

הסכם הרישיון של Norton

חשוב: נא לקרוא בעיון את התנאים וההתניות של הסכם רישיון זה ("הסכם הרישיון") לפני השימוש בתוכנה ובשירותים (כפי שמוגדר בהמשך). SYMANTEC CORPORATION, אם אתה נמצא באסיה-פסיפיק או בפינ; או SYMANTEC LIMITED, אם אתה נמצא באירופה, במזרח התיכון או באפריקה ("סימנטק") מוכנה להעניק לך רישיון עבור התוכנה והשירותים, כיחיד, כחברה או כישות החוקית שתעשה שימוש בתוכנה ובשירותים (להלן "אתה" או "שלך" או "לך") אך ורק בתנאי שאתה מקבל את כל התנאים של הסכם הרישיון. זהו חוזה חוקי ובר-אכיפה בינך לבין סימנטק. על-ידי פתיחת האריזה, שבירת החותם, לחיצה על הלחצן "אני מסכים" או על הלחצן "כן" או כל פעולה אחרת המציינת באופן אלקטרוני את הסכמתך, או על-ידי טעינת התוכנה והשירותים, או כל שימוש אחר בתוכנה או בשירותים, אתה מסכים לתנאים ולהתניות הכלולים בהסכם רישיון זה. אם אינך מסכים לתנאים אלה, לחץ על אחד הכפתורים: "בטל", "לא", או "סגור חלון", או ציין סירוב באופן אחר, אל תמשיך להשתמש בתוכנה ובשירותים וצור קשר (1) עם הספק שלך או עם שירות הלקוחות של סימנטק. לפי פרטי הקשר שבסעיף 12 של הסכם רישיון זה, לקבלת מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית (המוגדרת להלן) בכל עת במהלך תקופת שישים (60) הימים לאחר מועד רכישת מנוי שנת, או בתוך שלושים (30) יום ממועד רכישת מנוי חודשי, או (2) עם ספק השירות שלך (כפי שמוגדר להלן), למידע על אופן קבלת החזר כספי אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

1. רישיון:

התוכנה (לרבות כל התכונות והשירותים הנלווים), והתיעוד (לרבות כל אריזת מוצר) ("התיעוד"), המתלווה להסכם רישיון זה (יחד "התוכנה ושירותים") הנם רכוש של סימנטק או של מעניקי רישיונות מטעמה, והיא מוגנת בחוק זכויות יוצרים. סימנטק או זכיינה ימשיכו להיות בעלי התוכנה והשירותים, אך לאחר קבלת הסכם רישיון זה תהיינה לך זכויות מסוימות לשימוש בתוכנה ובשירותים במהלך תקופת השירות (כפי שמוגדרת להלן). כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש שמורות לסימנטק ו/או לזכייניה. "תקופת השירות" תתחיל (א) בתאריך ההתקנה או השימוש הראשונים בתוכנה ובשירותים במחשב, בסביבה וירטואלית, בטלפון נייד או בהתקן מחשב נייד ("התקן"), או (ב) התאריך שבו קיבלת הסכם רישיון זה, או (ג) אם רכשת את התוכנה והשירותים מ-Norton Online Store, התאריך שבו תשלם את התשלומים באופן מקוון (או לחלופין, כאשר התשלום שלך יתקבל), או (ד) אם קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילה מרובת מוצרים, תאריך השלמת הרכישה של חבילה מרובת מוצרים זו, או (ה) אם רכשת את הזכויות לשימוש בתוכנה ובשירותים כמתואר בהסכם רישיון זה מספק שירות מורשה של סימנטק ("ספק שירות"). התאריך שנקבע על ידי ספק השירות כאמור. תקופת השירות תחול למשך פרק הזמן המוגדר בתיעוד הכללי או בתיעוד העסקה המתאים מאת המפיץ המורשה, הספק או ספק השירות שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים. ייתכן שהתוכנה והשירותים יושבתו באופן אוטומטי ויהיו לא פעילים בתום תקופת השירות, ולא תהיה זכאי לקבל עדכוני תכונות או תוכן לתוכנה ולשירותים, אלא אם תחדש את תקופת השירות. רישום להארכת תקופת השירות יהיו (i) זמינים בהתאם למדיניות התמיכה של סימנטק שמופיעה באתר www.norton.com/support_policy או (ii) יסופקו על ידי ספק השירות שלך בהתאם למדיניות של אותו ספק, אם קיבלת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

רישיון זה חל על כל הגרסאות, השינויים, העדכונים או השיפורים בתוכנה ובשירותים, אשר סימנטק עשויה להעמיד לרשותך. מלבד שינויים שעשויים להופיע בתיעוד, להלן זכויותיך וחובותיך בכפוף להסכם רישיון זה, בנוגע לשימוש בתוכנה ובשירותים:

במהלך תקופת השירות, תהיה רשאי:

- א. להשתמש בעותק אחד של התוכנה והשירותים במכשיר אחד. אם בתיעוד או בתיעוד העסקה הרלוונטית מהמפיץ, המשווק או ספק השירות המורשה שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים מצוין מספר עותקים ו/או מספר מכשירים גדול יותר, באפשרותך להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם למפרטים אלה;
 - ב. ליצור עותק אחד של התוכנה והשירותים לשם גיבוי או אחסון, או להעתיק את התוכנה והשירותים לכוון קשיח במכשיר שלך ולשמור את העותק המקורי לשם גיבוי או אחסון;
 - ג. להשתמש בתוכנה ובשירותים ברשת, בתנאי שברשותך עותק ברישיון של התוכנה והשירותים עבור כל מכשיר שיכול לגשת לתוכנה ולשירותים ברשת; ובנוסף
 - ד. להעביר לצמיתות את כל הזכויות שלך בתוכנה ובשירותים, שרכשת על-גבי מדיה פיזית בלבד, המוענקות במסגרת הסכם רישיון זה לאדם או ישות אחרים, וזאת בתנאי שתעביר את המדיה הפיזית שבה רכשת את התוכנה והשירותים, לא תשמור עותקים של התוכנה והשירותים והגורם שאליו יועברו העותקים יסכים לכל התנאים של הסכם רישיון זה. למען הסר ספק, אם התוכנה והשירותים מועברים במסגרת חבילת מוצרים, עליך להעביר את כל זכויותיך בכל המוצרים הנכללים בתוכנה ובשירותים. העברה חלקית של זכויותיך בכפוף להסכם רישיון זה אסורה, וכל ניסיון לעשות זאת יהא בטל ומבוטל. לדוגמה, אם התיעוד או תיעוד העסקה הרלוונטית מהמפיץ, המשווק או ספק השירות המורשה מעניק לך זכות שימוש בעותקים מרובים של התוכנה והשירותים או זכות להתקין את התוכנה והשירותים על התקנים מרובים, רק העברה של כל זכויות השימוש בכל העותקים וההתקנות של התוכנה והשירותים על התקנים מרובים תהיה חוקית. למען הסר ספק, העברת הזכויות הנזכרות לעיל לא תחול אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך. למרות הנזכר לעיל, אינך רשאי להעביר את מפתחות המוצר של התוכנה והשירותים שרכשת על-גבי מדיה פיזית לגורמי צד שלישי בנפרד או כחלק מהמדיה הפיזית. אינך רשאי להעביר את התוכנה והשירותים ו/או את מפתחות המוצר שלהם לגורמי צד שלישי אם לא רכשת את התוכנה והשירותים על-גבי מדיה פיזית; ובנוסף
- ה. להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם לשימושים מותרים נוספים שעשויים להיקבע מטה.

אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:

- א. לתת רישיון משנה, להשכיר או להחכיר חלק כלשהו של התוכנה והשירותים;
- ב. למעט במידה ובנסיבות המותרות על-פי חוק, לבצע הנדסה לאחור, לבצע הידור לאחור, לפרוק, לשנות, לתרגם, לבצע ניסיון לגלות את קוד המקור של התוכנה והשירותים או ליצור עבודות נגזרות מהתוכנה והשירותים;
- ג. לספק, להציע או לאפשר זמינות של התוכנה והשירותים כחלק מניהול מתקנים, השכרת שירותים משותפים, הסדר עם ספק שירות או משרד שירותים; או
- ד. להשתמש בתוכנה ובשירותים בכל אופן שאינו מורשה בכפוף להסכם רישיון זה.

התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונות ופונקציות של צד שלישי, או עשויים לגשת לתוכן באתר של צד שלישי. תכונות, פונקציות או תוכן של צד שלישי עשויים להיות כפופים לתנאי שירות של צד שלישי ולמדיניות הפרטיות.

