

ノートン製品使用許諾契約

重要： 本ソフトウェアおよびサービス（以下に定義）をご使用になる前に、本使用許諾契約（「使用許諾契約」）の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米州である場合は Symantec Corporation、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD、または、お客様の所在地が欧州、中東またはアフリカの場合は Symantec Limited（以下合わせて、「シマンテック」）は、本使用許諾契約のすべての条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアおよびサービスを使用する個人、企業、または法人（以下、「お客様」「お客様の」）に対して本ソフトウェアおよびサービスの使用を許諾します。本使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間で締結される合法的で強制力のある契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します] または [はい] ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアおよびサービスをロードすること、または本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意されないときは、[キャンセル]、[いいえ] または [ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、本ソフトウェアおよびサービスを使用しないでください。また、(i) 現在のサービス期間（以下に定義）に対してお客様が支払った代金の払い戻し方法については、年間契約のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内に、本使用許諾契約第 12 条に規定するベンダーまたはシマンテック社のカスタマーサービスにご連絡いただくか、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダ（以下に定義）から入手した場合は、払い戻しの方法について当該サービスプロバイダにお問い合わせください。

第 1 条 ライセンス

本使用許諾契約の対象となるソフトウェアおよびサービス（以下、「本ソフトウェアおよびサービス」）、および資料（すべての製品パッケージを含む）（「本資料」）は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアおよびサービスの所有権は引き続きシマンテックまたはライセンサーに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間（以下に定義）中、本ソフトウェアおよびサービスを使用する一定の権利を有します。お客様に明示的に付与されていないすべての権利は、シマンテックおよび/またはライセンサーが保有します。(a) プロダクトキーまたはライセンスキーを入力した場合、あるいはコンピュータ、仮想環境、モバイル、モバイルコンピューティングデバイス（「デバイス」）に本ソフトウェアおよびサービスを初めてインストールした場合、または (b) 本使用許諾契約に同意した場合、または (c) オンラインによる支払いでノートンオンラインストアから本ソフトウェアおよびサービスの購入が完了した場合（または別の方法で支払いが受領された場合）、または (d) 複合的な製品の一部として本ソフトウェアおよびサービスの購入を完了した場合、または (e) シマンテック社認定サービスプロバイダ（「サービスプロバイダ」）から本使用許諾契約に記載されたとおりに本ソフトウェアおよびサービスの使用権を取得したとサービスプロバイダが判断した場合、「サービス期間」の日付が開始されるものとします。サービス期間は、本資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した弊社認定販売業者またはリセラー、またはサービスプロバイダとの取引資料に記載されている期間とします。本ソフトウェアおよびサービスは、サービス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。サービス期間が更新されない限り、本ソフトウェアおよびサービスの機能またはコンテンツアップデートを受け取る権利はありません。サービス期間の更新契約は、(i) http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp に掲示されているシマンテックのサポートポリシーに従って入手するか、(ii) サービスプロバイダから本ソフトウェアおよびサービスを入手した場合、サービスプロバイダのポリシーに従ってサービスプロバイダによって提供されます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアおよびサービスのすべてのリリース、修正、アップデートおよび改良にも適用されます。本ソフトウェアおよびサービスの使用に関するお客様の権利および義務は、本資料によって修正された場合を除いて、以下のとおりとします。

サービス期間中、お客様は、以下のことを行うことができます。

- A. 1 台のデバイスで本ソフトウェアおよびサービスのコピーを 1 つ使用すること。該当する資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した弊社認定販売業者、リセラー、またはサービスプロバイダとの取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および/またはデバイス数が指定されている場合は、指定されている数のソフトウェアおよびサービスを使用できます。
- B. 本ソフトウェアおよびサービスのコピーをバックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアおよびサービスをデバイスのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアおよびサービスを使用できる各デバイス用に使用が許諾された本ソフトウェアおよびサービスのコピーが 1 つある場合に限りです。
- D. お客様が物理媒体によってのみ入手し、本使用許諾契約に従って許諾された本ソフトウェアおよびサービスに対するお客様のすべての権利を第三者（法人を含む）に永久に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した物理媒体を譲渡し、本ソフトウェアおよびサービスのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約のすべてに同意した場合に限りです。誤解を避けるために明記すると、譲渡対象の本ソフトウェアおよび本サービスが複合的な製品の一部である場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに含まれるすべての製品に関するあらゆる権利を譲渡する必要があります。本使用許諾契約のもとで、お客様の権利の一部を譲渡することは、その行為を試みることも含めて一切無効であり、許可されません。たとえば、弊社認定販売業者またはリセラーまたはサービスプロバイダからの本資料または適用される取引資料で本ソフトウェアおよびサービスの複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、または複数のデバイスに本ソフトウェアおよびサービスをインストールする権利を付与されている場合、本ソフトウェアおよびサービスのすべてのコピーおよびデバイスインストールの使用権を譲渡する場合のみ譲渡が有効になります。誤解を避けるために明記すると、上記の譲渡権は、本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから入手した場合には適用されません。前述に関わらず、お客様はお客様が物理媒体によって入手した本ソフトウェアおよびサービスのプロダクトキーを物理媒体から分離またはバンドルを解除して第三者に譲渡することはできません。本ソフトウェアおよびサービスを物理媒体によって入手したのではない場合、お客様は本ソフトウェアおよびサービスまたはそのプロダクトキーを第三者に譲渡することはできません。
- E. 本ソフトウェアおよびサービスを以下に追加して許可する用途で使用すること。

お客様は、以下のことを行う、あるいは他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアおよびサービスのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 法律によって許可される範囲および状況を除き、本ソフトウェアおよびサービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻訳、本ソフトウェアおよびサービスのソースコードを解明するあらゆる試み、または、本ソフトウェアおよびサービスの二次的著作物を作成すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として提供することまたは利用可能にすること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアおよびサービスを使用すること。

本ソフトウェアおよびサービスには、サードパーティが作成した機能が含まれる可能性があり、また、サードパーティの Web サイトのコンテンツにアクセスする可能性もあります。かかる機能やコンテンツは、かかるサードパーティの利用規約およびプライバシーポリシーの対象になる可能性があります。

第 2 条本ソフトウェアおよびサービスならびに自動コンテンツアップデート

A. お客様には、本ソフトウェアおよびサービスの新機能および新しいバージョン（お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能およびバージョン）を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本ソフトウェアおよびサービスを最適化するため、また本ソフトウェアおよびサービスの最新版をお客様に提供するために、シマンテックの裁量により使用可能になった本ソフトウェアおよびサービスの新しい更新およびバージョンを本ソフトウェアおよびサービスがダウンロードおよびインストールすることをお客様が同意するものとします。お客様は、ご使用のデバイスにこの新しい更新およびバージョンをシマンテックが配信することを許可し、受け取ることに同意するものとします。また、このような更新およびバージョンを反映させるためにシマンテックはお客様が使用する本ソフトウェアおよびサ

