

## NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

**TÄRKEÄÄ:** LUE TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ("KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS") EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTTÖÄ (ALLA MÄÄRITETYLLÄ TAVALLA). AMERIKAN MANTEREELLA ASUVILLE SYMANTEC CORPORATION, AASIAN TYYNENMEREN ALUEELLA TAI JAPANISSA ASUVILLE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD TAI EUROOPASSA, LÄHI-IDÄSSÄ TAI AFRIKASSA ASUVILLE SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC") MYÖNTÄÄ TÄMÄN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUDEN YKSITYISHENKILÖLLE, YRITYKSELLE TAI JURIDISELLE HENKILÖLLE (JÄLJEMPÄNÄ "KÄYTTÄJÄ, ASIAKAS") SILLÄ EHDOLLA, ETTÄ ASIAKAS SITOUTUU NOUDATTAMAAN TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHTOJA. TÄMÄ ON LAILLINEN JA PÄTEVÄ SOPIMUS SYMANTEC-YHTIÖN JA KÄYTTÄJÄN VÄLILLÄ. AVAAMALLA TÄMÄN PAKKAUKSEN, RIKKOMALLA SINETIN, NAPSAUTTAMALLA HYVÄKSYN- TAI KYLLÄ-PAINIKETTA TAI MUUTOIN ILMAISEMALLA SUOSTUMUKSEN SÄHKÖISESTI TAI LATAAMALLA OHJELMISTON JA PALVELUITA TAIKKA MUUTOIN NIITÄ KÄYTTÄMÄLLÄ KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT. JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA, TULEE HÄNEN NAPSAUTTAA PERUUTA-, EI- TAI SULJE IKKUNA -PAINIKETTA TAI MUUTEN ILMAISTA, ETTÄ HÄN EI HYVÄKSY SOPIMUKSEN EHTOJA. TÄMÄN JÄLKEEN KÄYTTÄJÄ EI SAA ENÄÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA PALVELUJA, JA HÄNEN TULEE OTTAA YHTEYTTÄ (i) MYYJÄÄN TAI SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN KÄYTTÄEN TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN KOHDASSA 12 ANNETTUJA YHTEYSTIETOJA JA PYYTÄÄ LISÄTIETOJA NYKYISEN PALVELUJAKSON (MÄÄRITETTY ALLA) MAKSUN PALAUTTAMISESTA KUUDENKYMMENTEN (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN TAI KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN KULUESSA KUUKAUSITILAUKSEN OSTAMISESTA, TAI (ii) PALVELUNTARJOAJAAN (MÄÄRITETTY JÄLJEMPÄNÄ) OHJELMISTON JA PALVELUJEN OSTOHINNAN TAKAISIN SAAMISEKSI, JOS OHJELMISTO JA PALVELUT ON HANKITTU PALVELUNTARJOAJALTA.

### 1. Käyttöoikeus:

Ohjelmisto ja palvelut sekä käyttöohjeet (mukaan lukien tuotteen pakkaus) ("Ohjeet"), jotka toimitetaan tämän Käyttöoikeussopimuksen mukana (yhdessä "Ohjelmisto ja palvelut") ovat Symantecin tai sen käyttöoikeuden myöntäjien omaisuutta, ja ne ovat tekijänoikeuslainsäädännön suojaamia. Symantec tai sen käyttöoikeuden myöntäjät omistavat yhä Ohjelmiston ja palvelut, mutta Käyttäjän hyväksyttyä tämän Käyttöoikeussopimuksen hän saa tietyt Ohjelmiston ja palveluiden käyttöoikeudet Palvelujakson ajaksi (kuten jäljempänä määritetään). Symantec ja/tai sen käyttöoikeuden myöntäjät pidättävät kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty Käyttäjälle. "Palvelujakso" alkaa (a) siitä päivästä, jona Käyttäjä asentaa Ohjelmiston ja palvelut tietokoneelle, virtuaaliympäristöön, matkapuhelimeen tai muuhun mobiililaitteeseen ("laite") ensimmäistä kertaa tai käyttää niitä ensimmäisen kerran, tai (b) siitä päivästä, jona Käyttäjä hyväksyi tämän Käyttöoikeussopimuksen, tai (c) jos Käyttäjä osti Ohjelmiston ja palvelut Norton-verkkokaupasta, siitä päivästä, jona ostos suoritettiin, jos se maksettiin verkkomaksulla (tai muussa tapauksessa kun maksu on vastaanotettu), tai (d) jos Käyttäjä sai tämän Ohjelmiston tai palvelut osana usean tuotteen pakettia, siitä päivästä, jona Käyttäjä asentaa Ohjelmiston tai palvelut tai minkä tahansa pakettiin kuuluneen ohjelmistotuotteen tai mobiilisovelluksen Laitteeseen tai käyttää niitä ensimmäisen kerran, taikka (d) jos Käyttäjä hankki oikeuden käyttää Ohjelmistoa ja palveluja tässä Käyttöoikeussopimuksessa kuvatulla tavalla Symantecin valtuuttamalta palveluntarjoajalta ("Palveluntarjoaja"), kyseisen Palveluntarjoajan määrittämänä päivänä. Palvelujakso kestää käyttöohjeessa tai Asiakkaan valtuutetulta jakelijalta, jälleenmyyjältä tai Palveluntarjoajalta saamissa soveltuvissa kauppa-asiakirjoissa määritetyn ajan. Ohjelmisto ja palvelut voivat lopettaa toimintansa automaattisesti Palvelujakson päättyttyä. Asiakas ei ole oikeutettu saamaan päivityksiä Ohjelmiston ja palvelujen ominaisuuksiin tai sisältöön, mikäli Palvelujaksoa ei uusita. Palvelujaksoa voidaan pidentää (i) Symantecin tukikäytännön ([www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/)) mukaisesti tai jos (ii) Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja palvelut Palveluntarjoajalta, Palveluntarjoaja voi pidentää Palvelujaksoa omien käytäntöjensä mukaisesti.

Käyttöoikeussopimus kattaa kaikki Ohjelmistoon ja palveluihin liittyvät julkaisut, korjaukset, päivitykset ja parannukset, joita Symantec tarjoaa asiakkaalle. Mikäli käyttöohjeessa ei toisin määrätä, Asiakkaalla on Ohjelmiston suhteen seuraavassa luetellut oikeudet ja velvollisuudet:

Palvelujakson aikana Asiakas voi

A. käyttää Ohjelmiston ja palvelujen kopiota yksittäisessä Laitteessa. Jos Ohjeissa tai Palveluntarjoajan, jolta Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja palvelut, valtuutetun jälleenmyyjän tai Palveluntarjoajan luovuttamissa soveltuviin kauppa-asiakirjoissa on määritetty suurempi määrä kopioita ja/tai Laitteita, Käyttäjä voi käyttää Ohjelmistoa ja palveluja näiden määritysten mukaisesti.

B. tehdä yhden kopion Ohjelmistosta ja palveluista varmuuskopioksi tai arkistointia varten tai kopioida Ohjelmiston ja palvelut Laitteen kiintolevylle ja säilyttää alkuperäisen varmuuskopiona tai arkistointia varten.

C. käyttää Ohjelmistoa ja palveluja verkossa sillä ehdolla, että jokaisessa Laitteessa, joka voi käyttää Ohjelmistoa ja palveluja verkon kautta, on käyttöoikeudella varustettu kopio Ohjelmistosta ja palveluista.

D. siirtää pysyvästi kaikki tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaiset oikeudet Ohjelmistoon ja palveluihin, jotka on hankittu vain fyysisellä tallennusvälineellä, toiselle henkilölle tai yhteisölle sillä edellytyksellä, että Käyttäjä siirtää mainitun fyysisen tallennusvälineen edelleen, että Käyttäjä ei säilytä kopioita Ohjelmistosta ja palveluista ja että siirronsaaja hyväksyy kaikki tämän Käyttöoikeussopimuksen ehdot. Näin ollen jos siirrettävät Ohjelmisto ja palvelut sisältyvät usean tuotteen pakettiin, Käyttäjän tulee siirtää kaikki oikeutensa kaikkiin tuotepaketin tuotteisiin, jotka sisältyvät Ohjelmistoon ja palveluihin. Tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisten Käyttäjän oikeuksien osittainen siirto ei ole sallittua, ja kaikki tällaiset yritykset ovat mitätöityjä. Jos Ohjeissa tai valtuutetulta jälleenmyyjältä tai Palveluntarjoajalta saadussa soveltuviin kauppa-asiakirjassa esimerkiksi annetaan Käyttäjälle oikeus käyttää useita Ohjelmiston ja palveluiden kopioita tai asentaa Ohjelmisto ja palvelut useisiin Laitteisiin, Käyttäjän on tällöin siirrettävä kaikkien Ohjelmiston ja palveluiden kopioiden sekä asennusten käyttöoikeudet. Näin ollen edellä mainitut siirto-oikeudet eivät päde, jos Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja palvelut Palveluntarjoajalta. Edellä mainitusta huolimatta Käyttäjä ei saa siirtää Ohjelmiston ja palvelujen, jotka Käyttäjä hankki fyysisessä tallennusvälineessä, tuotetunnuksia kolmansille osapuolille erillään fyysisestä tallennusvälineestä. Käyttäjä ei saa siirtää Ohjelmistoa ja palveluja ja/tai niiden tuotetunnuksia kolmansille osapuolille, jos Käyttäjä ei ole hankkinut Ohjelmistoa ja palveluja fyysisessä tallennusvälineessä ja

E. käyttää Ohjelmistoa ja palveluja alla mahdollisesti mainittujen muiden sallittujen käyttötapojen mukaisesti.

Asiakas ei saa itse eikä saa antaa kenenkään muun

A. myöntää osittaistakaan alikäyttöoikeutta Ohjelmistoon ja palveluihin tai vuokrata niitä

B. muissa kuin niissä tapauksissa jotka ovat lain sallimia, käännteistarkastella, kääntää takaisin, purkaa, muuttaa, tulkita tai yrittää muuten saada selville Ohjelmiston ja palvelujen lähdekoodia tai luoda Ohjelmistosta ja palveluista versioita

C. antaa tai tarjota Ohjelmistoa ja palveluja käytettäväksi tai mahdollistaa niiden käyttöä toimitilahallinnassa, osituskäytössä, palvelun tarjoamisessa tai palvelukeskusjärjestelyssä

D. käyttää Ohjelmistoa ja palveluja millään muulla kuin tässä Käyttöoikeussopimuksessa sallitulla tavalla.

Ohjelmistoon ja palveluihin voi sisältyä muiden tahojen ylläpitämiä ominaisuuksia ja toimintoja tai pääsy muiden tahojen verkkosivuston sisältöön. Näihin ominaisuuksiin, toimintoihin tai sisältöön saatetaan soveltaa kyseisen tahon käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöjä.

