

PERJANJIAN LISENSI NORTON

PENTING: SILAKAN BACA SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN LISENSI INI (“PERJANJIAN LISENSI”) DENGAN CERMAT SEBELUM MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK (SEPERTI YANG DIJELASKAN DI BAWAH INI). SYMANTEC CORPORATION DAN/ATAU AFILIASINYA YANG MERUPAKAN PEMEGANG LISENSI RESMI (“SYMANTEC”) BERSEDIA MELISENSIKAN PERANGKAT LUNAK KEPADA ANDA SEBAGAI PERORANGAN, PERUSAHAAN, ATAU ENTITAS LEGAL YANG AKAN MEMANFAATKAN PERANGKAT LUNAK (SELANJUTNYA DISEBUT SEBAGAI “ANDA” ATAU “MILIK ANDA”) HANYA DENGAN KONDISI BAHWA ANDA MENERIMA SEMUA SYARAT DALAM PERJANJIAN LISENSI INI. PERJANJIAN INI ADALAH KONTRAK YANG SAH DAN BERLAKU ANTARA ANDA DAN SYMANTEC. DENGAN MEMBUKA KEMASAN INI, MELEPAS SEGELNYA, MENGEKLIK TOMBOL “SAYA SETUJU” ATAU “YA”, ATAU JIKA TIDAK, MENUNJUKKAN PERSETUJUAN SECARA ELEKTRONIK, ATAU MEMUATKAN PERANGKAT LUNAK, ATAU JIKA TIDAK, MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK, MAKA ANDA SETUJU DENGAN SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN LISENSI INI. JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN SYARAT DAN KETENTUAN INI, KLIK TOMBOL “BATAL” ATAU “TIDAK” ATAU “TUTUP JENDELA”, ATAU JIKA TIDAK, TUNJUKKAN PENOLAKAN, JANGAN TERUSKAN PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK, DAN HUBUNGI (i) VENDOR ATAU LAYANAN PELANGGAN SYMANTEC ANDA MENGGUNAKAN DATA KONTAK DALAM PASAL 7 PERJANJIAN LISENSI INI, UNTUK INFORMASI TENTANG CARA MEMPEROLEH PENGEMBALIAN UANG SENILAI JUMLAH YANG TELAH ANDA BAYARKAN UNTUK PERIODE LISENSI SAAT INI (DIJELASKAN DI BAWAH) (DENGAN SEDIKIT BIAYA PENGIRIMAN, PENANGANAN, DAN PAJAK YANG BERLAKU, KECUALI DI WILAYAH DAN NEGARA TERTENTU DI MANA BIAYA PENGIRIMAN, PENANGANAN, DAN PAJAK DAPAT DIKEMBALIKAN UANGNYA) KAPAN SAJA SELAMA MASIH DALAM PERIODE ENAM PULUH (60) HARI SETELAH TANGGAL PEMBELIAN LANGGANAN TAHUNAN, ATAU DALAM PERIODE TIGA PULUH (30) HARI SETELAH TANGGAL PEMBELIAN LANGGANAN BULANAN, ATAU (ii) PENYEDIA ANDA (SEPERTI YANG DIJELASKAN DI BAWAH) UNTUK INFORMASI TENTANG CARA MEMPEROLEH PENGEMBALIAN UANG JIKA ANDA MEMPEROLEH PERANGKAT LUNAK DARI PENYEDIA.

1. Lisensi:

Perangkat lunak dan dokumentasi, (termasuk kemasan produk) (“Dokumentasi”), yang menyertai Perjanjian Lisensi ini (secara kolektif “Perangkat Lunak”) adalah milik Symantec atau pemberi lisensinya, dan dilindungi hukum hak cipta. Meskipun Symantec atau pemberi lisensinya akan tetap memiliki Perangkat Lunak, setelah penerimaan Anda atas Perjanjian Lisensi ini, Anda akan memiliki hak-hak tertentu untuk menggunakan Perangkat Lunak selama masih dalam Periode Lisensi (seperti yang dijelaskan di bawah ini). Semua hak yang tidak diberikan kepada Anda secara tegas berarti ditahan oleh Symantec dan/atau pemberi lisensinya. “Periode Lisensi” akan dimulai pada (a) tanggal instalasi atau penggunaan awal Perangkat Lunak di komputer, lingkungan virtual, mobile atau perangkat komputasi mobile (“Perangkat”), atau (b) tanggal ketika Anda menerima Perjanjian Lisensi ini, atau (c) jika Anda telah membeli Perangkat Lunak dari toko online Norton, tanggal Anda menyelesaikan pembelian, atau (d) jika Anda menerima Perangkat Lunak sebagai bagian dari penawaran multi produk, berarti tanggal ketika Anda selesai melakukan pembelian penawaran multi produk, atau (e) jika Anda memperoleh hak untuk menggunakan Perangkat Lunak seperti yang dijelaskan dalam Perjanjian Lisensi ini dari penyedia resmi Symantec (“Penyedia”), berarti tanggal yang ditentukan oleh Penyedia tersebut. Periode Lisensi akan berakhir untuk periode waktu yang dijelaskan dalam Dokumentasi atau dokumentasi transaksi yang berlaku dari distributor resmi, penyalur, atau Penyedia dari mana Anda memperoleh Perangkat Lunak. Perangkat Lunak akan nonaktif dengan sendirinya dan tidak dapat beroperasi di akhir Periode Lisensi, dan Anda tidak berhak menerima fitur apapun atau pembaruan konten Perangkat Lunak, kecuali Periode Lisensi ini diperpanjang. Langganan untuk perpanjangan Periode Lisensi akan (i) tersedia sesuai dengan kebijakan dukungan Symantec yang terdapat di https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us atau (ii) diberikan oleh Penyedia Anda sesuai dengan kebijakan Penyedia tersebut, jika Anda memperoleh Perangkat Lunak dari Penyedia.

Perjanjian Lisensi ini mengatur setiap rilis, perbaikan, pembaruan, atau penyempurnaan untuk Perangkat Lunak yang Symantec sediakan untuk Anda. Kecuali seperti yang diubah dalam Dokumentasi, hak dan kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian Lisensi yang sesuai dengan penggunaan Perangkat Lunak ini adalah sebagai berikut.

Selama Periode Lisensi, Anda dapat:

- A. menggunakan satu salinan Perangkat Lunak di satu Perangkat. Jika jumlah salinan dan/atau jumlah Perangkat yang lebih banyak disebutkan dalam Dokumentasi atau dokumentasi transaksi yang berlaku dari distributor resmi, penyalur, atau Penyedia dari mana Anda memperoleh Perangkat Lunak, Anda dapat menggunakan Perangkat Lunak sesuai dengan spesifikasi tersebut;
- B. membuat satu salinan perangkat lunak untuk tujuan pencadangan atau pengarsipan, atau menyalin Perangkat Lunak ke dalam harddisk Perangkat dan menyimpan aslinya untuk tujuan pencadangan dan pengarsipan;
- C. menggunakan Perangkat Lunak di jaringan, dengan syarat bahwa Anda memiliki salinan Perangkat Lunak berlisensi untuk setiap Perangkat yang dapat mengakses Perangkat lunak melalui jaringan itu;
- D. memindahkan secara permanen semua hak Anda dalam Perangkat Lunak yang telah diberikan berdasarkan Perjanjian Lisensi ini kepada orang atau entitas lain, dengan syarat bahwa Anda tidak menyimpan salinan Perangkat Lunak dan penerima transfer setuju dengan semua syarat dalam Perjanjian Lisensi ini. Untuk menghindari keraguan, jika Perangkat Lunak yang akan ditransfer merupakan bagian dari penawaran multi produk, Anda harus memindahkan semua hak Anda ke semua penawaran produk yang tercakup dalam Perangkat Lunak tersebut. Pemindahan hak Anda secara parsial tidak diizinkan berdasarkan Perjanjian Lisensi ini dan setiap upaya tersebut akan batal dan tidak berlaku. Misalnya, jika Dokumentasi ini atau dokumentasi transaksi yang berlaku dari distributor resmi, penyalur, atau Penyedia memberi Anda hak untuk menggunakan beberapa salinan Perangkat Lunak atau hak untuk menginstal Perangkat Lunak di beberapa Perangkat, maka hanya satu transfer dari semua hak tersebut yang akan menggunakan semua salinan tersebut dan penginstalasian Perangkat Lunak Perangkat akan valid. Untuk menghindari keraguan, hak-hak yang akan ditransfer tersebut tidak akan berlaku jika Anda memperoleh Perangkat Lunak dari Penyedia Anda; dan
- E. menggunakan Perangkat Lunak sesuai dengan penggunaan lainnya yang diizinkan yang mungkin dijelaskan di bawah ini.

Perangkat lunak ini dilisensikan untuk Anda gunakan secara pribadi dan bukan untuk tujuan komersial. Tidak diperkenankan melakukan akuisisi Perangkat Lunak untuk tujuan komersial.

Anda tidak dapat, atau Anda tidak boleh mengizinkan orang lain untuk:

- A. Mensublisensikan, menyewakan, atau menyewagunakan bagian apapun dari Perangkat Lunak;
- B. melakukan rekayasa terbalik, mendekompilasi, membongkar, mengubah, menerjemahkan, melakukan upaya apapun untuk menemukan kode sumber Perangkat Lunak atau membuat karya turunan dari Perangkat Lunak;
- C. menyediakan, menawarkan atau menyediakan Perangkat Lunak sebagai bagian dari manajemen fasilitas, pembagian waktu, pengelolaan penyedia layanan atau biro jasa; atau
- D. menggunakan Perangkat Lunak dengan cara apapun yang tidak diizinkan sesuai dengan Perjanjian Lisensi ini.

Perangkat Lunak dapat mencakup fitur dan fungsionalitas pihak ketiga atau dapat mengakses konten di situs web pihak ketiga. Fitur, fungsionalitas, dan konten tersebut dapat tunduk pada syarat layanan dan kebijakan privasi pihak ketiga.

2. Pembaruan Perangkat Lunak dan Konten Otomatis:

A. Tidak semua rilis, perbaikan, pembaruan, penyempurnaan atau fitur-fitur akan tersedia di semua platform. Anda memiliki hak untuk menerima fitur dan versi baru dari Perangkat Lunak ini selama Symantec, sesuai kebijakannya sendiri, menyediakan fitur dan versi tersebut selama dalam Periode Lisensi Anda. Symantec terus berupaya meningkatkan kegunaan dan kinerja produk serta layanannya. Untuk mengoptimalkan Perangkat Lunak, dan untuk memberi Anda versi terbaru Perangkat Lunak, Anda setuju Perangkat Lunak dapat mengunduh dan menginstal pembaruan dan versi baru tersebut selama disediakan oleh Symantec melalui kebijakannya sendiri. Anda setuju untuk menerima dan mengizinkan Symantec untuk memberikan pembaruan dan versi terbaru tersebut ke Perangkat Anda. Selain itu, Symantec dapat mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku atas Perangkat Lunak Anda untuk merefleksikan pembaruan dan versi tersebut, dan Anda setuju dengan syarat-syarat terbaru tersebut. Kecuali sebaliknya Anda menegaskan persetujuan atas perubahan tersebut, dengan terus menggunakan Perangkat Lunak setelah perubahan tersebut berlaku, Anda setuju untuk terikat dengan syarat-syarat yang telah direvisi.

B. Perangkat Lunak tertentu menggunakan konten yang diperbarui secara berkala, termasuk namun tidak terbatas pada aspek berikut: antivirus dan perangkat lunak jahat menggunakan versi virus terbaru; perangkat lunak antispam menggunakan versi spyware terbaru; perangkat lunak antispam menggunakan aturan antispam terbaru; perangkat lunak pemilteran konten dan antiphishing menggunakan daftar URL terbaru; perangkat lunak firewall tertentu menggunakan aturan firewall terbaru; produk-produk penilaian rentan

menggunakan data kerentanan terbaru, dan perangkat lunak otentikasi situs web menggunakan daftar terbaru halaman web terotentikasi; semua pembaruan ini secara kolektif disebut dengan "Pembaruan Konten". Anda memiliki hak untuk menerima Pembaruan Konten untuk Perangkat Lunak selama Periode Lisensi Anda.

3. Instalasi Produk; Aktivasi yang Diperlukan; Akun Norton:

A. Selama proses instalasi, Perangkat Lunak dapat menghapus instalasi atau menonaktifkan produk-produk keamanan lainnya, atau fitur-fitur dari produk-produk tersebut, jika produk-produk atau fitur-fitur tersebut tidak kompatibel dengan Perangkat Lunak atau untuk tujuan meningkatkan seluruh fungsionalitas Perangkat Lunak.

B. Mungkin terdapat tindakan-tindakan berbasis teknologi dalam Perangkat Lunak ini yang dirancang untuk mencegah Perangkat Lunak dari penggunaan ilegal tidak berlisensi. Anda setuju bahwa Symantec dapat menggunakan tindakan-tindakan tersebut untuk melindungi Symantec dari pembajakan Perangkat Lunak. Perangkat Lunak ini dapat mengandung teknologi penegakan yang membatasi kemampuan menginstal dan menghapus instalasi Perangkat Lunak di Perangkat Lunak hingga tidak lebih dari sejumlah waktu tertentu untuk sejumlah Perangkat Lunak yang tertentu pula. Perjanjian Lisensi ini dan Perangkat Lunak yang mengandung teknologi penegakan mungkin memerlukan aktivasi seperti dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi. Jika demikian, Perangkat Lunak hanya akan beroperasi untuk periode waktu tertentu sebelum Anda mengaktifkannya. Selama pengaktifan, Anda akan diminta untuk memberikan kode aktivasi unik yang menyertai konfigurasi Perangkat Lunak dan Perangkat Lunak dalam format kode alfanumerik melalui Internet, yang berfungsi untuk memverifikasi keotentikan Perangkat Lunak. Jika Anda tidak menyelesaikan aktivasi ini dalam periode waktu tertentu yang dijelaskan dalam Dokumentasi, atau seperti yang diperintahkan dalam Perangkat Lunak, maka Perangkat Lunak ini akan berhenti berfungsi sampai pengaktifan selesai; pada saat fungsionalitas Perangkat Lunak akan dipulihkan. Dalam hal ketika Anda tidak dapat mengaktifkan Perangkat Lunak melalui Internet, atau melalui cara lainnya selama proses pengaktifan, Anda dapat menghubungi (i) Dukungan Pelanggan Symantec menggunakan informasi yang diberikan oleh Symantec selama pengaktifan, atau seperti yang dijelaskan dalam Pasal 7 di bawah, atau (ii) Penyedia Anda, atau entitas yang dijelaskan dalam dokumentasi yang diterbitkan untuk Anda oleh Penyedia, jika Anda memperoleh Perangkat Lunak tersebut darinya.

