

CONTRATTO DI LICENZA NORTON

IMPORTANTE: LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA (CONTRATTO DI LICENZA) PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COME DEFINITO DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE E I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE E I SERVIZI (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", INDICANDO IN ALTRO MODO L'ACCETTAZIONE IN FORMA ELETTRONICA, CARICANDO IL SOFTWARE O I SERVIZI O UTILIZZANDOLI ALTRIMENTI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI TERMINI E CONDIZIONI, DEVE FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O "CHIUDI FINESTRA" OPPURE INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO DISSENSO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E I SERVIZI E CONTATTARE (i) IL FORNITORE O IL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC, UTILIZZANDO I DETTAGLI DI CONTATTO FORNITI NELLA SEZIONE 12 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, PER INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO DELLA SPESA SOSTENUTA PER IL PERIODO DEL SERVIZIO (DEFINITO DI SEGUITO), IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE, OPPURE (ii) IL PROVIDER DI SERVIZI (DEFINITO DI SEGUITO), PER INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO, SE È DA ESSO CHE SONO STATI OTTENUTI IL SOFTWARE E I SERVIZI.

1. Licenza:

Il software, i servizi e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente indicato come "Software e servizi") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec o i relativi licenziatari continuino a detenere la proprietà del Software e dei servizi, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio (come definito di seguito). Tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente sono conservati da Symantec e/o dai suoi licenziatari. Il "Periodo del servizio" inizia (a) alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'Utente su un computer, ambiente virtuale, portatile o dispositivo di elaborazione mobile ("Dispositivo"), oppure (b) alla data in cui è stato accettato il presente Contratto di licenza, oppure (c) se il Software e i servizi sono stati ricevuti come parte di un'offerta contenente più prodotti, alla data della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi o di qualunque altro prodotto software o applicazione per dispositivi mobili inclusa in tale offerta su un Dispositivo, oppure (d) se i diritti di utilizzo del Software e dei servizi sono stati ottenuti come descritto nel presente Contratto di licenza da un provider di servizi autorizzato da Symantec ("Provider di servizi"), alla data determinata da tale Provider di servizi. Il Periodo del servizio durerà per il lasso di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi. Al termine del Periodo del servizio, è possibile che il Software e i servizi si disattivino automaticamente e smettano di funzionare. L'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento delle funzionalità o dei contenuti del Software e dei servizi se non in seguito al rinnovo del Periodo del servizio. Abbonamenti per il rinnovo del Periodo del servizio saranno (i) disponibili in conformità alla politica di supporto Symantec pubblicata all'indirizzo www.norton.com/support_policy/ oppure (ii) forniti dal Provider di servizi dell'Utente in conformità alle sue politiche, qualora l'Utente abbia ottenuto il Software e i servizi presso tale Provider di servizi.

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software e dei servizi messo a disposizione dell'Utente da Symantec. Fatte salve le modifiche apportate dalla Documentazione, i diritti e gli obblighi dell'Utente relativamente all'utilizzo di questo Software e dei servizi in base al presente Contratto di licenza sono i seguenti.

Durante il Periodo del servizio, è possibile:

- A. Utilizzare una copia del Software e dei servizi in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software e i servizi in base a tali indicazioni;
- B. Eseguire una copia del Software e dei servizi avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software e i servizi sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. Utilizzare il Software e i servizi in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software e dei servizi per ciascun Dispositivo che può accedere al Software e ai servizi tramite tale collegamento in rete;
- D. trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software e ai servizi, acquisiti esclusivamente su supporto fisico, garantiti dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione di trasferire il supporto fisico sul quale il Software e i servizi sono stati acquisiti, di non conservare alcuna copia del Software e dei servizi e che il cessionario accetti tutti i termini del presente Contratto di licenza. A scanso di equivoci, se il Software e i servizi trasferiti fanno parte di un'offerta contenente più prodotti, l'Utente deve trasferire tutti i diritti relativi a tutti i prodotti inclusi in tali Software e servizi. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di licenza non è consentito e sarà pertanto considerato nullo e privo di efficacia. Ad esempio, se in base alla Documentazione o alla documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato l'Utente ha il diritto di utilizzare più copie del Software e dei servizi, sarà ritenuto valido unicamente un trasferimento di tutti i diritti di utilizzo di tali copie del Software e dei servizi. A scanso di equivoci, i diritti di trasferimento di cui sopra non si applicano qualora l'Utente abbia ottenuto il Software e i servizi dal proprio Provider di servizi. Fermo restando quanto sopra, l'Utente non può trasferire a terzi le chiavi prodotto del Software e dei servizi acquisiti su un supporto fisico separatamente dal supporto stesso. All'Utente non è consentito cedere a terzi il Software e i servizi e/o la relativa chiave prodotto se non ha acquistato il Software e i servizi stessi su supporto fisico; e
- E. Utilizzare il Software e i servizi secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software e dei servizi;
- B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software e dei servizi o creare lavori derivati dal Software e dai servizi;
- C. Fornire, offrire o rendere disponibile il Software e i servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; oppure
- D. Utilizzare il Software e i servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software e i servizi potrebbero includere funzionalità di terze parti o accedere a contenuti di siti Web di terze parti. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo e alle informative sulla privacy di terze parti.

