

NORTON LICENCSZERZŐDÉS

FONTOS! KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVER ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLTÁBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN ÖN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT ÉS A SZOLGÁLTATÁSOKAT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLTÁRA. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES ÉS JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG FELNYITÁSA, A LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI BETÖLTÉSE VAGY HASZNÁLATA A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLTÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST (i) SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC VEVŐSZOLGÁLTATÓJÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 12. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA (AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT (ii) (A LENTIEKBEN MEGHATÁROZOTT) SZOLGÁLTATÓJÁTÓL A VISSZATÉRÍTÉSSEL KAPCSOLATBAN, HA A SZOFTVERT ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT A SZOLGÁLTATÓTÓL SZEREZTE BE.

1. Licenc:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver, szolgáltatások és dokumentáció (beleértve a termék csomagolását) (a „Termékdokumentáció”) (a továbbiakban együttesen: „Szoftver és Szolgáltatások”) a Symantec vagy licencadói tulajdonát képezi, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver és szolgáltatásai mindvégig a Symantec vagy licencadói tulajdonában maradnak, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön bizonyos jogokat szerez arra, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait az előfizetési időszakon belül használja (lásd a lenti meghatározást). Az Ön számára nem kifejezetten megadott jogokat a Symantec és/vagy annak licencadói megtartják. A „Szolgáltatási időszak” kezdete (a) a Szoftver és Szolgáltatások kezdeti telepítésének vagy használatának dátuma egy számítógépen, virtuális környezetben, mobil eszközön vagy hordozható számítástechnikai eszközön („Eszköz”); vagy (b) a jelen Licencszerződés elfogadásának dátuma; vagy (c) ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat a Norton Online áruházból szerezte be, az online fizetés napja (máskülönben az összeg beérkezésének napja), vagy (d) ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat több terméket tartalmazó ajánlat részeként szerezte be, a több terméket tartalmazó ajánlat megvásárlásának napja, vagy (e) ha a Szoftver és a Szolgáltatások használati jogát a Symantec hivatalos szolgáltatójával („Szolgáltató”) kötött Licencszerződés értelmében szerezte meg, a Szolgáltató által meghatározott dátum. A szolgáltatási időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos terjesztő, illetve viszonteladó vagy Szolgáltató által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi bizonylatban rögzített időszakot jelenti. A Szoftver és szolgáltatásai automatikusan leállhatnak, illetve működésképtelenné válhatnak az Előfizetési időszak lejártával, és csak a szolgáltatási időszak meghosszabbítása jogosítja fel Önt a funkciók és tartalom újabb frissítéseire. Az Előfizetési időszak megújítására való jelentkezés: (i) a Symantec támogatási szabályzatának (lásd: www.norton.com/support_policy/) megfelelően érhető el vagy (ii) a Szolgáltató nyújtja azt a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, ha a Szoftvert és szolgáltatásait Szolgáltatótól szerezte be.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes Szoftverre és szolgáltatásra, azok minden kiadására, átdolgozott változataira, frissítéseire és bővítéseire érvényes.

Hacsak a Termékdokumentáció ettől eltérően nem rendelkezik, a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei a következők:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

- A. a Szoftvernek és a Szolgáltatások egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó, viszonteladó vagy Szolgáltató által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány vagy Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány megadott számú eszközön való használatára jogosult;
- B. a Szoftverről és szolgáltatásairól egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait hálózatban használni, amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver és szolgáltatásai egy engedélyezett példányával (licenccel);
- D. a Szoftver és szolgáltatásai használatát szabályozó Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön átadja azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, illetve ezek egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A félreértések elkerülése érdekében ha az átruházni kívánt Szoftver és Szolgáltatások több terméket tartalmazó ajánlat részét képezik, a Szoftver és a Szolgáltatások részét képező minden termékajánlat összes jogosultságát át kell ruházni. A Licencszerződés hatáskörébe tartozó jogosultságainak részleges átruházása nem engedélyezett, és minden ilyen kísérlet semmisnek tekintendő. Ha például a Dokumentáció vagy a hivatalos forgalmazótól, viszonteladótól vagy Szolgáltatótól származó tranzakciódokumentáció a Szoftver és Szolgáltatások több példányának használatára, vagy a Szoftver és a Szolgáltatások több eszközre való telepítésére jogosít, csak a Szoftver és a Szolgáltatások összes példányának összes jogosultságának átruházása érvényes. A félreértések elkerülése érdekében az imént említett átruházási jog nem illeti meg Önt, ha a Szoftvert a Szolgáltatótól szerezte be. Az előbbieken foglalt fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerezett Szoftver és szolgáltatásai termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és szolgáltatásait és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert és szolgáltatásait nem fizikai adathordozón szerezte be.
- E. a Szoftvert és szolgáltatásait az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak bármely részét licenbbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert és szolgáltatásait visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos produktumok alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltató-irodai minőségben biztosítani, felajánlani vagy rendelkezésre bocsátani; vagy
- D. a Szoftvert és szolgáltatásait a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

A Szoftver és a Szolgáltatások esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhatnak, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férhetnek hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek és adatvédelmi szabályzatok hatálya alá tartozhatnak.

2. A Szoftver és szolgáltatásai, illetve a hozzájuk kapcsolódó automatikus tartalomfrissítések:

Ön a Szolgáltatási időszakon belül jogosult a Szoftver és a Szolgáltatások új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szoftver és a Szolgáltatások optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy biztosítani tudjuk a legújabb verziókat, Ön elfogadja, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások letölthetők és telepíthetők új frissítéseiket és verzióikat, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az Eszközére. A Symantec ezen kívül módosíthatja a Szoftver és szolgáltatásai használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a

frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja. Ha más módon nem adta korábban beleegyezését a változtatásokba, a módosítások hatályba lépését követően a Szoftver és szolgáltatások további használatával elfogadja a módosított feltételeket.

B. Egyes Szoftverek és szolgáltatásaik időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, köztük – a teljesség igénye nélkül – az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, a kémprogramok elleni szoftverek kémprogram-azonosítókkal, a kéretlenlevél-szűrő szoftverek levélszűrési szabályokkal, a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftverek URL-cím listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal, a sérülékenység-elemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek, ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés” megjelöléssel hivatkozunk. A Szolgáltatási időszakon belül Ön a Szoftvert és a Szolgáltatásokat illetően Tartalomfrissítésre jogosult.

