

NORTONS LISENSAVTALE

VIKTIG: VENNLIGST LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN (BESKREVET UNDER) SYMANTEC CORPORATION OG/ELLER TILKNYTTEDE DATTERSELSKAPER SOM ER AUTORISERTE LISENSINNEHAVERE ("SYMANTEC") LISENSIERER PROGRAMVAREN TIL DEG SOM INDIVID, FIRMA ELLER JURIDISK ENHET (REFERT TIL NEDENFOR SOM "DU") PÅ BETINGELSE AV AT DU AKSEPTERER ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ «JEG GODTAR»-KNAPPEN ELLER «JA»-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE GODTA BRUKEN ELEKTRONISK, VED Å LASTE PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREN, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE SAMTYKKER TIL DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE, KLIKK "KANSELLERE"- ELLER "NEI"- ELLER "LUKK VINDU"-KNAPPEN ELLER INDIKER PÅ ANNET VIS AT DU IKKE SAMTYKKER. IKKE TA PROGRAMVAREN I BRUK, OG KONTAKT (i) DIN SELGER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED BRUK AV KONTAKTINFORMASJONEN I AVSNITT 7 I DENNE LISENSAVTALEN. FOR INFORMASJON OM HVORDAN DU FÅR REFUNDERT SUMMEN DU BETALTE FOR NÅVÆRENDE LISENSPERIODE (BESKREVET NEDENFOR) (MED UNNTAK AV FRAKT, HÅNDTERING OG ANDRE AVGIFTER UNTATT I ENKELTE STATER OG LAND HVOR FRAKT, HÅNDTERING OG AVGIFTER KAN REFUNDERES) I LØPET AV SEKSTI (60) DAGERS PERIODEN ETTER BETALING AV ÅRLIG ABONNEMENT ELLER INNEN TREDVE (30) DAGER ETTER KJØP AV MÅNEDLIG ABONNEMENT. ELLER KONTAKT (ii) DIN LEVERANDØR (BESKREVET NEDENFOR) FOR INFORMASJON OM HVORDAN DU FÅR REFUNDERT KJØPSSUMMEN HVIS DU KJØPTE PROGRAMVAREN FRA LEVERANDØREN.

1. Lisens:

Programvare og dokumentasjon (inkludert all produktemballasje) ("Dokumentasjon") som følger med denne lisensavtalen (sammen kalt "Programvaren") eies av Symantec eller Symantecs lisensgivere, og er beskyttet av opphavsrett. Selv om Symantec eller Symantecs lisensgivere fortsetter å eie programvaren etter din godkjenning av lisensavtalen, har du enkelte rettigheter knyttet til bruken av programvaren under lisensperioden (beskrevet nedenfor). Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt deg, beholdes av Symantec og/eller Symantecs lisensgivere. "Lisensperioden" begynner (a) på den datoen du først installerer eller bruker programvaren på en datamaskin, i et virtuelt miljø, på en mobiltelefon eller en mobil enhet (en «enhet»), eller (b) den datoen du samtykker til denne lisensavtalen, eller (c) hvis du kjøpte programvaren på Norton Online Store, på den datoen du gjennomfører kjøpet, eller (d) hvis du mottok denne programvaren som en del av et tilbud på en pakke med flere produkter, på den datoen du gjennomfører kjøpet av pakken, eller (e) hvis du mottok rettighetene til å bruke programvaren som beskrevet i denne lisensavtalen fra en godkjent tjenesteleverandør («tjenesteleverandør»), på datoen spesifisert av tjenesteleverandøren. Lisensperiodens varighet er definert i dokumentasjonen eller i salgsdokumentet fra den autorisert distributøren, forhandleren eller leverandøren du kjøpte programvaren fra. Programvaren kan deaktiveres automatisk og bli ubrukelig når lisensperioden har utløpt, og du vil ikke ha rett til oppdateringer av funksjoner eller innhold for programvaren, med mindre lisensperioden fornyes. Abonnementer for fornying av lisensperioden vil (1) være tilgjengelig i samsvar med Symantecs retningslinjer, tilgjengelig her https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us eller (ii) bli levert av leverandøren i samsvar med leverandørens retningslinjer hvis du kjøpte programvaren fra leverandøren.

Denne lisensavtalen styrer alle utgivelser, forandringer, oppdateringer eller forbedringer for programvaren som Symantec gjør tilgjengelig. Dine rettigheter og forpliktelser, med unntak av justeringer fremsatt i dokumentasjonen, under denne lisensavtalen for bruken av programvaren er som følgende.

Under lisensperioden kan du:

A. Bruke en kopi av programvaren på én enkelt enhet. Hvis et større antall kopier og/eller antall enheter er spesifisert i dokumentasjonen eller i det gjeldende salgsdokumentet fra en godkjent distributør, forhandler eller leverandør, som du har kjøpt programvaren fra, kan du bruke programvaren i samsvar med disse spesifikasjonene.

B. Lage en kopi av programvaren som en sikkerhetskopi, eller kopiere programvaren til harddisken i enhet din og behold originalen som sikkerhetskopi.

C. Bruke programvaren i et nettverk, forutsatt at du har en lisens av programvaren for hver enhet som har tilgang til programvaren i nettverket.

D. Overføre alle rettighetene dine til programvaren gitt i denne lisensavtalen til en annen person eller enhet, gitt at du ikke beholder noen kopier av programvaren og at den som tar over samtykker til alle vilkårene i denne lisensavtalen. Hvis programvaren som blir overført er en del av en produktpakke, må du overføre alle rettigheten til alle produktene inkludert i pakken. Delvis overføring av dine rettigheter under denne lisensavtalen er ikke tillatt, og alle slike forsøk er ugyldige. Hvis for eksempel dokumentasjonen eller salgsdokumentet for kjøp fra en godkjent distributør, forhandler eller leverandør gir deg lov til å bruke flere kopier av programvaren eller lov til å installere programvaren på flere enheter, er bare en overføring av alle rettighetene til bruk av alle kopier og enhetsinstallasjoner av programvaren gyldig. Nevnte rettigheter til overføring gjelder ikke hvis du har kjøpt programvaren fra en leverandør, og

E. bruker programvaren i henhold til ytterligere brukstillatelser som angitt nedenfor.

Programvaren er lisensiert for personlige bruk og ikke til kommersielle formål. Anskaffelse av programvaren for et kommersielt formål er ikke tillatt.

Du kan ikke, og du kan heller ikke gi andre tillatelse til

å:

A. viderelisensiere, leie eller lease ut noen deler av programvaren.

B. foreta omvendt utvikling, dekompile, demontere, modifisere, oversette eller gjøre noen forsøk på å finne programvarens kildekode eller lage nye programmer basert på programvaren.

C. tilby eller gjøre programvaren tilgjengelig via tidsdeling, servicesenter eller andre tilsvarende ordninger, eller

D. bruke programvaren på annen måte enn det som er tillatt i denne lisensavtalen.

Programvaren kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjepart eller benytte innhold fra tredjeparts nettsted. Slike funksjoner, funksjonaliteter og innhold kan være underlagt tredjeparts vilkår for bruk og retningslinjer for personvern.

2. Programvare og automatisk oppdatering av innhold:

A. Ikke alle utgivelser, revisjoner, oppdateringer, forbedringer eller funksjoner er tilgjengelig på alle plattformer. Du har rett til å få nye funksjoner til og versjoner av programvaren etterhvert som Symantec gjør slike funksjoner og versjoner tilgjengelig i din lisensperiode. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. For å kunne optimere programvare og levere den nyeste versjonen av programvaren til deg, samtykker du i at programvaren kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvaren når Symantec etter eget skjønn gjør dem tilgjengelige. Du samtykker til at Symantec kan levere slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. I tillegg kan Symantec endre vilkårene og betingelsene som gjelder din bruk av programvaren for å gjenspeile slike oppdateringer og versjoner, og du samtykker til slike oppdaterte vilkår. Med mindre du allerede har samtykket til slike endringer, samtykker du til å godta slike fornyelser av vilkårene når du fortsetter å bruke programvaren etter at endringene ble utført.

B. Enkelte programvarer bruker innhold som blir oppdatert fra tid til annen, inkludert, men ikke begrenset til følgende: antivirus- og crimeware-programvare bruker oppdaterte virusdefinisjoner; antispyonprogram bruker oppdaterte spionprogramdefinisjoner; antispamprogram bruker oppdaterte antispamregler; filtrering av innhold og antinettfiskingsprogram bruker oppdaterte URL-lister; noen brannmur-programmer bruker oppdaterte brannmurregler; produkter for kartlegging av sårbarhet bruker oppdaterte sårbarhetsdata, og program for nettside-autentisering bruker oppdaterte lister med bekreftede nettsider. Disse oppdateringene blir referert til som "innholdsoppdateringer". Du har rett til å få innholdsoppdateringer til programvaren under din lisensperiode.

3. Produktinstallasjon, Påkrevd aktivering, Norton-konto:

A. I løpet av installasjonprosessen kan programvaren avinstallere eller deaktivere andre sikkerhetsprodukter, eller funksjonene til slike produkter, hvis slike produkter eller funksjoner ikke er kompatible med programvaren, eller for å forbedre den samlede funksjonaliteten til programvaren.

B. Det kan være teknologiske egenskaper i denne programvaren som er designet for å hindre ulovlig bruk av programvaren eller bruk uten lisens. Du samtykker til at Symantec kan ta i bruk slike tiltak for å beskytte Symantec mot piratkopiering av programvaren. Denne programvaren kan inneholde teknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren på en enhet, til ikke mer enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen og programvaren som inneholder begrensende teknologi, kan kreve aktivering som angitt i dokumentasjonen. I så fall vil programvaren bare fungere i en begrenset tidsperiode inntil du aktiverer programvaren. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du oppgir din unike aktiveringskode over Internett. Dette er en alfanumerisk kode som leveres med programvaren, for å bekrefte programvarens ekthet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen den tidsperioden som er fremstilt i dokumentasjonen, eller når programvaren ber deg om det, vil programvaren slutte å fungere inntil aktiveringen er fullført. Etter at du har aktivert programvaren gjenopprettes funksjonaliteten. I tilfelle du ikke skulle klare å aktivere programvaren over Internett, eller gjennom andre metoder spesifisert under aktiveringsprosessen, kan du enten kontakte (i) Symantecs kundestøtte ved å bruke informasjonen gitt av Symantec under aktiveringen, eller som oppgitt i avsnitt 7 nedenfor, eller kontakte (ii) din leverandør, eller firmaet oppgitt i dokumentasjonen du fikk av leverandøren hvis du kjøpte programvaren fra en leverandør.