2. Software e servizi e Aggiornamenti dei contenuti automatici:

A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software e dei servizi quando Symantec, a propria esclusiva discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire all'Utente la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria ed esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. In aggiunta, l'Utente si impegna ad accettare sin da ora eventuali modifiche ai termini e alle condizioni relativi all'utilizzo del Software e dei servizi apportate da Symantec in base a tali nuove versioni e aggiornamenti. Salvo qualora l'Utente abbia espressamente accettato altrimenti tali modifiche, continuando a utilizzare il Software e i Servizi dopo che le modifiche sono diventate effettive, l'Utente accetta di essere vincolato dai termini rivisti.

B. Alcuni Software e servizi utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, i seguenti Software: software antivirus e anticrimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispyware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispam che utilizzano regole antispam aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti". L'Utente ha il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i servizi durante il Periodo del servizio.

3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria, Norton Account:

A. Durante la procedura di installazione del Software e dei servizi è possibile che vengano disinstallati o disattivati altri prodotti per la sicurezza o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software e i servizi o a scopo di miglioramento delle funzioni complessive del Software e dei servizi.

B. Nel Software e nei servizi possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'uso senza licenza o illegale del Software e dei servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il Software e i servizi possono contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software e i servizi su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software e i servizi contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software e i servizi funzioneranno per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e ai servizi e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software e dei servizi. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software e dai servizi, il Software e i servizi cesseranno di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software e dei servizi. Nell'eventualità in cui non sia possibile attivare il Software e i servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare (i) il Supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito nella Sezione 12, oppure (ii) il proprio Provider di servizi o l'entità definita nella documentazione fornita dallo stesso, se l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi dal Provider di servizi.

C. Account Norton. Per accedere e utilizzare il Software e i servizi, potrebbe essere necessario un account Norton Symantec valido ("Account Norton"). Se l'Utente non dispone di un Account Norton, deve completare la relativa procedura di registrazione per creare un Account Norton al fine di utilizzare il Software e i servizi. Un Account Norton potrebbe non essere necessario se l'Utente ha ottenuto i diritti di utilizzo del Software e dei servizi da un Provider di servizi che impone all'Utente di disporre di un diverso account utente ("Account utente del Provider di servizi") per accedere e utilizzare il Software e i servizi. Fare riferimento alla documentazione della transazione pertinente relativa al Provider di servizi al fine di determinare se è necessario un Account Norton o un Account utente del Provider di servizi per accedere e utilizzare il Software e i servizi. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password dell'Account Norton o dell'Account utente del Provider di servizi.

4. Funzioni Ricerca sicura e backup online:

A. Ricerca sicura. Il Software e i servizi potrebbero includere la funzionalità Safe Search, che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzionalità potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca Symantec.

B. Backup online.

Il Software e i servizi potrebbero includere una funzionalità di backup online, che consente l'archiviazione e il ripristino di dati nel sistema Symantec tramite Internet durante il Periodo del servizio ("Funzione di backup online"), a seconda della quantità di spazio di backup online fornito con il Software e i servizi e/o

acquistato dall'Utente. Se l'Utente sceglie di utilizzare la Funzionalità di backup online, deve completare il relativo processo di attivazione nel Software e nei servizi.

a. Disponibilità. La Funzionalità di backup online viene offerta "così com'è" e "secondo disponibilità" e Symantec non sarà responsabile del pagamento all'Utente di alcuna perdita o danno derivante da periodi di inattività della Funzionalità di backup online dovuti a ragionevoli attività di manutenzione pianificate, manutenzione per problemi critici o forze che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec.

b. Condotta e responsabilità dell'Utente, conformità alle leggi vigenti. L'utilizzo della Funzionalità di backup online, compresa la trasmissione di tutti i dati che l'Utente sceglie di archiviare tramite la Funzionalità di backup online ("Dati"), è soggetto a tutte le leggi e normative vigenti a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, comprese senza limitazione le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti. L'Utente accetta di ottemperare a tali leggi e normative vigenti e alle specifiche stabilite nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi in versione preliminare e di non (i) utilizzare la Funzionalità di backup online a fini illegali, (ii) trasmettere o archiviare materiale che può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che sono illegali, illeciti, diffamatori, calunniosi o invasivi della privacy altrui, (iii) trasmettere o archiviare dati che appartengono ad altri senza ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni richieste per legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a Symantec per l'archiviazione all'interno degli Stati Uniti, (iv) trasmettere materiale contenente virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come Trojan Horse, worm o bombe a tempo, (v) interferire con o interrompere il funzionamento dei server o delle reti connessi alla Funzionalità di backup online, o (vi) tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Funzionalità di backup online, agli account di altri utenti della Funzionalità di backup online o a sistemi di computer o reti connessi alla Funzionalità di backup online.

