

UGOVOR O LICENCIRANJU ZA NORTON SOFTVER

VAŽNO: PAŽLJIVO PROČITAJTE USLOVE I ODREDBE OVOG UGOVORA O LICENCIRANJU (U DALJEM TEKSTU „UGOVOR O LICENCIRANJU“) PRE KORIŠĆENJA SOFTVERA (KAKO JE DEFINISANO U NASTAVKU). KORPORACIJA SYMANTEC I/ILI NJENE FILIJALE KOJE SU OVLAŠĆENE ZA PRUŽANJE LICENCI („SYMANTEC“) SPREMNA JE DA LICENCIRA SOFTVER VAMA KAO PRIVATNOM LICU, KOMPANIJI ILI PRAVNOM LICU KOJE ĆE KORISTITI SOFTVER (U DALJEM TEKSTU „VI“ ILI „VAŠ“) POD USLOVOM DA PRIHVATITE SVE USLOVE OVOG UGOVORA O LICENCIRANJU. OVO JE PRAVNI I IZVRŠNI UGOVOR IZMEĐU VAS I KORPORACIJE SYMANTEC. OTVARANJEM OVOG PAKOVANJA, LOMLJENJEM PEČATA, KLIKOM NA DUGME „I AGREE“ (SLAŽEM SE) ILI „YES“ (DA) ILI DAVANJEM PRISTANKA ELEKTRONSKIM PUTEM NA BILO KOJI DRUGI NAČIN, KAO I UČITAVANJEM SOFTVERA, ODNOSNO KORIŠĆENJEM SOFTVERA NA BILO KOJI NAČIN, PRIHVATATE USLOVE I ODREDBE OVOG UGOVORA O LICENCIRANJU. AKO NE PRIHVATATE OVE USLOVE I ODREDBE, KLIKNIŠTE NA DUGME „CANCEL“ (OTKAŽI), „NO“ (NE) ILI „CLOSE WINDOW“ (ZATVORI PROZOR) ILI NA NEKI DRUGI NAČIN OZNAČITE DA ODBIJATE UGOVOR, PREKINITE DA KORISTITE SOFTVER I OBRATITE SE (i) PRODAVCU KORPORACIJE SYMANTEC ILI KORISNIČKOJ SLUŽBI, PODACI O KONTAKTU SU NAVEDENI U ODELJKU 7 OVOG UGOVORA O LICENCIRANJU, DA BISTE DOBILI INFORMACIJE O POVRAĆAJU IZNOSA PLAĆENOG ZA TRENUTNI PERIOD VAŽENJA LICENCE (DEFINISAN U NASTAVKU) (UMANJEN ZA TROŠKOVE ISPORUKE, RUKOVANJA I VAŽEĆE POREZE, IZUZEV U ODREĐENIM DRŽAVAMA I ZEMLJAMA GDE SE TROŠKOVI ISPORUKE, RUKOVANJA I POREZI MOGU REFUNDIRATI) U BILO KOJEM TRENUTKU U ROKU OD ŠEZDESET (60) DANA OD DATUMA KUPOVINE GODIŠNJE PRETPLATE ILI U ROKU OD TRIDESET (30) DANA OD DATUMA KUPOVINE MESEČNE PRETPLATE, ODNOSNO (ii) DOBAVLJAČU (KAKO JE DEFINISANO U NASTAVKU) DA BISTE DOBILI INFORMACIJE O POVRAĆAJU NOVCA U SLUČAJU DA STE SOFTVER KUPILI OD DOBAVLJAČA.

1. Licenca:

Softver i dokumentacija (uključujući i pakovanje proizvoda) (u daljem tekstu „Dokumentacija“) koji se isporučuju sa ovim Ugovorom o licenciranju (u daljem tekstu pod zbirnim nazivom „Softver“) vlasništvo su korporacije Symantec ili njenih davalaca licenci i zaštićeni su zakonom o zaštiti autorskih prava. Iako su korporacija Symantec i njeni davaoci licenci i dalje vlasnici Softvera, nakon prihvatanja ovog Ugovora o licenciranju vi dobijate određena prava na korišćenje Softvera tokom Perioda važenja licence (kako je definisano u nastavku). Sva prava koja Vam nisu izričito dodeljena zadržava korporacija Symantec i/ili njeni davaoci licenci. „Period važenja licence“ počinje (a) od datuma prve instalacije ili korišćenja Softvera na računaru, u virtuelnom okruženju, mobilnom uređaju ili prenosivom računaru (u daljem tekstu „Uređaj“), odnosno (b) od datuma kada ste prihvatili ovaj Ugovor o licenciranju ili (c) ako ste ovaj Softver kupili u Norton prodavnici na mreži, od datuma kada je izvršena kupovina, ili (d) ako ste ovaj softver dobili kao deo ponude koja se sastoji od više proizvoda, od datuma kada je izvršena kupovina ponude sastavljene od više proizvoda, ili (e) ako ste prava na korišćenje Softvera dobili od ovlašćenog dobavljača korporacije Symantec (u daljem tekstu „Dobavljač“) na način opisan u ovom Ugovoru o licenciranju, od datuma koji je odredio Dobavljač. Period važenja licence će trajati tokom vremenskog perioda navedenog u Dokumentaciji ili važećoj dokumentaciji o transakciji ovlašćenog distributera, prodavca ili Dobavljača od koga ste nabavili Softver. Softver može automatski da se deaktivira i postane nefunkcionalan kada istekne Period važenja licence i nećete imati pravo da primete bilo kakva ažuriranja funkcija ili sadržaja Softvera ako ne obnovite Period važenja licence. Pretplate za obnavljanje Perioda važenja licence biće ili (i) dostupne u skladu sa smernicama za podršku korporacije Symantec koje su objavljene na https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us ili (ii) obezbediće ih Dobavljač u skladu sa svojim smernicama ako ste Softver kupili od Dobavljača.

Ovom Ugovoru o licenciranju podležu sva izdanja, revizije, ažuriranja ili poboljšanja Softvera koja Vam Symantec stavlja na raspolaganje. Osim ako nisu izmenjena u Dokumentaciji, Vaša prava i obaveze u okviru ovog Ugovora o licenciranju kada je u pitanju korišćenje Softvera su sledeća.

Tokom Perioda važenja licence možete:

- A. da koristite jednu kopiju Softvera na jednom Uređaju. Ukoliko je veći broj kopija i/ili broj Uređaja naveden u Dokumentaciji ili važećoj dokumentaciji o transakciji ovlašćenog distributera, prodavca ili Dobavljača od koga ste nabavili Softver, možete da koristite Softver u skladu sa navedenim specifikacijama;
- B. da napravite jednu kopiju softvera u svrhe izrade rezervne kopije ili arhiviranja, ili da kopirate Softver na čvrsti disk Uređaja i zadržite originalnu verziju u svrhu izrade rezervne kopije ili arhiviranja;
- C. da koristite Softver na mreži, pod uslovom da posedujete licenciranu kopiju Softvera za svaki Uređaj koji može da pristupi Softveru putem te mreže;
- D. da trajno prenesete sva svoja prava na Softver odobrena ovim Ugovorom o licenciranju drugoj osobi ili pravnom licu, pod uslovom da ne zadržite nijednu kopiju Softvera i da primalac prihvati sve uslove ovog Ugovora o licenciranju. Radi izbegavanja nesporazuma, ako je Softver koji se prenosi deo ponude sa više proizvoda, dužni ste da prenesete sva svoja prava na sve ponude proizvoda koji su obuhvaćeni takvim Softverom. Prenos delimičnih prava iz ovog Ugovora o licenciranju nije dozvoljen i svaki pokušaj ovakvog prenosa će biti nevažeći i ništavan. Na primer, ako na osnovu Dokumentacije ili važeće dokumentacije o transakciji ovlašćenog distributera, prodavca ili Dobavljača imate pravo korišćenja više kopija Softvera ili pravo instaliranja Softvera na više Uređaja, biće važeći samo prenos svih prava na korišćenje svih kopija i instalacija na Uređajima ovog Softvera. Radi izbegavanja nesporazuma, navedena prava na prenos ne važe ako ste Softver kupili od Dobavljača i
- E. koristite Softver u skladu sa bilo kojom dodatnom dozvoljenom primenom koje mogu biti navedene u nastavku.

Softver je licenciran za ličnu upotrebu, a ne za komercijalne svrhe. Nabavka Softvera u komercijalne svrhe je neovlašćena.

Nije vam dozvoljeno niti Vi možete da dozvolite nekoj drugoj osobi:

- A. da podlicencira, iznajmljuje ili daje u zakup bilo koji deo Softvera;
- B. da vrši inverzni inženjering, dekompilaciju i rastavljanje proizvoda, menja, prevodi, pokušava na bilo koji način da otkrije izvorni kôd Softvera ili pravi izvedena dela na osnovu ovog Softvera;
- C. da obezbeđuje, nudi ili stavi na raspolaganje Softver kao deo sistema za upravljanje objektima, dogovora o podeli računarskog vremena, odnosno dogovora sa dobavljačem ili preduzećem koje pruža usluge ili
- D. da koristi Softver na bilo koji drugi način koji nije dozvoljen u skladu sa ovim Ugovorom o licenciranju.

Softver može da sadrži funkcije i funkcionalnosti trećih lica ili može da pristupa sadržajima na veb lokacijama trećih lica. Te funkcije, funkcionalnosti i sadržaji mogu da podležu uslovima korišćenja usluge i smernicama za privatnost tih trećih lica.

2. Softver i automatska ažuriranja sadržaja:

A. Neće biti dostupna sva izdanja, revizije, ažuriranja, poboljšanja ni funkcije na svim platformama. Imaćete pravo da primete nove funkcije i verzije Softvera kada Symantec, prema sopstvenom nahođenju, stavi takve funkcije i verzije na raspolaganje tokom Perioda važenja Vaše licence. Symantec neprekidno teži ka poboljšanju upotrebljivosti i performansi svojih proizvoda i usluga. Da bi se optimizovao Softver i kako biste dobili najnoviju verziju Softvera, saglasni ste da Softver može da preuzme i instalira nova ažuriranja i verzije Softvera kada ih Symantec stavi na raspolaganje prema sopstvenom nahođenju. Saglasni ste da primete i dozvoljavate korporaciji Symantec da isporučuje takva nova ažuriranja i verzije na vaš Uređaj. Dodatno, Symantec može da izmeni uslove i odredbe koje se primenjuju na upotrebu Softvera i uključuju ova ažuriranja i verzije, a Vi se slažete sa tim ažuriranim uslovima. Osim ako niste na drugi način prihvatili ove izmene, nastavljanjem korišćenja Softvera nakon što izmene stupe na snagu, slažete se da budete obavezani revidiranim uslovima.

B. Određeni Softver koristi sadržaj koji se povremeno ažurira, uključujući, ali bez ograničenja na: antivirusni softver i softver za sprečavanje kriminala (crimeware) koji koristi ažurirane definicije virusa; antišpijunski softver koji koristi ažurirane definicije špijunskog softvera; softver za zaštitu od bezvredne pošte koji koristi ažurirana pravila za bezvrednu poštu; softver za filtriranje sadržaja i softver za zaštitu od phishinga koji koriste ažurirane liste URL adresa; pojedini softveri zaštitnog zida koji koriste ažurirana pravila zaštitnog zida; proizvodi za procenu ranjivosti koji koriste ažurirane podatke o ranjivosti i softver za potvrdu identiteta na veb lokacijama koji koristi ažurirane liste veb stranica sa potvrđenim identitetom; ova ažuriranja se zajedničkim imenom u daljem tekstu označavaju kao „Ažuriranja sadržaja“. Imate pravo da primete Ažuriranja sadržaja za Softver tokom Perioda važenja licence.

3. Instalacija proizvoda; obavezna aktivacija; Norton nalog:

A. Tokom postupka instalacije ovaj Softver može da deinstalira ili onemogući druge bezbednosne proizvode ili funkcije tih proizvoda, ako ti proizvodi ili funkcije nisu kompatibilni sa Softverom ili u svrhe unapređenja opšte funkcionalnosti Softvera.

B. Ovaj Softver može da sadrži tehnološke mere koje su osmišljene da spreče nelicenciranu ili nezakonitu upotrebu Softvera. Slažete se da Symantec može da primeni ove mere kako bi zaštitila korporaciju Symantec od softverske piraterije. Ovaj Softver može da sadrži tehnologiju za prinudno sprovođenje pravila Softvera koja ograničavaju mogućnost instaliranja i deinstaliranja Softvera na Uređaj do određenog broja puta za određeni broj Uređaja. Ovaj Ugovor o licenciranju i Softver koji sadrži tehnologiju za prinudno sprovođenje pravila mogu da zahtevaju aktivaciju kako je navedeno u Dokumentaciji u nastavku. U ovom slučaju, Softver će funkcionisati samo tokom određenog vremenskog perioda pre nego što aktivirate Softver. Tokom aktivacije će možda biti potrebno da navedete jedinstvenu šifru aktivacije, priloženu uz Softver i konfiguraciju Uređaja u obliku alfanumeričke šifre, kako biste putem interneta potvrdili autentičnost Softvera. Ako aktivaciju ne dovršite u određenom vremenskom periodu koji je naveden u Dokumentaciji ili kada to Softver zatraži, Softver će prestati da funkcioniše sve dok se ne dovrši aktivacija. Nakon aktivacije funkcionisanje Softvera će biti vraćeno u prethodno stanje. U slučaju da ne možete da aktivirate Softver putem interneta ili na neki drugi način naveden tokom postupka aktivacije, možete da se obratite (i) korisničkoj službi korporacije Symantec koristeći informacije koje Symantec pruža tokom aktivacije ili na način opisan u odeljku 7 ispod, odnosno (ii) Dobavljaču ili telu koje je navedeno u dokumentaciji koju ste dobili od Dobavljača ako Softver pribavili od Dobavljača.

