

## LICENČNÍ SMLOUVA NORTON

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** PŘED POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB (DEFINOVÁNY NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY („LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, NACHÁZÍTE-LI SE V AMERICE; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, NACHÁZÍTE-LI SE NA TICHOMOŘSKÉM POBŘEŽÍ ASIE NEBO V JAPONSKU; NEBO SYMANTEC LIMITED, NACHÁZÍTE-LI SE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE („SYMANTEC“), UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE A SLUŽBÁM VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE A SLUŽBY POUŽÍVAT (DÁLE POUZE „VY“ NEBO „VÁŠ“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TOHOTO BALÍČKU, PORUŠENÍM PEČETI, KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM VYJÁDRĚNÍM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM ČI POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“), NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“) NEBO NA TLAČÍTKO „CLOSE WINDOW“ („ZAVŘÍT OKNO“) NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJADŘETE NESOUHLAS A SOFTWARE A SLUŽBY DÁLE NEPOUŽÍVEJTE A (i) DLE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 12 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY KONTAKTUJTE PRODEJCE NEBO SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÍ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O VRÁCENÍ PENĚZ, JEŽ JSTE ZA AKTUÁLNÍ DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY (DEFINOVÁNA NÍŽE) ZAPLATILI, A TO KDYKOLI DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NEBO DO TŘICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU, NEBO SE (ii) OBRAŤTE NA SVĚHO POSKYTOVATELE SLUŽEB (DEFINOVÁN NÍŽE) S ŽÁDOSTÍ O INFORMACE O MOŽNOSTI VRÁCENÍ PENĚZ.

### 1. Licence:

Software, služby a dokumentace, (včetně veškerých obalů) („dokumentace“), které doprovázejí tuto licenční smlouvu (souhrnně „software a služby“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejich vydavatelů licencí a jsou chráněny zákonem o autorském právu. Přestože software a služby bude i nadále vlastnit společnost Symantec nebo její vydavatelé licencí, po přijetí této licenční smlouvy budete mít po dobu trvání služby (definována níže) určitá práva na používání softwaru a služeb. Všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena, si ponechává společnost Symantec nebo její vydavatelé licencí. „Doba trvání služby“ začíná (a) k datu první instalace nebo použití kopie softwaru a služeb v počítači, virtuálním prostředí, mobilním telefonu nebo mobilním zařízení („zařízení“), nebo (b) k datu přijetí této licenční smlouvy, nebo (c) pokud jste software a služby zakoupili v internetovém obchodu Norton, k datu dokončení nákupu v případě platby online (v ostatních případech při přijetí platby), nebo (d) pokud jste tento software a služby obdrželi v rámci nabídky několika produktů, k datu dokončení nákupu dané nabídky, nebo (e) pokud jste právo používat software a služby, jak je uvedeno v této licenční smlouvě, získali od poskytovatele služeb autorizovaného společností Symantec („poskytovatel služeb“), k datu, které určí poskytovatel služeb. „Doba trvání služby“ trvá po dobu stanovenou v dokumentaci nebo v dokumentaci k příslušné transakci od autorizovaného distributora, prodejce nebo poskytovatele služeb, od něhož jste software a služby získali. Na konci doby trvání služby se mohou software a služby automaticky deaktivovat a přestat fungovat a nebudete mít nárok na získání aktualizací funkcí nebo obsahu softwaru a služeb, pokud nebude doba trvání služby prodloužena. Přihlášení k odběru určená k obnovení doby trvání služby budou (i) k dispozici v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec zveřejněnými na stránce [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/), nebo (ii) pokud jste software a služby obdrželi od poskytovatele služeb, budou poskytnuta poskytovatelem služeb v souladu s jeho zásadami.

Tato licenční smlouva se vztahuje na všechna vydání, opravy, aktualizace nebo vylepšení softwaru a služeb, která vám společnost Symantec poskytne. S výjimkou změn uvedených v dokumentaci jsou vaše práva a povinnosti vyplývající z této licenční smlouvy a týkající se použití tohoto softwaru a služeb následující.

Během doby trvání služby můžete:

A. Používat jednu kopii softwaru a služeb v jednom zařízení. Je-li v dokumentaci nebo příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora, poskytovatele služeb nebo prodejce, od kterého

jste software a služby získali, uveden větší počet kopií a/nebo počet zařízení, můžete software a služby používat v souladu s těmito specifikacemi.

B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software a služby na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování či archivace.

C. Používat software a služby v síti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí softwaru a služeb pro každé zařízení, které má k softwaru a službám přístup prostřednictvím této sítě.

D. Trvale převést veškerá svá práva udělená touto licenční smlouvou v souvislosti se softwarem a službami (získanými výhradně na fyzickém médiu) na jinou osobu či subjekt, a to za předpokladu, že předáte fyzické médium, na kterém jste software a služby obdrželi, neponecháte si žádné kopie softwaru a služeb a přijímající strana vyjádří souhlas se všemi podmínkami této licenční smlouvy. Jestliže je převáděný software a služby součástí nabídky zahrnující více produktů, je nutné z důvodu zamezení pochybnostem převést všechna práva ke všem nabídkám produktů, které jsou součástí takového softwaru a služeb. Částečný převod práv vyplývajících z této licenční smlouvy není povolen a všechny takové pokusy budou neplatné. Pokud například dokumentace nebo příslušná dokumentace k transakci od autorizovaného distributora, prodejce či poskytovatele služeb uděluje právo používat více kopií softwaru a služeb nebo právo nainstalovat software a služby do více zařízení, lze převést pouze veškerá práva na užívání všech těchto kopií a instalací softwaru a služeb jako celek. Z důvodu zamezení pochybnostem výše uvedená práva na přenos neplatí, pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb. Bez ohledu na výše uvedené není dovoleno poskytnout kódy produktů k softwaru a službám, které jste získali na fyzickém médiu, žádné třetí straně samostatně nebo bez předání vlastnictví samotného fyzického média. Software a služby ani jejich licenční klíče není dovoleno předávat žádným třetím stranám, pokud jste je nezískali na fyzickém médiu.

E. Používejte software a služby v souladu s jakýmkoli dodatečnými pravidly používání, které mohou být uvedeny níže.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

A. Poskytnout dílčí licenci na libovolnou část softwaru a služeb nebo ji pronajímat.

B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru a služeb nebo z něj vytvářet odvozená díla nad hranici nebo rámec okolností, které jsou povoleny zákonem.

C. Poskytovat, nabízet nebo zpřístupňovat software a služby jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb; nebo

D. Používat software a služby jakýmkoli způsobem, který není touto licenční smlouvou povolen.

Software a služby mohou obsahovat funkce a prvky od třetích stran nebo mohou přistupovat k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové funkce, prvky a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb a zásady ochrany osobních údajů třetích stran.

## 2. 2. Software a služby a automatické aktualizace obsahu:

A. Máte právo získat nové funkce a verze softwaru a služeb, které společnost Symantec dle vlastního uvážení zpřístupní během doby trvání služby. Společnost Symantec neustále usiluje o vylepšení použitelnosti a kvality svých produktů a služeb. Abychom mohli software a služby optimalizovat a poskytovat vám jejich nejnovější verzi, souhlasíte s tím, že software a služby mohou stahovat a instalovat nové aktualizace a verze, když je společnost Symantec dle svého vlastního uvážení uvolní. Souhlasíte s přijetím těchto nových aktualizací a verzí a dovolujete společnosti Symantec dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení. Společnost Symantec může na základě těchto aktualizací a verzí změnit pravidla a podmínky vztahující se k vašemu používání softwaru a služeb a vy s těmito aktualizovanými pravidly souhlasíte. Pokud jste nevyjádřili souhlas s danými změnami jiným způsobem, pokračováním v používání softwaru a služeb poté, co změny vstoupí v platnost, souhlasíte s aktualizovanými podmínkami a zavazujete se je dodržovat.