Gli obblighi stabiliti nella presente Sezione riguardanti l'utilizzo della Funzionalità di backup online si applicano a tutti gli utilizzi della Funzionalità di backup online in relazione all'Account Norton dell'Utente. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'utilizzo della Funzionalità di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online, in relazione al suo Norton Account.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'Utente accetta di pagare a Symantec, alle sue società capogruppo, consociate, affiliate, ai suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti l'importo di eventuali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese, comprese ragionevoli parcelle legali, effettuati da terze parti derivanti da o in relazione all'utilizzo della Funzionalità di backup online tramite il proprio Norton Account nella misura in cui tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese siano il risultato di una violazione del presente Contratto di licenza o di negligenza o dolo da parte dell'Utente. Tale importo può includere, senza limitazione, la responsabilità dei pagamenti di tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese derivanti da o correlati ai dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online in relazione al Norton Account dell'Utente.

c. Terminazione; sospensione. Il diritto di utilizzare la Funzionalità di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del servizio. Symantec ha la facoltà di sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo della Funzionalità di backup online durante il Periodo del servizio per mancata osservanza o per sospetta inosservanza, a ragionevole giudizio di Symantec, da parte dell'Utente dei presenti termini e condizioni (salvo il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) o per qualsiasi abuso della Funzionalità di backup online. In seguito alla scadenza o terminazione del Periodo del servizio:

- Symantec ha la facoltà di eliminare in modo permanente i dati archiviati nello spazio di backup online fornito con il Software e i servizi;
- Symantec non sarà obbligata a conservare tali Dati, inoltrare tali Dati all'Utente o a terzi, oppure migrare tali Dati su un altro servizio o account di backup; e
- L'Utente non potrà archiviare i Dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che e fino a quando il Periodo del servizio non venga rinnovato.

d. Varie. Symantec non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo della Funzionalità di backup online e/o dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online. Nella massima misura consentita dalla legge in vigore e in deroga alle disposizioni della sezione 14 riportata più avanti, Symantec si riserva il diritto di controllare, modificare, archiviare e/o rivelare qualsiasi dato o altre informazioni come

necessario per adempiere a qualsiasi legge in vigore, norma, processo legale o richiesta governativa, o di investigare qualsiasi uso o sospetta violazione del presente Contratto di licenza.

5. Supporto tecnico:

È possibile che insieme al Software e ai servizi vengano offerti alcuni servizi di supporto tecnico, tra cui la live chat con un addetto del supporto tecnico e/o l'assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico mediante accesso remoto al computer. Tali servizi sono indicati come "Supporto tecnico" nel presente Contratto di licenza. Se tali funzionalità vengono offerte e l'Utente sceglie di accedere a tale Supporto tecnico, saranno applicati i seguenti termini. Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico va oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

6. Servizio Rinnovo automatico di Norton:

L'acquisto dell'abbonamento a Norton include il servizio Rinnovo automatico. Al termine del Periodo del servizio, il Servizio verrà rinnovato e il costo di rinnovo corrente (oltre alle tasse applicabili) verrà addebitato in modo automatico sulla carta di credito, senza che sia necessaria alcuna azione aggiuntiva da parte dell'Utente. In qualsiasi momento a partire dall'acquisto, l'Utente può modificare le proprie impostazioni di abbonamento, inclusa la cancellazione del rinnovo automatico, sul sito [Web manage.norton.com](http://Web.manage.norton.com). I costi del servizio Rinnovo automatico possono essere rimborsati entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto del rinnovo. Vedere la [Politica di restituzione Norton](#) per ulteriori informazioni sui rimborsi per i prodotti Norton.

7. Garanzia di rimborso:

Se l'Utente è il licenziatario originale del Software e dei servizi e per qualsiasi ragione non è soddisfatto del prodotto, è pregato di non utilizzare ulteriormente il Software e i servizi e di contattare (i) il rivenditore autorizzato dal quale sono stati acquistati il Software e i servizi, oppure (ii) il rivenditore autorizzato dal quale è stato acquistato il dispositivo sul quale sono stati precaricati il Software e i servizi, qualora questi siano stati ottenuti come parte di un'offerta a pacchetto con il dispositivo, oppure (iii) il Servizio clienti Symantec, utilizzando i dettagli di contatto riportati nella Sezione 12 del presente Contratto di licenza, per informazioni sulla procedura per richiedere un rimborso completo della spesa sostenuta per il Periodo del servizio corrente, in qualunque momento entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento annuale, entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto del rinnovo automatico di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile ("Rimborso"). Salvo il caso in cui il Software e i servizi siano difettosi, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software e dei servizi a Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile.

A scanso di equivoci, il Rimborso non è dovuto se l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi dal proprio Provider di servizi. Inoltre, il Rimborso non si applica al riacquisto dello stesso prodotto Norton che è stato precedentemente acquistato e rimborsato.

8. Garanzia limitata:

Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui vengono distribuiti il Software e i servizi sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di installazione iniziale del Software e dei servizi da parte dell'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di tale garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso del prezzo pagato per il Periodo del servizio corrente. Symantec non garantisce che il Software e i servizi soddisferanno le esigenze dell'utente o che il funzionamento del Software e dei servizi sarà continuo o privo di errori. Per evitare qualsiasi dubbio, i riferimenti a "Software e servizi" nella frase precedente intendono anche la Funzione di backup online e il Supporto tecnico.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.

NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.

9. Esonero da responsabilità in caso di danni:

CON LA MASSIMA ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSIONARI DI LICENZE SARANNO RESPONSABILI VERSO L'UTENTE DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, INDIRETTO O SIMILARE, COMPRESA QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COMPRESO, SENZA LIMITAZIONE, L'UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI BACKUP ONLINE E DEL SUPPORTO TECNICO) ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI SUPERERÀ IL PREZZO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. Le esclusioni e le limitazioni suindicate verranno applicate indipendentemente dall'accettazione o dall'utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'utente.

NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.

10. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software, i servizi e i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra forma di approvazione governativa. È proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali pertinenti, inclusi Afghanistan e Iraq. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ QUALE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI D'AMERICA.**

11. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita internazionale di merci non sono applicabili. Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e ai servizi e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento; e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà

pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software, dei servizi e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità resteranno in vigore dopo la rescissione.

12. Servizio clienti Symantec:

In caso di domande sul presente Contratto di licenza o se si desidera contattare Symantec, scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia oppure visitare la pagina del Supporto all'indirizzo http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp

13. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software e i servizi si considerano consegnati Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI. L'uso del Software e dei servizi è soggetto ai termini e alle condizioni seguenti, oltre a quelli indicati in precedenza.

14. Privacy; protezione dei dati:

Periodicamente, il Software e i servizi possono raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni di carattere personale, dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Informazioni su potenziali rischi per la sicurezza, nonché URL e indirizzi IP di siti Web visitati che il Software e i servizi considerano potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software e dei servizi e anche per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web o Ricerca sicura Norton. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software e dei servizi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software e dei servizi. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software e dei servizi (operazione consigliata).

- Informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del Software e dei servizi. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software e dei servizi è stata completata correttamente e se il Software e i servizi hanno rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere dati personali identificabili solo se incluse nel nome del file o della cartella rilevati dal Software e dai servizi al momento dell'errore di installazione. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software e i servizi a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o assocerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.
- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software e i servizi quando viene rilevato un problema con il Software e i servizi. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software, dei servizi e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni possono contenere informazioni personali identificabili se sono contenute in o fanno parte del nome di file o cartelle aperte nel momento in cui il Software e i servizi hanno riscontrato il problema. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e le informazioni geografiche associate e/o MAC (Media Access Control) e ID del Dispositivo in cui sono installati il Software e i servizi per consentire a questi ultimi di funzionare e per scopi di amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software e dei servizi. Ciò significa che Symantec può fornire documenti e informazioni pertinenti per qualsiasi citazione legale o altra indagine da parte degli organi di legge competenti. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software e dei servizi, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

Inoltre, tutti i Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online verranno trasferiti e archiviati in server situati in paesi nei quali possono essere in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del paese di residenza dell'Utente (compresi senza limitazione gli Stati Uniti). Questi server sono di proprietà e mantenuti da un elaboratore di terze parti alle quali Symantec ha richiesto contrattualmente di tutelare i Dati dell'Utente. Per domande relative al trattamento dei Dati, si prega di contattare il Servizio clienti Symantec utilizzando i dettagli di contatto forniti nella Sezione 12.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IT

**TERMINI E CONDIZIONI
PER
PROTEZIONE VIRUS 100% NORTON**

I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI (I "TERMINI") COSTITUISCONO UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA SYMANTEC CORPORATION E/O LE SUE CONSOCIATE ("SYMANTEC") E L'UTENTE PER L'UTILIZZO DI UN SERVIZIO DENOMINATO "PROTEZIONE VIRUS 100% NORTON" ("SERVIZIO") SELEZIONATO O AVVIATO DAL SITO WEB DI SYMANTEC ("SITO"). IL SERVIZIO FORNISCE ACCESSO 24 ORE SU 24, 7 GIORNI ALLA SETTIMANA, AGLI ESPERTI NORTONLIVE DI SYMANTEC. PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE, "SYMANTEC" INDICA SYMANTEC CORPORATION, USA; PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO, RIM O GIAPPONE, "SYMANTEC" INDICA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD SINGAPORE; MENTRE PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA, "SYMANTEC" INDICA SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLINO 15, IRLANDA. "UTENTE" O "SUO/I" SI RIFERISCE ALLA PERSONA CHE UTILIZZA I SERVIZI. LA POLITICA E I MATERIALI INDICATI IN MODO SPECIFICO NEI TERMINI SONO DI FATTO INCORPORATI NEI TERMINI TRAMITE RIFERIMENTO. PRIMA DI FARE CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O DI INDICARE ALTRIMENTI L'ASSENSO AL PROSEGUIMENTO DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI RIPORTATI DI SEGUITO.

SE I PRESENTI TERMINI NON VENGO ACCETTATI, SYMANTEC NON SARÀ IN GRADO DI EROGARE I SERVIZI ALL'UTENTE. IN QUESTO CASO L'UTENTE DEVE: (A) FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA" O SU UN PULSANTE SIMILE OPPURE INDICARE IN ALTRO MODO IL RIFIUTO; E (B) NON UTILIZZARE I SERVIZI E CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI SYMANTEC CITATO NEL CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE.

