

NORTONS LICENSAFTALE

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I NORD-, CENTRAL OG SYDAMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIT/DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE OG TJENESTER ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANVENDER SOFTWAREN OG TJENESTERNE, ACCEPTERER DU DENNE LICENSAFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ERKLÆRE DIG INDFORSTÅET MED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ KNAPPEN "ANNULLER", "NEJ" ELLER "LUK VINDUET" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ER INDFORSTÅET. DU SKAL DESUDEN UNDLADE AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE YDERLIGERE OG KONTAKTE (i) DIN FORHANDLER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALES AFSNIT 12 FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE TJENESTEPERIODE (SOM DEFINERET NEDENFOR) REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ 60 (TRES) DAGE, REGNET FRA KØBSDATOEN AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER INDEN 30 (TREDIVE) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT, ELLER (ii) DIN TJENESTEUDBYDER (SOM BESKREVET NEDENFOR), HVIS DU HAR BRUG FOR OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU FÅR EN REFUSION, HVIS DU HAR FÅET SOFTWAREN OG TJENESTERNE FRA DIN TJENESTEUDBYDER.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (samlet kaldet "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec eller Symantecs licensudstedere fortsat ejer softwaren og tjenesterne, får du visse rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale (som beskrevet nedenfor). Alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt gives til dig, tilhører Symantec og/eller Symantecs licensgivere. "Tjenestens løbetid" begynder på (a) datoen for den første installation eller brug af softwaren og tjenesterne på en computer, i et virtuelt miljø, på en mobilenhed eller mobil computer (en "enhed"), eller (b) datoen, hvor du accepterede denne licensaftale, eller (c), hvis du har købt softwaren og tjenesterne i Norton Online Store, på den dato, hvor du gennemfører købet med onlinebetaling (og eller når betalingen modtages), eller (d), hvis du har modtaget softwaren og tjenesterne som en del af et multiprodukt-tilbud, på den dato, hvor du gennemfører købet af multiprodukt-tilbuddet, eller (e), hvis du har rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne som beskrevet i denne licensaftale fra en Symantec-autoriseret tjenesteudbyder ("tjenesteudbyder"), på en dato, som bestemmes af denne tjenesteudbyder. Serviceperioden vil være den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, som du har købt softwaren og tjenesterne hos. Softwaren og tjenesterne kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Du kan enten (i) tegne abonnement på fornyelse af serviceperioden i overensstemmelse med Symantecs supportpolitik, som kan læses på www.norton.com/support_policy/, eller (ii) få stillet sådanne abonnementer til rådighed af tjenesteudbyderen i henhold til dennes bestemmelser, såfremt du har anskaffet softwaren og tjenesterne gennem tjenesteudbyderen.

Denne licensaftale gælder for alle versioner, nye udgivelser, opdateringer eller opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte stille til rådighed. Medmindre andet er angivet i dokumentationen, har du følgende rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale, når det gælder brugen af softwaren og tjenesterne.

I serviceperioden må du:

A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis der er angivet flere kopier og/eller flere enheder i dokumentationen eller købedokumentet fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, hvor du har købt softwaren og tjenesterne, kan du bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med disse specifikationer.

B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.

C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.

D. Permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du udelukkende har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale, til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren og tjenesterne på, ikke beholder nogen kopier af softwaren og tjenesterne, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. For at undgå tvivl skal du ved overførsel af softwaren og tjenesterne som del af en pakke med flere produkter overføre alle dine rettigheder til alle produkterne i pakken, som er omfattet af softwaren og tjenesterne. Delvis overdragelse af dine rettigheder i henhold til denne licensaftale er ikke tilladt, og alle forsøg på dette vil være ugyldige. Hvis dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder f.eks. giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren og tjenesterne eller til at installere softwaren og tjenesterne på flere enheder, skal samtlige rettigheder til at bruge disse kopier og enhedsinstallationer af softwaren og tjenesterne overdrages, før overdragelsen kan betragtes som gyldig. For at undgå enhver tvivl understreges det, at ovenstående rettigheder til overdragelse ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produkt nøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produkt nøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og

E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.

B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, demontere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenesternes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.

C. tilbyde Softwaren og tjenesterne som del af en aftale om anlægsstyring, timesharing eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau, eller

D. Bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis funktioner og funktionalitet fra en tredjepart eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Denne type funktioner eller indhold kan være underlagt tredjepartens tjenestevilkår og fortrolighedspolitikker.

2. Opdateringer af software, tjenester og automatisk indhold:

A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren og tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af din serviceperiode. Hos Symantec bestræber vi os hele tiden på at forbedre programmernes brugbarhed og ydeevne. For at optimere Softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren og tjenesterne, hvis Symantec beslutter at stille dem til rådighed. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Symantec kan yderligere ændre de vilkår og betingelser, der gælder din brug af Softwaren og tjenesterne til at afspejle sådanne opdateringer, og du accepterer sådanne opdaterede vilkår. Medmindre du på anden vis har bekræftet din accept af sådanne ændringer, accepterer du ved fortsat at bruge softwaren og tjenesterne, efter ændringerne træder i kraft, at du er bundet af de reviderede vilkår.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Anti-spyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewallprogrammer bruger opdaterede firewallregler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer". Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

3. Produktinstallation, påkrævet aktivering, Norton-konto:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren, tjenesterne og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren anmoder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke kan aktivere softwaren og tjenesterne via internettet eller en anden metode, der oplyses i løbet af aktiveringsprocessen, kan du enten kontakte (i) Symantecs kundesupport ved hjælp af oplysningerne fra Symantec, som angives ved aktiveringen, eller ved hjælp af oplysningerne i afsnit 12 nedenfor, eller (ii) din tjenesteudbyder, eller enheden, som er oplyst i dokumentationen fra din tjenesteudbyder, hvis du har fået softwaren og tjenesterne fra din tjenesteudbyder.

