

## اتفاقية ترخيص NORTON

مهم: يُرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الترخيص هذه (المشار إليها باسم "اتفاقية الترخيص") بعناية قبل استخدام البرنامج والخدمات (كما هو محدد أدناه). إن شركة SYMANTEC CORPORATION - إذا كنت متواجداً داخل منطقة آسيا والمحيط الهادي أو اليابان - أو شركة SYMANTEC LIMITED - إذا كنت متواجداً داخل أوروبا أو الشرق الأوسط أو أفريقيا (المشار إليها بـ "SYMANTEC") على استعداد لترخيص هذا البرنامج والخدمات لك كفرد أو شركة أو كيان قانوني سيقوم باستخدام البرنامج والخدمات (يشار إليه أدناه بـ "أنت" أو "الخاص بك") فقط بشرط الموافقة على جميع البنود الواردة في اتفاقية الترخيص هذه. وهذا عبارة عن عقد قانوني واجب التنفيذ بينك وبين شركة SYMANTEC. بفتح هذه الحزمة، أو نزع العلامة الموجودة عليها، أو النقر فوق زر "وافق" أو "نعم"، أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الموافقة إلكترونياً، أو تحميل "البرنامج والخدمات" أو استخدامهما بأية طريقة أخرى، تكون قد وافقت على الشروط الأحكام في "اتفاقية الترخيص" هذه. وإذا كنت لا توافق على هذه البنود والشروط، فانقر فوق الزر "إلغاء" أو "لا" أو "إغلاق النافذة" أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الرفض، ولا تقم باستخدام "البرنامج والخدمات" بعد ذلك، واتصل (1) بالوكيل أو بخدمة عملاء شركة Symantec، باستخدام بيانات الاتصال الواردة في القسم 12 من "اتفاقية الترخيص" هذه، للحصول على معلومات حول كيفية استرداد المبلغ الذي دفعته مقابل فترة الخدمة الحالية (المحددة أدناه) في أي وقت خلال فترة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال فترة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري، أو (2) بموفر الخدمة للحصول على معلومات حول كيفية استرداد الأموال إذا كنت قد حصلت على "البرنامج والخدمات" من خلال موفر الخدمة.

### 1. الترخيص:

إن البرنامج والخدمات والوثائق (بما في ذلك أية مواد لتعبئة المنتج) (المشار إليها "بالوثائق")، والتي تصاحب "اتفاقية الترخيص" (المشار إليها إجمالاً "بالبرنامج والخدمات") مملوكة لشركة Symantec أو المرخصين التابعين لها، وهي محمية بقانون حقوق الطبع والنشر. رغم أن شركة Symantec أو المرخصين التابعين لها يحوزون ملكية "البرنامج والخدمات"، إلا أنه بعد قبولك لاتفاقية الترخيص ستكون لديك حقوق بعينها في استخدام "البرنامج والخدمات" خلال فترة الخدمة (المحددة أدناه). تحتفظ شركة Symantec و/أو المرخصون التابعون لها بجميع الحقوق التي لم يتم منحها صراحة في هذه الاتفاقية. تبدأ "فترة الخدمة" اعتباراً من (أ) تاريخ التثبيت أو الاستخدام الأول "للبرنامج والخدمات" على جهاز كمبيوتر، أو في بيئة ظاهرية أو هاتف محمول أو جهاز كمبيوتر محمول (يشار إليها جميعاً فيما بعد بكلمة "جهاز")، أو (ب) تاريخ قبول "اتفاقية الترخيص" هذه، أو (ج) تاريخ إتمام عملية الشراء نظير الدفع عبر الإنترنت (أو بخلاف ذلك، في حالة تلقي مبلغ الدفع) عند شراء "البرنامج والخدمات" من متجر Norton online store، أو (د) تاريخ إتمام الشراء لعرض المنتجات المتعددة هذا في حالة الحصول على هذا البرنامج والخدمات كجزء من عرض منتجات متعددة، أو (د) التاريخ الذي يحدده موفر خدمة معتمد لدى شركة Symantec (يشار إليه بعبارة "موفر الخدمة") عند الحصول على حقوق استخدام "البرنامج والخدمات" كما هو مبين في اتفاقية الترخيص هذه من "موفر الخدمة". وتستمر "فترة الخدمة" طوال الفترة الزمنية المحددة في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو موفر الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات". وقد يتم إلغاء تنشيط "البرنامج والخدمات" تلقائياً، ويصبح غير قابل للتشغيل عند انتهاء "فترة الخدمة"، ولن تكون حينئذٍ مؤهلاً لتلقي أية تحديثات للميزات أو للمحتوى فيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات" ما لم يتم تجديد "فترة الخدمة". الاشتراكات لعمليات تجديد فترة الخدمة ستتم (1) إتاحتها طبقاً لسياسة الدعم في شركة Symantec المنشورة في [www.norton.com/support\\_policy](http://www.norton.com/support_policy) أو (2) تقديمها من خلال موفر الخدمة طبقاً للسياسات المتبعة لدى موفر الخدمة هذا، وذلك في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من موفر الخدمة.

وستخضع أية إصدارات لهذا الترخيص، أو مراجعات، أو تحديثات، أو تحسينات "للبرنامج والخدمات" التي يمكن أن توفرها شركة Symantec لك. باستثناء ما قد يتم تعديله منها في الوثائق، فإن جميع الحقوق والالتزامات المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص هذه فيما يتعلق باستخدام "البرنامج والخدمات" هي كما يلي.

يحق لك خلال "فترة الخدمة":

- أ. استخدام نسخة واحدة من "البرنامج والخدمات" على "جهاز" واحد. إذا تم تحديد عدد أكبر من النسخ و/أو "الأجهزة" في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو موفر الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات"، فيمكنك استخدام "البرنامج والخدمات" وفقاً لتلك المواصفات؛
  - ب. عمل نسخة واحدة من "البرنامج والخدمات" كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ، أو نسخ "البرنامج والخدمات" على القرص الصلب في "الجهاز" الخاص بك والاحتفاظ بالنسخة الأصلية كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ؛ و
  - ج. استخدام "البرنامج والخدمات" على إحدى الشبكات، شريطة أن تكون لديك نسخة مرخصة من "البرنامج والخدمات" لكل "جهاز" يمكنه الوصول إلى "البرنامج والخدمات" عبر الشبكة؛ و
  - د. النقل النهائي لكل حقوقك في "البرنامج والخدمات"، والتي حصلت عليها من خلال وسيط مادي فقط، والممنوحة بموجب اتفاقية الترخيص هذه إلى شخص أو هيئة أخرى، شريطة نقل ملكية الوسيط المادي الذي حصلت على "البرنامج والخدمات" من خلاله، مع عدم الاحتفاظ بأية نسخة من "البرنامج والخدمات"، وأن يقبل المنقول إليه بنود "اتفاقية الترخيص" هذه. لنفي أية شكوك، إذا كان "البرنامج والخدمات" الجاري نقلها جزءاً من عرض منتجات متعددة فلا بد من نقل كل الحقوق المتعلقة بكل عروض المنتجات المضمنة في هذا "البرنامج والخدمات". على أنه لن يُسمح بالنقل الجزئي للحقوق المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص هذه وأية محاولة من هذا النوع ستكون باطلة. فمثلاً، إذا كانت الوثائق أو مستندات المعاملات المعمول بها من موزع أو بائع أو موفر خدمة معتمد تمنحك الحق في استخدام نسخ متعددة من "البرنامج والخدمات"، أو الحق في تثبيت نسخ متعددة من "البرنامج والخدمات" على أجهزة متعددة، فسيبصرى فقط نقل كل الحقوق لاستخدام كل هذه النسخ من "البرنامج والخدمات" أو عمليات تثبيت هذه النسخ على أجهزة متعددة، ولنفي أية شكوك، لا تسري حقوق النقل السابقة في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من خلال موفر الخدمة. وعلى الرغم مما سبق، لا يجوز لك نقل مفاتيح المنتج الخاصة "بالبرنامج والخدمات" والتي حصلت عليها على وسائط مادية إلى أية أطراف أخرى سواء كانوا منفصلين أو غير موجودين في مكان الوسائط المادية. لا يجوز لك نقل "البرنامج والخدمات" و/أو مفاتيح المنتج الخاصة به إلى أية أطراف أخرى إذا لم تحصل على "البرنامج والخدمات" على وسائط مادية؛ و
- هـ. استخدام "البرنامج والخدمات" وفقاً لأية استخدامات إضافية مسموح بها والتي يمكن توضيحها أدناه.

لا يحق لك - كما لا يحق لك السماح لأي شخص آخر - القيام بما يلي:

- أ. منح ترخيص فرعي خاص لأي جزء من "البرنامج والخدمات" أو تأجيله أو استنجاهه؛ أو
- ب. إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص "بالبرنامج والخدمات"، أو فكّه، أو تجميعه، أو تعديله، أو ترجمته، أو القيام بأي محاولة لاكتشافه، أو إنشاء أعمال اشتقاقية من "البرنامج والخدمات"، بخلاف الحدود والحالات التي يسمح بها القانون؛ أو
- ج. تقديم أو توفير أو إتاحة "البرنامج" كجزء من ترتيبات إدارة منشأة، أو مشاركة زمنية، أو مزود خدمة، أو مكتب خدمات؛ أو
- د. استخدام "البرامج" بأية طريقة غير مسموح بها وفقاً لاتفاقية الترخيص هذه.

