

## NORTON LICENCES LĪGUMS

**SVARĪGI!** PIRMS UZSĀKAT PROGRAMMATŪRAS (KAS DEFINĒTA TĀLĀK TEKSTĀ) LIETOŠANU, LŪDZU, UZMANĪGI IZLASIET ŠĪ LICENCES LĪGUMA („LICENCES LĪGUMS”) NOTEIKUMUS. SYMANTEC CORPORATION UN/VAI TĀS SAISTĪTIE UZŅĒMUMI, KURI IR PILNVAROTI LICENCIĀTI („SYMANTEC”), IR GATAVI JUMS IZSNIEGT PROGRAMMATŪRAS LICENCI KĀ FIZISKAĪ PERSONAI, UZŅĒMUMAM VAI JURIDISKAĪ PERSONAI (TURPMĀK SAUKTAĪ „JŪS”), KAS IZMANTOS PROGRAMMATŪRU TĪKAI AR NOSACĪJUMU, KA JŪS PIEKRĪTĀT VĪSIEM ŠĪ LICENCES LĪGUMA NOTEIKUMĪEM. ŠĪS IR LIKUMĪGS UN TĪESISKĪ NODROŠINĀMS LĪGUMS STARP JUMS UN SYMANTEC. ATVEROT ŠO IEPAKOJUMU, SALAUŽOT ZĪMOGU, NOKLIKŠĶINOT UZ POGAS „I AGREE” (ES PIEKRĪTU) VAI „YES” (JĀ) VAI CITĀDI NORĀDOT PIEKRĪŠANU ELEKTRONISKĀ FORMĀ, VAI IELĀDĒJOT PROGRAMMATŪRU VAI KĀ CITĀDI IZMANTOJOT PROGRAMMATŪRU, JŪS PIEKRĪTĀT ŠĪ LICENCES LĪGUMA NOTEIKUMĪEM. JA NEPIEKRĪTĀT ŠĪEM NOTEIKUMĪEM UN NOSACĪJUMĪEM, NOKLIKŠĶINIET UZ POGAS „ATCELT”, „NĒ” VAI „AIZVĒRT LOGU” VAI KĀ CITĀDI NORĀDIET UZ ATTEIKUMU, TURPMĀK NEIZMANTOJIET PROGRAMMATŪRU UN SAZINIETĪES: (i) AR SAVU PIEGĀDĀTĀJU VAI SYMANTEC KLIENTU APKALPOŠANAS DIENESTU, IZMANTOJOT ŠĪ LICENCES LĪGUMA 7. SADAĻĀ SNIEGTO KONTAKTINFORMĀCIJU, LAI IEGŪTU INFORMĀCIJU PAR TO, KĀ SAŅEMT KOMPENSĀCIJU PAR SUMMU, KO ESAT SAMAKSĀJĪS PAR PAŠREIZĒJO PAKALPOJUMA PERĪODU (DEFINĒTS TĀLĀK) (MAZĀK PASŪTĪJUMU, PĀRKRAUŠANAS, PIEMĒROJAMU NODOKĻU, IZŅEMOT NOTEIKTUS ŠTATUS UN VALSTĪS, KUROŠS PIEGĀDES, PĀRKRAUŠANAS UN NODOKĻU IZMAKSAS IR ATĻĪDZINĀMAS), JEBKURĀ BRĪDĪ SEŠDESMĪT (60) DIENU PERĪODĀ PĒC GADA ABONEMENTA IEGĀDES DATUMA VAI TRĪSDESMĪT (30) DIENU LAIKĀ PĒC MĒNEŠA ABONEMENTA IEGĀDES DATUMA; VAI (ii) AR SAVU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU (KĀ DEFINĒTS TĀLĀK), LAI IEGŪTU INFORMĀCIJU PAR TO, KĀ SAŅEMT KOMPENSĀCIJU, JA PROGRAMMATŪRU ESAT SAŅĒMĪS NO SAVA SNIEDZĒJA.

### 1. Licence:

Programmatūra un dokumentācija, (tostarp produkta iepakojums) („Dokumentācija”), kas pievienota šim Licences līgumam (kopā „Programmatūra”), ir Symantec vai tā licences devēju īpašums, ko aizsargā autortiesību likums. Kaut arī Programmatūras īpašnieks joprojām ir Symantec vai tā licences devēji, pēc tam, kad Jūs būsit piekritis šim Licences līgumam, Jums būs noteiktas tiesības izmantot Programmatūru Apkalpošanas Licences perioda laikā (kā definēts tālāk). Visas tiesības, kas Jums nav tieši piešķirtas, patur Symantec un/vai tā licences devēji. „Licences periods” sākas: (a) datumā, kad Jūs sākotnēji instalējat vai izmantojat Programmatūru datorā, virtuālajā vidē, mobilajā vai mobilajā skaitļošanas ierīcē („Ierīce”); vai (b) datumā, kad Jūs esat piekritis šim Licences līgumam; vai (c) datumā, kad iegādājāties jūsu Programmatūru no Norton internetveikala, vai (d) tad, ja šo Programmatūru un Pakalpojumus esat saņēmis kā vairāku produktu piedāvājuma daļu, datumā, kad jūs to iegādājāties, vai (e) tad, ja Programmatūras un Pakalpojumu izmantošanas tiesības esat ieguvis no Symantec pilnvarota pakalpojumu sniedzēja („Pakalpojumu sniedzējs”) atbilstoši šajā Licences līgumā sniegtajam aprakstam šāda Pakalpojumu sniedzēja noteiktajā datumā. Licences periods ilgst Dokumentācijā vai no pilnvarotā izplatītāja vai tālākpārdevēja, no kura jūs esat iegādājies Programmatūru, saņemtajā attiecīgā darījuma dokumentācijā norādīto laika periodu. Licences perioda beigās Programmatūra, iespējams, automātiski pārtrauks darboties un kļūs nelietojama, un Jums nebūs tiesību saņemt Programmatūras līdzekļu vai satura atjauninājumus, ja vien netiks atjaunots Licences periods. Abonementi Licences perioda atjaunošanai: (i) būs pieejami saskaņā ar vietnē publicēto Symantec atbalsta politiku, [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us), vai (ii) tos nodrošinās Jūsu Pakalpojumu sniedzējs, saskaņā ar šādu Pakalpojumu sniedzēja politiku, ja Programmatūru un Pakalpojumus iegādājāties no sava Pakalpojumu sniedzēja.

Šis Licences līgums regulē visus Programmatūras laidienus, versijas, atjauninājumus vai uzlabojumus, ko Symantec Jums varētu piedāvāt. Turpmāk norādītas Jūsu tiesības un pienākumi attiecībā uz šīs Programmatūras izmantošanu Licences līguma ietvaros, izņemot iespējamās Dokumentācijas modifikācijas.

Licences periodā Jums ir tiesības:

A. Lietot vienu Programmatūras kopiju vienā ierīcē. Ja Dokumentācijā vai no pilnvarotā izplatītāja vai pakalpojumu sniedzēja, no kura esat iegādājies Programmatūru, saņemtajā attiecīgā darījuma dokumentācijā ir norādīts lielāks kopiju un/vai ierīču skaits, Jums ir tiesības lietot Programmatūru saskaņā ar šo specifikāciju.

B. Izveidot vienu programmatūras dublējumkopiju rezervei vai arhivēšanas nolūkam vai iekopēt Programmatūru savas ierīces cietajā diskā un saglabāt oriģinālu kā rezerves vai arhīva kopiju.

C. Lietot Programmatūru tīklā, ja Jums ir licencēta Programmatūras kopija katrai ierīcei, kas var piekļūt Programmatūrai, izmantojot šo tīklu.

D. Neatgriezeniski nodot visas Jums saskaņā ar šo Licences līgumu piešķirtās tiesības uz Programmatūru, citai personai vai organizācijai ar nosacījumu, ka Jūs nesaglabājat Programmatūras kopijas un tās saņēmējs piekrīt šī Licences līguma noteikumiem. Ja nododamā Programmatūra ir daļa no vairāku produktu piedāvājuma, tad, lai novērstu šaubas, Jums ir jānodod visas savas tiesības uz visiem produktu piedāvājumiem, kas iekļauti attiecīgajā Programmatūrā. Jūsu tiesību nodošana šī Licences līguma ietvaros nav atļauta, un jebkuri šādi mēģinājumi tiks anulēti. Piemēram, ja Dokumentācija vai piemērojamā darījuma dokumentācija no pilnvarota izplatītāja, tālākpārdevēja vai Pakalpojumu sniedzēja Jums piešķir tiesības izmantot vairākas Programmatūras kopijas vai tiesības instalēt Programmatūru vairākās ierīcēs, tad spēkā būs tikai tādu tiesību piešķiršana, kuri ļauj izmantot Programmatūra visa kopijas un instalāciju ierīcēs. Lai izvairītos no šaubām, iepriekš minētās nodošanas tiesības nav spēkā, ja Programmatūru iegādājāties no sava Pakalpojumu sniedzēja.

E. Lietot Programmatūru atbilstoši atļautajiem papildu lietošanas veidiem, kas varētu būt norādīti turpmāk.

Programmatūra ir licencēta Jūsu personīgajai lietošanai, un to nav atļauts izmantot komerciāliem mērķiem. Programmatūras iegādāšanās komerciāliem mērķiem nav atļauta.

Jums nav tiesību, un Jūs nedrīkstat ļaut citām personām:

A. Izsniegt apakšlicenci, iznomāt vai izīrēt nevienu Programmatūras daļu.

B. Veikt Programmatūras inženiertehnisko analīzi, dekompilēt, izjaukt, mainīt, tulkot, mēģināt noskaidrot Programmatūras pirmkodu vai veidot atvasinātus izstrādājumus, izmantojot Programmatūru.

C. Nodrošināt, piedāvāt vai darīt pieejamu Programmatūru kā daļu no iestādes pārvaldības, laika sadales, pakalpojumu sniedzēja vai apkalpošanas biroja vienošanās.

D. Lietot Programmatūru jebkādā citā veidā, kas nav atļauts šajā Licences līgumā.

Programmatūra var ietvert trešās puses līdzekļus un funkcijas vai piekļūt saturam trešās puses tīmekļa vietnē. Uz šādiem līdzekļiem, funkcijām vai saturu var attiekties attiecīgie trešās puses pakalpojuma noteikumi un privātuma politika.

## 2. Programmatūras un automātiskie satura atjauninājumi:

A. Ne visi laidieni, versijas, atjauninājumi, uzlabojumi vai līdzekļi būs pieejami visās platformās. Jums ir tiesības saņemt jaunus Programmatūras līdzekļus un versijas, kad Symantec pēc saviem ieskatiem Jūsu Licences periodā izdod šādus līdzekļus un versijas. Symantec pastāvīgi cenšas uzlabot savu produktu un pakalpojumu lietojamību un veiktspēju. Lai optimizētu Programmatūru un nodrošinātu Jums jaunāko Programmatūras versiju, Jūs piekrītat tam, ka var tikt lejupielādēti un instalēti Programmatūras atjauninājumi un versijas, tiklīdz Symantec tos publicē. Jūs piekrītat saņemt un atļaujat Symantec piegādāt Jūsu ierīcē šādus atjauninājumus un jaunās versijas. Tāpat Symantec ir tiesības veikt grozījumus noteikumos un nosacījumos, kas reglamentē Programmatūras lietošanu, lai tie atbilstu šādiem atjauninājumiem un versijām, un Jūs piekrītat šādiem atjauninātiem noteikumiem. Ja piekrītat šādām izmaiņām, tad, turpinot lietot Programmatūru pēc tam, kad grozījumi stājušies spēkā, Jūs piekrītat pārskatītajiem noteikumiem.

B. Noteikta Programmatūra izmanto regulāri atjaunināmu saturu, tostarp, bet ne tikai, šāda: antivīrusu un kriminālprogrammatūra izmanto atjauninātas vīrusu definīcijas; pretspiegošanas programmatūra izmanto atjauninātas spieģprogrammatūras definīcijas; pretsurogātpasta programmatūra izmanto atjauninātus surogātpasta filtrēšanas noteikumus; satura filtrēšanas un pretpikšķerēšanas programmatūra izmanto atjauninātus URL sarakstus; dažas ugunsdzēsības programmas izmanto atjauninātus ugunsdzēsības noteikumus; ievainojamības novērtēšanas produkti izmanto atjauninātus ievainojamības datus un tīmekļa vietnes autentificēšanas programmatūra izmanto atjauninātus autentificēto tīmekļa vietņu sarakstus; šie atjauninājumi kopā tiek saukti par „Satura atjauninājumiem”. Licences perioda laikā Jums ir tiesības saņemt Programmatūras Satura atjauninājumus.

### 3. Produkta instalēšana; nepieciešamā aktivizācija; Norton konts:

A. Instalēšanas laikā Programmatūra var atinstalēt vai atspējot citus drošības produktus vai šādu produktu līdzekļus, ja šie produkti vai līdzekļi nav savietojami ar Programmatūru, vai tāpēc, lai uzlabotu Programmatūras funkcionēšanu kopumā.

B. Šajā Programmatūrā, iespējams, ir iekļauti tehniski līdzekļi, lai novērstu nelicenzētu vai nelikumīgu Programmatūras lietošanu. Jūs piekrītat, ka Symantec var izmantot šīs procedūras, lai aizsargātos pret Programmpirātismu. Šajā Programmatūrā, iespējams, ir iekļauta uzraudzības tehnoloģija, kas ierobežo iespēju instalēt un atinstalēt Programmatūru tikai kādu noteiktu reizu skaitu un tikai kādā noteiktā skaitā leriču. Šis Licences līgums un Programmatūra, kas ietver uzraudzības tehnoloģiju, iespējams, ir jāaktivizē, kā izklāstīts tālāk šajā Dokumentācijā. Ja tas tā ir, tad Programmatūra darbosies tikai noteiktu laiku, līdz Jūs to aktivizēsiet. Aktivizēšanas laikā, lai pārbaudītu Programmatūras autentiskumu, Jums ar interneta starpniecību var tikt pieprasīts Jūsu unikālais aktivizācijas kods, kas ietilpst Programmatūras paketē, un leriču konfigurācija burtciparu koda formā. Ja pabeidzat aktivizēšanu Dokumentācijā noteiktajā ierobežotajā laika posmā vai saskaņā ar Programmatūras uzvedni, Programmatūra pārtrauc darbību, līdz aktivizēšana tiek pabeigta. Pēc tam Programmatūras darbība tiek atjaunota. Ja Jums neizdodas aktivizēt Programmatūru internetā vai ar kādu citu aktivizācijas procesa laikā norādītu metodi, varat sazināties ar: (i) Symantec klientu atbalsta dienestu, izmantojot informāciju, ko Symantec ir sniedzis aktivizācijas laikā vai kas ir izklāstīta turpmāk 7. sadaļā; vai (ii) savu Pakalpojumu sniedzēju vai organizāciju, kas norādīta dokumentācijā, kuru Jums ir izsniedzis Pakalpojumu sniedzējs, ja Programmatūru un Pakalpojumus esat saņēmis no sava Pakalpojumu sniedzēja.

