

CONTRATO DE LICENÇA NORTON

IMPORTANTE: LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA ("CONTRATO DE LICENÇA") ANTES DE UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS (CONFORME DEFINIDO ABAIXO). A SYMANTEC CORPORATION, SE SE ENCONTRAR NO CONTINENTE AMERICANO; OU A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SE SE ENCONTRAR NO PACÍFICO ASIÁTICO OU JAPÃO; OU A SYMANTEC LIMITED, SE SE ENCONTRAR NA EUROPA, MÉDIO ORIENTE OU ÁFRICA ("SYMANTEC") ESTÁ DISPOSTA A CONCEDER A LICENÇA DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS AO UTILIZADOR COMO INDIVIDUAL, EMPRESA OU ENTIDADE LEGAL QUE IRÁ UTILIZAR O SOFTWARE E SERVIÇOS (MENCIONADO ABAIXO COMO O "UTILIZADOR" OU "SEU/SEUS/SUA/SUAS") APENAS SOB CONDIÇÃO DE ACEITAR TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA. O PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUI UM CONTRATO LEGAL E VINCULATIVO ENTRE O UTILIZADOR E A SYMANTEC. AO ABRIR ESTA EMBALAGEM, ROMPER O SELO, CLICAR NO BOTÃO "ACEITO" OU "SIM", OU SE, DE OUTRO MODO, TRANSMITIR O SEU CONSENTIMENTO ELETRONICAMENTE, OU CARREGAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS OU DE OUTRO MODO UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS, O UTILIZADOR CONCORDA COM OS TERMOS E COM AS CONDIÇÕES DO PRESENTE CONTRATO DE LICENÇA. SE O UTILIZADOR NÃO ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, DEVE CLICAR NO BOTÃO "CANCELAR", "NÃO", OU "FECHAR JANELA" OU DE OUTRO MODO, INDICAR RECUSA, DEVE DEIXAR DE UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS E CONTACTAR (i) O SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE DA SYMANTEC OU O FORNECEDOR, UTILIZANDO OS DETALHES DE CONTACTO DA CLÁUSULA 12 DESTE CONTRATO DE LICENÇA, PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO OBTER UM REEMBOLSO DA QUANTIA PAGA PELO PERÍODO DE SERVIÇO ATUAL (DEFINIDO ABAIXO) EM QUALQUER MOMENTO DURANTE O PERÍODO DE SESENTA (60) DIAS DEPOIS DA DATA DE AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO ANUAL OU NO ESPAÇO DE TRINTA (30) DIAS DEPOIS DA DATA DE AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO MENSAL, OU (ii) O PRESTADOR DE SERVIÇOS DO UTILIZADOR PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO OBTER UM REEMBOLSO SE TIVER ADQUIRIDO O SOFTWARE E OS SERVIÇOS ATRAVÉS DO FORNECEDOR DE SERVIÇOS.

1. Licença:

O software e os serviços e a documentação (incluindo qualquer embalagem do produto) ("Documentação"), que acompanha este Contrato de licença (coletivamente "Software e Serviços") é propriedade da Symantec e dos seus licenciadores e está protegido por leis de copyright. Apesar de a Symantec ou os seus licenciadores continuar a ser proprietária do Software e dos Serviços, após aceitação deste Contrato de Licença por parte do Utilizador, este possuirá determinados direitos de utilização do Software e dos Serviços durante o Período de Serviço (conforme definido abaixo). Todos os direitos não concedidos expressamente ao Utilizador são detidos pela Symantec e/ou pelos seus licenciadores. O "Período de Serviço" começará (a) na data da instalação inicial por parte do Utilizador de uma cópia do Software e dos Serviços num computador, ambiente virtual, telemóvel ou dispositivo móvel de computador (um "Dispositivo") ou (b) a data de aceitação deste Contrato de Licença ou (c) se o Utilizador tiver recebido este Software e Serviços como parte de uma oferta de

produtos múltipla, estando a data da sua instalação ou utilização inicial do Software e dos Serviços ou qualquer produto do software ou aplicação móvel incluído em tal oferta num Dispositivo, ou (d) se o Utilizador tiver obtido os direitos de utilização do Software e dos Serviços conforme descrito neste Contrato de Licença de um fornecedor de serviços autorizado da Symantec ("Fornecedor de Serviços") na data determinada por esse Fornecedor de Serviços. O Período de Serviço irá durar pelo período de tempo estabelecido na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado a partir do qual obteve o Software e os Serviços. Software e Serviços poderão ser automaticamente desativados e tornar-se inoperacionais no final do Período de Serviço e o Utilizador não terá direito a receber quaisquer atualizações de funcionalidades ou de conteúdo para o mesmo, a não ser que o Período de Serviço seja renovado. As subscrições das renovações do Período de Serviço estarão (i) disponíveis de acordo com a política de suporte da Symantec publicada em www.norton.com/support_policy/ ou (ii) serão fornecidas pelo Fornecedor de Serviços do Utilizador de acordo com as políticas desse Fornecedor de Serviços, se o Utilizador tiver obtido o Software e os Serviços no seu Fornecedor de Serviços.

A presente licença rege quaisquer versões, revisões, atualizações ou otimizações relativas a este Software e Serviços que possam ser fornecidas ao Utilizador. Exceto quando possa ser modificado pela Documentação, os direitos e obrigações do Utilizador ao abrigo deste Contrato de Licença relativos à utilização deste Software e Serviços são os seguintes.