يجوز أن يتضمن "البرنامج والخدمات" ميزات ووظائف خاصة بجهة خارجية أو قد يقومون بالوصول إلى موقع الجهة الخارجية على الويب. وقد تكون هذه الميزات أو الوظائف أو المحتوى خاضعة لشروط الخدمة وسياسات الخصوصية الخاصة بهذا الطرف الثالث.

## 2. البرنامج والخدمات والتحديثات التلقائية للمحتوى:

أ. سيكون لك الحق في تلقي ميزات وإصدارات جديدة من "البرنامج والخدمات" عندما تقوم شركة Symantec بتوفير هذه الميزات والإصدارات خلال "فترة الخدمة" الخاصة بك حسب تقديرها الخاص. تسعى شركة Symantec بشكل مستمر لتحسين إمكانية استخدام وأداء منتجاتها وخدماتها. ومن أجل تحسين "البرنامج والخدمات"، وتوفير أحدث إصدار من "البرنامج والخدمات" لك، عليك أن توافق على أنه يمكن لـ "البرنامج والخدمات" تنزيل وتثبيت التحديثات والإصدارات الجديدة من "البرنامج" حينما توفرها شركة Symantec حسب تقديرها الخاص. وعلبك الموافقة على تلقي هذه التحديثات والإصدارات الجديدة على جهازك والسماح لشركة Symantec بإرسالها. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Symantec تعديل الشروط والأحكام التي تسري على استخدامك "للبرنامج والخدمات" بما يعكس تلك التحديثات والإصدارات وعلبك الموافقة على تلك الشروط المُحدثة. ما لم توافق موافقة أكيدة على هذه التغييرات، فإن مواصلة استخدام البرنامج والخدمات بعد تفعيل التعديلات يُعد موافقة منك على الالتزام بهذه البنود المعدلة.

ب. تستخدم بعض "البرامج والخدمات" محتوى يتم تحديثه من وقتٍ إلى آخر - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - البرامج التالية: "برامج الحماية ضد الفيروسات والبرامج الإجرامية" تستخدم ملفات تعريف فيروسات مُحدثة؛ و"برامج الحماية ضد التجسس" تستخدم ملفات تعريف تجسس مُحدثة؛ و"برامج مكافحة البريد المزعج" تستخدم قواعد مُحدثة لمكافحة البريد المزعج؛ و"برامج ترشيح المحتوى" و"البرامج المضادة للخداع" التي تستخدم قوائم مُحدثة لعناوين الويب (URL)؛ وبعض "برامج جدار الحماية" تستخدم قواعد مُحدثة لجدار الحماية؛ و"منتجات تقييم نقاط الضعف" تستخدم بيانات مُحدثة حول نقاط الضعف و"برامج مصادقة مواقع الويب" تستخدم قوائم مُحدثة من صفحات مواقع الويب المُوثقة؛ ويتم الإشارة إلى هذه التحديثات إجمالاً بـ "تحديثات المحتوى". سيكون لك الحق في تلقي تحديثات محتوى "البرنامج والخدمات" خلال فترة الخدمة.

## 3. تثبيت المنتج؛ التنشيط المطلوب؛ حساب Norton:

أ. أثناء عملية التثبيت، قد يقوم "البرنامج والخدمات" بإلغاء تثبيت أو تعطيل منتجات الحماية الأخرى أو ميزات تلك المنتجات إذا كانت هذه المنتجات أو الميزات غير متوافقة مع "البرنامج والخدمات"، أو بغرض تحسين وظائف "البرنامج" بشكل عام.

ب. قد توجد إجراءات تقنية في "البرنامج والخدمات" هذه مخصصة لمنع الاستخدام غير المرخص أو غير القانوني "للبرنامج والخدمات". توافق على أنه يحق لشركة Symantec استخدام هذه الإجراءات لحماية شركة Symantec من قرصنة "البرنامج والخدمات". ويجوز أن يحتوي "البرنامج والخدمات" على تقنية واجبة التنفيذ تحد من قابلية تثبيت "البرنامج والخدمات" وإلغاء تثبيته على أحد "الأجهزة" أكثر من عدد المرات المحدد للعدد المحدد من "الأجهزة". يستلزم إجراء عملية تنشيط لـ "اتفاقية الترخيص" هذه و"البرنامج والخدمات"، حيث إنهما يحتويان على تقنية واجبة التنفيذ كما هو منصوص عليه في "الوثائق". وفي هذه الحالة، سيتم تشغيل "البرنامج والخدمات" لفترة زمنية محدودة قبل أن تقوم بتنشيطها. أثناء عملية التنشيط، سيطلب منك تقديم رمز التنشيط الفريد المرفق مع "البرنامج والخدمات" وتهيئة "الجهاز" في صورة رمز مكون من حروف وأرقام عبر الإنترنت للتحقق من صحة موثوقية "البرنامج والخدمات". إذا لم تقم بإنهاء التنشيط خلال الفترة المحدودة المنصوص عليها في "الوثائق"، أو كما يحدد "البرنامج والخدمات"، فسيتوقف "البرنامج والخدمات" عن العمل حتى يتم الانتهاء من التنشيط، وعندئذٍ ستتم استعادة وظائف "البرنامج والخدمات". في حالة عدم التمكن من تنشيط "البرنامج والخدمات" عبر الإنترنت، أو من خلال أية وسيلة أخرى تم تحديدها أثناء عملية التنشيط، فيمكنك الاتصال (1) بدعم عملاء شركة Symantec باستخدام المعلومات التي تقدمها Symantec أثناء التنشيط، أو كما هو مبين في القسم 12 أدناه، أو (2) بموفر الخدمة أو الجهة المبيّنة في الوثائق الصادرة لك من قبل موفر الخدمة، في حالة حصولك على "البرنامج والخدمات" من خلال موفر خدمة.

ج. حساب Norton. قد يلزم توفر حساب Symantec Norton ("حساب Norton") للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. وفي تلك الحالة، إذا لم يكن لديك "حساب Norton"، فيجب عليك الانتهاء من عملية التسجيل المعمول بها لإنشاء "حساب Norton" للتمكن من استخدام "البرنامج والخدمات". وقد لا يلزم الحصول على حساب Norton في حالة الحصول على حقوق استخدام "البرنامج والخدمات" من خلال موفر خدمة يتطلب منك الحصول على حساب مستخدم مختلف ("حساب مستخدم موفر الخدمة") للتمكن من الوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. الرجاء مراجعة وثائق المعاملات المعمول بها مع شركة تقديم الخدمة لتحديد ما إذا كان يلزم الحصول على حساب Norton أو حساب مستخدم شركة تقديم الخدمة للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. ستكون مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن الحفاظ على سرية كلمة مرور "حساب Norton" أو "حساب مستخدم موفر الخدمة". علاوة على ذلك، في حالة نقل ملكية جميع حقوقك في البرنامج والخدمات بموجب هذه الاتفاقية، عليك أيضاً التخلي عن وصولك إلى مفتاح ترخيص البرنامج والخدمات التي نقلت ملكيتها من حساب Norton أو عن إدارتها. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء بشركة Symantec أو زيارة صفحة فريق دعم Symantec المذكورة أدناه.

## 4. ميزتنا البحث الأمان والنسخ الاحتياطي عبر الإنترنت:

A. البحث الآمن. قد يتضمن "البرنامج والخدمات" ميزة "البحث الآمن" والتي تعطيك إمكانية البحث الآمن عبر الإنترنت. وقد يتم تقديم ذلك عبر شريط أدوات البحث الخاص بشركة Symantec، على سبيل المثال لا الحصر.

B. النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت.

قد يتضمن "البرنامج والخدمات" ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت، والتي توفر إمكانية تخزين ملفاتك على النظام الخاص بشركة Symantec واستعادتها عبر الإنترنت وذلك خلال "فترة الخدمة" (ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت)، ويخضع ذلك لمساحة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت المتوفرة عند استخدام "البرنامج والخدمات" و/أو التي تقوم بشرائها بشكل إضافي. إذا قمت باختيار استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت"، فيجب عليك إنهاء عملية التنشيط من خلال "البرنامج والخدمات" لمثل هذه الميزة.

أ. الإتاحة. يتم توفير ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت "كما هي" و"حسب توفرها" ولن تتحمل شركة Symantec أية مسؤولية عن دفع تعويضات في حالة حدوث أية خسائر أو أضرار ناتجة عن مدة تعطل "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" بسبب إجراء صيانة ضرورية محددة الموعد أو صيانة لأعطال خطيرة أو لأسباب تقع خارج سيطرة شركة Symantec.

ب. سلوك المستخدم ومسؤوليته؛ التوافق مع القوانين المعمول بها. يخضع استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" (بما في ذلك نقل أية بيانات تقرر تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" (بما في ذلك النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت)) إلى جميع القوانين واللوائح المحلية، والبلدية، والوطنية، والدولية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، لوائح إدارة التصدير الخاصة بالولايات المتحدة. توافق على الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها وبالشروط المحددة في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو موفر الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات" مع عدم (1) استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" لأغراض غير مشروعة، أو (2) القيام بنقل أو تخزين يمثل انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية أو غيرها من الحقوق الخاصة بأطراف أخرى أو مخالفة للقانون أو إيذاء أو سباً أو قذفاً أو تعدياً على خصوصية الآخرين، أو (3) نقل البيانات الخاصة بأطراف أخرى أو تخزينها بدون الحصول مسبقاً على جميع الموافقات المطلوبة قانوناً من مالك هذه البيانات لنقل البيانات إلى شركة Symantec لتخزينها في الولايات المتحدة، أو (4) نقل أية مواد تحتوي على فيروسات برامج أو تعليمات برمجية ضارة أو ملفات أو برامج مثل أحصنة طروادة أو الفيروسات المتنقلة (الديدان) أو قنابل موقوتة، أو (5) التشويش على الخوادم أو الشبكات المتصلة "بميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو تعطيلها، أو (و) محاولة الوصول بشكل غير معتمد "لميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو لحسابات مستخدم "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو لأنظمة الكمبيوتر أو الشبكات المتصلة "بميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت".

