

## ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА NORTON

**ВАЖЛИВО:** ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (ЯК ВИЗНАЧЕНО НИЖЧЕ) УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З УМОВАМИ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ (НАДАЛІ «ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА»), КОРПОРАЦІЯ SYMANTEC ТА/АБО ЇЇ АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ, ЯКІ Є УПОВНОВАЖЕНИМИ ЛІЦЕНЗІАТАМИ («SYMANTEC»), НАДАЮТЬ ЛІЦЕНЗІЮ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВАМ ЯК ФІЗИЧНІЙ ОСОБІ, КОМПАНІЇ АБО ЮРИДИЧНІЙ ОСОБІ, ЯКА БУДЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (НАДАЛІ «ВИ» АБО «ВАШЕ») ТІЛЬКИ ЗА УМОВИ, ЩО ВИ ПРИЙМАЄТЕ ВСІ УМОВИ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ЦЕЙ ДОКУМЕНТ Є ЮРИДИЧНОЮ УГОДОЮ МІЖ ВАМИ ТА КОРПОРАЦІЄЮ SYMANTEC І МАЄ ПОЗОВНУ СИЛУ. ВІДКРИВАЮЧИ ЦЕЙ ПАКЕТ, ЗРИВАЮЧИ ПЛОМБУ, НАТИСКАЮЧИ КНОПКУ І AGREE (Я ПОГОДЖУЮСЬ) АБО YES (ТАК), ПІДТВЕРДЖУЮЧИ СВОЮ ЗГОДУ В ІНШИЙ СПОСІБ, ЗАВАНТАЖУЮЧИ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ВИКОРИСТОВУЮЧИ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНШИМ СПОСОБОМ, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З УМОВАМИ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ЯКЩО ВИ НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ, НАТИСНІТЬ КНОПКУ CANCEL (СКАСУВАТИ), КНОПКУ NO (НІ), КНОПКУ CLOSE WINDOW (ЗАКРИТИ ВІКНО) АБО ІНШИМ ЧИНОМ ВИРАЗИТЬ СВОЮ НЕЗГОДУ, ПРИПИНІТЬ КОРИСТУВАТИСЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ І ЗВЕРНІТЬСЯ (i) ДО ПОСТАЧАЛЬНИКА АБО ДО СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ SYMANTEC, ВИКОРИСТОВУЮЧИ КОНТАКТНУ ІНФОРМАЦІЮ, ЗАЗНАЧЕНУ В ПУНКТІ 7 ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ, З ПИТАНЬ ВІДШКОДУВАННЯ СУМИ, СПЛАЧЕНОЇ ЗА ПОТОЧНИЙ ПЕРІОД КОРИСТУВАННЯ ЛІЦЕНЗІЄЮ (ДИВ. НИЖЧЕ) (ЗА ВИРАХУВАННЯМ СУМ НА ТРАНСПОРТУВАННЯ, ДОСТАВКУ ТА БУДЬ-ЯКИХ ЧИННИХ ПОДАТКІВ, ЗА ВИНЯТКОМ ДЕЯКИХ ШТАТІВ І КРАЇН, В ЯКИХ ВИТРАТИ НА ТРАНСПОРТУВАННЯ, ДОСТАВКУ ТА ПОДАТКИ ВІДШКОДУЮТЬСЯ), У БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС ПРОТЯГОМ 60 (ШІСТДЕСЯТИ) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ РІЧНОЇ ПЕРЕДПЛАТИ АБО ПРОТЯГОМ 30 (ТРИДЦЯТИ) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ МІСЯЧНОЇ ПЕРЕДПЛАТИ, АБО ЗВЕРНІТЬСЯ (ii) ДО ПОСТАЧАЛЬНИКА, ЩОБ ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ВІДШКОДУВАННЯ, У РАЗІ ПРИДБАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У ПОСТАЧАЛЬНИКА.

1.

Ліцензія:

Програмне забезпечення та документація (включно з пакуванням продукту) (надалі «Документація»), які додаються до цієї Ліцензійної угоди (надалі разом «Програмне забезпечення»), є власністю корпорації Symantec або її ліцензіарів, і захищаються законом про авторське право. Хоча корпорація Symantec або її ліцензіари продовжать володіти Програмним забезпеченням після того, як ви приймете цю Ліцензійну угоду, ви набудете певних прав на використання Програмного забезпечення протягом Ліцензійного періоду (як зазначено нижче). Усі права, які прямо не надаються вам, зберігаються за корпорацією Symantec та/або її ліцензіарами. «Ліцензійний період» починається (а) з дати першої інсталяції чи використання вами Програмного забезпечення на комп'ютері, у віртуальному середовищі, на мобільному телефоні або мобільному обчислювальному пристрої (надалі «Пристрій»), (б) з дати прийняття цієї Ліцензійної угоди, (в) якщо ви придбали це Програмне забезпечення через онлайн-магазин Norton, з дати покупки, (г) якщо ви отримали Програмне забезпечення у складі пакета з декількох продуктів, з дати оформлення покупки такого пакета з декількох продуктів або, (д) якщо ви отримали права на використання Програмного забезпечення, як описано в цій Ліцензійній угоді, від уповноваженого постачальника Symantec (надалі «Постачальник»), дата визначається Постачальником. Ліцензійний період триває протягом часу, визначеного в Документації або відповідних документах про отримання Програмного забезпечення від уповноваженого дистриб'ютора, торгового посередника або Постачальника, у якого ви придбали Програмне забезпечення. Програмне забезпечення може автоматично вимкнутися або перестати працювати після завершення Ліцензійного періоду, і ви не матимете права отримувати оновлення функцій та вмісту Програмного забезпечення, доки Ліцензійний період не буде продовжено. Передплата для продовження Ліцензійного періоду (i) надаватиметься відповідно до політики підтримки Symantec, з якою можна ознайомитись на сторінці [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) або (ii) її буде надано вашим Постачальником відповідно до політики цього Постачальника, якщо ви придбали Програмне забезпечення у Постачальника.

Ця Ліцензійна угода регулює будь-які версії, редакції, оновлення та удосконалення Програмного забезпечення, які Symantec вам пропонує. За винятком випадків, коли зміни внесені через Документацію, ваші права та обов'язки відповідно до цієї Ліцензійної угоди щодо використання даного Програмного

забезпечення наведено нижче.

Протягом Ліцензійного періоду ви можете:

А. Використовувати одну копію Програмного забезпечення на одному Пристрої. Якщо в Документації або відповідних документах про отримання Програмного забезпечення від уповноваженого дистриб'ютора, торгового посередника або Постачальника, у якого ви придбали Програмне забезпечення, вказується більша кількість копій та/або Пристроїв, ви можете використовувати Програмне забезпечення відповідно до положень такого уточнення.

Б. Створити одну копію Програмного забезпечення як резервну або для архіву чи скопіювати Програмне забезпечення на жорсткий диск вашого Пристрою та зберегти оригінал як резервну копію або для архіву.

В. Використовувати Програмне забезпечення в мережі, якщо у вас є ліцензійна копія Програмного забезпечення для кожного Пристрою, що має доступ до Програмного забезпечення через таку мережу.

Г. Передати назавжди всі права на Програмне забезпечення, надані за цією Ліцензійною угодою, іншій фізичній чи юридичній особі, за умови, що ви не збережете копії Програмного забезпечення, а правоотримувач погоджується з усіма умовами цієї Ліцензійної угоди. Щоб уникнути сумнівів, якщо Програмне забезпечення, яке ви передаєте, є частиною пакету декількох продуктів, ви повинні передати всі свої права на всі продукти пакету, включені до цього Програмного забезпечення. Часткова передача ваших прав, передбачених цією Ліцензійною угодою, не допускається, а будь-які спроби такої передачі вважатимуться недійсними. Наприклад, якщо Документація або документація в рамках відповідної угоди від уповноваженого дистриб'ютора, торгового посередника або Постачальника надає вам право використовувати кілька копій Програмного забезпечення або право встановлювати Програмне забезпечення на декількох Пристроях, дійсним вважатиметься тільки передання всіх прав на використання всіх таких копій Програмного забезпечення та копій, встановлених на Пристроях. Щоб уникнути сумнівів, зазначені вище права на передання не вам надаються, якщо ви придбали Програмне забезпечення у Постачальника.

Г. Використовувати Програмне забезпечення в будь-яких додаткових дозволенних випадках, вказаних нижче.

Ліцензія на Програмне забезпечення надається виключно для персонального використання та в жодному разі не для комерційних цілей. Придбання Програмного забезпечення для комерційних цілей заборонено. Ви не можете й не маєте права дозволяти іншим особам виконувати такі дії:

А. Надавати субліцензію на Програмне забезпечення, орендувати або здавати в оренду будь-яку частину Програмного забезпечення.

Б. Здійснювати зворотне проектування Програмного забезпечення, декомпілювати, дизасемблювати, змінювати, транслювати його, намагатися виявити його вихідний код або створювати з Програмного забезпечення похідні програми.

В. Забезпечувати, пропонувати або надавати доступ до Програмного забезпечення в рамках адміністрування об'єкта, режиму розділення часу, надання послуг або надання доступу до програмних комплексів як сервісне бюро.

Г. Використовувати Програмне забезпечення у спосіб, заборонений цією Ліцензійною угодою.

Програмне забезпечення може включати в себе функції та функціональні можливості, надані третьою стороною, або надавати доступ до контенту на веб-сайті третьої сторони. На такі функції, функціональні можливості або контент можуть поширюватися умови постачання послуг і правила політики конфіденційності, встановлені третьою стороною.

## 2. Програмне забезпечення та Автоматичне оновлення контенту:

А. Не на всіх платформах будуть доступні усі версії, редакції, оновлення, удосконалення та функції. Ви маєте право отримувати нові функції та версії Програмного забезпечення, оскільки Symantec цілком на власний розсуд надає доступ до таких функцій і версій протягом Ліцензійного періоду. Корпорація Symantec намагається покращити зручність використання та функціональність своїх продуктів і послуг. Заради оптимізації Програмного забезпечення та надання вам доступу до найновішої версії Програмного забезпечення ви погоджуєтесь із тим, що Програмне забезпечення може завантажувати та інсталювати останні оновлення та версії Програмного забезпечення, коли Symantec цілком на власний розсуд робить їх доступними. Ви погоджуєтесь отримувати та дозволяєте Symantec завантажувати такі нові оновлення

та версії на ваш Пристрій. Крім того, Symantec може змінювати умови, які стосуються використання вами Програмного забезпечення, з урахуванням таких оновлень і версій, і ви погоджуєтесь на такі оновлені умови. Продовжуючи використовувати Програмне забезпечення після набуття чинності змін, ви погоджуєтесь з такими зміненими умовами, за виключенням випадків, коли ви іншим чином погодилися на такі зміни.

Б. У певному Програмному забезпеченні використовується контент, який час від часу оновлюється. До такого контенту, зокрема, належить антивірусне програмне забезпечення та програмне забезпечення для запобігання комп'ютерним злочинам, у якому оновлюються антивірусні бази, програмне забезпечення для захисту від шпигунських програм, у якому оновлюються протишпигунські бази, програмне забезпечення для захисту від спаму, у якому оновлюються правила запобігання спаму, програмне забезпечення фільтрування вмісту та антифішингове програмне забезпечення, у якому оновлюється перелік веб-адрес; програмне забезпечення брандмауера, в якому оновлюються правила брандмауера, продукти з оцінки вразливості, у яких оновлюються дані щодо вразливості, а також програмне забезпечення для підтвердження автентичності веб-сайтів, у якому оновлюються списки автентифікованих веб-сторінок. Усі ці оновлення далі за текстом сукупно називаються «Оновлення контенту». Ви маєте право на отримання Оновлень контенту для вашого Програмного забезпечення протягом Ліцензійного періоду.

3. Інсталяція продукту. Необхідна активація. Обліковий запис Norton:

А. У процесі інсталяції Програмне забезпечення може видалити або вимкнути інші продукти гарантування безпеки або функції таких продуктів, якщо такі продукти або функції несумісні з Програмним забезпеченням або для покращення функціональності Програмного забезпечення.

Б. Це Програмне забезпечення може містити технологічні засоби, розроблені для запобігання неліцензійному або незаконному використанню Програмного забезпечення. Ви погоджуєтесь, що Symantec може використовувати ці засоби для захисту від піратського використання Програмного забезпечення. Це Програмне забезпечення може містити технології правозастосування, які обмежують інсталяцію Програмного забезпечення на Пристрій та видалення Програмного забезпечення з Пристрою певною кількістю раз для визначеної кількості Пристроїв. Ця Ліцензійна угода та Програмне забезпечення, що містить технологію правозастосування, можуть вимагати активації відповідно до положень Документації. У такому випадку Програмне забезпечення функціонуватиме до моменту активації лише протягом визначеного періоду часу. Під час активації може вимагатися введення унікального коду активації, що супроводжує Програмне забезпечення та конфігурацію Пристрою. Цей код складається з букв і цифр і вводиться через Інтернет для підтвердження автентичності Програмного забезпечення. Якщо ви не виконаєте активацію протягом визначеного періоду часу, зазначеного в Документації або інформаційному вікні Програмного забезпечення, Програмне забезпечення не функціонуватиме до моменту активації. Після активації функціональність Програмного забезпечення буде відновлено. Якщо не вдається активувати Програмне забезпечення через Інтернет або в будь-який інший спосіб, зазначений у процесі активації, ви можете звернутися до (i) центру підтримки користувачів Symantec, використовуючи інформацію, надану Symantec під час активації, або виконати активацію в спосіб, зазначений у пункті 7 нижче, або (ii) звернутися до Постачальника чи юридичної особи, зазначеної в документації, виданій Постачальником, якщо ви придбали Програмне забезпечення в Постачальника.

