

„NORTON“ LICENCINĖ SUTARTIS

SVARBU: PRIEŠ NAUDODAMI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ (KAIP APIBRĖŽTA TOLIAU), ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠIOS LICENCINĖS SUTARTIES (TOLIAU VADINAMA „LICENCINE SUTARTIMI“) SĄLYGAS. „SYMANTEC CORPORATION“ IR (ARBA) JOS FILIALAI, KURIE YRA ĮGALIOTI LICENCIJOS TURĖTOJAI („SYMANTEC“) YRA PASIRENGĘ SUTEIKTI PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJĄ JUMS KAIP FIZINIAM ASMENIUI, ĮMONEI AR JURIDINIAM ASMENIUI, KURIS NAUDOS PROGRAMINĘ ĮRANGĄ (TOLIAU APIBŪDINAMAS KAIP „JŪS“ AR „JŪSŲ“), TIK SU SĄLYGA, KAD SUTINKATE SU VISOMIS ŠIOS LICENCINĖS SUTARTIES SĄLYGOMIS. TAI YRA TEISĖTA IR VYKDYTINA SUTARTIS TARP JŪSŲ IR „SYMANTEC“. ATIDARYDAMI PAKUOTĘ, PAŽEISDAMI PLOMBĄ, SPUSTELĖDAMI MYGTUKĄ „I AGREE“ (AŠ SUTINKU) ARBA „YES“ (TAIP) AR KITAIP ELEKTRONINIŲ BŪDU PARODYDAMI PRITARIMĄ, ĮSIKELDAMI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ AR KITAIP JA NAUDODAMIESI, JŪS SUTINKATE SU ŠIOS LICENCINĖS SUTARTIES SĄLYGOMIS. JEI SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS NESUTINKATE, SPUSTELĖKITE MYGTUKĄ „CANCEL“ (ATŠAUKTI), „NO“ (NE), „CLOSE WINDOW“ (UŽDARYTI LANGĄ) ARBA KITAIP IŠREIKŠKITE NESUTIKIMĄ, DAUGIAU NEBESINAUDOKITE PROGRAMINĖ ĮRANGA IR KREIPKITĖS Į I) SAVO PARDAVĖJĄ ARBA „SYMANTEC“ KLIENTŲ APTARNAVIMO TARNYBĄ PAGAL ŠIOS LICENCINĖS SUTARTIES 7 SKYRIUJE PATEIKTĄ KONTAKTINĘ INFORMACIJĄ DĖL INFORMACIJOS, KAIP ATGAUTI PINIGUS, KURIUOS SUMOKĖJOTE UŽ ŠĮ LICENCIJOS LAIKOTARPĮ (NURODYTĄ TOLIAU) BET KURIUO METU PER ŠEŠIASDEŠIMT (60) DIENŲ NUO PRODUKTO METINĖS PRENUMERATOS ĮSIGIJIMO DIENOS AR PER TRISDEŠIMT (30) DIENŲ NUO MĖNESINĖS PRENUMERATOS ĮSIGIJIMO DIENOS, ARBA II) Į SAVO PASLAUGŲ TEIKĖJĄ DĖL INFORMACIJOS, KAIP ATGAUTI SUMOKĖTUS PINIGUS, JEI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ ĮSIGIJOTE IŠ SAVO PASLAUGŲ TEIKĖJO.

1.

Licencija:

Programinė įranga ir dokumentai (įskaitant gaminio įpakavimą) (toliau – „Dokumentai“), susiję su šia Licencine sutartimi (kartu vadinama „Programine įranga“), yra „Symantec“ ar jos licencijų išdavėjų nuosavybė ir yra saugoma autorių teisių apsaugos įstatymų. Nors „Symantec“ ar jos licencijos išdavėjai išsaugo nuosavybės teisę į Programinę įrangą, sutikę su šia Licencine sutartimi, jūs įgyjate tam tikras teises naudoti Programinę įrangą per Licencijos laikotarpį (kaip nurodyta toliau). „Symantec“ ir (arba) jos licencijų išdavėjai išlaiko visas teises, kurios nėra atskirai nurodytos kaip suteikiamos jums. Licencijos laikotarpis prasidės a) nuo datos, kai pirmą kartą įdiegėte ar panaudojote Programinę įrangą kompiuteryje, virtualioje aplinkoje, mobiliajame įrenginyje ar mobiliajame kompiuteriniame įrenginyje („Įrenginys“), b) nuo datos, kai sutikote su šios Licencinės sutarties sąlygomis, c) jei šią Programinę įrangą įsigijote iš „Norton“ elektroninės parduotuvės – nuo jos įsigijimo datos, d) jei gavote Programinę įrangą kaip kelių produktų pasiūlymo dalį – nuo Programinės įrangos, kaip kelių produktų pasiūlymo dalies, gavimo datos, e) jei įgijote teises naudoti Programinę įrangą, kaip tai apibrėžta šioje Licencinėje sutartyje, iš „Symantec“ įgaliotojo paslaugų teikėjo („Paslaugų teikėjas“) – nuo tokio Paslaugų teikėjo nustatytos datos. Licencijos laikotarpis – tai laikotarpis, nurodytas Dokumentuose ar galiojančio sandorio dokumentuose, gautuose iš įgaliotojo platintojo, prekybos tarpininko ar Paslaugų teikėjo, iš kurio įsigijote Programinę įrangą. Pasibaigus Licencijos laikotarpiui, Programinė įranga gali būti automatiškai pasyvinta ir nustoti veikti. Tokiu atveju jūs nebegalėsite naudotis jos funkcijomis ar atnaujinti programinės įrangos turinio, kol neatnaujinsite Licencijos laikotarpio. Prenumeratą Licencijos laikotarpiui atnaujinti i) bus galima pagal svetainėje https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us pateiktą „Symantec“ palaikymo politiką arba ii) ją suteiks jūsų Paslaugų teikėjas pagal tokio Paslaugų teikėjo taisykles, jei Programinę įrangą būsite įsigiję iš savo Paslaugų teikėjo.

Ši Licencinė sutartis taikoma visiems Programinės įrangos leidimams, peržiūroms, naujiniams ar patobulinimams, kuriais „Symantec“ leidžia jums naudotis. Jūsų teisės ir įsipareigojimai, susiję su šios Programinės įrangos naudojimu pagal šią Licencinę sutartį, išskyrus atvejus, kai šios teisės ir įsipareigojimai pakeičiami Dokumentuose, nurodyti toliau.

Licencijos laikotarpiu galite:

A. Naudoti vieną Programinės įrangos kopiją viename įrenginyje. Jei Dokumentuose ar galiojančiuose sandorio dokumentuose, gautuose iš įgaliotojo platintojo, prekybos tarpininko ar Paslaugų teikėjo, iš kurių įsigijote Programinę įrangą, nurodytas didesnis kopijų ir (arba) įrenginių skaičius, Programinę įrangą galite naudoti pagal tokias specifikacijas;

B. Sukurti vieną programinės įrangos kopiją atkūrimo ar saugojimo tikslais, arba kopijuoti Programinę įrangą į savo įrenginio standųjį diską ir išsaugoti originalą atkūrimo ar saugojimo tikslais;

C. Naudoti Programinę įrangą tinkle, jei turite kiekvienam įrenginiui, galinčiam pasiekti Programinę įrangą tinkle, licencijuotą Programinės įrangos kopiją;

