

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของ Norton

สิ่งสำคัญ: โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานฉบับนี้ ("ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน") อย่างละเอียดก่อนใช้ซอฟต์แวร์นี้ (ตามที่ไว้ด้านล่าง) บริษัท SYMANTEC และ/หรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิ์อย่างเป็นทางการ ("SYMANTEC") ยินดีที่จะให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์นี้กับคุณในฐานะบุคคล บริษัทหรือนิติบุคคลที่จะใช้งานซอฟต์แวร์นี้ (อ้างถึงด้านล่างว่า "คุณ" หรือ "ของคุณ") เฉพาะตามเงื่อนไขที่คุณยอมรับทั้งหมดของข้อกำหนดในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ เอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาที่คุณต้องตามกฎหมายและใช้บังคับระหว่างคุณและ SYMANTEC เมื่อเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์นี้ เปิดฉนวน การ์ดคลิกที่ปุ่ม "ฉันยอมรับ" หรือ "ใช่" หรือปุ่มอื่นใดที่แสดงถึงการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการโหลดซอฟต์แวร์ หรือการใช้ซอฟต์แวร์โดยวิธีอื่น ๆ

ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ให้คลิกปุ่ม "ยกเลิก" หรือ "ไม่" หรือ "ปิดหน้าต่าง" หรือปุ่มอื่นใดที่แสดงถึงการปฏิเสธ โดยไม่ใช้งานซอฟต์แวร์นี้อีกต่อไป และให้ติดต่อ (i) ผู้จำหน่ายของคุณหรือฝ่ายบริการลูกค้าของ SYMANTEC โดยไร้รายละเอียดการติดต่อจากข้อ 7 ในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอรับเงินคืนตามจำนวนเงินที่คุณได้ชำระไว้สำหรับระยะเวลาสิทธิ์การใช้งานปัจจุบัน (ได้ระบุไว้ด้านล่าง) (ไม่รวมค่าจัดส่ง ค่าจัดการ และภาษีที่เกี่ยวข้องในรัฐและประเทศที่ค่าจัดส่ง ค่าจัดการและภาษีที่ขอคืนได้) ในเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาหกสิบ (60) วันนับถัดจากวันที่ซื้อการสมัครสมาชิกรายปี หรือภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วันนับถัดจากวันที่ได้ซื้อการสมัครสมาชิกรายเดือน หรือ (ii) ผู้ให้บริการของคุณ (ตามที่ไว้ด้านล่าง) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอรับเงินคืนหากคุณได้รับซอฟต์แวร์นี้จากผู้ให้บริการของคุณ

1.

สิทธิ์การใช้งาน:

ซอฟต์แวร์นี้และเอกสารประกอบโปรแกรม (รวมถึงกล่องบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ใด ๆ) ("เอกสารประกอบโปรแกรม") ที่มาพร้อมกับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ (รวมเรียกว่า "ซอฟต์แวร์") เป็นทรัพย์สินของ Symantec หรือผู้ให้สิทธิ์และได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายลิขสิทธิ์ แม้ว่า Symantec หรือผู้ให้สิทธิ์ยังคงเป็นเจ้าของซอฟต์แวร์นี้หลังจากที่คุณยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้แล้ว คุณจะมีสิทธิ์บางประการในการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งาน (ตามที่ได้กำหนดไว้ด้านล่าง) สิทธิ์อื่น ๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้มอบให้คุณอย่างชัดเจน Symantec และ/หรือผู้ให้สิทธิ์เป็นผู้เก็บรักษาไว้ "ช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งาน" จะเริ่มต้นใน (a) วันที่คุณเริ่มติดตั้งหรือใช้ซอฟต์แวร์นี้บนคอมพิวเตอร์ สภาแวดล้อมเสมือน โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา ("อุปกรณ์") หรือ (b) วันที่คุณได้ยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้หรือ (c) หากคุณซื้อซอฟต์แวร์ของคุณจากร้านค้าออนไลน์ Norton คือในวันที่ที่คุณทำการซื้อของคุณเสร็จสิ้น หรือ (d) หากคุณได้รับซอฟต์แวร์นี้ในฐานะส่วนหนึ่งของข้อเสนอผลิตภัณฑ์แบบหลากหลาย คือในวันที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์แบบหลากหลายนั้นเสร็จสิ้น หรือ (e) หากคุณได้รับสิทธิ์เพื่อใช้ซอฟต์แวร์นี้ที่ไว้ระบุไว้ในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Symantec ("ผู้ให้บริการ") วันที่นี้กำหนดโดยผู้ให้บริการนั้น ช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งานจะสิ้นสุดตามเวลาที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบโปรแกรมหรือเอกสารการทำธุรกรรมที่เหมาะสมจากผู้จำหน่าย

ผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตซึ่งคุณได้รับซอฟต์แวร์นี้ ซอฟต์แวร์นี้อาจปิดการทำงานโดยอัตโนมัติและไม่สามารถใช้งานได้อีกเมื่อสิ้นสุดช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งาน และคุณจะไม่ได้รับสิทธิ์ในการปรับปรุงคุณลักษณะหรือเนื้อหา ๆ สำหรับซอฟต์แวร์นี้อีก เว้นแต่จะมีการต่ออายุช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งานดังกล่าว การสมัครสมาชิกสำหรับการต่ออายุช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งานจะ (i) มีให้เลือกตามนโยบายการสนับสนุนของ Symantec ที่โพสต์ไว้ที่ https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us หรือ (ii) มีให้โดยผู้ให้บริการของคุณตามนโยบายของผู้ให้บริการนั้น หากคุณได้ซอฟต์แวร์นี้มาจากผู้ให้บริการของคุณ

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้จะครอบคลุมถึงการวางจำหน่าย การแก้ไข การอัปเดตหรือการปรับปรุงซอฟต์แวร์นี้ที่ Symantec อาจมีให้บริการแก่คุณ ยกเว้นในกรณีที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเอกสารกำกับโปรแกรม สิทธิ์และหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ที่เกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์จะมีดังต่อไปนี้

ในช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งาน คุณอาจ:

A. ใช้สำเนาของซอฟต์แวร์นี้หนึ่งชุดบนอุปกรณ์เครื่องเดียว

หากมีการระบุจำนวนสำเนาและ/หรือจำนวนอุปกรณ์ที่มากกว่าภายในเอกสารประกอบโปรแกรมหรือเอกสารการทำธุรกรรมที่เหมาะสมจากผู้จัดทำ

ผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตซึ่งคุณได้รับซอฟต์แวร์ดังกล่าว คุณอาจใช้ซอฟต์แวร์นี้ตามข้อกำหนดดังกล่าว;

B. ทำสำเนาของซอฟต์แวร์นี้หนึ่งชุดเพื่อเก็บไว้เป็นข้อมูลสำรองหรือการเก็บถาวร หรือทำสำเนาของซอฟต์แวร์นี้ลงบนฮาร์ดดิสก์ของอุปกรณ์ของคุณและเก็บรักษาดังนั้ไว้เป็นข้อมูลสำรองหรือการเก็บถาวร;

C. ใช้ซอฟต์แวร์นี้บนเครือข่าย โดยมีเงื่อนไขว่าคุณมีสำเนาของซอฟต์แวร์ที่ได้รับสิทธิ์ในการใช้งานในแต่ละอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์นี้ผ่านเครือข่ายนั้นได้;

D. ถ่ายโอนสิทธิ์ทั้งหมดของคุณในซอฟต์แวร์นี้ที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเป็นการถาวร โดยคุณต้องไม่มีสำเนาของซอฟต์แวร์นี้เก็บไว้ และผู้รับถ่ายโอนยอมรับข้อกำหนดทั้งหมดของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

หากซอฟต์แวร์ที่ต้องการ โอนสิทธิ์เป็นส่วนหนึ่งของการเสนอขายผลิตภัณฑ์แบบหลากหลาย

คุณจะต้องโอนสิทธิ์ทั้งหมดของคุณในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ถูกรวมไว้ในซอฟต์แวร์ดังกล่าว

ไม่อนุญาตให้มีการโอนสิทธิ์ของคุณเป็นบางส่วนภายใต้ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้

และความพยายามกระทำดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะ

ตัวอย่างเช่น

หากเอกสารประกอบโปรแกรมหรือเอกสารการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องจากผู้จัดทำ ผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตให้สิทธิ์แก่คุณในการใช้สำเนาซอฟต์แวร์นี้หลายชุด

หรือสิทธิ์ในการติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์หลายเครื่อง เฉพาะการโอนสิทธิ์ทั้งหมดในการใช้สำเนาและการติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ทั้งหมดเท่านั้นที่มีผล เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยใด ๆ

ที่อาจเกิดขึ้น การโอนสิทธิ์ดังกล่าวข้างต้นจะไม่มีผล หากคุณได้รับซอฟต์แวร์นี้จากผู้ให้บริการของคุณ

E. ใช้ซอฟต์แวร์นี้โดยสอดคล้องกับการใช้งานที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมใด ๆ ซึ่งอาจจะกำหนดไว้ด้านล่าง

ซอฟต์แวร์นี้ให้สิทธิ์การใช้งานเป็นการส่วนตัวกับคุณและไม่ได้ให้สิทธิ์เพื่อใช้ในเชิงพาณิชย์ใด ๆ การได้มาซึ่งซอฟต์แวร์นี้เพื่อการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต

คุณไม่อาจหรือไม่อาจอนุญาตให้บุคคลอื่นใด:

A. ใช้สิทธิ์ช่วงเช่าหรือให้เช่าส่วนหนึ่งส่วนใดของซอฟต์แวร์นี้;

B. ทำกิจกรรมย้อนกลับ แยกส่วน ถอดแยก แก้ไข แปล พยายามกระทำใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งซอร์สโค้ดของซอฟต์แวร์นี้ หรือสร้างงานที่เป็นอนุพันธ์เลียนแบบจากซอฟต์แวร์นี้;

C. ให้ เสนอ หรือจัดให้มีซอฟต์แวร์นี้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก การแบ่งเวลา การจัดเตรียมของผู้ให้บริการหรือสำนักงานบริการ หรือ

D. ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในลักษณะใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้

ซอฟต์แวร์นี้อาจรวมถึงคุณลักษณะและฟังก์ชันต่าง ๆ

ของบุคคลที่สาม

หรืออาจเข้าถึงเนื้อหาบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สามได้

คุณลักษณะ

ฟังก์ชันหรือเนื้อหาดังกล่าวอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบุคคลที่สามรายนั้น

2. ซอฟต์แวร์และการปรับปรุงเนื้อหาอัตโนมัติ:

A. ไม่ใช่ทุกรุ่น การปรับปรุง อัปเดต การเพิ่มประสิทธิภาพหรือคุณลักษณะที่จะมีให้บนทุกแพลตฟอร์ม คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับคุณลักษณะและเวอร์ชันใหม่ ๆ สำหรับซอฟต์แวร์นี้ เนื่องจาก Symantec ได้จัดคุณลักษณะและเวอร์ชันดังกล่าวไว้ให้ในช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งาน ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว Symantec

มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการใช้งานและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์นี้ และให้คุณได้รับซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด

คุณยินดีที่จะดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และติดตั้งการอัปเดตและเวอร์ชันใหม่ ๆ ของซอฟต์แวร์นี้ตามที่ Symantec ได้จัดไว้สำหรับบริการตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว

คุณยินดีที่จะรับและอนุญาตให้ Symantec ส่งมอบการอัปเดตและเวอร์ชันใหม่ ๆ ดังกล่าวมายังอุปกรณ์ของคุณ นอกจากนี้ Symantec

ยังอาจแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขเพื่อให้มีผลต่อการใช้งานซอฟต์แวร์นี้จะแสดงในการอัปเดตและเวอร์ชันดังกล่าว และคุณยอมรับเงื่อนไขที่ได้รับการแก้ไขต่าง ๆ เหล่านี้

คุณตกลงที่จะผูกพันตามเงื่อนไขที่ได้รับการปรับปรุงใหม่

เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

โดยการใช้ซอฟต์แวร์นี้อย่างต่อเนื่องหลังจากการปรับเปลี่ยนมีผล

B. ซอฟต์แวร์บางอย่างใช้เนื้อหาที่มีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์ต่อไปนี้: ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและโครมแวร์ใช้ฐานข้อมูลไวรัสที่ปรับปรุงใหม่

ซอฟต์แวร์ป้องกันสปายแวร์ใช้ฐานข้อมูลสปายแวร์ที่ปรับปรุงใหม่ ซอฟต์แวร์ป้องกันสแปมใช้กฎการป้องกันสแปมที่ปรับปรุงใหม่ ซอฟต์แวร์กรองเนื้อหาและป้องกันพีซีซึ่งใช้รายการ

URL ที่ปรับปรุงใหม่ ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บางส่วนใช้กฎของไฟร์วอลล์ที่ปรับปรุงใหม่ ผลิตภัณฑ์การประเมินช่องโหว่ของระบบใช้ข้อมูลการป้องกันช่องโหว่ที่ปรับปรุงใหม่

และซอฟต์แวร์ตรวจสอบเว็บไซต์ใช้รายการหน้าเว็บที่ผ่านการรับรองความถูกต้องที่ปรับปรุงใหม่

การปรับปรุงเหล่านี้จะรวมเรียกว่า

"การปรับปรุงเนื้อหา"

คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับการปรับปรุงเนื้อหาสำหรับซอฟต์แวร์นี้ในช่วงระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งานของคุณ

3. การติดตั้งผลิตภัณฑ์ การเปิดใช้งานที่กำหนด และบัญชี Norton:

A. ในระหว่างกระบวนการการติดตั้ง ซอฟต์แวร์นี้อาจถอนการติดตั้งหรือปิดการใช้งานผลิตภัณฑ์รักษาความปลอดภัยอื่น ๆ หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว หากผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะนั้น ไม่เข้ากันกับซอฟต์แวร์นี้ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงการทำงานของซอฟต์แวร์นี้

B. อาจมีมาตรการทางเทคโนโลยีในซอฟต์แวร์นี้ที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับสิทธิ์หรือมิชอบด้วยกฎหมาย คุณยินยอมให้ Symantec Symantec ใช้มาตรการเหล่านี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ในซอฟต์แวร์ของ

ซอฟต์แวร์นี้อาจมีเทคโนโลยีการบังคับใช้สิทธิ์ที่จำกัดความสามารถในการติดตั้งและถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ให้ไม่เกินจำนวนครั้งที่จำกัดสำหรับจำนวนอุปกรณ์ที่จำกัด ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้และซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีการบังคับใช้สิทธิ์อาจจำเป็นต้องมีการเปิดใช้งานตามที่กำหนดไว้เพิ่มเติมในเอกสารประกอบโปรแกรม ในกรณีนี้

