

LICENČNA POGODBA ZA UPORABO PROGRAMSKE OPREME NORTON

POMEMBNO: PRED UPORABO PROGRAMSKE OPREME (KOT JE OPREDELJENA V NADALJEVANJU) NATANČNO PREBERITE TO LICENČNO POGODBO (V NADALJEVANJU: »LICENČNA POGODBA«) TER DOLOČILA IN POGOJE, KI JIH VSEBUJE. DRUŽBA SYMANTEC CORPORATION IN/ALI NJENE POVEZANE DRUŽBE, KI SO POOBLAŠČENE PRIDOBITELJICE LICENCE (V NADALJEVANJU: »SYMANTEC«), SO VAM PRIPRAVLJENE IZDATI LICENCO PROGRAMSKE OPREME KOT FIZIČNI OSEBI, PODJETJU ALI PRAVNI OSEBI, KI BO UPORABLJALA PROGRAMSKO OPREMO (V NADALJEVANJU: »VI« ALI »VAŠ«), VENDAR LE POD POGOJEM, DA SE STRINJATE Z VSEMI POGOJI TEGA LICENČNEGA SPORAZUMA. TA DOKUMENT JE PRAVNO ZAVEZUJOČA POGODBA, SKLENJENA MED VAMI IN DRUŽBO SYMANTEC. S TEM KO ODPRETE EMBALAŽO, ODSTRANITE PEČAT, KLIKNETE »STRINJAM SE«, »DA« ALI KAKO DRUGAČE IZRAZITE SVOJE STRINJANJE V ELEKTRONSKI OBLIKI, NAMESTITE PROGRAMSKO OPREMO V NAPRAVO ALI KAKO DRUGAČE UPORABLJATE PROGRAMSKO OPREMO, PRISTAJATE NA DOLOČILA IN POGOJE, NAVEDENE V TEJ LICENČNI POGODBI. ČE SE NE STRINJATE S TEMI DOLOČILI IN POGOJI, KLIKNETE »PREKLIČI«, »NE«, »ZAPRI OKNO« ALI JIH KAKO DRUGAČE ZAVRNITE, PREKINITE Z UPORABO PROGRAMSKE OPREME IN STOPITE V STIK S SVOJIM (i) PRODAJALCEM ALI SYMANTECOVO SLUŽBO ZA PODPORO STRANKAM NA PODLAGI PODATKOV ZA STIK IZ SEDME (7.) TOČKE TE LICENČNE POGODBE ZA PRIDOBITEV INFORMACIJ O MOŽNOSTI VRAČILA PLAČANEGA ZNESKA ZA TRENUTNO OBDOBJE TRAJANJA LICENCE (OPREDELJENO V NADALJEVANJU) (ZMANJŠANO ZA STROŠKE POŠILJANJA, OBDELAVE IN PLAČILA VELJAVNIH DAVŠČIN, RAZEN V DRŽAVAH, KJER POVRNEJO STROŠKE POŠILJANJA, OBDELAVE IN PLAČILA DAVŠČIN) KADAR KOLI V ŠESTDESETIH (60) DNEH OD DNE NAKUPA LETNE NAROČNINE ALI TRIDESETIH (30) DNEH OD DNE NAKUPA MESEČNE NAROČNINE ALI PA S (ii) PONUDNIKOM STORITEV (OPREDELJEN V NADALJEVANJU) ZA INFORMACIJE O MOŽNOSTI VRAČILA, ČE STE PROGRAMSKO OPREMO PRIDOBILI OD PONUDNIKA STORITEV.

1. Licenca:

Programska oprema in dokumentacija (vključno z embalažo) (v nadaljevanju: »dokumentacija«), ki je priložena tej licenčni pogodbi (skupno: »programska oprema«), je last družbe Symantec in njenih izdajateljev licence ter je zaščitena z zakonom o avtorskih pravicah. Čeprav so družba Symantec ali njeni izdajatelji licence po vaši sklenitvi te licenčne pogodbe še vedno lastniki programske opreme, boste imeli določene pravice do uporabe programske opreme v obdobju trajanja licence (kot je opredeljeno spodaj). Vse pravice, ki vam niso izrecno dodeljene, si pridržuje družba Symantec in/ali njeni izdajatelji licence. »Obdobje trajanja licence« se začne (a) z dnem prvotne namestitve ali uporabe programske opreme na računalniku, virtualnem okolju ali prenosni napravi (v nadaljevanju: »naprava«), (b) dnem sklenitve te licenčne pogodbe ali (c) dnem nakupa, če ste to programsko opremo kupili v spletni trgovini Norton, oziroma (d) dnem nakupa združene ponudbe izdelkov, v sklopu katere ste prejeli programsko opremo, ali (e) dnem, ki ga določi ponudnik storitev, če ste pridobili pravico do uporabe programske opreme in storitev prek pooblaščenega ponudnika storitev Symantec (v nadaljevanju: »ponudnik storitev«), kot je opisano v tej licenčni pogodbi. Obdobje trajanja licence velja tako dolgo, kot je navedeno v dokumentaciji ali ustrezni transakcijski dokumentaciji, ki ste jo prejeli od pooblaščenega distributerja, prodajalca ali ponudnika storitve, pri katerem ste kupili programsko opremo. Po preteku obdobja trajanja licence se bo programska oprema morda samodejno deaktivirala in prenehala delovati. Če obdobja trajanja licence ne obnovite, ne boste upravičeni do posodobitev vsebine ali funkcij programske opreme. Naročila za obnovitev obdobja trajanja licence (i) bodo na voljo v skladu s podporno politiko družbe Symantec, objavljeno na spletnem mestu https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us ali pa (ii) vam jih bo priskrbel ponudnik storitev v skladu s svojo politiko, če ste programsko opremo pridobili od njega.

Licenčna pogodba ureja vse izdaje, revizije, posodobitve ali izboljšave programske opreme, ki vam jih lahko ponudi družba Symantec. Če v dokumentaciji ni navedeno drugače, so vaše pravice in obveznosti iz te licenčne pogodbe glede uporabe zadevne programske opreme take, kot sledi.

V obdobju trajanja licence lahko:

A. uporabljate en primerek programske opreme v eni sami napravi; Če je v dokumentaciji ali ustrezni transakcijski dokumentaciji, ki ste jo prejeli od pooblaščenega distributerja, prodajalca ali ponudnika storitve, pri katerem ste kupili programsko opremo, navedeno večje število primerkov in/ali naprav, lahko programsko opremo uporabljate v skladu s tovrstnimi navedbami.

B. kopirate programsko opremo za namen izdelave varnostne kopije ali arhiviranja oziroma jo kopirate na trdi disk svoje naprave, izvirno različico pa obdržite za namen izdelave varnostne kopije ali arhiviranja;

C. uporabljate programsko opremo v omrežju, pod pogojem, da imate za vsako napravo, ki ima dostop do tega omrežja, licenčno kopijo programske opreme;

D. trajno prenesete vse pravice, ki ste jih pridobili s to licenčno pogodbo, na drugo osebo ali subjekt, pod pogojem, da zase ne zadržite nobene kopije in da se oseba, na katero želite prenesti pravice, strinja z vsemi določili te licenčne pogodbe. V izogib dvomu velja, da če je prenesena programska oprema del združene ponudbe izdelkov, morate prenesti vse svoje pravice za vse ponudbe izdelkov, vključene v to programsko opremo. Delni prenos vaših pravic na podlagi te licence ni dovoljen in vsi takšni poskusi bodo neveljavni in nični. Če vam dokumentacija ali ustreza transakcijska dokumentacija pooblaščenega distributerja, prodajalca ali ponudnika storitev daje pravico do uporabe več kopij programske opreme ali namestitve programske opreme na več napravah, je veljaven le prenos vseh pravic do uporabe vseh teh kopij in namestitvev na napravah programske opreme. V izogib dvomu velja, da zgoraj navedene pravice za prenos ne veljajo, če ste pridobili programsko opremo od ponudnika storitev in

E. programsko opremo uporabljate v skladu z dodatnimi navodili, ki so opredeljena v nadaljevanju besedila.

Programska oprema ima izdano licenco za vašo zasebno uporabo in ne za komercialne namene. Nimate pooblastila za uporabo programske opreme v komercialne namene.

Prepovedano je, da vi ali katera koli druga oseba:

A. podlicencira, najame ali daje v najem kateri koli del programske opreme;

B. izvede obratni inženiring, razčleni, razstavi, spremeni, pretvori, skuša odkriti izvorno kodo programske opreme ali iz programske opreme izpeljati druge izdelke;

C. zagotovi, nudi ali da na voljo programsko opremo kot del dogovora za upravljanje objekta, časovni zakup, ponudnika storitev ali pisarniško ureditev storitev; ali

D. uporablja programsko opremo na način, ki ni v skladu s to licenčno pogodbo.

Programska oprema lahko vključuje funkcije in funkcionalnosti tretjih oseb ali omogoči dostop do vsebin na spletni strani tretjih oseb. Takšne funkcije, funkcionalnosti in vsebine so lahko predmet pogojev uporabe in pravilnikov o zasebnosti tretjih oseb.

2. Programska oprema in samodejne posodobitve vsebine:

A. Vse izdaje, revizije, nadgradnje, izboljšave ali funkcije ne bodo na voljo na vseh platformah. Pripada vam pravica do prejemanja posodobitev in novejših različic programske opreme, saj je družba Symantec tista, ki po lastni presoji omogoča dostop do takšnih posodobitev in različic v obdobju trajanja licence. Družba Symantec si nenehno prizadeva izboljšati uporabnost in učinkovitost svojih izdelkov in storitev. Da bi lahko izboljšali programsko opremo in vam omogočili uporabo najnovejše različice programske opreme, soglašate, da se s programsko opremo lahko prenesejo in naložijo posodobitve in nove različice programske opreme, do katerih družba Symantec omogoča dostop po lastni presoji. Soglašate, da boste prejeli in družbi Symantec dovoljete, da vaši napravi pošilja tovrstne posodobitve in nove različice. Poleg tega lahko družba Symantec spremeni pogoje uporabe programske opreme tako, da odražajo tovrstne posodobitve in različice, vi pa soglašate s spremenjenimi pogoji uporabe. Če se s temi spremembami niste eksplicitno strinjali na kakšen drug način, se z revidiranimi pogoji strinjate že z nadaljnjo uporabo programske opreme po uveljavitvi sprememb.

B. Določena programska oprema uporablja vsebino, ki se občasno posodobi, kar med drugim vključuje: programsko opremo za zaščito pred virusi in kriminalnimi programi, ki uporablja posodobljene definicije virusov; protivohunsko programsko opremo, ki uporablja posodobljene definicije vohunske programske opreme; programsko opremo proti neželeni pošti, ki uporablja posodobljena pravila za neželeno pošto; filtriranje vsebine in programsko opremo proti lažnemu predstavljanju, ki uporablja posodobljene sezname naslovov URL; določeno programsko opremo s požarnim zidom, ki uporablja posodobljena pravila za požarni zid; izdelke za ocenjevanje ranljivosti, ki uporabljajo posodobljene podatke o ranljivosti, in programsko opremo za preverjanje pristnosti spletnih mest, ki uporablja posodobljene sezname pristnih spletnih mest; te posodobitve so skupno poimenovane »posodobitve vsebine«. V obdobju trajanja licence imate pravico do prejemanja posodobitev vsebin programske

opreme.

3. Namestititev izdelka, zahtevana aktivacija, račun Norton:

A. Med namestitvijo lahko programska oprema odstrani ali onemogoči druge varnostne izdelke ali funkcije tovrstnih izdelkov, če ti izdelki ali njihove funkcije niso združljivi s programsko opremo ali če bi to na splošno izboljšalo delovanje programske opreme.

B. Programska oprema lahko vsebuje tehnične ukrepe, ki preprečujejo nepooblaščen ali nezakonito uporabo programske opreme. Strinjate se, da lahko družba Symantec uporabi tovrstne ukrepe za protipiratsko zaščito programske opreme. Programska oprema lahko vsebuje tehnologijo nadzora, ki omejuje možnost namestitve in odstranitve programske opreme v napravo na določeno število poskusov in določeno število naprav. Ta licenčna pogodba in programska oprema, ki vsebuje tehnologijo nadzora, lahko zahtevata aktiviranje, kot je podrobneje opredeljeno v dokumentaciji. Če je temu tako, bo programska oprema, preden jo boste aktivirali, delovala samo določen čas. Med postopkom aktivacije boste morda morali prek interneta posredovati posebno kodo za aktiviranje v obliki alfanumerične kode z namenom preverjanja pristnosti programske opreme pri konfiguraciji programske opreme in naprave. Če aktivacije ne izvedete v roku, navedenem v dokumentaciji, ali v roku, ki ga zahteva programska oprema, bo programska oprema onemogočena, dokler aktivacije ne dokončate. Po dokončani aktivaciji bo delovanje programske opreme ponovno omogočeno. Če programske opreme ne morete aktivirati prek interneta ali s katero od metod, opisanih med postopkom aktiviranja, se lahko obrnete bodisi na (i) Symantecovo podporo strankam z informacijami, ki jih zagotovi Symantec med aktiviranjem, ali informacijami, navedenimi v sedmi (7.) točki spodaj, bodisi na (ii) ponudnika storitev ali subjekt, določen v dokumentaciji, ki vam jo izda ponudnik storitev, če ste programsko opremo pridobili od ponudnika storitev.

