

NORTON-LIZENZVEREINBARUNG

WICHTIG: LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SOFTWARE UND SERVICES (WIE UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN. SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN; ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN; ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DES PAKETS ODER DER VERSIEGELUNG, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE UND DER SERVICES ODER INDEM SIE AUF IRGENDEINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN" ODER "NEIN", SCHLIESSEN DAS FENSTER ODER ERKLÄREN AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS (i) AN IHREN ANBIETER ODER AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 12 DIESER VEREINBARUNG) ODER (ii) AN IHREN SERVICEANBIETER (WIE NACHFOLGEND BESCHRIEBEN), UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN SERVICEZEITRAUM (WIE UNTEN ANGEGEBEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

1. Lizenz:

Das Urheberrecht an Software und Services sowie der Softwaredokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) ("Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend als "Software" bezeichnet) ist Eigentum der Firma Symantec bzw. deren Lizenzgebern und ist gesetzlich geschützt. Symantec bzw. ihre Lizenzgeber bleiben Inhaber des Urheberrechts an Software und Services. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung von Software und Services während des Servicezeitraums (siehe nachfolgende Beschreibung). Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder deren Lizenzgebern. Die "Servicelaufzeit" beginnt (a) mit dem Datum der Erstinstallation bzw. Verwendung der Software und Services auf einem Computer, in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Mobilgerät oder mobilen Computergerät ("Gerät"); (b) mit dem Datum, an dem die Lizenzvereinbarung akzeptiert wurde; (c) wenn Sie die Software und Services als Bestandteil eines Angebots bestehend aus mehreren Produkten erhalten haben, mit dem Datum der Erstinstallation oder der Verwendung der Software und Services oder eines anderen Softwareprodukts oder einer Mobilanwendung, die Bestandteil eines solchen Angebots ist, auf einem Gerät oder (d) wenn Sie die Rechte zur Verwendung der Software und Services im Sinne der Lizenzvereinbarung von einem autorisierten Symantec-Serviceanbieter ("Serviceanbieter") erworben haben, mit dem Datum, das vom entsprechenden Serviceanbieter festgelegt wurde. In der zugehörigen Dokumentation bzw. in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers, Vertriebspartners oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und Services erworben haben, ist der geltende Servicezeitraum angegeben. Am Ende der Servicelaufzeit werden die Software und Services automatisch deaktiviert und funktionsunfähig und Sie haben keinen Anspruch auf Bezug von Funktions- oder Content-Updates der Software und Services, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert. Abonnements für Servicelaufzeitverlängerungen sind gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter www.norton.com/support_policy nachlesen können, verfügbar oder werden (ii) vom Serviceanbieter gemäß den Bestimmungen des Serviceanbieters bereitgestellt, falls Sie die Software und Service von Ihrem Serviceanbieter bezogen haben.

Diese Lizenzvereinbarung schließt alle Ihnen von Symantec zur Verfügung gestellten Versionen der Software und Services sowie alle Überarbeitungen, Aktualisierungen und an der Software vorgenommenen Verbesserungen ein. Mit Ausnahme etwaiger in der Dokumentation genannter Abweichungen haben Sie im Zusammenhang mit dieser Software und Services gemäß der Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten:

In der Servicelaufzeit sind Sie berechtigt:

A. eine Kopie von Software und Services auf einem Gerät nutzen. Sollte in der zugehörigen Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und Services erworben haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben sein, sind Sie berechtigt, die Software in Übereinstimmung mit diesen Angaben zu nutzen.

B. eine Kopie von Software und Services zu Archivierungszwecken anfertigen oder Software und Services auf die Festplatte des Geräts kopieren und den/die Originaldatenträger zu Archivzwecken aufbewahren;

C. Software und Services in einem Netzwerk einsetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software und der Services für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann;

D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten überlassen, vorausgesetzt, dass Sie das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services übergeben und der Empfänger sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Um Zweifel auszuräumen, müssen Sie, falls die Software und Services im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen werden, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in dieser Software und in den Services enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services erlauben, ist nur eine Übertragung der Rechte an den Kopien von Software und Services zulässig. Um Zweifel auszuräumen, gelten die vorgängig genannten Rechte nicht, falls Sie die Software und Services von Ihrem Serviceanbieter erworben haben. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für die Software und die Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen die Software und die Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.

E. die Software und die Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

A. Teile der Software und der Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben;

B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus die Software und Services zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von der Software und den Services abgeleitete Produkte zu erstellen;

C. die Software und die Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen; oder

D. die Software und die Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können unter die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten fallen.

2. Software und Services und automatische Content-Updates:

A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen der Software und Services zu beziehen, wenn Symantec solche Funktionen und Versionen nach alleinigem Ermessen während Ihrer Servicelaufzeit zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung seiner

Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec die Software und die Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch die Software und die Services neue Aktualisierungen und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Software und Services beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden. Sofern Sie diesen Änderungen nicht in anderer Form ausdrücklich zugestimmt haben, akzeptieren Sie durch die fortgesetzte Nutzung der Software und Services nach ihrem Inkrafttreten die Einhaltung der geänderten Bedingungen.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" bezeichnet. Sie haben das Recht, während des Servicezeitraums Content-Updates für die Software und die Services zu erhalten.

