

諾頓受權許可協議

重要事項：使用本軟體服務之前，請先仔細閱讀本受權許可協議（以下稱「受權許可協議」）之條款和條件。Symantec Corporation（賽門鐵克公司），如果閣下位於美洲；或 Symantec Asia Pacific Pte Ltd，如果閣下位於亞太地區或日本；或 Symantec Limited，如果閣下位於歐洲、中東或非洲（以下皆稱「賽門鐵克」），授權閣下以個人、公司或法律實體的身分（以下皆稱「閣下」或「閣下的」）使用本軟體服務的條件為閣下接受本受權許可協議之全部條款。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法及可執行的合約。打開包裝盒、撕掉標籤、點選「我同意」或「是」按鈕，以其他電子方式表示同意、載入本軟體服務或是以其他方式使用本軟體服務，皆表示閣下同意本受權許可協議之條款和條件。若閣下不同意上述條款和條件，請點選「取消」、「否」或「關閉視窗」按鈕，或以其他方式表示拒絕，不再進一步使用本軟體服務，並 (i) 在購買年度訂閱受權後六十 (60) 日內，或在購買月度訂閱受權後三十 (30) 日內，隨時利用本受權許可協議第 11 條中的任何聯絡資料，聯絡閣下的廠商或賽門鐵克客戶服務部，以取得幫助如何取回閣下為目前服務期間（定義如下）所付金額的退款資訊，或 (ii) 如果閣下是從服務共者（定義如下）處取得本軟體服務，請聯絡閣下的服務共者，以取得幫助如何取回退款的資訊。

1. 授權：

本受權許可協議所附之軟體、服務及文件，包括任何產品包裝（以下稱「文件」）（以下統稱「軟體服務」），為賽門鐵克或其受權方之財產，並受著作權法之保護。儘管賽門鐵克或其受權方將繼續擁有本軟體服務，但閣下在接受本受權許可協議後，便在服務期限（定義如下）內擁有使用本軟體服務之特定權利。任何未明確受與閣下的使用權利，由賽門鐵克及其受權方保留。服務期限應為 (a) 閣下初次在電腦、虛擬環境、手機或行動運算裝置（以下稱「裝置」）中安裝或使用本軟體服務之日，或 (b) 閣下接受本受權許可協議之日，或 (c) 如果閣下是透過產品套件收到本軟體服務，則始於閣下初次在裝置上安裝或使用本軟體服務或此等套件隨付之任何其他軟體產品或行動應用程式之日，或 (d) 如果閣下是從賽門鐵克受權服務共應商（以下稱「服務共應商」）取得本受權許可協議所載之軟體服務，則始於此服務共應商所確定的日期。服務期限應為「文件」或為閣下是共本軟體服務之受權共應商、經銷商或服務共應商的適用交易文件所載之期間。服務期限屆滿時，本軟體服務可能會自動停用且無法運作，而閣下將無權接收本軟體服務的任何功能或內容更新，但已續期服務者不在此限。續期服務期限詳情請參閱 (i) 根據在 www.norton.com/support_policy/ 公佈的賽門鐵克支援政策取得，或 (ii) 如果閣下是從服務共者處取得本軟體服務，則由閣下的服務共者根據該等服務共者政策是共。

本受權許可協議適用於賽門鐵克可能向閣下是共之本軟體服務的任何版本、修改版、更新版或增補版。除非經「文件」加以增刪，否則，以下為本受權許可協議就本軟體服務之使用而規定閣下的權利與義務。

在服務期限內，閣下得：

A.

在一部裝置上使用一份本軟體服務。若「文件」或是共本軟體服務予閣下之受權經銷商、轉售商或服務共應商的適用交易文件內規定了更多副本及 (或) 裝置數，則閣下可根據該等規定使用本軟體服務；

B.

另外複製一份本軟體服務作為備份或備用，或將本軟體服務複製到閣下裝置上的任何處，保留原軟體作為備份或備用；

C.

在網絡上使用本軟體服務，但網絡上的每一部裝置都必須有本軟體服務之受權副本，才能經由網絡使用本軟體服務；

D.