C. Račun Norton. Za dostopanje do programske opreme boste morda potrebovali veljaven račun, odprt pri Symantec Norton (»račun Norton«). Če računa nimate, se morate za uporabo programske opreme registrirati in ga ustvariti. Račun Norton morda ne bo potreben, če ste pridobili pravico do uporabe programske opreme od ponudnika storitev, ki zahteva, da imate drug uporabniški račun (»račun ponudnika storitve«) za dostop in uporabo programske opreme. Glejte ustrezno transakcijsko dokumentacijo ponudnika storitev, da ugotovite, ali za dostop in uporabo programske opreme potrebujete račun Norton ali račun ponudnika storitve. Pri tem ne pozabite, da ste za varovanje gesla, s katerim boste dostopali do svojega računa Norton ali računa ponudnika storitev, odgovorni sami. Poleg tega se morate v primeru prenosa vseh svojih pravic glede programske opreme na drugo osebo v skladu s tem sporazumom odpovedati tudi dostopu do licenčnega ključa za programsko opremo, ki ste jo prenesli s svojega računa Norton, ali njegovem upravljanju. Obrnite se na službo za podporo strankam Symantec ali obiščite spodnjo spletno stran za podporo strankam družbe Symantec.

4. Odgovornost do poslovnih strank:

Če ste potrošnik, naslednja določila pod točko 4 za vas ne veljajo, razen če v skladu z zakonodajo v območju pristojnosti, pod katero spadate, veljajo določena določila za potrošnike, ki se nanašajo na uporabo programske opreme, ne glede na to, ali gre za uporabo v poslovne, komercialne ali poklicne namene. Namesto te točke preberite točko 5 v nadaljevanju.

Če ste poslovna stranka (kar pomeni, da programsko opremo uporabljate pri vodenju podjetja oz. opravljanju dejavnosti ali poklica (v nadaljevanju: »poslovna stranka«)), za vas veljajo določila v točki 4 (ne glede na to, ali sprejmete programsko opremo ali ne).

A. V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO DRUŽBA SYMANTEC IN NJENI IZDAJATELJI LICENCE V NOBENEM PRIMERU NE ODGOVARJAJO (IZ MALOMARNOSTI, POGODBENO ALI KAKO DRUGAČE) ZA VAŠO IZGUBO DOBIČKA, DOHODKA, POSLOVNIH POGODB, NAČRTOVANIH PRIHRANKOV ALI IZGUBLJENIH ALI UNIČENIH PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE PROGRAMSKE OPREME ALI ZA KAKRŠNO KOLI POSEBNO, POSLEDIČNO, NEPOSREDNO ALI PODOBNO ŠKODO, ČETUDI JE BILA DRUŽBA OPOZORJENA NA TO, DA OBSTAJA MOŽNOST TOVRSTNE ŠKODE.

B. V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO ODGOVORNOST DRUŽBE SYMANTEC OZIROMA NJENIH IZDAJATELJEV LICENCE NE PRESEGA KUPNINE, KI STE JO PLAČALI ZA VELJAVNO OBDOBJE TRAJANJA STORITVE.

C. Družba Symantec brezpogojno odgovarja, če (a) zaradi njene malomarnosti umrete ali se poškodujete oziroma

(b) če zaradi prevare z njene strani utrpite izgubo ali škodo.

5. Odgovornost do potrošnikov:

Če ste potrošnik, za vas velja točka 5. Natančno jo preberite. Če ste poslovna stranka, za vas točka 4 ne velja. Družba Symantec brezpogojno odgovarja, če (a) zaradi njene malomarnosti umrete ali se poškodujete oziroma (b) če zaradi prevare z njene strani utrpite izgubo ali škodo.

A. V skladu s predhodnimi določili točke 5 vam družba Symantec ni dolžna povrniti stroškov za kakršno koli škodo, ki ni razumno predvidljiva posledica kršitve te licenčne pogodbe s strani družbe Symantec. Kot potrošnik boste programsko opremo uporabljali v nekomercialne namene. Družba Symantec tako ne odgovarja za kakršno koli izgubo dobička, dohodka, načrtovanih prihrankov, pogodb ali časa, ki izhaja iz uporabe ali nezmožnosti uporabe programske opreme z vaše strani zaradi hujše okvare.

B. Vedno si morate prizadevati za to, da v čim večji meri omejite morebitno izgubo.

6. Izvozni predpisi:

Zavedate se, da za programsko opremo ter z njo povezane tehnične podatke in storitve (skupno: »nadzorovana tehnologija«) lahko velja uvozna in izvozna zakonodaja Združenih držav, še posebej Predpisi izvozne administracije ZDA (EAR) in zakonodaja v državah, v katere se nadzorovano tehnologijo uvaža ali nato ponovno izvaža. Prav tako soglašate, da boste spoštovali vse zadevne zakone in ne boste izvažali nadzorovane tehnologije v nasprotju z zakonodajo ZDA, kot tudi da je ne boste izvažali nobeni državi, subjektu ali osebi, ki mora za to pridobiti izvozno potrdilo ali drugo vladno odobritev. Za vse izdelke družbe Symantec velja, da jih je prepovedano izvažati ali ponovno izvažati na Kubo, v Severno Korejo, Iran, Sirijo in Sudan ter v druge države, za katere veljajo sankcije zaradi prepovedanega trgovanja, vključno z Afganistanom in Irakom. **UPORABA ALI PRILAGAJANJE IZDELKA DRUŽBE SYMANTEC V POVEZAVI S KAKRŠNO KOLI DEJAVNOSTJO, MED KATERE SPADAJO SNOVANJE, RAZVOJ, IZDELAVA, USPOSABLJANJE ALI TESTIRANJE KEMIČNEGA, BIOLOŠKEGA ALI JEDRSKA MATERIALA ALI RAKET, BREZPILOTNIH LETAL ALI NOSILNIH RAKET, KI BI LAHKO PRENAŠALI OROŽJE ZA MNOŽIČNO UNIČENJE, JE PREPOVEDANO V SKLADU Z ZAKONODAJO ZDA.**

7. Splošno:

A. Veljavno pravo

To licenčno pogodbo ureja zakonodaja Anglije in Walesa. Nobena navedba v tej licenčni pogodbi ne izpodbija pravic, ki vam pripadajo v skladu z obstoječo zakonodajo o varstvu potrošnikov ali drugimi veljavnimi zakoni v okviru pristojnosti, pod katero spadate, in jih ni mogoče odpovedati s pogodbo.

B. Celotna pogodba.

Ta licenčna pogodba predstavlja celotno pogodbo med vami in družbo Symantec v zvezi s programsko opremo in: (i) nadomešča vso prejšnjo ali trenutno veljavno komunikacijo, predloge in predstavitve v zvezi z zadevo pogodbe; in (ii) prevlada nad kakršnimi koli nasprotujočimi si ali dodatnimi pogoji kakršne koli ponudbe, naročila, priznanja ali druge podobne komunikacije med strankama. Ne glede na predhodne navedbe, nobena navedba v tej licenčni pogodbi ne izpodbija nobenih pravic, ki vam pripadajo v skladu z obstoječo zakonodajo o varstvu potrošnikov ali drugimi veljavnimi zakoni v okviru pristojnosti, pod katero spadate, in jih ni mogoče odpovedati s pogodbo. Če prekršite katero koli določilo te licenčne pogodbe (z izjemo neznatnih kršitev ali kršitev brez posledic), lahko Družba Symantec to licenčno pogodbo prekine. Če se to zgodi, morate prenehati uporabljati programsko opremo in uničiti vse kopije programske opreme in dokumentacije. Izjave glede jamstev in odškodnin ter izjave o zanikanju odgovornosti veljajo tudi po prekinitvi te pogodbe.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s to licenčno pogodbo ali se želite iz kakršnega koli razloga obrniti na družbo Symantec, pišite na: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ali obiščite spletno stran s podporo za posamezne države, ki jo najdete na naslovu www.symantec.com.

DODATNA DOLOČILA IN POGOJI. Pri uporabi programske opreme morate poleg vseh zgoraj navedenih določil in pogojev upoštevati tudi tiste, navedene v nadaljevanju.

8. Zasebnost; varovanje podatkov:

Če je bila programska oprema predhodno nameščena na vašo napravo, za vas veljajo spodnji pogoji v odebeljenem tisku:

Ob začetku nameščanja vaše naprave in začetku delovanja izdelka Norton bosta družba Symantec (glejte spodnje podatke o stiku) in vaš izdelek Norton začela zbirati spodaj navedene podatke o vas:

- **informacije o naročniku, ki ste jih navedli;**
- **informacije o strojni opremi, sistemu, aplikaciji in podatke o omrežni povezavi, ki jih družba prenese z vaše naprave, vključno z informacijo o stanju namestitve programske opreme Norton in njenem delovanju;**
- **podatke v zvezi z napravo in uporabo spleta;**
- **morebitne informacije o starševskem nadzoru in nastavitve, ki jih lahko konfigurirate, če je ta funkcija na voljo v vašem izdelku Norton.**

Zbiranje podatkov iz teh kategorij je nujno in obvezno (a) za pripravo končne oblike pogodbe med vami in družbo Symantec ter (b) za ustrezno delovanje programske opreme Norton, ki je predhodno nameščena na vašo napravo. Vaši podatki bodo posredovani pravnim osebam Symantec in dobaviteljem za Symantec, ki so pristojni za izdajo licenčnih ključev končnim uporabnikom ter za dobavo programske opreme. Družba Symantec bo hranila zbrane podatke tako dolgo, kot je potrebno za sklenitev in izvršitev zadevnega pogodbenega razmerja. Pri hranjenju podatkov mora upoštevati veljavne zahteve in na vašo prošnjo odpraviti napake ali podatke izbrisati. Družbo Symantec lahko kadarkoli zaprosite za dostop, odpravljanje napak ali brisanje vaših osebnih podatkov in omejevanje obdelave podatkov, kjer je to smiselno, ter nasprotujete nadaljnji obdelavi podatkov ali prenosljivosti podatkov. Kot je navedeno v poglavju »Zasebnost – Varstvo podatkov« te pogodbe, je družba Symantec dolžna upoštevati načine, ki jih predpisuje zakonodaja, določa sklenjena pogodba in zahtevajo zavezujoče naloge podjetja, za ustrezno zaščito vaših podatkov, kadar se prenašajo v države ali na ozemlja, ki nimajo enako strogih zakonov za varstvo podatkov kot država ali ozemlje vašega sedeža/bivališča. Če ne boste zadovoljni z ravnanjem družbe Symantec z vašimi osebnimi podatki, lahko vložite pritožbo pri družbi ali pristojnemu nadzornemu organu, če bivate/imate sedež v državi članici Evropske unije. Več podrobnosti o teh pravicah in praksi družbe Symantec pri varovanju podatkov si lahko preberete na našem portalu pod rubriko Zasebnost (<https://www.symantec.com/privacy>), do katerega imate dostop s katere koli naprave z dostopom do spleta.

Za namene tega poglavja so sklici na družbo Symantec opredeljeni s spodnjimi določili:

- Za uporabnike v Južni in Severni Ameriki, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 USA, telefon: +1 650 527 8000, e-pošta: privacyteam@symantec.com;
- Za uporabnike na območju Evrope, Bližnjega Vzhoda, vključno z državami članicami EU/EGP: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, telefon: +353 1 803 5400, e-pošta: privacyteam@symantec.com (uradna oseba za varstvo podatkov v EU: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symnatec.com);
- Za uporabnike na območju Azije, Pacifika, Japonske, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, e-pošta: APJ_Privacy@symantec.com.

Spodnji pogoji veljajo za vse uporabnike:

Glede na vaše konfigurirane nastavitve in želje, dogodke v zvezi z varnostjo ter zaznana tveganja lahko programska oprema in naši strežniki zbirajo določene informacije z naprave, na kateri se program izvaja. Te informacije so lahko tudi osebni podatki, na primer:

- Kot del programa Norton Community Watch, informacije o napravi in izdelku, uporaba spleta, saj je povezana z zlonamernimi programi in morebitnimi sleparskimi spletišči, procesi in aplikacije, ki so dejavni v času, ko program zazna varnostno grožnjo. Zbiranje podatkov se ne izvaja z namenom zbiranja vaših osebnih podatkov, niti ni bilo zasnovano za ta namen. Družba Symantec ne bo obdelovala teh podatkov na način ali z namenom, da bi vas identificirala, ocenjevala vaše osebne lastnosti, ustvarila profil o vas ali ugotavljala kar koli, kar vas osebno zadeva. Družba Symantec bo izvedla vse razumne tehnične in organizacijske ukrepe, da bo anonimizirala ali ravnala z vašimi osebnimi podatki, ki jih je morda naključno zbrala za namene programa Norton Community Watch. Ti podatki so nujni, da lahko program učinkovito prepozna varnostne grožnje, ki so ali bi lahko ogrozili vašo napravo, in da lahko z združevanjem podatkov znotraj skupnosti Norton nudi pomembne informacije za odpravo takih varnostnih groženj in izboljšanje varnosti uporabnika ter delovanja izdelka, pa tudi za spremljanje učinkovitosti nastavitve na vaši napravi in nalog programa Norton. Zavedate in strinjate se, da če onemogočite zbiranje podatkov za namene programa Norton Community Watch, tako da spremenite privzete nastavitve vaše naprave, lahko s tem zmanjšate sposobnost družbe Symantec, da učinkovito prepozna in zmanjša varnostne grožnje, kar lahko vpliva na vašo varnost in na varnost vaše naprave.
- Telemetrijske podatke o morebitnih varnostnih tveganjih ter naslove URL in IP obiskanih spletnih strani, za katere programska oprema meni, da bi lahko bile škodljive. Ti IP-naslovi sami po sebi niso osebni podatki, vendar lahko nekateri URL-naslovi vsebujejo osebne podatke, ki jih skušajo sleparska spletišča pridobiti brez vašega dovoljenja. Družba Symantec zbira te telemetrijske podatke za zagotavljanje funkcionalnosti programske opreme, kar vključuje zaščito proti nepooblaščenemu zbiranju vaših osebnih podatkov ter tudi za ocenjevanje in izboljševanje sposobnosti svojih izdelkov za zaznavanje zlonamernega vedenja, potencialno škodljivih spletnih strani ter drugih varnostnih tveganj v spletu.
- Če imate omogočeno funkcijo Norton Safe Web ali Norton Safe Search, URL-naslovi in IP-naslovi ali spletišča, ki jih obiščete, ključne besede za iskanje in rezultati iskanja. Družba Symantec zbira te telemetrijske podatke zato, da vas zaščiti, kakor bi razumno pričakovali od teh funkcij, ter da oceni in vam svetuje glede potencialnih groženj in tveganj v zvezi z določeno spletno stranjo, še preden jo obiščete.
- Izvršljive datoteke in datoteke, ki vsebujejo izvršljivo vsebino (npr. dokumenti, ki vsebujejo makre), ki jih programska oprema prepozna kot potencialno zlonamerne, vključno s podatki o dejanjih, ki so jih te datoteke izvršile med samo namestitvijo. Te datoteke so družbi Symantec posredovane prek funkcije posredovanja, ki jo vsebuje programska oprema. Funkcijo posredovanja lahko onemogočite po namestitvi programske opreme, navodila, kako to storite, pa najdete v spremni dokumentaciji posameznega izdelka. Zbrane datoteke lahko vsebujejo osebne podatke, še posebej podatke o vas, ki so bili pridobljeni brez vašega dovoljenja. Družba Symantec zbira take vrste datotek izključno z namenom, da bi pri svojih izdelkih izboljšala sposobnost zaznavanja zlonamernega obnašanja, ki ga izvaja zlonamerna programska oprema, in da bi vam ter drugim uporabnikom v prihodnje nudila prvovrstno zaščito proti podobnim grožnjam.
- Ime naprave, ki ste ji ga dodelili pri začetni namestitvi. Ime naprave, če bo shranjeno, bo družba Symantec uporabila kot ime računa za napravo, ki ga lahko določite za prejemanje dodatnih storitev in/ali pod katerim lahko uporabljate določene funkcije programske opreme. Ime lahko kadar koli po namestitvi programske opreme spremenite in celo priporočljivo je, da to storite.
- Podatki o stanju, ki se nanašajo na namestitev in delovanje programske opreme. Iz teh podatkov družba Symantec razbere, ali je bila programska oprema uspešno nameščena in ali je med namestitvijo morda prišlo do napake. Podatki o stanju lahko vsebujejo osebne podatke, vendar samo če so takšni podatki vključeni v ime datoteke ali mape, na katero programska oprema naleti v času namestitve ali napake.

Družba Symantec zbira podatke o stanju za namen ocenjevanja in izboljšanja učinkovitosti svojih izdelkov ter tudi za to, da poveča število uspešnih namestitvev.

- Podatki v elektronskih sporočilih, ki jih pošljete družbi Symantec prek programske opreme, kadar želite opozoriti, da gre za neželjeno pošto ali da je bilo določeno sporočilo napačno zaznано kot neželena pošta. Metapodatki in vsebina takih elektronskih sporočil verjetno vsebuje osebne podatke, kot je e-poštni naslov prejemnika, in bodo poslani družbi Symantec le z vašim dovoljenjem, nikoli samodejno. Če boste družbi Symantec poslali takšno sporočilo, ga bo uporabila zgolj z namenom, da izboljša sposobnost zaznavanja neželene elektronske pošte svojih izdelkov. Družba Symantec teh datotek ne bo povezovala ali jih usklajevala z drugimi osebnimi podatki.
- Telemetrijski podatki v poročilu, ki ga pošljete družbi Symantec prek programske opreme, kadar ta naleti na težavo. Poročilo vsebuje podatke o stanju programske opreme in naprave, na kateri je bila nameščena programska oprema v času, ko je prišlo do težave. Podatki o stanju vaše naprave lahko vključujejo podatke o jeziku sistema, državi, v kateri ste, in operacijskem sistemu, ki je nameščen v vaši napravi, kot tudi o procesih, ki se izvajajo, njihovem stanju in delovanju ter podatke iz datotek in map, ki so bile odprte v času, ko je prišlo do napake. Podatki lahko vsebujejo osebne podatke, vendar samo če so takšni podatki vsebovani v datotekah ali mapah, ki so bile odprte v času, ko je prišlo do napake oz. če so del imen teh datotek ali map. Takšni podatki so družbi Symantec posredovani samo z vašim dovoljenjem, torej se nikoli ne posredujejo samodejno. Družba Symantec zbira te podatke zato, da odpravi nastale napake in izboljša učinkovitost svojih izdelkov. Družba Symantec teh podatkov ne bo povezovala ali jih usklajevala z drugimi osebnimi podatki.
- Naslov internetnega protokola (IP) in sorodni geografski podatki in/ali naslov MAC (Media Access Control) ter identifikacijska koda naprave, na kateri se programska oprema izvaja. Te informacije se zbirajo in obdelujejo izključno zato, da družba Symantec omogoči pravilno delovanje programske opreme in upošteva veljavne krajevne zahteve ter svoje upravne naloge v zvezi z licenciranjem.
- Na mobilni napravi: Podatki, povezani z lokacijo vaše naprave, če je omogočena funkcija proti kraji. Slike, ki jih napravi kamera na vaši napravi, če je na voljo in omogočena. UUID (Universally Unique Identifier – univerzalno edinstven identifikator) se generira kot identifikator vaše naprave in omogoča delovanje vaše programske opreme in storitev, uporablja pa se tudi za upravljanje licence.
- Na mobilni napravi: Serijska številka mobilne naprave (International Mobile Equipment Identity (IMEI)) za ustvarjanje zgoščevalne funkcije za zagotavljanje anonimnosti. Ta se uporablja za analizo in združevanje podatkov o opremi za statistične namene. Številka IMEI družba Symantec ne zbira ali shranjuje. Programska oprema prav tako nadzira spremembe vaše oznake v mobilnem telefonskem omrežju (International Mobile Subscriber Identity (IMSI)) za omogočanje nadaljnje uporabe storitve, tudi če uporabnik zamenja SIM-kartico. Številka IMSI družba Symantec ne zbira ali shranjuje. Zgornje informacije se uporabljajo za identifikacijo telekomunikacijskih naprav, upravičenih do posodobitev vsebine programske opreme in storitev. Te informacije ne bodo povezane s kakšnimi drugimi podatki za osebno identifikacijo, kot so na primer podatki o vašem računu. Po prekinitvi storitve so ti podatki shranjeni v statistični obliki izključno za notranje raziskave. Symantec lahko te podatke po potrebi posreduje pogodbenikom tretjih strank in/ali obdelovalcem podatkov za namen upravljanja računa.
- Na mobilni napravi: naslov Wi-Fi Media Access Control (MAC) naprave, v kateri je programska oprema nameščena, za omogočanje delovanja programske opreme in za namen upravljanja licence.
- druge splošne, statistične informacije o delovanju programske opreme. Take splošne, statistične informacije niti ne izdajo identitete niti jih družba Symantec ne uporablja za vaše prepoznavanje. Obdeluje se v zbrani obliki za analizo izdelka in izboljševanje delovanja izdelka.

Zbranih je toliko zgoraj opisanih informacij, kot je potrebno in zmerno za pošiljanje, vzdrževanje, spremljanje in stalno izboljševanje delovanja programske opreme, ki je navedena v tej pogodbi. Zbiranje informacij je odvisno od vaših konfiguriranih nastavitvev in želja, kjer je to smiselno.

Podatke je mogoče posredovati skupini Symantec v Združenih državah ali drugih državah, kjer v primerjavi z državo, v kateri ste (vključno z Evropsko unijo), morda veljajo manj strogi zakoni glede varovanja podatkov, do njih pa lahko dostopajo zaposleni pri družbi Symantec ali pogodbeni delavci, vendar lahko te podatke uporabljajo izključno za zgoraj opisane namene. Iz istih razlogov so lahko podatki posredovani tudi partnerjem in prodajalcem, ki v imenu družbe Symantec obdelujejo podatke. Družba Symantec je izvedla potrebne pravne, tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje stalne ustrezne zaščite pri prenašanju zbranih podatkov v drugo državo in/ali tretji osebi.

V skladu z veljavno zakonodajo si družba Symantec pridržuje pravico do sodelovanja v kakršnem koli pravnem procesu ali preiskavi prisilnih organov ali vlade, ki bi se nanašala na vašo uporabo programske opreme. To pomeni, da lahko pristojni organ v skladu s pravnimi postopki zaprosi družbo Symantec, da jim posreduje zahtevane dokumente in informacije. Z namenom spodbujanja ozaveščenosti, zaznavanja in preprečevanja varnostnih tveganj, povezanih z uporabo spleta, lahko družba Symantec določene podatke posreduje tudi raziskovalnim ustanovam ali prodajalcem varnostne programske opreme. Družba Symantec lahko za namene sledenja in objave trendov na področju varnostnih tveganj uporabi tudi statistične podatke, pridobljene iz zbranih podatkov.

Z uporabo te programske opreme se strinjate s tem, da lahko družba Symantec zbira, prenaša, hrani, razkriva in analizira informacije, navedene v tej pogodbi, za namene, ki so opisani v Splošni izjavi o zasebnosti družbe Symantec ter v razdelku Izdelki in storitve Norton, ki sta na voljo na povezavi <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Zahteve sistema Apple. Če programsko opremo prenesete s spletne trgovine Apple iTunes App Store (v nadaljevanju: »Trgovina App Store«), razumete in sprejemate spodnje dodatne pogoje: (a) ta licenčni sporazum velja samo za vas in družbo Symantec in ne za Apple, Inc. (v nadaljevanju: »Apple«), kar pomeni, da družba Apple ni odgovorna za aplikacijo in njeno vsebino; (b) programsko opremo smete uporabljati samo na izdelkih proizvajalca Apple z operacijskim sistemom iOS, ki so vaša last ali jih upravljate v skladu s Pogoji uporabe, navedenimi v Pogojih uporabe Trgovine App Store; (c) družba Apple ni dolžna izvajati vzdrževalnih del in popravil vaše programske opreme; (d) v primeru okvare programske opreme velja morebitno veljavno jamstvo, ki še ni bilo razveljavljeno, (i) o okvari lahko obvestite družbo Apple in vrnila vam bo znesek, ki ste ga nakazali Trgovini App Store za programsko opremo, in (ii) v skladu z veljavno zakonodajo družba Apple nima drugih jamstvenih obveznosti v povezavi s programsko opremo; (e) družba Apple ne odgovarja za zahtevke, izgubo, obveznosti, škodo, stroške ali izdatke v zvezi s programsko opremo ali vašo lastnino ter/ali uporabo programske opreme, kar med drugim vključuje (i) odgovornost za izdelke ali jamstvene zahtevke; (ii) pritožbe, da programska oprema ne izpolnjuje veljavnih zakonskih ali regulativnih predpisov in (iii) zahtevke v povezavi z varstvom potrošnikov ali podobne zahtevke; (f) družba Apple ne odgovarja za preiskave, obrambo, poravnavo ali zavrnitev zahtevkov tretje osebe, ki trdi, da programska oprema ali vaša lastnina in uporaba programske opreme krši njeno pravico intelektualne lastnine; (g) izjavljate in jamčite, da (i) ne bivate v državi, za katero je vlada ZDA razglasila embargo ali jo je označila za »podpornico terorizma«, in da (ii) niste uvrščeni na seznamu prepovedanih subjektov ali subjektov z omejenimi pravicami, ki ga je določila vlada ZDA; (h) upoštevati morate morebitne dodatne pogoje tretje osebe, kadar uporabljate aplikacijo; in (i) družba Apple in njene podružnice so upravičene tretje osebe tega licenčnega sporazuma; družba Apple ima kot upravičena tretja oseba pravico uveljavljati ta licenčni sporazum v vašo škodo.

**DODATEK O STORITVAH
K LICENČNEM
SPORAZUMU ZA IZDELEK
NORTON**

**POGOJI IN DOLOČILA
UPORABE ZA**

DODATNE STORITVE

1. SPLETNA VARNOSTNA KOPIJA; TEHNIČNA PODPORA; SAMODEJNO OBNAVLJANJE; ZAGOTOVLJENO VRAČILO DENARJA

POMEMBNO: PRED UPORABO STORITEV (KOT SO OPREDELJENE V NADALJEVANJU) NATANČNO PREBERITE DOLOČILA IN POGOJE TE POGODBE O STORITVAH (V NADALJEVANJU: »POGODBA O STORITVAH«). DRUŽBA SYMANTEC CORPORATION IN NJENE POVEZANE DRUŽBE (V NADALJEVANJU: »SYMANTEC«) SO VAM PRIPRAVLJENE OPRAVLJATI STORITVE KOT FIZIČNI OSEBI, PODJETJU ALI PRAVNI OSEBI, KI BO UPORABLJALA STORITVE (V NADALJEVANJU: »VI« ALI »VAŠ«), VENDAR LE POD POGOJEM, DA SE STRINJATE Z VSEMI POGOJI TE POGODBE O STORITVAH. TA DOKUMENT JE PRAVNO ZAVEZUJOČA POGODBA, SKLENJENA MED VAMI IN DRUŽBO SYMANTEC. S TEM KO ODPRETE EMBALAŽO, ODSTRANITE PEČAT, KLIKNETE »STRINJAM SE«, »DA« ALI KAKO DRUGAČE IZRAZITE SVOJE STRINJANJE V ELEKTRONSKI OBLIKI TER KAKO DRUGAČE UPORABLJATE STORITVE, PRISTAJATE NA DOLOČILA IN POGOJE, NAVEDENE V TEJ POGODBI O STORITVAH. ČE SE NE STRINJATE S TEMI DOLOČILI IN POGOJI, KLIKNI »PREKLIČI«, »NE«, »ZAPRI OKNO« ALI JIH KAKO DRUGAČE ZAVRNITE, PREKINITE Z UPORABO STORITEV IN STOPITE V STIK S SVOJIM (i) PRODAJALCEM ALI SYMANTECOVO SLUŽBO ZA PODPORO STRANKAM NA PODLAGI PODATKOV ZA STIK IZ DVANAJSTE (12.) TOČKE TE POGODBE O STORITVAH ZA PRIDOBITEV INFORMACIJ O MOŽNOSTI VRAČILA PLAČANEGA ZNESKA ZA MOREBITNO TRENUTNO UPORABO STORITEV (OPREDELJENE V NADALJEVANJU) (ZMANJŠANO ZA STROŠKE POŠILJANJA, OBDELAVE IN PLAČILA VELJAVNIH DAVŠČIN, RAZEN V DRŽAVAH, KJER POVRNEJO STROŠKE POŠILJANJA, OBDELAVE IN PLAČILA DAVŠČIN) KADAR KOLI V ŠESTDESETIH (60) DNEH OD DNE NAKUPA LETNE NAROČNINE ALI TRIDESETIH (30) DNEH OD DNE NAKUPA MESEČNE NAROČNINE ALI PA S (ii) PONUDNIKOM STORITEV (OPREDELJEN V NADALJEVANJU) ZA INFORMACIJE O MOŽNOSTI VRAČILA, ČE STE STORITVE PRIDOBILI OD PONUDNIKA STORITEV.

