

## NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST

**BELANGRIJK :** LEES DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST (“LICENTIEOVEREENKOMST”) ZORGVULDIG VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION, ALS U ZICH IN NOORD- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ALS U ZICH IN HET AZIATISCH PACIFISCH GEBIED OF JAPAN BEVINDT; OF SYMANTEC LIMITED, ALS U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT (“SYMANTEC”) IS BEREID DE SOFTWARE EN SERVICES TE LICENTIËREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE DE SOFTWARE EN SERVICES ZAL GEBRUIKEN (HIERONDER AANGEDUID ALS “U” OF “UW”), MITS U ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. WANNEER U DEZE VERPAKKING OPENT, DE VERZEGELING VERBREEKT, OP DE KNOP 'IK GA AKKOORD' OF 'JA' KLIKT OF OP EEN ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE INSTEMMING VERLEENT, OF WANNEER U DE SOFTWARE EN SERVICES LAADT, OF DE SOFTWARE EN SERVICES ANDERSZINS GEBRUIKT, STEM U IN MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SOFTWARE EN SERVICES NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET (i) UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 12 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U HEEFT BETAALD VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER VERMELD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT, OF NEEM CONTACT OP MET UW (ii) SERVICEPROVIDER (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) VOOR INFORMATIE OVER HET VERKRIJGEN VAN RESTITUTIE ALS U DE SOFTWARE EN SERVICES VAN UW SERVICEPROVIDER HEEFT VERKREGEN.

### 1. Licentie:

De software en services en documentatie, (inclusief de verpakking van het product) (de “Documentatie”) die bij deze Licentieovereenkomst horen (samen de “Software en Services”) genoemd) zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden beschermd door het auteursrecht. Hoewel Symantec of een van haar licentiegevers eigenaar van de Software en Services blijft nadat u met deze Licentieovereenkomst akkoord bent gegaan, heeft u bepaalde rechten om de Software en Services tijdens de Serviceperiode (zoals hieronder gedefinieerd) te gebruiken. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend, blijven voorbehouden aan Symantec en/of haar licentiegevers. De 'Serviceperiode' vangt aan op (a) de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat'), of (b) de datum waarop u deze Licentieovereenkomst heeft geaccepteerd, of (c) als u deze Software en Services heeft ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum van uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services of enig ander

softwareproduct of enige andere mobiele applicatie die is opgenomen in een dergelijk pakket op een Apparaat, of (d) als u de rechten voor het gebruik van de Software en Services zoals beschreven in deze Licentieovereenkomst heeft verkregen van een door Symantec geautoriseerde serviceaanbieder ('Serviceaanbieder'), de datum die door de Serviceaanbieder is bepaald. De Serviceperiode loopt gedurende de tijdsperiode die is vermeld in de Documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder van wie u de Software en Services heeft gekocht. De Software en Services worden mogelijk aan het einde van de Serviceperiode automatisch gedeactiveerd zodat deze niet langer kunnen worden gebruikt. U hebt dan geen recht meer op functie- of contentupdates voor de Software en Services tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor verlenging van de Serviceperiode zal (i) verkrijgbaar zijn in overeenstemming met het ondersteuningsbeleid van Symantec zoals dat op [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/) is gepubliceerd of (ii) worden verstrekt door uw Serviceaanbieder in overeenstemming met het beleid van de Serviceaanbieder, als u de Software en Services van uw Serviceaanbieder heeft verkregen.

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software en Services die Symantec aan u ter beschikking kan stellen. Behalve indien aangepast in de Documentatie, zijn uw rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software en Services volgens deze Licentieovereenkomst als volgt.