Durante o Período de Serviço, o Utilizador pode:

- A. utilizar uma cópia do Software e dos Serviços num único Dispositivo. Se for especificado um maior número de cópias e/ou de Dispositivos na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado a quem adquiriu o Software e os Serviços, o Utilizador poderá utilizar o Software e os Serviços em conformidade com essas especificações;
- B. efetuar uma cópia do Software e dos Serviços para fins de cópia de segurança ou arquivo ou uma cópia do Software e dos Serviços no disco rígido do Seu Dispositivo e manter o original para fins de cópia de segurança ou arquivo;
- C. utilizar o Software e os Serviços numa rede, desde que o Utilizador tenha uma cópia licenciada do Software e dos Serviços para cada Dispositivo que tenha acesso ao Software e aos Serviços através da rede;
- D. transferir a título permanente todos os seus direitos relativamente ao Software e aos Serviços, apenas se o tiver adquirido em suporte físico, concedidos ao abrigo do presente Contrato de Licença, a outra pessoa ou entidade, desde que transfira o suporte físico no qual adquiriu o Software e os Serviços, não guarde cópias do Software e dos Serviços e o beneficiário concorde com os termos do presente Contrato de Licença. Para excluir quaisquer dúvidas, se o Software e os Serviços a transferir fizerem parte de uma oferta de produtos múltipla, terá de transferir todos os seus direitos relativos a todas as ofertas de produtos incluídas nesse Software e Serviços. A transferência parcial dos direitos do Utilizador ao abrigo deste Contrato de Licença não será permitida e essas tentativas serão anuladas. Por exemplo, se a Documentação ou a documentação da transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado conceder ao Utilizador o direito de usar várias cópias do Software e dos Serviços, apenas uma transferência de todos os direitos de utilização

de todas essas cópias do Software e dos Serviços serão válidas. Para evitar dúvidas, os direitos anteriores de transferência não se aplicam se o Utilizador tiver obtido o Software e os Serviços no seu Fornecedor de Serviços. Apesar dos aspetos descritos anteriormente, o Utilizador não pode transferir as chaves de produto do Software e dos Serviços que adquiriu em suporte físico a quaisquer terceiros separadas ou decompostas do suporte físico. O Utilizador não poderá transferir o Software e os Serviços e/ou as suas chaves de produto a quaisquer terceiros caso não tenha adquirido o Software e os Serviços em suporte físico; e

E. utilizar o Software e os Serviços de acordo com utilizações adicionais permitidas que poderão ser descritas abaixo.

O Utilizador não pode, nem pode permitir que qualquer outra pessoa:

- A. sublicenciar, alugar ou arrendar qualquer parte do Software e dos Serviços;
- B. diferente da amplitude e nas circunstâncias permitidas por lei, faça engenharia reversa, descompile, desmonte, modifique, traduza, faça qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do Software e dos Serviços ou crie trabalhos derivados do Software e dos Serviços;
- C. fornecer, oferecer ou disponibilizar o Software e os Serviços como parte de uma gestão de instalação, partilha, fornecedor de serviços ou acordo do departamento do serviço; ou
- D. utilizar o Software e os Serviços de qualquer forma que não seja permitida de acordo com este Contrato de Licença.

O Software e os Serviços poderão incluir características e funcionalidades de terceiros ou poderão aceder a conteúdos de web sites de terceiros. Esse conteúdo, essas funcionalidades ou essas características poderão estar sujeitas a termos de serviço de terceiros e políticas de privacidade.

2. Software e Serviços e Atualizações Automáticas de Conteúdo:

A. O Utilizador terá o direito de receber novas funcionalidades e versões do Software e dos Serviços quando a Symantec, à sua exclusiva discricção, tornar essas funcionalidades e versões disponíveis durante o Seu Período de Serviço. A Symantec está constantemente empenhada em melhorar as funcionalidades e o desempenho dos seus produtos e serviços. De modo a otimizar o Software e os Serviços, e para lhe fornecer a versão mais recente do Software e dos Serviços, o Utilizador deverá aceitar que o Software e os Serviços transfiram e instalem novas atualizações e versões à medida que estas são disponibilizadas pela Symantec, à sua exclusiva discricção. O Utilizador aceita receber e permitir que a Symantec forneça tais atualizações e versões ao Seu Dispositivo. Adicionalmente, a Symantec poderá modificar os termos e condições que se aplicam à utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador para refletir tais atualizações e versões e o Utilizador aceita tais termos atualizados. A não ser que tenha afirmativamente concordado com tais alterações, ao continuar a utilizar o Software e Serviços após as alterações entrarem em vigor, o Utilizador concorda em ficar sujeito aos termos revistos.

B. Determinados Software e Serviços utilizam conteúdo que é atualizado periodicamente, incluindo, mas não se limitando ao seguinte software: software de crimeware e antivírus utilizam definições de vírus atualizadas; software anti-spyware

utiliza definições de spyware atualizadas; software antispam utiliza regras antispam atualizadas; software de filtro de conteúdo e antiphishing utilizam listas URL atualizadas; algum software de firewall utiliza regras de firewall atualizadas; produtos de avaliação de vulnerabilidade utilizam dados de vulnerabilidade atualizados e software de autenticação do Web site utiliza listas atualizadas de páginas web autenticadas; estas atualizações são coletivamente referidas como "Atualizações de Conteúdo". O Utilizador terá o direito de receber Atualizações de Conteúdo do Software e dos Serviços durante o Seu Período de Serviço.