В. Обліковий запис Norton. Поточний обліковий запис Norton («Обліковий запис Norton») від Symantec може знадобитися для доступу та використання Програмного забезпечення. Якщо у вас немає облікового запису Norton, ви повинні зареєструватися для створення облікового запису Norton, щоб використовувати Програмне забезпечення. Обліковий запис Norton може не знадобитися, якщо ви придбали права на використання Програмного забезпечення в Постачальника, який вимагає від вас створити інший обліковий запис користувача («Обліковий запис Постачальника») для доступу до Програмного забезпечення та його використання. Зверніться до документації, наданої в рамках відповідної угоди з Постачальником, щоб визначити, який обліковий запис вам потрібен для доступу до Програмного забезпечення та його використання – Обліковий запис Norton або Обліковий запис Постачальника. Ви несете повну відповідальність за конфіденційність пароля до вашого Облікового запису Norton або до Облікового запису Постачальника. Крім того, якщо ви передаєте всі свої права на Програмне забезпечення відповідно до цієї Угоди, ви також маєте відмовитися від свого доступу до ліцензійного ключа переданого Програмного забезпечення або від керування таким Програмним забезпеченням через ваш Обліковий запис Norton. Зверніться у службу підтримки Symantec або відкрийте зазначену нижче сторінку підтримки Symantec.

#### 4. Зобов'язання перед корпоративними клієнтами:

Якщо ви є Споживачем, наступні положення розділу 4 не вас не стосуються, за винятком випадків, передбачених законом, що діє у вашій юрисдикції, коли певні положення щодо прав споживача регулюють користування вами Програмним забезпеченням, незважаючи на те, таке користування здійснюється в ділових, комерційних чи професійних цілях. Просимо натомість ознайомитись із пунктом 5.

Якщо ви є корпоративним клієнтом (тобто використовуєте Програмне забезпечення у ділових, комерційних чи професійних цілях (надалі «Корпоративний клієнт»)), наступні положення розділу 4 вас стосуються (незалежно від того, прийняли ви Програмне забезпечення чи ні).

А. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ДІЮЧИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОРПОРАЦІЯ SYMANTEC ЧИ ЇЇ ЛІЦЕНЗІАРИ В ЖОДНОМУ ВИПАДКУ НЕ НЕСУТЬ ПЕРЕД ВАМИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (УНАСЛІДОК НЕДБАЛОСТІ, ЗА ЗОБОВ'ЯЗАННЯМИ ЗА КОНТРАКТОМ АБО В ІНШИХ ВИПАДКАХ) ЗА ВТРАЧЕНІ ДОХОДИ, ПРИБУТКИ, ДІЛОВІ КОНТРАКТИ, ОЧІКУВАНІ ЗАОЩАДЖЕННЯ, ЗА ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ, А ТАКОЖ ЗА БУДЬ-ЯКІ ФАКТИЧНІ, ПЕРЕДБАЧУВАНІ, НЕПРЯМІ ЧИ ПОДІБНІ ЗБИТКИ НАВІТЬ ЗА УМОВИ, ЩО SYMANTEC БУЛО СПОВІЩЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Б. У МАКСИМАЛЬНИХ МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ДІЮЧИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОРПОРАЦІЇ SYMANTEC АБО ЇЇ ЛІЦЕНЗІАРІВ НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ ЦІНУ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ДІЮЧИЙ ПЕРІОД ОБСЛУГОВУВАННЯ.

С. Symantec несе перед вами повну відповідальність, якщо (а) ви помрете чи отримаєте травму внаслідок недбалості з боку Symantec або (б) ви понесете втрати чи збитки внаслідок шахрайських дій Symantec.

#### 5. Відповідальність перед Користувачами.

Якщо ви є Користувачем, цей пункт 5 вас стосується. Просимо ретельно ознайомитися з ним. Пункт 4 не стосується вас, якщо ви є Корпоративним клієнтом. Symantec несе перед вами повну відповідальність, якщо (а) ви помрете чи отримаєте травму внаслідок недбалості з боку Symantec або (б) ви понесете втрати чи збитки внаслідок шахрайських дій Symantec.

А. Згідно з попередніми положеннями цього пункту 5 Symantec не несе відповідальності за відшкодування вам будь-яких втрат, які неможливо було обґрунтовано передбачити як наслідки порушення Symantec цієї Ліцензійної угоди. Ви як Користувач можете користуватися Програмним забезпеченням лише в некомерційних цілях. Корпорація Symantec не несе перед вами відповідальності за втрату будь-яких доходів, прибутків, очікуваних заощаджень, контрактів або часу через використання вами Програмного забезпечення чи відсутності у вас змоги використовувати Програмне забезпечення через серйозну несправність.

Б. Ви незмінно зобов'язані вживати всіх достатніх заходів з метою зменшення втрат.

#### 6. Правила експорту.

Ви визнаєте, що на Програмне забезпечення та відповідні технічні дані та послуги (разом іменовані як «Контрольовані технології») може поширюватися дія законів Сполучених Штатів про імпорту та експорт, зокрема дія Правил експортного контролю США (EAR) та законів країни, куди Контрольовані технології імпортують або ре-експортують. Ви погоджуєтесь дотримуватися всіх відповідних законів та не експортувати Контрольовані технології всупереч закону США чи до забороненої країни для юридичної чи фізичної особи, експорт для яких вимагає ліцензії на експорт або іншої урядової санкції. Будь-які товари Symantec заборонено експортувати чи реекспортувати до Куби, Північної Кореї, Ірану, Сирії та Судану, а також до всіх інших країн, на які поширюється дія відповідних торговельних санкцій, зокрема, до Афганістану й Іраку. **ВИКОРИСТАННЯ АБО СПРИЯННЯ У ВИКОРИСТАННІ БУДЬ-ЯКИХ ТОВАРІВ SYMANTEC У ЗВ'ЯЗКУ З БУДЬ-ЯКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ, ЯКА ВКЛЮЧАЄ, ОКРІМ УСЬОГО ІНШОГО, КОНСТРУЮВАННЯ, РОЗРОБКУ, ВИГОТОВЛЕННЯ, ПІДГОТОВКУ ПЕРСОНАЛУ ЧИ ВИПРОБУВАННЯ ХІМІЧНИХ, БІОЛОГІЧНИХ АБО ЯДЕРНИХ МАТЕРІАЛІВ АБО ЗБРОЇ, БЕЗПІЛОТНИХ ЗАСОБІВ ЧИ**

## **КОСМІЧНОГО ТРАНСПОРТУ, ЗА ДОПОМОГОЮ ЯКОГО МОЖНА ДОСТАВЛЯТИ ЗБРОЮ МАСОВОГО ЗНИЩЕННЯ, ЗАБОРОНЕНО ЗАКОНОДАВСТВОМ СПОЛУЧЕНИХ ШТАТІВ.**

### 7. Загальні положення.

#### А. Регулююче законодавство.

Дія цієї Ліцензійної угоди регулюється законами Англії та Уельсу. Жодні положення цієї Ліцензійної угоди не позбавляють вас прав, які можуть належати вам за законами про захист прав споживачів чи іншими діючими законами вашої юрисдикції, дія яких не може бути скасована за договором.

#### Б. Вичерпність угоди.

Ця Ліцензійна угода є повною угодою між вами та корпорацією Symantec стосовно Програмного забезпечення та: (i) заміняє всі попередні або наявні усні чи письмові інформаційні матеріали, пропозиції та заяви щодо предмета угоди; та (ii) має перевагу над будь-якими додатковими умовами або умовами, що суперечать цій угоді, включеними в будь-які довідки, замовлення, підтвердження чи подібні інформаційні повідомлення, якими обмінюються сторони. Незважаючи на вищесказане, жодні положення цієї Ліцензійної угоди не позбавляють вас прав, які можуть належати вам за законами про захист прав споживачів чи іншими діючими законами вашої юрисдикції, дія яких не може бути скасована за договором. Корпорація Symantec може розірвати цю Ліцензійну угоду, якщо ви порушите будь-які її умови (окрім дрібних або несуттєвих порушень). У випадку такого розірвання ви зобов'язані припинити використання Програмного забезпечення та знищити всі його копії та Документацію. Відмови від гарантій, відшкодування збитків та обмеження відповідальності продовжують діяти та застосовуватися після розірвання угоди.

Якщо у вас виникли питання щодо цієї Ліцензійної угоди або якщо ви хочете зв'язатися із Symantec з будь-якої причини, надішліть повідомлення на адресу: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland або перейдіть на сторінку підтримки Symantec на сайті [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**ДОДАТКОВІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ.** На використання вами Програмного забезпечення поширюється дія визначених далі умов та положень на додачу до умов і положень, викладених вище.

### 8. Конфіденційність. Захист даних.

**Якщо Програмне забезпечення попередньо інстальовано на ваш пристрій, до вас застосовуватимуться наведені нижче умови, виділені жирним шрифтом.**

**У процесі початкового налаштування вашого пристрою після початку роботи вашого продукту Norton корпорація Symantec (контактну інформацію див. нижче) і ваш продукт Norton збиратимуть від вас такі дані:**

- **Надану вами інформацію про особу користувача;**
- **Дані про обладнання, систему, програму та підключення до мережі, отримані з вашого пристрою, зокрема інформацію про статус інсталяції та функціонування програмного забезпечення Norton;**
- **Дані про користування пристроєм та Інтернетом;**
- **Будь-яка інформація та параметри батьківського контролю, які ви можете налаштувати, якщо такі функції доступні у вашому продукті Norton.**

**Збір даних зазначених категорій вкрай необхідний (а) для підготовки до укладання договору між вами та Symantec, а також (б) для належної роботи попередньо інстальованого на ваш пристрій**

програмного забезпечення Norton. Ваші дані будуть передані юридичним особам Symantec та постачальникам Symantec, які беруть участь в процесі видачі ліцензійного ключа кінцевого користувача та доставки Програмного забезпечення. Згідно із чинними вимогами та залежно від обставин відправлені вами запити на виправлення та видалення інформації та зібрані дані зберігаються корпорацією Symantec, доки це необхідно для укладання та виконання зазначених договірних відносин. Ви можете в будь-який час звернутися до корпорації Symantec із запитом на отримання доступу до ваших особистих даних, на їхнє виправлення або видалення, а також, якщо це можливо, ви можете домогтися обмеження обробки даних, відмовитися від їхньої подальшої обробки або домогтися перенесення даних. Відповідно до розділу «Конфіденційність. Захист даних» цієї Угоди в межах визначених і дозволених законодавством положень договору та юридичних корпоративних зобов'язань Symantec гарантує, що ваші дані завжди надійно захищені під час передачі до країн і регіонів з менш суворими законодавчими вимогами щодо захисту даних, ніж у вашій країні чи вашому регіоні. Якщо ви не задоволені тим, як Symantec використовує ваші особисті дані, ви можете подати скаргу у Symantec або компетентних наглядових органів, якщо ви резидент країни-члена Європейського Союзу. Докладну інформацію про те, як скористатися таким правом, і про методи захисту даних Symantec наведено на нашому порталі конфіденційності (<https://www.symantec.com/privacy>), доступ до якого можна отримати в будь-який час і з будь-якого пристрою, підключеного до Інтернету.

Для цілей, викладених у цьому розділі, користувачі можуть звертатися до таких представництв Symantec.

- Користувачі в країнах Північної та Південної Америки: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 США, телефон: +1 650 527 8000, електронна адреса: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);
- Користувачі в Європі, на Близькому Сході та в Африці, включаючи країни-члени ЄС/ЄЕЗ: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ірландія, телефон: +353 1 803 5400, електронна адреса: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (інспектор із питань захисту даних ЄС: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- Користувачі в Азіатсько-Тихоокеанському регіоні: Symantec Singapore PTE Limited, Temasek Boulevard 6, № 21-01, Suntec Tower 4, телефон: Сінгапур-038986, електронна адреса: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

До усіх користувачів застосовуються зазначені нижче положення.

Враховуючи ваші параметри конфігурації та настройки, залежно від подій безпеки та виявлених ризиків Програмним забезпеченням і серверами із Пристрою, на якому вони виконуються, може збиратися деяка інформація, яка потенційно містить такі персональні дані:

- Службова інформація програми Norton Community Watch, інформація про пристрій і продукт, користування Інтернетом, оскільки це стосується шкідливого програмного забезпечення та потенційно шахрайських веб-сайтів, а також інформація про процеси та програми, які виконувалися під час виникнення загрози. Збір зазначених даних не має на меті і не передбачає отримання ваших персональних даних. Корпорація Symantec не оброблятиме такі дані способом або з метою, які дозволяють розкрити вашу особу чи допускають її умисну ідентифікацію, визначення ваших індивідуальних характеристик, створення вашого профілю або встановлення вих рис характеру. Корпорація Symantec вживає обґрунтовані технічні та організаційні заходи для знеособлення або знищення всіх ваших персональних даних, які могли бути випадково зібрані для роботи програми Norton Community Watch. Такі дані необхідні для достовірного виявлення загроз безпеки на вашому пристрої або для нього шляхом узагальнення даних спільноти Norton, надання слушної інформації для протидії таким загрозам і підвищення рівня безпеки користувачів і функціональності продукту, а також моніторингу ефективності виконання задач і налаштувань Norton на вашому пристрої. Ви усвідомлюєте і визнаєте, що якщо вимкнете функцію збирання даних для програми Norton Community Watch шляхом зміни настройок за замовчуванням вашого пристрою, погіршується

здатність Symantec ефективно виявляти загрози безпеки та протидіяти їм, а рівень вашого захисту і захисту вашого пристрою від таких загроз може знизитися.