將本受權許可協議授予閣下對其透過實體複製取得之本軟體服務之一切權利永久轉讓予其他個人或實體，但閣下必須

轉讓取得本軟體明服務所在之實體媒體，不得保留本軟體明服務之任何副本，且受讓者亦須同意本受讓許可協議之所有條款。為了免除疑義，如果要轉讓的本軟體明服務是多重產品套件的一部份，則閣下必須轉讓本軟體明服務中包含的所有產品套件之所有權利。不當倍防轉讓本受讓許可協議受子閣下的權利，任何此等嘗試均視為無效。例如，如果「文件」或受讓經銷商、轉售商或服務供應商的適用交易文件受讓閣下使用多份本軟體明服務，則閣下必須轉讓一切該等份數之本軟體明服務的使用權利，此等轉讓才視為有效。為了免除疑義，如果閣下是從服務供應商取得本軟體明服務，則上述轉讓權利並不適用。縱使上文有所規定，但閣下不得將實體媒體上所取得之本軟體明服務的產品金鑰轉讓給任何第三方，而與實體媒體分開或不附屬於實體媒體。若未在實體媒體上取得本軟體明服務，則閣下不得將本軟體明服務及其產品金鑰轉讓給任何第三方；以及

E. 按以下所載之附加受讓費用使用本軟體明服務。

閣下本人不得有下列行為，亦不得允許他人有下列行為：

A. 轉受讓、租借或出租本軟體明服務的任何部份；

B.

透過反向工程處理、解編、反向編譯、修改、轉譯以及以任何方式企圖尋找本軟體明服務的原碼或代碼，或藉由本軟體明服務生產衍生性產品，但去讓許可之範圍與情況者不在此限；

C. 將本軟體明服務作為設備管理、分時作業、服務供應商或服務處安排之一部份是共、給予或使用；或者

D. 以本受讓許可協議未受讓的任何方式使用本軟體明服務。

本軟體明服務可能包含第三方智慧功能，或可能存取第三方網站上的內容。此等特性、功能或內容可能受該第三方服務條款或隱私政策之約束。

2. 軟體明服務及自動內容更新：

A.

閣下有權在自己的服務期限內，接收賽門鐵克自行酌量決定是共的本軟體明服務之新功能或版本。賽門鐵克不斷致力於提升其產品和服務的身用性與效能。為了最佳化本軟體明服務，並為閣下提供最新版本的軟體明服務，閣下同意在賽門鐵克自行酌量決定是共本軟體明服務之最新更新版本時，本軟體明服務可以下載並進行安裝。閣下同意接收並允許賽門鐵克向閣下的裝置是共這些新的更新版本。此外，賽門鐵克可能會修改適用於閣下使用本軟體明服務之條款或條件，以增進其更新版本，而閣下亦同意該等更新條款。除非閣下已透過在修改生效後繼續使用本軟體明服務等其他方式明確同意該等變更，否則閣下需同意受修訂條款之約束。

B.

某些軟體明服務使用不定期更新的內容，包括但不限於下述軟體：防毒軟體防病毒軟體使用更新的病毒定義檔；防間諜軟體使用更新的防間諜軟體定義檔；防盜及郵件軟體使用更新的防盜及郵件規則；內容過濾防網路釣魚軟體使用更新的 URL

清單；部分防人身體軟體使用更新的防人身體規則；弱點評估產品使用更新的漏洞資料；網路掃描軟體使用更新的已認證網頁清單；此等更新統稱為「內容更新」。閣下有權在自己的服務期限內接收本軟體明服務的內容更新。

3. 產品安裝；所需啟用；註冊帳戶：

A.

在安裝過程中，若其他安全產品或其功能與本軟體明服務不相容，或為了改善本軟體明服務之整體功能，本軟體明服務可能會移除或停用該等安全產品或其功能。

B.