3. A termék telepítése; a szükséges aktiválás; Norton-fiók

A. A telepítés folyamán a Szoftver és a Szolgáltatások eltávolíthatnak vagy leilthatnak más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel és a Szolgáltatásokkal, illetve ezzel javítható a Szoftver és a Szolgáltatások általános hatékonysága.

B. A jelen Szoftver és a Szolgáltatások olyan technológiai megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek a Szoftver és a Szolgáltatások engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec a Szoftver és a Szolgáltatások illetéktelen használatának megakadályozása érdekében ilyen eszközökkel élhet. A Szoftver és a Szolgáltatások a jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhatnak, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftvert és a Szolgáltatásokat egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznel többre telepítésék, illetve onnan eltávolítsák. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver és Szolgáltatások termékaktiválást igényelhetnek, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver és a Szolgáltatások az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működnek. Az aktiválás során a Szoftver és a Szolgáltatások eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez, a Szolgáltatásokhoz és az Eszközkonfigurációhoz mellékelt, egyedi alfanumerikus aktiválókód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver és a Szolgáltatások által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver és a Szolgáltatások az aktiválásig nem működnek; az aktiválás visszaállítja a Szoftver és a Szolgáltatások működését. Amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot (i) a Symantec ügyféltámogatásával a Symantec aktiváláskor megadott, illetve az alábbi 12. szakaszban közölt információi alapján vagy (ii) a Szolgáltatójával, illetve a Szolgáltatótól kapott dokumentációban megjelölt szervezettel, ha a Szoftvert és szolgáltatásait a Szolgáltatótól szerezte be.

C. Norton-fiók Előfordulhat, hogy a Szoftver és Szolgáltatások eléréséhez és használatához Symantec Norton-fiók („Norton-fiók”) szükséges. Ebben az esetben, ha nem rendelkezik Norton-fiókkal, a Szoftver és a Szolgáltatások használatához a megfelelő regisztrációs művelet sor végrehajtásával létre kell hoznia egyet. Elképzelhető, hogy nem szükséges Norton-fiók, ha a Szoftver és szolgáltatásai használati jogát olyan Szolgáltatótól szerezte be, aki a Szoftver és szolgáltatásai eléréséhez és használatához egy másik felhasználói fiók („Szolgáltatói felhasználói fiók”) létrehozását követeli meg. Azzal kapcsolatban, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások eléréséhez és használatához Norton-fiók vagy Szolgáltatói felhasználói fiók szükséges-e, a Szolgáltatótól kapott vételi dokumentációban talál további információt. A Norton-fiók és a Szolgáltatói felhasználói fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel. Továbbá a jelen Megállapodásból származó, a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozó összes jog átruházása esetén le kell mondania az átadott Szoftver és Szolgáltatások licenckulcsának Norton-fiókból történő eléréséről és kezeléséről is. Vegye fel a kapcsolatot a Symantec vevőszolgálattal, vagy keresse fel az alábbi Symantec támogatási oldalt.

4. Safe Search és Online Backup funkciók:

A. Safe Search: A Szoftver és a Szolgáltatások tartalmazhatják a Safe Search funkciót, amely biztonságos internetes keresést tesz lehetővé. Ez – nem kizárólagos jelleggel – a Symantec keresési eszköztárán keresztül érhető el.

B. Online Backup.

A Szoftver és szolgáltatásai online biztonsági mentés szolgáltatást foglalhatnak magukba, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található adatai tárolását és lekérését az interneten keresztül ("Online biztonsági mentés"), a Szoftverhez és szolgáltatásaihoz járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online Backup szolgáltatás a Szoftveren és szolgáltatásain belül termékaktiválás ellenében vehető igénybe.

a. Elérhetőség. Az Online biztonsági mentési szolgáltatást „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési szolgáltatás kiesése következtében Ön által szenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása, vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

b. Felhasználói magatartás és felelősség; a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az "Adatok") cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államok kiviteli törvényeit. Minden vonatkozó törvényt és a Termékdokumentációban, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő, viszonteladó vagy Szolgáltató tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (i) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (ii) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmérők, rágalmazók vagy megsértik mások személyiségi jogait; (iii) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (iv) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgeket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (v) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (vi) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen pontban foglalt, az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton Account-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából (beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat) eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licenzszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségzegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

c. Megszüntetés; Felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az Előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételeinek megszegését

(kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése). A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez és szolgáltatásaihoz tartozó online tárhelyen található Adatot;
- A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az Előfizetési időszakot.

d. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 14. cikkely mellett a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve kivizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

5. Műszaki támogatás:

A Szoftver és szolgáltatásai magukban foglalhatnak bizonyos technikai tanácsadási szolgáltatásokat, ezen belül többek között élő csevegés lehetőségét műszaki szakemberrel, illetve technikai segítséget távoli számítógép-hozzáférés segítségével (a Szoftver és szolgáltatásai keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). Amennyiben a Szoftver és szolgáltatásai biztosítanak ilyen Technikai tanácsadási szolgáltatásokat, azok az alábbi feltételekkel vehetők igénybe: A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül, kivéve az Ön érvényes fogyasztói jogokban szereplő garanciáit, ideértve az ausztrál fogyasztókra vonatkozó verseny- és fogyasztói jogokat is, amelyek nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. A technikai támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése kizárólag az Ön felelőssége. A technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a Műszaki támogatás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a Műszaki támogatást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

6. Norton Automatikus megújítási szolgáltatása:

Norton-előfizetése Automatikus megújítási szolgáltatást is tartalmaz. A Szolgáltatási időszak végén a Szolgáltatás megújul, és a megadott fizetési móddal automatikusan kiszámlázzuk az akkor aktuális megújítási árat (plusz a vonatkozó adókat) anélkül, hogy Önnek bármit tennie kelljen. A vásárlását követően Ön bármikor módosíthatja előfizetési beállításait, beleértve az Automatikus megújítási szolgáltatás megszakítását a manage.norton.com weboldalon. A felhasználó jogosult az éves Automatikus megújítási szolgáltatás díjak visszatérítésére, a megújítás vásárlásának időpontját követő hatvan (60) napos időszakon belül. A Norton-termékekre vonatkozó visszatérítéssel kapcsolatban olvassa el a [Norton visszatérítési szabályzatát](#).