- Телеметричні дані про можливі ризики для безпеки, а також URL-адреси та IP-адреси веб-сайтів, які відкривалися, це Програмне забезпечення визначає як потенційно шахрайські. Хоча такі IP-адреси самі по собі не є особистими даними, деякі URL-адреси можуть містити персональні дані, які потенційно шахрайський веб-сайт намагається отримати без вашого дозволу. Корпорація Symantec збирає таку телеметричну інформацію з метою забезпечення роботи Програмного забезпечення, включаючи надання вам захисту від несанкціонованого збору ваших особистих даних, а також для оцінки та вдосконалення роботи продуктів Symantec щодо виявлення шахрайських дій, потенційно шахрайських веб-сайтів та визначення інших ризиків для безпеки під час роботи в Інтернеті.
- Якщо активовано такі функції, як Norton Safe Web чи Norton Safe Search, збираються також URL-адреси та IP-адреси відвіданих веб-сайтів, а також ключові слова пошуку та результати пошуку. Корпорація Symantec збирає таку телеметричну інформацію для надання вам захисту, на який ви можете розраховувати внаслідок роботи зазначених функцій, а також щоб оцінити можливі загрози й ризики, пов'язані з тим чи іншим веб-сайтом, перш ніж ви відкриєте його, і повідомити вам про такі загрози та ризики.
- Виконувані файли та файли, які включають в себе виконуваний контент (наприклад, документи з макросами), визначаються як потенційно шкідливі. Також надаються відомості про дії, які такі файли здійснюють під час інсталяції. Ці файли передаються до Symantec за допомогою функції передачі, передбаченої у Програмному забезпеченні. Цю функцію передачі можна вимкнути після інсталяції, виконуючи вказівки в Документації, яка додається до відповідних продуктів. Зібрані файли можуть містити особисті дані, зокрема інформацію про вас, яку шкідливе програмне забезпечення отримало без вашого відома. Файли цього типу збираються корпорацією Symantec тільки для покращення функцій продуктів Symantec з метою виявлення видів зловмисної поведінки такого шкідливого програмного забезпечення, а також для того, щоб надавати вам та іншим користувачам найкращий захист від подібних загроз у майбутньому.
- Ім'я, присвоєне Пристрою під час його початкового налаштування. Якщо це ім'я потрапить до корпорації Symantec, воно буде використане як назва облікового запису для Пристрою, де ви можете отримувати додаткові послуги та/або використовувати певні функції Програмного забезпечення. Ви можете змінити це ім'я в будь-який момент після інсталяції Програмного забезпечення. Це навіть рекомендується зробити.
- Інформація про статус, пов'язана з інсталяцією та роботою Програмного забезпечення. Ця інформація дозволяє Symantec визначити, наскільки успішно інстальовано Програмне забезпечення і чи не виникло під час інсталяції помилок. Інформація про статус може містити персональні дані, тільки якщо така інформація міститься в назві файлу або папки, яку Програмне забезпечення виявило під час інсталяції або виникнення помилки. Symantec збирає інформацію про статус, щоб оцінити та вдосконалити роботу продуктів Symantec і визначити рівень успішності інсталяції.
- Інформація в електронних листах, надісланих вами до Symantec за допомогою Програмного забезпечення, щоб повідомити про їхній статус як спаму чи як листів, статус яких помилково визначено як спам. Метадані та такі електронні повідомлення, ймовірно, містять особисті дані, такі як адреса електронної пошти одержувача, тому вони відправляються до Symantec лише після отримання вашого дозволу та ніколи не надсилаються автоматично. Якщо ви надішлете такі повідомлення до Symantec, корпорація Symantec скористається ними виключно для вдосконалення характеристик виявлення технологій Symantec, призначених для запобігання спаму. Symantec не зіставлятиме та не порівнюватиме ці файли з іншими персональними даними.
- Телеметрична інформація у звіті, який ви за бажанням можете надіслати до Symantec за допомогою Програмного забезпечення у випадку помилки в роботі цього Програмного

забезпечення. Звіт включає відомості щодо стану як Програмного забезпечення, так і Пристрою на момент виникнення помилки в Програмному забезпеченні. Інформація про статус Пристрою може включати дані щодо мови операційної системи, країни перебування та версії операційної системи Пристрою, виконуваних процесів, їхнього стану та ефективності, а також дані з файлів чи папок, які відкривалися на момент виникнення помилки в Програмному забезпеченні. Інформація може містити персональні дані, якщо така інформація міститься в назві (або є частиною назви) файлів і папок, відкритих у момент виникнення проблеми з Програмним забезпеченням. Така інформація надсилатиметься до Symantec тільки з вашого дозволу і в жодному разі не автоматично. Корпорація Symantec збирає ці відомості з метою усунення проблеми, яка виникла, і вдосконалення роботи продуктів Symantec. Така інформація не зіставлятиметься і не порівнюватиметься з іншими персональними даними.

- IP-адреса (адреса Інтернет-протоколу) та пов'язані географічні дані та/або MAC-адреса (керування доступом до середовища) та машинний ідентифікатор Пристрою, на якому працює Програмне забезпечення. Така інформація збирається та обробляється виключно з метою забезпечення правильної роботи Програмного забезпечення згідно діючих місцевих вимог, а також для виконання законних цілей корпорації Symantec стосовно адміністрування ліцензій.
- На мобільному пристрої: Інформація щодо розташування вашого пристрою, якщо увімкнено функцію захисту від викрадення. Зображення, зроблені камерою пристрою, якщо камера увімкнена. Для забезпечення роботи Програмного забезпечення і Послуг, а також адміністрування ліцензій вашому пристрою призначається Універсальний унікальний ідентифікатор (UUID).
- На мобільному пристрої: На основі обробки міжнародного ідентифікатора мобільного обладнання (IMEI) формується хеш для забезпечення анонімності. Хеш використовується для аналізу та збору даних з обладнання для статистичних цілей. Код IMEI не зберігається корпорацією Symantec. Програмне забезпечення також відстежує зміни в Міжнародному ідентифікаторі мобільних абонентів (IMSI), для того, щоб мати можливість продовжити надавати послуги, навіть коли користувачі змінює сім-карти. Код IMSI корпорацією Symantec не зберігається. Зазначена вище інформація використовується для ідентифікації телекомунікаційних пристроїв, здатних приймати Оновлення контенту для Програмного забезпечення та Послуг. Дана інформація не зіставляється з жодними особистими ідентифікаційними даними, як, наприклад, ваш обліковий запис. Після припинення надання послуги дані зберігаються в статистичній формі виключно для внутрішніх досліджень. Корпорація Symantec може поділитися цими даними зі сторонніми підрядниками та/або тими, хто обробляє дані, якщо це необхідно для цілей управління обліковими записами.
- На мобільному пристрої: MAC-адреса Wi-Fi адаптера Пристрою, на якому інстальовано Програмне забезпечення, для роботи Програмного забезпечення та адміністрування ліцензій.
- Інша загальна статистична інформація щодо функціонування Програмного забезпечення. Така загальна статистична інформація не ідентифікує вас і не використовується корпорацією Symantec для вашої ідентифікації; такі дані обробляються у зведеній формі з метою аналізу продукту та вдосконалення його функцій.

Враховуючи ваші параметри конфігурації у відповідних випадках, вищезазначена інформація збирається в обсязі, який є необхідним та співрозмірним для надання, підтримання, моніторингу та постійного вдосконалення функціональних можливостей Програмного забезпечення, на яке поширюється дія цієї Угоди.

Інформацію може бути передано групі Symantec у Сполучених Штатах Америки або інших країнах, у яких можуть діяти менш суворі закони про захист даних, аніж у регіоні, де ви проживаєте (включаючи Європейський Союз), та використано співробітниками або підрядниками Symantec виключно для вищезазначених цілей. З тією ж метою таку інформацію може бути надіслано партнерам та постачальникам, які виконують обробку даних для Symantec. Корпорація Symantec вжила необхідних юридичних, технічних та організаційних заходів для забезпечення того, щоб зібрана інформація, якщо її



було передано іншим країнам та/або стороннім особам, завжди отримувала відповідний рівень захисту.

Згідно з чинним законодавством корпорація Symantec залишає за собою право брати участь у будь-якому судовому процесі та відповідати на запити правоохоронних та інших урядових органів, які стосуються вашого використання цього Програмного забезпечення. Це означає, що за умови дотримання відповідних процесуальних норм Symantec може надавати документи та інформацію, які запитує орган законної влади. З метою підвищення рівня інформованості, виявлення та попередження ризиків для безпеки під час роботи в Інтернеті Symantec може передавати певну інформацію організаціям, які займаються дослідженнями, та іншим постачальникам засобів захисту програмного забезпечення. Крім того, з метою відстеження та публікації звітів про тенденції у сфері ризиків для безпеки Symantec також може використовувати статистичні дані, отримані з такої інформації.

Використовуючи Програмне забезпечення, ви визнаєте, що Symantec може збирати, передавати, зберігати, розкривати та аналізувати зазначену в цій Угоді інформацію для досягнення цілей, описаних у Загальних положеннях про конфіденційність корпорації Symantec та в Продукті та Послужі Norton, представлених на сайті <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Вимоги Apple. Якщо Програмне забезпечення завантажується з Магазину програм Apple iTunes («Магазину програм»), ви визнаєте та приймаєте такі додаткові умови: (а) цю Ліцензійну угоду укладено виключно між вами та Symantec, а не з Apple, Inc. («Apple»), і Apple не несе жодної відповідальності за Додаток та його контент; (б) використання вами Програмного забезпечення обмежується продуктами марки Apple, які працюють під керівництвом операційної системи iOS і перебувають у вашій власності або в користуванні відповідно до Правил використання, передбачених умовами використання Магазину програм; (с) Apple не має жодних зобов'язань щодо надання технічного обслуговування та послуг із супроводження Програмного забезпечення; (d) у разі будь-якого збою в роботі Програмного забезпечення для підтвердження відповідності умовам застосовної гарантії, щодо якої не зазначено про відмову, (i) ви можете повідомити Apple, і Apple відшкодує вартість придбання, яку ви сплатили за Програмне забезпечення в Магазині програм, і (ii) в максимальній допустимій згідно з чинним законодавством мірі Apple не матиме жодних інших гарантійних зобов'язань щодо Програмного забезпечення; (e) Apple не несе жодної відповідальності в разі будь-яких претензій, збитків, заборгованостей, пошкоджень, витрат або видатків, пов'язаних із Програмним забезпеченням і/або Вашим володінням чи використанням Програмного забезпечення, включаючи серед іншого (i) претензії до якості або гарантійного обслуговування продукту; (ii) будь-які претензії щодо невідповідності Програмного забезпечення вимогам чинного законодавства чи іншим нормам і (iii) захист прав споживачів або подібні вимоги; (f) Apple не відповідає за розслідування, відстоювання, врегулювання або задоволення претензій будь-яких третіх сторін щодо порушення Програмним забезпеченням або вашим володінням чи використанням Програмного забезпечення прав інтелектуальної власності таких третіх сторін; (g) ви заявляєте і гарантуєте, що (i) не перебуваєте в країні, щодо якої діє ембарго уряду США або яка визнана урядом США «країною, що підтримує тероризм» і (ii) не входите до складу будь-яких заборонених урядом США партій; (h) під час використання Програми ви відповідаєте за дотримання усіх чинних умов договору третіх сторін; і (i) Apple та її дочірні компанії є сторонніми бенефіціарами цієї Ліцензійної угоди; як сторонній бенефіціар Apple отримує право застосовувати щодо вас положення цієї Ліцензійної угоди.

**ДОПОВНЕННЯ ПРО  
НАДАННЯ ПОСЛУГ ДО  
ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ  
NORTON**

**УМОВИ НАДАННЯ  
ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ**

## **1. МЕРЕЖЕВЕ РЕЗЕРВНЕ КОПІЮВАННЯ; ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА; АВТОМАТИЧНА ПРОЛОНГАЦІЯ; ГАРАНТІЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

**ВАЖЛИВО:** ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ ПОСЛУГ (ЯК ЗАЗНАЧЕНО НИЖЧЕ) УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ З УМОВАМИ ЦІЄЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ (НАДАЛІ «ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА»). КОРПОРАЦІЯ SYMANTEC ТА ЇЇ АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ (НАДАЛІ «SYMANTEC») БАЖАЮТЬ НАДАТИ ЛІЦЕНЗІЮ НА ПОСЛУГИ ДЛЯ ВАС В ЯКОСТІ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ, КОМПАНІЇ АБО ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ, ЯКА БУДЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПОСЛУГИ (НАДАЛІ «ВИ» АБО «ВАШЕ») ТІЛЬКИ ЗА УМОВИ, ЩО ВИ ПРИЙМАЄТЕ ВСІ УМОВИ ЦІЄЇ УГОДИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ. ЦЕЙ ЮРИДИЧНИЙ ДОКУМЕНТ, УКЛАДЕНИЙ МІЖ ВАМИ ТА КОРПОРАЦІЄЮ SYMANTEC, ОБОВ'ЯЗКОВИЙ ДЛЯ ВИКОНАННЯ. ВІДКРИВАЮЧИ ЦЕЙ ПАКЕТ, ЗРИВАЮЧИ ПЛОМБУ, НАТИСКАЮЧИ КНОПКУ "I AGREE" (Я ПОГОДЖУЮСЬ) АБО "YES" (ТАК) ЧИ ВКАЗУЮЧИ СВОЮ ЗГОДУ В ІНШИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ СПОСІБ, АБО ВИКОРИСТОВУЮЧИ ПОСЛУГИ ІНШИМ СПОСОБОМ, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З УМОВАМИ ЦІЄЇ УГОДИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ. ЯКЩО ВИ НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ, НАТИСНІТЬ КНОПКУ «CANCEL» (СКАСУВАТИ), КНОПКУ «NO» (НІ), КНОПКУ «CLOSE WINDOW» (ЗАКРИТИ ВІКНО) АБО ІНШИМ ЧИНОМ ВИРАЗИТЬ СВОЮ НЕЗГОДУ, ПРИПИНІТЬ ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ ТА ЗВЕРНІТЬСЯ (i) ДО ПОСТАЧАЛЬНИКА АБО У СЛУЖБУ ПІДТРИМКИ SYMANTEC, ПОВІДОМИВШИ КОНТАКТНУ ІНФОРМАЦІЮ, ЗАЗНАЧЕНУ В ПУНКТІ 12 ЦІЄЇ УГОДИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ, З ПИТАНЬ ВІДШКОДУВАННЯ СУМИ, СПЛАЧЕНОЇ ЗА ПОТОЧНИЙ ПЕРІОД КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ (ЗАЗНАЧЕНО НИЖЧЕ) (ЗА ВИРАХУВАННЯМ СУМ НА ТРАНСПОРТУВАННЯ, ДОСТАВКУ ТА БУДЬ-ЯКИХ ДІЮЧИХ ПОДАТКІВ, ЗА ВИНЯТКОМ ДЕЯКИХ КРАЇН, В ЯКИХ ВИТРАТИ НА ТРАНСПОРТУВАННЯ, ДОСТАВКУ ТА ПОДАТКИ ВІДШКОДОВУЮТЬСЯ), В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС ПРОТЯГОМ 60 (ШІСТДЕСЯТИ) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ РІЧНОЇ ПІДПИСКИ АБО ПРОТЯГОМ 30 (ТРИДЦЯТИ) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ МІСЯЧНОЇ ПІДПИСКИ, АБО ЗВЕРНІТЬСЯ (ii) ДО ПОСТАЧАЛЬНИКА (ЗАЗНАЧЕНО НИЖЧЕ), ЩОБ ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ВІДШКОДУВАННЯ У РАЗІ ПРИДБАННЯ ПОСЛУГ У СВОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА.