C. Norton-konto. En Symantec Norton-konto ("Norton-konto") kan være påkrevd for tilgang til og bruk av programvaren. Hvis du i disse tilfellene ikke har en Norton-konto, må du fullføre registreringen for å lage en Norton-konto før du kan ta programvaren i bruk. En Norton-konto er ikke nødvendigvis påkrevd hvis du fikk rettigheten til å bruke denne programvaren fra en leverandør som krever at du har en annen brukerkonto ("leverandørkonto") for tilgang til og bruk av programvaren. Se i dokumentasjon fra leverandøren for å finne ut om en Norton-konto eller en leverandørkonto er påkrevd for å få tilgang til programvaren. Du er selv ansvarlig for å holde passordet til Norton-kontoen eller leverandørkontoen hemmelig. Hvis du overfører alle dine rettigheter til denne programvaren i overensstemmelse med denne avtalen, må du også gi fra deg tilgangen til, eller styring av lisensnøkkelen for den overførte programvaren, i din Norton-konto. Kontakt Symantec kundeservice eller gå til siden for Symantec kundestøtte som er oppgitt nedenfor.

4. Ansvar overfor bedriftskunder:

Hvis du er en forbruker, gjelder ikke bestemmelsene i avsnitt 4 for deg, bortsett fra i den grad lovene som er fastlagt av myndighetene inneholder bestemmelser som gjelder din bruk av programvaren, uavhengig av om denne bruken er til forretningsvirksomhet, handel eller profesjonelle formål. Les i stedet avsnitt 5.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren i forbindelse med forretninger, handel eller arbeid ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i avsnitt 4 gjelde for deg (uavhengig av om du aksepterer programvaren eller ikke).

A. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN, ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

B. I SAMSVAR MED GJELDENDE LOVVERK SKAL IKKE SYMANTECS ELLER DENS LISENSGIVERES FORPLIKTELSER OVERESKRIDE KJØPSPRISEN DU HAR BETALT FOR DEN GJELDENDE TJENESTEPERIODEN.

C. Symantec er ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller tar skade som et resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

5. Ansvar overfor forbrukere:

Hvis du er en forbruker, gjelder avsnitt 5 for deg. Les det nøye. Avsnitt 4 gjelder ikke for bedriftskunder. C.

Symantec er ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller tar skade som et resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

A. I samsvar med tidligere bestemmelser i avsnitt 5, er ikke Symantec ansvarlig for å betale deg for tap som ikke er en innlysende konsekvens av et brudd fra Symantec på denne lisensavtalen: Som forbruker er din bruk av programvaren ikke-kommersiell. Symantec er derfor ikke ansvarlig overfor deg hvis det oppstår tap av inntekt, forventet sparing, kontrakter eller tid i forbindelse med din bruk av eller din manglende evne til bruk av programvaren som resulterer i alvorlige feil.

B. Du er forpliktet til å ta fornuftige forholdsregler som kan minimere tapet ditt.

6. Eksportforskrifter:

Du erkjenner at programvaren og tilhørende tekniske data og tjenester (samlet kalt «kontrollert teknologi») kan være underlagt import- og eksportlover i USA, spesielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene til ethvert land hvor kontrollert teknologi blir importert eller eksporteres videre. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer, som krever en eksportlisens eller annen godkjenning fra myndighetene. Alle Symantec-produkter har forbud mot eksport og videre-eksportering til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og til andre land underlagt aktuelle handelssanksjoner, inkludert Afghanistan og Irak. **BRUK AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN, ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED LOVGIVNINGEN I USA.**

7. Generelt:

A. Gjeldende lov.

Denne avtalen er underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har i henhold til lover om forbrukervern eller andre gjeldende lover som ikke kan fraskrives i kontrakten.

B. Hele avtalen.

Denne lisensavtalen er hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder programvaren, og: (i) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og versjoner med hensyn til kontraktsgjenstanden; og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene. Til tross for de ovenfor nevnte begrensningene reduserer ikke noe i denne lisensavtalen eventuelle rettigheter du har i henhold til gjeldende forbrukervernslover eller andre relevante lover som ikke kan fraskrives i kontrakten. Symantec kan si opp denne lisensavtalen dersom du bryter vilkårene i denne lisensavtalen (med unntak av trivielle eller uviktige brudd), og dersom en slik oppsigelse skjer, må du slutte å bruke programvaren og dokumentasjonen, og ødelegge alle eksemplarer du måtte ha i din besittelse. Ansvarsfraskrivelsen fra garantier og skader og begrensninger av ansvar fortsetter å gjelde selv om avtalen opphører.

Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til Symantec kundestøtte, PO Box 5689, Dublin 15 Irland eller gå til Symantecs nettside for kundestøtte her www.symantec.com.

YTTERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din bruk av programvaren er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er angitt ovenfor.

8. Personvern;
Databeskyttelse:

Hvis programvaren ble forhåndsinstallert på enheten din, gjelder følgende vilkår med fet skrift for deg:

Under ditt første oppsett av enheten og når ditt Norton-produkt har startet opp, vil Symantec (se kontaktinformasjonen nedenfor) og Norton-produktet samle følgende data fra deg:

- **Informasjon om abonnement du har valgt.**
- **Maskinvare, system, data om nettverks- og programtilkobling for enheten din, inkludert statusinformasjon om installeringen og driften av Norton-programvaren.**
- **Data angående bruk av enhet og Internett.**
- **Enhver informasjon om foreldrestyring og innstillinger du kan gjøre hvis slike funksjoner er tilgjengelig i ditt Norton-produkt.**

Innsamlingen av disse datakategoriene er nødvendig og uunnværlig (a) for å fullføre kontrakten mellom deg og Symantec, og (b) for riktig drift av Norton-programvaren som er forhåndsinstallert på din enhet. Dine data blir overført til Symantec og Symantecs leverandører involvert i utstedelsen av lisensnøkkelen til sluttbruker og levering av programvaren. Med forbehold om gjeldende krav og eventuelle korrigeringer og krav om sletting fra deg, beholdes den innsamlede dataen av Symantec så lenge det er nødvendig for å oppfylle kontraktsforholdet. Du kan når som helst kontakte Symantec for å be om tilgang til, korrigering eller sletting av dine personopplysninger, også hvis relevant, kreve begrensning av behandlingen og protestere mot den videre behandlingen. Som indikert i «Personvern; Databeskyttelse»-avsnittet i denne avtalen, sikrer Symantec gjennom påkrevd lovgivning og bindende kontraktmidler at dine data er tilstrekkelig sikret når de overføres til land eller territorier med mindre beskyttende lovgivning for databeskyttelse enn det landet eller territoriet du oppholder deg i. Skulle du være misfornøyd med Symantecs håndtering av dine personopplysninger, kan du sende inn en klage til Symantec, eller i EUs medlemsland kan du klage til korrekt tilsynsmyndighet. Du finner mer informasjon om disse rettighetene og Symantec sine retningslinjer for databeskyttelse på vår nettside om personvern (<https://www.symantec.com/privacy>) som du kan gå inn på når som helst fra hvilken som helst enhet tilkoblet Internett.

I dette avsnittet skal henvisninger til Symantec forstås som følger:

- **For brukere i Amerika, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box Mountain View, CA 94043, USA., telefon: +1 650 527 8000, e-post: privacyteam@symantec.com;**
- **For brukere i Europa, Midtøsten, Afrika, inkludert medlemslandene i EU/EØS: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15 Irland, telefon: +353 1 803 5400, e-post: privacyteam@symantec.com (EU Databeskyttelse-konsulent: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);**
- **For brukere i Asia, Stillehavet, Japan, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, e-post: APJ_Privacy@symantec.com.**

Følgende vilkår gjelder alle brukere:

Avhengig av dine innstillinger og av sikkerhetshendelser og risikoer oppdaget, kan programvaren og våre servere samle en viss informasjon fra enheten som de kjører på. Dette kan inkludere personopplysninger som:

- Som en del av Norton fellesskapsovervåking samles enhets- og produktinformasjon, Internett-bruk i forbindelse med skadevare og potensielt bedragerske nettsider, og prosesser og programmer som kjører på tidspunktet for en slik sikkerhetsrisiko. Denne datainnsamlingen er verken designet for eller ment å samle inn dine personopplysninger. Symantec skal ikke behandle noen av disse dataene på en måte som har til formål å identifisere eller som innebærer å identifisere deg med vilje, evaluere personlige egenskaper angående deg, profilere deg eller foreta kategorisering av personlige egenskaper som

gjelder deg. Symantec skal gjennomføre rimelige tekniske og organisatoriske tiltak for å anonymisere eller fjerne personopplysninger som utilsiktet kan være samlet inn til Norton fellesskapsovervåking. Disse dataene er nødvendige for å identifisere sikkerhetsrisikoer på eller til din enhet, og gjennom dataene fra Norton-fellesskapet, levere viktig informasjon for å fjerne slike sikkerhetstrusler og forbedre brukersikkerhet og produktfunksjonalitet, så vel som overvåke effektiviteten til Norton-spesifikke oppgaver og innstillinger på enheten din. Du forstår og anerkjenner at hvis du deaktiverer innsamling fra Norton fellesskapsovervåking ved å endre standardinnstillingene for din enhet, kan du redusere Symantecs evne til effektivt å identifisere og fjerne sikkerhetsrisikoer, og beskyttelsen av din enhet kan bli redusert.

- Telemetriinformasjon om mulige sikkerhetsrisikoer samt URL-adresser og IP-adresser til nettsteder som er besøkt og som programvaren anser som potensielt farlige. Selv om disse IP-adressene ikke betegnes som personlige data i seg selv, kan enkelte nettadresser inneholde personopplysninger som et potensielt bedragerisk nettsted forsøker å skaffe uten din tillatelse. Denne telemetriinformasjonen samles inn av Symantec for å levere funksjonaliteten til programvaren, inkludert å beskytte deg fra slik uautorisert samling av dine personopplysninger, og for å evaluere og forbedre produktenes evne til å registrere ondsinnet oppførsel, potensielt uredlige nettsider og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.
- Hvis Norton Safe Web- eller Norton Safe Search-funksjoner er aktivert, samles URL-ene og IP-adressene til nettsider besøkt, samt søkeord og søkeresultater. Denne telemetriinformasjonen samles inn av Symantec for å gi deg beskyttelsen du kan forvente fra disse funksjonene, og for å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt nettsted før du besøker det.
- Kjørbare filer og filer som inneholder kjørbart innhold (f.eks. dokumenter som inneholder makroer) som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på tidspunktet for installeringen. Disse filene sendes til Symantec ved hjelp av programvarens sendefunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personopplysninger som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles inn av Symantec kun med det formål å forbedre Symantec-produktenes evne til å oppdage skadelig oppførsel utført av slike skadeprogram, og gi deg og andre brukere svært god beskyttelse mot liknende trusler i fremtiden.
- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, brukes det av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren. Du kan endre et slikt kontonavn når som helst etter installasjon av programvaren, og vi anbefaler at du gjør dette.
- Statusinformasjon for installering og bruk av programvaren. Denne informasjonen forteller Symantec om programvaren ble installert, og om den har støtt på noen feil. Statusinformasjonen kan kun inneholde personopplysninger hvis denne informasjonen er en del av navnet på en fil eller mappe som programvaren kom i kontakt med under installering eller ved eventuelle feil. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre produktet og bedre sjansen for en vellykket installering.
- Informasjonen i e-postmeldinger du sender til Symantec via programvaren for å rapportere dem som spam eller som feilsorterte e-poster som ikke er spam. Metadataene og innholdet til slike e-postmeldinger vil trolig inneholde personopplysninger som mottakerens e-postadresse. De sendes kun til Symantec med din tillatelse, og vil aldri bli sendt automatisk. Når du sender slike meldinger til Symantec, bruker Symantec dem kun til å forbedre sporingsevnen til antispamteknologien. Symantec kobler ikke disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Telemetriinformasjonen i en rapport som du kan velge å sende gjennom programvaren til Symantec når programvaren oppdager et problem. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og din enhet på tidspunktet da programvaren oppdaget problemet. Statusinformasjonen om din enhet

kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på din enhet, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse, samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet da programvaren oppdaget problemet. Informasjonen kan inneholde personopplysninger hvis denne informasjonen er inkludert i, eller er en del av navnet på, filer eller mapper som var åpne da programvaren støttet på problemet. Denne informasjonen sendes kun til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å korrigere problemet som er oppdaget og bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til annen informasjon som kan identifisere deg.