2. עדכוני תוכנה ושירותים ותוכן אוטומטי:

א. אתה זכאי לקבל תכונות וגרסאות חדשות של התוכנה והשירותים כאשר סימנטק, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, מפיצה תכונות וגרסאות דגן במהלך תקופת השירות שלך. סימנטק שואפת תמיד לשפר את השימושיות והביצועים של המוצרים והשירותים שלה. על מנת לייעל את התוכנה והשירותים וכדי לספק לך את הגרסה העדכנית ביותר של התוכנה והשירותים, אתה מסכים שהתוכנה והשירותים יורידו ויתקינו עדכונים חדשים וגרסאות חדשות של התוכנה והשירותים כאשר סימנטק תהפוך אותם לזמינים, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. אתה מסכים לקבל ומאשר לסימנטק לספק עדכונים חדשים וגרסאות חדשות דגן למכשיר שלך. בנוסף, סימנטק רשאית לשנות את התנאים החלים על השימוש שלך בתוכנה ובשירותים כדי להביא לידי ביטוי עדכונים וגרסאות דגן, והנך מסכים לתנאים מעודכנים דגן. אלא אם הסכמת בדרך אחרת לשינויים מסוג זה, על-ידי המשך השימוש בתוכנה ובשירותים לאחר שהשינויים נכנסו לתוקף, אתה מסכים להיות כפוף לתנאים מעודכנים אלה.

ב. תכונות ושירותים מסוימים עושים שימוש בתכנים המתעדכנים מעת לעת, כולל, מבלי להגביל התוכנות הבאות: לדוגמה, תוכנות אנטי-וירוס ותוכנות נגד תוכנות פשיעה משתמשות בהגדרות וירוסים מעודכנות; תוכנות נגד תוכנות ריגול (antispyware) משתמשות בעדכוני הגדרות של תוכנות ריגול; תוכנות נגד דואר זבל משתמשות בעדכוני כללים לסינון דואר זבל; תוכנות לסינון תוכן ונגד דיגו (antiphishing) משתמשות ברשימות מעודכנות של כתובות URL; תוכנות חומת אש (firewall) מסוימות משתמשות בעדכון כללי חומת אש; מוצרים לאיתור פרצות משתמשים בעדכוני נתונים על פרצות ותוכנות לאימות אתרי אינטרנט משתמשות ברשימות מעודכנות של דפי אינטרנט מאומתים, עדכונים אלה מכונים יחד "עדכוני תוכן". תוענק לך הזכות לקבל עדכוני תוכן עבור התוכנה והשירותים במהלך תקופת השירות שלך.

3. התקנת מוצר; דרושה הפעלה; חשבון Norton:

א. במהלך תהליך ההתקנה, התוכנה והשירותים עשויים להסיר את ההתקנה של מוצרי אבטחה אחרים ותכונותיהם או להשבית אותם, במקרה שהמוצרים או התכונות הללו אינם תואמים לתוכנה ולשירותים או למטרת שיפור התפקודיות הכוללת של התוכנה והשירותים.

ב. ייתכן שהתוכנה והשירותים יכללו אמצעים טכנולוגיים המיועדים למנוע שימוש לא מורשה או לא חוקי בתוכנה ובשירותים. הנך מסכים לך שסימנטק תהא רשאית להשתמש באמצעים אלה כדי להגן על סימנטק מפני העתקה לא חוקית של התוכנה והשירותים. תוכנה ושירותים אלה עשויים לכלול טכנולוגיית אכיפה המגבילה את היכולת להתקין ולהסיר את ההתקנה של התוכנה והשירותים במכשיר למספר מוגבל של פעמים במספר מוגבל של מכשירים. הסכם רישיון זה והתוכנה והשירותים הכוללים את טכנולוגיית האכיפה עשויים לדרוש הפעלה כמפורט בהמשך התייעוד. במקרה כזה, התוכנה והשירותים יפעלו רק למשך תקופת זמן מוגבלת לפני שתבצע הפעלה של התוכנה. במהלך ההפעלה, ייתכן שתידרש לספק דרך האינטרנט קוד הפעלה ייחודי הנלווה לתוכנה ולשירותים ולתצורת ההתקן ואשר מורכב ממספרים וספרות כדי לוודא את אמיתות התוכנה והשירותים. אם לא תשלים את ההפעלה בתוך פרק הזמן המוגדר שנקבע בתייעוד, או כפי שתבקש על-ידי התוכנה והשירותים, התוכנה והשירותים יפסיקו לפעול עד שהפעלה תושלם; לאחר השלמתה, התפקודיות של התוכנה והשירותים תשחזר. אם לא תהיה לך אפשרות להפעיל את התוכנה והשירותים באינטרנט, או באמצעות כל שיטה אחרת שצוינה במסגרת תהליך ההפעלה, תוכל לפנות אל (i) שירות הלקוחות של סימנטק באמצעות המידע שסופק על-ידי סימנטק במהלך ההפעלה, כמתואר בסעיף 12 להלן, או אל (ii) ספק השירות שלך, או אל הישות המתוארת בתייעוד שסופק לך על-ידי ספק השירות שלך, אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

ג. חשבון Norton. ייתכן שיידרש חשבון Norton עדכני מטעם סימנטק ("חשבון Norton") כדי לגשת לתוכנה ולשירותים ולהשתמש בהם. במקרה כזה, אם אין ברשותך חשבון Norton, עליך להשלים את תהליך הרישום הרלוונטי ליצירת חשבון Norton, כדי להשתמש בתוכנה ובשירותים. ייתכן שיידרש חשבון Norton אם רכשת את זכויות השימוש בתוכנה ובשירותים מספק שירות הדורש שיהיה ברשותך חשבון משתמש אחר ("חשבון משתמש אצל ספק שירות") כדי לגשת אל התוכנה והשירותים ולהשתמש בהם. עיין בתייעוד העסקה הרלוונטית עם ספק השירות שלך כדי לברר אם נדרש חשבון Norton או חשבון משתמש אצל ספק שירות כדי לגשת אל התוכנה והשירותים ולהשתמש בהם. האחריות לשמירה על חשאיות הסיסמה בחשבון Norton שלך או בחשבון המשתמש של ספק השירות שלך מוטלת עליך בלבד. בנוסף, אם תעביר את זכויותיך בתוכנה ובשירותים בהתאם להסכם זה, עליך גם לוותר על יכולתך לגשת או לנהל את מפתח הרישיון של התוכנה

והשירותים שהועברו, מחשבון Norton שלך. פנה אל שירות הלקוחות של סימנטק או בקר בדף תמיכת סימנטק המתואר להלן.

4. תכונות 'חיפוש בטוח' ו'גיבוי מקוון':

A. חיפוש בטוח (Safe Search) התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונת 'חיפוש בטוח' המספקת לך את היכולת לבצע חיפוש בטוח באינטרנט. תכונה זו עשויה להיות מוצעת באמצעות סרגל החיפוש של סימנטק, אך לא רק.

B. גיבוי מקוון.

התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונת גיבוי מקוון, המספקת את היכולת לשמור ולשחזר את הנתונים שלך במערכת של סימנטק דרך האינטרנט במשך תקופת השירות ("תכונת גיבוי מקוון"), בכפוף לכמות המקום לגיבוי מקוון שמספקת לך עם התוכנה והשירותים ו/או אשר רכשת בנוסף. אם תבחר להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון, חובה להשלים את תהליך ההפעלה בתוך התוכנה והשירותים עבור תכונה מסוג זה.

א. זמינות. תכונת הגיבוי המקוון ניתנת "כפי שהיא" ו"בכפוף לזמינות", וסימנטק לא תישא באחריות לשלם לך בגין כל אובדן או נזק הנובעים מזמני השבתה כלשהם של תכונת הגיבוי המקוון עקב תחזוקה מתוזמנת סבירה, תחזוקה בגין בעיות קריטיות או גורמים מעבר לשליטתה הסבירה של סימנטק.

ב. התנהגות ואחריות המשתמש; ציות לחוקים ישימים. השימוש בתכונת הגיבוי המקוון (לרבות העברה של נתונים כלשהם שאותם בחרת לאחסן באמצעות תכונת הגיבוי המקוון ("נתונים"), כפוף לכל החוקים והתקנות המקומיים, המדינתיים, הלאומיים, והבינלאומיים הרלוונטיים, לרבות אך ללא הגבלה, לחוקי הייצוא של ארצות הברית. אתה מסכים לציית לתקנות וחוקים רלוונטיים מסוג זה ולמפרטים שצינו בתיעוד או בתיעוד העסקה המתאים מהמפיץ, הספק או ספק השירות המורשה שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים, ולא (א) להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון למטרות לא חוקיות, (ב) להעביר או לאחסן חומר שעשוי להפר את זכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של גורמי צד-שלישי, או חומר לא חוקי, מזיק, משמיץ, מוציא דיבה או כזה הפוגע בפרטיותו של אדם אחר; (ג) להעביר או לאחסן נתונים השייכים לגורם אחר מבלי לקבל את כל ההסכמות הדרושות על-פי חוק מבעל הנתונים כדי להעביר את הנתונים לסימנטק לצורך אחסונם בתוך ארצות הברית; (ד) להעביר חומר כלשהו המכיל וירוסים של תוכנה או קוד מחשב, קבצים או תוכניות זדוניים אחרים, כגון סוסים טרויאניים, תולעים או תוכניות המיועדות לגרום נזק בתאריך מסוים; (ה) לשבש או להפריע לשרתים או רשתות המחוברים לתכונת הגיבוי המקוון; או (ו) לנסות להשיג גישה בלתי מורשית לתכונת הגיבוי המקוון, לחשבונות של משתמשים אחרים בתכונת הגיבוי המקוון, או למערכות מחשבים או לרשתות הקשורים לתכונת הגיבוי המקוון.