C. Norton nalog. Da biste pristupili Softveru i koristili ga može biti potreban aktivan Symantec Norton nalog (u daljem tekstu „Norton nalog“). U ovom slučaju, ako nemate Norton nalog, morate da izvršite odgovarajući postupak registracije za kreiranje Norton naloga kako biste mogli da koristite Softver. Norton nalog nije neophodan ako vam je prava za korišćenje Softvera dodelio Dobavljač koji zahteva od Vas da imate drugi korisnički nalog (u daljem tekstu „Nalog Dobavljača“) za pristup Softveru i njegovo korišćenje. Pogledajte važeću dokumentaciju o transakciji Dobavljača da biste utvrdili da li vam je potreban Norton nalog ili Nalog Dobavljača za pristup Softveru i njegovo korišćenje. Vi ste u potpunosti odgovorni za čuvanje poverljivosti lozinke za svoj Norton nalog ili Nalog Dobavljača. Osim toga, ako prenesete sva svoja prava vezana za Softver u skladu sa ovim Ugovorom, morate se odreći i prava na pristup ili upravljanje licencnim ključem prenetog Softvera sa svog Norton naloga. Obratite se korisničkoj službi korporacije Symantec ili posetite Symantec stranicu podrške koja je navedena u nastavku.

4. Odgovornost prema Poslovnim korisnicima:

Ako ste Korisnik, sledeće odredbe ovog odeljka 4 se ne odnose na Vas izuzev u meri u kojoj se određeni potrošački propisi, prema zakonima koji važe u Vašoj jurisdikciji, odnose na način upotrebe Softvera bez obzira na činjenicu da li je ta primena u poslovne, trgovačke ili profesionalne svrhe. Umesto toga pročitajte odeljak 5.

Ako ste poslovni korisnik (tj. koristite Softver za poslovanje, trgovinu ili u profesionalne svrhe (u daljem tekstu „Poslovni korisnik“)), sledeće odredbe u ovom odeljku 4 se primenjuju na Vas (bez obzira na to da li prihvatate Softver ili ne).

A. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM, SYMANTEC ILI NJEGOVI DAVAOCI LICENCI NEĆE NI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI VAMA (ZBOG NEMARA, UGOVORNIH OBAVEZA ILI BILO ČEGA SLIČNOG) ZA NEOSTVARENU DOBIT, NEOSTVARENI PRIHOD, POSLOVNE UGOVORE, OČEKIVANU UŠTEDU ILI GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA KOJI NASTANU USLED UPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA SOFTVERA KAO NI ZA BILO KOJE SPECIJALNE, POSLEDIČNE, INDIRECTNE ILI SLIČNE ŠTETE, ČAK I AKO JE SYMANTEC UPOZNAT SA MOGUĆNOŠĆU NASTANKA TAKVIH ŠTETA.

B. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM, ODGOVORNOST KORPORACIJE SYMANTEC ILI NJENIH DAVALACA LICENCI NEĆE PREMAŠITI KUPOPRODAJNU CENU KOJU STE PLATILI ZA DATI PERIOD PRUŽANJA USLUGE.

C. Symantec će snositi neograničenu odgovornost prema Vama (a) u slučaju smrti ili povrede do koje je došlo zbog nemara korporacije Symantec ili (b) ako pretrpite gubitak ili štetu zbog prevarnog postupanja korporacije Symantec.

5. Odgovornost prema Korisnicima:

Ako ste Korisnik, ovaj odeljak 5 se odnosi na vas. Pažljivo ga pročitajte. Odeljak 4 se ne odnosi na vas ako ste Poslovni korisnik. Symantec će snositi neograničenu odgovornost prema Vama (a) u slučaju smrti ili povrede do koje je došlo zbog nemara korporacije Symantec ili (b) ako pretrpíte gubitak ili štetu zbog prevarnog postupanja korporacije Symantec.

A. U skladu sa prethodnim odredbama ovog odeljka 5, Symantec neće snositi nikakvu odgovornost za nadoknadu gubitaka koji ne predstavljaju razumno predvidivu posledicu kršenja ovog Ugovora o licenciranju od strane korporacije Symantec. Pošto ste Korisnik, Vi ćete koristiti Softver u nekomercijalne svrhe. Symantec stoga neće snositi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak dobiti, neostvareni prihod, očekivanu uštedu, ugovore ili vreme koji nastanu kao posledica Vašeg korišćenja Softvera ili nemogućnosti njegovog korišćenja usled većeg otkazivanja.

B. Vaša je obaveza da u svakom trenutku preduzimate razumne korake da biste svoje gubitke sveli na najmanju moguću meru.

6. Izvozni propisi:

Potvrđujete da Softver i povezani tehnički podaci i usluge (u daljem tekstu, pod zajedničkim nazivom „Kontrolisana tehnologija“) mogu da podležu zakonima Sjedinjenih Država o uvozu i izvozu, posebno propisima Sjedinjenih Država o izvozu (Export Administration Regulations (EAR)) i zakonima bilo koje zemlje gde se Kontrolisana tehnologija uvozi ili ponovo izvozi. Saglasni ste da ćete se pridržavati svih relevantnih zakona i da nećete izvoziti Kontrolisanu tehnologiju u suprotnosti sa zakonom SAD niti u bilo koju zabranjenu zemlju, pravnom licu ili osobi za koju je potrebna dozvola za izvoz ili drugo državno odobrenje. Zabranjen je izvoz ili ponovni izvoz svih Symantec proizvoda u Kubu, Severnu Koreju, Iran, Siriju i Sudan ili bilo koju drugu zemlju koja podleže relevantnim trgovinskim sankcijama, uključujući Avganistan i Irak. **PREMA ZAKONSKIM PROPISIMA SAD, ZABRANJENO JE KORIŠĆENJE ILI STAVLJANJE SYMANTEC PROIZVODA NA RASPOLAGANJE ZA BILO KOJE AKTIVNOSTI KOJE OBUHVATAJU, ALI SE NE OGRANIČAVAJU NA PROJEKTOVANJE, RAZVOJ, PROIZVODNJU, OBUKU ILI ISPITIVANJE HEMIJSKIH, BIOLOŠKIH ILI NUKLEARNIH MATERIJALA KAO I PROJEKTILA, DALJINSKI UPRAVLJANIH LETELICA, ILI NAPRAVA ZA LANSIRANJE U SVEMIR KOJE MOGU DA ISPORUČE ORUŽJE ZA MASOVNO UNIŠTENJE.**

7. Opšte odredbe:

A. Nadležno pravo.

Ovaj Ugovor o licenciranju podleže zakonima Engleske i Velsa. Ništa u ovom Ugovoru o licenciranju neće umanjiti bilo koja prava koja imate prema postojećim zakonima o zaštiti potrošača ili drugim važećim zakonima u Vašoj jurisdikciji, koja ne mogu biti predmet odricanja u ugovoru.

B. Celokupan ugovor.

Ovaj Ugovor o licenciranju predstavlja celokupan ugovor između Vas i korporacije Symantec u vezi sa Softverom i: (i) zamenjuje sve prethodne ili sadašnje usmene ili pisane komunikacije, ponude i izjave u vezi sa predmetom Ugovora i (ii) ima prvenstvo nad svim međusobno suprotstavljenim ili dodatnim uslovima bilo kojeg navoda, naloga, potvrde ili sličnih komunikacija između ugovornih strana. Bez obzira na navedeno, ništa u ovom Ugovoru o licenciranju neće umanjiti bilo koja prava koja imate prema postojećem pravnim propisima o zaštiti potrošača ili drugim važećim zakonima u Vašoj jurisdikciji, koji ne mogu biti predmet odricanja u ugovoru. Symantec može da raskine ovaj Ugovor o licenciranju ako prekršíte bilo koji uslov naveden u ovom Ugovoru o licenciranju (osim u slučaju sitnih ili nevažnih kršenja) i, ako dođe do takvog raskida, Vi morate da prekinete korišćenje i uništíte sve kopije Softvera i Dokumentacije. Odricanje odgovornosti za garanciju i štete kao i ograničenja odgovornosti ostaće na snazi i primenjivaće se i nakon raskida Ugovora.

Ako imate pitanja u vezi sa Ugovorom o licenciranju ili ako želite da se obratíte korporaciji Symantec iz bilo kojeg razloga, možete pisati na adresu Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ili posetíte Symantec stranicu podrške na lokaciji www.symantec.com.

DODATNI USLOVI I ODREDBE. Vaše korišćenje Softvera, pored prethodno navedenih, podleže i sledećim uslovima i odredbama.

8. Privatnost; zaštita podataka:

Ako je Softver prethodno instaliran na Uređaju, na vas se primenjuju sledeći podebljani uslovi:

Tokom početnog podešavanja Uređaja i kada Norton proizvod započne sa radom, Symantec (pogledajte ispod detalje o kontaktu) i Norton proizvod će od Vas prikupljati sledeće podatke:

- Informacije o pretplatniku koje Vi pružite;
- Podatke o hardveru, sistemu, aplikaciji i mrežnoj vezi koje se prikupljaju sa Vašeg uređaja, uključujući informacije o statusu vezane za instalaciju i rad Norton softvera;
- Podatke koje se odnose na uređaj i korišćenje interneta;
- Informacije o roditeljskom nadzoru, ako postoje, i postavke koje možete da konfigurišete ako su takve funkcionalnosti dostupne u Vašem Norton proizvodu.

Prikupljanje ovih kategorija podataka je neophodno i nužno kako bi se (a) pripremio zaključivanje ugovora između Vas i korporacije Symantec i (b) obezbedio ispravan rad Norton Softvera koji je prethodno instaliran na Uređaju. Vaši podaci će biti preneti pravnim licima korporacije Symantec i njenim dobavljačima koji su uključeni u izdavanje licencnog ključa za krajnjeg korisnika i isporuku Softvera. Prikupljene podatke koji podležu primenjivim zahtevima i, što može biti slučaj, zahtevima za ispravku ili brisanje koje Vi prosledite, korporacija Symantec će zadržati onoliko dugo koliko je neophodno za zaključivanje i ispunjavanje navedenog ugovornog odnosa. U bilo kojem trenutku možete od korporacije Symantec tražiti pristup svojim ličnim podacima, njihovo ispravljanje ili brisanje kao i, ako je i gde je primenjivo, pribaviti ograničenje za njihovu obradu, podneti prigovor na njihovu dalju obradu ili pribaviti njihovu prenosivost. Kako je naznačeno u ovom odeljku „Privatnost; zaštita podataka“ ovog Ugovora, Symantec obezbeđuje putem pravno potrebnih i zakonski odobrenih ugovornih sredstava i obavezujuće korporativne posvećenosti da su Vaši podaci na odgovarajući način zaštićeni uvek kada se prenose u zemlje ili teritorije sa manje restriktivnim zakonima o zaštiti podataka od zakona u zemlji ili teritoriji u kojoj se Vi nalazite. Ako niste zadovoljni načinom na koji korporacija Symantec rukuje Vašim ličnim podacima, možete uložiti žalbu korporaciji Symantec ili, u državama članicama Evropske unije, nadležnim nadzornim organima. Detaljnije informacije o ovim pravima i praksama korporacije Symantec u vezi sa zaštitom podataka možete pronaći na našem portalu za privatnost (<https://www.symantec.com/privacy>) kojem možete da pristupite u svakom trenutku sa svakog Uređaja koji je povezan sa internetom.

Za potrebe ovog odeljka, upućivanje na korporaciju Symantec podrazumeva sledeće:

- Za korisnike u Severnoj i Južnoj Americi, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., telefon: +1 650 527 8000, adresa e-pošte: privacyteam@symantec.com;
- Za korisnike u Evropi, Bliskom istoku i Africi, uključujući zemlje članice Evropske unije / Evropskog ekonomskog prostora: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, telefon: +353 1 803 5400, adresa e-pošte: privacyteam@symantec.com (Službenik za zaštitu podataka Evropske unije: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);
- Za korisnike u Azijsko-pacifičkom regionu i Japanu, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, adresa e-pošte: APJ_Privacy@symantec.com.

Sledeći uslovi se primenjuju na sve korisnike:

Na osnovu Vaših postavki konfiguracije i željenih postavki i u zavisnosti od bezbednosnih događaja i otkrivenih rizika, Softver i naši serveri mogu da prikupljaju sa Uređaja na kojem se pokreću određene informacije koje mogu da uključuju lične podatke, kao što su:

- Kao deo usluge Norton Community Watch, informacije o uređaju i proizvodu, korišćenje interneta u vezi sa malverom i potencijalno zlonamernim lokacijama i procesi i aplikacije pokrenuti u trenutku nailaženja na bezbednosni rizik. Ovo prikupljanje podataka nije osmišljeno ni namenjeno za prikupljanje ličnih podataka. Symantec neće obrađivati ovaj tip podataka na način ili u svrhu koja podrazumeva identifikovanje ili uključuje namerno identifikovanje Vas, procenu ličnih osobina koje se tiču Vas, profilisanje Vas ili donošenje odluka lične prirode u vezi sa Vama. Symantec će preduzeti razumne tehničke i organizacione mere za zadržavanje informacija kao anonimnih ili uklanjanje bilo kakvih ličnih podataka koji mogu slučajno da se prikupe za potrebe usluge Norton Community Watch. Ovi podaci su neophodni za efikasno identifikovanje bezbednosnih rizika na Uređaju i, putem prikupljanja podataka Norton zajednice, pružaju suštinske informacije za umanjivanje takvih bezbednosnih pretnji i poboljšanje bezbednosti korisnika i funkcionalnosti proizvoda, kao i praćenje efikasnosti zadataka specifičnih za Norton i postavki na Uređaju. Shvatate i potvrđujete da ako onemogućite prikupljanje podataka za potrebe usluge Norton Community Watch izmenom podrazumevanih postavki Uređaja, možete da umanjite sposobnost korporacije Symantec za efikasno identifikovanje i umanjivanje bezbednosnih rizika, a to može da utiče na zaštitu Vas i Vašeg Uređaja od takvih rizika.
- Telemetrijske informacije o mogućim bezbednosnim rizicima kao i o posećenim URL adresama i adresama Internet protokola (IP) veb lokacija za koje Softver smatra da su potencijalno zlonamerni. Iako te IP adrese ne predstavljaju lične podatke same po sebi, određene URL adrese mogu da sadrže lične podatke koje potencijalno zlonamerna veb lokacija pokušava da pribavi bez Vaše dozvole. Ove telemetrijske informacije prikuplja korporacija Symantec u cilju pružanja funkcionalnosti Softvera, uključujući i Vašu zaštitu od neovlašćenog prikupljanja ličnih podataka, kao i procene i unapređivanja sposobnosti Symantec proizvoda da otkriju zlonamerno ponašanje, potencijalno zlonamerne veb lokacije i ostale bezbednosne rizike na internetu.
- Ako su omogućene funkcije Norton bezbedni veb ili Norton bezbedna pretraga, URL adrese i adrese internet protokola (IP) veb lokacija koje ste posetili, kao i ključne reči za pretragu i rezultati pretrage. Ove telemetrijske informacije prikuplja Symantec u cilju pružanja zaštite koja se može u razumnoj meri očekivati od tih funkcija kao i procene i pružanja saveta u vezi sa mogućim pretnjama i rizicima koji mogu biti povezani sa određenom veb lokacijom pre nego što je pogledate.
- Izvršne datoteke i datoteke koje sadrže izvršni sadržaj (npr. dokumenti koji sadrže makroe) koje se identifikuju kao potencijalni zlonamerni programi (malver), uključujući informacije o postupcima koje su te datoteke preduzele u vreme instalacije. Ove datoteke se prosleđuju korporaciji Symantec pomoću funkcije za prosleđivanje Softvera. Navedena funkcija za prosleđivanje može da se deaktivira nakon instalacije praćenjem uputstava u Dokumentaciji za odgovarajuće proizvode. Prikupljene datoteke mogu da sadrže lične podatke, posebno informacije koje se tiču Vas koje je pribavio malver bez vaše dozvole. Datoteke ovog tipa korporacija Symantec prikuplja isključivo radi poboljšavanja mogućnosti Symantec proizvoda da otkrivaju zlonamerna ponašanja koja vrši takav malver i kako bi Vama i drugim korisnicima pružila superiornu zaštitu od sličnih pretnji u budućnosti.
- Naziv koji se daje Uređaju tokom početnog podešavanja datog Uređaja. Ako je prikupljen, Symantec će koristiti taj naziv kao naziv naloga za taj Uređaj u okviru kojeg možete da izaberete da primete dodatne usluge i/ili da koristite određene funkcije Softvera. Možete da promenite naziv tog naloga u bilo kojem trenutku nakon instalacije Softvera i preporučuje se da to i uradite.
- Statusne informacije u vezi sa instalacijom i radom Softvera. Ove informacije pokazuju korporaciji Symantec da li je instalacija Softvera uspešno završena kao i da li je Softver naišao na grešku. Statusne informacije mogu da sadrže lične podatke samo ako su takve informacije uključene u naziv datoteke ili

fascikle na koje je naišao Softver u trenutku instalacije ili greške. Statusne informacije Symantec prikuplja u cilju procene i poboljšanja performansi i procenta uspešne instalacije Symantec proizvoda.

- Informacije sadržane u e-porukama koje prosleđujete putem Softvera korporaciji Symantec da biste prijavili bezvrednu poštu ili poštu koja je pogrešno označena kao bezvredna pošta. Metapodaci i sadržaj tih e-poruka mogu da sadrže lične podatke kao što je adresa e-pošte primaoca i korporaciji Symantec će se slati samo uz Vašu dozvolu i nikada se neće slati automatski. Ako takve poruke pošaljete korporaciji Symantec, Symantec će ih upotrebiti samo u svrhe unapređenja performansi Symantec tehnologije u otkrivanju bezvredne pošte. Symantec neće koristiti ove datoteke za korelaciju ili upoređivanje sa bilo kojim drugim ličnim podacima.
- Telemetrijske informacije koje se nalaze u izveštaju za koji se možete odlučiti da prosledite putem Softvera korporaciji Symantec kada Softver naiđe na problem. Izveštaj obuhvata informacije u vezi sa statusom i Softvera i Vašeg Uređaja u trenutku kada je Softver naišao na problem. Informacije o statusu Uređaja mogu da uključuju jezik sistema, lokalni standard zemlje i verziju operativnog sistema Vašeg Uređaja, kao i aktivne procese, informacije o njihovom statusu i performansama te podatke iz datoteka ili fascikli koje su bile otvorene u trenutku kada je Softver naišao na problem. Ove informacije mogu da sadrže lične podatke ako su ti podaci uključeni u naziv ili ako su deo naziva datoteka ili fascikli koje su bile otvorene u trenutku kada je Softver naišao na problem. Ove informacije će se poslati korporaciji Symantec samo uz Vašu dozvolu i neće se slati automatski. Symantec prikuplja te informacije u cilju ispravljanja nastalih problema i unapređenja performansi Symantec proizvoda. Ove informacije se neće koristiti za korelaciju ili upoređivanje sa bilo kojim drugim ličnim podacima.
- Adresa internet protokola (IP) i povezani geografski podaci i/ili adresa podsloja za upravljanje pristupu medijumima (Media Access Control – MAC) i ID računara Uređaja na kojem se izvršava Softver. Ove informacije se prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhe omogućavanja ispravnog rada Softvera i u skladu sa lokalnim primenjivim zahtevima, kao i u legitime svrhe administriranja licence korporacije Symantec.
- Na mobilnom uređaju: Informacije koje se odnose na lokaciju Uređaja ako je omogućena funkcija za zaštitu od krađe. Slike snimljene kamerom na uređaju ako je kamera dostupna i uključena. Univerzalno jedinstveni identifikator (UUID) generisan kao identifikator Uređaja kako bi Softver i Usluge mogli da funkcionišu, kao i za potrebe upravljanja licencom.
- Na mobilnom uređaju: obrađuje se IMEI broj (International Mobile Equipment Identity – Međunarodna oznaka pokretnog uređaja) kako bi generisao heš koji obezbeđuje anonimnost. Ovaj heš se koristi za analizu i prikupljanje podataka o opremi u statističke svrhe. Symantec ne prikuplja niti čuva IMEI broj. Softver takođe nadgleda promene u IMSI broju (International Mobile Subscriber Identity – Međunarodni identifikacioni broj korisnika) kako bi nastavio pružanje usluge i u slučaju da korisnik promeni SIM karticu. Symantec ne prikuplja niti čuva IMSI broj. Gorenavedene informacije se koriste za identifikaciju telekomunikacionih Uređaja koji mogu da primaju Ažuriranja sadržaja za Softver i Usluge. Ove informacije se neće dovoditi u vezu sa drugim informacijama koje mogu da se upotrebe za identifikaciju osoba, poput informacija o vašem nalogu. Kada se završi period servisiranja, podaci se čuvaju u statističkom obliku isključivo za potrebe internih istraživanja. Symantec može da podeli ove podatke sa nezavisnim podgovaračima i/ili kompanijama za obradu podataka za potrebe upravljanja nalogom.
- Na mobilnom uređaju: adresa Kontrole pristupa WiFi medijumu (Media Access Control (MAC)) Uređaja na kojem je Softver instaliran kako bi Softver mogao da funkcioniše, kao i za potrebe upravljanja licencom.
- Druge opšte, statističke informacije o radu Softvera. Ove opšte statističke informacije Vas ne identifikuju niti ih korporacija Symantec koristi da bi Vas identifikovala. One se obrađuju u zbirnom obliku radi analize proizvoda i poboljšanja funkcionalnosti proizvoda.

Na osnovu Vaših postavki konfiguracije i željenih postavki, kada je relevantno, informacije koje su opisane iznad se prikupljaju u meri koja je neophodna i srazmerna svrsi isporučivanja, održavanja, praćenja i neprestanog poboljšavanja funkcionalnosti Softvera koji je predmet ovog Ugovora.

Informacije se mogu preneti Symantec grupi u Sjedinjenim Državama ili drugim zemljama čiji su zakoni o zaštiti podataka možda manje strogi od zakona na snazi u regionu u kojem se nalazite (uključujući Evropsku uniju) i mogu im pristupiti jedino zaposleni ili ugovarači korporacije Symantec radi korišćenja u skladu sa svrhama koje su opisane iznad. U iste svrhe informacije se mogu deliti sa partnerima i pružiocima usluga koji obrađuju informacije u ime korporacije Symantec. Korporacija Symantec je preduzela sve neophodne pravne, tehničke i organizacione mere kako bi obezbedila da prikupljanje informacija, ako postoji međunarodni prenos i/ili prenos trećim stranama, u svakom trenutku ima odgovarajući nivo zaštite.

U skladu sa važećim zakonima, Symantec zadržava pravo da sarađuje u svakom zakonskom procesu i svim policijskim ili drugim istražnim radnjama koje sprovode državni organi u vezi sa Vašom upotrebom ovog Softvera. To znači da Symantec može da pruži dokumente i informacije koje zatraže zakonita tela poštujući odgovarajući zakonski proces. Da bi poboljšao nivo javne svesti, otkrivanje i sprečavanje bezbednosnih rizika na internetu, Symantec može da otkrije određene informacije istraživačkim organizacijama i drugim proizvođačima bezbednosnog softvera. Symantec takođe može da upotrebi statističke podatke dobijene na osnovu informacija u cilju praćenja i objavljivanja izveštaja o tendencijama kada su u pitanju bezbednosni rizici.

Korišćenjem Softvera potvrđujete da Symantec može da prikuplja, prenosi, skladišti, otkriva i analizira informacije navedene u ovom Ugovoru u ove svrhe opisane u Globalnoj izjavi o privatnosti korporacije Symantec i Norton proizvodima i uslugama koje su dostupne na lokaciji <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Zahtevi kompanije Apple. Ako se Softver preuzme sa Apple lokacije iTunes App Store („App Store“), potvrđujete i prihvatate sledeće dodatne uslove: (a) Ovaj Ugovor o Licenci je sklopljen samo između Vas i korporacije Symantec, a ne sa kompanijom Apple, Inc. („Apple“) i Apple ne snosi odgovornost za Aplikaciju i njen sadržaj; (b) Vaša upotreba Softvera je ograničena na upotrebu proizvoda brenda Apple sa operativnim sistemom iOS koji Vi posedujete ili kontrolišete i kako je propisano Pravilima Korišćenja navedenim u nastavku u Uslovima korišćenja usluge App Store; (c) Apple nema nikakvih obaveza u vezi sa održavanjem i pružanjem usluga podrške za Softver; (d) u slučaju da Softver nije u skladu sa važećom garancijom koja nije isključena, (i) možete da obavestite Apple i Apple će refundirati iznos kupovne cene koju ste platili preko lokacije App Store za Softver i (ii) u najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj važećim zakonom, kompanija Apple neće imati drugu obavezu garancije u vezi sa Softverom; (e) kompanija Apple ne snosi odgovornost ni za kakve tužbe, gubitke, obaveze, štete, troškove ili izdatke u vezi sa Softverom ili Vašim posedovanjem i/ili upotrebom Softvera, uključujući, bez ograničenja (i) odgovornost proizvođača ili garantne zahteve; (ii) svaku tužbu da Softver nije u skladu sa važećim pravnim ili regulativnim zahtevom i (iii) zaštitu potrošača ili slične tužbe; (f) kompanija Apple nije odgovorna za istraživanje, odbranu, rešavanje ni odbacivanje tužbi trećih strana da Softver ili Vaše posedovanje i upotreba Softvera krše pravo intelektualne svojine tih trećih strana; (g) izjavljujete i garantujete da (i) se ne nalazite u zemlji koja je pod sankcijama vlade SAD ili koju je vlada SAD označila kao zemlju koja „podržava teroriste“ i (ii) niste ni na jednoj listi vlade SAD sa zabranjenim ili ograničenim stranama; (h) snosite odgovornost za postupanje u skladu sa važećim uslovima ugovora trećih strana kada koristite Aplikaciju; i (i) kompanija Apple i njene ispostave su korisnici treće strane ovog Ugovora o Licenci; kao korisnik treće strane, Apple će imati pravo da vam nametne ovaj Ugovor o Licenci.

DOPUNA VEZANA ZA USLUGE UGOVORA O LICENCIRANJU ZA NORTON SOFTVER

ODREDBE I USLOVI ZA DODATNE USLUGE

1. REZERVNE KOPIJE NA MREŽI;

**TEHNIČKA PODRŠKA;
AUTOMATSKO OBNAVLJANJE;
GARANCIJA ZA POVRAĆAJ NOVCA**

VAŽNO: PAŽLJIVO PROČITAJTE USLOVE I ODREDBE OVOG UGOVORA O PRUŽANJU USLUGA (U DALJEM TEKSTU „UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA“) PRE KORIŠĆENJA SOFTVERA (KAKO JE DEFINISANO U NASTAVKU). KORPORACIJA SYMANTEC I NJENE FILIJALE („SYMANTEC“) SPREMNE SU DA PRUŽE USLUGE VAMA KAO PRIVATNOM LICU, KOMPANIJI ILI PRAVNOM LICU KOJE ĆE KORISTITI USLUGE (U DALJEM TEKSTU „VI“ ILI „VAŠ“) POD USLOVOM DA PRIHVATITE SVE USLOVE OVOG UGOVORA O PRUŽANJU USLUGA. OVO JE PRAVNI I IZVRŠNI UGOVOR IZMEĐU VAS I KORPORACIJE SYMANTEC. OTVARANJEM OVOG PAKOVANJA, LOMLJENJEM PEČATA, KLIKOM NA DUGME „I AGREE“ (SLAŽEM SE) ILI „YES“ (DA) ILI DAVANJEM PRISTANKA ELEKTRONSKIM PUTEM NA BILO KOJI DRUGI NAČIN, ODNOSNO KORIŠĆENJEM USLUGA NA BILO KOJI NAČIN, PRIHVATATE USLOVE I ODREDBE OVOG UGOVORA O PRUŽANJU USLUGA. AKO NE PRIHVATATE OVE USLOVE I ODREDBE, KLIKNIŠTE NA DUGME „CANCEL“ (OTKAŽI), „NO“ (NE) ILI „CLOSE WINDOW“ (ZATVORI PROZOR) ILI NA NEKI DRUGI NAČIN OZNAČITE DA ODBIJATE UGOVOR, PREKINITE DA KORISTITE USLUGE I OBRATITE SE (i) PRODAVCU KORPORACIJE SYMANTEC ILI KORISNIČKOJ SLUŽBI, PODACI O KONTAKTU SU NAVEDENI U ODELJKU 12 OVOG UGOVORA O PRUŽANJU USLUGA, DA BISTE DOBILI INFORMACIJE O POVRAĆAJU IZNOSA PLAĆENOG ZA TRENUTNE USLUGE, AKO POSTOJI (DEFINISAN U NASTAVKU) (UMANJEN ZA TROŠKOVE ISPORUKE, RUKOVANJA I VAŽEĆE POREZE, IZUZEV U ODREĐENIM DRŽAVAMA I ZEMLJAMA GDE SE TROŠKOVI ISPORUKE, RUKOVANJA I POREZI MOGU REFUNDIRATI) U BILO KOJEM TRENUTKU U ROKU OD ŠEZDESET (60) DANA OD DATUMA KUPOVINE GODIŠNJE PRETPLATE ILI U ROKU OD TRIDESET (30) DANA OD DATUMA KUPOVINE MESEČNE PRETPLATE, ODNOSNO (ii) DOBAVLJAČU (KAKO JE DEFINISANO U NASTAVKU) DA BISTE DOBILI INFORMACIJE O POVRAĆAJU NOVCA U SLUČAJU DA STE USLUGE KUPILI OD DOBAVLJAČA.