تسري التزاماتك في القسم ج هذا، والتي تتعلق باستخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" على جميع استخدامات "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" المرتبطة "بحساب Norton". تتحمل وحدك مسؤولية استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"البيانات" التي تم نقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" المتعلقة "بحساب Norton" الخاص بك.

إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به، فأنت توافق على الدفع لشركة Symantec ولشركائها، والشركات التابعة لها، والشركات الفرعية، والموظفين، والمديرين، والعاملين، والوكلاء مقابل أية ادعاءات، وطلبات، وتكاليف، وأضرار وخسائر، ومسؤوليات، ونفقات، بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة، يقوم بها أطراف أخرى ناشئة عن استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو تتعلق بها من خلال "حساب Norton" الخاص بك إلى الحد الذي ينتج عنه مثل هذه الادعاءات، والطلبات، والتكاليف، والأضرار، والخسائر، والمسؤوليات، والنفقات نتيجة لانتهاكك "لاتفاقية الترخيص" هذه أو نتيجة الإهمال أو السلوك الخاطئ المعتمد. قد يتضمن مثل هذا المقابل، على سبيل المثال لا الحصر، مسؤولية المدفوعات الخاصة بأي ادعاءات، وطلبات، وتكاليف، وأضرار، وخسائر، ومسؤوليات، ونفقات تنشأ عن "البيانات" التي يتم نقلها، أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت"، أو تتعلق بها، وذلك من خلال "حساب Norton" الخاص بك.

ج. الإنهاء؛ التوقف. سيتم إنهاء الحق الخاص بك في استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" عند انتهاء "فترة الخدمة". يجوز لشركة Symantec أن تقوم على الفور بتعليق أو إنهاء استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أثناء "فترة الخدمة" في حالة إخفاك أو اعتقاد شركة Symantec المبرر بأنك أخفقت في الالتزام بهذه الشروط والأحكام (باستثناء الانتهاك العرضي أو غير المهم) أو في حالة أي إساءة استخدام أخرى من جانبك لميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت". بعد انتهاء "فترة الخدمة" أو إنهائها:

- ستقوم شركة Symantec بحذف أية "بيانات" مخزنة على مساحة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت ومتوفرة مع "البرنامج والخدمات" بشكل دائم؛
- لن تلتزم شركة Symantec بالاحتفاظ بمثل هذه "البيانات" أو تحويلها إليك أو إلى أي طرف آخر أو ترحيلها إلى خدمة احتياطية أخرى أو حساب آخر؛
- لن تتمكن من تخزين "البيانات" على أي مساحة احتياطية إضافية قمت بشرائها بشكل مستقل حتى يتم تجديد "فترة الخدمة".

دمتوقع. شركة Symantec ليست ملزمة بمراقبة استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و/أو "البيانات" التي يتم نقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت". إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به وعلى الرغم من الأحكام الواردة في القسم 14 أدناه، تحتفظ شركة Symantec في أي وقت بالحق في مراقبة أية "بيانات" أو معلومات أخرى، و/أو مراجعتها، و/أو الاحتفاظ بها، و/أو إفشائها حسب الضرورة للوفاء بأية قوانين، أو لوائح، أو إجراء قانوني، أو طلب حكومي معقول به، أو للتحقيق في أي استخدام أو انتهاك مشكوك به "لاتفاقية الترخيص" هذه.

5. الدعم الفني:

تتوفر ميزات دعم فني محددة من خلال "البرنامج والخدمات"، والتي تشمل الدردشة المباشرة مع وكيل الدعم الفني و/أو الحصول على مساعدة من وكيل الدعم الفني من خلال الدخول إلى جهاز الكمبيوتر عن بُعد (أي دعم فني مماثل مقدم من "البرنامج والخدمات" سيشار إليه في "اتفاقية الترخيص" هذه بـ "الدعم الفني"). إذا توفرت هذه الميزات واخترت الوصول إلى "الدعم الفني" هذا، فسيتم تطبيق البنود التالية. يجب تقديم مثل هذا "الدعم الفني"

بحسب تقدير شركة Symantec فقط ودون أية ضمانات أو تعهدات من أي نوع باستثناء الضمانات المعمول بها وفقاً لقوانين المستهلك والتي تتولاها السلطة القضائية التابع لها، بما في ذلك قوانين المنافسة والمستهلك الخاصة بالمستهلكين الأستراليين، والتي لا يمكن استثنائها أو تقييدها بأي شكل من الأشكال. وتتحمل وحدك المسؤولية المتعلقة بإنهاء النسخ الاحتياطي لجميع البيانات والبرامج الخاصة بك قبل الحصول على أي "دعم فني". أثناء تقديم "الدعم الفني"، يحق لشركة Symantec تحديد أن المشكلة تقع خارج نطاق "الدعم الفني". وتحتفظ شركة Symantec بالحق في رفض تقديم أي من خدمات "الدعم الفني"، أو تعليقها، أو إنهائها حسب تقديرها الخاص.

#### 6. خدمة Norton للتجديد التلقائي:

يتضمن شراء اشتراك Norton خدمة التجديد التلقائي في نهاية فترة الخدمة، سيتم تلقائياً تجديد الخدمة وستتم محاسبتك بطريقة الدفع التي اخترتها بالسعر الساري وقت التجديد (إضافة إلى الضرائب المطبقة) دون اتخاذ إجراء إضافي من قبلك. في أي وقت بعد الشراء، يمكنك تغيير إعدادات الاشتراك بما في ذلك إلغاء التجديد التلقائي وذلك من الموقع [manage.norton.com](http://manage.norton.com). يجوز استرداد رسوم خدمة التجديد التلقائي خلال سنتين (60) يوماً من تاريخ التجديد. يرجى الاطلاع على [سياسة استرجاع منتجات Norton](#) لمزيد من المعلومات حول المبالغ المستردة عن منتجات Norton.

#### 7. ضمان إعادة الأموال:

إذا كنت المستخدم الأصلي الذي تم ترخيص "البرنامج والخدمات" له وليسب ما لست راضياً عنه، فالرجاء الامتناع عن استخدام "البرنامج والخدمات" والاتصال (1) بالبايع المعتمد الذي باعك "البرنامج والخدمات" أو (2) البائع المعتمد الذي باعك الجهاز المشتمل على "البرنامج والخدمات" محملة مسبقاً في الجهاز، في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" كجزء من جهاز في حزمة عرض واحدة أو (3) بخدمة عملاء Symantec باستخدام بيانات الاتصال الميمنة في القسم 12 من اتفاقية الترخيص هذه، للحصول على معلومات حول كيفية استرداد المبلغ الذي دفعته نظير فترة الخدمة الحالية في أي وقت خلال مدة سنتين (60) يوماً بعد تاريخ شراء اشتراك سنوي أو خلال سنتين (60) يوماً من تاريخ شراء التجديد التلقائي لاشتراك سنوي أو خلال ثلاثين (30) يوماً بعد تاريخ شراء الاشتراك الشهري (يشار إليه بعبارة "استرداد المبلغ"). ما لم يكن "البرنامج" به عيب، ستتحمل تكاليف إعادة "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec، بما تتضمنه من أية ضرائب معمول بها. إذا كنت أحد المستهلكين (أي أنك تستخدم "البرنامج والخدمات" لأغراض شخصية غير تجارية وتعمل خارج عمل تجاري، أو تجارة، أو مهنة خاصة بك أو بأي شخص آخر، أو أنك أحد المستهلكين وفقاً للقوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبع لها (يشار إليك كـ "مستهلك")), فلا يؤثر ذلك على أية حقوق قانونية تمتلكها كمستهلك وفقاً للقوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبع لها.

ولنفي أية شكوك، لن يسري "استرداد المبلغ" في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من خلال موفر الخدمة. إضافة إلى ذلك، لن يسري "استرداد المبلغ" في إعادة شراء منتج Norton نفسه تم شراؤه من قبل واسترداد ثمنه.

وإذا كنت واحداً من المستهلكين الأستراليين، فإن هذا لا يؤثر على أي حقوق قانونية لك بوصفك مستهلكاً بموجب قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي لعام 2010.

#### 8. المسؤولية المتعلقة بالعملاء التجاريين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فالشروط التالية الواردة في القسم 8 لا تنطبق عليك إلا بالحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها، كما تنطبق بعض شروط المستهلك على استخدامك "البرنامج والخدمات" بصرف النظر عن حقيقة أن هذا الاستخدام هو لأغراض عمل تجاري أو لأغراض تجارية أو مهنية. يرجى قراءة القسم 9 بدلاً من هذا القسم.