Tijdens de Serviceperiode bent u gerechtigd:

A. één kopie van de Software en Services op één apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de relevante transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder bij wie u de Software en Services heeft aangeschaft, een groter aantal exemplaren en/of Apparaten wordt vermeld, mag u de Software en Services overeenkomstig dergelijke specificaties gebruiken;

B. één kopie van de Software en Services voor back-up- of archiveringsdoeleinden te maken of de Software en Services naar de harde schijf op Uw apparaat te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;

C. de Software en Services in een netwerk gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software en Services via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software en Services heeft; en

D. al uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software en Services, die u uitsluitend op een fysiek medium heeft gekocht, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of eenheid, mits u het fysieke medium waarop u de Software en Services heeft gekocht, overdraagt, zelf geen kopieën van de Software en Services behoudt en degene aan wie u deze overdraagt akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen moet u, als de Software en Services die worden overgedragen, deel uitmaken van een pakket met meerdere producten, al uw rechten voor alle productpakketten in dergelijke Software en Services overdragen. Gedeeltelijke overdracht van uw rechten onder deze Licentieovereenkomst is niet toegestaan, en dergelijke pogingen zullen niet bindend en ongeldig zijn. Wanneer u bijvoorbeeld volgens de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder recht heeft op het gebruik van meerdere kopieën van de Software en Services, is alleen een overdracht

van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software en Services toegestaan. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen, de voorgaande rechten tot overdracht zijn niet van toepassing als u de Software en Services van uw Serviceaanbieder heeft verkregen. Niettegenstaande het voorafgaande, mag u de productsleutels van de Software en Services die u op een fysiek medium heeft gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en Services en/of de productsleutels daarvan aan derden over te dragen als u de Software en Services niet op een fysiek medium heeft gekocht; en

E. de Software en Services te gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

A. enig deel van de Software en Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software en Services te ontdekken, of de Software en Services als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software en Services te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, serviceaanbieders of servicebureaus; of

D. de Software en Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Licentieovereenkomst.

De Software en Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kan of kunnen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en het privacybeleid van de derde partij.

## 2. Software en Services en Automatische Contentupdates:

A. U heeft het recht nieuwe functies voor en versies van de Software en Services te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies en versies beschikbaar stelt tijdens uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Services te optimaliseren en te zorgen dat u in het bezit bent van de recentste versie van de Software en Services, komt u overeen dat de Software en Services nieuwe updates en versies van de Software en Services mogen downloaden wanneer Symantec deze naar eigen goeddunken beschikbaar stelt. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen op uw Apparaat en staat toe dat Symantec deze aanlevert. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en Services aanpassen aan dergelijke updates en versies en u gaat akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden. Tenzij U dergelijke wijzigingen heeft aanvaard, door de Software en Services te blijven gebruiken nadat de wijzigingen worden doorgevoerd, gaat U ermee akkoord gebonden te zijn door de gereviseerde voorwaarden.

B. Inhoud van bepaalde Software en Services wordt af en toe bijgewerkt, met name maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimeware-software gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispyspysoftware gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamssoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor inhoudsfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidbeoordeling gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates'. U heeft gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates op de Software en Services.

### 3. Productinstallatie; Vereiste activering; Norton Account:

A. Tijdens het installatieproces kunnen de Software en Services andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software en Services, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software en Services.

B. Deze Software en Services kunnen technologische maatregelen bevatten die zijn ontworpen om niet-gelicenseerd of illegaal gebruik van de Software en Services te verhinderen. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen mag gebruiken om Symantec tegen software- en servicepiraterij te beschermen. Deze Software en Services kunnen technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software en Services op een Apparaat te installeren en hiervan te verwijderen, wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software en Services met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software en Services niet onmiddellijk activeert, werken de Software en Services slechts gedurende een beperkte periode. Tijdens de activering wordt U mogelijk gevraagd Uw unieke activeringscode op te geven die via internet bij de Software-, Service- en Apparaatconfiguratie wordt geleverd in de vorm van een alfanumerieke code, om de authenticiteit van de Software en Services te controleren. Als U de activering niet uitvoert binnen de periode die in de Documentatie wordt genoemd, of zoals door de Software en Services wordt aangegeven, werken de Software en Services niet meer totdat de activering wordt uitgevoerd; bij uitvoering van de activering worden de functionaliteit van de Software en Services hersteld. Mocht u de Software en Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, dan kunt u contact opnemen met (i) de Klantenondersteuning van Symantec aan de hand van de informatie die tijdens de activering door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder beschreven in Sectie 12, of (ii) uw Serviceaanbieder, of de entiteit die wordt aangeduid in de documentatie die door uw Serviceaanbieder aan u is verstrekt, als u de Software en Services van uw Serviceaanbieder heeft verkregen.

C. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Software en Services kan een actieve Symantec Norton-account ('Norton-account') zijn vereist. Als u geen Norton-account heeft, dient u het van toepassing zijnde registratieproces uit te voeren voor het maken van een Norton-account teneinde van de Software en Services gebruik te kunnen maken. Een Norton-account is mogelijk niet vereist als u de rechten voor het

gebruik van de Software en Services heeft verkregen van een Serviceaanbieder die een andere gebruikersaccount (SP-gebruikersaccount) vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. Raadpleeg de relevante transactiedocumentatie van uw Serviceaanbieder om te bepalen of een Norton-account of een SP-gebruikersaccount is vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord voor uw Norton-account of SP-gebruikersaccount.

#### 4. De functies voor veilig zoeken en online back-ups:

A. Veilig zoeken. De Software en Services kunnen de functie Safe Search bieden, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar is niet beperkt tot, een Symantec-zoekbalk.

#### B. Online Backup.

De Software en Services kunnen een functie voor online back-ups bieden, waarmee u tijdens de Serviceperiode Uw gegevens via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ('Functie voor online back-ups'), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services is bijgeleverd en/of die U heeft bijgekocht. Als U de Functie voor online back-ups wilt gebruiken, moet U het activeringsproces in de Software en Services voor die functie voltooien.

a. Beschikbaarheid. De Functie voor online back-ups wordt 'in zijn huidige staat' en 'op basis van beschikbaarheid' beschikbaar gesteld en Symantec is jegens u niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de Functie voor online back-ups als gevolg van in alle redelijkheid gepland onderhoud, onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

b. Gedrag en Verantwoordelijkheid van de Gebruiker; Naleving van de Toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de Functie voor online back-ups (inclusief de overdracht van gegevens die u met gebruikmaking van de Functie voor online back-ups opslaat ('Gegevens')) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften van toepassing (inclusief die op staatsniveau), inclusief maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U dient zich te houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder van wie u de Software en Services heeft verkregen, en u mag (i) de Functie voor online back-ups niet voor illegale doeleinden gebruiken; (ii) geen materiaal dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen verzenden of opslaan; (iii) geen gegevens verzenden of opslaan die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten van de eigenaar van de gegevens te hebben verkregen; (iv) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzenden; (v) de

servers of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, niet verstoren of ontwrichten; of (vi) geen pogingen doen om onbevoegde toegang tot de Functie voor online back-ups, de accounts van andere gebruikers van de Functie voor online back-ups, of computersystemen of netwerken die met de Functie voor online back-ups zijn verbonden, te verkrijgen.

Uw verplichtingen die in deze Sectie worden vermeld ten aanzien van het gebruik van de Functie voor online back-ups gelden voor elk gebruik van de Functie voor online back-ups in verband met uw Norton-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Functie voor online back-ups en de gegevens die in verband met uw Norton-account met de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen.

U stemt ermee in Symantec, zijn moederondernemingen, zijn dochterondernemingen, bij Symantec aangesloten bedrijven, functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan, te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van de Functie voor online back-up via uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door u van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdrijving door u. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiend uit of in verband met de Gegevens die via de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen in verband met uw Norton-account.

c. Beëindiging; Opschorting. Uw recht op het gebruik van de Functie voor online back-ups loopt ten einde op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de Functie voor online back-up tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd of bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en er geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending), of wanneer er sprake is van andersoortig misbruik van de Functie voor online back-ups. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd, permanent verwijderen.
- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar u of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een ander back-upservice of -account over te brengen; en
- Kunt U geen Gegevens opslaan in aanvullende back-upruimte die U eventueel apart heeft aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

d. Diversen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de Functie voor online back-ups en/of Gegevens die met behulp van de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wet en niettegenstaande de voorzieningen in sectie 14 hieronder, behoudt Symantec zich te allen tijde het recht voor om Gegevens of andere informatie te

bewaken, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om het gebruik van of vermoedelijke schending van deze Licentieovereenkomst, te onderzoeken.