U sklopu ovog Ugovora o pružanju Usluga Symantec pristaje da Vam obezbedi sledeće usluge („Usluge“) koje su detaljnije opisane u ovom Ugovoru o pružanju Usluga:

1. Ograničenja Usluga. Usluge možete da kupite samo za ličnu upotrebu, a ne za komercijalne svrhe. Svaka kupovina u svrhu komercijalne preprodaje je neovlašćena. Nije vam dozvoljeno niti Vi možete da dozvolite nekoj drugoj osobi:

A. da podlicencira, iznajmljuje ili daje u zakup bilo koji deo Usluga;

B. da vrši inverzni inženjering, dekompilaciju i rastavljanje proizvoda, menja, prevodi, pokušava na bilo koji način da otkrije izvorni kôd Usluga ili pravi izvedena dela na osnovu ovih Usluga;

C. da obezbeđuje, nudi ili stavi na raspolaganje Usluga kao deo sistema za upravljanje objektima, dogovora o podeli računarskog vremena, odnosno dogovora sa dobavljačem ili preduzećem koje pruža usluge ili

D. da koristi Usluga na bilo koji drugi način koji nije dozvoljen u skladu sa ovim Ugovorom o pružanju usluga ili zakonom.

Usluge mogu da sadrže funkcije i funkcionalnosti trećih lica ili mogu da pristupaju sadržajima na veb lokacijama trećih lica. Te funkcije, funkcionalnosti i sadržaji mogu da podležu uslovima korišćenja usluge i smernicama za privatnost tih trećih lica.

2. Period važenja Usluga.

„Period važenja Usluga“ počinje (a) pre datuma prve instalacije ili korišćenja Softvera na računaru, u virtuelnom okruženju, mobilnom uređaju ili prenosivom računaru (u daljem tekstu „Uređaj“), odnosno (b) pre datuma kada ste prihvatili ovaj Ugovor o pružanju Usluga ili (c) ako ste ovaj Softver ili Uslugu kupili u Norton prodavnici na mreži, pre datuma kada je izvršena kupovina, ili (d) ako ste ovu Uslugu dobili kao deo ponude koja se sastoji od više proizvoda, pre datuma kada je izvršena kupovina ponude sastavljene od više proizvoda, ili (e) ako ste prava na korišćenje Usluga dobili od ovlašćenog dobavljača korporacije Symantec (u daljem tekstu „Dobavljač“) na način opisan u ovom Ugovoru o pružanju Usluga, pre datuma koji je odredio Dobavljač. Period važenja Usluga će trajati tokom vremenskog perioda navedenog u Dokumentaciji ili važećoj dokumentaciji o transakciji ovlašćenog distributera, prodavca ili Dobavljača od koga ste nabavili Uslugu. Usluga može automatski da se

deaktivira i postane nefunkcionalna na kraju Perioda Usluge i nećete imati pravo da primete Uslugu ako ne obnovite Period Usluge. Pretplate za obnavljanje Perioda važenja Usluge biće (i) dostupne u skladu sa smernicama za podršku korporacije Symantec koje su objavljene na https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us ili (ii) obezbediće ih Dobavljač u skladu sa svojim smernicama ako ste Uslugu kupili od Dobavljača.

3. Automatska ažuriranja sadržaja:

A. Imaćete pravo da primete nove funkcije i verzije Usluga kada Symantec, prema sopstvenom nahođenju, stavi takve funkcije i verzije na raspolaganje tokom Perioda pružanja usluge. Symantec neprekidno teži ka poboljšanju upotrebljivosti i performansi svojih proizvoda i usluga. Da bi optimizovao Usluge i pružio Vam najnoviju verziju Usluga, slažete se da Symantec može prema sopstvenom nahođenju da izmeni Usluge. Saglasni ste da primete i dozvoljavate korporaciji Symantec da Vam isporučuje nova ažuriranja i verzije. Dodatno, Symantec može da izmeni uslove i odredbe koje se primenjuju na korišćenje Usluga i uključuju ova ažuriranja i verzije, a Vi se slažete sa tim ažuriranim uslovima. Osim ako niste na drugi način prihvatili ove izmene, nastavljanjem korišćenja Usluga nakon što izmene stupe na snagu, slažete se da budete obavezani revidiranim uslovima.

4. Obavezna aktivacija; Norton nalog:

A. Ove Usluge mogu da sadrže tehnološke mere koje su osmišljene da spreče nelicencirano ili nezakonito korišćenje Usluga. Slažete se da Symantec može da primeni ove mere kako bi zaštitila korporaciju Symantec od piraterije Usluga. Ovaj Ugovor o pružanju usluga i Usluge koje sadrže tehnologiju za prinudno sprovođenje pravila mogu da zahtevaju aktivaciju kako je navedeno u Dokumentaciji u nastavku. U ovom slučaju, Usluge će funkcionisati samo tokom određenog vremenskog perioda pre nego što ih aktivirate. Ako aktivaciju ne dovršite u određenom vremenskom periodu koji je naveden u Dokumentaciji ili kada to Usluga zatraži, Usluga će prestati da funkcioniše sve dok se ne dovrši aktivacija. Nakon aktivacije funkcionisanje Usluge će biti vraćeno u prethodno stanje. U slučaju da ne možete da aktivirate Usluge putem interneta ili na neki drugi način naveden tokom postupka aktivacije, možete da se obratite (i) korisničkoj službi korporacije Symantec koristeći informacije koje Symantec pruža tokom aktivacije ili na način opisan u odeljku 12 u nastavku, odnosno (ii) Dobavljaču ili licu navedenom u dokumentaciji koju ste dobili od Dobavljača, ako ste Usluge kupili od Dobavljača.

B. Norton nalog. Da biste pristupili Uslugama i koristili ih može biti potreban aktivan Symantec Norton nalog (u daljem tekstu „Norton nalog“). U ovom slučaju, ako nemate Norton nalog, morate da izvršite odgovarajući postupak registracije za kreiranje Norton naloga kako biste mogli da koristite Usluge. Norton nalog nije neophodan ako vam je prava za korišćenje Usluga dodelio Dobavljač koji zahteva od Vas da imate drugi korisnički nalog (u daljem tekstu „Nalog Dobavljača“) za pristup Uslugama i njihovo korišćenje. Pogledajte važeću dokumentaciju o transakciji Dobavljača da biste utvrdili da li Vam je potreban Norton nalog ili Nalog Dobavljača za pristup Uslugama i njihovo korišćenje. Vi ste u potpunosti odgovorni za čuvanje poverljivosti lozinke za svoj Norton nalog ili Nalog Dobavljača. Osim toga, ako prenesete sva svoja prava vezana za Usluge u skladu sa ovim Ugovorom, morate se odreći i prava na pristup ili upravljanje licencnim ključem prenetih Usluga sa svog Norton naloga. Obratite se korisničkoj službi korporacije Symantec ili posetite Symantec stranicu podrške koja je navedena u nastavku.

5. Funkcije Bezbedna pretraga i Rezervna kopija na mreži:

Bezbedna pretraga. Usluge mogu da sadrže funkciju Bezbedna pretraga, koja omogućava bezbedno pretraživanje interneta. Ova funkcija može biti ponuđena preko Symantec trake sa alatka za pretragu ili proširenja pregledača, ali i na drugim mestima.

Rezervna kopija na mreži.

Softver može da obuhvata funkciju Rezervna kopija na mreži, koja pruža mogućnost skladištenja i preuzimanja podataka sa Symantec sistema putem interneta tokom Perioda pružanja usluga (u daljem tekstu „funkcija Rezervna kopija na mreži“), što zavisi od količine prostora predviđenog za rezervnu kopiju na mreži koju pruža

Softver i/ili koju dodatno kupite. Ako se odlučite da koristite funkciju Rezervna kopija na mreži, morate da završite postupak aktivacije u okviru Softvera za datu funkciju.

a. Dostupnost. Funkcija Rezervna kopija na mreži se obezbeđuje u „viđenom stanju“ i „prema dostupnosti“ i Symantec neće biti odgovoran za nadoknadu bilo kog gubitka ili štete nastale zbog prekida rada funkcije Rezervna kopija na mreži usled opravdanog zakazanog održavanja, održavanja zbog kritičnih problema i sila na koje Symantec ne može da utiče.

b. Ponašanje i odgovornost korisnika; poštovanje važećih zakona. Korišćenje funkcije Rezervna kopija na mreži (uključujući prenos bilo kojih podataka koje odaberete da skladištite pomoću funkcije Rezervna kopija na mreži (u daljem tekstu „Podaci“)) podleže svim važećim lokalnim, državnim, nacionalnim i međunarodnim zakonima i propisima, uključujući, ali se ne ograničavajući na zakone o izvozu koji važe u Sjedinjenim Američkim Državama. Saglasni ste da ćete postupati u skladu s navedenim važećim zakonima i propisima, kao i sa specifikacijama navedenim u Dokumentaciji ili odgovarajućoj dokumentaciji o transakciji ovlašćenog distributera, prodavca ili Dobavljača usluga od kojeg ste pribavili Usluge i da nećete (i) koristiti funkciju Rezervna kopija na mreži u nezakonite svrhe, (ii) prenositi ili čuvati materijal koji može na bilo koji drugi način da krši prava na intelektualnu svojinu i ostala prava trećih strana ili materijal koji je nelegalan, krši, optužuje, predstavlja klevetu ili zadire u tuđu privatnost; (iii) prenositi ili skladištiti podatke u vlasništvu druge strane bez prethodnog dobijanja svih saglasnosti obaveznih po zakonu od vlasnika podataka za prenos podataka korporaciji Symantec radi skladištenja u okviru Sjedinjenih Američkih Država; (iv) prenositi podatke koji sadrže softverske viruse ili druge štetne računarske kodove, datoteke ili programe kao što su trojanski konji, crvi ili vremenske bombe; (v) remetiti ili onemogućavati rad servera ili mreža koje su povezane sa funkcijom Rezervna kopija na mreži ili (vi) pokušavati da dobijete neovlašćeni pristup funkciji Rezervna kopija na mreži, nalozima drugih korisnika funkcije Rezervna kopija na mreži ili računarskim sistemima ili mrežama povezanim sa funkcijom Rezervna kopija na mreži.

Obaveze u vezi sa korišćenjem funkcije Rezervna kopija na mreži opisane u ovom odeljku odnose se na kompletnu upotrebu funkcije Rezervna kopija na mreži povezane sa Norton nalogom. Snosite isključivu odgovornost za korišćenje funkcije Rezervna kopija na mreži kao i za Podatke prenete i skladištene pomoću funkcije Rezervna kopija na mreži povezane sa Norton nalogom.

Do maksimalnog iznosa koji je dozvoljen prema važećem zakonu, saglasni ste da ćete platiti korporaciji Symantec, njenim matičnim kompanijama, ispostavama, filijalama, službenicima, direktorima, zaposlenima i agentima iznos za sve tužbe, potraživanja, troškove, štete, gubitke, obaveze i izdatke, uključujući razumne honorare advokata koje potražuju bilo koje treće strane, a koji proističu iz korišćenja funkcije Rezervna kopija na mreži preko vašeg Norton naloga ili su u vezi sa njim do granice do koje su sve takve tužbe, potraživanja, troškovi, štete, gubici, obaveze i izdaci nastali kao rezultat Vašeg kršenja ovog Ugovora o licenciranju, nemara ili namernog kršenja dužnosti. Taj iznos može da obuhvati, ali nije ograničen na odgovornost plaćanja svih takvih tužbi, potraživanja, troškova, šteta, gubitaka, obaveza i izdataka koji proističu ili su u vezi sa prenetim ili uskladištenim Podacima pomoću funkcije Rezervna kopija na mreži povezane sa Vašim Norton nalogom.

c. Raskid; obustava. Vaše pravo da koristite funkciju Rezervna kopija na mreži prestaje po isteku Perioda pružanja usluge. Ako ste kršili ove uslove i odredbe ili ako Symantec opravdano smatra da ih niste poštovali (ne računajući mala i besposledična kršenja) ili ste na neki drugi način zloupotrebljavali funkciju Rezervna kopija na mreži, može odmah da obustavi ili prekine korišćenje funkcije Rezervna kopija na mreži. Nakon isteka ili prekida Perioda pružanja usluge:

Symantec može trajno da obriše sve Podatke sačuvane u prostoru za rezervnu kopiju na mreži koji ste dobili uz Softver i usluge;

Symantec neće biti u obavezi da čuva te Podatke, da ih prosleđuje vama ili trećoj strani niti da prebacuje te Podatke drugoj usluzi za izradu rezervne kopije ili na drugi nalog i

Nećete moći da skladištite Podatke na bilo kojem dodatnom prostoru za rezervne kopije koji ste možda posebno kupili osim, ako i dok se ne obnovi Period pružanja usluge.

d. Razno. Symantec nema obavezu da prati korišćenje funkcije Rezervna kopija na mreži i/ili Podatke prenete i uskladištene pomoću funkcije Rezervna kopija na mreži. U najvećoj meri u kojoj to dozvoljava važeći zakon i bez obzira na odredbe iz odeljka 10 u nastavku, korporacija Symantec zadržava pravo da u svakom trenutku po

potrebi prati, pregleda, zadrži i/ili otkrije bilo koje Podatke ili druge informacije radi poštovanja važećih zakona, propisa, pravnih procesa ili državnih zahteva, odnosno da bi se istražila svaka upotreba ili moguće kršenje ovog Ugovora o licenciranju.