ービスに適用される条項を変更する場合があります、お客様は更新された条項に同意するものとします。お客様がこのような変更肯定的に同意しなくとも、変更が有効になった後も本ソフトウェアおよびサービスを使い続けることで、修正された条項に従うことに同意したことになります。

B. 一部のソフトウェアおよびサービスは、随時アップデートされるコンテンツを利用しています。次にそのソフトウェアの例をあげます。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策ソフトウェアおよびタイムウェア対策ソフトウェア、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策ソフトウェア、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策ソフトウェア、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタソフトウェアおよびフィッシング対策ソフトウェア、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォールソフトウェア、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済み Web ページのリストを利用する Web サイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します。サービス期間中は、お客様は本ソフトウェアとサービスのコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

第 3 条製品のインストール、必要なアクティブ化およびノートン アカウント

A. インストール処理中に、本ソフトウェアおよびサービスが、その他のセキュリティ製品やその製品の機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェアおよびサービスと適合しない場合、または本ソフトウェアおよびサービス全体の機能の改善を目的とする場合に行われます。

B. 本ソフトウェアおよびサービスには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いて本ソフトウェアおよびサービスの不正使用からシマンテックを保護する必要があることに同意するものとします。本ソフトウェアおよびサービスには、お客様がインストールおよびアンインストールできるデバイスの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアおよびサービスには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアおよびサービスのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアおよびサービスは限られた期間しか機能しません。アクティブ化の際、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに付随するお客様に固有のアクティブ化コードおよびデバイスの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアおよびサービスが真正であることの認証を求められる場合があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアおよびサービスが表示する限定期間内にアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアおよびサービスはアクティブ化を完了するまで機能しなくなります。アクティブ化を行うと、本ソフトウェアおよびサービスは再び機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化の際に指定された方法で本ソフトウェアおよびサービスをアクティブ化できなかった場合は、(i) アクティブ化の際にシマンテックが提供する情報、または第 12 条に規定する情報に従って、シマンテック社のカスタマーサービスまでご連絡いただくか、または、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから入手した場合は、当該サービスプロバイダ、またはサービスプロバイダがお客様に発行した資料に記載される法人にご連絡ください。

C. ノートン アカウント。本ソフトウェアおよびサービスへのアクセスや利用には、現行のシマンテックのノートン アカウント（「ノートン アカウント」）が必要な場合があります。必要なノートン アカウントをお持ちでない場合、本ソフトウェアおよび本サービスを利用するには、ノートン アカウント作成に必要な登録プロセスを完了する必要があります。本ソフトウェアおよびサービスの使用権をサービスプロバイダから購入し、そのソフトウェアおよびサービスへのアクセスおよび使用に別のユーザーアカウント（「SP ユーザーアカウント」）を使用するよう指定されている場合、ノートン アカウントは必要でない場合があります。本ソフトウェアおよびサービスにアクセスして使用するにはノートン アカウントまたは SP ユーザーアカウントのどちらが必要かを確認するには、サービスプロバイダとの関連取引資料をご参照ください。お客様のノートン アカウントまたは SP ユーザーアカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。さらに、お客様が本規約に従って本ソフトウェアおよびサービスのすべての権利を譲渡する場合は、ノートン アカウントから譲渡された本ソフトウェアおよびサービスのライセンスキーにアクセスしたり、そのライセンスキーを管理したりすることも放棄

しなければなりません。シマンテック社のカスタマーサービスに問い合わせるか、以下で規定されたシマンテック社のサポートページにアクセスしてください。

第 4 条セーフサーチ、オンラインバックアップ機能、およびプロテクション プロミス

A. セーフサーチ。本ソフトウェアおよびサービスには、インターネットで安全に検索できるセーフサーチ機能が含まれる場合があります。この機能はシマンテック検索ツールバーから提供されますが、その他の場合もあります。

B. オンラインバックアップ。

本ソフトウェアおよびサービスには、本ソフトウェアおよびサービスとともに提供されるオンラインバックアップ領域および/またはお客様が追加購入したオンラインバックアップ領域の容量に応じて、サービス期間中にお客様がインターネットを介してシマンテックのシステムでデータを保存および取得できるオンラインバックアップ機能（「オンラインバックアップ機能」）が含まれる場合があります。オンラインバックアップ機能の利用を選択する場合は、本ソフトウェアおよびサービスでこの機能に対するアクティブ化処理を完了する必要があります。

a. 可用性。オンラインバックアップ機能は現在提供されている利用可能な機能と状態でのみ提供されます。妥当な定期メンテナンス、またはシマンテックの妥当な制御範囲を超える状況または重大問題に対応するために実行したメンテナンスが原因で発生したオンラインバックアップ機能の停止時間による損失または損害に対して、シマンテックはお客様に支払いを行う責任を負わないものとします。

b. ユーザーの行動および責任と適用法の遵守。オンラインバックアップ機能の利用（オンラインバックアップ機能を介して保存しようとするあらゆるデータ（以下「データ」）の送信など）時は、米国の輸出法など、適用しうる地域の法律、州法、国内法、国際法や規制のすべてに従うものとします。お客様はこれらの法律、規制および本ソフトウェアおよびサービスを購入した認定販売業者、リセラーまたはサービスプロバイダから提供された適切な取引資料または資料に規定された内容に従うこと、および以下のことを行わないことに同意するものとします。(i) オンラインバックアップ機能を違法な目的のために使用すること、(ii) 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するおそれがあるか、違法行為、不法行為、名誉毀損、中傷、または他者のプライバシーの侵害に係わるおそれのある資料を送信または保存すること、(iii) 第三者に帰属するデータを米国内において保存する目的でシマンテックに送信することについて、法律に定められた必要な同意をあらかじめデータの所有者から得ることなく送信または保存すること、(iv) ソフトウェアウイルスまたはその他の有害なコンピュータコード、ファイル、またはプログラム（たとえば、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾など）を含む何らかのデータ素材を送信すること、(v) オンラインバックアップ機能に接続されたサーバーまたはネットワークに対する干渉または妨害、(vi) オンラインバックアップ機能、他のオンラインバックアップ機能ユーザーのアカウント、またはオンラインバックアップ機能に接続されたコンピュータシステムまたはネットワークに対する不正なアクセス手段を得ようとする試み。

オンラインバックアップ機能の利用に関する本規定のお客様の義務は、お客様のノートン アカウントに関連するすべてのオンラインバックアップ機能の利用に適用されます。お客様のノートン アカウントに関連する、オンラインバックアップ機能の利用およびオンラインバックアップ機能を介して送信または保存されたデータに対するすべての責任はお客様にあるものとします。