#### 5. Technische ondersteuning:

Vanuit de Software en Services kunnen bepaalde functies worden aangeboden voor technische ondersteuning, zoals realtime chatten met een medewerker voor technische ondersteuning, en/of hulp van een medewerker voor technische ondersteuning via externe toegang tot de computer (dergelijke technische ondersteuning die vanuit de Software en Services wordt geboden, wordt in deze Licentieovereenkomst aangeduid als 'Technische ondersteuning'). Wanneer dergelijke functies worden aangeboden en U ervoor kiest van dergelijke Technische ondersteuning gebruik te maken, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Dergelijke Technische ondersteuning wordt geheel naar goeddunken van Symantec verschaft, zonder enige vorm van garanties, behalve de garanties die volgens de wet op het consumentenrecht in uw rechtsgebied van kracht zijn, inclusief in concurrentie- en consumentenrecht voor Australische klanten, en die op geen enkele manier kunnen worden uitgesloten of beperkt. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat u Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het gebied van de Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

#### 6. Automatische Verlengingsservice van Norton:

Uw aankoop van een Norton-abonnement bevat de Automatische Verlengingsservice. Aan het einde van uw Serviceperiode wordt de Service verlengd en Uw creditcard wordt automatisch de dan geldende verlengingsprijs (plus toepasselijke belastingen) aangerekend zonder dat U zelf iets hoeft te doen. Op elk moment na Uw aankoop kunt U Uw abonnementinstellingen wijzigen, inclusief het annuleren van Uw automatische verlenging, op [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Jaarlijkse kosten van de Automatische Verlengingsservice komen in aanmerking voor restitutie binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van de verlenging. Raadpleeg het [Norton-retourbeleid](#) voor meer informatie over het verkrijgen van restituties voor Norton-producten.

#### 7. Geldteruggarantie:

Als u de oorspronkelijke licentiehouder van de Software en Services bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software en Services, staakt u het gebruik van de Software en Services en neemt u na zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement, binnen zestig (60) dagen na de aankoop van de aankoopdatum van de automatische vernieuwing of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement contact op met (i) de geautoriseerde wederverkoper die u de Software en Services heeft verkocht, of (ii) de geautoriseerde wederverkoper die u het apparaat heeft verkocht waarop de Software en Services al vooraf waren geladen, als u de Software en Services in een bundel met het apparaat

heeft verkregen, of (iii) de klantenservice van Symantec aan de hand van de contactgegevens in sectie 12 van deze Licentieovereenkomst, voor informatie over restitutie van het bedrag dat u voor de huidige Serviceperiode heeft betaald (de 'Restitutie'). Tenzij de Software en Services defect zijn, moeten de kosten voor het retourneren van de Software en Services naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door u worden betaald. Als U een consument bent (d.w.z. U gebruikt de Software en Services voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en U handelt niet uit naam van Uw bedrijf, handel of beroep, of bedrijf, handel of beroep van iemand anders, of U wordt volgens de geldende wetgeving in Uw rechtsgebied op andere gronden als consument beschouwd (een "Consument")), dan heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U volgens de geldende wetgeving in Uw rechtsgebied als Consument heeft.

Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: de Restitutie is niet van toepassing als U de Software en Services van Uw Serviceprovider heeft verkregen. Bovendien is de Restitutie is niet van toepassing op herhaalde aankopen van hetzelfde Norton-product dat al eerder aangeschaft en gerestitueerd is.

Als u Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die u als consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet 2010 heeft.

#### 8. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Als U een Consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 8 niet op U van toepassing, behalve voor zover volgens de toepasselijke wetgeving in Uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op Uw gebruik van de Software en Services gelden, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 9.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software en Services in een bedrijf of voor Uw handel of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 8 op U van toepassing (ongeacht of U de Software en Services accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat alle media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt verspreid, vrij van defecten zijn voor een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van eerste installatie van de Software door u. Uw enige redres in geval van een schending van deze garantie is dat Symantec, naar keuze, de defecte media zal vervangen die binnen de garantieperiode aan Symantec is toegestuurd, of het geldbedrag terugbetaalt dat u voor de huidige Serviceperiode heeft betaald. Symantec garandeert niet dat de Software en Services voldoen aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software en Services ononderbroken zal zijn of dat de Software en Services vrij zijn van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: "Software en Services" in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning.