AVVISO IMPORTANTE: PERIODO DI VALIDITÀ LIMITATO: DIRITTO DI UTILIZZARE I SERVIZI

- SE I SERVIZI SONO STATI ACQUISTATI ONLINE SU NORTON.COM, IL DIRITTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI AVRÀ INIZIO ALLA DATA DI ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO A NORTON CHE LI INCLUDE E DURERÀ PER IL PERIODO INDICATO NELLA DOCUMENTAZIONE DELL'ABBONAMENTO NORTON ACQUISTATO.
- SE L'UTENTE HA ACQUISITO I SERVIZI TRAMITE LA REGISTRAZIONE AL SERVIZIO RINNOVO AUTOMATICO DI NORTON, IL DIRITTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI AVRÀ INIZIO ALLA DATA DI REGISTRAZIONE E RIMARRÀ VALIDO PER TUTTA LA DURATA DELL'ABBONAMENTO A NORTON IN VIGORE IN QUEL MOMENTO O FINO ALL'ANNULLAMENTO DA PARTE DELL'UTENTE DELLA REGISTRAZIONE AL SERVIZIO RINNOVO AUTOMATICO DI NORTON, A SECONDA DI QUALE EVENTO SI VERIFICA PER PRIMO.

FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE FORNISCE IL SUO CONSENSO E ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI.

Protezione Virus 100% Norton

La Protezione Virus 100% include un servizio di rimozione dei virus fornito da un esperto Norton e viene fornita con i seguenti abbonamenti a Norton idonei: Norton Security (Standard, Deluxe, e Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 e Norton 360 Multi-Device. Nell'improbabile eventualità in cui l'esperto non fosse in grado di rimuovere il virus dal dispositivo, l'Utente potrebbe aver diritto al rimborso dell'abbonamento a Norton o del bundle Norton (a seconda dei casi). Il diritto al rimborso è regolato dai seguenti termini e condizioni:

- (a) Tranne che per gli abbonati a Norton Small Business, è necessario acquistare, rinnovare o eseguire l'upgrade dell'abbonamento idoneo a Norton direttamente da Norton.com o abbonarsi al servizio Rinnovo automatico di Norton con un abbonamento a Norton idoneo;
- (b) Il rimborso sarà completo e basato sul prezzo effettivo pagato per il periodo di abbonamento a Norton corrente. Se l'Utente ha acquistato un bundle Norton (definito come abbonamenti a Norton e/o servizi Norton), il rimborso sarà basato sul prezzo effettivo pagato per il periodo del bundle Norton corrente. Se invece il bundle acquistato contiene un abbonamento a Norton e un abbonamento/prodotto non Norton, il rimborso sarà limitato al prezzo di vendita consigliato dal produttore dell'abbonamento a Norton per il periodo corrente e non potrà superare il prezzo totale pagato per tale bundle. Il rimborso sarà al netto di eventuali sconti o rimborsi ricevuti e al netto delle spese di spedizione, gestione ed eventuali imposte applicabili, tranne negli stati e nei paesi in cui le spese di spedizione e gestione e le imposte sono rimborsabili;
- (c) Se l'abbonamento a Norton è stato acquistato da un rivenditore, sarà necessaria una prova d'acquisto;
- (d) Symantec non è responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dai virus, ai quali il rimborso NON si applica; e
- (e) le leggi o le norme in vigore nel paese in cui viene fornito il servizio di rimozione dei virus potrebbero limitare o modificare la disponibilità o l'ambito di applicazione della Protezione Virus 100%.

Per i Consumatori australiani rimarranno validi tutti i diritti legali di cui godono in qualità di Consumatori e previsti dalla normativa australiana in materia di concorrenza e consumatori (Competition and Consumer Act) del 2010.

1. Servizi

1.1. Panoramica dei Servizi

(1) Introduzione. Symantec fornirà i Servizi secondo quanto stabilito nei termini, a condizione che l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente non abbia scopi commerciali. L'addetto ai servizi Symantec tenterà di fornire all'Utente i Servizi tramite telefono, una sessione di chat sul dispositivo dell'Utente o tramite e-mail. Al fine di ottimizzare i Servizi, ed esclusivamente nella misura consentita dalla legge vigente, Symantec può, a sua esclusiva discrezione, modificare periodicamente funzionalità o descrizioni dei Servizi; questo tuttavia non influirà negativamente sulla qualità di specifici Servizi che Symantec ha già concordato espressamente di erogare all'Utente.

(2) Strumento software di supporto e accesso remoto. Durante una sessione dei Servizi, Symantec può (i) chiedere di installare un determinato software di supporto sul dispositivo dell'Utente scaricandolo dal Sito e/o (ii) chiedere il permesso di utilizzare lo strumento di assistenza remota tramite il rappresentante del servizio Symantec per consentire a Symantec di accedere in modalità remota e assumere il controllo del dispositivo dell'Utente e/o (iii) utilizzare software di supporto di terze parti sul dispositivo dell'Utente, che verrà rimosso al completamento della sessione dei Servizi. Il software di supporto, compreso qualsiasi software di terze parti, e lo strumento di assistenza remota sono di proprietà di Symantec o dei concessionari di licenza e fornitori terzi e nei Termini possono essere indicati collettivamente come "Strumento software di supporto". Lo Strumento software di supporto verrà utilizzato per analizzare, diagnosticare e risolvere i problemi più difficili e/o fornire funzioni di ottimizzazione del sistema. È possibile utilizzare lo Strumento software di supporto esclusivamente nel quadro o per le finalità previste dal Servizio e non per altri scopi. Scegliendo di ricevere supporto, l'Utente accetta di consentire a Symantec di utilizzare gli Strumenti software di supporto che ritiene necessari per riparare il proprio dispositivo, compreso l'accesso remoto. In caso di utilizzo dell'accesso remoto, al termine della sessione dei Servizi non verranno lasciate applicazioni software residue; è tuttavia possibile che venga creato un report tramite xml o flash. L'Utente è consapevole che, se sceglie di installare lo Strumento software di supporto sul proprio dispositivo dopo averlo scaricato, accetta di utilizzarlo in conformità al Contratto di utilizzo dello Strumento software di supporto disponibile all'indirizzo ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf (il "Contratto di

utilizzo dello Strumento software di supporto”).In tal caso, l’Utente cesserà di utilizzare lo Strumento software di supporto e lo rimuoverà dal proprio dispositivo al termine della sessione di supporto dei Servizi.