C. Norton-konto. Det kræver en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") at få adgang til og benytte softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du fuldføre den gældende registreringsproces for oprettelse af en Norton-konto, så du kan bruge softwaren og tjenesterne. Det er muligvis ikke nødvendigt at have en Norton-konto, hvis du har fået brugsret til softwaren og tjenesterne hos en tjenesteudbyder, der kræver, at du har en anden brugerkonto ("tjenesteudbyder-brugerkonto") for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du kan sammen med tjenesteudbyderen finde yderligere oplysninger i de medfølgende salgsdokumenter for at fastslå, om en Norton-konto eller tjenesteudbyder-brugerkonto er påkrævet for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du er selv ansvarlig for at beskytte adgangskoden til din Norton-konto eller tjenesteudbyder-brugerkonto. Hvis du overdrager alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne i henhold til denne aftale, mister du også adgangen til og muligheden for administration af licensnøglen til den overdragede software og de overdragede tjenester på din Norton-konto. Kontakt Symantecs kundeservice, eller gå ind på Symantec Supports side (se nedenfor).

4. Funktionerne Safe Search og onlinebackup:

A. Safe Search. Softwaren og tjenesterne kan indeholde en Safe Search-funktion, der gør det sikkert at søge på internettet. Dette kan tilbydes via, men ikke begrænset til, en Symantec-værktøjslinje til søgning.

B. Online Backup.

Softwaren og tjenesterne omfatter muligvis en funktion til at lave backup og gemme kopierne online i Symantecs system. Så længe du abonnerer på denne tjeneste ("funktion til onlinebackup"), kan du til enhver tid hente sikkerhedskopierne igen. Mængden af plads til onlinebackup, som enten følger med

softwaren og tjenesterne, og/eller som du køber ekstra, varierer. Hvis du vælger at bruge funktionen til onlinebackup, skal du fuldføre aktiveringsprocessen i selve softwaren og tjenesterne for at kunne anvende den.

a. Tilgængelighed. Funktionen til onlinebackup tilbydes "som den er og forefindes" og i "det omfang, den er tilgængelig", og Symantec er ikke forpligtet til at dække eventuelle tab eller betale erstatning som følge af nedetid for funktionen til onlinebackup, som i et rimeligt omfang skyldes planlagt vedligeholdelse, vedligeholdelse i forbindelse med større problemer eller årsager, der ligger uden for Symantecs kontrol.

b. Brugeradfærd og -ansvar, overholdelse af gældende lovgivning. Benyttelse af funktionen til onlinebackup (herunder overførsel af alle data, som du vælger at gemme via funktionen til onlinebackup ("data")) er underlagt al gældende lovgivning på lokalt, statsligt og nationalt niveau samt alle internationale love og regler herunder, men ikke begrænset til, USA's eksportlovgivning. Du erklærer dig indforstået med at overholde alle sådanne gældende love og regler samt det, som er specificeret i dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, hvor du købte softwaren og tjenesterne, og ikke at (i) bruge funktionen til onlinebackup til ulovlige formål, (ii) indsende eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters immaterielle eller andre rettigheder, eller som er ulovligt, ansvarspådragende, ærekrænkende, injurierende, eller som krænker privatlivets fred, (iii) indsende eller gemme data, der tilhører tredjeparter, uden først at have fået dataejerens samtykke til at overføre dataene til Symantec til opbevaring i USA i det omfang, det kræves af lovgivningen, (iv) indsende materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode, -filer, eller -programmer, såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber, (v) forsøge at påvirke driften af eller ødelægge servere eller netværk med forbindelse til funktionen til onlinebackup, eller at (vi) forsøge at tilvinge dig adgang til funktionen til onlinebackup, til konti, der tilhører andre, som bruger funktionen til onlinebackup, eller til computersystemer eller netværk med forbindelse til onlinebackup.

Dine forpligtelser i denne paragraf vedrørende brugen af onlinebackup gælder for enhver benyttelse af funktionen i forbindelse med din Norton-konto. Du er selv ansvarlig for brugen af onlinebackup, og de data, der indsendes eller gemmes via onlinebackup i forbindelse med din Norton-konto.

Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højest mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatombudsninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton-konto, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton-konto.

c. Ophør; ophævelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan på ethvert tidspunkt inden for tjenesteperioden ophæve eller afslutte brugen af funktionen til onlinebackup med øjeblikkelig virkning, hvis du ikke har overholdt nærværende vilkår og betingelser, eller hvis Symantec har begrundet mistanke om dette (med undtagelse af ubetydelig misligholdelse) eller anden misbrug af funktionen til onlinebackup. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

- Symantec er berettiget til at slette alle data, der er gemt på den onlinelagerplads, der fulgte med softwaren og tjenesterne.
- Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videregive sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backup-tjeneste eller -konto.
- Du kan ikke gemme dataene på en anden backupplads, som du har købt separat, medmindre og før serviceperioden forlænges.

d. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i paragraf 14 nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive

data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

5. Teknisk support:

Visse tekniske supportfunktioner kan blive tilbudt gennem softwaren og tjenesterne. Det kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjernadgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem softwaren og tjenesterne, bliver i denne licensaftale omtalt som "teknisk support"). Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne type teknisk support, gælder følgende vilkår: Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, dit lands forbrugerlovgivning kræver, herunder konkurrence- og forbrugerlovgivningen for australske forbrugere, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. Mens der ydes teknisk support, kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

6. Nortons automatiske fornyelsestjeneste:

Det købte Norton-abonnement omfatter den automatiske fornyelsestjeneste. Når tjenestens løbetid slutter, bliver tjenesten fornyet, og den gældende pris for fornyelse (plus eventuelle afgifter) opkræves automatisk med den valgte betalingsmetode, uden at du behøver foretage dig mere. Efter købet kan du når som helst ændre abonnementsindstillingerne, herunder annullere den automatiske fornyelse, på manage.norton.com. Du kan anmode om en refundering af den årlige købesum for den automatiske fornyelsestjeneste inden for tres (60) efter købsdatoen af fornyelsen. Du kan læse mere om berettigelse til refunderinger for Norton-produkter i [Nortons returneringspolitik](#).

7. Tilfredshedsgaranti:

Hvis du er den oprindelige licenshaver til denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er fuldt tilfreds, bedes du ophøre med at bruge softwaren og tjenesterne og kontakte (i) den autoriserede forhandler, der har solgt dig softwaren eller tjenesterne, eller (ii) den autoriserede forhandler, der har solgt dig enheden, hvor softwaren og tjenesterne er installeret, hvis du har fået softwaren og tjenesterne som en del af et enhedspakketilbud, eller (iii) Symantecs kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 12 i nærværende licensaftale, så du kan få oplysninger om, hvordan du får købesummen for den aktuelle serviceperiode refunderet når som helst i perioden på tres (60) dage efter købsdatoen af et årligt abonnement, inden for tres (60) dage efter købsdatoen af den automatiske fornyelse af et årlige abonnement eller inden for tredive (30) dage efter købsdatoen af et månedligt abonnement ("refusionen"). Medmindre softwaren og tjenesterne er defekte, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren og tjenesterne til Symantec, herunder hvad der måtte være af gældende skatter. Hvis du er forbruger (dvs. hvis du bruger softwaren og tjenesterne til personlige, ikke-kommercielle formål, og du handler uden for din egen og enhver anden persons virksomhed, fag eller profession eller på anden vis er at betragte som forbruger efter gældende lovgivning i dit rets område ("Forbruger")), påvirker dette ikke nogen af de lovmæssige rettigheder, du har som forbruger efter gældende lovgivning i dit rets område.

For at undgå enhver tvivl understreges det, at refusionen ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Desuden gælder refusionen ikke for gentagne køb af det samme Norton-program, som tidligere er blevet købt og refunderet.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

8. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 8 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset

om det er til erhvervmæssige, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst afsnit 9 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 8 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medie, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig de penge tilbage, du har betalt for indeværende serviceperiode. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenesternes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til "software og tjenester" i den foregående sætning onlinebackup-funktionen og teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE. Hvis du er australer, gælder de følgende bestemmelser i dette afsnit 8 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser ifølge australsk forbrugerlovgivning relaterer til din brug af softwaren og tjenesterne i erhvervs-, handels- eller arbejdsøjemed. I så fald gælder nærværende afsnit for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGEN AF ONLINEBACKUP-FUNKTIONEN OG TEKNISK SUPPORT), FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER. I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I PARAGRAF 8(C) PÅTAGER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSER SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS EGET SKØN, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING

AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV VENLIGST TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIEN, ELLER GÅ IND PÅ DIT LANDS ELLER OMRÅDES SUPPORTSIDE, SOM KAN FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> HVIS DU ØNSKER OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER ELLER OM, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE TJENESTEPERIODE REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE, REGNET FRA KØBSDATOEN AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT.

E. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne og (undtagen bedrageriske fejlangivelser); og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra ethvert tilbud, ordre, bekræftelse eller lignende kommunikation mellem parterne.

9. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 9 for dig. Læs den omhyggeligt igennem. Paragraf 9 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i afsnit 7, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i dette afsnit 9 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommercielle formål. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren og tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan begrænses i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler kraftigt, at du jævnligt tager backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt for at minimere dit tab.

F. Skriv venligst til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien, eller gå ind på dit lands eller områdes supportside, som kan findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, hvis du ønsker oplysninger om udskiftning af defekte medier eller om, hvordan du kan få købesummen for den aktuelle tjenesteperiode refunderet når som helst i løbet af en periode på 60 (tres) dage, regnet fra købsdatoen af et årligt abonnement, eller inden 30 (tredive) dage efter købet af et månedligt abonnement.