## 2. Ohjelmisto- ja palvelupäivitykset sekä automaattiset Sisältöpäivitykset:

A. Käyttäjällä on oikeus saada Ohjelmiston ja palvelujen uusia toimintoja ja versioita, kun Symantec oman harkintavaltansa mukaan tuo tällaisia toimintoja ja versioita saataville Käyttäjän Palvelujakson aikana. Symantec pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotteidensa ja palveluidensa käytettävyyttä ja toimivuutta. Ohjelmiston ja palvelujen optimointia ja uusimman Ohjelmiston ja palveluiden käyttöä varten Käyttäjä hyväksyy, että Ohjelmisto ja palvelut lataavat ja asentavat uudet Ohjelmiston ja palvelujen päivitykset ja versiot, jotka Symantec oman harkintansa mukaan tuo saataville. Käyttäjä hyväksyy sen, että Symantec toimittaa tällaiset päivitykset ja versiot Laitteeseen. Tämän lisäksi Symantec saattaa muokata Ohjelmiston ja palvelujen käyttöehtoja päivitysten mukaan ja Käyttäjä hyväksyy päivitettyt ehdot. Jollei Käyttäjä ole muutoin nimenomaisesti hyväksynyt tällaisia muutoksia, Käyttäjä sitoutuu noudattamaan päivitettyjä ehtoja jatkamalla Ohjelmiston ja palvelujen käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen.

B. Joidenkin Ohjelmistojen ja palvelujen sisältöä päivitetään ajoittain. Näihin kuuluvat muun muassa seuraavat Ohjelmistot: virus- ja crimeware-torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä virusmäärittäjiä, vakoiluohjelmien torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä vakoiluohjelmämäärittäjiä, roskapostin esto-ohjelmistot käyttävät päivitettyjä roskapostisääntöjä, sisällönsuodatusohjelmistot ja tietokalistelun

torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä URL-luetteloita, tietyt palomuuriohjelmistot käyttävät päivitettyjä palomuurisääntöjä, haavoittuvuuksien analysointiohjelmistot käyttävät päivitettyjä haavoittuvuustietoja ja verkkosivustojen todennusohjelmistot käyttävät päivitettyjä todennettujen verkkosivustojen luetteloja. Näihin päivityksiin viitataan yhteisesti nimellä ”Sisältöpäivitykset”. Käyttäjällä on oikeus saada Sisältöpäivityksiä Ohjelmistoon ja palveluihin Palvelujakson aikana.

### 3. Tuotteen asentaminen, vaadittava aktivointi ja Norton-tili:

A. Asennuksen aikana Ohjelmisto ja palvelut voi poistaa muiden tietoturvaluotteiden tai niiden ominaisuuksien asennuksen tai estää niiden käytön, mikäli kyseiset tuotteet tai ominaisuudet eivät ole yhteensopivia Ohjelmiston ja palvelujen kanssa, tai Ohjelmiston ja palvelujen yleisen toimivuuden parantamiseksi.

B. Ohjelmistossa ja palveluissa saatetaan käyttää tekniikoita, jotka on tarkoitettu estämään Ohjelmiston ja palvelujen luvaton tai laiton käyttö. Käyttäjä hyväksyy, että Symantec saattaa käyttää näitä tekniikoita suojautuakseen Ohjelmistoon ja palveluihin kohdistuvilta piratismilta. Ohjelmisto ja palvelut saattavat sisältää varmistustekniikkaa, joka rajoittaa Ohjelmiston ja palvelujen asentamista ja poistamista useammin kuin rajallisen määrän kertoja rajallisessa määrässä Laitteita. Tämä Käyttöoikeussopimus ja varmistustekniikka sisältävät Ohjelmisto ja palvelut vaativat Ohjeessa kuvatun aktivoinnin. Tässä tapauksessa Ohjelmisto ja palvelut toimivat vain rajoitetun ajan, ennen kuin Käyttäjä aktivoi Ohjelmiston ja palvelut. Aktivoinnin aikana Ohjelmiston ja palvelujen aitous varmistetaan syöttämällä Ohjelmiston ja palvelujen ja Laitteen kokoonpanon mukana tuleva yksilöllinen aktivointitunnus aakkosnumeerisessa muodossa internetin välityksellä. Jos Käyttäjä ei suorita aktivointia Ohjeessa määritetyn rajoitetun ajan kuluessa tai Ohjelmiston ja palvelujen tähän kehottaessa, Ohjelmisto ja palvelut lakkaavat toimimasta. Ohjelmisto ja palvelut toimivat jälleen, kun aktivointi on suoritettu. Jos Käyttäjä ei voi aktivoida Ohjelmistoa ja palveluja internetin välityksellä tai muilla aktivoinnissa määritetyillä tavoilla, Käyttäjä voi ottaa yhteyden joko (i) Symantecin asiakaspalveluun käyttämällä Symantecin aktivointiprosessin aikana antamia tai jäljempänä kohdassa 12 tarkoitettuja tietoja, tai (ii) Palveluntarjoajaansa tai Palveluntarjoajan antamissa ohjeissa ilmoitettuun tahoon, jos Ohjelmisto ja palvelut on hankittu Palveluntarjoajalta.

C. Norton-tili. Ohjelmiston ja palvelujen käyttö saattaa edellyttää voimassa olevaa Symantecin Norton-tiliä (”Norton-tili”). Jos Käyttäjällä ei tällöin ole Norton-tiliä, hänen on rekisteröidyttävä asianmukaisesti ja luotava Norton-tili Ohjelmiston ja palvelujen käyttöä varten. Norton-tili ei välttämättä ole tarpeen, jos Käyttäjä on hankkinut Ohjelmiston ja palvelujen käyttöoikeuden Palveluntarjoajalta, joka edellyttää, että Käyttäjällä on erillinen Käyttäjätili (”Palveluntarjoajan käyttäjätili”) Ohjelmiston ja palvelujen käyttöä varten. Käyttäjän tulee tarkistaa Palveluntarjoajan kanssa soveltuvasta kauppa-asiakirjasta, tarvitaanko Ohjelmiston ja palvelujen käyttöön Norton-tili vai Palveluntarjoajan käyttäjätili. Käyttäjä on täysin vastuussa Norton-tilinsä tai Palveluntarjoajan käyttäjätilinsä salasanan luottamuksellisuuden säilyttämisestä. Lisäksi jos Käyttäjä siirtää kaikki Ohjelmistoa ja palveluja koskevat oikeudet tämän sopimuksen mukaisesti, hänen on myös luovutettava siirretyn Ohjelmiston ja palvelujen käyttöoikeusavaimen käyttö- ja hallintamahdollisuus Norton-tililtä. Ota yhteyttä Symantecin asiakaspalveluun tai vieraile jäljempänä mainitulla Symantecin tukisivustolla.

### 4. Safe Search -toiminto ja verkkovarmuuskopiointi:

A. Safe Search. Ohjelmisto ja palvelut saattavat sisältää Safe Search -toiminnon, jonka avulla Käyttäjä voi suorittaa turvallisesti hakuja internetissä. Toiminto saatetaan tarjota esimerkiksi Symantecin hakutyökäluurivin kautta.