D. Visam laikui perleisti visas savo teises naudotis Programine įranga, suteiktas pagal šią Licencinę sutartį, kitam asmeniui ar juridiniam asmeniui, užtikrindami, kad nepasiliksite Programinės įrangos kopijų ir kad perleidžiamų teisių gavėjas sutinka su visomis šios Licencinės sutarties sąlygomis. Siekiant išvengti abejonių, jei perleidžiama Programinė įranga yra kelių produktų pasiūlymą, turite perleisti visas savo teises į visus siūlomus produktus, įeinančius į tokį Programinės įrangos pasiūlymą. Draudžiama iš dalies perleisti savo teises pagal šią Licencinę sutartį. Tokie atvejai bus laikomi negaliojančiais. Pavyzdžiui, jei Dokumentuose arba atitinkamuose sandorio dokumentuose, gautuose iš įgaliotojo pardavėjo, prekybos tarpininko ar Paslaugų teikėjo, jums suteikiama teisė naudotis keliomis Programinės įrangos kopijomis ar teisė įdiegti Programinę įrangą keliuose įrenginiuose, galios tik visų tokių teisių naudoti visas Programinės įrangos kopijas perleidimas. Siekiant išvengti abejonių, pirmiau minėtas teisių perleidimas negalios, jei Programinę įrangą būsite įsigiję iš savo Paslaugų teikėjo.

E. Naudoti programinę įrangą pagal papildomus leidimus, kurie gali būti nurodyti toliau.

Programinė įranga yra licencijuojama jūsų asmeniniam naudojimui, o ne komerciniams tikslams. Programinės įrangos įsigijimas komerciniais tikslais yra neteisėtas.

Jūs negalite ir neturite teisės leisti kitiems asmenims:

A. Perduoti teisę naudotis, nuomoti ar parduoti išperkamosios nuomos būdu jokios šios Programinės įrangos dalies.

B. Išskyrus tiek, kiek leidžia įstatymai, perdaryti, dekompiliuoti, išardyti, keisti, versti, bandyti atrasti pirminį Programinės įrangos kodą arba kurti Programinės įrangos išvestinius darbus.

C. Teikti, siūlyti Programinę įrangą ar suteikti prieigą prie jos pagal įstaigos valdymo, dalijimosi, paslaugų teikimo ar paslaugų biuro susitarimą.

D. Naudoti Programinę įrangą kitaip nei leidžiama šioje Licencinėje sutartyje.

Programinė įranga gali apimti trečiųjų šalių funkcijas arba gali prieiti prie trečiųjų šalių svetainių turinio. Tokioms funkcijoms ar turiniui gali galioti trečiųjų šalių paslaugų sąlygos ir privatumo politika.

2. Programinės įrangos ir automatiniai turinio naujiniai:

A. Ne visi leidimai, pakeitimai, naujiniai, patobulinimai ar funkcijos bus galimi visose platformose. Turėsite teisę gauti naujas Programinės įrangos funkcijas ir versijas, nes „Symantec“ savo nuožiūra kuria tokias funkcijas ar versijas Licencijos laikotarpiu. „Symantec“ nuolat siekia tobulinti savo gaminių ir paslaugų naudojimą ir jų veikimo charakteristikas. Siekiant optimizuoti Programinę įrangą ir užtikrinti, kad turėtumėte naujausią programinės įrangos versiją, jūs sutinkate, kad Programinė įranga atsisiųs ir įdiegs naujinius ir naujas versijas, kai juos savo nuožiūra išleis „Symantec“. Jūs sutinkate gauti ir leidžiate „Symantec“ siųsti tokius naujinius ir naujas versijas į jūsų įrenginį. Be to, „Symantec“ gali keisti jūsų Programinės įrangos naudojimo sąlygas taip, kad jos atitiktų tokius naujinius ir versijas, o jūs sutinkate su tokiomis atnaujintomis sąlygomis. Jei nesate kitaip sutikę su tokiais pakeitimais, toliau naudodami šią Programinę įrangą, įsigaliojus jos pakeitimams, jūs sutinkate laikytis peržiūrėtų sąlygų.

B. Kai kuri Programinė įranga, įskaitant toliau nurodytą programinę įrangą, bet ja neapsiribojant, naudoja turinį, kuris periodiškai yra atnaujinamas: antivirusinė ir apsaugos nuo kenkėjiškų programų programinė įranga naudoja atnaujinamus virusų aprašymus; apsaugos nuo šnipinėjimo programinė įranga naudoja atnaujintus šnipinėjimo programų aprašymus; apsaugos nuo el. pašto šiukšlių programinė įranga naudoja atnaujintą apsaugos nuo el. pašto šiukšlių taisykles; turinio filtravimo ir apsaugos nuo sukčiavimo programinė įranga naudoja atnaujintus URL sąrašus; kai kuri užkardų programinė įranga naudoja atnaujintą užkardų taisykles; pažeidžiamumo vertinimo gaminiai naudoja atnaujintus pažeidžiamumo duomenis; interneto svetainių tapatybės patvirtinimo programinė įranga – atnaujintus patvirtintos tapatybės interneto puslapių sąrašus; šie naujiniai kartu vadinami „Turinio naujiniais“. Licencijos laikotarpiu jūs turite teisę gauti Programinės įrangos turinio naujinius.