إذا كنت أحد العملاء التجاريين (أي أنك تستخدم "البرنامج والخدمات" في مجال الأعمال أو التجارة أو المجال المهني (يشار إليه بـ "عمل تجاري")), فإنه تنطبق عليك الأحكام التالية الموجودة في القسم 8 هذا (بغض النظر عن موافقتك على "البرنامج والخدمات" أم عدم موافقتك).

أ. تضمن شركة Symantec أن تكون أية وسائط مصنعة من قبل شركة Symantec ويتم توزيع "البرنامج" عليها خالية من العيوب لمدة سنتين (60) يوماً من تاريخ التثبيت الأولي لـ "البرنامج" من جانبك. يكون التعويض الوحيد لك في حالة الإخلال بهذا الضمان هو أن شركة Symantec ستقوم باستبدال أي وسائط معيبة تتم إعادتها إلى شركة Symantec خلال فترة الضمان أو رد المبلغ الذي قمت بدفعه مقابل "فترة الخدمة" الحالية، وذلك حسب اختيارها. لا تضمن شركة Symantec أن يفي "البرنامج والخدمات" بمتطلباتك، أو أن عملية تشغيل "البرنامج والخدمات" لن تنقطع، أو أن "البرنامج" سيكون خالياً من الأخطاء. ولتجنب الشك، يجب أن تشمل الإشارة إلى "البرنامج والخدمات" في الجملة السابقة - على سبيل المثال لا الحصر - "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني".

بالنسبة للمستهلكين الأستراليين فقط. إذا كنت أحد المستهلكين الأستراليين، فإن أحكام القسم 8 هذا لا تنطبق عليك، باستثناء أحكام معينة بموجب قوانين المستهلك الأسترالية والتي تنطبق على استخدامك لـ "البرنامج والخدمات" في أغراض الأعمال، أو الأغراض التجارية، أو الأغراض المهنية، وفي هذه الحالة يتم تطبيق هذا القسم عليك.

ب. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، (1) يكون الضمان الوارد أعلاه حصرياً ويحل محل جميع الضمانات الأخرى، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما في ذلك الضمانات الضمنية للجودة الكافية والملائمة لأغراض خاصة، و(2) لن تقدم شركة Symantec أية ضمانات فيما يتعلق بعدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

ج. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تكون شركة SYMANTEC أو المرخصون التابعون لها - في أي حال من الأحوال - مسؤولين أمامك (في حالات الإهمال، أو بموجب عقد، أو غير ذلك) عن أي خسارة للأرباح، أو العائدات، أو العقود التجارية، أو المدخرات المتوقعة،

أو فقد البيانات، أو تلفها الناشئ عن استخدام "البرنامج" والخدمات أو عدم القدرة على استخدامهما (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام ميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني") أو عن أية أضرار خاصة، أو تبعية، أو غير مباشرة، أو أية أضرار مشابهة، حتى إذا تم إخطار شركة SYMANTEC بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

بالنسبة لعملاء الأعمال الأستراليين فقط. بموجب الأحكام السابقة من القسم 8 هذا (ج)، لا تتحمل SYMANTEC المسؤولية عن تعويضك عن أي خسارة، والتي لا تكون مترتبة بشكل معقول على خرق شركة SYMANTEC لاتفاقية الترخيص هذه.

د. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتجاوز مسؤولية شركة SYMANTEC أو المرخصين التابعين لها سعر الشراء الذي قمت بدفعه مقابل الحصول على "فترة الخدمة" المعمول بها. قد تفرض بعض القوانين ضمانات أو التزامات على شركة SYMANTEC، والتي (1) لا يجوز استثنائها، أو تقييدها، أو تعديلها، أو (2) لا يجوز استثنائها، أو تقييدها، أو تعديلها إلا في نطاق محدود. يجب قراءة هذه الاتفاقية وفقاً لهذه الأحكام القانونية. في حالة تطبيق هذه الأحكام القانونية، بغض النظر عن أية أحكام أخرى واردة في هذه الاتفاقية وإلى الحد الذي يحق لشركة SYMANTEC القيام به، تحد شركة SYMANTEC من مسؤوليتها - فيما يتعلق بأي ادعاء ضمن هذه الشروط، وفيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات"، وحسب اختيار شركة SYMANTEC - في نطاق استبدال "البرنامج" أو التزويد "ببرنامج وخدمات" مماثلة؛ أو إصلاح "البرنامج والخدمات"؛ أو دفع تكاليف استبدال "البرنامج والخدمات" أو الحصول على "برنامج وخدمات" مماثلة؛ أو دفع تكاليف تصليح "البرنامج والخدمات" أو فيما يتعلق بأية خدمات، حسب اختيار شركة SYMANTEC، إعادة التزويد بالخدمات أو دفع تكاليف الحصول على الخدمات المزودة. يُرجى مراسلة (1) دعم عملاء Symantec على العنوان PO Box 5689, Dublin 15, Ireland، أو (2) خدمة عملاء شركة Symantec على العنوان LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA، أو زيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> للحصول على معلومات حول استبدال الوسائط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بدفعها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال مدة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال مدة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري.

هـ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) الوفاة أو الإصابة نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة.

و. تشكل اتفاقية الترخيص هذه الاتفاق الكامل بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بالبرنامج والخدمات و: (1) تحل محل جميع الاتصالات، والاقتراحات، والإقرارات الشفهية أو التحريرية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق بالموضوع محل هذه الاتفاقية (بخلاف الإقرارات الكاذبة المخادعة)؛ و(2) تسود على أية بنود متعارضة أو إضافية خاصة بأي عرض أسعار أو طلب أو إقرار أو أية اتصالات أخرى مماثلة بين الأطراف.

9. المسؤولية تجاه المستهلكين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فإن القسم 9 هذا ينطبق عليك. يُرجى قراءته بعناية. بينما لا ينطبق عليك القسم 9 إذا كنت أحد العملاء التجاريين.

أ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) وفاتك أو إصابتك نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة. وبخلاف الضمان الذي توفره لك شركة Symantec في القسم 7 والحقوق المستحقة لك كمستهلك، فإن شركة Symantec لا توفر المزيد من الضمانات فيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات".

ب. طبقاً للشروط السابقة الواردة في القسم 9 هذا، لن تكون شركة Symantec مسؤولة عن الدفع لك مقابل أية خسائر لا تعتبر ناتجة عن خرق متعمد من قبل شركة Symantec في "اتفاقية الترخيص" هذه. وباعتبارك أحد المستهلكين، لن يكون استخدامك "للبرنامج والخدمات" استخداماً بصورة تجارية. وبناءً على ذلك، لن تكون شركة Symantec مسؤولة أمامك عن أي فقد للأرباح، أو العائدات، أو المدخرات المتوقعة، أو العقود، أو الوقت الناشئ عن استخدامك "للبرنامج والخدمات" أو عدم القدرة على استخدامه (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام ميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني").

ج. بالنسبة للمستهلكين الأستراليين فقط. بغرض التوافق مع أحكام القسم 102(1) من قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي؛ "تكون بضائعنا مزودة بضمانات لا يمكن استثنائها بموجب قانون المستهلك الأسترالي، يحق لك الاستبدال أو استرداد الأموال في حالة حدوث تعطل بالغ للمنتج أو الحصول على تعويض عن أي خسارة أو تلف آخر متوقع على نحو معقول. يحق لك أيضاً الحصول على خدمة الإصلاح أو الاستبدال إذا كانت البضائع بجودة غير مقبولة أو كان تعطلها لا يرقى إلى درجة التعطل البالغ."

د. نحن نوصيك بأهمية إجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منتظم.

هـ. يجب أن تكون ملتزماً دائماً باتخاذ خطوات رشيدة لتقليل خسارتك.

و. يُرجى مراسلة (1) دعم عملاء Symantec على العنوان PO Box 5689, Dublin 15, Ireland، أو (2) خدمة عملاء شركة Symantec على العنوان Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia، أو زيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> للحصول على معلومات حول استبدال الوسائط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بدفعها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال مدة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال مدة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري.

10. لائحة التصدير:

تقر بأن "البرنامج والخدمات" والبيانات التقنية المتعلقة والخدمات (المشار إليها إجمالاً بـ "التكنولوجيا المُوجهة")؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد "التكنولوجيا المُوجهة" أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة. ويُحظر تصدير جميع منتجات شركة Symantec إلى كوبا، وكوريا الشمالية، وإيران، وسوريا، والسودان، وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية ذات صلة أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول. يحظر استخدام منتجات شركة SYMANTEC أو تسهيل استخدامها فيما يتعلق بأي نشاط يتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - تصميم المواد الكيميائية، أو البيولوجية، أو النووية، أو الصواريخ، أو الطائرات الآلية، أو مركبات الإطلاق الفضائية القادرة على حمل أسلحة الدمار الشامل، أو تطويرها، أو اختراعها، أو التدريب عليها، أو اختبارها وفقاً للقانون الأمريكي.

#### 11. أحكام عامة:

تخضع "اتفاقية الترخيص" هذه لقوانين إنجلترا وويلز. لا تحتوي "اتفاقية الترخيص" هذه على أي شيء ينتقص من أية حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أية قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد. يحق لشركة Symantec إنهاء "اتفاقية الترخيص" هذه في حالة انتهاك لأي من البنود الواردة في "اتفاقية الترخيص" هذه (باستثناء الانتهاك العرضي أو غير الهام)، وفي حالة حدوث هذا الإنهاء، يجب عليك التوقف عن استخدام جميع النسخ الموجودة من "البرنامج والخدمات" و"الوثائق" والتخلص منها. وسيستمر العمل ببنود إخلاء المسؤولية من الضمانات، والأضرار، وتحديد المسؤوليات، بما في ذلك البنود الواردة في القسمين 8 و9، ومتابعة تطبيقها بعد إنهاء الاتفاقية.