C. Akun Norton. Sebuah Akun Symantec Norton ("Akun Norton") mungkin diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Perangkat Lunak. Dalam hal demikian, jika Anda tidak memiliki Akun Norton, Anda harus menyelesaikan proses pendaftaran yang berlaku untuk membuat Akun Norton agar dapat menggunakan Perangkat Lunak. Sebuah Akun Norton mungkin tidak diperlukan jika Anda memperoleh hak untuk menggunakan Perangkat Lunak dari Penyedia yang meminta Anda memiliki akun pengguna yang berbeda ("Akun Penyedia") untuk mengakses dan menggunakan Perangkat Lunak. Silakan lihat dokumentasi transaksi yang berlaku melalui Penyedia Anda untuk memastikan jika diperlukan Akun Norton atau Akun Penyedia untuk mengakses dan menggunakan Perangkat Lunak. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menjaga kerahasiaan Akun Norton Anda atau kata sandi Akun Penyedia. Selain itu, jika Anda mengalihkan semua hak Anda dalam Perangkat Lunak sesuai dengan Perjanjian ini, Anda juga harus melepaskan akses Anda ke, atau pengelolaan, kunci lisensi Perangkat Lunak yang dialihkan tersebut dari Akun Norton Anda. Silakan hubungi Layanan Pelanggan Symantec atau kunjungi halaman Dukungan Symantec yang dijelaskan di bawah.

4. Kewajiban terhadap Pelanggan Bisnis:

Jika Anda seorang Pelanggan, ketentuan berikut dalam Pasal 4 ini tidak akan berlaku bagi Anda, kecuali sebatas bahwa berdasarkan undang-undang yang berlaku di yurisdiksi Anda, ketentuan pelanggan tertentu akan berlaku untuk penggunaan Anda atas Perangkat Lunak tanpa melihat jika penggunaan tersebut adalah untuk tujuan bisnis, dagang, atau profesional. Silakan baca Pasal 5 berikut.

Jika Anda seorang pelanggan bisnis (yaitu, Anda menggunakan Perangkat Lunak dalam bisnis, dagang atau profesi ("Pelanggan Bisnis")), ketentuan berikut dalam Pasal 4 ini akan berlaku bagi Anda (tanpa melihat jika Anda menerima atau tidak Perangkat Lunak ini).

- A. SEJAUH YANG DIIZINKAN HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KONDISI APAPUN SYMANTEC ATAU PEMBERI LISENSINYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS ANDA (DALAM KELALAIAN, KONTRAK, ATAU LAINNYA) KARENA KEHILANGAN PROFIT, PENDAPATAN, KONTRAK BISNIS, SIMPANAN TERANTISIPASI ATAU KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN DATA YANG DITIMBULKAN AKIBAT PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK ATAU KERUSAKAN APAPUN YANG SIFATNYA KHUSUS, KONSEKUENSIAL, TIDAK LANGSUNG, ATAU

KERUSAKAN SEMACAMNYA, MESKIPUN SYMANTEC TELAH DIBERI TAHU MENGENAI KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT.

B. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KEWAJIBAN SYMANTEC ATAU PEMBERI LISENSINYA TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA PEMBELIAN YANG TELAH ANDA BAYAR UNTUK PERIODE LAYANAN YANG BERLAKU.

C. Symantec akan berkewajiban kepada Anda tanpa batasan jika (a) Anda meninggal atau cidera akibat kelalaian Symantec atau (b) Anda menderita kerugian atau kerusakan karena Symantec telah melakukan penipuan.

5. Kewajiban kepada Pelanggan:

Jika Anda Pelanggan, Pasal 5 ini berlaku bagi Anda. Silakan baca dengan cermat. Pasal 4 tidak berlaku bagi Anda jika Anda adalah Pelanggan Bisnis. Symantec akan berkewajiban kepada Anda tanpa batasan jika (a) Anda meninggal atau cidera akibat kelalaian Symantec, atau (b) Anda menderita kerugian atau kerusakan karena Symantec telah melakukan penipuan.

A. Sesuai dengan ketentuan sebelumnya dalam Pasal 5 ini, Symantec tidak akan bertanggung jawab untuk membayar Anda atas kerugian apapun yang bukan merupakan konsekuensi pelanggaran yang dapat diperkirakan secara wajar atas pelanggaran oleh Symantec terhadap Perjanjian Lisensi ini. Sebagai pelanggan, penggunaan Perangkat Lunak ini harus bersifat non-komersial. Symantec karenanya tidak akan bertanggung jawab kepada Anda untuk setiap kehilangan profit, pendapatan, simpanan terantisipasi, kontrak atau waktu yang diakibatkan penggunaan atau ketidakmampuan Anda menggunakan Perangkat Lunak hingga kegagalan besar.

B. Anda harus selalu berkewajiban melakukan langkah-langkah yang selayaknya untuk meminimalkan kerugian Anda.

6. Peraturan Ekspor:

Anda mengakui bahwa Perangkat Lunak serta data dan layanan teknis (secara kolektif "Teknologi Terkontrol") mungkin tunduk pada undang-undang impor dan ekspor Amerika Serikat, secara spesifik Regulasi Administrasi Ekspor (Export Administration Regulations/EAR) AS, dan undang-undang negara di mana Teknologi Terkontrol diimpor atau diekspor kembali. Anda setuju untuk mematuhi semua hukum yang relevan dan tidak akan mengekspor Teknologi Terkontrol apapun yang bertentangan dengan hukum AS atau ke negara, entitas, atau orang lain yang dilarang dan memerlukan lisensi ekspor atau persetujuan pemerintah lainnya. Semua produk Symantec dilarang untuk diekspor atau diekspor kembali ke Kuba, Korea Utara, Iran, Suriah dan Sudan dan ke negara manapun yang tunduk pada sanksi dagang terkait, termasuk Afghanistan dan Irak. **SESUAI DENGAN HUKUM AS, PENGGUNAAN ATAU FASILITASI PRODUK SYMANTEC SEHUBUNGAN DENGAN AKTIVITAS APAPUN TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, DESAIN, PENGEMBANGAN, FABRIKASI, PELATIHAN, ATAU PENGUJIAN BAHAN KIMIA, BIOLOGI, ATAU NUKLIR, ATAU MISIL, DRONE, ATAU WAHANA LUNCUR RUANG ANGKASA YANG MAMPU MENGIRIMKAN SENJATA PEMUSNAH MASSAL DILARANG.**

7. Umum:

A. Hukum yang Mengatur.

Perjanjian Lisensi ini akan diatur dengan hukum Inggris dan Wales. Tidak ada dalam Perjanjian Lisensi ini yang akan mengurangi hak apapun yang Anda miliki berdasarkan undang-undang perlindungan pelanggan yang ada, atau hukum lainnya yang berlaku di yurisdiksi Anda yang tidak dapat dibatalkan oleh kontrak.

B. Keseluruhan Perjanjian.

Perjanjian Lisensi ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Symantec terkait Perangkat Lunak dan: (i) akan menggantikan semua komunikasi lisan atau tulisan, proposal, dan representasi sebelumnya atau yang semasa menyangkut pokok bahasannya; dan (ii) memberlakukan pada setiap persyaratan yang bertentangan atau persyaratan tambahan dari setiap penawaran, pemesanan, pengakuan, atau komunikasi serupa antarpihak. Meski demikian, tidak ada ketentuan apapun dalam Perjanjian Lisensi ini yang akan menghilangkan hak apapun yang mungkin Anda miliki berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen yang ada atau hukum lainnya yang berlaku di Yurisdiksi Anda yang mungkin tidak akan dinafikan dalam kontrak. Symantec dapat menghentikan

Perjanjian Lisensi ini jika Anda melanggar syarat apapun yang termuat dalam Perjanjian Lisensi ini (selain dari pelanggaran sepele atau tidak penting) dan, jika penghentian tersebut terjadi, Anda harus menghentikan penggunaan dan memusnahkan semua salinan Perangkat Lunak dan Dokumentasi. Penyangkalan jaminan dan kerusakan serta batasan atas kewajiban akan bertahan dan berlaku setelah penghentian.

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Perjanjian Lisensi ini, atau ingin menghubungi Symantec karena alasan apapun, silakan sampaikan ke Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland atau kunjungi halaman Dukungan Symantec di www.symantec.com.

SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN. Selain dari syarat dan ketentuan yang dijelaskan di atas, penggunaan Anda atas Perangkat Lunak ini tunduk pada syarat dan ketentuan di bawah ini.

8. Privasi; Perlindungan Data:

Jika Perangkat Lunak ini dalam keadaan terinstal sejak awal di Perangkat, ketentuan cetak tebal berikut berlaku untuk Anda:

Selama proses penyetelan awal Perangkat dan setelah produk Norton Anda mulai beroperasi, Symantec (lihat keterangan kontak di bawah ini) dan produk Norton Anda akan mengumpulkan data berikut dari Anda:

- Informasi pelanggan yang disediakan oleh Anda;
- Data perangkat keras, sistem, aplikasi dan koneksi jaringan yang dikumpulkan dari perangkat Anda, termasuk informasi status instalasi dan operasi perangkat lunak Norton;
- Data terkait Perangkat dan pemakaian internet;
- Setiap informasi dan pengaturan pengawasan orangtua dapat Anda konfigurasi jika fungsionalitas tersebut tersedia dalam produk Norton Anda.

Pengumpulan kategori data ini penting dan sangat diperlukan (a) untuk mempersiapkan keputusan kontrak antara Anda dan Symantec, dan (b) untuk pengoperasian Perangkat Lunak Norton prainstal yang sesuai di Perangkat Anda. Data Anda akan ditransfer ke entitas dan pemasok Symantec yang terlibat dalam penerbitan kunci lisensi pengguna akhir dan pengiriman Perangkat Lunak. Sesuai dengan persyaratan yang berlaku dan, selama kasusnya memungkinkan, untuk permintaan pengoreksian dan penghapusan yang Anda ajukan, data yang dikumpulkan akan disimpan oleh Symantec selama diperlukan untuk keputusan dan pemenuhan hubungan kontraktual yang dimaksud. Setiap saat Anda dapat menghubungi Symantec untuk meminta akses ke, pengoreksian atau penghapusan data pribadi, serta jika dan apabila berlaku, memperoleh batasan pemrosesannya, bertentangan dengan pemrosesan lebih lanjutnya atau memperoleh portabilitasnya. Seperti yang ditunjukkan dalam pasal "Privasi; Perlindungan Data" dalam Perjanjian ini, Symantec akan menjamin melalui cara yang diwajibkan secara legal dan melalui kontraktual yang diotorisasi secara hukum serta mengikat komitmen korporat bahwa data Anda akan dijaga keamanannya dengan wajar kapan saja data tersebut akan ditransfer ke negara atau wilayah dengan undang-undang perlindungan data yang kurang protektif dibanding yang terdapat di negara atau wilayah di mana Anda berada. Jika Anda tidak puas dengan penanganan Symantec atas data pribadi Anda, Anda dapat menyampaikan keluhannya ke Symantec atau, di negara-negara anggota Uni Eropa, melalui otoritas pengawasan yang kompeten. Anda akan menemukan penjelasan lebih lanjut tentang hak-hak ini dan praktik-praktik perlindungan data Symantec di Portal Privasi kami (<https://www.symantec.com/privacy>) yang bisa Anda akses kapan saja dari Perangkat apapun yang terhubung ke internet.

Untuk tujuan di dalam pasal ini, Rujukan ke Symantec harus dipahami sebagai berikut:

- Untuk pengguna di Amerika, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., telepon: +1 650 527 8000, email: privacyteam@symantec.com;
- Untuk pengguna di wilayah Eropa-Timur Tengah-Afrika, termasuk Negara-negara Anggota

EU/EEA: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, telepon: +353 1 803 5400, email: privacyteam@symantec.com (EU Data Protection Officer: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);

- **Untuk pengguna di wilayah Asia-Pasifik-Jepang, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telepon: Singapore-038986, email: APJ_Privacy@symantec.com.**

Ketentuan berikut akan berlaku untuk semua pengguna:

Sesuai dengan pengaturan dan preferensi konfigurasi Anda, dan bergantung pada aktivitas keamanan dan risiko yang terdeteksi, Perangkat Lunak dan server kami dapat mengumpulkan dari Perangkat ini saat pengguna menjalankan informasi tertentu, kemungkinan termasuk data pribadi, seperti:

- Sebagai bagian dari Norton Community Watch, perangkat dan informasi produk, pemakaian internet selama berkaitan dengan malware dan situs-situs yang berpotensi melakukan penipuan, serta proses dan aplikasi yang berjalan pada saat muncul risiko keamanan. Pengumpulan data ini tidak dirancang dan tidak dimaksudkan untuk mengumpulkan data pribadi Anda. Symantec tidak akan memroses data ini dengan cara atau untuk tujuan yang akan melakukan penelusuran untuk mengidentifikasi atau melibatkan pengidentifikasian Anda secara sengaja, mengevaluasi karakteristik personal terkait Anda, memprofilkan Anda atau membuat kepastian apapun atas karakteristik pribadi yang menyangkut Anda. Symantec akan mengambil tindakan teknis dan keorganisasian yang wajar untuk menganonimkan atau membuang data pribadi Anda yang secara tak sengaja mungkin terkumpul untuk keperluan Norton Community Watch. Data ini diperlukan untuk mengidentifikasi secara efektif risiko-risiko keamanan di atau pada Perangkat Anda dan, melalui agregasi data dari komunitas Norton, memberikan informasi mendasar untuk memitigasi berbagai ancaman tersebut serta meningkatkan keamanan pengguna dan fungsionalitas produk, dan juga memantau keefektifan tugas-tugas spesifik dan pengaturan di Perangkat Anda. Anda mengerti dan mengakui bahwa jika Anda menonaktifkan pengumpulan data untuk keperluan Norton Community Watch dengan cara mengotak-atik pengaturan bawaan Perangkat, Anda dapat mengurangi kemampuan Symantec dalam mengidentifikasi dan memitigasi secara efektif berbagai risiko keamanan, perlindungan Anda dan Perangkat Anda dari berbagai risiko itu mungkin akan terdampak pula.
- Informasi Telemetri mengenai kemungkinan risiko keamanan juga URL dan alamat IP (Internet Protocol/IP) situs-situs web yang dikunjungi yang Perangkat Lunak anggap berpotensi menipu. Meskipun semua alamat IP tersebut bukan merupakan data pribadi dalam dan bagian darinya, URL tertentu dapat berisi data pribadi di mana sebuah situs web yang berpotensi menipu berusaha memperolehnya tanpa izin Anda. Informasi telemetri ini dikumpulkan oleh Symantec untuk tujuan menyampaikan fungsionalitas Perangkat Lunak, termasuk untuk melindungi Anda dari pengumpulan data pribadi secara ilegal, dan juga untuk mengevaluasi serta meningkatkan kemampuan produk Symantec untuk mendeteksi perilaku jahat, situs-situs web yang berpotensi menipu, dan risiko keamanan Internet lainnya.
- Jika fitur-fitur Web Aman Norton atau Pencarian Aman Norton diaktifkan, alamat URL dan alamat IP (Internet Protocol) situs-situs web yang dikunjungi serta kata kunci pencarian dan hasil pencarian. Informasi telemetri ini dikumpulkan oleh Symantec untuk tujuan memberikan perlindungan yang dapat Anda harapkan dengan selayaknya dari semua fitur itu, dan untuk tujuan mengevaluasi serta memberi Anda nasihat terkait kemungkinan ancaman dan risiko yang mungkin terkait dengan situs Web tertentu sebelum Anda melihatnya.
- Berkas-berkas yang dapat dieksekusi dan yang memuat konten yang dapat dieksekusi (misalnya dokumen yang mengandung makro) yang teridentifikasi sebagai malware potensial, termasuk informasi tentang tindakan yang diambil oleh berkas-berkas tersebut pada saat instalasi. Semua berkas ini akan dikirim ke Symantec menggunakan fungsi pengiriman Perangkat Lunak. Fungsi pengiriman tersebut akan dinonaktifkan setelah instalasi dengan mengikuti petunjuk dalam Dokumentasi untuk produk-produk yang dapat berlaku. Berkas-berkas yang dikumpulkan dapat berisi data pribadi, terutama informasi yang

menyangkut Anda yang telah diperoleh malware tanpa izin. Berkas tipe ini akan dikumpulkan oleh Symantec semata-mata untuk tujuan meningkatkan kemampuan produk Symantec mendeteksi aneka jenis perilaku berbahaya yang dilakukan oleh malware tersebut, serta memberi Anda dan pengguna lain perlindungan super dari berbagai ancaman serupa di masa depan.