ซอฟต์แวร์จะทำงานเฉพาะช่วงเวลาที่ยกก่อนที่คุณจะเปิดใช้งานซอฟต์แวร์นี้ ในระหว่างการเปิดใช้งาน

คุณอาจจะต้องใส่รหัสการเปิดใช้งานเฉพาะของคุณที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์นี้และการกำหนดค่าอุปกรณ์ในรูปแบบของรหัสตัวอักษรและตัวเลขผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของซอฟต์แวร์ หากคุณไม่สามารถเปิดใช้งานให้เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบโปรแกรม หรือตามข้อความแจ้งจากซอฟต์แวร์นี้

ซอฟต์แวร์จะหยุดทำงานจนกว่าจะเปิดใช้งานเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งเป็นเวลาใดก็ตามที่มีการคืนค่าการทำงานของซอฟต์แวร์นี้

ในกรณีที่คุณไม่สามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์นี้ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผ่านวิธีอื่นใดที่ระบุไว้ในระหว่างขั้นตอนการเปิดใช้งาน คุณสามารถติดต่อได้ทั้ง (i) ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Symantec โดยข้อมูลที่ได้รับจาก Symantec ในระหว่างการเปิดใช้งาน หรือตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ด้านล่าง หรือ (ii)

ผู้ให้บริการของคุณหรือหน่วยงานที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบโปรแกรมที่ผู้ให้บริการออกให้คุณ หากคุณได้รับซอฟต์แวร์นี้จากผู้ให้บริการของคุณ

C. บัญชี Norton บัญชี Symantec Norton ปัจจุบัน ("บัญชี Norton") อาจจำเป็นในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์นี้ ทั้งนี้ หากคุณไม่มีบัญชี Norton คุณจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนการลงทะเบียนที่เหมาะสมเพื่อสร้างบัญชี Norton สำหรับใช้งานซอฟต์แวร์นี้ คุณอาจไม่จำเป็นต้องใช้บัญชี Norton

หากคุณได้รับสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์จากผู้ให้บริการที่กำหนดให้คุณต้องมีบัญชีผู้ใช้ชื่อ ("บัญชีผู้ให้บริการ") เพื่อเข้าใช้งานซอฟต์แวร์นี้

โปรดดูที่เอกสารการทำธุรกรรมที่เหมาะสมที่มีข้อมูลผู้ให้บริการเพื่อกำหนดว่าคุณต้องใช้บัญชี Norton หรือบัญชีผู้ให้บริการในการเข้าถึงและใช้งานซอฟต์แวร์นี้

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านของบัญชี Norton หรือบัญชีผู้ให้บริการ โดยทั้งหมด นอกจากนี้

หากคุณถ่ายโอนสิทธิ์ทั้งหมดของคุณในซอฟต์แวร์ตามข้อตกลงนี้ คุณต้องลงทะเบียนเข้าถึง หรือการจัดการของ สิทธิ์การอนุญาตใช้งานของซอฟต์แวร์ที่ได้รับการถ่ายโอนจากบัญชี Norton ของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า Symantec หรือเข้าไปยังหน้าเว็บการสนับสนุนของ Symantec ที่ระบุไว้ด้านล่าง

4. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าธุรกิจ:

หากคุณเป็นผู้บริโภค คุณไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อบังคับต่อไปนี้ในข้อ 4 เว้นแต่ในส่วนที่อยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณ ข้อบังคับสำหรับผู้บริโภคบางอย่างจะมีผลกับการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่คำนึงว่าการใช้งานดังกล่าวเป็นการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ การค้า หรือวิชาชีพ โปรดอ่านข้อ 5 แทน

หากคุณเป็นลูกค้าธุรกิจ (เช่น คุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์นี้ในระหว่างการดำเนินธุรกิจ การค้าหรือวิชาชีพ ("ลูกค้าธุรกิจ")) คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับต่อไปนี้ในข้อ 4 (โดยไม่คำนึงว่าคุณจะยอมรับซอฟต์แวร์นี้หรือไม่)

A. ภายใต้อาณัติสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต SYMANTEC หรือผู้ให้สิทธิ์ของ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณไม่ว่าด้วยกรณีใด (ด้วยการละเลย สัญญาหรืออื่น ๆ) ต่อการสูญเสียผลกำไร รายได้ สัญญาทางธุรกิจ เงินออมที่คาดการณ์ไว้ หรือข้อมูลสูญหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้ได้ หรือความเสียหายจำเพาะ ความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายที่คล้ายกันใด ๆ แม้ว่า SYMANTEC จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวแล้วก็ตาม

B. ภายใต้อาณัติสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต SYMANTEC หรือผู้ให้สิทธิ์ของ Symantec จะรับผิดชอบไม่เกินราคาที่ลูกค้าได้ชำระไว้สำหรับระยะเวลาการบริการที่เกี่ยวข้อง

C. Symantec จะรับผิดชอบต่อคุณโดยไม่มีข้อจำกัด หาก (a) คุณเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บที่เป็นผลมาจากการละเลยของ Symantec หรือ (b) คุณสูญเสียหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำโดยทุจริตของ Symantec

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค:

หากคุณเป็นผู้บริโภค คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อ 5 โปรดอ่านโดยละเอียด คุณไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อ 4 หากคุณเป็นลูกค้าธุรกิจ Symantec จะรับผิดชอบต่อคุณโดยไม่มีข้อจำกัด หาก (a) คุณเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บที่เป็นผลมาจากการละเลยของ Symantec หรือ (b) คุณสูญเสียหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำโดยทุจริตของ Symantec

A. ภายใต้อาณัติในข้อ 5 ก่อนหน้านี้ Symantec จะไม่รับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ที่มีผลที่ตามมาที่คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลจากการที่ Symantec ละเมิดข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ ในฐานะผู้บริโภค การใช้งานซอฟต์แวร์นี้ของคุณจะไม่เป็นการใช้เชิงพาณิชย์ Symantec จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสูญเสียใด ๆ ในผลกำไร รายรับ เงินออมที่คาดการณ์ไว้ สัญญาหรือเวลาที่เกินจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้ของคุณ อันนำไปสู่ความล้มเหลวที่สำคัญ

B. คุณมีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อลดการสูญเสียของคุณเสมอ

6. กฎระเบียบการส่งออก:

คุณรับทราบว่าซอฟต์แวร์นี้และข้อมูลทางเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า "เทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุม") อาจอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการนำเข้าและการส่งออกของสหรัฐอเมริกา โดยเฉพาะระเบียบว่าด้วยการบริหารการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (EAR) และกฎหมายของประเทศใด ๆ ที่นำเข้าหรือส่งเทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุมกลับไปยังคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและจะไม่ส่งออกเทคโนโลยีที่ควบคุมใด ๆ ที่ถือเป็นสาระสำคัญของสหรัฐอเมริกา หรือจะไม่ส่งออกไปยังประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคลต้องห้ามใด ๆ ที่จำเป็นต้องมีใบอนุญาตส่งออกหรือการอนุมัติอื่น ๆ จากรัฐบาล ห้ามไม่ให้ส่งออกหรือส่งสินค้าทั้งหมดของ Symantec กลับไปยังประเทศคิวบา เกาหลีเหนือ อิหร่าน ซีเรีย และซูดาน และประเทศใด ๆ ที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษทางการค้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยอัฟกานิสถานและอิรัก ห้ามไม่ให้ใช้หรือช่วยให้ผลิตภัณฑ์ของ SYMANTEC สะดวกแก่กระทำการใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การออกแบบ การพัฒนา การผลิต การฝึกอบรมหรือการทดสอบสารเคมี สารชีวภาพหรือวัสดุนิวเคลียร์ หรือชิปนาฬิกา เครื่องบินบังคับหรือจรวดที่สามารถนำส่งอาวุธอานุภาพทำลายล้างสูง ตามกฎหมายสหรัฐฯ

7. ทัวไป:

A. กฎหมายที่บังคับใช้

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของอังกฤษและเวลส์ ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ที่ถือเป็นการลดสิทธิ์ใด ๆ ของคุณภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค โลกที่มีอยู่หรือกฎหมายที่บังคับใช้อื่น ๆ ในเขตอำนาจศาลของคุณซึ่งอาจไม่ได้รับการยกเว้นตามสัญญา

B. ข้อตกลงทั้งหมด

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ Symantec เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้ และ: (i) ใช้แทนการสื่อสารทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ข้อเสนอแนะและคำแถลงที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนหน้าหรือในเวลาเดียวกันและ (ii) อยู่เหนือข้อขัดแย้งหรือเงื่อนไขเพิ่มเติมใด ๆ เกี่ยวกับการเสนอราคา การสั่งซื้อ การรับทราบหรือการสื่อสารที่คล้ายกันระหว่างทั้งสองฝ่าย ไม่มีข้อความใดที่ปรากฏในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ที่ถือเป็นการลดสิทธิ์ใด ๆ ของคุณภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค โลกที่มีอยู่หรือกฎหมายที่บังคับใช้อื่น ๆ ในเขตอำนาจศาลของคุณ ซึ่งอาจไม่ได้รับการยกเว้นตามสัญญา Symantec อาจยุติข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ หากคุณละเมิดเงื่อนไขใด ๆ ในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ (นอกเหนือจากกรณีละเมิดที่ข้อยกเว้นหรือไม่มีผล) และหากมีการยุติข้อตกลงดังกล่าว คุณจะต้องหยุดใช้และทำลายสำเนาซอฟต์แวร์นี้ ตลอดจนเอกสารกำกับโปรแกรมทั้งหมด ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกันและความเสียหายและข้อจำกัดความรับผิดชอบ จะยังคงอยู่และมีผลแม้ว่าจะมีการยุติข้อตกลงแล้วก็ตาม

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ หรือหากคุณต้องการติดต่อ Symantec ด้วยเหตุผลใด ๆ โปรดส่งจดหมายมายัง ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Symantec PO Box 5689, Dublin 15, Ireland หรือ เข้าไปยังหน้าเว็บการสนับสนุนของ Symantec ที่ www.symantec.com

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม การใช้งานซอฟต์แวร์นี้ของคุณจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขด้านล่าง นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวไว้แล้วข้างต้น

8. ความเป็นส่วนตัว

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:

หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับการติดตั้งล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของคุณ ข้อกำหนดที่เป็นตัวหนาจะถูกใช้กับคุณ:

ในระหว่างการติดตั้งเริ่มต้นของอุปกรณ์ของคุณ และเมื่อผลิตภัณฑ์ Norton ของคุณเริ่มทำงาน Symantec (ดูรายละเอียดที่ติดต่อด้านล่าง) และผลิตภัณฑ์ Norton ของคุณจะเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้จากคุณ:

- ข้อมูลการสมัครสมาชิกที่ให้อำนาจโดยคุณ;
- ฮาร์ดแวร์ ระบบ แอปพลิเคชันและข้อมูลการเชื่อมต่อที่เก็บรวบรวมจากอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลสถานะการติดตั้งและการทำงานของซอฟต์แวร์ Norton;
- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต;

- ข้อมูลการควบคุมและการตั้งค่าการใช้งานโดยผู้ปกครองที่คุณอาจกำหนดไว้หากมีฟังก์ชันนี้บนผลิตภัณฑ์ **Norton** ของคุณ

การเก็บรวบรวมข้อมูลในประเภทต่าง ๆ เหล่านี้เป็นและขาดไม่ได้ **(a)** ต่อการเตรียมข้อสรุปของสัญญาระหว่างคุณและ **Symantec** และ **(b)** สำหรับการดำเนินงานที่เหมาะสมของซอฟต์แวร์ **Norton** ที่ได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของคุณ ข้อมูลของคุณจะถูกถ่ายโอนไปยังนิติบุคคล **Symantec** และเซิร์ฟเวอร์ของ **Symantec** ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการออกสิทธิ์การอนุญาตใช้งานและจัดส่งซอฟต์แวร์นี้ ภายใต้ข้อกำหนดที่บังคับใช้ และในกรณีที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขและลบคำขอที่ส่งมาโดยคุณ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมนี้จะถูกเก็บรักษาโดย **Symantec** เท่าที่จำเป็นสำหรับการสรุปเพื่อดำเนินการตามความสัมพันธ์ตามสัญญาดังกล่าว คุณสามารถติดต่อ **Symantec** เพื่อขอเข้าถึง ทำการแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตลอดเวลา รวมถึงหากมี รับข้อจำกัดของการประมวลผลข้อมูล คัดค้านการประมวลผลเพิ่มเติม หรือรับสิทธิ์การให้หรือโอนย้ายข้อมูล ตามที่ระบุใน 'ความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล' ของข้อตกลงนี้ **Symantec** และตามข้อผูกมัดที่มีผลผูกพันของบริษัท รับประกันด้วยวิธีการตามที่กำหนดด้วยกฎหมายและตามกฎหมายที่ได้รับอนุญาตตามสัญญา ว่าข้อมูลของคุณได้รับการปกป้องอย่างเพียงพอเมื่อใดก็ตามที่มีการถ่ายโอนไปยังประเทศหรือพื้นที่ที่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่มีการป้องกันน้อยกว่าประเทศหรือพื้นที่ที่คุณอยู่ หากคุณไม่พอใจกับสิ่งที่ **Symantec** ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจส่งเรื่องร้องเรียนกับ **Symantec** หรือในรัฐที่เป็นสมาชิกสหภาพยุโรป ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ คุณจะพบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์นี้และขั้นตอนปฏิบัติของ **Symantec** ในการปกป้องข้อมูลบนเว็บเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเรา (<https://www.symantec.com/privacy>) ซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

สำหรับวัตถุประสงค์ในข้อนี้ ให้ติดต่อ **Symantec** ตามรายละเอียดดังนี้:

- สำหรับผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกา **Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A.,** โทรศัพท์: **+1 650 527 8000,** อีเมล: privacyteam@symantec.com;
- สำหรับผู้ใช้ในภูมิภาคยุโรป-ตะวันออกกลาง-แอฟริกา รวมถึงรัฐที่เป็นสมาชิก **EU/EEA: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland,** โทรศัพท์: **+353 1 803 5400,** อีเมล: privacyteam@symantec.com (เข้าหน้าที่ดำเนินการปกป้องข้อมูล **EU: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com**);
- สำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เอเชีย-แปซิฟิก-ญี่ปุ่น **Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4,** โทรศัพท์: สิงคโปร์-**038986,** อีเมล: APJ_Privacy@symantec.com.