#### 12. خدمة عملاء Symantec:

إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق باتفاقية الترخيص هذه، أو إذا كنت ترغب في الاتصال بشركة Symantec لأي سبب، يُرجى مراسلة: (1) دعم عملاء شركة Symantec، PO Box 5689, Dublin 15, Ireland أو (2) خدمة عملاء Symantec على العنوان: Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia، أو تفضل بزيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 13. شروط التجارة الدولية:

إذا قمت بعقد "اتفاقية الترخيص" هذه لأغراض العمل أو التجارة أو الأغراض المهنية، فأنت بذلك تكون أحد العملاء التجاريين، وسيتم تسليم "البرنامج والخدمات" في نقطة شحن شركة Symantec تسليم المصنع (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

بنود وشروط إضافية. يخضع استخدامك "للبرنامج والخدمات" للبنود والشروط التالية بالإضافة إلى البنود والشروط الواردة أعلاه.

#### 14. الخصوصية، حماية البيانات:

قد يقوم "البرنامج والخدمات" - من وقتٍ إلى آخر - بجمع معلومات محددة، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية، من "الجهاز" الذي تم تثبيته عليه، والتي قد تتضمن:

- معلومات حول مخاطر الأمان المحتملة بالإضافة إلى عناوين مواقع الويب وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) للمواقع التي قمت بزيارتها والتي يعتقد "البرامج والخدمات" بأنها قد تكون خداعية. قد تحتوي عناوين مواقع الويب على معلومات شخصية تحاول مواقع الويب الخداعية الحصول عليها بدون إذنك. يتم جمع هذه المعلومات بواسطة شركة Symantec لغرض توفير وظائف "البرامج والخدمات"، وأيضاً من أجل تحسين إمكانيات منتجات شركة Symantec في الكشف عن السلوك الضار، ومواقع الويب التي قد تكون خداعية وتهديدات أمان الإنترنت الأخرى وتقييمها.
- عناوين URL وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) التي تتم زيارتها بالإضافة إلى كلمات البحث الأساسية ونتائج البحث في حالة تمكين الميزات "Norton Safe Web" أو "Norton Safe Search" فقط. يتم جمع هذه المعلومات من قبل شركة Symantec بغرض توفير الحماية، والتقييم، وإخطارك بالتهديدات والمخاطر المحتملة المصاحبة لموقع ويب معين قبل عرضه.
- الملفات القابلة للتنفيذ والملفات التي تحتوي على محتويات قابلة للتنفيذ والتي يتم التعرف عليها كبرامج ضارة محتملة، بما في ذلك معلومات حول الإجراءات التي قامت بها مثل هذه الملفات وقت التثبيت. يتم إرسال هذه الملفات إلى شركة Symantec باستخدام وظيفة الإرسال التلقائي الموجودة في "البرنامج والخدمات". قد يتم إلغاء تنشيط وظيفة الإرسال التلقائي هذه بعد التثبيت باتباع الإرشادات الواردة في "الوثائق" الخاصة بالمنتجات سارية المفعول. قد تحتوي الملفات المجمعة على معلومات شخصية والتي قد تم الحصول عليها من خلال البرامج الضارة بدون إذنك. يتم جمع هذا النوع من الملفات من قبل شركة Symantec بغرض تحسين قدرة منتجات Symantec على الكشف عن السلوك الضار فقط.
- الاسم الذي تم تعيينه "للجهاز" أثناء الإعداد الأولي لهذا "الجهاز". وفي مثل هذه الحالة، ستستخدم شركة Symantec هذا الاسم كاسم حساب "للجهاز" يمكن من خلاله اختيار تلقي خدمات إضافية و/أو من خلاله يمكنك استخدام ميزات محددة "للبرنامج والخدمات". ويحق لك تغيير اسم الحساب هذا في أي وقت بعد تثبيت "البرنامج والخدمات" ويوصى بالقيام بذلك.
- معلومات الحالة الخاصة بتثبيت "البرنامج والخدمات" وتشغيلها. توضح هذه المعلومات لشركة Symantec هل تم الانتهاء من تثبيت "البرنامج والخدمات" بنجاح أم لا، وهل واجه "البرنامج والخدمات" أية أخطاء أم لا. من الممكن أن تحتوي معلومات الحالة على معلومات شخصية فقط في حالة تضمينها في اسم الملف أو المجلد الذي واجهه "البرنامج والخدمات" وقت التثبيت أو وقت



- حدوث الخطأ. يتم جمع معلومات الحالة بواسطة شركة Symantec لغرض تحسين أداء ونسبة نجاح تثبيت منتج شركة Symantec وتقييمه. ويحق أيضًا لشركة Symantec استخدام هذه المعلومات من أجل تحسين صفحات الويب الخاصة بها.
- المعلومات الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي قمت بإرسالها من خلال "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec للإبلاغ عنها كبريد مزعج أو للإبلاغ عن تصنيفها عن طريق الخطأ على أنها بريد مزعج. يمكن أن تحتوي رسائل البريد الإلكتروني هذه على معلومات التعريف الشخصية ولن يتم إرسالها إلى شركة Symantec إلا بعد إذنك فقط، ولن يتم إرسالها تلقائيًا. إذا قمت بإرسال مثل هذه الرسائل إلى شركة Symantec، فستقوم شركة Symantec باستخدامها فقط لغرض تحسين قدرة الاكتشاف الخاصة بتقنية شركة Symantec المضادة للبريد المزعج. ولن تقوم شركة Symantec بالربط بين هذه الملفات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.
  - والمعلومات التي تم احتواؤها في التقرير الذي يمكن أن تختار أن ترسله من خلال "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec عند مواجهة "البرامج والخدمات" لمشكلة ما. يحتوي التقرير على معلومات خاصة بحالة كل من "البرنامج والخدمات" و"الجهاز" الخاص بك وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". قد تحتوي معلومات الحالة الخاصة "بالجهاز" على لغة النظام، وموقع البلد، وإصدار نظام التشغيل الخاص بجهازك، بالإضافة إلى العمليات الجارية تشغيلها، ومعلومات الحالة والأداء الخاصة بها، وبيانات من الملفات أو المجلدات المفتوحة وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". وقد تحتوي المعلومات على معلومات شخصية - في حالة تضمين مثل هذه المعلومات، أو إذا كانت جزءًا من اسم الملفات أو المجلدات وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". سيتم إرسال هذه المعلومات إلى شركة Symantec بعد موافقتك فقط، ولن يتم إرسالها تلقائيًا. يتم جمع هذه المعلومات من قبل شركة Symantec بغرض تصحيح المشكلة الموجودة وتحسين أداء منتج شركة Symantec. ولن يتم الربط بين هذه المعلومات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.
  - عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) والمعلومات الجغرافية المرتبطة به و/أو عنوان التحكم في وصول الوسائط (MAC) ورقم تعريف الجهاز الخاص "بالجهاز" الذي تم تثبيت "البرنامج والخدمات" عليه وذلك من أجل تمكين "البرنامج والخدمات" للقيام بوظائفها ولأغراض إدارة الترخيص.
  - المعلومات العامة والإحصائية الأخرى التي يتم استخدامها في تحليل المنتج ولغرض تحسين وظائفه.

وما لم يتم تحديده صراحةً كاختياري، تكون المعلومات المجمعّة الواردة أعلاه ضرورية بغرض تشغيل وظائف منتجات شركة Symantec.

قد يتم نقل هذه المعلومات إلى مجموعة Symantec الموجودة في الولايات المتحدة أو بلدان أخرى قد تتمتع بقوانين وقائية أقل لحماية البيانات من المنطقة التي تتواجد أنت بها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)، وقد يتم إتاحة الوصول إليها للعاملين بشركة Symantec أو المتعاقدين معها بشكل حصري لاستخدامها في الأغراض الموضحة أعلاه. ولنفس الأغراض، قد تتم مشاركة المعلومات مع الشركاء والوكلاء الذين يقومون بمعالجة المعلومات نيابةً عن شركة Symantec. وقد اتخذت شركة Symantec إجراءات كي تتلقى المعلومات التي تم جمعها مستوى ملائمًا من الحماية في حالة نقلها.

وطبقًا للقوانين المعمول بها، تحتفظ شركة Symantec بالحق في التعاون في أية عملية قانونية وأي قانون واجب التنفيذ وأية تحقيقات حكومية متعلقة باستخدامك لـ "البرنامج والخدمات" هذه. وذلك يعني أن شركة Symantec ستقوم بتقديم وثائق ومعلومات تتعلق بمذكرة مثول أمام المحكمة أو تتعلق بأية إجراءات قانونية واجبة التنفيذ أو أية تحقيقات حكومية أخرى. وبهدف تعزيز الوعي بمخاطر أمان الإنترنت، واكتشافها، ومنعها، يحق لشركة Symantec مشاركة معلومات محددة مع منظمات البحث ووكلاء برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضًا استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها. باستخدام "البرنامج والخدمات" هذه، فأنت تقر وتوافق على أحقية شركة Symantec في جمع مثل هذه البيانات، ونقلها، وتخزينها، والكشف عنها وتحليلها لهذه الأغراض.