10. Eksportlovgivning:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldt "kontrolleret teknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export

Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor kontrolleret teknologi importeres eller reeksporteres. Du er indforstået med, at du er forpligtet til at overholde al relevant lovgivning, og at du ikke må eksportere kontrolleret teknologi i modstrid med amerikansk lovgivning til et land, en juridisk person eller en person, der er omfattet af eksportreglerne, og som kræver, at der udstedes en eksporttilladelse eller anden form for tilladelse fra en offentlig myndighed. Det er ikke tilladt at eksportere eller videreeksportere Symantecs programmer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner, deriblandt Afghanistan og Irak. **_ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER I FORBINDELSE MED – MEN IKKE BEGRÆNSET TIL – DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER OG RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT I HENHOLD TIL AMERIKANSK LOV.**

11. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i dit land/område, som ikke frafalder af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du ikke overholder alle vilkår i denne licensaftale (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse finder sted, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Fraskrivelse af garanti og begrænsninger af ansvar, inklusive dem der er omtalt i paragraf 8 og 9, gælder fortsat efter ophøret.

12. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, bedes du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien. Alternativt kan du besøge supportsiden for dit land eller område, som kan findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervsmæssige, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenesterne leveret af ExWorks (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

14. Fortrolighed og databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personlige oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL-adresserne kan indeholde identificerbare personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at yde beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til et bestemt websted, før du besøger det.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og

tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen som beskrevet i instrukserne i dokumentationen til produkterne. De indsamlede filer kan indeholde identificerbare personlige oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.

- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kontonavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kontonavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesterne er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.
- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- IP- og/eller MAC-adressen og de tilknyttede geografiske oplysninger samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de oven for beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i tilfælde af de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec muligvis skal udlevere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme

opmærksomheden på og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker, der er udledt af oplysningerne, med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

Alle de data, du overfører eller lagrer gennem onlinebackup-funktionen, vil desuden blive overført til og lagret på servere anbragt i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere ejes og vedligeholdes af en tredjepartsudbyder, som Symantec har indgået aftale med om beskyttelse af dine data. Hvis du har spørgsmål om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice vha. kontaktoplysningerne i paragraf 12.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE

VILKÅR OG BETINGELSER FOR NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER ("VILKÅRENE") UDGØR EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM SYMANTEC CORPORATION OG/ELLER DETS DATTERSELSKABER ("SYMANTEC") OG DIG FOR BRUGEN AF EN TJENESTE MED NAVNET "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("TJENESTE(R)"), SOM DU HAR VALGT OG IGANGSAT VIA SYMANTECS WEBSTED ("WEBSTED"). TJENESTEN GIVER DIG ADGANG TIL SYMANTECS NORTON LIVE-EKSPERTER HELE DØGNET. HVIS DU BOR I USA, ER "SYMANTEC" ENSBETYDENDE MED SYMANTEC CORPORATION I USA, HVIS DU BOR I ØSTASIEN ELLER JAPAN, ER "SYMANTEC" ENSBETYDENDE MED SYMANTEC PACIFIC PTE LTD, OG HVIS DU BOR I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA, ER "SYMANTEC" ENSBETYDENDE MED SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRLAND. "DU", "DIG" "DIN" ELLER "DINE" HENVISER TIL VEDKOMMENDE, DER GØR BRUG AF TJENESTERNE. DEN POLITIK OG DET MATERIALE, DER HENVISES TIL I VILKÅRENE, INDGÅR SOM EN DEL AF VILKÅRENE. FØR DU KLIKKER PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVER DIT SAMTYKKE TIL FORTSAT BRUG AF TJENESTERNE, BEDES DU LÆSE NEDENSTÅENDE VILKÅR GRUNDIGT IGENNEM.

HVIS DU IKKE ER ENIG I VILKÅRENE, VIL SYMANTEC IKKE STILLE DISSE TJENESTER TIL RÅDIGHED FOR DIG. I DETTE TILFÆLDE BØR DU: (A) KLIKKER PÅ "ANNULLER" ELLER EN ANDEN LIGNENDE KNAP ELLER PÅ ANDEN VIS TILKENDEGIVE NÆGTELSE OG (B) IKKE BRUGE TJENESTEN OG KONTAKTE SYMANTECS KUNDESERVICE VHA. KONTAKTOPLYSNINGERNE I DEN GÆLDENDE LICENSAFTALE.

VIGTIGT – BEGRÆNSET ANVENDELSESPERIODE: RETTEN TIL AT BRUGE TJENESTERNE:

- **HVIS DU HAR ANSKAFFET TJENESTERNE VIA ONLINEKØB PÅ NORTON.COM, TRÆDER RETTEN TIL AT BRUGE TJENESTEN I KRAFT PÅ DEN DATO, HVOR DU KØBTE DET NORTON-ABONNEMENT, SOM TJENESTEN ER EN DEL AF, OG DEN GÆLDER I DEN TIDSPERIODE, DER ER ANFØRT I DOKUMENTATIONEN FOR DET KØBTE NORTON-ABONNEMENT.**
- **HVIS DU HAR ANSKAFFET TJENESTERNE VIA TILMELDING TIL NORTONS AUTOMATISKE FORNYELSESTJENESTE, TRÆDER RETTEN TIL AT BRUGE TJENESTERNE I KRAFT PÅ TILMEDLINGSDATOEN, OG DEN GÆLDER, INDTIL DET AKTUELLE NORTON-ABONNEMENTET UDLØBER, ELLER INDTIL DU ANNULLERER TILMELDINGEN TIL NORTONS AUTOMATISKE FORNYELSESTJENESTE (AFHÆNGIGT AF HVAD DER SKER FØRST).**