#### B. Verkkovarmuuskopiointi.

Ohjelmistoon ja palveluihin saattaa sisältyä verkkovarmuuskopiointitoiminto, joka tarjoaa Käyttäjälle mahdollisuuden tietojen varmuuskopiointiin ja noutamiseen Symantecin järjestelmässä internetin välityksellä Palvelujakson ajan (”verkkovarmuuskopiointitoiminto”) sen mukaan, kuinka paljon Käyttäjä on saanut verkkovarmuuskopiointitilaa Ohjelmiston ja palvelujen mukana ja/tai kuinka paljon lisätilaa Käyttäjä on ostanut. Jos Käyttäjä valitsee verkkovarmuuskopiointitoiminnon, hänen on suoritettava Ohjelmiston ja palvelujen sisäinen aktivointitoiminto tälle ominaisuudelle.

a. Saatavuus. Verkkovarmuuskopiointitoiminto toimitetaan "sellaisenaan" ja "käytettävänä". Symantec ei ole vahingonkorvausvelvollinen verkkovarmuuskopiointitoiminnon seisokkijasta, joka johtuu kohtuullisista, aikataulun mukaisista huoltotoimenpiteistä, kriittisistä ongelmista johtuvista huoltotoimenpiteistä tai tekijöistä, jotka eivät ole kohtuuden nimissä Symantecin hallittavissa.

b. Käyttäjän toiminta ja vastuu; Soveltuvien lakien noudattaminen. Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöön (mukaan lukien niiden tietojen ("tiedot") lähetys, jotka Asiakas on tallentanut verkkovarmuuskopiointitoiminnon avulla) sovelletaan kaikkia paikallisia, osavaltion, valtakunnallisia ja kansainvälisiä lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien Yhdysvaltain vientilakeja, muttei niihin rajoittuen. Käyttäjä suostuu noudattamaan näitä soveltuvia lakeja ja määräyksiä sekä palvelun asiakirjojen tai Ohjelmiston ja palvelujen myyneen valtuutetun maahantuojan, jälleenmyyjän tai Palveluntarjoajan toimittamien asiakirjojen ohjeita ja olemaan (i) käyttämättä verkkovarmuuskopiointitoimintoa laittomiin tarkoituksiin; (ii) välittämättä tai tallentamatta aineistoa, joka voi rikkoa muiden tahojen immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia, tai aineistoa, joka on laitonta, rikkomuksellista, loukkaavaa, herjaavaa tai jonkun muun yksityisyyteen tunkeutuvaa; (iii) välittämättä tai tallentamatta tietoja, jotka kuuluvat jollekin toiselle taholle, hankkimatta ensin kaikkia lain vaatimia suostumuksia tietojen omistajalta niiden lähettämiseksi Symantecille tallennettaviksi Yhdysvaltoihin; (iv) välittämättä mitään aineistoa, joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muuta haitallista tietokonekoodia, tiedostoja tai ohjelmia, kuten Troijan hevosta, matoja tai aikapommeja; (v) häiritsemättä verkkovarmuuskopiointitoimintoon kytkettyjä palvelimia tai verkkoa; tai (vi) yrittämättä päästä luvattomasti verkkovarmuuskopiointitoimintoon, muiden verkkovarmuuskopiointitoiminnon Käyttäjien tileille tai verkkovarmuuskopiointitoimintoon kytkettyihin tietokonejärjestelmiin tai verkkoihin.

Kohdan verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä koskevat velvoitteet koskevat kaikkea verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä Asiakkaan Norton-tilin yhteydessä. Asiakas on yksin vastuussa verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytöstä ja verkkovarmuuskopiointitoiminnon kautta lähetetystä tai tallennetusta tiedosta Asiakkaan Norton-tilin yhteydessä.

Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Asiakas lupaa maksaa Symantecille, sen omistajayhtiöille, tytäryhtiöille, kumppaneille, toimihenkilöille, johtajille, työntekijöille ja edustajille kolmansien osapuolten vaateiden, vaatimusten, kulujen, vahingonkorvausten, menetysten, vastuiden ja menojen kustannukset, mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut, joita jokin kolmas osapuoli on tehnyt johtuen verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytöstä Asiakkaan Norton-tilin kautta siinä määrin kuin tällaiset vaatteet, vaatimukset, kulut, vahingonkorvaukset, menetykset, vastuut ja menot syntyvät Asiakkaan Käyttöoikeussopimuksen rikkomisesta tai Asiakkaan laiminlyönnistä tai tahallisesta väärinkäytöksestä. Summaan voi sisältyä rajoittamatta maksamisvastuu sellaisista vaateista, vaatimuksista, kuluista, vahingonkorvauksista, menetyksistä, vastuista ja menoista, jotka johtuvat verkkovarmuuskopiointitoiminnon ja Asiakkaan Norton-tilin kautta siirretyistä tai tallennetuista tiedoista.

c. Päätäminen; Keskeyttäminen. Käyttäjän oikeus käyttää verkkovarmuuskopiointitoimintoa päättyy Palvelujakson päättyessä. Symantec voi keskeyttää tai päättää välittömästi verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytön Palvelujakson aikana, mikäli se havaitsee tai epäilee Käyttäjän rikkoneen tämän sopimuksen ehtoja (lukuun ottamatta mitättömiä tai vähäpätöisiä rikkomuksia) tai muuten käyttäneen verkkovarmuuskopiointitoimintoa väärin. Palvelujakson päättymisen tai lopettamisen jälkeen:

- Symantec voi poistaa pysyvästi Ohjelmistoon ja palveluihin kuuluvaan verkkovarmuuskopiointitilaan tallennetut tiedot.
- Symantecin velvollisuutena ei ole säilyttää tietoja, välittää tietoja Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle taikka siirtää tietoja toiseen varmuuskopiointipalveluun tai -tiliin.
- Käyttäjä ei voi tallentaa tietoja lisätallennustilaan, jonka hän on ostanut erikseen, ennen kuin Palvelujakso uudistetaan.

d. Muuta. Symantecilla ei ole mitään velvoitetta tarkkailla verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä ja/tai sen kautta välitettyä tai tallennettua tietoa. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa ja kohdan 14 määräyksistä huolimatta Symantec pidättää oikeuden aina valvoa, tarkastella, pitää hallussaan ja/tai paljastaa tietoja tai muuta informaatiota soveltuvan lain, määräyksen, oikeudenkäyntimenettelyn tai hallintoelimen näin vaatiessa sekä tutkia Käyttöoikeussopimuksen käyttöä tai epäiltyä väärinkäyttöä.

## 5. Tekninen tuki:

Ohjelmiston ja palvelujen kautta voidaan tarjota tiettyjä teknisen tuen ominaisuuksia, esimerkiksi suora verkkojuttelu teknisen tuen edustajan kanssa ja/tai teknisen tuen edustajalta etäyhteyden kautta saatu apu (tällaista Ohjelmiston tai palvelujen kautta tarjottua teknistä tukea kutsutaan tässä Käyttöoikeussopimuksessa nimellä ”tekninen tuki”). Jos tällaisia ominaisuuksia tarjotaan ja Asiakas käyttää tällaista teknistä tukea, sovelletaan seuraavia ehtoja. Symantec tarjoaa tällaista teknistä tukea harkintansa mukaan ilman takeita tai vakuuksia lukuun ottamatta Asiakkaan lainkäyttöalueen kuluttajasuojalakien mukaisia takuita (mukaan lukien australialaisia kuluttajia koskevat kilpailu- ja kuluttajalait), joita ei voi millään tavoin sulkea pois tai rajoittaa. On täysin Asiakkaan vastuulla suorittaa olemassa olevien tietojensa, ohjelmistojensa ja ohjelmiensa varmistus ennen teknisen tuen saantia. Teknisen tuen toimituksessa Symantec voi päättää, että tekninen kysymys ei kuulu teknisen tuen piiriin. Symantec pidättää oikeuden estää, keskeyttää tai päättää minkä tahansa teknisen tuen oman harkintansa mukaan.

## 6. Norton Automatic Renewal -palvelu:

Norton-tilaukseen sisältyy Automatic Renewal -palvelu. Palvelujakson lopussa palvelu uusitaan ja Käyttäjän maksuvälineeltä veloitetaan sillä hetkellä voimassa oleva uusimishinta (ja mahdolliset verot) automaattisesti ilman eri toimenpiteitä. Käyttäjä voi muuttaa tilausasetuksiaan ja muun muassa peruuttaa Automatic Renewal -palvelun milloin tahansa ostohetken jälkeen osoitteessa [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Vuosittaiset Automatic Renewal -palvelun kulut ovat hyvityskelpoisia kuudenkymmenen (60) päivän ajan uusimisen ostohetkestä. Katso lisätietoja Norton-tuotteiden hyvitysmahdollisuuksista [Nortonin palautusmenettelyistä](#).

## 7. Rahat takaisin -lupaus:

Jos Käyttäjä on Ohjelmiston ja palvelujen alkuperäinen lisenssinhaltija ja jos Käyttäjä ei jostakin syystä ole tyytyväinen Ohjelmistoon ja palveluihin, Käyttäjän tulee lopettaa Ohjelmiston ja palvelujen käyttö ja ottaa yhteyttä (i) valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja palvelut, tai (ii) sen Laitteen valtuutettuun jälleenmyyjään, jolle Ohjelmisto ja palvelut oli ladattu valmiiksi, jos Ohjelmisto ja palvelut toimitettiin laitepaketin osana, tai (iii) Symantecin asiakaspalveluun käyttäen tämän Käyttöoikeussopimuksen kohdassa 12 annettuja yhteystietoja ja pyytää lisätietoja Ohjelmiston ja palvelujen palauttamisesta ja nykyisen Palvelujakson maksun palauttamisesta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa vuositilauksen, kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Automatic Renewal -palveluun kuuluvan vuositilauksen tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausitilauksen ostamisesta. Elleivät Ohjelmisto ja palvelut ole viallisia, Käyttäjä on vastuussa Ohjelmiston ja palvelujen Symantecille palauttamisesta aiheutuvista kuluista kaikki verot mukaan lukien. Jos Käyttäjä on kuluttaja-asiakas eli Ohjelmistoa ja palveluita käytetään henkilökohtaisiin ei-kaupallisiin tarkoituksiin ja Käyttäjä ei osallistu liiketoimintaan, kaupankäyntiin eikä ammatinharjoittamiseen tai Käyttäjä on muutoin kuluttaja-asiakas oman lainkäyttöalueensa lakien mukaan (”kuluttaja”), tämä ei vaikuta Käyttäjän kuluttajasuojalainsäädännön perusteella saamiin oikeuksiin.

Näin ollen hyvitys ei päde, jos Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja palvelut Palveluntarjoajalta. Lisäksi hyvitys ei koske sellaisen Norton-tuotteen uudelleenostamista, joka on aiemmin ostettu ja hyvitetty.