وبالإضافة إلى ذلك، سيتم نقل أية "بيانات" تقوم بنقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" وتخزينها على الخوادم الواقعة في البلدان التي قد يكون لديها قوانين أقل وقائية لحماية البيانات من البلد التي توجد بها (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الولايات المتحدة). ويمتلك هذه الخوادم ويحافظ عليها معالج معلومات من الأطراف الأخرى حسب طلب شركة Symantec من خلال التعاقد لحماية "البيانات" الخاصة بك. إذا كانت لديك أية استفسارات حول كيفية التعامل مع "البيانات" الخاصة بك، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء شركة Symantec باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في القسم 12.

CPS / SUBS\_SOS 22.6 / IE

الشروط والأحكام

لـ

## NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

تشكل الشروط والأحكام التالية ("الشروط") عقدًا قانونيًا واجب النفاذ بينك وبين شركة SYMANTEC CORPORATION و/أو الشركات التابعة لها ("SYMANTEC") فيما يخص استخدام الخدمة المسماة "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("الخدمة (الخدمات)") التي حددتها أو بدأت باستخدامها عبر موقع ويب SYMANTEC ("الموقع"). تمنحك الخدمة وصولاً 24 ساعة في جميع أيام الأسبوع إلى خبراء التدريب العملي على NORTONLIVE في شركة SYMANTEC. إن كنت موجودًا في الأمريكتين، فإن "SYMANTEC" تعني شركة SYMANTEC CORPORATION في الولايات المتحدة الأمريكية، أو إن كنت موجودًا في دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ أو اليابان، فإن "SYMANTEC" تعني SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD، في سنغافورة، أو إن كنت موجودًا في أوروبا أو الشرق الأوسط أو أفريقيا، فإن SYMANTEC تعني SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK، BLANCHARDSTOWN، دبلن 15، أيرلندا. تشير "أنت" أو "خاصتك" إلى الفرد الذي يستخدم الخدمات. توجد السياسة والمواد المشار إليها

بالتحديد في الشروط مضمنة في الشروط عن طريق الإشارة إليها. قبل أن تنقر فوق زر "أقبل" أو "أوافق"، أو توضيح الموافقة على الاستمرار في استخدام هذه الخدمات، يرجى قراءة الشروط أدناه بعناية.

إن كنت لا توافق على الشروط، فإن SYMANTEC ستمتنع عن تقديم الخدمات إليك. ينبغي عليك في هذه الحالة القيام بما يلي: (أ) النقر فوق الزر "الغاء" أو زر آخر مشابه، أو الإشارة إلى الرفض بأي شكل من الأشكال؛ و(ب) عدم استخدام الخدمات والاتصال بخدمة دعم عملاء شركة SYMANTEC، باستخدام تفاصيل الاتصال الموجودة في اتفاقية الترخيص المعمول بها.

ملاحظة مهمة - فترة الاسترداد المحدودة: الحق في استخدام الخدمات:

- في حالة الحصول على الخدمات عن طريق شرائها عبر الإنترنت من خلال موقع **NORTON.COM**، فسيجري حينئذٍ حقك في استخدام الخدمة اعتباراً من تاريخ شراء اشتراك **NORTON** الذي يتضمن الخدمة ويستمر للفترة الزمنية المحددة مسبقاً في وثائق اشتراك **NORTON** الذي اشتريته.
  - في حالة الحصول على الخدمات عن طريق التسجيل في خدمة **NORTON** للتجديد التلقائي، فسيجري حينئذٍ حقك في استخدام الخدمات اعتباراً من تاريخ التسجيل وسيستمر طوال فترة اشتراكك الحالي في **Norton** أو حتى تقوم بالغاء التسجيل في خدمة **NORTON** للتجديد التلقائي أيهما أقرب.
- عند النقر فوق زر "أقبل" أو "أوافق"، أو عند استخدامك للخدمات، تُعتبر أنك قبلت ووافقت على الالتزام بالشروط.

### Norton Virus Protection Promise

يحتوي Virus Protection Promise على خدمة إزالة فيروسات مقدمة من أحد خبراء Norton ويأتي مع اشتراكات Norton المؤهلة التالية: Norton Security (الاشتراك القياسي أو اشتراك Deluxe أو الاشتراك الممتاز)، و Norton Small Business، و Norton Internet و Norton Security، و Norton AntiVirus، و Norton 360، و Norton 360 Multi-Device. من المُستبعد ألا تتمكن من إزالة الفيروس من جهازك، ولكن إن حدث ذلك، يحق لك استرداد قيمة اشتراك Norton أو حزمة Norton (على النحو القابل للتطبيق). وحتى يحق لك استرداد المبلغ الذي دفعته، يجب أن تنطبق الشروط والأحكام التالية:

(a) يجب أن تقوم بشراء اشتراك Norton المؤهل أو تجديده أو ترقيته مباشرة من موقع Norton.com، أو تشتريه في خدمة Norton للتجديد التلقائي باستخدام اشتراك Norton المؤهل، وذلك ما لم تكن مشتركاً في Norton Small Business؛

(b) سيكون المبلغ المسترد كاملاً بناءً على السعر الفعلي المدفوع مقابل المدة المخصصة لاشتراك Norton الحالية. إذا قمت بشراء حزمة Norton (المحددة كاشتراكات Norton و/أو خدمات Norton)، فسوف يعتمد المبلغ المسترد على السعر الفعلي المدفوع مقابل المدة المخصصة لحزمة Norton الحالية. أو إذا كان الشراء في الحزمة يحتوي على اشتراك Norton مع اشتراك/منتج غير تابع لـ Norton، فسيتصدر المبلغ المسترد على سعر التجزئة المُقترح بواسطة الشركة المصنعة (MSRP) لاشتراك Norton للمدة الحالية، ولن يتجاوز إجمالي السعر المدفوع مقابل هذه الحزمة. سيكون المبلغ المسترد صافياً من أي خصومات أو مبالغ مستردة مستلمة وأقل من أي ضرائب على الشحن والمناولة وأي ضرائب مفروضة، باستثناء ولايات ودول معينة حيث تكون ضرائب الشحن والمناولة قابلة للاسترداد؛

(c) إن كنت قد اشتريت اشتراك Norton من بائع تجزئة، فيلزم وجود إثبات الشراء؛

(d) Symantec غير مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر (أضرار) تم تكبدها نتيجة إصابة الجهاز بالفيروسات، وكذلك لا ينطبق الاسترداد على هذا؛ وكذلك

(e) اللانحة (اللوائح) أو القوانين السارية في الدولة التي سيتم فيها تنفيذ خدمة إزالة الفيروسات قد تحد أو تغير من توافر أو نطاق Virus Protection Promise.

وإذا كنت واحداً من المستهلكين الأستراليين، فإن هذا لا يؤثر على أي حقوق قانونية لك بوصفك مستهلكاً بموجب قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي لعام 2010.

## 1. الخدمات

### 1.1. نظرة عامة على الخدمات

(1) مقدمة. تقدم Symantec الخدمات كما تم تحديدها سابقاً في الشروط وعلى أساس وحيد هو ألا تستخدم الخدمات استخداماً تجارياً. ويحاول ممثل خدمة Symantec تقديم الخدمات إليك عبر الهاتف، أو عبر جلسة محادثة مباشرة على جهازك، أو عن طريق البريد الإلكتروني. من أجل تحسين الخدمات، و فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، يجوز لشركة Symantec، حسب تقديرها الخاص، تعديل ميزات الخدمات أو أوصافها من وقتٍ إلى آخر، ومع ذلك، لن يؤثر هذا سلباً على جودة أي خدمات محددة وافقت Symantec صراحةً على تقديمها إليك.

(2) أداة برنامج المساعدة والوصول عن بُعد. أثناء جلسة الخدمات، يجوز لشركة Symantec (1) أن تطلب منك تثبيت برنامج دعم معين على الكمبيوتر الخاص بك عن طريق تنزيل برنامج المساعدة من الموقع و/أو (2) أن تطلب منك إنك لاستخدام أداة المساعدة عن بعد من خلال ممثل خدمة Symantec لتمكين Symantec من الوصول إلى الجهاز الخاص بك والتحكم به عن بُعد، و/أو (3) أن تستخدم برنامج مساعدة لجهة خارجية على الكمبيوتر الخاص بك، والذي سوف تتم إزالته عند اكتمال جلسة الخدمات. يعتبر برنامج المساعدة (بما في ذلك أي برنامج مساعدة لجهة خارجية) وأداة المساعدة عن بعد ملكية خاصة لشركة Symantec أو أي مُرخصين وموردين مناسبين من جهة خارجية ويمكن الإشارة إليهم



مجتمعين باسم "أداة برنامج المساعدة" في الشروط. تُستخدم أداة برنامج المساعدة في تحليل المشاكل الأكثر صعوبة وتشخيصها وحلها و/أو تقديم وظائف تحسين النظام. يجوز لك استخدام أداة برنامج المساعدة فقط كجزء من الخدمة أو للاستخدام معها وليس لأي غرض آخر. عندما تختار أن تتلقى المساعدة، فأنت توافق على السماح لشركة Symantec باستخدام أي أدوات برنامج مساعدة في حال اعتُبر هذا ضروريًا لإصلاح جهازك، بما في ذلك الوصول عن بعد. أنت تتفهم أنه في حال استخدام الوصول عن بعد على جهازك لن يكون هناك برامج متبقية من جلسة الخدمات؛ ومع ذلك، قد يكون هناك تقرير تم إنشاؤه باستخدام xml أو flash. كما تتفهم أنه إذا اخترت تثبيت أداة برنامج المساعدة على الجهاز الخاص بك، عن طريق تنزيل أداة برنامج المساعدة، فأنت توافق على استخدام أداة برنامج المساعدة بما يتماشى مع اتفاقية استخدام أداة برنامج المساعدة من Symantec الموجودة على [http://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](http://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) ("اتفاقية استخدام أداة برنامج المساعدة"). في هذه الحالة، تتوقف عن استخدام أداة برنامج المساعدة وتزيله من الجهاز في نهاية جلسة الخدمات.