3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung; Norton Account:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren die Software und die Services evtl. andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit der Software und den Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Die Software und die Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software und diese Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der die Installation und Deinstallation von Software und Services auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen für eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie die Software und die Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind die Software und die Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software und den Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software und die Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können (i) Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen bzw. den in Abschnitt 12 enthaltenen Informationen an den Symantec-Support oder (ii) an Ihren Serviceanbieter wenden, falls Sie die Software und Services von einem solchen bezogen haben.

C. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung der Software und Services zu erstellen. Sie benötigen eventuell einen aktuellen Symantec Norton Account, falls Sie die Rechte zur Nutzung der Software und Services von einem Serviceanbieter erworben haben, der ein unterschiedliches Benutzerkonto ("SA-Benutzerkonto") für den Zugriff auf die Software und Services voraussetzt. Bitte ziehen Sie die Übertragungsunterlagen Ihres

Serviceanbieters zu Rate, um festzustellen, ob ein Norton Account oder ein SA-Benutzerkonto für den Zugriff auf die Software und Services erforderlich ist. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account oder SA-Benutzerkontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

4. Funktionen "Safe Search" und "Online-Backup":

A. Safe Search Die Software und Services können die Funktion "Safe Search" enthalten, die Ihnen eine sichere Suche im Internet ermöglicht. Dies kann unter anderem über eine Such-Symbolleiste von Symantec geschehen.

B. Online Backup.

Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Online-Backup-Funktion, mit der Sie Ihre Daten während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern können ("Online-Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Wenn Sie die Online-Backup-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Aktivierung innerhalb der Software und der Services ausführen.

a. Verfügbarkeit. Die Online-Backup-Funktion wird "wie geliefert" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Haftung und zahlt Ihnen keine Entschädigung für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ausfallzeiten der Online-Backup-Funktion aufgrund von zumutbaren geplanten Wartungsarbeiten, Wartungsarbeiten aufgrund kritischer Probleme oder Umständen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen.

b. Benutzerverhalten und -pflichten; Einhaltung geltender Gesetze. Die Verwendung der Online-Backup-Funktion (einschließlich der Übertragung von Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion speichern ("Daten")), unterliegt sämtlichen geltenden örtlichen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Regelungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Exportgesetze der USA. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Gesetze und Bestimmungen und die in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors, Händlers oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und die Services erhalten haben, beschriebenen Spezifikationen einzuhalten und (i) die Online-Backup-Funktion nicht für illegale Zwecke zu nutzen; (ii) keine Materialien zu übertragen und zu speichern, die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre anderer verletzen; (iii) keine Daten zu übertragen oder zu speichern, die Eigentum eines Dritten sind, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen zur Übertragung der Daten an Symantec und zur Speicherung in den USA vom Eigentümer der Daten einzuholen; (iv) keine Materialien zu übertragen, die Softwareviren oder anderen schädlichen Programmcode, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten; (v) nicht die mit der Online-Backup-Funktion verbundenen Server und Netzwerke zu stören; oder (vi) nicht zu versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf die Online-Backup-Funktion, die Accounts anderer Benutzer der Online-Backup-Funktion oder Computersysteme oder Netzwerke der Online-Backup-Funktion zu erhalten.

Die Verpflichtungen aus Abschnitt in Bezug auf die Online-Backup-Funktion gelten für jedwede Nutzung der Online-Backup-Funktion in Verbindung mit Ihrem Norton Account. Sie sind alleinig für die im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account erfolgte Nutzung der Online-Backup-Funktion sowie die über die Online-Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich.

Bis zum maximal möglichen Umfang, der von den geltenden Gesetzen zugelassen wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec, ihren Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Mitarbeitern und Vertretern die Beträge für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) seitens Dritter, die aus der Nutzung der Online-Backup-Funktion oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Backup-Funktion über Ihren Norton Account entstehen, zu zahlen. Dies gilt für den Fall, dass diese Ansprüche, Kosten, Schäden, Haftungsansprüche und Ausgaben aus Ihrem Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung oder grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz Ihrerseits entstehen. In diesem Betrag eingeschlossen, aber nicht darauf beschränkt, ist die Haftung für Zahlungen solcher Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben, die aus

den Daten oder in Zusammenhang mit den Daten entstehen, die von der Online-Backup-Funktion im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account übertragen oder gespeichert werden.

c. Beendigung; Aussetzung. Ihr Recht zur Nutzung der Online-Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Symantec kann bei Nichteinhaltung oder bei bestehendem Verdacht der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder bleibt ohne Folgen) oder irgendeinem anderen Missbrauch bzw. Verdacht des Missbrauchs der Online-Backup-Funktion während der Servicelaufzeit die Nutzung der Online-Backup-Funktion aussetzen oder kündigen. Nach Ablauf oder Kündigung der Servicelaufzeit:

- Symantec kann die gespeicherten Daten auf dem mit Ihrer Software oder Ihren Services bereitgestellten Online-Backup-Speicher unwiderruflich löschen;
- Symantec ist nicht verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren, diese Daten an Sie oder einen Dritten weiterzuleiten oder diese Daten auf einen anderen Backup-Service bzw. auf ein anderes Backup-Konto zu migrieren; und
- Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert.

d. Sonstiges. Symantec ist nicht verpflichtet, die Verwendung der Online-Backup-Funktion oder der über die Online-Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten zu überwachen. In dem nach geltendem Recht zulässigen Höchstmaß und ungeachtet der Bestimmungen des nachstehenden Abschnitts 14 behält Symantec sich das Recht vor, jederzeit alle Daten und Informationen, die notwendig sind, um allen geltenden Gesetzen, Bestimmungen, Gerichtsverfahren oder Regierungsanfragen zu genügen, zu überwachen, zu überprüfen, zurückzuhalten und/oder offenzulegen oder jegliche Nutzung oder den mutmaßlichen Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung zu untersuchen.