- IP-adressen og tilknyttet geografisk informasjon og/eller MAC-adressen (Media Access Control) og maskin-ID-en til enheten som programvaren kjører på. Denne informasjonen samles og behandles utelukkende for å gjøre det mulig for programvaren å fungere skikkelig og i samsvar med gjeldende lokale krav, samt for Symantecs administrering av lisenser.
- På en mobil enhet: Informasjon om plasseringen til enheten når antityverifunksjonen er aktivert. Bilder som er tatt med kameraet i enheten, hvis tilgjengelig og aktivert. UUID-en (Universally Unique Identifier) opprettes som en identifikator for enheten, for at programvaren og tjenestene skal fungere, samt for å administrere lisenser.
- På en mobil enhet: IMEI-en (International Mobile Equipment Identity) er behandlet for å opprette en hash som sikrer anonymitet. Informasjonen brukes til å analysere og samle utstyrsdata til statistiske formål. IMEI-koden verken samles eller lagres av Symantec. Programvaren overvåker også endringer i IMSI (International Mobile Subscriber Identity) for å kunne fortsette å levere tjenesten selv når brukere bytter SIM-kort. IMSI-koden verken samles eller lagres av Symantec. Informasjonen ovenfor brukes til å identifisere telekommunikasjonsenheter som er kvalifisert til å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene. Denne informasjonen kobles ikke til annen personlig identifiserbar informasjon, som f.eks. din kontoinformasjon. Etter at tjenesten er avsluttet, beholdes dataene i en statistisk form, ene og alene for intern forskning. Symantec kan dele disse dataene med tredjeparts firmaer og/eller databehandlere etter behov for arbeid med kontoadministrering.
- På en mobil enhet: WiFi Media Access Control (MAC)-adressen til enheten hvor programvaren er installert, for at programvaren skal fungere og for å administrere lisensen.
- Andre generelle, statistiske opplysninger om virkemåten til programvaren. Slike generelle, statistiske opplysninger identifiserer ikke eller brukes ikke av Symantec for å identifisere deg, og den vil bli behandlet i samlet form for produktanalyse og forbedring av produktets funksjonalitet.

Avhengig av innstillingene dine blir informasjonen beskrevet ovenfor samlet i den grad det er nødvendig og forholdsmessig for å levere, opprettholde, overvåke og kontinuerlig forbedre funksjonaliteten til programvaren som dekkes av denne avtalen.

Informasjonen kan oversendes Symantec-gruppen i USA eller andre land, som kan ha mindre beskyttende lovgivning for databeskyttelse enn regionen der du befinner deg (inkludert EU), og dataen kan være tilgjengelig for Symantec sine ansatte eller leverandører, men kun til formålene nevnt ovenfor. Til samme formål kan informasjon deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har tatt nødvendige juridiske, tekniske og organisatoriske forholdsregler for å sikre at den innsamlede informasjonen skal være tilstrekkelig beskyttet, hvis den overføres internasjonalt og/eller til tredjepart.

Symantec forbeholder seg retten til å samarbeide med rettsinstanser og juridiske myndigheter eller andre offentlige etater for granskning av din bruk av programvaren. Dette innebærer at Symantec kan levere dokumenter og opplysninger etterspurt av en juridisk autoritet etter riktige rettsprosedyrer. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele visse typer informasjon med forskningselskaper og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen til å spore og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer.

Ved å bruke programvaren samtykker du til at Symantec kan samle, overføre, lagre, offentliggjøre og analysere informasjonen nevnt i denne avtalen til formålene beskrevet i Symantecs globale personvernerklæring og i Norton produkt og tjeneste tilgjengelig på <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Apples krav. Hvis programvaren er lastet ned fra Apple iTunes App Store («App Store»), anerkjenner og godtar du følgende tilleggsvilkår: (a) Lisensavtalen er kun mellom deg og Symantec, og ikke med Apple, Inc. ("Apple"), og Apple er ikke ansvarlig for innholdet i denne. (b) Din bruk av programvaren er begrenset til bruk på et produkt med merket Apple, som kjører et iOS-operativsystem som du eier eller kontrollerer, og som er tillatt av bruksreglene angitt i App Store sine bruksvilkår. (c) Apple har ingen forpliktelse til å tilby vedlikeholds- eller støttetjenester for programvaren. (d) Dersom programvaren mislykkes i å etterkomme gjeldende garanti som ikke er blitt fraskrevet, (i) kan du varsle Apple, og Apple vil refundere prisen du betalte via App Store for programvaren, og (ii) i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, har ikke Apple noen andre garantiforpliktelser når det gjelder til programvaren. (e) Apple er ikke ansvarlig for krav, tap, erstatninger, skader, kostnader eller utgifter tilknyttet programvaren, eller din besittelse og/eller bruk av programvaren, inkludert, men ikke begrenset til (i) produkterstatning eller garantikrav, (ii) krav som programvaren ikke klarer å etterkomme til gjeldende juridiske eller lovbestemte krav, og (iii) forbrukerbeskyttelse eller lignende krav. (f) Apple er ikke ansvarlig for å etterforske, beskytte, inngå forlik med eller oppheve tredjeparts krav dersom programvaren, eller din besittelse og bruk av programvaren, krenker tredjeparts åndsverksrettigheter. (g) Du bekrefter og garanterer at (i) du ikke er i et land som er underlagt embargo fra amerikanske myndigheter, eller som er blitt angitt av amerikanske myndigheter som et "terrorist-støttende" land, og (ii) du ikke er oppført på amerikanske myndigheter sin liste over forbudte eller begrensede parter. (i) Du er ansvarlig for å overholde gjeldende tredjeparts bruksvilkår når du bruker programvaren, og (j) Apple og Apples underleverandører begunstiges som tredjeparter i denne avtalen, og dermed har Apple rett til å håndheve denne lisensavtalen overfor deg.

TJENESTETILLEGG TIL NORTONS LISENSAVTALE

VILKÅR OG BETINGELSER FOR YTTERLIGERE TJENESTER

1. ONLINE SIKKERHETSKOPIERING; TEKNISK STØTTE; AUTOMATISK FORNYELSE; PENGENE TILBAKE- GARANTI

VIKTIG: LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (BESKREVET UNDER). SYMANTEC CORPORATION OG TILKNYTTEDE DATTERSELSKAPER ("SYMANTEC") GIR TJENESTENE TIL DEG SOM INDIVID, FIRMA ELLER JURIDISK ENHET SOM KOMMER TIL Å BENYTE TJENESTENE (REFERERT TIL NEDENFOR SOM "DEG") PÅ BETINGELSEN AV AT DU GODTAR ALLE VILKÅRER I DENNE TJENESTEAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ «JEG GODTAR»-KNAPPEN ELLER «JA»-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE GODTA BRUKEN ELEKTRONISK, ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE TJENESTENE, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE TJENESTEAVTALEN. HVIS DU IKKE SAMTYKKER TIL DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE, KLIKK "KANSELLERE"- ELLER "NEI"- ELLER "LUKK VINDU"-KNAPPEN ELLER INDIKER PÅ ANNET VIS AT DU IKKE SAMTYKKER. IKKE TA TJENESTENE I BRUK, OG KONTAKT (i) DIN SELGER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED BRUK AV KONTAKTINFORMASJONEN I AVSNITT 12 I DENNE TJENESTEAVTALEN. FOR INFORMASJON OM HVORDAN DU FÅR REFUNDERT SUMMEN DU BETALTE FOR GJELDENE TJENESTER (BESKREVET

NEDENFOR) (MED UNNTAK AV FRAKT, HÅNDTERING OG ANDRE AVGIFTER UNTATT I ENKELTE STATER OG LAND HVOR FRAKT, HÅNDTERING OG AVGIFTER KAN REFUNDERES) I LØPET AV SEKSTI (60) DAGERS PERIODEN ETTER BETALING AV ÅRLIG ABONNEMENT ELLER INNEN TREDVE (30) DAGER ETTER KJØP AV MÅNEDLIG ABONNEMENT. ELLER KONTAKT (ii) DIN LEVERANDØR (BESKREVET NEDENFOR) FOR INFORMASJON OM HVORDAN DU FÅR REFUNDERT KJØPSSUMMEN HVIS DU KJØPTE TJENESTENE FRA LEVERANDØREN.

I henhold til denne tjenesteavtalen godtar Symantec å levere følgende tjenester til deg («Tjenester»). Tjenestene er mer fullstendig beskrevet i denne tjenesteavtalen:

1. Tjenestebegrensninger. Du kan kun kjøpe tjenester til din personlige bruk og ikke til kommersielle formål. Ethvert kjøp for kommersielt videresalg er ikke tillatt. Du kan ikke, og du kan heller ikke gi andre tillatelse til å:
 - A. viderelisensiere, leie eller lease ut noen deler av tjenestene.
 - B. foreta omvendt utvikling, dekompile, demontere, modifisere, oversette eller gjøre noen forsøk på å finne tjenestens kildekode eller lage nye tjenester basert på tjenestene.
 - C. tilby eller gjøre tjenestene tilgjengelig via tidsdeling, servicesenter eller andre tilsvarende ordninger, eller
 - D. bruke tjenestene på annen måte enn det som er tillatt i denne tjenesteavtalen.

Tjenestene kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjepart eller benytte innhold fra tredjeparts nettsted. Slike funksjoner, funksjonaliteter og innhold kan være underlagt tredjeparts vilkår for bruk og retningslinjer for personvern.