7. Pénz-visszatérítési garancia:

Ha a Szoftver és szolgáltatásai eredeti licenctulajdonosa, és bármilyen okból nem teljes mértékben elégedett azzal, függeszse fel a Szoftver és szolgáltatásai használatát, és lépjen kapcsolatba (i) a hivatalos viszonteladóval, akitől a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, (ii) a hivatalos viszonteladóval, akitől az eszközt beszerezte, amelyen a Szoftver és szolgáltatásai előre betöltve megtalálhatók (ha a Szoftvert termékhez kapcsolt ajánlatban szerezte be) vagy (iii) a Symantec vevőszolgálatával a jelen Licencszerződés 12. pontjában ismertetett kapcsolattartási adatok segítségével. Ha információra van szüksége arról, hogyan kaphatja vissza bármikor az aktuális szolgáltatási időszakra fizetett összeget éves előfizetés esetén a vásárlást követő hatvan (60) napos időszakon belül, Automatikus megújítási szolgáltatás esetén éves előfizetésének vásárlását követő hatvan (60) napos időszakon belül, havi előfizetés esetén pedig a vásárlást követő harminc (30) napos időszakon belül („Visszatérítés”). Ha a Szoftver és szolgáltatásai nem hibásak, Önnek kell viselnie a Szoftver és szolgáltatásai Symantechez történő visszaszállításának költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó

(azaz a Szoftvert és szolgáltatásait személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában, azaz az Önre érvényes jogszabályok értelmében Fogyasztónak számít (a továbbiakban: „Fogyasztó”), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

A félreértések elkerülése érdekében a Visszatérítés nem érvényes Önre, ha a Szoftvert és szolgáltatásait a Szolgáltatótól szerezte be. Továbbá a Visszatérítés nem vonatkozik ugyanazon Norton-termék újravásárlásaira, amennyiben a terméket már korábban megvásárolta és arra visszatérítést kapott.

Ha Ön ausztráliai fogyasztó, ez nem befolyásolja az Ausztrália 2010. évi fogyasztói és versenytörvénye értelmében fogyasztóként fennálló jogait.

8. Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön fogyasztó, a jelen 8. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos egyes fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon az 9. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (továbbiakban „Vállalati ügyfél”), a jelen 8. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert és szolgáltatásait, vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy a Symantec által a Szoftver forgalmazása céljából gyártott adathordozó hatvan (60) napig hibamentes lesz attól számítva, hogy Ön először telepíti a szoftvert. Ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint kicseréli a jótállási időn belül visszaküldött hibás adathordozót, vagy visszatéríti az aktuális előfizetési időszakra kifizetett összeget. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások az Ön elvárásainak megfelelőek lesznek, illetve hogy a Szoftver és a Szolgáltatások működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver és szolgáltatásai” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik azokra.

CSAK AUSZTRÁLIAI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE. Amennyiben Ön ausztráliai fogyasztó, a jelen 8. pont rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve amely mértékben Ausztrália fogyasztói törvényei vonatkoznak a Szoftvernek és szolgáltatásainak Ön által történő üzleti, kereskedelmi vagy szakmai felhasználására, amely esetben a jelen pont Önre is érvényes.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONJOGRA.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVERNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁSOKNAK (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A MŰSZAKI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTEC-ET ÉRTESETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

CSAK AUSZTRÁLIAI ÜZLETI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA. A JELEN 8(C) PONT ELŐZŐ RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN A SYMANTEC SEMMILYEN FORMÁBAN NEM FELELŐS ÖNNEK AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A JELEN LICENCSZERZŐDÉS ÉLETBE LÉPÉSEKOR ÉSSZERŰEN ELŐRE NEM LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI A SYMANTEC SZERZŐDÉSSZEGÉSÉNEK.

D. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT. EGYES ORSZÁGOK JOGRENDSZEREI GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETIK A SYMANTECET, VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK RÁ, AMELYEK (i) NEM, VAGY (ii) CSAK RÉSZBEN ZÁRTHATÓK KI, KORLÁTOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENSZERZŐDÉST E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENSZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRÁ JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA FELELŐSSÉGÉT AZON RENDELKEZÉSEKSEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KICSERÉLÉSE, VAGY AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK JAVÍTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK KICSERÉLÉSE ÉS AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE; A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ISMÉTELTEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLŐDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA KIFIZETETT ÖSSZEGET, EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSÁTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL ÍRJON (I) A SYMANTEC FOGYASZTÓI ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁSÁNAK CÍMÉRE (SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, PO BOX 5689, DUBLIN 15, ÍROSZÁG) VAGY (II) A SYMANTEC VEVŐSZOLGÁLTATÁSÁNAK CÍMÉRE (SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSZTRÁLIA) VAGY KERESSE FEL AZ ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI CÍMEN TALÁL MEG: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec rosszhiszeműen járt el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A jelen Licencszerződés az Ön és a Symantec közötti megállapodás egészét jelöli a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozóan, illetve: (i) hatálytalanít a tárgyra vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást; (kivéve a valótlan tájékoztatást); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

9. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 9. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 9. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott. A Symantec az 7. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

B. A jelen 9. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződészegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szoftvert és szolgáltatásait. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver és szolgáltatásai (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződésekért vagy időért).

C. Csak az ausztráliai fogyasztókra vonatkozik. Ausztrália fogyasztói és versenytörvénye 102(1) szakaszának betartása érdekében; „Termékeinket olyan garanciákkal szállítjuk, amelyek nem zárhatók ki Ausztrália fogyasztói törvényei értelmében. Nagyobb hiba esetén Ön jogosult cserére vagy visszatérítésre, illetve kompenzációra bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy kárért. Jogosult a termékek javítására vagy cseréjére akkor is, ha a minőségük nem elfogadható, és a hiba nem számít nagyobb hibának.”

D. Javasoljuk, hogy adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

E. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségei minimálisra csökkentése érdekében.

F. Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatérítené az aktuális Szolgáltatási időszakra kifizetett összeget, éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon (i) a Symantec ügyféltámogatásának (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Írország) vagy (ii) a Symantec ügyfélszolgálatának (Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Ausztrália), vagy keresse fel az országában működő támogatási weboldalunkat, amelyet az alábbi címen talál meg: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

10. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és szolgáltatásai, illetve a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Amerikai Egyesült Államok és más országok export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Amerikai Egyesült Államok kivített szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba (többek között Afganisztánba és Irakba) exportálni vagy reexportálni. **_AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILTOTT A SYMANTEC-TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSOS REPÜLŐGÉPEK VAGY ŰRBŐL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY A HASZNÁLATUKRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

11. Általános feltételek:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogrendszere az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése esetében). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és szolgáltatásait, illetve a Termékdokumentációt, és azok összes példányát meg kell semmisítenie. A jótállás, a kár valamint a felelősség korlátozása és kizárása, beleértve a 8. és 9. pontokban foglaltakat, a szerződés megszűnését követően is érvényben marad.

