

## UMOWA LICENCYJNA NORTON

**WAŻNE:** PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ (ZWANEJ DALEJ „UMOWĄ LICENCYJNĄ”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION I/LUB JEJ PARTNERZY, KTÓRZY SĄ AUTORYZOWANYMI LICENCJOBIORCAMI („SYMANTEC”), UDZIELAJĄ LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ Z NIEGO KORZYSTAĆ, TYLKO W PRZYPADKU ZAAKCEPTOWANIA WSZYSTKICH WARUNKÓW UMOWY LICENCYJNEJ. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB POBRANIE OPROGRAMOWANIA LUB INNE UŻYCIE OPROGRAMOWANIA OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNAĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z (i) DOSTAWCĄ LUB DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W SEKCJI 7 NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ, W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES OBOWIĄZYWANIA LICENCJI (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ) (BEZ KOSZTÓW WYSYŁKI, OBSŁUGI ORAZ WSZELKICH ODNOŚNYCH PODATKÓW, Z WYJĄTKIEM OKREŚLONYCH STANÓW, GDZIE WYSYŁKA, OBSŁUGA I PODATKI PODLEGAJĄ ZWROTOWI) W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCIDDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI ALBO (ii) Z USŁUGODAWCĄ (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ) W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ZWROTU PIENIĘDZY, JEŚLI UŻYTKOWNIK UZYSKAŁ OPROGRAMOWANIE OD USŁUGODAWCY.

### 1. Licencja:

Oprogramowanie i dokumentacja, w tym opakowanie produktu (zwane dalej „Dokumentacją”), towarzyszące niniejszej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem”) stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec lub jej licencjodawcy w dalszym ciągu są właścicielami Oprogramowania, po zaakceptowaniu niniejszej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania w Okresie obowiązywania licencji (zgodnie z poniższą definicją). Firma Symantec i/lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie Użytkownikowi. „Okres obowiązywania licencji” rozpocznie się (a) z datą początkowej instalacji Oprogramowania lub rozpoczęcia korzystania z niego przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym (zwanym dalej „Urządzeniem”) albo (b) z datą zaakceptowania Umowy licencyjnej przez Użytkownika albo (c) jeśli Użytkownik zakupił Oprogramowanie ze sklepu Norton Online Store – z datą realizacji zakupu albo (d) jeśli Użytkownik otrzymał to Oprogramowanie w ramach oferty wielu produktów – z datą realizacji zakupu takiej oferty wielu produktów albo (e) jeśli Użytkownik otrzymał prawo do użytkowania Oprogramowania zgodnie z opisem w niniejszej Umowie licencyjnej od autoryzowanego usługodawcy firmy Symantec („Usługodawca”), z datą określoną przez owego Usługodawcę. Okres obowiązywania licencji trwa przez czas wskazany w Dokumentacji lub w odpowiednich dokumentach transakcyjnych otrzymanych od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub Usługodawcy, od którego zakupiono Oprogramowanie. Oprogramowanie może ulec automatycznej dezaktywacji lub stracić przydatność użytkową po upływie Okresu obowiązywania licencji, a otrzymanie aktualizacji funkcji lub składników Oprogramowania będzie uzależnione od odnowienia Okresu obowiązywania licencji. Subskrypcje odnowienia Okresu obowiązywania licencji (i) są udostępniane zgodnie z zasadami pomocy technicznej firmy Symantec opublikowanymi pod adresem [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) lub (ii) są zapewniane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami Usługodawcy, jeśli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie od Usługodawcy.

Niniejsza Umowa licencyjna dotyczy wszystkich wydanych, poprawionych, zaktualizowanych lub udoskonalonych wersji Oprogramowania udostępnianych Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile nie zostało to zmienione w Dokumentacji, wynikające z niniejszej Umowy licencyjnej prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące użytkowania tego Oprogramowania są następujące.

W Okresie obowiązywania licencji Użytkownikowi wolno:

- A. używać jednej kopii Oprogramowania na jednym Urzędzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcę lub usługodawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie, określono większą liczbę kopii i/lub Urządzeń, Oprogramowania można używać zgodnie z tymi warunkami;
- B. utworzyć jedną kopię Oprogramowania do celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową tego Oprogramowania bądź skopiować Oprogramowanie na dysk twardy Urządzenia i zachować oryginał do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową;
- C. używać Oprogramowania w sieci pod warunkiem posiadania licencjonowanej kopii Oprogramowania dla każdego Urządzenia, które ma dostęp do Oprogramowania przez sieć; oraz
- D. na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania udzielone na mocy niniejszej Umowy licencyjnej, pod warunkiem że Użytkownik nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie wszystkie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli przekazywane Oprogramowanie stanowi część pakietu wielu produktów, Użytkownik musi przekazać wszystkie prawa do całego pakietu produktów należącego do tego Oprogramowania. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z niniejszej Umowy licencyjnej jest niedozwolone i wszelkie próby takiego przekazania zostaną unieważnione. Jeśli na przykład na podstawie Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy Użytkownik ma prawo korzystać z wielu kopii Oprogramowania albo ma prawo do zainstalowania Oprogramowania na wielu Urządzeniach, ważne byłoby tylko przekazanie praw do korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i ich instalacji na Urządzeniu. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do przekazania nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie od Usługodawcy oraz
- E. Używać Oprogramowania niezgodnie z wszelkimi dodatkowymi warunkami użytkowania przedstawionymi poniżej.

Oprogramowanie jest licencjonowane do użytku osobistego Użytkownika, a nie do jakichkolwiek celów komercyjnych. Nabycie Oprogramowania w celach komercyjnych jest nieautoryzowane.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

- A. Podnajmować, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania;
- B. Stosować technik inżynierii odwrotnej, dekompilować, dezasemblować, modyfikować, tłumaczyć, podejmować jakichkolwiek prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania, ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania.
- C. Dostarczać, oferować lub udostępniać Oprogramowania w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych; lub
- D. Używać Oprogramowania w sposób niedozwolony w niniejszej Umowie licencyjnej.

Oprogramowanie może zawierać funkcje i składniki innych firm lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych innych firm. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług innych firm oraz zasadom ochrony danych osobowych.

2. Aktualizacje Oprogramowania oraz automatyczne aktualizacje Składników Oprogramowania:

- A. Nie wszystkie wydania, poprawki, aktualizacje, ulepszenia lub funkcje będą dostępne na wszystkich platformach. Użytkownik ma prawo otrzymywać nowe wersje Oprogramowania oraz aktualizacje jego funkcji, o ile firma Symantec, według własnego uznania, udostępni takie aktualizacje w Okresie obowiązywania licencji. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby zoptymalizować Oprogramowanie i zapewnić Użytkownikowi najnowsze wersje Oprogramowania, Użytkownik wyraża zgodę na to, że Oprogramowanie to może pobierać i instalować nowe aktualizacje i wersje, kiedy firma Symantec udostępni je według własnego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji oraz wersji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki. O ile Użytkownik wyraźnie nie zaakceptował takich zmian w inny sposób, dalsze korzystanie z Oprogramowania po dokonaniu modyfikacji jest równoznaczne ze zobowiązaniem się do

przestrzegania zmienionych warunków.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to między innymi następujące rodzaje oprogramowania: antywirusy i oprogramowanie kryminalne wykorzystujące aktualizowane definicje wirusów, oprogramowanie zabezpieczające przed programami typu „spyware” wymagające aktualizowanych definicji programów typu „spyware”, oprogramowanie antyspamowe wykorzystujące aktualizowane reguły antyspamowe, oprogramowanie do filtrowania treści i oprogramowanie chroniące przed wyłudzaniem danych wykorzystujące aktualizowane listy adresów URL, zapory wykorzystujące aktualizowane reguły zapory, oprogramowanie do oceny luk w zabezpieczeniach wykorzystujące aktualizowane dane o lukach w zabezpieczeniach oraz oprogramowanie do uwierzytelniania witryn sieci WWW wykorzystujące aktualizowane listy uwierzytelnionych stron internetowych. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania”. Użytkownik ma prawo otrzymywać Aktualizacje składników Oprogramowania w Okresie obowiązywania licencji.

### 3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja; konto Norton:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowania może nastąpić odinstalowanie lub zablokowanie innych produktów zabezpieczających lub ich funkcji, jeżeli takie produkty lub funkcje będą niezgodne z Oprogramowaniem lub w celu zwiększenia funkcjonalności Oprogramowania.

B. W niniejszym Oprogramowaniu mogły zostać zastosowane środki technologiczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego korzystania z niego. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie tych środków przez firmę Symantec w celu jej ochrony przed nielegalnym użytkowaniem Oprogramowania. Niniejsze Oprogramowanie może zawierać technologię ograniczającą możliwość instalowania i odinstalowywania Oprogramowania na Urządzeniu do określonej, skończonej liczby razy na skończonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna i Oprogramowanie zawierające technologię egzekwowania mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku przed aktywacją Oprogramowanie będzie działać tylko przez określony okres. W celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania podczas aktywacji może być wymagane podanie za pośrednictwem Internetu unikatowego kodu aktywacji dostarczonego wraz z Oprogramowaniem oraz informacji o konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w czasie określonym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie jego działanie zostanie wstrzymane do chwili przeprowadzenia aktywacji, po której zostanie przywrócone. W przypadku, gdy Użytkownik nie może dokonać aktywacji Oprogramowania przez Internet ani za pomocą żadnej innej metody wskazanej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może (i) skontaktować się z centrum obsługi klienta firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych w sekcji 7 lub (ii) Usługodawcą lub jednostką wskazaną w dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie od Usługodawcy.

C. Konto Norton. Do uzyskania dostępu do Oprogramowania oraz korzystania z niego wymagane może być ważne konto Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania. Konto Norton może nie być wymagane, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie od Usługodawcy, który wymaga od Użytkownika posiadania innego konta użytkownika („Konto Usługodawcy”) w celu uzyskiwania dostępu do Oprogramowania oraz jego użytkowania. Należy zapoznać się z odnośną dokumentacją transakcyjną Usługodawcy Użytkownika w celu ustalenia, czy dostęp do Oprogramowania i korzystanie z niego wymaga Konta Norton, czy Konta Usługodawcy. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton lub Konta Usługodawcy. Ponadto jeśli Użytkownik przeniesie wszystkie swoje prawa do Oprogramowania zgodnie z Umową, Użytkownik musi również zrzec się prawa dostępu lub zarządzania kluczem licencyjnym do przeniesionego Oprogramowania ze swojego Konta Norton. Należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Symantec lub przejść do witryny Pomocy technicznej firmy Symantec wskazanej poniżej.

### 4. Odpowiedzialność wobec Klientów firmowych:

Jeśli Użytkownik jest klientem indywidualnym, poniższe postanowienia niniejszego sekcji 4 nie mają zastosowania z wyjątkiem sytuacji, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami określone prawa konsumenta obejmują korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika mimo faktu, że służy ono do celów zarobkowych, handlowych lub zawodowych. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 5.

Postanowienia sekcji 4 dotyczą klientów firmowych, tzn. korzystających z Oprogramowania w ramach prowadzonej działalności, w celach zarobkowych lub w ramach wykonywania zawodu („Klient firmowy”), niezależnie od tego, czy zaakceptowali oni Oprogramowanie.

A. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (NA SKUTEK ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ CZYNNEJ CZY Z INNEGO TYTUŁU) ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECEŃ, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ USZKODZENIE LUB UTRATĘ DANYCH, POWSTAŁE W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA, ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ ZA ODPOWIEDNI OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI.

C. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku (a) śmierci lub obrażeń fizycznych odniesionych przez Użytkownika wskutek zaniedbań firmy Symantec bądź (b) strat lub szkód poniesionych przez Użytkownika wskutek oszukańczego działania firmy Symantec.

#### 5. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia sekcji 5. Należy je uważnie przeczytać. Sekcja 4 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec.

A. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień niniejszej sekcji 5, firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych przez Użytkownika, które nie stanowią racjonalnie możliwych do przewidzenia konsekwencji naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej przez firmę Symantec. Jako Konsument Użytkownik będzie korzystał z oprogramowania w celach niekomercyjnych. W związku z powyższym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za ewentualną utratę zysków, przychodów, spodziewanych oszczędności, zleceń lub czasu w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Oprogramowania. za poważną stratę.

B. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu ograniczenia ponoszonych strat.

#### 6. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie oraz związane z nim dane techniczne i usługi (określane zbiorczo jako „Technologie kontrolowane”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub do którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do następujących krajów: Kuba, Korea Północna, Iran, Syria i Sudan oraz do krajów objętych stosownymi sankcjami handlowymi, w tym Afganistanu i Iraku. **ZGODNIE Z PRAWEM USA ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁĄTWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH M.IN. Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJĄ, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ W ZAKRESIE LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JĄDROWYCH, POCISKÓW, ZDALNIE STEROWANYCH SAMOLOTÓW BEZZAŁOGOWYCH („DRONÓW”) LUB KOSMICZNYCH POJAZDÓW NOŚNYCH ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.**

7.  
Postanowienia ogólne:

A. Obowiązujące prawo.

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w państwie Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy.

B. Całość porozumienia.

Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całość porozumienia dotyczącego Oprogramowania zawartego pomiędzy Użytkownikiem a firmą Symantec oraz: (i) zastępuje wszelkie wcześniejsze lub obowiązujące jednocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia dotyczące przedmiotu Umowy; oraz (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich postanowień dodatkowych jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami. Niezależnie od powyższego, żadne postanowienie niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w państwie Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. Firma Symantec może rozwiązać niniejszą Umowę licencyjną w przypadku naruszenia jej postanowień przez Użytkownika (poza drobnymi i okazjonalnymi naruszeniami), zaś Użytkownik powinien wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i zniszczyć wszystkie posiadane kopie Oprogramowania i Dokumentacji. Wyłączenia gwarancji i odszkodowań oraz ograniczenia odpowiedzialności nie wygasają i pozostają wiążące po rozwiązaniu umowy.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Umowy licencyjnej lub poruszających jakiegokolwiek inne kwestie dotyczące firmy Symantec odpowiednie informacje można uzyskać pod następującym adresem: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub można odwiedzić witrynę pomocy technicznej pod adresem [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA.** Oprócz powyższych warunków korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika podlega warunkom i postanowieniom przedstawionym poniżej.

8. Prywatność i ochrona danych:

**Jeśli Oprogramowanie zostało wstępnie zainstalowane na Urządzeniu, następujące warunki opisane wytłuszczonym drukiem mają zastosowanie wobec Użytkownika:**

**W ramach początkowej konfiguracji Urządzenia i gdy produkt Norton rozpocznie działanie, firma Symantec (zobacz dane kontaktowe poniżej) oraz produkt Norton zgromadzą następujące dane:**

- dostarczone przez Użytkownika informacje na temat subskrypcji;
- dane sprzętu, systemu, aplikacji, połączeń sieciowych zebrane z Urządzenia, w tym informacje dotyczące statusu na temat instalacji oprogramowania Norton i jego działania;
- dane dotyczące korzystania z Urządzenia oraz z Internetu;
- wszelkie informacje na temat kontroli rodzicielskiej i ustawienia, które można skonfigurować, o ile te funkcje są dostępne w produkcie Norton.

**Gromadzenie tych kategorii danych jest konieczne i nieodzowne (a) do przygotowania zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a firmą Symantec oraz (b) do odpowiedniego działania Oprogramowania**

Norton wstępnie zainstalowanego na Urządzeniu. Dane zostaną przekazane organizacjom Symantec oraz dostawcom Symantec zaangażowanym w wystawianie klucza licencyjnego Użytkownika Oprogramowania i w jego dostarczanie. Zgodnie z odpowiednimi wymaganiami, jak również przedłożonymi przez Użytkownika prośbami o poprawę lub usunięcie danych, zgromadzone dane będą przechowywane przez Symantec tak długo, jak będzie to konieczne do zawarcia i realizacji wspomnianych stosunków umownych. Użytkownik ma w każdej chwili prawo do kontaktu z firmą Symantec w celu uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, wyrażenia woli ich poprawienia lub usunięcia bądź, jeżeli to dotyczy, zażądania ograniczenia ich przetwarzania, odmowy ich dalszego przetwarzania czy też uzyskania możliwości ich przenoszenia. Zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej „Polityce prywatności, sekcji dotyczącej ochrony danych” niniejszej Umowy, firma Symantec zapewnia za sprawą wymaganych przez prawo i zgodnych z nim środków umownych oraz wiążących zobowiązań, iż dane Użytkownika są odpowiednio chronione, za każdym razem, gdy są przekazywane do krajów lub terytoriów, gdzie obowiązują mniej restrykcyjne prawa dotyczące ochrony danych niż te obowiązujące w kraju lub na terytorium, na którym znajduje się Użytkownik. Jeżeli Użytkownik będzie niezadowolony ze sposobu postępowania z danymi osobowymi przez firmę Symantec, może złożyć w jej siedzibie bądź w krajach członkowskich Unii Europejskiej skargę do odpowiedniego organu nadzorującego. Więcej szczegółów na temat przysługujących praw oraz zasad dotyczących ochrony danych firmy Symantec można znaleźć na portalu dotyczącym polityki prywatności (<https://www.symantec.com/privacy>), do którego dostęp można uzyskać w dowolnym czasie za pomocą Urządzenia podłączonego do Internetu.

Dla celów niniejszej sekcji, odniesienia do firmy Symantec należy rozumieć w następujący sposób:

- Dla użytkowników na terenie Ameryk, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., telefon: +1 650 527 8000, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);
- Dla użytkowników w regionie Europy, Środkowego Wschodu i Afryki, w tym członków UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlandia, telefon: +353 1 803 5400, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (pełnomocnik ds. ochrony danych UE: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- Dla użytkowników w regionie Azji, Pacyfiku i Japonii, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, e-mail: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

Następujące warunki mają zastosowanie do wszystkich użytkowników:

W zależności od ustawień konfiguracji oraz preferencji, a także w zależności od wykrytych zdarzeń zabezpieczeń i ryzyka, Oprogramowanie i nasze serwery mogą gromadzić z Urządzenia, na którym działają, określone informacje, potencjalnie zawierające dane osobowe takie, jak:

- W ramach programu Norton Community Watch informacje o urządzeniach i produktach, informacje dotyczące korzystania z Internetu w odniesieniu do oprogramowania destrukcyjnego i potencjalnie fałszywych witryn oraz procesów i aplikacji działających w czasie, gdy napotyka się na zagrożenie bezpieczeństwa. Gromadzenie danych nie jest przewidziane ani przeznaczone do gromadzenia danych osobowych Użytkownika. Firma Symantec nie będzie przetwarzać żadnych z tych danych w sposób lub w celu, który ma na celu identyfikację lub celowe identyfikowanie Użytkownika, ocenę cech osobowych Użytkownika, profilowanie Użytkownika lub podejmowanie jakichkolwiek ustaleń o charakterze osobistym związanych z Użytkownikiem. Firma Symantec podejmie racjonalne środki techniczne i organizacyjne w celu anonimizacji lub usunięcia wszystkich danych osobowych, które mogą zostać przypadkowo zgromadzone w ramach programu Norton Community Watch. Te dane są niezbędne do skutecznego identyfikowania zagrożeń bezpieczeństwa na Urządzeniu, a także poprzez gromadzenie danych społeczności Norton Community, dostarczają niezbędnych informacji w celu łagodzenia takich zagrożeń bezpieczeństwa oraz poprawy bezpieczeństwa użytkowników i funkcji produktu, a także monitorowania skuteczności programu Norton i ustawień na Urządzeniu. Użytkownik rozumie i potwierdza, że jeśli wyłączy gromadzenie danych do celów programu Norton Community Watch, zmieniając domyślne

ustawienia swojego Urządzenia, może w ten sposób zmniejszyć zdolność firmy Symantec do skutecznego identyfikowania i łagodzenia zagrożeń bezpieczeństwa, a także ochrony Użytkownika i jego Urządzenia przed takimi zagrożeniami.

- Informacje telemetryczne o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które zostaną uznane za potencjalnie fałszywe przez Oprogramowanie. Podczas gdy te adresy IP nie stanowią danych osobowych samych w sobie, określone adresy URL mogą zawierać dane osobowe, które potencjalnie fałszywa witryna próbuje uzyskać bez zgody Użytkownika. Informacje telemetryczne są gromadzone przez firmę Symantec w celu oferowania funkcji Oprogramowania, w tym do ochrony przed nieuprawnionym gromadzeniem danych osobowych Użytkownika, a także na potrzeby oceny i poprawy zdolności produktów Symantec do wykrywania destrukcyjnych działań, potencjalnie fałszywych witryn i innych zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie.
- Jeżeli aktywowano opcje Norton Safe Web lub Norton Safe Search, dotyczą one adresów URL oraz adresów IP odwiedzonych witryn, jak również słów kluczowych wyszukiwania i wyników wyszukiwania. Firma Symantec gromadzi dane telemetryczne w celu zapewnienia ochrony, jakiej można realnie oczekiwać od tych funkcji i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.
- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość (np. dokumenty zawierające makra), zidentyfikowane jako potencjalnie złośliwe oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Są one przesyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji Oprogramowania służącej do przesyłania. Taką funkcję przesyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zebrane pliki mogą zawierać dane osobowe, a w szczególności informacje dotyczące Użytkownika, które zostają zgromadzone przez oprogramowanie destrukcyjne bez jego zgody. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania złośliwego zachowania takiego oprogramowania destrukcyjnego przez produkty Symantec oraz do zapewnienia Użytkownikowi i innym użytkownikom najwyższego poziomu ochrony przeciwko podobnym zagrożeniom w przyszłości.
- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Pobrana nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia. Za jej pomocą można uzyskać dostęp do dodatkowych usług i/lub możliwość korzystania z określonych funkcji Oprogramowania. Nazwę konta można zmienić w dowolnym momencie po zainstalowaniu Oprogramowania (jest to czynność zalecana).
- Informacje o stanie dotyczące instalacji i obsługi Oprogramowania. Informacje te pomagają firmie Symantec ustalić, czy instalacja Oprogramowania została pomyślnie ukończona, a także, czy w Oprogramowaniu wystąpił błąd. Informacje o stanie mogą zawierać dane osobowe jedynie wówczas, gdy takie dane są zawarte w nazwie pliku lub folderu wykrytego przez Oprogramowanie podczas instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są gromadzone przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłane za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub wiadomości nieprawidłowo zidentyfikowanych jako spam. Metadane oraz treść takich wiadomości e-mail mogą z dużym prawdopodobieństwem zawierać dane osobowe, takie jak adres e-mail odbiorcy i są wysyłane do firmy Symantec tylko za zgodą Użytkownika i nigdy nie są wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi danymi osobowymi.
- Informacje telemetryczne zawarte w raporcie, który Użytkownik może wysłać za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w przypadku wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Taki raport zawiera informacje zarówno o stanie Oprogramowania, jak i Urządzenia w momencie wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Informacje na temat stanu Urządzenia mogą obejmować język systemu,

ustawienia regionalne oraz wersję systemu operacyjnego, a także uruchomione procesy, ich stan i wydajność oraz dane z plików lub folderów, które były otwarte w momencie wystąpienia problemu z Oprogramowaniem. Informacje mogą zawierać dane osobowe, gdy takie dane są zawarte w nazwach plików lub folderów otwartych podczas wystąpienia problemu w Oprogramowaniu. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nigdy nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są gromadzone przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi danymi osobowymi.