ข้อกำหนดต่อไปนี้จะใช้กับผู้ใช้ทั้งหมด:

ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดการตั้งค่าของคุณ และขึ้นอยู่กับเหตุการณ์ความปลอดภัยและความเสี่ยงที่ตรวจพบ ซอฟต์แวร์นี้และเซิร์ฟเวอร์ของเราอาจรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ใช้ข้อมูลบางอย่าง ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น:

- ในฐานะของส่วนหนึ่งของ **Norton Community Watch** ข้อมูลบนอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์, การใช้งานอินเทอร์เน็ตอันเกี่ยวข้องกับมัลแวร์และเว็บไซต์ที่อาจหลอกลวง และ โพรเซสและแอปพลิเคชันที่ใช้อยู่ในขณะที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ไม่ได้ออกแบบหรือตั้งใจที่จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ **Symantec** จะไม่ดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลนี้ในทางหรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่พยายามจะระบุหรือเกี่ยวข้องกับภารกิจระบุตัวตนของคุณ ประเมินลักษณะส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสรุปข้อมูลไปรษณีย์ของคุณหรือทำการพิจารณาใด ๆ เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ **Symantec** จะใช้มาตรการด้านเทคนิคและการจัดการที่เหมาะสมเพื่อไม่ระบุหรือจำกัดข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของคุณที่อาจได้รับการรวบรวมโดยบังเอิญเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ **Norton Community Watch** ข้อมูลนี้เป็นสิ่งจำเป็นในการระบุความเสี่ยงด้านความปลอดภัยบนอุปกรณ์ของคุณอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการรวบรวมข้อมูลของชุมชน **Norton** ให้ข้อมูลที่เป็นที่จำเป็นสำหรับการลดความเสี่ยงดังกล่าวและปรับปรุงความปลอดภัยของผู้ใช้และความสามารถในการทำงานของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนติดตามประสิทธิภาพของงานเฉพาะของ **Norton** และการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของคุณ คุณเข้าใจและยอมรับว่าหากคุณยกเลิกการรวบรวมข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานของ **Norton Community Watch** โดยเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของอุปกรณ์ของคุณ คุณอาจลดความสามารถในการจำแนกและลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของ **Symantec** และการป้องกันคุณและอุปกรณ์ของคุณจากความเสียหายดังกล่าวอาจได้รับผลกระทบ

- ข้อมูลที่มีการรับส่งทางไกลที่อาจมีเสี่ยงต่อความปลอดภัย รวมถึง URL และที่อยู่ไอพี (IP) ของเว็บไซต์ที่เข้าชมซึ่งซอฟต์แวร์นี้มองว่าอาจเป็นการหลอกลวง ในขณะที่ที่อยู่ IP เหล่านั้นไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตัวมันเอง URL บางรายการอาจประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์หลอกลวงอาจพยายามให้ได้มาโดยที่คุณไม่ได้อนุญาต Symantec จะเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งมอบฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของซอฟต์แวร์นี้

รวมถึงเพื่อปกป้องคุณจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ Symantec เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมที่เป็นอันตราย เว็บไซต์ที่อาจมีการหลอกลวง และความเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ
- หากคุณลักษณะ Norton Safe Web หรือ Norton ถูกเปิดใช้งาน, URL และที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP) ของเว็บไซต์ที่ได้เข้าชม รวมถึงคำสำคัญในการค้นหาและผลการค้นหา Symantec จะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถ่ายโอนระยะไกลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองคุณ

คุณสามารถลาออกจากคุณลักษณะเหล่านี้ และจากการประเมินและให้คำแนะนำแก่คุณเกี่ยวกับความเสี่ยงและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งอาจเชื่อมโยงกับเว็บไซต์เฉพาะก่อนที่คุณเข้าดู
- ไฟล์ปฏิบัติการและไฟล์ที่มีเนื้อหาที่ปฏิบัติการได้ (เช่น เอกสารที่มีมาโคร) ซึ่งระบุไว้ว่าอาจเป็นมัลแวร์ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของไฟล์ดังกล่าวในขณะที่ติดตั้ง ไฟล์เหล่านี้จะถูกส่งมายัง Symantec โดยใช้ฟังก์ชันการส่งอัตโนมัติของซอฟต์แวร์นี้

ฟังก์ชันการส่งอัตโนมัติดังกล่าวอาจถูกปิดการใช้งานหลังการติดตั้งตามคำแนะนำในเอกสารประกอบโปรแกรมสำหรับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ไฟล์ที่เก็บรวบรวมมานี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ซึ่งมัลแวร์ได้รับโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ไฟล์ประเภทเหล่านี้ถูกรวบรวมโดย Symantec เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงความสามารถของผลิตภัณฑ์ของ Symantec ในการตรวจหาพฤติกรรมประหลาดที่ร้ายโดยมัลแวร์ และเพื่อให้คุณและผู้ใช้อื่น ๆ ได้รับการคุ้มครองที่เหนือกว่าต่อกรรูกคามในอนาคตเท่านั้น
- จะมีการกำหนดชื่อให้กับอุปกรณ์ในระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้นของอุปกรณ์ดังกล่าว หากมีการเก็บรวบรวม Symantec จะใช้ชื่อเป็นชื่อบัญชีสำหรับอุปกรณ์ ซึ่งคุณอาจเลือกที่จะรับบริการเพิ่มเติมและ/หรือคุณอาจใช้คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์นี้ได้ คุณอาจเปลี่ยนชื่อบัญชีดังกล่าวได้ตลอดเวลาหลังจากการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้ และเราขอแนะนำให้คุณดำเนินการดังกล่าว
- ข้อมูลสถานะที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งและการทำงานของซอฟต์แวร์ ข้อมูลนี้จะระบุให้ Symantec ทราบว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้เสร็จสมบูรณ์หรือไม่ หรือซอฟต์แวร์และบริการพบข้อผิดพลาดหรือไม่ ข้อมูลสถานะอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล

โดยที่ข้อมูลนี้อาจประกอบด้วยชื่อของไฟล์หรือโฟลเดอร์ที่ซอฟต์แวร์นี้พบในขณะที่ติดตั้งหรือพบข้อผิดพลาด Symantec จะเก็บรวบรวมข้อมูลสถานะเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินและการปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ Symantec และอัตราความสำเร็จในการติดตั้ง
- ข้อมูลที่อยู่ในข้อความอีเมลที่คุณส่งผ่านซอฟต์แวร์นี้มายัง Symantec เพื่อรายงานว่าเป็นสแปมหรือระบุว่าเป็นสแปมอย่างไม่ถูกต้อง

เมื่อดาคัดและเนื้อหาของข้อความอีเมลที่ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ผู้รับอีเมลจะถูกส่งให้เฉพาะกับ Symantec ภายใต้การอนุญาตของคุณ และจะไม่ถูกส่งโดยอัตโนมัติ หากคุณส่งข้อความดังกล่าวมายัง Symantec แล้ว Symantec จะใช้ข้อมูลเหล่านี้เฉพาะวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการตรวจหาสำหรับเทคโนโลยีป้องกันสแปมของ Symantec Symantec จะไม่เชื่อมโยงหรือจับคู่ไฟล์เหล่านี้กับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ
- ข้อมูลที่อยู่ในการรับส่งทางไกลที่อยู่ในรายงานที่คุณอาจเลือกที่จะส่งผ่านซอฟต์แวร์นี้มายัง Symantec เมื่อซอฟต์แวร์นี้พบปัญหา

รายงานรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะของทั้งซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ของคุณในขณะที่ซอฟต์แวร์นี้พบปัญหา ข้อมูลสถานะเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณอาจรวมถึงภาษาของระบบ ข้อมูลท้องถิ่นของประเทศ และรุ่นระบบปฏิบัติการสำหรับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงกระบวนการที่กำลังทำงาน ข้อมูลสถานะและประสิทธิภาพการทำงาน และข้อมูลจากไฟล์หรือโฟลเดอร์ที่เปิดอยู่ในขณะที่ซอฟต์แวร์พบปัญหา ข้อมูลสถานะอาจมีข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลนี้จะถูกนำไปรวม หรือเป็นส่วนหนึ่งของชื่อไฟล์หรือโฟลเดอร์ในขณะที่ซอฟต์แวร์พบปัญหา ข้อมูลนี้จะถูกส่งมายัง Symantec เฉพาะเมื่อคุณอนุญาตเท่านั้นและจะไม่ถูกส่งโดยอัตโนมัติ

Symantec จะเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาที่พบและการปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ Symantec

ข้อมูลนี้จะไม่ถูกเชื่อมโยงหรือจับคู่กับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ
- ที่อยู่อินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (IP) และข้อมูลทางภูมิศาสตร์และ/หรือที่อยู่การควบคุมการเข้าถึงมีเดีย (MAC) และ ID เครื่องของอุปกรณ์ที่ซอฟต์แวร์นี้ทำงานอยู่

ข้อมูลนี้ถูกรวบรวมและประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ให้ซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมแต่เพียงอย่างเดียว และเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น รวมถึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์จัดการด้านสิทธิ์ในการใช้งานของ Symantec
- บนอุปกรณ์เคลื่อนที่: ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งของอุปกรณ์ของคุณหากเปิดใช้งานฟังก์ชันป้องกันการโจรกรรม ภาพที่ถ่ายโดยกล้องของอุปกรณ์ถ้ามีและเปิดใช้งาน รหัสประจำตัวเฉพาะ (UUID) ที่สร้างขึ้นเป็นตัวบ่งชี้ของอุปกรณ์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานซอฟต์แวร์และบริการ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารข้อตกลงสิทธิ์ในการใช้งาน
- บนอุปกรณ์เคลื่อนที่: International Mobile Equipment Identity (IMEI) จะได้รับการประมวลผลเพื่อสร้างแฮชเพื่อให้แน่ใจในการปิดบังชื่อ

เราจะไม่ใช้เพื่อวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลอุปกรณ์เพื่อวัตถุประสงค์เชิงสถิติ IMEI จะไม่ได้รับการรวบรวมหรือจัดเก็บโดย Symantec

ซอฟต์แวร์นี้จะตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของ International Mobile Subscriber Identity (IMSI)

เพื่อที่จะสามารถให้บริการได้ต่อไปแม้ว่าผู้ใช้จะเปลี่ยน SIM ก็ตาม IMSI จะไม่ได้รับการรวบรวมหรือจัดเก็บโดย Symantec

ข้อมูลข้างต้นใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจำแนกอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีสิทธิ์ได้รับการอัปเดตเนื้อหาสำหรับซอฟต์แวร์และบริการนี้

ข้อมูลนี้จะไม่สัมพันธ์กับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ เช่นข้อมูลบัญชีของคุณ หลังจากใช้บริการนี้สิ้นสุดลง ข้อมูลนี้จะถูกเก็บไว้ในรูปแบบเชิงสถิติสำหรับการวิจัยภายในเท่านั้น

Symantec อาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับผู้รับเหมาที่เป็นบุคคลที่สามและ/หรือผู้ประมวลผลข้อมูลตามที่จำเป็นเพื่อการจัดการบัญชี

- บนอุปกรณ์เคลื่อนที่: ที่อยู่ WiFi Media Access Control (MAC) ของอุปกรณ์ที่มีซอฟต์แวร์นี้อยู่จะถูกติดตั้งและเปิดใช้งานเพื่อให้ซอฟต์แวร์นี้สามารถทำงานได้และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการข้อบกพร่องสิทธิ์ในการใช้งาน
- ข้อมูลทั่วไปอื่น ๆ ข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการทำงานของซอฟต์แวร์นี้ ข้อมูลทั่วไปอื่น ๆ ข้อมูลเชิงสถิตินี้จะไม่ถูกระบุ และจะไม่ถูกใช้โดย Symantec เพื่อระบุตัวตนของคุณ และจะถูกประมวลผลในรูปแบบการรวมเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานผลิตภัณฑ์

ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและการตั้งค่าของคุณเมื่อมีความเกี่ยวข้อง ข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นจะถูกเก็บรวบรวมตามขอบเขตที่จำเป็นและเป็นไปตามสัดส่วนเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งมอบบำรุงรักษา ติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์นี้ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ต่อเนื่อง

อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลไปยังกลุ่มบริษัท Symantec ในสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่น ๆ ที่อาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความคุ้มครองน้อยกว่าภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่ (รวมทั้งสหภาพยุโรป) และเฉพาะพนักงานหรือผู้รับเหมาของ Symantec อาจสามารถเข้าถึงเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ตามวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น สำหรับวัตถุประสงค์เดียวกันนี้ อาจมีการแบ่งปันข้อมูลให้กับลูกค้าและผู้จำหน่ายที่ประมวลผลข้อมูลในนามของ Symantec Symantec ได้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านกฎหมายด้านเทคนิคและตามขั้นตอนระดับองค์กรที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องนี้ หากมีการถ่ายโอนระหว่างประเทศและ/หรือถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม จะได้รับการป้องกันอย่างเพียงพอตลอดเวลา

ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ Symantec ขอสงวนสิทธิ์ในการให้ความร่วมมือกับกระบวนการทางกฎหมายใด ๆ และการบังคับใช้กฎหมายใด ๆ หรือสอบสวนอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ของคุณ ซึ่งหมายความว่า Symantec

อาจให้เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายตามขั้นตอนที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการตระหนัก การตรวจสอบและการป้องกันความเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต Symantec

อาจแบ่งปันข้อมูลบางส่วนให้กับองค์กรวิจัยและผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ด้านการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ นอกจากนี้ Symantec อาจใช้สถิติที่ได้มาจากข้อมูลในการติดตามและเผยแพร่รายงานเกี่ยวกับแนวโน้มความเสี่ยงต่อความปลอดภัย

ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณรับทราบว่า Symantec อาจรวบรวม ส่ง เก็บ และเปิดเผย วิเคราะห์ข้อมูลตามที่ระบุในข้อตกลงนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้อธิบายไว้ในคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของ Symantec และในผลิตภัณฑ์ Norton และบริการที่มีใน <https://www.symantec.com/privacy>