本軟體明服務可能擁有專為防止未經受讓使用或非去使用本軟體明服務而設計的技術措施。閣下同意，賽門鐵克可能將此等技術措施用於防範本軟體明服務盜用。本軟體明服務可能含有某項專利技術，用於限定在一部裝置上安裝及移除本軟體

和服務次數，以及可安裝及移除本軟體服務之裝置數目。本受審者可協商以及含有錯誤之技術之本軟體服務可能需
要按「文件」所載規定進行啟用。若是如此，在閣下啟用本軟體服務之前，本軟體服務將僅運作一段有限時間。在
啟用期間，閣下可能需透過 Internet 提供運作於本軟體服務及裝置設置之專屬啟用碼
(以英數字元代碼格式)，以核實本軟體服務之真實性。若閣下未在「文件」所載之限定期間內或未根據本軟體服務
之提示完成啟用，則本軟體服務會停止運作，直至完成啟用；屆時將恢復本軟體服務之功能。若閣下無去透過
Internet 或經由啟用程序期間所指定之任何其他方法啟用本軟體服務，可以 (i)
利用啟用期間賽門鐵克所共或下文第 11 條所載之賽門鐵克客戶支援 或者 (ii)
如果閣下是共同服務共處取得本軟體服務，則聯絡閣下的服務共者或共是共予閣下之文件所指定之實體。

C. 認證帳戶。可能需要目前的賽門鐵克認證帳戶 (以下稱「認證帳戶」)
來存取或啟用本軟體服務。在多數情況下，若閣下沒有認證帳戶，則必須完成適當的註冊程序來建立認證帳戶，才能
使用本軟體服務。如果閣下從要求閣下具有不同使用者帳戶 (以下稱「SP 使用者帳戶」)
來存取或啟用本軟體服務的服務共處取得其使用權，則可能不需要使用認證帳戶。請參閱服務共處商之適用交易
文件，來確定是需要使用認證帳戶還是 SP 使用者帳戶來存取或啟用本軟體服務。閣下認證帳戶或 SP
使用者帳戶密碼的保密，完全由閣下自行負責維護。

4. 安全搜尋與線上備分功能：

A. 安全搜尋。本軟體服務可能包含安全搜尋功能，讓閣下能夠安全地搜尋 Internet。此功能可能透過
(但不限於) 賽門鐵克搜尋工具列是共。

B. 線上備分。

本軟體服務可能包含線上備分功能，讓閣下能夠在服務類別內透過 Internet
儲存資料至賽門鐵克系統並從中擷取資料
(以下稱「線上備分功能」)，但必須遵守閣下之軟體服務所共及/或閣下欲購買的線上備分空間大小限制。若閣
下選擇使用線上備分功能，則閣下必須在本軟體服務內完成此等功能的啟用程序。

a. 可用性。

線上備分功能係以「現狀」及「現有可用性」提供，因合理的既定維護、重大問題維護或非賽門鐵克可合理控制的外力
所造成之線上備分功能停用所導致之任何損失或損害，賽門鐵克概不負責賠償。

b. 使用者的行為和責任；遵守適用法律。使用線上備分功能 (包括轉儲閣下選擇透過線上備分功能儲存的任何資料
(以下稱「資料」))

時，應遵守所有適用之當地、省州、國家或地區及國際法律與規章，包括但不限於美國出口法。閣下同意遵守該等適
用之法律與規章，以及「文件」或是共本軟體服務予閣下之受審商、轉售商或服務共處商之適用交易文件中所載
規定，並同意：(i)

不將線上備分功能用於非法目的；(ii)
不轉輸或儲存可能侵犯第三方之智慧財產權或其他權利之資料，亦不轉輸或儲存非法性、侵權性、毀謗性、損害名譽或
侵犯他人隱私權之資料；(iii)

未事先依該等資料所有者准予將資料轉輸至賽門鐵克以儲存於美國境內的一切同意，不轉輸或儲存屬於第三方的資料
；(iv) 不轉輸或儲存可能包含有害之電腦程式碼、檔案或程式 (例如：特洛伊木馬程式、病毒或定時破壞單
的) 任何資料；(v)

不干擾或中斷連線至線上備分功能的伺服器或網路；且 (vi)
不嘗試以未經受審的方式存取線上備分功能、其他線上備分功能使用者的帳戶，或連線至線上備分功能的電腦系統或網
路。

本條中有關閣下使用線上備份功能的義務，適用於與閣下之諾頓帳戶相關的一切線上備份功能使用行為。與閣下諾頓帳戶相關的線上備份功能之使用行為，以及透過線上備份功能傳輸或儲存的資料，概由閣下自行負責。