2. Tjenesteperiode.

“Tjenesteperioden” begynner på datoen som inntreffer først av (a) datoen du først installerer eller bruker programvaren på en datamaskin, i et virtuelt miljø, på en mobiltelefon eller en mobil enhet (en «enhet»), eller (b) den datoen du samtykker til denne tjenesteavtalen, eller (c) hvis du kjøpte programvaren eller tjenesten på Norton Online Store, på den datoen du gjennomfører kjøpet, eller (d) hvis du mottok denne tjenesten som en del av et tilbud på en pakke med flere produkter, på den datoen du gjennomfører kjøpet av pakken, eller (e) hvis du mottok rettighetene til å bruketjenestene som beskrevet i denne tjenesteavtalen fra en godkjent tjenesteleverandør («tjenesteleverandør»), på datoen spesifisert av tjenesteleverandøren. Tjenesteperiodens varighet er definert i dokumentasjonen eller i salgsdokumentet fra den autorisert distributøren, forhandleren eller leverandøren du kjøpte tjenesten fra. Tjenesten kan deaktiveres automatisk og bli ubrukelig når tjenesteperioden har utløpt, og du vil ikke ha rett til å motta tjenesten med mindre tjenesteperioden fornyes. Abonnementer for fornying av tjenesteperioden vil (1) være tilgjengelig i samsvar med Symantecs retningslinjer, tilgjengelig her https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us eller (ii) bli levert av leverandøren i samsvar med leverandørens retningslinjer hvis du kjøpte tjenesten fra leverandøren.

3. Automatiske innholdsoppdateringer:

A. Du har rett til å få nye funksjoner til og versjoner av tjenestene etterhvert som Symantec gjør slike funksjoner og versjoner tilgjengelig i din tjenesteperiode. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. For å kunne optimalisere tjenestene og for å gi deg siste versjon av tjenestene, samtykker du til at tjenestene kan bli endret av Symantec. Du samtykker til å motta og tillate Symantec å levere slike nye oppdateringer og versjoner til deg. I tillegg kan Symantec endre vilkårene og betingelsene som gjelder din bruk av tjenestene for å gjenspeile slike oppdateringer og versjoner, og du samtykker til slike oppdaterte vilkår. Med mindre du allerede har samtykket til slike endringer, samtykker du til å godta slike fornyelser av vilkårene når du fortsetter å bruke tjenestene etter at endringene ble utført.

4. Påkrevd aktivering, Norton-konto:

A. Det kan være teknologiske egenskaper i tjenestene som er designet for å hindre ulovlig bruk av tjenestene eller bruk uten lisens. Du samtykker til at Symantec kan ta i bruk slike tiltak for å beskytte Symantec mot piratkopiering av tjenestene. Denne tjenesteavtalen og tjenestene som inneholder begrensende teknologi, kan kreve aktivering som angitt i dokumentasjonen. I så fall vil tjenestene bare fungere i en begrenset tidsperiode

inntil du aktiverer tjenestene. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen den tidsperioden som er fremstilt i dokumentasjonen, eller når tjenestene ber deg om det, vil tjenestene slutte å fungere inntil aktiveringen er fullført. Etter at du har aktivert tjenestene gjenopprettes funksjonaliteten. I tilfelle du ikke skulle klare å aktivere tjenestene over Internett, eller gjennom andre metoder spesifisert under aktiveringsprosessen, kan du enten kontakte (i) Symantecs kundestøtte ved å bruke informasjonen gitt av Symantec, eller som oppgitt i avsnitt 12 nedenfor, eller kontakte (ii) din leverandør, eller firmaet oppgitt i dokumentasjonen du fikk av leverandøren hvis du kjøpte tjenestene fra en leverandør.

B. Norton-konto. En Symantec Norton-konto ("Norton-konto") kan være påkrevd for tilgang til og bruk av tjenestene. Hvis du i disse tilfellene ikke har en Norton-konto, må du fullføre registreringen for å lage en Norton-konto før du kan ta tjenestene i bruk. En Norton-konto er ikke nødvendigvis påkrevd hvis du fikk rettigheten til å bruke tjenestene fra en leverandør som krever at du har en annen brukerkonto ("leverandørkonto") for tilgang til og bruk av tjenestene. Se i dokumentasjon fra leverandøren for å finne ut om en Norton-konto eller en leverandørkonto er påkrevd for å få tilgang til tjenestene. Du er selv ansvarlig for å holde passordet til Norton-kontoen eller leverandørkontoen hemmelig. Hvis du overfører alle dine rettigheter til tjenestene i overensstemmende med denne avtalen, må du også gi fra deg tilgangen til, eller styring av den overførte tjenestene, i din Norton-konto. Kontakt Symantec kundeservice eller gå til siden for Symantec kundestøtte som er oppgitt nedenfor.

5. Funksjonene Safe Search og Online Backup:

Safe Search. Tjenestene kan inkludere en Safe Search-funksjon som lar deg søke trygt på Internett. Dette kan tilbys via, men ikke begrenset til, en Symantec søkeverktøylinje eller nettleseutvidelse.

Online sikkerhetskopiering.

Programvaren kan omfatte en funksjon for sikkerhetskopiering på Internett som gjør det mulig å lagre og finne igjen filene dine på Symantecs system via Internett i tjenesteperioden ("Funksjonen Online sikkerhetskopiering"), avhengig av hvor mye plass til elektronisk sikkerhetskopiering som leveres med programvaren og/eller som du kjøper i tillegg. Hvis du velger å bruke funksjonen online sikkerhetskopiering, må du fullføre aktiveringsprosessen for denne funksjonen i programvaren.

a. Tilgjengelighet. Funksjonen online sikkerhetskopiering leveres "som den er" og "som tilgjengelig", og Symantec er ikke ansvarlig for å kompensere tap eller skade som skyldes nedetid for denne funksjonen grunnet planlagt vedlikehold, vedlikehold ved alvorlige problemer eller forhold som Symantec ikke kan kontrollere.

b. Brukeratferd og -ansvar; overholdelse av gjeldende lover. Bruk av funksjonen online sikkerhetskopiering (inkluderer overføring av data du velger å lagre gjennom funksjonen online sikkerhetskopiering ("Data")) er bundet til alle gjeldende nasjonale og internasjonale lover og reguleringer, inkludert, men ikke begrenset, til USAs eksportlover. Du samtykker i å overholde gjeldende lover og forskrifter med de spesifikasjonene som er nevnt i dokumentasjonen eller i salgsdokumenter fra godkjent distributør, forhandler eller tjenesteleverandør du kjøpte tjenestene fra, og at du ikke (i) bruker funksjonen online sikkerhetskopiering til ulovlige formål, (ii) overfører eller lagrer materiale som kan krenke tredjeparts eiendomsrett eller opphavsrett eller som er ulovlig, krenkende, ærekrenkende, injurierende eller som angriper andres privatliv, (iii) overfører eller lagrer data som tilhører andre uten at du først har fått lovmessig samtykke fra dataeieren til å overføre data til Symantec for lagring i USA, (iv) overfører materiale som inneholder programvarevirus eller annen skadelig datakode, -filer eller -programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber, (v) hindrer eller forstyrrer servere eller nettverk som er koblet til funksjonen online sikkerhetskopiering, eller (vi) prøver å få uautorisert tilgang til funksjonen online sikkerhetskopiering, kontoene til andre brukere av funksjonen online sikkerhetskopiering eller til systemer eller nettverk som er koblet til funksjonen online sikkerhetskopiering.

De nevnte forpliktelsene i dette avsnittet når det gjelder bruk av funksjonen online sikkerhetskopiering, gjelder all bruk av den funksjonen i forbindelse med Norton-kontoen. Du er selv fult ut ansvar for bruken av funksjonen online sikkerhetskopiering og data som overføres eller lagre via denne funksjonen i forbindelse med Norton-kontoen din.

Du samtykker i å betale Symantec, dets moderselskap, datterselskaper, tilknyttede selskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte og representanter, verdien av alle krav, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter, opptil maksimalbeløpet som loven tillater, som skyldes ditt brudd på denne lisensavtalen eller din forsømmelse eller overlagte forseelser. Slike beløp kan omfatte, men er ikke begrenset til, ansvaret for å betale alle slike krav, kostnader, skader, tap, erstatninger og utgifter som oppstår på grunn av eller i forbindelse med data overført eller lagret via funksjonen for online sikkerhetskopiering i forbindelse med Norton-kontoen din.

c. Opphør; Oppsigelse. Din rett til å bruke funksjonen for online sikkerhetskopiering bortfaller den dagen tjenesteperioden utløper. Symantec kan umiddelbart si opp eller avslutte din bruk av funksjonen for online sikkerhetskopiering under tjenesteperioden om du ikke samtykker, eller hvis Symantec har god grunn til å tro at du ikke overholder disse vilkårene og betingelsene (annet enn trivielle eller uviktige brudd) eller annen misbruk av funksjonen online sikkerhetskopiering. Følgende vil skje ved abonnementsslutt eller kansellering av tjenesteperioden:

Symantec kan permanent slette data som er lagret på den tilgjengelige plassen for sikkerhetskopiering inkludert i programvaren og tjenestene.

Symantec er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, eller overføre slike data til en annen tjeneste eller konto.

Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat, om ikke abonnementet fornyes.

d. Diverse. Symantec er ikke forpliktet til å overvåke bruken av funksjonen online sikkerhetskopiering og/eller data som overføres eller lagres gjennom nevnte funksjon. Så langt loven tillater det, og til tross for bestemmelsene i avsnitt 10 nedenfor, forbeholder Symantec seg rettigheten til når som helst å overvåke, se gjennom, beholde og/eller offentliggjøre data eller annen informasjon dersom dette er nødvendig for å oppfylle gjeldende lover, forskrifter, rettsprosesser eller krav fra myndigheter, eller for å undersøke bruk eller mistenkt brudd på denne lisensavtalen.

6. Teknisk kundestøtte:

Visse teknisk støttefunksjoner kan tilbys fra programvaren, som kan inkludere live chat med en medarbeider for teknisk støtte og/eller assistanse fra en medarbeider for teknisk støtte via fjerntilgang (enhver slik teknisk støtte som tilbys fra selve programvaren skal refereres til i denne tjenesteavtalen som "teknisk støtte"). Hvis slike funksjoner tilbys og du velger å benytte deg av denne formen for teknisk støtte, skal følgende vilkår gjelde. All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eget skjønn, uten garantier av noe slag, bortsett fra eventuelle garantier i henhold til forbrukerlovene i din jurisdiksjon, som ikke kan ekskluderes eller begrenses på noen måte. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhets kopi av alle dine eksisterende data, programvaren og alle programmene før du ber om teknisk støtte. I forbindelse med den tekniske støtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk støtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, suspendere eller avslutte enhver form for teknisk støtte etter eget skjønn.