- Adres IP i powiązane dane geograficzne i/lub adres MAC komputera oraz ID urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie. Te informacje są gromadzone i przetwarzane jedynie w celu umożliwienia prawidłowego działania Oprogramowania, zgodnie z lokalnymi wymaganiami, a także w celu zgodnego z prawem zarządzania licencją przez firmę Symantec.
- Na urządzeniu przenośnym: Informacje dotyczące lokalizacji Urządzenia, jeśli funkcja ochrony w razie kradzieży jest włączona. Zdjęcia uchwycone przez wbudowany aparat na Urządzeniu, jeśli funkcja ta jest dostępna i włączona. Niepowtarzalny identyfikator UUID (Universally Unique Identifier), wygenerowany jako identyfikator Urządzenia w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz zarządzania licencjami.
- Na urządzeniu przenośnym: następuje przetwarzanie numeru IMEI w celu wygenerowania skrótu zapewniającego anonimowość. Skrót ten jest używany do analizowania i gromadzenia danych na temat sprzętu w celach statystycznych. Indywidualne numery identyfikacyjne telefonów komórkowych nie są gromadzone przez firmę Symantec. Za pomocą Oprogramowania są też śledzone zmiany międzynarodowego numeru identyfikacji abonenta (IMSI, International Mobile Subscriber Identity), aby zapewnić dalsze świadczenie usług nawet w przypadkach, kiedy użytkownicy zmieniają karty SIM. Międzynarodowe numery identyfikacji abonenta nie są gromadzone przez firmę Symantec. Powyższe informacje są używane w celu identyfikowania Urządzenia telekomunikacyjnego uprawnionego do otrzymywania Aktualizacji składników oprogramowania dla Oprogramowania i usług. Informacje te nie są korelowane z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika, takimi jak informacje o jego koncie. Po zakończeniu świadczenia usług dane są przechowywane w formie statystyk używanych wyłącznie do celów badań wewnętrznych. Firma Symantec może udostępniać te dane niezależnym wykonawcom lub podmiotom przetwarzającym dane, jeżeli będzie to potrzebne w celu zarządzania kontem.
- Na urządzeniu przenośnym: adres MAC (Media Access Control) Urządzenia, na którym zainstalowano Oprogramowanie, w celu umożliwienia działania Oprogramowania oraz na potrzeby zarządzania licencjami.
- Inne ogólne, statystyczne informacje na temat działania Oprogramowania Takie ogólne, statystyczne informacje nigdy nie identyfikują Użytkownika, ani nie są wykorzystywane przez firmę Symantec w celu jego identyfikacji. Są przetwarzane w zagregowanej formie w celu analizy produktu oraz polepszenia jego funkcjonalności.

W zależności od ustawień konfiguracji oraz preferencji (jeżeli to dotyczy), informacje opisane powyżej są gromadzone w koniecznym zakresie oraz w stosownych ilościach wymaganych do dostarczania, utrzymywania, monitorowania oraz stałego ulepszenia funkcjonalności Oprogramowania, którego dotyczy niniejsza Umowa.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie Użytkownika (w tym w Unii Europejskiej) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła konieczne prawne, techniczne i organizacyjne kroki mające na celu zapewnienie zawsze odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji, jeżeli są przekazywane w ramach obrotu międzynarodowego i/lub innym firmom.



Zgodnie z obowiązującymi przepisami firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w czasie postępowań sądowych i wszelkich innych dochodzeń dotyczących eksploatacji niniejszego Oprogramowania, a przeprowadzanych przez instytucje powołane do egzekwowania prawa. Oznacza to, że firma Symantec może dostarczać dokumenty i informacje żądane przez uprawniony organ zgodnie z odpowiednim procesem prawnym. W celu propagowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji w celu monitorowania tendencji w zagrożeniach bezpieczeństwa i publikowania na ten temat raportów.

Używając Oprogramowania, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie informacji wspomnianych w niniejszej Umowie do celów opisanych w Globalnym Oświadczeniu dotyczącym prywatności Symantec oraz w zasadach dotyczących produktu i usług Norton dostępnych w witrynie <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Wymagania firmy Apple. Jeśli Oprogramowanie zostało pobrane ze sklepu Apple iTunes App Store („App Store”), Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje następujące dodatkowe warunki: (a) Niniejsza Umowa licencyjna została zawarta tylko pomiędzy Użytkownikiem i firmą Symantec, a firma Apple, Inc. („Apple”) nie jest stroną niniejszej Umowy i nie ponosi żadnej odpowiedzialności prawnej za Aplikację oraz jej składniki; (b) korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika jest ograniczone do użytkowania na produktach marki Apple z systemem operacyjnym iOS, które Użytkownik posiada lub kontroluje i zgodnie z zasadami użytkowania ustanowionymi w Warunkach świadczenia usług witryny App Store; (c) firma Apple nie jest zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek usług konserwacji i pomocy technicznej w odniesieniu do Oprogramowania; (d) w przypadku niezastosowania obowiązującej gwarancji dotyczącej Oprogramowania, (i) Użytkownik może powiadomić firmę Apple, a firma Apple zwróci koszt zakupu Oprogramowania w witrynie App Store oraz (ii) w największym stopniu dozwolonym przez obowiązujące prawo, firma Apple nie będzie mieć żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych dotyczących Oprogramowania; (e) firma Apple nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia, straty, zobowiązania, szkody, koszty, ani wydatki związane z Oprogramowaniem ani posiadaniem i/lub użytkowaniem Oprogramowania przez Użytkownika, w tym, m.in. (i) odpowiedzialności za produkt ani roszczenia gwarancyjne; (ii) jakiegokolwiek roszczenia dotyczące niespełniania przez Oprogramowanie jakiegokolwiek wymogów prawnych lub regulacyjnych oraz (iii) roszczenia dotyczące ochrony konsumentów i temu podobne; (f) firma Apple nie odpowiada za badanie, obronę, rozliczanie ani spłacanie jakiegokolwiek roszczeń podmiotów trzecich dotyczących naruszania praw własności intelektualnej przez Oprogramowanie lub posiadanie przez Użytkownika i użytkowanie Oprogramowania; (g) Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że (i) nie znajduje się w kraju objętym embargiem rządu USA lub uznanym przez rząd USA za kraj „wspierający terroryzm” oraz (ii) nie znajduje się na żadnej liście podmiotów zabronionych lub objętych restrykcjami rządu USA; (h) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za stosowanie się do wszelkich stosownych warunków umowy z innymi firmami podczas używania Oprogramowania; oraz (i) firma Apple i jej podmioty zależne są beneficjentami zewnętrznymi niniejszej Umowy licencyjnej; jako beneficjent zewnętrzny, firma Apple ma prawo egzekwowania niniejszej Umowy licencyjnej od Użytkownika.

**ANEKS DOT. USŁUG DO  
UMOWY LICENCYJNEJ  
OPROGRAMOWANIA  
NORTON**

**WARUNKI I  
POSTANOWIENIA  
DOTYCZĄCE  
DODATKOWYCH USŁUG**

## **1. KOPIA ZAPASOWA, POMOC TECHNICZNA, AUTOMATYCZNE ODNAWIANIE, GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY**

**WAŻNE:** NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ POSTANOWIENIA I WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY DOTYCZĄCEJ USŁUG („UMOWA DOTYCZĄCA USŁUG” PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO KORZYSTANIA Z USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC I/LUB JEJ PARTNERZY AFILIACYJNI („SYMANTEC”) UDZIELAJĄ LICENCJI NA USŁUGI UŻYTKOWNIKOM BĘDĄCYM OSOBAMI FIZYCZNYMI, SPÓŁKAMI LUB OSOBAMI PRAWNYMI (ZWANYMI DALEJ ŁĄCZNIE „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM PRZYJĘCIA WSZYSTKICH POSTANOWIEŃ UMOWY DOT. USŁUG. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMA SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” ALBO WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB BĄDŹ UŻYTKOWANIE USŁUG JEST RÓWNOZNACZNE Z WYRAŻENIEM ZGODY NA POSTANOWIENIA I WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY DOT. USŁUG. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA USŁUG ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z (i) DOSTAWCĄ LUB DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W SEKCJI 12 TEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI (BEZ KOSZTÓW WYSYŁKI, OBSŁUGI ORAZ WSZELKICH ODNOŚNYCH PODATKÓW, Z WYJĄTKIEM OKREŚLONYCH STANÓW, GDZIE WYSYŁKA, OBSŁUGA I PODATKI PODLEGAJĄ ZWROTOWI) (ZDEFINIOWANE PONIŻEJ) W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI ALBO (ii) Z USŁUGODAWCĄ (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ) W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ZWROTU PIENIĘDZY, JEŚLI UŻYTKOWNIK UZYSKAŁ USŁUGI OD USŁUGODAWCY.

Na podstawie niniejszej Umowy dot. usług firma Symantec zobowiązuje się udostępnić następujące usługi („Usługi”) w sposób bardziej szczegółowo opisany w niniejszej Umowie dot. usług:

1. Ograniczenia usług. Użytkownik może nabywać Usługi wyłącznie na własny użytek, a nie w celach komercyjnych. Każdy zakup w celu komercyjnej odsprzedaży jest nieautoryzowany. Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

- A. podnajmować, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Usług;
- B. stosować inżynierii wstecznej, dekompilacji, dezasemblacji, modyfikacji, tłumaczenia, jakiegokolwiek próby odkrycia kodu źródłowego Usługi lub tworzenia na bazie Usługi dzieł pochodnych;
- C. dostarczać, oferować lub udostępniać Usług w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych;
- D. używać usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy niniejszej Umowy dot. usług lub prawa

Usługi mogą zawierać funkcje i składniki innych firm lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach innych firm. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług innych firm oraz zasadom ochrony danych osobowych.

2. Okres obowiązywania usługi.

„Okres obowiązywania usługi” rozpocznie się (a) w dniu początkowej instalacji Oprogramowania lub rozpoczęcia korzystania z niego przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub urządzeniu przenośnym (zwanym dalej „Urządzeniem”) albo (b) w dniu zaakceptowania przez Użytkownika Umowy dot. usług albo (c) jeśli Użytkownik zakupił Oprogramowanie lub Usługę ze sklepu Norton Online Store – w dniu realizacji zakupu albo (d) jeśli Użytkownik otrzymał tę Usługę w ramach oferty wielu produktów – w dniu realizacji zakupu takiej oferty wielu produktów albo (e) jeśli Użytkownik otrzymał prawo do korzystania z Usługi

zgodnie z opisem w niniejszej Umowie dot. usług od autoryzowanego usługodawcy firmy Symantec („Usługodawca”), w dniu określonym przez takiego Usługodawcę (którykolwiek z powyższych terminów przypadnie wcześniej). Okres obowiązywania usługi trwa przez czas wskazany w Dokumentacji lub w odpowiednich dokumentach transakcyjnych otrzymanych od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub Usługodawcy, od którego zakupiono Usługę. Usługa może ulec automatycznej dezaktywacji lub stracić przydatność użytkową po upływie Okresu obowiązywania usługi, a otrzymanie Usługi będzie uzależnione od odnowienia Okresu obowiązywania usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu obowiązywania usługi (i) są udostępniane zgodnie z zasadami pomocy technicznej firmy Symantec opublikowanymi pod adresem [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) lub (ii) są zapewniane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami Usługodawcy, jeśli Użytkownik otrzymał Usługę od Usługodawcy.