6. Tehnička podrška:

Određene funkcije tehničke podrške koje mogu biti ponuđene u okviru samog Softvera, a mogu da obuhvataju razgovor uživo sa agentom tehničke podrške i/ili pomoć agenta tehničke podrške putem daljinskog pristupa računaru (bilo kakva tehnička podrška ponuđena u okviru Softvera u daljem tekstu ovog Ugovora o licenciranju naziva se „Tehnička podrška“). Ako su ove funkcije ponuđene i ako odlučite da pristupite tim funkcijama Tehničke podrške, primenjuju se sledeći uslovi. Svu Tehničku podršku pruža korporacija Symantec prema sopstvenom nahođenju, bez ikakvih garancija ili jemstava bilo koje vrste osim garancija primenjivih prema zakonima o potrošačima koji važe u Vašoj jurisdikciji, a koje ne mogu da se isključe ili ograniče na bilo koji način. Isključivo je Vaša odgovornost da napravite rezervnu kopiju svih svojih postojećih podataka, softvera i programa pre nego što dobijete Tehničku podršku. Tokom pružanja Tehničke podrške Symantec može da utvrdi da tehnički problem prevazilazi područje rada Tehničke podrške. Symantec zadržava pravo da odbije, obustavi ili prekine pružanje bilo kakve Tehničke podršku prema sopstvenom nahođenju.

7. Norton usluga automatskog obnavljanja:

Vaša pretplata na Norton obuhvata uslugu automatskog obnavljanja. Na kraju Perioda pružanja usluge, usluga će se obnoviti, a naplata se vrši automatski po izabranom načinu plaćanja u iznosu cene obnavljanja koja je aktuelna u tom trenutku (uvećana za važeće poreze), pri čemu vi nećete morate da preduzimate nikakve korake. Možete da izmenite postavke pretplate u bilo kojem trenutku nakon kupovine, uključujući otkazivanje automatskog obnavljanja na lokaciji manage.norton.com. Iznosi naplaćeni za godišnje automatsko obnavljanje usluge mogu se refundirati u roku od šezdeset (60) dana od datuma kupovine obnavljanja. Više informacija o refundiranju za Norton proizvode možete pronaći u Smernice za povraćaj novca za Norton proizvode.

8. Usluga virtuelne privatne mreže („VPN“)

Usluge mogu da obuhvataju VPN funkciju („VPN usluga“). VPN usluga se kontroliše preko interneta i može da obuhvata klijentski softver instaliran na Uređaju koji ostvaruje interakciju sa Symantec serverima (ili serverima koji pripadaju nezavisnim ugovaračima korporacije Symantec), što vam omogućava da kreirate virtuelnu privatnu vezu. Celokupnu ili delimičnu obezbeđenu Uslugu može da pruža nezavisni dobavljač, uključujući, ali ne ograničavajući se na infrastrukturu mreže. Klijentski Softver na Uređaju se povezuje sa serverskom infrastrukturom mreže koja se primenjuje na internet i kojom rukuju Symantec i drugi dobavljači usluge kao upravljanoj uslugom. Vaša upotreba klijentskog softvera podleže Ugovoru o Licenci.

A. Prihvatljiva upotreba.

(i) Bićete odgovorni za čuvanje i zaštitu poverljivosti svih informacija o Norton nalogu koje pružite i bićete u potpunosti odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju u okviru takvih Norton naloga, (izuzev aktivnosti koje izvršava ili izričito ovlašćuje Symantec).

(ii) Snosićete isključivu odgovornost za svoje ponašanje u vezi sa Uslugom. Posebno ste saglasni sa tim da ćete se obavezati i sarađivati sa korporacijom Symantec na primeni i/ili sprečavanju potencijalnih kršenja Milenijumskog zakona o zaštiti autorskih prava i svih drugih sličnih zakona kojima podležete, kao što su u Evropskoj uniji nacionalne primene Direktive 2001/29/EC Evropskog parlamenta i Saveta donete 22. maja 2001. o harmonizaciji određenih aspekata autorskih i srodnih prava u informatičkom društvu. U Ujedinjenom Kraljevstvu to je sadržano u Zakonu o zaštiti autorskih prava, dizajna i patenata iz 1988.

Takođe potvrđujete da nećete koristiti Uslugu:

- a. kršeći važeće zakone ni propise, niti u cilju promocije kršenja važećih zakona i propisa;
- b. za otpremanje, objavljivanje ili drugi vid prenosa sadržaja koji je nepristojan, nedoličan, pornografski ili iz drugog razloga sporan;
- c. na zlonameran ili obmanjujući način;
- d. za otpremanje, objavljivanje ili drugi vid prenosa sadržaja na koji nemate prava ili čime biste na drugi način kršili prava intelektualne svojine bilo koje strane;
- e. na način koji krši ili vrši povredu prava na privatnost, intelektualnu svojinu, poverljivost, odnosno ugovorna ili druga prava;
- f. na način koji krši ili prekoračuje prihvatljivu upotrebu ili druge smernice ili uslove i odredbe primenljive na Vašu upotrebu bilo kog računarskog sistema, mreže ili veb lokacije;
- g. za klevetanje, zloupotrebu, uznemiravanje, uhođenje, ugrožavanje ili kršenje zakonskih prava drugih ili za preduzimanje mera koje narušavaju prava drugih na privatnost;
- h. za opremanje, objavljivanje ili drugi vid prenosa sadržaja koji sadrži viruse ili druge štetne računarske kodove ili datoteke, kao što su trojanski konj, crvi, vremenske bombe i slično;
- i. za opremanje, objavljivanje ili drugi vid prenosa neželjenog ili neovlašćenog oglašavanja, promotivnog materijala, „neželjene pošte“, „bezzredne pošte“, „lančanih pisama“, „piramidalnih šema“ ili bilo kog drugog oblika zahteva;
- j. za pokušaj sticanja neovlašćenog pristupa Usluzi, nalogima drugih korisnika Usluge ili računarskim sistemima ili mrežama povezanim sa Uslugom; ili za drugi način ometanja ili remećenja Usluge, odnosno servera ili mreža povezanih sa Uslugom;
- k. brisanje autorskog prava ili drugih vlasničkih prava na Softver ili Uslugu;
- l. korišćenje Usluge ili Softvera u bilo kakve komercijalne svrhe, pri čemu su Softver i Usluga namenjeni samo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu;
- m. uklanjanje, zaobilaženje, onemogućavanje, nanošenje štete ili drugi vid ometanja bezbednosnih funkcija Softvera ili Usluge, funkcija koje sprečavaju ili ograničavaju upotrebu ili kopiranje Softvera ili funkcija koje primenjuju ograničenja upotrebe Usluge;
- n. inverzni inženjering, dekompilaciju, rastavljanje ili drugi vid pokušaja otkrivanja izvornog koda Usluge ili Softvera ili bilo kog njihovog dela, osim i samo u meri u kojoj je takva aktivnost izričito dozvoljena važećim zakonom, bez obzira na ovo ograničenje;
- o. izmenu, prilagođavanje, prevođenje ili kreiranje izvedenih radova na osnovu Softvera ili Usluge ili bilo kojeg njihovog dela, osim i samo u meri u kojoj je navedeno ograničenje izričito zabranjeno važećim zakonom; ili

Shvatate da, bez obzira na napore korporacije Symantec i uslove sadržane u ovom Ugovoru o pružanju Usluga, pri korišćenju VPN usluge možete da budete izloženi sadržaju koji smatrate uvredljivim, nedoličnim ili spornim i, shodno tome, VPN uslugu koristite na sopstveni rizik od izlaganja takvom sadržaju.

(iii). Promene VPN usluge; promene Uslova VPN usluge. Imaćete pravo da primete nove funkcije VPN usluge kada Symantec, prema sopstvenom nahođenju, stavi takve funkcije na raspolaganje tokom Perioda pružanja Usluge. Symantec neprekidno teži ka poboljšanju upotrebljivosti i performansi svojih usluga. Da bi optimizovala VPN uslugu, korporacija Symantec može, prema sopstvenom nahođenju: (i) da dodaje, menja ili uklanja funkcije

VPN usluga ili (ii) da privremeno ograniči upotrebu VPN usluga ili njihovu dostupnost radi obavljanja aktivnosti održavanja, u bilo kom trenutku, sa ili bez prethodnog obaveštenja. Symantec takođe može da ažurira uslove ovog Ugovora o pružanju Usluga i preporučuje da redovno proveravate da li su ažurirani. Ukoliko nastavite da koristite VPN usluge, smatraće se da prihvatate ažurirane uslove ovog Ugovora o pružanju Usluga.

(iv). Prekid i obustava. Pravo da koristite VPN uslugu gubite sa istekom Perioda Usluge. Osim toga, Symantec može, prema sopstvenom nahođenju, odmah da obustavi ili prekine Vašu upotrebu VPN usluge u bilo kom trenutku, sa ili bez prethodnog obaveštenja, ako prekršite ili Symantec opravdano smatra da ste prekršili, uslove ovog Ugovora o pružanju Usluga, odnosno ako vaša upotreba VPN usluge može da nametne korporaciji Symantec zakonsku odgovornost ili da remeti druge pri korišćenju VPN usluge (u tom slučaju neće biti povraćaja sredstava).

9. Garancija za povraćaj novca:

Ako ste originalni vlasnik licence za Softver i Usluge i niste u potpunosti zadovoljni ovim proizvodima iz bilo kojeg razloga, prestanite da ih koristite i obratite se (i) ovlašćenom prodavcu kod kojeg ste kupili Softver i Usluge, odnosno (ii) ovlašćenom prodavcu kod kojeg ste kupili uređaj sa unapred instaliranim Softverom i Uslugama, odnosno (iii) korisničkoj službi korporacije Symantec, podaci o kontaktu su navedeni u odeljku 10 ovog Ugovora o pružanju usluga, da biste dobili informacije o povraćaju novca plaćenog za trenutni Period pružanja usluge (umanjen za troškove isporuke, rukovanja i važeće poreze, izuzev u određenim državama i zemljama gde se troškovi isporuke, rukovanja i porezi mogu refundirati) u bilo kojem trenutku u roku od šezdeset (60) dana od datuma kupovine godišnje pretplate ili u roku od šezdeset (60) dana od datuma kupovine automatskog obnavljanja godišnje pretplate ili u roku od trideset (30) dana od datuma kupovine mesečne pretplate (u daljem tekstu, „Povraćaj novca“).

Radi izbegavanja nesporazuma, Povraćaj novca nije moguć ako ste Softver i Usluge pribavili od Dobavljača. Dodatno, Povraćaj novca se ne primenjuje u slučajevima ponovne kupovine istog Norton proizvoda koji je ranije kupljen i za koji je novac vraćen.

10. Privatnost; zaštita podataka

(a) Kada koristite Usluge, primenjuju se smernice za privatnost korporacije Symantec koje se mogu pregledati preko veze „Smernice za privatnost“.

(b) Prikupljanje podataka u vezi sa VPN uslugom; propisi za zaštitu podataka. U vezi sa Vašom upotrebom VPN usluge, Symantec može da prikuplja od vas i zadržava, otkriva, prenosi i na drugi način obrađuje određene podatke. Ovi podaci mogu da uključuju, ali nisu ograničeni na lične podatke o Vama, Vašim uređajima ili sistemima ili Vašoj upotrebi Usluga, kao što su informacije o pretplatniku i podaci o mobilnom uređaju, objedinjeno korišćenje propusnog opsega i podaci o privremenoj upotrebi. Prikupljanje ovih podataka je neophodno za (a) omogućavanje, optimizovanje i pružanje Usluga ili održavanje/podršku Vama (i Symantec može da angažuje i treće strane za to); (b) razumevanje upotrebe proizvoda i poboljšanje opštih iskustava korisnika sa proizvodima i uslugama; i (c) pružanje naplate, mrežnih operacija i podrške. Ako instalirate i/ili koristite ove Usluge, pristajete da Symantec prikuplja lične podatke kao što je opisano u ovom odeljku.

(c) Kada zatražite Usluge Tehničke podrške, sledeće informacije će se prikupljati i slati sa Vašeg Uređaja korporaciji Symantec putem internet veze:

- Informacije koje Vi telefonom date predstavniku korisničke službe korporacije Symantec telefonom ili koje unesete u interfejs na mreži korporacije Symantec kada zatražite usluge i
- Tip i verzija operativnog sistema i internet pregledača koji koristi Vaš Uređaj.

Tokom sesije pružanja usluge, ako je instalirana Alatka za softversku podršku, ona može prikupljati sledeće informacije i slati korporaciji Symantec putem bezbedne veze:

- Broj skeniranih datoteka, pronađenih pretnji i pretnji koje je otklonila Alatka za softversku podršku;
- Tip pronađenih pretnji;
- Broj i tip preostalih pretnji koje Alatka za softversku podršku nije otklonila;
- Da li je aktivan zaštitni zid;
- Da li je instaliran i pokrenut antivirusni softver i da li je ažuran;
- Informacije o pregledaču, uključujući postavke bezbednosti i privremenih datoteka;
- Informacije o sistemu povezane sa operativnim sistemom, memorijom i prostorom na disku, konfiguraciju za proxy i spiskove direktorijuma Alatke za softversku podršku;
- Status bezbednosti Uređaja (dobar/zadovoljavajući/loš) koji utvrdi Alatka za softversku podršku;
- Informacije o instaliranim programima i aktivnim procesima i
- Informacije o datoteci evidencije aplikacije i podatke registratora.

(d) Osim toga, svi Podaci koje izaberete da prenesete ili skladištite pomoću Funkcije za rezervnu kopiju na mreži (ako je dostupna) biće preneti i skladišteni na serverima koji se nalaze u zemljama čiji zakoni o zaštiti podataka mogu da budu manje strogi od zakona na snazi u zemlji u kojoj se nalazite (uključujući, ali bez ograničenja na Sjedinjene Američke Države). Ovim serverima rukuje nezavisni obrađivač koga je Symantec obavezao zakonom obaveznim ugovorom da čuva Vaše Podatke. Ako imate bilo kakva pitanja o tome kako se rukuje Vašim Podacima, obratite se korisničkoj službi korporacije Symantec, podaci o kontaktu su navedeni u odeljku [12] „Opšte odredbe“.