7. Nortons tjeneste for automatisk fornying:

Kjøp av Norton-abonnement inkluderer tjenesten for automatisk fornying. Ved slutten av tjenesteperioden fornyes tjenesten og du faktureres automatisk med betalingsmåten du har valgt og med gjeldende pris for fornying (pluss gjeldende avgifter), uten at du trenger å gjøre noe. Du kan når som helst etter kjøpet endre abonnementsinnstillingene og også avbryte den automatiske fornyingen på manage.norton.com. Omkostningene for den årlige automatiske fornyingstjenesten kan refunderes innen seksti (60) dager etter kjøpsdatoen for fornyingen. Se Nortons retningslinjer for retur for mer informasjon om refusjoner for Norton-produkter.

8. Virtuelt privat nettverk-tjeneste («VPN»)

Tjenesten kan inkludere en VPN-funksjon ("VPN-tjeneste"). VPN-tjenesten er Internett-kontrollert og kan inkludere klientprogramvare installert på datamaskinen som kommuniserer med Symantec-servere (eller servere tilhørende tredjeparts leverandører av Symantec) som gjør det mulig for deg å opprette en virtuell privat tilkobling.

Hele er deler av tjenesten levert herunder kan være levert av en tredjeparts leverandør, inkludert, men ikke begrenset til, nettverkets infrastruktur. Klientprogramvaren på enheten din kobler seg opp mot et servernettverk på Internett som brukes som en administrert tjeneste av Symantec og andre tjenesteleverandører. Din bruk av klientprogramvaren styres av lisensavtalen.

A. Akseptabel bruk.

(i) Du er ansvarlig for å opprettholde og beskytte konfidensialiteten til alle dine Norton-kontoer og informasjon oppgitt av deg, og du har fullt ansvar for alle aktiviteter som skjer på slike Norton-kontoer (unntatt for aktiviteter utført av eller uttrykkelig autorisert av Symantec).

(ii) Du er eneansvarlig for din atferd ved bruk av tjenesten. Spesifikt godtar du at du skal følge og samarbeide med Symantec for å håndheve og/eller forhindre potensielle brudd på Digital Millenium Copyright Act og enhver annen lignende lovgivning som du er underlagt, som de nasjonale implementeringene av direktiv 2001/29/EC av EU-parlamentet og av Rådet av 22. mai 2001 om harmonisering av visse aspekter ang. opphavsrett og relaterte rettigheter i informasjonssamfunnet. I Storbritannia er disse inkludert i Copyrights, Design and Patents Act 1988.

Du godtar også at du ikke skal bruke tjenesten:

- a. i strid med gjeldende lover eller forskrifter, eller å promotere brudd på gjeldende lover eller forskrifter;
- b. å laste opp, legge ut eller på annen måte overføre innhold som er obscønt, usømmelig eller pornografisk, eller som på annen måte er klanderverdig;
- c. på en bedragerisk eller villedende måte;
- d. å laste opp, legge ut eller på annen måte overføre innhold som du ikke har rett til eller som på annen måte vil krenke andre parters immaterielle rettigheter;
- e. på en måte som krenker eller strider med personvern, immaterielle rettigheter, konfidensialitet, kontraktsmessige eller andre rettigheter;
- f. på en måte som bryter eller er i strid med enhver akseptabel bruk eller annen retningslinje eller vilkår og betingelser som kan gjelde din bruk av ethvert datasystem, nettverk eller nettsted;
- g. å baktale, misbruke, trakassere, følge etter, true eller bryte de lovfestede rettighetene til andre eller utføre handlinger som krenker andres personvernrettigheter;
- h. å laste opp, legge ut eller på annen måte overføre innhold som inneholder virus eller andre skadelige datakoder eller -filer, som trojanske hester, ormer, tidsbomber eller lignende;
- i. å laste opp, legge ut, eller på annen måte overføre uoppfordret eller uautorisert reklame, kampanjematerialer, «søppelpost», «spam», «kjedebrev», «pyramidesvindler» eller enhver annen form for henvendelse;
- j. å forsøke å få uautorisert tilgang til tjenesten, kontoene til andre tjenestebrukere, eller datasystemer eller nettverk koblet til tjenesten; eller på annen måte forstyrre eller avbryte tjenesten eller serverne eller nettverkene koblet til tjenesten;
- k. slette opphavsretten eller andre eiendomsrettigheter for programvaren eller tjenesten;
- l. benytte tjenesten eller programvaren til kommersiell bruk, det er underforstått at programvaren og tjenesten kun er for personlig, ikke-kommersiell bruk;

- m. fjerne, omgå, deaktivere, skade eller på annen måte forstyrre sikkerhetsrelaterede funksjoner i programvaren eller tjenesten, funksjoner som forhindrer eller begrenser bruk eller kopiering av programvaren, eller funksjoner som påtvinger begrensninger på bruken av tjenesten;
- n. dekompile, demontere eller på annen måte forsøke å finne kildekoden til tjenesten eller programvaren eller enhver del derav, unntatt og kun i den grad slik aktivitet uttrykkelig er tillatt av gjeldende lov;
- o. endre, tilpasse, oversette eller skape avledede verker basert på programvaren eller tjenesten eller enhver del derav, unntatt og kun i den grad foregående restriksjon uttrykkelig er forbudt i gjeldende lov; eller

du forstår at, uavhengig av Symantecs innsats og vilkårene i denne tjenesteavtalen, kan du eksponeres for innhold som du finner støtende, upassende eller klanderverdig når du bruker VPN-tjenesten, og følgelig bruker du VPN-tjenesten på egen risiko og vet at du kan bli eksponert for slikt innhold.

(iii). Endringer i VPN-tjenesten; Endringer i vilkårene for VPN-tjenesten. Du har rett til å motta nye funksjoner til VPN-tjenesten når Symantec, etter eget forgoftbefinnende, gjør slike funksjoner tilgjengelige i av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine tjenester. For å optimalisere VPN-tjenesten kan Symantec etter eget skjønn: (i) endre, legge til eller fjerne funksjoner for VPN-tjenestene, eller (ii) midlertidig begrense bruken av VPN-tjenestene eller begrense tilgjengeligheten for å utføre vedlikehold, når som helst uten forvarsel. Symantec kan også oppdatere tjenesteavtalevilkårene og anbefaler at du sjekker vilkårene i denne tjenesteavtalen regelmessig for å se om de har blitt oppdatert. Ved å fortsette å bruke VPN-tjenesten anses du for å ha akseptert de oppdaterte vilkårene i denne tjenesteavtalen.

(iv). Opphør og oppsigelse. Din rett til å bruke VPN-tjenesten bortfaller den dagen tjenesteperioden utløper. I tillegg kan Symantec etter eget skjønn umiddelbart utsette eller si opp din bruk av VPN-tjenesten med eller uten forvarsel hvis du bryter, eller Symantec har rimelig grunn til å tro at du har brutt, vilkårene i denne tjenesteavtalen, eller hvis din bruk av VPN-tjenesten kan føre til at Symantec får juridisk ansvar eller forstyrrer andres bruk av VPN-tjenesten (i så fall skal ingen tilbakebetaling foretas).

9. Pengene tilbake-garanti:

Hvis du er den opprinnelige innehaveren av lisensen til programvaren og tjenestene og ikke er helt fornøyd med den, vennligst ikke bruk programvaren og tjenestene mer. Kontakt (i) den autoriserte forhandleren som solgte deg programvaren og tjenestene, eller (ii) den autoriserte forhandleren som solgte deg enheten som har programvaren og tjenestene forhåndsinstallert, hvis du fikk programvaren og tjenestene som en del av et pakke tilbud, eller (iii) Symantec sin kundeservice ved å bruke kontaktinformasjonen angitt i avsnitt 12 i denne tjenesteavtalen, for informasjon på hvordan du får refundert kjøpesummen for nåværende tjenesteperiode (med unntak av frakt, håndtering og andre gjeldende avgifter unntatt for stater og land hvor frakt, håndtering og avgifter kan refunderes) når som helst i løpet av de første seksti (60) dagene etter kjøpet av den automatisk fornyelsen av et årlig abonnement, eller innen tredivet (30) dager etter kjøpsdato for et månedlig abonnement ("refusjonen").

Refusjonen gjelder ikke hvis du har kjøpt programvaren og tjenestene fra vår leverandør. Refusjonen gjelder heller ikke kjøp av samme Norton-programvare som er kjøpt og refundert tidligere.

10. Personvern; Databeskyttelse

(a) Når du bruker tjenester, gjelder Symantecs personvernerklæring som er tilgjengelig for gjennomgang via lenken "Personvernerklæring".

(b) Datainnhenting for VPN-tjeneste; Databeskyttelsesforskrifter. I forbindelse med din bruk av VPN-tjenesten kan Symantec samle inn og beholde, offentliggjøre, overføre og på annen måte behandle visse data fra deg. Disse dataene kan inkludere, men er ikke begrenset til, personlig informasjon om deg, dine enheter eller systemer eller din bruk av tjenestene, som abonnentinformasjon og mobildata, samlet båndbreddebruk og midlertidige

bruksdata. Innsamlingen av disse dataene er nødvendig for å (a) muliggjøre, optimalisere og levere tjenestene eller vedlikehold/støtte deg (og Symantec kan engasjere tredjeparter til denne oppgaven); (b) forstå produktbruk og forbedre brukeropplevelser i produkter og tjenester generelt; og (c) levere fakturering, nettverksdrift og støtte. Ved å installere og/eller bruke tjenestene godtar du at Symantec samler inn personlige data som beskrevet i dette avsnittet.

(c) Når du ber om tjenester fra teknisk støtte, vil følgende informasjon samles og sendes fra enheten din til Symantec, via en Internett-forbindelse:

- Informasjonen du oppgir til Symantecs medarbeider over telefonen, eller som du oppgir i Symantecs Internett-grensesnitt når du ber om tjenester, og
- operativsystemtype og -versjon, samt hvilken nettleser du bruker på enheten.

Hvis et støtteprogramverktøy er installert kan følgende informasjon samles inn under tjenestestøtten av støtteprogramverktøyet og sendes til Symantec via en sikker tilkobling:

- Antallet gjennom søkte filer, trusler som ble funnet og trusler reparert av støtteprogramverktøyet
- Trusseltyper som ble funnet
- Antall og type av gjenstående trusler som ikke ble reparert av støtteprogramverktøyet
- Informasjon om aktiv brannmur
- Informasjon om installert antivirusprogram, om det kjører og er oppdatert
- Nettleserinformasjon, inkludert innstillinger for sikkerhet og midlertidige filinnstillinger;
- Systeminformasjon som er tilknyttet operativsystemet, minne- og harddiskplass, proxy-innstillinger og katalogoppføringer for støtteprogramverktøyet
- Sikkerhetsstatusen (god/ok/dårlig) til enheten, som fastsatt av støtteprogramverktøyet;
- Informasjon om installerte programmer og aktive prosesser og
- filinformasjon angående programloggen og registerdata.