B. Obsah některých softwarových produktů a služeb je v určitých intervalech aktualizován včetně, ale nikoli výhradně, následujícího softwaru: antivirový software a software na ochranu před crimewarem používá aktualizované definice virů, software na ochranu před spywarem používá aktualizované definice spywaru, software na ochranu před nevyžádanou poštou používá aktualizovaná pravidla ochrany před nevyžádanou poštou, software pro filtrování obsahu a ochranu proti phishingu používá aktualizované seznamy adres URL, některý software brány firewall používá aktualizovaná pravidla brány firewall, produkty pro vyhodnocování zranitelnosti používají aktualizovaná data o zranitelných místech a software

pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek; souhrnně se tyto aktualizace označují jako „aktualizace obsahu“. Během doby trvání služby jste oprávněni přijímat aktualizace obsahu pro software a služby.

### 3. Instalace produktu, požadovaná aktivace, účet Norton:

A. Během procesu instalace mohou software a služby odinstalovat nebo zakázat ostatní bezpečnostní produkty nebo jejich funkce, pokud jsou tyto produkty či funkce se softwarem a službami nekompatibilní nebo z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru a služeb.

B. V tomto softwaru a službách mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru a služeb. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství a neoprávněnému používání služeb. Software a služby mohou obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet jejich instalací a odinstalací v určitém stanoveném počtu zařízení. Tato licenční smlouva a software a služby s omezovacím mechanismem mohou vyžadovat aktivaci, jak je uvedeno v dokumentaci. V takovém případě bude tento software a služby do aktivace uživatelem fungovat pouze po omezenou dobu. Pro účely ověření pravosti softwaru a služeb můžete být během aktivace prostřednictvím internetu požádáni o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a službami a konfigurací zařízení v podobě alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po výzvě zobrazené v softwaru a službách, přestanou software a služby fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru a služeb obnovena. V případě, že nemůžete software a služby aktivovat prostřednictvím internetu ani jiným ze způsobů uvedených během procesu aktivace, můžete se obrátit na (i) oddělení podpory zákazníků společnosti Symantec na základě informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo uvedených v části 12 níže, nebo (ii) pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb, na poskytovatele služeb či subjekt uvedený v dokumentaci dodané poskytovatelem služeb.

C. Účet Norton. Pro přístup k softwaru a službám a jejich využívání je zapotřebí platný účet Norton u společnosti Symantec („účet Norton“). Pokud nemáte účet Norton, je nutné provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton, abyste mohli software a služby používat. Jestliže jste právo používat software a služby získali od poskytovatele služeb, který pro přístup k softwaru a službám vyžaduje jiný uživatelský účet („uživatelský účet poskytovatele služeb“), nemusí být účet Norton zapotřebí. Informace o tom, zda je pro přístup k softwaru a službám a jejich užívání zapotřebí účet Norton nebo uživatelský účet poskytovatele služeb, najdete v příslušné dokumentaci k transakci s poskytovatelem služeb. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k vašemu účtu Norton nebo uživatelskému účtu poskytovatele služeb. Pokud v souladu s touto smlouvou převedete všechna svá práva k softwaru a službám, je nutné, abyste se vzdali přístupu k licenčnímu klíči k převedenému softwaru a službám a ani jej nespravovali prostřednictvím účtu Norton. Obratě se na služby zákazníkům společnosti Symantec nebo přejděte na stránku podpory Symantec uvedenou níže.

### 4. Funkce Safe Search a zálohování online:

A. Safe Search. Software a služby mohou zahrnovat funkci Safe Search, která umožňuje bezpečné vyhledávání na internetu. Tato funkce může být dostupná mimo jiné pomocí panelu nástrojů pro vyhledávání společnosti Symantec.

#### B. Zálohování online.

Software a služby mohou obsahovat funkci zálohování online, která vám během doby trvání služby umožňuje přes internet ukládat data do systému společnosti Symantec a znovu je z něj stahovat („funkce zálohování online“) a která nabízí místo pro zálohování online o určité velikosti, jež je poskytováno jako součást softwaru a služeb a/nebo které si zakoupíte navíc. Rozhodnete-li se používat funkci zálohování online, je nutné zálohování tuto funkci v softwaru a službách aktivovat.

a. Dostupnost. Funkce Zálohování online je poskytována „tak, jak je“ a společnost Symantec nebude povinna vám zaplatit jakoukoli ztrátu nebo škodu vyplývající z výpadků funkce zálohování online z důvodu přiměřené plánované údržby, údržby při kritických problémech nebo vlivech, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Symantec.

b. Chování a zodpovědnost uživatelů, dodržování příslušných zákonů. Použití funkce zálohování online (včetně přenosu jakýchkoli dat, která se rozhodnete uložit prostřednictvím funkce zálohování online („data“)) se řídí všemi příslušnými místními, státními, národními a mezinárodními zákony a předpisy včetně, ale nikoli výhradně, zákonů Spojených států amerických o vývozu. Zavazujete se, že budete dodržovat příslušné zákony a předpisy a specifikace popsané v dokumentaci nebo odpovídající dokumentaci k transakci od autorizovaného distributora, poskytovatele služeb nebo prodejce, od něhož jste software a služby získali a že nebudete (i) používat funkci zálohování online pro nezákonné účely; (ii) přenášet ani ukládat materiál, který by mohl poškozovat práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích osob, nebo který je nezákonný, protiprávní, pomlouvačný, urážlivý nebo který zasahuje do soukromí jiných osob; (iii) přenášet ani ukládat data patřící třetí osobě, aniž byste předtím získali všechna zákonem vyžadovaná svolení vlastníků dat s přenosem dat do společnosti Symantec za účelem jejich uložení na území Spojených států amerických; (iv) přenášet žádný materiál, který obsahuje softwarové viry nebo jiný nebezpečný počítačový kód, soubory nebo programy, jako například trojské koně, červy nebo časované bomby; (v) zasahovat do serverů a sítí připojených k funkci zálohování online ani narušovat jejich činnost; (vi) pokoušet se o získání neautorizovaného přístupu k funkci zálohování online, k účtům jiných uživatelů funkce zálohování online nebo k počítačovým systémům a sítím připojeným k funkci zálohování online.

Povinnosti uvedené v části týkající se používání funkce zálohování online platí pro veškeré používání funkce zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton. Nesete plnou odpovědnost za použití funkce zálohování online a za data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton.