3. Instalação do produto; Ativação necessária; Conta do Norton:

A. Durante o processo de instalação, o Software e os Serviços podem desinstalar ou desativar outros produtos de segurança ou funcionalidades dos mesmos, se tais produtos ou funcionalidades forem incompatíveis com o Software e os Serviços ou com a finalidade de melhorar a funcionalidade global do Software e dos Serviços.

B. Podem existir medidas tecnológicas neste Software e Serviços que foram concebidas para evitar a utilização ilegal ou não licenciada do Software e dos Serviços. O utilizador aceita que a Symantec pode utilizar estas medidas para proteger a Symantec contra a pirataria de Software e Serviços. Este Software e Serviços podem conter tecnologia de melhoramento que limita a capacidade para instalar e desinstalar o Software e os Serviços num Dispositivo não mais do que um número finito de vezes para um número finito de Dispositivos. Este Contrato de Licença e Software e Serviços, que incluem a tecnologia de melhoramento, poderão requerer ativação, conforme descrito posteriormente na Documentação. Nesse caso, o Software e os Serviços só irão funcionar durante um período finito de tempo antes de o Utilizador efetuar a ativação do Software e dos Serviços. Durante a ativação, poderá ser solicitado ao Utilizador que forneça a chave única de ativação do produto que acompanha o Software e os Serviços e a configuração do Dispositivo no formato de um código alfanumérico na Internet para verificar a autenticidade do Software e dos Serviços. Se o Utilizador não concluir a ativação no prazo do período finito de tempo definido na Documentação ou quando solicitado pelo Software e pelos Serviços, o Software e os Serviços deixarão de funcionar até a ativação estar concluída; a partir daí as funcionalidades do Software e dos Serviços serão restauradas. Se o Utilizador não conseguir ativar o Software e os Serviços na Internet, ou através de qualquer outro método especificado durante o processo de ativação, o Utilizador pode contactar (i) o Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec usando a informação fornecida pela Symantec durante a ativação, ou conforme estabelecido na Cláusula 12, ou (ii) o seu Fornecedor de Serviços, ou a entidade definida na documentação emitida para o Utilizador pelo seu Fornecedor de Serviços, se tiver adquirido o Software e os Serviços no seu Fornecedor de Serviços.

C. Conta Norton. Pode ser necessária uma conta Norton da Symantec ("Conta Norton") atual para aceder e utilizar o Software e os Serviços. Nesse caso, se o Utilizador não possuir uma conta Norton, deve preencher o processo de registo aplicável para criar uma conta Norton de modo a utilizar o Software e os Serviços. Pode não ser necessária uma conta Norton se o Utilizador tiver obtido os direitos de utilização do Software e dos Serviços num Fornecedor de Serviços que exija que o Utilizador tenha uma conta de utilizador diferente ("Conta de Utilizador SP") para

acessar e utilizar o Software e os Serviços. Consulte a documentação da transação aplicável com o seu Fornecedor de Serviços para determinar se é necessária uma conta Norton ou uma Conta de Utilizador SP para acessar e utilizar o Software e os Serviços. O Utilizador é inteiramente responsável por manter confidencial a palavra-passe da sua conta do Norton ou Conta de Utilizador SP.

4. As funcionalidades Safe Search e Cópia de Segurança Online:

A. Safe Search. O Software e os Serviços poderão incluir uma funcionalidade de Safe Search que lhe permita pesquisar com segurança na Internet. Isso poderá ser oferecido através de, mas não se encontra limitado a, uma barra de ferramentas de pesquisa da Symantec.

B. Cópia de Segurança Online.

O Software e os Serviços poderá incluir uma funcionalidade de cópia de segurança online, que permite armazenar e recuperar os dados do Utilizador no sistema da Symantec através da Internet, durante o Período de Serviço ("Funcionalidade de Cópia de Segurança Online"), sujeito à quantidade de espaço de cópia de segurança online fornecido com o Software e os Serviços e/ou que adquiriu adicionalmente. Se o Utilizador escolher utilizar a Funcionalidade de Cópia de Segurança Online, tem de concluir o processo de ativação no Software e nos Serviços para beneficiar dessa funcionalidade.

a. Disponibilidade. A Funcionalidade de Cópia de Segurança Online é fornecida "tal como está" e "como disponível" e a Symantec não será responsável pelo pagamento ao Utilizador de qualquer perda ou dano resultante de qualquer tempo de inatividade da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online devido a manutenção programada razoável, manutenção de problemas críticos ou fatores fora do controlo razoável da Symantec.

b. Conduta e Responsabilidade do Utilizador; Conformidade com as Leis Aplicáveis. A utilização da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online (incluindo a transmissão de quaisquer dados que o Utilizador escolha armazenar através da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online ("Dados")) está sujeita a todas as leis e regulamentações locais, nacionais e internacionais, incluindo mas não se limitando às leis de exportação dos Estados Unidos. O Utilizador aceita cumprir essas leis e regulamentos aplicáveis e as especificações descritas na Documentação ou na documentação de transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado do qual obteve o Software e os Serviços e não (i) utilizar a Funcionalidade de Cópia de Segurança Online para fins ilegais, (ii) transmitir ou armazenar material que possa infringir os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros, ou que seja ilegal, lesivo, difamatório, injurioso ou invasivo da privacidade de terceiros; (iii) transmitir ou armazenar dados pertencentes a terceiros sem primeiro obter todos os consentimentos exigidos por lei junto do proprietário dos dados para transmissão dos dados à Symantec para armazenamento nos Estados Unidos; (iv) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou outro código informático, ficheiros ou programas prejudiciais, como cavalos de Troia, worms ou bombas de tempo; (v) interferir ou interromper servidores ou redes ligados à Funcionalidade de Cópia de

Segurança Online; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado à Funcionalidade de Cópia de Segurança Online, às contas de outros utilizadores da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online ou redes ou sistemas informáticos ligados à Funcionalidade de Cópia de Segurança Online.