- Nama yang diberikan untuk Perangkat selama penyetelan awal Perangkat tersebut. Jika dikumpulkan, nama ini akan digunakan oleh Symantec sebagai nama akun untuk Perangkat di mana Anda dapat memilih untuk menerima layanan tambahan dan/atau di mana Anda dapat menggunakan fitur-fitur tertentu Perangkat Lunak. Anda dapat mengubah nama akun tersebut kapan saja setelah penginstalan Perangkat Lunak dan Anda juga disarankan untuk melakukannya.
- Informasi status terkait instalasi dan operasi Perangkat Lunak. Informasi ini menunjukkan kepada Symantec apabila instalasi Perangkat Lunak telah berhasil diselesaikan dan Perangkat Lunak ini telah menemukan kesalahan. Informasi status dapat mengandung data pribadi hanya jika informasi tersebut tercakup dalam nama berkas atau folder yang ditemukan Perangkat Lunak pada saat instalasi atau kesalahan. Informasi status dikumpulkan oleh Symantec untuk tujuan mengevaluasi dan meningkatkan kinerja produk Symantec dan tingkat keberhasilan instalasi.
- Informasi yang termuat dalam pesan email yang Anda kirim melalui Perangkat Lunak ke Symantec untuk dilaporkan sebagai spam atau seperti yang teridentifikasi dengan salah sebagai spam. Metadata dan isi pesan email tersebut kemungkinan berisi data pribadi seperti alamat email penerima, dan akan dikirim ke Symantec dengan izin Anda, dan tidak akan pernah dikirim secara otomatis. Jika Anda mengirim pesan tersebut ke Symantec, Symantec hanya akan menggunakannya untuk tujuan meningkatkan kinerja pendeteksian teknologi antispam Symantec. Symantec tidak akan mengkorelasikan atau mencocokkan semua berkas ini dengan data pribadi lainnya.
- Informasi telemetri yang terdapat dalam laporan yang bisa Anda pilih untuk dikirim melalui Perangkat Lunak ke Symantec pada saat Perangkat Lunak mengalami masalah. Laporan ini berisi informasi tentang status kedua Perangkat Lunak dan Perangkat sekaligus pada saat Perangkat Lunak mengalami masalah. Informasi status terkait Perangkat Anda dapat mencakup bahasa sistem, bahasa negara, dan versi sistem operasi untuk Perangkat Anda, serta proses yang berjalan, status dan informasi performa mereka, dan data dari berkas atau folder yang terbuka pada saat Perangkat Lunak mengalami masalah. Informasi ini dapat mengandung data pribadi jika informasi tersebut tercakup dalam atau merupakan bagian dari nama berkas atau folder yang dibuka pada saat Perangkat Lunak mengalami masalah. Informasi ini hanya akan dikirim ke Symantec dengan izin Anda dan tidak akan pernah dikirim secara otomatis. Informasi yang dikumpulkan oleh Symantec untuk tujuan perbaikan masalah yang dialami dan peningkatan kinerja produk Symantec. Informasi ini tidak akan dikorelasikan atau dicocokkan dengan data pribadi.
- Alamat IP (Internet Protocol) dan informasi geografis terkait dan/atau alamat MAC (Media Access Control) dan ID Mesin Perangkat di mana Perangkat Lunak berjalan. Informasi ini dikumpulkan dan diproses semata-mata untuk tujuan mengaktifkan Perangkat Lunak agar berfungsi dengan baik dan sesuai dengan persyaratan yang berlaku setempat, juga untuk tujuan administrasi lisensi yang sah dari Symantec.
- Di perangkat seluler: informasi yang terkait dengan lokasi Perangkat Anda jika fungsi anti-pencurian diaktifkan. Gambar-gambar yang diambil dari kamera Perangkat jika tersedia dan diaktifkan. UUID (Universally Unique Identifier: Pengidentifikasi Unik Universal) yang dihasilkan sebagai pengidentifikasi Perangkat untuk mengaktifkan Perangkat Lunak dan Layanan agar berfungsi, dan untuk keperluan administrasi lisensi.
- Di perangkat seluler: IMEI (International Mobile Equipment Identity: Identitas Perangkat Mobile Internasional) diproses untuk menghasilkan hash yang akan menjamin anonimitas. Hash digunakan untuk menganalisis dan mengagregasi data perangkat untuk keperluan statistik. IMEI tidak akan dikumpulkan atau disimpan oleh Symantec. Perangkat Lunak ini juga akan memantau perubahan pada IMSI (International Mobile Subscriber Identity: Identitas Pelanggan Mobile Internasional), agar dapat

terus menyediakan layanan meskipun jika pengguna mengubah kartu SIM. IMSI tidak akan dikumpulkan atau disimpan oleh Symantec. Informasi di atas digunakan untuk tujuan mengidentifikasi Perangkat telekomunikasi yang layak menerima Pembaruan Konten untuk Perangkat Lunak dan Layanan. Informasi ini tidak akan berkorelasi dengan informasi apapun yang dapat diidentifikasi secara personal, seperti informasi akun Anda. Setelah layanan ini dihentikan, datanya akan disimpan dalam bentuk statistik secara eksklusif untuk penelitian internal. Symantec dapat membagikan data ini dengan kontraktor dan/atau pengolah data pihak ketiga seperti yang dibutuhkan untuk keperluan manajemen akun.

- Di perangkat seluler: Alamat MAC (Media Access Control: Kontrol Akses Media) WiFi Perangkat di mana Perangkat Lunak ini terinstal untuk mengaktifkan Perangkat Lunak agar berfungsi dan untuk keperluan administrasi lisensi.
- Informasi statistik umum lainnya tentang fungsionalitas Perangkat Lunak. Informasi statistik umum tersebut tidak akan mengidentifikasi, juga tidak akan digunakan oleh Symantec untuk mengidentifikasi Anda, dan akan diproses dalam format agregat untuk tujuan analisis produk dan peningkatan fungsionalitas produk.

Sesuai dengan pengaturan dan preferensi konfigurasi Anda bilamana sesuai, maka informasi yang dijelaskan di atas akan dikumpulkan sebatas yang diperlukan dan sesuai kebutuhan untuk tujuan pengiriman, pemeliharaan, pemantauan dan perbaikan secara terus-menerus fungsionalitas Perangkat Lunak yang tercakup dalam Perjanjian ini.

Informasi dapat ditransfer ke grup Symantec di Amerika Serikat atau negara lain yang mungkin memiliki undang-undang perlindungan data yang kurang protektif dibanding dengan undang-undang di wilayah tempat Anda berada (termasuk di Uni Eropa) dan dapat diakses oleh karyawan atau kontraktor Symantec secara eksklusif untuk digunakan sesuai dengan tujuan yang dijelaskan di atas. Untuk tujuan yang sama, informasi tersebut mungkin dibagikan dengan mitra dan vendor yang memroses informasi tersebut atas nama Symantec. Symantec telah mengambil langkah-langkah penting hukum, teknis, dan keorganisasian untuk memastikan bahwa informasi yang dikumpulkan, jika ditransfer secara internasional dan/atau ke pihak ketiga, akan menerima tingkat perlindungan yang sesuai secara terus-menerus.

Sesuai dengan undang-undang yang berlaku, Symantec berhak bekerjasama dengan proses legal dan penegakan hukum atau permintaan lainnya dari pemerintah terkait penggunaan Anda atas Perangkat Lunak ini. Itu artinya Symantec dapat memberikan dokumen dan informasi yang dipersyaratkan oleh otoritas hukum yang mengikuti proses hukum yang sesuai. Untuk meningkatkan pengetahuan tentang deteksi dan pencegahan risiko keamanan internet, Symantec dapat membagikan informasi tertentu dengan organisasi penelitian dan vendor perangkat lunak keamanan lainnya. Symantec juga akan menggunakan statistik yang berasal dari informasi tersebut untuk melacak dan menerbitkan laporan tentang tren risiko keamanan.

Dengan menggunakan Perangkat Lunak, Anda mengakui bahwa Symantec dapat mengumpulkan, mengirim, menyimpan, memaparkan dan menganalisis informasi yang disebutkan dalam Perjanjian ini untuk semua tujuan tersebut seperti yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi Global Symantec serta dalam Produk dan Layanan Norton yang tersedia di <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Persyaratan Apple. Jika Perangkat Lunak ini diunduh dari Apple iTunes App Store ("App Store"), Anda mengakui dan setuju dengan ketentuan tambahan berikut: (a) Perjanjian Lisensi ini hanyalah antara Anda dan Symantec, dan bukan dengan Apple, Inc. ("Apple") dan Apple tidak bertanggung jawab atas Aplikasi dan kontennya; (b) Penggunaan Anda atas Perangkat Lunak ini dibatasi untuk penggunaan pada produk bermerek Apple yang berjalan dengan sistem operasi iOS yang Anda miliki atau kontrol, dan diizinkan melalui Aturan Penggunaan yang dijelaskan dalam Syarat Layanan App Store; (c) Apple tidak mempunyai kewajiban untuk memberikan layanan pemeliharaan dan dukungan apapun terkait Perangkat Lunak; (d) jika ada kegagalan fungsi Perangkat Lunak untuk dikonfirmasi dengan jaminan apapun yang berlaku, yang belum diklaim, (i) Anda dapat memberi tahu Apple, dan Apple akan mengembalikan uang senilai harga pembelian yang Anda bayarkan melalui

App Store untuk Perangkat Lunak dan (ii) sejauh yang diizinkan hukum yang berlaku, Apple tidak memiliki kewajiban jaminan lainnya yang terkait dengan Perangkat Lunak; (e) Apple tidak bertanggung jawab atas setiap klaim, kerugian, kewajiban, kerusakan, biaya atau pengeluaran yang terkait dengan Perangkat Lunak atau kepemilikan Anda dan/atau penggunaan Perangkat Lunak, termasuk namun tidak terbatas pada (i) kewajiban produk atau klaim jaminan; (ii) setiap klaim yang tidak berhasil disesuaikan Perangkat Lunak dengan ketentuan hukum atau peraturan yang berlaku dan (iii) perlindungan pelanggan atau klaim serupa; (f) Apple tidak bertanggung jawab untuk menginvestigasi, mempertahankan, menyelesaikan atau menyangkal setiap klaim pihak ketiga yang mana Perangkat Lunak atau kepemilikan Anda dan penggunaan Perangkat Lunak menyalahi hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut; (g) Anda menyatakan dan menjamin bahwa (i) Anda tidak berada di negara yang tunduk pada embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditunjuk oleh Pemerintah AS sebagai negara “pendukung teroris” dan (ii) Anda tidak tercatat dalam daftar pihak yang dilarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS; (h) Anda bertanggung jawab untuk mematuhi ketentuan perjanjian pihak ketiga yang berlaku saat menggunakan Aplikasi; dan (i) Apple dan anak perusahaannya adalah pihak penerima pihak ketiga atas Perjanjian Lisensi ini; sebagai penerima pihak ketiga, Apple memiliki hak untuk melaksanakan Perjanjian Lisensi ini atas Anda.