V největší možné míře povolené platnými právními předpisy souhlasíte, že odškodníte společnost Symantec, její mateřské společnosti, dceřiné společnosti, sesterské společnosti, členy představenstva, ředitele, zaměstnance a pracovníky za jakékoli nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje třetích stran, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, uplatněné jakoukoli třetí stranou a vzniklé použitím nebo ve spojení s použitím funkce zálohování online prostřednictvím vašeho účtu Norton v rozsahu, ve kterém takové nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje vyplývají z vašeho porušení této licenční smlouvy nebo vaší nedbalosti či úmyslného nesprávného jednání. Taková míra může zahrnovat mimo jiné odpovědnost za platby takových nároků, požadavků, nákladů, škod, ztrát, závazků a výdajů v důsledku nebo v souvislosti s předávanými údaji nebo údaji uloženými pomocí funkce zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton.

c. Přerušování a ukončení. Vaše právo používat funkci zálohování online bude ukončeno po vypršení doby trvání služby. Společnost Symantec může okamžitě přerušit nebo ukončit používání funkce zálohování online během doby trvání služby, pokud nedodržíte tyto podmínky nebo pokud se společnost Symantec důvodně domnívá, že jste tyto podmínky nedodrželi (s výjimkou zanedbatelných nebo bezvýznamných nedodržení), nebo v případě jakéhokoli jiného neoprávněného použití funkce zálohování online. Po vypršení nebo ukončení doby trvání služby:

- Společnost Symantec může trvale odstranit všechna data uložená v prostoru pro zálohování online poskytnutém s vaším softwarem a službami.
- Společnost Symantec nebude povinna zachovat taková data, předat tato data vám nebo třetí straně nebo přenést tato data do jiné zálohovací služby nebo účtu.
- Nebudete moci uložit data na žádný dodatečný prostor pro zálohování, který jste zakoupili zvlášť, dokud nebude doba trvání služby obnovena.

d. Různé. Společnost Symantec nemá žádnou povinnost sledovat použití funkce zálohování online ani data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online. V maximální přípustné míře podle odpovídajících zákonů a nehladě na ustanovení uvedené v části 14 níže si společnost Symantec vyhrazuje právo kdykoli sledovat, přezkoumat, uchovat nebo zpřístupnit libovolná data nebo jiné informace nutné ke splnění požadavků jakýchkoli odpovídajících zákonů, předpisů, soudních sporů nebo vládních požadavků nebo k přešetření jakéhokoliv použití nebo při podezření na porušení této licenční smlouvy.

5. Technická podpora:

V softwaru a službách mohou být zahrnuty některé funkce technické podpory. Může se jednat o živý rozhovor s pracovníkem technické podpory nebo pomoc pracovníka technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (veškerá taková technická podpora nabízená přímo v softwaru a službách se v této licenční smlouvě označuje jako „technická podpora“). Pokud jsou takové funkce nabízeny a vy se rozhodnete tuto odbornou pomoc použít, platí následující podmínky. Veškerou takovou odbornou pomoc poskytuje společnost Symantec podle vlastního uvážení bez jakékoli jiné záruky nebo garance jakéhokoliv druhu, než jsou záruky platné podle spotřebitelských zákonů ve vaší jurisdikci, včetně spotřebitelských zákonů a zákonů o hospodářské soutěži pro australské spotřebitele, které nelze žádným způsobem vyloučit ani omezit. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před využitím jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

#### 6. Služba automatického obnovení Norton:

Součástí přihlášení k odběru Norton je služba automatického obnovení. Na konci doby trvání služby bude služba obnovena a pomocí nastaveného způsobu platby vám bude automaticky bez jakékoli další činnosti z vaší strany naúčtován aktuálně platný poplatek za obnovení (plus příslušné daně). Změnu nastavení přihlášení k odběru, včetně zrušení automatického obnovení, lze provést kdykoli po zakoupení na stránce [manage.norton.com](http://manage.norton.com). V případě poplatků za službu automatického obnovení máte nárok na vrácení peněz v období 60 dnů od data zakoupení obnovení. Další informace o vrácení peněz za produkty Norton naleznete v dokumentu [Zásady vrácení produktů Norton](#).

#### 7. Záruka vrácení peněz:

Pokud jste původním držitelem licence k softwaru a službám a nejste s nimi z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, software a služby dále nepoužívejte a dle kontaktních údajů uvedených v části 12 této licenční smlouvy se do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního přihlášení k odběru, do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení automatického obnovení ročního přihlášení k odběru nebo do třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíčního přihlášení k odběru obraťte (i) na autorizovaného prodejce, od něhož jste software a služby koupili, nebo (ii) na autorizovaného prodejce, od něhož jste koupili zařízení, v němž byl předinstalován software a služby, které jste získali v rámci nabídky se zařízením, nebo (iii) na oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec, kde vám sdělí informace o vrácení částky, kterou jste zaplatili za aktuální dobu trvání služby („vrácení peněz“). Nejsou-li software a služby poškozeny, budete nuceni pokrýt výlohy za navrácení softwaru a služeb společnosti Symantec, včetně jakýchkoli daní s tímto spojených. Jste-li spotřebitelem (používáte software a služby pro osobní, nekomerční účely a jednáte mimo podnikatelskou či obchodní činnost nebo profesi vás či jiné osoby nebo jste považováni za spotřebitele dle platných zákonů ve vaší oblasti („spotřebitel“)), nejsou tímto dotčena žádná zákonná práva, která jako spotřebitel dle zákonů platných v dané oblasti máte.

Z důvodu zamezení pochybnostem není vrácení peněz možné, pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb. Vrácení peněz se rovněž nevztahuje na opětovné zakoupení totožného produktu Norton, který byl již dříve zakoupen a vrácen.

Pokud jste australský spotřebitel, toto ustanovení neovlivní žádná zákonná práva, která máte jako spotřebitel podle australského zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitelů (Competition and Consumer Act) z roku 2010.

#### 8. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Jste-li spotřebitelem, následující ustanovení této části 8 se na vás nevztahují, vyjma rozsahu, v jakém se na základě zákonů platných ve vaší jurisdikci určitá ustanovení o spotřebitelích vztahují na vaše používání softwaru a služeb bez ohledu na to, zda se jedná o podnikatelské, obchodní nebo profesní účely. Místo ní si přečtěte část 9.

Jste-li zákazníkem z řad firem (tedy software a služby používáte v rámci firmy, obchodu nebo k výkonu své profese (dále jen „zákazník z řad firem“)), platí pro vás následující ustanovení uvedená v této části 8 (bez ohledu na to, zda software a služby přijímáte či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že všechna média vyrobená společností Symantec, na kterých je software distribuován, budou bez závad po dobu šedesáti (60) dní ode dne, kdy software poprvé nainstalujete. Vaším jediným nárokem v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec podle vlastního uvážení vymění všechna vadná média vrácená společnosti Symantec v záruční době nebo vrátí částku, kterou jste zaplatili za aktuální dobu trvání služby. Společnost Symantec nezaručuje, že software a služby budou splňovat vaše požadavky, že budou fungovat bez přerušení ani že budou bez zcela chyb. Aby byly vyloučeny pochybnosti, zmínky o „softwaru a službách“ v předchozí větě zahrnují funkci zálohování online a technickou podporu, ale nejsou omezeny pouze na ně.

**POUZE PRO SPOTŘEBITELE V AUSTRÁLII.** Jste-li spotřebitelem v Austrálii, ustanovení této části 8 se na vás nevztahují, vyjma rozsahu, v němž se na základě australských spotřebitelských zákonů určitá ustanovení vztahují na vaše používání softwaru a služeb pro podnikatelské, obchodní nebo profesní účely. V takovém případě se na vás tato část vztahuje.

B. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ (i) JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A (ii) SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU V SOUVISLOSTI S NEPORUŠENÍM PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.

C. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ VYDAVATELÉ LICENCÍ NEPONESOU VŮČI VÁM ZODPOVĚDNOST (ZANEDBÁNÍM, SMLUVNĚ ANI JINAK) ZA ZTRÁTU ZISKŮ, OBRATU, OBCHODNÍCH ZAKÁZEK, PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR NEBO POŠKOZENÍ ČI ZTRÁTU DAT V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE A SLUŽBY (MIMO JINÉ VČETNĚ POUŽÍVÁNÍ FUNKCE ZÁLOHOVÁNÍ ONLINE A TECHNICKÉ PODPORY) ANI ZA JAKÉKOLIV ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNĚ, NEPŘÍMÉ A PODOBNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST SYMANTEC NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

**POUZE PRO AUSTRALSKÉ ZÁKAZNÍKY Z ŘAD FIREM.** V SOULADU S PŘEDCHOZÍMI USTANOVENÍMI TÉTO ČÁSTI 8(C) VŮČI VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU, KTERÁ NENÍ ROZUMNĚ PŘEDVÍDATELNÝM DŮSLEDKEM PORUŠENÍ TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYMANTEC.

D. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEPŘEKROČÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH VYDAVATELŮ LICENCÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY. URČITÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY MOHOU PŘEDPOKLÁDAT ZÁRUKY NEBO UKLÁDAT SPOLEČNOSTI SYMANTEC POVINNOSTI, KTERÉ (i) NEMOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY ANI ZMĚNĚNY NEBO (ii) MOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY A ZMĚNĚNY POUZE V OMEZENÉM ROZSAHU. TUTO SMLOUVU JE NUTNO VYKLÁDAT V SOULADU S TĚMITO ZÁKONNÝMI USTANOVENÍMI. POKUD JSOU TATO STATUTÁRNÍ USTANOVENÍ PLATNÁ, PAK BEZ OHLEDU NA JAKÁKOLI JINÁ USTANOVENÍ V TÉTO SMLOUVĚ A V ROZSAHU SVÝCH PRÁV OMEZUJE SPOLEČNOST SYMANTEC SVOJI ODPOVĚDNOST VE VZTAHU K JAKÝMKOLI NÁROKŮM NA ZÁKLADĚ TĚCHTO USTANOVENÍ V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM A SLUŽBAMI A S OHLEDEM NA VLASTNÍ UVÁŽENÍ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB NEBO POSKYTNUTÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; OPRAVU SOFTWARE A SLUŽEB; ÚHRADU NÁKLADŮ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB ČI ZAVEDENÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; ČI ÚHRADU NÁKLADŮ NA ZAJIŠTĚNÍ OPRAVY SOFTWARE A SLUŽEB NEBO, VE VZTAHU K JAKÝMKOLI SLUŽBÁM, OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA OPAKOVANÉ OBDRŽENÍ SLUŽEB. OHLEDNĚ INFORMACÍ O VÝMĚNĚ VADNÝCH MÉDIÍ ČI VRÁCENÍ PENĚZ ZA AKTUÁLNÍ DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY MŮŽETE KONTAKTOVAT (I) ZÁKAZNICKOU PODPORU SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ČI (II) SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA, PŘÍPADNĚ MŮŽETE NAVŠTÍVIT STRÁNKU PODPORY PRO VAŠI ZEMI NEBO OBLAST NA ADRESE <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> KDYKOLI BĚHEM OBDOBÍ ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NEBO BĚHEM TŘICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU.



E. Společnost Symantec vůči vám ponese bezvýhradní odpovědnost v případě, že (a) zemřete nebo budete zraněni v důsledku zanedbání povinností společností Symantec nebo (b) utrpíte ztráty či škody kvůli podvodnému jednání společnosti Symantec.

F. Tato licenční smlouva představuje celou smlouvu mezi vámi a společností Symantec ohledně softwaru a služeb a: (i) je nadřazena všem předchozím či současným ústním či písemným sdělením, návrhům a ujištěním ohledně předmětu smlouvy (jiné než záměrné zkreslení); a (ii) je nadřazena jakýmkoliv sporným nebo dodatečným podmínkám jakýchkoliv cenových nabídek, objednávek, potvrzení nebo podobných sdělení mezi stranami.

#### 9. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro vás ustanovení této části 9. Přečtěte si je pečlivě. Část 9 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese odpovědnost bez omezení v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrčen či zraněn nebo (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. S výjimkou záruky poskytované společností Symantec v rámci části 7 a práv, která máte jako spotřebitel, vám společnost Symantec ve vztahu k softwaru a službám neposkytuje žádné další záruky.

B. V souladu s předchozími ustanoveními této části 9 vůči vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel používáte software a služby pouze k nekomerčním účelům. Společnost Symantec tudíž nemůže být zodpovědná za jakékoli ztráty zisků, obrátu, předpokládaných úspor, zakázek či času vzešlé z používání či nemožnosti používat software a služby (mimo jiné včetně používání funkce zálohování online a technické podpory).

C. Pouze pro australské spotřebitele. V souladu s článkem 102(1) australského zákona o spotřebitelích a hospodářské soutěži se „Naše produkty dodávají se zárukou, již nelze vyloučit v rámci australského spotřebitelského zákona. Máte nárok na náhradu či vrácení peněz za významné selhání a na náhradu za jakoukoliv v rozumné míře předvídatelnou ztrátu či škodu. Kromě toho máte také nárok na opravu či náhradu produktů, nebudou-li mít produkty přijatelnou kvalitu a selhání nebude představovat významné selhání.“

D. Důrazně doporučujeme časté zálohování dat.

E. Máte vždy povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

F. Ohledně informací o výměně vadných médií či vrácení peněz za aktuální dobu trvání služby můžete kontaktovat (i) zákaznickou podporu společnosti Symantec na adrese PO Box 5689, Dublin 15, Ireland či (ii) služby zákazníkům společnosti Symantec na adrese Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, případně můžete navštívit stránku podpory pro vaši zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> během období šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního přihlášení k odběru nebo během třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíčního přihlášení k odběru.

#### 10. Omezení vývozu:

Potvrzujete, že software a služby a související technické údaje a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) podléhají zákonům Spojených států amerických o dovozu a vývozu, konkrétně vývozním předpisům EAR (Export Administration Regulations) a zákonům jakékoli země, do které je kontrolovaná technologie dovážena nebo dále vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony USA do žádné zakázané země ani žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a další vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie, Súdánu a do všech zemí, na něž se vztahují odpovídající obchodní sankce, včetně Afghánistánu a Iráku. **\_POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI**

**S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ, MIMO JINÉ VČETNĚ NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNÉHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

11. Všeobecná ustanovení:

Tato licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná vaše práva, která vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vaší jurisdikci a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát. Společnost Symantec může ukončit platnost této licenční smlouvy, jestliže nedodržíte některou z podmínek (vyjma zanedbatelných nebo bezvýznamných nedodržení) v ní obsažených. V takovém případě jste povinni ukončit používání softwaru a služeb a zničit všechny kopie softwaru a dokumentace. Zřeknutí se záruk a škod a omezení odpovědnosti včetně těch, které jsou uvedeny v části 8 a 9, platí i po ukončení smlouvy.

12. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

Pokud budete mít jakékoli otázky týkající se licenční smlouvy nebo pokud budete chtít z jakéhokoli důvodu kontaktovat společnost Symantec, napište na tuto adresu: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland nebo (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, případně navštivte stránku podpory pro svou zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. Dodací doložky IncoTerms:

Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaším podnikáním, obchodem nebo profesí, považujete se tím za zákazníka z řad firem a software a služby jsou dodávány Ex Works (EXW) z expedičního místa společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**DALŠÍ PRAVIDLA A PODMÍNKY.** Vedle výše uvedených pravidel a podmínek se na vaše používání softwaru a služeb vztahují také následující pravidla a podmínky.