За умовами цієї Угоди на надання послуг Symantec погоджується надавати вам зазначені нижче Послуги («Послуги») як більш докладно описано у цій Угоді на надання послуг:

1. Обмеження послуг. Придбати послуги можна виключно для особистого використання і у жодному разі не для комерційних цілей. Придбання Послуг для комерційних цілей заборонено. Ви не можете, а також не маєте права дозволяти іншим особам виконувати такі дії:

А. Надавати субліцензію на Програмне забезпечення, орендувати або здавати в оренду частину Програмного забезпечення.

Б. Здійснювати зворотне проектування Програмного забезпечення Служб, декомпілювати, дизасемблювати, змінювати, транслювати його, намагатися виявити його вихідний код або створювати з Програмного забезпечення Служб похідні програми.

В. Забезпечувати, пропонувати або надавати доступ до Служб в рамках адміністрування об'єкту, режиму розділення часу, надання послуг або надання доступу до програмних комплексів як сервісне бюро.

Г. Використовувати Послуги у спосіб, який забороняється цією Угодою про надання послуг або законодавством.

Послуги можуть включати в себе функції та функціональні можливості, надані третьою стороною, або можуть надавати доступ до контенту на веб-сайті третьої сторони. На такі функції, функціональні можливості або контент можуть поширюватися умови постачання послуг і правила політики конфіденційності, встановлені третьою стороною.

2. Період обслуговування.

«Період обслуговування» починається з найпершої із зазначених нижче дат: (а) дати першої інсталяції чи використання вами Програмного забезпечення на комп'ютері, у віртуальному середовищі, на мобільному телефоні або мобільному обчислювальному пристрою (надалі «Пристрій»), або (б) з дати прийняття вами

цієї Угоди про надання послуг, або, (в) якщо ви придбали це Програмне забезпечення чи Послугу через онлайн-магазин Norton, з дати завершення вашої покупки, або, (г) якщо ви отримали Послугу у складі пакета з декількох продуктів, з дати оформлення вашої покупки такого пакета з декількох продуктів, або, (д) якщо ви отримали права на використання Послуги, як описано в цій Угоді про надання послуг, від уповноваженого постачальника Symantec (надалі «Постачальник»), дата визначається Постачальником. Період обслуговування триває протягом часу, визначеного у Документації або відповідних документах про отримання Програмного забезпечення від уповноваженого дистриб'ютора, торгового посередника або Постачальника, у якого ви придбали Послугу. Послуга може автоматично вимкнутися або перестати працювати після закінчення Періоду обслуговування, і ви не матимете права отримувати Послугу, доки Період обслуговування не буде поновлено. Передплата для продовження Періоду обслуговування (i) надаватиметься відповідно до політики підтримки Symantec, з якою можна ознайомитись на сторінці [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) або (ii) її буде надано вашим Постачальником відповідно до політики цього Постачальника, якщо ви придбали Послугу у Постачальника.

### 3. Автоматичне оновлення контенту:

А. Ви маєте право отримувати нові функції та версії Послуг, оскільки Symantec цілком на власний розсуд надає доступ до таких функцій і версій протягом Періоду обслуговування. Корпорація Symantec намагається покращити зручність використання та функціональність своїх продуктів і послуг. З метою оптимізації Послуг та надання вам найновішої версії Послуг ви погоджуєтесь із тим, що корпорація Symantec може змінювати їх на свій власний розсуд. Ви погоджуєтесь отримувати та дозволяєте корпорації Symantec надавати вам такі оновлення та нові версії. Крім того, Symantec може змінювати умови, які стосуються використання вами Послуг, з урахуванням таких оновлень і версій, а ви погоджуєтесь на такі оновлені умови. Продовжуючи використовувати Послуги після набуття чинності змін, ви погоджуєтесь з такими зміненими умовами, за виключенням випадків, коли ви іншим чином погодилися на такі зміни.

### 4. Необхідна активація. Обліковий запис Norton:

А. Ці Послуги можуть містити технологічні засоби, розроблені з метою запобігання неліцензійному або незаконному використанню Послуг. Ви погоджуєтесь, що Symantec може використовувати ці засоби з метою захисту від порушення авторських прав на Послуги. Ця Угода на надання послуг та Послуги, які містять технологію правозастосування, можуть вимагати активації відповідно до положень Документації. У такому випадку до моменту активації вами Послуг такі Послуги будуть функціонувати визначений період часу. Якщо ви не виконаєте активацію протягом визначеного періоду часу, зазначеного в Документації або передбаченого Послугами, Послуги можуть перестати функціонувати, доки активацію не буде виконано. Після успішного завершення активації функціональність Послуг буде відновлено. Якщо ви не маєте змоги активувати Послуги через Інтернет або будь-яким іншим способом, зазначеним у процесі активації, ви можете звернутися до (i) центру підтримки користувачів Symantec, використовуючи інформацію, надану Symantec, або виконати активацію у спосіб, зазначений у пункті 12 нижче, або (ii) звернутися до свого Постачальника або юридичної особи, зазначеній у документації, виданій Постачальником, якщо ви придбали Послуги в Постачальника.

В. Обліковий запис Norton. Для отримання доступу до Послуг та їхнього використання може знадобитися поточний обліковий запис Norton («Обліковий запис Norton») від Symantec. Якщо у вас немає облікового запису Norton, ви повинні зареєструватися для створення облікового запису Norton, щоб використовувати Послуги. Обліковий запис Norton може не знадобитися, якщо ви придбали права на використання Послуг у Постачальника, який вимагає від вас створити інший обліковий запис користувача («Обліковий запис Постачальника») для отримання доступу до Послуг та їхнього використання. Зверніться до документації, наданої в рамках відповідної угоди з Постачальником, щоб визначити, який обліковий запис вам потрібен для отримання доступу та використання Послуг – Обліковий запис Norton або Обліковий запис Постачальника. Ви несете повну відповідальність за конфіденційність пароля до вашого Облікового запису Norton або до Облікового запису Постачальника. Крім того, якщо ви передаєте всі свої права на Послуги відповідно до цієї Угоди, ви також маєте відмовитися від свого доступу або від керування такими

переданими Послугами через ваш Обліковий запис Norton. Зверніться до служби підтримки Symantec або відвідайте зазначену нижче сторінку підтримки Symantec.

## 5. Функції Safe Search та Online Backup.

Safe Search (безпечний пошук). Послуги можуть включати в себе функцію безпечного пошуку, яка забезпечує можливість безпечно шукати інформацію в Інтернеті. Це може реалізовуватися, зокрема серед іншого у вигляді панелі інструментів пошуку Symantec або розширення браузера.

Online Backup (мережеве резервне копіювання).

Програмне забезпечення може включати в себе функцію мережевого резервного копіювання, яка надає можливість зберігати ваші дані в системі Symantec та відновлювати їх через Інтернет протягом Періоду обслуговування (надалі «Функція мережевого резервного копіювання»); загальний об'єм дискового простору для мережевого резервного копіювання залежить від типу Програмного забезпечення та/або від того, який об'єм дискового простору для мережевого резервного копіювання ви придбали окремо. Якщо ви хочете скористатися Функцією мережевого резервного копіювання, для отримання такої функції слід завершити процес активації безпосередньо у Програмному забезпеченні.

а. Наявність. Функція мережевого резервного копіювання надається «як є» і «за наявністю», і Symantec не несе відповідальності за відшкодування вам будь-яких втрат або збитків, які виникають через недоступність Функції мережевого резервного копіювання внаслідок планового технічного обслуговування, яке триває протягом об'єктивно необхідного періоду, через усунення критичних проблем або з незалежних від Symantec причин.

б. Поведінка та відповідальність користувача. Дотримання діючих законів. Використання Функції мережевого резервного копіювання (включаючи перевання будь-яких даних, які зберігатимуться за допомогою Функції мережевого резервного копіювання (надалі «Дані»)) регулюється діючими місцевими, державними, національними та міжнародними законами та положеннями, включаючи, серед іншого, закони Сполучених Штатів стосовно експорту. Ви погоджуєтесь дотримуватися таких чинних законів і положень, а також вимог, зазначених у Документації або у відповідних документах у рамках угоди, отриманих від уповноваженого дистриб'ютора, торгового посередника або Постачальника, у якого ви придбали Послуги, і (i) не використовувати Функцію мережевого резервного копіювання в незаконних цілях, (ii) не передавати та не зберігати матеріали, які можуть порушити права інтелектуальної власності або інші права третіх сторін, або які є незаконними, неправомірними, такими, що дискредитують, компрометують або зазіхають на приватність інших сторін; (iii) не передавати та не зберігати дані, які належать іншій стороні, не отримавши від власника даних усіх необхідних за законом погоджень на передавання таких даних корпорації Symantec для зберігання в межах Сполучених Штатів; (iv) не передавати жодних матеріалів, які містять програмні віруси або інші шкідливі комп'ютерні коди, файли та програми, наприклад троянський вірус, хробаки або часові бомби; (v) не перешкоджати функціонуванню серверів і мереж, пов'язаних із Функцією мережевого резервного копіювання, і не зупиняти їхню роботу; а також (vi) не намагатись отримати несанкціонований доступ до Функції мережевого резервного копіювання, облікових записів інших користувачів Функції мережевого резервного копіювання або комп'ютерних систем чи мереж, пов'язаних із Функцією мережевого резервного копіювання.

Ваші зобов'язання в цьому пункті стосовно використання Функції мережевого резервного копіювання будуть застосовуватися до будь-якого використання Функції мережевого резервного копіювання, пов'язаної з вашим Обліковим записом Norton. Ви несете відповідальність за використання Функції мережевого резервного копіювання, а також даних, які передаються або зберігаються за допомогою Функції мережевого резервного копіювання, пов'язаної з вашим Обліковим записом Norton.

У межах максимальної суми, дозволеної чинним законом, ви погоджуєтесь сплатити корпорації Symantec, її материнським компаніям, дочірнім компаніям, афілійованим особам, службовцям, директорам, співробітникам і агентам суму реклаमाцій, вимог, витрат, втрат, пошкоджень, заборгованості та видатків, включаючи обґрунтований гонорар адвоката, виставлену будь-якою третьою стороною в результаті

використання Функції мережевого резервного копіювання через ваш Обліковий запис Norton або у зв'язку з таким використанням, у тих випадках, коли такі реклаमाції, вимоги, витрати, втрати, пошкодження, заборгованості та видатки виникають внаслідок порушення вами Ліцензійної угоди або вашої недбалості чи свідомо неправомірної поведінки. Така сума може включати серед іншого відповідальність за сплату таких рекламацій, вимог, витрат, втрат, пошкоджень, заборгованостей і видатків, що виникають у результаті використання даних або у зв'язку з даними, які передаються чи зберігаються за допомогою Функції мережевого резервного копіювання, пов'язаної з вашим Обліковим записом Norton.

в. Припинення. Призупинення. Ваше право на використання Функції мережевого резервного копіювання буде скасовано після завершення Періоду обслуговування. Symantec може негайно призупинити або припинити дію Функції мережевого резервного копіювання протягом Періоду обслуговування, якщо ви не будете дотримуватися цих умов, якщо в Symantec будуть обґрунтовані підстави вважати, що ви їх порушили (за виключенням дрібних або несуттєвих порушень) або через інше неправомірне використання Функції мережевого резервного копіювання. Після завершення чи переривання Періоду обслуговування:

Symantec може повністю видалити Дані, що зберігаються на резервних віртуальних дисках, які надаються разом із вашим Програмним забезпеченням;

Корпорація Symantec не зобов'язана зберігати такі Дані, пересилати такі Дані вам чи третій стороні або передавати такі Дані іншій службі резервування або переносити такі Дані до іншого облікового запису;

Ви не зможете зберігати Дані на додаткових резервних віртуальних дисках, які ви могли придбати окремо, доки Період обслуговування не буде продовжено.

г. Інші положення. Корпорація Symantec не зобов'язана контролювати використання Функції мережевого резервного копіювання та/або Даних, які передаються або зберігаються за допомогою Функції мережевого резервного копіювання. У всіх встановлених законом випадках і не беручи до уваги положення пункту 10 нижче, корпорація Symantec зберігає за собою право в будь-який час контролювати, переглядати, зберігати та/або розкривати будь-які Дані чи інформацію для дотримання діючих законів, положень, правових процедур або урядових вимог або розглядати будь-який випадок використання чи потенційного порушення цієї Ліцензійної угоди.