C. Norton konts. Lai piekļūtu Programmatūrai un to izmantotu, var būt nepieciešams funkcionāls Symantec Norton konts („Norton konts”). Ja Jums nav Norton konta, Jums jāreģistrējas noteiktajā kārtībā, lai izveidotu Norton kontu un varētu izmantot Programmatūru. Norton konts, iespējams, nebūs nepieciešams, ja Programmatūras izmantošanas tiesības esat iegādājies no Pakalpojumu sniedzēja, kurš prasa, lai Programmatūras un Pakalpojumu piekļuves un izmantošanas nolūkos Jums būtu cits lietotāja konts („SP pakalpojumu sniedzēja konts”). Lai noteiktu, vai Programmatūras piekļuves un izmantošanas nolūkos Jums ir nepieciešams Norton konts vai SP lietotāja konts, lūdzu, skatiet Jūsu Pakalpojumu sniedzēja attiecīgo darījuma dokumentāciju. Jūs esat pilnībā atbildīgs par savas Norton konta vai pakalpojumu sniedzēja konta paroles glabāšanas konfidencialitāti. Turklāt, ja Jūs nododat visas savas tiesības Programmatūrā, kas ir atļautas šajā Līgumā, Jums arī ir jāatsakās no pieejas un pārvaldības Jūsu nododamās Programmatūras licences atslēgai, kuru Jūs ieguvāt no Jūsu Norton konta. Lūdzu, sazinieties ar Symantec klientu apkalpošanas dienestu vai apmeklējiet Symantec atbalsta lapu, kura ir norādīta zemāk.

### 4. Saistības pret biznesa klientiem:

Ja esat Patērētājs, šie 4. sadaļas nosacījumi uz Jums neattiecas, izņemot, ciktāl noteikti patērētāju aizsardzības nosacījumi saskaņā ar Jūsu jurisdikcijā spēkā esošo likumdošanu attiecas uz Jūsu veikto Programmatūras lietošanu, neskatoties uz to, ka šāda lietošana notiek biznesa, amata vai profesionāliem mērķiem. Lūdzu, izlasiet 5. sadaļu.

Ja esat biznesa klients (t. i., izmantojat Programmatūru biznesa, amata vai profesionālas darbības gaitā („Biznesa klients”)), uz Jums attiecas šādi šīs 4. sadaļas nosacījumi (neatkarīgi no tā, vai Jūs piekrītat vai nepiekrītat Programmatūras lietošanas noteikumiem).

A. SYMANTEC VAI TĀ LICENCES DEVĒJI MAKSIMĀLĀ APJOMĀ UN ATBILSTOŠI SPĒKĀ ESOŠAJAI LIKUMDOŠANAI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NEBŪS ATBILDĪGI JŪSU PRIEKŠĀ (PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS, LĪGUMSAISTĪBU VAI CITĀ VEIDĀ) PAR ZAUDĒTAJIEM IENĀKUMIEM, PEĻŅU, UZŅĒMĒJDARBĪBAS LĪGUMIEM, PAREDZĒTAJIEM IETAUPIJUMIEM VAI ZAUDĒTIEM VAI BOJĀTIEM DATIEM, KAS RADUŠIES PROGRAMMATŪRAS IZMANTOŠANAS VAI IZMANTOŠANAS NESPĒJAS DĒĻ, VAI JEBKĀDIEM TĪŠIEM, IZRIETOŠIEM, NETIEŠIEM VAI LĪDZĪGIEM BOJĀJUMIEM PAT TAD, JA SYMANTEC IR BRĪDINĀJIS PAR ŠĀDU BOJĀJUMU IESPĒJAMĪBU.

B. SYMANTEC VAI TĀ LICENCES DEVĒJI MAKSIMĀLĀ APJOMĀ UN ATBILSTOŠI SPĒKĀ ESOŠAJAI LIKUMDOŠANAI NEPĀRSNIEGS PIRKUMA CENU, KO ESAT SAMAKSĀJIS PAR ATTIECĪGO PAKALPOJUMA PERIODU.

C. Symantec atbildība attiecībā pret jums būs neierobežota (a) jūsu nāves vai savainojumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec nolaidības dēļ, vai (b) jūsu zaudējumu vai īpašuma bojājumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec krāpniecisku darbību dēļ.

#### 5. Atbildība patērētāju priekšā.

Ja esat Patērētājs, šī 5. sadaļa attiecas uz Jums. Lūdzam to rūpīgi izlasīt. 4. sadaļa neattiecas uz Jums, ja esat biznesa klients. Symantec atbildība attiecībā pret jums būs neierobežota (a) jūsu nāves vai savainojumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec nolaidības dēļ, vai (b) jūsu zaudējumu vai īpašuma bojājumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec krāpniecisku darbību dēļ.

Saskaņā ar šīs 5. sadaļas iepriekšminētajiem noteikumiem Symantec neuzņemsies atbildību par tādu Jūsu zaudējumu segšanu, kas nav pamatoti paredzamas sekas, Symantec pārkāpjot šo Licences līgumu. Kā Patērētājs jūs Programmatūru izmantosiet nekomerciāli. Tāpēc Symantec neuzņemsies atbildību attiecībā pret jums par ienākumu, peļņas, paredzēto ietaupījumu, līgumu vai citiem zaudējumiem, kas radušies dēļ jūsu nespējas izmantot Programmatūru.

B. Jūs vienmēr esat atbildīgs par saprātīgu pasākumu veikšanu, lai pēc iespējas mazinātu zaudējumus.

#### 6. Eksporta regula:

Jūs apzināties, ka Programmatūra un saistītie tehniskie dati un pakalpojumi (kopā „Kontrolētās tehnoloģijas”) var tikt pakļauti ASV importa un eksporta likumiem, īpaši ASV Eksporta administrācijas regulām (EAR), kā arī jebkuras valsts likumiem, kur tiek importētas vai atkārtoti eksportētas Kontrolētās tehnoloģijas. Jūs piekrītat ievērot visus attiecināmos likumus un neeksportēt Kontrolētās tehnoloģijas pretrunā ar ASV likumiem vai uz jebkuru aizliegtu valsti, organizāciju vai personai, kurai nepieciešama eksporta licence vai cita valdības atļauja. Visus Symantec produktus ir aizliegts eksportēt vai atkārtoti eksportēt uz Kubu, Ziemeļkoreju, Irānu, Sīriju un Sudānu, kā arī jebkuru valsti, kas pakļauta attiecīgajām tirdzniecības sankcijām, iekļaujot Afganistānu un Irāku. **SASKAŅĀ AR ASV LIKUMU AIZLIEGTS IZMANTOT VAI VEICINĀT SYMANTEC PRODUKTUS SAISTĪBĀ AR DARBĪBĀM, KAS IETVER, BET NEIZSLĒDZ, ĶĪMISKO, BIOĻĢISKO VIELU VAI KODOLMATERIĀLU, REAKTĪVO ŠĀVIŅU, VADĀMO ŠĀVIŅU VAI KOSMOSA NESĒJRAKĒŠU, KAS VAR PALAIST MASVEIDA POSTOŠUS IEROČUS, KONSTRUĒŠANU, IZSTRĀDI, RAŽOŠANU, APMĀCĪBU VAI TESTĒŠANU.**

#### 7. Vispārējs:

##### A. Piemērojamais likums.

Uz šo Licences līgumu attiecas Anglijas un Velsas likumi. Šis Licences līgums neatceļ jūsu tiesības atbilstoši spēkā esošajai patērētāju aizsardzības likumdošanai vai citiem spēkā esošajiem likumiem jūsu jurisdikcijā, ko nevar anulēt līgums.

##### B. Viss līgums.

Šis Licences līgums ir pilnīgs līgums starp Jums un Symantec saistībā ar Programmatūru un: (i) aizstāj visu iepriekšējo vai pašreizējo mutisko vai rakstisko komunikāciju, priekšlikumus un reprezentāciju saistībā ar šo jautājumu un (ii) dominē pār jebkuru atsauci, pasūtījumu, apliecinājumu vai līdzīgu komunikāciju starp pusēm. Neskatoties uz iepriekš minēto, šis Licences līgums nemazina jūsu tiesības atbilstoši spēkā esošajai patērētāju aizsardzības likumdošanai vai citiem spēkā esošajiem likumiem jūsu jurisdikcijā, ko nevar anulēt līgums. Symantec pārtrauks šo Licences līgumu, ja jūs pārkāpsiet kādu no tā noteikumiem (neskaitot sīku vai nebūtisku pārkāpumu) — pēc saistību pārtraukšanas jums jāpārtrauc produkta izmantošana un jāiznīcina visas Programmatūras un Dokumentācijas kopijas. Garantiju un bojājumu atrunas un atbildības ierobežojumi būs spēkā arī pēc saistību pārtraukšanas.

Ja Jums ir jautājumi par šo Licences līgumu vai kāda iemesla dēļ vēlaties sazināties ar Symantec, lūdzu, rakstiet Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vai apmeklējiet savas valsts vai reģiona atbalsta lapu, kuru var atrast vietnē [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**PAPILDU NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI.** Uz Programmatūras izmantošanu papildus iepriekš minētajiem punktiem attiecas arī tālāk uzskaitītie noteikumi un nosacījumi.

8. Privātums, datu aizsardzība:

Ja Programmatūra jau ir bijusi instalēta Jūsu ierīcē, uz Jums attiecas tālāk treknrakstā norādītie noteikumi:

Jūsu ierīces pirmreizējās uzstādīšanas laikā, un brīdī, kad Jūsu Norton produkts sāk darboties, Symantec (skatiet turpmāko kontaktinformāciju) un Jūsu Norton produkts apkopos šādus no Jums iegūtus datus:

- **Abonenta informāciju, ko Jūs sniedzat;**
- **Aparatūras, sistēmas, aplikāciju un tīkla savienojumu datus, kuri tiks apkopoti no Jūsu ierīces, to skaitā Norton programmatūras instalācijas un darbības statusa informāciju;**
- **Datus, kas attiecināmi uz ierīces un interneta lietošanu;**
- **Jebkādu vecāku kontroles informāciju un uzstādījumus, kurus Jūs konfigurējat, ja šādas funkcijas ir pieejamas Jūsu Norton produktam.**

Šo datu kategoriju apkopošana ir nepieciešama, (a) lai sagatavotu noslēdzamo līgumu starp Jums un Symantec vai (b) lai nodrošinātu nevainojamu Jūsu ierīcē iepriekšinstalētas Norton Programmatūras darbību. Jūsu dati tiks nosūtīti Symantec struktūrvienībām un Symantec piegādātājiem, kuri ir iesaistīti licenču atslēgu izsniegšanā gala patērētājam un Programmatūras piegādē. Saskaņā ar attiecīgajām prasībām un, attiecīgajā gadījumā, ja Jūs pieprasāt datu labošanu vai dzēšanu, Symantec uzglabās Jūsu datus tik ilgi, cik tas būs nepieciešams līgumisku attiecību noslēgšanai un uzturēšanai. Jūs jebkurā laikā varat sazināties ar Symantec, lai pieprasītu pieeju, labotu vai dzēstu Jūsu personīgos datus, kā arī attiecīgajos gadījumos iegūt apkopošanas aizlieguma tiesības, iebilst pret to turpmāko apkopi vai nodrošināt to pārvietojamību. Kā norādīts šī Līguma sadaļā "Privātums, datu aizsardzība", Symantec atbilstoši likumā obligāti noteiktajām prasībām, līgumos likumīgi noteiktajām saistībām un saistošajām korporatīvajām apņemšanām garantē, ka laikā, kad Jūsu dati tiek pārsūtīti uz valstīm vai teritorijām ar mazāk stingriem datu aizsardzības likumiem nekā Jūsu atrašanās vietā, tiem tiek nodrošināta atbilstoša aizsardzība. Ja Jūs neapmierina veids kā Symantec apkopo Jūsu personīgus datus, Jūs varat iesniegt sūdzību pret Symantec vai Eiropas Savienības dalībvalsts atbildīgo uzraudzības iestādi. Vairāk informācijas par šīm tiesībām un Symantec datu aizsardzības pasākumiem varat uzzināt mūsu Privātuma Portālā (<https://www.symantec.com/privacy>), kuram jebkurā laikā varat piekļūt no katras internetam pieslēgtas ierīces.

Šīs nodaļas nolūkos, Symantec atsaucas saprot kā:

- Lietotājiem Dienvidamerikā un Ziemeļamerikā, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., tālrunis: +1 650 527 8000, e-pasts: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);
- Lietotājiem Eiropas, Tuvo Austrumu, Āfrikas reģionos, tostarp ES/EEZ dalībvalstu lietotājiem: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, tālrunis: +353 1 803 5400, e-pasts: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (ES Datu Aizsardzības Inspektors: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- Lietotājiem Āzijas, Klusā okeāna, Japānas reģionos, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, tālrunis: Singapore-038986, e-pasts: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

Uz visiem lietotājiem attiecas tālāk dotie noteikumi:

Pakļaujoties Jūsu konfigurācijas iestatījumiem un preferencēm, kā arī atkarībā no drošības notikumiem un atklātajiem riskiem, Programmatūra un mūsu serveri no ierīces, kurā tā darbojas, var ievākt noteikta veida informāciju, kurā, iespējams, var būt ietverti personas dati, piemēram:

- Nortot Community Watch ietvaros tā var būt Jūsu ierīces un produkta informācija, interneta lietojums saistībā ar Jaundabīgo programmatūru vietnēm un iespējami krāpnieciskām vietnēm, kā arī procesi un lietotnes, kas darbojas drošības riska konstatēšanas brīdī. Šī datu ievākšana nav izstrādāta un paredzēta, lai ievāktu Jūsu personas datus. Symantec apņemas neapstrādāt nekādus no šiem datiem veidos vai mērķiem, kas varētu Jūs identificēt vai kuru ietvaros Jūs tiktu apzināti identificēti, kas izvērtētu ar Jums saistītus personiskus raksturlielumus, veiktu Jūsu profilēšanu vai izdarītu ar Jums saistītus personiskus slēdzienus. Symantec apņemas veikt samērīgus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai anonimizētu vai atbrīvotos no Jūsu personas datiem, kas var būt ievākti nejauši Norton Community Watch darbības ietvaros. Šie dati ir nepieciešami, lai efektīvi identificētu Jūsu ierīcē esošos vai uz Jūsu ierīci attiecināmos drošības riskus un lai apkopotā veidā Norton kopienas ietvaros sniegtu būtisku informāciju par šādu drošības apdraudējumu mazināšanu un uzlabotu lietotāju drošību un produktu funkcionalitāti, kā arī lai uzraudzītu specifisku Norton darbību un iestatījumu efektivitāti Jūsu ierīcē. Jūs apzināties un atzīstat, ka, atspējot datu ievākšanu Norton Community Watch vajadzībām, mainot savas ierīces noklusējuma iestatījumus, Jūs varat mazināt Symantec iespējas efektīvi identificēt un mazināt drošības riskus un ka var tikt ietekmētas Jūsu un Jūsu ierīces aizsardzības spējas attiecībā uz šiem riskiem.
- Telemetrisko informāciju par potenciāliem drošības riskiem un tādu apmeklēto tīmekļa vietņu URL un Interneta protokola (IP) adreses, ko Programmatūra uzskata par potenciāli krāpnieciskām. Kaut arī šīs IP adreses pašas no sevis nevar uzskatīt par personīgajiem datiem, daži URL var saturēt Jūsu personīgos datus, kurus krāpnieciskā adrese potenciāli var iegūt bez Jūsu atļaujas. Šo telemetrisko informāciju Symantec ievāc, lai apkopotu Programmatūras un Pakalpojumu funkcijas, to skaitā lai pasargātu Jūs no Jūsu datu neatļautās apkopošanas, kā arī novērtētu un uzlabotu Symantec produktu spēju noteikt ļaunprātīgu rīcību, potenciāli krāpnieciskas tīmekļa vietnes un citus interneta drošības riskus.
- Ja Norton Safe Web vai Norton Drošas Meklēšanas funkcijas ir iespējotas, tad tiek apkopotas URL un Interneta Protokola (IP) adreses vai apmeklētās tīmekļa vietnes, kā arī meklēšanas atslēgas vārdi un meklēšanas rezultāti. Symantec šo telemetrisko informāciju ievāc, lai sniegtu Jums aizsardzību, kuru Jūs varat sagaidīt no šīm funkcijām, un novērtētu un brīdinātu Jūs par potenciālajiem draudiem un riskiem, kas var būt saistīti ar konkrētu tīmekļa vietni, pirms to skatāt.
- Izpildāmi faili un faili, kas satur izpildāmu saturu (piem., dokumenti, kas satur makrokomandas), kas identificēti kā potenciālas ļaunprātīgas programmas, to skaitā informācija par šo failu veiktajām darbībām instalēšanas laikā. Šie faili tiek nodoti Symantec, izmantojot Programmatūras iesniegšanas funkciju. Šādu iesniegšanas funkciju pēc instalēšanas var deaktivizēt, ievērojot Dokumentācijā iekļautos norādījumus par attiecīgajiem produktiem. Ievāktie faili var saturēt personīgus datus, sevišķi ar Jums saistītu informāciju, ko ļaunprātīgā programmatūra saņēmusi bez jūsu atļaujas. Symantec ievāc šāda veida failus tikai, lai uzlabotu Symantec produktu spēju noteikt aizdomīgas rīcības, ko veic šāda ļaunprātīga programmatūra, sniedzot Jums un citiem lietotājiem papildu aizsardzību pret līdzīgiem draudiem nākotnē.
- Ierīces nosaukums, kas tai piešķirts sākotnējās iestatīšanas laikā. Ja Symantec ievāc šo nosaukumu, tas tiks izmantots kā ierīces konta nosaukums, ar ko varat izvēlēties saņemt papildu pakalpojumus un/vai ar ko varat izmantot konkrētas Programmatūras funkcijas. Konta nosaukumu varat mainīt jebkurā brīdī pēc Programmatūras instalēšanas, un to darīt ir arī ieteicams.
- Statusa informācija saistībā ar Programmatūras instalēšanu un darbību. Šī informācija norāda Symantec, vai Programmatūras instalēšana tika pabeigta sekmīgi, kā arī to, vai Programmatūrā tika atrasta kļūda. Statusa informācija var saturēt personīgus datus tikai tad, ja šāda informācija ir ietverta faila vai mapes

nosaukumā, ko Programmatūra atradusi instalēšanas vai kļūdas brīdī. Statusa informāciju Symantec ievāc, lai novērtētu un uzlabotu Symantec produktu veikspēju un instalēšanas virzības ātrumu.