VED AT KLIKKER PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "FORTSÆT" ELLER VED AT BRUGE TJENESTERNE HAR DU ACCEPTERET VILKÅRENE OG ER BUNDET HERAF.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise omfatter en tjeneste til fjernelse af virus. Denne tjeneste leveres af en Norton-ekspert og følger med følgende kvalificerende Norton-abonnementer: Norton Security (Standard, Deluxe eller Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 og Norton 360 Multi-Device. Hvis vi mod forventning ikke kan fjerne virussen fra enheden, er du muligvis berettiget til en refundering af prisen for Norton-abonnementet eller Norton-pakken (afhængigt af hvad du har købt). Følgende vilkår og betingelser gælder i forbindelse med refundering:

- (a) Medmindre du er Norton Small Business-abonnent skal du købe, forny eller opgradere dit kvalificerende Norton-abonnement direkte på Norton.com eller tilmelde dig Nortons automatiske fornyelsestjeneste med dit Norton-abonnement;
- (b) Din refundering vil være en fuld refundering baseret på den faktiske pris, du har betalt for den aktuelle Norton-abonnementsperiode. Hvis du har købt en Norton-pakke (defineret som Norton-abonnementer og/eller Norton-tjenester), bliver din refundering baseret på den faktiske pris, du har betalt for den periode, din aktuelle Norton-pakke er gyldig. Hvis den købte pakke omfatter et Norton-abonnement med et abonnement/program, der ikke er fra Norton, vil refunderingen være begrænset til producentens anbefalede salgspris for Norton-abonnementet i den indeværende abonnementsperiode og vil ikke kunne overstige den samlede pris, du har betalt for pakken. Refunderingen vil udgøre et nettobeløb uden evt. rabatter og minus forsendelse, ekspedition og eventuelle afgifter, undtagen i visse stater og lande hvor forsendelse, ekspedition og eventuelle afgifter er refunderbare.
- (c) Hvis du har købt Norton-abonnementet hos en forhandler, skal der forevises købsbevis.
- (d) Symantec er ikke ansvarlig for – og refunderingen dækker IKKE – tab eller beskadigelse(r) som følge af virus.
- (e) Den gældende lovgivning i det land, hvor fjernelsen af virussen bliver udført, kan begrænse eller ændre tilgængeligheden eller omfanget af Virus Protection Promise.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

1. Tjenester

1.1. Oversigt over tjeneste

(1) Introduktion. Symantec skal levere tilvejebringe, som fremsat i vilkårene, og udelukkende på grundlag af, at din brug af tjenesterne vil være ikke-kommerciel. Symantecs servicemedarbejder vil forsøge at udføre tjenesterne over telefonen, vha. en live chatsession på din enhed eller pr. mail. For at optimere tjenesten, og kun i det omfang gældende lov tillader det, kan Symantec fra tid til anden og efter eget ønske ændre funktioner og beskrivelsen af tjenesten. Det må imidlertid ikke forringe kvaliteten af nogen tjenester, som Symantec allerede udtrykkeligt har lovet at levere til dig.

(2) Værktøj til supportsoftware og fjernadgang. I forbindelse med en servicesession kan Symantec evt. (i) bede dig om at installere særlig supportsoftware på din enhed ved at downloade supportsoftware fra webstedet og/eller (ii) bede om din tilladelse til at bruge fjernstyringsværktøjet, der giver Symantecs servicemedarbejder fjernadgang og mulighed for at overtage kontrollen med din enhed, og/eller (iii) bruge supportsoftware fra tredjepart på din enhed. Softwaren bliver fjernet efter servicesessionen. Såvel supportsoftwaren (inkl. supportsoftware fra tredjepart) som fjernstyringsværktøjet ejes af Symantec eller dets tredjepartslicenshavere og -leverandører og vil samlet omtales som "supportværktøjer" i vilkårene. Supportværktøjerne bruges til at analysere, diagnosticere samt løse mere vanskelige problemer og/eller udføre systemoptimerende funktioner. Du må kun bruge supportværktøjerne i forbindelse med tjenesten og ikke til andre formål. Når du vælger at modtage support, giver du Symantec tilladelse til at bruge ethvert supportsoftwareværktøj, de anser for nødvendigt for at reparere enheden, herunder fjernadgang. Du er indforstået med, at der ikke vil blive efterladt nogen software fra tjenestesessionen, hvis der benyttes fjernadgang. Der kan dog blive oprettet en rapport vha. xml eller flash. Hvis du vælger at installere supportsoftwareværktøjet på din enhed efter at have downloadet det, erklærer du dig også indforstået med, at du vil bruge supportsoftwareværktøjet i overensstemmelse med Symantecs brugeraftale, som findes på

ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Brugeraftale om supportsoftwareværktøj"). I så fald skal du ophøre med at bruge supportsoftwareværktøjet og fjerne det fra din enhed efter servicesessionen.