3. Produkto įdiegimas. Reikalingas aktyvinimas. „Norton“ paskyra:

A. Įdiegimo metu Programinė įranga gali pašalinti arba išjungti kitus saugos produktus ar tokių produktų funkcijas, jei tokie produktai ar jų funkcijos yra nesuderinamos su Programine įranga arba siekdama pagerinti bendrą Programinės įrangos funkcionalumą.

B. Šioje Programinėje įrangoje gali būti technologinių priemonių, skirtų apsaugoti nuo nelicencijuoto ar nelegalaus Programinės įrangos naudojimo. Jūs sutinkate, kad „Symantec“ gali naudoti šias priemones, siekdama apsisaugoti nuo Programinės įrangos piratavimo. Šioje Programinėje įrangoje gali būti technologija, leidžianti įdiegti ir pašalinti Programinę įrangą Įrenginyje ribotą kartų skaičių ribotame Įrenginių kiekyje. Ši Licencinė sutartis ir Programinė įranga, apimanti vykdymo technologiją, gali reikalauti aktyvinimo, kaip toliau aprašyta Dokumentuose. Tokiu atveju iki aktyvinimo Programinė įranga veiks ribotą laiko tarpą. Aktyvinimo metu jums gali reikėti internetu nurodyti savo unikalų aktyvinimo kodą, susidedantį iš raidžių ir skaičių, susijusį su Programine įranga ir Įrenginio konfigūracija, kad būtų patikrintas Programinės įrangos autentiškumas. Jei per Dokumentuose nustatytą laikotarpį arba ar Programinei įrangai paraginus neaktyvinsite produkto, Programinė įranga nustos veikti, kol nebus suaktyvinta. Tą atlikus Programinės įrangos veikimas bus atkurtas. Jei negalite suaktyvinti Programinės įrangos internetu ar kitu būdu, nurodytu aktyvinimo proceso metu, galite kreiptis į i) „Symantec“ klientų aptarnavimo tarnybą kontaktais, pateiktais „Symantec“ aktyvinimo metu arba kaip nurodyta toliau esančiame 7 skyriuje, arba į ii) savo Paslaugų teikėją ar įmonę, nurodytą jūsų Paslaugų teikėjo išduotuose Dokumentuose, jei Programinę įrangą gavote iš savo Paslaugų teikėjo.

C. „Norton“ paskyra. Kad būtų galima pasiekti ir naudoti Programinę įrangą, gali reikėti veikiančios „Symantec Norton“ paskyros („Norton“ paskyra). Jei neturite „Norton“ paskyros, norėdami naudoti Programinę įrangą, privalote užsiregistruoti ir susikurti „Norton“ paskyrą. „Norton“ paskyros gali nereikėti, jei teisę naudoti Programinę įrangą ir paslaugas gavote iš Paslaugų teikėjo, kuriam reikia, kad, norėdami prieiti prie Programinės įrangos ir ją naudoti, turėtumėte kitokią vartotojo paskyrą („Paslaugų teikėjo paskyra“). Norėdami sužinoti, ar prieigai prie Programinės įrangos ir jos naudojimui reikės „Norton“ paskyros, ar Paslaugų teikėjo paskyros, informacijos ieškokite galiojančiuose sandorio su savo Paslaugų teikėju dokumentuose. Už savo „Norton“ paskyros ar Paslaugų teikėjo paskyros slaptažodžio konfidencialumą atsakote jūs pats. Be to, jei perleisite visas savo teises į programinę įrangą pagal šią sutartį, jūs turite atsisakyti savo prieigos prie perleistos programinės įrangos licencijos kodo arba jo valdymo iš savo „Norton“ paskyros. Susisieki su „Symantec“ klientų aptarnavimo skyriumi arba apsilankykite „Symantec“ pagalbos puslapyje, nurodytame toliau.