התחייבויותך בסעיף זה בנוגע לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון חלות על כל השימושים בתכונת הגיבוי המקוון הקשורים לחשבון Norton שלך. הנך האחראי הבלעדי לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון ולנתונים המועברים או מאוחסנים דרך תכונת הגיבוי המקוון הקשורים לחשבון Norton שלך.

עד לסכום המרבי המותר במסגרת החוק הישים, אתה מסכים לשלם לסימנטק, לחברות האם שלה, לחברות הבת שלה, לחברות המסונפות אליה, לנושאי המשרות שלה, למנהלים, לעובדים ולסוכנים שלה סכום בגין כל תביעה, דרישה, עלות, נזק, אובדן, חבות והוצאה, לרבות הוצאות סבירות עבור עורכי דין, שיוגשו מטעם צד שלישי כלשהו בקשר לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון דרך חשבון Norton או הנובעים משימוש זה, עד למידה שבה תביעות, דרישות, עלויות, נזקים, אובדן, חבובות והוצאות אלו נובעים כתוצאה מהפרה מצדך של הסכם רישיון זה או מרשלנות או התנהגות בלתי הולמת מכוונת מצדך. סכום זה עשוי לכלול, ללא הגבלה, אחריות לתשלומים בגין כל תביעה, דרישה, עלות, נזק, חבות והוצאה שכאלה הקשורים או נובעים מהנתונים שהועברו או אוחסנו באמצעות תכונת הגיבוי המקוון לחשבון Norton שלך.

ג. סיום; השעיה. הזכות שלך להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון תסתיים בתום תקופת השירות. סימנטק רשאית להשעות או לסיים מיידית את השימוש בתכונת הגיבוי המקוון במהלך תקופת השירות במקרה של אי עמידה בתנאים, או ספק סביר של סימנטק שלא עמדת בתנאים ובהתניות הללו (מלבד הפרות זעירות או חסרות חשיבות). או כל שימוש לא ראוי אחר בתכונת הגיבוי המקוון. לאחר התפוגה או סיום תקופת השירות:

- סימנטק עשויה למחוק לצמיתות נתונים כלשהם שאוחסנו בשטח הגיבוי המקוון שסופק עם התוכנה והשירותים שברשותך;
- סימנטק לא תידרש לשמור נתונים מסוג זה, להעביר נתונים שכאלה אליך או לגורם של צד-שלישי, או להעביר נתונים מסוג זה לשירות גיבוי או חשבון אחר; ובנוסף
- לא תוכל לאחסן את הנתונים בשטח גיבוי נוסף שיתכן שרכשת בנפרד, אלא אם תחדש את תקופת השירות ועד למועד זה.

ד. שונות. סימנטק אינה מחויבת לפקח על השימוש בתכונת הגיבוי המקוון ו/או על הנתונים המועברים או מאוחסנים באמצעות תכונת הגיבוי המקוון. במידה הרבה ביותר האפשרית במסגרת החוקים הרלוונטיים ולמרות התנאים המפורטים בסעיף 14 שלהלן, סימנטק שומרת לעצמה את הזכות בכל עת לנטר, לסקור, לשמור ו/או לגלות כל נתונים או מידע אחר לפי

הצורך כדי לעמוד בדרישות של כל חוק, תקנה, הליך משפטי או בקשה ממשלתית רלוונטיים, או לחקור כל שימוש או חשד להפרה של הסכם רישיון זה.

5. תמיכה טכנית:

ייתכן שאפשרויות מסוימות של תמיכה טכנית, יוצעו לך מתוך התוכנה והשירותים, ואלה עשויים לכלול צ'אט חי עם נציג תמיכה טכנית ו/או סיוע מנציג תמיכה טכנית באמצעות גישה מרחוק למחשב (כל תמיכה מעין זו המוצעת מתוך התוכנה והשירותים תכונה בהסכם רישיון זה "תמיכה טכנית"). אם תכונות דגן מוצעות, ותבחר לגשת לתמיכה טכנית מסוג זה, יחולו התנאים הבאים. כל תמיכה טכנית דגן תינתן על פי שיקול דעתה הבלעדי של סימנטק, ללא כל ערבות או אחריות מכל סוג שהוא, מלבד האחריות החלה במסגרת חוקי הגנת הצרכן בתחום השיפוט שלך, כולל במסגרת חוקי התחרות והגנת הצרכן האוסטרליים, שאינם ניתנים להחרגה או להגבלה בשום אופן שהוא. השלמת גיבוי הנתונים, התכונות והתוכניות הקיימים לפני קבלת תמיכה טכנית כלשהי היא באחריותך בלבד. במהלך מתן התמיכה הטכנית, סימנטק עשויה לקבוע שהבעיה הטכנית חורגת מתחום התמיכה הטכנית. סימנטק שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשעות או לסיים שירות כלשהו של התמיכה הטכנית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. Norton שירות חידוש אוטומטי:

רכישת מנוי Norton שלך כוללת שירות חידוש אוטומטי. בסיום תקופת השירות, השירות יחודש ושיטת התשלום שלך תחויב במחיר החידוש הנוכחי (בתוספת מסים ישימים) באופן אוטומטי, ללא פעולה נוספת מצידך. בכל זמן לאחר הרכישה, תוכל לשנות את הגדרות המנוי שלך, כולל ביטול החידוש השנתי, בכתובת manage.norton.com. חיובי שירות חידוש אוטומטי שנתי זכאים להחזר בתוך שישים (60) יום מתאריך רכישת החידוש. עיין [במדיניות ההחזר של Norton](#) למידע נוסף על קבלת החזר עבור מוצרי Norton.

7. הבטחת החזר כספי:

אם אתה הבעלים המקורי של רישיון התוכנה והשירותים ואינך מרוצה מהם לחלוטין מכל סיבה שהיא, אל תעשה שימוש נוסף בתוכנה ובשירותים ופנה (1) לספק המורשה שמכר לך את התוכנה והשירותים, או (2) לספק המורשה שמכר לך את ההתקן הכולל את התוכנה והשירותים כשהם מותקנים מראש בהתקן, אם קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילת התקן, או (3) לשירות הלקוחות של סימנטק, באמצעות פרטי הקשר המצוינים בסעיף 12 של הסכם רישיון זה, כדי לקבל מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית בכל עת במשך שישים (60) הימים שלאחר תאריך הרכישה של מנוי שנתי, במשך שישים (60) הימים שלאחר תאריך הרכישה של חידוש אוטומטי של מנוי שנתי, או במשך שלושים (30) הימים שלאחר תאריך הרכישה של מנוי חודשי ("ההחזר"). אלא אם התוכנה והשירותים ימצאו פגומים, תהיה אחראי לעלות החזרת התוכנה והשירותים לסימנטק, לרבות מיסים רלוונטיים כלשהם. אם אתה צרכן (כלומר אתה משתמש בתוכנה ובשירותים למטרות אישיות ולא מסחריות ואינך פועל במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית שלך או של כל אחד אחר או אתה צרכן כפי שמוגדר בחוקים ישימים בתחום השיפוט שלך ("צרכן")), דבר זה אינו משפיע על כל זכות משפטית שהיא שיש לך כצרכן במסגרת החוקים הישימים בתחום השיפוט שלך.

למען הסר ספק, ההחזר לא יחול אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך. יתר על כן, ההחזר לא יחול על רכישות מחדש של אותו מוצר Norton שנרכש בעבר ושעבורו הופק החזר.

אם אתה צרכן אוסטרלי, האמור אינו פוגע בזכויותיך כצרכן במסגרת חוק התחרות והגנת הצרכן האוסטרלי משנת 2010.

8. חבות כלפי לקוחות עסקיים:

אם אתה צרכן, התנאים הבאים בסעיף 8 זה לא חלים עליך, למעט במידה שבה, במסגרת החוקים הישימים בתחום השיפוט שלך, התניות צרכן מסוימות חלות על השימוש שתעשה בתוכנה ובשירותים ללא קשר לעובדה ששימוש מעין זה נעשה למטרות עסקיות, מסחריות או מקצועיות. נא לקרוא את סעיף 9 במקום זאת.