適用法により認められる最大限において、お客様は、お客様のノートン アカウントに関連したオンラインバックアップ機能の利用に起因または関連する、適正な弁護士手数料を含む、第三者からのすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の総額を、それらの請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費がお客様による本使用許諾契約の違反、過失または意図的な違法行為の結果発生したかぎりにおいて、シマンテック、その親会社、子会社、関連会社、管理職、取締役、従業員、代理店に支払うことに同意するものとします。これには、お客様のノートン アカウントに関連してオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータに起因または関連するすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の支払いに対する責任が含まれますが、これに限定されないものとします。

c. 終了: 停止。サービス期間の終了時点で、お客様がオンラインバックアップ機能を利用する権利は失効します。お客様が上記の契約条件を順守していない場合、またはシマンテックがお客様が上記の契約条件を順守していないと妥当に判断した場合（ささいな違反や重要ではない違反以外）、またはその他の形でオンラインバックアップ機能が不正に利用された場合、シマンテックはサービス期間中にオンラインバックアップ機能の利用をただちに停止または終了できるものとします。サービス期間の満了または解除に伴い、以下の事項が適用されます。

- シマンテックは、お客様のソフトウェアおよびサービスとともに提供されるオンラインバックアップ領域に保存されているすべてのデータを完全に削除することができます。
- シマンテックには、このようなデータの維持、お客様または第三者への転送、または他のバックアップサービスまたはアカウントへの移行を行う義務はありません。
- お客様は、サービス期間を更新しないかぎり（つまり更新するまでは）、別途購入した追加のバックアップスペースにデータを保存できません。

d. その他。シマンテックは、オンラインバックアップ機能の利用および/またはオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータの監視を行う義務を負わないものとします。適用法によって許容される最大限において、かつ以下の第 14 条の規定に関わらず、シマンテックは、適用しうるすべての法律、規制、法的手続き、または行政機関の要請を満たすため、あるいは本使用許諾契約の使用または違反の疑いを調査するために必要なデータもしくはその他の情報を、監視、閲覧、保持、および/または開示する権利を留保するものとします。

C. プロテクション プロミス

資料により、本サービスにはプロテクション プロミスが含まれる場合があります。含まれる場合は、本第 4 条 C に規定された条件が適用されます。プロテクション プロミスには、ノートンの専門家が提供するウイルス駆除サービスが含まれ、次の適合ノートン製品のサブスクリプションに付属して提供されます。ノートン セキュリティ（スタンダード、デラックス、プレミアム）、ノートン スモールビジネス、Norton Internet Security、ノートン アンチウイルス、Norton 360、Norton 360 マルチデバイス。適合ノートン製品のサブスクリプションには、月極めの利用契約は含まれません。お客様のデバイスからウイルスを駆除できないような不測の事態が起きた場合は、ノートン製品のサブスクリプションまたはノートン バンドルの返金を受けることができます（該当する場合）。お客様が返金を受けるためには、次の規定が適用されます。

- a. プロテクション プロミスが資料にすでに含まれていない限り、適合ノートン製品のサブスクリプションを小売業者または nortonstore.jp から直接購入、更新、またはアップグレードしたり、適合ノートン製品のサブスクリプションに登録したりしなければなりません。
- b. お客様には全額が返金され、これはノートン製品のサブスクリプションに対して支払われた実際の価格に基づいた金額です。ノートンバンドル（ノートン製品のサブスクリプションおよび/または本サービスとして定義）を購入している場合は、当該ノートンバンドルのサブスクリプションに対して支払われた実際の価格に基づきます。または バンドルにノートン製品のサブスクリプションとノートン以外のサブスクリプション/製品が含まれている場合は、返金は、ノートン製品の現サブスクリプション期間に対する希望小売価格（MSRP）を上限とし、当該バンドルに対して支払われた価格総額を超えないものとします。返金の金額は、適用された割引や返金、送料、手数料、該当する税金を差し引いた金額です（送料、手数料、税金が返金可能な特定の国と地域を除く）。
- c. お客様がノートン製品のサブスクリプションを小売店から購入した場合、購入を証明するものが必要となります。
- d. シマンテックは、ウイルスの結果として生じた損害またはデータの喪失について一切責任を負わず、また返金もこれらには適用されません。

e. ウイルス駆除サービスの提供が行われる国の法令または規則により、ノートン プロテクション プロミスの利用または提供範囲が制限または変更されることがあります。

第 5 条 テクニカルサポート

本ソフトウェアおよびサービスでは、いくつかのテクニカルサポートが提供されます。テクニカルサポートには、リモートコンピュータへのアクセスを介した、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび/またはテクニカルサポート担当者からのサポートが含まれます（本ソフトウェアおよびサービスにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称します）。このようなサポートが提供されていて、お客様がこのようなテクニカルサポートを利用することを選択する場合、以下の条項が適用されます。このようなテクニカルサポートはすべて、豪州消費者の競争、消費者法を含むお客様の管轄区域での消費者保護法で適用される、いかなる方法でも排除または制限できない保証以外のいかなる保証もされず、シマンテックの裁量により提供されるものとし、テクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことは、お客様の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができるものとし、シマンテックは、その裁量により、一切のテクニカルサポートを拒否、停止または終了する権利を留保します。

第 6 条 自動延長機能付きノートン製品のサブスクリプション

ノートン製品のサブスクリプションの購入には自動延長機能が含まれます。サービス期間が終了すると、本サービスは更新され、ユーザーが追加の操作を行わなくても、現在の支払方法でその時点での更新価格（および税金）が自動的に請求されます。お客様は購入後いつでも、自動延長のキャンセルを含むサブスクリプション設定の変更を manage.norton.com で行うことができます。年間サブスクリプション契約の料金は、更新の購入日から 60 日以内であれば、返金の対象となります。ノートン製品の返金を受けける方法について詳しくは、[ノートン返金ポリシー](#)を参照してください。

第 7 条 返金保証

お客様が本ソフトウェアおよびサービスのオリジナルのライセンス所有者であり、かつ何らかの理由により本ソフトウェアに完全には満足されない場合、本ソフトウェアおよびサービスの使用を停止してください。また、年間契約のご購入日から 60 日以内、年間契約の自動延長の購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内に、(i) お客様が本ソフトウェアおよびサービスを購入した認定リセラー、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをデバイスにバンドルされた製品として取得された場合、デバイスに事前ロードされた本ソフトウェアおよびサービスを含むデバイスを購入した認定リセラー、または (iii) 本使用許諾契約の第 12 条に規定するシマンテック社のカスタマーサービス宛にご連絡いただき、現在のサービス期間に対してお客様が支払った代金の払い戻し方法についてご相談ください（「払い戻し」）。本ソフトウェアおよびサービスに瑕疵がない限り、本ソフトウェアおよびサービスをシマンテックに返送する費用は、適用される税も含めて、お客様の負担となります。お客様が一般顧客の場合（すなわち、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを個人的に、非商業的な理由で使用し、お客様または他のいかなる者の業務、取引または職業以外で活動している場合、またはお客様がお客様の管轄区域で適用される法律の下で消費者としての権利を有する場合（「一般顧客」））、本条項はお客様がお客様の管轄区域で適用される法律のもとで消費者として有している一切の法的権利に影響しません。