4. Įsipareigojimai verslo klientams:

Jei esate Vartotojas, jums netaikomos šios 4 skyriaus nuostatos, išskyrus atvejus, kai, pagal jūsų jurisdikcijoje galiojančius teisės aktus, jūsų Programinės įrangos naudojimui taikomos tam tikros vartotojų nuostatos, neatsižvelgiant į tai, ar šį Programinę įrangą naudojama verslo, amato arba profesiniais tikslais. Vietoje to perskaitykite 5 skyrių.

Jei esate verslo klientas (pvz., Programinę įrangą naudojate verslo, amato ar profesiniais tikslais (toliau – „Verslo klientas“), jums galioja šio 4 skyriaus nuostatos (neatsižvelgiant į tai, ar priėmėte Programinę įrangą).

A. TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, „SYMANTEC“ AR JOS LICENCIJŲ IŠDAVĖJAI JOKIU ATVEJU NEATSAKO (DĖL APLAUDIMO, SUTARČIŲ AR KITŲ PRIEŽASČIŲ) UŽ PRARASTĄ PELNĄ, PAJAMAS, VERSLO SUTARTIS, NUMATOMAS SANTAUPAS AR PRARASTUS ARBA SUGADINTUS DUOMENIS, SUSIJUSIUS SU PROGRAMINĖS ĮRANGOS NAUDOJIMU AR NEGALĖJIMU JĄ NAUDOTIS, ARBA UŽ BET KOKIUS YPATINGUOSIUS, NETIESIOGINIUS AR. PAN. NUOSTOLIUS BEI NEGAUTĄ NAUDĄ, NET JEI „SYMANTEC“ BUVO PERSPĖTA DĖL TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĖS.

B. TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, „SYMANTEC“ AR JOS LICENCIJŲ IŠDAVĖJŲ ATSAKOMYBĖ NEBUS DIDESNĖ UŽ SUMĄ, KURIĄ SUMOKĖJOTE UŽ TAIKOMĄ PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ.

C. „Symantec“ atsako be apribojimų, jei: a) dėl „Symantec“ aplaidumo žūtumėte ar susižalotumėte arba b) dėl nesąžiningos „Symantec“ veiklos patirtumėte nuostolių ar žalos.

5. Įsipareigojimai vartotojams:

Jei esate vartotojas, šis 5 skyrius taikomas jums. Atidžiai perskaitykite. 4 skyrius jums netaikomas, jei esate verslo klientas. „Symantec“ atsako be apribojimų, jei: a) dėl „Symantec“ aplaidumo žūtumėte ar susižalotumėte arba b) dėl nesąžiningos „Symantec“ veiklos patirtumėte nuostolių ar žalos.

A. Atsižvelgiant į ankstesnes 5 skyriaus nuostatas, „Symantec“ nekompensuos jums nuostolių, kurie nebus pagrįstai laikomi šios Licencinės sutarties „Symantec“ pažeidimo pasekmėmis. Kaip vartotojas, Programinę įrangą naudosite nekomerciniais tikslais. Todėl „Symantec“ neatsako už jūsų pelno, pajamų, numatomų santaupų, sutarčių ar laiko praradimus, kilusius dėl jūsų naudojimosi Programine įranga ar negalėjimo ja naudotis dėl esminio gedimo.