- Informācija, ko satur jūsu iesniegtas e-pasta vēstules, izmantojot Programmatūru, uz Symantec, lai ziņotu par surogātpastu vai nepareizi noteiktu kā surogātpastu. Šādu e-pasta paziņojumu metadati un saturs var saturēt personīgu informāciju, piemēram, saņēmēja e-pasta adresi, tie tiks nosūtīti Symantec tikai ar Jūsu atļauju un nekad netiks nosūtīti automātiski. Ja jūs sūtāt šādas ziņas uz Symantec, tad Symantec tās izmantos tikai, lai uzlabotu Symantec pretsurogātpasta tehnoloģijas veikšanas spējas. Symantec nesaistīs un nesaskaņos šos failus ar citiem personīgiem datiem.
- Telemetriskā informācija ziņojumā, ko izmantojot Programmatūru, izvēlaties sūtīt uz Symantec, kad Programmatūra atrod problēmu. Ziņojumā ietverta informācija saistībā ar Programmatūras un jūsu ierīces statusu laikā, kad Programmatūra atrada problēmu. Statusa informācija par jūsu ierīci var ietvert sistēmas valodu, valsts lokāli un ierīces operētājsistēmas versiju, kā arī darbojošos procesus, to statusu, veikspējas informāciju un datus no failiem vai mapēm, kas bija atvērti, kad Programmatūra atrada problēmu. Šī informācija var saturēt personas informāciju, ja tāda ir ietverta vai ja tā ir daļa no atvērto failu vai mapju nosaukuma brīdī, kad Programmatūra atrada problēmu. Šī informācija tiks nosūtīta Symantec tikai ar jūsu atļauju un nekad netiks sūtīta automātiski. Symantec ievāc informāciju, lai labotu atrasto problēmu un uzlabotu Symantec produkta veikspēju. Šī informācija netiks saistīta vai saskaņota ar citiem personīgajiem datiem.
- Interneta protokola (IP) adrese un saistītā ģeogrāfiskā informācija, un/vai Datu nesēja piekļuves kontroles (MAC) adrese, kā arī tās ierīces ID, kurā Programmatūra tiek darbināta. Šī informācija tiek apkopota un apstrādāta tikai, lai ļautu Programmatūrai pienācīgi darboties, atbilstoši vietējiem piemērojamajiem nosacījumiem, kā arī Symantec tiesiskajiem licences administrēšanas nolūkiem.
- Mobilajā ierīcē: Informācija, kas ir saistīta ar Jūsu ierīces atrašanās vietu, ja ir iespējota pretnozagšanas funkcionalitāte. Ar ierīces kameras tvertos attēlus, ja tas ir pieejams un iespējots. Vispārēji unikālais identifikators (UUID), kas ir ģenerēts kā Jūsu ierīces unikālais identifikators, kas iespējo Programmatūras un Pakalpojumu darbību, kā arī tiek izmantots licences administrēšanas nolūkiem.
- Mobilajā ierīcē: Tiek apstrādāta starptautiskā mobilā aprīkojuma identitāte (IMEI), lai ģenerētu sajaukumu, kas nodrošina anonimitāti. Sajaukumu izmanto aprīkojuma datu analizēšanai un apkopošanai statistikas nolūkos. Symantec neievāc un neuzglabā IMEI. Programmatūra arī novēro Starptautiskās mobilā abonenta identitātes (IMSI) izmaiņas, lai varētu turpināt pakalpojuma sniegšanu pat tad, ja lietotāji nomaina SIM karti. Symantec neievāc un neuzglabā IMSI. Iepriekš minētā informācija tiek izmantota tikai tāpēc, lai identificētu telekomunikāciju ierīci, kurai ir tiesības saņemt Programmatūras un Pakalpojumu Satura atjauninājumus. Šī informācija netiks saistīta ne ar kādu citu personīgi identificējamu informāciju, piemēram, Jūsu konta informāciju. Pēc pakalpojuma pārtraukšanas dati tiek saglabāti statistiskā formā vienīgi iekšējās izpētes nolūkos. Symantec var kopīgēt šos datus ar trešās puses darba izpildītājiem un/vai datu apstrādātājiem, ja tas ir nepieciešams kontu pārvaldības nolūkos.
- Mobilajā ierīcē: Ierīces, kur instalēta Programmatūra, WiFi Datu nesēja piekļuves kontroles (MAC) adrese, lai iespējotu Programmatūras funkcijas, kā arī licences pārvaldības mērķiem.
- Cita vispārēja, statistiska informācija par Programmatūras darbību. Šāda vispārēja, statistiska informācija neidentificē Jūs, kā arī Symantec to neizmanto Jūsu identificēšanai, un tā tiek savākta apkopotā formā, lai analizētu produktu un produkta funkcionalitātes uzlabojumu.

Atkarībā no Jūsu uzstādījumiem un vēlmēm, pēc nepieciešamības, iepriekšminēta informācija tiek apkopota līdz noteiktai pakāpei, un ir paredzēta šajā līguma minētās Programmatūras sniegšanai, uzturēšanai, uzraudzībai un nepārtrauktai uzlabošanai.

Informācija var tikt nosūtīta Symantec grupai ASV vai citās valstīs, kur ir vājāki datu aizsardzības likumi nekā reģionā, kurā jūs atrodaties (to skaitā Eiropas Savienībā), un tai var piekļūt tikai Symantec darbinieki vai darbu izpildītāji, lai to izmantotu saskaņā ar iepriekš aprakstītajiem mērķiem. Tādos pat nolūkos informācija var tikt

koplietota ar partneriem un piegādātājiem, kas apstrādā informāciju Symantec vārdā. Symantec ir veicis nepieciešamos tiesiskus, tehniskos un organizatoriskus soļus, lai nodrošinātu to, ka apkopotā informācija, ja tā tiek nosūtīta ārzemēs vai trešajām personām, visu laiku tiek uzglabāta ar atbilstošu aizsardzības līmeni.

Saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem Symantec patur tiesības sadarboties ar jebkurā tiesas procesā vai likuma izpildē vai citā valdības izmeklēšanā saistībā ar jūsu Programmatūras lietojumu. Tas nozīmē to, ka Symantec, ievērojot attiecīgo likumdošanu, var izsniegt dokumentus un informāciju, ja to pieprasa tiesiska iestāde. Lai veicinātu interneta drošības risku apzināšanos, noteikšanu un novēršanu, Symantec var kopīgot informāciju ar pētījumu organizācijām un citiem drošības programmatūru piegādātājiem. Symantec var izmantot no informācijas izgūto statistiku, lai izsekotu un publicētu ziņojumus par drošības risku tendencēm.

Izmantojot Programmatūru, Jūs apzināties, ka Symantec var krāt, pārsūtīt, glabāt, izklāstīt analizēt informāciju, kas ir pieminēta šajā Līgumā, nolūkiem, kuri ir norādīti Symantec Globālajā Konfidencialitātes Paziņojumā un Norton Produkta un Pakalpojuma, kas ir pieejams <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Apple prasības. Ja Programmatūra ir lejupielādēta pakalpojumā Apple iTunes App Store ("App Store"), Jūs atzīstat tālāk dotos papildu noteikumus un piekrītat tiem: (a) Šis Licences līgums tiek noslēgts tikai starp Jums un Symantec; tas netiek noslēgts ar Apple, Inc. ("Apple") un Apple neuzņemas nekādu atbildību par Lietotni un tās saturu; (b) Jūsu veiktā Programmatūras lietošana aprobežojas ar tās lietošanu Apple zīmola produktā, kas darbojas ar iOS operētājsistēmu, kas atrodas jūsu īpašumā vai kontrolē, un kas tiek darīts saskaņā ar tālāk dotajiem App Store Pakalpojuma lietošanas noteikumiem; (c) Apple nav pienākuma nodrošināt nekādus ar Programmatūru saistītus tehniskās apkalpes un atbalsta pakalpojumus; (d) lai Programmatūras kļūmes gadījumā ievērotu jebkādu piemērojamo, šeit neminētu garantijas tiesību ievērošanu, (i) Jūs varat par to informēt Apple un Apple atmaksās Programmatūras iegādes maksu, ko būsiet samaksājis ar App Store starpniecību, un (ii) Apple nav nekādu citu garantijas saistību attiecībā uz Programmatūru; (e) Apple neatbild ne par jkādiem prasījumiem, zaudējumiem, saistībām, kaitējumu, izmaksām vai izdevumiem, kas saistīti ar Jūsu Programmatūras Īpašumtiesībām/lietojumu, tostarp, bet ne tikai tādiem, kas saistīti ar (i) prasībām attiecībā uz produkta atbildību vai garantiju; (ii) jebkādu prasību par to, ka Programmatūra neatbilst jebkādam piemērojamai juridiskai vai regulatīvai prasībai, kā arī (iii) klientu aizsardzību vai līdzīgām prasībām; (f) Apple nav pienākuma izmeklēt, aizstāvēt, risināt vai izbeigt jebkuru trešo personu prasības par to, ka Programmatūra vai tās atrašanās Jūsu Īpašumā un Programmatūras jebkāda veida izmantošana pārkāpj šīs trešās puses intelektuālā īpašuma tiesības; (g) Jūs apliecināt un garantējat, ka (i) Jūs neatrodaties valstī, kas ir pakļauta ASV valdības noteiktam embargo, vai valstī, kuru ASV valdība ir atzinusi par "valsti, kas atbalsta terorismu", kā arī (ii) jūs neesat ietverts nevienā ASV valdības aizliegto vai ierobežoto pušu sarakstā; (h) Lietotnes izmantošanas laikā jūs esat atbildīgs par jebkādu piemērojamo trešo pušu līgumu vai vienošanās ievērošanu; kā arī (i) Apple un tā saistītie uzņēmumi ir šī Licences līguma trešo pušu saņēmēji; kā trešās puses saņēmējam Apple ir tiesības piemērot šo Licences līgumu pret Jums.

## **NORTON LICENCES LĪGUMA PAKALPOJUMU PAPILDINĀJUMS**

### **NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI PAR PAPILDU PAKALPOJUMIEM**

#### **1. TIEŠSAISTES DUBLĒJUMS; TEHNISKAIS ATBALSTŠ; AUTOMĀTISKĀ ATJAUNINĀŠANA; NAUDAS ATMAKSAS GARANTIJA**



**SVARĪGI:** PIRMS UZSĀKAT PROGRAMMATŪRAS (KAS DEFINĒTA TĀLĀK TEKSTĀ) LIETOŠANU, LŪDZU, UZMANĪGI IZLASIET ŠĪ PAKALPOJUMU LĪGUMA („PAKALPOJUMU LĪGUMS”) NOTEIKUMUS. SYMANTEC CORPORATION UN TĀS SAISTĪTIE UZŅĒMUMI IR GATAVA IZSNIEGT JUMS PAKALPOJUMUS KĀ FIZISKAĪ PERSONAI, UZŅĒMUMAM VAI JURIDISKAĪ PERSONAI (TURPMĀK SAUKTAĪ „JŪS”), KAS IZMANTOS PAKALPOJUMUS TĪKAI AR NOSACĪJUMU, KA JŪS PIEKRĪTAT VISIEM ŠĪ PAKALPOJUMU LĪGUMA NOTEIKUMIEM. ŠĪS IR LIKUMĪGS UN TIESISKĪ NODROŠINĀMS LĪGUMS STARP JUMS UN SYMANTEC. JŪS PIEKRĪTAT ŠĪ LICENCES PAKALPOJUMU NOTEIKUMIEM, ATVEROT ŠO IEPAKOJUMU, SALAUŽOT ZĪMOGU, NOKLIKŠĶINOT UZ POGAS „I AGREE” (ES PIEKRĪTU) VAI „YES” (JĀ) VAI CITĀDI NORĀDOT PIEKRIŠANU ELEKTRONISKĀ FORMĀ, VAI CITĀDI IZMANTOJOT PAKALPOJUMUS. JA NEPIEKRĪTAT ŠIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM, NOKLIKŠĶINIET UZ POGAS “ATCELT”, “NĒ” VAI “AIZVĒRT LOGU” VAI KĀ CITĀDI NORĀDIET UZ ATTEIKUMU, TURPMĀK NEIZMANTOJIET PAKALPOJUMUS UN SAZINIETIES: (i) AR SAVU PIEGĀDĀTĀJU VAI SYMANTEC KLIENTU APKALPOŠANAS DIENESTU, IZMANTOJOT ŠĪ PAKALPOJUMU LĪGUMA 12. SADAĻĀ SNIEGTO KONTAKTINFORMĀCIJU, LAI IEGŪTU INFORMĀCIJU PAR TO, KĀ SAŅEMT KOMPENSĀCIJU PAR SUMMU, KO ESAT SAMAKSĀJIS PAR PAŠREIZĒJIEM PAKALPOJUMIEM (DEFINĒTS TĀLĀK), (NEIETVEROT PIEGĀDES UN PASŪTĪJUMA APSTRĀDES IZMAKSAS UN JEBKĀDUS PIEMĒROJAMOS NODOKĻUS, IZŅEMOT ATSEVIŠĶUS ASV ŠTATUS UN VALSTIS, KUR PIEGĀDES, PASŪTĪJUMA APSTRĀDES IZMAKSAS UN NODOKĻI IR ATMAKSĀJAMI) JEBKURĀ BRĪDĪ SEŠDESMIT (60) DIENU PERIODĀ PĒC GADA ABONEMENTA IEGĀDES DATUMA VAI TRĪSDESMIT (30) DIENU LAIKĀ PĒC MĒNEŠA ABONEMENTA IEGĀDES DATUMA; VAI (ii) AR SAVU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU (KĀ DEFINĒTS TĀLĀK), LAI IEGŪTU INFORMĀCIJU PAR TO, KĀ SAŅEMT KOMPENSĀCIJU, JA PAKALPOJUMUS ESAT SAŅĒMIS NO SAVA PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA.