**ALLEEN VOOR KLANTEN IN AUSTRALIË.** Als U een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 8 niet op U van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op



Uw gebruik van de Software en Services voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op U van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUEEL OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE FUNCTIE VOOR ONLINE BACK-UPS EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** CONFORM DE VORIGE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 8(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJKERWIJS VOORZIENBAAR GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE EN SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, BEPERKEN TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE EN SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF

VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES. SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IERLAND OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIË, OF BEZOEK DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN TERUGBETALING VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD, OP ELK MOMENT BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

E. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst (anders dan frauduleuze onjuiste voorstellingen); en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen.

#### 9. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als u consument bent, is Sectie 9 op u van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 9 is niet op u van toepassing als u een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens u onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) u sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) u verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt volgens Sectie 7 en de rechten die U als Consument heeft, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 9 is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software en Services van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens u aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software en Services (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de Functie voor online back-ups en Technische ondersteuning).

C. Alleen voor klanten in Australië. Wat betreft naleving van Sectie 102(1) van de Australian Consumer and Competition Act, worden onze producten geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australian Consumer Law. U heeft recht op vervanging of vergoeding bij een groot defect en voor compensatie voor

elk ander redelijk voorspelbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de artikelen als de artikels niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en dit niet een groot defect vormt.

D. We raden ten zeerste aan dat u regelmatig een back-up maakt van uw gegevens.

E. U zal te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om uw verlies tot het minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service at Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die U kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald, op elk moment binnen zestig (60) dagen na aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum van een maandabonnement.

#### 10. Exportreglement:

U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Gereguleerde technologie') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U dient zich te houden aan alle relevante wetten en u zult geen Gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en u zult geen Gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Symantec-producten mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of naar een land waarvoor handelssancties gelden, waaronder Afghanistan en Irak. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIEGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

#### 11. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied heeft, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval U onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van alle kopieën van de Software en Services en de Documentatie, en deze moet vernietigen. De

uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 8 en 9, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### 12. Klantenservice van Symantec:

Als U vragen heeft met betrekking tot deze Licentieovereenkomst, of als U om een andere reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt U een brief sturen naar het volgende adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, Australië. U kunt ook naar de ondersteuningspagina voor Uw land of regio gaan, die U kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 13. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor uw bedrijf, handel of beroep en daarom als Zakelijke klant kunt worden beschouwd, worden de Software en Services ExWorks (EXW) geleverd vanaf het verzendpunt van Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN.** Uw gebruik van de Software en Services is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

#### 14. Privacy; gegevensbescherming:

De Software en Services kunnen van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop deze zijn geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële veiligheidsrisico's, evenals URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software en Services als potentieel frauduleus beschouwen. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de Software en Services te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten alleen als de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze

bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software en Services bij Symantec ingediend. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden door Symantec uitsluitend verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren.

- De naam die tijdens de initiële configuratie van het apparaat aan het apparaat is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services ontvangt en/of bepaalde functies van de Software en Services gebruikt. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na installatie van de Software en Services wijzigen en u wordt aangeraden dit te doen.
- Statusinformatie over installatie en werking van de Software en Services. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software en Services is gelukt en of in de Software en Services een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand dat of de map die door de Software en Services is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.
- Informatie in e-mailberichten die u via de Software en Services naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer u dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.
- Informatie in een rapport die u via de Software en Services naar Symantec stuurt, wanneer in de Software en Services een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software en Services als Uw Apparaat op het moment dat in de Software en Services het probleem optrad. De statusinformatie over Uw Apparaat kan onder andere de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem van Uw Apparaat zijn, evenals de actieve processen, informatie over hun status en prestaties en gegevens van bestanden en mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. De statusinformatie kan persoonlijke identificatiegegevens bevatten als zulke informatie voorkomt in de naam van de bestanden of mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als

doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.

- Het Internet Protocol-adres (IP) en geassocieerde geografische informatie en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin u zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met uw gebruik van deze Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Wanneer u deze Software en Services gebruikt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

Bovendien worden alle gegevens die u met de functie voor online back-ups overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin u zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer u vragen heeft over de manier waarop uw gegevens worden behandeld, verzoeken wij u met de Klantenservice van Symantec contact op te nemen via de contactgegevens in Sectie 12.

CPS / SUBS\_SOS 22.6 / IE