Sve prikupljene informacije koje su navedene iznad su neophodne radi pružanja Usluga, uključujući analizu, dijagnostiku, rešavanje problema na koji ste naišli i optimizaciju funkcionalnosti proizvoda i usluga korporacije Symantec. Informacije se mogu preneti Symantec grupi u Sjedinjenim Američkim Državama ili drugim zemljama koje mogu da imaju blaže zakone o zaštiti podataka u odnosu na region u kojem se Vi nalazite (uključujući Evropsku uniju), ali korporacija Symantec je preduzela mere kako bi prikupljene informacije, u slučaju prenosa, bile zaštićene u odgovarajućoj meri.

Syantec može da otkrije prikupljene informacije na zahtev službenika za sprovođenje zakona kako je propisano zakonom ili kao odgovor na sudski poziv ili drugi pravni postupak. Da bi poboljšao nivo javne svesti, otkrivanje i sprečavanje bezbednosnih rizika na internetu, Symantec može da otkrije određene informacije istraživačkim organizacijama i drugim proizvođačima bezbednosnog softvera. Symantec takođe može da upotrebi statističke podatke dobijene na osnovu informacija u cilju praćenja i objavljivanja izveštaja o tendencijama kada su u pitanju bezbednosni rizici.

Svi detalje o smernicama za privatnost korporacije Symantec mogu se pronaći ovde:
<https://www.symantec.com/privacy>

11. Druge važne informacije

11.1. Odricanje odgovornosti za garanciju.

Za poslovne korisnike

U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM (i) GORENAVEDENA GARANCIJA JE ISKLJUČIVA I ZAMENJUJE SVE OSTALE GARANCIJE, EKSPlicitNE ILI IMPLICITNE, UKLJUČUJUĆI PODRAZUMEVANE GARANCIJE O ZADOVOLJAVAJUĆEM KVALITETU I PODESNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU I (ii) SYMANTEC NE DAJE NIKAKVU GARANCIJU U VEZI SA NEPOSTOJANJEM POVREDE PRAVA NA INTELEKTUALNU SVOJINU.

ODREĐENA ZAKONODAVSTVA MOGU DA PODRAZUMEVAJU GARANCIJE ILI NAMETNU OBAVEZE

KORPORACIJI SYMANTEC KOJE (i) NE MOGU BITI ISKLJUČENE, OGRANIČENE ILI IZMENJENE, ILI (ii) NE MOGU BITI ISKLJUČENE, OGRANIČENE ILI IZMENJENE IZUZEV DO ODREĐENE MERE. OVAJ UGOVOR SE MORA TUMAČITI TAKO DA PODLEŽE OVIM ZAKONSKIM ODREDBAMA. AKO SE PRIMENJUJU OVE ZAKONSKE ODREDBE, BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGE ODREDBE U OVOM UGOVORU I U MERI U KOJOJ SYMANTEC IMA PRAVO DA TO ČINI, SYMANTEC OGRANIČAVA SVOJU ODGOVORNOST U VEZI SA BILO KOJIM ZAHTEVOM U SKLADU SA OVIM ODREDBAMA KOJI JE U VEZI SA USLUGAMA, PREMA IZBORU KORPORACIJE SYMANTEC, ZA ZAMENU USLUGA ILI ISPORUKU EKVIVALENTNIH USLUGA, POPRAVKU USLUGA, PLAĆANJE TROŠKOVA ZAMENE USLUGA ILI NABAVKE EKVIVALENTNIH USLUGA; ILI PLAĆANJE TROŠKOVA POPRAVKE USLUGA ILI U VEZI SA BILO KOJIM USLUGAMA, A PREMA IZBORU KORPORACIJE SYMANTEC, ZA PONOVO OBEZBEĐIVANJE USLUGA ILI PLAĆANJE TROŠKOVA ZA OBEZBEĐIVANJE USLUGA. OBRATITE SE PISANIM PUTEM NA ADRESU (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ILI (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ILI POSETITE STRANICU PODRŠKE ZA VAŠU ZEMLJU ILI REGION, KOJU MOŽETE PRONAĆI NA ADRESI <https://www.symantec.com/globalsites/> DA BISTE DOBILI INFORMACIJE O ZAMENI USLUGE ILI O POVRAČAJU IZNOSA KOJI STE PLATILI ZA TRENUTNI PERIOD PRUŽANJA USLUGE U BILO KOJEM TRENUTKU U ROKU OD ŠEZDESET (60) DANA OD DATUMA KUPOVINE GODIŠNJE PRETPLATE ILI U ROKU OD TRIDESET (30) DANA OD DATUMA KUPOVINE MESEČNE PRETPLATE.

Za Korisnike potrošače

Osim garancije koju Vam Symantec daje u odeljku 7 ove DOPUNE VEZANE ZA USLUGE UGOVORA O LICENCIRANJU ZA NORTON SOFTVER – ODREDBE I USLOVI ZA DODATNE USLUGE i Vaših prava kao potrošača, Symantec ne pruža dodatne garancije u vezi sa Softverom i Uslugama.

Obratite se pisanim putem na adresu (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ili posetite stranicu podrške za Vašu zemlju ili region, koju možete pronaći na adresi <https://www.symantec.com/globalsites/> da biste dobili informacije o zameni neispravnog medijuma ili da biste dobili povraćaj iznosa koji ste platili za trenutni Period pružanja usluge u bilo kojem trenutku u roku od šezdeset (60) dana od datuma kupovine godišnje pretplate ili u roku od trideset (30) dana od datuma kupovine mesečne pretplate.

11.2. Ograničenje odgovornosti.

11.2.1. Odgovornost prema Poslovnim korisnicima:

Ako ste Korisnik, sledeće odredbe ovog odeljka 9.2.1 se ne odnose na Vas izuzev u meri u kojoj, prema zakonima koji važe u Vašoj jurisdikciji, određene korisničke odredbe se odnose na Vašu upotrebu Usluga bez obzira na to da li je takva upotreba u poslovne, trgovačke ili profesionalne svrhe. Umesto toga pročitajte odeljak 9.2.2.

Ako ste poslovni korisnik (tj. koristite Usluge za poslovanje, trgovinu ili u profesionalne svrhe (u daljem tekstu „Poslovni korisnik“)), sledeće odredbe u ovom odeljku 9.2.1 se primenjuju na Vas (bez obzira da li prihvatate Usluge ili ne).

A. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM, SYMANTEC I NJEGOVI DAVAOCI LICENCI NEĆE NI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI VAMA (ZBOG NEMARA, UGOVORNIH OBAVEZA ILI BILO ČEGA SLIČNOG) ZA NEOSTVARENU DOBIT, NEOSTVARENI PRIHOD, POSLOVNE UGOVORE, OČEKIVANU UŠTEDU ILI GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA KOJI NASTANU USLED UPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA USLUGA (UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA KORIŠĆENJE FUNKCIJE REZERVNE KOPIJE NA MREŽI I TEHNIČKE PODRŠKE) KAO NI ZA BILO KAKVE SPECIJALNE, POSLEDIČNE, INDIRECTNE ILI SLIČNE ŠTETE, ČAK I AKO JE SYMANTEC UPOZNAT SA MOGUĆNOŠĆU NASTANKA TAKVIH ŠTETA.

B. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM, ODGOVORNOST KORPORACIJE SYMANTEC ILI NJENIH DAVALACA LICENCI NEĆE PREMAŠITI KUPOPRODAJNU CENU KOJU STE PLATILI

ZA DATI PERIOD PRUŽANJA USLUGE.

C. Symantec će snositi neograničenu odgovornost prema Vama (a) u slučaju smrti ili povrede do koje je došlo zbog nemara korporacije Symantec ili (b) ako pretrpite gubitak ili štetu zbog prevarnog postupanja korporacije Symantec.

11.2.2. Odgovornost prema Korisnicima:

Ako ste Korisnik, ovaj odeljak 9.2.2 se odnosi na Vas. Pažljivo ga pročitajte. Odeljak 9.2.2 se ne odnosi na vas ako ste Poslovni korisnik. Symantec će snositi neograničenu odgovornost prema Vama (a) u slučaju smrti ili povrede do koje je došlo zbog nemara korporacije Symantec ili (b) ako pretrpite gubitak ili štetu zbog prevarnog postupanja korporacije Symantec.

A. U skladu sa prethodnim odredbama ovog odeljka 9.2.2, Symantec neće snositi nikakvu odgovornost za nadoknadu gubitaka koji ne predstavljaju razumno predvidivu posledicu kršenja ovog Ugovora o licenciranju od strane korporacije Symantec. Pošto spadate u kategoriju Potrošača, Vi ćete koristiti Usluge u nekomercijalne svrhe. Symantec stoga neće snositi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak dobiti, neostvareni prihod, očekivanu uštedu, ugovore ili vreme koji nastanu kao posledica Vašeg korišćenja Softvera ili nemogućnosti njegovog korišćenja usled većeg otkazivanja.

B. Preporučujemo da redovno pravite rezervne kopije svojih podataka.

C. Vaša je obaveza da u svakom trenutku preduzimate razumne korake da biste svoje gubitke sveli na najmanju moguću meru.

11.3. Vlasnička prava. Symantec zadržava svojinu nad svim vlasničkim pravima za Usluge i nad svim trgovačkim nazivima, žigovima i oznakama usluge povezanim sa Uslugama ili prikazanim u njima. Ne smete uklanjati, učiniti nejasnim niti prikrivati bilo koje obaveštenje i/ili natpis korporacije Symantec u vezi sa autorskim pravima ili žigovima, niti druga obaveštenja o vlasništvu koja se nalaze na Uslugama, koja su inkorporirana u njih ili povezana sa njima. Ne smete vršiti inverzni inženjering, reverzno kompajliranje niti na neki drugi način svesti na oblik koji ljudi mogu da čitaju bilo koji deo Usluga.

11.4. Viša sila. Do maksimalne mere dozvoljene prema važećem zakonu, Symantec neće snositi odgovornost za nemogućnost rada nastalu usled nepredviđenih okolnosti ili uzroka koji su van razumne kontrole korporacije Symantec, uključujući, ali bez ograničenja na prirodne katastrofe, rat (bilo da je objavljen ili ne), nemire, embarga, dela civilnih ili vojnih vlasti, terorističke napade ili pretnje terorističkim napadima, požare, poplave, nesrećne slučajeve, štrajkove, blokade, kvarove javnih ili privatnih telekomunikacionih mreža i infrastrukture, kao ni u slučaju manjka transporta, sredstava, goriva, energije, radne snage ili materijala. U slučaju ovako nastalih odlaganja, Symantec može biti oslobođen izvršavanja obaveza u onoj meri u kojoj je usporen ili sprečen ovakvim uzrocima.

11.5. Izvojni propisi. Potvrđujete da Usluge i povezani tehnički podaci i usluge (u daljem tekstu, pod zajedničkim nazivom „Kontrolisana tehnologija“) mogu da podležu zakonima Sjedinjenih Država o uvozu i izvozu, posebno administrativnim propisima Sjedinjenih Država o izvozu (Export Administration Regulations (EAR)) i zakonima bilo koje zemlje gde se Kontrolisana tehnologija uvozi ili ponovo izvozi. Saglasni ste da ćete se pridržavati svih relevantnih zakona i da nećete izvoziti Kontrolisanu tehnologiju u suprotnosti sa zakonom SAD niti u bilo koju zabranjenu zemlju, pravnom licu ili osobi za koju je potrebna dozvola za izvoz ili drugo državno odobrenje. Zabranjen je izvoz ili ponovni izvoz svih Norton pretplata u Kubu, Severnu Koreju, Iran, Siriju i Sudan ili bilo koju drugu zemlju koja podleže relevantnim trgovačkim sankcijama. Ovim potvrđujete da nećete izvoziti niti prodavati Kontrolisanu tehnologiju za primene povezane sa hemijskim, biološkim ili nuklearnim naoružanjem, kao ni projektilima, daljinski upravljanim letelicama ili napravama za lansiranje u svemir koje mogu da isporuče ovakvo naoružanje.

12. Opšte odredbe

A. Nadležno pravo. Ovi Uslovi podležu zakonima Engleske i Velsa. Ništa u ovim Uslovima neće umanjiti bilo koja

prava koja imate prema postojećim zakonima o zaštiti potrošača ili drugim važećim zakonima u Vašoj jurisdikciji, koja ne mogu biti predmet odricanja u ugovoru.