Družba Symantec v okviru te pogodbe o storitvah soglaša, da vam bo nudila naslednje storitve (v nadaljevanju: »storitve«), ki so podrobneje opisane v tej pogodbi o storitvah:

1. Omejitev storitev. Storitve smete kupiti samo za zasebno uporabo in ne za komercialne namene. Kakšen koli nakup z namenom preprodaje je nepooblaščen. Prepovedano je, da vi ali katera koli druga oseba:
 - A. podlicencira, najame ali daje v najem kateri koli del storitev;
 - B. izvede obratni inženiring, razčleni, razstavi, spremeni, pretvori, skuša odkriti izvorno kodo storitev ali iz storitev izpeljati druge izdelke;
 - C. zagotovi, nudi ali da na voljo storitve kot del dogovora za upravljanje objekta, časovni zakup, ponudnika storitev ali pisarniško ureditev storitve; ali
 - D. uporablja storitve na način, ki ni v skladu s to pogodbo o storitvah.

Storitve lahko vključujejo funkcije in funkcionalnosti tretjih oseb ali omogočijo dostop do vsebin na spletni strani tretjih oseb. Takšne funkcije, funkcionalnosti in vsebine so lahko predmet pogojev uporabe in pravilnikov o zasebnosti tretjih oseb.

2. Obdobje trajanja storitev.

»Obdobje trajanja storitve« se začne nič prej kot (a) z dnem prvotne namestitve ali uporabe programske opreme na računalniku, virtualnem okolju ali prenosni napravi (v nadaljevanju: »naprava«), (b) dnem, ko ste sklenili to pogodbo o storitvah, (c) dnem nakupa, če ste to programsko opremo ali storitev kupili v spletni trgovini Norton, (d) dnem nakupa združene ponudbe izdelkov, če ste storitev prejeli v sklopu take ponudbe ali (e) dnem, ki ga določi ponudnik storitve, če ste pravico do uporabe storitve pridobili prek pooblaščenega ponudnika storitev Symantec (»ponudnik storitve«). Obdobje trajanja storitve velja tako dolgo, kot je navedeno v dokumentaciji ali ustrezni transakcijski dokumentaciji, ki ste jo prejeli od pooblaščenega distributerja, prodajalca ali ponudnika storitve, pri katerem ste kupili storitev. Po preteku obdobja trajanja storitve se bo storitev morda samodejno

deaktivirala in prenehala delovati. Če obdobja trajanja storitve ne obnovite, ne boste upravičeni do uporabe storitve. Naročila za obnovitev obdobja trajanja storitve (i) bodo na voljo v skladu s podporno politiko družbe Symantec, objavljeno na spletnem mestu https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us ali pa (ii) vam jih bo priskrbel ponudnik storitev v skladu s svojo politiko, če ste storitve pridobili od njega.

3. Samodejne posodobitve vsebine:

A. Pripada vam pravica do prejemanja posodobitev in novejših različic storitev, saj je družba Symantec tista, ki po lastni presoji omogoča dostop do takšnih posodobitev in različic v obdobju trajanja storitve. Družba Symantec si nenehno prizadeva izboljšati uporabnost in učinkovitost svojih izdelkov in storitev. Strinjati se morate s tem, da sme družba Symantec po lastni presoji spreminjati storitve, da lahko izboljša storitve in vam zagotovi najsodobnejšo različico storitev. Soglašate, da boste prejeli, in družbi Symantec dovoljete, da vam pošilja tovrstne posodobitve in nove različice. Poleg tega lahko družba Symantec spremeni pogoje uporabe storitev, tako da odražajo tovrstne posodobitve in različice, vi pa soglašate s spremenjenimi pogoji uporabe. Če se s temi spremembami niste eksplicitno strinjali na kakšen drug način, se z revidiranimi pogoji strinjate že z nadaljnjo uporabo storitev po uveljavitvi sprememb.

4. Zahtevana aktivacija, račun Norton:

B. Storitve lahko vsebujejo tehnične ukrepe, ki preprečujejo nepooblaščen ali nezakonito uporabo storitev. S sprejetjem te pogodbe se strinjate, da družba Symantec uporabi tovrstne ukrepe za protipiratsko zaščito storitev. Ta pogodba o storitvah in storitve, ki vsebujejo tehnologijo nadzora, lahko zahtevajo aktivacijo, kot je podrobneje opredeljeno v dokumentaciji. V tem primeru bodo storitve pred aktivacijo delovale le določen čas. Če aktivacije ne izvedete v roku, navedenem v dokumentaciji, ali v roku, ki ga zahtevajo storitve, bodo storitve onemogočene, dokler aktivacije ne dokončate. Po dokončani aktivaciji bodo storitve ponovno omogočene. Če storitve ne morete aktivirati prek spleta ali s katero koli drugo metodo, opisano med postopkom aktiviranja, se lahko obrnete bodisi na (i) Symantecovo podporo strankam z informacijami, ki jih zagotovi Symantec, ali informacijami, navedenimi v dvanajsti (12.) točki spodaj, bodisi na (ii) ponudnika storitev ali subjekt, določen v dokumentaciji, ki vam jo izda ponudnik storitev, če ste storitve pridobili od ponudnika storitev.

B. Račun Norton. Za dostopanje do storitev boste morda potrebovali veljaven račun, odprt pri Symantec Norton (»račun Norton«). Če računa nimate, se morate za uporabo storitev registrirati in ga ustvariti. Račun Norton morda ne bo potreben, če ste pridobili pravico do uporabe storitev od ponudnika storitev, ki zahteva, da imate drug uporabniški račun (»račun ponudnika storitve«) za dostop in uporabo storitev. Glejte ustrezno transakcijsko dokumentacijo ponudnika storitev, da ugotovite, ali za dostop in uporabo storitev potrebujete račun Norton ali račun ponudnika storitve. Pri tem ne pozabite, da ste za varovanje gesla, s katerim boste dostopali do svojega računa Norton ali računa ponudnika storitev, odgovorni sami. Poleg tega se morate v primeru, da prenesete vse svoje pravice do storitev v skladu s tem sporazumom na drugo osebo, odpovedati tudi dostopu do storitev, ki ste jih prenesli s svojega računa programa Norton, ali upravljanju teh storitev. Obrnite se na službo za podporo strankam Symantec ali obiščite spodnjo spletno stran za podporo strankam družbe Symantec.

5. Funkciji varnega iskanja in spletnega arhiviranja:

Safe Search. Storitve lahko vključujejo funkcijo Safe Search, ki vam omogoča varno brskanje po spletu. Funkcija je lahko med drugim na voljo v orodni vrstici iskanja Symantec ali razširitvi brskalnika.

Spletno arhiviranje.

Programska oprema morda vključuje funkcijo spletnega arhiviranja podatkov, kar pomeni, da lahko shranite svoje podatke in nato do njih dostopate prek sistema družbe Symantec v spletu, in sicer v obdobju trajanja storitve (v nadaljevanju: »funkcija spletnega arhiviranja podatkov«). Količina podatkov, ki jih lahko shranite na ta način, je omejena s prostorom, ki vam ga programska oprema nameni za arhiviranje podatkov, in/ali z dodatno zakupljenim prostorom. Za uporabo spletnega arhiviranja podatkov je potrebno uspešno aktiviranje programske opreme.

a. Razpoložljivost. Funkcija spletnega arhiviranja podatkov je zagotovljena »takšna, kot je« in »kot je na voljo«, družba Symantec pa ni odgovorna za plačilo nadomestila za kakršno koli izgubo oziroma škodo, ki bi nastala kot posledica začasne nedostopnosti funkcije spletnega arhiviranja podatkov zaradi načrtovanih vzdrževalnih ukrepov, nujnih vzdrževalnih ukrepov ali okoliščin, na katere družba Symantec nima vpliva.

b. Ravnanje in odgovornost uporabnika; upoštevanje veljavne zakonodaje. Uporaba funkcije spletnega arhiviranja podatkov (vključno s prenosom podatkov, za katere se odločite, da jih boste shranili s funkcijo spletnega arhiviranja podatkov (v nadaljevanju: podatki)) se ureja v skladu z vso veljavno lokalno, državno, nacionalno in mednarodno zakonodajo in s predpisi, med katere spada tudi zakonodaja Združenih držav, ki ureja izvoz. Soglašate, da boste upoštevali veljavno zakonodajo in predpise ter določila, navedena v dokumentaciji ali ustrezni transakcijski dokumentaciji, ki ste jo prejeli od pooblaščenega distributerja, prodajalca ali ponudnika storitev, pri katerem ste storitve kupili, ter tudi, (i) da funkcije spletnega arhiviranja podatkov ne boste uporabljali v nedovoljene namene; (ii) da ne boste prenašali ali shranjevali gradiva, ki bi lahko kršilo pravice intelektualne lastnine ali druge pravice tretjih oseb oziroma je nezakonito, nedovoljeno, nesramno, žaljivo ali kako drugače predstavlja vdor v zasebnost nekoga drugega; (iii) da ne boste prenašali ali shranjevali podatkov, ki so last druge osebe, ne da bi pred tem za prenos podatkov družbi Symantec v namen hrambe v Združenih državah od lastnika podatkov pridobili vsa potrebna dovoljenja v skladu z zakonodajo; (iv) da ne boste prenašali nobenega gradiva, ki vsebuje programske viruse ali druge škodljive računalniške kode, datoteke ali programe, kot so trojanski konji, črvi ali časovne bombe; (v) da ne boste motili ali ovirali delovanja strežnikov ali omrežij, prek katerih deluje funkcija spletnega arhiviranja podatkov; (vi) da ne boste poskušali na nepooblaščen način dostopati do funkcije spletnega arhiviranja podatkov, računov drugih uporabnikov funkcije spletnega arhiviranja podatkov ali računalniških sistemov ali omrežij, povezanih z omenjeno funkcijo spletnega arhiviranja podatkov.

Vaše obveznosti iz te točke v zvezi z uporabo funkcije spletnega arhiviranja podatkov se nanašajo na kakršno koli uporabo te funkcije v povezavi z računom, ki ste ga registrirali za uporabo programske opreme Norton. Za tako uporabo funkcije spletnega arhiviranja podatkov kot za prenos in shranjevanje podatkov prek te funkcije na podlagi registriranega računa za uporabo programske opreme Norton ste odgovorni sami.

V skladu z zgornjo zakonsko dovoljeno omejitvijo se strinjate, da boste družbi Symantec, njenim nadrejenim družbam, podružnicam, povezanim družbam, uradnikom, direktorjem, zaposlenim in zastopnikom plačali za kakršne koli zahtevke, zahteve, stroške, škodo, izgubo, obveznosti in izdatke, vključno z razumno odmerjenimi odvetniškimi tarifami, ki jih na družbo Symantec naslovi katera koli tretja oseba v zvezi z uporabo funkcije spletnega arhiviranja podatkov prek vašega računa za uporabo programske opreme Norton, v kolikor so takšni zahtevki, zahteve, stroški, škoda, izguba, obveznosti in izdatki posledica vaše kršitve te licenčne pogodbe oz. vaše malomarnosti ali namerne kršitve. Tak znesek se lahko med drugim nanaša tudi na odgovornost za poplačilo tovrstnih zahtevkov, zahtev, stroškov, škode, izgube, obveznosti in izdatkov, ki izhajajo iz prenosa ali shranjevanja podatkov prek funkcije spletnega arhiviranja podatkov v povezavi z vašim računom za uporabo programske opreme Norton.

c. Prekinitev, začasna prekinitev. Vaša pravica do uporabe funkcije spletnega arhiviranja podatkov preneha s pretekom obdobja trajanja storitve. Družba Symantec lahko nemudoma začasno ukine ali prekine uporabo funkcije spletnega arhiviranja podatkov v obdobju trajanja storitve, če upravičeno meni ali se izkaže, da ne upoštevat določil in pogojev te pogodbe (z izjemo neznatnih kršitev ali kršitev brez posledic) ali drugače zlorabljate funkcijo spletnega arhiviranja podatkov. Po preteku ali prekinitvi obdobja trajanja storitve: lahko družba Symantec trajno izbriše podatke, ki ste jih shranili v spletno shrambo za arhiviranje podatkov, ki vam je bila dodeljena ob nakupu programske opreme in storitev; družba Symantec teh podatkov ni dolžna hraniti niti jih ni dolžna posredovati vam ali tretji osebi oziroma jih prenesti v drugo storitev ali račun za izdelavo varnostne kopije; in teh podatkov prav tako ne boste mogli shraniti v drugo spletno shrambo za arhiviranje podatkov, ki ste jo zakupili ločeno, če in dokler ne obnovite obdobja trajanja storitve.

d. Razno. Družba Symantec ni dolžna nadzorovati uporabe funkcije spletnega arhiviranja podatkov in/ali prenosa in shranjevanja podatkov prek te funkcije. V skladu z veljavno zakonodajo in ne glede na določila desete (10.) točke v nadaljevanju si družba Symantec pridržuje pravico, da lahko kadar koli nadzira, pregleda, zadrži in/ali razkrije kakršne koli podatke ali druge informacije, če je to potrebno za izpolnitev katerega koli veljavnega zakona,

predpisa, vladne zahteve ali če je to potrebno v okviru pravnega postopka, oziroma z namenom, da se preišče kakršna koli uporaba ali domnevna kršitev te licenčne pogodbe.