在適用法律信託的最高金額內，閣下同意：對於任何第三方因透過閣下的諾頓帳戶使用線上備份功能所致或其相關之任何索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用（包括合理的律師費），向賽門鐵克、其母公司、子公司、關聯公司、公司官員、主管、員工及代理商進行償付，最高可等同閣下本人違反本受審許可協議或閣下因疏忽或故意違規所產生之任何索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。該金額包括但不限於使用閣下的諾頓帳戶透過線上備份功能傳輸或儲存的資料所致或其相關之任何索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。

c. 終止；暫停。閣下使用線上備份功能的權利將在服務期限屆時終止。在服務期限內，賽門鐵克可以在出現下列情況時立即暫停或終止線上備份功能的使用：閣下未能遵守或賽門鐵克依合理判斷認為閣下未能遵守上述條款條件（微乎其微或無關緊要的違反行為除外），或任何其他適用線上備份功能的許可。服務期限屆時終止後：

- 賽門鐵克可以永久刪除與閣下帳號關聯之線上備份空間中所儲存的任何資料；
- 賽門鐵克將無義務備置該等資料，將資料轉遞予閣下或第三方，或者將該等資料遷移至另一個備份服務或帳戶；以及
- 除非續期服務期限，否則，續購之前，閣下無去將資料儲存至閣下另外購買的任何其他備份空間。

d. 其他規定。賽門鐵克無義務登錄線上備份功能與（或）透過線上備份功能傳輸或儲存的資料之使用。在適用法律信託的最大範圍內，且繼更有下文第 13 條之規定，在符合適用法律、規章、法律程序或政府要求的必要情況下，賽門鐵克始終保留監視、檢視、保留和/或披露任何資料或其他資訊之權利，亦始終保留調查任何使用或涉嫌違反本受審許可協議之行為的權利。

5. 技術支援：

本軟體明服務內部可能提供某些技術支援功能，其中可能包括與技術支援代理商即時溝通或透過雲端電腦存取功能從技術支援代理商取得協助（在本受審許可協議中，從本軟體明服務內提供的任何此等技術支援均稱為「技術支援」）。若有提供該等功能，且閣下選擇存取該等技術支援，則適用下列條款。任何該等技術支援均由賽門鐵克自行酌量決定提供，除了根據閣下之司法管轄區的消費者保護法（包括奧州消費者適用的競爭法和消費者法）提供的，不得以任何方式排除或限制的適用保證外，不含任何其他形式的保證或保固。接受任何技術支援之前，閣下應自行完成閣下之一切現有資料、軟體及程式的備份。提供技術支援時，賽門鐵克可自行決定相關技術問題是否超出技術支援的範圍。賽門鐵克得保留可自行決定拒絕、暫停或終止任何技術支援的權利。

6. 諾頓自動續期服務：

閣下購買的諾頓產品頂受審權包括自動續期服務。服務期限屆時時，無需閣下啟動採取動作，本服務將會續購，並自動從閣下的信用卡扣除當時續購費用的費用（外加適用稅費）。閣下可於完成續購後連同管理 manage.norton.com 變更頂受審設定，包括取消自動續購。年度自動續期服務費用在購買續購後六十（60）日內享有退款資格。若需有關取得諾頓產品退款詳情資訊，請參閱 [諾頓退款政策](#)。

7. 企業客戶之責任：

若閣下為消費者，則第 7 條之下列規定不適用於閣下，除非閣下之司法管轄區內的適用法律規定，某些消費者條款亦適用於閣下使用本軟體明服務的情況，不論該等使用情況是用於商業、貿易還是職業用途，亦同。請改為閱讀第 8 條。

若閣下為企業客戶（亦即閣下於經營、貿易或職業期間使用本軟體服務）（以下稱「企業客戶」），則第 7 條之下列規定適用於閣下（不論閣下是否接受本軟體服務亦同）。

A. 賽門鐵克保證由賽門鐵克所製造的用於執行本軟體的任何媒體，於閣下初次安裝本軟體後六十（60）日內不存任何瑕疵。如違反上述保證，閣下獲得的唯一補償方法是，由賽門鐵克自行選擇更換有瑕疵的媒體或退還閣下為當前服務所支付之金額。賽門鐵克並不保證本軟體服務符合閣下之需求，本軟體服務之運作不會中斷，或本軟體服務完全沒有錯誤。上句所稱「軟體服務」，應包括但不限於線上功能與技術支援。特此釐清，免除疑義。