אם אתה לקוח עסקי (כלומר, אם אתה משתמש בתוכנה ובשירותים במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית ("לקוח עסקי")), התנאים הבאים בסעיף 8 זה חלים עליך (בין אם תקבל את התוכנה ובין אם לא).

א. סימנטק ערבה לכך שכל מדיה המיוצרת על ידי סימנטק ואשר עליה מופצת התוכנה תהיה נטולת פגמים לתקופה של שישים (60) יום ממועד ההתקנה הראשונית של התוכנה על ידך. הסעד היחיד העומד לרשותך במקרה של הפרת כתב אחריות זה יהיה שסימנטק, לבחירתה, תחליף כל מדיה פגומה שתוחזר לסימנטק במהלך תקופת האחריות, או תחזיר את הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית. סימנטק אינה מבטיחה שהתוכנה והשירותים יעמדו בדרישות שלך או שפעולתם של התוכנה והשירותים תהיה רציפה או שהתוכנה והשירותים יהיו נטולי שגיאות. למען הסר ספק, ההתייחסויות ל"תוכנה ולשירותים" במשפט האמור לעיל יכללו, ללא הגבלה, את תכונות הגיבוי המקוונות והתמיכה הטכנית שלה.

לצרכנים אוסטרליים בלבד. אם אתה צרכן אוסטרלי, התנאים בסעיף 8 זה אינם חלים עליך, אלא במידה שבה במסגרת חוקי הגנת הצרכן של אוסטרליה, תנאים מסוימים חלים על השימוש שלך בתוכנה ובשירותים למטרות עסקיות, מסחריות או מקצועיות. במקרה כזה, סעיף זה הנו ישים לגביך.

ב. עד למידה המרבית המותרת בחוק הישים, (1) האחריות שלעיל היא בלעדית ובמקום כל סוג של אחריות אחרת, אם מפורשת או משתמעת, לרבות האחריות המשתמעת של איכות משביעת רצון וכשירות למטרה מסוימת, ובנוסף (2) סימנטק אינה נותנת כל אחריות ביחס לאי-הפרה של זכויות קניין רוחני.

ג. במידה המרבית המותרת על פי דין, בשום מקרה סימנטק או זכייניה יהיו אחראיות לגביך(תחת רשלנות, חוזה או בכל צורה אחרת) עבור אובדן הכנסות, רווח, חוזים עסקיים, חסכונות צפויים או אבדן חסכונות או נתונים פגומים שנבעים מהשימוש או חוסר יכולת להשתמש בתוכנה ובשירותים (כולל אך לא מוגבל לשימוש בתוכנת הגיבוי המקוון ותמיכה טכנית) או עבור נזקים מיוחדים, תוצאתיים, עקיפים או נזקים דומים, גם אם סימנטק הייתה מודעת לאפשרות של נזקים כאלה.

ללקוחות עסקיים אוסטרליים בלבד. בכפוף לתנאים לעיל בסעיף 8(ג), סימנטק לא תישא באחריות לתשלום על כל הפסד שאיננו צפי סביר של הפרת הסכם רישיון זה מצד סימנטק.

ד. עד למידה המרבית המותרת בחוק הישים, חבותה של סימנטק או בעלי הזיכיון לא תעלה על המחיר ששילמת כדי לרכוש את תקופת השירות הישימה. חוקים מסוימים עשויים לרמוז על ערבויות או להטיל מחויבויות על סימנטק שאותן (1) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות, או (2) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות פרט למידה מסוימת. יש לקרוא הסכם זה בכפוף להתניות אלה המעוגנות בחוק. אם התניות אלה המעוגנות בחוק ישימות, למרות כל ההתניות האחרות בהסכם זה ועד למידה שבה סימנטק זכאית לעשות כן, סימנטק מגבילה את חבותה ביחס לכל תביעה במסגרת התניות אלה, בנוגע לתוכנה ולשירותים, לפי בחירה של סימנטק, לגבי החלפת התוכנה והשירותים או אספקה של תוכנה ושירותים שווי-ערך, תיקון התוכנה והשירותים, תשלום העלות של החלפת התוכנה והשירותים או של רכישת תוכנה ושירותים שווי-ערך, או תשלום בגין תיקון התוכנה והשירותים או ביחס לשירותים כלשהם, לפי בחירה של סימנטק, חידוש האספקה של השירותים או תשלום העלות עבור אספקת השירותים. אנא כתוב אל, SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, (I) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, DUBLIN 15, IRELAND או אל SYMANTEC CUSTOMER SERVICE (II) בכתובת LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA או בקר בדף התמיכה במדינה או האזור שלך, שנמצא באתר www.symantec.com/globalsites/index.jsp למידע נוסף על החלפה של מדיה פגומה או קבלת החזר על הסכום ששולם עבור תקופת השירות הנוכחית בכל זמן במהלך שישים (60) הימים מיום הרכישה של מני שנת או במהלך שלושים (30) הימים מיום הרכישה של מני חודשי.

ה. סימנטק תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד סימנטק או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן מכיוון שסימנטק פעלה במרמה.

ו. הסכם רישיון זה מהווה את ההסכם המלא בינך לבין סימנטק בנוגע לתוכנה ולשירותים, ובנוסף: (i) מחליף כל תקשורת, הצעות וייצוגים קודמים או בו-זמניים בכתב או בעל פה, ביחס לנושא (מלבד מעשי רמיה); ו (ii) מקבל עדיפות על כל תנאי נוסף או סותר של כל ציטוט הצעת מחיר, הזמנה, אישור או תקשורת דומה בין הצדדים.

9. חבות כלפי צרכנים:

אם אתה צרכן, סעיף 9 זה חל עליך. קרא אותו בעיון. סעיף 9 אינו חל עליך אם אתה לקוח עסקי.

א. סימנטק תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד סימנטק או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן בגלל שסימנטק ביצעה פעולה של הונאה. למעט לגבי האחריות שסימנטק מספקת לך במסגרת סעיף 7 והזכויות הניתנות לך כצרכן, סימנטק לא מספקת אחריות נוספת הקשורה לתוכנה ולשירותים.

ב. בכפוף לתנאים הקודמים של סעיף 9 זה, סימנטק לא תישא באחריות לשלם לך בגין כל אובדן שאינו תוצאה סבירה וצפויה של הפרה של הסכם רישיון זה מצד סימנטק. בתור לקוח, השימוש שלך בתוכנה ובשירותים יהיה למטרות לא-מסחריות. לפיכך, סימנטק לא תישא בחבות כלפיך בגין אובדן של רווחים, הכנסות, חסכונות צפויים, חוזים או זמן הנובע מהשימוש או מחוסר היכולת להשתמש בתוכנה ובשירותים (לרבות, אך ללא הגבלה, השימוש בתוכנת הגיבוי המקוון ובתמיכה הטכנית).

ג. לצרכנים אוסטרליים בלבד. על מנת לעמוד בדרישות סעיף (1) 102 של חוק הגנת הצרכן והתחרות האוסטרלי, "הסחורה שלנו מגיעה עם אחריות שלא ניתן להחריגה במסגרת חוק הגנת הצרכן האוסטרלי. הנך זכאי להחלפה או להחזר כספי בשל כשל משמעותי ולפיצוי על כל הפסד או נזק אחרים, הצפויים באופן סביר. הנך זכאי גם לתיקון או להחלפת הסחורה אם הסחורה איננה באיכות מקובלת והבעיה איננה ברמת כשל משמעותי".

ד. אנו ממליצים לך לגבות את המידע שלך לעיתים קרובות.

ה. הנך מחויב בכל עת לנקוט בצעדים סבירים לצמצום הנזק שלך למינימום.

1. אנא כתוב אל Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (i) או אל (ii) בכתובת Symantec Customer Service Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia או בקר בדף התמיכה עבור המדינה או האזור שלך, שנמצא באתר <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> למידע נוסף על החלפה של מדיה פגומה או קבלת החזר על הסכום ששולם עבור תקופת השירות הנוכחית בכל זמן במהלך שישים (60) הימים מיום הרכישה של מנוי שנתי או במהלך שלושים (30) הימים מיום הרכישה של מנוי חודשי.