12. Symantec vevőszolgálat:

Amennyiben a jelen Licencszerződéssel kapcsolatosan bármilyen kérdése lenne, vagy bármilyen ok miatt kapcsolatba szeretne lépni a Symanteccel, ide írhat: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Írország vagy (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Ausztrália, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> címen.

13. IncoTerms:

Amennyiben vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához köti meg a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert és szolgáltatásait Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2010).

TOVÁBBI FELTÉTELEK. A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre, mint a Szoftver és a Szolgáltatások használójára.

14. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver és a Szolgáltatások időnként adatokat – beleértve a személyazonosság megállapítására szolgáló információkat – gyűjthetnek az Eszközről, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint azon felkeresett webhelyek URL-címei és IP-címei, amelyeket a Szoftver és szolgáltatásai csalással fenyegetőnek ítélnék. Az URL-ek olyan személyazonosításra alkalmas adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a Szoftver és a Szolgáltatások működésének érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági kockázatokat észlelő Symantec-termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.
- A felkeresett webhelyek URL- és Internet Protocol (IP) címeit, a keresési kulcsszavakat és eredményeket csak abban az esetben használja fel, ha a Norton Safe Web vagy a Norton Safe Search funkciók engedélyezettek. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciálisan rosszindulatú programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver és a Szolgáltatások automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantec vállalathoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelte Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyes adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti.
- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Önnek lehetősége van további szolgáltatásokat, illetve a Szoftver és a Szolgáltatások bizonyos funkcióit igénybe venni. A fióknév a Szoftver és szolgáltatásai telepítését követően bármikor módosítható, és ennek elvégzését javasoljuk is.
- A Szoftver és szolgáltatásai telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint hogy a Szoftver és a Szolgáltatások észleltek-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmazás információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver és a Szolgáltatások a fájlok vagy mappák nevében találnak telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec-termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából Ön a Szoftveren és a Szolgáltatásokon keresztül a Symantecnek küld. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára, nem automatikusan. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, azokat a Symantec csak a Symantec kéretlen levelek elleni technológiájának

észlelési képességeinek fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyek azonosítására alkalmas egyéb információkhoz.

- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftveren és a Szolgáltatásokon keresztül Ön a Symantecnek küld, amikor a Szoftver és a Szolgáltatások problémát észlelnek. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftverről és a Szolgáltatásokról, illetve az Ön Eszközének állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver és a Szolgáltatások a problémát észlelték. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköz operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver és a Szolgáltatások a problémát észlelték. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha a Szoftver és a Szolgáltatások telepítéskor vagy hiba esetén ilyen információkat találnak a fájlok vagy mappák nevében. Ezek az adatok nem lesznek automatikusan továbbítva a Symantecnek, csak miután Ön engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellépett probléma kijavítása érdekében, és a Symantec-termékek fejlesztéséhez gyűjti. Ezekhez az információkhoz semmilyen, a személyazonosság megállapítására alkalmas információ nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe, illetve társított földrajzi adatai és/vagy MAC-címe, valamint a készülékazonosítója, amelyre a Szoftver és szolgáltatásai telepítve vannak, a Szoftver és szolgáltatásai működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett adatok szükségesek a Symantec-termékek működéséhez.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi szabályozás van érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec gondoskodott arról, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megfelelő szintű védelemben részesüljenek.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver és a Szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver és a Szolgáltatások használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítson, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, amelyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésével szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec vevőszolgálatához a 12. pontban ismertetett elérhetőségeinken keresztül.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A
NORTON VÍRUSVÉDELMI ÍGÉRET

AZ ALÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („FELTÉTELEK”) JOGERŐS ÉS VÉGREHAJTHATÓ SZERZŐDÉST ALKOTNAK A SYMANTEC CORPORATION ÉS/VAGY LEÁNYVÁLLALATAI („SYMANTEC”) ÉS ÖN KÖZÖTT A „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE” („SZOLGÁLTATÁS(OK)”) MEGNEVEZÉSŰ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN, AMELYET ÖN A SYMANTEC WEBHELYÉN („WEBHELY”) VÁLASZTOTT KI VAGY KEZDEMÉNYEZETT. A SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL A HÉT MINDEN NAPJÁN, NAPI 24 ÓRÁBAN ELÉRHETI A KÖZVETLEN NORTONLIVE SZAKÉRTŐKET. HA ÖN AMERIKÁBAN ÉL, A „SYMANTEC” A SYMANTEC CORPORATION, USA VÁLLALATOT JELENTI, HA ÖN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI PEREMÉN VAGY JAPÁNBAN ÉL, A „SYMANTEC” A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SZINGAPÚR VÁLLALATOT JELENTI, HA PEDIG ÖN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN ÉL, A „SYMANTEC” A SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, ÍRORSZÁG VÁLLALATOT JELENTI. AZ „ÖN” MEGNEVEZÉS ARRA AZ EGYÉNRE VONATKOZIK, AKI A SZOLGÁLTATÁSOKAT HASZNÁLJA. AZ ADATVÉDELMI POLITIKÁT ÉS A FELTÉTELEKBEN KIMONDOTTAN MEGNEVEZETT ANYAGOKAT A FELTÉTELEKBE HIVATKOZÁSKÉNT ÉPÍTETTÜK BE. OLVASSA EL FIGYELMESEN AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET, MIELŐTT AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „ELFOGADÁS” GOMBRA KATTINT, VAGY MÁSKÉNT JELZI BELEEGYEZÉSÉT A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁNAK FOLYTATÁSÁRA.

HA ÖN NEM FOGADJA EL A FELTÉTELEKET, A SYMANTEC NEM BIZTOSÍTJA ÖNNEK A SZOLGÁLTATÁSOKAT. EBBEN AZ ESETBEN: (A) KATTINTSON A „MÉGSE” VAGY EGYÉB HASONLÓ GOMBRA, VAGY EGYÉB MÓDON JELEZZE AZ ELUTASÍTÁST; ÉS (B) NE VEGYE IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁST, ÉS LÉPJEN KAPCSOLATBA A SYMANTEC VEVŐSZOLGÁLTÁVAL A MEGFELELŐ LICENCSZERZŐDÉSBN TALÁLHATÓ KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK ALAPJÁN.