Symantec kan – men er ikke forpligtet til at – overvåge og registrere servicesessioner, inklusive telefonopkald og online sessioner, med henblik på at forbedre deres kundeservice, interne oplæring og interne markedsundersøgelser. Du giver hermed Symantec tilladelse til at overvåge og registrere tjenesterne og til at bruge eller videregive oplysninger, hvis det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt af hensyn til overholdelse af love, regler eller andre anmodninger fra offentlige myndigheder, samt til at levere tjenesten til dig eller andre brugere og forbedre de typer tjenester, som Symantec kan levere til dig i fremtiden. Du giver også Symantec tilladelse til at kombinere dine oplysninger med andres oplysninger på en måde, hvor du eller andre personer ikke identificeres, for at forbedre tjenesterne, med henblik på oplærings-, markedsførings- og promoveringsformål samt til andre forretningsformål.

(3) Beskrivelse af tjenesten, minimumskrav. Tjenesten vil muligvis ikke kunne modtages på visse enheder, selvom den oprindelige test viste, at din forbindelse var i orden, eller at enhedens systemmiljø var egnet. Der kræves en hurtig internetforbindelse for at modtage tjenesterne. Symantec leverer tjenesten forudsat, at dit system som minimum opfylder følgende krav:

Windows XP 32-bit (Service Pack 3 eller nyere) Professional, Home Edition eller Media Center 2005

- 500 MHz processor
- 512 MB RAM
- 500 MB ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows Vista 32-bit eller 64-bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1-GHz-processor
- 512 MB RAM (1 GB anbefales)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows 7 32-bit eller 64-bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1-GHz-processor
- 512 MB RAM (1 GB anbefales)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows 8 32-bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1-GHz-processor
- 512 MB RAM (1 GB anbefales)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows 10 (alle Service Packs) Home eller Pro

- 1-GHz-processor eller hurtigere
- 1 GB (32-bit) eller 2 GB (64-bit)
- 16 GB (32-bit) eller 20 GB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Microsoft DirectX 9-grafikenhed med WDDM 1.0-driver
- Skærm med en opløsning på 800 x 600

- Du skal logge på som administrator

Mac®-krav

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 og 10.9
- Mindst 256 MB RAM
- Kunden skal have adgangsrettigheder som administrator til Mac-computeren
- Der skal kunne oprettes forbindelse til internettet fra Mac-computeren

Android™

- Version 2.3 eller nyere (Google™ Play-appen skal være installeret)

iOS®

- Version 6 eller nyere

1.2. Kommercielt forsvarlig indsats.

(i) Selvom Symantec vil yde enhver kommercielt forsvarlig indsats for at levere tjenesterne, er både du og Symantec indforstået med og indvilger i, at nogle vira ikke kan fjernes vha. tjenesten, og Symantec garanterer ikke, at tjenesten vil fjerne alle vira fra din(e) enhed(er).

(ii) Under levering af tjenesten kan Symantec beslutte, at problemet ligger uden for tjenestens rækkevidde. Symantec kan yde en kommercielt forsvarlig indsats ved at henvise dig til passende, alternative ressourcer. Symantec vil dog ikke sende dig direkte videre til en alternativ ressource. I det omfang gældende lov tillader det, forbeholder Symantec sig ret til at afvise, suspendere eller afbryde enhver af tjenesterne efter eget valg.

2. Dit ansvar

2.1. Grundlæggende ansvar. Du accepterer, at du er den retmæssige licensindehaver af softwaren på din enhed, og at din brug af internettet ene og alene sker på dit eget ansvar. Ved at vælge at modtage tjenesten bekræfter du, at du (a) har fuld adgang til den hardware og software, hvor problemet findes, og (b) at du har lavet en komplet backup på et andet medie af enhver software eller alle data på hardwaren, som kan blive berørt af tjenesten. Alle de oplysninger, du giver Symantec, skal være præcise og fuldstændige, herunder dit navn og adresse, samt, hvis relevant, kreditkortoplysninger, udløbsdatoer og andre betalingsoplysninger, du giver Symantec. Du accepterer endvidere, at Symantec kan trække enhver omkostning, du har indvilliget i, fra det kreditkort eller betalingskort, du har oplyst til Symantec.

2.2. Ansvarserklæring. I det omfang gældende lov tillader det, påtager Symantec sig intet ansvar for tab eller gendannelse af data, programmer eller mistet brug af system(er) eller netværk på grund af brug af tjenesterne, ligesom Symantec fraskriver sig ethvert ansvar for enhver handling eller mangel på samme, inkl. forsømmelighed, fra Symantec og/eller medarbejdere, der repræsenterer Symantec. Hvis Symantec hjælper dig med et problem mht. adgangskoder eller adgangskontrol, anbefaler Symantec på det kraftigste, at du skifter adgangskode(r) straks efter, at tjenesten er gennemført.

2.3. Ingen overdragelse. Tjenesten kan ikke overdrages. Du må ikke bruge tjenesten i forbindelse med et servicebureau eller nogen anden form for distributions- eller deleordning, på vegne af tredjepart eller i forbindelse med nogen form for hardware eller software, du ikke ejer personligt.