Symantec può, senza averne l’obbligo, monitorare e registrare le sessioni dei Servizi, incluse le telefonate e le sessioni online, allo scopo di migliorare il servizio di assistenza clienti, per formazione interna e ricerche di mercato interne. L’Utente concede qui il permesso a Symantec di monitorare e registrare i Servizi e di utilizzare e divulgare qualsiasi informazione necessaria o appropriata per adempiere a qualsiasi legge, norma o richiesta governativa; al fine di fornire i Servizi all’Utente o ad altri utenti e di migliorare i tipi di Servizi offerti da Symantec in futuro. L’Utente concede inoltre a Symantec il permesso di utilizzare i propri dati insieme a quelli di altri in modo da non rivelare la propria identità o quella di qualsiasi individuo al fine di migliorare i Servizi e a scopi di formazione, marketing e promozionali e per altri scopi commerciali.

(3) Descrizione dei Servizi, requisiti minimi. Alcuni dispositivi potrebbero non essere in grado di ricevere i Servizi anche se il test iniziale indica che la connessione dell’Utente è idonea o che l’ambiente del dispositivo dell’Utente è adeguato. Per ricevere i Servizi, è necessaria una connessione Internet ad alta velocità. Symantec fornirà il Servizio ammesso che l’Utente soddisfi i seguenti requisiti minimi di sistema:

Windows XP a 32 bit (Service Pack 3 o versione successiva) Professional, Home Edition o Media Center 2005

- CPU da 500 MHz
- 512 MB di RAM
- 500 MB di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L’Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows Vista a 32 bit o a 64 bit (tutti i Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU da 1 GHz
- 512 MB di RAM (consigliato 1 GB)
- 500 MB (32 bit) o 850 MB (64 bit) di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L’Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows 7 32 bit o 64 bit (tutti i Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU da 1 GHz
- 512 MB di RAM (consigliato 1 GB)
- 500 MB (32 bit) o 850 MB (64 bit) di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L’Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows 8 a 32 bit (tutti i Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU da 1 GHz
- 512 MB di RAM (consigliato 1 GB)
- 500 MB (32 bit) o 850 MB (64 bit) di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L’Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows 10 (tutti i Service Pack) Home o Pro

- CPU da 1 GHz o più veloce
- 1 GB (32 bit) o 2 GB (64 bit)
- 16 GB (32 bit) o 20 GB (64 bit) di spazio su disco rigido disponibile
- Scheda grafica Microsoft DirectX 9 con driver WDDM 1.0

- Display compatibile con risoluzione 800 x 600
- L'Utente deve accedere al sistema come amministratore

Requisiti Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 e 10.9
- Almeno 256 MB di RAM
- Il cliente deve avere privilegi di accesso di amministratore sul Mac
- Il Mac deve potersi connettere a Internet

Android™

- SO versione 2.3 o successiva (è necessario che sia installata l'app Google™ Play)

iOS®

- SO versione 6 o successiva

1.2. Impegno commercialmente ragionevole.

(i) Sebbene Symantec prenderà ogni impegno commercialmente ragionevole per fornire i Servizi, sia l'Utente sia Symantec comprendono e concordano che non tutti i virus possono essere rimossi mediante i Servizi e Symantec non garantisce di rimuovere tutti i virus dai dispositivi dell'Utente.

(ii) Nel corso dell'erogazione dei Servizi, Symantec può determinare che il problema va oltre l'ambito di pertinenza dei Servizi. Symantec può utilizzare tutti i mezzi commercialmente ragionevoli per indirizzare l'Utente alla risorsa alternativa appropriata, ma non provvederà al trasferimento diretto. Nella misura consentita dalla legge vigente, Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o cessare qualsiasi Servizio a sua esclusiva discrezione.

2. **Responsabilità dell'Utente**

2.1. Responsabilità di base. L'Utente dichiara di essere il proprietario legale di una licenza del software installato sul proprio dispositivo e che l'utilizzo di Internet è esclusivamente a proprio rischio. Scegliendo di ricevere i Servizi, l'Utente conferma di (a) disporre dell'accesso completo all'hardware e al software che sono alla base del problema e di (b) avere eseguito una copia di backup su un supporto separato di tutto il software e i dati presenti sull'hardware che potrebbero essere interessati dai Servizi. Tutte le informazioni che l'Utente fornisce a Symantec devono essere accurate e complete, compreso il nome e l'indirizzo e, se applicabile, tutti i numeri di carta di credito/debito, date di scadenza o qualsiasi altra informazione di pagamento fornita a Symantec. L'Utente dichiara inoltre di autorizzare Symantec ad addebitare sulla carta di credito o debito (a seconda dei casi) indicata a Symantec tutti gli importi per i quali ha dato il suo consenso.