9. ข้อกำหนดด้านคุณสมบัติของ Apple หากดาวน์โหลดซอฟต์แวร์นี้จาก Apple iTunes App Store ("App Store") คุณรับทราบและยอมรับข้อกำหนดเพิ่มเติมต่อไปนี้: (a) ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้เป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Symantec เท่านั้นไม่ใช่กับ Apple, Inc. ("Apple") และ Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อแอปพลิเคชันและเนื้อหาของแอปพลิเคชันนี้; (b) การใช้งานซอฟต์แวร์นี้ของคุณจะถูกจำกัดให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้าของ Apple ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ iOS ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุมและตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการ App Store; (c) Apple ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจัดให้มีการบำรุงรักษาและสนับสนุนบริการเกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้; (d) ในกรณีของการทำงานล้มเหลวของซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับการรับประกันใดๆ ที่ไม่ได้รับการจำกัดการรับผิดชอบ (i) คุณอาจแจ้งให้ Apple ทราบและ Apple จะคืนเงินตามราคาที่ที่คุณซื้อที่คุณชำระผ่าน App Store สำหรับซอฟต์แวร์นั้นและ (ii) ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ Apple จะไม่มีภาระผูกพันในการรับประกันอื่นใดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้; (e) Apple ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้อง, ความสูญเสีย, ความรับผิดชอบ, ความเสียหาย, หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์นี้หรือต่อการครอบครองของคุณและ/หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (i) ความรับผิดชอบสินค้าหรือข้อเรียกร้องในรับประกัน (ii) ข้อเรียกร้องใดๆ ที่ซอฟต์แวร์นี้ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้และ (iii) การคุ้มครองผู้บริโภคหรือการอ้างสิทธิ์ที่คล้ายคลึงกัน; (f) Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการสืบสวน, ป้องกัน, ตกลงสรุปหรือถอนข้อเรียกร้องใดๆ ของบุคคลที่สามต่อซอฟต์แวร์นี้หรือต่อความครอบครองของคุณและการใช้ซอฟต์แวร์นี้ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม; (g) คุณเป็นตัวแทนและรับประกันว่า (i) คุณไม่ได้อยู่ในประเทศที่อยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาลสหรัฐ หรือได้รับการกำหนดโดยรัฐบาลสหรัฐว่าเป็น "ประเทศที่สนับสนุนการก่อการร้าย" และ (ii)

A. คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับคุณลักษณะและเวอร์ชันใหม่ ๆ สำหรับบริการ เนื่องจาก Symantec ได้จัดคุณลักษณะและเวอร์ชันดังกล่าวไว้ในช่วงระยะเวลาการบริการของคุณ ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว Symantec มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการใช้งานและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการนี้ และให้คุณได้รับบริการเวอร์ชันล่าสุด คุณยอมรับว่าบริการนี้อาจได้รับการแก้ไขตามดุลยพินิจของ Symantec เพียงฝ่ายเดียว คุณยินยอมที่จะรับและอนุญาตให้ Symantec ส่งมอบการอัปเดตและเวอร์ชันใหม่ ๆ ผู้คุณ นอกจากนี้ Symantec ยังอาจแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขเพื่อให้เกิดผลการใช้งานบริการที่จะแสดงในการอัปเดตและเวอร์ชันดังกล่าว และคุณยอมรับเงื่อนไขที่ได้รับการแก้ไขต่าง ๆ เหล่านี้ คุณตกลงที่จะผูกพันตนเงื่อนไขที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยการให้บริการนี้ยังคงต่อเนื่องหลังจากการปรับเปลี่ยนมีผล

4. การเปิดใช้งานที่จำเป็น; บัญชี Norton:

A. อาจมีมาตรการทางเทคโนโลยีในบริการนี้ที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการใช้งานบริการนี้ที่ไม่ได้รับสิทธิ์หรือมีขอบด้วยกฎหมาย คุณยินยอมให้ Symantec ใช้มาตรการเหล่านี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดความเป็นส่วนตัวของตัวของคุณของ ซอฟต์แวร์และบริการที่มีเทคโนโลยีการบังคับใช้ที่อาจจำเป็นต้องมีการเปิดใช้งานตามที่กำหนดไว้เพิ่มเติมในเอกสารประกอบโปรแกรม ในกรณีนี้ Symantec ขอให้คุณดำเนินการตามขั้นตอนการลงทะเบียนที่เหมาะสมเพื่อสร้างบัญชี Norton สำหรับการใช้งานบริการนี้ คุณอาจไม่จำเป็นต้องใช้บัญชี Norton หากคุณสามารถเปิดใช้งานบริการนี้ได้โดยไม่ต้องมีบัญชีผู้ใช้ (i) ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Symantec โดยอ้างอิงข้อมูลที่ได้รับการจาก Symantec หรือตามที่กำหนดไว้ในข้อ 12 ด้านล่าง หรือ (ii) ผู้ให้บริการของคุณหรือหน่วยงานที่กำหนดไว้ในเอกสารกำกับโปรแกรมที่ผู้ให้บริการออกให้คุณ หากคุณได้รับบริการนี้จากผู้ให้บริการของคุณ

B. บัญชี Norton อาจต้องใช้บัญชี Symantec Norton ปัจจุบัน ("บัญชี Norton") เพื่อเข้าใช้งานบริการนี้ ในกรณีดังกล่าว หากคุณไม่มีบัญชี Norton คุณจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนการลงทะเบียนที่เหมาะสมเพื่อสร้างบัญชี Norton สำหรับการใช้งานบริการนี้ คุณอาจไม่จำเป็นต้องใช้บัญชี Norton หากคุณสามารถเปิดใช้งานบริการนี้ได้โดยไม่ต้องมีบัญชีผู้ใช้ ("บัญชีผู้ใช้บริการ") เพื่อเข้าใช้งานบริการนี้ โปรดดูที่เอกสารการทำการที่เหมาะสมที่มีข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อตรวจสอบว่าคุณจะต้องมีบัญชี Norton หรือบัญชีผู้ใช้บริการในการเข้าใช้งานบริการนี้หรือไม่ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความลับของรหัสผ่านของบัญชี Norton หรือบัญชีผู้ใช้บริการโดยทั้งหมด นอกจากนี้ หากคุณถ่ายโอนสิทธิ์ทั้งหมดของบัญชี Norton ในบริการตามข้อตกลงนี้ คุณต้องสละการเข้าถึง หรือการจัดการของบริการที่ได้รับมอบหมายจากบัญชี Norton ของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า Symantec หรือเข้าไปยังหน้าเว็บการสนับสนุนของ Symantec ที่ระบุไว้ด้านล่าง

5. คุณลักษณะการค้นหาที่ปลอดภัยและการสำรองข้อมูลออนไลน์:

การค้นหาที่ปลอดภัย บริการนี้อาจรวมถึงคุณลักษณะการค้นหาที่ปลอดภัย ซึ่งช่วยให้คุณค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัย คุณลักษณะนี้อาจได้รับการเสนอผ่าน แต่ไม่จำกัดเฉพาะ แถบเครื่องมือการค้นหาส่วนบุคคลของ Symantec

การสำรองข้อมูลออนไลน์

บริการนี้อาจรวมถึงคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ ซึ่งช่วยให้คุณจัดเก็บและดึงข้อมูลของคุณบนระบบของ Symantec ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในช่วงระยะเวลาการบริการ ("คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์") โดยขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่สำรองข้อมูลออนไลน์ที่มีให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และบริการของคุณและ/หรือที่คุณซื้อเพิ่มเติม หากคุณเลือกที่จะใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ คุณจะต้องทำการเปิดใช้งานคุณลักษณะดังกล่าวให้เสร็จสมบูรณ์ภายในซอฟต์แวร์นี้

ก. ความพร้อมใช้งาน คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์มีให้ "ตามสภาพปัจจุบัน" และ "ตามที่มีอยู่" และ Symantec จะไม่รับผิดชอบหากเกิดความเสียหายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการหยุดทำงานของคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์อันเนื่องมาจากการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม การแก้ไขข้อบกพร่องหรือการบังคับที่นอกเหนือการควบคุมที่เหมาะสมของ Symantec

ข. การปฏิบัติและความรับผิดชอบของผู้ใช้ การปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ การใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ (รวมถึงการส่งข้อมูลใด ๆ ที่คุณเลือกที่จะจัดเก็บผ่านคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ ("ข้อมูล")) อยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับระดับท้องถิ่น รัฐ ภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายการส่งออกของสหรัฐอเมริกา คุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าวและรวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ และตามข้อมูลจำเพาะที่ระบุในเอกสารกำกับโปรแกรมหรือเอกสารการทำการที่เหมาะสมจากผู้จำหน่าย ผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ใช้บริการที่ได้รับอนุญาตซึ่งคุณได้รับบริการดังกล่าว และจะไม่ (i) ใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์นี้ในทางที่มิชอบด้วยกฎหมาย (ii) ส่งหรือจัดเก็บข้อมูลที่อาจละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่น ๆ ของบุคคลที่สามหรือความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นโดยมิชอบด้วยกฎหมายที่เป็นการละเมิด บัญชี หมิ่นประมาท กล่าวร้ายหรือรุกรานความเป็นส่วนตัวของบุคคลอื่น; (iii) ส่งหรือจัดเก็บข้อมูลที่เป็นของผู้อื่นไปยังบุคคลอื่นอีกคนโดยไม่ได้รับความยินยอมตามกฎหมายจากเจ้าของข้อมูลที่จะอนุญาตให้ส่งข้อมูลไปยัง Symantec เพื่อจัดเก็บภายในประเทศสหรัฐอเมริกา; (iv) ส่งข้อมูลใด ๆ ที่มีไวรัสหรือรหัสคอมพิวเตอร์ ไฟล์หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่เป็นอันตราย เช่น มัลแวร์ โทรจัน หนอนอินเทอร์เน็ต หรือระเบิดเวลา; (v) ระบายหรือจัดวางเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์; หรือ (vi) พยายามที่จะเข้าถึงคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ บัญชีของผู้ใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณในส่วนนี้ที่เกี่ยวกับการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์มีผลกับการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Norton
คุณจะต้องรับผิดชอบในการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์และข้อมูลที่ส่งหรือจัดเก็บไว้ผ่านคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Norton แต่เพียงผู้เดียว

คุณตกลงที่จะชำระเงินให้กับ Symantec บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงานและตัวแทนของ Symantec ตามการเรียกร้อง ความต้องการ ต้นทุน
ความเสียหาย ความสูญเสีย ความรับผิดชอบและค่าใช้จ่าย
รวมถึงค่าทนายความที่เหมาะสมโดยบุคคลที่สามที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ผ่านทางบัญชี Norton ของคุณตามการเรียกร้อง
ความต้องการ ต้นทุน ความเสียหาย ความสูญเสีย ความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายดังกล่าวที่เป็นผลมาจากการละเมิดข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้
หรือการละเลยหรือการจงใจประทุพผิดของคุณ ตามจำนวนเงินสูงสุดที่อนุญาตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้
จำนวนเงินดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความรับผิดชอบในการชำระเงินใดๆ ตามการเรียกร้อง ความต้องการ ต้นทุน ความเสียหาย ความสูญเสีย
ความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Norton ของคุณ

ก. การสิ้นสุด การระงับ สิทธิ์ในการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ของคุณจะสิ้นสุดลงในวันครบกำหนดระยะเวลาการบริการ Symantec
อาจจะระงับหรือยุติการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ในช่วงระยะเวลาการบริการโดยทันทีหากคุณไม่สามารถปฏิบัติตาม หรือ Symantec
เชื่อว่าคุณไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยไม่มีเหตุผลที่เหมาะสม (นอกเหนือจากการละเมิดเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีความสำคัญ)
หรือการใช้งานคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ผิดประเภท การครบกำหนดหรือการสิ้นสุดระยะเวลาการบริการ มีดังนี้:

Symantec อาจลบข้อมูลใด ๆ ที่เก็บไว้ในพื้นที่สำรองข้อมูลออนไลน์ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และบริการของคุณโดยถาวร
Symantec จะไม่มีหน้าที่ในการรักษาข้อมูลดังกล่าว ส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับคุณหรือบุคคลที่สาม หรือย้ายข้อมูลดังกล่าวไปยังบริการสำรองข้อมูลหรือบัญชีอื่น และ
คุณจะไม่สามารถที่จะเก็บข้อมูลในพื้นที่สำรองข้อมูลใดๆ เพิ่มเติมที่คุณอาจซื้อแยกต่างหากไว้ เว้นแต่หรือจนกว่าจะมีการต่อระยะเวลาการบริการ

ง. อื่น ๆ Symantec ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบการใช้คุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์
และ/หรือข้อมูลที่ส่งหรือที่จัดเก็บผ่านคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต แม้จะมีข้อบังคับในข้อ 10 ด้านล่าง Symantec
ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบ ทบทวน รักษา และ/หรือเปิดเผยข้อมูลใด ๆ หรือข้อมูลอื่นๆ ตามความจำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ
กระบวนการทางกฎหมายหรือคำขอจากเจ้าหน้าที่รัฐที่บังคับใช้ หรือเพื่อตรวจสอบการใช้งานหรือการสงสัยว่ามีการละเมิดใดๆ ซึ่งข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้

6. การสนับสนุนทางเทคนิค:

คุณลักษณะการสนับสนุนทางเทคนิคบางอย่างที่อาจได้รับการเสนอรวมอยู่ในซอฟต์แวร์นี้
ซึ่งอาจรวมถึงการสนับสนุนด้านเทคนิคและ/หรือความช่วยเหลือจากตัวแทนฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคผ่านการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ระยะไกล
(การสนับสนุนทางเทคนิคดังกล่าวได้รับการเสนอจากภายในซอฟต์แวร์นี้ จะได้รับการอ้างอิงถึงในข้อตกลงบริการนี้เป็น "การสนับสนุนทางเทคนิค")
หากคุณลักษณะดังกล่าวได้รับการนำเสนอและคุณเลือกที่จะเข้าถึงการสนับสนุนทางเทคนิคดังกล่าว จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้ บริการสนับสนุนทางเทคนิคดังกล่าวใด ๆ
จะต้องให้บริการภายใต้ดุลยพินิจของ Symantec แต่เพียงฝ่ายเดียว โดยไม่มีการรับรองหรือการรับประกันใด ๆ
นอกเหนือจากการรับรองที่บังคับใช้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค โลกในเขตอำนาจศาลของคุณ ซึ่งไม่อาจยกเว้นหรือจำกัดได้ไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม
เป็นหน้าที่รับผิดชอบของคุณแต่เพียงฝ่ายเดียวในการดำเนินการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์และโปรแกรมของคุณที่มีอยู่ทั้งหมดให้เสร็จสิ้นก่อนรับการสนับสนุนทางเทคนิคใด ๆ
ในระหว่างการให้การสนับสนุนทางเทคนิค Symantec อาจกำหนดว่าปัญหาทางเทคนิคอยู่บนขอบเขตของการสนับสนุนทางเทคนิคได้ Symantec
สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ ระวัง หรือยกเลิกการสนับสนุนทางเทคนิคใด ๆ ได้ภายใต้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียว

7. บริการต่ออายุสมาชิก Norton โดยอัตโนมัติ:

การสมัครสมาชิก Norton ของคุณรวมบริการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการบริการของคุณแล้ว
จะมีการต่อระยะเวลาบริการและเรียกเก็บเงินจากวิธีการเรียกเก็บเงินของคุณตามราคาการต่ออายุในปัจจุบัน (บวกภาษีที่เกี่ยวข้อง) โดยอัตโนมัติ โดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใด ๆ เพิ่มเติม
หลังจากทุกครั้งที่คุณสมัครสมาชิกแล้ว คุณอาจเปลี่ยนการตั้งค่าการสมัครสมาชิกของคุณ รวมถึงการยกเลิกการต่ออายุสมาชิกโดยอัตโนมัติได้ที่ manage.norton.com
คุณสามารถขอรับเงินคืนสำหรับค่าบริการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติรายปีได้ภายในระยะเวลาหกสิบ (60) วันนับจากวันที่ชำระเงินค่าต่ออายุสมาชิก โปรดดูนโยบายการคืนเงินของ
Norton สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับเงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Norton

8. บริการ Virtual Private Network ("VPN")

บริการนี้อาจรวมถึงคุณลักษณะ VPN ("บริการ VPN") บริการ VPN
เป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายใต้การควบคุมและอาจรวมถึงซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ที่ติดตั้งอยู่บนอุปกรณ์ของคุณที่มีบริการโต้ตอบกับเซิร์ฟเวอร์ Symantec
(หรือเซิร์ฟเวอร์ที่เป็นผู้รับเหมาบุคคลที่สามของ Symantec) ซึ่งจะช่วยให้คุณสร้างการเชื่อมต่อส่วนบุคคลแบบเสมือนได้
บริการทั้งหมดหรือบางส่วนของที่นี่มีให้อาจให้บริการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย
ซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์บนอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับ โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งบนอินเทอร์เน็ตและดำเนินการเป็นบริการที่มีการจัดการโดย Symantec
และผู้ให้บริการรายอื่น ๆ การใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้

A. การใช้งานที่ยอมรับได้

(i) คุณจะรับผิดชอบในการรักษาและปกป้องความลับของข้อมูลบัญชี Norton ทั้งหมดที่คุณให้ไว้ และจะรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชี Norton ดังกล่าวอย่างสมบูรณ์ (ยกเว้นกิจกรรมใดๆ ที่ดำเนินการหรือได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนโดย Symantec)

(ii) คุณจะถือเป็นผู้รับผิดชอบต่อการกระทำของคุณที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามและร่วมมือกับ Symantec เพื่อบังคับใช้และ/หรือป้องกันการละเมิดกฎหมาย กฎหมายลิขสิทธิ์ดิจิทัล และกฎหมายที่คล้ายคลึงกันอื่น ๆ ในประเทศของคุณ เช่นในสหภาพยุโรป การใช้ ข้อบังคับ 2001/29/EC ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรีเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2001 เกี่ยวกับการประสานความร่วมมือด้าน ลิขสิทธิ์และสิทธิต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในสังคมสารสนเทศ ในสหราชอาณาจักร มีพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์และการออกแบบและสิทธิบัตร 1988

คุณยอมรับว่าคุณจะไม่ใช้บริการนี้:

- a. ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือเพื่อส่งเสริมการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง;
- b. เพื่ออีเมล โฟลด์ หรือส่งเนื้อหาใดๆ ที่หยาบคาย ไม่สุภาพ ลามกอนาจารหรืออื่นใดที่น่ารังเกียจ;
- c. ในลักษณะโกหกหลอกลวง;
- d. เพื่ออีเมล โฟลด์ หรือส่งเนื้อหาใดๆ ที่คุณไม่มีสิทธิ์หรือที่จะเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลหนึ่งบุคคลใด;
- e. ในลักษณะที่เป็นการละเมิดหรือละเมิดความเป็นส่วนตัว ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การรักษาความลับหรือสัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ;
- f. ในลักษณะที่เป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนการใช้งานที่ยอมรับได้หรือนโยบายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่อาจใช้กับการใช้คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายหรือเว็บไซต์ของคุณ;
- g. การหมิ่นประมาท ข่มขู่ ลวนลาม กุ๊กกามหรือละเมิดสิทธิตามกฎหมายของผู้อื่นหรือดำเนินการซึ่งละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น;
- h. เพื่ออีเมล โฟลด์ หรือส่งเนื้อหาใด ๆ ที่มีไวรัสหรือโค้ดหรือไฟล์คอมพิวเตอร์ที่เป็นอันตรายอื่น ๆ เช่นม้าโทรจัน หนอนอินเทอร์เน็ต ระเบิดเวลาหรือสิ่งที่คล้ายกัน;
- i. อีเมล, โฟลด์ หรือส่งต่อโฆษณาที่ไม่พึงประสงค์หรือส่งสื่อส่งเสริมการขาย, "จดหมายขยะ" "สแปม" "จดหมายลูกโซ่" "แผนปิรามิด" หรือรูปแบบการชักชวนอื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาต;
- j. เพื่อพยายามเข้าถึงบริการ บัญชีของผู้ให้บริการรายอื่นหรือระบบคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการนี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเพื่อรบกวนหรือขัดขวางบริการนี้หรือเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการนี้;
- k. ลบลิงก์หรือสิทธิอื่น ๆ ในซอฟต์แวร์หรือบริการนี้;
- l. ใช้บริการหรือซอฟต์แวร์นี้สำหรับการใช้ในเชิงพาณิชย์ใด ๆ เพียงเข้าใจว่าซอฟต์แวร์และบริการนี้มีไว้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น;
- m. ลบ หลีกเลี่ยง ปิดใช้งาน สร้างความเสียหายหรือขัดขวางคุณลักษณะด้านความปลอดภัยของซอฟต์แวร์หรือบริการนี้ คุณลักษณะที่ป้องกันหรือจำกัดการใช้หรือการคัดลอกซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะที่บังคับใช้ข้อ จำกัด ในการใช้บริการนี้;
- n. ทำวิศวกรรมย้อนกลับ, ดิสคอมไฟล์ ดิสแอสเซมบลีหรืออื่นใดเพื่อพยายามที่จะได้มาซึ่งซอร์สโค้ดของบริการหรือซอฟต์แวร์นี้หรือส่วนใด ๆ ยกเว้นและเฉพาะในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตโดยชัดเจนตามกฎหมายที่ใช้บังคับใช้โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้;
- o. แก้ไขโค้ด แพลตฟอร์ม แพลตฟอร์ม หรือสร้างผลงานลอกเลียนแบบซอฟต์แวร์หรือบริการนี้หรือส่วนใด ๆ ยกเว้นและเฉพาะในขอบเขตที่ข้อจำกัดดังกล่าวได้รับอนุญาตโดยชัดเจนโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ; หรือ

คุณเข้าใจว่า แม้จะมีความพยายามของ Symantec และข้อกำหนดที่มีอยู่ในข้อตกลงการบริการนี้ คุณอาจต้องเผชิญกับเนื้อหาที่คุณพบว่าไม่เหมาะสม หยาบคายหรือน่ารังเกียจเมื่อใช้บริการ VPN และ คุณจะใช้บริการ VPN นี้โดยรับความเสี่ยงต่อการพบเนื้อหาดังกล่าวด้วยตัวคุณเอง

(iii). การเปลี่ยนแปลงต่อบริการ VPN; การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการบริการ VPN คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับคุณลักษณะและเวอร์ชันใหม่ ๆ สำหรับบริการ VPN เนื่องจาก Symantec ได้จัดคุณลักษณะดังกล่าวไว้ในช่วงระยะเวลาการบริการของคุณ ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว Symantec มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการใช้งานและประสิทธิภาพของบริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ VPN ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Symantec ที่จะ: (i) เพิ่ม

แก้ไขหรือลบคุณลักษณะต่างๆ ของบริการ VPN หรือ (ii) จำกัด การใช้บริการ VPN
ชั่วคราวหรือจำกัดความพร้อมในการดำเนินการกิจกรรมเพื่อการบำรุงรักษาเมื่อใดก็ได้โดยมีหรือไม่มีแจ้งให้คุณทราบ นอกจากนี้ Symantec
ยังสามารถปรับปรุงข้อกำหนดของข้อตกลงการบริการนี้และแนะนำให้คุณตรวจสอบเงื่อนไขของข้อตกลงการบริการนี้เป็นประจำเพื่อดูว่ามีการปรับปรุงหรือไม่ การใช้บริการ VPN
ของคุณต่อไปจะถือว่าการยอมรับข้อกำหนดฉบับปรับปรุงล่าสุดของข้อตกลงการบริการนี้

(iv). การยกเลิกและการระงับ สิทธิ์ของคุณในการใช้บริการ VPN จะสิ้นสุดลงในวันครบกำหนดระยะเวลาการบริการ นอกจากนี้ Symantec
อาจใช้ดุลยพินิจของตนในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการ VPN ของคุณได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากคุณละเมิดหรือโดยเหตุใดก็ตาม หรือ Symantec
มีเหตุให้เชื่อว่าคุณละเมิดเงื่อนไขข้อตกลงการบริการนี้ หรือหากการให้บริการ VPN ของคุณอาจทำให้ Symantec ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายหรือขัดขวางการให้บริการ VPN ของผู้อื่น
(ในกรณีนี้จะไม่มีการคืนเงิน)

9. การรับประกันคืนเงิน:

หากคุณเป็นผู้ได้รับสิทธิ์การใช้งานเดสก์ท็อปและเซิร์ฟเวอร์และบริการและไม่พึ่งพาสมาชิกหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคุณ โปรดหยุดใช้งานซอฟต์แวร์และบริการ แล้วติดต่อ (i)
ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตที่จำหน่ายซอฟต์แวร์และบริการให้กับคุณ หรือ (ii)
ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตที่จำหน่ายอุปกรณ์ที่มีซอฟต์แวร์และบริการให้กับคุณที่ไหลลื่นไว้ก่อนแล้วในอุปกรณ์
หากคุณได้รับซอฟต์แวร์และบริการโดยเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่มีพร้อมการเสนอขาย หรือ (iii) ฝ่ายบริการลูกค้าของ Symantec โดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่แสดงไว้ในข้อ
12 ของข้อตกลงการบริการนี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอรับเงินคืนตามจำนวนที่คุณได้ชำระไว้สำหรับระยะเวลาการบริการในปัจจุบัน (ไม่รวมค่าจัดส่ง ค่าจัดการ
และภาษีที่เกี่ยวข้องในรัฐและประเทศที่ค่าจัดส่ง ค่าจัดการและภาษีที่ขอคืนได้) เมื่อใดก็ตามในช่วงระยะเวลาหกสิบ (60) วันถัดจากวันที่ชำระเงินค่าสมัครสมาชิกรายปี
ภายในระยะเวลาหกสิบ (60) วันนับจากวันที่ชำระเงินค่าต่ออายุสมาชิกรายปีโดยอัตโนมัติ หรือภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วันนับถัดจากวันที่ชำระเงินค่าสมาชิกรายเดือน
("การคืนเงิน")

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น การคืนเงินจะไม่ได้หากคุณได้รับซอฟต์แวร์และบริการจากผู้ให้บริการของคุณ นอกจากนี้ การคืนเงินจะไม่ได้กับการซื้อคืนผลิตภัณฑ์
Norton แบบเดียวกันซึ่งเคยมีการซื้อและคืนเงินแล้วก่อนหน้านี้

10. ความเป็นส่วนตัว; การคุ้มครองข้อมูล

(a) เมื่อคุณใช้บริการนี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Symantec ที่มีให้ตรวจสอบผ่านทางลิงก์ "นโยบายความเป็นส่วนตัว" จะถูกนำมาใช้

(b) การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการ VPN; การควบคุมการคุ้มครองข้อมูล ในการใช้บริการ VPN ของคุณ Symantec อาจรวบรวมข้อมูลจากคุณและเก็บรักษา เปิดเผย
โอนย้ายหรือประมวลผลข้อมูลบางอย่าง ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ อุปกรณ์หรือระบบของคุณหรือการให้บริการของคุณ เช่น
ข้อมูลสมาชิกและข้อมูลอุปกรณ์เคลื่อนที่ การใช้แบบสำรวจและข้อมูลการใช้งานชั่วคราว การรวบรวมข้อมูลนี้เป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อ (a) ช่วยเหลือ ปรับปรุง
และให้บริการนี้ให้และ/หรือการบำรุงรักษา/การสนับสนุนแก่คุณ (และ Symantec อาจมีส่วนร่วมกับบุคคลที่สามในการดำเนินการดังกล่าว) (b)
เข้าในการใช้ผลิตภัณฑ์และปรับปรุงประสิทธิภาพของผู้ใช้ภายในผลิตภัณฑ์และบริการโดยทั่วไป; และ (c) เพื่อการเรียกเก็บเงิน การดำเนินงานของเครือข่ายและการสนับสนุน
เมื่อติดตั้งและ/หรือใช้บริการนี้คุณยินยอมให้ Symantec เก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามที่อธิบายไว้ในข้อนี้

(c) เมื่อคุณร้องขอรับบริการสนับสนุนด้านเทคนิค ข้อมูลดังต่อไปนี้จะถูกเก็บรวบรวมและส่งจากอุปกรณ์ของคุณไปยัง Symantec ผ่านทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต:

- ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับตัวแทนบริการของ Symantec ผ่านทางโทรศัพท์หรือที่
คุณป้อนผ่านอินเทอร์เน็ตหรือของ Symantec เมื่อร้องขอบริการ; และ
- ประเภทและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการและเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ตที่ใช้บนอุปกรณ์ของคุณ

ระหว่างเซสชันการบริการของคุณ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนไว้ ข้อมูลดังต่อไปนี้อาจได้รับการรวบรวมโดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนและส่งมายัง Symantec
ผ่านช่องทางที่ปลอดภัย:

- จำนวนไฟล์ที่สแกน การคุกคามที่พบ และการคุกคามที่ได้รับการแก้ไขโดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- ประเภทการคุกคามที่พบ;
- จำนวนและประเภทการคุกคามที่เหลือที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขโดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- ข้อมูลว่าไฟร์วอลล์เปิดทำงานอยู่หรือไม่;
- ข้อมูลว่ามีซอฟต์แวร์ต่อต้านไวรัสติดตั้ง ทำงานอยู่ และทันสมัยที่สุดหรือไม่;

- ข้อมูลเบราวเซอร์ ประกอบด้วยการตั้งค่าความปลอดภัยและการตั้งค่าไฟล์ชั่วคราว;
- ข้อมูลระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำและพื้นที่ดิสก์ การกำหนดค่าพรีอิกซ์ และรายการไดเรกทอรีสำหรับซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- สถานะด้านความปลอดภัย (ดี/พอใช้/แย่) ของอุปกรณ์ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- โปรแกรมที่ติดตั้งอยู่และข้อมูลกระบวนการที่ทำงานอยู่; และ
- ข้อมูลไฟล์บันทึกในระบบแอปพลิเคชันและข้อมูลริจิสทรี