ADENDUM LAYANAN PADA PERJANJIAN LISENSI NORTON

SYARAT DAN KETENTUAN UNTUK LAYANAN TAMBAHAN

1. PENCADANGAN ONLINE; DUKUNGAN TEKNIS; PERPANJANGAN OTOMATIS; JAMINAN UANG KEMBALI

PENTING: SILAKAN BACA SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN LAYANAN INI (“PERJANJIAN LAYANAN”) DENGAN CERMAT SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN (SEPERTI YANG DIJELASKAN DI BAWAH INI).. SYMANTEC CORPORATION DAN AFILIASINYA (“SYMANTEC”) AKAN MEMBERIKAN LAYANAN INI KEPADA ANDA SEBAGAI PERORANGAN, PERUSAHAAN, ATAU ENTITAS HUKUM YANG AKAN MEMANFAATKAN LAYANAN (SELANJUTNYA DISEBUT SEBAGAI “ANDA” ATAU “MILIK ANDA”) HANYA DENGAN KONDISI BAHWA ANDA MENERIMA SEMUA SYARAT DALAM PERJANJIAN LAYANAN INI. PERJANJIAN INI ADALAH KONTRAK YANG SAH DAN BERLAKU ANTARA ANDA DAN SYMANTEC. DENGAN MEMBUKA PAKET INI, MELEPAS SEGELNYA, MENGEKLIK TOMBOL “SAYA SETUJU” ATAU “YA” ATAU JIKA TIDAK, MENUNJUKKAN PERSETUJUAN SECARA ELEKTRONIK, ATAU JIKA TIDAK, MENGGUNAKAN LAYANAN INI, ANDA SETUJU DENGAN SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN LAYANAN INI. JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN SYARAT DAN KETENTUAN INI, KLIK TOMBOL “BATAL” ATAU “TIDAK” ATAU “TUTUP JENDELA” ATAU JIKA TIDAK, TUNJUKKAN PENOLAKAN, JANGAN TERUSKAN PENGGUNAAN LAYANAN, LALU HUBUNGI (i) VENDOR ATAU LAYANAN PELANGGAN SYMANTEC ANDA MENGGUNAKAN DATA KONTAK YANG TERDAPAT DALAM PASAL 12 PERJANJIAN LAYANAN INI, UNTUK INFORMASI MENGENAI CARA MEMPEROLEH PENGEMBALIAN UANG SENILAI HARGA YANG ANDA BAYARKAN UNTUK LAYANAN YANG BERJALAN, JIKA SETIAP (DIJELASKAN DI BAWAH) (DENGAN SEDIKIT BIAYA PENGIRIMAN, PENANGANAN, DAN PAJAK YANG BERLAKU KECUALI DI WILAYAH DAN NEGARA TERTENTU DI MANA BIAYA PENGIRIMAN, PENANGANAN, DAN PAJAK DAPAT DIKEMBALIKAN UANGNYA) KAPAN SAJA SELAMA MASIH DALAM PERIODE ENAM PULUH (60) HARI SETELAH TANGGAL PEMBELIAN LANGGANAN TAHUNAN, ATAU DALAM TIGA PULUH (30) HARI SETELAH TANGGAL PEMBELIAN LANGGANAN BULANAN, ATAU (ii) PENYEDIA ANDA (SEPERTI YANG DIJELASKAN DI BAWAH) UNTUK INFORMASI TENTANG CARA MEMPEROLEH PENGEMBALIAN UANG JIKA ANDA MEMPEROLEH LAYANANNYA DARI PENYEDIA.

Berdasarkan Perjanjian Layanan ini, Symantec setuju untuk memberi Anda layanan berikut (“Layanan”) seperti yang dijelaskan secara lengkap dalam Perjanjian Layanan ini:

1. Batasan Layanan. Anda hanya boleh membeli Layanan untuk penggunaan pribadi dan bukan untuk tujuan komersial apapun. Setiap pembelian yang bertujuan untuk dijual kembali secara komersial tidak diperkenankan. Anda tidak dapat, atau Anda tidak boleh mengizinkan orang lain untuk:

- A. mensublisensikan, menyewakan, atau menyewagunakan bagian apapun dari Layanan;
- B. melakukan rekayasa terbalik, mendekompilasi, membongkar, mengubah, menerjemahkan, melakukan upaya apapun untuk menemukan kode sumber Layanan atau menciptakan karya turunan dari Layanan;
- C. menyediakan, menawarkan, atau menyediakan Layanan sebagai bagian dari manajemen fasilitas, pembagian waktu, pengelolaan penyedia layanan atau biro jasa; atau
- D. menggunakan Layanan dengan cara apapun yang tidak diizinkan sesuai dengan Perjanjian Layanan atau undang-undang ini.

Layanan dapat berisi fitur-fitur dan fungsionalitas pihak ketiga atau dapat mengakses konten di situs web pihak ketiga. Fitur, fungsionalitas, dan konten tersebut dapat tunduk pada syarat layanan dan kebijakan privasi pihak ketiga.

2. Periode Layanan.

“Periode Layanan” akan dimulai lebih awal dari (a) tanggal instalasi atau penggunaan Perangkat Lunak Anda di komputer, lingkungan virtual, mobile atau perangkat komputasi mobile (“Perangkat”), atau (b) tanggal Anda menerima Perjanjian Layanan ini, atau (c) jika Anda membeli Perangkat Lunak atau Layanan dari toko online Norton, tanggal Anda melakukan pembelian, atau (d) jika Anda telah menerima Layanan sebagai bagian dari beberapa penawaran produk, tanggal pembelian Anda untuk beberapa penawaran produk yang telah dilakukan, atau (e) jika Anda telah memperoleh hak untuk menggunakan Layanan tersebut seperti yang dijelaskan dalam Perjanjian Layanan ini dari penyedia resmi Symantec (“Penyedia”), tanggal yang ditentukan oleh Penyedia tersebut. Periode Layanan akan berakhir selama periode waktu yang dijelaskan dalam Dokumentasi atau dokumentasi transaksi yang berlaku dari distributor resmi, atau Penyedia dari mana Anda memperoleh Layanan. Layanan bisa nonaktif dengan sendirinya dan menjadi tidak dapat beroperasi di akhir Periode Layanan, dan Anda tidak akan berhak menerima Layanan kecuali Periode Layanan diperpanjang. Langgan untuk perpanjangan Periode Layanan akan (i) tersedia sesuai dengan kebijakan dukungan Symantec yang terdapat di https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us atau (ii) diberikan oleh Penyedia Anda sesuai dengan kebijakannya jika Anda telah memperoleh Layanan dari Penyedia.

3. Pembaruan Konten Otomatis:

A. Anda akan memiliki hak untuk menerima fitur dan versi baru dari Layanan selama Symantec, melalui kebijakannya sendiri, menyediakan fitur dan versi tersebut selama dalam Periode Layanan. Symantec terus berupaya meningkatkan kegunaan dan kinerja produk serta layanannya. Untuk mengoptimalkan Layanan, dan memberi Anda versi Layanan terbaru, Anda setuju Layanan ini dapat diubah oleh Symantec melalui kebijakannya sendiri. Anda setuju untuk menerima dan mengizinkan Symantec untuk mengirimkan pembaruan dan versi baru tersebut kepada Anda. Selain itu, Symantec dapat mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku pada penggunaan Anda atas Layanan untuk merefleksikan pembaruan dan versi tersebut dan Anda setuju dengan syarat-syarat terbaru tersebut. Kecuali sebaliknya Anda menegaskan persetujuan atas perubahan tersebut, dengan terus menggunakan Perangkat Lunak setelah perubahan tersebut berlaku, Anda setuju untuk terikat dengan syarat-syarat yang telah direvisi.

4. Aktivasi yang Diperlukan; Akun Norton:

A. Mungkin terdapat tindakan-tindakan berbasis teknologi dalam Layanan yang dirancang untuk mencegah penggunaan Layanan secara ilegal atau tidak berlisensi. Anda setuju bahwa Symantec dapat menggunakan semua tindakan ini untuk melindungi Symantec dari pembajakan Layanan. Perjanjian Layanan ini dan Layanan yang mengandung teknologi penegakan akan memerlukan aktivasi seperti yang dijelaskan lebih lanjut dalam Dokumentasi ini. Jika demikian, Layanan hanya akan beroperasi untuk periode waktu tertentu sebelum aktivasi Layanan oleh Anda. Jika Anda tidak menyelesaikan aktivasi ini dalam periode waktu tertentu yang dijelaskan dalam Dokumentasi, atau seperti yang diperintahkan dalam Layanan, Layanan dapat berhenti berfungsi sampai aktivasi selesai; ketika fungsionalitas Layanan akan dipulihkan. Dalam kasus di mana Anda tidak dapat

mengaktifkan Layanan melalui Internet, atau melalui metode lainnya yang disebutkan selama proses aktivasi, Anda dapat menghubungi (i) Dukungan Pelanggan Symantec menggunakan informasi yang diberikan oleh Symantec, atau seperti yang dijelaskan dalam Pasal 12 di bawah, atau (ii) Penyedia Anda, atau entitas yang disebutkan dalam dokumentasi yang diterbitkan oleh Penyedia untuk Anda, jika Anda memperoleh Layanan dari Penyedia.

B. Akun Norton. Sebuah Akun aktif Symantec Norton (“Akun Norton”) mungkin diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Layanan. Dalam hal demikian, jika Anda tidak memiliki Akun Norton, Anda harus menyelesaikan proses pendaftaran yang berlaku untuk membuat Akun Norton agar dapat menggunakan Layanan. Sebuah Akun Norton mungkin tidak diperlukan jika Anda memperoleh hak penggunaan Layanan dari Penyedia yang meminta Anda memiliki akun pengguna yang berbeda (“Akun Penyedia”) untuk mengakses dan menggunakan Layanan. Silakan lihat dokumentasi transaksi yang berlaku dari Penyedia Anda untuk memastikan apakah Akun Norton atau Akun Penyedia diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Layanan. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menjaga kerahasiaan Akun Norton Anda atau kata sandi Akun Penyedia. Selain itu, jika Anda mengalihkan semua hak Anda dalam Layanan sesuai dengan Perjanjian ini, Anda juga harus melepaskan akses Anda, atau pengelolaan Layanan yang dialihkan dari Akun Norton Anda. Silakan hubungi Layanan Pelanggan Symantec atau kunjungi halaman Dukungan Symantec yang dijelaskan di bawah.

5. Fitur Pencarian Aman dan Pencadangan Online:

Pencarian Aman. Layanan ini dapat mencakup fitur Pencarian Aman yang memberi Anda kemampuan untuk menelusuri Internet secara aman. Layanan ini mungkin ditawarkan melalui, namun tidak terbatas pada, bilah alat pencarian Symantec atau ekstensi peramban.

Pencadangan Online.

Perangkat Lunak dapat berisi fitur pencadangan online, yang memberikan kemampuan untuk menyimpan dan mengambil data Anda di sistem Symantec melalui Internet selama Periode Layanan (“Fitur Pencadangan Online”), sesuai dengan jumlah ruang pencadangan online yang diberikan bersama Perangkat Lunak Anda dan/atau yang Anda beli sebagai tambahan. Jika Anda memilih untuk menggunakan Fitur Pencadangan Online, Anda harus menyelesaikan proses aktivasi di dalam Perangkat Lunak untuk fitur tersebut.

a. Ketersediaan. Fitur Pencadangan Online diberikan secara “apa adanya” dan “sebagaimana tersedia”, dan Symantec tidak bertanggung jawab untuk membayar kerugian atau kerusakan apapun kepada Anda akibat waktu lumpuh Fitur Pencadangan Online karena pemeliharaan yang dijadwalkan secara wajar, pemeliharaan untuk masalah yang sangat penting, atau kekuatan di luar kendali yang wajar dari Symantec.

b. Perilaku dan Tanggung Jawab Pengguna; Kepatuhan dengan Hukum yang Berlaku. Penggunaan Fitur Pencadangan Online (termasuk pengiriman data yang Anda pilih untuk disimpan melalui Fitur Pencadangan Online (“Data”)) sesuai dengan aturan dan undang-undang setempat, wilayah, nasional dan internasional, termasuk, namun tidak terbatas pada undang-undang ekspor Amerika Serikat. Anda setuju untuk mematuhi aturan dan perundang-undangan yang berlaku tersebut dan dengan spesifikasi yang dijelaskan dalam Dokumentasi atau dokumentasi transaksi yang berlaku dari distributor resmi, penyalur, atau Penyedia dari mana Anda memperoleh Layanan dan bukan untuk (i) menggunakan Fitur Pencadangan Online untuk tujuan ilegal, (ii) mengirim atau menyimpan material yang dapat melanggar hak kekayaan intelektual atau hak lainnya dari pihak ketiga atau yang bersifat ilegal, menyakiti, memfitnah, mencemari nama, atau menyerang privasi orang lain; (iii) mengirimkan atau menyimpan data milik pihak lain tanpa meminta izin sebagaimana yang dipersyaratkan hukum dari pemilik data untuk pengiriman data ke Symantec untuk penyimpanan di Amerika Serikat; (iv) mengirimkan material apapun yang mengandung virus perangkat lunak atau kode komputer, berkas, atau program berbahaya lainnya, seperti trojan horse, worm atau bom waktu; (v) mengganggu atau merusak server atau jaringan yang terhubung ke Fitur Pencadangan Online; atau (vi) berusaha memperoleh akses tidak resmi ke Fitur Pencadangan Online, akun pengguna Fitur Pencadangan Online, atau sistem komputer atau jaringan yang terhubung ke Fitur Pencadangan Online.

Kewajiban Anda dalam Pasal ini terkait dengan penggunaan Fitur Pencadangan Online berlaku untuk semua penggunaan Fitur Pencadangan Online sehubungan dengan Akun Norton Anda. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan Fitur Pencadangan Online, dan Data yang ditransmisikan atau disimpan melalui Fitur Pencadangan Online, sehubungan dengan Akun Norton Anda.

Sebatas jumlah maksimum yang diizinkan hukum yang berlaku, Anda setuju untuk membayar Symantec, perusahaan induk, anak perusahaan, afiliasi, pegawai, direktur, karyawan, dan agen, sejumlah klaim, tuntutan, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban, biaya pengeluaran, termasuk biaya wajar pengacara, yang dibuat oleh pihak ketiga yang timbul karena atau sehubungan dengan penggunaan Fitur Pencadangan Online melalui Akun Norton Anda sesuai klaim, tuntutan, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban, dan biaya pengeluaran yang timbul akibat pelanggaran Anda terhadap Perjanjian Lisensi ini, atau kelalaian atau kesalahan Anda yang disengaja. Jumlah tersebut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada tanggung jawab untuk pembayaran klaim, tuntutan, biaya, kerusakan, kerugian, dan biaya pengeluaran apapun yang timbul karena atau sehubungan dengan Data yang dikirim atau disimpan melalui Fitur Pencadangan Online terkait dengan Akun Norton Anda.

c. Penghentian; Penangguhan. Hak Anda untuk menggunakan Fitur Pencadangan Online akan berhenti saat berakhirnya Periode Layanan. Symantec dapat langsung menangguhkan atau menghentikan penggunaan Fitur Pencadangan Online selama Periode Layanan akibat ketidakmampuan Anda mematuhi, atau keyakinan beralasan Symantec bahwa Anda telah gagal mematuhi semua syarat dan ketentuan ini (selain dari pelanggaran sepele atau tidak penting) atau penyalahgunaan Fitur Pencadangan Online lainnya. Setelah habisnya masa berlaku atau penghentian Periode Layanan:

Symantec dapat menghapus secara permanen semua Data yang disimpan ke ruang pencadangan online yang diberikan bersama Perangkat Lunak dan Layanan Anda;

Symantec tidak berkewajiban untuk menjaga Data tersebut, meneruskan Data tersebut kepada Anda, atau pihak ketiga, atau memindahkan Data tersebut ke layanan pencadangan atau akun lain; dan

Anda tidak dapat menyimpan Data ke ruang pencadangan apapun lainnya yang telah Anda beli secara terpisah kecuali dan sampai Periode Layanan diperbarui.

d. Lain-lain. Symantec tidak berkewajiban memantau penggunaan Fitur Pencadangan Online dan/atau Data yang dikirim atau disimpan melalui Fitur Pencadangan Online. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku dan terlepas dari ketentuan Pasal 10 berikut, Symantec berhak untuk memantau, meninjau, menyimpan, dan/atau memaparkan Data atau informasi apapun yang diperlukan untuk memenuhi segala ketentuan hukum, peraturan, proses hukum, atau permintaan pemerintah yang berlaku, atau untuk menginvestigasi semua penggunaan atau dugaan pelanggaran terhadap Perjanjian Lisensi ini.