5. Technischer Support:

In der Software und den Services können eventuell bestimmte technische Supportfunktionen enthalten sein. Dabei kann es sich gegebenenfalls um Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Support handeln und/oder um Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Support über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Services angebotene technische Support wird in dieser Lizenzvereinbarung als der "technische Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie auf den Technischen Support zugreifen, dann gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

6. Automatischer Verlängerungsservice von Norton

Ihr Norton-Abonnement umfasst einen automatischen Verlängerungsservice. Am Ende des Servicezeitraums wird der Service verlängert und Ihre Kreditkarte mit dem zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Preis (sowie etwaiger Steuern) automatisch belastet, ohne dass ein Eingreifen Ihrerseits erforderlich ist. Sie können die Einstellungen für Ihr Abonnement unter manage.norton.com jederzeit nach dem Erwerb des Produkts ändern und die automatische Verlängerung beenden. Eine Erstattung der Jahresgebühren für den automatischen Verlängerungsservice kann innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Verlängerungsdatum erfolgen. In der [Norton-Rückgaberichtlinie](#) finden Sie weitere Informationen zum Erhalt einer Rückerstattung für Norton-Produkte.

7. Geld-zurück-Garantie.

Falls Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Software und Services und aus irgendeinem Grund damit nicht zufrieden sind, verwenden Sie die Software und Services nicht mehr und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf eines Jahresabonnements bzw. innerhalb von sechzig

(60) Tagen nach dem Kauf einer automatischen Verlängerung eines Jahresabonnements bzw. innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf eines Monatsabonnements über die in Abschnitt 12 angegebenen Kontaktinformationen an (i) den autorisierten Händler, bei dem Sie die Software erworben haben, (ii) den autorisierten Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, auf dem die Software im Rahmen eines Bundle-Angebots vorinstalliert ist oder (iii) den Symantec-Kundenservice, um zu erfahren, wie Sie den Kaufpreis zurückerstattet bekommen, den Sie für den aktuellen Servicezeitraum bezahlt haben (die "Rückerstattung"). Sie übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Software und Services an Symantec, einschließlich etwaiger Steuern.

Um Zweifel auszuräumen, gilt die Rückerstattung nicht, falls Sie die Software und Services von Ihrem Serviceanbieter erworben haben. Ferner gilt die Rückerstattung nicht für den erneuten Kauf desselben Norton-Produkt, welches zu einem früheren Zeitpunkt erworben und rückerstattet wurde.

8. Garantie:

Symantec gewährleistet, dass die Software und Services während der Servicelaufzeit frei von Mängeln sind, die ihre Nutzung, wie in der mit der Software und Services oder mit Versionen, Überarbeitungen sowie Aktualisierungen der Software und Services und an der Software und den Services vorgenommenen Verbesserungen (die Symantec Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann) gelieferten Dokumentation beschrieben, wesentlich beeinträchtigt. Symantec wird diese Mängel (nach eigenem Ermessen) beseitigen, indem es Ihnen eine korrigierte Version der Software und Services bereitstellt, die frei von Mängeln ist, oder Ihnen ein angemessenes Mittel zur Verfügung stellt, um die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec gemäß dieser Lizenzvereinbarung schulden, bzw. kann diese Lizenzvereinbarung auch gekündigt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf vertretbare Art nachzuweisen, dass Beeinträchtigungen der Nutzung oder Mängel ganz oder teilweise durch normale Nutzung oder Einrichtung der Software und der Services oder durch die Systemumgebung verursacht wurden oder verursacht werden könnten und dass sie nicht Folge von Veränderungen, Verbesserungen oder Zusätzen sind, die von Ihnen vorgenommen und nicht von Symantec zur Verwendung mit der Software und den Services geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

9. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadensersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Software und der Services ab.

10. Exportbeschränkungen:

Sie erkennen an, dass die Software und Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, einschließlich Afghanistan und Irak, exportiert bzw. wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **Die Verwendung oder Bereitstellung von Symantec-Produkten im Zusammenhang mit Aktivitäten wie Konstruktion, Entwicklung, Herstellung, Schulung oder Erprobung von chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen bzw. Raketen, Drohnen oder Weltraumträgerraketen, die als Träger von Massenvernichtungswaffen dienen könne, ist gemäß US-Gesetzgebung untersagt.**

11. Allgemeines:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt); im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen diese vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie die Einschränkungen der Haftung,

einschließlich der in Abschnitt 9 festgelegten Bestimmungen, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

12. Symantec-Kundenservice:

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien, oder besuchen Sie die Supportseite unter http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp.

13. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software und die Services werden ab Werk der Symantec-Versandstelle (ICC INCOTERMS 2010) geliefert.

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN. Zusätzlich zu den obigen Ausführungen unterliegt Ihre Nutzung der Software und Services den nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen.

14. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Von Zeit zu Zeit erfassen die Software und Services bestimmte Informationen, einschließlich personenbezogene Daten, des Geräts, auf dem sie installiert ist. Dazu gehören:

- Informationen zu möglichen Sicherheitsrisiken sowie URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites, die die Software und die Services als möglicherweise betrügerisch eingestuft haben. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versucht. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internetsicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.
- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden über die Funktion der Software und der Services zur automatischen Übermittlung an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung bösariger Aktivitäten zu verbessern.

- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Account-Name für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen der Software und der Services nutzen möchten. Sie können den Account-Namen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.
- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob die Software und die Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordernamen enthalten sind, der von der Software und den Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung ihrer Webseiten verwenden.
- Die von Ihnen mithilfe der Software und der Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder falschen Spam-Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über die Software und die Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen bezüglich der Software und der Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsinformationen und Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch die Software und die Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und assoziierte geografische Informationen und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem die Software und die Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit der Software und der Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung dieser Software und dieser Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen

an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung der Software und der Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

Des Weiteren werden Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion übertragen und speichern, auf Server übertragen und auf Servern in Ländern gespeichert, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der USA). Diese Server befinden sich im Besitz eines Drittanbieters und werden auch von diesem verwaltet. Dieser Drittanbieter wurde von Symantec vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wenn Sie Fragen zur Handhabung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich unter den in Abschnitt 12 angegebenen Kontaktinformationen an den Symantec-Kundenservice.

CPS / SUBS_SOS 22.6 / GE

VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR NORTON VIRENSCHUTZVERSPRECHEN

Die folgenden Vertragsbedingungen ("Bedingungen") stellen einen rechtmäßigen und durchsetzbaren Vertrag zwischen der Symantec Corporation bzw. ihren Tochterunternehmen ("Symantec") und Ihnen bezüglich des Einsatzes des Service "Norton Virenschutzversprechen" ("Service(s)") dar, welcher von Ihnen ausgewählt bzw. auf der Website von Symantec ("Website") gestartet wurde. Mithilfe dieses Service können Sie rund um die Uhr mit den NortonLive-Experten von Symantec in Verbindung treten. "Symantec" steht für Symantec Corporation, USA, falls Sie sich in Amerika befinden, oder für Symantec Asia Pacific Pte Ltd., Singapur, falls Sie sich in der Region Asien-Pazifik oder Japan befinden, oder für Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, falls Sie sich in Europa, dem Mittleren Osten oder Afrika befinden. "Sie" oder "Ihr" steht für die Person, welche die Services in Anspruch nimmt. Die Richtlinien und Unterlagen, auf die in diesen Bedingungen ausdrücklich Bezug genommen wird, werden durch eine solche Bezugnahme Bestandteil dieser Bedingungen. Bevor Sie auf "Ich stimme zu" oder "Akzeptieren" klicken oder sich auf andere Weise mit der Fortsetzung der Nutzung der Services einverstanden erklären, lesen Sie die untenstehenden Bedingungen sorgfältig durch.

Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, ist Symantec nicht bereit, Ihnen die Services bereitzustellen. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor: (a) Klicken Sie auf "Abbrechen" oder eine ähnliche Schaltfläche bzw. geben Sie anderweitig an, dass Sie nicht einverstanden sind; (b) nutzen Sie die Services nicht und wenden Sie sich anhand der Kontaktdaten in der geltenden Lizenzvereinbarung an den Symantec-Kundenservice.

WICHTIGER HINWEIS – BEGRENZTE EINLÖSUNGSFRISTEN: DAS RECHT ZUR NUTZUNG DER SERVICES:

- **WENN SIE DIE SERVICES AUF NORTON.COM ERWORBEN HABEN, BEGINNT DAS RECHT ZUR NUTZUNG DER SERVICES AN DEM DATUM, AN DEM SIE DAS NORTON-ABONNEMENT ZUSAMMEN MIT DEN SERVICES ERWORBEN HABEN. ES LÄUFT NACH DEM IN DER DOKUMENTATION FESTGELEGTEN ZEITRAUM AB.**
- **HABEN SIE DIE SERVICES DURCH ANMELDUNG BEIM AUTOMATISCHEN VERLÄNGERUNGSSERVICE VON NORTON ERWORBEN, BEGINNT DAS RECHT ZUR NUTZUNG DER SERVICES AM ANMELDEDATUM UND GILT FÜR DIE LAUFZEIT DES AKTUELLEN NORTON-ABONNEMENTS ODER BIS SIE DIE ANMELDUNG BEIM AUTOMATISCHEN VERLÄNGERUNGSSERVICE VON NORTON STORNIEREN. SOBALD SIE AUF "ICH STIMME ZU" BZW. "AKZEPTIEREN" KLICKEN ODER DIE SERVICES NUTZEN, GILT DIES ALS EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG IHRERSEITS, DIE BEDINGUNGEN ZU AKZEPTIEREN UND EINZUHALTEN.**