FONTOS FIGYELMEZTETÉS – KORLÁTOZOTT VISSZATÉRÍTÉSI IDŐSZAK: A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁNAK JOGA:

- HA A SZOLGÁLTATÁST ONLINE VÁSÁROLTA A NORTON.COM WEBHELYÉN, A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁNAK JOGA A SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZÓ NORTON-ELŐFIZETÉS MEGVÁSÁRLÁSÁNAK NAPJÁN KEZDŐDIK, ÉS A MEGVÁSÁROLT NORTON-ELŐFIZETÉS DOKUMENTÁCIÓJÁBAN RÖGZÍTETT IDEIG TART.
- AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ A NORTON AUTOMATIKUS MEGÚJÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA VALÓ REGISZTRÁCIÓ RÉVÉN JUTOTT HOZZÁ, AKKOR A SZOLGÁLTATÁSOKAT LEGKORÁBBAN A REGISZTRÁCIÓ NAPJÁN VEHETI IGÉNYBE, ÉS AZ AZ AKTUÁLIS NORTON-ELŐFIZETÉS IDŐTARTAMA ALATT ÉRVÉNYES, ILLETVE A NORTON AUTOMATIKUS MEGÚJÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSÁIG (AMELYIK ELŐBB KÖVETKEZIK BE).

AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „ELFOGADÁS” GOMBRA KATTINTVA, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLTÁVAL ÖN KIFEJEZI A FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁT ÉS AZ AZOKBA VALÓ BELEEGYEZÉSÉT.

Norton Virus Protection Promise

A Vírusvédelmi Ígéret magában foglalja a Norton szakértője által végzett víruseltávolítási szolgáltatást is, és az alábbi Norton-előfizetések biztosítják: Norton Security (Standard, Deluxe vagy Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 és Norton 360 Multi-Device. Amennyiben nem tudnánk eltávolítani a vírust az eszközről, Ön adott esetben a Norton-előfizetés vagy a Norton-csomag árának visszatérítésére lehet jogosult. A visszatérítésre való jogosultságra a következő feltételek vonatkoznak:

- (a) Hacsak nem Norton Small Business-előfizető, feljogosító Norton-előfizetését közvetlenül a Norton.com webhelyen keresztül kell megvásárolnia, megújítania vagy frissítenie, illetve itt kell előfizetnie a Norton automatikus megújítási szolgáltatásra a feljogosító Norton-előfizetéssel;
- (b) A visszatérítés teljes körű a Norton-előfizetés időtartamára kifizetett tényleges árát figyelembe véve. Amennyiben Norton-csomagot vásárolt (Norton-előfizetések és/vagy Norton-szolgáltatások néven), a visszatérített összeg alapjául az aktuális Norton-csomag időtartamára vonatkozó, ténylegesen kifizetett ár szolgál. Vagy ha a megvásárolt csomag olyan Norton-előfizetést is tartalmaz, amelyhez nem Norton-előfizetés/termék kapcsolódik, a visszatérítés a Norton-előfizetés gyártó által javasolt kiskereskedelmi árára korlátozódik az adott időtartamra, és nem

haladja meg a csomagért fizetett teljes árat. A visszatérítés összege nem tartalmazza a kapott engedményeket vagy visszatérítéseket, a szállítási, kezelési költségeket és egyéb vonatkozó adókat – kivéve azokban az államokban és országokban, ahol a szállítás és kezelés költsége, valamint az adók visszatéríthetők);

- (c) Ha a Norton-előfizetést kereskedőtől vásárolta meg, bizonyítania kell a vásárlást;
- (d) A Symantec nem vállal felelősséget, és a visszatérítés NEM VONATKOZIK a vírusok által okozott veszteségekért és károkért; valamint
- (e) Annak az országnak a jogszabályai és előírásai, ahol a víruseltávolításra sor kerül, korlátozhatják, illetve befolyásolhatják a Virus Protection Promise szolgáltatás elérhetőségét vagy hatókörét.

Ha Ön ausztráliai fogyasztó, ez nem befolyásolja az Ausztrália 2010. évi fogyasztói és versenytörvénye értelmében fogyasztóként fennálló jogait.

1. Szolgáltatások

1.1. A Szolgáltatások áttekintése

(1) Bevezetés. A Symantec Szolgáltatásait a Feltételekben leírtak szerint nyújtja, és kizárólag azon az alapon, hogy Ön nem kereskedelmi célból használja a Szolgáltatásokat. A Symantec szolgáltatási képviselői a Szolgáltatásokat Önnek telefonon keresztül, az eszközön kezdeményezett élő csevegésablakban, vagy e-mailen keresztül nyújtják. A Szolgáltatások optimalizálása érdekében a vonatkozó törvény által megengedett mértékben a Symantec saját belátása szerint időről időre módosíthatja a Szolgáltatásokban funkcióit és leírását, ez azonban nem lehet negatív hatással olyan Szolgáltatások minőségére, amelyekkel kapcsolatban a Symantec kimondottan hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltatást Önnek átadja.