Jos Käyttäjä on australialainen kuluttaja, tämä ei vaikuta mihinkään laillisiin oikeuksiin, joita hänellä on kuluttajana Australian vuoden 2010 kilpailu- ja kulutusasetuksen mukaan.

## 8. Vastuu yritysasiakkaita kohtaan:

Mikäli Käyttäjä on kuluttaja, seuraavia kohdan 8 määräyksiä ei sovelleta paitsi siinä määrin kuin Käyttäjän lainkäyttöalueella voimassa oleva lainsäädäntö koskee Ohjelmiston ja palvelujen käyttöä siitä huolimatta, että Ohjelmistoa ja palveluja käytetään liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksissa. Lue sen sijasta kohta 9.

Jos Käyttäjä on yritysasiakas eli Ohjelmistoa ja palveluja käytetään osana liiketoimintaa tai ammatinharjoittamista, tämän sopimuksen kohdan 8 ehtoja sovelletaan riippumatta siitä, hyväksyykö Käyttäjä Ohjelmiston ja palvelut vai ei.

A. Symantec takaa, että jokainen Symantecin valmistama tietoväline on virheetön kuudenkymmenen (60) päivän ajan alkaen siitä päivästä, kun Käyttäjä asentaa Ohjelmiston. Tämän takuun puitteissa Asiakkaan on mahdollista saada korvausta siten, että Symantec vaihtaa takuuajana palautetun viallisen tietovälineen tai palauttaa Asiakkaan nykyisestä Palvelujaksosta maksaman hinnan. Symantec ei takaa, että Ohjelmisto ja palvelut vastaavat Käyttäjän vaatimuksia, että Ohjelmisto ja palvelut toimivat keskeytyksittä tai että Ohjelmisto ja palvelut ovat virheettömiä. Selvennykseksi: edellisen virkkeen viittaukset Ohjelmistoon ja palveluihin käsittävät verkkovarmuuskopiointitoiminnon ja teknisen tuen, mutteivät rajoitu niihin.

**VAIN AUSTRALIASSA ASUVAT KULUTTAJAT.** Mikäli Käyttäjä on Australiassa asuva kuluttaja, kohdan 8 ehtoja ei sovelleta paitsi siinä määrin kuin Australian kuluttajalainsäädäntö koskee Ohjelmiston ja palvelujen käyttöä liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksissa. Tässä tapauksessa sovelletaan kohtaa 5.

B. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA (i) YLLÄ MAINITUT TAKUUEHDOT OVAT AINOAT, EIKÄ MUITA ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA OLE, MUKAAN LUKIEN TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOPIVUUTTA KOSKEVIA TAKUITA, (ii) EIKÄ SYMANTEC MYÖNNÄ AINEETTOMAN OMAISUUDEN OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVIA TAKUITA.

C. SIKÄLI KUN SOPIMUKSEEN SOVELLETTAVAT LAIT SALLIVAT, SYMANTEC TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT EIVÄT OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA LISENSINHALTIJALLE MISTÄÄN (LAIMINLYÖNNISTÄ, SOPIMUSPOHJAISESTA TAI MUUSTA SYYSTÄ JOHTUVISTA) VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI SAMANKALTAISISTA VAHINGOISTA TAI SAAMATTA JÄÄNEESTÄ VOITOSTA TAI TIETOJEN KATOAMISESTA, JOKA JOHTUU OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ TAI KYVYTTÖMYYYDESTÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA PALVELUJA (MUKAAN LUETTUNA MUTTA NIIHIN RAJOITTUMATTA VERKKOVARMUUSKOPIOINTITOIMINNON JA TEKNISEN TUEN KÄYTTÖ), VAIKKA SYMANTECILLE ON ILMOITETTU KYSEISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

**VAIN AUSTRALIASSA ASUVAT YRITYSASIAKKAAT.** TÄMÄN KOHDAN 8(C) AIEMPIEN EHTOJEN MUKAAN SYMANTEC EI OLE VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MENETYKSESTÄ, JONKA KOHTUUDELLA EI VOIDA ENNUSTAA AIHEUTUVAN SIITÄ, ETTÄ SYMANTEC EI NOUDATA TÄTÄ KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUSTA.

D. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA SYMANTECIN TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJIEN KORVAUSVELVOLLISUUS EI YLITÄ ASIAKKAAN PALVELUJAKSOSTA MAKSAMAA HANKINTAHINTAA. JOKIN LAINSÄÄDÄNTÖ VOI SISÄLTÄÄ TAKUITA TAI ASETTAA SYMANTEC-YHTIÖLLE VELVOLLISUUKSIA, JOITA (i) EI VOI SULKEA POIS, RAJOITTA TAI MUOKATA, TAI (ii) EI VOI SULKEA POIS, RAJOITTA TAI MUOKATA KUIN RAJATUSSA MÄÄRIN. TÄTÄ SOPIMUSTA TULKITAN NÄIDEN LAINMÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI. MIKÄLI NÄMÄ LAINMÄÄRÄYKSET PÄTEVÄT, TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN MUISTA EHDOSTA HUOLIMATTA JA SIINÄ MÄÄRIN KUIN SYMANTEC ON OIKEUTETTU, SYMANTEC RAJOITTA KORVAUSVELVOLLISUUDEKSEEN, JOKA KOSKEE NÄIDEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISIA KORVAUSVAATIMUKSIA, OHJELMISTON JA PALVELUJEN OSALTA JA OMAN HARKINTANSA MUKAAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN TOIMITTAMISEN, OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORJAAMISEN, OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN HANKINTAKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAI OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORJAAMISKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAI PALVELUJEN OSALTA JA SYMANTECIN HARKINNAN MUKAAN PALVELUJEN UUELLEEN TOIMITTAMISEN TAI PALVELUJEN TOIMITTAMISEN KUSTANNUSTEN MAKSAMISEN. JOS HALUAT LISÄTIETOJA VIALLISEN TIETOVÄLINEEN KORVAAMISESTA TAI NYKYISESTÄ PALVELUJAKSOSTA MAKSAMASI SUMMAN PALAUTTAMISESTA KUUDENKYMMENTEN (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN TAI KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN KULUESSA KUUKAUSITILAUKSEN OSTAMISESTA, OTA KIRJALLISESTI YHTEYTTÄ OSOITTEESEEN (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND TAI (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC, 3004, AUSTRALIA TAI KÄY OMAN MAASI TAI ALUEESI TUKISIVUSTOLLA OSOITTEESSA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Symantec on rajoituksettomassa korvausvastuussa Asiakkaalle, jos (a) Asiakas kuolee tai loukkaantuu Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Asiakas kärsii menetyksen tai vaurioita Symantecin vilpillisen toiminnan vuoksi.

F. Tämä Käyttöoikeussopimus muodostaa yksinomaisen Ohjelmistoa ja palveluita koskevan sopimuksen Asiakkaan ja Symantec-yhtiön välillä ja (i) korvaa kaikki aiemmat tai samanaikaiset suulliset tai kirjalliset aiheeseen liittyvät sopimukset, ehdotukset tai esitykset (lukuun ottamatta vilpillisiä vääristelyjä) ja (ii) kumoaa kaikki ristiriitaiset tai laajentavat ehdot osapuolten välisissä sopimuksissa, tilauksissa tai muussa vastaavassa viestinnässä.

#### 9. Vastuu kuluttajia kohtaan:

Tämän sopimuksen 9. kohdan ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaita. Lue ne huolellisesti. Tämän sopimuksen 9. kohdan ehdot eivät koske yritysasiakkaita.

A. Symantec on vastuussa Asiakkaalle (a) kuolemasta tai loukkaantumisesta Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Symantecin petollisen toiminnan aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista. Symantec ei anna Ohjelmistolle ja palveluille mitään muita takuita kuin kohdassa 7 mainitut ja kuluttajansuojalainsäädännön perusteella myönnettävät takuut.

B. Tämän sopimuksen kohdan 9 rajoitusten mukaisesti Symantec ei ole vastuussa Käyttäjälle menetyksestä, jonka ei voida kohtuudella ennustaa aiheutuvan siitä, että Symantec ei noudata tätä Käyttöoikeussopimusta. Kuluttajan tulee käyttää Ohjelmistoa ja palveluja ei-kaupallisesti. Symantec ei siksi vastaa Asiakkaalle voiton tai myynnin menettämisestä, säästöjen saamatta jäämisestä, sopimusperusteisista seurauksista tai ajanhukasta, joka aiheutuu Ohjelmiston ja palvelujen käyttämisestä tai kyvyttömyydestä käyttää Ohjelmistoa ja palveluita (mukaan luettuna verkkovarmuuskopiointitoiminnon ja teknisen tuen käyttö muttei niihin rajoittuen).

C. Vain Australiassa asuvat kuluttajat. Vastaten Australian kuluttaja- ja kilpailulain osaa 102(1); "Tuotteemme sisältävät takuun, jota ei voida sulkea pois Australian kuluttajalain perusteella. Käyttäjällä on oikeus virheettömään tuotteeseen tai korvaukseen merkittävästä tuotevirheestä sekä korvaukseen muusta kohtuullisesti ennakoitavasta menetyksestä tai vahingosta. Lisäksi Käyttäjällä on oikeus vaatia tuotteen korjaamista tai vaihtamista, jos tuotteen laatu ei ole hyväksyttävä, eikä virhettä voida pitää merkittävänä."