Norton Virenschutzversprechen

Das Virenschutzversprechen enthält das Entfernen von Viren durch einen Mitarbeiter von Norton sowie die folgenden in Frage kommenden Norton-Abonnements: Norton Security (Standard, Deluxe oder Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 und Norton 360 Multi-Device. Im unwahrscheinlichen Fall, dass dieser den Virus nicht entfernen kann, sind Sie eventuell berechtigt, eine Rückerstattung des Kaufpreises des Norton-Abonnements bzw. -Bundles anzufordern. Folgende Bedingungen gelten für die Berechtigung auf Rückerstattung:

- (a) Um Anspruch auf das Virenschutzversprechen zu erheben, müssen Sie Ihr in Frage kommendes Norton-Abonnement direkt auf Norton.com erwerben, verlängern oder aktualisieren oder den automatischen Verlängerungsservice von Norton mit Ihrem in Frage kommenden Norton-Abonnement abonnieren. Dies gilt nicht für Abonnenten von Norton Small Business.
- (b) Die Rückerstattung ist vollständig, basierend auf dem Kaufpreis des aktuellen Norton-Abonnementzeitraums. Wenn Sie ein Norton-Bundle (Norton-Abonnements und/oder Norton-Services) erworben haben, basiert die Rückerstattung auf dem tatsächlich für die Laufzeit des aktuellen Norton-Bundles entrichteten Preis. Enthält das Bundle ein Norton-Abonnement mit einem Abonnement bzw. Produkt eines anderen Herstellers, so ist die Rückerstattung auf die unverbindliche Preisempfehlung des Norton-Abonnements für die aktuelle Laufzeit beschränkt und übersteigt den für dieses Bundle entrichteten Gesamtpreis nicht. Die Rückerstattung versteht sich einschließlich sämtlicher Ermäßigungen und Rückerstattungen sowie abzüglich sämtlicher Versand- und Bearbeitungskosten sowie eventueller Steuern, mit Ausnahme von Ländern, in denen Versand- und Bearbeitungskosten sowie Steuern rückerstattbar sind.
- (c) Falls Sie das Norton-Abonnement im Einzelhandel erworben haben, ist ein Kaufbeleg erforderlich.
- (d) Symantec haftet für KEINERLEI Verluste oder Schäden infolge von Viren und gewährt in diesen Fällen keine Rückerstattung.
- (e) Das geltende Recht in dem Land, in dem der Virenentfernungsservice ausgeführt wird, kann die Verfügbarkeit bzw. den Umfang des Virenschutzversprechens einschränken.

Falls Sie ein in Australien ansässiger Verbraucher sind, sind Ihre Rechte im Sinne des "Australian Competition and Consumer Act 2010" hierdurch nicht beeinträchtigt.

1. Services

1.1. Dienstübersicht

(1) Einführung. Symantec erbringt die Services im Sinne der vorliegenden Bedingungen und auf der alleinigen Grundlage, dass die Inanspruchnahme der Services zu nichtkommerziellen Zwecken erfolgt. Der Symantec-Servicemitarbeiter wird versuchen, Ihnen die Services per Telefon, per Live-Chat-Sitzung auf dem Gerät oder per E-Mail bereitzustellen. Zur Optimierung der Services und nur soweit dies die geltenden Gesetze zulassen, kann Symantec von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen die Funktionen oder Beschreibungen der Services ändern; die Qualität der Services, die Ihnen von Symantec bereits ausdrücklich zugesagt wurden, wird hierdurch jedoch nicht nachteilig beeinflusst.

(2) Supportsoftware-Tool und Remote-Zugriff. Während einer Support Sitzung kann der Symantec-Mitarbeiter: (i) Sie bitten, eine Supportsoftware von der Website herunterzuladen und auf dem Gerät zu installieren; (ii) Sie um Erlaubnis bitten, ein Remote Assist-Tool zum Zugriff auf das und Steuern des Geräts zu nutzen; (iii) Supportsoftware eines anderen Herstellers auf dem Gerät nutzen, die nach Abschluss der Sitzung wieder entfernt wird. Sowohl die Supportsoftware (einschließlich der von Drittanbietern) als auch das Remote Assist-Tool sind Eigentum von Symantec bzw. der entsprechenden Lizenzgeber und werden in den Bedingungen zusammenfassend als "Supportsoftware-Tool" bezeichnet. Mithilfe des Supportsoftware-Tools kann Symantec schwerwiegendere Probleme analysieren, diagnostizieren und beheben und/oder Systemoptimierungsfunktionen bereitstellen. Sie dürfen das Supportsoftware-Tool ausschließlich als Teil des Service bzw. zur Nutzung mit dem Service einsetzen. Durch Aufrufen des Supports erklären Sie sich damit einverstanden, dass Symantec beliebige Supportsoftware-Tools, auch Remote-Zugriff, nutzt, die zum Reparieren des Geräts erforderlich sind. Sie nehmen zur Kenntnis, dass bei einem Remote-Zugriff keine Software aus der Service-Sitzung

zurückbleibt, allerdings wird eventuell ein XML- oder Flash-Bericht erstellt. Wenn Sie das Supportsoftware-Tool auf Ihr Gerät herunterladen und installieren, erklären Sie sich bereit, es gemäß den Nutzungsbedingungen unter ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Nutzungsvereinbarung zum Supportsoftware-Tool") zu nutzen. In diesem Fall stellen Sie die Nutzung des Supportsoftware-Tools ein und entfernen Sie es nach Abschluss der Support-Sitzung vom Gerät.