#### 6. Технічна підтримка:

Певні функції технічної підтримки, які можуть бути запропоновані разом із Послугами та включати в себе живе спілкування з працівником служби технічної підтримки та/або допомогу працівника служби технічної підтримки через дистанційний доступ до комп'ютера (будь-яка технічна підтримка, яка пропонується разом із Програмним забезпеченням, у цій Ліцензійній угоді надалі називається «Технічна підтримка»). Якщо такі функції запропоновано та ви обрали варіант доступу до Технічної підтримки, застосовуються такі умови. Symantec надає будь-яку подібну Технічну підтримку цілком на власний розсуд без жодних гарантій або зобов'язань, окрім гарантій, які застосовуються відповідно до законів про захист прав споживача вашої юрисдикції, які в жодний спосіб не можуть виключатися або обмежуватися. Ви несете повну відповідальність за створення резервної копії всіх наявних даних, програмного забезпечення та програм перед отриманням Технічної підтримки. У процесі надання Технічної підтримки Symantec може вирішити, що технічна проблема виходить за межі Технічної підтримки. Symantec зберігає за собою право цілком на власний розсуд відмовити в наданні Технічної підтримки, призупинити або завершити Технічну підтримку.

#### 7. Послуга автоматичного продовження передплати Norton.

Ваша передплата Norton включає послугу автоматичного продовження передплати. Наприкінці Періоду обслуговування передплату на Послугу буде продовжено та з вашої платіжної картки буде автоматично стягнуто поточну ціну за продовження (а також відповідні податки) без необхідності виконання будь-яких дій з вашого боку. Після покупки на сайті [manage.norton.com](http://manage.norton.com) ви можете змінити налаштування передплати, зокрема скасувати її автоматичне продовження. Кошти, стягнені за послугу щорічного автоматичного продовження, можуть бути відшкодовані протягом 60 (шістдесят) днів з дати покупки продовження. Щоб дізнатися більше про отримання відшкодувань за продукти Norton, ознайомтеся з Політикою повернення продуктів Norton.

## 8. Послуга віртуальної приватної мережі («VPN»)

Послуги можуть містити функцію VPN («Послуга VPN»). Послуга VPN контролюється через Інтернет і може містити клієнтське програмне забезпечення, інстальоване на вашому пристрої, яке взаємодіє із серверами Symantec (або серверами третіх сторін, які є підрядниками Symantec), що дозволяє створювати віртуальне приватне підключення. Усі або частина зазначених Послуг можуть надаватися третіми сторонами, зокрема через мережеву інфраструктуру. З клієнтського Програмного забезпечення на вашому пристрої здійснюється підключення до мережевої інфраструктури сервера, яка розгорнута в Інтернеті та працює як керована послуга Symantec та інших постачальників послуг. Використання вами клієнтського програмного забезпечення регулюється Ліцензійною угодою.

### A. Прийнятне використання.

(i) Ви відповідаєте за збереження та забезпечення конфіденційності всієї наданої інформації Облікового запису Norton

та за всі дії, які здійснюються під такими обліковими записами Norton (крім дій Symantec або з її прямого дозволу).

(ii) Ви відповідаєте за свою поведінку стосовно Послуги. Ви

погоджуєтеся з необхідністю взаємодії з корпорацією Symantec та дотримання її вимог для виконання та/або запобігання потенційним

порушенням Закону про авторські права у цифрову епоху та решти подібних законодавчих актів, дія яких на вас

поширюється, наприклад у Європейському Союзі — актів національної імплементації Директиви 2001/29/ЄС

Європейського парламенту та Ради від 22 травня 2001 року щодо гармонізації деяких

аспектів авторського права та супутніх прав у інформаційному суспільстві. У Сполученому Королівстві зазначені

вимоги містяться в Законі про авторське право, розробки (дизайн) та патенти за 1988 рік.

Ви також погоджуєтеся, що не користуватиметеся Послугою:

- a. для порушення будь-яких чинних законів і правових актів, а також для сприяння порушенню будь-яких законів та правових актів;
- b. для надсилання, публікації або поширення іншим способом будь-якого вмісту нецензурного, порнографічного, непристойного характеру або неприйняттого змісту;
- c. шахрайським або обманним способом;
- d. для надсилання, публікації або поширення іншим способом вмісту, на який не маєте прав або який іншим чином порушує права інтелектуальної власності будь-яких сторін;
- e. у спосіб, який порушує або обмежує права конфіденційності, приватної та інтелектуальної власності або права, визначені в угоді, чи інші права;
- f. у спосіб, який порушує або суперечить будь-яким прийнятним правилам користування чи іншим політикам, умовам і положенням, що можуть поширюватися на використанням вами будь-яких комп'ютерних систем, мереж або веб-сайтів;
- g. для наклепу, образ, завдання клопоту, переслідування, погроз або порушення законних прав інших осіб або виконання дій, направлених на обмеження їхніх прав інтелектуальної власності;
- h. для надсилання, публікації або поширення іншим способом будь-якого вмісту, який містить

комп'ютерні віруси, інші шкідливі комп'ютерні коди, файли та програми, наприклад троянський вірус, хробаки або часові бомби тощо;

- i. для надсилання, публікації або поширення іншим способом будь-якої небажаної чи непотрібної реклами, маркетингових матеріалів, «небажаної пошти», «спаму» «листів-ланцюжків», шахрайських пірамід або використання будь-яких інших форм нав'язування;
- j. для спроб отримання несанкціонованого доступу до Послуги, облікових записів інших користувачів Послуги або комп'ютерних систем і мереж, підключених до Послуги; або втручання в роботу Послуги, серверів і мереж, підключених до Послуги, чи блокування їх роботи іншим способом;
- k. для видалення даних про авторські права та інші права власності на Програмне забезпечення чи Послугу;
- l. для будь-яких комерційних цілей, усвідомлюючи, що Програмне забезпечення і Послуга призначені тільки для некомерційного особистого використання;
- m. для усунення, обходу, вимкнення, пошкодження або іншого перешкоджання належній роботі функцій забезпечення безпеки Програмного забезпечення та Послуг, функцій, які запобігають та обмежують використання чи копіювання Програмного забезпечення, або функцій, які впроваджують обмеження на використання Послуги;
- n. для розкриття технології, декомпілювання, дизасемблювання чи намагання іншим способом відкрити вихідний код Послуги або Програмного забезпечення чи будь-яких їх складових, за єдиним виключенням, коли такі дії безпосередньо дозволені чинним законодавством всупереч таким обмеженням;
- o. для зміни, адаптування, трансляції або створення похідних програм на основі Програмного забезпечення або Послуги чи будь-яких їх складових, за єдиним виключенням, коли обмеження таких дій заборонено чинним законодавством.

Ви розумієте, що незважаючи на намагання Symantec і положення цієї Ліцензійної угоди, під час користування Послугою VPN ви можете натрапити на вміст, який, на вашу думку, може бути образливим, непристойним або неприйнятним, і, відповідно, користуєтеся Послугою VPN, усвідомлюючи ризик натрапити на такий вміст.

(iii). Зміни Послуги VPN. Зміни умов користування Послугою VPN. Ви маєте право отримувати нові функції Послуги VPN, оскільки Symantec виключно на власний розсуд надає доступ до таких функцій протягом Періоду обслуговування. Корпорація Symantec намагається покращити зручність використання та функціональність своїх послуг. Для оптимізації Послуги VPN Symantec може на власний розсуд: (i) додавати, змінювати або видаляти функції Послуг VPN або (ii) в будь-який час без попередження тимчасово блокувати використання Послуг VPN чи обмежувати до них доступ для виконання операцій технічного обслуговування. Крім того, Symantec може оновлювати положення цієї Ліцензійної угоди, тому рекомендується регулярно ознайомлюватися з її змістом для своєчасного відстеження таких оновлень. Продовження користування вами Послугою VPN вважатиметься вашою згодою на оновлені умови цієї Ліцензійної угоди.

(iv). Припинення і Призупинення. Ваше право на користування Послугою VPN буде скасовано після завершення Періоду обслуговування. Крім того, Symantec може на власний розсуд негайно призупинити або припинити користування вами Послугою VPN у будь-який момент без попередження, якщо ви порушуєте або Symantec небезпідставно відомо, що ви порушували умови цієї Ліцензійної угоди, або якщо користування вами Послугою VPN може призвести до настання юридичної відповідальності для Symantec або перешкоджання іншим у користуванні Послугою VPN (у такому випадку жодне відшкодування не передбачається).

## 9. Гарантія повернення коштів:

Якщо ви є першочерговим ліцензіатом Програмного забезпечення і Послуг і з будь-яких причин не в повній мірі задоволені ними, припиніть використання Програмного забезпечення і Послуг та зверніться (i) до уповноваженого торгового посередника, який продав вам Програмне забезпечення і Послуги, або (ii) до уповноваженого торгового посередника, який продав вам пристрій із попередньо завантаженими Програмним забезпеченням і Послугами, якщо їх отримано в пакеті постачання пристрою, або (iii) до служби підтримки Symantec, використовуючи контактну інформацію, зазначену в пункті 12 цієї Ліцензійної угоди, з питань відшкодування суми, сплаченої за поточний Період обслуговування (за вирахуванням витрат на доставку та обробку, а також будь-яких застосованих податків, за винятком певних штатів та країн, де відшкодовуються витрати на доставку, обробку і податки) у будь-який час протягом 60 (шістдесяти) днів з дати придбання річної підписки або протягом 60 (шістдесяти) днів з дати придбання автоматичного продовження місячної підписки, або протягом 30 (тридцяти) днів з дати придбання місячної підписки («Відшкодування»).

Задля уникнення непорозуміння вищезазначене Відшкодування не застосовується, якщо ви придбали Програмне забезпечення та Послуги у свого Постачальника. Окрім того, Відшкодування не виплачується в разі повторного придбання раніше придбаного продукту Norton, вартість якого вже відшкодовувалася.

## 10. Конфіденційність.

### Захист даних

(A) Коли ви використовуєте Послуги, застосовується Політика конфіденційності Symantec, яку можна переглянути за посиланням «Політика конфіденційності».

(b) Збір даних Послуги VPN. Регулювання захисту даних. У зв'язку з користуванням вами Послугою VPN Symantec може збирати від вас і розкривати, розголошувати, передавати або іншим чином обробляти певні дані. До таких даних можуть належати серед іншого ваші персональні дані, дані про ваші пристрої або системи чи користування вами Послугами, наприклад абонентська інформація та дані мобільного пристрою, відомості про використаний загальний цифровий потік даних та поточні дані про користування. Збір таких даних необхідний для (a) забезпечення функціонування, оптимізації та надання вам Послуг або обслуговування/підтримки (крім того, Symantec може залучати для цього також треті сторони); (b) розуміння особливостей використання продукту та покращення роботи користувача з продуктами та послугами в цілому; і (c) надання інформації для сплати, забезпечення мережевих послуг та підтримки. Інсталиючи та/або користуючись Послугами, ви погоджуєтесь на збір Symantec персональних даних на описаних в цьому розділі умовах.

(c) Коли ви надсилаєте запит на надання Послуг технічної підтримки, з вашого пристрою збирається та надсилається до Symantec через Інтернет така інформація:

- інформація, надана вами представнику служби Symantec по телефону або введена вами в онлайн-овому інтерфейсі Symantec під час запиту на надання Послуг;
- тип і версія операційної системи та інтернет-браузер, які використовуються на вашому пристрої.

За умови, що Програмне забезпечення підтримки було інстальовано, під час сеансу Послуги таке Програмне забезпечення підтримки може збирати та надсилати до Symantec через захищене підключення таку інформацію:

- кількість сканованих файлів, виявлених загроз і загроз, зафіксованих Програмним забезпеченням підтримки;
- знайдений тип загроз;
- кількість і тип решти загроз, не зафіксованих Програмним забезпеченням підтримки;
- активність брандмауера;



- чи було встановлено антивірусне програмне забезпечення, чи воно працює і чи воно має актуальні оновлення;
- інформація браузера, зокрема про безпеку та налаштування тимчасових файлів;
- системна інформація, пов'язана з операційною системою, пам'яттю та дисковим простором, налаштуваннями проксі-сервера і переліком файлів каталогу Програмного забезпечення підтримки;
- стан безпеки (добрий/задовільний/поганий) пристрою, як визначено Програмним забезпеченням підтримки;
- інформація про встановлені програми і активні процеси;
- інформація про журнал додатків та дані реєстру.

(d) Крім того, будь-які Дані, які визначено для передавання чи зберігання за допомогою Функції мережевого резервного копіювання (якщо передбачено), передаватимуться та зберігатимуться на серверах, розташованих у країнах, де можуть діяти менш суворі закони про захист даних, ніж у регіоні, де ви перебуваєте (у тому числі й у Сполучених Штатах Америки). Ці сервери належать сторонньому підприємству з обробки даних і обслуговуються ним. Корпорація Symantec зобов'язала це підприємство в договірному порядку забезпечувати захист ваших Даних. У разі виникнення запитань щодо обробки ваших даних звертайтеся до Служби підтримки Symantec, скориставшись контактною інформацією, наданою в розділі 12 «Загальні питання».

Вся зібрана інформація, про яку сказано вище, необхідна для надання Послуг, у тому числі аналізу, діагностики, вирішення проблем, які у вас виникли, а також оптимізації функціональності продуктів і послуг корпорації Symantec. Інформацію може бути передано групі Symantec у Сполучених Штатах або інших країнах, де можуть діяти менш жорсткі закони про захист даних, ніж у регіоні, де ви проживаєте (у тому числі в Європейському Союзі) та використано працівниками або підрядниками Symantec виключно для цілей, визначених вище.

Symantec може розкривати зібрану інформацію, якщо це буде запропоновано працівником правоохоронних органів, як це вимагається чи дозволено законом, або у відповідь на повістку суду або інший судовий процес. З метою підвищення рівня інформованості, виявлення та попередження ризиків для безпеки під час роботи в Інтернеті Symantec може передавати організаціям, які займаються дослідженнями, та іншим постачальникам засобів захисту програмного забезпечення певну інформацію. Крім того, з метою відстеження та публікації звітів про тенденції у сфері ризиків для безпеки Symantec також може використовувати статистичні дані, отримані з такої інформації.