(d) I tillegg vil all data som du overfører eller lagrer via funksjonen online sikkerhetskopiering, bli overført til og lagret på servere i land som kanskje har personvernlovgivning som er mindre streng enn landet der du befinner deg (inkludert, men ikke begrenset til USA). Disse serverne driftes av tredjeparts databehandler som Symantec har anskaffet via gyldig kontrakt for å beskytte dine data. Hvis du har spørsmål om hvordan dine data håndteres, kan du kontakte Symantec kundeservice ved å bruke kontaktinformasjonen i avsnitt [12] 'Generelt'.

All innsamlet informasjon som forklart ovenfor, er nødvendig for at tjenestene skal kunne analysere, diagnostisere og løse problemet du har, og for å optimalisere Symantecs produkter og tjenester. Informasjonen kan oversendes Symantec-gruppen i USA eller andre land, som kan ha mindre beskyttende lovgivning for databeskyttelse enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Men Symantec har tatt forholdsregler for å sikre at den innsamlede informasjonen blir tilstrekkelig beskyttet hvis den overføres.

Symantec kan offentliggjøre den innsamlede informasjonen hvis selskapet blir bedt om dette av politimyndigheter, og dette er påkrevd eller tillatt etter lovgivningen, eller som et svar på en stevning eller annen juridisk prosess. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele visse typer informasjon med forskningsselskaper og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen til å spore og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer.

Du finner de fullstendige opplysningene om Symantecs retningslinje for personvern her:
<https://www.symantec.com/privacy>

11. Annen viktig informasjon

11.1. Ansvarsfraskrivelse ved garanti.

For forretningskunder

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

VISSE LOVER KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGGJE SYMANTEC FORPLIKTELSE SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM BARE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVBESTEMMELSENE. TIL TROSS FOR ENHVER ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN OG TIL DEN GRAD SOM SYMANTEC ER BERETTIGET TIL Å GJØRE DET, BEGRENSE SYMANTEC SITT ANSVAR I HENHOLD TIL ENHVERT KRAV UNDER BESTEMMELSENE HVIS DISSE LOVBESTEMMELSENE GJELDER. ANSVARET BEGRENSES TIL ETTER SYMANTECS SKJØNN Å ERSTATTE TJENESTENE ELLER TILBY EN TILSVARENDE TJENESTE; REPARASJON AV TJENESTEN; BETALING AV KOSTNADEN FOR Å ERSTATTE TJENESTEN ELLER SKAFFE TILSVARENDE TJENESTE; ELLER BETALE KOSTNADEN FOR Å REPARERE TJENESTEN. MED HENSYN TIL ENHVER TJENESTE KAN SYMANTEC ETTER EGET SKJØNN TILBY TJENESTENE PÅ NYTT ELLER BETALE KOSTNADEN FOR Å FÅ TJENESTEN LEVERT. SKRIV TIL (i) SYMANTEC KUNDESERVICE, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC KUNDESERVICE PÅ LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ELLER BESØK SIDEN FOR KUNDESTØTTE FOR DITT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU FINNER PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/> FOR INFORMASJON OM ERSTATNING AV TJENESTENE ELLER FOR Å MOTTA REFUSJON AV BELØPET DU BETALTE FOR GJELDENE TJENESTEPERIODE NÅR SOM HELST INNEN DE SEKSTI (60) FØRSTE DAGENE ETTER KJØP AV ET ÅRSABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØP AV ET MÅNEDSABONNEMENT.

For privatkunder

Med unntak av den garantien Symantec gir deg under avsnitt 7 og de rettighetene du har i henhold til TJENESTETILLEGG TIL NORTONS LISENSAVTALE - VILKÅR OG BETINGELSER FOR YTTERLIGERE TJENESTER og rettighetene som er gitt deg som kunde, gir Symantec ingen ytterligere garantier i forhold til programvaren og tjenestene.

Skriv til (i) Symantec Kundestøtte, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller besøk siden for kundestøtte for landet ditt eller regionen din, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/>, hvis du ønsker informasjon om erstatning av defekte medier eller å motta refusjon av beløpet du betalte for den gjeldende tjenesteperioden, når som helst innen seksti (60) dager etter kjøpsdatoen for et årsabonnement, eller tretti (30) dager etter kjøpsdatoen for et månedlig abonnement.

11.2. Begrensning av erstatningsansvar.

11.2.1. Ansvar overfor bedriftskunder:

Hvis du er en forbruker, gjelder ikke bestemmelsene i avsnitt 9.2.1 for deg, bortsett fra i den grad lovene som er fastlagt av myndighetene inneholder bestemmelser som gjelder din bruk av programvaren, uavhengig av om denne bruken er til forretningsvirksomhet, handel eller profesjonelle formål. Les i stedet avsnitt 9.2.2.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren i forbindelse med forretninger, handel eller arbeid ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i avsnitt 9.2.1 gjelde for deg (uavhengig av om du aksepterer

tjenestene eller ikke).

A. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL BRUK AT FUNKSJONEN ONLINE SIKKERHETSKOPIERING OG TEKNISK STØTTE) ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

B. I SAMSVAR MED GJELDENE LOVVERK SKAL IKKE SYMANTECS ELLER DENS LISENSGIVERES FORPLIKTELSER OVERESKRIDE KJØPSPRISEN DU HAR BETALT FOR DEN GJELDENE TJENESTEPERIODEN.

C. Symantec er ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller tar skade som et resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

11.2.2. Ansvar overfor forbrukere:

Hvis du er en forbruker, gjelder avsnitt 9.2.2 for deg. Les det nøye. Avsnitt 9.2.2 gjelder ikke for bedriftskunder. Symantec er ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller tar skade som et resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

A. I samsvar med tidligere bestemmelser i avsnitt 9.2.2 er ikke Symantec ansvarlig for å betale deg for tap som ikke er en innlysende konsekvens av et brudd fra Symantec på denne lisensavtalen. Som forbruker er din bruk av programvaren ikke-kommersiell. Symantec er derfor ikke ansvarlig overfor deg hvis det oppstår tap av inntekt, forventet sparing, kontrakter eller tid i forbindelse med din bruk av eller din manglende evne til bruk av programvaren som resulterer i alvorlige feil.

B. Vi anbefaler på det sterkeste at du sikkerhetskopierer data ofte.

C. Du er forpliktet til å ta fornuftige forholdsregler som kan minimere tapet ditt.

11.3. Eiendomsrettigheter. Symantec forbeholder seg all eiendomsrett til tjenestene og til alle merkenavn, varemerker og tjenestemerkenavn som er relatert til eller vises sammen med tjenestene. Du må ikke fjerne, gjøre uleselig eller utydeliggjøre noen av Symantecs copyright- eller varemerkemerknader og/eller tegnforklaringer eller andre eiendomsmerknader på, integrert i eller assosiert med tjenestene. Du må ikke ta programkoden fra hverandre, dekompile eller på noen annen måte gjøre tjenestene leselige for mennesket.

11.4. Force Majeure. Så langt loven tillater det kan ikke Symantec holdes ansvarlig for manglende ytelser som skyldes uforutsette forhold som ligger utenfor Symantecs kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, katastrofer, krig (om den er erklært eller ikke), opprør, handelsforbud, militære eller sivile handlinger, terrorangrep eller trusler om terrorangrep, brann, oversvømmelser, ulykker, streiker, lockout, brudd på offentlige eller private telekommunikasjonsnett og infrastruktur eller mangel på transport, oppbevaring, drivstoff, energi, arbeidskraft eller materiell. I tilfelle slike forsinkelser kan Symantec fritas for slike ytelser i den grad de er forsinket eller forhindret av nevnte årsaker.

11.5. Eksportregler. Du erkjenner at tjenestene og tilhørende tekniske data og tjenester (samlet kalt «kontrollert teknologi») kan være underlagt import- og eksportlover i USA, spesielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene til ethvert land hvor kontrollert teknologi blir importert eller eksporteres videre. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer, som krever en eksportlisens eller annen godkjenning fra myndighetene. Alle Norton-abonnementer har forbud mot eksport og videre-eksportering til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og til andre land underlagt aktuelle handelssanksjoner, inkludert Afghanistan og Irak. Du samtykker i at du ikke skal eksportere eller selge kontrollert teknologi til bruk i forbindelse med kjemiske eller biologiske våpen eller atomvåpen, eller rakettvåpen, droner eller romfartøy som er i stand til

å levere slike våpen.

12. Generelt

A. Gjeldende lov. Vilkårene er regulert av lovverkene i England og Wales. Ingenting i disse vilkårene begrenser rettighetene du har i henhold til lover om forbrukervern eller andre gjeldende lover som ikke kan fraskrives i kontrakten.

B. Hele avtalen. Disse vilkårene utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder tjenestene og: (i) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og versjoner med hensyn til kontraktsgjenstanden; og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene. Vilråene opphøre straks hvis du bryter betingelsene, inkludert, men ikke begrenset til: brudd på ditt grunnleggende ansvar, inkludert betaling og plikter som gjelder for overføring i henhold til avsnitt 1 eller 4 i dette dokumentet, og/eller brudd på Symantec sine eierrettigheter, eller gjeldende import- og eksportlover i henhold til avsnittene 11.3 eller 11.5 i dette dokumentet. I slike tilfeller skal du straks slutte å bruke tjenestene. Ansvarsfraskrivelsen for garantier og skader samt begrensningene i erstatningsansvar i disse vilråene skal gjelde etter opphør. Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, skriv til Symantec Kundestøtte, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller du kan gå til nettsiden for støtte for ditt land eller område, som du finner på <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec lagrer ikke en kopi av vilråene.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

HVIS DU VALGTE ELLER STARTET TJENESTEN "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("TJENESTE(R)") VIA SYMANTECS NETTSTED ("STED"), GJELDER FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER ("VILKÅR"). DISSE VILKÅRENE UTGJØR EN LOVLIG KONTRAKT MELLOM SYMANTEC CORPORATION OG SYMANTECS DATTERSELSKAPER ("SYMANTEC") OG DEG FOR BRUK AV TJENESTENE. TJENESTENE GIR DEG TILGANG TIL SYMANTECS NORTONLIVE-EKSPERTER DØGNET RUNDT. «DU» BETYR PERSONEN SOM BRUKER TJENESTENE. RETNINGSLINJEN OG MATERIALER SOM DET HENVISES SPESIELT TIL I VILKÅRENE ER INNLEMMET I VILKÅRENE MED REFERANSER. FØR DU KLIKKER PÅ «JEG GODTAR»- ELLER «JEG ER ENIG»-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE SAMTYKKER TIL FORTSATT BRUK AV TJENESTENE, BER VI DEG LESE NØYE GJENNOM VILKÅRENE NEDENFOR.

HVIS DU IKKE SAMTYKKER TIL VILKÅRENE, VIL IKKE SYMANTEC KUNNE TILBY DEG TJENESTENE. I DETTE TILFELLET SKAL DU: (A) KLIKKER PÅ «AVBRYT» ELLER EN TILSVARENDE KNAPP ELLER PÅ ANNEN MÅTE VIS AT DU IKKE SAMTYKKER; OG (B) IKKE BRUKER TJENESTENE OG KONTAKTE SYMANTEC KUNDESERVICE VIA KONTAKTINFORMASJONEN I GJELDENE LISSENSAVTALE.