D. On erittäin suositeltavaa varmuuskopioida tiedot säännöllisesti.

E. Käyttäjän on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin menetysten minimoimiseksi.

F. Jos haluat lisätietoja viallisen tietovälineen korvaamisesta tai nykyisestä Palvelujaksosta maksamasi summan palauttamisesta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa vuositilauksen tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausitilauksen ostamisesta, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia tai käy oman maasi tai alueesi tukisivustolla osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 10. Vientiä koskevat säädökset:

Käyttäjä hyväksyy, että Ohjelmistoon ja palveluihin sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "rajoitettu tekniikka") voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa maan lainsäädäntöä, johon rajoitettua tekniikkaa tuodaan tai jälleenviedään. Asiakas suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään rajoitettua tekniikkaa Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään entiteetille tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa. Kaikkien Symantec-tuotteiden vienti tai jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet, mukaan lukien Afganistaniin ja Irakiin. **\_YHDYSVALTAIN LAKIEN MUKAAN ON KIELLETTYÄ KÄYTTÄÄ TAI HYÖDYNTÄÄ SYMANTECIN TUOTTEITA MUUN**



**MUASSA, MUTTA EI YKSIKSIIN, KAIKISSA SELLAISISSA TOIMISSA, JOTKA LIITTYVÄT KEMIAALLISTEN TAI BIOLOGISTEN MATERIAALIEN TAI YDINMATERIAALIEN TAI JOUKKOTUHOASEITA KULJETTAMAAN PYSTYVIEN OHJUSTEN, MIEHITTÄMÄTTÖMIEN ALUSTEN TAI AVARUUSLAUKAISUALUSTOJEN SUUNNITTELUUN, KEHITTÄMISEEN, VALMISTAMISEEN, KOULUTTAMISEEN TAI TESTAAMISEEN.**

11. Yleistä:

Tähän Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Tämä Käyttöoikeussopimus ei rajoita Asiakkaan kuluttajansuojalain tai muiden sellaisten lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia, joita ei voi sopimuksella kumota. Symantec voi irtisanoa tämän Käyttöoikeussopimuksen, jos Käyttäjä rikkoo Käyttöoikeussopimuksen ehtoja (lukuun ottamatta mitättömiä tai vähäpätöisiä rikkomuksia). Tällöin Käyttäjän on lopetettava tuotteen käyttö ja tuhoettava kaikki Ohjelmiston ja palvelujen sekä Ohjeen kopiot. Päätyminen ei kumoa takuiden ja vikojen vastuuvapauslausekkeita ja vastuurajoituksia, mukaan luettuna kohdat 8 ja 9.

12. Symantecin asiakaspalvelu:

Jos Asiakkaalla on tätä Käyttöoikeussopimusta koskevia kysymyksiä tai jos hän haluaa ottaa jostakin muusta syystä yhteyttä Symanteciin, tulee hänen ottaa kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia tai käyttää Symantecin maa- tai aluekohtaista verkkosivustoa osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms-ehdot:

Jos hyväksyt tämän Käyttöoikeussopimuksen liiketoimintaan, kaupankäyntiin tai ammatinharjoittamiseen liittyvistä syistä, olet yritysasiakas, joten Ohjelmisto ja palvelut toimitetaan ExWorks (EXW) -ehdoin Symantecin toimituspisteestä (ICC INCOTERMS 2010).

**LISÄEHDOT.** Ohjelmiston ja palvelujen käyttöön sovelletaan jäljempänä olevia ehtoja edellä mainittujen ehtojen lisäksi.

14. Yksityisyys; Tietosuoja:

Ohjelmisto ja palvelut saattavat toisinaan kerätä määrättyjä, esimerkiksi henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja siitä Laitteesta, johon se on asennettu. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- Tiedot mahdollisista tietoturvariskeistä sekä sellaisten käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, jotka Ohjelmisto ja palvelut ovat havainneet mahdollisesti vilpillisiksi. URL-osoitteet saattavat sisältää henkilöllisyyden paljastavia tietoja, joita mahdollisesti vilpillinen sivusto yrittää kerätä ilman Käyttäjän lupaa. Symantec kerää kyseisiä tietoja Ohjelmiston ja palvelujen toimintojen toimittamiseen sekä Symantecin tuotteiden arvioimiseen ja parantamiseen haittaohjelmien toiminnan, mahdollisten petollisten sivustojen ja muiden internetin tietoturvariskien tunnistamiseksi.
- Käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, hakusanat ja hakutulokset vain, jos Norton Safe Web- tai Norton Safe Search -toiminto on käytössä. Symantec kerää näitä tietoja Asiakkaan suojaus- ja arviointitarkoituksessa sekä varoittaakseen Asiakasta määrättyihin sivustoihin liittyvistä mahdollisista uhista ja riskeistä ennen sivustojen avaamista.
- Suoritettavat tiedostot ja suoritettavaa sisältöä sisältävät tiedostot, jotka tunnistetaan mahdollisiksi haittaohjelmistoiksi, mukaan luettuna tiedot kyseisten tiedostojen suorittamista toimenpiteistä asennuksen aikana. Ohjelmiston ja palvelujen automaattinen lähetystoiminto lähettää nämä tiedostot Symantecille. Ohjelmiston automaattisen lähetystoiminnon voi poistaa käytöstä Ohjelmiston asennuksen jälkeen kyseisen tuotteen käyttöohjeen mukaisesti. Kerätyt tiedostot saattavat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja, jotka haittaohjelma on kerännyt ilman Käyttäjän lupaa. Symantec kerää tämäntyyppisiä tiedostoja vain Symantecin tuotteiden haittaohjelmien tunnistamiskyvyn parantamiseksi.



- Laitteelle sen alkuasennuksen aikana annettu nimi. Jos Laitteen nimi kerätään, Symantec käyttää nimeä kyseisen Laitteen tilinimenä. Asiakas voi halutessaan saada kyseiseen Laitteeseen lisäpalveluita ja/tai käyttää määrättyjä Ohjelmiston ja palvelujen ominaisuuksia. Asiakas voi muuttaa tilinimeä milloin tahansa Ohjelmiston ja palvelujen asennuksen jälkeen ja se on myös suositeltavaa.
- Ohjelmiston ja palvelujen asennusta ja käyttöä koskevat tilatiedot. Nämä tiedot ilmoittavat Symantecille Ohjelmiston ja palvelujen asennuksen onnistumisesta ja mahdollisista Ohjelmiston ja palvelujen käytön yhteydessä tapahtuvista virheistä. Tilatiedot voivat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja vain, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät tiedoston tai kansion nimeen, jota Ohjelmisto ja palvelut käsittelevät asennuksen tai virheen yhteydessä. Symantec kerää tilatietoja vain tuotteidensa suorituskyvyn ja asennuksen onnistumisen arvioimiseksi ja parantamiseksi. Symantec voi käyttää näitä tietoja myös sivustojensa optimointiin.
- Asiakkaan Ohjelmiston ja palvelujen kautta Symantecille lähettämien sähköpostiviestien sisältämät tiedot, jotka ilmoittavat roskapostista tai roskapostiksi väärin tunnistetusta sähköpostista. Nämä sähköpostiviestit saattavat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja, ja ne lähetetään Symantecille vain Käyttäjän luvalla. Tietoja ei lähetetä automaattisesti. Jos Asiakas lähettää tällaisia viestejä Symantecille, Symantec käyttää niitä vain Symantecin roskapostin torjuntatekniikan tunnistuskyvyn parantamiseen. Symantec ei käytä tiedostoja Ohjelmiston Käyttäjän henkilöllisyyden selvittämiseen.
- Käyttäjän Ohjelmiston ja palvelujen kautta Symantecille lähettämän, Ohjelmistossa ja palveluissa esiintyneestä virheestä ilmoittavan raportin sisältämät tiedot. Raportti sisältää tietoja Ohjelmiston ja palvelujen sekä Käyttäjän Laitteen tilasta hetkellä, kun Ohjelmistossa ja palveluissa esiintyi virhe. Käyttäjän Laitteen tilatiedot voivat sisältää järjestelmän kielen, maan, käyttöjärjestelmän version, käynnissä olevat prosessit, niiden tilan ja toiminnan sekä tietoja tiedostoista tai kansioista, jotka olivat avoimina, kun Ohjelmistossa ja palveluissa tapahtui virhe. Tiedot voivat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät tiedoston tai kansion nimeen, jota Ohjelmisto ja palvelut käsittelevät virheen yhteydessä. Nämä tiedot lähetetään Symantecille vain Käyttäjän luvalla. Tietoja ei lähetetä automaattisesti. Symantec kerää tietoja vain havaittujen virheiden korjaamiseksi ja tuotteidensa suorituskyvyn parantamiseksi. Tietoja ei yhdistellä mihinkään muihin tietoihin Ohjelmiston Käyttäjän henkilöllisyyden selvittämiseksi.
- Sen tietokoneen IP-osoitetta ja siihen liittyviä maantieteellisiä tietoja ja/tai MAC-osoitetta ja Laitteen tunnusta, johon Ohjelmisto ja palvelut on asennettu, käytetään Ohjelmiston ja palvelujen toiminnan varmistamiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan.
- Muita yleisluonteisia tilastotietoja käytetään tuotteen analysointiin sekä tuotteen toiminnan parantamiseksi.

Mikäli erikseen ei ole määritetty valinnaiseksi, edellä määriteltyjä kerättyjä tietoja tarvitaan Symantecin tuotteiden toiminnan optimointiin.

Edellä kuvatut tiedot voidaan siirtää Symantec-konsernille Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö ei ole välttämättä yhtä tiukka kuin Käyttäjän asuinalueella (mukaan luettuna Euroopan unioni). Tiedot voivat olla Symantecin työntekijöiden tai alihankkijoiden käytettävissä yksinomaan edellä kuvattuihin tarkoituksiin. Samoihin tarkoituksiin tietoja voidaan jakaa sellaisten kumppanien ja toimittajien kanssa, jotka käsittelevät tietoja Symantecin puolesta. Symantec pyrkii kuitenkin varmistamaan, että kerättyjen tietojen tietoturva on riittävä myös tietoja siirrettäessä.