يجوز لشركة Symantec، ولكن بدون التزام، مراقبة جلسات الخدمات وتسجيلها، بما في ذلك المكالمات الهاتفية والجلسات عبر الإنترنت لأغراض تحسين خدمة العملاء والتدريب الداخلي والبحث التسويقي الداخلي. وبهذا أنت تمنح Symantec الإذن بمراقبة الخدمات وتسجيلها واستخدام أي معلومات أو الإفصاح عنها في حال كان هذا ضروريًا أو مناسبًا للالتزام بأي قانون أو لائحة أو شرط حكومي آخر، لتقديم الخدمات إليك أو إلى المستخدمين الآخرين لتعزيز أنواع الخدمات التي قد تقدمها Symantec إليك في المستقبل. كما أنك تمنح Symantec الإذن بدمج معلوماتك مع معلومات الآخرين بطريقة لا تعرفك أنت أو أي فرد آخر بصفة شخصية لتحسين الخدمات، لأغراض التدريب والتسويق والترويج، وغيرها من أغراض العمل.

(3) وصف الخدمات والحد الأدنى من المتطلبات. قد لا يكون بإمكان بعض الأجهزة تلقي الخدمات حتى إن أظهرت الاختبارات الأولية أن اتصالك كان مؤهلاً أو أن بيئة الجهاز الخاص بك كانت مناسبة. لتلقي الخدمات، يلزم وجود اتصال بالإنترنت عالي السرعة. تقدم Symantec الخدمة بناءً على التزامك بأدنى حد من متطلبات النظام التالية:

Windows XP 32-بت (حزمة الخدمة 3 أو إصدار أحدث) نسخة منزلية احترافية أو Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 RAM ميجا بايت
- مساحة 500 ميجا بايت متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول

Windows Vista 32-بت أو 64-بت (حزم الخدمة جميعها) Home Basic أو Home Premium أو Business أو Ultimate

- وحدة معالجة مركزية 1 جيجا هرتز
- يلزم وجود 512 RAM ميجا بايت (يوصى بـ 1 جيجا بايت)
- مساحة 500 ميجا بايت (32 بت) أو 850 ميجا بايت (64 بت) متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول

Windows 7 32-bit أو 64-بت (حزم الخدمة جميعها) Home Basic أو Home Premium أو Business أو Ultimate

- وحدة معالجة مركزية 1 جيجا هرتز
- يلزم وجود 512 RAM ميجا بايت (يوصى بـ 1 جيجا بايت)
- مساحة 500 ميجا بايت (32 بت) أو 850 ميجا بايت (64 بت) متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول

Windows 8 32-بت (حزم الخدمة جميعها) Home Basic أو Home Premium أو Business أو Ultimate

- وحدة معالجة مركزية 1 جيجا هرتز
- يلزم وجود 512 RAM ميجا بايت (يوصى بـ 1 جيجا بايت)
- مساحة 500 ميجا بايت (32 بت) أو 850 ميجا بايت (64 بت) متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول

Windows 10 (كل حزم الخدمة) Home أو Pro

- وحدة معالجة مركزية بسرعة 1 جيجا هرتز أو أسرع
- 1 جيجابايت (32-بت) أو 2 جيجابايت (64-بت)
- 16 جيجابايت (32-بت) أو 20 جيجابايت (64-بت) من المساحة المتوفرة على محرك القرص الثابت
- جهاز رسومات Microsoft DirectX 9 مع برنامج تشغيل WDDM 1.0
- شاشة عرض متوافقة بدقة 600×800

- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول

#### متطلبات Mac®

- نظام التشغيل Mac X 10.5 و 10.7 و 10.8 و 10.9
- RAM 256 ميجا بايت على الأقل
- يجب أن يكون لدى العميل مستوى وصول المسؤول إلى جهاز Mac
- يجب أن يكون بإمكان Mac الاتصال بالإنترنت

#### Android™

- إصدار نظام التشغيل 2.3 أو أحدث (يجب تثبيت تطبيق Google™ Play)

#### iOS®

- إصدار نظام التشغيل 6 أو أحدث

### 1.2. جهد معقول تجاريًا.

(1) بينما تبذل Symantec كل جهد معقول تجاريًا لأداء الخدمات، فإنك أنت و Symantec تتفهمان وتوافقان على أنه ليس من الممكن إزالة الفيروسات جميعها من خلال الخدمات، وأن Symantec لا تضمن أنها سوف تزيل جميع الفيروسات من جهازك (أجهزتك).

(ii) في إطار تقديم الخدمات، يجوز لشركة Symantec تقرير أن الأمر يتجاوز نطاق خدماتها. كما يجوز لشركة Symantec استخدام جهود معقولة تجاريًا لتحريك إلى المصدر البديل المناسب؛ ومع ذلك، لن تحوّل Symantec مباشرةً إلى مصدر بديل. إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، تحتفظ Symantec بالحق في رفض أي خدمات أو تعليقاتها أو إنهائها وفقاً لتقديرها الخاص.

#### 2. مسؤولياتك

2.1. المسؤوليات الأساسية. أنت توافق على أنك حامل لترخيص قانوني من البرنامج الموجود على جهازك وعلى أن استخدامك للإنترنت هو مسؤوليتك وحدك. عند اختيار تلقي هذه الخدمات، أنت تؤكد على أنك (أ) لديك الوصول الكامل إلى أجهزتك وبرامجك التي هي أساس المشكلة، و(ب) قد أكملت النسخ الاحتياطي على وسيطة منفصلة لأي برنامج أو بيانات على الجهاز الذي قد يتأثر بالخدمات. يجب أن تكون جميع المعلومات التي تقدمها إلى Symantec دقيقة وكاملة، بما في ذلك اسمك وعنوانك، وإن أمكن، أرقام أي بطاقات ائتمان أو خصم أو تواريخ الانتهاء أو أي معلومات تتعلق بالدفع تقدمها إلى Symantec. وأنت كذلك تقر بأنك تسمح لشركة Symantec خصم من بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم (كما قد تكون الحالة) التي قدمتها إلى Symantec، أي تكاليف توافق عليها.

2.2. الإعفاء من المسؤولية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، لن تكون Symantec مسؤولة عن أي خسارة أو استعادة للبيانات أو البرامج أو خسارة استخدام النظام (الأنظمة) أو الشبكات تنشأ عن الخدمات أو أي إجراء أو حذف، بما في ذلك الإهمال من جانب Symantec و/أو أحد ممثليها. إن كانت Symantec تسبب لك أي مشاكل تتعلق بكلمة المرور أو أي مشاكل أخرى تتعلق بالتحكم في الوصول، فإن Symantec توصي بشدة أن تعيد تعيين كلمة (كلمات) المرور هذه على الفور بعد إكمال الخدمات.

2.3. عدم التنازل. لا يمكن تحويل الخدمات. لا يجوز لك استخدام الخدمات فيما يتعلق بمكتب خدمة أو أي ترتيب آخر للتوزيع أو المشاركة، بالنيابة عن أي جهات خارجية أو فيما يتعلق بأي جهاز أو برنامج غير مملوك لك شخصيًا.

#### 3. الخصوصية، حماية البيانات

عندما تزور الموقع، تنطبق سياسة خصوصية Symantec المتاحة للمراجعة عبر رابط "سياسة الخصوصية" الذي يظهر على الموقع.

عندما تطلب الخدمات، سوف يتم جمع المعلومات التالية وإرسالها من الجهاز الخاص بك إلى Symantec عبر اتصال بالإنترنت:

- المعلومات التي قدمتها إلى ممثل خدمة Symantec عبر الهاتف أو أدخلتها في واجهة Symantec على الإنترنت عند طلب الخدمات؛
- نوع نظام التشغيل وإصداره ومتصفح الإنترنت الذي يستخدمه الجهاز الخاص بك.

أثناء جلسة الخدمات، إن تم تثبيت أداة دعم، فقد يتم جمع المعلومات التالية من جهازك عن طريق أداة برنامج الدعم وإرسالها إلى Symantec عبر الاتصال الآمن:

- عدد الملفات التي تم فحصها والتهديدات التي وجدت والتهديدات التي تم إصلاحها عن طريق أداة برنامج المساعدة؛
- نوع التهديدات التي وجدت؛

- عدد التهديدات الباقية التي لم يتم إصلاحها باستخدام أداة برنامج المساعدة ونوعها؛
- ما إذا كان جدار الحماية مفعلاً؛
- ما إذا كان مكافح الفيروسات تم تثبيته وتشغيله وتحديثه؛
- معلومات المستعرض بما في ذلك إعدادات الأمن والملفات المؤقتة؛
- معلومات النظام المتعلقة بنظام التشغيل والذاكرة ومساحة القرص وتكوين الوكيل وقوائم الدلائل لأداة برنامج المساعدة؛
- حالة الأمن (جيد/مقبول/ضعيف) للجهاز كما هو محدد بواسطة أداة برنامج المساعدة؛
- معلومات البرامج المثبتة والعمليات المفعلة؛
- معلومات ملف تسجيل التطبيق وبيانات التسجيل.