### 3. Automatyczne aktualizacje składników:

A. Użytkownik ma prawo otrzymywać nowe wersje usług oraz aktualizacje jego funkcji, o ile firma Symantec, według własnego uznania, udostępni takie aktualizacje w Okresie obowiązywania usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji usług, Użytkownik zgadza się, że Usługi mogą być modyfikowane przez firmę Symantec w dowolny wybrany przez tę firmę sposób. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji oraz wersji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki. O ile Użytkownik wyraźnie nie zaakceptował takich zmian w inny sposób, dalsze korzystanie z Usług po dokonaniu modyfikacji jest równoznaczne ze zobowiązaniem się do przestrzegania zmienionych warunków.

### 4. Wymagana aktywacja; Konto Norton:

A W niniejszych Usługach mogły zostać zastosowane środki technologiczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego korzystania z nich. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie tych środków przez firmę Symantec w celu jej ochrony przed nielegalnym użytkowaniem Usług. Niniejsza Umowa dotycząca usług i Usługi zawierające technologię egzekwowania mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku przed aktywacją Usługi będą działać tylko przez określony czas. W razie niedokonania aktywacji w czasie określonym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Usługi ich działanie zostanie wstrzymane do chwili przeprowadzenia aktywacji, po której zostanie przywrócone. W przypadku, gdy Użytkownik nie może dokonać aktywacji Usług przez Internet ani za pomocą żadnej innej metody wskazanej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może (i) skontaktować się z centrum obsługi klienta firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej w sekcji 12 lub (ii) Usługodawcą lub jednostką wskazaną w dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę, jeśli Użytkownik uzyskał usługi od Usługodawcy.

B. Konto Norton. Do uzyskania dostępu do Usług oraz korzystania z nich wymagane może być ważne konto Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Usług. Konto Norton może nie być wymagane, jeśli Użytkownik uzyskał usługi od Usługodawcy, który wymaga od Użytkownika posiadania innego konta użytkownika („Konto Usługodawcy”) w celu uzyskiwania dostępu do Usług oraz ich użytkowania. Należy zapoznać się z odnośną dokumentacją transakcyjną Usługodawcy w celu ustalenia, czy dostęp do Usług i korzystanie z nich wymaga Konta Norton, czy Konta Usługodawcy. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton lub Konta Usługodawcy. Ponadto jeśli Użytkownik przeniesie wszystkie swoje prawa do Usług zgodnie z Umową, Użytkownik musi również zrzec się prawa dostępu lub zarządzania przeniesionymi Usługami z konta Norton. Należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Symantec lub przejść do witryny Pomocy technicznej firmy Symantec wskazanej poniżej.

### 5. Funkcje bezpiecznego wyszukiwania i kopii zapasowej online:

Safe Search. Usługi mogą zawierać funkcję Safe Search umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi za pośrednictwem paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec lub rozszerzenia do przeglądarki.

Kopia zapasowa online.

W Oprogramowaniu może być dostępna funkcja Kopii zapasowej online umożliwiająca przechowywanie i pobieranie za pośrednictwem Internetu danych Użytkownika znajdujących się w systemie firmy Symantec podczas Okresu obowiązywania usługi („funkcja Kopii zapasowej online”). Ilość przechowywanych w systemie danych jest uzależniona od ilości miejsca na kopie zapasowe uzyskanego wraz z Oprogramowaniem i/lub miejsca dodatkowo zakupionego przez Użytkownika. W celu korzystania z funkcji Kopii zapasowej online należy ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu.

a. Dostępność. Funkcja Kopii zapasowej online jest zapewniana w stanie, „w jakim jest” i „w miarę dostępności”, a firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikłe z jakichkolwiek przerw w działaniu funkcji Kopia zapasowa online spowodowane uzasadnioną okresową konserwacją, obsługą krytycznych problemów lub zdarzeniami znajdującymi się poza normalną kontrolą firmy Symantec.

b. Działania i odpowiedzialność Użytkownika; zgodność z prawem właściwym. Używanie funkcji Kopii zapasowej online (w tym przesyłanie przez Użytkownika wszelkich danych wybranych do przechowywania przy użyciu funkcji Kopii zapasowej („Dane”)) podlega wszystkim właściwym prawom i przepisom miejscowym, stanowym, krajowym oraz międzynarodowym, w tym bez ograniczeń prawom eksportowym USA. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw i przepisów oraz specyfikacji wskazanych w Dokumentacji lub odpowiedniej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub Usługodawcy, od którego Użytkownik uzyskał Usługi, a także (i) nie używać funkcji Kopii zapasowej online do celów nielegalnych, (ii) nie przysyłać ani przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (iii) nie przysyłać ani przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (iv) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destrukcyjny kod komputerowy, plików lub programów, takich jak konie trojańskie, robaki lub bomby czasowe; (v) nie zakłócać ani przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopii zapasowej online; (vi) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego dostępu do funkcji Kopii zapasowej online, kont innych użytkowników funkcji Kopii zapasowej online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopii zapasowej online.

Zobowiązania Użytkownika w tej części dotyczące użytkowania funkcji Kopii zapasowej online dotyczą wszelkiego korzystania z funkcji Kopii zapasowej online w związku z kontem Norton Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopii zapasowej online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online w związku z kontem Norton Użytkownika.

W największym stopniu dozwolonym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się zapłacić firmie Symantec, jej podmiotom nadrzędnym, podmiotom zależnym, oddziałom, urzędnikom, dyrektorom, pracownikom i przedstawicielom równowartość wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków, włącznie z uzasadnionymi kosztami prawnymi podmiotów trzecich lub wynikających z użytkowania funkcji Kopii zapasowej online przy użyciu konta Norton Użytkownika lub z nimi związanymi, do wysokości wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy licencyjnej, zaniedbania Użytkownika lub świadomego przewinienia. Kwota taka może obejmować, bez ograniczeń, odpowiedzialność za spłacenie wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikających z przeniesienia lub przechowywania danych za pomocą funkcji Kopii zapasowej online przy użyciu konta Norton Użytkownika lub z nimi związanych.

c. Rozwiązanie, zawieszenie. Prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopii zapasowej online wygasa z końcem Okresu obowiązywania usługi. Firma Symantec może natychmiast zawiesić lub zakończyć użytkownika funkcji Kopii zapasowej online w Okresie obowiązywania usługi w związku z nieprzestrzeganiem lub uzasadnionym podejrzeniem nieprzestrzegania niniejszych warunków umowy przez Użytkownika (innych niż nieistotne lub mało istotne) lub niewłaściwym korzystaniem z funkcji Kopii zapasowej przez użytkownika. Po upływie lub zakończeniu Okresu obowiązywania usługi:

Firma Symantec może bezpowrotnie usunąć wszelkie dane przechowywane w magazynie kopii zapasowej online zapewnianym w ramach Oprogramowania i usług Użytkownika;

Firma Symantec nie jest zobowiązana do zachowania takich Danych, przekazania Danych Użytkownikowi lub podmiotom trzecim ani migrowania Danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto; oraz

Użytkownik nie będzie mógł przechowywać Danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych, jeżeli nie odnowi Okresu obowiązywania usługi oraz do czasu takiego odnowienia.

d. Postanowienia różne. Firma Symantec nie jest w żaden sposób zobowiązana do nadzorowania użytkownika funkcji Kopii zapasowej online i/lub Danych przesyłanych lub przechowywanych przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online. W największym stopniu dozwolonym przez obowiązujące prawo i bez względu na postanowienia sekcji 10 poniżej, firma Symantec zastrzega sobie prawo do monitorowania, sprawdzania, zachowywania i/lub ujawnienia w dowolnym czasie wszelkich Danych lub innych informacji w celu spełnienia wymogów stosownego prawa, regulacji, procedur prawnych lub na żądanie władz lub w celu zbadania użytkownika lub podejrzanego naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej.

## 6. Pomoc techniczna:

Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych usług pomocy technicznej oferowanych wraz z Oprogramowaniem. Usługi te mogą obejmować rozmowę internetową z przedstawicielem pomocy technicznej i/lub pomoc udzielaną przez takiego przedstawiciela za pośrednictwem funkcji zdalnego dostępu do komputera (każda taka oferta pomocy technicznej w ramach Oprogramowania jest nazywana w niniejszej Umowie dot. usług „Pomocą techniczną”). Jeśli oferowane są takie funkcje i Użytkownik postanowi uzyskać dostęp do Pomocy technicznej, obowiązywać będą następujące warunki. Tego rodzaju Wsparcia technicznego firma Symantec będzie udzielać wedle własnego uznania bez jakichkolwiek gwarancji ani rękojmi z wyjątkiem gwarancji wynikających z praw konsumenta w danej jurysdykcji, których nie można w żaden sposób wyłączyć lub ograniczyć. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych, oprogramowania i programów przed skorzystaniem z Pomocy technicznej. W trakcie świadczenia Pomocy technicznej firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Pomocy technicznej. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia, zawieszenia lub wypowiedzenia Pomocy technicznej według własnego uznania.

## 7. Usługa automatycznego odnawiania:

Zakupiona subskrypcja Norton obejmuje usługę automatycznego odnawiania. Pod koniec Okresu obowiązywania usługi zostanie ona odnowiona, a obowiązująca w danym momencie opłata za odnowienie (z doliczeniem stosownych podatków) zostanie pobrana automatycznie przy wykorzystaniu wskazanego sposobu płatności Użytkownika bez konieczności podejmowania żadnych dodatkowych działań przez Użytkownika. W dowolnym czasie od zakupu Użytkownik może zmienić ustawienia subskrypcji, a także anulować automatyczne odnawianie w witrynie [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Opłaty z tytułu usługi corocznego automatycznego odnawiania podlegają zwrotowi w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu usługi odnawiania. Więcej informacji na temat uzyskiwania zwrotów za produkty marki Norton zawiera dokument Zasady zwrotów produktów Norton.

## 8. Usługa Wirtualnej Sieci Prywatnej („VPN”)

Usługi mogą obejmować funkcję VPN („Usługa VPN”). Usługa VPN jest zarządzana za pomocą Internetu i może zawierać oprogramowanie klienckie zainstalowane na Urządzeniu Użytkownika kontaktującym się z serwerami Symantec (bądź serwerami zewnętrznych kontrahentów firmy Symantec), umożliwiając Użytkownikowi utworzenie wirtualnego połączenia prywatnego. Całość lub część Usługi świadczonej na podstawie niniejszej Umowy może być świadczona przez usługodawcę zewnętrznego — w tym m.in. infrastruktura sieciowa.

Oprogramowanie klienckie zainstalowane na Urządzeniu Użytkownika łączy się z infrastrukturą sieci serwerowej podłączonej do Internetu i eksploatowanej jako usługa zarządzana przez firmę Symantec i innych usługodawców. Korzystanie z oprogramowania klienckiego podlega postanowieniom Umowy licencyjnej.