2.2. Esonero da responsabilità. Nella misura consentita dalla legge in vigore, Symantec non si assumerà alcuna responsabilità della perdita o del recupero di dati, programmi o della perdita di funzionalità dei sistemi o delle reti derivanti dall'utilizzo dei Servizi o per qualsiasi atto di omissione, compresa negligenza, da parte di Symantec e/o dei suoi rappresentanti. Se Symantec collabora con l'Utente per risolvere un problema di password o di controllo dell'accesso, Symantec consiglia caldamente all'Utente di reimpostare tali password non appena sono stati completati i Servizi.

2.3. Nessun trasferimento. I Servizi non sono trasferibili. L'Utente non può utilizzare i Servizi per fornire prestazioni per conto di un ufficio servizi, di una qualsiasi altra struttura di distribuzione o compartecipazione o di terze parti oppure in relazione a qualsiasi hardware o software non di proprietà personale dell'Utente.

3. **Privacy e protezione dei dati**

Quando l'Utente visita il Sito, ha valore l'Informativa sulla privacy di Symantec che è disponibile per la consultazione selezionando il collegamento "Informativa sulla privacy" visualizzato sul Sito.

Quando si richiedono i Servizi, le seguenti informazioni verranno raccolte e inviate dal dispositivo dell'Utente a Symantec tramite una connessione Internet:

- Le informazioni fornite al telefono dall'Utente al rappresentante del servizio di Symantec o immesse nell'interfaccia online di Symantec al momento della richiesta dei Servizi; e
- Il tipo e la versione del sistema operativo e del browser Internet utilizzati sul dispositivo dell'Utente.

Durante la sessione dei Servizi, se viene installato uno Strumento software di supporto, quest'ultimo può raccogliere le seguenti informazioni e inviarle a Symantec tramite una connessione protetta:

- Il numero di file esaminati, minacce trovate e minacce risolte dallo Strumento software di supporto;
- Il tipo di minacce trovate;
- Il numero e il tipo di minacce rimanenti che non sono state risolte dallo Strumento software di supporto;
- La presenza di un firewall attivo;
- L'esistenza o meno di software antivirus installato, in esecuzione e aggiornato;
- Informazioni sul browser tra cui le impostazioni di sicurezza e dei file temporanei;
- Informazioni di sistema relative a sistema operativo, memoria e spazio su disco, configurazione proxy ed elenco delle directory per lo Strumento software di supporto;
- Lo stato della sicurezza (buono/discreto/mediocre) del dispositivo determinato dallo Strumento software di supporto;
- Informazioni sui programmi installati e i processi attivi; e
- Informazioni sul file di registro delle applicazioni e i dati del Registro di sistema.

Tutte le informazioni raccolte indicate in precedenza sono necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, comprendenti analisi, diagnosi, risoluzione del problema rilevato dall'Utente e ottimizzazione delle funzionalità di prodotti e servizi Symantec. Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'Utente (compresa l'Unione Europea); tuttavia Symantec ha adottato misure tali per cui, in caso di trasferimento, le informazioni raccolte ricevano un livello di protezione adeguato.

Symantec può rivelare le informazioni raccolte se vengono richieste da un rappresentante della legge o a seguito di una citazione o altro tipo di vertenza legale. Al fine di agevolare conoscenza, rilevamento e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza.

L'informativa sulla privacy completa di Symantec è reperibile qui:<http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Altre informazioni importanti

4.1. Esclusione di garanzie. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE E FATTA SALVA LA GARANZIA NELLA PRECEDENTE SEZIONE 1.2, SYMANTEC NEGA ESPRESSAMENTE OGNI ALTRA DICHIARAZIONE, CONDIZIONE E GARANZIA DI QUALUNQUE TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA SENZA LIMITAZIONE QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ,

IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, SYMANTEC NON FORNISCE INOLTRE ALCUNA GARANZIA CHE:(I) I SERVIZI E/O IL SITO SODDISFERANNO LE ESIGENZE DELL'UTENTE, (II) I SERVIZI E/O IL SITO SARANNO DISPONIBILI IN MODO ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO E PRIVO DI ERRORI, (III) I RISULTATI EVENTUALMENTE OTTENUTI DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI E/O DEL SITO SARANNO ACCURATI O AFFIDABILI, (IV) LA QUALITÀ DI EVENTUALI SERVIZI, ABBONAMENTI, PRODOTTI O INFORMAZIONI ACQUISTATI O OTTENUTI DALL'UTENTE TRAMITE I SERVIZI E/O IL SITO SODDISFERANNO LE ASPETTATIVE DELL'UTENTE, (V) EVENTUALI ERRORI NEI SERVIZI E/O NEL SITO SARANNO CORRETTI, (VI) TUTTI I VIRUS SARANNO RIMOSSI TRAMITE I SERVIZI, OPPURE, (VII) RELATIVAMENTE AL PAGAMENTO DEL RIMBORSO, LA TEMPESTIVITÀ DI TALE PAGAMENTO SODDISFERÀ LE ASPETTATIVE DELL'UTENTE. QUALSIASI STRUMENTO SOFTWARE DI SUPPORTO, MATERIALI E/O DATI SCARICATI O OTTENUTI IN ALTRO MODO DALL'UTENTE TRAMITE L'UTILIZZO DEI SERVIZI SONO A PROPRIO RISCHIO E DISCREZIONE. LO STRUMENTO SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È", ESCLUSIVO DI QUALSIASI GARANZIA E FORNITO IN ACCORDO AL CONTRATTO DI UTILIZZO DELLO STRUMENTO SOFTWARE DI SUPPORTO. SYMANTEC NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA SUI PRODOTTI DI TERZE PARTI.