誤解を避けるために明記すると、お客様が本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから購入した場合、払い戻しの対象になりません。また、以前に購入しかつ払い戻しを受けたノートン製品と同一の製品を再購入した場合も、払い戻しの対象になりません。

お客様が豪州の一般顧客である場合、この条項は、Australian Competition and Consumer Act 2010 に基づきお客様が消費者として保有する法的権利に何ら影響を与えません。

第 8 条 企業顧客への責任

お客様が一般顧客の場合、本第 8 条の以下の条項はお客様に適用されません。ただし、お客様の管轄区域で適用される法律の下で、消費者に関する特定の条項が、事業、商業、専門的な目的であるかに関わらずお客様による本ソフトウェアおよびサービスの使用に適用される場合は例外とします。代わりに第 9 条をお読みください。

企業顧客の場合（すなわち、業務、取引または職務の過程で本ソフトウェアおよびサービスを使用している場合（「企業顧客」））、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを返品するか否かにかかわらず本第 8 条の次の条項が適用されます。

A. シマンテックは、本ソフトウェアを最初にインストールした日から 60 日間にわたって、シマンテックが製造した本ソフトウェアの供給メディアに瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは保証期間内に返送を受けた瑕疵のあるメディアの代品を提供するか、現在のサービス期間に対するご購入代金の払い戻しを任意に決定するものとします。シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービスがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアおよびサービスの操作に障害が発生しないこと、および本ソフトウェアおよびサービスに誤りがないことを保証しません。誤解を避けるために明記すると、上記の文の「本ソフトウェアおよびサービス」には、オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートが含まれますが、これに限定されないものとします。

豪州の一般顧客のみを対象。 お客様が豪州の一般顧客の場合、本第 8 条の条項はお客様に適用されません。ただし、豪州消費者法の下で特定の条項が、お客様による事業、商業、専門的な目的での本ソフトウェアおよびサービスの使用に適用される場合は例外として、本条がお客様に適用されます。

B. 適用法に認められる最大限において、(i) 上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてで、その品質、特定目的への適合性の黙示的な保証を含む、明示的あるいは黙示的な一切の保証に代わるものであり、また (ii) シマンテックは知的所有権の非侵害に関する一切の保証をしません。

C. 適用法に認められる最大限において、シマンテックまたはそのライセンサーは、本ソフトウェアおよびサービス（オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートの使用を含むがこれらに限らない）の使用または使用不能によって生じる利益の損失、収益の損失、業務契約の損失、予期される省力化の損失、データの損失や破損、または特別、間接的、付随的または類似の損害について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、（過失、契約、その他の場合も）お客様に対して一切の責任を負いません。

豪州の企業顧客のみを対象。 本第 8 条(C)の前述の条項に従って、シマンテックは、本契約のシマンテックの不履行によって生じると合理的に予想される結果でない損失について、お客様に対して支払う責任を負いません。

D. 適用法に認められる最大限において、シマンテックおよびそのライセンサーの責任は、お客様が適用されるサービス期間中に支払った購入価格を超えることはありません。特定の法律では、(i) 除外されたり制限されたり修正されることがない、または (ii) 限定的な範囲以外に除外されたり制限されたり修正されることがない保証について、シマンテックに暗示されたり義務が課される場合があります。本契約はこれらの法規条項の支配下にあるものとして解釈される必要があります。これらの法規条項が、本契約のその他のどの条項にもかかわらず、シマンテックにそのように行う権利が付与される範囲で適用される場合、シマンテックはあらゆる請求に関する自身の責任を次のように制限します。本ソフトウェアおよびサービスに関しては、シマンテックの任意の判断で、本ソフトウェアおよびサービスの交換または同等のソフトウェアおよびサービスの供与、本ソフトウェアおよびサービスの修復、本ソフトウェアおよびサービスの交換または同等のソフトウェアおよびサービスの取得にかかる費用の支払い、または修復した本ソフトウェアおよびサービスを保有する費用の支払い。また、サービスに関しては、シマンテックの任意の判断で、サービスの再提供または提供されたサービスを保有する費用の支払い。不具合があるメディアの交換について、または年間契約のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内の任意の時点で現在のサービス期間に対して支払った金額の返金を得るための情

報については、(i) シマンテック社のコンシューマーサポート、P0 Box 5689, Dublin 15, Ireland または (ii) シマンテック社のカスタマーサービス、Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia 宛に書面でご連絡いただくか、次のサイトにある、お客様の国または地域のサポートページ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> にアクセスしてください。

E. シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因で損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。

F. 本使用許諾契約はお客様とシマンテックの間の本ソフトウェアおよびサービスに関する完全な合意であり、(i) 本件に関する以前または同時の口頭または書面による通信、提示、表明のすべてに優先し (不実表示を除く)、(ii) 当事者間で交わされた見積書、注文書、確認書、または類似の通知に矛盾のある条項または追加条項がある場合でも、それらに優先するものとします。

第 9 条 一般顧客への責任

一般顧客の場合、本第 9 条が適用されます。よくお読みください。第 9 条は企業顧客には適用されません。

A. シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因で損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。第 7 条に基づいてシマンテックがお客様に提供する保証、お客様の一般顧客としての権利以外には、本ソフトウェアおよびサービスに対する保証はいたしません。

B. 本第 9 条の前述の条項に従って、シマンテックによる本契約の不履行によって生じると合理的に予想される結果でない損失について、シマンテックは、お客様に対して支払う責任を負いません。一般顧客としてお客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用する場合は、非商業的な使用となります。したがって、シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービス（オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートの使用を含むがこれらに限定されない）の使用または使用不能によって生じた利益、収益、予期される省力化、契約、時間の損失について、お客様に対して一切の責任を負わないものとします。

C. 豪州の一般顧客のみを対象。Australian Competition and Consumer Act の第 102 条 (1) を順守する目的で、次の記載があります。「弊社の商品は、豪州消費者法の下で除外されることのない保証が付いています。お客様には重大な不具合に対して、およびその他のあらゆる合理的に予想可能な損失または損害についての補償として、交換または返金を受ける権利が付与されています。お客様にはまた、商品が受け入れられる品質になっていないが重大な不具合があるとは言えない場合に当該商品を修復または交換してもらえ権利が付与されています。」

D. データの頻繁なバックアップの作成をお勧めします。

E. お客様は常に損害を最小限に抑えるための妥当な手段を講じる義務を負うものとします。

F. 不具合があるメディアの交換について、または年間契約のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内の任意の時点で現在のサービス期間に対して支払った金額の返金を得るための情報については、(i) シマンテック社のコンシューマーサポート、P0 Box 5689, Dublin 15, Ireland または (ii) シマンテック社のカスタマーサービス、Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia 宛に書面でご連絡いただくか、次のサイトにある、お客様の国または地域のサポートページ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> にアクセスしてください。