Symantec kann, muss aber nicht, Services-Sitzungen wie Telefonanrufe und Online-Sitzungen überwachen und aufzeichnen, zum Verbessern des Kundenservice, der internen Schulung und der internen Marktforschung. Sie erteilen hiermit Symantec die Erlaubnis, die Services zu überwachen und aufzuzeichnen und beliebige Informationen bei Bedarf zu nutzen bzw. herauszugeben, falls gesetzlich gefordert, um Ihnen oder anderen Benutzern diese Services und solche, die Symantec eventuell in Zukunft anbietet, bereitzustellen. Sie erteilen Symantec außerdem die Erlaubnis, Ihre Informationen mit den Informationen anderer auf eine Weise zu kombinieren, die eine persönliche Identifizierung unmöglich macht, um die Services zu verbessern sowie zu Schulungs-, Marketing-, Werbe- und anderen Geschäftszwecken zu nutzen.

(3) Beschreibung der Services, Mindestanforderungen. Auf manchen Geräten ist unter Umständen die Bereitstellung von Services nicht möglich, selbst wenn anfängliche Tests ergeben haben, dass die Qualität Ihrer Internetverbindung ausreicht und die Geräteumgebung die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt. Zum Abrufen der Services ist eine Breitbandinternetverbindung erforderlich. Symantec erbringt die Services unter der Bedingung, dass die folgenden minimalen Systemanforderungen erfüllt sind:

Windows XP 32 Bit (Service Pack 3 oder höher) Professional, Home Edition oder Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Windows Vista (32 oder 64 Bit) (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business oder Ultimate

- CPU mit 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 500 MB (32 Bit) oder 850 MB (64 Bit) freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Windows 7 (32 oder 64 Bit) (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business oder Ultimate

- CPU mit 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 500 MB (32 Bit) oder 850 MB (64 Bit) freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Windows 8 32 Bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business oder Ultimate

- CPU mit 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 500 MB (32 Bit) oder 850 MB (64 Bit) freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Windows 10 (alle Service Packs) Home oder Pro

- CPU mit 1 GHz oder schneller
- 1 GB (32 Bit) oder 2 GB (64 Bit)
- 16 GB (32 Bit) oder 20 GB (64 Bit) freier Speicherplatz
- Grafikkarte oder -chip mit Microsoft DirectX 9 und WDDM 1.0-Treiber
- Anzeige mit einer Auflösung von 800 x 600
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Mac®-Anforderungen

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 und 10.9
- Mindestens 256 MB RAM
- Der Kunde muss über Administratorrechte auf dem Mac verfügen
- Der Mac muss eine Verbindung über das Internet herstellen können

Android™

- Version 2.3 oder höher (Google™ Play-App muss installiert sein)

iOS®

- Version 6 oder höher

1.2. Wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen.

(i) Symantec unternimmt sämtliche wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen zur Leistung der Services; Sie und Symantec nehmen jedoch zustimmend zur Kenntnis, dass nicht alle Viren mithilfe der Services entfernt werden können, und Symantec übernimmt keinerlei Gewähr dafür, dass sämtliche Viren auf den Geräten entfernt werden.

(ii) Während der Bereitstellung der Services kann Symantec entscheiden, dass das Problem über den Umfang der Services-Leistungen hinausgeht. Symantec kann wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um Sie an eine geeignete alternative Ressource zu verweisen, wird Sie jedoch nicht direkt an eine alternative Ressource weiterleiten. Soweit gesetzlich zulässig, behält sich Symantec das Recht vor, beliebige Services zu verweigern, zu unterbrechen oder zu beenden.

2. Ihre Verpflichtungen

2.1. Grundlegende Verpflichtungen. Sie erklären, dass Sie rechtmäßiger Inhaber einer Lizenz für die Software auf dem Gerät sind und dass Ihre Nutzung des Internets auf ausschließlich eigenes Risiko erfolgt. Durch die Inanspruchnahme der Services bestätigen Sie, dass Sie (a) uneingeschränkten Zugriff auf die Hardware und Software haben, die dem Problem zugrunde liegen, und (b) auf separaten Medien eine Backup-Kopie sämtlicher Software oder Daten angefertigt haben, auf die sich die Services auswirken könnten. Alle von Ihnen an Symantec übermittelten Informationen müssen korrekt und vollständig sein. Hierzu gehören Ihr Name und Ihre Anschrift sowie, falls vorhanden, Ihre Kredit- oder Debitkartennummern, Verfallsdaten oder sonstige durch Sie an Symantec übermittelte Zahlungsinformationen. Sie bestätigen ferner, dass Sie Symantec die Befugnis erteilen, Ihre Kredit- oder Debitkarte (je nach Fall) zur Begleichung von durch Sie akzeptierten Gebühren zu belasten.