B. Turite įsipareigoti visuomet imtis pagrįstų veiksmų, kad sumažintumėte savo nuostolius.

6. Eksporto taisyklės:

Jūs patvirtinate, kad Programinei įrangai ir susijusiems techniniams duomenims bei paslaugoms (bendrai vadinamiems „Kontroliuojama technologija“) gali būti taikomi JAV importo ir eksporto įstatymai, konkrečiau JAV eksporto administravimo taisyklės (angl. Export Administration Regulations, EAR), ir bet kurios šalies, į kurią Kontroliuojama technologija importuojama arba pakartotinai eksportuojama, įstatymai. Jūs sutinkate laikytis visų susijusių įstatymų ir neeksportuoti Kontroliuojamos technologijos, nusižengiant JAV tesės aktams bei į uždraustas šalis, uždraustiems subjektams ar asmenims, kuriems reikalinga eksporto licencija ar kitoks vyriausybės leidimas. Visus „Symantec“ produktus draudžiama eksportuoti arba reeksportuoti į Kubą, Šiaurės Korėją, Iraną, Siriją ir Sudaną bei kitas šalis, kurioms taikomos atitinkamos prekybos sankcijos, įskaitant Afganistaną ir Iraką. **VADOVAUJANTIS JAV ĮSTATYMAIS, „SYMANTEC“ PRODUKTUS DRAUDŽIAMA NAUDOTI VEIKLOJE, ĮSKAITANT, BET TUO NEAPSIRIBOJANT, CHEMINIŲ, BIOLOGINIŲ AR BRANDUOLINIŲ MEDŽIAGŲ, RAKETŲ, NEPILOTUOJAMŲ PRIETAISŲ AR KOSMINIŲ APARATŲ, GALINČIŲ GABENTI MASINIO NAIKINIMO GINKLUS, KŪRIMĄ, TOBULINIMĄ, GAMYBĄ, SU ŠIOMIS VEIKLOMIS SUSIJUSIUS MOKYMUS AR BANDYMUS.**

7.

Bendrosios
nuostatos:

A. Taikomi teisės aktai.

Šią Licencinę sutartį reglamentuoja Anglijos ir Velso įstatymai. Ši Licencinė sutartis nesumažina jūsų teisių, kurias jums užtikrina esami vartotojų teisių apsaugos teisės aktai ar kiti jūsų šalyje galiojantys įstatymai, kurių reikalavimų sutartyje nepaisyti negalima.

B. Visa sutartis.

Ši Licencinė sutartis yra visas jūsų ir „Symantec“ susitarimas, susijęs su Programine įranga, ir: i) pakeičia visus ankstesnius ir esamus žodinius ar rašytinius susitarimus, pasiūlymus ir aprašymus jos objekto atžvilgiu ir ii) yra viršesnė už bet kokias prieštaraujancias ar papildomas pasiūlymų, užsakymų, patvirtinimų ar panašaus pobūdžio komunikacijos tarp šalių sąlygas. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, ši Licencinė sutartis nesumažina jūsų teisių, užtikrinamų pagal esamus vartotojų teisių apsaugos teisės aktus ar kitus jūsų jurisdikcijoje galiojančius įstatymus, kurių reikalavimų sutartyje nepaisyti negalima. Jums pažeidus bet kokias šios Licencinės sutarties sąlygas (išskyrus nereikšmingus ar neesminius pažeidimus), „Symantec“ gali nutraukti šią Licencinę sutartį. Nutraukus šią sutartį, privalote nutraukti Programinės įrangos naudojimą ir sunaikinti visas Programinės įrangos ir Dokumentų kopijas. Po sutarties nutraukimo išliks ir toliau bus taikomi atsisakymai dėl garantijų ir žalos bei atsakomybės apribojimas.

Jei turėtumėte klausimų dėl šios Licencinės sutarties arba jei pageidautumėte susisiekti su „Symantec“ dėl bet kokios kitos priežasties, rašykite adresu: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Airija arba apsilankykite „Symantec“ pagalbos puslapyje adresu www.symantec.com.

PAPILDOMOS SĄLYGOS. Jūsų Programinės įrangos naudojimui be pirmiau nurodytųjų taikomos ir toliau pateiktos sąlygos.