Ar šo Apkalpes lĪgumu Symantec piekrĪt sniegt Jums tĀlĀk norĀdĪtos pakalpojumus ("Pakalpojumi"), kas sĪkĀk ir aprakstĪti šajĀ Apkalpes lĪgumā:

1. Pakalpojumu ierobeŷojumi. Jūs drĪkstat Pakalpojumus iegĀdĀties tikai savai personĪgajai lietošanai un tos nav atļauts izmantot komerciĀliem mĒrĶiem. JebkĀda iegĀde komerciĀlai tĀlĀkpārdošanai nav atļauta. Jums nav tiesĪbu, un Jūs nedrĪkstat ļaut citĀm personĀm:

- A. Izsniegt apakšlicenci, iznomĀt vai izĪrĒt nevĪenu Pakalpojumu daļu.
- B. Veikt Pakalpojumu inŷeniertehnisko analĪzi, dekompilĒt, izjaukt, mainĪt, tulkot, mĒģinĀt noskaidrot Pakalpojumu pirmkodu vai veidot atvasinĀtus izstrĀdĀjumus, izmantojot Pakalpojumus.
- C. NodrošinĀt, piedĀvĀt vai darĪt pieejamu Pakalpojumus kĀ daļu no iestĀdes pārvaldĪbas, laika sadales, pakalpojumu sniedzĒja vai apkalpošanas biroja vienošanĀs vai
- D. Lietot Pakalpojumus jebkĀdĀ citĀ veidĀ, kas nav atļauts šajĀ Pakalpojumu lĪgumā vai likumā.

Pakalpojumi var ietvert trešĀs puses lĪdzekļus un funkcijas vai piekļūt saturam trešĀs puses tĪmekļa vietnĒ. Uz šĀdiem lĪdzekļiem, funkcijĀm vai saturu var attiekties attiecĪgie trešĀs puses pakalpojuma noteikumi un privĀtuma politika.

2. Pakalpojumu periods.

“Apkalpošanas periods” sĀkas agrĀkĀjĀ brĪdĪ no tĀlĀk norĀdĪtajiem: (a) datumĀ, kad Jūs sĀkotnĒji instalĒjat vai izmantojat ProgrammatŪru datorĀ, virtuĀlĀjĀ vidĒ, mobilĀjĀ vai mobilĀjĀ skaitļošanas ierĪcĒ (“IerĪce”); vai (b) datumĀ, kad Jūs esat piekritis šim Pakalpojumu lĪgumam; vai (c), ja šo ProgrammatŪru vai Pakalpojumu esat iegĀdĀjĪies Norton tiešsaistes veikalĀ, datumĀ, kad esat veicis pirkumu, vai (d) tad, ja šo Pakalpojumu esat saŅĒmis kĀ vairĀku produktu piedĀvĀjuma daļu, datumĀ, kad esat iegĀdĀjĪies šo vairĀku produktu piedĀvĀjumu, vai (e) tad, ja Pakalpojuma izmantošanas tiesĪbas esat ieguvis no Symantec pilnvarotĀ pakalpojumu sniedzĒja (“Pakalpojumu sniedzĒjs”) atbilstoši šajĀ Pakalpojumu lĪgumā sniegtĀjam aprakstam, šĀda Pakalpojumu sniedzĒja noteiktĀjĀ datumĀ. Apkalpošanas periods ilgst DokumentĀcijĀ vai no pilnvarotĀ izplatĪtĀja, tĀlĀkpārdevĒja vai Pakalpojumu sniedzĒja, no kura jūs esat iegĀdĀjĪies Pakalpojumu, saŅemtĀjĀ attiecĪgĀ darĪjuma dokumentĀcijĀ norĀdĪto laika periodu. Apkalpošanas perioda beigĀs Pakalpojums, iespĒjams, automĀtiski pārtrauks darboties un kļūs nelietojams, un Jums nebūs tiesĪbu saŅemt Pakalpojumus, ja vien Apkalpošanas periods netiks atjaunots. Abonementi Apkalpošanas perioda atjaunošanai: (i) būs pieejami saskaņĀ ar vietnĒ

[https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) publicĒto

Symantec atbalsta politiku; vai (ii) tos nodrošinās Jūsu Pakalpojumu sniedzējs saskaņā ar šādu Pakalpojumu sniedzēja politiku, ja Pakalpojumu iegādājāties no sava Pakalpojumu sniedzēja.

### 3. Automātiskie satura atjauninājumi:

A. Jums ir tiesības saņemt jaunus Pakalpojumu līdzekļus un versijas brīdī, kad Symantec Jūsu Apkalpošanas periodā publicē šādus līdzekļus un versijas. Symantec pastāvīgi cenšas uzlabot savu produktu un pakalpojumu lietojamību un veiktspēju. Lai optimizētu Pakalpojumus un nodrošinātu Jums jaunāko Pakalpojumu versiju, Jūs piekrītat, ka Symantec var mainīt Pakalpojumus pēc saviem ieskatiem. Jūs piekrītat saņemt un atļaujat Symantec piegādāt Jums šādus atjauninājumus un jaunās versijas. Tāpat Symantec ir tiesības veikt grozījumus noteikumos un nosacījumos, kas reglamentē Pakalpojumu lietošanu, lai tie atbilstu šādiem atjauninājumiem un versijām, un Jūs piekrītat šādiem atjauninātiem noteikumiem. Turpinot lietot Pakalpojumu pēc tam, kad grozījumi stājušies spēkā, Jūs piekrītat pārskatītajiem noteikumiem, ja vien neesat apstiprinājis savu piekrišanu šīm izmaiņām citā veidā.

### 4. Nepieciešamā aktivizācija; Norton konts:

A. Šajos Pakalpojumos, iespējams, ir iekļauti tehniski līdzekļi, lai novērstu nelicenzētu vai nelikumīgu Pakalpojumu lietošanu. Jūs piekrītat, ka Symantec var izmantot šīs procedūras, lai aizsargātos pret Pakalpojumu pirātismu. Šis Pakalpojumu līgums un Pakalpojumi, kas ietver uzraudzības tehnoloģiju, iespējams, ir jāaktivizē, kā izklāstīts tālāk šajā Dokumentācijā. Ja tas tā ir, tad Programmatūra darbosies tikai noteiktu laiku, līdz Jūs to aktivizēsiet. Ja pabeidzat aktivizēšanu Dokumentācijā noteiktajā ierobežotajā laika posmā vai saskaņā ar Pakalpojumu uzvedni, Pakalpojumi pārtrauc darbību, līdz aktivizēšana tiek pabeigta. Pēc tam Pakalpojumu darbība tiek atjaunota. Ja Jums neizdodas aktivizēt Pakalpojumus internetā vai ar kādu citu aktivizācijas procesa laikā norādītu metodi, varat sazināties ar: (i) Symantec klientu atbalsta dienestu, izmantojot Symantec sniegto informāciju vai informāciju, kas ir norādīta tālāk 12. sadaļā; vai (ii) savu Pakalpojumu sniedzēju vai organizāciju, kas norādīta dokumentācijā, kuru Jums ir izsniedzis Pakalpojumu sniedzējs, ja Pakalpojumus esat saņēmis no sava Pakalpojumu sniedzēja.

B. Norton konts. Lai piekļūtu Pakalpojumiem un tos izmantotu, var būt nepieciešams aktīvs Symantec Norton konts („Norton konts”). Ja Jums nav Norton konta, Jums jāreģistrējas noteiktajā kārtībā, lai izveidotu Norton kontu un varētu izmantot Pakalpojumus. Norton konts, iespējams, nebūs nepieciešams, ja Pakalpojumu izmantošanas tiesības esat iegādājies no Pakalpojumu sniedzēja, kurš prasa, lai Pakalpojumu piekļuves un izmantošanas nolūkos Jums būtu cits lietotāja konts („SP pakalpojumu sniedzēja konts”). Lai noteiktu, vai Pakalpojumu piekļuves un izmantošanas nolūkos Jums ir nepieciešams Norton konts vai SP lietotāja konts, lūdzu, skatiet Jūsu Pakalpojumu sniedzēja attiecīgo darījuma dokumentāciju. Jūs esat pilnībā atbildīgs par savas Norton konta vai pakalpojumu sniedzēja konta paroles glabāšanas konfidencialitāti. Turklāt Jūs nododat visas savas tiesības Pakalpojumos, kas ir atļautas šajā Līgumā, Jums arī ir jāatsakās no pieejas un pārvaldības Jūsu nododamajiem Pakalpojumiem, kurus Jūs ieguvāt no Jūsu Norton konta. Lūdzu, sazinieties ar Symantec klientu apkalpošanas dienestu vai apmeklējiet Symantec atbalsta lapu, kura ir norādīta zemāk.

### 5. Droša meklēšana un tiešsaistes dublēšanas līdzekļi:

Droša meklēšana. Pakalpojumi var ietvert līdzekli Droša meklēšana, kas Jums nodrošina drošas meklēšanas iespēju internetā. Tā var tikt piedāvāta Symantec meklēšanas rīkjoslā vai pārlūkprogrammas paplašinājumā (bet ne tikai).

#### Tiešsaistes dublēšana.

Programmatūrai var būt tiešsaistes dublēšanas līdzeklis, kas Apkalpošanas periodā („Tiešsaistes dublēšanas līdzeklis”) nodrošina iespēju uzglabāt un izgūt Jūsu datus Symantec sistēmā atkarībā no tiešsaistes dublējumkopiju glabātuves lieluma, ko nodrošina programmatūras iegāde vai papildu iegāde ar interneta starpniecību. Ja izlemjat izmantot Tiešsaistes dublēšanas līdzekli, Jums Programmatūrā jāveic šī līdzekļa aktivizēšana.

a. Pieejamība. Tiešsaistes dublēšanas līdzeklis tiek nodrošināts tāds, „kāds tas ir” un „kāds ir pieejams”, un uzņēmumam Symantec nav pienākuma segt Jūsu zaudējumus vai Jums nodarīto kaitējumu, kas radies laikā, kad Tiešsaistes dublēšanas līdzeklis nav darbojies pamatotas plānotas apkopes, ar kritiskām problēmām saistītas apkopes vai tādu spēku dēļ, ko Symantec nevar kontrolēt.

b. Lietotāja rīcība un atbildība; spēkā esošās likumdošanas ievērošana. Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa izmantošanu (tostarp visu veidu datu pārsūtīšanu, ko vēlaties uzglabāt, izmantojot Tiešsaistes dublēšanas līdzekli, („Dati”)) reglamentē visi spēkā esošie vietējie, valsts un starptautiskie normatīvie akti, ieskaitot, bet ne tikai, Amerikas Savienoto Valstu eksporta likumdošanu. Jūs apņematies ievērot šādus spēkā esošus normatīvos aktus, noteikumus un specifikāciju, kas izklāstīta Dokumentācijā vai no pilnvarotā izplatītāja, tālāk pārdevēja vai Pakalpojumu sniedzēja, no kura esat iegādājies Pakalpojumus, saņemtajā atbilstošajā darījuma dokumentācijā; un (i) neizmantojot Tiešsaistes dublēšanas līdzekli pretlikumīgiem mērķiem; (ii) nepārsūtīt un neuzglabāt materiālus, kas var aizskart intelektuālā īpašuma tiesības vai citas trešo pušu tiesības vai kas ir pretlikumīgi, kaitnieciski, neslavu ceļoši, apmelojoši vai pārkāpj citas personas privātumu; (iii) nepārsūtīt un neuzglabāt datus, kas pieder citai usei, nesāņemot iepriekš visas likumdošanā noteiktās atļaujas no datu īpašnieka, lai pārsūtītu datus uzņēmumam Symantec uzglabāšanai Amerikas Savienotajās Valstīs; (iv) nepārsūtīt nekādus materiālus, kas satur programmatūras vīrusus vai citu kaitīgu datora kodu, failus vai programmas, piemēram, Trojas zirgus, datortārpus vai laika bumbas; (v) netraucēt vai nepārtraukt serveru vai tīklu darbību, kas saistīti ar Tiešsaistes dublēšanas līdzekli; vai (vi) nemēģināt iegūt neatļautu piekļuvi Tiešsaistes dublēšanas līdzeklim, citu Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa lietotāju kontiem vai datorsistēmām vai tīkliem, kas saistīti ar Tiešsaistes dublēšanas līdzekli.

Jūsu pienākumi, kas minēti šajā sadaļā un attiecas uz Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa izmantošanu, ir spēkā attiecībā uz jebkādu Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa izmantošanu saistībā ar Jūsu Norton kontu. Jūs esat vienpusēji atbildīgs par Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa izmantošanu un Datiem, kas tiek pārraidīti vai uzglabāti, izmantojot Tiešsaistes dublēšanas līdzekli saistībā ar Jūsu Norton kontu.

Jūs apņematies segt Symantec, tā pamatzņēmumiem, filiālēm, saistītajiem uzņēmumiem, amatpersonām, direktoriem, darbiniekiem un aģentiem jebkādu pretenziju, prasību, izmaksu, kaitējuma, zaudējumu, saistību un izdevumu summas līdz maksimālajai spēkā esošajā likumdošanā noteiktajai summai, ieskaitot saprātīgu advokāta atlīdzību, ko pieprasījusi kāda trešā persona un kas radušies Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa izmantošanas rezultātā vai saistībā ar to, izmantojot Jūsu Norton kontu, ciktāl šādas pretenzijas, prasības, izmaksas, kaitējums, zaudējumi, saistības un izdevumi radušies Jūsu pieļauta šī Licences līguma pārkāpuma vai Jūsu nolaidības vai Jūsu jaunprātīgas rīcības rezultātā. Šādas summas var ietvert, bet neaprobežojas ar atbildību par pretenziju, prasību, izmaksu, kaitējuma, zaudējumu, saistību un izdevumu samaksu, kas radušies, izmantojot Tiešsaistes dublēšanas līdzekli, pārsūtītu vai uzglabātu Datu dēļ vai saistībā ar tiem, izmantojot Jūsu Norton kontu.

c. Pārtraukšana; atlikšana. Jūsu tiesības izmantot Tiešsaistes dublēšanas līdzekli beigsies Apkalpošanas perioda beigās. Symantec var nekavējoties apturēt vai pārtraukt Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa izmantošanu Apkalpošanas perioda laikā, ja Jūs neesat pildījis vai ja uzņēmumam Symantec ir pamats uzskatīt, ka Jūs neesat izpildījis šos noteikumus un nosacījumus (izņemot nenozīmīgu vai nebūtisku pārkāpumu) vai jebkādu citu Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa neatļautu izmantošanu. Pēc Apkalpošanas perioda beigām vai tā pārtraukšanas gadījumā:

Syantec ir tiesības neatgriezeniski dzēst jebkādus Datus, kas glabājas kopā ar Jūsu Programmatūru un Pakalpojumiem nodrošinātajā tiešsaistes dublējumkopiju vietā;

Uzņēmumam Symantec nav pienākuma saglabāt šādus Datus, pārsūtīt šādus Datus Jums vai trešajai usei vai migrēt šādus Datus uz citu dublēšanas pakalpojumu vai kontu;

Datus atsevišķi iegādātā papildu dublējumkopiju glabātuvē Jūs nevarēsiet uzglabāt nevarēsiet uzglabāt līdz Apkalpošanas perioda atjaunošanai.

d. Dažādi. Uzņēmumam Symantec nav pienākuma uzraudzīt Tiešsaistes dublēšanas līdzekļa izmantošanu un/vai Datus, kas tiek pārsūtīti vai uzglabāti, izmantojot Tiešsaistes dublēšanas līdzekli. Ciktāl to pieļauj spēkā esošā likumdošana, neraugoties uz 10. sadaļas nosacījumiem, Symantec patur tiesības jebkurā laikā uzraudzīt, pārskatīt, saglabāt un/vai atklāt jebkādus Datus vai citu informāciju pēc nepieciešamības, lai izpildītu spēkā

esošās likumdošanas, regulējumu, tiesas procesu vai valsts iestāžu prasības vai izmeklētu izmantošanu vai iespējamu šī Licences līguma pārkāpumu.