第 10 条 輸出規制

お客様は、本ソフトウェアおよびサービス、関連する技術データおよびサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制（EAR）、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はすべての関連法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出せず、また、輸出許可また

はその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国（アフガニスタンとイラクを含む）への、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。化学兵器、生物兵器、核兵器、またはミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してシマンテック製品を使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。

第 11 条一般

本使用許諾契約には、日本の法律が適用されます。本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法に基づき認められるいかなる権利も軽減するものではありません。シマンテックは、お客様が（わずかな違反や重要ではない違反を除く）本使用許諾契約に記載されている条項に違反した場合に本使用許諾契約を解約できるものとします。このような解約が発生した場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスおよび本資料のすべてのコピーの使用を中止し、それらを破棄するものとします。保証および損害の免責および責任の限定は、第 8 条および第 9 条に記載の内容も含めて、解約後も継続して適用されるものとします。

第 12 条シマンテックカスタマーサービス

本使用許諾契約についてご質問がある場合や、その他の理由で連絡が必要な場合は、下記まで書面にてご連絡ください。(i) シマンテック社のコンシューマーサポート、PO Box 5689, Dublin 15, Ireland または (ii) シマンテック社のカスタマーサービス、Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia。または <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> にあるお客様の国または地域のサポートページをご参照ください。

第 13 条国際商取引契約

お客様が業務、取引、職務に関連する目的で使用許諾契約に同意し、その結果、企業顧客としての資格を有する場合、本ソフトウェアおよびサービスの配送は工場渡し（EXW）のシマンテックの輸送地点（ICC インコタームズ 2010）に準拠します。

追加条項。お客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用する場合は、上記の条項および次の条件に従うものとします。

第 14 条プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアおよびサービスは、インストール先のデバイスの情報（個人の身元を特定する情報を含む）を収集する場合があります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、表示した Web サイトで本ソフトウェアおよびサービスが詐欺の可能性があるるとみなしたサイトの URL およびインターネットプロトコル（IP）アドレスの情報。この URL には、お客様の許可なく、詐欺の可能性がある Web サイトによって取得しようとする個人の身元を特定する情報が含まれている場合があります。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスの機能を提供する目的に加え、悪質な動作、詐欺の可能性のある Web サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価および改善するためにシマンテックにより収集されます。
- 参照した Web サイトの URL およびインターネットプロトコル（IP）アドレス、または検索キーワード、検索結果（ノートン セーフウェブまたはノートン セーフサーチの機能が有効な場合のみ）。この情報は、保護の提供、および特定の Web サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについての評価や、お客様が閲覧する前にアドバイスを行うことを目的としてシマンテックによって収集されます。
- 潜在的なマルウェアとして特定された、実行可能ファイルおよび実行可能コンテンツを含むファイル。これには、インストール時にこのようなファイルによって実行された内容に関する

る情報が含まれます。これらのファイルは、本ソフトウェアおよびサービスの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。この自動送信機能は、該当する製品の本資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブ化できます。収集されたファイルには、お客様の許可なくマルウェアによって収集された個人の身元を特定する情報が含まれている可能性があります。このようなタイプのファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。

- デバイスの初期セットアップ時にデバイスに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、お客様が追加サービスの受信を選択したり、本ソフトウェアおよびサービスの特定の機能を使用したりできるデバイスのアカウント名として、その名前を使用します。お客様は、本ソフトウェアおよびサービスのインストール後いつでもこのアカウント名を変更できます。アカウント名は変更することをお勧めします。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストールおよび操作に関するステータス情報。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスのエラーが発生していないかどうか、およびインストールが正常に完了したかをシマンテックに示すものです。本ソフトウェアおよびサービスのインストールやエラー発生時の対象となるファイルやフォルダ名に個人の身元を特定する情報が含まれている場合にのみ、このステータス情報に個人の身元を特定する情報が含まれる場合があります。このステータス情報は、シマンテック製品のパフォーマンスやインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。また、シマンテックはこの情報を使用して Web ページを最適化する場合があります。
- お客様からシマンテックへ、スパムまたは誤ってスパムとして認識されたケースをレポートするため、本ソフトウェアおよびサービスを介して送信する電子メールメッセージに含まれる情報。これらの電子メールメッセージには、個人の身元を特定する情報が含まれる場合がありますが、自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信されます。お客様からシマンテックへ送られたそれらのメッセージは、シマンテックによりシマンテック製品のスパム対策技術の検出能力向上の目的のみに使用されます。シマンテックが、これらのファイルを他の個人の身元を特定する情報と関連付ける、あるいは結び付けることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した場合に、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを通してシマンテックに送信することを選択したレポートに含まれる情報。レポートは、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点における本ソフトウェアおよびサービスとお客様のデバイス両方のステータスに関する情報を含みます。お客様のデバイスに関するステータス情報には、デバイスのシステム言語、国/地域ロケールおよびオペレーティングシステムのバージョンとともに、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で実行されていたプロセス、そのステータスおよびパフォーマンス情報、開かれていたファイルまたはフォルダのデータが含まれる場合があります。本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で開かれていたファイルまたはフォルダに個人の身元を特定する情報が含まれるか、またはファイル名またはフォルダ名の一部に個人の身元を特定する情報が含まれる場合、当該情報には、個人の身元を特定する情報が含まれる場合があります。この情報は自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックに送信されます。当該情報は発生した問題を修正し、シマンテック製品のパフォーマンスを改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報が個人情報と関連付けられる、あるいは結び付けられることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストール先デバイスのインターネットプロトコル (IP) アドレスおよび関連する地理的情報および/またはメディアアクセス制御 (MAC) アドレス、およびマシン ID。これらは、本ソフトウェアおよびサービスが機能できるようにすること、およびライセンス管理を目的としています。
- 製品の分析のため、および製品機能の向上のために使用する一般的な統計情報。

任意と明示的に定義されている場合を除き、上記に記載されている収集された情報は、シマンテック製品が機能するために必要です。

情報は、お客様の所在地域（欧州連合を含む）よりもデータ保護法の規制が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックグループに転送され、シマンテックの従業員または契約者によって利

用される場合がありますが、これは上記に記載されている目的に従った使用のみに限られます。同じ目的で、この情報はシマンテックに代わって情報を処理するパートナーおよびベンダーと共有される場合があります。シマンテックは、収集された情報が転送された場合でも適切なレベルで保護されるように措置を講じています。

適用法に従い、シマンテックは、お客様の本ソフトウェアおよびサービスの使用に関係する、あらゆる法的な手続き、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供を行う場合があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは特定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

さらに、オンラインバックアップ機能を介して送信または保存されるデータは、お客様の所在する国（米国を含むがこれに限定されない）よりも情報保護の規制が緩やかな国にあるサーバーに送信および保存されることがあります。これらのサーバーは、シマンテックが契約でお客様のデータを保護するように要求しているサードパーティプロセッサによって所有され、メンテナンスされます。お客様のデータの処理方法について質問がある場合、第 12 条の詳細情報を参照してシマンテックカスタマーサービスにご連絡ください。