6. Tehnična podpora:

Prav tako imate možnost dostopa do določenih funkcij tehnične podpore, ki vam pripada ob nakupu storitev, kamor spada npr. spletni pogovor v živo s predstavnikom tehnične službe in/ali pomoč predstavnika tehnične podpore prek oddaljenega dostopa (kakršna koli oblika takšne tehnične pomoči, ki vam pripada ob nakupu programske opreme in storitev, se v tej pogodbi o storitvah imenuje »tehnična podpora«.) Če so takšne funkcije na voljo in izberete dostop do tehnične podpore, veljajo naslednji pogoji. Kakršno koli obliko takšne podpore vam družba Symantec zagotovi po lastni presoji brez kakršnega koli zagotovila ali jamstva, razen zagotovil, ki veljajo v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov v okviru pristojnosti, pod katero spadate, ki jih ni mogoče izključiti ali kakor koli omejiti. Preden dobite kakršno koli tehnično podporo, ste sami odgovorni za izdelavo varnostne kopije obstoječih podatkov, programske opreme in programov. Med zagotavljanjem tehnične podpore lahko družba Symantec ugotovi, da so tehnične težave zunaj okvira tehnične podpore. Družba Symantec si pridržuje pravico, da lahko po lastni presoji zavrne, začasno ukine ali prekine pravico do uporabe tehnične podpore.

7. Storitve samodejnega podaljšanja Norton:

S sklenitvijo naročnine Norton ste prejeli tudi storitev samodejnega podaljšanja. Ob koncu obdobja trajanja storitve se bo storitev samodejno podaljšala, račun vašega načina plačila pa bomo obremenili za trenutno ceno podaljšanja (povečano za veljavne davščine) brez vašega posredovanja. Po nakupu lahko nastavitve naročnine kadar koli spremenite, vključno s preklicem storitve samodejnega podaljšanja na spletnem mestu manage.norton.com. Do povrnitve stroškov za storitev samodejnega letnega podaljšanja ste upravičeni v šestdesetih (60) dneh od dne podaljšanja storitve. Preberite Pravilnik o vračilih Norton, v katerem boste izvedeli več informacij o vračilu sredstev za izdelke Norton.

8. Storitve navideznega zasebnega omrežja (»VPN« – Virtual Private Network)

Storitve lahko vključujejo funkcijo VPN (v nadaljevanju: »storitev VPN«). Storitve VPN za nadzor spleta lahko vključuje programska oprema odjemalca, ki je naložena na vašo napravo in komunicira s strežniki Symantec (ali strežniki, ki pripadajo zunanjemu izvajalcu družbe Symantec). Storitve omogoča, da si ustvarite navidezno zasebno omrežje. Vse ali del spodaj navedenih storitev sme nuditi tretja oseba, kar med drugim vključuje omrežno infrastrukturo. Programska oprema odjemalca na vaši napravi se poveže z omrežno infrastrukturo strežnika, ki jo Symantec in drugi ponudniki storitev ustvarijo na spletu in izvajajo kot upravljano storitev. Licenčni sporazum velja tudi za vašo uporabo programske opreme odjemalca.

A. Sprejemljiva uporaba

(i) Odgovorni ste za vzdrževanje in varstvo zaupnih informacij o vseh računih Norton, ki jih posredujete, in v celoti odgovarjate za vse dejavnosti, ki se dogajajo v okviru takih računov Norton (izjema so dejavnosti, ki jih opravlja ali izrecno pooblasti družba Symantec).

(ii) Sami ste odgovorni za svoje ravnanje s storitvijo. Izrecno soglašate, da boste upoštevali in sodelovali z družbo Symantec pri uveljavljanju in/ali preprečevanju morebitnih kršitev zakona Digital Millennium Copyright Act o avtorskih pravicah ali druge podobne zakonodaje, ki velja za vas, kot je izvajanje Direktive 2001/29/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 22. maja 2001 o usklajevanju določenih vidikov avtorske in sorodnih pravic v informacijski družbi, ki ga je določila vaša država članica Evropske unije. V Združenem kraljestvu so te direktive zajete v zakonu o avtorskih pravicah, modelih in patentih (Copyright, Designs and Patents Act) iz leta 1988.

Nadalje soglašate, da storitve ne boste uporabljali za:

- a. kršenje veljavnih zakonov ali predpisov ali z namenom spodbujanja kršenja veljavnih zakonov ali predpisov;
- b. nalaganje, pošiljanje ali drugačno vrsto prenašanja vsebine, ki je opolzka, nespodobna, pornografska ali drugače nesprejemljiva;
- c. prevaro ali zavajanje;
- d. nalaganje, pošiljanje ali drugačno vrsto prenašanja vsebine, ki je nimate pravice imeti v lasti ali bi z njenim prenosom kršili pravice intelektualne lastnine neke osebe;
- e. uporabo storitev na način, ki krši ali posega v zasebnost, intelektualno lastnino, zaupnost, pogodbeno pravico ali drugo vrsto pravice;
- f. uporabo na način, ki krši ali je v navzkrižju s sprejemljivo uporabo ali drugo politiko ali pogojem, ki se morda nanaša na vašo uporabo katerega koli računalniškega sistema, omrežja ali spletišča;
- g. uničevanje ugleda, zlorabo, nadlegovanje, zasledovanje, pretenje ali kršenje zakonskih pravic drugih oseb ali ravnanje na način, s katerim kršite pravice do zasebnosti drugih oseb;
- h. nalaganje, pošiljanje ali drugačno vrsto prenašanja vsebine, ki vsebuje viruse ali druge škodljive računalniške kode ali datoteke, kot so trojanski konji, črvi, časovne bombe ali podobno;
- i. nalaganje, pošiljanje ali drugačno vrsto prenašanja neželenih ali nepooblaščenih reklam, promocijskih vsebin, vsiljene pošte, neželene pošte, verižne pošte, piramidnih shem ali drugih spodbud;
- j. pridobitev nepooblaščenega dostopa do storitve, računov ali drugih uporabnikov storitve ali računalniških sistemov ali omrežij, ki so povezani s storitvijo, oziroma za vmešavanje ali motenje izvajanja storitve, strežnikov ali omrežij, povezanih s storitvijo;
- k. brisanje avtorskih ali drugih lastninskih pravic na programski opremi ali storitvi;
- l. uporabo storitve ali programske opreme za kakršne koli komercialne namene, če ste soglašali s tem, da sta programska oprema in storitev namenjena samo za zasebno, nekomercialno uporabo;
- m. odstranjevanje, preskakovanje, onemogočanje, poškodovanje ali drugačno vrsto vmešavanja v varnostne funkcije programske opreme ali storitve, funkcije za preprečevanje ali omejevanje uporabe ali kopiranje programske opreme ali funkcije, ki omejujejo uporabo storitve;
- n. obratni inženiring, obratno prevajanje, razstavljanje ali drugačno vrsto poskušanja, da bi odkrili izvorno kodo storitve ali programske opreme ali del te kode, razen če tako dejavnost do določene mere izrecno dovoljuje nadrejeno veljavno pravo;
- o. spreminjanje, prilagajanje, prevajanje ali ustvarjanje izpeljanih del, ki temeljijo na tej programski opremi ali storitvi ali kateremu koli delu storitve, razen in samo do mere, ki jo dovoljuje nadrejeno veljavno pravo; ali

se zavedate, da boste kljub trudu družbe Symantec in pogojem v tej pogodbi o storitvah morda izpostavljeni vsebini, ki se vam bo zdela žaljiva, nespodobna ali sporna ob uporabi storitev VPN, in da uporabljate storitev VPN s tveganjem, da boste kdaj izpostavljeni taki vsebini.

(iii). Spremembe storitve VPN; spremembe pogojev uporabe storitve VPN. Pripada vam pravica do prejemanja posodobitev in novejših različic storitve VPN, saj je družba Symantec tista, ki po lastni presoji omogoča dostop do takšnih posodobitev v obdobju trajanja storitve. Družba Symantec si nenehno prizadeva izboljšati uporabnost in učinkovitost svojih storitev. Da bi izboljšala storitev VPN, sme družba Symantec: (i) kadarkoli in brez

predhodnega obvestila dodati, spremeniti ali odstraniti funkcije storitev VPN ali (ii) začasno omejiti uporabo storitev VPN ali omejiti dostop do storitev, da lahko izvaja vzdrževalna dela. Družba Symantec sme tudi posodobiti pogoje te pogodbe o storitvah in priporoča, da redno preverjate, ali so bili morda spremenjeni. Z nadaljnjo uporabo storitev VPN soglašate s posodobljenimi pogoji te pogodbe o storitvah.

(iv). Preklic in razveljavitev. Vaša pravica do uporabe storitve VPN preneha s pretekom obdobja trajanja storitve. Prav tako sme družba Symantec na lastno pobudo kadar koli razveljaviti ali preklicati vašo pravico do uporabe storitve VPN brez predhodnega obvestila, če boste kršili pogoje te pogodbe o storitvah ali družba Symantec to upravičeno sumi, če s svojo uporabo storitve VPN ustvarjate pravno odgovornost za družbo Symantec ali če motite druge osebe pri uporabi storitve VPN (v takem primeru vam družba ne bo vrnila kupnine).

9. Jamstvo za vračilo denarja:

Če ste izvirni uporabnik licence za programsko opremo in storitve ter niste v celoti zadovoljni z njimi iz kakršnega koli razloga, vas prosimo, da programske opreme in storitev ne uporabljate več ter stopite v stik s (i) pooblaščenim prodajalcem, ki vam je programsko opremo in storitve prodal, ali (ii) pooblaščenim prodajalcem, ki vam je prodal napravo, ki vključuje programsko opremo in storitve, predhodno naložene v napravo, če ste programsko opremo in storitve pridobili kot del združene ponudbe z napravo, ali (iii) službo za podporo strankam Symantec s podatki za stik, navedenimi v dvanajsti (12.) točki te pogodbe o storitvah, za informacije o tem, kako dobiti vračilo zneska, ki ste ga plačali za trenutno obdobje trajanja storitve (zmanjšano za stroške pošiljanja in veljavne davke, razen v določenih državah, v katerih za stroške pošiljanja, rokovanje in davke velja povračilo) kadar koli v obdobju šestdesetih (60) dni od dneva nakupa samodejnega podaljšanja letne naročnine ali v roku tridesetih (30) dni po dnevu nakupa mesečne naročnine.

V izogib dvomu velja, da povračilo stroškov ne velja, če ste programsko opremo in storitve pridobili pri svojem ponudniku storitev. Poleg tega se povračilo stroškov ne nanaša na ponovni nakup istega izdelka Norton, ki je bil že kupljen in za katerega so bili stroški povrnjeni.

10. Zasebnost; varovanje podatkov

(a) Pri uporabi storitev velja Politika zasebnosti družbe Symantec, ki si jo lahko preberete na povezavi »Politika zasebnosti«.

(b) Zbiranje podatkov med uporabo storitve VPN; predpisi o varstvu podatkov. Družba Symantec sme v povezavi z vašo uporabo storitve VPN zbirati določene podatke o vas in jih zdržati, razkriti, posredovati ali drugače obdelovati. Ti podatki lahko med drugim vključujejo osebne podatke o vas, vaših napravah ali sistemih ali vaši uporabi storitev, kot so informacije o naročniku in podatki mobilne naprave, skupna raba pasovne širine in začasni podatki o uporabi. Zbiranje teh podatkov je nujno za (a) omogočanje, izboljševanje in izvajanje storitev ali vzdrževanje/podpore (družba Symantec sme za to pooblastiti tudi tretje osebe); (b) razumevanje uporabe izdelka in izboljševanje izkušenj uporabnikov z uporabo izdelkov in splošnih storitev in (c) zaračunavanje, izvajanje omrežnih operacij in podpore. Z namestitvijo in/ali uporabo storitev soglašate s tem, da družba Symantec zbira osebne podatke na način, ki je opisan v tem razdelku.

(c) Kadar stopite v stik s službo za tehnično podporo, bo družba Symantec z vaše naprave zbrala in si prek spletne povezave poslala spodaj navedene informacije:

- informacije, ki jih posredujete vi ali zastopnik službe Symantec. Te informacije so lahko posredovane po telefonu ali jih sami vnesete v spletni vmesnik družbe Symantec, kadar želite storitve; in
- vrsta in različica operacijskega sistema in spletnega brskalnika, ki ga uporabljata vaša naprava.