(2) Támogató szoftvereszköz és távoli hozzáférés. A Szolgáltatás folyamán a Symantec (i) megkérheti Önt, hogy bizonyos támogató szoftvereket telepítsen eszközére, miután a támogató szoftvert letöltötte a Honlapról; és/vagy (ii) engedélyt kérhet Öntől, hogy a Symantec szolgáltatási képviselője a távoli támogató eszközt használhassa, és ezáltal távolról hozzáférhessen az eszközhöz, és vezérelhesse azt; és/vagy (iii) az eszközön bizonyos harmadik féltől származó támogató szoftvereket használjon, amelyeket a szolgáltatásnyújtás után eltávolít. A támogató szoftver (beleértve az összes, harmadik féltől származó támogató szoftvert) és a távoli támogató eszköz tulajdonosa a Symantec vagy annak vonatkozó harmadik félként működő licenclői és szolgáltatói. A támogató szoftverekre és a távoli támogató eszközre a Feltételekben a „Támogató szoftvereszköz” néven hivatkozunk. A Támogató szoftvereszközt a bonyolultabb problémák elemzésére, diagnosztizálására és megoldására, és/vagy a rendszeroptimalizáló funkciók végrehajtására használjuk. A Támogató szoftvereszközöket kizárólag a Szolgáltatás részeként, illetve a Szolgáltatással használhatja, más célból nem. Ha azt választja, hogy támogatást kér, ezzel Ön beleegyezik abba, hogy a Symantec a szükséges Támogató szoftvereszközöket felhasználja az eszköz javítására, beleértve a távoli hozzáférést is. Ön tudomásul veszi, hogy a távoli hozzáférés használata esetén a Szolgáltatási munkamenet után nem maradnak szoftverek eszközén; azonban előfordulhat, hogy xml vagy flash által készített jelentés visszamarad. Ön továbbá tudomásul veszi, hogy ha telepíti eszközére a Támogató szoftvereszközt, miután azt letöltötte, Ön beleegyezik abba, hogy a Támogató szoftvereszközt a ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support Tool EULA.pdf címen található Symantec Támogató Szoftvereszköz használatáról szóló szerződésnek (a „Támogató szoftvereszköz használatáról szóló szerződés”) megfelelően használja. Ebben az esetben a Szolgáltatási munkamenet végén hagyja abba a Támogató szoftvereszköz használatát, és távolítsa el azt az eszközről.

Előfordulhat, hogy a Symantec megfigyeli és rögzíti a Szolgáltatási munkameneteket (de erre nincs kötelezettsége), beleértve a telefonhívásokat és az ügyfélszolgálat javítását szolgáló online munkameneteket, belső képzéseket és belső piackutatásokat. Ön ezennel engedélyt ad a Symantec-nek arra, hogy a Szolgáltatásokat megfigyelje és rögzítse, továbbá a jogi, jogszabályi vagy egyéb kormányzati kérvényhez kapcsolódóan szükséges információkat felhasználja vagy nyilvánosságra hozza, hogy Önnek vagy más felhasználóknak Szolgáltatást nyújtson, illetve hogy javítsa azon Szolgáltatások

fajtaikat, amelyeket a Symantec a jövőben Önnek kínálhat. Ön továbbá engedélyt ad a Symantec-nek arra, hogy a Szolgáltatások javításához, képzési, marketing és promóciós célokra, illetve egyéb üzleti célokra az Ön adatait más felhasználóktól származó információkkal egyesítse úgy, hogy Ön vagy a más felhasználó személyesen ne legyen azonosítható.

(3) A Szolgáltatások leírása, alapvető követelmények. Lehetséges, hogy egyes eszközök nem tudják fogadni a Szolgáltatásokat annak ellenére sem, hogy a kezdeti vizsgálat során úgy tűnt, hogy a kapcsolat, illetve az eszköz környezete megfelelő. A Szolgáltatások fogadásához nagysebességű internetkapcsolatra van szükség. A Symantec biztosítja Önnek a Szolgáltatást, amennyiben Ön megfelel az alapvető rendszerkövetelményeknek.

Windows XP 32-bites (3-es vagy későbbi szervizcsomag) Professional, Home Edition vagy Media Center 2005

- 500 MHz processzor
- 512 MB RAM
- 500 MB szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videó adapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows Vista 32-bites vagy 64-bites (minden szervizcsomag) Home Basic, Home Premium, Business vagy Ultimate

- 1 GHz processzor
- 512 MB RAM szükséges (1 GB javasolt)
- 500 MB (32-bites) vagy 850 MB (64-bites) szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videó adapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows 7 32-bites vagy 64-bites (minden szervizcsomag) Home Basic, Home Premium, Business vagy Ultimate

- 1 GHz processzor
- 512 MB RAM szükséges (1 GB javasolt)
- 500 MB (32-bites) vagy 850 MB (64-bites) szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videó adapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows 8 32-bites (minden szervizcsomag) Home Basic, Home Premium, Business vagy Ultimate

- 1 GHz processzor
- 512 MB RAM szükséges (1 GB javasolt)
- 500 MB (32-bites) vagy 850 MB (64-bites) szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videó adapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows 10 (minden szervizcsomag) Home vagy Ultimate

- 1 GHz vagy annál gyorsabb processzor
- 1 GB (32 bites) vagy 2GB (64 bites)
- 16 MB (32 bites) vagy 20 MB (64 bites) szabad lemezterület
- Microsoft DirectX 9 grafikus eszköz WDDM 1.0 illesztőprogrammal
- 800 x 600 felbontást támogató kijelző
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Mac® követelmények

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 és 10.9
- Legalább 256 MB RAM

- A vevőnek legalább rendszergazdai szintű hozzáféréssel kell rendelkeznie a Mac-hez
- A Mac-nek képesnek kell lennie arra, hogy csatlakozzon az internetre

Android™

- OS 2.3 vagy újabb verzió (a Google™ Play alkalmazás legyen telepítve)

iOS®

- OS 6 vagy újabb verzió

1.2. Üzleti szempontból ésszerű törekvések.

(i) Bár a Symantec minden, üzleti szempontból ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat végrehajtsa, Ön és a Symantec is tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatások által nem minden vírus távolítható el, és a Symantec nem garantálja, hogy az Ön eszközeiről minden vírust eltávolít a Szolgáltatás.

(ii) A Szolgáltatásnyújtás folyamán a Symantec megállapíthatja, hogy egy probléma túllép a Szolgáltatások hatáskörén. A Symantec üzleti szempontból ésszerű törekvéseket tehet, hogy hivatkozásként elküldje Önnek a megfelelő alternatív forrást, azonban a Symantec nem fogja Önt közvetlenül egy másik forráshoz átirányítani. A Symantec fenntartja a jogot, hogy a vonatkozó törvény által megengedett mértékig saját belátása szerint elutasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse bármely Szolgáltatását.

2. **Az Ön kötelezettségei**

2.1. Alapvető kötelezettségek. Ön elfogadja, hogy Ön az eszközén telepített szoftver törvényes engedélyének jogosultja, és kizárólag a saját kockázatára használja az internetet. Ha azt választja, hogy kéri a Szolgáltatást, megerősíti azt is, hogy (a) teljes hozzáférése van a probléma alapját képező hardverekhez és szoftverekhez, valamint (b) biztonsági mentést készített egy külön hordozóra azokról a hardveren található szoftverekről vagy adatokról, amelyeket a Szolgáltatások érinthetnek. A Symantec-nek pontos és hiánytalan adatokat kell megadnia, beleértve az Ön nevét és címét, és – ha alkalmazandó – a hitel- vagy bankkártyaszámát, lejárat dátumokat és a fizetéshez kapcsolódó egyéb információkat, amelyeket Ön a Symantec-nek megad. Ön továbbá kijelenti, hogy engedélyt ad a Symantec-nek a Symantec-nek megadott hitelkártyája vagy bankkártyája (amelyik alkalmazandó) jóváhagyott költségekkel való megterhelésére.