僅限於澳洲消費者。 若閣下為澳洲消費者，則第 7 條之規定不適用於閣下，除非母國澳洲消費者法某些條款適用於閣下將本軟體服務用於商業、貿易或職業用途的情況。在這種情況下此條款將適用於閣下。

B. 在適用法律最大許可範圍內 (i) 上述保證為排他性並取代所有其他明示或暗示的保證，包括有關品質滿意及適用於特定用途之暗示保證，及 (ii) 賽門鐵克不就智慧財產權之無侵權行為提供任何保證。

C. 在適用法律信託的最大範圍內，賽門鐵克或其授權方在任何情況下均不就因使用或無法使用本軟體服務（包括但不限於使用線上功能與技術支援）導致任何間接損失、收入損失、業務合約損失、預期利益損失或資料遺失或毀滅，或任何間接、衍生、間接、間接或以損害對閣下負責（基於疏忽、合約或其他事由），即使賽門鐵克已被告知可能發生該等損害，亦同。

僅限於澳洲企業客戶。 在受第 7(C) 條所述條款約束之前提下，對非由賽門鐵克違反本受權許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。

D. 在適用法律最大許可範圍內，賽門鐵克或其授權方的責任將不超過閣下已支付之適用服務期限的購買價。某些法規可能隱含賽門鐵克必須是共之保證或履行之義務，且 (i) 不得排除、限制或修改，或 (ii) 除有限範圍外，不得排除、限制或修改。本協議應遵循這些法定規定。若這些法定規定適用，儘管本受權許可協議中的其他規定和條款允許賽門鐵克這做，但是賽門鐵克必須母國這些條款在索賠方面限制其責任。關於本軟體服務方面，賽門鐵克可以選擇更換本軟體服務或是共同等軟體服務、修復本軟體服務、支付更換本軟件和服務或取得同等服務之費用，或支付修復本軟體服務之費用；關於任何服務，賽門鐵克可以選擇重新是共服務，或支付是共該等服務的費用。若需有關如何更換瑕疵媒體，或如何取得閣下為目前服務所支付金額之退款資訊，請在購買年度訂購授權後六十（60）日內、購買年度訂購的自動續購後六十（60）日內，或在購買每月訂購授權後三十（30）日內隨時致函：(I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND 或 (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC, 3004, AUSTRALIA，或造閣下所在國家或地區之支援頁面。網址為：<http://www.symantec.com/globalsite/s/index.jsp>。

E. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏忽致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺詐行為致使閣下遭受損失或損害者。

F. 本受權許可協議構成閣下與賽門鐵克之間就本軟體服務所達成之全部協議，並：(i) 取代此前或與此同時就同一主題所達成之其他所有口頭或書面匯入、提案及陳述。

(但基於欺騙所為之不責陳述除外)；及
優先於雙方之間任何與此相衝突或落空的任何報價、訂單、確認函或類似通函之條款。

(ii)

8. 消費者之責任：

若閣下為「消費者」，則第 8 條適用於閣下。請仔細閱讀本條。若閣下為「企業客戶」，則第 8 條不適用於閣下。

A. 有下列前者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏忽致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺騙行為致使閣下遭受損失或損害者。除閣下因消費者之身分而享有的權利外，賽門鐵克不就本軟體服務進一步提供任何保證。

B. 在受第 8 節前述條條約束之前提下，對非由賽門鐵克違反本受審許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。閣下以消費者之身分使用本軟體服務時，不得將其用於商業用途。承上所述，因閣下使用或無法使用本軟體服務 (包括但不限於使用線上備份功能或技術支援) 導致的任何利潤損失、收入損失、預期價值損失、合約損失或時間損失，賽門鐵克概不對閣下負責。

C. 僅限於澳洲消費者。為了遵守澳洲競爭與消費者法的第 102(1) 條「我們的商品附帶缺陷為澳洲消費者法不得排除的保證。閣下有權性嚴重錯誤進行更換或退款，並可以取得對任何其他合理預期損失或損害的補償。如果商品的品質不合格且錯誤並不認定為嚴重錯誤，閣下亦有權修復或更換商品。」