As obrigações do Utilizador na Cláusula relativas à utilização da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online aplicam-se a todas as utilizações da mesma associadas à conta do Norton do Utilizador. O Utilizador é o único responsável pela utilização da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online e pelos Dados transmitidos ou armazenados através da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online associada à conta do Norton do Utilizador.

Até ao máximo permitido pela lei aplicável, o Utilizador concorda pagar à Symantec, aos respetivos fundadores, filiais, sucursais, administradores, diretores, funcionários e representantes o montante de quaisquer reclamações, exigências, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas de terceiros, incluindo honorários razoáveis de advogados, efetuados por terceiros resultantes ou relacionados com a utilização da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online através da conta do Norton do Utilizador na medida em que tais reclamações, exigências, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas sejam resultantes da violação do presente Contrato de Licença por parte do Utilizador, negligência do Utilizador ou má utilização intencional. Tal montante poderá incluir, mas não estar limitados, à responsabilidade dos pagamentos de tais reclamações, exigências, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas resultantes ou relacionadas com os Dados transmitidos ou armazenados através da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online ligada à conta do Norton do Utilizador.

c. **Terminação; Suspensão.** O Utilizador tem o direito de utilizar a Funcionalidade de Cópia de Segurança Online até à data de expiração do Período de Serviço. A Symantec poderá suspender ou rescindir de imediato a utilização da Cópia de Segurança Online durante o Período de Serviço devido a falha do Utilizador ou suspeita razoável de falha por parte da Symantec em relação ao cumprimento dos presentes termos e condições (para além de uma violação trivial ou inconsequente). ou qualquer outra utilização indevida da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online. Após a data de expiração ou a cessação do Período de Serviço:

- A Symantec pode eliminar permanentemente quaisquer Dados armazenados no espaço de cópia de segurança online fornecido com o Software e Serviços;
- A Symantec não será obrigada a manter tais Dados, reenviar tais Dados para o Utilizador ou terceiros ou migrar tais Dados para outro serviço ou conta de cópia de segurança, e
- O Utilizador não poderá armazenar Dados noutra espaço de cópia de segurança adquirido em separado, exceto se o Período de Serviço for renovado.

d. **Diversos.** A Symantec não tem qualquer obrigação de monitorizar a utilização da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online e/ou dos Dados transmitidos ou armazenados através da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online. Até ao máximo permitido pela lei aplicável e não obstante as disposições do quarto parágrafo

da Cláusula 14 abaixo, a Symantec reserva-se sempre o direito de monitorizar, rever, reter e/ou revelar quaisquer Dados ou outras informações, conforme necessário, para satisfazer qualquer lei aplicável, regulação, processo legal ou pedido governamental ou investigar qualquer utilização ou falha suspeita deste Contrato de Licença.

5. Suporte Técnico:

Determinadas funcionalidades de suporte técnico que possam ser oferecidas a partir do Software e dos Serviços, que poderão incluir chat ao vivo com um agente de suporte técnico e/ou assistência de um agente de suporte técnico através de acesso remoto ao computador (qualquer suporte técnico oferecido a partir do Software e dos Serviços deverá ser referido neste Contrato de Licença como "Suporte Técnico"). Se tais funcionalidades forem disponibilizadas e o Utilizador escolher aceder ao Suporte Técnico, deverão aplicar-se os seguintes termos. Qualquer Suporte Técnico referido será proporcionado à discrição da Symantec sem qualquer tipo de garantia, que não as garantias aplicáveis ao abrigo das leis dos consumidores na jurisdição do Utilizador, incluindo a Legislação da Concorrência e do Consumidor para os Consumidores Australianos, que não poderão ser excluídas ou limitadas de qualquer forma. É da responsabilidade exclusiva do Utilizador efetuar uma cópia de segurança de todos os dados, software e programas existentes antes de receber qualquer Suporte Técnico. No decorrer da oferta de Suporte Técnico, a Symantec poderá determinar que o problema técnico se encontra fora do âmbito do Suporte Técnico. A Symantec reserva-se o direito de recusar, suspender ou terminar qualquer Suporte Técnico, à sua total discrição.

6. Serviço de Renovação Automática do Norton:

A aquisição da subscrição Norton inclui o Serviço de Renovação Automática. No final do Período de Serviço, o Serviço será renovado e será cobrada automaticamente no seu cartão de crédito do Utilizador a atual taxa de renovação de subscrição (mais taxas aplicáveis) sem qualquer ação adicional da parte do Utilizador. A qualquer momento após a aquisição, o Utilizador pode alterar as suas definições de subscrição, incluindo o cancelamento da renovação automática em manage.norton.com. As taxas do Serviço de Renovação Automática Anual são elegíveis para reembolso dentro de sessenta (60) dias a partir da data de aquisição da renovação. Consulte a [Política de Devoluções Norton](#) para mais informações acerca de como obter reembolsos para produtos Norton.