CPS / SUBS_SOS 22.6 / JP

ノートン プロテクション プロミスの

サービスご利用規約

以下の条項（「本条項」）は、お客様がシマンテックの Web サイト（「本サイト」）から選択または開始した「ノートン プロテクション プロミス」（「本サービス」）の使用に関して、Symantec Corporation やその関連会社（「シマンテック」）とお客様との間を法的に拘束する契約です。本サービスはシマンテックの実戦経験豊富な NortonLive の専門家への年中無休のアクセスを提供します。

「シマンテック」とは、お客様の所在地が米国の場合は Symantec Corporation, USA、アジア環太平洋諸国または日本の場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD, Singapore、欧州、中東、アフリカの場合は Symantec Limited Ballycooling Bbusiness Park, Blanchardstown, Dublin 15, IRELAND を意味します。「お客様」という場合、本サービスを使用している個人を指します。本条項に特に言及されているポリシーや資料は、参照文書として提示することにより本条項の一部を成すものとします。[同意します] ボタンをクリックする前、または本サービスの使用継続に同意を示す前に、以下の条項をよくお読みください。

お客様が本条項に同意されない場合、シマンテックは本サービスを提供しません。この場合は次のようにしてください。(A) [キャンセル] またはそれに相当するボタンをクリックするか、不同意を示してください。さらに、(B) 本サービスを使用せず、該当する使用許諾契約に定められたシマンテックのカスタマーサービスにご連絡ください。

重要なお知らせ - 払い戻し期間の制限: サービスを使用する権利:

- norton.com のオンライン購入でサービスを購入している場合、サービスを使用する権利は、サービスを含むノートン製品のサブスクリプションを購入した日から開始され、購入したノートン製品のサブスクリプションのドキュメントに記載されている期間継続されるものとします。
- ノートン製品の自動延長サービスへの登録によってサービスを購入している場合、サービスを利用する権利は、登録日から開始され、当該時点のノートン製品のサブスクリプションまたはノートン製品の自動延長サービスへの登録を取り消すまでのいずれか短い期間まで継続されるものとします。

【同意します】 ボタンをクリックする、または本サービスを使用することによって、お客様は、本条項に従うことに同意したものと見なされます。

ノートン プロテクション プロミス

プロテクション プロミスには、ノートンの専門家が提供するウイルス駆除サービスが含まれ、使用条件を満たしているノートン製品(ノートン セキュリティ (スタンダード、デラックス、プレミアム)、ノートン スモールビジネス、ノートン インターネットセキュリティ、ノートン アンチウイルス、ノートン 360、ノートン 360 マルチデバイス) のサブスクリプションに付属して提供されます。お客様のデバイスからウイルスを駆除できないような不測の事態が起きた場合は、ノートン製品のサブスクリプションまたはノートンバンドルの返金を受けることができます (該当する場合)。お客様が返金を受ける場合は、次の規定が適用されます。

- (a) ノートン スモールビジネスの加入者である場合を除いて、お客様は norton.com から直接、使用条件を満たしているノートン製品のサブスクリプションを購入、延長、アップグレードするか、または使用条件を満たしているノートン製品のサブスクリプションとともにノートン製品の自動延長サービスに登録している必要があります。
- (b) お客様への返金は、現在のノートン製品のサブスクリプション期間に対して支払われた実際の価格に基づく全額になります。ノートンバンドル (ノートン製品のサブスクリプションや本サービスと定義) を購入している場合は、当該ノートンバンドルのサブスクリプションに対して支払われた実際の価格に基づきます。または、バンドルにノートン製品のサブスクリプションとノートン以外のサブスクリプション/製品が含まれている場合は、返金は、ノートン製品の現サブスクリプション期間に対する希望小売価格 (MSRP) を上限とし、当該バンドルに対して支払われた価格総額を超えないものとします。返金の金額は、適用された割引や返金、送料、手数料、該当する税金を差し引いた金額です (送料、手数料、税金が返金可能な特定の国と地域を除く)。
- (c) お客様がノートン製品のサブスクリプションを小売業者から購入した場合、購入を証明するものが必要となります。
- (d) シマンテックは、ウイルスの結果として生じた損害またはデータの喪失について一切責任を負わず、また返金もこれらには適用されません。
- (e) ウイルス駆除サービスの提供が行われる国の法令または規則により、ノートン プロテクション プロミスの利用または提供範囲が制限または変更されることがあります。

お客様がオーストラリアの消費者である場合、この条項は、Australian Competition and Consumer Act 2010 に基づきお客様が消費者として保有する法的権利に何ら影響を与えません。

第 1 条サービス

第 1.1 条サービスの概要

(1) はじめに。シマンテックは、お客様による本サービスの使用が商業的なものではないことを前提として、本条項に定められる本サービスを提供します。シマンテックのサービス担当者は、お客様に対し、電話、デバイス上でのライブチャットセッション、または電子メールを使用して、本サービスを提供します。本サービスを最適化するため、適用法によって許容される範囲でのみ、シマンテックはその裁量により、随時本サービスの機能または内容を変更することがあります。ただし、このことは、シマンテックがお客様に提供すると明示的に同意している特定のサービスの品質に悪影響を与えないものとします。

(2) サポートソフトウェアツールとリモートアクセス。サービスセッション中、シマンテックは、(i) お客様に対し、本サイトからサポートソフトウェアをダウンロードすることで、お客様のデバイスに特定のサポートソフトウェアをインストールするように依頼する、(ii) シマンテックがお客様のデバイスにリモートアクセスして制御できるようにシマンテックのサービス担当者を介してリモートアシス

ツールを使用するためにお客様の許可を求める、(ii) お客様のデバイス上のサードパーティ製サポートソフトウェア（サービスセッションの完了時に削除）を利用することがあります。サポートソフトウェア（サードパーティ製サポートソフトウェアを含む）とリモートアシストツールは、シマンテックまたは該当するサードパーティライセンサーと仕入先によって所有され、本条項では、「サポートソフトウェアツール」と総称することがあります。サポートソフトウェアツールは、より困難な問題の分析、診断、解決、システム最適化機能の提供に使用します。お客様は、本サービスの一部として、または本サービスとともに使用する場合に限り、サポートソフトウェアツールを使用できますが、それ以外の目的で使用することはできません。サポートを受けることを選択することで、お客様は、お客様のデバイスを修理するために必要と思われるサポートソフトウェアツールをシマンテックが使用することに同意したものと見なされます。これにはリモートアクセスが含まれます。リモートアクセスが行われる場合、本サービスセッション後、残存ソフトウェアがないことをお客様は理解しているものとします。ただし、xml または flash で作成されたレポートがある場合があります。また、お客様は、サポートソフトウェアツールをダウンロードすることでお客様のデバイスにそのサポートソフトウェアツールをインストールすることを選択した場合、ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf にある「シマンテックサポートソフトウェアツール使用規約」（「サポートソフトウェアツール使用規約」）に従ってサポートソフトウェアツールを使用することに同意しているものと見なされます。この場合、お客様は、本サービスセッションの終了とともに、サポートソフトウェアツールの使用を停止し、お客様のデバイスからそのツールを取り除くこととします。