10. תקנות יצוא:

אתה מכיר בכך שהתוכנה והשירותים, הנתונים הטכניים והשירותים הקשורים (ביחד "טכנולוגיה מבוקרת") עשויים להיות כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובמיוחד לתקנות מנהלת הייצוא האמריקניות (EAR), ולחוקים של כל מדינה שבה הטכנולוגיה המבוקרת מיובאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לפעול על פי כל החוקים הרלוונטיים ולא לייצא טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שהייצוא אליהם נאסר ויש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר כדי לבצע אותו. אין לייצא או לייצא מחדש כל מוצר של סימנטק לקובה, צפון קוריאה, איראן, סוריה וסודן ולכל מדינה הנתונה תחת סנקציות מסחר רלוונטיות, כולל אפגניסטן ועיראק. השימוש במוצר סימנטק או מתן האפשרות לשימוש בו בקשר לפעילות כלשהי, לרבות אך ללא הגבלה, עיצוב, פיתוח, ייצור, הדרכה או בדיקה של חומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, או טילים, מזל"טים או כלי שיגור לחלל המסוגלים לבצע תקיפה באמצעות כלי נשק להשמדה המונית, אסור בהתאם לחוקי ארצות הברית.

11. כללי:

הסכם רישיון זה יהיה כפוף לחוקי אנגליה ולחוקי ווילס. אין דבר בהסכם רישיון זה שיגרע מזכויותיך תחת חוקים קיימים להגנת הצרכן או חוקים רלוונטיים אחרים בתחום השיפוט שלך שאינם ניתנים לויתור על-ידי חוזה. סימנטק רשאית לסיים את הסכם הרישיון אם תפר תנאי שמופיע בהסכם רישיון זה (מלבד הפרות זעירות או חסרות חשיבות), ואם סיום כזה אכן מתרחש, עליך לחדול משימוש ולהשמיד את כל עותקי התוכנה והשירותים והתיעוד. כתבי הוויתור על האחריות והנזקים והגבלות החבות, לרבות אלה שצוינו בסעיפים 8 ו-9, ימשיכו להתקיים לאחר סיום ההסכם.

12. שירות הלקוחות של סימנטק:

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע להסכם הרישיון, או אם אתה מעוניין ליצור קשר עם סימנטק מסיבה כלשהי, כתוב אל: Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, או בקר בדף התמיכה שלנו עבור המדינה או אזור מגוריך באתר <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>

13. תנאי מסחר בינלאומיים:

אם אתה נכנס להסכם רישיון זה למטרות הקשורות לעסק שלך, לעבודה שלך או למקצוע שלך, וכתוצאה מכך, אתה נחשב ללקוח עסקי, התוכנה והשירותים נשלחים דרך נקודת השליחה של ICC Symantec's shipping point (EXW) Symantec (INCOTERMS 2010).

תנאים והתניות נוספים. השימוש שלך בתוכנה ובשירותים כפוף לתנאים ולהתניות להלן בנוסף לאלו המצוינים לעיל.

14. פרטיות; הגנה על נתונים:

מעת לעת, התוכנה והשירותים עשויים לאסוף מידע מסוים, לרבות מידע המאפשר זיהוי אישי, מהמכשיר שבו הם מותקנים, שעשוי לכלול:

- מידע על סיכוני אבטחה פוטנציאליים בנוסף לכתובות URL ו-IP של אתרים שהתוכנה והשירותים זיהו כמקורות הונאה פוטנציאליים. כתובות ה-URL עשויות להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי שאתר אינטרנט אשר עשוי להיות מזויף מנסה להשיג ללא רשותך. מידע זה נאסף על-ידי סימנטק במטרה לספק את הפונקציונליות של התוכנה והשירותים, ולצורך הערכה ושיפור של היכולת של מוצרי סימנטק לזהות אופן פעולה זדוני, אתרי אינטרנט שעשויים להיות מזויפים ואיומי אבטחה אחרים באינטרנט.
- כתובות URL וכתובות IP של אתרים שביקרת בהם, כמו גם מילות חיפוש ותוצאות חיפוש, רק אם הפעלת את תכונת Norton Safe Web או Norton Safe Search (חיפוש בטוח). סימנטק אוספת מידע זה כדי לספק הגנה וכדי להעריך איומים וסיכונים פוטנציאליים, שעשויים להיות משויכים לאתר אינטרנט מסוים לפני הצגתו, ולייעץ לך לגביהם.
- קובצי הפעלה וקבצים המכילים תוכן שניתן להפעלה ואשר מזוהים כתוכנה זדונית, לרבות מידע בנוגע לפעולות שבוצעו על-ידי קבצים כאלה בזמן ההתקנה. קבצים אלה נשלחים לסימנטק באמצעות תכונת השליחה האוטומטית שכלולה בתוכנה ובשירותים. ניתן להשבית פונקציית שליחה אוטומטית מסוג זה לאחר

ההתקנה בעזרת ההוראות בתיעוד של המוצרים הרלוונטיים. הקבצים הנאספים עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי שהתוכנית הזדונית השיגה ללא רשותך. קבצים מסוג זה נאספים על-ידי סימנטק אך ורק לצורך שיפור היכולת של מוצרי סימנטק לזהות אופן פעולה זדוני.

- השם שניתן למכשיר במהלך ההתקנה הראשונית של מכשיר מסוג זה. אם נאסף, סימנטק תשתמש בשם בתור שם חשבון עבור המכשיר שבאמצעותו תוכל לבחור לקבל שירותים נוספים ו/או באמצעותו תוכל להשתמש בתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים. תוכל לשנות שם חשבון מסוג זה בכל עת לאחר ההתקנה של התוכנה והשירותים, ומומלץ שתעשה זאת.
- נתוני מצב בנוגע להתקנה ולפעולה של התוכנה והשירותים. נתונים אלה מציגים לסימנטק אם התקנת התוכנה והשירותים הסתיימה בהצלחה, וכן האם התוכנה והשירותים נתקלו בשגיאה. נתוני המצב עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי רק אם מידע שכזה נכלל בשם של הקובץ או התיקיה שהתוכנה והשירותים נתקלו בהם בזמן ההתקנה או כשאיננה השגיה. נתוני המצב נאספים על-ידי סימנטק לצורך הערכה ושיפור של הביצועים ושיעור הצלחת ההתקנה של מוצרי סימנטק. סימנטק עשויה להשתמש במידע זה גם כדי לשפר את דפי האינטרנט שלה.
- מידע הכלול בהודעות דואר אלקטרוני שאתה שולח באמצעות התוכנה והשירותים לסימנטק במטרה לדווח עליהן כדואר זבל או בתור הודעות שזוהו בשוגג כדואר זבל. הודעות דואר אלקטרוני אלו עשויות להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי, והן תישלחנה אל סימנטק רק בכפוף להסכמתך ולא באופן אוטומטי. אם תשלח הודעות מעין אלו אל סימנטק, סימנטק תשתמש בהן רק למטרות של שיפור יכולת הזיהוי של טכנולוגיית החסימה של דואר זבל של סימנטק. סימנטק לא תקשר או תתאים קבצים אלה למידע אחר המאפשר זיהוי אישי.
- מידע הכלול בדוח שאתה עשוי לבחור לשלוח באמצעות התוכנה והשירותים לסימנטק כאשר התוכנה והשירותים ייתקלו בבעיה. הדוח כולל מידע בנוגע למצב של התוכנה והשירותים ושל המכשיר שלך בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. המידע על מצב המכשיר עשוי לכלול את שפת המערכת, אזור המדינה וגרסת מערכת ההפעלה של המכשיר, כמו גם את התהליכים שפועלים, מידע על המצב והביצועים שלהם, ונתונים מקבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. הנתונים הללו עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי אם מידע שכזה נכלל באותם קבצים או תיקיות, או אם הוא מהווה חלק משמות קבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. מידע זה יישלח לסימנטק רק ברשותך והוא לא יישלח באופן אוטומטי. הנתונים נאספים על-ידי סימנטק לצורך תיקון הבעיה שבה נתקלת ולשיפור ביצועי המוצרים של סימנטק. מידע זה לא יקושר או יותאם למידע כלשהו המאפשר זיהוי אישי.
- כתובת ה-IP ו/או והמידע הגיאוגרפי המשוך ו/או כתובת ה-MAC (Media Access Control) ומזהה המחשב של ההתקן שבו מותקנים התוכנה והשירותים כדי לאפשר לתוכנה ולשירותים לפעול וכן למטרות ניהול רישיונות.
- מידע כללי סטטיסטי אחר משמש לצורך ניתוח המוצר ולשיפור התפקודיות של המוצר.

אלא אם הוא הוגדר במפורש כאופציונלי, המידע שייאסף כפי שצויין לעיל חיוני לצורך התפקודיות של מוצרי סימנטק.

ייתכן שהמידע יועבר לקבוצת סימנטק בארצות הברית או במדינות אחרות, שבהן חוקי ההגנה על הנתונים חמורים פחות מהאזור שבו אתה נמצא (לרבות האיחוד האירופי) והעובדים או הקבלנים של סימנטק עשויים לגשת אליו כדי להשתמש בו רק בהתאם למטרות שתוארו לעיל. עבור אותן מטרות ייתכן שהמידע ישותף עם שותפים וספקים המעבדים נתונים בשם סימנטק. סימנטק נקטה בצעדים כדי להבטיח שהמידע שנאסף, אם יועבר, יזכה לרמת הגנה נאותה.