2.2. Haftungsfreistellung. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, kann Symantec nicht haftbar gemacht werden für den Verlust bzw. die Wiederherstellung von Daten bzw. Programmen oder dem Verlust von Geräten oder Netzwerken, der aus der Nutzung der Services oder einer Handlung, Unterlassung, einschließlich Fahrlässigkeit durch Symantec bzw. ihre Vertreter entsteht. Falls Symantec mit Ihnen an einem Kennwort- oder einem anderem Zugriffssteuerungsproblem zusammenarbeiten sollte, empfiehlt Symantec dringend, dass Sie Ihr Kennwort bzw. Ihre Kennwörter nach Abschluss der Services-Leistung unverzüglich ändern.

2.3. Keine Übertragung. Die Services sind nicht übertragbar. Sie dürfen die Services weder in Verbindung mit einem Servicebüro oder einer anderen Einrichtung zur Verteilung oder gemeinschaftlichen Nutzung von Services für Dritte noch für irgendwelche Hardware oder Software nutzen, die nicht Ihr persönliches Eigentum ist.

3. Vertraulichkeit; Datenschutz

Wenn Sie die Website aufrufen, gelten die unter dem Link "Datenschutzrichtlinie" beschriebenen Bedingungen.

Im Falle der Anforderung der Services werden die folgenden Informationen mithilfe einer Internetverbindung an Symantec übermittelt:

- Die von Ihnen telefonisch an den Symantec Servicemitarbeiter weitergegebenen oder auf Symantecs Online-Schnittstelle bei der Services-Anforderung eingegebenen Informationen, und
- Der Typ und die Version des auf dem Gerät installierten Betriebssystems und Webbrowsers.

Wenn während der Supportsitzung ein Supportsoftware-Tool installiert wird, erfasst dieses Tool gegebenenfalls die folgenden Informationen und überträgt sie über eine sichere Verbindung an Symantec:

- Die Anzahl der vom Supportsoftware-Tool überprüften Dateien, gefundenen Bedrohungen und beseitigten Bedrohungen
- Den Typ der gefundenen Bedrohungen
- Die Anzahl und den Typ der verbleibenden Bedrohungen, die vom Supportsoftware-Tool nicht beseitigt wurden
- Ob eine Firewall aktiviert ist
- Ob eine Virenschutzsoftware installiert ist, ausgeführt wird und auf dem neuesten Stand ist
- Browserinformationen, einschließlich Sicherheitseinstellungen und für temporäre Dateien geltende Einstellungen
- Systeminformationen wie Betriebssystem sowie Arbeits- und Festplattenspeicher, Proxy-Konfiguration und Verzeichniseinträge für das Supportsoftware-Tool
- Der Sicherheitsstatus (gut/zufriedenstellend/unzureichend) des Geräts, wie vom Supportsoftware-Tool festgestellt
- Installierte Programme und Informationen zu aktiven Prozessen
- Informationen aus Anwendungsprotokolldateien und Registrierungsdaten

Die wie oben beschrieben gesammelten Daten sind für die Bereitstellung der Services (Analysieren, Diagnostizieren und Beheben des Problems) und das Optimieren der Funktionsweise von Symantecs Produkten und Services erforderlich. Die Informationen können an die Symantec-Gruppe in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Symantec kann die gesammelten Informationen offenlegen, falls das Unternehmen von einem Vollstreckungsbeamten im Rahmen und nach Zulässigkeit geltender Gesetze dazu aufgefordert wird oder falls diesbezüglich eine gerichtliche Anforderung vorliegt. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden.

4. Weitere wichtige Informationen

4.1. Haftungsausschluss. Im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und vorbehaltlich der in Abschnitt 12 aufgeführten Garantie schließt Symantec ausdrücklich sämtliche anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Darstellungen, Bedingungen und Gewährleistungen jeglicher Art einschließlich jedweder Gewährleistung der Vermarktbarkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung der Urheberrechte aus. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übernimmt Symantec darüber hinaus keine Garantie, dass: (i) die Services bzw. die Website Ihren Anforderungen genügen, (ii) die Services bzw. die Website ununterbrochen, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei arbeiten, (iii) die durch die Nutzung der Services bzw. der Website erzielten Ergebnisse korrekt und zuverlässig sind, (iv) die Qualität der Services, Abonnements, Produkte und Informationen, die Sie über die Services bzw. die Website erworben oder bezogen haben, Ihren Erwartungen entspricht, (v) etwaige Fehler an den Services bzw. auf der Website korrigiert werden, (vi) alle Viren aus den Services entfernt werden oder (vii) die Rückerstattung zu einem Zeitpunkt erfolgt, der Ihren Erwartungen entspricht. Das Supportsoftware-Tool bzw. sämtliche Unterlagen bzw. Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung der Services herunterladen oder anderweitig beziehen, erhalten Sie auf eigenes Risiko. Das Supportsoftware-Tool wird "wie geliefert" bereitgestellt und schließt jegliche Garantien aus. Die Nutzung des Tools unterliegt den Bedingungen der Nutzungsvereinbarung für das Supportsoftware-Tool. Symantec übernimmt keine Garantie für Produkte anderer Hersteller.

4.2. Haftungsbeschränkung. Einige Länder, einschließlich der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, gestatten weder die Einschränkung noch den Ausschluss der Haftung für Neben- oder Folgeschäden; daher findet unten genannte Klausel auf Sie möglicherweise keine Anwendung.