シマンテックは、カスタマーサービス、内部トレーニング、内部市場調査の向上を目的として、電話やオンラインセッションなどで、本サービスセッションを監視、記録することがありますが、これを行う義務を負うものではありません。お客様は、シマンテックが本サービスを監視、記録するとともに、法令や他の政府の要求への遵守、お客様や他のユーザーへの本サービスの提供、お客様に今後提供する可能性のある本サービスの種類の強化を行うために必要または適切な場合には、情報を使用または開示するための許可をシマンテックに付与するものとします。また、お客様は、本サービスの向上や、トレーニング、マーケティング、販促目的、他の業務上の目的で、お客様の情報を、個人を特定しない方法で第三者の情報と組み合わせるための許可をシマンテックに付与するものとします。

(3) サービスの説明、最小必要条件。一部のデバイスでは、初期テストでお客様の接続が条件を満たし、お客様のデバイス環境が適切であることを示していたとしても、本サービスを受けることができない場合があります。本サービスを受けるには、高速インターネット接続が必要です。本サービスを受けるための最小のシステム必要条件は以下のとおりです。

Windows XP 32 ビット (Service Pack 3 以降) Professional/Home Edition/Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB 以上のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA (800 x 600) 以上の解像度 (ビデオアダプタ)
- 管理者としてログオンする

Windows Vista 32 ビットまたは 64 ビット (すべての Service Pack) Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM が必要 (推奨は 1 GB)
- 500 MB 以上 (32 ビット) または 850 MB (64 ビット) のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA (800 x 600) 以上の解像度 (ビデオアダプタ)
- 管理者としてログオンする

Windows 7 32 ビットまたは 64 ビット (すべての Service Pack) Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM が必要（推奨は 1 GB）
- 500 MB 以上（32 ビット）または 850 MB（64 ビット）のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA（800 x 600）以上の解像度（ビデオアダプタ）
- 管理者としてログオンする

Windows 8 32 ビット（すべての Service Pack） Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM が必要（推奨は 1 GB）
- 500 MB 以上（32 ビット）または 850 MB（64 ビット）のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA（800 x 600）以上の解像度（ビデオアダプタ）
- 管理者としてログオンする

Windows 10（すべての Service Pack） Home/Pro

- 1 GHz 以上の CPU
- 1 GB（32 ビット）または 2GB（64 ビット）
- 16 GB（32 ビット）または 20 GB（64 ビット）のハードディスクドライブの空き容量
- Microsoft DirectX 9 グラフィックデバイスと WDDM 1.0 ドライバ
- 800x600 解像度対応のディスプレイ
- 管理者としてログオンする

Mac® の必要条件

- Mac OS X 10.5、10.7、10.8、10.9
- 256 MB 以上の RAM
- Mac に管理者レベルでアクセスする
- Mac をインターネットに接続する

Android™

- OS バージョン 2.3 以降（Google™ Play アプリをインストールしている必要がある）

iOS®

- OS バージョン 6 以降

第 1.2 条 商業上合理的な努力

(i) シマンテックは、本サービスを履行するために商業上合理的な努力を払いますが、お客様とシマンテックは、すべてのウイルスが本サービスによって駆除できるわけではないことを理解し、これに同意するものとします。シマンテックは、お客様のデバイスからすべてのウイルスを駆除することを保証するものではありません。

(ii) 本サービスを提供する過程で、シマンテックは、その問題が本サービスの範囲外かどうかを判断できるものとします。シマンテックは商業上合理的な努力をして、お客様に適切な代替となるリソースを教示しますが、お客様を代替リソースに直接転送することはありません。適用される法律によって許可される範囲で、シマンテックは、本サービスのいずれについても独自の裁量で拒否、中断、または中止する権利を有します。

2. お客様の責任

第 2.1 条 基本的責任。お客様は、ご自身のデバイス上のソフトウェアの法的なライセンス保有者であり、インターネットの使用はお客様自身の責任で利用することに同意しているものとします。本サービスを

受けることを選択したことで、お客様は、(a) 問題の原因であるお客様のハードウェアとソフトウェアに完全にアクセスでき、(b) 本サービスにより影響を受ける可能性があるハードウェア上のソフトウェアまたはデータのバックアップを別のメディアに作成したことを確認しているものとします。お客様がシマンテックに提供するすべての情報は正確かつ完全である必要があります。情報にはシマンテックに提供される、お客様の氏名、住所、該当する場合はクレジットカード番号、有効期限、またはその他の支払情報が含まれます。さらに、(該当する場合) お客様は、お客様が支払いに同意した料金に対し、シマンテックに提供したクレジットカードまたはデビットカードにシマンテックが請求することを認めるものとします。

第 2.2 条**免責**。適用法によって許容される範囲で、シマンテックは、シマンテックやその代理店による本サービス、何らかの行為、不作為（これには過失も含まれる）から発生したデータ、プログラムの損失または回復、システムまたはネットワークの使用ができないことに対し、責任を負わないものとします。シマンテックが、パスワードまたはその他のアクセス制御の問題でお客様に対応している場合、シマンテックは、本サービスの終了後すぐにそのパスワードをリセットすることを推奨します。

第 2.3 条**譲渡不可**。本サービスは譲渡できません。お客様は、サービスビューロまたはその他の配布または共有の取り決めに関連して、いかなる第三者のためにも、またはお客様によって個人的に所有されていないハードウェアまたはソフトウェアに関して、本サービスを使用しないでください。

第 3 条**プライバシーとデータ保護**

お客様が本サイトを利用した場合、本サイト上に表示される「プライバシーポリシー」リンクから閲覧可能なシマンテックプライバシーポリシーが適用されます。

お客様が本サービスを要求すると、以下の情報が、インターネット接続を通じてお客様のデバイスからシマンテックに送信され収集されます

- 本サービスを要求するときに、電話で、またはシマンテックのオンラインインターフェースに入力することで、シマンテックのサービス担当者にお客様から提供された情報
- お客様のデバイスによって使用されるオペレーティングシステムとインターネットブラウザの種類とバージョン

お客様向けの本サービスセッション中、サポートソフトウェアツールがインストールされた場合、サポートソフトウェアツールによって以下の情報が収集され、保護された安全な接続を介してシマンテックに送信される場合があります

