합니다. 귀하는 모든 관련법을 준수하고 미국법에 위배되는 방법이나 수출 라이선스 또는 기타 정부 승인이 필요한 금지된 국가, 단체, 사람에게 제어 기술(Controlled Technology)을 수출하지 않을 것에 동의합니다. 모든 Norton 제품 정보 사용 기간은 쿠바, 북한, 이란, 이라크, 시리아 및 수단으로 또는 관련 무역 제재를 받고 있는 국가로 수출되거나 재수출되는 것이 금지되어 있습니다. 이에 귀하는 제어 기술을 화학적 무기, 생물학적 무기 또는 핵무기나 이러한 무기를 탑재할 수 있는 미사일, 무인 항공체 또는 우주 발사체와 관련된 사용을 목적으로 수출하거나 판매하지 않을 것에 동의합니다.

5. 일반 사항

귀하가 북아메리카나 라틴 아메리카에 거주하고 있으면 이 약관의 준거법은 미합중국 캘리포니아 주의 법률입니다. 그 밖의 경우에는, 이 약관의 준거법은 영국 및 웨일즈 법입니다. 상기 내용에도 불구하고 기존의 소비자 보호법이나 해당 관할권의 다른 관련 법률에 따라 귀하가 보유하고 있는 모든 권한은 이 약관으로 인해 경감되지 않습니다. 이 조건은 서비스에 관한 귀하와 시만텍 사이의 완전한 계약이며, (i) 그 대상 문제에 관한 모든 사전의 또는 같은 시간대의 구두 또는 서면으로 된 통신, 제안 및 진술을 대체하고, (ii) 양 당사자간의 어떠한 견적, 주문, 승인 또는 기타 유사한 통신상의 충돌되거나 부가되는 어떠한 조건보다 우선합니다. 본 약관 2.1 또는 2.3절의 지불 및 양도 금지 의무를 포함한 귀하의 기본 의무 위반 및/또는 본 약관 4.3 또는 4.5절의 시만텍의 독점 권리 위반이나 해당 수입/수출 법률 위반을 포함하되 이에 제한하지 않고 귀하가 본 약관을 위반하는 즉시 약관이 종료되고, 귀하는 서비스 사용을 즉시 중지해야 합니다. 약관에 명시된 보증 및 손해 배상의 면책 조항과 책임 제한은 이 약관의 종료 후에도 유효합니다. 본 약관과 관련하여 의문 사항이 있거나 그 밖의 다른 이유로 시만텍에 연락하시려면 해당하는 라이선스 계약에 명시된 대로 다음 주소로 문의해 주시기 바랍니다. (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 또는 (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia로 문의하거나 <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>에서 거주 국가 또는 지역의 지원 페이지를 방문하십시오. 시만텍은 본 약관의 사본을 보관하지 않습니다.

IE VPP 약관/estore ACQ 6.0