14. Soukromí; ochrana dat:

Software a služby mohou čas od času shromažďovat určité informace (včetně osobně identifikovatelných údajů) ze zařízení, ve kterém jsou nainstalovány. Patří k nim:

- Informace o možných rizicích zabezpečení, adresy URL a adresy IP navštívených webů, které software a služby považují za potenciálně podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez vašeho svolení. Tyto informace shromažďuje společnost Symantec pro účely zajištění funkcí softwaru a služeb a také pro posouzení a vylepšení schopnosti produktů společnosti Symantec zjistit škodlivé chování, potenciálně podvodné weby a další bezpečnostní rizika na internetu.
- Adresy URL a adresy IP navštívených webových stránek a také hledaná klíčová slova nebo výsledky vyhledávání, avšak pouze tehdy, když jsou povoleny funkce Norton Safe Web nebo Norton Safe Search. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit potenciální hrozby a rizika spojená s konkrétními webovými stránkami a aby vás o nich mohla informovat dříve, než dané webové stránky zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah, identifikované jako potenciální malware, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v okamžiku instalace. Tyto soubory jsou odeslány společnosti Symantec pomocí funkce automatického odesílání společnosti Symantec. Tato funkce automatického odesílání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v dokumentaci příslušných produktů. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat nebezpečné chování.



- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Tento název použije společnost Symantec jako název účtu pro zařízení, do něhož chcete přijímat další služby a/nebo na němž můžete používat některé funkce softwaru a služeb. Jméno účtu můžete kdykoli po instalaci softwaru a služeb změnit, dokonce se to doporučuje.
- Informace o stavu ohledně instalace a provozu softwaru a služeb. Díky těmto informacím má společnost Symantec přehled, jestli byla instalace softwaru a služeb úspěšně dokončena a také jestli se nevyskytla chyba. Informace o stavu mohou obsahovat osobní údaje, pouze pokud jsou takovéto údaje obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software a služby zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec shromažďuje informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkon. Společnost Symantec může tyto informace použít také k optimalizaci svých webových stránek.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které posíláte prostřednictvím softwaru a služeb společnosti Symantec jako zprávu o nevyžádané poště nebo o poště nesprávně označené jako nevyžádané. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobní údaje a budou zaslány do společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účel zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou společnosti Symantec. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu ani je s nimi ztotožňovat.
- Informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru a služeb společnosti Symantec, když u softwaru a služeb dojde k problému. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a služeb a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru a službách došlo k problému. Mezi tyto informace o stavu může patřit údaj o jazyce systému, zemi, kde se používá, verzi operačního systému, spuštěných procesech včetně informací o jejich stavu a výkonu a také data ze souborů nebo složek, které byly otevřeny v době, kdy došlo k problému. Soubory či složky otevřené v době, kdy došlo k problému, mohou obsahovat osobní údaje. Tyto informace budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace shromažďuje, aby mohla problém vyřešit a zvýšit výkon svých produktů. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu ani s nimi ztotožňovány.
- Adresa IP (Internet Protocol) a související zeměpisné údaje a/nebo adresa MAC (Media Access Control) a ID zařízení, ve kterém jsou software a služby nainstalovány, za účelem zajištění funkčnosti softwaru a služeb a ke správě licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro analýzu produktu a zlepšení funkčnosti produktu.

Pokud nejsou výslovně definované jako volitelné, jsou výše popsané shromažďované informace nezbytné pro účely funkčnosti produktů společnosti Symantec.

Informace mohou být přeneseny do skupiny Symantec ve Spojených státech amerických nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Tyto informace mohou být sdíleny za stejnými účely s partnery a dodavateli, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec přijala taková opatření, aby byly shromažďované údaje v případě přenosu dostatečně chráněny.

Společnost Symantec si v souladu s platnými právními předpisy vyhrazuje právo spolupracovat v případě každého soudního sporu a trestního řízení nebo jiného vládního šetření týkajícího se vašeho používání tohoto softwaru a služeb. To znamená, že společnost Symantec může poskytnout dokumenty a informace související se soudní obsílkou nebo trestním řízením či jiným vyšetřováním státními orgány. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence bezpečnostních rizik na internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Používáním softwaru a služeb berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace k těmto účelům.

Kromě toho jakákoli data, která přenesete nebo uložíte prostřednictvím funkce zálohování online, budou přenesena a uložena na servery umístěné v zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než země, ve které se nacházíte (včetně, ale nikoli výhradně Spojených států amerických). Tyto servery jsou vlastněny a udržovány třetí stranou, kterou společnost Symantec smluvně zavázala k ochraně vašich dat. Pokud máte jakékoli dotazy o způsobu zpracování vašich dat, obraťte se dle kontaktních údajů uvedených v části 12 na služby zákazníkům společnosti Symantec.

CPS / SUBS\_SOS 22.6 / IE

**PODMÍNKY  
PRO PRODUKT  
NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE**

NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY („PODMÍNKY“) PŘEDSTAVUJÍ PŘÁVOPLATNOU A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC CORPORATION NEBO JEJÍMI DCEŘINÝMI SPOLEČNOSTMI („SYMANTEC“) A VÁMI O POUŽITÍ SLUŽBY S NÁZVEM „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE“ („SLUŽBA“ NEBO „SLUŽBY“), KTEROU JSTE VYBRALI NEBO INICIALIZOVALI NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH SPOLEČNOSTI SYMANTEC („WEBOVÉ STRÁNKY“). TATO SLUŽBA VÁM BUDE POSKYTOVAT NEPŘETRŽITÝ PŘÍSTUP K ODBORNÍKŮM Z DIVIZE NORTONLIVE SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÍ ZAJIŠTĚJÍ PRAKTICKOU POMOC. POKUD SÍDLÍTE V SEVERNÍ NEBO JIŽNÍ AMERICE, „SYMANTEC“ ZNAMENÁ SYMANTEC CORPORATION, USA, POKUD SÍDLÍTE V ASIJSKO-TICHOMOŘSKÉ OBLASTI NEBO JAPONSKU, „SYMANTEC“ ZNAMENÁ SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPUR, POKUD SÍDLÍTE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE, „SYMANTEC“ ZNAMENÁ SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRSKO. VÝRAZ „VY“ NEBO „VÁŠ“ ODKAZUJE NA JEDNOTLIVCE, KTERÝ SLUŽBY VYUŽÍVÁ. ZÁSADY A MATERIÁLY, NA NĚŽ SE V PODMÍNKÁCH KONKRÉTNĚ ODKAZUJE, JSOU DO SMLUVNÍCH PODMÍNEK ZAČLENĚNY ODKAZEM. PŘEDTÍM, NEŽ KLIKNETE NA TLAČÍTKO „I ACCEPT“ (PŘIJÍMÁM) NEBO „AGREE“ (SOUHLASÍM), NEBO NEŽ PROJEVÍTE SOUHLAS S POKRAČUJÍCÍM POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB JINÝM ZPŮSOBEM, SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE NÍŽE UVEDENÉ PODMÍNKY.

POKUD S PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, PAK VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEBUDE OCHOTNA SLUŽBY POSKYTOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ: (A) KLIKNETE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“) ČI JINÉ OBDOBNE TLAČÍTKO NEBO VYJÁDŘETE NESOUHLAS JINÝM ZPŮSOBEM A (B) NEPOUŽÍVEJTE SLUŽBY A KONTAKTUJTE SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC PROSTŘEDNICTVÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V PŘÍSLUŠNÉ LICENČNÍ SMLOUVĚ.

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ – OMEZENÁ DOBA NA VYUŽITÍ: PRÁVO POUŽÍVAT SLUŽBY:**

- POKUD JSTE SLUŽBY ZAKOUPILI ONLINE NA STRÁNCE NORTON.COM, ZAČÍNÁ PRÁVO POUŽÍVAT SLUŽBU PLATIT DNEM ZAKOUPENÍ PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NORTON ZAHRNUTÍHO SLUŽBU A TRVÁ PO DOBU STANOVENOU V DOKUMENTACI K ZAKOUPENÉMU PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NORTON.
- POKUD JSTE SLUŽBY ZAKOUPILI NA ZÁKLADĚ PŘIHLÁŠENÍ KE SLUŽBĚ AUTOMATICKÉHO OBNOVENÍ NORTON, ZAČÍNÁ PRÁVO POUŽÍVAT SLUŽBU PLATIT DNEM PŘIHLÁŠENÍ A TRVÁ PO DOBU AKTUÁLNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NORTON NEBO DO ZRUŠENÍ PŘIHLÁŠENÍ KE SLUŽBĚ AUTOMATICKÉHO OBNOVENÍ NORTON PODLE TOHO, KTERÁ MOŽNOST NASTANE DŘÍVE.

**KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „I ACCEPT“ („PŘIJÍMÁM“) NEBO „I AGREE“ („SOUHLASÍM“) NEBO POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB SE MÁ ZA TO, ŽE JSTE PODMÍNKY PŘIJALI A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JIMI BUDETE VÁZANI.**

Norton Virus Protection Promise

Služba Virus Protection Promise zahrnuje službu odstranění virů poskytovanou odborníkem z týmu Norton a je k dispozici u následujících opravňujících přihlášení k odběru Norton: Norton Security (Standard, Deluxe nebo Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 a Norton 360 Multi-Device. Ve výjimečných případech, kdy se nám nepodaří odstranit vir ze zařízení, můžete požadovat vrácení peněz za přihlášení k odběru Norton nebo sadu Norton. Chcete-li uplatnit nárok na vrácení peněz, platí následující podmínky:

- (a) Pokud nemáte předplatné k odběru produktu Norton Small Business, je nutné zakoupit, obnovit nebo upgradovat opravňující přihlášení k odběru Norton přímo na stránce Norton.com nebo se přihlásit ke službě automatického obnovení Norton pro opravňující přihlášení k odběru;
- (b) Vrácení peněz bude provedeno v plné výši na základě skutečné ceny zaplacené za aktuální období přihlášení k odběru Norton. Pokud jste zakoupili sadu Norton (definovanou jako přihlášení k odběru Norton nebo služby Norton), vrácení peněz bude provedeno na základě skutečné ceny zaplacené za období aktuální sady Norton. Jestliže zakoupená sada obsahuje přihlášení k odběru Norton a přihlášení k odběru či produkt jiné značky než značky Norton, vrácení peněz bude omezeno na výrobcem doporučenou maloobchodní cenu přihlášení k odběru Norton za aktuální období a nepřekročí celkovou cenu zaplacenou za danou sadu. Vrácená částka se bude rovnat částce mimo slev nebo vrácených peněz a poštovného, manipulačních poplatků a příslušných daní, kromě států a zemí, kde jsou poštovné, manipulační poplatky a daně předmětem vrácení peněz;
- (c) Pokud jste přihlášení k odběru Norton zakoupili od prodejce, je nutný doklad o koupi;
- (d) Společnost Symantec nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené viry a na tyto ztráty nebo škody se náhrada NEVZTAHUJE; a
- (e) Dostupnost a rozsah služby Virus Protection Promise mohou být omezeny nebo upraveny v závislosti na platných zákonech a předpisech země, v níž má být služba odstraňování virů prováděna.

**Pokud jste australský spotřebitel, toto ustanovení neovlivní žádná zákonná práva, která máte jako spotřebitel podle australského zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitelů (Competition and Consumer Act) z roku 2010.**

## 1. Služby

### 1.1. Přehled služeb

(1) Úvod. Společnost Symantec poskytuje tyto služby způsobem stanoveným v podmínkách a pouze za předpokladu, že je nepoužíváte ke komerčním účelům. Zástupce oddělení služeb společnosti Symantec se vám pokusí poskytnout služby telefonicky, prostřednictvím relace živého chatu na vašem zařízení nebo e-mailem. Pro optimalizaci služeb a výhradně v rozsahu povoleném platnými právními předpisy může společnost Symantec podle svého uvážení v určitých intervalech upravit funkce nebo popisy služeb, což ovšem nijak nepříznivě neovlivní kvalitu žádných konkrétních služeb, s jejichž poskytováním ve váš prospěch již společnost Symantec souhlasila.

(2) Podpůrný softwarový nástroj a vzdálený přístup. Během relace služeb může společnost Symantec (i) požádat o instalaci určitého podpůrného softwaru ve vašem zařízení stažením z webových stránek a/nebo (ii) požádat o souhlas s používáním nástroje pro vzdálenou pomoc prostřednictvím zástupce pro služby společnosti Symantec, aby umožnil společnosti Symantec vzdálený přístup a převzetí kontroly nad vaším zařízením a/nebo (iii) používat ve vašem zařízení určitý podpůrný software třetí strany, který bude po dokončení relace služeb odstraněn. Podpůrný software (včetně jakéhokoli podpůrného softwaru třetí strany) a nástroj pro vzdálenou pomoc jsou ve vlastnictví společnosti Symantec nebo příslušných vydavatelů licencí třetí strany a dodavatelů a mohou být v podmínkách souhrnně označovány jako „podpůrný softwarový nástroj“. Podpůrný softwarový nástroj se bude používat k analýzám, diagnostice, řešení obtížnějších problémů a/nebo zajišťování funkcí optimalizace systému. Podpůrný softwarový nástroj můžete používat pouze jako součást služby nebo pro tuto službu, ale k žádnému jinému účelu. Rozhodnutím využívat podporu dáváte společnosti Symantec svolení k použití jakýchkoli podpůrných softwarových nástrojů, které považuje za nezbytné pro opravu vašeho zařízení, včetně vzdáleného přístupu. Berete na vědomí, že pokud bude využíván vzdálený přístup, nezůstanou v zařízení žádné zbytky softwaru používaného při relaci služby, ale může být vytvořena zpráva v jazyce XML nebo v aplikaci Flash. Berete také na vědomí, že pokud se rozhodnete do zařízení nainstalovat podpůrný softwarový nástroj, stažením nástroje vyjadřujete souhlas, že jej budete používat v souladu se smlouvou o používání podpůrného softwarového nástroje Symantec dostupnou na adrese [http://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](http://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) („smlouva

o používání podpůrného softwarového nástroje“). V takovém případě je nutné na konci relace služeb přestat podpůrný softwarový nástroj používat a odstranit jej ze zařízení.

Společnost Symantec může, ale není povinna, sledovat a zaznamenávat relace služeb, včetně telefonátů a online relací, pro účely vylepšování služeb zákazníkům, interního školení a průzkumu trhu. Tímto udělujete společnosti Symantec svolení ke sledování a zaznamenávání služeb a k použití nebo poskytování informací, jak je nutné nebo vhodné, aby byly splněny všechny požadavky zákonů, předpisů nebo jiné požadavky státní správy, k poskytování služeb vám nebo jiným uživatelům a k rozšiřování typů služeb, které vám společnost Symantec může poskytovat v budoucnosti. Společnosti Symantec rovněž udělujete svolení ke slučování vašich údajů s údaji dalších osob způsobem, který neumožní osobní identifikaci vás ani jiných jednotlivců, za účelem vylepšování služeb, pro marketingové a propagační účely a pro další účely podnikání.