7. Garantia de Reembolso:

Se o Utilizador for o licenciado original do Software e dos Serviços e se não estiver completamente satisfeito por qualquer razão, deixe de utilizar o Software e os Serviços e contacte (i) o revendedor autorizado que lhe vendeu o Software e os Serviços, ou (ii) o revendedor autorizado que lhe vendeu o dispositivo que inclui o Software e os Serviços pré-carregados no dispositivo, se tiver obtido o Software e os Serviços como parte de uma oferta global de produtos, ou (iii) o Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec, usando os detalhes de contacto estabelecidos na Cláusula 12 deste Contrato de Licença, para obter informações acerca de como obter um reembolso da quantia que pagou pelo Período de Serviço atual em qualquer momento durante o período de sessenta (60) dias a seguir à data de compra de uma subscrição anual,

durante o período de sessenta (60) dias a seguir à data de compra da renovação automática ou durante o período de 30 (trinta) dias a seguir à data de compra de uma subscrição mensal (o "Reembolso"). A menos que o Software e os Serviços estejam com defeito, o Utilizador será responsável pelos custos de devolução do Software e dos Serviços à Symantec, incluindo todas as taxas aplicáveis. Se o Utilizador se tratar de um consumidor (ou seja, se está a utilizar o Software e os Serviços por motivos pessoais, não comerciais e está a atuar fora do âmbito do seu ou de qualquer outro negócio ou atividade (um "Consumidor ")), isto não afeta nenhum direito legal que possui como Consumidor ao abrigo das leis aplicáveis na Sua jurisdição.

Para evitar dúvidas, o Reembolso não se aplica se o Utilizador tiver obtido o Software e os Serviços no seu Fornecedor de Serviços. Adicionalmente, o Reembolso não será aplicável a recompras do mesmo produto Norton que já foi previamente comprado e reembolsado.

Se for um Consumidor australiano, isto não afeta quaisquer direitos legais que possua enquanto Consumidor ao abrigo da Lei da Concorrência e do Consumidor Australiano de 2010.

8. Responsabilidade para com Clientes Profissionais:

As disposições seguintes da Cláusula 8 não se aplicam ao Utilizador se o mesmo for um Consumidor, exceto na medida em que, ao abrigo das leis aplicáveis na jurisdição do Utilizador, determinadas disposições de consumidores se aplicam à utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador, independentemente de tal utilização ser para fins comerciais ou profissionais. O Utilizador deve ler, em vez disso, a Cláusula 9.

Se o Utilizador é um cliente profissional (ou seja, se está a utilizar o Software e os Serviços no âmbito de um negócio ou atividade (um "Cliente Profissional")), as seguintes disposições na presente Cláusula 8 aplicam-se ao Utilizador (quer aceite ou não o Software e os Serviços).

A. A Symantec garante que o suporte fabricado pela Symantec no qual é distribuído o Software estará isento de defeitos durante um período de sessenta (60) dias a partir da data de instalação inicial do software pelo Utilizador. Em caso de violação da garantia, a Symantec só se responsabiliza, por opção própria, pela substituição de qualquer suporte com defeito que lhe tenha sido devolvido no período da garantia ou pelo reembolso da quantia paga pelo Período de Serviço. A Symantec não garante que o Software e os Serviços irão satisfazer as necessidades do utilizador, que o funcionamento do Software e dos Serviços não terá interrupções ou que o Software e os Serviços não terão erros. Para excluir quaisquer dúvidas, as referências efetuadas ao "Software e Serviços" na seguinte frase deverão incluir, mas não se limitando, a Funcionalidade de Cópia de Segurança Online e Suporte Técnico.

APENAS PARA OS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS. Se o Utilizador for um Consumidor Australiano, as disposições da presente Cláusula 8 não se aplicam ao Utilizador, exceto na medida em que, ao abrigo da Legislação do Consumidor na Austrália, determinadas disposições se apliquem à utilização do Software e dos

Serviços por parte do Utilizador, para fins empresariais, comerciais ou profissionais, sendo esse o caso, esta Cláusula aplicar-se-á ao Utilizador.

B. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, (i) A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR E (ii) A SYMANTEC NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA RELACIONADA COM A NÃO INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

C. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A SYMANTEC OU SEUS LICENCIADORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS PERANTE O UTILIZADOR (POR NEGLIGÊNCIA, CONTRATO OU DE OUTRA MANEIRA) POR LUCROS, RECEITAS, CONTRATOS COMERCIAIS, ECONOMIAS ANTECIPADAS PERDIDAS OU POR PERDA OU DESTRUIÇÃO DE DADOS QUE RESULTEM DO USO CORRETO OU INCORRETO DO SOFTWARE (INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO À UTILIZAÇÃO DA FUNCIONALIDADE DE CÓPIA DE SEGURANÇA ONLINE E DO SUPORTE TÉCNICO) OU POR QUAISQUER OUTROS DANOS ESPECÍFICOS, CONSEQUENTES, INDIRETOS OU SEMELHANTES, AINDA QUE A SYMANTEC TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

APENAS PARA OS CLIENTES PROFISSIONAIS AUSTRALIANOS. SUJEITO ÀS DISPOSIÇÕES ANTERIORES DA PRESENTE CLÁUSULA 8(C), A SYMANTEC A SYMANTEC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO AO UTILIZADOR DE QUALQUER INDEMNIZAÇÃO POR PERDA QUE NÃO SEJA CONSEQUÊNCIA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL DE VIOLAÇÃO POR PARTE DA SYMANTEC DO PRESENTE CONTRATO DE LICENÇA.

D. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC OU DOS RESPECTIVOS LICENCIADORES NÃO SERÁ SUPERIOR AO VALOR DE COMPRA QUE O UTILIZADOR PAGOU PELO PERÍODO DE SERVIÇO APLICÁVEL. DETERMINADA LEGISLAÇÃO PODERÁ IMPLICAR GARANTIAS OU IMPOR OBRIGAÇÕES À SYMANTEC (i) QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS OU (ii) QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS SALVO NUMA MEDIDA LIMITADA. O PRESENTE CONTRATO DEVE SER INTERPRETADO SUJEITO A ESTAS DISPOSIÇÕES LEGAIS. SE ESTAS DISPOSIÇÕES ESTATUTÁRIAS SE APLICAREM, INDEPENDENTEMENTE DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES NESTE ACORDO DE LICENÇA E ATÉ AO LIMITE PERMITIDO À SYMANTEC, ESTA LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE RELATIVA A QUALQUER PEDIDO DE RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTAS DISPOSIÇÕES, RESPEITANTE AO SOFTWARE E AOS SERVIÇOS, À OPÇÃO DA SYMANTEC, À SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE OU AO FORNECIMENTO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; A REPARAÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS; O PAGAMENTO DO CUSTO DA SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU DA AQUISIÇÃO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; OU O PAGAMENTO DO CUSTO DE REPARAÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU RELATIVO A QUAISQUER OUTROS SERVIÇOS, À OPÇÃO DA SYMANTEC, O NOVO FORNECIMENTO DOS

SERVIÇOS OU O PAGAMENTO DO CUSTO DE FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS. ESCREVA PARA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA OU (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRÁLIA, OU ACEDA À PÁGINA DE SUPORTE DO SEU PAÍS OU REGIÃO, DISPONÍVEL EM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SUBSTITUIÇÃO DE SUPORTES DE DADOS COM DEFEITO OU PARA OBTER UM REEMBOLSO DO DINHEIRO QUE PAGOU PELO ATUAL PERÍODO DE SERVIÇO DURANTE O PERÍODO DE SESENTA (60) DIAS SEGUINTE À DATA DA AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO ANUAL OU DE TRINTA (30) DIAS SEGUINTE À DATA DA AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO MENSAL.

E. A Symantec será responsável perante o Utilizador sem limitações se (a) o Utilizador falecer ou for ferido devido à negligência da Symantec ou (b) se sofrer perdas ou danos devido a ações fraudulentas por parte da Symantec.

F. Este Contrato de Licença constitui todo o acordo entre o Utilizador e a Symantec, relacionado com o Software e os Serviços e: (i) substitui todas as comunicações, propostas e representações orais ou por escrito, anteriores ou contemporâneas, relacionadas com o assunto em questão (que não violações fraudulentas); e (ii) prevalece em relação a quaisquer termos em conflito ou adicionais de qualquer orçamento, ordem, reconhecimento ou comunicações semelhantes entre as partes.

9. Responsabilidade para com Consumidores:

Se o Utilizador é um Consumidor, aplica-se a presente Cláusula 9. O Utilizador deve ler com atenção. A Cláusula 9 não se aplica caso o Utilizador seja um Cliente Comercial.

A. A Symantec será responsável sem limitações se (a) o Utilizador falecer ou for ferido devido à negligência da Symantec ou (b) se sofrer perdas ou danos devido a ações fraudulentas por parte da Symantec. Exceto a garantia fornecida pela Symantec ao Utilizador ao abrigo da Cláusula 7 e os direitos de que o Utilizador desfruta enquanto Consumidor, a Symantec não fornece quaisquer outras garantias relacionadas com o Software e os Serviços.

B. Sujeito às disposições anteriores da presente Cláusula 9, a Symantec não será responsável pelo pagamento ao Utilizador de qualquer indemnização por perda que não seja consequência razoavelmente previsível de violação por parte da Symantec do presente Contrato de Licença. Enquanto Consumidor, a utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador será de natureza não comercial. A Symantec não será, conseqüentemente, responsável perante o Utilizador por qualquer perda de lucros, de receitas, de poupanças antecipadas, de contratos ou de tempo decorrente da utilização ou da incapacidade de utilizar o Software e os Serviços (incluindo mas não se limitando, a utilização limitada da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online e de Suporte Técnico).

C. Apenas para os Consumidores australianos. Com o intuito de cumprir com a Cláusula 102(1) da Lei da Concorrência e do Consumidor Australiano; “Os nossos bens

incluem garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor Australiano. O Utilizador tem direito à substituição ou reembolso que surjam de uma falha grave e à compensação por quaisquer outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Tem também direito à reparação ou substituição dos bens, se estes não tiverem uma qualidade aceitável e se a falha não constituir uma falha grave.”