4.2. Limitazione della responsabilità. ALCUNI PAESI E GIURISDIZIONI, COMPRESI I PAESI MEMBRI DELLA COMUNITÀ EUROPEA, NON AMMETTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENTI, QUINDI LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE SEGUENTE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALSIASI MEZZO DI TUTELA QUI PREVISTO RAGGIUNGA O MENO IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE, SYMANTEC NON RISPONDERÀ IN ALCUN CASO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER (A) LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALLA FORNITURA DEI SERVIZI, (B) IL MANCATO UTILIZZO O DISPONIBILITÀ DI DISPOSITIVI DI ELABORAZIONE, MESSAGGI NON RECAPITATI O ERRORI DI TRASMISSIONE DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI, OPPURE (C) PERDITE O DANNI SPECIALI CONSEGUENTI, INDIRETTI O DI ALTRE SIMILI TIPOLOGIE, ANCHE QUALORA SYMANTEC SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE O DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC SARÀ SUPERIORE AL PREZZO PAGATO PER I SERVIZI O A CINQUANTA DOLLARI (50,00 USD) O UN IMPORTO EQUIVALENTE NELLA VALUTA APPROPRIATA.

4.3. Diritti di proprietà. Symantec conserva la proprietà di tutti i diritti proprietari sui Servizi, sul Sito e sullo Strumento software di supporto e su tutti i nomi commerciali, marchi e marchi di servizio associati o visualizzati tramite i Servizi. L'Utente non potrà rimuovere, alterare od occultare alcun avviso di copyright o marchio commerciale e/o legende o altri avvisi proprietari di Symantec presenti o incorporati nel presente documento o associati ai Servizi. L'Utente non può eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare o rendere leggibile in altro modo qualsiasi Strumento software di supporto fornito con i Servizi.

4.4. Forza maggiore. Symantec non sarà responsabile di alcuna inadempienza nello svolgimento dei suoi obblighi dovuta a circostanze impreviste o a cause che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec, compresi senza limitazione casi di forza maggiore, guerra (dichiarata o meno), tumulti, embarghi, azioni delle autorità civili o militari, atti terroristici o minaccia di atti di terrorismo, incendi, inondazioni, incidenti, scioperi, serrate, problemi alle reti e alle infrastrutture di telecomunicazione pubbliche o private oppure mancanza di trasporti, servizi, carburanti, energia, forza lavoro o materie prime. Nell'eventualità di un tale ritardo, Symantec può essere scagionata da tale inadempienza nella misura in cui è stata trattenuta o ostacolata dalla relativa causa.

4.5. Norme sull'esportazione. L'Utente riconosce che i Servizi, lo Strumento software di supporto e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né verso qualsiasi Paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa.

Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti gli abbonamenti a Norton verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan, nonché qualsiasi Paese soggetto a sanzioni commerciali. L'Utente accetta di non esportare o vendere alcuna Tecnologia controllata al fine di essere utilizzata con armi chimiche, biologiche o nucleari, oppure missili, aerei o veicoli spaziali in grado di trasportare tali armi.

5. Disposizioni generali

Per i residenti in Nord America o America Latina, i Termini saranno disciplinati dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti d'America. Altrimenti, i Termini saranno governati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Nonostante quanto sopra, nulla nei presenti Termini derogherà dai diritti di cui usufruisce l'Utente nel quadro della legislazione vigente a tutela del consumatore o di altre leggi in vigore nella giurisdizione di competenza.

I Termini costituiscono l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente ai Servizi e: (i) sostituiscono tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee, verbali o scritte, riguardanti l'argomento; e (ii) prevalgono su tutti i termini contrastanti o integrativi di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. I Termini si risolveranno immediatamente in caso di violazione degli stessi da parte dell'Utente, comprese a titolo esemplificativo la violazione delle Responsabilità di base dell'Utente, inclusi gli obblighi di pagamento e non trasferimento, a sensi della Sezione 2.1 o 2.3, e/o la violazione dei diritti proprietari di Symantec o delle leggi vigenti sull'importazione e l'esportazione ai sensi della Sezione 4.3 o 4.5, nel qual caso l'Utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi. Le rinunce alle garanzie e ai diritti al risarcimento, nonché le limitazioni di responsabilità stabilite nei Termini, resteranno in vigore anche dopo la risoluzione. Se si desiderano chiarimenti relativi a questi Termini o se si desidera contattare Symantec per qualsiasi ragione, scrivere a (a seconda del Contratto di licenza in questione): (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda, o (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia, oppure visitare la pagina di supporto per il proprio paese o area geografica disponibile all'indirizzo <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec non depositerà una copia dei Termini.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0