(d) นอกจากนี้ ข้อมูลใด ๆ ที่ถูกส่งหรือจัดเก็บผ่านคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์ (หากมี) จะถูกโอนและจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ในประเทศต่าง ๆ ที่อาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความคุ้มครองน้อยกว่าประเทศที่คุณอาศัยอยู่ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสหรัฐอเมริกา) เซิร์ฟเวอร์เหล่านี้ดำเนินการโดยผู้ให้บริการประมวลผลภายนอก ซึ่ง Symantec กำหนดตามสัญญาที่จำเป็นตามกฎหมายเพื่อคุ้มครองข้อมูลของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับวิธีการจัดการข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Symantec โดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ [12] 'ทั่วไป'

ข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมดตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้นเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์การส่งมอบบริการนี้กับคุณ รวมถึงการวิเคราะห์ วินิจฉัย แก้ไขปัญหาที่คุณพบ และปรับปรุงการทำงานของผลิตภัณฑ์และบริการของ Symantec ข้อมูลนี้อาจถูกถ่ายโอนไปยังกลุ่มบริษัท Symantec ในสหรัฐอเมริกาหรือในประเทศอื่น ๆ ที่อาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความคุ้มครองน้อยกว่าประเทศที่คุณอาศัยอยู่ (รวมถึงสหภาพยุโรป) แต่ Symantec ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด หากมีการถ่ายโอน ได้รับระดับความคุ้มครองอย่างพอเพียง

Symantec

อาจเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด หากถูกขอให้เปิดเผยโดยเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายตามที่จำเป็นหรือได้รับอนุญาตโดยกฎหมายตามหมายศาลหรือตามขั้นตอนด้านกฎหมายอื่น ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการตรวจการตรวจสอบและการป้องกันความเสียหายต่อความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต Symantec อาจแบ่งปันข้อมูลบางส่วนให้กับองค์กรการวิจัยและผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ด้านการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ นอกจากนี้ Symantec อาจใช้สถิติที่ได้มาจากข้อมูลในการติดตามและเผยแพร่รายงานเกี่ยวกับแนวโน้มความเสี่ยงต่อความปลอดภัย

รายละเอียดทั้งหมดของนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Symantec สามารถดูที่นี่: <https://www.symantec.com/privacy>

11. ข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ

11.1. ข้อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกัน

สำหรับลูกค้าธุรกิจ

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต (i) การรับประกันดังกล่าวข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะและแทนการรับประกันอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าปรากฏโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย รวมถึงการรับประกันคุณภาพความพึงพอใจและความเหมาะสมในการใช้งาน เฉพาะอย่าง และ (ii) SYMANTEC จะไม่รับประกันใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

กฎหมายบางอย่างอาจบ่งบอกถึงการรับรองหรือกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อ SYMANTEC ซึ่ง (i) ไม่สามารถยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข หรือ (ii) ไม่สามารถยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข เว้นแต่ขอบเขตที่จำกัด คุณจะต้องอ่านข้อตกลงนี้ที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับตามกฎหมายเหล่านี้ หากข้อบังคับตามกฎหมายเหล่านี้มีผล แม้จะมีข้อบังคับอื่นใดในข้อตกลงนี้และขอบเขตที่ SYMANTEC มีสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าว SYMANTEC จะจำกัดความรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องภายใต้ข้อบังคับเหล่านั้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ โดย SYMANTEC เลือกที่จะเปลี่ยนบริการนี้หรือจัดหาบริการที่เทียบเท่า; ซ่อมแซมบริการนี้; ชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนบริการหรือการซื้อบริการที่เทียบเท่า; หรือชำระค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมบริการหรือที่เกี่ยวข้องกับบริการใด ๆ ตาม SYMANTEC เลือกที่จะจัดหาบริการใหม่หรือชำระค่าจัดหาบริการให้ โปรดเขียนถึง (I) ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Symantec PO Box 5689, Dublin 15, Ireland หรือ (II) ฝ่ายบริการลูกค้าของ Symantec ที่ ชั้น 3, 437 ถนนเซาท์กิลลา, เมลเบิร์น, VIC 3004, ออสเตรเลียหรือ เข้าไปที่หน้าการสนับสนุนสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณได้ที่ <https://www.symantec.com/globalsites/>

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนบริการหรือการขอรับเงินคืนตามจำนวนที่คุณได้ชำระเงินไว้แล้วสำหรับระยะเวลาการบริการในปัจจุบัน ณ เวลาใด ๆ ในช่วงระยะเวลาหกสิบ (60) วันถัดจากวันที่ซื้อการสมัครสมาชิกรายปีหรือภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วันถัดจากวันที่ซื้อการสมัครสมาชิกรายเดือน

สำหรับลูกค้าผู้บริโภค

นอกเหนือจากการรับประกันตามที่ Symantec ให้แก่คุณภายใต้ข้อ 7 ของ บริการเสริมในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน NORTON - ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับ บริการเพิ่มเติม และสิทธิที่เป็นผลมาจากคุณในฐานะผู้บริโภค Symantec ไม่มีการรับประกันใด ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และบริการ

โปรดเขียนถึง (i) ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Symantec PO Box 5689, Dublin 15, Ireland หรือแวะไปยังหน้าเว็บการสนับสนุนสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณซึ่งพบได้ที่ <https://www.symantec.com/globalsites/> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนสื่อที่มีข้อบกพร่องหรือเพื่อขอรับเงินคืนจำนวนเงินที่คุณชำระเงินสำหรับช่วงเวลาที่ให้บริการปัจจุบันได้ตลอดเวลาในช่วงระยะเวลาหกสิบ (60) วันถัดจากวันที่ซื้อการ สมัครสมาชิกรายปีหรือภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วันถัดจากวันที่ซื้อการสมัครสมาชิกรายเดือน

11.2. การจำกัดความรับผิดชอบ

11.2.1 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าธุรกิจ:

หากคุณเป็นผู้บริโภค คุณไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อบังคับต่อไปนี้ในข้อ 9.2.1 เว้นแต่ในส่วนที่อยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณ ข้อบังคับสำหรับผู้บริโภคบางอย่างจะมีผลกับการให้บริการโดยไม่คำนึงว่าการใช้งานดังกล่าวเป็นการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ การค้า หรือวิชาชีพ โปรดอ่านข้อ 9.2.2 แทน

หากคุณเป็นลูกค้าธุรกิจ (เช่น คุณกำลังใช้บริการนี้ในระหว่างการค้าดำเนินธุรกิจ การค้าหรือวิชาชีพ ("ลูกค้าธุรกิจ")) คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับต่อไปนี้ในข้อ 9.2.1 (โดยไม่คำนึงว่าคุณจะยอมรับบริการนี้หรือไม่)

A. ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต หรือผู้ให้สิทธิ์ของ SYMANTEC จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณไม่ว่าด้วยกรณีใด (ด้วยการละเลย สัญญาหรืออื่น ๆ) หากมีการสูญเสียผลกำไร รายได้ สัญญาทางธุรกิจ เงินออมที่คาดการณ์ไว้ หรือสูญหายหรือข้อมูลเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การใช้งานคุณลักษณะการสำรองข้อมูลออนไลน์และสนับสนุนทางเทคนิค) หรือความเสียหายจำเพาะ ความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายที่คล้ายกันใด ๆ แม้ว่า SYMANTEC จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวแล้วก็ตาม

B. ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต SYMANTEC หรือผู้ให้สิทธิ์ของ Symantec จะรับผิดชอบไม่เกินราคาที่ลูกค้าได้ชำระไว้สำหรับระยะเวลาการบริการที่เกี่ยวข้อง

C. Symantec จะรับผิดชอบต่อคุณโดยไม่มีข้อจำกัด หาก (a) คุณเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บที่เป็นผลมาจากการละเลยของ Symantec หรือ (b) คุณสูญเสียหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำโดยทุจริตของ Symantec

11.2.2 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค:

หากคุณเป็นผู้บริโภค คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อ 9.2.2 โปรดอ่านโดยละเอียด คุณไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อ 9.2.2 หากคุณเป็นลูกค้าธุรกิจ Symantec จะรับผิดชอบต่อคุณโดยไม่มีข้อจำกัด หาก (a) คุณเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บที่เป็นผลมาจากการละเลยของ Symantec หรือ (b) คุณสูญเสียหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำโดยทุจริตของ Symantec

A. ข ภายใต้ข้อบังคับในข้อ 9.2.2 ก่อนหน้านี้นี้ Symantec จะไม่รับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ที่มีผลที่คาดการณ์ได้อย่างมีเหตุผลจากการที่ Symantec ละเมิดข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานนี้ ในฐานะผู้บริโภค การใช้บริการของคุณจะไม่ใช่งานพาณิชย์ Symantec จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใด ๆ ในผลกำไร รายรับ เงินออมที่คาดการณ์ไว้ สัญญาหรือเวลาที่เกินจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้ของคุณ อันนำไปสู่ความล้มเหลวที่สำคัญ

B. ง เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณสำรองข้อมูลของคุณเป็นประจำ

C. คุณมีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อลดการสูญเสียของคุณเสมอ

11.3. สิทธิในกรรมสิทธิ์ Symantec สงวนลิขสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในบริการนี้ทั้งหมดและในชื่อทางการค้า, เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องหรือแสดงร่วมกับบริการนี้ คุณจะไม่สามารถสร้างหรือปิดบังข้อมูลลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าและ/หรือภาพอเนกนิยมหรือประกาศกรรมสิทธิ์ที่รวมอยู่ในนั้นหรือเชื่อมโยงกับบริการของ Symantec คุณไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับคอมไพล์ย้อนกลับหรือย่อเป็นรูปแบบที่มนุษย์สามารถอ่านได้กับบริการนี้

11.4. **เหตุไม่คาดคิด** ในขอบเขตสูงสุดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ **Symantec** จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการดำเนินการใด ๆ อันเนื่องมาจากสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงหรือมีสาเหตุเหนือการควบคุมของ **Symantec** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสาเหตุจากธรรมชาติ สงคราม (ไม่ว่ามีการประกาศหรือไม่) การก่อการร้ายหรือการคุกคามของการโจมตีของข้อมูลการร้าย ไฟไหม้ น้ำท่วม อุบัติเหตุ การนัดหยุดงาน การปิดกั้น ความล้มเหลวของเครือข่ายโทรคมนาคมและ โครงสร้างพื้นฐานของรัฐหรือเอกชน หรือการขาดการขนส่งสิ่งอำนวยความสะดวก เชื้อเพลิง พลังงาน แรงงานหรือวัสดุ ในกรณีที่มีความล่าช้าดังกล่าว **Symantec** อาจได้รับการยกเว้นจากผลการดำเนินงานดังกล่าวจนกว่าจะมีการล่าช้าหรือป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นโดยสาเหตุดังกล่าว

11.5. **กฎระเบียบการส่งออก** คุณรับทราบว่าการนี้และข้อมูลทางเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า "เทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุม") อาจอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการนำเข้าและการส่งออก ของสหรัฐอเมริกา โดยเฉพาะระเบียบว่าด้วยการบริหารการส่งออกของสหรัฐฯ (EAR) และกฎหมายของประเทศใด ๆ ที่นำเข้าหรือส่งเทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุมกลับไป คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและจะไม่ส่งออกเทคโนโลยีที่ควบคุมใด ๆ ที่ถือเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายสหรัฐอเมริกา หรือจะไม่ส่งออกไปยังประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคลต้องห้ามใด ๆ ที่จำเป็นต้องมีใบอนุญาตส่งออกหรือการอนุมัติอื่น ๆ จากรัฐบาล ห้ามไม่ให้ส่งออกหรือส่งสินค้าทั้งหมดของ **Norton** กลับไปยังประเทศคิวบา เกาหลีเหนือ อิหร่าน ซีเรีย และซูดาน และประเทศใด ๆ ที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษทางการค้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่อัฟกานิสถานและอิรัก

คุณยอมรับว่าจะไม่ส่งออกหรือจำหน่ายเทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุมเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อกับอาวุธเคมีอาวุธทางชีวภาพหรืออาวุธนิวเคลียร์หรือขีปนาวุธเครื่องบินรบหรือยานอวกาศที่สามารถส่งมอบอาวุธดังกล่าวได้

12.ทั่วไป

A. กฎหมายที่บังคับใช้ ข้อกำหนดจะถูกควบคุมโดยกฎหมายของอังกฤษและเวลส์ ไม่มีอะไรในข้อกำหนดเหล่านี้จะลดสิทธิใด ๆ ที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีอยู่หรือกฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณซึ่งอาจไม่ได้รับการยกเว้นตามสัญญา

B. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อกำหนดเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ **Symantec** เกี่ยวกับบริการนี้ และ: (i) ใช้แทนการสื่อสารทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ข้อเสนอและคำแถลงที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนหน้าหรือในเวลาเดียวกัน; และ (ii) อยู่เหนือข้อขัดแย้งหรือเงื่อนไขเพิ่มเติมใด ๆ เกี่ยวกับการเสนอราคา การสั่งซื้อ การรับทราบหรือการสื่อสารที่คล้ายกันระหว่างทั้งสองฝ่าย

ข้อกำหนดดังกล่าวจะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อมีการละเมิดข้อกำหนดรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการละเมิดความรับผิดชอบขั้นพื้นฐานของคุณ รวมถึงการชำระเงินและการไม่ใช้การไม่ล่าอาณานิคมข้อ 1 หรือ 4 ในที่นี้และ/หรือการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินของ **Symantec** หรือละเมิดการนำเข้าและส่งออกกฎหมายตามมาตรา 11.3 หรือ 11.5 ในที่นี้และคุณจะยุติการใช้บริการทันที ข้อจำกัดการรับผิดชอบการรับประกันและความเสียหายและจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดจะยังคงมีผลต่อไป หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดหรือหากคุณต้องการติดต่อ **Symantec** ด้วยเหตุผลใดก็ตาม โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ **Symantec** PO Box 5689, Dublin 15 Ireland หรือไปที่หน้าเว็บการสนับสนุนสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ ซึ่งสามารถดูได้ที่ <https://www.symantec.com/globalsites/>. **Symantec** จะไม่ยื่นสำเนาข้อกำหนดนี้