B. Celokupan ugovor. Ovi Uslovi predstavljaju celokupan ugovor između Vas i korporacije Symantec u vezi sa

Uslugama

i: (i) zamenjuje sve prethodne ili sadašnje usmene ili pisane komunikacije, ponude i izjave u vezi sa predmetom Ugovora i (ii) ima prvenstvo nad svim međusobno suprotstavljenim ili dodatnim uslovima bilo kojeg navoda, naloga, potvrde ili sličnih komunikacija između ugovornih strana. Važenje Uslova će odmah prestati u slučaju Vašeg kršenja ovih Uslova, uključujući, ali bez ograničenja na: neispunjavanje Osnovnih dužnosti, uključujući plaćanje i obaveze neprenošenja, navedene u odeljku 1 ili 4 ovog dokumenta i/ili kršenje vlasničkih prava korporacije Symantec ili važećih zakona o uvozu i izvozu navedeni u odeljcima 11.3 ili 11.5 ovog dokumenta, i morate odmah prekinuti korišćenje Usluga. Odricanje odgovornosti za garanciju i štete kao i ograničenja odgovornosti navedene u ovim Uslovima ostaće na snazi i primenjivaće se i nakon raskida Ugovora. Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovim Uslovima ili ako želite da se obratite korporaciji Symantec iz nekog drugog razloga, pišite na adresu Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ili posetite stranicu podrške za Vašu zemlju ili region koju možete pronaći na adresi <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec neće arhivirati kopiju ovih Uslova.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

AKO STE IZABRALI ILI POKRENULI USLUGU POD NAZIVOM „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE“ (NORTON OBEĆANJE O ZAŠTITI OD VIRUSA) (U DALJEM TEKSTU „USLUGE“) PUTEM SYMANTEC VEB-SAJTA (U DALJEM TEKSTU „SAJT“), PRIMENJIVAĆE SE SLEDEĆI USLOVI I ODREDBE (U DALJEM TEKSTU „USLOVI“). OVI USLOVI PREDSTAVLJAJU PRAVNI I IZVRŠNI UGOVOR IZMEĐU KORPORACIJE SYMANTEC I NJENIH FILIJALA (U DALJEM TEKSTU „SYMANTEC“) I VAS ZA KORIŠĆENJE USLUGA. OVE USLUGE VAM OMOGUĆAVAJU PRISTUP 24 SATA 7 DANA U NEDELJI PRAKTIČNIM NORTONLIVE STRUČNJACIMA KORPORACIJE SYMANTEC. REČI „VI“ ILI „VAŠ“ SE ODOSE NA POJEDINCA KOJI KORISTI USLUGE. SMERNICE I MATERIJALI KOJI SU KONKRETNO SPOMENUTI U OVIM USLOVIMA SMATRAJU SE UKLJUČENIM U USLOVE PUTEM REFERENCE. PRE NEGO ŠTO KLIKNETE NA DUGME „I ACCEPT“ (PRIHVATAM) ILI „AGREE“ (SLAŽEM SE) ILI NA NEKI DRUGI NAČIN NAZNAČITE SAGLASNOST ZA NASTAVAK KORIŠĆENJA USLUGA, PAŽLJIVO PROČITAJTE USLOVE KOJI SU NAVEDENI U NASTAVKU.

AKO SE NE SLAŽETE SA OVIM USLOVIMA, SYMANTEC NIJE ZAINTERESOVAN DA VAM PRUŽI USLUGE. U TOM SLUČAJU: (A) KLIKNIŠTE NA „CANCEL“ (OTKAŽI) ILI NEKO DRUGO SLIČNO DUGME ILI NA NEKI DRUGI NAČIN OZNAČITE REFUSAL I (B) NEMOJTE KORISTITI USLUGE I OBRATITE SE KORISNIČKOJ SLUŽBI KORPORACIJE SYMANTEC CUSTOMER SERVICE ČIJI SU PODACI O KONTAKTU NAVEDENI U ODGOVARAJUĆEM UGOVORU O LICENCIRANJU.

VAŽNA NAPOMENA – OGRANIČEN PERIOD POVRAĆAJA I PRAVA NA REFUNDACIJU:

- **AKO STE USLUGE PRIBAVILI PUTEM KUPOVINE NA MREŽI NA SAJTU NORTON.COM, PRAVA NA KORIŠĆENJE USLUGA ĆE ZAPOČETI NA DAN KADA STE KUPILI NORTON PRETPLATU KOJA UKLJUČUJE OVU USLUGU I TRAJAĆE ONOLIKO DUGO KOLIKO JE NAVEDENO U DOKUMENTACIJI KUPLJENE NORTON PRETPLATE.**
- **AKO STE USLUGE PRIBAVILI PUTEM UPIŠIVANJA ZA NORTON USLUGU AUTOMATSKOG OBNAVLJANJA, ONDA ĆE PRAVO NA KORIŠĆENJE USLUGA ZAPOČETI NA DAN UPIŠIVANJA I TRAJAĆE ONOLIKO DUGO KOLIKO TRAJE VAŠA TRENUTNA NORTON PRETPLATA ILI DOK NE OTKAŽETE SVOJE ČLANSTVO U NORTON USLUZI AUTOMATSKOG OBNAVLJANJA, DO ČEGA PRVO DOĐE.**

NAPOMENA: NEKE DRŽAVE I JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE PRAVA NA REFUNDACIJU KOJA SU OPISANA U OVOJ KLAUZULI, TAKO DA SE OVA KLAUZULA MOŽDA NE

ODNOSI NA VAS. OSIM TOGA, OVA KLAUZULA NE UTIČE NA BILO KOJE DRUGO VAŽEĆE PRAVO NA REFUNDACIJU. AKO KLIKNETE NA DUGME „I ACCEPT“ (PRIHVATAM) ILI „I AGREE“ (SLAŽEM SE), ILI AKO KORISTITE USLUGE, SMATRA SE DA STE PRIHVATILI I DA STE SE SLOŽILI DA BUDETE OBAVEZANI OVIM USLOVIMA.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise (Obećanje o zaštiti od virusa) obuhvata uslugu uklanjanja virusa koju pruža Norton expert i isporučuje se sa sledećim Norton pretplatama koje ispunjavaju uslove: Norton Security (Standard, Deluxe ili Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 i Norton 360 Multi-Device. U malo verovatnom slučaju da ne možemo da uklonimo virus sa Vašeg uređaja, imate pravo na refundaciju za Norton pretplatu ili Norton paket (šta je primenjivo). Da biste imali pravo na refundaciju, primenjuju se sledeći uslovi i odredbe:

- (a) Osim u slučaju da imate pretplatu Norton Small Business, Norton pretplata koja ispunjava uslove mora biti kupljena, obnovljena ili nadograđena direktno na sajtu Norton.com ili putem pretplate na Norton uslugu automatskog obnavljanja za Norton pretplatu koja ispunjava uslove;
- (b) Refundacija će biti puna refundacija na osnovu stvarne cene plaćene za trenutni period Norton pretplate. Ako ste kupili Norton paket (koji podrazumeva Norton pretplate i/ili Norton usluge), refundacija će se izvršiti na osnovu stvarne cene plaćene za period trajanja trenutnog Norton paketa. Ili u slučaju da kupljeni paket sadrži Norton pretplatu uz pretplatu/proizvod koji nije Norton, refundacija će biti ograničena na preporučenu maloprodajnu cenu proizvođača Norton pretplate za trenutni period trajanja, koja neće preći ukupnu cenu plaćenu za dati paket. Refundacija će biti izvršena u neto iznosu, sa uračunatim svim popustima ili povraćajima novca, umanjenom za troškove isporuke, rukovanje i važeće poreze, izuzev u određenim državama u kojima se troškovi isporuke, rukovanja i porezi mogu refundirati;
- (c) Ako ste Norton pretplatu kupili od prodavca, neophodan je dokaz o kupovini;
- (d) Symantec nije odgovoran i refundacija se NE primenjuje na gubitke ili štete do kojih je došlo usled virusa i
- (e) Važeći zakoni ili propisi zemlje u kojoj se izvršava usluga uklanjanja virusa mogu da ograniče ili izmene mogućnosti ili obim obećanja Virus Protection Promise.

1. Usluge

1.1. Pregled usluge

(1) Uvod. Symantec će pružiti Usluge kako je navedeno u ovim Uslovima i isključivo pod uslovom da Usluge koristite u nekomercijalne svrhe. Predstavnik korisničke službe korporacije Symantec će pokušati da Vam pruži Usluge putem telefona, putem sesije časkanja uživo na Vašem uređaju ili e-poštom. U svrhu optimizacije Usluga i isključivo u meri koja je dozvoljena važećim zakonom, Symantec može, prema sopstvenom nahođenju, povremeno da izmeni funkcije ili opise Usluga, međutim ovo neće negativno uticati na kvalitet bilo koje konkretne Usluge čije je pružanje Symantec već eksplicitno potvrdio.

(2) Alatka za softversku podršku i daljinski pristup. Tokom sesije pružanja Usluga, Symantec može (i) da od Vas zatraži da na uređaju instalirate određeni softver za podršku preuzimanjem tog softvera za podršku sa Sajta i/ili (ii) da zatraži Vašu dozvolu za korišćenje alatke za daljinsku podršku koju će koristiti predstavnik korisničke službe korporacije Symantec kako bi se omogućilo da Symantec daljinski pristupi i preuzme kontrolu nad Vašim uređajem i/ili (iii) da na Vašem uređaju koristi određeni softver za podršku trećih strana, koji će se ukloniti nakon završetka sesije pružanja Usluga. Softver za podršku (uključujući i bilo koji softver za podršku trećih strana) kao i alatka za daljinsku podršku su u vlasništvu korporacije Symantec ili odgovarajućih davalaca licence i dobavljača trećih strana i u ovim Uslovima se zbirno nazivaju „Alatka za softversku podršku“. Alatka za softversku podršku će se koristiti za analizu, dijagnostiku, rešavanje komplikovanijih problema i/ili pružanje funkcija za optimizaciju sistema. Alatku za softversku podršku možete koristiti samo kao deo Usluge ili uz Uslugu i ni u kakve druge svrhe. Ako izaberete da primite podršku, slažete se date dozvolu korporaciji Symantec da koristi bilo koju Alatku za softversku podršku koju smatra neophodnom za popravku uređaja, uključujući i daljinski pristup. Razumete da u slučaju da se koristi daljinski pristup na Vašem uređaju, neće preostati nikakav softver nakon sesije pružanja Usluge, međutim, može postojati izveštaj koji kreira xml ili flash. Takođe, shvatate da ako izaberete da instalirate Alatku za softversku podršku na Vašem uređaju, tako što je preuzmete, dajete i

saglasnost za korišćenje Alatk za softversku podršku u skladu sa Ugovorom o korišćenju Alatk za softversku podršku korporacije Symantec koji se nalazi na adresi ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf („Ugovor o korišćenju Alatk za softversku podršku“). U ovom slučaju, pretaćete da koristite Alatk za softversku podršku i uklonite je sa svog uređaja nakon završetka pružanja Usluge.

Syantec može, ali nema obavezu, da prati i snima sesije pružanja Usluga, uključujući telefonske pozive i sesije na mreži u svrhe unapređivanja korisničke službe, interne obuke i internog istraživanja tržišta. Ovim odobravate da korporacija Syantec prati i snima Usluge te da koristi ili otkrije bilo koju informaciju ako je to neophodno i u skladu sa važećim zakonom, propisom ili nekim drugim državnim zahtevom; radi

pružanja Usluga Vama ili drugim korisnicima i kako bi unapredila vrste Usluga koje Vam korporacija Syantec može pružiti u budućnosti. Takođe, dajete korporaciji Syantec dozvolu da kombinuje Vaše informacije sa informacijama drugih osoba na način na koji se Vi ili bilo ko drugi ne može lično identifikovati u svrhe unapređenja Usluga, za obuku, u marketinške i promotivne svrhe kao i za druge poslovne svrhe.

(3) Opis Usluga, minimalni zahtevi. Na nekim uređajima možda neće biti moguće izvršavanje Usluga, čak iako je početno testiranje pokazalo da Vaša veza ispunjava uslove ili da je okruženje Vašeg uređaja odgovarajuće. Da biste dobili Usluge, neophodna je internet veza velike brzine. Syantec će pružiti Uslugu u zavisnosti od toga da li su ispunjeni sledeći minimalni sistemski zahtevi:

Windows XP 32-bitni (servisni paket 3 ili noviji) Professional, Home Edition ili Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB slobodnog prostora na čvrstom disku
- Super VGA (800 x 600) ili viša rezolucija (grafička kartica)
- Morate da se prijavite kao administrator

Windows Vista 32-bitni ili 64-bitni (svi servisni paketi) Home Basic, Home Premium, Business ili Ultimate

- 1 GHz CPU
- neophodno 512 MB RAM (preporučeno 1 GB)
- 500 MB (32-bitni) ili 850 MB (64-bitni) slobodnog prostora na čvrstom disku
- Super VGA (800 x 600) ili viša rezolucija (grafička kartica)
- Morate da se prijavite kao administrator

Windows 7 32-bitni ili 64-bitni (svi servisni paketi) Home Basic, Home Premium, Business ili Ultimate

- 1 GHz CPU
- neophodno 512 MB RAM (preporučeno 1 GB)
- 500 MB (32-bitni) ili 850 MB (64-bitni) slobodnog prostora na čvrstom disku
- Super VGA (800 x 600) ili viša rezolucija (grafička kartica)
- Morate da se prijavite kao administrator

Windows 8 32-bitni (svi servisni paketi) Home Basic, Home Premium, Business ili Ultimate

- 1 GHz CPU
- neophodno 512 MB RAM (preporučeno 1 GB)
- 500 MB (32-bitni) ili 850 MB (64-bitni) slobodnog prostora na čvrstom disku
- Super VGA (800 x 600) ili viša rezolucija (grafička kartica)
- Morate da se prijavite kao administrator

Windows 10 (svi servisni paketi) Home ili Pro

- 1 GHz CPU ili brži
- 1 GB (32-bitni) ili 2 GB (64-bitni)
- 16 GB (32-bitni) ili 20 GB (64-bitni) slobodnog prostora na čvrstom disku

- grafički uređaj Microsoft DirectX 9 sa upravljačkim programom WDDM 1.0
- ekran kompatibilan sa rezolucijom 800 x 600
- Morate da se prijavite kao administrator

Zahtevi za Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 i 10.9
- najmanje 256 MB RAM-a
- Korisnik mora da ima administratorski nivo pristupa za Mac
- Mora da postoji mogućnost da se Mac poveže sa internetom

Android™

- verzija operativnog sistema 2.3 ili novija (mora da ima instaliranu aplikaciju Google™ Play)

iOS®

- verzija operativnog sistema 6 ili novija

1.2. Komercijalno razumni naponi.

(i) Iako će korporacija Symantec uložiti sve komercijalno razumne napore da pruži Usluge, i Vi i Symantec razumete i slažete se da se ne mogu svi virusi ukloniti pomoću ove Usluge i Symantec ne garantuje da će ukloniti sve viruse s Vaših uređaja.

(ii) Tokom pružanja Usluga Symantec može da utvrdi da problem prevazilazi oblast koju pokriva Usluga. Symantec može da uloži sve komercijalno razumne napore da Vas uputi odgovarajuće alternativne resurse, ali Vas Symantec neće direktno preusmeriti na alternativni resurs. U meri koja je dozvoljena važećim zakonom, Symantec zadržava pravo da odbije, obustavi ili prekine pružanje bilo koje Usluge prema sopstvenom nahođenju.