2.2. Felelősségnyilatkozat. A vonatkozó törvény által megengedett mértékig a Symantec nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokból adódó adat-, illetve programveszteségekért vagy azok visszaállításáért, illetve a rendszer(ek) vagy hálózatok használatának veszteségeiért, valamint a Symantec és/vagy képviselőinek bármely cselekedetéért vagy mulasztásáért, beleértve a gondatlanságot. Ha a Symantec-vel közös munka során jelszavakat használnak, vagy bármilyen hozzáférés-szabályzással kapcsolatos gond adódik, a Symantec erősen javasolja, hogy a Szolgáltatások lejárta után azonnal állítsa vissza ez(eke)t a jelszót (jelszavakat).

2.3. Nincs átruházás. A Szolgáltatások nem ruházhatók át. Nem használhatja a Szolgáltatásokat szolgáltatóirodákval vagy bármilyen más forgalmazó vagy megosztási szerződéssel kapcsolatban, harmadik fél nevében, illetve bármely olyan hardverrel vagy szoftverrel, amelynek nem Ön a tulajdonosa.

3. **Biztonság; adatvédelem**

Amikor a Honlapra látogat, Önre az oldalon megjelenő „Adatvédelmi politika” hivatkozás alatt áttekinthető Symantec adatvédelmi politika érvényes.

Amikor kérvényezi a Szolgáltatásokat, az alábbi adatokat gyűjtjük össze és küldjük el az eszközről az interneten keresztül a Symantec részére:

- Az Ön által a Symantec szolgáltatási képviselőnek telefonon megadott, vagy a Szolgáltatás igénylésekor a Symantec online felületére beírt adatok; valamint

- Az eszközön használt operációs rendszer és internetböngésző típusa és verziója.

Ha a Szolgáltatások munkamenete folyamán telepít Támogató szoftvereszközt, az alábbi adatokat gyűjti a Támogató szoftvereszköz, és küldi tovább a Symantec részére egy biztonságos kapcsolaton keresztül:

- A Támogató szoftvereszköz által megvizsgált fájlok, talált és felszámolt fenyegetések száma;
- A talált fenyegetések típusa;
- A Támogató szoftvereszköz által fel nem számolt fenyegetések száma és típusa;
- Információ arról, hogy a tűzfal aktív-e;
- Információ arról, hogy telepítve van-e vírusirtó, fut-e és naprakész-e;
- Böngészőadatok, beleértve a biztonsági beállításokat, és az ideiglenes fájlok adatait;
- Rendszerinformációk az operációs rendszerről, a tárhelyről és lemezterületről, a proxykonfigurációról, valamint a Támogató szoftvereszköz könyvtárlistáiról;
- Az eszköz Támogató szoftvereszköz által megállapított biztonsági állapota (kiváló/jó/gyenge);
- Telepített programok és az aktív folyamatok adatai; valamint
- Az alkalmazás naplófájlja és beállításjegyzék-adatai.

A fentiekben ismertetett összegyűjtött adatok mind azért szükségesek, hogy a Szolgáltatást megfelelően végre lehessen hajtani, beleértve az észlelt probléma elemzését, diagnosztikáját és megoldását, valamint a Symantec termékek és szolgáltatások működésének optimalizálását. Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Egyesült Államokban vagy más országokban, melyekben esetenként az ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben, de a Symantec minden szükséges lépést megtett az összegyűjtött adatok továbbításakor megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében.

A Symantec az összegyűjtött adatokat hatósági kérésre a jogrend által előírtak szerint és azok mértékében, illetve bírósági idézés vagy jogi eljárás alkalmával kiadhatja. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla.

A Symantec adatvédelmi politikáját részletesen elolvashatja itt: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Egyéb fontos információk

4.1. A garancia kizárása. A VONATKOZÓ TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG, ÉS A FENTI 1.2 PONTBAN ISMERTETETT GARANCIA MEGTARTÁSÁVAL A SYMANTEC KIFEJEZETTEN ELHÁRÍT BÁRMILYEN MÁS KÉPVISELETET, FELTÉTELT ÉS GARANCIÁT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, BELEÉRTVE - KORLÁTOZÁS NÉLKÜL - A FORGALMAZHATÓSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMILYEN GARANCIÁT, AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGET, VALAMINT A SZELLEMI TULAJDONJOGOK MEG NEM SÉRTÉSÉT. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG A SYMANTEC A TOVÁBBIKAT IS GARANTÁLJA: (I) A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS/VAGY A HONLAP MEGFELEL AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK; (II) A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS/VAGY A HONLAP MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN, NAPRAKÉSZ, BIZTONSÁGOS ÉS HIBÁKTÓL MENTES; (III) A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS/VAGY A HONLAP HASZNÁLATÁBÓL SZERZETT EREDMÉNYEK PONTOSAK ÉS MEGBÍZHATÓK; (IV) A SZOLGÁLTATÁSOKON ÉS/VAGY A HONLAPOKON KERESZTÜL MEGVÁSÁROLT VAGY SZERZETT BÁRMILYEN SZOLGÁLTATÁS, ELŐFIZETÉS, TERMÉK VAGY INFORMÁCIÓ MEGFELEL AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK; (V) A

SZOLGÁLTATÁSOKBAN ÉS/VAGY A HONLAPON TAPASZTALT HIBÁKAT KIJAVÍTJÁK; (VI) A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTAL MINDEN VÍRUST ELTÁVOLÍTANAK; VAGY (VII) A VISSZATÉRÍTÉS KIFIZETÉSÉT TEKINTVE, A KIFIZETÉS AZ ELVÁRÁSAINAK MEGFELELŐEN IDŐBEN FOG TÖRTÉNNI. A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA FOLYAMÁN LETÖLTÖTT VAGY MÁSHOGYAN SZERZETT BÁRMELY TÁMOGATÓ SZOFTVERESZKÖZT, ANYAGOT ÉS/VAGY ADATOT A SAJÁT BELÁTÁSA ÉS KOCKÁZATA SZERINT HASZNÁLJA. A TÁMOGATÓ SZOFTVERESZKÖZT A „JELEN FORMÁJÁBAN” KAPJA MEG, MINDEN GARANCIÁT KIZÁRVA, A TÁMOGATÓ SZOFTVERESZKÖZ HASZNÁLATÁRÓL SZÓLÓ SZERZŐDÉSNEK MEGFELELŐEN. A SYMANTEC NEM VÁLLAL GARANCIÁT HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TERMÉKEKRE.