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

หากคุณเลือกหรือเริ่มใช้บริการตามสิทธิ์ "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("บริการ") ผ่านเว็บไซต์ SYMANTEC ("ไซต์") ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้ ("ข้อกำหนด") จะมีผลบังคับใช้ ข้อกำหนดเหล่านี้ถือเป็นสัญญาที่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายและมีผลบังคับใช้ระหว่าง SYMANTEC CORPORATION และบริษัทในเครือ ("SYMANTEC") และคุณในการใช้บริการนี้ บริการนี้มอบบริการ 24/7 เข้าถึง SYMANTEC ด้านการสนับสนุน NORTONLIVE ด้วยผู้เชี่ยวชาญ "คุณ" หรือ "พวกคุณ" หมายถึงบุคคลที่เป็นผู้ใช้บริการ นโยบายและเงื่อนไขอื่น ๆ ในข้อตกลงโดยรวมอยู่ในข้อตกลงด้วยการอ้างอิงก่อนที่คุณจะคลิกปุ่ม "ฉันยอมรับ" หรือ "ยอมรับ" หรือคลิกอื่นอื่น ๆ เพื่อใช้บริการนี้ต่อไป โปรดอ่านข้อกำหนดต่อไปนี้จะละเอียด

หาก你不ยอมรับเงื่อนไข SYMANTEC จะไม่ให้บริการนี้กับคุณ ในกรณีนี้คุณควร: (A) คลิกที่ "ยกเลิก" หรืออื่น ๆ ที่คล้ายกัน หรืออื่นใดที่แสดงถึงการปฏิเสธ; และ (B) ไม่ใช้บริการและติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ SYMANTEC โดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มีผลบังคับใช้

ประกาศสำคัญ - ระยะเวลาการชำระที่จำกัดและสิทธิ์ในการคืนเงิน

- หากคุณได้รับการผ่านการซื้อออนไลน์จาก **NORTON.COM** สิทธิ์ในการใช้บริการจะเริ่มต้นในวันที่คุณซื้อการสมัครสมาชิก **NORTON** ของคุณซึ่งรวมถึงบริการนี้ และจะเป็นไปตามระยะเวลาตามเวลาที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบโปรแกรมของการสมัครสมาชิก **NORTON** ที่ซื้อ

- หากคุณได้รับการบริการผ่านการสมัครในการต่ออายุบริการ

NORTON

อัตโนมัติ

สิทธิ์ในการใช้บริการจะเริ่มต้นในวันที่คุณสมัครสมาชิกและจะสิ้นสุดตามระยะเวลาการสมัครสมาชิก

NORTON

ของคุณในปัจจุบัน

หรือจนกระทั่งคุณยกเลิกการสมัครการต่ออายุบริการ **NORTON** ซึ่งขึ้นกับแบบใหม่เกิดขึ้นก่อน

หมายเหตุ: บางรัฐและเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการจำกัดสิทธิ์การขอเงินคืนตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไข ดังนั้นเงื่อนไขนี้อาจไม่สามารถใช้ได้กับคุณ นอกจากนี้เงื่อนไขไม่มีผลกับสิทธิ์ในการขอเงินคืนอื่น เมื่อคลิกที่ปุ่ม "ฉันยอมรับ" หรือ "ฉันตกลง" หรือโดยการใช้บริการนี้ของคุณ ถือว่าคุณได้ยอมรับและยินยอมที่จะมีการผูกพันตามข้อกำหนดนี้

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise ประกอบด้วยบริการกำจัดไวรัสโดยผู้เชี่ยวชาญของ Norton และมาพร้อมกับการได้รับสิทธิ์การเป็นสมาชิก Norton ดังนี้: Norton Security (Standard, Deluxe, หรือ Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 และ Norton 360 Multi-Device ในกรณีที่เราไม่สามารถลบไวรัสจากอุปกรณ์ของคุณ คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนจากการสมัครสมาชิก Norton หรือจากชุดผลิตภัณฑ์ Norton (แล้วแต่กรณี) ในการที่จะได้รับสิทธิ์ในการรับเงินคืน มีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- หากคุณเป็นสมาชิก Norton Small Business คุณต้องซื้อ ต่ออายุหรืออัปเดตการสมัครสมาชิก Norton ที่ได้รับสิทธิ์ของคุณโดยตรงจาก Norton.com หรือสมัครสมาชิกบริการต่ออายุอัตโนมัติ Norton ด้วยการสมัครสมาชิก Norton ที่มีสิทธิ์ของคุณ;
- การรับเงินคืนของคุณจะเป็นการคืนเงินเต็มจำนวนตามราคาที่จ่ายจริงสำหรับ ระยะเวลาการสมัครสมาชิก Norton ปัจจุบันของคุณ ถ้าคุณซื้อชุดผลิตภัณฑ์ Norton (ถือเป็นผู้สมัครสมาชิก Norton และ/หรือผู้รับบริการของ Norton) การคืนเงินของคุณจะขึ้นอยู่กับราคาที่จ่ายจริงสำหรับระยะเวลาของชุดผลิตภัณฑ์ Norton ปัจจุบันของคุณ หรือหากคุณได้ซื้อชุดผลิตภัณฑ์ที่ประกอบไปด้วยการสมัครสมาชิก Norton ควบคู่กับการสมัครสมาชิก/ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Norton การรับเงินคืนจะถูกจำกัดโดยราคาขายปลีกที่แนะนำจากผู้ผลิต (MSRP) ของการสมัครสมาชิก Norton ของคุณในช่วงเวลาปัจจุบัน โดยจะไม่สูงไปกว่าราคาของชุดผลิตภัณฑ์นั้น การรับเงินคืนนั้นจะไม่รวมกับส่วนลด หรือค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง ค่าจัดการ หรือภาษีอากรแต่ที่ได้ชำระแล้วอย่างใด เว้นแต่ในบางรัฐหรือบางประเทศที่มีข้อกำหนดให้สามารถคืนเงินในส่วนของการจัดส่ง ค่าจัดการ และภาษีอากรด้วย;
- หากคุณได้ซื้อการสมัครสมาชิก Norton จากร้านค้าปลีก จำเป็นต้องมีหลักฐานการซื้อ;
- Symantec จะไม่รับผิดชอบและการรับเงินคืนนี้ใช้ไม่ได้กับการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากไวรัส; และ
- กฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับของประเทศที่มีการให้บริการกำจัดไวรัสอาจจำกัด หรือเปลี่ยนแปลงความพร้อมใช้งานหรือขอบเขตของ Virus Protection Promise

1. บริการ

1.1. ภาพรวมการให้บริการ

(1) **บทนำ Symantec** จะให้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและใน บนพื้นฐานเดียวที่ว่าการใช้บริการของคุณจะไม่ใช้การให้บริการเชิงพาณิชย์ ตัวแทนฝ่ายบริการของ Symantec จะพยายามให้บริการนี้แก่คุณผ่านทางโทรศัพท์ ผ่านแชตสนับสนุนทางออนไลน์หรือทางอีเมล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการนี้ และในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ Symantec อาจใช้ดุลยพินิจปรับเปลี่ยนคุณลักษณะหรือคำอธิบายของบริการเป็นครั้งคราว; แต่จะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบริการเฉพาะใด ๆ ที่ Symantec ได้ตกลงอย่างชัดแจ้งที่จะให้แก่คุณ

(2) **ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนและการเข้าถึงระยะไกล** ในระหว่างเซสชันบริการ Symantec อาจ (i) ขอให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนบางอย่างบนอุปกรณ์ของคุณ โดยการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สนับสนุนนี้จากไซต์และ/หรือ (ii) ขออนุญาตจากคุณเพื่อใช้เครื่องมือช่วยเหลือระยะไกลผ่าน ตัวแทนฝ่ายบริการของ Symantec เพื่อช่วยให้ Symantec เข้าถึงและควบคุมของอุปกรณ์ของคุณได้จากระยะไกล; และ/หรือ (iii) ใช้ซอฟต์แวร์สนับสนุนของคุณที่สามบางรายการ อุปกรณ์ของคุณ ซึ่งจะถูกลบออกเมื่อสิ้นสุดเซสชันบริการ ซอฟต์แวร์สนับสนุน (รวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนของคุณที่สาม) และเครื่องมือช่วยเหลือระยะไกลถือเป็นของ Symantec หรือผู้สิทธิ์ในการใช้งานและซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามที่มีสิทธิ์และอาจเรียกรวมกันว่า "ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน" ในข้อกำหนดนี้ เครื่องมือซอฟต์แวร์สนับสนุนนี้จะถูกนำมาใช้เพื่อวิเคราะห์ วินิจฉัย แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนกว่าและ/หรือเพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ คุณอาจใช้ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งหรือเพื่อใช้กับบริการนี้และห้ามใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น คุณยินยอมที่จะอนุญาตให้ Symantec ใช้ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนตามที่จำเป็นในการซ่อมแซมอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงระยะไกล คุณเข้าใจว่า ถ้าการเข้าถึงระยะไกลถูกนำมาใช้บนอุปกรณ์ของคุณ จะไม่มีซอฟต์แวร์ที่ถูกลบออกจากเซสชันบริการ; อย่างไรก็ตาม อาจมีรายงานที่สร้างขึ้นโดย xml หรือ flash นอกจากนี้ คุณเข้าใจว่าหากคุณเลือกที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนบนอุปกรณ์ของคุณ โดยการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องมือซอฟต์แวร์นี้ คุณตกลงที่จะใช้ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนตามข้อตกลงการใช้งานซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนของ Symantec ที่อยู่ที่

ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf("ข้อตกลงการใช้ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน") ในกรณีเช่นนี้ คุณจะยุติการใช้ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนนี้และนำออกจากรูปกรณ์ของคุณเมื่อสิ้นสุดเซสชันบริการ

Symantec อาจแต่ไม่จำเป็นต้องตรวจสอบและบันทึกเซสชันการให้บริการ รวมถึงการโทรศัพท์และการประชุมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงการบริการลูกค้า การฝึกอบรมภายในและการวิจัยตลาดเป็นการภายใน คุณได้อนุญาตในที่นี้ให้ **Symantec** ตรวจสอบและบันทึกการบริการและการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ตามความจำเป็นหรือความเหมาะสมที่จะปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับหรือคำขอของรัฐบาล; เพื่อให้บริการแก่คุณหรือผู้ใช้รายอื่น ๆ และเพื่อปรับปรุงประเภทของบริการที่ **Symantec** อาจมีให้คุณในอนาคต คุณยังอนุญาตให้ **Symantec** รวมข้อมูลของคุณเข้ากับข้อมูลของบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่ได้ระบุตัวตนของคุณหรือบุคคลใด ๆ เพื่อปรับปรุงบริการ เพื่อการฝึกอบรม เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดและการส่งเสริมการขาย และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ

(3) รายละเอียดของบริการ คุณสมบัตินี้ อุปกรณ์บางอย่างอาจไม่สามารถรับบริการได้

แม้ว่าการทดสอบครั้งแรกจะแสดงว่าการเชื่อมต่อของคุณมีคุณสมบัติหรือสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ที่เหมาะสม ในการรับบริการ จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง **Symantec** จะให้บริการนี้กับคุณ หากคุณมีระบบที่มีคุณสมบัติขั้นต่ำตามที่กำหนดดังต่อไปนี้:

Windows XP 32 บิต (Service Pack 3 หรือใหม่กว่า) Professional, Home Edition หรือ Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- ความละเอียด Super VGA (800 x 600) หรือสูงกว่า (อะแดปเตอร์วิดีโอ)
- คุณต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ

Windows Vista 32 บิตหรือ 64 บิต (ทุก Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business หรือ Ultimate

- 1 GHz CPU
- ต้องมี 512 MB RAM (แนะนำ 1 GB)
- เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ 500 MB (32 บิต) หรือ 850 MB (64 บิต)
- ความละเอียด Super VGA (800 x 600) หรือสูงกว่า (อะแดปเตอร์วิดีโอ)
- คุณต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ

Windows 7 32 บิตหรือ 64 บิต (ทุก Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business หรือ Ultimate

- 1 GHz CPU
- ต้องมี 512 MB RAM (แนะนำ 1 GB)
- เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ 500 MB (32 บิต) หรือ 850 MB (64 บิต)
- ความละเอียด Super VGA (800 x 600) หรือสูงกว่า (อะแดปเตอร์วิดีโอ)
- คุณต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ

Windows 8 32 บิต (ทุก Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business หรือ Ultimate

- 1 GHz CPU
- ต้องมี 512 MB RAM (แนะนำ 1 GB)
- เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ 500 MB (32 บิต) หรือ 850 MB (64 บิต)
- ความละเอียด Super VGA (800 x 600) หรือสูงกว่า (อะแดปเตอร์วิดีโอ)
- คุณต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ

Windows 10 (ทุก Service Pack) Home หรือ Pro

- CPU 1 GHz หรือเร็วกว่า
- 1 GB (32 บิต) หรือ 2 GB (64 บิต)
- เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ 16 GB (32 บิต) หรือ 20 GB (64 บิต)
- Microsoft DirectX 9 อุปกรณ์กราฟิกที่มีไดรเวอร์ WDDM 1.0
- หน้าจอความละเอียด 800x600
- คุณต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ

คุณสมบัติของ Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 และ 10.9
- RAM อย่างน้อย 256 MB
- ลูก้าต้องมีสิทธิ์ระดับผู้ดูแลระบบบนเครื่อง Mac
- Mac ต้องสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

Android™

- OS เวอร์ชัน 2.3 ขึ้นไป (ต้องติดตั้งแอป Google™ Play)

iOS®

- OS เวอร์ชัน 6 หรือใหม่กว่า

1.2. ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์

(i) แม้ว่า Symantec จะพยายามทุกวิถีทางอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อดำเนินบริการ ทั้งคุณและ Symantec เข้าใจและยอมรับว่าอาจไม่สามารถลบไวรัสทุกตัวผ่านบริการนี้ได้ และ Symantec ไม่รับประกันว่าจะกำจัดไวรัสทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ของคุณได้

(ii) ในระหว่างการให้บริการ Symantec อาจกำหนดว่าปัญหาทางเทคนิคอยู่นอกเหนือขอบเขตของการบริการนี้ได้ Symantec อาจใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อนำคุณไปยังบริการอื่นที่เป็นทางเลือกที่เหมาะสม; อย่างไรก็ดี Symantec จะไม่โอนย้ายคุณโดยตรงไปยังบริการอื่นที่เป็นทางเลือกนั้น ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ Symantec ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการปฏิเสธ ระบุหรือยกเลิกบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควร

2. ความรับผิดชอบของคุณ

2.1. ความรับผิดชอบขั้นพื้นฐาน

คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้ถือครองสิทธิ์การใช้งานตามกฎหมายของซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของคุณและการใช้อินเทอร์เน็ตของคุณเป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว โดยการเลือกใช้บริการ คุณยืนยันว่า (a) มีสิทธิ์ทั้งหมดในการเข้าถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของคุณซึ่งเป็นพื้นฐานของปัญหาและ (b) ได้สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลใด ๆ ไว้ในสื่อต่าง ๆ ที่แยกต่างหากจากฮาร์ดแวร์ที่อาจได้รับผลกระทบจากบริการนี้แล้ว ข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้กับ Symantec ต้องมีความถูกต้องและครบถ้วน โดยประกอบด้วยชื่อและที่อยู่ของคุณ และหากจำเป็น รวมถึงหมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงิน วันหมดอายุหรือข้อมูลการชำระเงินอื่นใดที่คุณให้แก่ Symantec คุณรับรองว่า Symantec ได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิต (แล้วแต่กรณี) ที่คุณให้ไว้กับ Symantec สำหรับค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่คุณยินยอม

2.2. การแสดงความรับผิดชอบ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ Symantec จะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูล โปรแกรมหรือการสูญเสียของการใช้ระบบหรือเครือข่ายที่เกิดขึ้นจากการบริการนี้ หรือจากกระทำใด ๆ หรือการละเลยรวมทั้งความประมาทโดย Symantec และ/หรือตัวแทนของบริษัท หาก Symantec ร่วมมือกับคุณแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับรหัสผ่านหรือปัญหาด้านการควบคุมการเข้าถึงอื่น ๆ Symantec ขอแนะนำให้คุณรีเซ็ตรหัสผ่านดังกล่าวทันทีหลังจากเสร็จสิ้นการบริการ

2.3. ไม่มีการถ่ายโอน บริการไม่สามารถถ่ายโอนได้ คุณไม่สามารถใช้บริการร่วมกับสำนักงานบริการหรือกระจายหรือแบ่งปัน ในนามของบุคคลที่สาม หรือกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่คุณไม่ได้เป็นเจ้าของ

3. ความเป็นส่วนตัว; การคุ้มครองข้อมูล

เมื่อคุณเข้าชมไซต์นี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Symantec ที่มีให้ตรวจสอบผ่านทางลิงก์ “นโยบายความเป็นส่วนตัว” ที่ปรากฏบนไซต์นี้จะถูกนำมาใช้

เมื่อคุณร้องขอบริการ ข้อมูลต่อไปนี้จะได้รับการรวบรวมและส่งจากอุปกรณ์ของคุณไปยัง Symantec ผ่านทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต:

- ข้อมูลที่คุณให้ไว้กับตัวแทนบริการของ Symantec ผ่านทางโทรศัพท์หรือที่ คุณป้อนผ่านอินเทอร์เน็ตเฟรชของ Symantec เมื่อร้องขอบริการ; และ

- ประเภทและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการและเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ตที่ใช้บนอุปกรณ์ของคุณ

ระหว่างเซสชันการบริการของคุณ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนไว้ ข้อมูลดังต่อไปนี้อาจได้รับการรวบรวมโดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนและส่งมายัง Symantec ผ่านช่องทางทางการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย:

- จำนวนไฟล์ที่สแกน การคุกคามที่พบ และการคุกคามที่ได้รับการแก้ไข โดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- ประเภทการคุกคามที่พบ;
- จำนวนและประเภทการคุกคามที่เหลือที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข โดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- ข้อมูลว่าไฟร์วอลล์เปิดทำงานอยู่หรือไม่;
- ข้อมูลว่ามีซอฟต์แวร์ต่อต้านไวรัสติดตั้ง ทำงานอยู่ และทันสมัยที่สุดหรือไม่;
- ข้อมูลเบราว์เซอร์ ประกอบด้วยการตั้งค่าความปลอดภัยและการตั้งค่าไฟล์ชั่วคราว;
- ข้อมูลระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำและพื้นที่ดิสก์ การกำหนดค่าหรือข้อผิดพลาด และการไดเรกทอรีสำหรับซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- สถานะด้านความปลอดภัย (ดี/พอใช้/แย่) ของอุปกรณ์ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน;
- โปรแกรมที่ติดตั้งอยู่และข้อมูลกระบวนการที่ทำงานอยู่; และ
- ข้อมูลไฟล์บันทึกระบบแอปพลิเคชันและข้อมูลรหัสที่

ข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมดตามที่ระบุไว้ข้างต้นเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์การส่งมอบบริการนี้กับคุณ รวมถึงการวิเคราะห์ วินิจฉัย แก้ไขปัญหาที่คุณพบ และปรับปรุงการทำงานของผลิตภัณฑ์และบริการของ Symantec ข้อมูลนี้อาจถูกถ่ายโอนไปยังกลุ่มบริษัท Symantec ในสหรัฐอเมริกาหรือในประเทศอื่น ๆ ที่อาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความคุ้มครองน้อยกว่าประเทศที่คุณอาศัยอยู่ (รวมถึงสหภาพยุโรป) แต่ Symantec ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดนี้ได้รับการถ่ายโอน ได้ระดับความคุ้มครองข้อมูลเพียงพอ

Symantec

อาจเปิดเผยข้อมูลที่เก็บรวบรวม หากถูกขอให้เปิดเผยโดยเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายตามที่จำเป็นหรือได้รับอนุญาตโดยกฎหมายตามหมายศาลหรือตามขั้นตอนด้านกฎหมายอื่น ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการตรวจ การตรวจสอบและการป้องกันความเสียหายต่อความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต Symantec

อาจแบ่งปันข้อมูลบางส่วนให้กับองค์กรการวิจัยและผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ด้านการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ นอกจากนี้ Symantec

อาจใช้สถิติที่ได้มาจากข้อมูลในการติดตามและเผยแพร่รายงานเกี่ยวกับแนวโน้มความเสี่ยงต่อความปลอดภัย

รายละเอียดทั้งหมดของนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Symantec สามารถดูที่นี่:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. ข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ

4.1. ข้อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกัน ในขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายและเก็บรักษาไว้เพื่อการรับประกันในข้อ 1.2 ข้างต้น SYMANTEC ปฏิเสธโดยชัดแจ้งต่อคำแถลงอื่น ๆ ทั้งหมด เงื่อนไขและการรับประกันไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันใด ๆ ต่อความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์เฉพาะหรือการไม่การละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญา ในขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ SYMANTEC ไม่รับประกันว่า: (I) บริการและ/หรือเว็บไซต์จะตอบสนองความต้องการของคุณ; (II) บริการและ/หรือเว็บไซต์จะไม่มีการระงับการทำงานชั่วคราว, ทำงานได้เป็นช่วงเวลา, ปลอดภัยหรือปราศจากข้อผิดพลาด; (III) ผลที่ได้รับจากการใช้บริการและ/หรือเว็บไซต์จะถูกดึงหรือเชื่อถือได้; (IV) คุณภาพของบริการ การสมัครสมาชิก ผลิตภัณฑ์หรือข้อมูลที่คุณได้รับผ่านทางบริการและ/หรือเว็บไซต์จะตอบสนองความคาดหวังของคุณได้; (V) ข้อผิดพลาดใด ๆ ในบริการและ/หรือเว็บไซต์จะได้รับการแก้ไข; (VI) ไวรัสทั้งหมดจะถูกกำจัดออกด้วยบริการนี้; หรือ (VII) เกี่ยวกับการจ่ายเงินดังกล่าว ช่วงเวลาของการจ่ายเงินดังกล่าวจะเป็นไปตามความคาดหวังของคุณ ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน วัสดุและ/หรือข้อมูลที่ดาวน์โหลดหรืออื่นใดที่คุณได้รับจากการใช้บริการนี้อยู่ภายใต้ดุลพินิจและความเสี่ยงของคุณเอง ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนนี้ให้ไว้ "ตามสภาพ" ไม่รวมการรับประกันใด ๆ และให้ไว้ตามข้อตกลงการใช้งานซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุน SYMANTEC ไม่รับประกันผลิตภัณฑ์จากบุคคลที่สาม

4.2.

การจำกัดความรับผิดชอบ

บางประเทศและเขตอำนาจศาล

รวมถึงประเทศสมาชิกของเขตเศรษฐกิจยุโรปไม่อนุญาตให้มีการจำกัดหรือการขกเว้นการรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมาหรือเป็นผลสืบเนื่องจากข้อจำกัดด้านล่างหรือการขกเว้นที่อาจไม่สามารถใช้ได้กับคุณ

ตามขอบเขตสูงสุดที่อนุญาต โดยกฎหมายและโดยไม่ว่าจะจะมีการแก้ไขใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความล้มเหลวของวัตถุประสงค์สำคัญในกรณีใด ๆ SYMANTEC จะไม่รับผิดชอบต่อกันสำหรับ (A) การสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูลสูญหายอันเกิดขึ้นจากการให้บริการนี้ (B) การสูญเสียการใช้หรือการขาดช่วงไปของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือเกิดความผิดพลาดในการส่งข้อมูลอันเกิดขึ้นจากการใช้หรือการ ไม่สามารถให้บริการนี้หรือ (C) ผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นโดยทางอ้อมหรือความเสียหายที่คล้ายคลึงกัน แม้ว่า SYMANTEC ได้รับทราบถึงโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ความรับผิดชอบ SYMANTEC จะไม่เกินกว่าราคาที่ลูกค้าจ่ายสำหรับบริการนี้ หรือห้าสิบเหรียญสหรัฐ (US \$50.00) หรือจำนวนที่เทียบเท่าในสกุลเงินที่ใช้บังคับ

4.3. สิทธิในกรรมสิทธิ์ Symantec ยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในบริการ เว็บไซต์ ซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนและชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องหรือแสดงร่วมกับบริการนี้ คุณจะไม่ลบ ล้างหรือปิดบังข้อมูลลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าและ/หรือภาพอริบข หรือประกาศกรรมสิทธิ์ที่รวมอยู่ในนั้นหรือเชื่อมโยงกับบริการของ Symantec คุณไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ คอมพิวเตอร์ย้อนกลับหรือข้อเป็นรูปแบบที่มนุษย์สามารถอ่านได้กับซอฟต์แวร์เครื่องมือสนับสนุนที่มาพร้อมกับบริการนี้

4.4. เหตุไม่คาดคิด ในขอบเขตสูงสุดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ Symantec จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการดำเนินการใด ๆ อันเนื่องมาจากสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงหรือมีสาเหตุเหนือการควบคุมของ Symantec รวมถึงไม่จำกัดเฉพาะสาเหตุจากธรรมชาติ สงคราม (ไม่ว่ามีการประกาศหรือไม่) การก่อการร้ายหรือการคุกคามของการโจมตีของผู้ก่อการร้าย ไฟไหม้ น้ำท่วม อุบัติเหตุ การนัดหยุดงาน การปิดกั้น ความล้มเหลวของเครือข่ายโทรคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานของรัฐหรือเอกชน หรือการขาดการขนส่งสิ่งอำนวยความสะดวก เชื้อเพลิง พลังงาน แรงงานหรือวัสดุ ในกรณีที่มีความล่าช้าดังกล่าว Symantec อาจได้รับการขกเว้นจากผลการดำเนินงานดังกล่าวจนกว่าจะมีการล่าช้าหรือป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นโดยสาเหตุดังกล่าว

4.5. กฎระเบียบการส่งออก คุณรับทราบว่าซอฟต์แวร์นี้ และข้อมูลทางเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า "เทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุม") อาจอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการนำเข้าและการส่งออกของสหรัฐอเมริกา โดยเฉพาะระเบียบว่าด้วยการบริหารการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (EAR) และกฎหมายของประเทศไทย ที่นำเข้าหรือส่งเทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุมกลับไปยังประเทศใด ๆ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและจะไม่ส่งออกเทคโนโลยีที่ควบคุมได้ ที่ถือเป็นภาระละเมิดกฎหมายสหรัฐอเมริกา หรือจะไม่ส่งออกไปยังประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคลต้องห้ามใด ๆ ที่จำเป็นต้องมีใบอนุญาตส่งออกหรือการอนุมัติอื่น ๆ จากรัฐบาล ห้ามไม่ให้ส่งออกหรือส่งสินค้าทั้งหมดของ Norton กลับไปยังประเทศคิวบา เกาหลีเหนือ อิหร่าน ซิเรีย และซูดาน และประเทศใด ๆ ที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษทางการค้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่อัฟกานิสถานและอิรัก

คุณยอมรับว่าคุณจะไม่ส่งออกหรือจำหน่ายเทคโนโลยีที่ได้รับการควบคุมเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อกับอาวุธเคมีอาวุธทางชีวภาพหรืออาวุธนิวเคลียร์หรือขีปนาวุธเครื่องบินรบหรือยานอวกาศที่สามารถส่งมอบอาวุธดังกล่าวได้

5. ทั่วไป

A. กฎหมายที่บังคับใช้ ข้อกำหนดจะถูกรับรองโดยกฎหมายของอังกฤษและเวลส์ ไม่มีอะไรในข้อกำหนดเหล่านี้จะลดสิทธิใด ๆ ที่คุณอาจมีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีอยู่หรือกฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณซึ่งอาจไม่ได้รับการขกเว้นตามสัญญา

B. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อกำหนดเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ Symantec เกี่ยวกับบริการนี้

และ: (i) ใช้แทนการสื่อสารทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ข้อเสนอและค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนหน้าหรือในเวลาเดียวกัน; และ (ii) อยู่เหนือข้อขัดแย้งหรือเงื่อนไขเพิ่มเติมใด ๆ เกี่ยวกับการเสนอราคา การสั่งซื้อ การรับทราบหรือการสื่อสารที่คล้ายกันระหว่างทั้งสองฝ่าย

ข้อกำหนดดังกล่าวจะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อมีการละเมิดข้อกำหนดรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการละเมิดความรับผิดชอบขั้นพื้นฐานของคุณ รวมถึงการชำระเงินและการไม่ใช้ การไม่ถ่ายโอนตามข้อ 2.1 หรือ 2.3 ในที่นี้และ/หรือการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินของ Symantec หรือละเมิดการนำเข้าและส่งออกกฎหมายตามมาตรา 4.3 หรือ 4.5 ในที่นี้และคุณจะยุติการใช้บริการทันที ข้อจำกัดการรับผิดชอบการรับประกันและความเสียหายและจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดจะยังคงมีผลต่อไป หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ หรือหากคุณต้องการติดต่อ Symantec ด้วยเหตุผลใดก็ตามโปรดติดต่อ (i) ฝ่ายบริการลูกค้า Symantec PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ไปที่หน้าเว็บการสนับสนุนสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณซึ่งสามารถดูได้ที่ <https://www.symantec.com/global/sites/> Symantec จะไม่ยื่นสำเนาข้อกำหนดนี้

ข้อกำหนด IE VPP/estore ACQ 6.0.2