#### A. Dozwolone korzystanie.

(i) Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie i ochronę poufności wszystkich informacji na Koncie Norton dostarczonych przez Użytkownika i jest w pełni odpowiedzialny za wszystkie działania związane z takimi Kontami Norton (z wyjątkiem wszelkich działań wykonywanych przez firmę Symantec lub wyraźnie autoryzowanych przez tę firmę).

(ii) Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za własne zachowania związane z Usługą. Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie i współpracę z firmą Symantec w celu egzekwowania i/lub zapobiegania potencjalnym naruszeniom Milenijnej Ustawy o Cyfrowym Prawie Autorskim (Digital Millennium Copyright Act) i innych podobnych przepisów, którym Użytkownik podlega, na przykład w Unii Europejskiej, wdrożeniem w poszczególnych krajach Dyrektywy 2001/29/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej z dnia 22 maja 2001 r. w sprawie harmonizacji niektórych aspektów prawa autorskiego i pokrewnych przepisów na jednolitym rynku cyfrowym. W Wielkiej Brytanii te przepisy zawiera ustawa z 1988 r. o prawach autorskich, wzorach i patentach (Copyright, Designs and Patents Act 1988).

Użytkownik ponadto zobowiązuje się nie korzystać z Usługi:

- a. z naruszeniem dowolnych mających zastosowanie norm prawnych i regulacji lub w sposób mający na celu sprzyjanie takim naruszeniom;
- b. w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek treści obscenicznych, nieprzyzwoitych, pornograficznych lub z innego względu budzących sprzeciw;
- c. w sposób oszukańczy lub wprowadzający w błąd;
- d. w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek treści, do których Użytkownik nie ma prawa bądź w inny sposób naruszających prawa własności intelektualnej dowolnego podmiotu;
- e. w sposób naruszający dowolne prawa z zakresu prywatności, własności intelektualnej, poufności i umów;
- f. w sposób naruszający lub obchodzący polityki lub regulaminy odnoszące się do dozwolonego użytku i inne, jakim może podlegać korzystanie przez Użytkownika z dowolnego systemu komputerowego, dowolnej sieci, dowolnej witryny internetowej;
- g. w celu zniesławienia, znęcania się, nękania, śledzenia, groźby lub naruszenia prawem chronionych uprawnień innych osób bądź podejmowania czynności naruszających prawa innych do prywatności;
- h. w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek treści zawierających wirusy bądź inny szkodliwy kod komputerowy lub szkodliwe pliki, np. konie trojańskie, wirusy, bomby czasowe itp.;
- i. w celu wgrania, opublikowania lub przesłania w inny sposób jakichkolwiek niezamawianych, nieupoważnionych reklam, materiałów promocyjnych, tzw. poczty śmieciowej (junk mail), spamu, wiadomości łańcuszkowych, piramid lub innych form zachęcania;
- j. w ramach próby uzyskania nieupoważnionego dostępu do Usługi, kont innych jej użytkowników lub podłączonych do niej systemów komputerowych i sieci, bądź w celu ingerowania w Usługę lub podłączone do niej serwery lub sieci w inny sposób lub ich zakłócania;

- k. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania się od: kasowania informacji o prawach autorskich i innych prawach właścicielskich do Oprogramowania lub Usługi;
- l. korzystania z Usługi lub Oprogramowania w jakimkolwiek celu komercyjnym, przez co rozumie się, że Oprogramowanie i Usługi przeznaczone są wyłącznie do niekomercyjnego użytku osobistego;
- m. usuwania, obchodzenia, wyłączenia, uszkodzenia funkcji zabezpieczających Oprogramowania lub Usługi, funkcji uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Oprogramowania lub jego kopiowanie, funkcji egzekwujących ograniczenia w korzystaniu z Usługi, a także innych sposobów ingerowania w te funkcje;
- n. inżynierii wstecznej, dekompilacji, deasemblacji lub innych prób odkrycia kodu źródłowego Usługi lub Oprogramowania bądź dowolnej ich części, jak tylko w zakresie wyraźnie dozwolonym przez stosowne normy prawne mimo niniejszego ograniczenia;
- o. modyfikacji, adaptacji lub tłumaczenia Oprogramowania lub Usługi lub dowolnej ich części bądź tworzenia na ich podstawie dzieł pochodnych, jak tylko w zakresie, w którym niniejsze ograniczenie jest wyraźnie zakazane przez stosowne normy prawne; lub

Użytkownik rozumie, że — niezależnie od starań firmy Symantec i postanowień niniejszej Umowy — może zostać w trakcie korzystania z Usługi VPN narażony na kontakt z treściami, które uzna za obraźliwe, nieprzyzwoite lub budzące sprzeciw, a więc odpowiednio do powyższego korzysta z Usługi VPN na własne ryzyko w zakresie narażenia na kontakt z takimi treściami.

(iii). Zmiany w Usłudze VPN, zmiany w Warunkach Świadczenia Usługi VPN. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji Usługi VPN w miarę ich udostępnienia — stosownie według własnego wyłącznego uznania — przez firmę Symantec w trakcie przysługującego Użytkownikowi Okresu obowiązywania usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich usług. W celu zoptymalizowania usługi VPN, firma Symantec może według własnego uznania: (i) dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Usług VPN lub (ii) tymczasowo ograniczać korzystanie z Usług VPN bądź ograniczać ich dostępność w celu wykonania czynności serwisowych, w dowolnym czasie, za powiadomieniem Użytkownika lub bez takiego powiadomienia. Firma Symantec może także zaktualizować postanowienia niniejszej Umowy dot. świadczenia usług, w związku z czym zaleca Użytkownikowi ich regularne sprawdzanie w celu ustalenia, czy uległy one zmianie. Dalsze korzystanie z Usługi VPN przez Użytkownika będzie uznawane za akceptację zaktualizowanych postanowień niniejszej Umowy dot. usług.

(iv). Rozwiązanie lub zawieszenie Umowy. Prawo do korzystania z Usługi VPN ustaje wraz z wygaśnięciem Okresu obowiązywania usługi. Dodatkowo firma Symantec może — stosownie według własnego uznania — niezwłocznie zawiesić lub zakończyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Usługi VPN, w dowolnym czasie, za powiadomieniem Użytkownika lub bez takiego powiadomienia, jeżeli Użytkownik dopuścił się naruszenia — bądź firma Symantec poweźmie uzasadnione przekonanie, że Użytkownik dopuścił się naruszenia — postanowień niniejszej Umowy dot. świadczenia usług lub jeżeli sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi VPN mógłby spowodować odpowiedzialność prawną firmy Symantec lub zakłócenie korzystania z Usługi VPN przez innych użytkowników (w takim przypadku zwrot opłat nie przysługuje).

## 9. Gwarancja zwrotu pieniędzy:

Jeżeli Użytkownik jest pierwotnym licencjobiorcą Oprogramowania i Usług i — z dowolnej przyczyny — nie jest z nich całkowicie zadowolony, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i Usług i skontaktowanie się z (i) autoryzowanym sprzedawcą, u którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i Usługi; lub (ii) autoryzowanym sprzedawcą, u którego Użytkownik nabył Urządzenie, na którym były one zapisane, gdy Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi jako część oferty łączonej obejmującej Urządzenie; lub (iii) działem obsługi klienta firmy Symantec (korzystając z danych kontaktowych w sekcji 12 Umowy dot. usług) w celu uzyskania informacji o możliwości uzyskania zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres obowiązywania usługi (z odliczeniem wysyłki,

kosztów manipulacyjnych oraz wszelkich ewentualnych podatków z wyjątkiem państw (stanów) i krajów, w których koszty wysyłki, koszty manipulacyjne i podatki podlegają zwrotowi) w dowolnym terminie w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty automatycznego zakupu odnowienia subskrypcji rocznej lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej („Zwrot kosztów”).

W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do Zwrotu nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy. Ponadto Zwrot nie będzie miał zastosowania do ponownych zakupów tego samego produktu Norton, który został wcześniej zakupiony i zwrócony.

## 10. Prywatność i ochrona danych

(a) Użytkownicy korzystający z Usług podlegają Zasadom ochrony danych osobowych firmy Symantec, z którymi można zapoznać się, klikając łącze „Zasady ochrony danych osobowych”.

(b) Pozyskiwanie danych przez Usługę VPN, przepisy o ochronie danych. W związku z korzystaniem z Usługi VPN przez Użytkownika, firma Symantec może gromadzić, przechowywać, ujawniać, przekazywać i w inny sposób przetwarzać określone dane Użytkownika. Dane te mogą obejmować m.in. dane osobowe dotyczące Użytkownika, jego urządzeń lub systemów lub korzystania z Usług, takie jak dane dotyczące subskrypcji i dane urządzenia przenośnego, łączne wykorzystanie przepustowości i tymczasowe dane o użytkowaniu. Gromadzenie tych danych jest konieczne, aby (a) umożliwić, zoptymalizować i zapewnić Usługi lub konserwację/pomoc techniczną dla Użytkownika (a firma Symantec może również zaangażować inne firmy, aby to zrobić); (b) zrozumieć sposób korzystania z produktu i ogólnie polepszać wrażenia użytkowników w zakresie produktów i usług; oraz (c) dostarczyć informacje rozliczeniowe, operacje sieciowe i pomoc techniczną. Instalując Usługi i/lub korzystając z nich, Użytkownik zobowiązuje się zezwolić firmie Symantec na gromadzenie danych osobowych w sposób opisany w niniejszej sekcji.

(c) W przypadku zażądania realizacji Usług pomocy technicznej przez Użytkownika, z jego Urządzenia do firmy Symantec zostaną przesłane za pośrednictwem łącza internetowego następujące informacje:

- Informacje przekazane przez Użytkownika telefonicznie pracownikowi działu obsługi klienta firmy Symantec lub które Użytkownik wprowadził do interfejsu online firmy Symantec, składając żądanie Usług oraz
- Typ i wersja systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej używanej na Urządzeniu.

Jeśli podczas realizacji Usług zainstalowane zostanie Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej, Oprogramowanie to pobierze z urządzenia Użytkownika następujące dane i prześle je do firmy Symantec za pośrednictwem bezpiecznego połączenia:

- liczba przeskanowanych plików, wykryte zagrożenia i zagrożenia usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- rodzaj wykrytych zagrożeń;
- liczba i rodzaj pozostałych zagrożeń, które nie zostały usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- informacja, czy aktywna jest zapora;
- informacja, czy zainstalowany jest program antywirusowy, czy działa i czy jest aktualny;
- informacje dotyczące przeglądarki, w tym jej zabezpieczeń i ustawień plików tymczasowych;
- informacje systemowe dotyczące systemu operacyjnego, pamięci i miejsca na dysku, konfiguracji serwera proxy oraz listy katalogowe do Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej;
- stan zabezpieczeń (dobry/dostateczny/niedostateczny) Urządzenia określony przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;



- informacje o zainstalowanych programach i aktywnych procesach; oraz
- informacje z dzienników aplikacji i dane z rejestru systemu operacyjnego.

(d) Ponadto wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online (jeżeli to dotyczy) będą przesyłane na serwery znajdujące się w krajach, w których mogą obowiązywać mniej restrykcyjne prawa ochrony danych niż w kraju Użytkownika (w tym, bez ograniczeń, w USA) bądź tam przechowywane. Serwery te są obsługiwane przez inne firmy, które firma Symantec zobowiązała na mocy umowy do ochrony Danych Użytkownika. Pytania dotyczące obsługi Danych należy kierować do działu obsługi klienta firmy Symantec, którego dane kontaktowe podane są w sekcji [12] „Ogólne”.