3. Fortrolighed og databeskyttelse

Når du besøger webstedet, gælder Symantecs fortrolighedspolitik, som kan ses via webstedets link Fortrolighedspolitik.

Når du anmoder om tjenester, vil følgende oplysninger blive indsamlet og sendt fra din enhed til Symantec via en internetforbindelse:

- De oplysninger, som du har givet Symantecs servicerepræsentant via telefon, eller som du har angivet på Symantecs onlinegrænseflade, da du bad om tjenesten, og
- oplysninger om enhedens operativsystemtype og -version, samt hvilken internetbrowser du anvender på enheden.

Hvis et supportsoftwareværktøj bliver installeret under tjenestesessionen, kan følgende information blive indsamlet af supportsoftwareværktøjet og blive sendt til Symantec vha. en sikker forbindelse:

- Antallet af scannede filer, fundne trusler og trusler, der er udbedret af supportsoftwareværktøjet.
- Arten af de fundne trusler;
- Antallet og arten af tilbageværende trusler, der ikke er blevet udbedret af supportsoftwareværktøjet.
- Om en firewall er aktiv;
- Om der er installeret antivirus-software, om den kører og er opdateret, samt;
- Oplysninger om browseren, herunder indstillinger for sikkerhed og midlertidige filer:
- Systemoplysninger vedr. operativsystem, ledig RAM og plads på harddisken, konfiguration af proxy og oversigt over mapper til supportsoftwareværktøjet.
- Sikkerhedsstatus (god/acceptabel/ringe) for enheden baseret på supportværktøjets vurdering.
- Installerede programmer og oplysninger om aktive processer; og
- Oplysninger fra applikationers logfiler og registerdata.

Alle de ovenfor nævnte oplysninger er nødvendige for at kunne levere tjenesten, herunder til analyse, diagnosticering og løsning af dit problem samt optimering af Symantecs produkters og tjenesters funktioner. Oplysningerne kan blive overført til Symantec Group i USA eller til andre lande, der kan have mindre strenge regler for databeskyttelse end det land, du bor i (herunder EU-landene), men Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, hvis de overføres, behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Symantec må videregive de indsamlede oplysninger, hvis de bliver bedt om det af en myndighed, hvis det kræves eller tillades af loven, eller som svar på en stævning eller anden retsproces. Med henblik på at fremme opmærksomheden på og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker, der er udledt af oplysningerne, med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici.

Du kan finde hele Symantecs fortrolighedspolitik her: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Andre vigtige oplysninger

4.1. Ansvarsfraskrivelse. I DET OMFANG, GÆLDENDE LOVGIVNING GØR DET MULIGT, OG BORTSET FRA GARANTIE I AFSNIT 1.2 OVENFOR, FRALÆGGER SYMANTEC SIG UDTRYKKELT ALLE ANDRE REPRÆSENTATIONER, BETINGELSER OG GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE MÅTTE VÆRE FREMSAT UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET, HERUNDER – UDEN BEGRÆNSNING – GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG AT PRODUKTET IKKE KRÆNKER NOGEN IMMATERIELLE RETTIGHEDER. I DET OMFANG GÆLDENDE LOVGIVNING GØR DET MULIGT, GIVER SYMANTEC IKKE NOGEN YDERLIGERE GARANTIER FOR, AT: (I) TJENESTERNE OG/ELLER WEBSTEDET VIL LEVE OP TIL DINE KRAV; (II) TJENESTERNE OG/ELLER WEBSTEDET VIL FUNGERE UDEN AFBRYDELSER, RETTIDIGT, SIKKERT ELLER FEJLFRI; (III) AT RESULTATERNE FRA BRUGEN AF TJENESTERNE OG/ELLER

WEBSTEDET VIL VÆRE NØJAGTIGE ELLER PÅLIDELIGE; (IV) KVALITETEN AF ALLE TJENESTER, ABONNEMENTER, PRODUKTER ELLER INFORMATION, DER ER KØBT ELLER ANSKAFFET AF DIG Gennem tjenesterne og/eller webstedet vil leve op til dine forventninger; (V) ALLE FEJL I TJENESTERNE OG/ELLER PÅ WEBSTEDET VIL BLIVE RETTET; (VI) ALLE VIRKELIGHEDER VIL BLIVE FJERNET VHA. TJENESTERNE; ELLER (VII) AT RETTIDIGHEDEN I FORBINDELSE MED BETALINGEN AF EN EVENTUEL REFUNDERING VIL LEVE OP TIL DINE FORVENTNINGER. BRUG AF SUPPORTSOFTWAREVÆRKTØJER, MATERIALER OG/ELLER DATA, DU HAR DOWNLOADET ELLER PÅ ANDEN VIS ANSKAFFET DIG VIA BRUG AF TJENESTERNE, ER PÅ DIT EGET ANSVAR. SUPPORTSOFTWAREVÆRKTØJER LEVERES, SOM DE FOREFINDES, UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI OG LEVERES I OVERENSSTEMMELSE MED BRUGERAFTALEN FOR SUPPORTSOFTWAREVÆRKTØJ. SYMANTEC GARANTERER IKKE FOR PRODUKTER FRA TREDJEPART.