Če imate nameščeno podporno programsko opremo, lahko ta med vašo uporabo storitev zbira in družbi Symantec prek varne povezave posreduje naslednje podatke:

- število skeniranih datotek, najdene grožnje in nevarnosti, ki jih je odpravil podporni program;

- vrsto zaznane grožnje;
- število in vrste groženj, ki jih podpora programska oprema ni odpravila;
- podatek o tem, ali je požarni zid vklopljen ali ne;
- podatek o tem, ali je protivirusni program nameščen, ali deluje in ali je posodobljen;
- informacije o brskalniku, vključno z nastavitvami glede varnosti in začasnih datotek;
- sistemske informacije v zvezi z operacijskim sistemom, velikost pomnilnika in prostor na disku, konfiguracijo posredniškega strežnika in sezname imenikov za podporno programska opremo;
- stanje varnosti (dobro/srednje dobro/slabo) naprave po oceni podporne programske opreme;
- informacije o nameščenih programih in dejavnih procesih ter
- informacije o dnevnikih aplikacij ter podatke o registru.

(d) Poleg tega se vsi podatki, ki jih prenesete ali shranite s funkcijo spletnega arhiviranja podatkov (če je na voljo), prenesejo in shranijo v strežnike, ki so v državah, kjer morda veljajo manj strogi zakoni o varovanju podatkov kot v državi, v kateri ste (med drugim spadajo sem tudi Združene države). Te strežnike upravlja procesor tretje osebe, ki mora varovati vaše podatke v skladu z zakonsko zavezujočo pogodbo, ki jo je podpisala z družbo Symantec. Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s tem, kaj se dogaja z vašimi podatki, se obrnite na službo za pomoč strankam družbe Symantec. Podatki za stik so v točki [12] »Splošno«.

Vse zbrane informacije, ki so navedene zgoraj, so potrebne za izvajanje storitev, ki vključujejo analizo, diagnostiko, reševanje težav, s katerimi se soočate, in izboljševanje delovanja izdelkov ter storitev družbe Symantec. Informacije so lahko posredovane skupini Symantec v Združenih državah ali drugih državah z ohlapnejšo zakonodajo o zaščiti podatkov, kot velja na območju, kjer bivate (vključujoč Evropsko unijo), vendar je Symantec izvedel ustrezne ukrepe za zaščito pri posredovanju zbranih podatkov.

Družba Symantec sme razkriti zbrane informacije, če to od njih zahtevajo organi pregona, če to zahteva ali dovoljuje zakonodaja, ali na podlagi sodnega poziva ali drugega pravnega postopka. Zaradi spodbujanja ozaveščenosti, zaznavanja in preprečevanja varnostnih tveganj, povezanih z uporabo spleta, lahko družba Symantec določene podatke posreduje tudi raziskovalnim ustanovam ali prodajalcem varnostne programske opreme. Družba Symantec lahko za namene sledenja in objave trendov na področju varnostnih tveganj uporabi tudi statistične podatke, pridobljene iz zbranih podatkov.

Vse podatke o politiki zasebnosti družbe Symantec si lahko preberete tukaj:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Druge pomembne informacije

11.1. Zavrnitev odgovornosti.

Za poslovne stranke

V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO (i) JE ZGORNJE JAMSTVO EDINO, KI VELJA IN NADOMEŠČA VSA DRUGA JAMSTVA, EKSPlicitNA ALI IMPLICITNA, VKLJUČNO Z IMPLICITNIM JAMSTVOM USTREZNE KAKOVOSTI IZDELKA IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, IN (ii) DRUŽBA SYMANTEC NE DAJE NOBENEGA ZAGOTOVILA V ZVEZI Z NEKRŠITVIJO PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE.

DOLOČENA ZAKONODAJA LAHKO VSEBUJE ZAGOTOVILA ALI DRUŽBI SYMANTEC NALAGA OBVEZNOSTI, KI (i) JIH NI MOGOČE IZKLJUČITI, OMEJITI ALI SPREMENITI ALI (ii) JIH JE MOGOČE IZKLJUČITI, OMEJITI ALI SPREMENITI SAMO DO DOLOČENE MERE. OB BRANJU TE POGODBE JE TREBA

UPOŠTEVATI TAKŠNA ZAKONSKA DOLOČILA. V PRIMERU, DA VELJAJO TAKŠNA ZAKONSKA DOLOČILA, DRUŽBA SYMANTEC NE GLEDE NA KAKRŠNA KOLI DRUGA DOLOČILA V TEJ POGODBI – IN ČE JE TO DOLŽNA STORITI – OMEJUJE SVOJO ODGOVORNOST V ZVEZI S KAKRŠNIM KOLI ZAHTEVKOM, KI SE NANAŠA NA STORITVE PO TEH DOLOČILIH, IN SICER SE LAHKO PO LASTNI PRESOJI ODLOČI, DA STORITVE ZAMENJA ALI PRISKRBI DRUGE ENAKOVREDNE STORITVE; DA PORAVNA STROŠKE POPRAVILA STORITEV ALI ČE GRE ZA STORITVE, SE LAHKO PO LASTNI PRESOJI ODLOČI BODISI ZA PONOVRNO DOBAVO STORITEV BODISI ZA PLAČILO STROŠKOV, KI SO NASTALI OB DOBAVI STORITEV. PIŠITE NA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ALI NA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ALI OBIŠČITE SPLETNO STRAN NA NASLOVU <https://www.symantec.com/globalsites/> ZA INFORMACIJE V ZVEZI Z ZAMENJAVO OKVARJENEGA NOSILCA PODATKOV ALI VRAČILOM KUPNINE, KI STE JO PLAČALI ZA TRENUTNO VELJAVNO OBDOBJE TRAJANJA STORITVE, KADAR KOLI V ROKU ŠESTDESETIH (60) DNI OD DNE NAKUPA LETNE NAROČNINE ALI TRIDESETIH (30) DNI OD DNE NAKUPA MESEČNE NAROČNINE.

Za potrošnike

Poleg jamstva, opisanega v poglavju 7 DODATKA O STORITVAH K LICENČNEM SPORAZUMU ZA IZDELEK NORTON – POGOJI IN DOLOČILA UPORABE ZA DODATNE STORITVE, in vaših pravic, ki jih imate kot potrošnik, vam družba Symantec ne nudi nobenih drugih zagotovil v povezavi s programsko opremo in storitvami.

Pišite na (I) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ali obiščite spletno stran na naslovu <https://www.symantec.com/globalsites/> za informacije v zvezi z zamenjavo okvarjenega nosilca podatkov in vračilom kupnine, ki ste jo plačali za trenutno veljavno obdobje trajanja storitve, kadar koli v roku šestdesetih (60) dni od dne nakupa letne naročnine ali tridesetih (30) dni od dne nakupa mesečne naročnine.

11.2. Omejitev odgovornosti.

11.2.1 Odgovornost do poslovnih strank:

Če ste potrošnik, naslednja določila pod točko 9.2.1 za vas ne veljajo, razen če v skladu z zakonodajo v območju pristojnosti, pod katero spadate, veljajo določena določila za potrošnike, ki se nanašajo na uporabo storitev, ne glede na to, ali gre za uporabo v poslovne, komercialne ali poklicne namene. Namesto te točke preberite točko 9.2.2 v nadaljevanju.

Če ste poslovna stranka (tj. storitve uporabljate pri vodenju podjetja oz. opravljanju dejavnosti ali poklica (v nadaljevanju: »poslovna stranka«)), za vas veljajo določila te 9.2.1. točke (ne glede na to ali sprejmete storitve ali ne).

A. V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO DRUŽBA SYMANTEC IN NJENI IZDAJATELJI LICENCE V NOBENEM PRIMERU NE ODGOVARJAJO (IZ MALOMARNOSTI, POGODBENO ALI KAKO DRUGAČE) ZA VAŠO IZGUBO DOBIČKA, DOHODKA, POSLOVNIH POGODB, NAČRTOVANIH PRIHRANKOV ALI IZGUBLJENIH ALI UNIČENIH PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE STORITEV (KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE FUNKCIJO SPLETNEGA ARHIVIRANJA PODATKOV IN TEHNIČNE PODPORE) ALI ZA KAKRŠNO KOLI POSEBNO, POSLEDIČNO, NEPOSREDNO ALI PODOBNO ŠKODO, ČETUDI JE BILA DRUŽBA OPOZORJENA NA TO, DA OBSTAJA MOŽNOST TOVRSTNE ŠKODE.

B. V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO ODGOVORNOST DRUŽBE SYMANTEC OZIROMA NJENIH IZDAJATELJEV LICENCE NE PRESEGA KUPNINE, KI STE JO PLAČALI ZA VELJAVNO OBDOBJE TRAJANJA STORITVE.

C. Družba Symantec brezpogojno odgovarja, če (a) zaradi njene malomarnosti umrete ali se poškodujete ali (b) če zaradi prevare z njene strani utrpíte izgubo ali škodo.

11.2.2 Odgovornost do potrošnikov:

Če ste potrošnik, za vas velja točka 9.2.2. Natančno jo preberite. Če ste poslovna stranka, točka 9.2.2. za vas ne velja. Družba Symantec brezpogojno odgovarja, če (a) zaradi njene malomarnosti umrete ali se poškodujete ali (b) če zaradi prevare z njene strani utrpite izgubo ali škodo.

- A. V skladu s predhodnimi določili točke 9.2.2. vam družba Symantec ni dolžna povrniti stroškov za kakršno koli škodo, ki ni razumno predvidljiva posledica kršitve te licenčne pogodbe s strani družbe Symantec. Kot potrošnik boste storitve uporabljali v nekomercialne namene. Družba Symantec tako ne odgovarja za kakršno koli izgubo dobička, dohodka, načrtovanih prihrankov, pogodb ali časa, ki izhaja iz uporabe ali nezmožnosti uporabe programske opreme z vaše strani zaradi hujše okvare.
- B. Priporočamo, da redno ustvarjate varnostne kopije svojih podatkov.
- C. Vedno si morate prizadevati za to, da v čim večji meri omejite morebitno izgubo.

11.3. Lastninske pravice. Družba Symantec si pridržuje lastništvo vseh lastninskih pravic storitev ter vseh trgovskih imen, blagovnih znamk in oznak storitev, ki so povezane s storitvami ali prikazane skupaj z njimi. Ne smete odstraniti, popačiti ali prikriti oznake o avtorskih pravicah ali blagovni znamki družbe Symantec in/ali legend ali drugih obvestil o lastništvu, ki so vezana na storitve ali povezana z njimi. S storitvami ne smete izvajati obratnega inženiringa, obratnega prevajanja ali jih na drugačen način spremeniti v enostavno berljivo obliko.

11.4. Višja sila. V skladu z veljavno zakonodajo družba Symantec ne odgovarja za nepravilno delovanje zaradi nepredvidenih okoliščin ali vzrokov, na katere družba Symantec nima vpliva, kar med drugim vključuje naravne katastrofe, vojne (razglašene ali ne), nemire, embarge, ukrepe civilnih in vojaških organov, teroristične napade ali tveganja za teroristični napad, požare, poplave, nesreče, stavke, začasne odklope, nedelovanje javnih ali zasebnih telekomunikacijskih omrežij in infrastrukture ali slabe možnosti za prevoz, pomanjkanje objektov, goriva, električne energije, delovne sile ali materiala. V primeru takega zamika delovanja sme družba Symantec prekiniti storitve, dokler vzrok ni odpravljen ali preprečen.

11.5. Izvozni predpisi. Zavedate se, da za storitve ter z njimi povezane tehnične podatke in storitve (skupno: »nadzorovana tehnologija«) lahko velja uvozna in izvozna zakonodaja Združenih držav, še posebej Predpisi izvozne administracije ZDA (EAR) in zakonodaja v državah, v katere se nadzorovano tehnologijo uvaža ali nato ponovno izvaža. Prav tako soglašate, da boste spoštovali vse zadevne zakone in ne boste izvažali nadzorovane tehnologije v nasprotju z zakonodajo ZDA, kot tudi da je ne boste izvažali nobeni državi, subjektu ali osebi, ki mora za to pridobiti izvozno potrdilo ali drugo vladno odobritev. Za vsa naročila Norton velja, da jih je prepovedano izvažati ali ponovno izvažati v Kubo, Severno Korejo, Iran, Sirijo in Sudan ter v druge države, za katere veljajo sankcije zaradi prepovedanega trgovanja. S potrditvijo soglašate, da ne boste izvažali ali prodajali nadzorovane tehnologije za uporabo v povezavi s kemičnim, biološkim ali jedrskim orožjem ali projektili, droni ali vesoljskimi plovili, ki lahko prenašajo taka orožja.

12. Splošno

A. Veljavno pravo Pogoje ureja zakonodaja Anglije in Walesa. Nobena navedba v teh pogojih ne izpodbija pravic, ki vam pripadajo v skladu z obstoječo zakonodajo o varstvu potrošnikov ali drugimi veljavnimi zakoni v okviru pristojnosti, pod katero spadate, in jih ni mogoče odpovedati s pogodbo.