D. Recomendamos vivamente que o Utilizador efetue frequentemente cópias de segurança dos Seus dados.

E. O Utilizador está sempre sob a obrigação de tomar as medidas razoáveis para minimizar as Suas perdas.

F. Escreva para (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda ou (ii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Austrália ou acesse a página de suporte do seu país ou região, disponível em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obter informações sobre a substituição de suportes com defeito ou para obter um reembolso do dinheiro que pagou pelo atual Período de Serviço no prazo de sessenta (60) dias após a data de aquisição de uma subscrição anual ou no prazo de trinta (30) dias após a data de aquisição de uma subscrição mensal.

10. Regulamentação de Exportação:

O Utilizador reconhece que o Software e os Serviços e os dados técnicos e serviços relacionados (coletivamente "Tecnologia Controlada") podem estar sujeitos a leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente U.S. Export Administration Regulations (EAR - Regulamentações de Administração de Exportação dos EUA) e a leis de qualquer país, em que a Tecnologia Controlada é importada ou reexportada. O Utilizador concorda em cumprir todas as leis relevantes e não exportará qualquer Tecnologia Controlada em contravenção à lei dos Estados Unidos nem para qualquer pessoa, entidade ou proibido para o qual é necessária uma licença de exportação ou outra aprovação governamental. É proibido exportar ou reexportar qualquer produto Symantec para Cuba, Coreia do Norte, Irão, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes, incluindo Afeganistão e Iraque.

É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO OU DISPONIBILIZAÇÃO DO PRODUTO SYMANTEC RELATIVAMENTE A QUAISQUER ATIVIDADES INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, CONCEÇÃO, DESENVOLVIMENTO, FABRICO, FORMAÇÃO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES OU MÍSSEIS, AERONAVES PILOTADAS POR CONTROLO REMOTO OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE TRANSPORTAR ARMAS DE DESTRUÇÃO MACIÇA, EM CONFORMIDADE COM A LEI NORTE-AMERICANA.

11. Aspetos Gerais:

O presente Contrato de Licença reger-se-á pela legislação da Inglaterra e País de Gales. Nada no presente Contrato de Licença diminuirá quaisquer direitos que o Utilizador possa ter ao abrigo da existente legislação de proteção do consumidor ou outras leis aplicáveis na sua jurisdição que não possa ser renunciado por contrato. A Symantec poderá cessar o presente Contrato de Licença se o Utilizador violar qualquer

termo do presente Contrato de Licença (salvo uma violação trivial ou inconsequente) e, em caso de cessação, o Utilizador não pode continuar a utilizar e deverá destruir todas as cópias do Software e dos Serviços e da Documentação. As limitações de responsabilidade das garantias e danos e exonerações de responsabilidade, incluindo aquelas estipuladas nas Secções 8 e 9, deverão manter-se após a cessação.

12. Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec:

Caso o tenha questões relativas a esta Contrato de Licença ou se desejar entrar em contacto com a Symantec por qualquer motivo, escreva para: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda ou (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Austrália ou aceda à página de suporte do seu país ou região, disponível em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Caso o Utilizador aceite este Contrato de Licença para fins relacionados com a sua empresa ou atividade, qualificando-se, portanto, como Cliente Empresarial, o Software e os Serviços ser-lhe-ão entregue ExWorks (na origem) do local de envio da Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS. A utilização por parte do Utilizador do Software e dos Serviços está sujeita aos termos e condições apresentados abaixo, para além dos que já foram indicados anteriormente.

14. Privacidade; Proteção de Dados:

Periodicamente, o Software poderá recolher alguma informação, incluindo informações pessoalmente identificáveis, do Dispositivo em que se encontra instalado, podendo incluir:

- Informação sobre potenciais riscos de segurança, assim como os URLs e os endereços do Internet Protocol (IP) dos web sites visitados que o Software e os Serviços considerarem potencialmente fraudulentos. Os URLs podem conter informações pessoais identificáveis que um web site potencialmente fraudulento esteja a tentar obter sem a permissão do Utilizador. Esta informação é recolhida pela Symantec com o objetivo de fornecer as funcionalidades do software e dos Serviços e também para avaliar e melhorar a capacidade dos produtos da Symantec em detetar comportamento malicioso, web sites potencialmente fraudulentos e outros riscos de segurança da Internet.
- Os URLs e os endereços do Internet Protocol (IP) dos web sites visitados, bem como as palavras-chave e resultados de procura, apenas se as funcionalidades Norton Safe Web ou Norton Safe Search estiverem ativadas. Estas informações são recolhidas pela Symantec com o objetivo de proporcionar proteção, de avaliar e de aconselhar o Utilizador em relação a potenciais ameaças e a riscos que podem estar associados a um determinado Web site antes que aceda ao mesmo.