בכפוף לחוקים הישימים, סימנטק שומרת לעצמה את הזכות לשתף פעולה בכל הליך משפטי ובכל חקירה של רשות אכיפת החוק או הממשלה הקשורה לשימוש שלך בתוכנה ובשירותים. פירוש הדבר הוא שסימנטק רשאית לספק מסמכים ומידע רלוונטיים לזימון לבית משפט או לחקירה מטעם רשות אכיפה או מטעם גורם ממשלתי. כדי לקדם מודעות, זיהוי ומניעה של סיכוני אבטחה באינטרנט, סימנטק עשויה לשתף מידע מסוים עם ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה. סימנטק עשויה גם להשתמש בסטטיסטיקה הנובעת מהמידע כדי לעקוב אחר מגמות של סיכוני אבטחה ולפרסם דוחות בנושא. השימוש בתוכנה ובשירותים מהווה אישור והסכמה מצדך לכך שסימנטק רשאית לאסוף, להעביר, לאחסן, לחשוף ולנתח מידע דן למטרות אלה.

בנוסף, כל הנתונים שתעביר או תאחסן באמצעות תכונת הגיבוי המקוון יועברו ויאוחסנו בשרתים הממוקמים במדינות שבהן חוקי ההגנה על הנתונים עשויים להיות חמורים פחות מהאזור בו אתה נמצא (לרבות, אך ללא הגבלה, ארצות הברית). שרתים אלה שייכים למעבד צד-שלישי המתחזק אותם, וסימנטק מחייבת אותם בחוזה לשמור על הנתונים שלך. אם יש לך שאלות כלשהן אודות האופן שבו מטפלים בנתונים שלך, פנה למחלקת שירות הלקוחות של סימנטק באמצעות פרטי ההתקשרות בסעיף 12.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

תנאים והתניות
של
NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

התנאים והתניות הבאים ("התנאים") מהווים חוזה חוקי ובר-אכיפה בין SYMANTEC CORPORATION ו/או חברות הבת שלה ("סימנטק") ובינך, לשימוש בשירות "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("שירותים") שבחרת או התחלת בשימוש בו באתר האינטרנט של סימנטק ("האתר"). השירות נותן לך גישה 24/7 למומחי NortonLive המנוסים של סימנטק. אם אתה נמצא בצפון או בדרום אמריקה, "סימנטק" משמעו SYMANTEC CORPORATION, USA, אם אתה נמצא באזור אסיה והאוקיינוס השקט או יפן, "סימנטק" משמעו Symantec Asia Pacific SYMANTEC, ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE, אם אתה נמצא באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, "סימנטק" משמעו SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRELAND. המילים "אתה" או "שלך" מתייחסות לאדם אשר משתמש בשירותים. המדיניות והחומרים המוזכרים באופן ספציפי בתנאים משולבים בתנאים על-ידי האזכור. לפני שתלחץ על הלחצן "אני מקבל" או "אני מסכים" או שתמוזע על הסכמה כלשהי להמשיך ולהשתמש בשירותים, קרא את התנאים הבאים בקפידה.

אם אינך מסכים לתנאים, סימנטק אינה מוכנה לספק לך את השירותים. במקרה זה עליך: (א) ללחוץ על לחצן "ביטול" או לחצן דומה, או להביע סירוב בדרך אחרת; ו-(ב) לא להשתמש בשירותים וליצור קשר עם שירות הלקוחות של סימנטק, באמצעות פרטי ההתקשרות שמופיעים בהסכם הרישיון.

הודעה חשובה – תקופת פדיון מוגבלת: הזכות לשימוש בשירותים:

- אם רכשת את השירותים באופן מקוון באתר **NORTON.COM**, הזכות להשתמש בשירותים תתחיל בתאריך שבו רכשת את מנוי ה-Norton הכולל את השירות, ותימשך למשך פרק הזמן שנקבע בתיעוד של מנוי ה-Norton שרכשת.
- אם רכשת את השירותים באמצעות הרשמה לשירות החידוש האוטומטי של Norton, הזכות להשתמש בשירותים תתחיל בתאריך שבו נרשמת, ותימשך למשך פרק הזמן של מנוי ה-Norton הנוכחי שלך, או עד שתבטל את הרשמתך לשירות החידוש האוטומטי של Norton, המוקדם מבין השניים. הלחיצה על הלחצן "אני מקבל" או "אני מסכים" או השימוש בשירותים מהווים הסכמה וקבלה של התנאים.

Norton Virus Protection Promise

ההבטחה להגנה מפני וירוסים כוללת שירות להסרת וירוסים שמסופק על ידי המומחים של Norton ומגיע עם מנוי של Norton: Norton Security (סטנדרט, דלוקס או פרימיום), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 Multi-Device ו-Norton 360. במקרה הבלתי סביר שלא נצליח להסיר את הווירוס מההתקן שלך, ייתכן שתהיה זכאי להחזר עלות מנוי ה-Norton או חבילת ה-Norton (בהתאם לנסיבות). על מנת להיות זכאי להחזר, התנאים וההתניות הבאות חלים:

- (a) אלא אם אתה רשום ל-Norton Small Business, עליך לרכוש, לחדש או לשדרג את המנוי שלך ב-Norton ישירות באתר Norton.com, או הירשם לשירות חידוש הרישום האוטומטי של Norton דרך מנוי Norton שלך;
- (b) ההחזר יינתן במלואו על בסיס המחיר ששולם בפועל על התקופה הנוכחית של מנוי ה-Norton. אם רכשת חבילת Norton (מוגדר כמנוי Norton ו/או שירותי Norton), ההחזר שלך יבוסס על התשלום בפועל על התנאים של חבילת Norton הנוכחית שלך. או, אם רכישת החבילה שלך מכילה מנוי Norton עם מוצר/מנוי שאינו Norton, ההחזר שלך יהיה מוגבל למחיר הקמעונאי שמוצע על ידי היצרן (MSRP) של מנוי Norton שלך בתקופה הנוכחית, מבלי לחרוג מהמחיר הכולל ששולם עבור החבילה. ההחזר הכספי יהיה סכום הנטו לאחר הפחתת הנחות או החרזים שהתקבלו, ובהפחתה של דמי משלוח, טיפול וכל המסים החלים, מלבד במדינות וארצות שבהן ניתן לקבל חזר על המשלוח, הטיפול והמסים;
- (c) אם רכשת את מנוי ה-Norton מקמעונאי, תידרש להציג הוכחת רכישה.
- (d) סימנטק אינה אחראית לכל הפסד או נזק בגין הווירוסים, וההחזר אינו חל עליהם. כמו כן,
- (e) חוקים או תקנות החלים במדינה שבה יתבצע שירות הסרת הווירוסים עלולים להגביל או לשנות את הזמינות או ההיקף של Virus Protection Promise.

אם אתה צרכן אוסטרלי, האמור אינו פוגע בזכויותך כצרכן במסגרת חוק התחרות והגנת הצרכן האוסטרלי משנת 2010.

1. שירותים

1.1. סקירת השירותים

(1) מבוא. סימנטק תספק את השירותים כמפורט בתנאים ורק אם השימוש שלך בשירותים אינו מסחרי. נציג השירות של סימנטק ינסה לספק לך את השירות בטלפון, בהפעלת צ'אט חי בהתקן שלך או בדוא"ל. על מנת למטב את

השירותים ורק במידה המותרת בחוק החל, סימנטק עשויה, בהתאם לשיקול דעתה, לשנות את התכונות או את התיאורים של השירותים מעת לעת, אך שינויים אלה לא יפגעו באיכות השירותים הספציפיים שסימנטק כבר התחייבה לספק לך.