#### 6. Tehniskais atbalsts:

Programmatūras ietvaros var tikt piedāvātas noteiktas tehniskā atbalsta funkcijas, kas var ietvert tērzēšanu tiešsaistē ar tehniskā atbalsta aģentu un/vai palīdzības saņemšanu no tehniskā atbalsta aģenta, izmantojot attālinātu piekļuvi datoram (šādas tehniskā atbalsta iespējas, kas tiek piedāvātas Programmatūras ietvaros, šajā Pakalpojumu līgumā turpmāk tiek sauktas par „Tehnisko atbalstu”). Ja šādi līdzekļi tiek piedāvāti un Jūs izvēlaties piekļūt šādam Tehniskajam atbalstam, tiek piemēroti turpmāk norādītie noteikumi. Šāds Tehniskais atbalsts tiek sniegts tikai pēc Symantec ieskatiem, bez jebkādām garantijām, izņemot garantijas, kas ir spēkā saskaņā ar patērētāju tiesību aizsardzības likumdošanu Jūsu jurisdikcijā, kas nekādā veidā nedrīkst tikt izslēgtas vai ierobežotas. Jūs esat vienpusīgi atbildīgs par visu savu datu, programmatūras un programmu dublējumkopiju izgatavošanu pirms jebkāda Tehniskā atbalsta saņemšanas. Tehniskā atbalsta sniegšanas gaitā Symantec var izlemt, ka tehniskā problēma neietilpst Tehniskā atbalsta kompetencē. Symantec patur tiesības atteikt, apturēt vai pārtraukt Tehnisko atbalstu pēc saviem ieskatiem.

#### 7. Norton automātiskās atjaunošanas pakalpojums

Jūsu Norton abonementa iegādē ietilpst Automātiskās atjaunošanas pakalpojums. Jūsu Pakalpojuma perioda beigās pakalpojums tiks atjaunots automātiski un no Jūsu maksājuma veida automātiski tiks iekasēta tā brīža atjaunošanas summa (kā arī atbilstošie nodokļi) bez jebkādas papildu rīcības no Jūsu puses. Jūs varat mainīt sava abonementa iestatījumus jebkurā brīdī pēc pirkuma veikšanas, tostarp atcelt automātisko atjaunošanu vietnē [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Par ikgadējiem Automātiskās atjaunošanas pakalpojuma maksājumiem ir iespējams saņemt kompensāciju sešdesmit (60) dienu laikā pēc atjaunošanas pirkuma datuma. Lūdzu, iepazīstieties ar Norton Atgriešanas politiku un uzziniet, kā saņemt kompensāciju par Norton produktiem.

#### 8. Virtuālā privātā tīkla (“VPN”) pakalpojums

Pakalpojumos var būt ietverts VPN līdzeklis (“VPN pakalpojums”). VPN pakalpojums ir interneta kontrolēts pakalpojums, kura ietvaros Jūsu ierīcē var tikt instalēta klienta programmatūra, kas mijiedarbojas ar Symantec serveriem (vai serveriem, kas pieder Symantec trešo pušu līgumpartneriem) un sniedz Jums iespēju izveidot virtuālu privātu savienojumu. Viss šeit ietvertais Pakalpojums kopumā vai tā daļas, tostarp, bet ne tikai tīkla infrastruktūra var tikt nodrošinātas ar trešās puses pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Jūsu ierīcē esošā klienta Programmatūra izveido savienojumu ar internetā izvietotu servera tīkla infrastruktūru, ko kā pārvaldīta veida pakalpojumu pārvalda Symantec un citi pakalpojumu sniedzēji. Laikā, kad Jūs lietojat klienta programmatūru, uz Jums attiecas Licences līgums.

##### A. Pieļaujamā izmantošana.

(i) Jūs esat atbildīgs par visas Jūsu iesniegtās Norton konta informācijas konfidencialitātes nodrošināšanu un aizsargāšanu, un Jūs esat pilnībā atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas šādos Norton kontos (izņemot jebkāda veida darbības, ko veic Symantec vai kuru veikšanu Symantec ir nepārprotami pilnvarojis).

(ii) Jūs esat pilnībā atbildīgs par savu rīcību saistībā ar Pakalpojumu. Jūs īpaši piekrītat ievērot Symantec prasības un sadarboties ar Symantec, lai īstenotu darbības un/vai novērstu iespējamus Digitālā laikmeta autortiesību likuma (Digital Millennium Copyright Act) vai līdztīgu likumu, kuriem esat pakļauts, pārkāpumus, piemēram, 2001. gada 22. maija Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2001/29/EK prasības par dažu autortiesību un blakustiesību aspektu saskaņošanu informācijas sabiedrībā. Apvienotajā Karalistē šie noteikumi ir ietverti 1988. gada Autortiesību, dizainparaugu un patentu likumā (Copyright, Designs and Patents Act 1988).

Jūs turklāt piekrītat, ka neizmantosiet Pakalpojumu:

- a. lai pārkāptu jebkādus piemērojamus likumus vai noteikumus vai lai sekmētu jebkādu piemērojamo likumu vai noteikumu pārkāpšanu;
- b. lai augšupielādētu, publicētu vai jebkādā citā veidā pārsūtītu jebkāda veida piedauzīgu, nepiedienīgu, pornogrāfisku vai cita veida nepieņemamu saturu;
- c. krāpnieciskā vai maldinošā veidā;
- d. lai augšupielādētu, publicētu vai jebkādā citā veidā pārsūtītu saturu, uz kuru Jums nav tiesības vai kas jebkādā citā veidā varētu pārkāpt kādas citas puses intelektuālā īpašuma tiesības;
- e. veidos, kas pārkāpj vai aizskar jebkādas privātuma, intelektuālā īpašuma, konfidencialitātes, līgumiski noteiktas vai citas tiesības;
- f. veidos, kas pārkāpj vai ir pretrunā ar jebkādiem pieļaujamas izmantošanas noteikumiem vai cita veida politiku vai noteikumiem un nosacījumiem, kas var attiekties uz Jums, kad lietojot kādu datorsistēmu, tīklu vai tīmekļa vietni;
- g. lai celtu neslavu, apvainotu, izmantotu, izsekotu, apdraudētu vai pārkāptu citu likumīgās tiesības vai veiktu darbības, kas aizsartu citu privātuma tiesības;
- h. lai augšupielādētu, publicētu vai jebkādā citā veidā pārsūtītu saturu, kas satur vīrusus vai citu kaitniecisku datorkodu vai failus, piemēram, Trojas zirgus, datortārpus, bumbas ar laika degli vai līdzīgu saturu;
- i. lai augšupielādētu, publicētu vai jebkādā citā veidā pārsūtītu jebkādu nevēlamu vai neautorizētu reklāmu, veicināšanas materiālus, "surogātpastu", "mēstules", "ķēdes vēstules", "piramīdas shēmas" vai cita veida nevēlamu informāciju;
- j. lai mēģinātu iegūt neautorizētu piekļuvi Pakalpojumam, citu Pakalpojuma lietotāju kontiem vai ar Pakalpojumu savienotām datorsistēmām vai tīkliem vai jebkādā citā veidā iejaukties Pakalpojuma vai ar Pakalpojumu savienotu serveru vai tīklu darbībā vai pārtraukt tos;
- k. lai dzēstu Programmatūras vai Pakalpojuma autortiesības vai citas īpašumtiesības;
- l. lai izmantotu Pakalpojumu vai Programmatūru jebkādiem komerciāliem mērķiem; Programmatūra un Pakalpojums ir paredzēts tikai personīgai, nekomerciālai lietošanai;
- m. lai noņemtu, apietu, atspējotu, bojātu vai jebkādā citā veidā iejauktos Programmatūras vai Pakalpojuma ar drošību saistītajās funkcijās, funkcijās, kas nepieļauj vai ierobežo Programmatūras lietošanu vai tās kopēšanu, vai fukcijās, kas ierobežo Pakalpojuma lietošanu;
- n. lai veiktu Pakalpojuma vai Programmatūras inženiertehnisko analīzi, dekompilētu vai izjauktu to ar mērķi atklāt Pakalpojuma, Programmatūras vai jebkādu to daļu pirmkodu, izņemot, ja šo rīcību nepārprotami pieļauj piemērojamie likumi un tikai tajos noteiktajā apmērā, neatkarīgi no šī ierobežojuma;
- o. lai veiktu Pakalpojuma vai Programmatūras inženiertehnisko analīzi, dekompilētu vai izjauktu to ar mērķi atklāt Pakalpojuma, Programmatūras vai jebkādu to daļu pirmkodu, izņemot, ja un ciktāl šo rīcību nepārprotami pieļauj piemērojamie likumi, neatkarīgi no šī ierobežojuma.

Jūs apzināties, ka neatkarīgi no Symantec centieniem un šajā Pakalpojumu līgumā ietvertajiem noteikumiem, Jūs, lietojot VPN pakalpojumu, varat tikt pakļauts saturam, kas jūsu prāt ir aizskarošs, nepiedienīgs vai nepieņemams, un līdz ar to Jūs lietojat VPN pakalpojumu uz pašu atbildību, ka varat tikt pakļauts šādam saturam.

(iii). VPN pakalpojuma izmaiņas; VPN pakalpojuma noteikumu izmaiņas Jums ir tiesības saņemt jaunas VPN pakalpojuma funkcijas, kad Symantec pēc saviem ieskatiem Jūsu Apkalpošanas periodā šādas funkcijas padara pieejamas. Symantec pastāvīgi cenšas uzlabot savu pakalpojumu lietojamību un veiktspēju. Lai optimizētu VPN pakalpojumu, Symantec var pēc saviem ieskatiem: (i) papildināt, modificēt vai noņemt VPN pakalpojuma funkcijas vai (ii) jebkurā brīdī tīslai ierobežot VPN pakalpojuma lietošanu vai ierobežot tā pieejamību, lai veiktu tehniskās apkopes darbības, gan Jūs pirms tam par to informējot, gan arī bez iepriekšējas informēšanas. Symantec var arī atjaunināt šī Apkalpes līguma noteikumus un iesaka Jums regulāri pārskatīt šī Apkalpes līguma noteikumus, lai uzzinātu par jauninājumiem. Ja Jūs turpināt lietot VPN pakalpojumu, tiek uzskatīts, ka Jūs piekrītat šī Apkalpes līguma atjauninātajiem noteikumiem.

(iv). Pārtraukšana un apturēšana. Jūsu tiesības izmantot VPN pakalpojumu beidzas Apkalpošanas perioda beigās. Turklāt Symantec var pēc saviem ieskatiem nekavējoties apturēt vai pārtraukt Jūsu tiesības izmantot VPN pakalpojumu jebkurā brīdī, jūs par to informējot vai bez Jūsu informēšanas, ja Jūs pārkāpjat vai Symantec ir pamatots iemesls uzskatīt, ka jūs esat pārkāpis, šī Apkalpes līguma noteikumus, vai ja Jūs izmantojat VPN pakalpojumus veidos, kas var Symantec padarīt atbildīgu likuma priekšā, vai ja Jūs traucējat VPN pakalpojuma lietošanu citiem (šajā gadījumā maksa netiks atmaksāta).

#### 9. Naudas atmaksas garantija:

Ja Jūs esat Programmatūras un Pakalpojumu licenciāts un kāda iemesla dēļ Jūs tie neapmierina, lūdzu, turpmāk neizmantojiet šādu Programmatūru un Pakalpojumus un sazinieties: (i) ar pilnvaroto tālākpārdevēju, kurš Jums ir pārdevis Programmatūru un Pakalpojumus; vai (ii) pilnvaroto tālākpārdevēju, kurš Jums ir pārdevis ierīci, kas ietver Programmatūru un Pakalpojumus kā iepriekš ielādētus ierīcē, ja Programmatūru un Pakalpojumus iegādājāties kā ierīces kompleksā piedāvājuma daļu; vai (iii) ar Symantec klientu apkalpošanas dienestu, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta šī Pakalpojumu līguma 12. sadaļā, lai iegūtu informāciju par to, kā saņemt tās summas kompensāciju, kuru esat samaksājis par pašreizējo Apkalpošanas periodu (neietverot piegādes un pasūtījuma apstrādes izmaksas un jebkādas piemērojamos nodokļus, izņemot atsevišķus ASV štatus un valstis, kur piegādes un pasūtījuma apstrādes izmaksas un nodokļi ir atmaksājami) jebkurā laikā sešdesmit (60) dienu periodā pēc gada abonementa iegādes datuma, sešdesmit (60) dienu laikā pēc gada abonementa atjaunošanas pirkuma datuma vai trīsdesmit (30) dienu laikā pēc mēneša abonementa iegādes datuma ("Kompensācija").

Lai novērstu šaubas, Kompensācija nav spēkā, ja Programmatūru un Pakalpojumus iegādājāties no mūsu Pakalpojumu sniedzēja. Turklāt, Kompensācija neattiecas uz iepriekš iegādāta un kompensēta Norton produkta atkārtotu iegādi.

#### 10. Privātums, datu aizsardzība

(a) Izmantojot Pakalpojumus, spēkā ir Symantec Privātuma politika, kas ir pieejama apskatei, sekojot saitei "Privātuma politika".

(b) VPN pakalpojuma datu ievākšana; datu aizsardzības noteikumi Ja Jūs izmantojat VPN pakalpojumu, Symantec var no Jums ievākt noteikta veida datus un uzglabāt tos, izpaust tālāk, pārsūtīt un apstrādāt tos citos veidos. Šie dati var būt personas dati, kas ietver informāciju par Jums, Jūsu ierīcēm vai sistēmām vai to, kā Jūs izmantojat Pakalpojumus, piemēram, abonenta informācija un dati par mobilo ierīci, joslas platuma izmantojums apkopotā veidā un tīslai ierīcē lietojuma dati. Šos datus ir nepieciešams ievākt, lai (a) Jums iespējotu, optimizētu un nodrošinātu Pakalpojumus vai apkalpi/atbalstu (turklāt Symantec var šajās darbībās iesaistīt arī trešās puses); (b) izprastu produkta lietojumu un vispārēji pilnveidotu lietotāja pieredzi, lietojot produktus un pakalpojumus; (c) nodrošinātu norēķinu pakalpojumus, tīkla darbību un atbalstu. Instalējot un/vai lietojot Pakalpojumus, Jūs sniežat Symantec savu piekrišanu ievākt personas datus šajā sadaļā norādītajos veidos.

(c) Kad Jūs pieprasāt Tehniskā atbalsta pakalpojumus, no Jūsu ierīces tiek ievākta un ar interneta pieslēguma starpniecību uz Symantec nosūtīta šāda informācija:

- Informācija, kuru Jūs sniežat Symantec pakalpojumu pārstāvim telefoniski, vai kuru Jūs ievadāt

Jūsu Symantec tiešsaistes saskarnē, pieprasot Pakalpojumus; un

- operētājsistēmas un interneta pārlūka tips un versija, ko izmanto Jūsu ierīce.

Ja Jūsu Pakalpojumu sesijas laikā tiek instalēts Atbalsta Programmatūras Rīks, tad šis rīks apkopos un nosūtīs Symantec, izmantojot drošu savienojumu, šādu informāciju:

- Skenētu failu, atrasto draudu un salaboto draudu skaits, ko konstatē Atbalsta Programmatūras Rīks;
- Atrasto apdraudējumu tips;
- Atlikušo draudu skaits un tips, ko Atbalsta Programmatūras Rīks nav salabojis;
- Vai ir iespējots Ugunsgrāvis;
- Vai ir ieinstalēta antivīrusa programmatūra, vai tā darbojas un ir atjaunināta;
- Pārlūka informācija, tostarp drošības un pagaidu failu iestatījumi;
- Sistēmas informācija, kas ir saistīta ar operētājsistēmu, atmiņu un atmiņu diskā, proxy iestatījumiem un Atbalsta Programmatūras Rīka direktoriņu saraksti;
- Ierīces drošības statuss (labs, pietiekams, slikts), ko konstatē Drošības Programmatūras Rīks;
- Informācija par instalētajām programmām un aktīvajiem procesiem; un
- Aplikācijas žurnālfaila informācija un reģistra dati.