Повний опис політики конфіденційності Symantec можна знайти тут:

<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Інша важлива інформація

### 11.1. Відмова від гарантії.

#### **Для корпоративних користувачів**

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, (i) ВИЩЕЗГАДАНА ГАРАНТІЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНОЮ ТА ЗАМІНЯЄ ВСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ, ЧІТКО ВИСЛОВЛЕНІ АБО НЕЯВНІ, ЗОКРЕМА, НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ, А ТАКОЖ (ii) SYMANTEC НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ ЩОДО НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ.

ПЕВНІ ЗАКОНИ МОЖУТЬ ПЕРЕДБАЧАТИ ГАРАНТІЇ ЧИ ПОКЛАДАТИ НА SYMANTEC ЗОБОВ'ЯЗАННЯ, ЯКІ (i) НЕМОЖЛИВО ВИКЛЮЧИТИ, ОБМЕЖИТИ ЧИ ЗМІНИТИ, АБО (ii) ЯКІ НЕМОЖЛИВО ВИКЛЮЧИТИ, ОБМЕЖИТИ ЧИ ЗМІНИТИ, ОКРІМ ЯК ДО ПЕВНОЇ МЕЖІ. ЦЮ УГОДУ СЛІД ТЛУМАЧИТИ З УРАХУВАННЯМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНУ. У ВИПАДКУ ЗАСТОСУВАННЯ ЗГАДАНИХ НОРМ ЗАКОНУ, НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ ЦІЄЇ УГОДИ ТА У МЕЖАХ, В ЯКИХ SYMANTEC МАЄ ПРАВО ТАК ЧИНИТИ,

SYMANTEC ОБМЕЖУЄ СВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПОЗОВИ ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗГІДНО З ЦИМИ НОРМАМИ ОДНИМ ІЗ ПОДАНИХ ДАЛІ ВАРІАНТІВ, ЩО ЇХ SYMANTEC ОБИРАЄ НА ВЛАСНИЙ РОЗСУД: ЗАМІНА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО НАДАННЯ АНАЛОГІЧНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ; РЕМОНТ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ; ОПЛАТА ВИТРАТ НА ЗАМІНУ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ПРИДБАННЯ АНАЛОГІЧНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ; ОПЛАТА ВИТРАТ, ЯКІ ВИНИКЛИ У ЗВ'ЯЗКУ З РЕМОНТОМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ІНШИМИ ПОСЛУГАМИ; ПОВТОРНЕ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЧИ ОПЛАТА ВИТРАТ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ НАДАННЯМ ПОСЛУГ. ЗВЕРНІТЬСЯ ДО (I) СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ КОРИСТУВАЧІВ SYMANTEC ЗА АДРЕСОЮ PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND (ІРЛАНДІЯ) АБО (II) СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ SYMANTEC ЗА АДРЕСОЮ LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA (АВСТРАЛІЯ) АБО ПЕРЕЙДІТЬ НА СТОРІНКУ ПІДТРИМКИ ДЛЯ СВОЄЇ КРАЇНИ ЧИ РЕГІОНУ ЗА АДРЕСОЮ <https://www.symantec.com/globalsites/> ЩОБ ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ЗАМІНУ ПОСЛУГ ЧИ ОТРИМАННЯ ВІДШКОДУВАННЯ СУМИ, СПЛАЧЕНОЇ ЗА ПОТОЧНИЙ ПЕРІОД ОБСЛУГОВУВАННЯ У БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС ПРОТЯГОМ ШІСТДЕСЯТИ (60) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ РІЧНОЇ ПЕРЕДПЛАТИ ЧИ ПРОТЯГОМ ТРИДЦЯТИ (30) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ МІСЯЧНОЇ ПЕРЕДПЛАТИ.

### **Для приватних користувачів**

Окрім гарантії, яку Symantec надає вам згідно з пунктом 7 ДОДАТКУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДО ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ NORTON – ТЕРМІНИ І УМОВИ НАДАННЯ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ і правами, якими ви користуєтеся як Користувач, Symantec не надає жодних інших гарантій, пов'язаних із Програмним забезпеченням та послугами.

ЩОБ ДІЗНАТИСЯ ДОКЛАДНІШЕ ПРО ЗАМІНУ НЕСПРАВНИХ НОСІЇВ ЧИ ОТРИМАННЯ ВІДШКОДУВАННЯ СУМИ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ПОТОЧНИЙ ПЕРІОД ОБСЛУГОВУВАННЯ У БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС ПРОТЯГОМ ШІСТДЕСЯТИ (60) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ РІЧНОЇ ПІДПИСКИ ЧИ ПРОТЯГОМ ТРИДЦЯТИ (30) ДНІВ З ДАТИ ПРИДБАННЯ МІСЯЧНОЇ ПІДПИСКИ, ЗВЕРТАЙТЕСЯ ПИСЬМОВО У (I) СЛУЖБУ ПІДТРИМКИ SYMANTEC ЗА АДРЕСОЮ PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND (ІРЛАНДІЯ) ЧИ (II) У ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ SYMANTEC ЗА АДРЕСОЮ (АВСТРАЛІЯ), АБО Ж ВІДКРИЙТЕ СТОРІНКУ ПІДТРИМКИ ДЛЯ ВАШОЇ КРАЇНИ ЧИ РЕГІОНУ: [//www.symantec.com/globalsites/](https://www.symantec.com/globalsites/).

## 11.2. Обмеження відповідальності.

### 11.2.1. Зобов'язання перед корпоративними клієнтами:

Якщо ви є Споживачем, наступні положення розділу 9.2.1 не застосовуються до вас, за винятком випадків, передбачених законом, що застосовується у вашій юрисдикції, коли певні положення щодо прав споживача застосовуються стосовно користування вами Програмним забезпеченням, незважаючи на те, що таке користування здійснюється у ділових, комерційних чи професійних цілях. Просимо натомість ознайомитись із пунктом 9.2.2.

Якщо ви є корпоративним клієнтом (тобто ви використовуєте Програмне забезпечення у ділових, комерційних чи професійних цілях (далі по тексту: «Корпоративний клієнт»)), наступні положення розділу 9.2.1 застосовуються до вас (незалежно від того, чи прийняли ви Програмне забезпечення, чи ні).

А. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ДІЮЧИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, SYMANTEC ЧИ ЛІЦЕНЗІАРИ КОМПАНІЇ У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ НЕ НЕСУТЬ ПЕРЕД ВАМИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (УНАСЛІДОК НЕДБАЛОСТІ, ЗА ЗОБОВ'ЯЗАННЯМИ ЗА КОНТРАКТОМ АБО В ІНШИХ ВИПАДКАХ) ЗА ВТРАЧЕНІ ДОХОДИ, ПРИБУТКИ, ДІЛОВІ КОНТРАКТИ, ОЧІКУВАНІ ЗАОЩАДЖЕННЯ, А ТАКОЖ ЗА ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ, ЯКІ СТАЛИСЯ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ (У ТОМУ ЧИСЛІ, ОКРІМ УСЬОГО ІНШОГО, ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ ФУНКЦІЄЮ МЕРЕЖЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПІЮВАННЯ ТА ТЕХНІЧНОЮ ПІДТРИМКОЮ), А ТАКОЖ ЗА БУДЬ-ЯКІ ФАКТИЧНІ, ПЕРЕДБАЧУВАНІ, НЕПРЯМІ ЧИ ПОДІБНІ ЗБИТКИ НАВІТЬ ЗА

УМОВИ, ЩО SYMANTEC БУЛО СПОВІЩЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ВИНИКНЕННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ. Б. У МАКСИМАЛЬНИХ МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ДІЮЧИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОРПОРАЦІЇ SYMANTEC АБО ЇЇ ЛІЦЕНЗІАРІВ НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ ЦІНУ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ДІЮЧИЙ ПЕРІОД ОБСЛУГОВУВАННЯ.

С. Symantec несе перед вами повну відповідальність, якщо (а) ви помрете чи отримаєте травму внаслідок недбалості з боку Symantec або (б) ви понесете втрати чи збитки внаслідок шахрайських дій Symantec.

#### 11.2.2. Відповідальність перед Користувачами:

Якщо ви є Користувачем, цей пункт 9.2.2 застосовується до вас. Просимо ретельно ознайомитися з ним. Пункт 9.2.2 не застосовується до вас, якщо ви є Корпоративним клієнтом. Symantec несе перед вами повну відповідальність, якщо (а) ви помрете чи отримаєте травму внаслідок недбалості з боку Symantec або (б) ви понесете втрати чи збитки внаслідок шахрайських дій Symantec.

А. Згідно з попередніми положеннями цього пункту 9.2.2 Symantec не несе відповідальності за відшкодування вам будь-яких втрат, які неможливо було обґрунтовано передбачити як наслідки порушення Symantec цієї Ліцензійної угоди. Ви, як Користувач, можете користуватися Програмним забезпеченням лише в некомерційних цілях. Корпорація Symantec не несе перед вами відповідальності за втрату будь-яких доходів, прибутків, очікуваних заощаджень, контрактів або часу через використання вами Програмного забезпечення чи відсутності у вас змоги використовувати Програмне забезпечення через серйозну несправність.

В. Наполегливо радимо вам регулярно здійснювати резервне копіювання даних.

С. Ви незмінно зобов'язані вживати всіх достатніх заходів з метою зменшення втрат.

11.3. Права власності. Symantec зберігає право власності на всі права власності стосовно Послуг, а також всіх торговельних найменувань, торгових марок і знаків обслуговування, пов'язаних з Послугами або відображених у них. Ви не зможете видалити, стерти або чимось закрити повідомлення про авторське право або торгові марки Symantec та/або знаки і позначення або інші повідомлення про власність, які включені в Послуги або пов'язані з ними. Ви не зможете розкрити технологію, декомпілювати або іншим чином перетворити будь-яку Послугу у форму, яку зможе прочитати людина.

11.4. Обставини непереборної сили. У межах, дозволених чинним законодавством, Symantec не несе відповідальності за будь-яке невиконання внаслідок непередбачених обставин або причин, що виходять за рамки обґрунтованого контролю Symantec, включаючи, поміж іншими, стихійні лиха, війну (незалежно від того, чи була вона оголошеною), заколоти, ембарго, дії цивільної чи військової влади, терористичні атаки або загрозу терористичного нападу, пожежі, повені, аварії, страйки, блокування, відмову державних або приватних телекомунікаційних мереж та інфраструктури або перебої з транспортом, комунальними послугами, паливом, енергією, робочою силою або матеріалами. У разі будь-якої такої затримки Symantec може бути звільнена від виконання своїх обов'язків у тому обсязі, наскільки така причина їх затримує або запобігає їх виконанню.

11.5. Правила експорту. Ви визнаєте, що на Послуги та відповідні технічні дані та послуги (разом іменовані як «Контрольовані технології») може поширюватися дія законів Сполучених Штатів про імпорту та експорт, зокрема дія Правил експортного контролю США (EAR) та законів країни, куди Контрольовані технології імпортують або ре-екпортують. Ви погоджуєтесь дотримуватися всіх відповідних законів та не експортувати Контрольовані технології всупереч закону США чи до забороненої країни, для юридичної чи фізичної особи, експорт для яких вимагає ліцензії на експорт або іншої урядової санкції. Будь-які товари Symantec заборонено експортувати чи реекспортувати до Куби, Північної Кореї, Ірану, Сирії та Судану, а також до всіх інших країн, на які поширюється дія відповідних торговельних санкцій. Ви погоджуєтесь, що ви не будете експортувати або продавати Контрольовані технології для використання у зв'язку з хімічною, біологічною чи ядерною зброєю, або ракетами, безпілотними літальними апаратами або космічними ракетами, здатними доставляти таку зброю.

## 12. Загальні

положення

А. Регулююче законодавство. Дія цих Умов регулюється законами Англії та Уельсу. Жодні положення цих Умов не позбавляють вас прав, які можуть належати вам за законами про захист прав споживачів чи іншими діючими законами вашої юрисдикції, дія яких не може бути скасована за договором.

Б. Вичерпність угоди. Умови – це вичерпна угода між вами та Symantec щодо Послуг і: (i) заміняє всі попередні або існуючі усні чи письмові інформаційні матеріали, пропозиції та заяви щодо предмета угоди (що не є сфальсифікованими); та (ii) має перевагу над будь-якими суперечливими чи додатковими умовами, включеними у будь-які довідки, замовлення, визнання чи подібні інформаційні повідомлення, якими обмінюються сторони. Дія цих Умов припиняється одразу після порушення вами Умов, зокрема серед іншого: порушення вашої Основної Відповідальності, у тому числі зобов'язань щодо оплати та неперерахування, відповідно до розділів 1 або 4 цієї Угоди, та/або порушення прав власності Symantec або застосованого законодавства про імпорт та експорт відповідно до розділів 11.3 або 11.5 цієї Угоди. Після цього ви повинні негайно припинити користування Послугами. Відмови від гарантій, відшкодування збитків та обмеження відповідальності продовжують діяти та застосовуватися після розірвання угоди. Якщо у вас виникли питання щодо цієї Ліцензійної угоди, або якщо ви хочете зв'язатися з Symantec з будь-якої причини, пишть за адресою: Центр підтримки користувачів Symantec, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (Ірландія) або перейдіть на сторінку підтримки для своєї країни чи регіону за адресою <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec не зберігатиме копію цих Умов.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## 2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

ЯКЩО ВИ ОБРАЛИ АБО АКТИВУВАЛИ ПОСЛУГУ ПІД НАЗВОЮ «NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE» («ПОСЛУГА(И)») НА ВЕБ-САЙТІ SYMANTEC («САЙТ»), ЗАСТОСОВУВАТИМУТЬСЯ ТАКІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ («УМОВИ»). ЦІ УМОВИ ПРИРІВНЮЮТЬСЯ ДО ЮРИДИЧНОГО І ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ПРАВОВИМИ САНКЦІЯМИ ДОГОВОРУ МІЖ КОРПОРАЦІЄЮ SYMANTEC ТА ЇЇ АФІЛІЙОВАНИМИ ОСОБАМИ («SYMANTEC») І ВАМИ ПРО КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ. ПОСЛУГИ НАДАЮТЬ ВАМ МОЖЛИВІСТЬ ЦІЛОДОБОВОГО (24/7) ДОСТУПУ ДО ЕКСПЕРТІВ SYMANTEC З ПИТАНЬ NORTONLIVE. ВЖИВАННЯ СЛІВ «ВИ» АБО «ВАШ» СТОСУЄТЬСЯ ОСОБИ, ЯКА КОРИСТУЄТЬСЯ ПОСЛУГАМИ. ПОЛІТИКА ТА МАТЕРІАЛИ, ПРО ЯКІ ОКРЕМО ЗГАДУЄТЬСЯ В УМОВАХ, ВКЛЮЧЕНІ В УМОВИ ШЛЯХОМ ПОСИЛАННЯ. ПЕРЕД ТИМ, ЯК НАТИСНУТИ КНОПКИ «ПРИЙМАЮ» АБО «ПОГОДЖУЮСЯ», АБО ІНШИМ ЧИНОМ ПІДТВЕРДИТИ СВОЮ ЗГОДУ НА ПРОДОВЖЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ, УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ УМОВИ НИЖЧЕ.