Unter vollständiger Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und unbeschadet der Möglichkeit, dass die hierin erwähnten Lösungen ihren grundlegenden Zweck nicht erfüllen, haftet Symantec unter keinerlei Umständen für (a) entgangene Gewinne oder Datenverluste infolge der Bereitstellung von Services, (b) Verwendungsunfähigkeit von Geräten, Fehler beim Versand von E-Mails oder Übermittlungsfehler infolge der Verwendung bzw. Nichtverwendung der Services oder (c) andere besondere Folge-, indirekte oder ähnliche Verluste oder Schäden, auch wenn Symantec auf die Möglichkeit von derartigen Verlusten bzw. Schäden hingewiesen wurde. In keinem Fall übersteigt der Haftungsumfang von Symantec den Preis, den Sie für die Services bezahlt haben, oder fünfzig Dollar (US\$ 50,00) bzw. den entsprechenden Betrag in der Landeswährung.

4.3. Urheberrechte. Symantec bleibt Eigentümer sämtlicher Urheberrechte an den Services, der Website, dem Supportsoftware-Tool und allen Handelsnamen, Marken und Servicemarken, die den Services zugehören oder in Zusammenhang mit den Services angezeigt werden. Sie verpflichten sich, keine der Urheberrechts- oder Markenhinweise und/oder Vermerke von Symantec oder andere urheberrechtliche Hinweise, die im Zusammenhang mit den Services stehen, ein Bestandteil der Services sind oder diesen zugehören, zu entfernen, zu entstellen oder zu verdecken. Sie sind nicht berechtigt, das von den Services bereitgestellte Supportsoftware-Tool zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder anderweitig in eine von Menschen lesbare Form zu bringen.

4.4. Höhere Gewalt. Symantec kann nicht für die Nichterbringung von Services infolge unvorhergesehener Umstände oder Ursachen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen, haftbar gemacht werden. Hierzu gehören göttliche Gewalt, Krieg (ob erklärt oder nicht), Aufstände, Embargos, Aktionen ziviler oder militärischer Behörden, Terroranschläge oder die Gefahr von Terroranschlägen, Brände, Überflutungen, Unfälle, Streiks, Aussperrung, Versagen von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzen oder -infrastrukturen sowie Knappheit von Beförderungsmöglichkeiten, Einrichtungen, Treibstoff, Strom, Arbeitskräften oder Materialien. Im Fall einer solchen Verzögerung wird Symantec in dem Ausmaß vom Erbringen der Leistung freigestellt, das sich aus der Verzögerung oder Verhinderung durch eine solche Ursache ergibt.

4.5. Exportbeschränkungen. Sie erkennen an, dass die Services, das Supportsoftware-Tool sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende

Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in das Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder aus dem sie wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Es dürfen keine Norton-Abonnements in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, exportiert bzw. rückexportiert werden. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie für den Einsatz mit chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen bzw. mit Raketen, Drohnen oder Weltraumträgerraketen, die als Träger solcher Waffen dienen können, zu exportieren oder zu verkaufen.

5. Allgemein

Wenn Sie sich in Nord- oder Südamerika befinden, unterliegen diese Bedingungen der Gesetzgebung des US-Bundesstaats Kalifornien in den Vereinigten Staaten von Amerika. Andernfalls unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen von England und Wales. Ungeachtet der vorherigen Ausführungen heben keine der Ausführungen in diesen Bedingungen irgendwelche Rechte auf, die Sie in Ihrer Gerichtsbarkeit unter bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen gültigen Gesetzen haben. Die Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Symantec in Bezug auf die Services dar und: (i) ersetzen sämtliche zuvor oder zeitgleich in Bezug darauf getroffenen mündlichen und schriftlichen Abmachungen, Vorschläge und Zusicherungen; (ii) haben Vorrang vor ihnen entgegenstehenden oder zusätzlichen Bedingungen in Angeboten, Aufträgen, Bestätigungen oder ähnlichen Kommunikationen zwischen den Vertragspartnern. Die Bedingungen enden mit sofortiger Wirkung, wenn Sie gegen eine der folgenden Bedingungen verstoßen: Nichteinhaltung Ihrer grundlegenden Verpflichtungen einschließlich der Verpflichtungen zur Zahlung oder Überweisung gemäß Abschnitt 2.1 bzw. 2.3 und/oder Verletzung der Eigentumsrechte von Symantec sowie Verstoß gegen die geltenden Import- und Exportgesetze im Sinne von Abschnitt 4.3 bzw. 4.5. In diesen Fällen sind Sie dazu verpflichtet, die Nutzung der Services umgehend einzustellen. Der in den Bedingungen festgelegte Haftungsausschluss von Garantien und Schäden und die Einschränkungen der Haftung bleiben über die Beendigung der Bedingungen hinaus bestehen. Haben Sie Fragen zu den Bedingungen oder möchten Sie aus einem anderen Grund mit Symantec Kontakt aufnehmen, dann wenden Sie sich, wie in der geltenden Lizenzvereinbarung angegeben, an: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, oder (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australien, oder besuchen Sie die Support-Website für Ihr Land oder Ihre Region unter <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec legt keine Kopie dieser Bedingungen zu den Akten.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0