(d) Turklāt jebkuri Dati, ko jūs izvēlaties nodot vai saglabāt, izmantojot Tiešsaistes dublēšanas funkciju (ja tā ir pieejama), tiks pārsūtīti un saglabāti serveros tajās valstīs, kurās, iespējams, ir vājāki datu aizsardzības likumi nekā valstī, kurā Jūs atrodaties (tajā skaitā, bet ne tikai, ASV). Šos serverus uztur trešās puses procesors, ko Symantec pieprasījis atbilstoši tiesiski nepieciešamajam līgumam, lai aizsargātu Jūsu Datus. Ja Jums ir jautājumi par to, kā tiek izmantoti jūsu Dati, lūdzu, sazinieties ar Symantec klientu apkalpošanas dienestu, izmantojot sadaļā 12. "Vispārēji" atrodamo kontaktinformāciju.

Visa iepriekšminēta informācija tiek apkopota, lai sniegtu Pakalpojumus, tostarp analizēšanu, diagnosticēšanu, problēmu risināšanu, ar kurām Jūs esat saskārušies, un Symantec produktu un pakalpojumu funkcionalitātes optimizēšanai. Informācija var tikt nosūtīta Symantec grupai ASV vai citās valstīs, kur ir vājāki datu aizsardzības likumi nekā reģionā, kurā jūs atrodaties (to skaitā Eiropas Savienībā), bet Symantec ir veicis pasākumus, lai apkopota informācija, ja tā tiek pārsūtīta, saņem adekvātu aizsardzības līmeni.

Symantec var izklāstīt apkopotu informāciju, ja to pieprasa tiesībsargājošo iestāžu amatpersonām, ja tas ir nepieciešams vai atļauts ar likumu, atbildot uz tiesas pavēsti vai citu tiesas procesu. Lai veicinātu interneta drošības risku apzināšanos, noteikšanu un novēršanu, Symantec var kopīgot informāciju ar pētījumu organizācijām un citiem drošības programmatūru piegādātājiem. Symantec var izmantot no informācijas izgūto statistiku, lai izsekotu un publicētu ziņojumus par drošības risku tendencēm.

Pilnu informāciju par Symantec privātuma politiku Jūs varat atrast šeit:

<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Cita svarīga Informācija

### 11.1. Garantijas atruna.

#### **Biznesa klientiem**

MAKSIMĀLĀ APJOMĀ SASKAŅĀ AR SPĒKĀ ESOŠO LIKUMDOŠANU (i) IEPRIEKŠ SNIEGTĀ GARANTIJA IR VIENĪGĀ UN AIZVIETO VISAS CITAS TIEŠĀS UN NETIEŠĀS GARANTIJAS, TOSTARP NETIEŠĀS GARANTIJAS PAR APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU KONKRĒTAM MĒRĶIM, UN (iii) SYMANTEC

NESNIEDZ GARANTIJAS SAISTĪBĀ AR INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBU NEPĀRKĀPŠANU.

NOTEIKTI LIKUMI VAR IETVERT GARANTIJAS VAI UZSPIEST SAISTĪBAS, KURAS SYMANTEC (i) NEVAR IZSLĒGT, IEROBEŽOT VAI GROZĪT, VAI KURAS (ii) NEVAR IZSLĒGT, IEROBEŽOT VAI GROZĪT LĪDZ IEROBEŽOTAI PAKĀPEI. LĪGUMS JĀLASA ATBILSTOŠI ŠIEM LIKUMĪGAJIEM NOTEIKUMIEM. JA IR ATTIECINĀMI ŠIE LIKUMĪGIE NOTEIKUMI, NERAUGOTIES UZ CITIEM NOTEIKUMIEM ŠAJĀ LĪGUMĀ UN LĪDZ PAKĀPEI, KUR SYMANTEC IR TIESĪBAS TĀ RĪKOTIES, SYMANTEC IEROBEŽO ŠO ATBILDĪBU ATTIECĪBĀ UZ JEBKURU PRASĪBU PAR PROGRAMMATŪRU SASKAŅĀ AR ŠIEM NOTEIKUMIEM, LĪDZ (PĒC SYMANTEC IESKATIEM) TIEK VEIKTA PAKALPOJUMU NOMAIŅA VAI EKVIVALENTAS PROGRAMMATŪRAS IZSNIEGŠANA, PROGRAMMATŪRAS LABOŠANA, PROGRAMMATŪRAS NOMAIŅA VAI EKVIVALENTAS PROGRAMMATŪRAS IEGŪŠANAS MAKSAS SEGŠANA, PROGRAMMATŪRAS LABOJUMU VAI JEBKĀDAS APKOPES MAKSAS SEGŠANA, (PĒC SYMANTEC IESKATIEM) PAKALPOJUMU ATKĀRTOTA SNIEGŠANA VAI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS MAKSAS SEGŠANA. LŪDZU, RAKSTIET UZ (I) SYMANTEC KLIENTU ATBALSTA CENTRU: SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND VAI (II) SYMANTEC KLIENTU APKALPOŠANAS DIENESTU: SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST, NORTH SYDNEY, NSW 3004, AUSTRALIA VAI APMEKLĒJIET SAVAS VALSTS VAI REĢIONA ATBALSTA LAPU, KO VAR ATRAST VIETNĒ <https://www.symantec.com/globalsites/>, LAI UZZINĀTU, KĀ JEBKURĀ BRĪDĪ SEŠDESMIT (60) DIENU LAIKĀ PĒC GADA ABONEMENTA IEGĀDES VAI TRĪSDESMIT (30) DIENU LAIKĀ PĒC MĒNEŠA ABONEMENTA IEGĀDES NOMAINĪT BOJĀTU DATU NESĒJU VAI SAŅEMT ATLĪDZĪBU PAR SUMMU, KO SAMAKSĀJĀT PAR PAŠREIZĒJO PAKALPOJUMA PERIODU.

## Patērētājiem

Papildus garantijai, ko Symantec Jums sniedz atbilstoši NORTON LICENCES LĪGUMA PAKALPOJUMU PĀPILDINĀJUMA – NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI PAR PĀPILDU PAKALPOJUMIEM 7. sadaļai, un Jūsu kā Patērētāja tiesībām, Symantec nesniedz citas garantijas saistībā ar Programmatūru un Pakalpojumiem

Lūdzu, rakstiet uz (i) Symantec Patērētāju Atbalsta Centru: PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vai apmeklējiet Jūsu valsts vai reģiona Atbalsta lapu, kuru Jūs varat atrast šeit: <https://www.symantec.com/globalsites/>, lai uzzinātu, kā jebkurā brīdī sešdesmit (60) dienu laikā pēc gada abonementa iegādes vai trīsdesmit (30) dienu laikā pēc mēneša abonementa iegādes nomainīt bijātu datu nesēju, vai saņemt atlīdzību par summu, ko samaksājāt par pašreizējo pakalpojuma periodu..

### 11.2. Atbildības ierobežošana.

#### 11.2.1. Saistības pret Biznesa klientiem:

Ja esat Patērētājs, šie 9.2.1. sadaļas nosacījumi uz Jums neattiecas, izņemot ciktāl saskaņā ar Jūsu jurisdikcijā spēkā esošo likumdošanu zināmi patērētāju aizsardzības nosacījumi attiecas uz Jūsu veikto Pakalpojumu lietošanu, neskatoties uz to, ka šāda lietošana notiek biznesa, amata vai profesionāliem mērķiem. Lūdzu, izlasiet 9.2.2. sadaļu.

Ja esat biznesa klients (t. i., izmantojat Pakalpojumus biznesa, amata vai profesionālas darbības gaitā („Biznesa klients")), uz Jums attiecas šādi šīs 9.2.1. sadaļas nosacījumi (neatkarīgi no tā, vai Jūs piekrītat vai nepiekrītat Pakalpojumu lietošanas noteikumiem).

A. . MAKSIMĀLĀ APJOMĀ SASKAŅĀ AR SPĒKĀ ESOŠO LIKUMDOŠANU SYMANTEC VAI TĀ LICENCES DEVĒJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NEBŪS ATBILDĪGI JŪSU PRIEKŠĀ (PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS, LĪGUMSAISTĪBU VAI CITĀ VEIDĀ) PAR ZAUDĒTIEM IENĀKUMIEM, PEĻŅU, UZŅĒMĒJDARBĪBAS LĪGUMIEM, PAREDZĒTAJIEM IETAUPĪJUMIEM VAI ZAUDĒTIEM VAI BOJĀTIEM DATIEM, KAS RADUŠIES PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS VAI NESPĒJAS IZMANTOT DĒĻ (TOSTARP, BET NE TIKAI, TIEŠSAISTES DUBLĒŠANAS PAKALPOJUMU UN TEHNISKO ATBALSTU), VAI JEBKĀDIEM SPECIĀLIEM, IZRIETOŠIEM, NETIEŠIEM VAI LĪDZĪGIEM KAITĒJUMIEM, PAT JA



SYMANTEC IR BRĪDINĀTS PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.

B. SYMANTEC VAI TĀ LICENCES DEVĒJI MAKSIMĀLĀ APJOMĀ UN ATBILSTOŠI SPĒKĀ ESOŠAJAI LIKUMDOŠANAI NEPĀRSNIEGS PIRKUMA CENU, KO ESAT SAMAKSĀJIS PAR ATTIECĪGO PAKALPOJUMA PERIODU.

C. Symantec atbildība attiecībā pret jums būs neierobežota (a) jūsu nāves vai savainojumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec nolaidības dēļ, vai (b) jūsu zaudējumu vai īpašuma bojājumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec krāpniecisku darbību dēļ.

11.2.2. Atbildība Patērētāju priekšā:

Ja esat Patērētājs, šī 9.2.2. sadaļa attiecas uz Jums. Lūdzam to rūpīgi izlasīt. 9.2.2. sadaļa neattiecas uz Jums, ja esat biznesa klients. Symantec atbildība attiecībā pret jums būs neierobežota (a) jūsu nāves vai savainojumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec nolaidības dēļ, vai (b) jūsu zaudējumu vai īpašuma bojājumu gadījumā, ja tas būs noticis Symantec krāpniecisku darbību dēļ.

A. Saskaņā ar šīs 9.2.2. sadaļas iepriekšminētajiem noteikumiem Symantec neuzņemsies atbildību par tādu Jūsu zaudējumu segšanu, kas nav pamatoti paredzamas sekas, ja Symantec pārkāpjot šo Licences līgumu. Kā Patērētājs Jūs Pakalpojumus izmantosiet nekomerciāli. Tāpēc Symantec neuzņemsies atbildību jūsu priekšā par ienākumu, peļņas, paredzēto ietaupījumu, līgumu vai citiem zaudējumiem, kas radušies dēļ jūsu nespējas izmantot Programmatūru.

B. Datu dublēšanu iesakām veikt bieži.

C. Jūs vienmēr esat atbildīgs par saprātīgu pasākumu veikšanu, lai pēc iespējas mazinātu savus zaudējumus.

11.3. Īpašumtiesības. Symantec patur visas īpašumtiesības uz Pakalpojumu, kā arī uz tirdzniecības nosaukumiem, preču zīmēm un pakalpojuma zīmēm, kas ir saistītas ar Pakalpojumiem vai tiek tajos attēlotas. Jūs nedrīkstat noņemt, bojāt vai aizklāt jebkādas Symantec autortiesības vai preču zīmju informāciju un/vai apzīmējumus vai īpašumtiesību paziņojumus, kuri ir iestrādāti vai attiecas uz Pakalpojumiem. Jums nekādiem Pakalpojumiem nav atļauts veikt to inženiertehnisko analīzi, dekompilēšanu vai jebkādā citā veidā padarīt tos cilvēkiem salasāmus.

11.4. Nepārvaramas varas apstākļi. Līdz maksimāli pieļaujamai pakāpei, saskaņā ar piemērojamo likumu, Symantec nenes atbildību par jebkādu nespēju sniegt pakalpojumu, dēļ notikumiem, kas ir ārpus Symantec kontroles, tostarp, bet ne tikai, stihiskās katastrofas, karš (ja tāds tiek vai netiek pasludināts), nemieri, embargo, civilo vai militāro iestāžu rīcības, teroristu uzbrukumi vai teroristu uzbrukumu draudi, ugunsgrēks, plūdi, negadījumi, streiki, lokauts, publisko telekomunikāciju tīklu un infrastruktūras bojājumi, vai transportēšanas, iestāžu, degvielas, enerģijas, darba spēka vai materiālu trūkums. Jebkāda šāda kavējuma gadījumā Symantec var neveikt šādu rīcību līdz laikam, kamēr kavējums tiks novērsts.

11.5. Eksporta regula. Jūs apzināties, ka Pakalpojumi un saistītie tehniskie dati un pakalpojumi (kopā "Kontrolētās tehnoloģijas") var tikt pakļauti ASV importa un eksporta likumiem, īpaši ASV Eksporta administrācijas regulām (EAR), kā arī jebkuras valsts likumiem, kur tiek importētas vai atkārtoti eksportētas Kontrolētās tehnoloģijas. Jūs piekrītat ievērot visus attiecināmos likumus un neeksportēt Kontrolētās tehnoloģijas pretrunā ar ASV likumiem vai uz jebkuru aizliegtu valsti, organizāciju vai personai, kurai nepieciešama eksporta licence vai cita valdības atļauja. Visus Norton abonementus ir aizliegts eksportēt vai atkārtoti eksportēt uz Kubu, Ziemeļkoreju, Irānu, Sīriju un Sudānu, kā arī jebkuru valsti, kas pakļauta attiecīgajām tirdzniecības sankcijām. Jūs piekrītat, ka neeksportēsiet un nepārdosiet Kontrolētās Tehnoloģijas izmantošanai saistībā ar ķīmisko, bioloģisko vai kodolieroču, raķešu, dronu vai kosmisko nesēja raķešu transportlīdzekļiem, kuri var piegādāt šādus ieročus.

12. Vispārējs

A. Piemērojamais likums. Uz šo Licences līgumu attiecas Anglijas un Velsas likumi. Šajos noteikumos nekas nemazina Jūsu tiesības saskaņā ar esošo patērētāju aizsardzības likumdošanu vai citiem spēkā esošajiem likumiem jūsu jurisdikcijā, ko nevar anulēt līgums.