6. Dukungan Teknis:

Fitur-fitur dukungan teknis tertentu mungkin ditawarkan dari dalam Perangkat Lunak, yang dapat mencakup obrolan langsung dengan agen dukungan teknis dan/atau bantuan dari agen dukungan teknis melalui akses komputer remot (setiap dukungan teknis tersebut yang ditawarkan dari dalam Perangkat Lunak akan dirujuk dalam Perjanjian Layanan ini sebagai "Dukungan Teknis"). Jika fitur tersebut ditawarkan dan Anda memilih untuk mengakses Dukungan Teknis tersebut, maka syarat berikut akan berlaku. Setiap Dukungan Teknis tersebut akan diberikan melalui kebijakan mutlak Symantec tanpa garansi atau jaminan dalam bentuk apapun selain dari jaminan yang berlaku berdasarkan undang-undang konsumen di yurisdiksi Anda yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi dengan cara apapun. Anda bertanggung jawab penuh untuk menyelesaikan pencadangan semua data, perangkat lunak, dan program Anda yang sudah ada sebelum menerima Dukungan Teknis apapun. Dalam menyediakan Dukungan Teknis, Symantec dapat memastikan apakah masalah teknis berada di luar lingkup Dukungan Teknis. Symantec berhak untuk menolak, menangguhkan, atau mengakhiri Dukungan Teknis apapun atas kebijakannya sendiri.

7. Layanan Perpanjangan Otomatis Norton:

Pembelian langganan Norton Anda mencakup Layanan Perpanjangan Otomatis. Di akhir Periode Layanan Anda, Layanan ini akan diperpanjang dan metode pembayaran Anda akan dikenakan harga perpanjangan saat itu (plus pajak yang berlaku) secara otomatis, tanpa tindakan tambahan dari Anda. Sewaktu-waktu setelah dilakukan

pembelian, Anda dapat mengubah pengaturan berlangganan Anda, termasuk membatalkan pembaruan otomatis Anda, di manage.norton.com. Biaya Layanan Perpanjangan Otomatis Tahunan memenuhi syarat untuk pengembalian dana dalam waktu 60 (enam puluh) hari sejak tanggal pembelian perpanjangan. Silakan lihat Kebijakan Pengembalian Norton untuk informasi lebih lanjut tentang memperoleh pengembalian uang untuk produk-produk Norton.

8. Layanan Virtual Private Network (“VPN”)

Layanan ini dapat mencakup fitur VPN (“Layanan VPN”). Layanan VPN adalah Internet yang dikontrol dan mungkin mencakup perangkat lunak klien yang terinstal di Perangkat Anda yang berinteraksi dengan server-server Symantec (atau server milik kontraktor Symantec pihak ketiga) yang memungkinkan Anda membuat koneksi privat virtual. Seluruh atau bagian dari Layanan yang diberikan di sini mungkin diberikan oleh penyedia pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada, infrastruktur jaringan. Perangkat Lunak klien di Perangkat Anda terhubung ke infrastruktur jaringan server yang digelar di internet dan dioperasikan sebagai layanan terkelola oleh Symantec dan penyedia layanan lainnya. Penggunaan perangkat lunak klien ini diatur melalui Perjanjian Lisensi.

A. Penggunaan yang Dapat Diterima.

(i) Anda bertanggung jawab atas pemeliharaan dan perlindungan kerahasiaan seluruh informasi Akun Norton yang Anda berikan, dan bertanggung jawab penuh atas seluruh aktivitas yang terjadi dalam Akun Norton, (kecuali aktivitas apapun yang dilakukan oleh atau dinyatakan resmi oleh Symantec).

(ii) Anda harus bertanggung jawab penuh atas tindakan yang berkaitan dengan Layanan. Secara khusus Anda setuju bahwa Anda akan tunduk pada dan bekerja sama dengan Symantec untuk menegakkan hukum atas dan/atau mencegah kemungkinan pelanggaran terhadap Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital dan peraturan serupa lainnya yang Anda patuhi, seperti pelaksanaan Aturan Nasional 2001/29/EC Parlemen Eropa di Uni Eropa dan Dewan 22 Mei 2001 tentang harmonisasi atas aspek-aspek tertentu dan hak-hak terkait dalam masyarakat informasi. Di Kerajaan Inggris, semua ini termuat dalam Undang-Undang Hak Cipta, Desain, dan Paten 1988.

Anda lebih lanjut setuju bahwa Anda tidak akan menggunakan Layanan ini:

- a. dengan menyalahi aturan atau perundang-undangan yang berlaku, atau untuk mendorong pelanggaran terhadap aturan dan perundang-undangan yang berlaku;
- b. untuk mengunggah, memposting, atau jika tidak, mengirim konten yang tidak senonoh, cabul, atau pornografi, atau yang dapat dikenakan sanksi hukum;
- c. dengan cara mengelabui atau menipu;
- d. untuk mengunggah, memposting, atau jika tidak, mengirimkan konten yang Anda tidak punya hak atasnya atau yang sebaliknya akan melanggar hak atas kekayaan intelektual dari pihak manapun;
- e. dengan cara yang akan melanggar atau menyalahi privasi, hak atas kekayaan intelektual, kerahasiaan, atau kontraktual atau hak lainnya;
- f. dengan cara yang akan melanggar atau bertentangan dengan setiap penggunaan yang dapat diterima atau kebijakan lainnya atau syarat dan ketentuan yang dapat berlaku atas penggunaan Anda atas sistem komputer, jaringan, atau situs web;
- g. untuk memfitnah, menyalahgunakan, mengganggu, menguntit, mengancam atau melanggar hak-hak hukum orang lain atau melakukan tindakan yang sifatnya menyerang hak privasi orang lain;
- h. untuk mengunggah, memposting, atau jika tidak, mengirimkan konten yang mengandung virus atau kode

maupun berkas komputer berbahaya seperti Trojan horse, worm, bom waktu, atau semacamnya;

- i. untuk mengunggah, memposting, atau jika tidak, mengirimkan materi-materi iklan dan promosi ilegal, "surat sampah," "spam," "surat berantai," "skema piramida" atau bentuk hasutan lainnya;
- j. mencoba-coba memperoleh akses secara tidak sah ke Layanan, akun pengguna Layanan lainnya, atau sistem atau jaringan komputer yang terhubung ke Layanan; atau jika tidak, mengganggu atau merusak Layanan atau server atau jaringan yang terhubung ke Layanan;
- k. menghapus hak cipta atau hak kepemilikan lainnya di Perangkat Lunak atau Layanan;
- l. menggunakan Layanan atau Perangkat Lunak untuk setiap penggunaan komersial, dipahami bahwa Perangkat Lunak dan Layanan hanyalah untuk keperluan pribadi nonkomersial;
- m. menghapus, mengelakkan, merusak atau jika tidak, mengganggu fitur-fitur terkait-keamanan dari Perangkat Lunak atau Layanan, fitur-fitur yang mencegah atau membatasi penggunaan atau penyalinan Perangkat Lunak, atau fitur-fitur yang memberlakukan batasan terhadap penggunaan Layanan;
- n. melakukan rekayasa terbalik, mendekompilasi, membongkar, atau jika tidak, mencoba-coba menemukan kode sumber Layanan atau Perangkat Lunak atau bagian apapun darinya, kecuali dan hanya sebatas aktivitas tersebut diizinkan secara tegas oleh hukum yang berlaku terlepas dari batasan ini;
- o. mengubah, mengadaptasi, menerjemahkan atau membuat karya turunan berdasarkan Perangkat Lunak atau Layanan atau bagian apapun darinya, kecuali dan hanya sejauh batasan tersebut dilarang dengan tegas oleh hukum yang berlaku; atau

Anda mengerti bahwa, terlepas dari upaya-upaya Symantec dan syarat-syarat yang termuat dalam Perjanjian Layanan ini, Anda mungkin akan menemui konten yang sifatnya menyerang, tidak senonoh, atau bisa dikenakan sanksi hukum saat menggunakan Layanan VPN, dan, karenanya, Anda menggunakan layanan VPN atas risiko sendiri dari paparan konten tersebut.

(iii). Perubahan pada Layanan VPN; Perubahan pada Syarat Layanan VPN. Anda memiliki hak untuk menerima fitur-fitur baru ke Layanan VPN seperti Symantec, sesuai kebijakannya sendiri, yang akan menyediakan fitur-fitur tersebut selama Periode Layanan. Symantec akan berusaha secara terus-menerus untuk meningkatkan kebergunaan dan kinerja layanannya. Untuk mengoptimalkan Layanan VPN, Symantec dapat, atas kebijakannya: (i) menambahkan, mengubah, atau menghapus fitur-fitur Layanan VPN, atau (ii) untuk sementara membatasi penggunaan Layanan VPN atau membatasi ketersediaan untuk melakukan kegiatan pemeliharaan kapan saja, dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda. Symantec juga dapat memperbarui syarat dalam Perjanjian Layanan ini dan menyarankan Anda untuk mempelajari syarat dalam Perjanjian Layanan ini secara teratur untuk mengetahui apakah syarat itu telah diperbarui. Penggunaan Anda secara terus-menerus atas Layanan VPN akan dianggap sebagai penerimaan Anda atas syarat-syarat terbaru dari Perjanjian Layanan ini.

(iv). Penghentian dan Penangguhan. Hak Anda untuk menggunakan Layanan VPN akan dihentikan saat Periode Layanan berakhir. Selain itu, Symantec dapat, atas kebijakannya sendiri, langsung menangguhkan atau menghentikan penggunaan Anda atas Layanan VPN kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda jika Anda melanggar, atau Symantec meyakini secara wajar bahwa Anda telah melanggar, persyaratan dalam Perjanjian Layanan ini, atau jika Anda menggunakan Layanan VPN yang dapat menyebabkan Symantec dikenakan kewajiban hukum atau mengganggu penggunaan orang lain atas Layanan VPN (dalam hal tidak ada pengembalian uang yang dilakukan).

9. Jaminan Uang Kembali:

Jika Anda penerima lisensi Perangkat Lunak dan Layanan dan sepenuhnya tidak puas dengannya karena alasan apapun, jangan teruskan penggunaan Perangkat Lunak dan Layanan, dan hubungi (i) penyalur resmi yang telah menjual kepada Anda Perangkat Lunak dan Layanan, atau (ii) penyalur resmi yang telah menjual kepada Anda

perangkat yang berisi Perangkat Lunak dan Layanan sebagaimana telah termuat di Perangkat, jika Anda memperoleh Perangkat Lunak dan Layanan sebagai bagian dari bundel penawaran Perangkat, atau (iii) Layanan Pelanggan Symantec, menggunakan data kontak yang dijelaskan dalam Pasal 12 Perjanjian Layanan ini, untuk informasi tentang cara memperoleh pengembalian uang senilai jumlah yang Anda bayarkan selama Periode Layanan aktif (dengan sedikit biaya pengiriman, penanganan, dan pajak yang berlaku kecuali di negara atau wilayah tertentu di mana biaya pengiriman, penanganan, dan pajak dapat dikembalikan uangnya) kapan saja selama periode enam puluh (60) hari setelah tanggal pembelian langganan tahunan, dalam periode enam puluh (60) hari pembelian dari tanggal pembelian perpanjangan otomatis langganan tahunan, atau dalam tiga puluh (30) hari setelah tanggal pembelian langganan bulanan (“Pengembalian Uang”).

Untuk menghindari keraguan, Pengembalian Uang tidak akan berlaku jika Anda memperoleh Perangkat Lunak dan Layanan dari Penyedia kami. Selain itu, Pengembalian Uang tidak akan berlaku untuk pembelian kembali produk Norton yang sama yang sebelumnya telah dibeli atau dikembalikan.

10. Pembajakan; Perlindungan Data

(a) Jika Anda menggunakan Layanan, Kebijakan Privasi Symantec yang tersedia untuk dipelajari melalui tautan “Kebijakan Privasi” akan berlaku.

(b) Pengumpulan Data Layanan VPN; Peraturan Perlindungan Data. Dalam kaitannya dengan penggunaan Anda atas Layanan VPN, Symantec dapat mengumpulkan dari Anda serta menyimpan, memaparkan, mentransfer dan jika tidak, memroses data tertentu. Data ini dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, data pribadi tentang Anda, perangkat atau sistem atau penggunaan Anda atas Layanan, seperti informasi pelanggan dan data perangkat mobile, mengagregasi penggunaan bandwidth, dan data penggunaan temporer. Pengumpulan data ini diperlukan untuk (a) mengaktifkan, mengoptimalkan, dan menyediakan Layanan atau pemeliharaan/dukungan kepada Anda (dan Symantec dapat melibatkan pihak-pihak ketiga untuk melakukannya juga); (b) mengerti penggunaan produk dan meningkatkan pengalaman pengguna di dalam produk dan layanan secara umum; dan (c) menyediakan penagihan, operasi jaringan, dan dukungan. Dengan menginstal dan/atau menggunakan Layanan, Anda setuju untuk memungkinkan Symantec mengumpulkan data pribadi seperti yang dijelaskan di bagian ini.

(c) Jika Anda mengajukan permintaan Layanan Dukungan Teknis, informasi berikut akan dikumpulkan dan dikirim dari Perangkat Anda ke Symantec melalui koneksi Internet:

- Informasi yang diberikan oleh Anda ke perwakilan layanan Symantec melalui telepon atau yang dimasukkan oleh Anda ke dalam antarmuka online Symantec saat meminta Layanan; dan
- Tipe dan versi sistem operasi dan peramban Internet yang digunakan Perangkat Anda.

Selama sesi Layanan Anda, jika Alat Perangkat Lunak Dukungan terinstal, informasi berikut dapat dikumpulkan melalui Alat Perangkat Lunak Dukungan dan dikirim ke Symantec melalui koneksi aman:

- Jumlah berkas yang dipindai, ancaman yang ditemukan, dan ancaman yang diperbaiki oleh Alat Perangkat Lunak Dukungan;
- Tipe ancaman yang ditemukan;
- Jumlah dan tipe ancaman lainnya yang belum diperbaiki oleh Alat Perangkat Lunak Dukungan;
- Jika firewall dalam keadaan aktif;
- Jika perangkat lunak antivirus terinstal, berjalan, dan terbaru;
- Informasi peramban mencakup keamanan dan pengaturan berkas temporer;
- Informasi sistem yang terkait ke sistem operasi, memori dan ruang disk, konfigurasi proksi, dan listing direktori untuk Alat Perangkat Lunak Dukungan;

- Status keamanan (baik/cukup/buruk) perangkat seperti yang ditentukan melalui Alat Perangkat Lunak Dukungan;
- Informasi program terinstal dan proses aktif; dan
- Informasi berkas log aplikasi dan data pencatatan.