ЯКЩО ВИ НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ НА УМОВИ, ТО SYMANTEC НЕ БАЖАЄ НАДАВАТИ ВАМ ПОСЛУГИ. У ТАКОМУ ВИПАДКУ ВИ ПОВИННІ: (А) НАТИСНУТИ «СКАСУВАТИ» АБО ІНШУ ПОДІБНУ КНОПКУ, АБО ІНШИМ ЧИНОМ ПОЗНАЧИТИ СВОЮ ВІДМОВУ; І (В) НЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПОСЛУГИ І ЗВЕРНУТИСЯ ДО СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ КОРИСТУВАЧІВ SYMANTEC ЗА КОНТАКТНИМИ ДАНИМИ, ВКАЗАНИМИ У ВІДПОВІДНІЙ ЛІЦЕНЗІЙНІЙ УГОДІ.

### **ВАЖЛИВО: ОБМЕЖЕНИЙ ПЕРІОД ПОВЕРНЕННЯ І ПРАВО НА ВІДШКОДУВАННЯ:**

- ЯКЩО ВИ ПРИДБАЛИ ПОСЛУГИ ОНЛАЙН НА ВЕБ-САЙТІ NORTON.COM, ТО ПРАВО КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ВИНИКАЄ В ДЕНЬ ПРИДБАННЯ ПІДПИСКИ НА NORTON, В ЯКУ ВКЛЮЧЕНО ПОСЛУГУ, І ЯКА ТРИВАЄ ПРОТЯГОМ ПЕРІОДУ ЧАСУ, ВКАЗАНОГО В ДОКУМЕНТАЦІЇ НА ПРИДБАННЯ ПІДПИСКИ НА NORTON.
- ЯКЩО ВИ ПРИДБАЛИ ПОСЛУГИ ВНАСЛІДОК УЧАСТІ В ПОСЛУЗІ АВТОМАТИЧНОГО ПОНОВЛЕННЯ NORTON, ТО ПРАВО КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ВИНИКАЄ В ДЕНЬ ЗАРАХУВАННЯ ДО УЧАСТІ В ПОСЛУЗІ І ТРИВАЄ ПРОТЯГОМ ПЕРІОДУ ДІЇ ПОТОЧНОЇ ПІДПИСКИ НА NORTON АБО ДО ВІДМІНИ ВАМИ СВОЄЇ УЧАСТІ В ПОСЛУЗІ АВТОМАТИЧНОГО ПОНОВЛЕННЯ NORTON, ЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЯКА ПОДІЯ НАСТАНЕ РАНІШЕ.

**ПРИМІТКА: В ДЕЯКИХ ДЕРЖАВАХ І ЮРИСДИКЦІЯХ НЕ ДОЗВОЛЕНО ОБМЕЖУВАТИ ПРАВА НА**

**ВІДШКОДУВАННЯ, ЯК ОПИСАНО В ЦЬОМУ ПУНКТІ, ТОМУ ЦЕЙ ПУНКТ МОЖЕ ДО ВАС НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ. ОКРІМ ТОГО, ЦЕЙ ПУНКТ НЕ ВПЛИВАЄ НА ІНШІ ЗАСТОСОВНІ ПРАВА НА ВІДШКОДУВАННЯ. КОЛИ ВИ НАТИСНЕТЕ КНОПКУ «ПРИЙМАЮ» АБО «ПОГОДЖУЮСЬ», АБО ПОЧНЕТЕ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ, ЦЕ БУДЕ РОЗЦІНЕНО, ЯК ПРИЙНЯТТЯ ВАМИ УМОВ І ВАША ЗГОДА ЇХ ДОТРИМУВАТИСЯ.**

#### Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise включає в себе послугу видалення вірусів, яка надається експертом Norton і входить у такі підписки на Нортон: Norton Security (Standard, Deluxe або Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 і Norton 360 Multi-Device. У разі малої ймовірної події, коли ми не зможемо вилучити вірус із вашого пристрою, ви маєте право на відшкодування підписки на Norton або комплект Norton (залежно від ситуації). Щоб мати право на відшкодування, застосовуються такі умови:

- (a) За винятком випадків, коли ви підписані на Norton Small Business, ви повинні придбати, поновити або оновити свою відповідну підписку на Norton безпосередньо з Norton.com або підписатися на Послугу автоматичного поновлення Norton із вашої відповідної підписки на Norton;
- (b) Ваше відшкодування буде повним відшкодуванням, виходячи з фактичної ціни, сплаченої за термін вашої поточної підписки на Norton. Якщо Ви придбали комплект Norton (визначений як підписки Norton та/або послуги Norton), то ваше відшкодування буде здійснюватися, виходячи з фактичної ціни, сплаченої за термін вашого поточного пакету Norton. Або, якщо ваша підписка на комплект включає в себе підписку на Norton з підпискою/продуктом, що не належить до Norton, то ваше відшкодування буде обмежено рекомендованою роздрібною ціною виробника (MSRP) на вашу підписку на Norton на поточний термін, але не перевищуватиме загальну ціну, сплачену за цей комплект. Відшкодування відбувається без урахування будь-яких знижок або отриманих відшкодувань, витрат на відвантаження і обробку, а також будь-яких застосованих податків, за винятком певних штатів та країн, де відшкодовуються витрати на відвантаження, обробку і податки;
- (c) Якщо Ви придбали підписку Norton від роздрібного продавця, необхідно буде надати підтвердження покупки;
- (d) Symantec не несе відповідальності, а відшкодування НЕ застосовується до будь-яких витрат або збитків, заподіяних внаслідок вірусів;
- (e) Застосовне законодавство або нормативні положення країни, в якій буде надано послугу видалення вірусів, може обмежити або змінити доступність або обсяг Virus Protection Promise.

## **1. Послуги**

### **1.1. Огляд послуг**

(1) Вступ. Symantec надає Послуги згідно Умов і на тій виключній підставі, що ваше користування послугами буде мати некомерційний характер. Представник служби Symantec намагатиметься надати вам послуги по телефону, в онлайн-чаті на вашому пристрої або електронною поштою. З метою оптимізації Послуг та виключно в межах, дозволених чинним законодавством, Symantec може на власний розсуд періодично змінювати функції або описи Послуг. Проте це не матиме негативного впливу на якість будь-яких конкретних Послуг, які Symantec вже чітко погодився вам надати.

(2) Програмне забезпечення підтримки і віддалений доступ. Під час сеансу надання Послуги Symantec може (i) запропонувати інсталювати певне програмне забезпечення для підтримки на вашому пристрої шляхом завантаження програмного забезпечення для підтримки з Сайту та/або (ii) попросити вашого дозволу на використання програми віддаленого доступу через послугу представника Symantec, щоб надати Symantec віддалений доступ і контроль вашого пристрою; та/або (iii) використовувати на вашому пристрої певне стороннє програмне забезпечення, яке буде вилучено після завершення сеансу надання Послуги. Програмне забезпечення підтримки (у тому числі, програмне забезпечення підтримки сторонніх розробників) та програма віддаленого надання допомоги належать Symantec або відповідним стороннім ліцензіарам і постачальникам, і в Умовах спільно називаються «Програмним забезпеченням підтримки». Програмне забезпечення підтримки використовується для аналізу, діагностики, вирішення

більш складних проблем та/або надання функцій оптимізації системи. Ви можете використовувати Програмне забезпечення підтримки лише як частину Послуги або для використання разом з нею. Обираючи отримання підтримки, ви погоджуєтесь дозволити Symantec використовувати будь-яке Програмне забезпечення підтримки, яке вважатиметься необхідними для відновлення вашого пристрою, в тому числі, віддалений доступ. Ви розумієте, що у разі використання віддаленого доступу на вашому пристрої після сеансу надання Послуги не залишатиметься залишкового програмного забезпечення. Однак ви можете отримати звіт, створений за допомогою xml або flash. Ви також розумієте, що якщо ви оберете інсталяцію Програмного забезпечення підтримки на своєму пристрої шляхом завантаження Програмного забезпечення підтримки, ви погоджуєтесь використовувати Програмне забезпечення підтримки відповідно до Угоди про використання Програмного забезпечення підтримки Symantec, розташованої за адресою [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) («Угода про використання Програмного забезпечення підтримки»). У такому випадку Ви повинні припинити використання Програмного забезпечення підтримки та видалити його зі свого пристрою в кінці сеансу надання Послуги.

Корпорація Symantec може, але не зобов'язана, вести моніторинг та записувати сеанси надання Послуг, у тому числі, за допомогою телефонних дзвінків та онлайн-сеансів, з метою покращення обслуговування клієнтів, внутрішнього навчання та дослідження внутрішнього ринку. Цим ви надаєте дозвіл Symantec на проведення моніторингу та запис Послуг, а також для використання або розголошення будь-яких відомостей, необхідних або потрібних для відповіді на запит правоохоронних, регуляторних або інших державних органів;

надання Послуг вам або іншим користувачам та на покращення видів Послуг, які Symantec може надавати вам у майбутньому. Ви також надаєте Symantec дозвіл поєднувати вашу інформацію з інформацією, отриманою від інших, таким чином, щоб не ідентифікувати вас чи іншу особу, з метою вдосконалення Послуг, навчання, маркетингу, реклами, а також для інших комерційних цілей.

(3) Опис Послуг, мінімальні вимоги. Деякі пристрої, можливо, не зможуть отримувати Послуги, навіть якщо початкове тестування показало, що ваше з'єднання було достатнім або придатним для вашого пристрою. Для отримання Послуг потрібне високошвидкісне підключення до Інтернету. Symantec надає Послугу за умови, що ваш пристрій відповідає таким мінімальним вимогам до системи:

Windows XP 32-Bit (Service Pack 3 або пізнішої версії) Professional, Home Edition або Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB вільного простору на жорсткому диску
- Super VGA (800 x 600) або вища роздільна здатність (відео адаптер)
- Вам потрібно увійти в систему, використовуючи облікові дані адміністратора

Windows Vista 32-bit або 64-bit (всі Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business або Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM потрібно (рекомендується 1 ГБ)
- 500 MB (32-bit) або 850 MB (64-bit) вільного простору на жорсткому диску
- Super VGA (800 x 600) або вища роздільна здатність (відео адаптер)
- Вам потрібно увійти в систему, використовуючи облікові дані адміністратора

Windows 7 32-bit або 64-bit (всі Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business або Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM потрібно (рекомендується 1 ГБ)
- 500 MB (32-bit) або 850 MB (64-bit) вільного простору на жорсткому диску
- Super VGA (800 x 600) або вища роздільна здатність (відео адаптер)
- Вам потрібно увійти в систему, використовуючи облікові дані адміністратора

Windows 8 32-bit (всі Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business або Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM потрібно (рекомендується 1 ГБ)
- 500 MB (32-bit) або 850 MB (64-bit) вільного простору на жорсткому диску
- Super VGA (800 x 600) або вища роздільна здатність (відео адаптер)
- Вам потрібно увійти в систему, використовуючи облікові дані адміністратора

Windows 10 (всі Service Packs) Home або Pro

- 1 GHz CPU або швидший
- 1 GB (32-bit) або 2 GB (64-bit)
- 16 GB (32-bit) або 20 GB (64-bit) вільного простору на жорсткому диску
- Microsoft DirectX 9 графічний пристрій з драйвером WDDM 1.0
- Дисплей, сумісний із роздільною здатністю 800 x 600
- Вам потрібно увійти в систему, використовуючи облікові дані адміністратора

Вимоги до Mac®

- Mac OS X 10,5, 10,7, 10,8 і 10,9
- Щонайменше 256 MB RAM
- Користувач повинен мати доступ рівня адміністратора до Mac
- Mac має бути підключений до Інтернету

Android™

- Версія ОС 2.3 або новіша (з інстальованою програмою Google™ Play)

iOS®

- ОС 6 або новіша версія

## 1.2. Комерційно обґрунтовані зусилля.

(i) Хоча Symantec докладатиме всіх комерційно обґрунтованих зусиль для надання Послуг, і ви, і Symantec розумієте і погоджуєтеся, що не всі віруси можуть бути вилучені за допомогою Послуги, а Symantec не гарантує, що видалить всі віруси з вашого пристрою(їв).

(ii) У процесі надання Послуги Symantec може вирішити, що технічна проблема виходить за межі Послуги. Symantec може докласти комерційно обґрунтовані зусилля з метою спрямування вас на відповідний альтернативний ресурс; проте, Symantec не буде переміщувати вас безпосередньо на альтернативний ресурс. У межах, дозволених застосованим законодавством, Symantec зберігає за собою право цілком на власний розсуд відмовити в наданні Послуги, призупинити або завершити надання Послуги.