(2) **כלי תוכנות תמיכה וגישה מרחוק.** במהלך הפעלת השירותים, סימנטק עשויה (א) לבקש ממך להתקין תוכנות תמיכה מסוימות בהתקן על-ידי הורדת תוכנות התמיכה מהאתר ו/או (ב) לבקש את רשותך להשתמש בכלי הסיוע המרחוק בעזרת נציג השירות של סימנטק כדי לאפשר לסימנטק לגשת מרחוק ולהשתלט על ההתקן; ו/או (ג) להשתמש בתוכנת תמיכה של צד שלישי בהתקן שלך, שתוסר בסיום הפעלת השירותים. תוכנת התמיכה (כולל תוכנת תמיכה של צד שלישי) וכלי הסיוע מרחוק נמצאים בבעלות סימנטק או בבעלות גורמי הצד השלישי הרלוונטיים מעניקי הרישיון או הספקים, וייתכן שייקראו יחד "כלי תוכנות תמיכה" בתנאים. כלי תוכנות התמיכה ישמש לניתוח, אבחון, פתרון בעיות מסובכות יותר ו/או מתן פונקציות של מיטוב המערכת. באפשרותך להשתמש בכלי תוכנות התמיכה כחלק מהשימוש או לשימוש בשירותים ולא לשום מטרה אחרת. הבחירה בקבלת תמיכה מהווה הסכמה מצדך לאפשר לסימנטק להשתמש בכל כלי שהוא של תוכנות תמיכה, בהתאם לצורך, כדי לתקן את ההתקן שלך, לרבות גישה מרחוק. אתה מבין כי אם ייעשה שימוש בגישה מרחוק, לא תישאר תוכנה כלשהי בהתקן כתוצאה מהפעלת השירותים, אך ייתכן שיישאר דוח שנוצר על-ידי xml או flash. כמו כן, אתה מבין שאם תבחר להתקין את כלי תוכנות התמיכה בהתקן, על-ידי הורדת כלי תוכנות התמיכה, אתה מסכים להשתמש בכלי תוכנות התמיכה בהתאם להסכם השימוש בכלי תוכנות התמיכה של סימנטק הנמצא בכתובת ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("הסכם השימוש בכלי תוכנות התמיכה"). במקרה זה, תפסיק את השימוש בכלי תוכנות התמיכה ותסיר אותו מההתקן בסיום הפעלת השירותים.

סימנטק עשויה, אך אינה מחויבת, לעקוב אחר הפעלות השירותים ולתעד אותם, כולל שיחות טלפון והפעלות מקוונות לשם שיפור שירות הלקוחות, תרגול פנימי וחקר שווקים פנימי. אתה מרשה בזאת לסימנטק לעקוב אחר השירותים ולתעד אותם ולהשתמש בכל מידע או לחשוף אותו כנדרש או כנהוג כדי לשמור על החוק, על התקנות או על דרישות ממשלתיות אחרות, כדי לתת לך או למשתמשים אחרים את השירותים, וכדי להרחיב את סוגי השירותים שסימנטק עשויה לתת לך בעתיד. כמו כן, אתה מרשה לסימנטק לצרף את המידע שלך למידע של אחרים באופן שאינו מזהה אותך או כל אדם אחר אישית, כדי לשפר את השירותים, לצורך תרגול, למטרות שיווק וקידום מכירות ולמטרות עסקיות נוספות.

(3) **תיאור השירותים, דרישות מינימום.** ייתכן שהתקנים מסוימים לא יוכלו לקבל את השירותים, גם אם בדיקה ראשונית תראה שהחיבור או סביבת ההתקן שלך מתאימים. כדי לקבל את השירותים נדרש חיבור לאינטרנט במהירות גבוהה. סימנטק תספק את השירותים בכפוף לעמידתך בדרישות המינימום הבאות מהמערכת:

Windows XP 32-סיביות (Service Pack 3 ואילך), Professional, Home Edition או Media Center 2005

- מעבד 500 מגה-הרץ
- 512 MB RAM
- 500 MB שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows Vista 32-סיביות או 64-סיביות (כל ה-Service Packs), Home Basic, Home Premium, Business או Ultimate

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ
- 512 MB RAM חובה (1 GB מומלץ)
- 500 MB (32-סיביות) או 850 MB (64-סיביות) שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows 7 32-סיביות או 64-סיביות (כל ה-Service Packs), Home Basic, Home Premium, Business או Ultimate

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ
- 512 MB RAM חובה (1 GB מומלץ)
- 500 MB (32-סיביות) או 850 MB (64-סיביות) שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows 8 32-סיביות (כל ה-Service Packs), Home Basic, Home Premium, Business או Ultimate

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ

- 512 MB RAM חובה (1 GB מומלץ)
- 500 MB (32-סיביות) או 850 MB (64-סיביות) שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows 10 (כל ה-Service Packs) Home או Pro

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ או מהיר יותר
- זיכרון 1 GB (32 סיביות) או 2 GB (64 סיביות)
- זיכרון פנוי בכונן הקשיח בנפח 16 GB (32 סיביות) או 20 GB (64 סיביות)
- התקן גרפיקה Microsoft DirectX 9 עם מנהל התקן WDDM 1.0
- צג התואם לרזולוציה של 800X600
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Mac® רישות

- 10.9-10.5, 10.7, 10.8 Mac OS X
- לפחות 256 MB RAM
- ללקוח חייבת להיות גישה ברמת מנהל מערכת ל-Mac
- ל-Mac חייב להיות חיבור לאינטרנט

Android™

- גרסת מערכת הפעלה 2.3 ואילך (חייב לכלול את יישום Google™ Play)

iOS®

- גרסת מערכת הפעלה 6 ואילך

1.2. מאמץ סביר מבחינה מסחרית.

(א) בעוד שסימנטק תעשה כל מאמץ סביר מבחינה מסחרית לספק את השירותים, אתה וסימנטק מבינים ומסכימים שלא ניתן להסיר את כל הווירוסים באמצעות השירותים, וסימנטק אינה מתחייבת להסיר את כל הווירוסים מההתקנים שלך.

(ב) במהלך מתן השירותים, סימנטק עשויה לקבוע שהבעיה חורגת מתחום השירותים. סימנטק עשויה להשתמש במאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להפנות אותך למשאב חלופי הולם; עם זאת, סימנטק לא תעביר אותך באופן ישיר למשאב החלופי. במידה המותרת בחוק החל, סימנטק שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשעות או לסיים כל שירות שהוא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2. האחריות שלך

2.1. אחריות בסיסית. אתה מסכים שאתה בעל רישיון חוקי לתוכנה בהתקן שלך והשימוש שלך באינטרנט נעשה על אחריותך בלבד. הבחירה לקבל את השירותים מהווה אישור כי (א) יש לך גישה מלאה לחומרה ולתוכנה שהן מקור הבעיה ו(ב) השלמת גיבוי למדיה נפרדת של כל התוכנות או הנתונים שבחומרה שעשויים להיות מושפעים מהשירותים. כל המידע שתספק לסימנטק חייב להיות מדויק ומלא, לרבות שמך וכתובתך, ואם הם רלוונטיים, מספרי כרטיסי אשראי או חיוב, תאריכי תפוגה או כל מידע אחר לתשלום שמסרת לסימנטק. נוסף על כך אתה מצהיר שאתה מתיר לסימנטק לחייב את כרטיס האשראי או את כרטיס החיוב (בהתאם למקרה) שאתה מוסר לסימנטק בגין התשלומים שאתה מסכים להם.

2.2. פטור מחבות. במידה המותרת בחוק החל, אין לסימנטק כל חבות בגין אובדן או שחזור של נתונים או תוכניות או אובדן יכולת השימוש במערכות או ברשתות עקב השירותים או כל פעולה או מחדל, לרבות רשלנות, מצד סימנטק ו/או נציגיה. אם סימנטק עובדת איתך על בעיות בסיסמאות או בעיות אחרות הקשורות לגישה, סימנטק ממליצה שתאפס סיסמאות אלה מיד לאחר השלמת השירותים.

2.3. אי העברה. השירותים אינם ניתנים להעברה. אין להשתמש בשירותים ביחד עם משרד שירותים או כל הסדר האחר של הפצה או שיתוף, או בשמו של צד שלישי כלשהו או ביחס לחומרה או תוכנה שאינה בבעלותך האישית.

3. פרטיות; הגנה על נתונים

בביקורך באתר תחול מדיניות הפרטיות של סימנטק, שניתן לעיין בה באמצעות הקישור "מדיניות הפרטיות" המוצג באתר.

בעת בקשת השירותים, ייאסף המידע הבא וישלח מההתקן לסימנטק באמצעות חיבור אינטרנט:

- המידע שמסרת לנציג השירות של סימנטק בטלפון או שהזנת לממשק המקוון של סימנטק כשביקשת את השירותים; וכן
- הסוג והגרסה של מערכת ההפעלה ודפדפן האינטרנט שבהם נעשה שימוש בהתקן.

במהלך הפעלת השירותים, אם מותקן כלי תוכנות תמיכה, ייתכן שהמידע הבא ייאסף בידי כלי תוכנות התמיכה וישלח לסימנטק באמצעות חיבור מאובטח:

- מספר הקבצים שנסרקו, האיומים שנמצאו והאיומים שתוקנו בידי כלי תוכנות התמיכה;
- סוג האיומים שנמצאו;
- מספר וסוג האיומים שנותרו ולא תוקנו בידי כלי תוכנות התמיכה;
- אם יש חומת אש פעילה;
- אם מותקנת תוכנת אנטי-וירוס, ואם היא פועלת ומעודכנת;
- מידע על הדפדפן, כולל הגדרות אבטחה וקבצים זמניים;
- מידע על המערכת הנוגע למערכת ההפעלה, לזיכרון ולשטח הדיסק, לתצורת ה-proxy ולרשומות הספרייה של כלי תוכנות התמיכה;
- מצב האבטחה (טוב/סביר/גרוע) של ההתקן כפי שנקבע בידי כלי תוכנות התמיכה;
- מידע על תוכניות מותקנות ותהליכים פעילים; וכן
- מידע על קובץ יומן יישומים ונתוני רישום.