Sovellettavia lakeja noudattaen Symantec pidättää itsellään oikeuden tehdä yhteistyötä Ohjelmiston ja palvelujen käyttöön liittyvissä kyselyissä valtion tai viranomaisten kanssa. Se tarkoittaa, että Symantec voi toimittaa tuomioistuimelle tai viranomaisille asiakirjoja ja tietoja, jotka liittyvät haasteeseen, lain noudattamiseen tai valtion tutkintaan. Internetin tietoturvariskien tietoisuuden, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen. Käyttäessään Ohjelmistoa ja palveluja Asiakas hyväksyy ja antaa Symantecille luvan kerätä, lähettää, tallentaa, paljastaa ja analysoida kyseisiä tietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Lisäksi tiedot, jotka Asiakas välittää tai tallentaa verkkovarmuuskopiointitoiminnon kautta, siirretään ja tallennetaan palvelimille, jotka sijaitsevat maissa, joissa voi olla vähemmän suojaavat tietosuojalait kuin maassa, jossa Asiakas on (mukaan lukien ja rajoituksetta Yhdysvallat). Nämä palvelimet omistaa ja niitä ylläpitää ulkopuolinen käsittelijä, jonka Symantec on velvoittanut sopimuksella turvaamaan Asiakkaan tiedot. Jos sinulla on kysyttävää siitä, kuinka tietojasi käsitellään, ota yhteyttä Symantecin asiakaspalveluun. Yhteyshenkilö on kohdassa 12.

CPS / SUBS\_SOS 22.6 / IE

NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE  
-PALVELUN  
EHDOT

SEURAAVAT EHDOT ("EHDOT") MUODOSTAVAT LAILLISEN JA PÄTEVÄN SOPIMUKSEN SYMANTEC CORPORATION -YHTIÖN JA/TAI SEN TYTÄRYHTIÖIDEN ("SYMANTEC") JA KÄYTTÄJÄN VÄLILLÄ KÄYTTÄJÄN SYMANTECIN SIVUSTOSSA ("SIVUSTO") VALITSEMAN TAI KÄYNNISTÄMÄN NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE -PALVELUN ("PALVELU") KÄYTTÖSTÄ. PALVELU ANTAA YMPÄRIVUOROKAUTISEN NORTON LIVE -ASiantuntijoiden käytännöllisen tuen. AMERIKAN ALUEEN KÄYTTÄJILLE "SYMANTEC" ON SYMANTEC CORPORATION, USA. AASIAN JA TYNNENMEREN ALUEEN VALTIOIDEN TAI JAPANIN ALUEEN KÄYTTÄJILLE "SYMANTEC" ON SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE. EUROOPAN, LÄHI-IDÄN TAI AFRIKAN ALUEEN KÄYTTÄJILLE "SYMANTEC" ON SYMANTEC LIMITED, BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRELAND. "KÄYTTÄJÄ" VIITTAA PALVELUJEN KÄYTTÄJÄÄN. TOIMINTATAVAT JA MATERIAALIT, JOIHIN EHDOLLA ERITYISESTI VIITATAAN, SISÄLTÄVÄT EHTOIHIN VIITTAUKSEN NOJALLA. LUE SEURAAVAT EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN HYVÄKSYN-PAINIKKEEN NAPSAUTTAMISTA TAI MUUTOIN PALVELUJEN KÄYTTÄMISEN JATKAMISTA.

JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY EHTOJA, SYMANTEC EI TARJOA HÄNELLE PALVELUITAAN. SELLAISESSA TAPAUKSESSA KÄYTTÄJÄN PITÄÄ (A) NAPSAUTTAA PERUUTA-PAINIKETTA TAI VASTAAVAA PAINIKETTA TAikka MUUTOIN ILMAISTA KIELTÄYTYMISENSÄ JA (B) OLLA KÄYTTÄMÄTTÄ PALVELUJA JA OTETTAVA YHTEYTTÄ SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN SOVELLETTAVASSA KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSESSA OLEVIEN YHTEYSTIETOJEN MUKAISESTI.

**TÄRKEÄ HUOMAUTUS – RAJOITETTU LUNASTUSKAUSI: PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUS:**

- JOS KÄYTTÄJÄ ON HANKKINUT PALVELUT VERKKO-OSTOKSENA OSOITTEESTA NORTON.COM, PALVELUN KÄYTTÖOIKEUS ALKAA PALVELUN SISÄLTÄVÄN NORTON-TILAUKSEN OSTOPÄIVÄSTÄ JA KESTÄÄ OSTETUN NORTON-TILAUKSEN KÄYTTÖOHJEESSA MÄÄRITETYN AJAN.
- JOS KÄYTTÄJÄ ON HANKKINUT PALVELUT NORTON AUTOMATIC RENEWAL -PALVELUUN REKISTERÖITYMISEN MYÖTÄ, PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUS ALKAA REKISTERÖITYMISPÄIVÄSTÄ JA KESTÄÄ SILLÄ HETKELLÄ VOIMASSA OLEVAN NORTON-TILAUKSEN AJAN TAI KUNNES KÄYTTÄJÄ PERUUTTA NORTON AUTOMATIC RENEWAL -PALVELUUN REKISTERÖITYMISEN SEN MUKAAN, KUMPI TAPAHTUU AIEMMIN.

**JOS KÄYTTÄJÄ NAPSAUTTAA HYVÄKSYN-PAINIKETTA TAI KÄYTTÄÄ PALVELUITA, HÄNEN KATSOTAAN HYVÄKSYNEEN EHDOT JA SUOSTUNEEN NIIDEN NOUDATTAMISEEN.**

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise sisältää virusten poistopalvelun, jonka suorittaa Nortonin asiantuntija. Palvelu sisältyy seuraaviin Norton-tilauksiin: Norton Security (Starter, Deluxe ja Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 ja Norton 360 Multi-Device. Jos asiantuntija ei onnistu poistamaan virusta Käyttäjän Laitteelta, Käyttäjä saattaa olla oikeutettu Norton-tilauksen tai Norton-tuotepaketin hyvitykseen (sovellettavien ehtojen mukaisesti). Hyvityksen saamiseksi seuraavien ehtojen on täytettävä:

- (a) Jos Käyttäjä ei ole Norton Small Business -tilaaja, Käyttäjän on ostettava, uusittava tai päivitettävä palveluun oikeuttava Norton-tilauksensa suoraan osoitteesta Norton.com tai tilattava Norton Automatic Renewal -palvelu palveluun oikeuttavan tilauksensa kautta.
- (b) Hyvitys on täyshyvitys, joka perustuu nykyisestä Norton-tilauskaudesta maksettuun todelliseen hintaan. Jos Käyttäjä osti Norton-tuotepaketin (joka sisältää Norton-tilauksia ja/tai Norton-palveluja), Käyttäjän hyvitys perustuu Norton-tuotepaketin nykyisestä tilauskaudesta maksettuun todelliseen hintaan. Jos Käyttäjän pakettiosios sisältää Norton-tilauksen sekä jonkin muun kuin Norton-tilauksen tai -tuotteen, hyvitys koskee ainoastaan Norton-tilauksen nykyisen tilauskauden kattavaa valmistajan ohjevähittäishintaa, eikä se saa ylittää tuotepaketista maksettua kokonaissummaa. Hyvityksessä huomioidaan mahdolliset alennukset tai hyvitykset ja pois luetaan kuljetus, käsittely ja soveltuvat verot, paitsi joissakin osavaltioissa ja maissa, joissa kuljetus, käsittely ja verot ovat palautettavia.
- (c) Jos Käyttäjä on ostanut Norton-tilauksen jälleenmyyjältä, ostotodistus on esitettävä.
- (d) Symantec ei ole vastuussa virusten aiheuttamista mahdollisista menetyksistä tai vahingoista eikä sen tarjoama hyvitys kata niitä.
- (e) Sen maan laki tai säädökset, jossa virusten poistopalvelu suoritetaan, saattavat rajoittaa Virus Protection Promise -palvelun saatavuutta tai laajuutta.

**Jos Käyttäjä on australialainen kuluttaja, tämä ei vaikuta mihinkään laillisiin oikeuksiin, joita hänellä on kuluttajana Australian vuoden 2010 kilpailu- ja kulutusasetuksen mukaan.**

## 1. Palvelut

### 1.1. Yleiskatsaus

(1) Johdanto. Symantec tarjoaa palvelut ehtojen mukaisesti ja olettaen, että Käyttäjä ei käytä palveluita kaupallisiin tarkoituksiin. Symantecin palveluedustaja pyrkii tarjoamaan Käyttäjälle palveluita puhelimitse, Käyttäjän Laitteella käytävän verkkoyhteyden aikana tai sähköpostitse. Symantecilla on oikeus niin halutessaan ja sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa parantaa palveluitaan muuttamalla niiden toimintoja tai kuvauksia. Tämä ei saa kuitenkaan vaikuttaa epäsuotuisasti minkään sellaisen palvelun laatuun, jonka Symantec on jo lupautunut Käyttäjälle toimittamaan.