Gromadzenie wszystkich wyżej wymienionych informacji jest konieczne w celu realizacji Usług, w tym analizy, diagnostyki, rozwiązania problemów napotkanych przez Użytkownika oraz optymalizacji działania produktów i usług firmy Symantec. Informacje te mogą zostać przesłane do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych mogą być mniej wymagające niż na obszarze, na którym przebywa Użytkownik (w tym w Unii Europejskiej). Firma Symantec podjęła jednak kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony zgromadzonych informacji w przypadku ich przeniesienia.

Firma Symantec może ujawnić zgromadzone informacje w przypadku wezwania przez organy ścigania w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo albo na skutek pozwu lub innych procedur sądowych. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji w celu monitorowania tendencji w zagrożeniach bezpieczeństwa i publikowania na ten temat raportów.

Pełna treść zasad ochrony danych osobowych firmy Symantec dostępna jest tutaj:  
<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Inne ważne informacje

### 11.1. Zastrzeżenie gwarancji.

#### **Dla klientów firmowych**

W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

NIEKTÓRE USTAWY MOGĄ IMPLIKOWAĆ GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. NINIEJSZĄ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ Z ZASTRZEŻENIEM WYMIENIONYCH WARUNKÓW USTAWOWYCH. JEŚLI TAKIE ZAPISY USTAWOWE MAJĄ ZASTOSOWANIE, NIEZALEŻNIE OD INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ ZGODNIE Z POSIADANYMI UPRAWNIENIAMI FIRMA SYMANTEC OGRANICZA WEDŁUG UZNANIA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO WSZELKICH ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z USŁUGAMI DO WYMIANY USŁUG LUB DOSTARCZENIA ODPOWIEDNIKA; NAPRAWY USŁUG; POKRYCIA KOSZTU WYMIANY USŁUG LUB UZYSKANIA ODPOWIEDNIKA ALBO POKRYCIA KOSZTU NAPRAWY ZLECONEJ, NATOMIAST W PRZYPADKU USŁUG FIRMA SYMANTEC OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ DO PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUGI LUB POKRYCIA KOSZTU ŚWIADCZENIA USŁUGI ZLECONEJ. NALEŻY PISAĆ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA LUB PRZEJŚĆ DO WITRYNY POMOCY TECHNICZNEJ SWOJEGO PAŃSTWA LUB REGIONU DOSTĘPNEJ POD ADRESEM: <https://www.symantec.com/globalsites/W>

SPRAWACH WYMIANY USŁUG LUB ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ.

### **Dla konsumentów indywidualnych**

Firma Symantec nie zapewnia żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i Usług innych niż gwarancje zapewniane Użytkownikowi przez firmę Symantec zgodnie z sekcją 7 ANEKSU DOT. USŁUG UMOWY LICENCYJNEJ OPROGRAMOWANIA NORTON - WARUNKAMI I POSTANOWIENIAMI DOTYCZĄCYMI DODATKOWYCH USŁUG oraz prawa przysługujące Konsumentowi.

Należy pisać na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland lub odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, którą można znaleźć pod adresem <https://www.symantec.com/globalsites/> w sprawach wymiany wadliwego nośnika lub zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres obowiązywania usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej .

#### 11.2. Ograniczenie odpowiedzialności.

##### 11.2.1. Odpowiedzialność wobec Klientów firmowych:

Jeśli Użytkownik jest konsumentem indywidualnym, poniższe postanowienia niniejszej sekcji 9.2.1 nie mają zastosowania z wyjątkiem sytuacji, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami określone prawa konsumenta obejmują korzystanie z Usług przez Użytkownika mimo faktu, że służy ono do celów zarobkowych, handlowych lub zawodowych. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 9.2.2.

Postanowienia sekcji 9.2.1 dotyczą Klientów firmowych, tzn. korzystających z usług w ramach prowadzonej działalności, w celach zarobkowych lub w ramach wykonywania zawodu („Klient firmowy”), niezależnie od tego, czy zaakceptowali oni Usługi.

A. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (NA SKUTEK ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ CZY Z INNEGO TYTUŁU) ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECEŃ, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ USZKODZENIE LUB UTRATĘ DANYCH, POWSTAŁE W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z USŁUG (W TYM, ALE NIE TYLKO, Z FUNKCJI KOPII ZAPASOWEJ ONLINE ORAZ Z POMOCY TECHNICZNEJ), ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ ZA ODPOWIEDNI OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI.

C. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku (a) śmierci lub obrażeń fizycznych odniesionych przez Użytkownika wskutek zaniedbań firmy Symantec bądź (b) strat lub szkód poniesionych przez Użytkownika wskutek oszukańczego działania firmy Symantec.

##### 11.2.2. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia sekcji 9.2.2. Należy je uważnie przeczytać. Sekcja 9.2.2 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku

niezgodnego z prawem działania firmy Symantec.

A. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień niniejszej sekcji 9.2.2, firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych przez Użytkownika, które nie stanowią racjonalnie możliwych do przewidzenia konsekwencji naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej przez firmę Symantec. Jako Konsument indywidualny Użytkownik będzie korzystał z usług w celach niekomercyjnych. W związku z powyższym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za ewentualną utratę zysków, przychodów, spodziewanych oszczędności, zleceń lub czasu w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Oprogramowania. za poważną stratę.

B. Zdecydowanie zalecamy Użytkownikom częste tworzenie kopii zapasowych swoich danych.

C. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu ograniczenia ponoszonych strat.

11.3. Prawa własności. Firma Symantec pozostaje właścicielem wszelkich praw własności do Usług oraz wszelkich nazw handlowych i znaków towarowych wyświetlanych podczas świadczenia Usług lub związanych z nimi. Użytkownik nie powinien usuwać, niszczyć ani maskować informacji o prawach autorskich i znakach handlowych Symantec i/lub opisów, bądź innych informacji o prawach własności pojawiających się podczas korzystania z Usług lub związanych z Usługami. Użytkownik nie powinien stosować technik inżynierii odwrotnej wobec jakichkolwiek Usług ani poddawać ich kompilacji wstecznej bądź przekształcać je w inny sposób na formę czytelną dla człowieka.

11.4. Siła wyższa. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu usługi spowodowane okolicznościami nieprzewidzianymi lub pozostającymi poza zasadną kontrolą firmy Symantec, w tym m.in. wszelkimi zdarzeniami losowymi, wojnami (wypowiedzianymi lub niewypowiedzianymi), zamieszkami, embargami, działaniami rządu lub wojska, atakami terrorystycznymi lub zagrożeniami atakiem terrorystycznym, pożarami, powodzią, wypadkami, strajkami, blokadami, awariami w publicznych lub prywatnych infrastrukturach lub sieciach telekomunikacyjnych, niedoborami w zakresie środków transportu, paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów. W razie zaistnienia takiej okoliczności firma Symantec jest zwolniona z obowiązku świadczenia usług w stopniu, w jakim okoliczność nie pozwala na świadczenie tych usług.

11.5. Przepisy eksportowe. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi oraz związane z nimi dane techniczne i usługi (określane zbiorczo jako „Technologie kontrolowane”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub do którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich subskrypcji Norton do następujących krajów: Kuba, Korea Północna, Iran, Syria i Sudan oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. Użytkownik oświadcza, iż nie będzie eksportować ani sprzedawać Technologii kontrolowanej firmy Symantec, jeśli miałyby się to wiązać z wykorzystaniem ich w broni chemicznej, biologicznej lub nuklearnej albo w pociskach, zdalnie sterowanych samolotach bezzałogowych lub raketach nośnych zdolnych do przenoszenia takiej broni.

12.

Postanowienia  
ogólne

A. Obowiązujące prawo Warunki podlegają przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne warunki nie umniejszają jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w kraju Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy.

B. Całość porozumienia. Warunki stanowią całość porozumienia odnoszącą się do Usług pomiędzy

Użytkownikiem a firmą Symantec.

oraz: (i) zastępują wszelkie wcześniejsze lub obowiązujące jednocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z ich treścią; (ii) są nadrzędne w stosunku do wszelkich warunków pozostających z nimi w sprzeczności lub postanowień dodatkowych jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami. Warunki przestają obowiązywać natychmiast w przypadku złamania postanowień przez Użytkownika, w tym między innymi złamania podstawowych obowiązków Użytkownika, w tym dotyczących płatności i zakazu cesji (sekcja 1 lub 4 niniejszych Warunków), a także złamania praw własności firmy Symantec lub stosownych praw importowych i eksportowych (sekcja 11.3 lub 11.5 niniejszych Warunków). W takim przypadku Użytkownik powinien natychmiast zaprzestać korzystania z Usług. Wyłączenia gwarancji i odszkodowań oraz ograniczenia odpowiedzialności wymienione w niniejszych Warunkach nie wygasają. W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszymi Warunkami lub innych kwestii dotyczących firmy Symantec odpowiednie informacje można uzyskać pod następującymi adresami: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia, lub można odwiedzić witrynę pomocy technicznej dla swojego kraju lub regionu; zlokalizować ją można pod adresem <https://www.symantec.com/globalsites/>. Firma Symantec nie przesyła pisemnej kopii Warunków.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## **2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE**

JEŻELI WYBRANO LUB ZAINICJOWANO USŁUGĘ O NAZWIE „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE” („USŁUGI”) ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY FIRMY SYMANTEC („WITRYNA”), OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE WARUNKI I POSTANOWIENIA („WARUNKI”). TE WARUNKI STANOWIĄ WIĄŻĄCĄ PRAWNIE UMOWĘ POMIĘDZY FIRMĄ SYMANTEC I JEJ PARTNERAMI AFILIACYJNYMI („SYMANTEC”) W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKA. USŁUGI GWARANTUJĄ CAŁODOBOWY DOSTĘP DO EKSPERTÓW USŁUGI NORTONLIVE FIRMY SYMANTEC. TERMIN „UŻYTKOWNIK” OZNACZA OSOBĘ KORZYSTAJĄCĄ Z USŁUG. POLITYKA I MATERIAŁY WYMIENIONE W NINIEJSZYCH WARUNKACH STANOWIĄ ICH CZĘŚĆ POPRZEZ ODNIESIENIE. PRZED KLIKNIĘCIEM PRZYCIŚKIU „AKCEPTUJĘ” LUB „ZGADZAM SIĘ” BĄDŹ WYRAŻENIEM W INNY SPOSÓB ZGODY NA DALSZE KORZYSTANIE Z USŁUG NALEŻY DOKŁADNIE PRZECZYTAĆ NINIEJSZE WARUNKI.

W PRZYPADKU BRAKU AKCEPTACJI WARUNKÓW PRZEZ UŻYTKOWNIKA FIRMA SYMANTEC NIE BĘDZIE ŚWIADCZYŁA USŁUG NA JEGO RZECZ. W TAKIM PRZYPADKU UŻYTKOWNIK POWINIEN: (A) KLIKNĄĆ PRZYCIŚK „ANULUJ” LUB INNY PRZYCIŚK O PODOBNYM ZNACZENIU, BĄDŹ W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ ORAZ (B) ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z USŁUG I SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA FIRMY SYMANTEC, KTÓREGO DANE KONTAKTOWE PODANE SĄ W ODPOWIEDNIEJ UMOWIE LICENCYJNEJ.