כל המידע שנאסף כמתואר לעיל חיוני למתן השירותים, כולל ניתוח הבעיה שנתקלת בה, הדיאגנוזה והפתרון, ולאופטימיזציה של תפקוד המוצרים והשירותים של סימנטק. ייתכן שהמידע יועבר לקבוצת סימנטק בארצות הברית או במדינות אחרות, שבהן חוקי ההגנה על הנתונים פחות מחמירים מאשר באזור שבו אתה נמצא (לרבות האיחוד האירופי), אך סימנטק נקטה צעדים כדי לוודא שהמידע שנאסף, אם יועבר, יקבל רמת הגנה נאותה.

סימנטק עשויה לחשוף את המידע שנאסף אם תבקש לעשות זאת על-ידי פקיד המופקד על אכיפת החוק, או אם החוק מתיר זאת בתגובה לזימון או הליך משפטי אחר. כדי לקדם מודעות, זיהוי ומניעה של סיכונים אבטחה באינטרנט, סימנטק עשויה לשתף מידע מסוים עם ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה. סימנטק עשויה גם להשתמש בסטטיסטיקה הנובעת מהמידע כדי לעקוב אחר מגמות של סיכונים אבטחה ולפרסם דוחות בנושא.

פירוט מלא של מדיניות הפרטיות של סימנטק מופיע כאן: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. מידע חשוב אחר

4.1 כתב ויתור על אחריות. במידה המותרת בחוק החל ולמעט האחריות בסעיף 1.2 לעיל, סימנטק דוחה במפורש כל מצג, תנאי או אחריות אחרים מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, כולל, אך ללא הגבלה, אחריות על סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה של זכויות בקניין רוחני. במידה המותרת על פי חוק, סימנטק גם לא מבטיחה ש: (I) השירותים ו/או האתר יעמדו בדרישותיך; (II) השירותים ו/או האתר יפעלו ללא הפרעות, בזמן, באופן מאובטח או ללא שגיאות; (III) התוצאות שעשויות להתקבל מהשימוש בשירותים ו/או האתר יהיו מדויקות או אמינות; (IV) האיכות של השירותים, המנויים, המוצרים או המידע שנרכש או התקבל על ידך דרך השירותים ו/או האתר יעמדו בציפיות שלך; (V) שגיאות בשירותים ו/או האתר יתוקנו; (VI) כל הווירוסים יוסרו באמצעות השירותים; או (VII) בקשר לתשלום החזר, העיתוי של תשלום כזה יעמוד בציפיותיך. השימוש בכל כלי תוכנות תמיכה, בחומרים ו/או בנתונים שהורדת או השגת באופן אחר באמצעות השירותים הוא על אחריותך ובהתאם לשיקול דעתך בלבד. כלי תוכנות התמיכה ניתן "כפי שהוא", ללא אחריות ובהתאם להסכם השימוש בכלי תוכנות התמיכה. סימנטק אינה מספקת אחריות למוצרים של צד שלישי.

4.2 הגבלת חבות. מדינות ותחומי שיפוט מסוימים, לרבות מדינות החברות באזור הכלכלי האירופי, אינם מתירים הגבלה או אי-הכללה של חבות בגין נזקים מקריים או עקיפים ולכן ייתכן שההגבלה או אי-הכללה הבאה אינה חלה עליך.

במידה המרבית המותרת בחוק החל, ומבלי להתחשב באפשרות שכל תרופה המופיעה במסמך זה אינה נותנת מענה לייעודה הבסיסי, סימנטק לא תהיה אחראית כלפיך בשום מקרה בגין (א) הפסדי רווחים או אובדן נתונים הנובעים ממתן השירותים, (ב) אובדן שימוש או אי זמינות של התקני מחשב, כשלים בהודעות או שגיאות בשידור הנובעים מהשימוש או מחוסר היכולת להשתמש בשירותים, או (ג) כל הפסד או נזק מיוחד, תוצאתי, עקיף או דומה, גם אם סימנטק קיבלה הודעה על האפשרות לנזקים כאמור. חבותה של סימנטק לא תעלה בשום מקרה על המחיר ששילמת עבור השירותים, או על חמישים דולר (\$50.00) או סכום שווה ערך במטבע הישים.

4.3. זכויות קניין. סימנטק ממשיכה להחזיק בבעלות על כל זכויות הקניין בשירותים, באתר, בכלי תוכנות התמיכה ובכל השמות המסחריים, הסימנים המסחריים וסימני השירות המשותפים לשירותים או מוצגים בהם. אין להסיר, להשחית או לטשטש את ההודעות או המקראים של זכויות היוצרים או הסימנים המסחריים של סימנטק, או הודעות אחרות בנוגע לקניין, המופיעים על-גבי השירותים, משולבים בתוכם או משויכים אליהם. אין לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או ליצור צורה קריאה אחרת של כלי תוכנות התמיכה באמצעות השירותים.

4.4. כוח עליון. סימנטק לא תהיה אחראית לכל כשל ביצועי הנובע מנסיבות בלתי צפויות או מגורמים מעבר לשליטתה הסבירה של סימנטק, לרבות, בין השאר, מעשה שמיים, מלחמות (שהוכרזו או לא הוכרזו), מהומות, חרם כלכלי, פעולות של רשויות אזרחיות או צבאיות, התקפת טרור או איום של התקפת טרור, שריפות, שיטפונות, תאונות, שביתות, השבתות, כשלים ברשתות או בתשתיות ציבוריות או פרטיות של טלקומוניקציה או היעדר תחבורה, מתקנים, דלק, אנרגיה, כוח עבודה או חומרים. במקרה של עיכוב שכזה, סימנטק תהיה פטורה מהביצוע בהתאם למידת העיכוב או המניעה של גורם שכזה.

4.5. תקנות יצוא. אתה מכיר בכך שהשירותים, כלי תוכנות התמיכה והנתונים הטכניים והשירותים הקשורים (ביחד "טכנולוגיה מבוקרת") עשויים להיות כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובמיוחד תקנות מנהלת הייצור האמריקניות (EAR), ולחוקים של כל מדינה שבה הטכנולוגיה המבוקרת מיוצאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לנהוג על פי כל החוקים הרלוונטיים ולא לייצא טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שהייצוא אליהם נאסר ויש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר כדי לבצע אותו. כל המנויים של Norton אסורים לייצוא או לייצוא חוזר לקובה, צפון קוריאה, איראן, סוריה או סודאן, וכן לכל מדינה שנגדה קיימות סנקציות מסחר רלוונטיות. אתה מסכים בזאת לכך שלא תייצא או תמכור טכנולוגיה מבוקרת כלשהי לצורך שימוש עם כלי נשק כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, טילים, מזל"טים או רכבי חלל המסוגלים לשאת כלי נשק שכאלה.

5. כללי

אתה נמצא בצפון אמריקה או באמריקה הלטינית, התנאים יהיו כפופים לחוקי מדינת קליפורניה שבארצות הברית. אחרת, התנאים יהיו כפופים לחוקי אנגליה ולחוקי ויילס. למרות הנזכר לעיל, אין דבר בתנאים שיפחית מזכויותיך תחת חוקים קיימים להגנת הצרכן או חוקים ישימים אחרים בתחום השיפוט שלך. התנאים הם החוזה המלא בינך לבין סימנטק בנוגע לשירותים, וכן: (i) גובר על כל תקשורת, הצעה ומצג קודמים שנערכו בעל-פה או בכתב, בנוגע לתוכן ההסכם; וכן (ii) גובר במקרה של כל סתירה או תנאים נוספים בנוגע לכל הצעת מחיר, הזמנה, הסכמה או תקשורת דומה בין הצדדים. התנאים יפקעו מיידית אם תפר את התנאים, לרבות, בין השאר: הפרת חובותיך הבסיסיות, לרבות חובות תשלום ואי העברה לפי סעיף 2.1 או 2.3 בזאת, ו/או הפרת זכויות הקניין של סימנטק, או של חוקי היבוא והיצוא החלים לפי סעיפים 4.3 או 4.5 בזאת, ואתה תפסיק מיידית כל שימוש בשירותים. כתבי הוויתור על האחריות והנזקים והגבלות החבות שצוינו בתנאים ימשיכו להתקיים לאחר סיום השירות. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע להסכם הרישיון, או אם אתה מעוניין ליצור קשר עם סימנטק מסיבה כלשהי, כתוב אל, כפי שמופיע בהסכם הרישיון: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland או בקר בדף התמיכה במדינה או באזור שלך, שנמצא באתר <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> סימנטק לא תשמור עותק של התנאים.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0