- サポートソフトウェアツールによってスキャンされたファイル数、検出された脅威数、修正された脅威数
- 検出された脅威のタイプ
- サポートソフトウェアツールによって修正されなかった残りの脅威数と脅威のタイプ
- ファイアウォールがアクティブかどうか
- ウイルス対策ソフトウェアがインストールされ、動作しており、最新のものであるかどうか
- セキュリティと一時ファイル設定を含むブラウザの情報
- サポートソフトウェアツールのオペレーティングシステム、メモリとディスク容量、プロキシ設定、ディレクトリのリストに関するシステム情報
- サポートソフトウェアツールによって指定されたデバイスのセキュリティの状態（良好/普通/悪い）

- インストールプログラムとアクティブプロセス情報
- アプリケーションログファイル情報とレジストリデータ

前述のように収集された情報のすべては、お客様が直面している問題の分析、診断、解決、シマンテックの製品やサービスの機能の最適化など、本サービスを提供するために必要です。この情報は、お客様の所在地（欧州連合を含む）よりデータ保護法が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックのグループ各社に転送される場合がありますが、シマンテックは、収集された情報が転送される場合は適切なレベルの保護を受ける手順を実施しています。

シマンテックは、法により要求もしくは許容されている場合または召喚状もしくはその他の法手続きによる場合、法執行機関の求めに応じ、収集した情報を開示することがあります。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは特定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを公開するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。

シマンテックのプライバシーポリシーの全文は以下のサイトでご確認いただけます。URL：<http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

第 4 条 その他の重要な情報

第 4.1 条 保証の免責。適用される法令により許容される範囲内で、また、前述の第 1.2 条 の保証を除き、シマンテックは、明示的、黙示的を問わず、あらゆる表明、条件、保証を明示的に排除します。これには、商品性、特定目的への適合性または知的財産権の非侵害の保証などが含まれますがこれに限定されません。適用法によって許容される範囲で、シマンテックは以下の追加保証を行いません。(I) 本サービスや本サイトがお客様の必要条件を満たすこと。(II) 本サービスや本サイトが中断されないこと、タイムリーであること、安全であること、エラーのないこと。(III) 本サービスや本サイトの使用により得られた結果が正確であることまたは信頼できること。(IV) 本サービスや本サイトを通じて、お客様が購入または取得したサービス、サブスクリプション、製品または情報の質がお客様の期待を満たすものであること。(V) 本サービスや本サイトにおける誤りが修正されること。(VI) 本サービスの使用により、すべてのウイルスが駆除されること。(VII) 返金の支払いに関して、かかる支払いの時期がお客様の期待に応えるものであること。本サービスの使用により、お客様がダウンロードしたり、入手したりしたサポートソフトウェアツール、資料、データは、お客様の裁量と責任でご利用ください。サポートソフトウェアツールは、あらゆる保証の適用なしに「現状有姿で」提供され、またサポートソフトウェアツールの使用契約に従って提供されるものとします。シマンテックは、サードパーティ製品を保証しません。

第 4.2 条 責任の制限。州や司法管轄区（欧州経済圏のメンバー国を含む）によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用される法令により認められる最大限の範囲において、かつ、本条項に定める救済手段がその本質的な目的を果たすか否かに関わらず、いかなる場合も、シマンテックは、たとえ以下の喪失または損害の可能性を知らされていたとしても、(A) 本サービスの提供から発生した利益喪失またはデータ喪失、(B) 本サービスの使用または利用不能から生じたコンピューティングデバイスの使用機会の喪失もしくは利用可能性の欠如、エラーメッセージもしくは送信エラー、または (C) 特別、間接的、付随的もしくは類似の損害について、お客様に対し一切の責任を負わないものとします。シマンテックの責任は、本サービスに対してお客様が支払った金額、または 50 米ドル、または適用される通貨で相当する金額の中で最も高額な金額を超えないものとします。

第 4.3 条 財産権。シマンテックは、本サービス、本サイト、サポートソフトウェアツール、本サービスに関連または表示される商号、商標、サービスマークのすべてにおいて、すべての所有権を有します。お客様は、本サービスに関わるか、それに統合されている、シマンテックの著作権、または商標表示や

記号またはその他の所有権を表す表示のいずれも取り外したり、傷つけたり、隠したりできません。本サービスにおいてサポートソフトウェアツールをリバースエンジニアリング、リバースコンパイル、または判読可能な形式にしないでください。

第 4.4 条不可抗力。シマンテックは、予見不可能な状況、またはシマンテックが合理的に支配できない原因により履行できなかった場合には、その結果に対して責任を負いません。これには、天災、戦争（宣言されたか否かを問わず）、暴動、禁輸措置、市民活動もしくは軍事当局による行為、テロリストによる攻撃もしくはその恐れ、火災、洪水、事故、ストライキ、ロックアウト（労働者の締め出し）、公共もしくは民間の電気通信ネットワークやインフラに生じた障害、または輸送力、設備、燃料、エネルギー、労働力もしくは原料の不足などが含まれます。このような遅延が発生した場合、シマンテックは、このような原因による遅延または妨害の範囲内で、不履行責任から免責されるものとします。

第 4.5 条輸出規制。お客様は、本サービス、サポートソフトウェアツール、ならびに関連する技術データやサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制（EAR）と規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はすべての関連法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出せず、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁を受けているあらゆる国に対して、すべてのノートン製品のサブスクリプションの輸出または再輸出は禁止されています。お客様は、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこのような兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または飛行体に使用する目的で、いかなる規制対象技術も輸出または販売しないことに同意するものとします。

第 5 条その他

お客様の所在地が北米またはラテンアメリカである場合、本条項には、米国カリフォルニア州法が適用されます。それ以外の場合、本条項には、イングランドおよびウェールズ法が適用されます。前の記述に関わらず、お客様の司法管轄区域における既存の消費者保護法またはその他の適用法の下、お客様が持つ権利のいずれも、本条項は制限しません。本条項は、お客様とシマンテックの間の本サービスに関連する完全な合意であり、(i) 本件に関する以前または同時の口頭または書面による通信、提示、表明のすべてに優先し、かつ、(ii) 当事者間で交わされた見積書、注文書、確認書、または類似の通信で、本条項と矛盾するか追加の条項がある場合は、それらに優先して、本条項が適用されます。お客様が本条項に違反した場合（お客様が第 2.1 条もしくは第 2.3 条に基づく支払義務と譲渡禁止や、第 4.3 条もしくは第 4.5 条に基づくシマンテックの所有権もしくは該当する輸出入関連法の違反などの基本的責任に違反した場合を含むがこれに限らない）、本条項は直ちに解除され、お客様は本サービスの使用をすぐに中止するものとします。本条項に記載された保証、損害、責任制限の免責は、契約終了後も有効に存続します。本条項についてご質問がある場合や、その他の理由でシマンテックに連絡する必要がある場合は、該当する使用許諾規約の記載に基づき、次のいずれかまで書面にてご連絡ください。(i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A.、(ii) Symantec Support Service, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland、(iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia。または <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> にあるお客様の国または地域の [サポート] ページを参照してください。シマンテックは、本条項の写しを保管しません。

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0