D. 我方全力建議閣下經常備份閣下之資料。

E. 閣下有義務遵守採取合理措施以降低閣下之損失。

F. 若需有關如何更換或退款，或如何取回閣下為目前服務所付金額之退款的資訊，請在購買年度訂閱後六十 (60) 日內、購買年度訂閱的自動續費後六十 (60) 日內，或在購買每月訂閱後三十 (30) 日內，請寄函：(I) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (II) Symantec Customer Service at Level 3, 437 Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, 或儘力閣下所在國家或地區之支援頁面。網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

9. 出口法規：

閣下承認，本軟體服務及相關技術資料 (以下統稱「受控技術」) 可能受美國進出口法律 (特別是美國出口管理條例 (EAR)) 及進口或再出口受控技術之任何國家或地區的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律，且不將違反美國法律規定之任何受控技術出口至需取得出口許可證或獲得其他政府批准的任何受禁止國家或地區、實體或個人。禁止所有賽門鐵克產品出口或再出口到古巴、北韓、伊朗、敘利亞和蘇丹以及受相關貿易制裁管轄的任何國家或地區 (包括阿富汗和伊拉克)。根據美國法律，禁止使用或借賽門鐵克產品進行下列任何活動，包括 (但不限於) 設計、開發、製造、訓練或測試化學、生物或核子武器材料，或足以提供大量破壞性武器的飛彈、無人駕駛飛機或太空發射載具。

10. 一般條款：

本授權許可協議受英國及威爾斯法律管轄。本授權許可協議之任何條款均不得縮減閣下依閣下管轄區之現有消費者保護法或其他適用法律規定所享有之不得立約放棄之任何權利。若閣下違反本授權許可協議之任何條款（一般或無關係要約之違反行為除外），賽門鐵克可以終止本授權許可協議，而當發生該等終止時，閣下必須停止使用並銷毀本軟體及「文件」之一切副本。保證與責任免責以及法律責任限制，包括第 7 節及第 8 節中載明之免責條款，應在本授權許可協議終止後仍有效且繼續適用。

11. 賽門鐵克客戶服務部：

若閣下對本授權許可協議有任何疑問，或因任何理由欲聯絡賽門鐵克，請致函：(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, 或前往閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

12. 國貿條規：

若閣下係基於閣下之業務、貿易或職業之相關目的而訂立本授權許可協議，並依該協議取得企業客戶之資格，則本軟體和服務依賽門鐵克出貨處工廠交貨價（EXW）（國際商會 2010 年國貿條規）交付。

其他條款和條件。除上述條款外，閣下使用本軟體及服務時還須遵守以下條款和條件。

13. 隱私權與資料保護：

本軟體及服務可能會不時地從其安裝所在的裝置上收集某些資訊（包括個人識別資訊），其中可能包括：

- 潛在安全風險以及本軟體及服務認為具有潛在威脅性的所處網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址的相關資訊。這些 URL 可能包含個人識別資訊，潛在的供應商網站會嘗試在未經閣下授權的情況下取得這些資訊。賽門鐵克收集該等資訊的目的是提供本軟體及服務的功能，以及評估和改善賽門鐵克產品偵測惡意行為、潛在威脅網站及其他 Internet 安全風險的能力。
- 所處網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址，以及搜尋關鍵字和搜尋結果（僅在啟用「智慧網頁安全」或「智慧安全搜尋」功能時才收集）。賽門鐵克收集該等資訊的目的是提供保護，以及在閣下訪問特定網站前，評估並告知可能與這些網站相關的潛在威脅與風險。
- 被識別為潛在惡意軟體的行為清單和包含可執行內容的檔案，包括該等檔案在安裝時所執行之動作中的相關資訊。該等檔案透過本軟體及服務之自動提交功能提交至賽門鐵克。根據適用產品之「文件」內載明的指引進行安裝後，該項自動提交功能可能停止啟用。所收集的檔案可能包含惡意軟體在未經閣下授權的情況下取得之個人識別資訊。賽門鐵克收集該等檔案的唯一目的是改善賽門鐵克產品偵測惡意行為的能力。
- 初次安裝該等裝置時是該裝置的名稱。所收集的名稱將由賽門鐵克用作該裝置的帳戶名稱；閣下可利用該帳戶名稱，選擇安裝額外服務及/或使用本軟體及服務的某些功能。安裝本軟體及服務後，閣下可隨時變更帳戶名稱，而且賽門鐵克建議閣下這麼做。
- 與本軟體及服務之安裝及運作相關的狀態資訊。此資訊可向賽門鐵克指出，本軟體及服務之安裝是否成功完成，以及本軟體及服務是否發生錯誤。只有當本軟體及服務在安裝或發生錯誤時產生的檔案或資料夾名稱中包含個人識別資訊時，狀態資訊才可能包含該等個人識別資訊。賽門鐵克收集狀態資訊，以進行評估及改善賽門鐵克產品的效能和安裝成功率。賽門鐵克也可能使用該等資訊來使其網頁最佳化。