جميع البيانات التي تم جمعها كما هو موضح أعلاه ضرورية لغرض تقديم خدمة تشمل تحليل المشكلة التي واجهتها وتشخيصها وحلها، وتحسين وظائف منتجات وخدمات Symantec. قد يتم تحويل المعلومات إلى مجموعة Symantec في الولايات المتحدة أو البلدان الأخرى التي قد يكون بها قوانين لحماية البيانات أقل درجة في الحماية من المنطقة التي توجد فيها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)، ولكن Symantec اتخذت خطوات بحيث تحصل المعلومات التي تم جمعها، إن تم تحويلها، على مستوى كافٍ من الحماية.

يجوز لشركة Symantec الإفصاح عن المعلومات التي تم جمعها إن طُلب منها هذا عن طريق موظف تنفيذ القانون كما هو مطلوب أو مسموح به من قبل القانون أو كاستجابة لمذكرة إحضار أو عملية قانونية أخرى. ويهدف تعزيز الوعي بمخاطر أمن الإنترنت، واكتشافها، ومنعها، بحق لشركة Symantec مشاركة معلومات محددة مع منظمات البحث ووكلاء برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضاً استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها.

يمكن العثور على التفاصيل الكاملة عن سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Symantec على الموقع التالي: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

#### 4. معلومات أخرى هامة

4.1. إخلاء المسؤولية عن الضمان. إلى الحد الذي يسمح به القانون باستثناء الضمان المذكور في القسم 1.2 أعلاه، تخلي SYMANTEC مسؤوليتها صراحة عن جميع القرارات والشروط والضمانات من أي نوع، صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان على التسويق أو الملائمة لغرض معين أو عدم خرق أي حقوق للملكية الفكرية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تقدم SYMANTEC أيضاً أي ضمانات بأن: (1) تلبى الخدمات و/أو الموقع متطلباتك؛ أو (2) لا تعاني الخدمات و/أو الموقع من أي انقطاع أو أن تحصل على الخدمات و/أو ميزات الموقع في الوقت المحدد بأمان ومن دون أخطاء؛ أو (3) تكون النتائج التي قد تحصل عليها من استخدام الخدمات و/أو الموقع دقيقة وموثوق بها؛ أو (4) تفي جودة أي خدمات أو اشتراكات أو منتجات أو معلومات قمت بشرائها أو الحصول عليها من خلال الخدمات و/أو الموقع بتوقعاتك؛ أو (5) يتم تصحيح أي أخطاء في الخدمات و/أو الموقع؛ أو (6) تتم إزالة جميع الفيروسات من خلال الخدمات؛ أو (7) تفي دقة توقيت هذا الدفع بتوقعاتك فيما يتعلق بدفع المبالغ المستردة. تخضع أي أداة برنامج مساعدة و/أو مواد و/أو بيانات قمت بتنزيلها أو الحصول عليها من خلال استخدام الخدمات لتقدير الخاص ومسؤوليتك الخاصة. يتم تقديم أداة برنامج المساعدة "كما هي"، دون أي ضمان ويتم تقديمها بالتوافق مع اتفاقية استخدام أداة برنامج المساعدة. لا تضمن SYMANTEC منتجات الجهة الخارجية.

4.2. تقييد المسؤولية القانونية. بعض الدول والولايات القضائية، بما فيها البلدان الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لا تسمح بتحديد أو إخلاء المسؤولية عن الأضرار العارضة أو اللاحقة، ومن ثم فقد لا ينطبق عليك تحديد أو إخلاء المسؤولية التالي.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق وبصرف النظر عن ما إذا كان أي تعويض نُص عليه مسبقاً هنا لم يؤد الغرض المنوط به، وبأي حال من الأحوال تتحمل SYMANTEC أمامك مسؤولية كل من: (أ) أي أرباح مفقودة أو أي بيانات مفقودة نتيجة لتقديم الخدمات، أو (ب) أي خسارة للاستخدام أو نقص في توفر أجهزة الحوسبة أو رسائل لم تصل أو أخطاء في النقل ناتجة عن استخدام الخدمات أو عدم القدرة على استخدامها، أو (ج) أي خسارة أو ضرر (أضرار) خاصة تبعية أو غير مباشرة أو مشابهة، حتى إن نصحت SYMANTEC بإمكانية حدوث هذه الخسارة أو الضرر (الأضرار). لن تتجاوز مسؤولية SYMANTEC في أي حال من الأحوال سعر أكبر من السعر الذي دفعته مقابل الخدمات أو خمسين دولاراً (\$50.00) أو ما يساويه بالعملة المطبقة.

4.3. حقوق الملكية. تحتفظ Symantec بملكية جميع حقوق الملكية في الخدمات والموقع وأداة برنامج المساعدة، وجميع الأسماء التجارية وعلامات الخدمة المتعلقة بالخدمات أو المعروضة معها. لن تزيل أو تشوه أو تطمس أيًا من حقوق الطبع لشركة Symantec أو إشعارات العلامات التجارية و/أو وسائل الإيضاح أو إشعارات الملكية الأخرى الموجودة في الخدمات أو مضمنة فيها أو مقترنة بها. لا يجوز لك عكس هندسة أي أداة برنامج مساعدة مع الخدمات أو عكس تجميعه أو بدلاً من ذلك تقليبه إلى نموذج يمكن للإنسان قراءته.

4.4. القوى القاهرة. Symantec ليست مسؤولة عن أي فشل في الأداء حدث نتيجة لظروف غير متوقعة أو لأسباب خارجة عن سيطرة

Symantec المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القضاء والقدر أو الحرب (سواء معلنة أم لا) أو أعمال الشغب أو الحظر أو أفعال السلطات المدنية أو العسكرية أو الهجوم الإرهابي أو تهديد هجوم الإرهابيين أو الحريق أو الفيضانات أو الحوادث أو الإضرابات أو تعليق أعمال الموظفين أو فشل الاتصالات السلكية العامة أو الخاصة أو الشبكات والبنية التحتية أو نقص المواصلات أو التسهيلات أو الوقود أو الطاقة أو القوى العاملة أو المواد. في حال حدوث أي تأجيل، تُستبعد Symantec من هذا الأداء إلى الحد الذي تم به التعطيل أو تم منعه لهذا السبب.

4.5. لائحة التصدير. أنت تقر بأن الخدمات وأداة برنامج المساعدة والبيانات التقنية المتعلقة والخدمات (المشار إليها إجمالاً "التقنية المُوجهة")؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد التقنية المُوجهة أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة. ويُحظر تصدير جميع اشتراكات Norton إلى كوبا، وكوريا الشمالية، وإيران، وسوريا، والسودان، وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية ذات صلة أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول. وأنت توافق هنا على عدم تصدير أية تكنولوجيا مُوجهة أو بيعها للاستخدام مع الأسلحة الكيميائية أو البيولوجية أو النووية أو الصواريخ أو الطائرات بدون طيار أو مركبات الإطلاق الفضائي القادرة على نقل هذه الأسلحة.

## 5. أحكام عامة

إذا كنت في أمريكا الشمالية أو أمريكا اللاتينية، فستخضع هذه الشروط لقوانين ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية. وبخلاف ذلك، تخضع هذه الشروط لقوانين إنجلترا وويلز. ومع عدم الإخلال بما سبق، لا يوجد في هذه الشروط ما ينقص من أية حقوق لديك بموجب قانون حماية المستهلك أو القوانين الأخرى سارية المفعول في الاختصاص القضائي لديك. تشكل هذه الشروط الاتفاق الكامل بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بالخدمات و: (1) تحل محل جميع الاتصالات، والاقتراحات، والإقرارات الشفهية أو التحريرية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق بالموضوع محل هذه الاتفاقية (بخلاف الإقرارات الكاذبة الخادعة)؛ و(2) تسود على أية بنود متعارضة أو إضافية خاصة بأي عرض أسعار أو طلب أو إقرار أو أية اتصالات أخرى مماثلة بين الأطراف. يتم إنهاء الشروط على الفور عند خرقك للشروط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: خرق المسؤوليات الأساسية، بما في ذلك التزامات الدفع وعدم التحويل، الواردة في القسم 2.1 أو 2.3 هنا، و/أو خرق حقوق ملكية Symantec، أو قوانين الاستيراد والتصدير الموجودة في الأقسام 4.3 أو 4.5 هنا، ويتم على الفور توقف استخدامك للخدمات. ويستمر العمل بفقرات إخلاء المسؤولية عن الضمانات والأضرار وتقييد المسؤوليات الواردة سابقاً في الشروط بعد الإنهاء. إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق بشروط الاتفاقية، أو إذا كنت ترغب في الاتصال بشركة Symantec لأي سبب، يُرجى مراسلة الجهات التالية كما هو محدد في اتفاقية الترخيص المعمول بها: (1) خدمة عملاء شركة Symantec على العنوان: International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A 555. أو (2) خدمات دعم شركة Symantec Level 24, 207 Kent على العنوان: PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 4. أو (3) خدمة دعم شركة Symantec على العنوان: Street Sydney NSW 2000, Australia، أو تفضل بزيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع التالي: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. لن تقدم Symantec نسخة من الشروط.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0