VIKTIG MELDING – BEGRENSET TILBAKEBETALINGSPERIODE OG RETTIGHETER VED TILBAKEBETALING

- HVIS DU HAR MOTTATT TJENESTENE GJENNOM ET KJØP PÅ NETTET VIA NORTON.COM, BEGYNNER BRUKSRETTEEN FOR TJENESTEN DEN DATOEN DU KJØPTE NORTON-ABONNEMENTET SOM INKLUDERER TJENESTEN, OG TJENESTEN GJELDER FOR PERIODEN SOM ER ANGIT I DOKUMENTASJONEN TIL NORTON-ABONNEMENTET DU HAR KJØPT.
- HVIS DU HAR MOTTATT TJENESTENE VED Å REGISTRERE DEG PÅ NORTONS TJENESTE FOR AUTOMATISK FORNYING, BEGYNNER BRUKSRETTEEN FOR TJENESTENE DEN DATOEN DU REGISTRERTE DEG, OG DEN GJELDER ENTEN FOR PERIODEN FOR DET GJELDENE NORTON-ABONNEMENTET ELLER FREM TIL DU SIER OPP NORTONS TJENESTE FOR AUTOMATISK FORNYING, AVHENGIG AV HVILKET AV DISSE SOM INNTREFFER FØRST.

MERK: NOEN STATER OG JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNING PÅ

TILBAKEBETALINGSRETTIGHETENE SLIK DE BESKRIVES I DENNE BESTEMMELSEN, SÅ DENNE BESTEMMELSEN GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG. I TILLEGG GJELDER IKKE DENNE BESTEMMELSEN FOR ANDRE RELEVANTE REFUSJONSRETTIGHETER. VED Å KLIKK PÅ «JEG GODTAR»- ELLER «JEG ER ENIG»-KNAPPEN ELLER VED AT DU BRUKER TJENESTENE, ANSES DU FOR Å HA GODTATT OG SAMTYKKET TIL Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise inneholder en tjeneste for fjerning av virus som leveres av en Norton-ekspert og følger med disse kvalifiserende Norton-abonnementene: Norton Security (Standard, Deluxe eller Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 og Norton 360 Multi-Device. Hvis vi, mot formodning, ikke klarer å fjerne viruset fra enheten din, kan du ha krav på å få refundert Norton-abonnementet eller Norton-pakken (det som er aktuelt). Følgende vilkår må være gjeldende for at du skal ha krav på refusjon:

- (a) Med mindre du er en Norton Small Business-abonnent må du kjøpe, fornye eller oppgradere Norton-abonnementet direkte fra Norton.com, eller abonnere på Nortons tjeneste for automatisk fornying med ditt Norton-abonnement;
- (b) Du vil få en tilbakebetaling basert på den aktuelle prisen du betalte for den nåværende Norton-abonnementsperioden. Hvis du kjøpte en Norton-pakke (definert som Norton-abonnementer og/eller Norton-tjenester), vil tilbakebetalingen være basert på den aktuelle prisen for den nåværende Norton-pakken. Eller, hvis pakken du har kjøpt inneholder et Norton-abonnement sammen med et produkt som ikke er et Norton-abonnement/produkt, er tilbakebetalingen begrenset til produsentens veiledende pris for Norton-abonnementet for den aktuelle perioden, og beløpet kan ikke overstige den totale prisen som ble betalt for hele pakken. Tilbakebetalingen er fratrukket rabatter og mottatte refusjoner, samt eventuell frakt og behandlingskostnader og andre avgifter, unntatt i visse stater og land der frakt, behandling og avgifter er refunderbare;
- (c) Hvis du har kjøpt Norton-abonnementet fra en forhandler, må du ha et kjøpsbevis;
- (d) Symantec er ikke ansvarlig for, og refusjonen gjelder IKKE, skade(r) som har oppstått på grunn av virus.
- (e) Gjeldende lov(er) og forskrift(er) i landet tjenesten for virusfjerning utføres i, kan begrense eller endre tilgjengeligheten eller omfanget til Virus Protection Promise.

1. Tjenester

1.1. Tjenesteoversikt

(1) Innledning. Symantec leverer tjenesten som angitt i vilkårene og under forutsetning av at din bruk av at tjenesten ikke er kommersiell. Symantec sin medarbeider tilbyr deg tjenestene over telefonen, via en Live chat-økt på enheten dine eller via e-post. For å kunne optimalisere tjenestene kan Symantec, etter eget skjønn så langt loven tillater, endre funksjonene til eller beskrivelsene av tjenestene fra tid til annen. Dette skal imidlertid ikke forringe kvaliteten på tjenester Symantec uttrykkelig har samtykket i å levere til deg.

(2) Støtteprogramverktøy og fjerntilgang. Under tjenesteøkten kan Symantec (i) be deg om å installere et spesifikt støtteprogram på enheten din ved å laste ned støtteprogrammet fra Symantec sin nettside og/eller (ii) be deg om tillatelse til å bruke verktøyet for fjernhjelp gjennom Symantec sin medarbeider, for å gi Symantec tilgang til og muligheten til å styre enheten din eksternt og/eller (iii) bruke spesifikt støtteprogram fra tredjepart på enheten din, som vil fjernes igjen når tjenesteøkten er gjennomført. Både støtteprogramvaren (inkludert tredjeparts støtteprogramvare) og fjernhjelpsverktøyet eies av Symantec eller relevant tredjeparts lisensgivere og leverandører, og kan i vilkårene omtales under ett som "støtteprogramvareverktøy". Støtteprogramvareverktøyet brukes til å analysere, stille diagnose og løse vanskeligere problemer og/eller levere systemoptimaliseringsfunksjoner. Du kan kun bruke støtteprogramvareverktøyet som en del av eller sammen med tjenesten og ikke til noen andre formål. Ved å motta støtten tillater du Symantec å bruke ethvert støtteprogramvareverktøy som anses nødvendig for å reparere enheten din, inkludert fjerntilgang. Du forstår at dersom det brukes fjerntilkobling på din datamaskin, vil det ikke være noe gjenværende programvare etter tjenesteøkten på datamaskinen din, men det kan være en rapport (xml eller flash). Du vet også at hvis du velger å installere støtteprogramvareverktøyet på enheten din, så godtar du, ved å laste ned støtteprogramverktøyet, å bruke støtteprogramverktøyet i henhold til Symantec Support Software Tool Usage Agreement som finnes på

ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf(«Support Software Tool Usage Agreement»). I så fall skal du slutte å bruke støtteprogramverktøyet og fjerne det fra enheten din når tjenestestøtten er avsluttet.

Symantec kan, men har ingen plikt til, å overvåke og registrere tjenestestøtten, inkludert telefonsamtaler og økter online for å forbedre kundeservice, intern opplæring og interne markedsundersøkelser. Du har herved gitt Symantec tillatelse til å overvåke og ta opp tjenestene og til eventuelt å bruke eller dele informasjon som er nødvendig eller hensiktsmessig for å tilfredsstille lover, regelverk eller annen statlig forespørsel; for å tilby tjenester til deg og andre brukere, og for å forbedre typen tjenester Symantec kan gi deg i fremtiden. Du gir også Symantec tillatelse til å kombinere dine opplysninger med andres på en måte som ikke identifiserer deg eller andre, for å forbedre tjenesten, i opplæringsøyemed, til markedsførings- og salgsfremmende tiltak.

(3) Beskrivelse av tjenestene, minimumskrav. Noen enheter kan kanskje ikke motta tjenestene selv om innledende tester viste at tilkoblingen din kvalifiserer og enhetenes miljø er passende. Det kreves en rask Internett-tilkobling for å motta tjenestene. Symantec skal yte tjenestene hvis du minst oppfyller følgende systemkrav:

Windows XP 32-biter (Service Pack 3 eller senere) Professional, Home Edition eller Media Center 2005

- 500 MHz-prosessor
- 512 MB RAM
- 500 MB ledig harddiskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (videoadapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows Vista 32-biter eller 64-biter (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-prosessor
- 512 MB RAM kreves (1 GB anbefalt)
- 500 MB (32-biter) eller 850 MB (64-biter) tilgjengelig harddiskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (videoadapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows 7 32-biter eller 64-biter (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-prosessor
- 512 MB RAM kreves (1 GB anbefalt)
- 500 MB (32-biter) eller 850 MB (64-biter) tilgjengelig harddiskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (videoadapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows 8 32-biter (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-prosessor
- 512 MB RAM kreves (1 GB anbefalt)
- 500 MB (32-biter) eller 850 MB (64-biter) tilgjengelig harddiskplass
- Super VGA (800 x 600) eller større oppløsning (videoadapter)
- Du må logge deg på som administrator

Windows 10 (alle Service Packs) Home eller Pro

- 1 GHz prosessor eller raskere
- 1 GB (32-biter) eller 2 GB (64-biter)
- 16 GB (32-biterer) eller 20 GB (64-biterer) tilgjengelig harddiskplass
- Microsoft DirectX 9-grafikkenhet med WDDM 1.0-driver
- Skjerm som er kompatibel med 800x600-oppløsning

- Du må logge deg på som administrator

Krav til Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 og 10.9
- Minst 256 MB RAM
- Kunden må ha administratorrettigheter til Mac
- Mac må kunne opprette forbindelse til Internett

Android™

- OS versjon 2.3 eller nyere (må ha Google™ Play-appen installert)

iOS®

- OS versjon 6 eller nyere

1.2. Rimelige kommersielle tiltak.

(i) Samtidig som Symantec anstrenger seg på alle kommersielt forsvarlige måter for å yte tjenestene, forstår og aksepterer både du og Symantec at ikke alle virus kan fjernes via tjenestene og at Symantec ikke garanterer for fjerning av alle virus på enheten(e) dine.

(ii) Ved tilbydelse av tjenestene kan Symantec bestemme at problemet ikke kan løses ved hjelp av tjenestene. Symantec kan bruke rimelige kommersielle tiltak for å informere deg om en passende alternativ ressurs, men Symantec vil ikke overføre deg direkte til en slik ressurs. Symantec forbeholder seg retten til å nekte, utsette eller avslutte enhver tjeneste, etter eget skjønn, innenfor det gjeldende lovverket.

2. Ditt ansvar

2.1. Grunnleggende ansvar. Du samtykker i at du er en lovlig lisensinnehaver av programvaren på enheten din og at du bruker Internett på eget ansvar. Ved å velge å motta tjenestene bekrefter du at (a) du har full tilgang til maskinvaren og programvaren som er grunnlaget for problemet, og at (b) du har opprettet en sikkerhetskopii til separat media av alle programmer eller data på maskinvaren som kan bli påvirket av tjenesten. Alle opplysninger som du gir til Symantec må være nøyaktige og fullstendige, inkludert navn og adresse, kredittkortnummer eller kontonummer, utløpsdato eller andre betalingsopplysninger. Du uttrykker også at du godkjenner at Symantec kan belaste kreditt- eller bankkortet ditt (avhengig av hva du bruker) som du har oppgitt til Symantec, for alle belastninger du samtykker i.