4.2. Ansvarsbegrænsning. NOGLE STATER OG RETSOMRÅDER, HERUNDER LANDE, DER INDGÅR I DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDE, TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER I ELLER FRASKRIVELSE AF ANSVARET FOR INDIREKTE TAB ELLER FØLGESKADER, SÅ NEDENSTÅENDE BEGRÆNSNING I ELLER FRASKRIVELSE AF ANSVAR GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING, OG UANSET OM DE BEFØJELSER, DER ER ANGIVET HERI, IKKE TJENER DET EGENTLIGE FORMÅL, ER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR (A) MISTEDE INDTÆGTER ELLER TAB AF DATA SOM FØLGE AF LEVERING AF TJENESTERNE, (B) TAB AF BRUG ELLER MANGLENDE TILGÆNGELIGHED AF COMPUTERENHEDER, MISLYKKEDE MEDDELELSER ELLER TRANSMISSIONSFEJL SOM FØLGE AF BRUG AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE TJENESTERNE, ELLER (C) DIREKTE ELLER INDIREKTE ELLER TILSVARENDE TAB ELLER SKADE(R), UANSET OM SYMANTEC ER BLEVET ORIENTERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER SKADER. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER SKAL SYMANTECS ANSVAR VÆRE STØRRE END DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR TJENESTERNE, ELLER HALVTREDS DOLLAR (50,00 US Dollars) ELLER TILSVARENDE BELØB I DEN RELEVANTE VALUTA.

4.3. Ejendomsret. Symantec fastholder alle rettigheder til tjenesterne, webstedet, supportsoftwareværktøjet og alle varenavne, varemærker mv. i forbindelse med tjenesterne. Du vil på ingen måde fjerne, overtræde eller krænke Symantecs ophavsret eller varemærker i forbindelse med brug af tjenesterne. Du må på ingen måde forsøge at bryde koden til nogen form for supportsoftwareværktøjer, der anvendes i forbindelse med tjenesterne.

4.4. Force Majeure. Symantec er ikke ansvarlig for manglende support på grund af uforudsete omstændigheder eller forhold, som med rimelighed kan betragtes som uden for Symantecs kontrol, herunder, men ikke begrænset til, force majeure, krig (uanset om den er erklæret eller ej), oprør, handelshindringer, lovgivning fra civile eller militære myndigheder, terroristangreb eller trusler om terroristangreb, brand, oversvømmelse, ulykker, strejker, lockouts, fejl på offentlige eller private telekommunikationsnetværk og -infrastrukturer eller mangel på transport, faciliteter, brændstoffer, energi, medarbejdere eller materialer. I tilfælde af forsinkelse eller forhindring som følge af enhver af ovenstående grunde er Symantec undskyldt, hvis firmaet ikke lever op til sine forpligtelser.

4.5. Eksportlovgivning. Du er indforstået med, at tjenesterne, supportsoftwareværktøjerne og de dertil hørende tekniske data og tjenester (samlet kaldet "kontrolleret teknologi") kan være genstand for USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR) og lovgivningen i lande, hvor kontrolleret teknologi importeres eller reeksporteres. Du er indforstået med, at du er forpligtet til at overholde al relevant lovgivning, og at du ikke må eksportere kontrolleret teknologi i modstrid med amerikansk lovgivning til et land, en juridisk person eller en person, der er omfattet af eksportreglerne, og som kræver, at der udstedes en eksporttilladelse eller anden form for tilladelse fra en offentlig myndighed. Det er ikke tilladt at eksportere eller videreeksportere nogen Norton-abonnementer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner. Du accepterer hermed, at du ikke vil eksportere eller sælge nogen form for kontrolleret teknologi til brug i forbindelse med kemiske, biologiske eller atomvåben, missiler, droner eller køretøjer til rumopsendelse, der er i stand til at levere sådanne våben.

5. Generelt

Hvis du er bosat i Nordamerika eller Latinamerika, er disse vilkår underlagt lovene i staten Californien, USA. Ellers er vilkårene underlagt lovene i England og Wales. Uanset førnævnte er der intet i disse vilkår, der vil reducere de rettigheder, du måtte have i henhold til eksisterende lovgivning om forbrugerbeskyttelse eller andre gældende love i din jurisdiktion. Vilklårene udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra alle tilbud, ordrer, bekræftelser eller lignende kommunikation mellem parterne. Vilklårene ophører straks i tilfælde af, at du krænker vilklårene, herunder men ikke begrænset til: krænkelse af dine grundlæggende ansvar, herunder betaling og forpligtelse til ikke at overdrage tjenesten, i henhold til afsnit 2.1 eller 2.3 heri og/eller krænkelse af Symantecs ejendomsrettigheder eller gældende import- og eksportlove i henhold til afsnit 4.3 eller 4.5 heri, og du skal straks holde op med at bruge tjenesterne. De begrænsninger vedrørende garantier, skader og ansvar, som er beskrevet i disse vilkår, gælder fortsat efter ophør. Hvis du har spørgsmål vedrørende vilklårene, eller hvis du af en eller anden grund ønsker at komme i forbindelse med Symantec, er du velkommen til at skrive til os, som det er angivet i licensaftalen, på: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australien eller gå ind på dit lands supportside, som du kan finde på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec arkiverer ikke en kopi af vilklårene.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0