- 當閣下透過本軟體應用程式專送電子郵件給賽門鐵克以將電子郵件報告為垃圾郵件或病毒識別為垃圾郵件時，此等郵件中所包含的資訊。這些電子郵件可能包含個人識別資訊，並且只有經過閣下的同意，才會專送給賽門鐵克。這些電子郵件並不會自動專送。如果閣下將該郵件專送至賽門鐵克，賽門鐵克只會將其用於改善賽門鐵克防垃圾郵件支持的偵測能力目的。賽門鐵克不會將此等檔案與其他任何個人識別資訊進行關聯或比對。
- 當本軟體應用程式發生問題時，閣下可以選擇將相關資訊並經報告中並透過本軟體應用程式專送至賽門鐵克。此報告包含有關在本軟體應用程式發生問題時，本軟體應用程式以及閣下裝置之狀態的資訊。閣下裝置的相關狀態資訊可能包括：閣下裝置的系統語言、國家地區設定和作業系統版本，以及執行中的程式、其狀態和效能資訊，還有在本軟體應用程式發生問題時處於開機狀態之檔案或資料夾中的資料。如果在本軟體應用程式發生問題時，處於開機狀態之檔案或資料夾中包含個人識別資訊，或其名稱中包含個人識別資訊，則上述資訊可能包含此等個人識別資訊。此等資訊在未經過閣下批准的情況下不會專送至賽門鐵克，並且不會自行傳送。賽門鐵克收集該等資訊之目的是為修正發生的問題及改善賽門鐵克產品效能。該等資訊不會與任何個人識別資訊進行關聯或比對。
- 安裝了本軟體應用程式之裝置的 Internet 通訊協定 (IP) 位址和相關地理資訊或軟體存取控制 (MAC) 位址，及其機器 ID，用於使本軟體應用程式正常運作及達成受權管理之目的。
- 其他用於產品分析和改善產品功能的一般統計資訊。

上述資訊之收集為賽門鐵克產品正常運作所必需 (除非明文定義為選擇性資訊)。

資訊專送至美國或所立資料來源去比閣下所在國家或地區寬鬆之其他國家或地區 (包括德國) 之賽門鐵克團隊，且僅得由賽門鐵克之員工或承包商存取，以依據上述目的使用。金性相同目的時，該等資訊亦得與代表賽門鐵克處理資訊之合作夥伴及供應商共享。賽門鐵克公司已採取適當步驟，傳送所收集之資訊時，得以適當之保護等級保護該等資訊。

受適用法律之約束，賽門鐵克有權配合涉及閣下使用本軟體應用程式的任何去轄管，以及任何執法單位調查或其他政府調查。這表示賽門鐵克得是供與去轄管、執法單位或其他政府調查相關的文件與資訊。為提高 Internet 安全風險的警覺、偵測和預防的能力，賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享某些資訊。此外，賽門鐵克亦可利用這些等資訊得出的統計資料以從安全風險動向並發表相關報告。使用本軟體應用程式即表示，閣下承認並同意賽門鐵克可以出於上述各項目的收集、傳輸、儲存、披露及分析該等資訊。

此外，閣下透過線上備份功能傳輸或儲存的任何資料，均傳輸及儲存至位於所立資料來源去比閣下的所在國家或地區之其他國家或地區 (包括但不限於美國) 境內的伺服器。此等伺服器為賽門鐵克依約要求其保護閣下資料之安全的第三方處理商所有，並由該處理商負責維護。在閣下資料的處理方式方面，如有任何疑問，請利用第 11 節中的信譽聯絡資訊聯絡賽門鐵克客戶服務部。

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE NMB