B. Viss līgums. Šie noteikumi ir pilnīgs līgums starp Jums un Symantec attiecībā uz Pakalpojumiem un: (i) aizstāj visu iepriekšējo vai pašreizējo mutisko vai rakstisko komunikāciju, priekšlikumus un reprezentāciju saistībā ar šo jautājumu un (ii) dominē pār jebkuru atsauci, pasūtījumu, apliecinājumu vai līdzīgu komunikāciju starp pusēm. Šie Noteikumi zaudē spēku brīdī, kad Jūs pārkāpjat Noteikumus, tostarp, bet ne tikai pārkāpjat savas Pamata pienākumus, tostarp pienākumus veikt maksājumus un nenodot produktu trešajām pusēm, kas noteikti šī Līguma 1. vai 4. sadaļā, un/vai pārkāpjat Symantec īpašumtiesības vai attiecināmos importa un eksporta likumus, kas noteikti šī Līguma sadaļās 11.3 vai 11.5, un šajā gadījumā Jūs apņematies nekavējoties pārtraukt Pakalpojumu lietošanu. Noteikumos noteikto garantiju un atbildības zaudējumu atrunas un atbildības ierobežojumi būs spēkā arī pēc saistību pārtraukšanas. Ja Jums ir jautājumi par šiem Noteikumiem vai kāda iemesla dēļ vēlaties sazināties ar Symantec, lūdzu, rakstiet: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland vai apmeklējiet savas valsts vai reģiona atbalsta lapu, kuru var atrast vietnē <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec nesūta Noteikumu kopijas.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## 2. NORTON VĪRUSU AIZSARDZĪBAS SOLĪJUMS

JA JŪS IZVĒLĒJĀTIES VAI UZSĀKĀT PAKALPOJUMU AR NOSAUKUMU „NORTON VĪRUSU AIZSARDZĪBAS SOLĪJUMS” (“PAKALPOJUMS(-I)”, IZMANTOJOT SYMANTEC TĪMEKĻA VIETNI (“TĪMEKĻA VIETNE”), TIEK PIEMĒROTI ŠĀDI NOTEIKUMI (“NOTEIKUMI”) ŠIE NOTEIKUMI IR JURIDISKS UN PIEMĒROJAMS LĪGUMS STARP SYMANTEC KORPORĀCIJU UN TĀS FILIĀLĒM (“SYMANTEC”) UN JUMS, KAS ATTIECAS UZ PAKALPOJUMU IZMANTOŠANU. PAKALPOJUMI SNIEDZ JUMS 24/7 PIEEJU SYMANTEC HANDS-ON NORTONLIVE EKSPERTIEM. „JŪS” VAI „JŪSU” ATTIECAS UZ PERSONU, KAS LIETO PAKALPOJUMUS. NOTEIKUMOS SPECIFISKI MINĒTĀ POLITIKA UN MATERIĀLI NOTEIKUMOS IR IESTRĀDĀTI ATSAUCES VEIDĀ. PIRMS KLIKŠKINĀT „ES PIEKRĪTU” VAI „PIEKRIST” POGU, VAI JEBKĀDĀ CITĀ VEIDĀ NORĀDĪT VĒLMI IZMANTOT PAKALPOJUMUS, LŪDZU, RŪPĪGI IZLASIET TURPMĀKOS NOTEIKUMUS.

JA JŪS NEPIEKRĪTĀT NOTEIKUMIEM, TAD SYMANTEC NEVAR PIEDĀVĀT JUMS PAKALPOJUMUS. ŠĀDĀ GADĪJUMĀ RĪKOJĒTIES ŠĀDI: (A) NOSPIEDIET „ATCELT” VAI KĀDU LĪDZĪGU POGU, VAI KĀDĀ CITĀ VEIDĀ PARĀDIET ATTEIKŠANOS UN (B) NEIZMANTOJIET PAKALPOJUMUS UN SAZIENĒTIES AR SYMANTEC KLIENTU ATBALSTA CENTRU, IZMANTOJOT KONTAKTINFORMĀCIJU, KURA ATRODAS SAISTĪTAJĀ LICENCES LĪGUMĀ.

### **SVARĪGS PAZINOJUMS — IEROBEŽOTS ATMAKSAS PERIODS UN TIESĪBAS UZ ATMAKSU:**

- JA PAKALPOJUMUS IEGĀDĀJĀTIES TIEŠSAISTĒ NORTON.COM TĪMEKĻA VIETNĒ, TAD TIESĪBAS IZMANTOT PAKALPOJUMUS SĀKSIES DATUMĀ, KURĀ JŪS IEGĀDĀJĀTIES JŪSU NORTON ABONEMENTU, KURĀ IR IEKĻAUTS PAKALPOJUMS, UN TAS ILGS TO LAIKA POSMU, KAS IR NORĀDĪTS IEGĀDĀTĀ NORTON ABONEMENTA DOKUMENTĀCIJĀ.
- JA PAKALPOJUMUS IEGĀDĀJĀTIES, IZMANTOJOT NORTON AUTOMĀTISKĀS ATJAUNINĀŠANAS PAKALPOJUMU, TAD TIESĪBAS SĀKT IZMANTOT PAKALPOJUMUS SĀKSIES TAJĀ DATUMĀ, KURĀ JŪS PIERAKSTĪJĀTIES AUTOMĀTISKO ATJAUNINĀŠANAS PAKALPOJUMU SAŅEMŠANAI, VAI LĪDZ LAIKAM, KAD JŪS ATCEĻĀT AUTOMĀTISKU ATJAUNINĀŠANAS PAKALPOJUMU, ATKARĪBĀ NO TĀ, KURA DARBĪBA NOTIEK PIRMĀ.

**PIEZĪME. DAŽI ŠTATI UN TO LIKUMDOŠANA NEĻĀUJ NAUDAS ATMAKSAS IEROBEŽOŠANU, KURA TIEK IZKLĀSTĪTA ŠAJĀ NODAĻĀ, TĀPĒC ŠĪ NODAĻA UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES. TURKLĀT ŠĪ NODAĻA NEIETEKMĒ JEBKĀDAS CITAS PIEMĒROJAMAS NAUDAS ATMAKSAS TIESĪBAS. NOSPIEŽOT POGU „ES PIENĒMU NOTEIKUMUS” VAI „ES PIEKRĪTU”, VAR ARĪ IZMANTOJOT MŪSU PAKALPOJUMUS, JŪS APLIECINĀT TO, KA ESAT PIEKRĪTUŠI NOTEIKUMU SAISTĪBĀM.**

Norton vīrusu aizsardzības solījums

Vīrusu aizsardzības solījums iekļauj vīrusu dzēšanas pakalpojumu, ko sniedz Norton eksperts, un tas nāk komplektā ar šādiem Norton abonementiem: Norton Security (Standarta, Deluxe vai Premium), Norton Small

Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 un Norton 360 Multi-Device. Gadījumā, ja mēs nevarēsim izdzēst vīrusu no Jūsu ierīces, Jūs varat pieprasīt Norton abonementa vai Norton pakalpojumu komplekta atmaksu (attiecīgajā gadījumā). Lai iegūtu naudas atmaksu, tiek piemēroti šādi noteikumi:

- (a) Ja vien Jūs neesat Norton Small Business abonents, Jums ir jāiegādājas, jāatjauno vai jāatjaunina Jūsu Norton abonements Norton.com tīmekļa vietnē, vai jāpierakstās Norton Automātiskajam Atjaunināšanas Pakalpojumam ar Jūsu Norton abonementu;
- (b) Jūsu kompensācija būs pilna izmēra kompensācija, balstoties uz Jūsu esošās Norton licences abonementa cenu. Ja jūs iegādājāties Norton pakalpojumu komplektu (Norton abonementi un/vai Norton pakalpojumi), Jūsu kompensācija tiks balstīta uz cenu, kuru Jūs samaksājāt par Jūsu esošo Norton pakalpojumu komplektu. Vai arī, ja Jūsu iegādātais pakalpojumu komplekts satur Norton abonementu ar citu ar Norton nesaistītu abonementu/produktu, Jūsu kompensāciju ierobežos Ražotāja leteiktā Mazumtirdzniecības Cena (MSRP) Jūsu esošajam Norton abonementam, nepārsniedzot pakalpojuma komplektu kopējo cenu. Kompensācija netiks iekļautas atlaides vai naudas atmaksas par piegādi, pārkraušanu un jebkādiem piemērojamiem noteikumiem, izņemot dažus šautus un valstis, kur piegādes, pārkraušanas un nodokļu izmaksas ir atlīdzināmas.
- (c) Ja Norton abonementu iegādājāties no mazumtirgotāja, ir nepieciešams maksājuma uzdevums;
- (d) Symantec nav atbildīgs par, un NEATLĪDZINA nekādus zaudējumus, kuri ir radušies vīrusu rezultātā; un
- (e) Valsts, kurā vīrusu dzēšanas programma strādās, piemērojamais likums un noteikumi var ierobežot vai grozīt Vīrusu Aizsardzības Solījuma pakalpojumu pieejamību.

## 1. Apkopes pakalpojumi

### 1.1. Pakalpojuma pārskats

(1) Ievads. Symantec sniegs Pakalpojumus kā ir norādīts Noteikumos, pamatojoties tikai uz to, ka Jūs izmantosiet Pakalpojumus nekomerciālajos nolūkos. Symantec pakalpojumu sniegšanas pārstāvis mēģinās sniegt Jums Pakalpojumus telefoniski, izmantojot tiešsaistes tērzēšanas sesiju Jūsu ierīcē vai e-pastā. Lai optimizētu Pakalpojumus, un tikai līdz pakāpei, kas ir atļauta ar piemērojamo likumu, Symantec var periodiski pēc saviem ieskatiem modificēt Pakalpojumu funkcijas vai aprakstus, bet tas nekādā veidā neietekmēs Pakalpojumu kvalitāti, ko Symantec jau ir piekritis Jums sniegt.

(2) Atbalsta programmatūras rīks un attālināta pieeja. Pakalpojumu sesijas laikā, Symantec var (i) prasīt Jums ieinstalēt noteiktu atbalsta rīku Jūsu ierīcē, lejupielādējot atbalsta programmatūru no Tīmekļa vietnes un/vai (ii) prasīt Jums atļauju izmantot attālinātu atbalsta rīku ar Symantec pakalpojumu sniegšanas pārstāvi, lai ļautu Symantec attālināti piekļūt un pārvaldīt Jūsu ierīci; un/vai (iii) utilizēt noteiktu trešo pušu atbalsta programmatūru Jūsu ierīcē, kura tiks dzēsta pēc Pakalpojumu sesijas beigām. Atbalsta programmatūras (tai skaitā jebkāda trešo pušu atbalsta programmatūra) un attālināta atbalsta rīks pieder Symantec vai piemērojamiem trešo pušu licenču sniedzējiem vai piegādātājiem, un Noteikumos tos kopīgi apzīmē kā „Atbalsta Programmatūras Rīks” Atbalsta Programmatūras Rīks tiks izmantots lai analizētu, diagnosticētu, atrisinātu sarežģītākas problēmas un/vai lai sniegtu sistēmas optimizēšanas funkcijas. Jūs varat izmantot Atbalsta Programmatūru tikai kā daļu no Pakalpojumiem un nekā citādāk. Saņemot atbalstu, Jūs piekrītat ļaut Symantec izmantot jebkādu Atbalsta Programmatūras Rīku, kurš ir nepieciešams, lai salabotu Jūsu ierīci, tostarp attālināto pieeju. Jūs saprotat, ka ja attālināta pieeja netiek izmantota Jūsu ierīcē, no Pakalpojumu sesijas nepalik nekādas programmatūras, taču xml vai flash var izveidot atskaiti. Jūs saprotat to, ka ja jūs atļaujiet instalēt Atbalsta Programmatūras Rīku Jūsu ierīcē, lejupielādējot Atbalsta Programmatūras Rīku, Jūs piekrītat izmantot Atbalsta Programmatūras rīku atbilstoši Symantec Atbalsta Programmatūras Rīku Izmantošanas noteikumiem, kuri atrodas šeit: [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) („Atbalsta Programmatūras Rīga Lietošanas Līgums”). Šajā gadījumā Jūs apņematies neizmantot Atbalsta Programmatūras rīku un dzēst to no Jūsu ierīces Pakalpojumu sesijas beigās.

Syantec var, bet ne obligāti, vērot un ierakstīt Pakalpojumu sesijas, tai skaitā telefonsarunas un tiešsaistes sesijas, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti, iekšējo apmācību vai iekšējo tirgus analīzi. Ar šo Jūs atļaujiet Symantec novērot un ierakstīt Pakalpojumus un izmantot vai izklāstīt jebkādu nepieciešamo informāciju, ja to pieprasa noteikts likums, regula vai cits valstisks pamats; lai Sniegtu Pakalpojumus Jums vai citiem lietotājiem, un lai paplašinātu Symantec Pakalpojumu klāstu, kuru mēs

varēsim sniegt Jums nākotnē. Kā arī Jūs atļaujiet Symantec kombinēt Jūsu informāciju ar citu lietotāju informāciju tādā veidā, kura neļauj identificēt Jūs vai jebkādu citu personu, lai uzlabotu Pakalpojumus, apmācībām, mārketinga un veicināšanas mērķiem, un citiem uzņēmējdarbības nolūkiem.

(3) Pakalpojumu Apraksts, Minimālās Prasības. Dažas ierīces var nesaņemt Pakalpojumus, pat ja sākotnējie testi uzrādīja, ka Jūsu savienojums ir pietiekams vai Jūsu ierīces vide ir piemērota. Lai saņemtu pakalpojumus, ir nepieciešams ātrs interneta savienojums. Symantec Jums sniegs Pakalpojumus, ja Jūsu ierīce atbilst minimālajām sistēmas prasībām:

Windows XP 32-Bit (Servisa Pakotne 3 vai jaunāka) Professional, Home Edition vai Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB pieejamās vietas cietajā diskā
- Super VGA (800 x 600) vai augstākas izšķirtspējas (video adapters)
- Jums jāpiesakās kā administratoram

Windows Vista 32-bit vai 64-bit (visas Servisa Pakotnes) Home Basic, Home Premium, Business vai Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM nepieciešams (1 GB ieteicams)
- 500 MB (32-bit) vai 850 MB (64-bit) pieejamās vietas cietajā diskā
- Super VGA (800 x 600) vai augstākas izšķirtspējas (video adapters)
- Jums jāpiesakās kā administratoram

Windows 7 32-bit vai 64-bit (visas Servisa Pakotnes) Home Basic, Home Premium, Business vai Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM nepieciešams (1 GB ieteicams)
- 500 MB (32-bit) vai 850 MB (64-bit) pieejamās vietas cietajā diskā
- Super VGA (800 x 600) vai augstākas izšķirtspējas (video adapters)
- Jums jāpiesakās kā administratoram

Windows 8 32-bit (visas Servisa Pakotnes) Home Basic, Home Premium, Business vai Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM nepieciešams (1 GB ieteicams)
- 500 MB (32-bit) vai 850 MB (64-bit) pieejamās vietas cietajā diskā
- Super VGA (800 x 600) vai augstākas izšķirtspējas (video adapters)
- Jums jāpiesakās kā administratoram

Windows 10 (visas Servisa Pakotnes) Home vai Pro

- 1 GHz CPU vai ātrāks
- 1 GB (32-bit) vai 2GB (64-bit) pieejamās vietas cietajā diskā
- 16 GB (32-bit) vai 20 GB (64-bit) pieejamās vietas cietajā diskā
- Microsoft DirectX 9 grafiskā ierīce ar WDDM 1.0 draiveri
- Displejs, saderīgs ar izšķirtspēju 800x600
- Jums jāpiesakās kā administratoram

Mac® Prasības

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 un 10.9
- Vismaz 256 MB RAM
- Klientam jābūt administratora līmeņa pieejai Mac
- Mac jābūt pieslēgtam internetam

Android™

- OS versija 2.3 vai jaunāka (jābūt instalētai lietotnei Google™ Play)

iOS®

- OS versija 6 vai jaunāka

## 1.2. Komerčiāli pamatots pasākums.

(I) Kamēr Symantec veiks visus komerčiāli pamatotus pasākumus lai sniegtu Pakalpojumus, Jūs un Symantec saprotat un piekrītat, ka ne visus vīrusus var izdzēst, izmantojot Pakalpojumus, un Symantec negarantē, ka tas izdzēsīs visus vīrusus no Jūsu ierīces(-ēm).

(ii) Pakalpojumu sniegšanas gaitā Symantec var izlemt, ka tehniskā problēma neietilpst Pakalpojumu kompetencē. Symantec var izmantot komerčiāli pamatotus pasākumus, lai piedāvātu Jums pienācīgu alternatīvu resursu; taču Symantec nenovirzīs Jūs alternatīvajam resursam tiešā veidā. Symantec patur tiesības atteikt, apturēt vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu pēc saviem ieskatiem līdz ar piemēroto likumu atļautajam apjomam.