B. Celotna pogodba. Pogoji predstavljajo celotno pogodbo med vami in družbo Symantec v zvezi s storitvami in: (i) nadomeščajo vso prejšnjo ali trenutno veljavno komunikacijo, predloge in predstavitve v zvezi z zadevo pogodbe; in (ii) prevladajo nad kakršnimi koli nasprotujočimi si ali dodatnimi pogoji kakršne koli ponudbe, naročila, priznanja ali druge podobne komunikacije med strankama. Pogoji bodo prenehali veljati, takoj ko jih prekršite. Vrste kršitev med drugim vključujejo: kršitev osnovnih obveznosti, kot so plačilo in neprenosljive obveznosti, opisane v poglavjih 1 in 4 te pogodbe, in/ali kršitev lastninskih pravic družbe Symantec ali veljavnih uvoznih/izvoznih zakonov, navedenih v podpoglavju 11.3 ali 11.5 te pogodbe; v tem primeru morate nemudoma prenehati z uporabo storitve. Pravna obvestila glede jamstev in odškodnine ter omejitve odgovornosti, določena v teh pogojih, veljajo tudi po prekinitvi pogodbe. Če imate vprašanja v zvezi s pogoji pogodbe ali se želite iz kakršnega koli razloga obrniti na družbo Symantec, pišite na Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin

15, Ireland, ali obiščite spletno stran s podporo za posamezne države, ki jo najdete na naslovu <https://www.symantec.com/globalsites/>. Družba Symantec ne bo shranila izvoda teh pogojev.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTONOVA ZAVEZA O ZAŠČITI PRED VIRUSI

ČE STE IZBRALI ALI ZAGNALI STORITEV Z NASLOVOM »NORTONOVA ZAVEZA O ZAŠČITI PRED VIRUSI« (»STORITEV/-VE«) NA SPLETIŠČU DRUŽBE SYMANTEC (»SPLETIŠČE«), VELJAJO SPODNJI POGOJI POSLOVANJA (»POGOJI«). TI POGOJI PREDSTAVLJAJO ZAKONITO IN IZVRŠLJIVO POGODBO ZA UPORABO STORITEV MED DRUŽBO SYMANTEC CORPORATION, NJENIMI POVEZANIMI DRUŽBAMI (»SYMANTEC«) IN VAMI. STORITVE VAM OMOGOČAJO 24-URNI DOSTOP DO IZKUŠENIH STROKOVNJAKOV NORTONLIVE DRUŽBE SYMANTEC. ZAIMEK »VI« ALI »VAŠ« SE NANAŠA NA FIZIČNO OSEBO, KI UPORABLJA STORITVE. POLITIKA IN MATERIALI, KI SO IZRECNO NAVEDENI V POGOJIH, SO VKLJUČENI V POGOJE PREK SKLICEVANJA. PROSIMO, DA POZORNO PREBERETE SPODNJE POGOJE, PREDEN KLIKNETE »SOGLAŠAM«, »STRINJAM SE« ALI KAKO DRUGAČE IZRAZITE STRINJANJE Z NADALJNJO UPORABO STORITVE.

ČE SE NE STRINJATE S POGOJI, VAM DRUŽBA SYMANTEC NE BO ZAGOTOVILA STORITEV. V TAKEM PRIMERU: (A) KLIKNIŠTE GUMB »PREKLIČI«, KAK DRUG PODOBEN GUMB ALI DRUGAČE IZRAZITE ZAVRNITEV IN (B) NE UPORABLJAJTE STORITEV TER STOPITE V STIK S SLUŽBO ZA PODORO STRANKAM SYMANTEC. KONTAKTNI PODATKI SO NAVEDENI V USTREZNI LICENČNI POGODBI.

POMEMBNO OBVESTILO – OMEJENO OBDOBJE ODKUPA IN PRAVICE DO POVRAČILA:

- ČE STE PRIDOBILI STORITVE PREK SPLETNEGA NAKUPA NA SPLETIŠČU NORTON.COM, SE VAŠA PRAVICA DO UPORABE STORITEV ZAČNE Z DNEM NAKUPA NAROČNINE NA NORTON, KI VKLJUČUJE STORITEV IN TRAJA TAKO DOLGO, KOT JE DOLOČENO V DOKUMENTACIJI KUPljENE NAROČNINE NA NORTON.
- ČE STE PRIDOBILI STORITVE PREK VAŠEGA VSTOPA V NORTONOVO STORITEV SAMODEJNEGA OBNAVLJANJA NAROČNINE, SE VAŠA PRAVICA DO UPORABE STORITEV ZAČNE Z DNEM VAŠE VČLANITVE IN TRAJA DO PRETEKA TAKRAT VELJAVNE NAROČNINE OZIROMA DO PREKLICA ČLANSTVA V STORITEV ZA SAMODEJNO OBNAVLJANJE NAROČNINE.

OPOMBA: NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE IN ZAKONODAJE NE DOVOLJUJEJO OMEJITVE PRAVIC DO POVRAČILA, KI JE OPISANA V TEJ KLAVZULI, ZATO TA KLAVZULA MORDA NI VELJAVNA ZA VAS. POLEG TEGA KLAVZULA NE VPLIVA NA DRUGE VELJAVNE PRAVICE DO POVRAČILA. S KLIKOM NA GUMB »SOGLAŠAM« ALI »STRINJAM SE« OZIROMA Z UPORABO STORITEV SE PREDPOSTAVLJA, DA STE SPREJELI POGOJE IN STE JIH DOLŽNI UPOŠTEVATI.

Nortonova zaveza o zaščiti pred virusi

Zaveza o zaščiti pred virusi vključuje storitev odstranjevanja virusov, ki jo omogoča strokovnjak za programsko opremo Norton, in vključuje naslednje naročnine na izdelke Norton: Norton Security (Standard, Deluxe, ali Premium), Norton Small Business za majhna podjetja, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 in Norton 360 Multi-Device za več naprav. Če se slučajno zgodi, da ne moremo odstraniti virusa z vaše naprave, imate pravico do povračila naročnine na Norton ali paketa storitev Norton (izdelek, ki ste ga naročili). Za pravico do povračila morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji poslovanja:

- (a) Kupiti, obnoviti ali nadgraditi morate svojo naročnino na program Norton neposredno na spletišču Norton.com ali se naročiti na storitev samodejnega obnavljanja licence za Norton, če ste bili že prej naročeni na Norton (pogoj ne velja za naročnike na Norton Small Business);
- (b) Prejeli boste celotno povračilo glede na dejansko ceno, ki ste jo plačali za trenutno naročniško obdobje za Norton. Če ste kupili paket storitev Norton (te so opredeljene kot naročnine na Norton in/ali storitve

Norton), boste prejeli povračilo glede na dejansko ceno, ki ste jo plačali za trenutni paket storitev Norton. Če vaš paket vsebuje naročnino na Norton in naročnino na izdelek/storitev, ki ni Norton, bo višina vašega povračila enaka priporočeni maloprodajni ceni proizvajalca (MSRP) za vašo trenutno naročnino na Norton, pri čemer povračilo ne sme biti višje od zneska, ki ste jo plačali za paket. Povračilo ne vključuje popustov ali povračil, ki ste jih prejeli, in stroškov poštnine, obdelave ter morebitnih veljavnih davkov, razen v določenih zveznih državah in državah, kjer zakonodaja določa vračilo poštnine, obdelave in davkov;

- (c) Če ste kupili naročnino na Norton od trgovca na drobno (v tem primeru morate predložiti dokazilo o nakupu);
- (d) Družba Symantec ne odgovarja in NE DAJE povračil za izgubo ali škodo, nastalo zaradi virusov;
- (e) Veljavna zakonodaja ali predpis(i) države, v kateri se izvaja storitev odstranjevanja virusa, lahko omeji ali spremeni dostopnost ali obseg storitev Nortonove zaveze o zaščiti pred virusi.

1. Storitve

1.1. Pregled storitev

(1) Uvod. Družba Symantec izvaja storitve na način, ki je določen v teh pogojih, in pod pogojem, da uporabljate storitve za nekomercialne namene. Zastopnik službe Symantec vam bo skušal nuditi storitve po telefonu, prek klepeta v živo na vaši napravi ali po elektronski pošti. Družba Symantec sme po lastni presoji, v kolikor to dovoljuje veljavna zakonodaja, občasno spremeniti funkcije ali opise storitev, da bi izboljšala storitve; pri tem ne sme negativno vplivati na kakovost katere koli storitve, ki jo je Symantec že izrecno odobril za vašo uporabo.

(2) Podporna programska oprema in oddaljeni dostop. Družba Symantec vas sme med uporabo storitev (i) prositi, da naložite določene podporne programe na svojo napravo, tako da prenesete podporno programsko opremo s spletišča, in/ali (ii) vas prosi za dovoljenje, da prek zastopnika službe Symantec uporabi oddaljeno programsko opremo, ki bo družbi omogočila oddaljen dostop in upravljanje vaše naprave; in/ali (iii) družba sme na vaši napravi uporabiti podporno programsko opremo tretje osebe, ki se bo po prenehanju uporabe storitve izbrisala z vaše naprave. Podporna programska oprema (to vključuje podporno programsko opremo tretje osebe) in orodje za oddaljeno podporo sta last družbe Symantec ali veljavnega zunanjega izdajatelja licenc in zunanjega dobavitelja, ki je lahko v teh pogojih opredeljen kot »podporna programska oprema«. Podporna programska oprema se uporablja za analizo, diagnostiko, reševanje zahtevnejših težav in/ali nudenje funkcij za izboljševanje sistema. Podporno programsko opremo smete uporabljati samo kot del storitve ali za uporabo s storitvijo in za noben drug namen. S privolitvijo v prejem podpore dovoljujete družbi Symantec, da uporabi katero koli podporno programsko opremo, ki je potrebna za popravilo vaše naprave, kar vključuje oddaljeni dostop. Obveščeni ste o tem, da v primeru oddaljenega dostopa do vaše naprave po uporabi storitev na vaši napravi ne bo ostala nobena programska oprema; v napravi se bo morda shranilo poročilo v obliki xml ali flash. Prav tako se zavedate, da s privolitvijo v namestitev podporne programske opreme na svojo napravo in s prenosom podporne programske opreme soglašate z uporabo podporne programske opreme v skladu s Sporazumom o uporabi podporne programske opreme družbe Symantec, ki si ga lahko preberete na povezavi ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf («Sporazum o uporabi podporne programske opreme»). V takem primeru morate prenehati z uporabo podporne programske opreme in jo po koncu seje storitev odstraniti z vaše naprave.

Družba Symantec sme (vendar ni dolžna) spremljati in beležiti uporabo storitev, kar vključuje telefonske klice in spletne seje, z namenom izboljšanja podpore strankam, usposabljanja osebja in izvajanja interne raziskave trga. S potrditvijo dajete družbi Symantec dovoljenje, da spremlja in snema storitve ter uporablja ali razkrije informacije, kadar je to potrebno ali primerno, zavoljo upoštevanja zakonodaje, predpisa ali druge zahteve vladnega organa; da

za vas ali druge uporabnike izvaja storitve in izboljša vrsto storitev, ki vam jih lahko družba Symantec ponudi v prihodnje. Družbi Symantec tudi dovoljujete, da združuje vaše informacije z informacijami drugih uporabnikov na način, ki ne omogoča vaše identifikacije ali identifikacije drugih oseb, s čimer želi izboljšati storitve in uporabiti podatke za usposabljanje, trženje in promocijo ter druge poslovne namene.

(3) Opis storitev, minimalne zahteve. Nekaterne naprave morda ne bodo mogle sprejeti storitev, četudi je začetni preizkus pokazal, da je vaša povezava ustrezna ali da je okolje vaše naprave primerno. Za

sprejemanje storitev morate imeti širokopasovno spletno povezavo. Družba Symantec vam lahko omogoči storitev, če vaš sistem izpolnjuje naslednje minimalne zahteve:

Windows XP 32-Bit (Service Pack 3 ali novejši) Professional, Home Edition ali Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB nezasedenega prostora na trdem disku
- Super VGA (800 x 600) ali večja ločljivost (video adapter)
- Prijavljeni morate biti kot skrbnik

Windows Vista 32-bit ali 64-bit (vsi Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business ali Ultimate

- 1 GHz CPU
- Vsaj 512 MB RAM-a (priporočeno je 1 GB)
- 500 MB (32-bit) ali 850 MB (64-bit) nezasedenega prostora na trdem disku
- Super VGA (800 x 600) ali večja ločljivost (video adapter)
- Prijavljeni morate biti kot skrbnik

Windows 7 32-bit ali 64-bit (vsi Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business ali Ultimate

- 1 GHz CPU
- Vsaj 512 MB RAM-a (priporočeno je 1 GB)
- 500 MB (32-bit) ali 850 MB (64-bit) nezasedenega prostora na trdem disku
- Super VGA (800 x 600) ali večja ločljivost (video adapter)
- Prijavljeni morate biti kot skrbnik

Windows 8 (vsi Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business ali Ultimate

- 1 GHz CPU
- Vsaj 512 MB RAM-a (priporočeno je 1 GB)
- 500 MB (32-bit) ali 850 MB (64-bit) nezasedenega prostora na trdem disku
- Super VGA (800 x 600) ali večja ločljivost (video adapter)
- Prijavljeni morate biti kot skrbnik

Windows 10 (vsi Service Packs) Home ali Pro

- 1 GHz CPU ali hitrejši
- 1 GB (32-bit) ali 2 GB (64-bit)
- 16 GB (32-bit) ali 20 GB (64-bit) nezasedenega prostora na trdem disku
- Grafična naprava Microsoft DirectX 9 z gonilnikom WDDM 1.0
- Združljivi zaslon z ločljivostjo 800 x 60
- Prijavljeni morate biti kot skrbnik

Zahteve za Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 in 10.9
- Najmanj 256 MB RAM-a
- Stranka mora imeti skrbniški dostop do sistema Mac
- Sistem Mac mora biti povezljiv s spletom

Android™

- Različica operacijskega sistema 2.3 ali novejša (nameščena mora biti aplikacija Google™ Play)

iOS®

- Različica operacijskega sistema 6 ali novejša

1.2. Komercialno upravičeni ukrepi.

(i) Družba Symantec bo izvedla vse komercialno upravičene ukrepe, da bi izvedla storitve, vendar se tako vi kot družba Symantec zavedate in soglašate z dejstvom, da storitve ne morejo odstraniti vseh virusov in da družba Symantec ne jamči, da bo oprema odstranila vse viruse z vaših naprav.

(ii) Med zagotavljanjem storitev lahko družba Symantec ugotovi, da so tehnične težave zunaj okvira storitev. Družba Symantec lahko izvrši komercialno upravičene ukrepe, da vas napoti k drugemu ustreznemu viru za pomoč, vendar vas družba Symantec ne bo neposredno usmerila k drugemu viru. Družba Symantec si do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržuje pravico, da po lastni presoji zavrne, prekliče ali prekine katero koli storitev.