(2) Tukiohjelmistotyökalu ja etäyhteys. Palveluistunnon aikana Symantec voi (i) pyytää Käyttäjää asentamaan määrättyjä tukiohjelmistoja Käyttäjän Laitteeseen lataamalla tukiohjelmiston sivustosta ja/tai (ii) pyytää Käyttäjältä luvan, että Symantecin edustaja käyttää Remote Assist -etätyökalua Käyttäjän Laitteen etäkäyttöön ja -hallintaan ja/tai (iii) käyttää Käyttäjän Laitteessa määrättyjä kolmansien osapuolten tukiohjelmistoja, jotka poistetaan palveluistunnon jälkeen. Tukiohjelmisto (sekä kolmansien osapuolten tukiohjelmistot) ja Remote Assist -etätyökalu ovat Symantecin tai asiaankuuluvien kolmansien osapuolten lisenssinhaltijoiden ja toimittajien omaisuutta. Niihin voidaan viitata näissä ehdoissa yhteisesti "Tukiohjelmistotyökalu". Tukiohjelmistotyökalulla analysoidaan, diagnosoidaan ja ratkaistaan vaikeita ongelmia ja/tai suoritetaan järjestelmää optimoivia toimintoja. Käyttäjä saa käyttää tukiohjelmistotyökalua ainoastaan osana palvelua tai palvelun kanssa, mutta ei muihin tarkoituksiin. Valitsemalla tuen vastaanottamisen Käyttäjä antaa Symantecille luvan käyttää haluamaansa tarpeelliseksi katsottua tukiohjelmistotyökalua, etäyhteys mukaan lukien, Käyttäjän Laitteen korjaamiseen. Käyttäjä ymmärtää, että jos etäyhteyttä käytetään, palveluistunnosta ei jää mitään Ohjelmistoa Laitteeseen. Tietokoneelle saattaa kuitenkin jäädä xml- tai flash-ohjelmiston luoma raportti. Lisäksi Käyttäjä hyväksyy, että asentaessaan tukiohjelmistotyökalun Laitteeseensa lataamalla tukiohjelmistotyökalun Käyttäjä lupaa käyttää tukiohjelmistotyökalua Symantecin tukiohjelmistotyökalun käyttö sopimuksen mukaisesti, kuten on esitetty sivustossa [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) ("Tukiohjelmistotyökalun käyttö sopimus"). Tässä tapauksessa Käyttäjän tulee lopettaa tukiohjelmistotyökalun käyttö ja poistaa se henkilökohtaisesta Laitteestaan palveluistunnon päätteeksi.

Symantec voi halutessaan valvoa ja tallentaa palveluistuntoja, mukaan lukien puhelut ja verkkoyhteydenkäytöt, asiakaspalvelunsa parantamista, henkilöstönsä kouluttamista tai sisäistä markkinatutkimustaan varten. Käyttäjä myöntää Symantecille luvan valvoa ja tallentaa palveluita ja

käyttää tai luovuttaa tietoja tarpeen mukaan soveltuvien lakien, määräysten tai muiden viranomaispyyntöjen noudattamiseksi, palveluiden tarjoamiseksi Käyttäjälle tai muille Käyttäjille ja palveluidensa parantamiseksi tulevaisuudessa. Käyttäjä myöntää Symantecille myös luvan yhdistellä Käyttäjän tietoja muiden Käyttäjien tietoihin Käyttäjää tai ketään muuta yksilöimättä palveluiden parantamista, koulutus-, markkinointi- tai myyninedistystarkoituksia ja muita liiketoiminnallisia tarkoituksia varten.

(3) Palvelujen kuvaukset. Vähimmäisvaatimukset. Kaikki laitteet eivät välttämättä pysty vastaanottamaan palveluja, vaikka esitestin mukaan yhteys ja laitteen ympäristö olisivatkin soveltuvia. Palvelujen vastaanottamiseen vaaditaan nopea internet-yhteys. Symantecin tarjoama palvelu edellyttää, että Käyttäjän järjestelmä täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset:

Windows XP 32-bittinen (Service Pack 3 tai uudempi) Professional, Home Edition tai Media Center 2005

- 500 MHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia
- 500 Mt vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjaudu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows Vista 32- tai 64-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjaudu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 7 32- tai 64-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjaudu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 8 32-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjaudu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 10 (kaikki Service Packit) Home tai Pro

- 1 GHz:n suoritin tai nopeampi
- 1 Gt (32-bittinen) tai 2 Gt (64-bittinen)
- 16 Gt (32-bittinen) tai 20 Gt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Microsoftin DirectX 9 -grafiikkalaite ja WDDM 1.0 -ohjain
- Näyttö, joka on yhteensopiva näyttötarkkuuden 800 x 600 kanssa
- Kirjaudu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Mac®-järjestelmävaatimukset

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 ja 10.9
- Vähintään 256 Mt käyttömuistia
- Asiakkaalla on oltava järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet Mac-järjestelmään

- Mac-tietokoneella on oltava internet-yhteys

Android™

- Versio 2.3 tai uudempi (Google™ Play -sovellus oltava asennettu)

iOS®

- Versio 6 tai uudempi

## 1.2. Kaupallisesti järkevät perusteet.

(i) Symantec käyttää kaikkia kaupallisesti kohtuullisia toimia palvelujen suorittamiseksi, mutta Käyttäjä ja Symantec hyväksyvät, että kaikkia viruksia ei voida poistaa palvelujen avulla, eikä Symantec takaa, että se pystyy poistamaan kaikki virukset Käyttäjän Laitteesta tai Laitteista.

(ii) Symantec voi päättää palveluiden aikana, että ongelma ei kuulu palveluiden piiriin. Symantec voi kaupallisen toiminnan nimissä järkevien perusteiden nojalla suositella Käyttäjälle sopivaa vaihtoehtoresurssia. Symantec ei voi kuitenkaan siirtää Käyttäjää suoraan vaihtoehtoresurssille. Symantec pidättää sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa itsellään oikeuden keskeyttää tai lakkauttaa minkä tahansa palvelun tai kieltäytyä sen tarjoamisesta.

## 2. Käyttäjän velvollisuudet

2.1. Perusvelvollisuudet. Käyttäjä vakuuttaa, että hän on Laitteessaan olevan Ohjelmiston laillinen käyttöoikeuden haltija ja että hän käyttää internetiä omalla vastuullaan. Valitsemalla palvelujen vastaanottamisen Käyttäjä vahvistaa, että (a) hänellä on täysi käyttöoikeus laitteistoon ja Ohjelmistoihin, joita ongelma koskee, ja että (b) hän on ottanut erilliseen Laitteeseen varmuuskopiot kaikista Ohjelmistoista ja tiedoista, jotka on tallennettu laitteistoon, johon palvelut kohdistuvat. Kaikkien Symantecille annettavien tietojen täytyy olla täydellisiä ja oikein, kuten Käyttäjän nimi ja osoite sekä tarvittaessa luottokortin numero, kortin vanhenemispäivä ja muut Symantecille ilmoitetut tiedot. Lisäksi Käyttäjä vakuuttaa, että hän on valtuuttanut Symantecin veloittamaan ilmoittamaltaan luottokortilta tai maksukortilta maksut, jotka hän on hyväksynyt.

2.2. Vastuuvapautus. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa Symantec ei vastaa palvelujen eikä Symantecin ja/tai sen edustajien toimien tai virheiden, laiminlyönti mukaan luettuna, aiheuttamasta tietojen tai ohjelmien katoamisesta tai palauttamistarpeesta eikä järjestelmien tai verkkojen käyttämisen estymisestä. Jos Symantec ratkaisee salasanaan tai muuhun käytönvalvontaan liittyvän ongelman, Symantec suosittelee, että Käyttäjä vaihtaa nämä salasanat heti palveluiden suorittamisen jälkeen.

2.3. Ei siirtämisoikeutta. Palveluita ei voida siirtää. Käyttäjällä ei ole oikeutta palvelujen käyttöön, kun ohjelmaa käytetään palvelukeskuksen tai muun jakelujärjestelyn avulla, kolmannen osapuolen puolesta tai jos laitteisto tai ohjelmisto ei ole Käyttäjän omistuksessa.

## 3. Yksityisyys; Tietosuoja

Sivustokäynteihin sovelletaan Symantecin tietosuojakäytäntöä, jonka voi tarkistaa sivuston Tietosuoja-linkistä.

Kun Käyttäjä pyytää palveluja, seuraavat tiedot kerätään Käyttäjän Laitteilta ja lähetetään Symantecille internet-yhteyden kautta:

- tiedot, jotka Käyttäjä on antanut Symantecin palveluedustajalle puhelimitse tai syöttänyt Symantecin internet-käyttöliittymään palveluja pyytäessään
- laitteen käyttöjärjestelmän tyyppi ja versio sekä käytössä oleva internet-selain.

Mikäli tukiohjelmistotyökalu asennetaan palveluistunnon aikana, se voi kerätä Laitteelta seuraavat tiedot ja lähettää ne Symantecille suojatun yhteyden kautta:

- tarkastettujen tiedostojen, havaittujen uhkien ja tukiohjelmistotyökalun korjaamien uhkien määrä
- havaittujen uhkien tyyppi
- sellaisten uhkien määrä ja tyyppi, joita tukiohjelmistotyökalu ei ole korjannut
- onko palomuuuri käytössä
- onko virustorjuntaohjelmisto asennettu, käytössä ja ajan tasalla
- selaintiedot, mukaan lukien turvallisuutta ja väliaikaisia tiedostoja koskevat asetukset
- tiedot käyttöjärjestelmästä, muistista, vapaasta levytilasta ja välityspalvelinasetuksista sekä tukiohjelmistotyökalun tarvitsemat hakemistolistaukset
- laitteen suojaustaso (hyvä/kohtalainen/huono) tukiohjelmistotyökalun mukaan
- tiedot asennetuista ohjelmista ja aktiivisista prosesseista
- sovelluksen lokitiedot ja rekisterin tiedot.