## 2. Jūsu pienākumi

2.1. Pamata pienākumi. Jūs piekrītat, ka esat programmatūras tiesiskais īpašnieks Jūsu ierīcē, un Jūs pats atbildat par to kā Jūs lietojat internetu. Izvēloties saņemt Pakalpojumus, Jūs apstiprināt, ka (a) Jums ir pilna pieeja Jūsu aparatūrai un programmatūrai, kuri ir problēmas pamats, un (b) ka Jūs esat dublējis datus atsevišķajā datu nesējā vai jebkādos programmatūras datus aparatūrā, kurus var ietekmēt Pakalpojumi. Visai informācijai, kuru Jūs sniežat Symantec, ir jābūt patiesai un pilnīgai, tai skaitā Jūsu vārdam un adresei, un, ja nepieciešams, jebkādiem kredītkaršu numuriem, to termiņiem vai citai maksājumu informācijai, ko Jūs sniežat Symantec. Turklāt Jūs apliecināt to, ka atļaujat Symantec izrakstīt rēķinus Jūsu kredītkartei vai debeta kartei (ja nepieciešams), ar kuru Jūs apliecināt Symantec visas izmaksas, kurām Jūs piekrītat.

2.2. Atbrīvošana no atbildības. Līdz pakāpei, ko atļauj piemērojams likums, Symantec nenes atbildību par datu zaudējumiem vai atjaunošanu, programmām, vai sistēmas(-u) vai tīklu zaudējumiem, kuri rodas Pakalpojumu sniegšanas laikā, jebkādu izlaiduma darbību, tai skaitā nolaidību, ko veic Symantec un/vai tā pārstāvji. Ja Symantec sadarbojas ar Jums saistībā ar jebkādu paroles vai piekļuves kontroles problēmām, Symantec stingri iesaka Jums atspējot šādas paroles nekavējoties, tiklīdz Pakalpojumi būs pabeigti.

2.3. Bez sūtīšanas. Pakalpojumi nav pārsūtami. Jūs nedrīkstat izmantot Pakalpojumus saistībā ar Pakalpojumu biroju vai jebkuru citu izplatīšanas vai apmaiņas vienošanos trešo personu vārdā vai attiecībā uz jebkuru aparatūru vai programmatūru, kas jums personīgi pieder.

## 3. Privātums, datu aizsardzība

Ja Jūs apmeklējat tīmekļa vietni, tiek piemērota Symantec Privātuma Politika, kuru iespējams apskatīt tīmekļa vietnē „Privātuma Politika”, kas parādās tīmekļa vietnē.

Kad Jūs pieprasāt Pakalpojumus, šāda informācija tiks apkopota un nosūtīta no Jūsu ierīces Symantec, izmantojot Interneta savienojumu;

- Informācija, kuru Jūs sniežat Symantec pakalpojumu pārstāvim telefoniski, vai kuru Jūs ievadāt Jūsu Symantec tiešsaistes saskarnē, pieprasot Pakalpojumus; un
- operētājsistēmas un interneta pārlūka tips un versija, ko izmanto Jūsu ierīce.

Ja Jūsu Pakalpojumu sesijas laikā tiek instalēts Atbalsta Programmatūras Rīks, tad šis rīks apkopos un nosūtīs Symantec, izmantojot drošu savienojumu, šādu informāciju:

- Skenētu failu, atrasto draudu un salaboto draudu skaits, ko konstatē Atbalsta Programmatūras Rīks;

- Atrasto apdraudējumu tips;
- Atlikušo draudu skaits un tips, ko Atbalsta Programmatūras Rīks nav salabojis;
- Vai ir iespējots Uguns mūris;
- Vai ir ieinstalēta antivīrusa programmatūra, vai tā darbojas un ir atjaunināta;
- Pārlika informācija, tostarp drošības un pagaidu failu iestatījumi;
- Sistēmas informācija, kas ir saistīta ar operētājsistēmu, atmiņu un atmiņu diskā, proxy iestatījumiem un Atbalsta Programmatūras Rīka direktoriņu saraksti;
- Ierīces drošības statuss (labs, pietiekams, slikts), ko konstatē Drošības Programmatūras Rīks;
- Informācija par instalētajām programmām un aktīvajiem procesiem; un
- Aplikācijas žurnālfaila informācija un reģistra dati.

Visa iepriekšminēta informācija tiek apkopota, lai sniegtu Pakalpojumus, tostarp analizēšanu, diagnosticēšanu, problēmu risināšanu, ar kurām Jūs esat saskārušies, un Symantec produktu un pakalpojumu funkcionalitātes optimizēšanai. Informācija var tikt nosūtīta Symantec grupai ASV vai citās valstīs, kur ir vājāki datu aizsardzības likumi nekā reģionā, kurā jūs atrodaties (to skaitā Eiropas Savienībā), bet Symantec ir veicis pasākumus, lai apkopota informācija, ja tā tiek pārsūtīta, saņem adekvātu aizsardzības līmeni.

Syantec var izklāstīt apkopotu informāciju, ja to pieprasa tiesībsargājošo iestāžu amatpersonām, ja tas ir nepieciešams vai atļauts ar likumu, atbildot uz tiesas pavēsti vai citu tiesas procesu. Lai veicinātu interneta drošības risku apzināšanos, noteikšanu un novēršanu, Symantec var kopīgot informāciju ar pētījumu organizācijām un citiem drošības programmatūru piegādātājiem. Symantec var izmantot no informācijas izgūto statistiku, lai izsekotu un publicētu ziņojumus par drošības risku tendencēm.

Pilnu informāciju par Symantec privātuma politiku Jūs varat atrast šeit:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### 4. Cita svarīga Informācija

4.1. Garantijas atruna. LĪDZ PAKĀPEI, KO ATĻAUJ PIEMĒROJAMĀS LIKUMS, UN SAGLABĀTĀ GARANTIJA, KAS IR PIEMINĒTA SADAĻĀ 1.2, SYMANTEC TIEŠI ATBILD PAR VISU VEIDA APSTIPRINĀJUMIEM, TIEŠIEM VAI NETIEŠIEM, KĀ ARĪ NOSACĪJUMIEM UN GARANTIJĀM, TOSTARP, BEZ IEROBEŽOJUMIEM, JEBKURAS GARANTIJAS PAR TIRGUS, PIEMĒROTĪBU KONKRĒTO MĒRĶU VAI INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBU NEPĀRKĀPŠANU. LĪDZ PAKĀPEI, KO ATĻAUJ PIEMĒROJAMĀS LIKUMS, SYMANTEC PAPILDU NEIZSNIEDZ GARANTIJAS, KA: (I) PAKALPOJUMI UN/VAI TĪMEKĻA VIETNE BŪS ATBILSTOŠA JŪSU PRASĪBĀM, (II) PAKALPOJUMI UN/VAI TĪMEKĻA VIETNĒ NETIKS KONSTATĒTI TRAUCĒJUMI, LAIKA AIZTURES UN KĻŪDAS; (III) REZULTĀTS, KURUS JŪS IEGŪSTAT NO PAKALPOJUMU UN/VAI TĪMEKĻA VIETNE IZMANTOŠANAS, BŪS PRECĪZI UN UZTICAMI; (IV) KA JEBKĀDU PAKALPOJUMU, ABONEMENTU, PRODUKTU VAI INFORMĀCIJU, KURU JŪS IEGĀDĀJĀTIES CAUR PAKALPOJUMIEM UN/VAI TĪMEKĻA VIETNI, KVALITĀTE ATBILDĪS JŪSU IECERĒM; (V) JEBKĀDAS KĻŪDAS PAKALPOJUMOS UN/VAI TĪMEKĻA VIETNĒ TIKS SALABOTI; (VI) VISI VĪRUSI TIKS DZĒSTI, IZMANTOJOT PAKALPOJUMUS; VAI (VII) ATTIECĪBĀ UZ MAKSĀJUMU VAI KOMPENSĀCIJU, KA ŠĀDU MAKSĀJUMU PERIODS ATBILDĪS JŪSU IECERĒM. JEBKĀDS ATBALSTA PROGRAMMATŪRAS RĪKS, MATERIĀLI UN VAI DATI, KURUS JŪS LEJUPIELĀDĒJAT VAI IEGŪSTAT, IZMANTOJOT PAKALPOJUMUS, JŪS LIETOJAT UZ SAVU RISKU. ATBALSTA PROGRAMMATŪRAS RĪKS IR PIEDĀVĀTS TĀDS, „KĀDS IR”, TAM NETIEK PIEMĒROTAS NEKĀDAS GARANTIJAS ATBILSTOŠI ATBALSTA PROGRAMMATŪRAS RĪKA LIETOŠANAS LĪGUMAM. SYMANTEC NEIZSNIEDZ GARANTIJAS TREŠO PUŠU PRODUKTIEM.

4.2. Atbildības ierobežošana. DAŽI ŠTATI UN LIKUMDOŠANAS, TOSTARP EIROPAS EKONOMISKĀS ZONAS DALĪBVALSTIS, NEĻAUJ NAUDAS ATMAKSAS IEROBEŽOŠANU VAI ATBILDĪBAS IEROBEŽOŠANU NETĪŠIEM VAI IZRIETOŠAJIEM KAITĒJUMIEM, TĀPĒC ZEMĀK ESOŠIE IZŅĒMUMI VAR NEATTIEKTIES UZ JUMS.

MAKSIMĀLI PIEĻAUJAMAJIEM NOTEIKUMIEM, KURIEM ATĻAUTS PIEMĒROJAMIES TIESĪBU AKTS, UN NEATKARĪGI NO TĀ, VAI KĀDS NO ŠEIT IZKLĀSTĪTAJĪEM ZAUDĒJUMIEM NEATBILST TĀS PAMATNOTEIKUMIEM, JEBKURĀ GADĪJUMĀ SYMANTEC NEUZŅEMAS ATBILDĪBU PAR JEBKURU ZAUDĒTO PEĻŅU VAI ZAUDĒJUMIEM, KAS RADUŠIES NO PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS, (B) JEBKĀDA PAKALPOJUMU LIETOŠANAS VAI NEPIETEIKTO LIETOŠANAS VAI CITU SPECIĀLĀ, IESPĒJAMĀS, NETIEŠĀM VAI TĀDU ZAUDĒJUMU VAI ZAUDĒJUMA (-U) IZMANTOŠANAS ZAUDĒJUMU VAI NESPĒJU NESPĒJĪBAI; JEB SPĒJĀS, JA SYMANTEC IR PAZIŅOTS PAR ŠĀDU ZAUDĒJUMU VAI BOJĀJUMU IESPĒJAMĪBU. SYMANTEC ATBILDĪBA NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NEVAR PĀRSNIEGT CENU, KO JŪS ESAT SAMAKSĀJUŠI PAR PAKALPOJUMIEM, VAI PIECDESMIT DOLĀRU (U.S. \$50.00) VAI ATTIECĪGU NAUDAS SUMMU PIELIETOJAMĀJĀ VALŪTĀ.

4.3. Īpašumtiesības. Symantec saglabā visu Pakalpojumu, Tīmekļa vietnes, Atbalsta Programmatūras Rīka Īpašumtiesības, kā arī visu tirdzniecības nosaukumu, preču zīmju un pakalpojumu zīmju Īpašumtiesības, kur ir saistīti vai atveidoti Pakalpojumos. Jūs nedrīkstat noņemt, bojāt vai aizklāt jebkādas Symantec autortiesības vai preču zīmju informāciju un/vai apzīmējumus vai Īpašumtiesību paziņojumus, kuri ir iestrādāti vai attiecas uz Pakalpojumiem. Jūs nedrīkstat veikt inženiertehnisko analīzi, dekompilēt, vai jebkā citādi samazināt Atbalsta Programmatūras Rīka salasāmību ar Pakalpojumiem.

4.4. Nepārvaramas varas apstākļi. Līdz maksimāli pieļaujamai pakāpei, saskaņā ar piemērojamo likumu, Symantec nenes atbildību par jebkādu nespēju sniegt pakalpojumu, dēļ notikumiem, kas ir ārpus Symantec kontroles, tostarp, bet ne tikai, stihiskās katastrofas, karš (ja tāds tiek vai netiek pasludināts), nemieri, embargo, civilo vai militāro iestāžu rīcības, teroristu uzbrukumi vai teroristu uzbrukumu draudi, ugunsgrēks, plūdi, negadījumi, streiki, lokauts, publisko telekomunikāciju tīklu un infrastruktūras bojājumi, vai transportēšanas, iestāžu, degvielas, enerģijas, darba spēka vai materiālu trūkums. Jebkāda šāda kavējuma gadījumā Symantec var neveikt šādu rīcību līdz laikam, kamēr kavējums tiks novērsts.

4.5. Eksporta regula. Jūs apzināties, ka Pakalpojumi, Atbalsta Programmatūras Rīks un saistīti tehniskie dati un pakalpojumi (kopā „Kontrolētās tehnoloģijas”) var tikt pakļauti ASV importa un eksporta likumiem, īpaši ASV Eksporta administrācijas regulām (EAR), kā arī jebkuras valsts likumiem, kur tiek importētas vai atkārtoti eksportētas Kontrolētās tehnoloģijas. Jūs piekrītat ievērot visus attiecināmos likumus un neeksportēt Kontrolētās tehnoloģijas pretrunā ar ASV likumiem vai uz jebkuru aizliegtu valsti, organizāciju vai personai, kurai nepieciešama eksporta licence vai cita valdības atļauja. Visus Norton abonementus ir aizliegts eksportēt vai atkārtoti eksportēt uz Kubu, Ziemeļkoreju, Irānu, Sīriju un Sudānu, kā arī jebkuru valsti, kas pakļauta attiecīgajām tirdzniecības sankcijām. Jūs piekrītat, ka neeksportēsiet un nepārdosiet Kontrolētās Tehnoloģijas izmantošanai saistībā ar ķīmisko, bioloģisko vai kodolieroču, raķešu, dronu vai kosmisko nesējraķešu transportlīdzekļiem, kuri var piegādāt šādus ieročus.

## 5.

### Vispārējs

A. Piemērojamais likums. Uz šo Licences līgumu attiecas Anglijas un Velsas likumi. Šajos noteikumos nekas nemazina Jūsu tiesības saskaņā ar esošo patērētāju aizsardzības likumdošanu vai citiem spēkā esošajiem likumiem jūsu jurisdikcijā, ko nevar anulēt līgums.

B. Viss līgums. Šie noteikumi ir pilnīgs līgums starp Jums un Symantec attiecībā uz Pakalpojumiem un: (i) aizstāj visu iepriekšējo vai pašreizējo mutisko vai rakstisko komunikāciju, priekšlikumus un reprezentāciju saistībā ar šo jautājumu un (ii) dominē pār jebkuru atsauci, pasūtījumu, apliecinājumu vai līdžīgu komunikāciju starp pusēm. Noteikumi tiek izbeigti nekavējoties pēc Noteikumu pārkāpšanas, tostarp, bet ne tikai, ja ir pārkāptas jūsu pamatprasības, tostarp maksājumu un saistību neizpildīšanas saistības saskaņā ar 2,1. vai 2,3. sadaļu un/vai Symantec Īpašumtiesību pārkāpumi vai piemērojamie importa un eksporta likumi, saskaņā ar 4.3 vai 4.5. sadaļu, un jūs nekavējoties pārtraucat Pakalpojumu izmantošanu. Noteikumos noteikto garantiju un atbildības zaudējumu atrunas un atbildības ierobežojumi būs spēkā arī pēc saistību pārtraukšanas. Ja Jums ir jautājumi par šo Licences līgumu vai kāda iemesla dēļ vēlaties sazināties ar Symantec, lūdzu, rakstiet Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vai apmeklējiet savas valsts vai reģiona atbalsta lapu, kuru var atrast vietnē <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec nesūta Noteikumu kopijas.