(d) Selain itu, semua Data yang Anda pilih untuk dikirim atau disimpan melalui Fitur Pencadangan Online (jika tersedia) akan dikirim ke dan disimpan di server-server yang terletak di negara-negara yang mungkin memiliki undang-undang perlindungan data yang kurang protektif dibanding negara di mana Anda berada (termasuk namun tidak terbatas di Amerika Serikat). Semua server ini dioperasikan oleh prosesor pihak ketiga yang dengannya Symantec telah diwajibkan melalui kontrak yang dipersyaratkan hukum untuk menjaga keamanan Data Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana Data Anda ditangani, silakan hubungi Layanan Pelanggan Symantec menggunakan data kontak di Bagian [12] 'Umum'.

Seluruh informasi yang dikumpulkan seperti yang dijelaskan di atas diperlukan untuk tujuan menyampaikan Layanan termasuk menganalisis, mendiagnosis, menyelesaikan masalah yang telah Anda alami, dan mengoptimalkan fungsionalitas produk dan layanan Symantec. Informasi tersebut mungkin akan ditransfer ke grup Symantec di Amerika Serikat atau negara lainnya yang mungkin memiliki undang-undang perlindungan data yang kurang protektif dibanding undang-undang di wilayah tempat Anda berada (termasuk Uni Eropa), tetapi Symantec telah mengambil langkah-langkah sehingga informasi yang dikumpulkan tersebut, jika ditransfer, akan menerima tingkat perlindungan yang memadai.

Syantec mungkin akan memaparkan informasi yang telah dikumpulkan jika diminta untuk melakukannya oleh pejabat penegak hukum seperti yang diperintahkan atau diizinkan hukum atau sebagai respons atas panggilan pengadilan atau proses hukum lainnya. Untuk meningkatkan pengetahuan tentang deteksi dan pencegahan risiko keamanan internet, Symantec dapat membagikan informasi tertentu dengan organisasi penelitian dan vendor perangkat lunak keamanan lainnya. Symantec juga akan menggunakan statistik yang berasal dari informasi tersebut untuk melacak dan menerbitkan laporan tentang tren risiko keamanan.

Penjelasan lengkap tentang kebijakan privasi Symantec dapat ditemukan di sini:
<https://www.symantec.com/privacy>

11. Informasi Penting Lainnya

11.1. Penyangkalan Jaminan.

Untuk pelanggan bisnis

SEJAUH YANG DIIZINKAN HUKUM YANG BERLAKU, (i) JAMINAN DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN SEBAGAI PENGGANTI DARI SEMUA JAMINAN LAINNYA, APAKAH TERSURAT ATAU TERSIRAT, TERMASUK JAMINAN TERSIRAT ATAS KEPUASAN KUALITAS DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN (ii) SYMANTEC TIDAK AKAN MEMBERIKAN JAMINAN APAPUN MENYANGKUTPENYALAHGUNAAN HAK-HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL.

UNDANG-UNDANG TERTENTU MUNGKIN MENYIRATKAN JAMINAN ATAU MEMBEBAHKAN TANGGUNG JAWAB TERHADAP SYMANTEC YANG (i) TIDAK DAPAT DIKESAMPINGKAN, DIBATASI, ATAU DIUBAH, ATAU (ii) TIDAK DAPAT DIKESAMPINGKAN, DIBATASI, ATAU DIMODIFIKASI KECUALI SAMPAI BATAS TERTENTU. PERJANJIAN INI HARUS DIBACA SESUAI DENGAN KETENTUAN UNDANG-UNDANG INI. JIKA KETENTUAN UNDANG-UNDANG INI BERLAKU, MESKIPUN KETENTUAN APAPUN LAINNYA DALAM PERJANJIAN INI DAN SEJAUH UNTUK APA SYMANTEC DIPERINTAHKAN UNTUK MELAKUKANNYA, SYMANTEC AKAN MEMBATASI KEWAJIBANNYA MENYANGKUT SETIAP KLAIM BERDASARKAN KETENTUAN ITU HINGGA, MENYANGKUT LAYANAN ATAU PASOKAN LAYANAN SERUPA; PERBAIKAN LAYANAN; PEMBAYARAN ATAS BIAYA PENGGANTIAN SERVER ATAU ATAS PEROLEHAN LAYANAN SEMACAMNYA; ATAU PEMBAYARAN ATAS BIAYA PERBAIKAN LAYANAN ATAU MENYANGKUT LAYANAN APAPUN, ATAS PILIHAN SYMANTEC, PEMASOKAN KEMBALI LAYANAN ATAU PEMBAYARAN ATAS BIAYA PEMASUKAN LAYANAN. SILAKAN SAMPAIKAN KE (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ATAU (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD,

MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ATAU KUNJUNGI HALAMAN DUKUNGAN UNTUK NEGARA ATAU WILAYAH ANDA, YANG BISA TERDAPAT DI <https://www.symantec.com/globalsites/> UNTUK INFORMASI TENTANG PENGGANTIAN LAYANAN ATAU UNTUK MEMPEROLEH PENGEMBALIAN UANG SENILAI JUMLAH YANG ANDA BAYARKAN UNTUK PERIODE LAYANAN BERJALAN KAPANPUN SELAMA PERIODE ENAM PULUH (60) HARI SETELAH TANGGAL PEMBELIAN LANGGANAN TAHUNAN, ATAU DALAM TIGA PULUH (30) HARI SETELAH TANGGAL PEMBELIAN LANGGANAN BULANAN.

Untuk Pelanggan Konsumer

Selain dari jaminan yang Symantec berikan kepada Anda dalam Pasal 7 ADENDUM LAYANAN PADA PERJANJIAN LISENSI NORTON - SYARAT DAN KETENTUAN UNTUK LAYANAN TAMBAHAN dan hak-hak Anda sebagai Konsumen, Symantec menyediakan jaminan lebih lanjut dalam kaitannya dengan Perangkat Lunak dan Layanan.

Silakan sampaikan ke (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland atau kunjungi halaman Dukungan untuk negara atau wilayah Anda, yang dapat ditemukan di <https://www.symantec.com/globalsites/> untuk informasi tentang penggantian media yang rusak atau untuk memperoleh pengembalian uang senilai jumlah yang telah Anda bayarkan untuk Periode Layanan saat ini kapan saja selama dalam periode enam puluh (60) hari setelah tanggal pembelian langganan tahunan, atau dalam tiga puluh (30) hari setelah tanggal pembelian langganan bulanan.

11.2. Batasan Kewajiban.

11.2.1 Kewajiban terhadap Pelanggan Bisnis:

Jika Anda seorang Pelanggan, ketentuan berikut dalam Pasal 9.2.1 ini tidak akan berlaku bagi Anda kecuali sejauh yang diizinkan dalam undang-undang yang berlaku dalam ketentuan pelanggan tertentu di yurisdiksi Anda yang berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan, tanpa melihat jika penggunaan tersebut adalah untuk tujuan bisnis, dagang atau profesional. Silakan baca Pasal 9.2.2 berikut.

Jika Anda pelanggan bisnis (yaitu Anda menggunakan Layanan dalam bisnis, dagang, atau profesi ("Pelanggan Bisnis")), maka ketentuan berikut dalam Pasal 9.2.1 ini akan berlaku bagi Anda (tanpa melihat jika Anda menerima Layanan atau tidak).

A. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM HAL APAPUN SYMANTEC ATAU PEMBERI LISENSINYA TIDAK AKAN BERKEWAJIBAN KEPADA ANDA (DALAM HAL KELALAIAN, KONTRAK, ATAU LAINNYA) ATAS KEHILANGAN PROFIT, PENDAPATAN, KONTRAK BISNIS, SIMPANAN TERANTISIPASI ATAU KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN DATA YANG DITIMBULKAN AKIBAT PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN LAYANAN (TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA PENGGUNAAN DUKUNGAN TEKNIS) ATAU UNTUK SETIAP KERUSAKAN YANG SIFATNYA KHUSUS, KONSEKUENSIAL, TIDAK LANGSUNG, ATAU KERUSAKAN SEMACAMNYA, MESKIPUN JIKA SYMANTEC TELAH DIBERI TAHU AKAN KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN TERSEBUT.

B. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KEWAJIBAN SYMANTEC ATAU PEMBERI LISENSINYA TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA PEMBELIAN YANG TELAH ANDA BAYAR UNTUK PERIODE LAYANAN YANG BERLAKU.

C. Symantec akan berkewajiban kepada Anda tanpa batasan jika (a) Anda meninggal atau cedera akibat kelalaian Symantec atau (b) Anda menderita kerugian atau kerusakan karena Symantec telah melakukan penipuan.

11.2.2 Kewajiban terhadap Pelanggan:

Jika Anda adalah Pelanggan, Pasal 9.2.2 ini berlaku bagi Anda. Silakan baca dengan cermat. Pasal 9.2.2 tidak berlaku bagi Anda jika Anda adalah Pelanggan Bisnis. Symantec akan berkewajiban kepada Anda tanpa batasan jika (a) Anda meninggal atau cidera akibat kelalaian Symantec, atau (b) Anda menderita kerugian atau kerusakan karena Symantec telah melakukan penipuan.

- A. Sesuai dengan ketentuan sebelumnya dalam Pasal 9.2.2 ini, Symantec tidak akan bertanggung jawab untuk membayar Anda atas setiap kerugian yang bukan merupakan konsekuensi pelanggaran yang secara wajar sudah terlihat oleh Symantec terhadap Perjanjian Lisensi ini. Sebagai Pelanggan, penggunaan Anda atas Layanan tidak akan bersifat komersial. Symantec karena itu tidak akan berkewajiban kepada Anda atas setiap kehilangan profit, pendapatan, simpanan terantisipasi, kontrak, atau waktu akibat dari penggunaan atau ketidakmampuan menggunakan Perangkat Lunak, hingga kegagalan skala besar.
- B. Kami sangat menyarankan Anda untuk mencadangkan data Anda secara rutin.
- C. Setiap saat Anda berkewajiban mengambil langkah-langkah wajar untuk meminimalkan kerugian Anda.

11.3. Hak Kepemilikan. Symantec akan menyimpan kepemilikan atas semua hak kepemilikan di Layanan dan di semua nama dagang, merek dagang, dan tanda layanan terkait atau ditampilkan dengan Layanan. Anda tidak akan menghapus, mengotori, atau mengaburkan apapun dari pesan pemberitahuan hak cipta atau merek dagang Symantec dan/atau legenda atau pesan pemberitahuan kepemilikan lainnya pada, tercakup di dalamnya, atau terasosiasi dengan Layanan. Anda mungkin dapat melakukan rekayasa terbalik, mendekompilasi secara terbalik ke dalam format yang dapat dibaca oleh manusia dari Layanan apapun.

11.4. Keadaan Memaksa. Sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, Symantec tidak akan bertanggung jawab atas setiap kegagalan pelaksanaan akibat keadaan yang tak terkendali atau penyebab di luar kendali wajar Symantec, termasuk namun tidak terbatas pada Bencana Alam, perang (apakah dinyatakan atau tidak), kerusakan, embargo, tindakan kewenangan sipil atau militer, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, kebakaran, banjir, kecelakaan, serangan, keterkuncian, kegagalan fungsi jaringan dan infrastruktur telekomunikasi pemerintah atau swasta, atau kelangkaan transportasi, fasilitas, bahan bakar, energi, tenaga kerja atau material. Dalam kasus terjadi keterlambatan tersebut, Symantec dapat dimaklumi dari keadaan demikian sebatas keterlambatan atau halangan tersebut oleh penyebab di atas.

11.5. Peraturan Ekspor. Anda mengakui bahwa Layanan serta data dan layanan teknis terkait (secara kolektif "Teknologi Terkontrol") mungkin tunduk pada undang-undang impor dan ekspor Amerika Serikat, terutama Aturan Administrasi (EAR) AS, dan undang-undang negara di mana Teknologi Terkontrol diimpor atau diekspor kembali. Anda setuju untuk mematuhi semua hukum yang relevan dan tidak akan mengekspor Teknologi Terkontrol apapun yang bertentangan dengan hukum AS atau ke negara, entitas, atau orang lain yang dilarang dan memerlukan lisensi ekspor atau persetujuan pemerintah lainnya. Semua langganan Norton dilarang untuk diekspor atau diekspor kembali ke Kuba, Korea Utara, Iran, Suriah dan Sudan dan ke negara yang tunduk pada sanksi-sanksi dagang. Anda dengan ini setuju bahwa Anda tidak akan mengekspor atau menjual Teknologi Terkontrol apapun untuk penggunaan yang berhubungan dengan bahan kimia, biologi, atau senjata nuklir, atau misil, drone atau wahana peluncur ruang angkasa yang mampu mengirim senjata-senjata itu.

12. Umum

A. Hukum yang Mengatur. Syarat-syarat ini akan diatur dengan hukum Inggris dan Wales. Tidak satu pun dalam persyaratan ini yang akan mengurangi hak apapun yang mungkin Anda miliki berdasarkan peraturan perlindungan konsumen yang ada atau undang-undang lainnya yang berlaku di yurisdiksi Anda yang tidak dapat dinafikan dalam kontrak.