(3) Popis služeb, minimální požadavky. Některá zařízení nemusí být schopna přijímat služby, i když počáteční testy prokážou, že je připojení způsobilé nebo že je prostředí zařízení vhodné. K využití služeb je zapotřebí vysokorychlostní připojení k internetu. Společnost Symantec poskytuje službu za předpokladu splnění následujících minimálních systémových požadavků:

32bitový systém Windows XP (aktualizace Service Pack 3 nebo novější) Professional Edition, Home Edition nebo Media Center 2005

- Procesor 500 MHz
- 512 MB paměti RAM
- 500 MB dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

32bitový nebo 64bitový systém Windows Vista (všechny aktualizace Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business nebo Ultimate

- 1GHz procesor
- Požaduje se 512 MB paměti RAM (doporučeno 1 GB)
- 500 MB (32bitový systém) nebo 850 MB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

32bitový nebo 64bitový systém Windows 7 (všechny aktualizace Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business nebo Ultimate

- 1GHz procesor
- Požaduje se 512 MB paměti RAM (doporučeno 1 GB)
- 500 MB (32bitový systém) nebo 850 MB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

32bitový systém Windows 8 (všechny aktualizace Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business nebo Ultimate

- 1GHz procesor
- Požaduje se 512 MB paměti RAM (doporučeno 1 GB)
- 500 MB (32bitový systém) nebo 850 MB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

Windows 10 (všechny aktualizace Service Pack) Home nebo Pro

- 1GHz procesor nebo rychlejší
- 1 GB (32bitový systém) nebo 2 GB (64bitový systém)
- 16 GB (32bitový systém) nebo 20 GB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku

- Grafické zařízení s podporou rozhraní Microsoft DirectX 9 a s ovladačem WDDM 1.0
- Obrazovka podporující rozlišení 800 x 600
- Musíte se přihlásit jako správce

#### Požadavky na počítače Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 a 10.9
- Alespoň 256 MB paměti RAM
- Zákazník musí mít k počítači Mac přístupová práva na úrovni správce
- Počítač Mac musí mít možnost připojení k internetu

#### Android™

- Verze operačního systému 2.3 nebo novější (je nutné mít nainstalovanou aplikaci Google™ Play)

#### iOS®

- Verze operačního systému 6 nebo novější

### 1.2. Komerčně přiměřené úsilí.

(i) Přestože společnost Symantec vynakládá veškeré komerčně přiměřené úsilí na provozování služeb, vy i společnost Symantec jste srozuměni a souhlasíte s tím, že ne všechny viry lze prostřednictvím služeb odstranit, a společnost Symantec nezaručuje, že odstraní všechny viry z vašeho zařízení či vašich zařízení.

(ii) V průběhu poskytování služeb může společnost Symantec rozhodnout, že problém přesahuje rozsah služeb. Společnost Symantec může vynaložit komerčně přiměřené úsilí, aby vás odkázala na vhodný alternativní zdroj, avšak společnost Symantec vás na alternativní zdroj přímo nepřeveďte. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy si společnost Symantec podle vlastního uvážení vyhrazuje právo kteroukoliv ze služeb odmítnout, pozastavit nebo ukončit.

## 2. **Vaše povinnosti**

2.1. Základní povinnosti. Potvrzujete, že jste držitelem legálních licencí k softwaru v zařízení a používání internetu je výhradně na vaše vlastní riziko. Rozhodnutím přijímat služby potvrzujete, že (a) máte plný přístup ke svému hardwaru a softwaru, které jsou základem problému, a (b) provedli jste zálohování veškerého softwaru nebo dat v tomto hardwaru, které mohou být ovlivněny službami, na samostatná média. Všechny informace, které poskytnete společnosti Symantec, musí být přesné a úplné, včetně vašeho jména a adresy, a ve vhodných případech všech čísel kreditních nebo platebních karet, dat vypršení platnosti nebo jiných informací o platbách, které jste společnosti Symantec poskytli. Dále prohlašujete, že opravňujete společnost Symantec, aby účtovala na vrub kreditní či debetní karty (podle okolností), kterou jste poskytli společnosti Symantec, veškeré poplatky, které schválíte.

2.2. Zbavení odpovědnosti. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nebude mít společnost Symantec žádnou odpovědnost za ztrátu nebo obnovu dat, programů ani za to, že nebudete moci používat systémy nebo sítě kvůli službám nebo jakémukoli úkonu či opomenutí, včetně nedbalosti, ze strany společnosti Symantec a/nebo jejich zástupců. Pokud s vámi bude společnost Symantec spolupracovat na řešení jakýchkoliv problémů s heslem nebo jiných problémů spojených s kontrolou přístupu, společnost Symantec důrazně doporučuje, abyste taková hesla po dokončení služeb neprodleně nastavili znovu.

2.3. Nepřenositelnost. Služby nejsou přenositelné. Služby nemůžete používat ve spojení se střediskem služeb nebo jakýmkoliv jiným ujednáním o distribuci nebo sdílení, jménem jakýchkoliv třetích stran nebo v souvislosti s jakýmkoliv hardwarem či softwarem, který osobně nevladníte.

## 3. **Ochrana osobních údajů; ochrana dat**

Když navštívíte webové stránky, budou platit zásady ochrany osobních údajů společnosti Symantec, které jsou k dispozici prostřednictvím odkazu „Zásady ochrany osobních údajů“ umístěném na webových stránkách.

Když si vyžádáte služby, z vašeho zařízení budou získány následující informace, které budou přes internetové připojení odeslány společnosti Symantec:

- informace, které telefonicky poskytnete zástupci společnosti Symantec nebo které zadáte do online rozhraní společnosti Symantec, když budete požadovat služby,
- typ a verze operačního systému a internetového prohlížeče používaných ve vašem zařízení.

Pokud bude během relace služby nainstalován podpůrný softwarový nástroj, může shromáždit následující informace a odeslat je společnosti Symantec prostřednictvím zabezpečeného připojení:

- počet prověřovaných souborů, nalezené hrozby a hrozby opravené podpůrným softwarovým nástrojem;
- typ zjištěných hrozeb;
- počet a typ zbývajících hrozeb, které podpůrný softwarový nástroj neopravil;
- zjištění, zda je brána firewall aktivní;
- zjištění, zda je nainstalován a spuštěn antivirový software a zda je aktuální;
- informace o prohlížeči, včetně nastavení zabezpečení a dočasných souborů;
- systémové informace týkající se operačního systému, paměti a diskového prostoru, konfigurace proxy serveru a výpis adresáře pro podpůrný softwarový nástroj;
- stav zabezpečení (dobrý/střední/špatný) zařízení, jak je stanoven podpůrným softwarovým nástrojem;
- informace o nainstalovaných programech a aktivních procesech;
- informace o souboru protokolu aplikace a data registrů.

Všechny shromážděné informace, jak je uvedeno výše, jsou nezbytné pro poskytování služeb, včetně analýzy, diagnostiky, řešení problémů, s nimiž se setkáte, a optimalizace funkcí produktů a služeb společnosti Symantec. Informace mohou být přeneseny skupině Symantec v USA nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než v oblasti, kde sídlíte (včetně Evropské unie), ale společnost Symantec přijala kroky, aby shromážděné informace, pokud budou přenášeny, měly adekvátní úroveň ochrany.

Společnost Symantec může tyto shromážděné informace zveřejnit, je-li o to požádána orgány činnými v trestním řízení tak, jak je vyžadováno nebo povoleno zákonem, nebo na základě soudní obsílky nebo jiného právního postupu. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence bezpečnostních rizik na internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech.