### **WAŻNA INFORMACJA: OGRANICZONY OKRES WYKUPU I PRAW DO ZWROTU:**

- JEŻELI USŁUGI ZOSTAŁY ZAKUPIONE ONLINE Z WITRYNY NORTON.COM, PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA ZAKUPU SUBSKRYPCJI NORTON, KTÓRA OBEJMUJE USŁUGI I TRWAĆ BĘDZIE PRZEZ OKRES OKREŚLONY W DOKUMENTACJI ZAKUPIONEJ SUBSKRYPCJI NORTON.
- JEŻELI USŁUGI ZOSTAŁY ZAKUPIONE POPRZEZ ZAPISANIE SIĘ W USŁUDZE AUTOMATYCZNEGO ODNAWIANIA NORTON, PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA ZAPISU I TRWAĆ BĘDZIE PRZEZ OKRES AKTUALNEJ SUBSKRYPCJI NORTON LUB DO MOMENTU REZYGNACJI PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z SUBSKRYPCJI NA USŁUGĘ AUTOMATYCZNEGO ODNAWIANIA, W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, CO NASTĄPI WCZEŚNIEJ.

UWAGA: NIEKTÓRE STANY I OBSZARY PRAWNE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE PRAWA DO ZWROTU PIENIĘDZY W SPOSÓB OPISANY W NINIEJSZYM POSTANOWIENIU, W ZWIĄZKU Z CZYM NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA WOBEC UŻYTKOWNIKA. PONADTO NINIEJSZE POSTANOWIENIE NIE MA WPŁYWU NA INNE OBOWIĄZUJĄCE PRAWA DO ZWROTU PIENIĘDZY. POPRZEZ KLIKNIĘCIE PRZYCIŚKIU „AKCEPTUJĘ” LUB „ZGADZAM SIĘ” BĄDŹ KORZYSTANIE Z USŁUG UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO PRZESTRZEGANIA WARUNKÓW.

## Gwarancja ochrony antywirusowej firmy Norton

Gwarancja ochrony antywirusowej obejmuje usługę usuwania wirusów przez specjalistę Norton i dołączona jest do subskrypcji następujących produktów: Norton Security (Standard, Deluxe lub Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 oraz Norton 360 Multi-Device. Gdyby usunięcie wirusa z urządzenia Użytkownika okazało się niemożliwe (co jest jednak mało prawdopodobne), Użytkownik może być uprawniony do zwrotu kwoty zapłaconej za (odpowiednio) subskrypcję Norton lub pakiet Norton. Prawo do otrzymania zwrotu przysługuje z zastrzeżeniem następujących warunków:

- (a) Z wyjątkiem subskrypcji programu Norton Small Business, Użytkownik musi zakupić, odnowić lub uaktualnić subskrypcję Norton bezpośrednio za pośrednictwem witryny Norton.com bądź posiadać subskrypcję na usługę automatycznego odnawiania wraz subskrypcją Norton uprawniającą do skorzystania z gwarancji;
- (b) Użytkownik otrzyma zwrot pełnej kwoty w oparciu o rzeczywistą cenę zakupu za bieżący okres subskrypcji Norton. W przypadku zakupu pakietu Norton (zawierającego subskrypcję Norton i/lub usługi Norton) zwrot pieniędzy następuje w oparciu o rzeczywistą kwotę uiszczoną za okres użytkowania bieżącego pakietu Norton. lub – jeżeli zakupiony pakiet obejmuje subskrypcję Norton oraz subskrypcję/produkt inny niż Norton, zwrot zostanie ograniczony do sugerowanej ceny detalicznej subskrypcji producenta (ang. MSRP) za bieżący okres subskrypcji Norton i nie może przekroczyć całkowitej kwoty zapłaconej za pakiet. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wszelkie uzyskane rabaty i zwroty oraz koszty przesyłki, opłaty manipulacyjne i obowiązujące podatki, za wyjątkiem określonych stanów i krajów, w których koszty przesyłki, koszty manipulacyjne i podatki podlegają zwrotowi;
- (c) W przypadku zakupu produktu firmy Norton od sprzedawcy detalicznego, należy okazać dowód zakupu.
- (d) Firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności i NIE DOKONA zwrotu pieniędzy za utratę lub szkody poniesione w wyniku działania wirusa; oraz
- (e) Przepisy prawa obowiązujące w państwie, w którym zostanie wykonana usługa usunięcia wirusa, mogą ograniczać lub zmieniać dostępność lub zakres gwarancji ochrony antywirusowej firmy Norton.

## **1. Usługi**

### **1.1. Omówienie usługi**

(1) Wstęp. Firma Symantec świadczy Usługi określone w Warunkach wyłącznie Użytkownikom, którzy zobowiązują się nie używać ich do celów komercyjnych. Przedstawiciel działu obsługi klienta firmy Symantec spróbuje wykonać Usługę na rzecz Użytkownika przez telefon, za pośrednictwem rozmowy internetowej lub poczty e-mail. W celu optymalizacji Usług oraz wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec może od czasu do czasu według własnego uznania modyfikować funkcje lub opisy Usług. Nie może to jednak mieć negatywnego wpływu na jakość określonych Usług, na których świadczenie na rzecz Użytkownika firma Symantec wyraziła zgodę.

(2) Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej i zdalny dostęp. Podczas realizacji Usług firma Symantec może (i) poprosić Użytkownika o zainstalowanie określonego oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej na urządzeniu Użytkownika lub pobranie oprogramowania do wsparcia technicznego z Witryny i/lub (ii) poprosić Użytkownika o wyrażenie zgody na użycie przez pracownika działu obsługi klienta firmy Symantec narzędzia zdalnego dostępu w celu uzyskania zdalnego dostępu i przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika i/lub (iii) użyć określonego oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej innych firm, które zostanie usunięte po zakończeniu realizacji Usług. Zarówno oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej (w tym należące do innych firm), jak i narzędzie zdalnego dostępu stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców oraz dostawców i mogą być razem określane w Warunkach jako „Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej”. Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej będzie używane w celu analizy, zdiagnozowania i rozwiązania trudniejszych problemów i/lub optymalizacji wydajności systemu. Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej może być używane wyłącznie w ramach lub razem z Usługą. Decydując się na otrzymanie pomocy technicznej, Użytkownik wyraża zgodę na użycie przez firmę Symantec dowolnego Oprogramowania do świadczenia usług pomocy technicznej, które zostanie uznane za niezbędne do naprawienia urządzenia Użytkownika. Dotyczy to również zdalnego dostępu. Użytkownik rozumie,

że w przypadku zastosowania zdalnego dostępu do urządzenia po zakończeniu realizacji Usług w urządzeniu nie pozostanie żadne oprogramowanie resztkowe, może jednak zostać utworzony raport xml lub flash. Ponadto w przypadku podjęcia decyzji o zainstalowaniu na urządzeniu Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej, pobierając to oprogramowanie, Użytkownik zobowiązuje się do jego używania zgodnie z Umową dotyczącą korzystania z Oprogramowania do świadczenia usług pomocy technicznej znajdującą się pod adresem [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) („Umowa dotycząca korzystania z Oprogramowania do świadczenia usług pomocy technicznej”). W takim przypadku po zakończeniu realizacji Usług Użytkownik zaprzestanie korzystania z Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej i usunie je ze swojego urządzenia.

Firma Symantec nie ma takiego obowiązku, lecz może monitorować i rejestrować sesje realizacji Usług, w tym rozmowy telefoniczne i sesje internetowe, w celu udoskonalania procedur obsługi klienta, na potrzeby wewnętrznych szkoleń czy wewnętrznego badania rynku. Niniejszym Użytkownik wyraża zgodę na monitorowanie i rejestrowanie przez firmę Symantec realizacji Usług i używanie lub ujawnianie informacji niezbędnych lub wymaganych przez prawo, przepisy lub jakiegokolwiek inne wnioski rządowe, w celu świadczenia Użytkownikowi lub innym użytkownikom dalszych Usług oraz udoskonalenia zakresu Usług świadczonych Użytkownikowi w przyszłości. Użytkownik również zezwala firmie Symantec na łączenie informacji dotyczących Użytkownika z informacjami dotyczącymi innych użytkowników w sposób, który nie pozwala na identyfikację żadnych osób, w celu udoskonalenia Usług, na potrzeby szkoleń, promocji lub w innych celach biznesowych.

(3) **Opis Usług, minimalne wymagania.** Niektóre urządzenia mogą nie pozwalać na korzystanie z Usług, nawet jeśli wstępne testy wykazały, że łącznie spełnia wymogi lub środowisko urządzenia jest odpowiednie. Do korzystania z Usług wymagane jest szybkie łącze internetowe. Firma Symantec świadczy Usługi Użytkownikom, których komputery spełniają następujące minimalne wymagania systemowe:

System Windows XP w wersji 32-bitowej (dodatek Service Pack 3 lub nowszy) Professional, Home Edition lub Media Center 2005

- Procesor 500 MHz
- 512 MB pamięci RAM
- 500 MB dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows Vista w wersji 32- lub 64-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 7 w wersji 32- lub 64-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 8 w wersji 32-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz



- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 10 (wszystkie dodatki Service Pack), wersja Home lub Pro

- Procesor 1 GHz lub szybszy
- 1 GB (system 32-bitowy) lub 2 GB (system 64-bitowy)
- 16 GB (system 32-bitowy) lub 20 GB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Urządzenie graficzne Microsoft DirectX 9 ze sterownikiem WDDM 1.0
- Rozdzielczość kompatybilna z 800x600
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

Wymagania dotyczące komputerów Mac®

- System Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 i 10.9
- Co najmniej 256 MB pamięci RAM
- Użytkownik musi mieć dostęp do komputera Mac na poziomie administratora
- Komputer Mac musi być połączony z Internetem

Android™

- System operacyjny w wersji 2.3 lub nowszej (z zainstalowaną aplikacją Google™ Play)

iOS®

- System operacyjny w wersji 6 lub nowszej

## 1.2. Starania uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia.

(i) Firma Symantec dołoży wszelkich uzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia starań w celu wykonania Usług, jednak Użytkownik oraz firma Symantec przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że nie wszystkie wirusy mogą być usunięte za pomocą Usługi, a firma Symantec nie gwarantuje usunięcia wszystkich wirusów z urządzenia (urządzeń) Użytkownika.

(ii) W trakcie świadczenia Usług firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Usług. Firma Symantec może dołożyć uzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia starań w celu wskazania Użytkownikowi odpowiednich alternatywnych zasobów. Jednak firma Symantec nie przekaze bezpośrednio sprawy Użytkownika do alternatywnego zasobu. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub zakończenia wykonywania Usług według własnego uznania.

## 2. **Obowiązki Użytkownika**

2.1. Podstawowe obowiązki. Użytkownik oświadcza, że jest posiadaczem prawnej licencji dotyczącej oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik korzysta z Internetu na swoje własne ryzyko. Korzystając z Usług, Użytkownik potwierdza, iż (a) ma pełny dostęp do swojego dysku twardego i oprogramowania stanowiącego podstawę problemu oraz (b) sporządził na osobnym nośniku kopię zapasową wszelkiego oprogramowania bądź danych znajdujących się na urządzeniu, na które Usługi mogłyby negatywnie wpłynąć. Wszelkie informacje podawane firmie Symantec muszą być dokładne i pełne. Dotyczy to w szczególności imienia i nazwiska Użytkownika, jego adresu oraz – jeśli ma to zastosowanie – numerów kart kredytowych lub płatniczych, daty upływu ich ważności i innych informacji dotyczących płatności podanych przez Użytkownika firmie Symantec. Użytkownik oświadcza ponadto, że upoważnia firmę Symantec do pobrania z rachunku karty kredytowej lub debetowej (w zależności od przypadku) podanego przez Użytkownika wszelkich opłat, na które Użytkownik wyraził zgodę.