Kaikki edellä mainitut kerätyt tiedot vaaditaan palvelujen toimittamiseen, esimerkiksi Käyttäjän kohtaaman ongelman analysoimiseksi, määrittämiseksi ja ratkaisemiseksi, sekä Symantecin tuotteiden ja palvelujen toiminnan optimoimiseksi. Tiedot voidaan siirtää Symantec-konsernille Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalait eivät välttämättä ole yhtä tiukat kuin Käyttäjän kotimaassa (mukaan lukien Euroopan unioni). Symantec on kuitenkin ryhtynyt toimenpiteisiin varmistaakseen, että mahdollisesti siirretyt tiedot suojataan asianmukaisesti.

Symantec voi luovuttaa kerätyt tiedot, jos viranomaiset niitä lain puitteissa pyytävät tai jos Symantecille on toimitettu haaste tai jos Symantec on joutunut jonkin muun oikeusprosessin kohteeksi. Internetin tietoturvariskien tietoisuuden, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen.

Yksityiskohtaiset tiedot Symantecin tietosuojamenettelystä löytyvät täältä: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

#### 4. Muita tärkeitä tietoja

4.1. Takuun kieltolauseke. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA ENIMMÄISRAJOISSA JA LUKUUN OTTAMATTA EDELLÄ KOHDASSA 1.2 MAINITTUA TAKUUTA SYMANTEC KIELTÄYTYY ANTAMASTA MITÄÄN NIMENOMAISESTI ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA. TÄHÄN SISÄLTYVÄT ILMAN RAJOITUKSIA KAIKKI TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT JÄLLEENMYyntIARVOA, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMISSA PUITTEISSA SYMANTEC EI MYÖSKÄÄN TAKAA, ETTÄ (I) PALVELUT JA/TAI SIVUSTO VASTAAVAT KÄYTTÄJÄN VAATIMUKSIA, (II) PALVELUT JA/TAI SIVUSTO TOIMIVAT KESKEYTYKSETTÄ, AJALLAAN, SUOJATUSTI TAI VIRHEETTÖMÄSTI, (III) PALVELUITA JA/TAI SIVUSTOA KÄYTETTÄESSÄ SAAVUTETUT MAHDOLLISET TULOKSET OVAT TARKKOJA TAI LUOTETTAVIA, (IV) KÄYTTÄJÄN OSTAMIEN TAI HANKKIMIEN PALVELUIDEN, TILAUSTEN, TUOTTEIDEN TAI TIETOJEN LAATU VASTAA KÄYTTÄJÄN ODOTUKSIA, (V) PALVELUSSA JA/TAI SIVUSTOSSA ESIINTYVÄT VIRHEET KORJATAAN, (VI) PALVELUT POISTAVAT KAIKKI VIRUKSET TAI (VII) MAHDOLLISEN HYVITYKSEN MAKSU TAPAHTUU KÄYTTÄJÄN ODOTTAMAN AJAN KULUESSA. KÄYTTÄJÄN PALVELUJEN KÄYTÖN KAUTTA LATAAMA TAI MUUTEN HANKKIMA TUKIOHJELMISTOTYÖKALU, AINEISTOT JA/TAI TIEDOT OVAT HÄNEN KÄYTÖSSÄÄN OMALLA VASTUULLA. TUKIOHJELMISTOTYÖKALU ANNETAAN KÄYTTÖÖN "SELLAISENAAN"; ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA, JA SE TOIMITETAAN TUKIOHJELMISTOTYÖKALUN KÄYTTÖSOPIMUKSEN MUKAISESTI. SYMANTEC EI ANNA TAKUUTA KOLMANSIEN OSAPUOLIEN TUOTTEILLE.

4.2. Vastuunrajoitus. JOTKIN OSAVALTIOT JA LAINKÄYTTÖALUEET, KUTEN ETA-JÄSENVALTIOT, EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN TAI SATUNNAISTEN VAHINKOJEN VASTUUN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA, JOTEN RAJOITUS TAI POISSULKEMINEN EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE KÄYTTÄJÄÄ.

SIKÄLI KUN SOPIMUKSEEN SOVELLETTAVAT LAIT SALLIVAT JA RIIPPUMATTA TÄSSÄ MAINITTUJEN OIKEUSSUOJAKEINOJEN ONNISTUMISESTA, SYMANTEC EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE (A) MISTÄÄN PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ JOHTUVASTA TULONMENETYKSESTÄ TAI TIETOJEN KATOAMISESTA, (B) MISTÄÄN TIETOKONEIDEN KÄYTTÖ- TAI SAATAVUUSKATKOISTA, LÄHETTÄMÄTTÄ JÄÄNEISTÄ VIESTEISTÄ TAI TIEDONSIIRTOVIRHEISTÄ, JOTKA JOHTUVAT PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ TAI KÄYTETTÄVYYSONGELMISTA TAI (C) MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VASTAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA SYMANTECILLE OLISIKIN ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. SYMANTEC-YHTIÖN KORVAUSVELVOLLISUUS EI MISSÄÄN OLOSUHTEISSA YLITÄ PALVELUJEN HANKINTAHINTAA TAI VIITTÄKYMMENTÄ YHDYSVALTAIN DOLLARIA (50,00 \$) TAI VASTAAVAA RAHASUMMAA MUUSSA VALUUTASSA.

4.3. Omistusoikeutta koskevat tiedot. Symantec pidättää kaikki omistusoikeudet palveluihin, kotisivuun ja tukiohjelmistotyökaluun sekä niihin liittyviin tai niiden yhteydessä esiintyviin kauppanimiin, tavaramerkkeihin ja palvelumerkkeihin. Käyttäjä ei saa poistaa, peittää tai tehdä tunnistamattomaksi palveluihin liittyviä Symantecin tekijänoikeus- tai tavaramerkki-ilmoituksia ja/tai muita ilmoituksia. Palvelujen tukiohjelmistotyökalu ei saa ohjelmoida käänteisesti, purkaa tai saattaa muuten ihmiselle luettavaan muotoon.

4.4. Ylivoimaiset esteet. Symantec ei vastaa toimintavirheistä, joiden syyt ovat odottamattomia tai sellaisia, joihin Symantec ei voi kohtuudella vaikuttaa, esimerkiksi luonnonmullistus, sota (siitä riippumatta, onko sodanjulistus annettu), kapina, kauppasaarto, siviili- tai sotilasviranomaisen toiminta, terrorihyökkäys tai sellaisen uhka, tulipalo, tulva, onnettomuus, lakko, työsulku, julkisten tai yksityisten tietoliikenneverkkojen ja -infrastruktuurin vika tai pula kuljetuskalustosta, tiloista, polttoaineesta, energiasta, työvoimasta tai materiaaleista. Symantec ei ole vastuussa tällaisen syyn aiheuttamasta viivästyksestä.

4.5. Vientiä koskevat säädökset. Käyttäjä hyväksyy, että palveluun, tukiohjelmistotyökaluun sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "rajoitettu tekniikka") voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa sellaisen maan lainsäädäntöä, johon rajoitettua tekniikkaa tuodaan tai josta sitä jälleenviedään. Asiakas suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään rajoitettua tekniikka Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään entiteetille tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa. Kaikkien Norton-tilausten vienti tai jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet. Asiakas sitoutuu olemaan viemättä tai myymättä mitään valvottua teknologiaa käytettäväksi kemiallisessa, biologisessa tai ydinaseessa taikka kyseisiä aseita kuljettamaan pystyvissä ohjuksissa, kauko-ohjattavissa lentokoneissa tai avaruuslaukaisuajoneuvoissa.

## 5. Yleistä

Pohjois- tai Latinalaisen Amerikan alueen käyttäjiin sovelletaan Kalifornian lainsäädäntöä. Muutoin näihin ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Edellä esitetystä seikoista huolimatta nämä ehdot eivät rajoita Käyttäjän kuluttajansuojalain tai muiden lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia. Nämä ehdot muodostavat yksinomaisen palveluita koskevan sopimuksen Käyttäjän ja Symantecin välillä ja (i) ne korvaavat kaikki ehtojen sisältöön liittyvät edeltävät tai samanaikaiset suulliset ja kirjalliset tiedoksiannot, ehdotukset sekä esitykset ja (ii) ne vallitsevat kaikkien osapuolten välisiä tarjouksia, tilauksia, kuitteja ja muita viestejä koskevien ristiriitaisten ehtojen tai lisäehtojen ylitse. Nämä ehdot raukeavat heti, jos Käyttäjä rikkoo niitä, mukaan lukien seuraavat rikkomukset mutta ei niihin rajoittuen: Käyttäjän perusvelvollisuuksien rikkominen, mukaan lukien maksuja ja siirto-oikeutta koskevat velvollisuudet, jotka on kuvattu tämän asiakirjan kohdissa 2.1 ja 2.3, ja/tai Symantecin omistusoikeuksien rikkominen tai kohdissa 4.3 tai 4.5 kuvattujen soveltuvien tuontia ja viestiä koskevien lakien rikkominen,



minkä jälkeen Käyttäjän tulee heti lopettaa palvelujen käyttö. Ehtojen raukeaminen ei kumoa takuiden ja vikojen vastuuvapauslausekkeita ja vastuurajoituksia. Jos Käyttäjällä on ehtoja koskevia kysymyksiä tai jos hän haluaa ottaa jostakin muusta syystä yhteyttä Symanteciin, tulee hänen ottaa kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street, Sydney NSW 2000, Australia tai vierailta maansa tai alueensa tukisivulla osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec ei arkistoi kopiota näistä ehdoista.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0