Veškeré podrobnosti o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Symantec naleznete zde: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

#### **4. Další důležité informace**

4.1. Právní dodatek k záruce. V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY A S VÝJIMKOU ZÁRUKY V ČÁSTI 1.2 VÝŠE SPOLEČNOST SYMANTEC VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ VŠECHNA OSTATNÍ UJIŠTĚNÍ, PODMÍNKY A ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ



NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, MIMO JINÉ JAKOUKOLI ZÁRUKU OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ. V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČNOST SYMANTEC DÁLE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, ŽE: (I) SLUŽBY A/NEBO WEBOVÉ STRÁNKY BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY; (II) SLUŽBY A/NEBO WEBOVÉ STRÁNKY BUDOU FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ A VČAS A BUDOU BEZPEČNÉ NEBO BEZCHYBNÉ; (III) VÝSLEDKY, KTERÉ MOHOU BÝT ZÍSKÁNY PŘI POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB A/NEBO WEBOVÝCH STRÁNEK, BUDOU PŘESNÉ NEBO SPOLEHLIVÉ; (IV) KVALITA VEŠKERÝCH SLUŽEB, PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU, PRODUKTŮ NEBO INFORMACÍ VÁMI ZAKOUPENÝCH NEBO ZÍSKANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB A/NEBO WEBOVÝCH STRÁNEK BUDE SPLŇOVAT VAŠE OČEKÁVÁNÍ; (V) VEŠKERÉ CHYBY VE SLUŽBÁCH A/NEBO NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH BUDOU OPRÁVENY; (VI) POMOCÍ SLUŽEB BUDOU ODSTRANĚNY VŠECHNY VIRY; NEBO (VII) VČASNOST PLATBY V PŘÍPADĚ PLATBY PENĚŽITÉ NÁHRADY SPLNÍ VAŠE OČEKÁVÁNÍ. JAKÝKOLIV PODPŮRNÝ SOFTWAREOVÝ NÁSTROJ, MATERIÁLY A/NEBO DATA, KTERÁ ZÍSKÁTE STAŽENÍM NEBO JINÝM ZPŮSOBEM PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB, POUŽÍVÁTE DLE SVÉHO UVÁŽENÍ A NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. PODPŮRNÝ SOFTWAREOVÝ NÁSTROJ SE POSKYTUJE „TAK, JAK JE“ BEZ JAKÉKOLIV ZÁRUKY A POSKYTUJE SE V SOULADU SE SMLOUVOU O POUŽÍVÁNÍ PODPŮRNÉHO SOFTWAREOVÉHO NÁSTROJE. SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ZÁRUKU NA PRODUKTY TŘETÍ STRANY.

4.2. Omezení odpovědnosti. V NĚKTERÝCH STÁTECH A JURISDIKČÍCH, VČETNĚ ČLENSKÝCH ZEMÍ EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU, NENÍ UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY MOŽNÉ, A PROTO SE VÁS NIŽE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NEMUSÍ TÝKAT.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA NĚKTERÝ ZDE UVEDENÝ NÁPRAVNÝ PROSTŘEDEK NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL, SPOLEČNOST SYMANTEC NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ VE VZTAHU K VÁM ODPOVĚDNÁ ZA (A) ŽÁDNÝ UŠLÝ ZISK NEBO ZTRÁTU DAT V DŮSLEDKU POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, (B) ŽÁDNOU ZTRÁTU MOŽNOSTI POUŽITÍ NEBO NEDOSTATEČNOU DOSTUPNOST VÝPOČETNÍCH ZAŘÍZENÍ, VRÁCENÉ ZPRÁVY NEBO CHYBY PŘENOSU V DŮSLEDKU POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SLUŽEB NEBO (C) ŽÁDNOU ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNOU, NEPŘÍMOU NEBO PODOBNOU ZTRÁTU ČI ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST TAKOVÉ ZTRÁTY NEBO ŠKOD UPOZORNĚNA. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA SLUŽBY, NEBO PADESÁT DOLARŮ (50,00 USD), NEBO EKVIVALENTNÍ ČÁSTKU V PŘÍSLUŠNÉ MĚNĚ.

4.3. Vlastnická práva. Společnost Symantec si ponechává vlastnictví všech vlastnických práv ke službám, webovým stránkám, podpůrnému softwarovému nástroji a ke všem obchodním názvům, ochranným známkám a značkám služeb spojeným či zobrazovaným se službami. Nesmíte odstranit, poničit ani způsobit nečitelnost textu autorského práva nebo oznámení o ochranných známkách společnosti Symantec a/nebo poznámek či jiných oznámení o vlastnictví uvedených či začleněných ve službách nebo s nimi spojených. Nesmíte provádět zpětnou analýzu softwaru, dekompilaci nebo jinak převádět jakýkoliv podpůrný softwarový nástroj se službami do podoby čitelné pro lidi.

4.4. Vyšší moc. Společnost Symantec neponese odpovědnost za žádné nesplnění účelu v důsledku nepředvídaných okolností nebo příčin mimo příměřenou oblast vlivu společnosti Symantec, mimo jiné zásahu vyšší moci, vyhlášené či nevyhlášené války, nepokojů, embarga, nařízení civilních nebo vojenských orgánů, teroristického útoku nebo hrozby teroristického útoku, požáru, záplav, nehod, stávek, výluk, selhání veřejných nebo soukromých telekomunikačních sítí a infrastruktury nebo nedostatku přepravní kapacity, zařízení, paliva, energie, pracovní síly nebo materiálů. V případě takových zpoždění může být společnost Symantec osvobozena od plnění v rozsahu, v němž je plnění takovouto příčinou zpožděno nebo znemožněno.

4.5. Omezení vývozu. Berete na vědomí, že se na služby, podpůrný softwarový nástroj a související technická data a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) mohou vztahovat zákony Spojených států amerických o kontrole vývozu a dovozu, konkrétně vývozní předpisy EAR (Export Administration Regulations), a zákony každé země, kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo zpětně vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou

kontrolovanou technologií v rozporu se zákony USA do žádné zakázané země ani žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a zpětný vývoz všech přihlášení k odběru Norton na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují příslušné obchodní sankce. Tímto souhlasíte, že nebudete vyvážet nebo prodávat žádnou kontrolovanou technologii pro použití související s chemickými, biologickými nebo jadernými zbraněmi, nebo raketami, bezpilotními letadly nebo kosmickými nosiči schopnými takové zbraně nést.

## **5. Všeobecná ustanovení**

Pokud sídlíte v Severní Americe nebo Latinské Americe, podmínky se budou řídit zákony státu Kalifornie ve Spojených státech amerických. Jinak se budou podmínky řídit zákony Anglie a Walesu. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení nic v těchto podmínkách nezruší platnost žádných práv, která můžete mít podle stávající legislativy na ochranu spotřebitele nebo jiných zákonů platných ve vaší jurisdikci. Podmínky představují celou smlouvu mezi vámi a společností Symantec ohledně služeb a: (i) jsou nadřazeny všem předchozím či současným ústním či písemným sdělením, návrhům a ujištěním ohledně předmětu smlouvy a (ii) jsou nadřazeny jakýmkoliv sporným nebo dodatečným podmínkám jakýchkoliv cenových nabídek, objednávek, potvrzení nebo podobných sdělení mezi stranami. Podmínky ztratí platnost ihned po jejich porušení z vaší strany, mimo jiné po porušení vašich základních povinností zahrnujících platby a nepřenositelnost, v části 2.1 nebo 2.3 této smlouvy, a/nebo porušení vlastnických práv společnosti Symantec nebo platných zákonů o dovozu a vývozu v části 4.3 nebo 4.5 tamtéž, a vy musíte služby bez prodlení přestat využívat. Zřeknutí se záruk a odpovědnosti za škody a omezení odpovědnosti stanovené v podmínkách platí i po ukončení. Pokud budete mít jakékoliv otázky ohledně podmínek nebo pokud budete z jakéhokoliv důvodu chtít kontaktovat společnost Symantec, napište na příslušnou adresu uvedenou v licenční smlouvě: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, nebo (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia, případně navštivte stránku podpory ve vaší zemi nebo oblasti, kterou naleznete na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Společnost Symantec nebude archivovat kopii podmínek.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0