- Ficheiros executáveis e ficheiros com conteúdos executáveis e que sejam identificados como possível malware, incluindo informações sobre ações efetuadas por tais ficheiros no momento da instalação. Estes ficheiros são enviados à Symantec utilizando a função de envio automático do Software e dos Serviços. Esta função de envio automático pode ser desativada após a instalação seguindo as instruções na Documentação para produtos aplicáveis. Os ficheiros recolhidos podem conter informações pessoais identificáveis que foram obtidas pelo malware sem autorização do Utilizador. Os ficheiros deste tipo são recolhidos pela Symantec apenas com o objetivo de melhorar a capacidade dos seus produtos de detetarem comportamento malicioso.
- O nome dado ao Dispositivo durante a configuração inicial desse Dispositivo. Se recolhido, o nome será utilizado pela Symantec como um nome de conta para o Dispositivo, sob o qual o Utilizador poderá optar por receber serviços adicionais e/ou sob o qual poderá utilizar determinadas funcionalidades do Software e dos Serviços. O Utilizador pode mudar o nome da conta quando quiser, depois da instalação do Software e dos Serviços e recomendamos que o faça.
- Informações de estado relacionadas com a instalação e funcionamento do Software e dos Serviços. Estas informações indicam à Symantec se a instalação do Software e dos Serviços foi concluída com êxito, bem como se o Software e os Serviços encontraram um erro. As informações de estado apenas podem conter informações pessoais identificáveis se essas informações estiverem incluídas no nome do ficheiro ou pasta encontrados pelo Software e pelos Serviços na altura da instalação ou erro. As informações de estado são recolhidas pela Symantec com a finalidade de avaliar e melhorar o desempenho e a taxa de sucesso de instalação de produtos da empresa. A Symantec poderá também utilizar estas informações para otimizar os seus Web sites.
- Informações contidas nas mensagens de correio eletrónico que o Utilizador envia através do Software e dos Serviços à Symantec para classificar como spam ou identificadas incorretamente como spam. Estas mensagens de correio eletrónico podem conter informações pessoais identificáveis, pelo que serão enviadas à Symantec apenas com a permissão do Utilizador e não de forma automática. Se o Utilizador enviar este tipo de mensagens à Symantec, a Symantec irá utilizá-las apenas com o objetivo de melhorar a capacidade de deteção da sua tecnologia antispam. A Symantec não correlacionará nem fará corresponder estes ficheiros com quaisquer outras informações pessoais identificáveis.
- As informações contidas num relatório que o Utilizador pode escolher enviar através do Software e dos Serviços para a Symantec quando o Software e os Serviços encontram um problema. O relatório inclui informação em relação ao estado do Software e dos Serviços e do Seu Dispositivo no momento em que o Software e os Serviços detetaram o problema. As informações do estado do Seu Dispositivo podem incluir o idioma do sistema, o país e a versão do sistema operativo do Seu Dispositivo, assim como os processos em execução, as informações do respetivo estado e desempenho e os dados dos ficheiros ou pastas abertos no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. A informação poderia conter informações

pessoalmente identificáveis, caso tal informação esteja incluída em partes do nome de ficheiros ou pastas abertas no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. Estas informações serão enviadas para a Symantec apenas com a autorização do Utilizador e não serão enviadas automaticamente. As informações são recolhidas pela Symantec com a finalidade de corrigir o problema detetado e melhorar o desempenho do produto da Symantec. Estas informações não serão correlacionadas nem correspondidas com quaisquer informações pessoais identificáveis.

- O endereço IP (Internet Protocol) e as informações geográficas associadas e/ou o endereço MAC (Media Access Control) e a ID do Computador do Dispositivo onde o Software e os Serviços estão instalados para que o Software e os Serviços funcionem e para administração da licença.
- Outras informações estatísticas gerais utilizadas para fins de análise do produto e para melhorar a funcionalidade do produto.

A menos que sejam expressamente definidas como opcionais, as informações recolhidas supracitadas são necessárias para a funcionalidade dos produtos da Symantec.

Podem ser transferidas informações para o grupo Symantec nos Estados Unidos ou outros países que possam ter uma legislação de proteção de dados com uma proteção inferior comparativamente ao país no qual se encontra (incluindo a União Europeia) e poderão estar acessíveis por parte dos funcionários e contratantes Symantec de modo a serem utilizadas exclusivamente em conformidade com as finalidades supracitadas. Para estes mesmos fins, as informações poderão ser partilhadas com parceiros ou com fornecedores que processam informações para a Symantec. A Symantec tomou medidas de forma que as informações recolhidas, caso sejam transferidas, sejam objeto de um nível adequado de proteção.

Sujeita às leis aplicáveis, a Symantec reserva-se o direito a cooperar com quaisquer processos legais e qualquer autoridade legal ou outra investigação governamental relacionada com a utilização deste Software e Serviços por parte do Utilizador. Isto significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes para uma intimação do tribunal ou para uma investigação governamental ou de aplicação da lei. Para promover o conhecimento, a deteção e a prevenção de riscos de segurança na Internet, a Symantec pode partilhar determinadas informações com organizações de investigação e outros fornecedores de software de segurança. A Symantec pode também utilizar estatísticas resultantes das informações para procurar e publicar relatórios sobre tendências de riscos de segurança. Ao utilizar o Software e os Serviços, o Utilizador reconhece e concorda que a Symantec pode recolher, transmitir, armazenar, revelar e analisar tal informação para estes objetivos.

Além disso, quaisquer Dados que o Utilizador transmita ou armazene através da Funcionalidade de Cópia de Segurança Online serão transferidos e armazenados em servidores localizados em países que podem dispor de leis de proteção de dados menos rigorosas do que as do país em que se encontra o Utilizador (incluindo mas não se limitando aos Estados Unidos). Estes servidores são propriedade e recebem manutenção de um processador de um terceiro que a Symantec solicitou por contrato para salvaguardar os Dados do Utilizador. Se tiver alguma questão sobre como os

Dados são tratados, pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec através dos dados de contacto existentes na Cláusula 12.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / IE