B. Keseluruhan Perjanjian. Syarat merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Symantec terkait Layanan dan: (i) menggantikan semua komunikasi, proposal, dan representasi sebelumnya atau kekinian baik lisan maupun tulisan mengenai pokok bahasannya; dan (ii) berlaku pada setiap syarat yang bertentangan atau syarat tambahan atas setiap penawaran, pemesanan, pengakuan, atau komunikasi serupa antarpihak. Syarat-syarat ini akan langsung dihentikan begitu Anda melanggar Syarat, termasuk namun tidak terbatas pada: pelanggaran Tanggung Jawab Dasar Anda, termasuk kewajiban pembayaran dan non-transfer, dalam Pasal 1 atau 4 perjanjian ini, dan/atau pelanggaran hak kepemilikan Symantec, atau undang-undang impor dan ekspor yang

berlaku dalam Pasal 11.3 atau 11.5 perjanjian ini, dan Anda harus langsung menghentikan penggunaan Layanan. Penyangkalan jaminan dan kerusakan serta batasan yang dijelaskan dalam Syarat ini akan tetap berlaku setelah penghentian. Jika Anda memiliki pertanyaan apapun mengenai Syarat, atau jika Anda ingin menghubungi Symantec karena alasan apapun, silakan sampaikan ke Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland atau kunjungi halaman dukungan untuk negara atau wilayah Anda, yang terdapat <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec tidak akan menyimpan salinan Syarat.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. KESANGGUPAN PERLINDUNGAN VIRUS NORTON

JIKA ANDA TELAH MEMILIH ATAU MEMULAI SEBUAH LAYANAN BERNAMA “KESANGGUPAN PERLINDUNGAN VIRUS NORTON” (“LAYANAN”) MELALUI SITUS WEB SYMANTEC (“SITUS”), MAKA SYARAT DAN KETENTUAN BERIKUT (“SYARAT”) AKAN BERLAKU. SEMUA SYARAT INI MERUPAKAN KONTRAK LEGAL DAN DAPAT DITEGAKKAN SECARA HUKUM ANTARA SYMANTEC CORPORATION DAN AFILIASINYA (“SYMANTEC”) DAN ANDA UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN. LAYANAN INI MEMBERI ANDA AKSES 24/7 KE PARA PAKAR PRAKTIS NORTONLIVE SYMANTEC. “ANDA” ATAU “MILIK ANDA” MERUJUK PADA PERORANGAN YANG MEMANFAATKAN LAYANAN. KEBIJAKAN DAN MATERIAL YANG SECARA SPESIFIK DIRUJUK DALAM SYARAT INI TERCAKUP DALAM SYARAT SESUAI REFERENSI. SEBELUM ANDA MENGEKLIK TOMBOL “SAYA TERIMA” ATAU “SETUJU”, ATAU JIKA TIDAK, MENUNJUKKAN PERSETUJUAN UNTUK MELANJUTKAN PENGGUNAAN LAYANAN, SILAKAN BACA SYARAT DI BAWAH INI DENGAN CERMAT.

JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN SYARAT INI, MAKA SYMANTEC TIDAK AKAN MEMBERIKAN LAYANAN KEPADA ANDA. DALAM HAL INI ANDA HARUS: (A) KLIK TOMBOL “BATAL” ATAU TOMBOL SERUPA LAINNYA, ATAU JIKA TIDAK, TUNJUKKAN PENOLAKAN; DAN (B) JANGAN GUNAKAN LAYANAN, LALU HUBUNGI LAYANAN PELANGGAN SYMANTEC MENGGUNAKAN DATA KONTAK DALAM PERJANJIAN LISENSI YANG BERLAKU.

PEMBERITAHUAN PENTING – PERIODE PENUKARAN TERBATAS DAN HAK PENGEMBALIAN UANG:

- JIKA ANDA TELAH MEMPEROLEH LAYANAN MELALUI PEMBELIAN ONLINE LEWAT NORTON.COM, MAKA HAK UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN INI AKAN DIMULAI PADA TANGGAL ANDA BERLANGGANAN NORTON YANG MENCAKUP LAYANAN DAN AKAN BERAKHIR SELAMA PERIODE WAKTU YANG DIJELASKAN DALAM DOKUMENTASI PEMBELIAN LANGGANAN NORTON.
- JIKA ANDA TELAH MEMPEROLEH LAYANAN MELALUI PENDAFTARAN ANDA DI LAYANAN PERPANJANGAN OTOMATIS NORTON, MAKA HAK UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN AKAN DIMULAI PADA TANGGAL PENDAFTARAN DAN AKAN BERAKHIR SELAMA DURASI KEBERLANGGANAN BERJALAN ANDA ATAU SAMPAI ANDA MEMBATALKAN PENDAFTARAN DI LAYANAN PERPANJANGAN OTOMATIS NORTON, MANA SAJA YANG TERJADI LEBIH DULU.

CATATAN: BEBERAPA NEGARA DAN YURISDIKSI TIDAK DIIZINKAN UNTUK PEMBATASAN HAK PENGEMBALIAN UANG SEPERTI YANG DIJELASKAN DI KLAUSUL INI SEHINGGA KLAUSUL INI TIDAK AKAN BERLAKU BAGI ANDA. LEBIH LANJUT, KLAUSUL INI TIDAK AKAN MEMPENGARUHI HAK PENGEMBALIAN UANG LAINNYA YANG BERLAKU DENGAN MENGEKLIK TOMBOL “SAYA TERIMA” ATAU “SAYA SETUJU”, ATAU DENGAN PENGGUNAAN ANDA ATAS LAYANAN INI, ANDA DIANGGAP TELAH MENERIMA DAN SETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN SYARAT.

Kesanggupan Perlindungan Virus Norton

Kesanggupan Perlindungan Virus mencakup layanan pemusnahan virus yang diberikan oleh pakar Norton dan hadir dengan langganan Norton yang berkualifikasi berikut: Norton Security (Standard, Deluxe, atau Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 dan Norton 360 Multi-Device. Dalam hal yang tak biasa di mana kita tidak dapat memusnahkan virus dari perangkat, Anda mungkin berhak atas pengembalian uang dari keberlangganan Norton atau bundel Norton (sesuai yang berlaku). Agar memenuhi syarat atas pengembalian uang, syarat dan ketentuan berikut dapat berlaku:

- (a) Kecuali Anda pelanggan Norton Small Business, Anda harus membeli, memperpanjang, atau

meningkatkan langganan Norton yang berkualifikasi secara langsung dari Norton.com, atau berlangganan ke Layanan Perpanjangan Otomatis Norton dengan langganan Norton yang sesuai;

- (b) Pengembalian uang Anda akan dilakukan dalam bentuk penuh berdasarkan harga aktual yang telah dibayarkan untuk syarat berlangganan Norton Anda saat ini. Jika Anda telah membeli bundel Norton (dijelaskan sebagai berlangganan Norton dan/atau layanan Norton), pengembalian uang Anda akan didasarkan pada harga aktual yang telah dibayarkan untuk syarat bundel Norton Anda saat ini. Atau, jika pembelian bundel Anda berisi langganan Norton dengan langganan/produk selain dari Norton, maka pengembalian uang Anda akan dibatasi pada Harga Ecer yang Diusulkan Pabrik (Manufacturer's Suggested Retail Price/MSRP) dari langganan Norton Anda untuk termin saat ini, bukan untuk melebihi harga total yang telah dibayarkan untuk bundel itu. Pengembalian uang ini bersih dari diskon atau pengembalian uang yang diterima dan dengan sedikit biaya pengiriman, penanganan, dan pajak yang berlaku, kecuali di negara atau wilayah tertentu di mana pengiriman, penanganan, dan pajak lainnya dapat dikembalikan uangnya;
- (c) Jika Anda telah membeli langganan Norton dari pengecer, maka diperlukan bukti pembeliannya;
- (d) Symantec tidak bertanggung jawab atas, dan pengembalian uang TIDAK AKAN berlaku untuk kehilangan atau kerusakan apapun yang terjadi sebagai akibat virus; dan
- (e) Aturan dan perundang-undangan yang berlaku dari negara di mana layanan pemusnahan virus akan dilakukan, dapat membatasi atau mengubah ketersediaan atau lingkup Kesanggupan Perlindungan Virus.

1. Layanan

1.1. Ikhtisar Layanan

(1) Pengantar. Symantec akan memberikan Layanan seperti yang dijelaskan dalam Syarat dan atas dasar satu-satunya bahwa penggunaan Anda atas Layanan akan bersifat non-komersial. Perwakilan layanan Symantec akan berusaha memberi Anda Layanan melalui telepon, sesi obrolan langsung di perangkat atau lewat email. Untuk mengoptimalkan Layanan, dan sebatas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Symantec dapat, atas kebijakannya, mengubah fitur-fitur atau keterangan Layanan dari waktu ke waktu; namun hal ini tidak akan berdampak buruk pada kualitas Layanan tertentu yang mana Symantec dengan tegas sudah setuju untuk diberikan kepada Anda.

(2) Alat Perangkat Lunak Dukungan dan Akses Jarak Jauh. Selama sesi Layanan, Symantec dapat (i) meminta Anda untuk menginstal perangkat lunak dukungan tertentu dari Situs dan/atau (ii) meminta izin Anda untuk menggunakan alat bantu remot melalui perwakilan layanan Symantec untuk memungkinkan Symantec mengakses secara remot dan mengambil kendali atas perangkat Anda; dan/atau (iii) memanfaatkan perangkat lunak dukungan pihak ketiga tertentu di perangkat Anda, yang akan dihapus setelah menyelesaikan sesi Layanan. Perangkat lunak dukungan (termasuk perangkat lunak dukungan pihak ketiga) dan alat bantu remot dimiliki oleh Symantec atau pemberi lisensi dan pemasok pihak ketiga dan dapat dirujuk secara kolektif sebagai "Alat Perangkat Lunak Dukungan" dalam Syarat ini. Alat Perangkat Lunak Dukungan akan digunakan untuk menganalisis, mendiagnosis, menyelesaikan masalah yang lebih sulit dan/atau menyediakan fungsi-fungsi pengoptimalan sistem. Anda dapat menggunakan Alat Perangkat Lunak Dukungan hanya sebagai bagian dari atau untuk digunakan dengan Layanan dan bukan untuk tujuan lainnya. Dengan memilih untuk menerima dukungan, Anda setuju untuk mengizinkan Symantec menggunakan Alat Perangkat Lunak Dukungan apapun selama dianggap perlu untuk memperbaiki perangkat Anda, termasuk akses remot. Anda mengerti bahwa jika akses remot digunakan di perangkat Anda, tidak akan ada perangkat lunak yang tersisa dari sesi Layanan; namun demikian, mungkin ada laporan dalam format xml atau flash. Anda juga mengerti bahwa jika Anda memilih untuk menginstal Alat Perangkat Lunak Dukungan di perangkat Anda, dengan mengunduh Alat Perangkat Lunak Dukungan, Anda setuju untuk menggunakan Alat Perangkat Lunak dukungan sesuai dengan Perjanjian Penggunaan Alat Perangkat Lunak Dukungan yang terdapat di ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Perjanjian Penggunaan Alat Perangkat Lunak Dukungan"). Dalam hal demikian, Anda harus menghentikan penggunaan Alat Perangkat Lunak Dukungan dan menghapusnya dari perangkat Anda di akhir sesi Layanan.

Syantec dapat, namun tidak berkewajiban untuk, memonitor dan merekam sesi Layanan, termasuk panggilan telepon dan sesi online untuk tujuan meningkatkan layanan pelanggan, pelatihan internal dan riset pasar

internal. Anda dengan ini memberi izin kepada Symantec untuk memonitor dan merekam Layanan dan menggunakan atau mengungkapkan informasi apapun selama diperlukan atau sesuai dengan hukum, aturan, atau permintaan lainnya dari pemerintah; untuk memberikan Layanan kepada Anda atau pengguna lain dan untuk menyempurnakan tipe-tipe Layanan yang dapat Symantec berikan kepada Anda di masa mendatang. Anda juga akan memberi Symantec izin untuk menggabungkan informasi Anda dengan informasi dari orang lain dengan cara yang tidak akan mengidentifikasi Anda atau perorangan secara pribadi untuk meningkatkan Layanan, untuk tujuan pelatihan, untuk pemasaran, dan promosi, dan untuk tujuan bisnis lainnya.

(3) Penjelasan Persyaratan Minimum Layanan. Beberapa perangkat mungkin tidak akan dapat menerima Layanan meskipun jika pengetesan awal menunjukkan bahwa koneksi Anda memenuhi syarat atau lingkungan perangkat Anda sesuai. Untuk menerima Layanan, diperlukan koneksi internet kecepatan tinggi. Symantec akan memberikan Layanan sesuai dengan pemenuhan Anda atas persyaratan minimum sistem:

Windows XP 32-Bit (Service Pack 3 atau lebih baru) Professional, Home Edition atau Media Center 2005

- CPU 500 MHz
- RAM 512 MB
- Tersedia ruang harddisk 500 MB
- Resolusi Super VGA (800 x 600) atau lebih tinggi (adapter video)
- Anda perlu mengakses masuk sebagai administrator

Windows Vista 32-bit atau 64-bit (semua Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business atau Ultimate

- CPU 1 GHz
- Diperlukan RAM 512 MB (dianjurkan 1 GB)
- Tersedia ruang hardisk 500 MB (32-bit) atau 850 MB (64-bit)
- Resolusi Super VGA (800 x 600) atau lebih tinggi (adapter video)
- Anda perlu mengakses masuk sebagai administrator

Windows 7 32-bit atau 64-bit (semua Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business atau Ultimate

- CPU 1 GHz
- Diperlukan RAM 512 MB (dianjurkan 1 GB)
- Tersedia ruang hardisk 500 MB (32-bit) atau 850 MB (64-bit)
- Resolusi Super VGA (800 x 600) atau lebih tinggi (adapter video)
- Anda perlu mengakses masuk sebagai administrator

Windows 8 32-bit (semua Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business atau Ultimate

- CPU 1 GHz
- Diperlukan RAM 512 MB (dianjurkan 1 GB)
- Tersedia ruang hardisk 500 MB (32-bit) atau 850 MB (64-bit)
- Resolusi Super VGA (800 x 600) atau lebih tinggi (adapter video)
- Anda perlu mengakses masuk sebagai administrator

Windows 10 (semua Service Packs) Home atau Pro

- CPU 1 GHz atau lebih tinggi
- 1 GB (32-bit) atau 2GB (64-bit)
- Tersedia ruang hardisk 16 GB (32-bit) atau 20 GB (64-bit)
- Perangkat grafis Microsoft DirectX 9 dengan driver WDDM 1.0
- Layar kompatibel resolusi 800x600
- Anda perlu mengakses masuk sebagai administrator

Persyaratan Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 dan 10.9
- RAM minimal 256 MB

- Pelanggan harus memiliki akses tingkat administrator ke Mac
- Mac harus dapat terhubung ke Internet

Android™

- Versi OS 2.3 atau terbaru (harus memiliki aplikasi Google™ Play terinstal)

iOS®

- OS versi 6 atau terbaru

1.2. Upaya yang Wajar Secara Komersial.

(i) Meskipun Symantec akan melakukan berbagai upaya komersial yang sewajarnya untuk melaksanakan Layanan, baik Anda maupun Symantec mengerti dan setuju bahwa tidak semua virus dapat dibuang melalui Layanan, dan Symantec tidak akan menjamin bahwa tindakan itu akan menghapus semua virus dari perangkat Anda.

(ii) Dalam memberikan Layanan, Symantec akan memastikan bahwa masalah ini di luar lingkup Layanan. Symantec dapat menggunakan berbagai upaya yang wajar secara komersial; untuk merujuk Anda ke sumber alternatif yang sesuai; namun, Symantec tidak akan mengalihkan Anda langsung ke sumber pengganti. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Symantec memiliki hak untuk menolak, menangguk atau menghentikan apapun dari Layanan sesuai kebijakannya sendiri.