4.2. Felelősségkorlátozás. EGYES ÁLLAMOKBAN VAGY JOGRENDSZEREKBE (KÖZTÜK AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉG ORSZÁGAIBAN) NINCS LEHETŐSÉG AZ ESETLEGES VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSÁRA VAGY KIZÁRÁSÁRA, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY AZ ALÁBBI KORLÁTOZÁS VAGY KIZÁRÁS ÖNRE NEM VONATKOZIK.

A VONATKOZÓ TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG, ÉS ATTÓL FÜGGETLENÜL, HOGY A LÉNYEGI RENDELTETÉS BE NEM TÖLTÉSÉRE VONATKOZÓAN VÉGREHAJTOTTÁK-E A JOGORVOSLATOT, A SYMANTEC SEMMILYEN ESETBEN NEM FELELŐS ÖNNEK (A) A SZOLGÁLTATÁSOK ELŐREJELZÉSÉBŐL ADÓDÓ ANYAGI VESZTESÉGEKÉRT VAGY ADATVESZTESÉGÉRT, (B) A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL VAGY A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ELLEHETETLENÜLÉSÉBŐL ADÓDÓ SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁNAK VAGY ELÉRHETŐSÉGÉNEK HIÁNYÁÉRT, SIKERTELEN ÜZENETKÜLDÉSEKÉRT VAGY ADATÁTVITELI HIBÁKÉRT, ILLETVE (C) BÁRMILYEN KÜLÖNLEGES KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ VESZTESÉGÉRT VAGY KÁRÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTEC TÁJÉKOZTATÁST KAPOTT AZ ILYEN TERMÉSZETŰ VESZTESÉGEK VAGY KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. A SYMANTEC FELELŐSSÉGE SEMMI ESETBEN NEM HALADHATJA MEG A SZOLGÁLTATÁSÉRT FIZETETT ÖSSZEGET VAGY ÖTVEN DOLLÁR ÉRTÉKET (U.S. \$50,00), ILLETVE ENNEK MEGFELELŐ ÉRTÉKET A VONATKOZÓ DEVIZÁBAN.

4.3. Tulajdonjogok. A Symantec birtokolja a Szolgáltatásokkal, a Honlappal, a Támogató szoftvereszközzel, valamint az összes, Szolgáltatásokhoz társított és azokban megjelenített márkanévvel, védjeggyel és szolgáltatási védjeggyel kapcsolatos tulajdonjogot. Ön nem távolíthatja el, torzíthatja el vagy fedheti le a Symantec szerzői jogát, illetve védjegyeit jelző figyelmeztetéseket és/vagy feliratokat, valamint a Szolgáltatásokban foglalt vagy azokhoz társított egyéb tulajdonjogra vonatkozó figyelmeztetéseket. A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Támogató szoftvereszközöket nem fejtheti vissza, nem fordíthatja fordítva, illetve nem módosíthatja más módon, hogy emberek számára olvashatóvá váljon.

4.4. Vis maior. A Symantec nem felelős az előre nem látható körülményekből, vagy a Symantec ésszerű szabályzásán kívül eső okokból bekövetkező hibákért, beleértve korlátozás nélkül a vis maior eseteket, háborút (attól függetlenül, hogy sor kerül-e hadüzenetre), lázadásokat, embargókat, civil vagy katonai hatóságok fellépéseit, terrorista támadásokat vagy ezek fenyegetését, tűzvészt, árvizet, baleseteket, sztrájkokat, munkáskizárásokat, a köz vagy magán telekommunikációs hálózatok és infrastruktúra hibáját, közlekedési korlátozásokat, illetve az üzemek, az üzemanyag, az energia, a munkaerő vagy az anyagok korlátozását. Ilyen jellegű késések esetén a Symantec szolgáltatásnyújtásának késése figyelmen kívül hagyható az adott ok miatti késés mértéke vagy az adott ok miatti akadályozás szerint.

4.5. Exportszabályozás. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások, a Támogató szoftvereszköz és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Egyesült Államokban és más országokban export- és importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivitelt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. Norton-előfizetéseket kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. Ön elfogadja, hogy semmilyen Vezérelt

technológiát nem exportál vagy értékesít vegyi, biológiai vagy nukleáris fegyverekhez és ilyen fegyvereket célba juttató rakétákhoz, távirányításos repülőgépekhez vagy ilyen fegyverek szállítására alkalmas rakétakilövő berendezésekhez.

5. Általános feltételek

Észak- és Latin-Amerikában a jelen Feltételek az amerikai egyesült államokbeli Kalifornia állam törvényeinek hatálya alá esnek. Egyéb országokban a Feltételeknél Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. Az előbbieken foglaltak fenntartásával a Feltételek egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat. A Feltételek az Ön és a Symantec közötti megállapodás egészét jelölik a Szolgáltatásokra vonatkozóan, és: (i) hatálytalanítanak a tárgyra vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást; valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz. A Feltételek azonnal megszűnnek, ha Ön megszegi a Feltételeket, beleértve – korlátozás nélkül: az Alapvető kötelezettségeket, beleértve a 2.1 és 2.3 pontban megfogalmazott fizetési és át nem ruházhatósági kötelezettségeket, és/vagy a Symantec tulajdonjogainak megsértését, illetve a 4.3 és 4.5 pontban megfogalmazott vonatkozó import- és exportszabályozási törvényeket, és Önnek azonnal fel kell függesztenie a Szolgáltatások használatát. A Feltételekben rögzített garancia kizárása, a károk és a felelősség korlátozása a Feltételek megszűnését követően is érvényesek maradnak. Amennyiben a Feltételekkel kapcsolatosan bármilyen kérdése lenne, vagy bármilyen ok miatt kapcsolatba szeretne lépni a Symantec-vel, ide írhat (a vonatkozó Licencszerződésben meghatározott módon): (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Írország, vagy (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Ausztrália, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> címen. A Symantec nem iktatja a Feltételek egy példányát.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0