2.2. Zwolnienie od odpowiedzialności. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub odzyskiwanie danych i programów oraz niemożność używania

systemów lub sieci w wyniku skorzystania z Usług, a także za zaniedbania i podobne czyny swoje i/lub swoich przedstawicieli. W przypadku współpracy firmy Symantec z Użytkownikiem w zakresie haseł lub innych kwestii związanych z kontrolą dostępu, firma Symantec zaleca Użytkownikowi zmianę tych haseł natychmiast po zakończeniu korzystania z Usług.

2.3. Zakaz przenoszenia. Prawo do korzystania z Usług nie można przenieść. Użytkownik nie może korzystać z Usług w związku z usługami konserwacji, dystrybucji lub udostępniania na rzecz osób trzecich lub w odniesieniu do sprzętu lub oprogramowania, którego Użytkownik nie jest właścicielem.

### **3. Prywatność i ochrona danych**

Użytkownicy odwiedzający Witrynę podlegają Zasadom ochrony danych osobowych firmy Symantec, z którymi można się zapoznać, klikając łącze „Zasady ochrony danych osobowych” w Witrynie.

W przypadku zażądania realizacji Usług przez Użytkownika z jego urządzenia do firmy Symantec zostaną przesłane za pośrednictwem łącza internetowego następujące informacje:

- Informacje przekazane przez Użytkownika telefonicznie pracownikowi działu obsługi klienta firmy Symantec lub które Użytkownik wprowadził do interfejsu online firmy Symantec, składając żądanie Usług oraz
- typ i wersja systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej używanej na urządzeniu.

Jeśli podczas realizacji Usług zainstalowane zostanie Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej, Oprogramowanie to pobierze z urządzenia Użytkownika następujące dane i prześle je do firmy Symantec za pośrednictwem bezpiecznego połączenia:

- liczba przeskanowanych plików, wykryte zagrożenia i zagrożenia usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- rodzaj wykrytych zagrożeń;
- liczba i rodzaj pozostałych zagrożeń, które nie zostały usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- informacja, czy aktywna jest zaporą;
- informacja, czy zainstalowany jest program antywirusowy, czy działa i czy jest aktualny;
- informacje dotyczące przeglądarki, w tym jej zabezpieczeń i ustawień plików tymczasowych;
- informacje systemowe dotyczące systemu operacyjnego, pamięci i miejsca na dysku, konfiguracji serwera proxy oraz listy katalogowe do Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej;
- stan zabezpieczeń (dobry/dostateczny/niedostateczny) urządzenia ustalony przez Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej;
- informacje o zainstalowanych programach i aktywnych procesach; oraz
- informacje z dzienników aplikacji i dane z rejestru systemu operacyjnego.

Gromadzenie wszystkich wyżej wymienionych informacji jest konieczne w celu realizacji Usług, w tym analizy, diagnostyki, rozwiązania problemów napotkanych przez Użytkownika oraz optymalizacji działania produktów i usług firmy Symantec. Informacje te mogą zostać przesłane do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych mogą być mniej wymagające niż na obszarze,



na którym przebywa Użytkownik (w tym w Unii Europejskiej). Firma Symantec podjęła jednak kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony zgromadzonych informacji w przypadku ich przeniesienia.

Firma Symantec może ujawnić zgromadzone informacje w przypadku wezwania przez organy ścigania w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo albo na skutek pozwu lub innych procedur sądowych. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji w celu monitorowania tendencji w zagrożeniach bezpieczeństwa i publikowania na ten temat raportów.

Pełna treść zasad ochrony danych osobowych firmy Symantec dostępna jest tutaj:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### **4. Inne ważne informacje**

4.1. Zastrzeżenie gwarancji. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I Z ZASTRZEŻENIEM GWARANCJI, O KTÓREJ MOWA W SEKCJI 1.2 POWYŻEJ, GWARANCJA FIRMY SYMANTEC NIE OBEJMUJE ŻADNYCH INNYCH OŚWIADCZEŃ, WARUNKÓW ANI GWARANCJI, ZARÓWNO OKREŚLONYCH WYRAŹNIE, JAK I DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKICH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU BĄDŹ NIENARUSZALNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA SYMANTEC NIE GWARANTUJE, ŻE: (I) USŁUGI I/LUB WITRYNA SPEŁNIĄ OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA; (II) USŁUGI I/LUB WITRYNA BĘDĄ DZIAŁAŁY W SPOSÓB NIEPRZERWANY, TERMINOWY, BEZPIECZNY I WOLNY OD BŁĘDÓW; (III) WYNIKI UZYSKANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUG I/LUB WITRYNY BĘDĄ DOKŁADNE LUB MIARODAJNE; (IV) JAKOŚĆ JAKICHKOLWIEK USŁUG, SUBSKRYPCJI, PRODUKTÓW LUB INFORMACJI ZAKUPIONYCH LUB UZYSKANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA POŚREDNICTWEM USŁUG I/LUB WITRYNY SPEŁNI OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA; (V) WSZELKIE BŁĘDY W DZIAŁANIU USŁUG I/LUB WITRYNY ZOSTANĄ USUNIĘTE; (VI) ZA POŚREDNICTWEM USŁUG USUNIĘTE ZOSTANĄ WSZYSTKIE WIRUSY; BĄDŹ (VII) W PRZYPADKU ZWROTU PIENIĘDZY, ŻE TERMINOWOŚĆ TAKIEGO ZWROTU SPEŁNI OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA. UŻYTKOWNIK KORZYSTA ZE WSZELKIEGO OPROGRAMOWANIA DO ŚWIADCZENIA POMOCY TECHNICZNEJ, MATERIAŁÓW I/LUB DANYCH POBRANYCH BĄDŹ OTRZYMANYCH W INNY SPOSÓB W RAMACH USŁUG WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA I NA WŁASNE RYZYKO. OPROGRAMOWANIE DO ŚWIADCZENIA WSPARCIA TECHNICZNEGO JEST DOSTARCZANE W STANIE „TAK JAK JEST”, BEZ ŻADNEJ GWARANCJI I ZGODNIE Z UMOWĄ DOTYCZĄCĄ KORZYSTANIA Z TEGO OPROGRAMOWANIA. FIRMA SYMANTEC NIE UDZIELA GWARANCJI NA PRODUKTY INNYCH FIRM.

4.2. Ograniczenie odpowiedzialności. NIEKTÓRE PAŃSTWA (STANY) I OBSZARY JURYSDYKCYJNE, W TYM KRAJE EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO, NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WPADKOWE (INCYDENTALNE) LUB WYNIKOWE, ZATEM PONIŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE DO UŻYTKOWNIKA NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

W NAJWIĘKSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY KTÓRYKOLWIEK Z PRZYTOCZONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE ŚRODKÓW OCHRONY PRAWNEJ NIE SPEŁNIA SWOJEJ PODSTAWOWEJ FUNKCJI, FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA (A) UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ DANYCH WYNIKAJĄCE ZE ŚWIADCZENIA USŁUG, (B) BRAK MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA LUB BRAK DOSTĘPNOŚCI URZĄDZEŃ KOMPUTEROWYCH, NIEDOSTARCZONE WIADOMOŚCI LUB BŁĘDY W PRZESYŁANIU DANYCH, WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUG, BĄDŹ (C) ŻADNE SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, POŚREDNIE LUB PODOBNE STRATY LUB SZKODY, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH STRAT LUB SZKÓD. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OD FIRMY SYMANTEC NIE PRZEKROCZY W ŻADNYM PRZYPADKU CENY ZAKUPU USŁUG ALBO KWOTY PIĘĆDZIESIĘCIU DOLARÓW (50,00 USD) LUB KWOTY RÓWNOWAŻNEJ WYRAŻONEJ W ODPOWIEDNIEJ WALUCIE.

4.3. Prawa własności. Firma Symantec pozostaje właścicielem wszelkich praw własności do Usług, Witryny, Narzędzi do świadczenia pomocy technicznej oraz wszelkich nazw handlowych i znaków towarowych

wyświetlanych podczas świadczenia Usług lub związanych z nimi. Użytkownik nie powinien usuwać, niszczyć ani maskować informacji o prawach autorskich i znakach handlowych Symantec i/lub opisów, bądź innych informacji o prawach własności pojawiających się podczas korzystania z Usług lub związanych z Usługami. Użytkownik nie powinien stosować technik inżynierii odwrótnej wobec jakiegokolwiek Oprogramowania do świadczenia pomocy technicznej otrzymanego w ramach Usług oraz poddawać je kompilacji wstecznej lub przekształcać je w inny sposób na formę czytelną dla człowieka.

4.4. Siła wyższa. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu usługi spowodowane okolicznościami nieprzewidzianymi lub pozostającymi poza zasadną kontrolą firmy Symantec, w tym m.in. wszelkimi zdarzeniami losowymi, wojnami (wypowiedzianymi lub niewypowiedzianymi), zamieszkami, embargami, działaniami rządu lub wojska, atakami terrorystycznymi lub zagrożeniami atakiem terrorystycznym, pożarami, powodzią, wypadkami, strajkami, blokadami, awariami w publicznych lub prywatnych infrastrukturach lub sieciach telekomunikacyjnych, niedoborami w zakresie środków transportu, paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów. W razie zaistnienia takiej okoliczności firma Symantec jest zwolniona z obowiązku świadczenia usług w stopniu, w jakim okoliczność nie pozwala na świadczenie tych usług.

4.5. Przepisy eksportowe. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi, Oprogramowanie do świadczenia pomocy technicznej oraz związane z nimi dane techniczne i usługi (określane zbiorczo jako „Technologie kontrolowane”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub z którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich subskrypcji Norton do następujących krajów: Kuba, Korea Północna, Iran, Syria i Sudan oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. Użytkownik oświadcza, iż nie będzie eksportować ani sprzedawać Technologii kontrolowanej firmy Symantec, jeśli miałyby się to wiązać z wykorzystaniem ich w broni chemicznej, biologicznej lub nuklearnej albo w pociskach, zdalnie sterowanych samolotach bezzałogowych lub raketach nośnych zdolnych do przenoszenia takiej broni.

## 5.

### **Postanowienia ogólne**

A. Obowiązujące prawo Warunki podlegają przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne warunki nie umniejszają jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w kraju Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy.

B. Całość porozumienia. Warunki stanowią całość porozumienia odnoszącą się do Usług pomiędzy Użytkownikiem a firmą Symantec.

oraz: (i) zastępują wszelkie wcześniejsze lub obowiązujące jednocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z ich treścią; (ii) są nadrzędne w stosunku do wszelkich warunków pozostających z nimi w sprzeczności lub postanowień dodatkowych jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami. Warunki przestają obowiązywać natychmiast w przypadku złamania postanowień przez Użytkownika, w tym między innymi złamania podstawowych obowiązków Użytkownika, w tym dotyczących płatności i zakazu cesji (sekcja 2.1 lub 2.3 niniejszych Warunków), a także złamania praw własności firmy Symantec lub stosownych praw importowych i eksportowych (sekcja 4.3 lub 4.5 niniejszych Warunków). W takim przypadku Użytkownik powinien natychmiast zaprzestać korzystania z Usług. Wyłączenia gwarancji i odszkodowań oraz ograniczenia odpowiedzialności wymienione w niniejszych Warunkach nie wygasają. Korespondencję zawierającą pytania dotyczące niniejszych Warunków lub poruszającą jakiegokolwiek inne kwestie dotyczące firmy Symantec należy kierować na adres: (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. Można również kontaktować się za pośrednictwem witryny pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu pod adresem <https://www.symantec.com/globalsites/>. Firma Symantec nie przesyła pisemnej kopii Warunków.