2. **Tanggung Jawab Anda**

2.1. Tanggung Jawab Dasar. Anda setuju bahwa Anda adalah pemegang lisensi legal atas perangkat lunak di Perangkat Anda dan penggunaan Anda atas internet memiliki risiko yang harus Anda tanggung sendiri. Dengan memilih untuk menerima Layanan, Anda membenarkan bahwa Anda (a) memiliki akses penuh ke perangkat keras dan perangkat lunak yang merupakan basis masalah, dan (b) telah menyelesaikan pencadangan ke media yang terpisah dari perangkat lunak atau data di perangkat keras yang mungkin terdampak dari Layanan. Seluruh informasi yang Anda berikan kepada Symantec harus akurat dan lengkap, termasuk nama dan alamat Anda, dan jika perlu, nomor kartu kredit atau debit, tanggal masa berakhir, atau informasi pembayaran lainnya yang diberikan oleh Anda kepada Symantec. Anda lebih lanjut menyatakan bahwa Anda memberi wewenang kepada Symantec untuk menagih kartu kredit atau kartu debit (sesuai kemungkinan kasusnya) yang Anda berikan kepada Symantec, untuk setiap biaya yang Anda setuju.

2.2. Pembebasan Kewajiban. Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Symantec tidak memiliki kewajiban apapun atas kehilangan atau pemulihan data, program, atau kerugian penggunaan sistem atau jaringan yang diakibatkan oleh Layanan atau tindakan apapun maupun kealpaan, termasuk kelalaian, oleh Symantec dan/atau perwakilannya. Jika Symantec bekerja dengan Anda untuk masalah yang menyangkut kata sandi atau kontrol akses lainnya, Symantec sangat menyarankan Anda untuk langsung mengeset ulang kata sandi tersebut setelah penyelesaian Layanan.

2.3. Tidak Ada Pengalihan. Layanan tidak dapat dialihkan. Anda tidak dapat menggunakan Layanan dalam kaitannya dengan biro jasa atau pihak lainnya yang mendistribusikan atau berbagi pengelolaan, atas nama pihak ketiga atau yang terkait perangkat keras atau perangkat lunak yang Anda miliki secara personal.

3. **Pembajakan; Perlindungan Data**

Jika Anda mengunjungi Situs, Kebijakan Privasi Symantec akan tersedia untuk dipelajari melalui tautan "Kebijakan Privasi" yang muncul di Situs akan berlaku.

Bila Anda mengajukan permintaan Layanan, informasi berikut akan dikumpulkan dan dikirim dari perangkat Anda ke Symantec melalui koneksi Internet:

- Informasi yang diberikan oleh Anda ke perwakilan layanan Symantec melalui telepon atau yang dimasukkan oleh Anda ke dalam antarmuka online Symantec saat meminta Layanan; dan
- Tipe dan versi sistem operasi dan peramban Internet yang digunakan Perangkat Anda.

Selama sesi Layanan Anda, jika Alat Perangkat Lunak Dukungan terinstal, informasi berikut dapat dikumpulkan melalui Alat Perangkat Lunak Dukungan dan dikirim ke Symantec melalui koneksi aman:

- Jumlah berkas yang dipindai, ancaman yang ditemukan, dan ancaman yang diperbaiki oleh Alat Perangkat Lunak Dukungan;
- Tipe ancaman yang ditemukan;
- Jumlah dan tipe ancaman lainnya yang belum diperbaiki oleh Alat Perangkat Lunak Dukungan;
- Jika firewall dalam keadaan aktif;
- Jika perangkat lunak antivirus terinstal, berjalan, dan terbaru;
- Informasi peramban mencakup keamanan dan pengaturan berkas temporer;
- Informasi sistem yang terkait ke sistem operasi, memori dan ruang disk, konfigurasi proksi, dan listing direktori untuk Alat Perangkat Lunak Dukungan;
- Status keamanan (baik/cukup/buruk) perangkat seperti yang ditentukan melalui Alat Perangkat Lunak Dukungan;
- Informasi program terinstal dan proses aktif; dan
- Informasi berkas log aplikasi dan data pencatatan.

Seluruh informasi yang dikumpulkan seperti yang dijelaskan di atas diperlukan untuk tujuan menyampaikan Layanan termasuk menganalisis, mendiagnosis, menyelesaikan masalah yang telah Anda alami, dan mengoptimalkan fungsionalitas produk dan layanan Symantec. Informasi tersebut mungkin akan ditransfer ke grup Symantec di Amerika Serikat atau negara lainnya yang mungkin memiliki undang-undang perlindungan data yang kurang protektif dibanding undang-undang di wilayah tempat Anda berada (termasuk Uni Eropa), tetapi Symantec telah mengambil langkah-langkah sehingga informasi yang dikumpulkan tersebut, jika ditransfer, akan menerima tingkat perlindungan yang memadai.

Symantec mungkin akan memaparkan informasi yang telah dikumpulkan jika diminta untuk melakukannya oleh pejabat penegak hukum seperti yang diperintahkan atau diizinkan hukum atau sebagai respons atas panggilan pengadilan atau proses hukum lainnya. Untuk meningkatkan pengetahuan tentang deteksi dan pencegahan risiko keamanan internet, Symantec dapat membagikan informasi tertentu dengan organisasi penelitian dan vendor perangkat lunak keamanan lainnya. Symantec juga akan menggunakan statistik yang berasal dari informasi tersebut untuk melacak dan menerbitkan laporan tentang tren risiko keamanan.

Penjelasan lengkap tentang kebijakan privasi Symantec dapat ditemukan di sini:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Informasi Penting Lainnya

4.1. Penyangkalan Jaminan. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DAN KEAMANAN JAMINAN DALAM PASAL 1.2 DI ATAS, SYMANTEC DENGAN TEGAS MENYANGKAL SEMUA REPRESENTASI, KONDISI, DAN JAMINAN LAINNYA DALAM BENTUK APAPUN, BAIK TERSIRAT ATAU TERSURAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN KEMAMPUAN DAGANG, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, ATAU PENYALAHGUNAAN HAK-HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, SYMANTEC SELAIN ITU TIDAK MEMBUAT JAMINAN APAPUN BAHWA: (I) LAYANAN DAN/ATAU SITUS AKAN MEMENUHI PERSYARATAN ANDA; (II) LAYANAN DAN/ATAU SITUS TIDAK AKAN TERGANGGU, TEPAT WAKTU, AMAN, ATAU BEBAS KESALAHAN; (III) HASIL YANG MUNGKIN DIPEROLEH DARI PENGGUNAAN LAYANAN DAN/ATAU SITUS AKAN AKURAT ATAU ANDAL; (IV) KUALITAS LAYANAN, LANGGANAN, PRODUK, ATAU INFORMASI YANG DIBELI ATAU DIPEROLEH ANDA MELALUI LAYANAN DAN/ATAU SITUS AKAN SESUAI DENGAN HARAPAN ANDA; (V) KESALAHAN APAPUN DALAM LAYANAN DAN/ATAU SITUS AKAN DIKOREKSI; (VI) SEMUA VIRUS AKAN DIHAPUS MELALUI LAYANAN; ATAU (VII) DALAM KAITANNYA DENGAN PEMBAYARAN PENGEMBALIAN

UANG, KETEPATAN WAKTU ATAS PEMBAYARAN TERSEBUT AKAN MEMENUHI HARAPAN ANDA. ALAT PERANGKAT LUNAK DUKUNGAN, MATERIAL DAN/ATAU DATA APAPUN YANG DIUNDUH ATAU BILA SEBALIKNYA ANDA PEROLEH MELALUI PENGGUNAAN LAYANAN ADALAH ATAS KEBIJAKAN DENGAN RISIKO DITANGGUNG SENDIRI. ALAT PERANGKAT LUNAK DUKUNGAN YANG DIBERIKAN SECARA "APA ADANYA," EKSKLUSIF DARI JAMINAN APAPUN YANG DIBERIKAN SESUAI DENGAN PERJANJIAN PENGGUNAAN ALAT PERANGKAT LUNAK DUKUNGAN. SYMANTEC TIDAK AKAN MENJAMIN PRODUK-PRODUK PIHAK KETIGA.

4.2. Batasan Kewajiban. SEJUMLAH NEGARA DAN YURISDIKSI TERMASUK NEGARA-NEGARA ANGGOTA WILAYAH EKONOMI EROPA, TIDAK DIIZINKAN UNTUK PEMBatasan ATAU PENGECUALIAN KEWAJIBAN ATAS KERUSAKAN INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL SEHINGGA BATASAN ATAU PENGECUALIAN DI BAWAH MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DAN TANPA MELIHAT JIKA SETIAP PENYELESAIAN YANG DIJELASKAN DI SINI TIDAK MEMENUHI TUJUAN TERPENTING, DALAM HAL APAPUN SYMANTEC TIDAK BERKEWAJIBAN KEPADA ANDA ATAS (A) SETIAP KEHILANGAN PROFIT ATAU KEHILANGAN DATA YANG DIAKIBATKAN OLEH PENYEDIAAN LAYANAN, (B) SETIAP KEHILANGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKTERSEDIAAN PERANGKAT KOMPUTASI, KEGAGALAN PESAN ATAU KESALAHAN PENGIRIMAN YANG DIAKIBATKAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN LAYANAN, ATAU (C) SETIAP KERUSAKAN YANG SIFATNYA KHUSUS, KONSEKUENSIAL, TIDAK LANGSUNG ATAU KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN SERUPA, MESKIPUN SYMANTEC TELAH DIBERI TAHU MENGENAI KEMUNGKINAN TERJADINYA KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN TERSEBUT. DALAM HAL APAPUN KEWAJIBAN SYMANTEC TIDAK AKAN LEBIH TINGGI DARI HARGA YANG ANDA BAYARKAN UNTUK LAYANAN ATAU LIMA PULUH DOLAR (\$50.00 AS) ATAU NILAI YANG SETARA DENGAN MATA UANG YANG BERLAKU.

4.3. Hak Kepemilikan. Symantec menyimpan kepemilikan seluruh hak kepemilikan dalam Layanan, Situs, Alat Perangkat Lunak Dukungan, dan dalam semua nama dagang, merek dagang, dan tanda layanan yang terkait atau yang ditampilkan dengan Layanan. Anda tidak akan menghapus, mengotori, atau mengaburkan apapun dari pesan pemberitahuan hak cipta atau merek dagang Symantec dan/atau legenda atau pesan pemberitahuan kepemilikan lainnya pada, tercakup di dalamnya, atau terasosiasi dengan Layanan. Anda tidak akan dapat melakukan rekayasa terbalik, kompilasi terbalik, atau jika tidak, mengurangi bentuk keterbacaan oleh manusia atas Alat Perangkat Lunak Dukungan dengan Layanan.

4.4. Keadaan Memaksa. Sebatas yang diizinkan hukum yang berlaku, Symantec tidak akan bertanggung jawab atas setiap kegagalan pelaksanaan akibat keadaan yang tak terkendali atau penyebab di luar kendali wajar Symantec, termasuk namun tidak terbatas pada Bencana Alam, perang (apakah dinyatakan atau tidak), kerusuhan, embargo, tindakan kewenangan sipil atau militer, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, kebakaran, banjir, kecelakaan, serangan, keterkuncian, kegagalan fungsi jaringan dan infrastruktur telekomunikasi pemerintah atau swasta, atau kelangkaan transportasi, fasilitas, bahan bakar, energi, tenaga kerja atau material. Dalam hal terjadi keterlambatan tersebut, Symantec dapat dimaklumi dari keadaan demikian sebatas keterlambatan atau halangan tersebut oleh penyebab di atas.

4.5. Peraturan Ekspor. Anda mengakui bahwa Layanan, Alat Perangkat Lunak Dukungan, serta data dan layanan teknis terkait (secara kolektif "Teknologi Terkontrol") mungkin tunduk pada undang-undang impor dan ekspor Amerika Serikat, terutama Aturan Administrasi Ekspor (EAR) AS, dan undang-undang dari negara manapun di mana Teknologi Terkontrol diimpor dan diekspor kembali. Anda setuju untuk mematuhi semua hukum yang relevan dan tidak akan mengekspor Teknologi Terkontrol apapun yang bertentangan dengan hukum AS atau ke negara, entitas, atau orang lain yang dilarang dan memerlukan lisensi ekspor atau persetujuan pemerintah lainnya. Semua langganan Norton dilarang untuk diekspor atau diekspor kembali ke Kuba, Korea Utara, Iran, Suriah dan Sudan dan ke negara yang tunduk pada sanksi-sanksi dagang. Anda dengan ini setuju bahwa Anda tidak akan mengekspor atau menjual Teknologi Terkontrol apapun untuk penggunaan yang berhubungan dengan bahan kimia, biologi, atau senjata nuklir, atau misil, drone atau wahana peluncur ruang angkasa yang mampu mengirim senjata-senjata itu.

5. Umum

A. Hukum yang Mengatur. Syarat-syarat ini akan diatur dengan hukum Inggris dan Wales. Tidak satu pun dalam persyaratan ini yang akan mengurangi hak apapun yang mungkin Anda miliki berdasarkan peraturan perlindungan konsumen yang ada atau undang-undang lainnya yang berlaku di yurisdiksi Anda yang tidak dapat

dinafikan dalam kontrak.

B. Keseluruhan Perjanjian. Syarat merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Symantec terkait Layanan dan: (i) menggantikan semua komunikasi, proposal, dan representasi sebelumnya atau kekinian baik lisan maupun tulisan mengenai pokok bahasannya; dan (ii) berlaku pada setiap syarat yang bertentangan atau syarat tambahan atas setiap penawaran, pemesanan, pengakuan, atau komunikasi serupa antarpihak. Syarat-syarat ini akan langsung dihentikan begitu Anda melanggar Syarat, termasuk namun tidak terbatas pada: pelanggaran Tanggung Jawab Dasar Anda, termasuk kewajiban pembayaran dan non-transfer, dalam Pasal 2,1 atau 2,3 perjanjian ini, dan/atau pelanggaran hak kepemilikan Symantec, atau undang-undang impor dan ekspor yang berlaku dalam Pasal 4.3 atau 4.5 perjanjian ini, dan Anda harus langsung menghentikan penggunaan Layanan. Penyangkalan jaminan dan kerusakan serta batasan yang dijelaskan dalam Syarat ini akan tetap berlaku setelah penghentian. Jika Anda memiliki pertanyaan apapun mengenai Syarat, atau jika Anda ingin menghubungi Symantec karena alasan apapun, silakan sampaikan ke (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. kunjungi halaman dukungan untuk negara atau wilayah Anda, yang mungkin terdapat di <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec tidak akan menyimpan salinan Syarat.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2