2. **Vaše dužnosti**

2.1. Osnovne dužnosti. Slažete se da ste Vi pravni nosilac licence za softver na Vašem uređaju i koristite internet isključivo na sopstvenu odgovornost. Ako izaberete da primite Usluge, potvrđujete (a) da imate puni pristup hardveru i softveru koji je u osnovi problema i (b) da se ste napravili rezervnu kopiju softvera ili podataka na odvojenom medijumu sa hardvera na koji može da utiče Usluga. Sve informacije koje pružite korporaciji Symantec moraju da budu tačne i potpune, uključujući Vaše ime, prezime i adresu i, ako je primenjivo, brojeve kreditne ili platne kartice, njihove datume isteka ili neke druge informacije o plaćanju koje pružite korporaciji Symantec. Dalje, prihvatate da ovlastite korporaciju Symantec da izvrši naplatu onih troškova za koje ste dali saglasnost sa kreditne ili debitne kartice (u zavisnosti od slučaja) koje ste pružili korporaciji Symantec.

2.2. Oslobađanje od odgovornosti. U meri koja je dozvoljena važećim zakonom, Symantec ne snosi odgovornost za gubitak ili oporavak podataka, programa ili nemogućnost korišćenja sistema ili mreža koji nastanu usled pružanja Usluga te delovanjem ili propuštanjem delovanja, uključujući nemar, od strane korporacije Symantec i/ili njenih predstavnika. Ako Symantec radi sa Vama na nekim lozinkama ili drugim problemima vezanim za kontrolu pristupa, Symantec preporučuje da ponovo postavite te lozinke neposredno nakon završetka pružanja Usluga.

2.3. Zabrana prenosa. Ove Usluge se ne mogu prenositi. Ne smete da koristite ove Usluge ako je to povezano sa preduzećem koje pruža usluge ili nekim drugim sporazumom o distribuciji ili deljenju, u ime trećih strana ili u vezi sa hardverom ili softverom koji nije u Vašem ličnom vlasništvu.

3. **Privatnost; zaštita podataka**

Kada posetite sajt primenjuju se smernice za privatnost korporacije Symantec koje se mogu pregledati na vezi „Smernice za privatnost“ koja se nalazi na sajtu.

Kada zatražite Usluge prikupljaće se sledeće informacije i one će se slati sa Vašeg uređaja u korporaciju Symantec putem internet veze:

- Informacije koje Vi telefonom date predstavniku korisničke službe korporacije Symantec telefonom ili koje unesete u interfejs na mreži korporacije Symantec kada zatražite usluge i
- Tip i verzija operativnog sistema i internet pregledača koji koristi Vaš uređaj.

Tokom sesije pružanja usluge, ako je instalirana Alatka za softversku podršku, ona može prikupljati sledeće informacije i slati korporaciji Symantec putem bezbedne veze:

- Broj skeniranih datoteka, pronađenih pretnji i pretnji koje je otklonila Alatka za softversku podršku;
- Tip pronađenih pretnji;
- Broj i tip preostalih pretnji koje Alatka za softversku podršku nije otklonila;
- Da li je aktivan zaštitni zid;
- Da li je instaliran i pokrenut antivirusni softver i da li je ažuran;
- Informacije o pregledaču, uključujući postavke bezbednosti i privremenih datoteka;
- Informacije o sistemu povezane sa operativnim sistemom, memorijom i prostorom na disku, konfiguraciju za proxy i spiskove direktorijuma Alatke za softversku podršku;
- Status bezbednosti uređaja (dobar/zadovoljavajući/loš) koji utvrdi Alatka za softversku podršku;
- Informacije o instaliranim programima i aktivnim procesima i
- Informacije o datoteci evidencije aplikacije i podatke registratora.

Sve prikupljene informacije koje su navedene iznad su neophodne radi pružanja Usluga, uključujući analizu, dijagnostiku, rešavanje problema na koji ste naišli i optimizaciju funkcionalnosti proizvoda i usluga korporacije Symantec. Informacije se mogu preneti Symantec grupi u Sjedinjenim Američkim Državama ili drugim zemljama koje mogu da imaju blaže zakone o zaštiti podataka u odnosu na region u kojem se Vi nalazite (uključujući Evropsku uniju), ali korporacija Symantec je preduzela mere kako bi prikupljene informacije, u slučaju prenosa, bile zaštićene u odgovarajućoj meri.

Symantec može da otkrije prikupljene informacije na zahtev službenika za sprovođenje zakona kako je propisano zakonom ili kao odgovor na sudski poziv ili drugi pravni postupak. Da bi poboljšao nivo javne svesti, otkrivanje i sprečavanje bezbednosnih rizika na internetu, Symantec može da otkrije određene informacije istraživačkim organizacijama i drugim proizvođačima bezbednosnog softvera. Symantec takođe može da upotrebi statističke podatke dobijene na osnovu informacija u cilju praćenja i objavljivanja izveštaja o tendencijama kada su u pitanju bezbednosni rizici.

Svi detalje o smernicama za privatnost korporacije Symantec mogu se pronaći ovde:
<https://www.symantec.com/privacy>

4. Druge važne informacije

4.1. Odricanje odgovornosti za garanciju. U MERI KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM ZAKONOM I IZUZEV GARANCIJE NAVEDENE U ODELJKU 1.2 IZNAD, SYMANTEC SE EKSPPLICITNO ODRIČE ODGOVORNOSTI ZA SVE DRUGE IZJAVE, USLOVE I GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, EKSPPLICITNE ILI IMPLICITNE, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA SVE GARANCIJE VEZANE ZA MOGUĆNOST PRODAJE, POGODNOST ZA ODREĐENU NAMENU ILI NEPOSTOJANJE KRŠENJA PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE. U MERI KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM ZAKONOM, SYMANTEC NE DAJE GARANCIJE: (I) DA ĆE USLUGE I/ILI SAJT ISPUNITI VAŠE ZAHTEVE; (II) DA ĆE USLUGE I/ILI SAJT RADITI BEZ PREKIDA,

BLAGOVREMENO, BEZBEDNO ILI BEZ GREŠAKA; (III) DA ĆE REZULTATI KOJI NASTANU NAKON KORIŠĆENJA USLUGA I/ILI SAJTA BITI TAČNI ILI POUZDANI; (IV) DA ĆE KVALITET BILO KOJIH USLUGA, PRETPLATA, PROIZVODA ILI INFORMACIJA KOJE KUPITE ILI PRIBAVITE PUTEM USLUGA I/ILI SAJTA ISPUNITI VAŠA OČEKIVANJA; (V) DA ĆE EVENTUALNE GREŠKE U USLUGAMA I/ILI NA SAJTU BITI ISPRAVLJENE; (VI) DA ĆE SE PUTEM USLUGE UKLONITI SVI VIRUSI ILI, (VII) KADA JE U PITANJU ISPLATA REFUNDACIJE, DA ĆE PRAVOVREMENOST OVE ISPLATE ISPUNITI VAŠA OČEKIVANJA. SVE ALATKE ZA SOFTVERSKU PODRŠKU, MATERIJALE I/ILI PREUZETE ILI NA NEKI DRUGI NAČIN PRIBAVLJENE PUTEM KORIŠĆENJA USLUGA, PREMA SOPSTVENOM NAHOĐENJU I NA SOPSTVENU ODGOVORNOST. ALATKA ZA SOFTVERSKU PODRŠKU SE PRUŽA „KAKVA JESTE“ BEZ BILO KAKVIH GARANCIJA I U SKLADU SA UGOVOROM O KORIŠĆENJU ALATKE ZA SOFTVERSKU PODRŠKU. SYMANTEC NE IZDAJE GARANCIJE ZA PROIZVODE TREĆIH STRANA.

4.2. Ograničenje odgovornosti. NEKE DRŽAVE I JURISDIKCIJE, UKLJUČUJUĆI ZEMLJE ČLANICE EVROPSKOG EKONOMSKOG PROSTORA, NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE ILI IZUZEĆE OD ODGOVORNOSTI ZA SLUČAJNE ILI POSLEDIČNE ŠTETE, TAKO DA SE SLEDEĆE OGRANIČENJE ILI IZUZEĆE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM I BEZ OBZIRA NA TO DA LI NEKO PRAVNO SREDSTVO KOJE JE OVDE NAVEDENO NE ISPUNJAVA SVOJU SUŠTINSKU NAMENU, NI U KOM SLUČAJU KORPORACIJA SYMANTEC NEĆE BITI ODGOVORNA VAMA ZA (A) BILO KAKAV GUBITAK DOBITI PODATAKA KOJI NASTANE USLED PRUŽANJA USLUGA, (B) BILO KAKVA PREKID UPOTREBE ILI MANJAK DOSTUPNOSTI RAČUNARSKIH UREĐAJA, NEUSPELO SLANJE PORUKA ILI GREŠKE PRILIKOM PRENOSA NASTALE USLED KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA USLUGA ILI (C) BILO KAKVE POSEBNE POSLEDIČNE, INDIRECTNE ILI SLIČNE GUBITKE ILI ŠTETE, ČAK I KADA JE SYMANTEC BIO UPOZNAT SA MOGUĆNOŠĆU NASTANKA TAKVIH ŠTETA. NI U KOM SLUČAJU OBAVEZA KORPORACIJE SYMANTEC NEĆE PREĆI IZNOS KOJI JE VEĆI OD CENE KOJU STE PLATILI ZA USLUGE ILI PEDESET DOLARA (50,00 USD) ILI EKVIVALENTNI IZNOS U VAŽEĆOJ VALUTI.

4.3. Vlasnička prava. Symantec zadržava svojину nad svim vlasničkim pravima za Uslugu, Sajt, Alatom za softversku podršku i nad svim trgovačkim nazivima, žigovima i oznakama usluge povezanim sa Uslugama ili prikazanim u njima. Ne smete uklanjati, učiniti nejasnim niti prikrivati bilo koje obaveštenje i/ili natpis korporacije Symantec u vezi sa autorskim pravima ili žigovima, niti druga obaveštenja o vlasništvu koja se nalaze na Uslugama, koja su inkorporirana u njih ili povezana sa njima. Ne smete vršiti inverzni inženjering, reverzno kompajliranje niti na neki drugi način svesti na oblik koji ljudi mogu da čitaju bilo koji deo Alatk za softversku podršku u okviru Usluga.

4.4. Viša sila. Do maksimalne mere dozvoljene prema važećem zakonu, Symantec neće snositi odgovornost za nemogućnost rada nastalu usled nepredviđenih okolnosti ili uzroka koji su van razumne kontrole korporacije Symantec, uključujući, ali bez ograničenja na prirodne katastrofe, rat (bilo da je objavljen ili ne), nemire, embarga, dela civilnih ili vojnih vlasti, terorističke napade ili pretnje terorističkim napadima, požare, poplave, nesrećne slučajeve, štrajkove, blokade, kvarove javnih ili privatnih telekomunikacionih mreža i infrastrukture, kao ni u slučaju manjka transporta, sredstava, goriva, energije, radne snage ili materijala. U slučaju ovako nastalih odlaganja, Symantec može biti oslobođen izvršavanja obaveza u onoj meri u kojoj je usporen ili sprečen ovakvim uzrocima.

4.5. Izvozni propisi. Potvrđujete da Usluge, Alatk za softversku podršku i povezani tehnički podaci i usluge (u daljem tekstu pod zajedničkim nazivom „Kontrolisana tehnologija“) mogu da podležu zakonima Sjedinjenih Država o uvozu i izvozu, posebno propisima Sjedinjenih Država o izvozu (Export Administration Regulations (EAR)) i zakonima bilo koje zemlje gde se Kontrolisana tehnologija uvozi ili ponovo izvozi. Saglasni ste da ćete se pridržavati svih relevantnih zakona i da nećete izvoziti Kontrolisanu tehnologiju u suprotnosti sa zakonom SAD niti u bilo koju zabranjenu zemlju, pravnom licu ili osobi za koju je potrebna dozvola za izvoz ili drugo državno odobrenje. Zabranjen je izvoz ili ponovni izvoz svih Norton pretplata u Kubu, Severnu Koreju, Iran, Siriju i Sudan ili bilo koju drugu zemlju koja podleže relevantnim trgovačkim sankcijama. Ovim potvrđujete da nećete izvoziti niti prodavati Kontrolisanu tehnologiju za primene povezane sa hemijskim, biološkim ili nuklearnim naoružanjem, kao ni projektilima, daljinski upravljanim letelicama ili napravama za lansiranje u svemir koje mogu da isporuče ovakvo naoružanje.

5. Opšte odredbe

A. Nadležno pravo. Ovi Uslovi podležu zakonima Engleske i Velsa. Ništa u ovim Uslovima neće umanjiti bilo koja prava koja imate prema postojećim zakonima o zaštiti potrošača ili drugim važećim zakonima u Vašoj jurisdikciji, koja ne mogu biti predmet odricanja u ugovoru.

B. Celokupan ugovor. Ovi Uslovi predstavljaju celokupan ugovor između Vas i korporacije Symantec u vezi sa Uslugama

i: (i) zamenjuje sve prethodne ili sadašnje usmene ili pisane komunikacije, ponude i izjave u vezi sa predmetom Ugovora i (ii) ima prvenstvo nad svim međusobno suprotstavljenim ili dodatnim uslovima bilo kojeg navoda, naloga, potvrde ili sličnih komunikacija između ugovornih strana. Važenje Uslova će odmah prestati u slučaju Vašeg kršenja ovih Uslova, uključujući, ali bez ograničenja na: neispunjavanje Osnovnih dužnosti, uključujući plaćanje i obaveze neprenošenja, navedene u odeljku 2.1 ili 2.3 ovog dokumenta i/ili kršenje vlasničkih prava korporacije Symantec ili važećih zakona o uvozu i izvozu navedeni u odeljcima 4.3 ili 4.5 ovog dokumenta, i morate odmah prekinuti korišćenje Usluga. Odricanje odgovornosti za garanciju i štete kao i ograničenja odgovornosti navedene u ovim Uslovima ostaće na snazi i primenjivaće se i nakon raskida Ugovora. Ako imate pitanja u vezi sa Uslovima ili ako želite da se obratite korporaciji Symantec iz bilo kojeg razloga, možete pisati na adresu (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. posetite stranicu podrške za Vašu zemlju ili region koju možete pronaći na adresi <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec neće arhivirati kopiju ovih Uslova.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2