2. **Vaše obveznosti**

2.1. Osnovne obveznosti. Strinjate se s tem, da ste zakoniti imetnik licence programske opreme na vaši napravi in da uporabljate splet izključno na lastno odgovornost. S privolitvijo v prejem storitev potrjujete, da (a) imate neomejen dostop do svoje strojne in programske opreme, ki sta glavni vir težave, in (b) da ste na ločen medij shranili varnostno kopijo programske opreme ali podatkov, ki jih imate na strojni opremi in na katere bi lahko vplivale storitve. Vse informacije, ki jih posredujete družbi Symantec, morajo biti točne in popolne, kar vključuje vaše ime in naslov in – kadar je potrebno – številko kreditne ali plačilne kartice, roke veljavnosti ali druge informacije za plačilo, ki jih posredujete družbi Symantec. Nadalje potrjujete, da pooblaščate družbo Symantec, da bremeni vašo kreditno ali debetno kartico (tisto, ki jo uporabljate), ki ste jo posredovali družbi Symantec, za vse stroški, ki jih odobrite.

2.2. Oprostitev odgovornosti. Družba Symantec do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, ne odgovarja za izgubo ali obnovitev podatkov in programov, za onemogočeno uporabo sistemov ali omrežij, ki bi se pojavila med uporabo storitev, ali za kakršno koli opustitev, vključno z malomarnostjo, s strani družbe Symantec in/ali njenih predstavnikov. Če družba Symantec odpravlja težavo z vašim geslom ali drugo težavo, povezano z dostopom, družba močno priporoča, da ponastavite tista gesla takoj po koncu storitev.

2.3. Neprenosljivost. Storitve niso prenosljive. Storitve ne smete uporabljati v povezavi s storitveno pisarno ali na podlagi drugega sporazuma o distribuciji ali deljenju v imenu tretje osebe ali na strojni ali programski opremi, ki ni vaša last.

3. **Zasebnost; varovanje podatkov**

Pri obisku tega spletišča velja Politika zasebnosti družbe Symantec, ki si jo lahko preberete na povezavi »Politika zasebnosti« na spletni strani.

Kadar zaprosite za storitve, bo družba Symantec z vaše naprave zbrala in si prek spletne povezave poslala spodaj navedene informacije:

- informacije, ki jih posredujete vi ali zastopnik službe Symantec. Te informacije so lahko posredovane po telefonu ali jih sami vnesete v spletni vmesnik družbe Symantec, kadar želite storitve; in
- vrsta in različica operacijskega sistema in spletnega brskalnika, ki ga uporablja vaša naprava.

Če imate nameščeno podporno programsko opremo, lahko ta med vašo uporabo storitev zbira in družbi Symantec prek varne povezave posreduje naslednje podatke:

- število skeniranih datotek, najdene grožnje in nevarnosti, ki jih je odpravil podporni program;
- vrsto zaznane grožnje;

- število in vrste groženj, ki jih podporna programska oprema ni odpravila;
- podatek o tem, ali je požarni zid vklopljen ali ne;
- podatek o tem, ali je protivirusni program nameščen, ali deluje in ali je posodobljen;
- informacije o brskalniku vključno z nastavitvami glede varnosti in začasnih datotek;
- sistemske informacije v zvezi z operacijskim sistemom, velikost pomnilnika in prostor na disku, konfiguracijo posredniškega strežnika in sezname imenikov za podporno programsko opremo;
- stanje varnosti (dobro/srednje dobro /slabo) naprave po oceni podporne programske opreme;
- informacije o nameščenih programih in dejavnih procesih ter
- informacije o dnevnikih aplikacij ter podatke o registru.

Vse zbrane informacije, ki so navedene zgoraj, so potrebne za izvajanje storitev, ki vključujejo analizo, diagnostiko, reševanje težav, s katerimi se soočate, in izboljševanje delovanja izdelkov ter storitev družbe Symantec. Informacije so lahko posredovane skupini Symantec v Združenih državah ali drugih državah z ohlapnejšo zakonodajo o zaščiti podatkov, kot velja na območju, kjer bivate (vključujoč Evropsko unijo), vendar je Symantec izvedel ustrezne ukrepe za zaščito pri posredovanju zbranih podatkov.

Družba Symantec sme razkriti zbrane informacije, če to od njih zahtevajo organi pregona, če to zahteva ali dovoljuje zakonodaja, ali na podlagi sodnega poziva ali drugega pravnega postopka. Zaradi spodbujanja ozaveščenosti, zaznavanja in preprečevanja varnostnih tveganj, povezanih z uporabo spleta, lahko družba Symantec določene podatke posreduje tudi raziskovalnim ustanovam ali prodajalcem varnostne programske opreme. Družba Symantec lahko za namene sledenja in objave trendov na področju varnostnih tveganj uporabi tudi statistične podatke, pridobljene iz zbranih podatkov.

Vse podatke o politiki zasebnosti družbe Symantec si lahko preberete tukaj:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Druge pomembne informacije

4.1. Zavrnitev odgovornosti. DRUŽBA SYMANTEC DO MERE, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, IN Z IZJEMO JAMSTVA V ZGORAJ NAVEDENI TOČKI 1.2 IZRECNO IZJAVLJA, DA SO NEVELJAVNE VSE DRUGE NAVEDBE, POGOJI IN KATERA KOLI JAMSTVA, KI SO NAVEDENA NEPOSREDNO ALI POSREDNO, KAR VKLJUČUJE KAKRŠNO KOLI JAMSTVO TRŽNE KAKOVOSTI, USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN ALI NEKRŠITVE PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE. DRUŽBA SYMANTEC DO MERE, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, PRAV TAKO NE JAMČI, DA: (I) BODO STORITVE IN/ALI SPLETIŠČE IZPOLNILI VAŠE ZAHTEVE; (II) BODO STORITVE IN/ALI SPLETIŠČE DELOVALO BREZ PREKINITEV, PRAVOČASNO, VARNO ALI BREZ NAPAČ; (III) BODO REZULTATI, KI JIH LAHKO DRUŽBA PRIDOBİ Z VAŠO UPORABO STORITEV IN/ALI SPLETIŠČA, TOČNE ALI ZANESLJIVE; (IV) BO KAKOVOST STORITEV, NAROČNIN, IZDELKOV ALI INFORMACIJ, KI JIH BOSTE KUPILI ALI PRIDOBILI PREK STORITVE IN/ALI SPLETIŠČA, IZPOLNILI VAŠA PRIČAKOVANJA; (V) BODO MOREBITNE NAPAČE V STORITVAH IN/ALI NA SPLETIŠČU ODPRALJENE; (VI) BODO STORITVE ODSTRANILE VSE VIRUSE ALI (VII) DA BODO V PRIMERU POVRAČILA ROKI ZA NAKAZILO POVRAČILA IZPOLNILI VAŠA PRIČAKOVANJA. PODPORNO PROGRAMSKO OPREMO, GRADIVO IN/ALI PODATKE, KI JIH PRENESETE ALI DRUGAČE PRIDOBITE Z UPORABO STORITEV UPORABLJATE NA LASTNO ODGOVORNOST. PODPORNA PROGRAMSKA OPREMA SE UPORABLJA PO NAČELU »VIDENO-KUPLJENO« IN ZANJO NE VELJA NOBENO JAMSTVO. ZA OPREMO VELJA SPORAZUM O UPORABI PODPORNE PROGRAMSKE OPREME. DRUŽBA SYMANTEC NE JAMČI ZA IZDELKE TRETJE OSEBE.

4.2. Omejitev odgovornosti. NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE IN OBMOČJA PRISTOJNOSTI, VKLJUČNO Z DRŽAVAMI ČLANICAMI EVROPSKEGA GOSPODARSKEGA PROSTORA, NE DOVOLJUJEJO OMEJITVE ALI OPROSTITVE ODGOVORNOSTI ZA POSREDNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, ZATO SPODAJ NAVEDENA OMEJITEV ALI OPROSTITEV MORDA NE VELJA ZA VAS.

DRUŽBA SYMANTEC DO NAJVEČJE MERE, KI JO DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, IN NE GLEDE NA TO, ALI KATERI OD TUKAJ NAVEDENIH NAČINOV REŠEVANJA TEŽAVE NE IZPOLNI SVOJE OSNOVNE NALOGE, NIKAKOR NI ODGOVORNA ZA (A) VAŠO IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBLJENE PODATKE, KI SO POSLEDICA UPORABE STORITEV, (B) ONEMOGOČITEV ALI OMEJITEV DOSTOPA DO PRENOSNIH NAPRAV, NEPOSLANA SPOROČILA ALI NAPAKE MED PRENOSOM, KI SO SE ZGODILE ZARADI UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE STORITEV DRUŽBE, ALI (C) IZREDNO POSLEDIČNO, POSREDNO ALI PODOBNO IZGUBO ALI ŠKODO, ČETUDI JE BILA DRUŽBA SYMANTEC OBVEŠČENA, DA OBSTAJA TVEGANJE ZA TAKO IZGUBO ALI ŠKODO. DRUŽBA SYMANTEC V NOBENEM PRIMERU NI ODGOVORNA ZA PLAČILO ODŠKODNINE, KI PRESEGA ZNESEK, KI STE GA PLAČALI ZA STORITVE, OZIROMA PETDESET DOLARJEV (50 USD) ALI ENAKOVREDEN ZNESEK V VELJAVNI VALUTI.

4.3. Lastninske pravice. Družba Symantec si pridržuje lastništvo vseh lastninskih pravic storitev, spletišča in podporne programske opreme ter vseh trgovskih imen, blagovnih znamk in oznak storitev, ki so povezane s storitvami ali prikazane skupaj z njimi. Ne smete odstraniti, popačiti ali prikriti oznake o avtorskih pravicah ali blagovni znamki družbe Symantec in/ali legend ali drugih obvestil o lastništvu, ki so vezana na storitve ali povezana z njimi. S storitvami ne smete izvajati obratnega inženiringa, obratnega prevajanja ali na drugačen način spremeniti podporno programsko opremo v enostavno berljivo obliko.

4.4. Višja sila. V skladu z veljavno zakonodajo družba Symantec ne odgovarja za nepravilno delovanje zaradi nepredvidenih okoliščin ali vzrokov, na katere družba Symantec nima vpliva, kar med drugim vključuje naravne katastrofe, vojne (razglašene ali ne), nemire, embarge, ukrepe civilnih in vojaških organov, teroristične napade ali tveganja za teroristični napad, požare, poplave, nesreče, stavke, začasne odklope, nedelovanje javnih ali zasebnih telekomunikacijskih omrežij in infrastrukture ali slabe možnosti za prevoz, pomanjkanje objektov, goriva, električne energije, delovne sile ali materiala. V primeru takega zamika delovanja sme družba Symantec prekiniti storitve, dokler vzrok ni odpravljen ali preprečen.

4.5. Izvozni predpisi. Soglašate, da za storitve, podporno programsko opremo ter z njo povezane tehnične podatke in storitve (skupno: »nadzorovana tehnologija«) lahko velja uvozna in izvozna zakonodaja Združenih držav, še posebej Predpisi izvozne administracije ZDA (EAR) in zakonodaja v državah, v katere se nadzorovano tehnologijo uvaža ali nato ponovno izvaža. Prav tako soglašate, da boste spoštovali vse zadevne zakone in ne boste izvažali nadzorovane tehnologije v nasprotju z zakonodajo ZDA, kot tudi da je ne boste izvažali nobeni državi, subjektu ali osebi, ki mora za to pridobiti izvozno potrdilo ali drugo vladno odobritev. Za vsa naročila Norton velja, da jih je prepovedano izvažati ali ponovno izvažati v Kubo, Severno Korejo, Iran, Sirijo in Sudan ter v druge države, za katere veljajo sankcije zaradi prepovedanega trgovanja. Strinjate se, da ne boste izvažali ali prodajali nadzorovane tehnologije za uporabo v povezavi s kemičnim, biološkim ali jedrskim orožjem ali projektili, droni ali vesoljskimi plovili, ki lahko prenašajo taka orožja.

5. Splošno

A. Veljavno pravo Pogoje ureja zakonodaja Anglije in Walesa. Nobena navedba v teh pogojih ne izpodbija pravic, ki vam pripadajo v skladu z obstoječo zakonodajo o varstvu potrošnikov ali drugimi veljavnimi zakoni v okviru pristojnosti, pod katero spadate, in jih ni mogoče odpovedati s pogodbo.

B. Celotna pogodba. Pogoji predstavljajo celotno pogodbo med vami in družbo Symantec v zvezi s storitvami in: (i) nadomeščajo vso prejšnjo ali trenutno veljavno komunikacijo, predloge in predstavitve v zvezi z zadevo pogodbe; in (ii) prevladajo nad kakršnimi koli nasprotujočimi si ali dodatnimi pogoji kakršne koli ponudbe, naročila, priznanja ali druge podobne komunikacije med strankama. Pogoji bodo prenehali veljati takoj, ko jih prekršite. Vrste kršitev med drugim vključujejo: kršitev osnovnih obveznosti, kot so plačilo in neprenosljive obveznosti, opisane v podpoglavjih 2.1. in 2.3. te pogodbe, in/ali kršitev lastninskih pravic družbe Symantec ali veljavnih uvoznih/izvoznih zakonov, navedenih v podpoglavju 4.3 ali 4.5 te pogodbe. V tem primeru morate nemudoma prenehati z uporabo storitve. Pravna obvestila glede jamstev in odškodnine ter omejitve odgovornosti, določena v teh pogojih, veljajo tudi po prekinitvi pogodbe. Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s pogoji ali se želite iz kakršnega koli razloga obrniti na družbo Symantec, pišite na (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. obiščite spletno stran s podporo za posamezne države, ki jo najdete na naslovu <https://www.symantec.com/globalsites/>. Družba Symantec ne bo shranila izvoda teh pogojev.