## 2. **Ваша відповідальність**

2.1. Основна відповідальність. Ви погоджуєтеся, що Ви є власником законної ліцензії на програмне забезпечення на вашому пристрої, і ваше користування Інтернет відбувається виключно на ваш власний ризик. Обираючи отримання Послуг, ви підтверджуєте, що ви (а) маєте повний доступ до свого апаратного та програмного забезпечення, що є основою проблеми, і (b) виконали резервне копіювання на окремі носії будь-якого програмного забезпечення або даних на апаратному забезпеченні, на які можуть вплинути Послуги. Вся інформація, яку ви надаєте Symantec, повинна бути точною та повною, у тому числі ваше ім'я та адреса, а також, якщо потрібно, номери кредитних чи платіжних карток, дати закінчення терміну їх дії або будь-яку іншу платіжну інформацію, надану вами Symantec. Окрім того, ви повідомляете, що уповноважуєте Symantec виставляти рахунки на кредитну чи дебетову картку (залежно від ситуації), яку ви надаєте Symantec, за надані послуги, на які ви погодилися.

2.2. Звільнення від відповідальності. У межах, дозволених чинним законодавством, Symantec не несе відповідальності за втрату або відновлення даних, програм або втрату використання системи (систем) або

мереж внаслідок надання Послуг, або будь-якої дії чи бездіяльності, у тому числі, недбалості Symantec та/або його представників. Якщо Symantec працює з вами щодо проблем, пов'язаних із паролем або іншим контролем доступу, Symantec настійно рекомендує скинути такі паролі негайно після завершення надання Послуги.

2.3. Відсутність передачі. Послуги не підлягають передачі. Ви не можете використовувати Послуги у зв'язку із бюро обслуговування або будь-яким іншим шляхом розповсюдження або поширення від імені будь-якої третьої сторони або щодо будь-якого обладнання чи програмного забезпечення, яке не належить вам особисто.

### **3. Конфіденційність. Захист даних**

Коли ви відвідуєте Сайт, застосовується Політика конфіденційності Symantec, яку можна переглянути за посиланням «Політика конфіденційності», що відображається на Сайті.

Коли ви надсилаєте запит на надання Послуг, з вашого пристрою збирається і надсилається До Symantec через підключення до Інтернет така інформація:

- інформація, надана вами представнику служби Symantec по телефону або введена вами в онлайн-овому інтерфейсі Symantec під час запиту на надання Послуг;
- тип і версія операційної системи та інтернет-браузер, які використовуються на вашому пристрої.

За умови, що Програмне забезпечення підтримки було інстальовано, під час сеансу Послуги таке Програмне забезпечення підтримки може збирати та надсилати до Symantec через захищене підключення таку інформацію:

- кількість сканованих файлів, виявлених загроз і загроз, зафіксованих Програмним забезпеченням підтримки;
- знайдений тип загроз;
- кількість і тип решти загроз, не зафіксованих Програмним забезпеченням підтримки;
- активність брандмауера;
- чи було інстальовано антивірусне програмне забезпечення, чи воно працює і чи воно має актуальні оновлення;
- інформація браузера, зокрема про безпеку та налаштування тимчасових файлів;
- системна інформація, пов'язана з операційною системою, пам'яттю та дисковим простором, налаштуваннями проксі-сервера і переліком файлів каталогу Програмного забезпечення підтримки;
- стан безпеки (добрий/задовільний/поганий) пристрою, як визначено Програмним забезпеченням підтримки;
- інформація про встановлені програми і активні процеси;
- інформація про журнал додатків та дані реєстру.

Вся зібрана інформація, про яку сказано вище, необхідна для надання Послуг, у тому числі аналізу, діагностики, вирішення проблем, які у вас виникли, а також оптимізації функціональності продуктів і послуг корпорації Symantec. Інформацію може бути передано групі Symantec у Сполучених Штатах або інших країнах, де можуть діяти менш жорсткі закони про захист даних, аніж у регіоні, де ви проживаєте (у тому числі в Європейському Союзі) та використано працівниками або підрядниками Symantec виключно для



цілей, визначених вище.

Symantec може розкривати зібрану інформацію, якщо це буде запропоновано працівником правоохоронних органів, як це вимагається чи дозволено законом, або у відповідь на повістку суду або інший судовий процес. З метою підвищення рівня інформованості, виявлення та попередження ризиків для безпеки під час роботи в Інтернеті Symantec може передавати організаціям, які займаються дослідженнями, та іншим постачальникам засобів захисту програмного забезпечення певну інформацію. Крім того, з метою відстеження та публікації звітів про тенденції у сфері ризиків для безпеки Symantec також може використовувати статистичні дані, отримані з такої інформації.

Повний опис політики конфіденційності Symantec можна знайти тут:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### **4. Інша важлива інформація**

4.1. Відмова від гарантії. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, І ЗА ВИНЯТКОМ ГАРАНТІЇ ЗГІДНО РОЗДІЛУ 1.2 ВИЩЕ, SYMANTEC НЕДВОЗНАЧНО ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ІНШИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, УМОВ І ГАРАНТІЙ, ЯВНО АБО НЕЯВНО ВИРАЖЕНИХ, В ТОМУ ЧИСЛІ, БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ АБО ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, SYMANTEC, ОКРІМ ТОГО, НЕ ДАЄ ГАРАНТІЙ, ЩО: (I) ПОСЛУГИ ТА/АБО САЙТ ВІДПОВІДАТИМУТЬ ВАШИМ ВИМОГАМ; (II) ДОСТУП ДО ПОСЛУГ ТА/АБО САЙТУ БУДЕ БЕЗПЕРЕРВНИМ, СВОЄЧАСНИМ, БЕЗПЕЧНИМ АБО БЕЗ ПОМИЛОК; (III) РЕЗУЛЬТАТИ, ОТРИМАНІ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ ТА/АБО САЙТОМ, БУДУТЬ ТОЧНИМИ АБО НАДІЙНИМИ; (IV) ЯКІСТЬ БУДЬ-ЯКИХ ПОСЛУГ, ПІДПИСКИ, ПРОДУКТІВ АБО ІНФОРМАЦІЇ, ПРИДБАНОЇ АБО ОТРИМАНОЇ ВАМИ ЗА ДОПОМОГОЮ ПОСЛУГ ТА/АБО САЙТУ, ВІДПОВІДАТИМУТЬ ВАШИМ ОЧІКУВАННЯМ; (V) БУДЬ-ЯКІ ПОМИЛКИ В ПОСЛУГАХ ТА/АБО НА САЙТІ БУДУТЬ ВИПРАВЛЕНІ; (VI) ВСІ ВІРУСИ БУДУТЬ ВИДАЛЕНІ ЗА ДОПОМОГОЮ ПОСЛУГ; АБО (VII) ЩОДО ОТРИМАННЯ ВІДШКОДУВАННЯ, СВОЄЧАСНІСТЬ ТАКИХ ВИПЛАТ ВІДПОВІДАТИМЕ ВАШИМ ОЧІКУВАННЯМ. БУДЬ-ЯКЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДТРИМКИ, МАТЕРІАЛИ ТА/АБО ДАНІ, ЗАВАНТАЖЕНІ АБО ІНШИМ ЧИНОМ ОТРИМАНІ ВАМИ ШЛЯХОМ ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ, Є ВАШОЮ ВЛАСНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ І РИЗИКОМ. ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДТРИМКИ НАДАЄТЬСЯ В СТАНІ «ЯК Є», НЕ ВКЛЮЧАЄ В СЕБЕ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ, І ПОСТАЧАЄТЬСЯ ЗГІДНО УГОДИ ПРО КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ПІДТРИМКИ. SYMANTEC НЕ НАДАЄ ГАРАНТІЇ НА ПРОДУКЦІЮ СТОРОННІХ РОЗРОБНИКІВ.

4.2. Обмеження відповідальності. У ДЕЯКИХ ДЕРЖАВАХ ТА ЮРИСДИКЦІЯХ, У ТОМУ ЧИСЛІ, У КРАЇНАХ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ, НЕ ДОЗВОЛЯЄТЬСЯ ОБМЕЖЕННЯ АБО ВИКЛЮЧЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВИПАДКОВІ АБО НЕПРЯМІ ЗБИТКИ, ТОМУ ОБМЕЖЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ, ПЕРЕЛІЧЕНІ НИЖЧЕ, ДО ВАС МОЖУТЬ НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, І НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЩО ЗАСТОСОВАНІ ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ МОЖУТЬ НЕ ВІДПОВІДАТИ СВОЇЙ ОСНОВНІЙ МЕТІ, SYMANTEC У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ВАМИ ЗА (А) БУДЬ-ЯКУ ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ДАНИХ ВНАСЛІДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ, (В) БУДЬ-ЯКУ ВТРАТУ ЕКСПЛУАТАЦІЙНИХ ЯКОСТЕЙ АБО НЕДОСТУПНІСТЬ ОБЧИСЛЮВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ, НЕДОСТАВЛЕНІ ПОВІДОМЛЕННЯ АБО ПОРУШЕННЯ ЇХ ПЕРЕДАЧІ ВНАСЛІДОК КОРИСТУВАННЯ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ, АБО (С) БУДЬ-ЯКІ ВТОРИННІ АБО НЕПРЯМІ ВТРАТИ ТА ЗБИТКИ, НАВІТЬ ЯКЩО SYMANTEC БУВ ПОВІДОМЛЕНИЙ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ВТРАТ ТА ЗБИТКІВ. У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ SYMANTEC НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ ЦІНУ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ПОСЛУГИ, АБО П'ЯТДЕСЯТ ДОЛАРИВ США (50,00 ДОЛАРИВ США) АБО ЕКВІВАЛЕНТНУ СУМУ У ЗАСТОСОВНІЙ ВАЛЮТІ.

4.3. Права власності. Symantec зберігає право власності на всі права власності стосовно Послуг, Сайту, Програмного забезпечення підтримки, а також всіх торговельних найменувань, торгових марок і знаків обслуговування, пов'язаних з Послугами або відображених у них. Ви не зможете видалити, стерти або чимось закрити повідомлення про авторське право або торгові марки Symantec та/або знаки і позначення або інші повідомлення про власність, які включені в Послуги або пов'язані з ними. Ви не зможете розкрити технологію, декомпілювати або іншим чином перетворити будь-яке Програмне забезпечення підтримки в

рамках Послуг у форму, яку зможе прочитати людина.

4.4. Обставини непереборної сили. У межах, дозволених чинним законодавством, Symantec не несе відповідальності за будь-яке невиконання внаслідок непередбачених обставин або причин, що виходять за рамки обґрунтованого контролю Symantec, включаючи, поміж іншими, стихійні лиха, війну (незалежно від того, чи була вона оголошеною), заколоти, ембарго, дії цивільної чи військової влади, терористичні атаки або загрозу терористичного нападу, пожежі, повені, аварії, страйки, блокування, відмову державних або приватних телекомунікаційних мереж та інфраструктури або перебої з транспортом, комунальними послугами, паливом, енергією, робочою силою або матеріалами. У разі будь-якої такої затримки Symantec може бути звільнена від виконання своїх обов'язків у тому обсязі, наскільки така причина їх затримує або запобігає їх виконанню.

4.5. Правила експорту. Ви визнаєте, що на Програмне забезпечення та відповідні технічні дані й послуги (разом іменовані як «Контрольовані технології») може поширюватися дія законів Сполучених Штатів про імпорт та експорт, зокрема дія «Правил експортного контролю США» та законів країни, куди Контрольовані технології імпортуєть або реекспортують. Ви погоджуєтесь дотримуватися всіх відповідних законів та не експортувати Контрольовані технології всупереч закону США чи до забороненої країни, для юридичної чи фізичної особи, експорт для яких вимагає ліцензії на експорт або іншої урядової санкції. Будь-які товари Symantec заборонено експортувати чи реекспортувати до Куби, Північної Кореї, Ірану, Сирії та Судану, а також до всіх інших країн, на які поширюється дія відповідних торговельних санкцій. Ви погоджуєтесь, що ви не будете експортувати або продавати Контрольовані технології для використання у зв'язку з хімічною, біологічною чи ядерною зброєю, або ракетами, безпілотними літальними апаратами або космічними ракетами, здатними доставляти таку зброю.

## **5. Загальні положенн я**

А. Регулююче законодавство. Дія цих Умов регулюється законами Англії та Уельсу. Жодні положення цих Умов не позбавляють вас прав, які можуть належати вам за законами про захист прав споживачів чи іншими діючими законами вашої юрисдикції, дія яких не може бути скасована за договором.

Б. Вичерпність угоди. Умови – це вичерпна угода між вами та Symantec щодо Послуг і: (i) заміняє всі попередні або існуючі усні чи письмові інформаційні матеріали, пропозиції та заяви щодо предмета угоди (що не є сфальсифікованими); та (ii) має перевагу над будь-якими суперечливими чи додатковими умовами, включеними у будь-які довідки, замовлення, визнання чи подібні інформаційні повідомлення, якими обмінюються сторони. Дія цих Умов припиняється одразу після порушення вами Умов, зокрема, поміж іншим: порушення вашої Основної Відповідальності, в тому числі, зобов'язань щодо оплати та неперерахування, відповідно до розділів 2.1 або 2.3 цієї Угоди, та/або порушення прав власності Symantec або застосованого законодавства про імпорт та експорт відповідно до розділів 4.3 або 4.5 цієї Угоди, і ви повинні негайно припинити користування Послугами. Відмови від гарантій, відшкодування збитків та обмеження відповідальності продовжують діяти та застосовуватися після розірвання угоди. Якщо у вас виникли питання щодо цих Умов, або якщо ви хочете звернутися до Symantec з будь-якої причини, пишіть за адресою: (i) Центр підтримки користувачів Symantec, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (Ірландія). перейдіть на сторінку підтримки у вашій країні або у вашому регіоні, яка знаходиться за адресою <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec не зберігатиме копію цих Умов.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2