2.2. Fraskrivelse av ansvar. Innenfor rammen av gjeldende lov er ikke Symantec ansvarlig for tap eller gjenoppretting av data, programmer eller tap av system(er) eller nettverk som har oppstått som følge av tjenestene eller andre handlinger eller forsømmelser, inkludert uaktsomhet, fra Symantecs og/eller medarbeidernes side. Hvis Symantec arbeider med passord eller annet problem som har med tilgangskontroll å gjøre, anbefaler Symantec på det sterkeste at du tilbakestiller passordene umiddelbart etter at du har benyttet deg av tjenestene.

2.3. Ingen overføring. Tjenestene kan ikke overføres. Du kan ikke bruke tjenestene i forbindelse med et tjenestebyrå eller annen type formidlings- eller delingstjeneste, på vegne av tredjepart eller med for maskinvare eller programvare som ikke eies av deg personlig.

3. Personvern: Databeskyttelse

Når du besøker nettstedet, er Symantecs personvernerklæring tilgjengelig for gjennomgang via leken "Personvernerklæring" som vises på nettstedet, gjeldende.

Når du ber om tjenestene, samles og sendes følgende informasjon fra enheten din til Symantec via en Internett-forbindelse:

- Informasjonen du oppgir til Symantecs medarbeider over telefonen, eller som du oppgir i Symantecs Internett-grensesnitt når du ber om tjenester, og
- operativsystemtype og -versjon, samt hvilken nettleser du bruker på enheten.

Hvis et støtteprogramverktøy er installert kan følgende informasjon samles inn under tjenestøkten av støtteprogramverktøyet og sendes til Symantec via en sikker tilkobling:

- Antallet gjennom søkte filer, trusler som ble funnet og trusler reparert av støtteprogramverktøyet
- Trusseltyper som ble funnet
- Antall og type av gjenstående trusler som ikke ble reparert av støtteprogramverktøyet
- Informasjon om aktiv brannmur
- Informasjon om installert antivirusprogram, om det kjører og er oppdatert
- Nettleserinformasjon, inkludert innstillinger for sikkerhet og midlertidige filinnstillinger;
- Systeminformasjon som er tilknyttet operativsystemet, minne- og harddiskplass, proxy-innstillinger og katalogoppføringer for støtteprogramverktøyet
- Sikkerhetsstatusen (god/ok/dårlig) til enheten, som fastsatt av støtteprogramverktøyet;
- Informasjon om installerte programmer og aktive prosesser og
- filinformasjon angående programloggen og registerdata.

All innsamlet informasjon som forklart ovenfor, er nødvendig for at tjenestene skal kunne analysere, diagnostisere og løse problemet du har, og for å optimalisere Symantecs produkter og tjenester. Informasjonen kan oversendes Symantec-gruppen i USA eller andre land, som kan ha mindre beskyttende lovgivning for databeskyttelse enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Men Symantec har tatt forholdsregler for å sikre at den innsamlede informasjonen blir tilstrekkelig beskyttet hvis den overføres.

Symantec kan offentliggjøre den innsamlede informasjonen hvis selskapet blir bedt om dette av politimyndigheter, og dette er påkrevd eller tillatt etter lovgivningen, eller som et svar på en stevning eller annen juridisk prosess. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele visse typer informasjon med forskningsselskaper og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen til å spore og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer.

Du finner de fullstendige opplysningene om Symantecs retningslinje for personvern her:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Annen viktig informasjon

4.1. Ansvarsfraskrivelse ved garanti. SYMANTEC FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG ALLE ANDRE REPRESENTASJONER, BETINGELSER OG GARANTIER AV ETHVERT SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL ENHVER GARANTI ELLER SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER KRENKING AV INTELLEKTUELLE EIERRETTIGHETER, I DEN UTSTREKNINGEN DET ER TILLATT ETTER LOVEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER UTTRYKT I AVSNITT 1.2 OVENFOR. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT ETTER GJELDENDE LOV GARANTERER HELLER IKKE SYMANTEC AT: (I) NETTSTEDET OG/ELLER TJENESTENE MØTER DINE BEHOV, (II) NETTSTEDET OG/ELLER TJENESTENE IKKE AVBRYTES, LEVERES I TIDE, ER SIKKER ELLER FEILFRI, (III) RESULTATENE SOM KAN HENTES FRA BRUKEN AV TJENESTENE OG/ELLER NETTSTEDET ER NØYAKTIG ELLER PÅLITELIG, (IV) KVALITETEN PÅ TJENESTER, ABONNEMENTER, PRODUKTER ELLER INFORMASJON DU HAR KJØPT ELLER HENTET FRA NETTSTEDET OG/ELLER TJENESTEN IMØTEKOMMER FORVENTNINGENE, ELLER (V) FEIL PÅ NETTSTEDET ELLER TJENESTEN VIL BLI

RETTET, (VI) ALLE VIRUS BLIR FJERNET VIA TJENESTENE, ELLER (VII) TIDSPERSKEPTIVET FOR TILBAKEBETALINGEN AV REFUSJONEN VIL MØTE FORVENTNINGENE DINE. ALLE STØTTEPROGRAMVAREVERKTØY, MATERIALER OG/ELLER DATA SOM ER LASTET NED ELLER PÅ ANDRE MÅTER SKAFFET TIL VEIE AV DEG VIA BRUK AV STØTTETJENESTEN, BENYTTES PÅ EGET ANSVAR. STØTTEPROGRAMVAREVERKTØYET LEVERES «SOM DET ER» UTEN NOEN GARANTI OG I HENHOLD TIL AVTALE OM BRUK AV STØTTEPROGRAMVAREVERKTØYET. SYMANTEC GARANTERER IKKE FOR TREDJEPARTSPRODUKTER.

4.2. Begrensning av erstatningsansvar. ENKELTE STATER OG LAND, INKLUDERT MEDLEMSLANDENE I EØS, TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I ELLER FRASKRIVELSE AV ERSTATNINGSANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. DET ER DERFOR IKKE SIKKERT AT NEDENFORSTÅENDE BEGRENSNING ELLER FRASKRIVELSE GJELDER FOR DEG.

I DEN GRAD DET ER TILLATT ETTER GJELDENDE LOVVERK OG UANSETT OM HJELPETILTAKENE SOM ER BESKREVET I DETTE DOKUMENTET IKKE LYKKES, SKAL SYMANTEC IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR (A) TAPT FORTJENESTE ELLER TAPTE DATA SOM SKYLDES LEVERANSEN AV TJENESTENE, (B) NOE TAP AV BRUK ELLER UTILGJENGELIGHET AV DATAMASKINER, MISLYKKEDE MELDINGER ELLER OVERSENDELSESFEIL SOM FØLGE AV BRUKEN AV, ELLER AT TJENESTENE IKKE KAN BRUKES ELLER (C) NOEN SPESIELLE FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER LIGNENDE TAP, SELV OM SYMANTEC HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE(R). IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER SKAL SYMANTECS ANSVAR OVERSTIGE PRISEN DU BETALTE FOR TJENESTENE, ELLER FEMTI DOLLAR (USD 50) ELLER ET TILSVARENDE BELØP I RELEVANT VALUTA.

4.3. Eiendomsrettigheter. Symantec forbeholder seg all eiendomsrett til tjenestene, nettstedet, støtteprogramvaren og til alle merkenavn, varemerker og tjenestemerkenavn som er relatert til eller vises sammen med tjenestene. Du må ikke fjerne, gjøre uleselig eller utydeliggjøre noen av Symantecs copyright- eller varemerkemerknader og/eller tegnforklaringer eller andre eiendomsmerknader på, integrert i eller assosiert med tjenestene. Du må ikke ta programkoden fra hverandre, dekompile eller på noen annen måte gjøre støtteprogramvaren som benyttes med tjenestene leselige for mennesket.

4.4. Force Majeure. Så langt loven tillater det kan ikke Symantec holdes ansvarlig for manglende ytelser som skyldes uforutsette forhold som ligger utenfor Symantecs kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, katastrofer, krig (om den er erklært eller ikke), opprør, handelsforbud, militære eller sivile handlinger, terrorangrep eller trusler om terrorangrep, brann, oversvømmelser, ulykker, streiker, lockout, brudd på offentlige eller private telekommunikasjonsnett og infrastruktur eller mangel på transport, oppbevaring, drivstoff, energi, arbeidskraft eller materiell. I tilfelle slike forsinkelser kan Symantec fritas for slike ytelser i den grad de er forsinket eller forhindret av nevnte årsaker.

4.5. Eksportregler. Du erkjenner at tjenestene, støtteprogramvaren og tilhørende tekniske data og tjenester (samlet kalt «kontrollert teknologi») kan være underlagt import- og eksportlover i USA, spesielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene til ethvert land hvor kontrollert teknologi blir importert eller eksporteres videre. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover, eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer, som krever en eksportlisens eller annen godkjenning fra myndighetene. Alle Norton-abonnementer har forbud mot eksport og videre-eksportering til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og til andre land underlagt aktuelle handelssanksjoner, inkludert Afghanistan og Irak. Du samtykker i at du ikke skal eksportere eller selge kontrollert teknologi til bruk i forbindelse med kjemiske eller biologiske våpen eller atomvåpen, eller rakettvåpen, droner eller romfartøy som er i stand til å levere slike våpen.

5.

Generelt

A. Gjeldende lov. Vilkårene er regulert av lovverkene i England og Wales. Ingenting i disse vilkårene begrenser rettighetene du har i henhold til lover om forbrukervern eller andre gjeldende lover som ikke kan fraskrives i kontrakten.

B. Hele avtalen. Disse vilkårene utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder tjenestene og: (i) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og versjoner med hensyn til kontraktsgjenstanden; og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

Vilkårene opphøre straks hvis du bryter betingelsene, inkludert, men ikke begrenset til: brudd på ditt grunnleggende ansvar, inkludert betaling og plikter som gjelder for overføring i henhold til avsnitt 2.1 eller 2.3 i dette dokumentet, og/eller brudd på Symantec sine eierrettigheter, eller gjeldende import- og eksportlover i henhold til avsnittene 4.3 eller 4.5 i dette dokumentet. I slike tilfeller skal du straks slutte å bruke tjenestene. Ansvarsfraskrivelsen for garantier og skader samt begrensningene i erstatningsansvar i disse vilkårene skal gjelde etter opphør. Hvis du har spørsmål om vilkårene, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til Symantec kundestøtte, PO Box 5689, Dublin 15 Irland eller gå til Symantecs nettside for kundestøtte her www.symantec.com. gå til støttesiden for ditt land eller region, som er tilgjengelig på <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec lagrer ikke en kopi av vilkårene.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2