8. Privatumas. Duomenų apsauga:

Jei Programinė įranga buvo iš anksto įdiegta jūsų įrenginyje, Jums bus taikomos šios paryškintos sąlygos:

Pradinės Įrenginio sąrankos metu ir pradėjus veikti jūsų „Norton“ produktui, „Symantec“ (žr. kontaktinius duomenis) ir jūsų „Norton“ produktas rinks tokius jūsų duomenis:

- jūsų pateiktą prenumeratoriaus informaciją;
- iš jūsų Įrenginio surinktus aparatinės įrangos, programų ir tinklo ryšio duomenis, įskaitant informaciją apie „Norton“ programinės įrangos diegimo ir naudojimo būseną;
- duomenis apie Įrenginį ir interneto naudojimą;
- bet kokią informaciją apie tėvų kontrolę ir su ja susijusius nustatymus, kuriuos galite konfigūruoti, jei jūsų įsigytame „Norton“ produkte yra tokia funkcija.

Šių kategorijų duomenų rinkimas yra būtinas ir neišvengiamas a) siekiant pasiruošti sutarties tarp jūsų ir „Symantec“ sudarymui ir b) siekiant užtikrinti tinkamą iš anksto jūsų Įrenginyje įdiegtos „Norton“ Programinės įrangos veikimą. Jūsų duomenys bus perduoti „Symantec“ organizacijoms ir „Symantec“ tiekėjams, išduodantiems galutinio vartotojo licencijos raktus ir pristatantiems Programinę įrangą. Priklausomai nuo galiojančių reikalavimų ir, tam tikrais atvejais, jūsų pateiktų prašymų pataisyti ir ištrinti duomenis, surinkti duomenys bus „Symantec“ saugomi tol, kol jų reikės minėtiems sutartiniais santykiams sudaryti ir įvykdyti. Norėdami paprašyti prieigos prie savo asmens duomenų, juos pataisyti ar ištrinti, taip pat (jei taikytina) apriboti jų tvarkymą, prieštarauti jų tolesniam tvarkymui arba jų perkėlimui, galite bet kada susisiekti su „Symantec“. Kaip nurodyta šios Sutarties skyriuje „Privatumas. Duomenų apsauga“, „Symantec“ užtikrina teisiškai privalomomis ir teisėtomis sutartinėmis priemonėmis bei privalomais verslo įsipareigojimais, kad jūsų duomenys būtų tinkamai apsaugoti, juos perkėlus į šalis ar teritorijas, kuriose galioja mažesnę apsaugą suteikiantys duomenų apsaugos įstatymai nei šalyje ar teritorijoje, kurioje esate jūs. Jei esate nepatenkintas, kaip „Symantec“ tvarko jūsų asmens duomenis, galite pateikti skundą „Symantec“ arba, jei gyvenate Europos Sąjungos valstybėje narėje, kompetentingai priežiūros institucijai. Daugiau informacijos apie šias teises ir „Symantec“ duomenų apsaugos praktiką rasite mūsų Privatumo portale (<https://www.symantec.com/privacy>), kurį bet kada galite pasiekti bet kuriame prie interneto prijungtame įrenginyje.

Šiame straipsnyje nuorodos į „Symantec“ turėtų būti suprantamos taip:

- Vartotojams Amerikoje, „Symantec Corporation“, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., tel. nr.: +1 650 527 8000, el. paštas: privacyteam@symantec.com;
- Vartotojams Europos, Vidurio Rytų ir Afrikos regione, įskaitant ES / EEE valstybes nares: „Symantec Limited“, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, tel. nr.: +353 1 803 5400, el. paštas: privacyteam@symantec.com (ES duomenų apsaugos pareigūnas: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);
- Vartotojams Azijos, Ramiojo vandenyno ir Japonijos regione, „Symantec Singapore PTE Limited“, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, tel. nr.: Singapore-038986, el. paštas: APJ_Privacy@symantec.com.

Šios sąlygos taikomos visiems vartotojams:

Atsižvelgiant į jūsų konfigūracijos nustatymus ir nuostatas bei priklausomai nuo saugumo įvykių ir aptiktų pavojų,

Programinė įranga ir mūsų serveriai gali rinkti iš Įrenginio, kuriame veikia Programinė įranga, tam tikrą informaciją, galimai įskaitant asmens duomenis. Tokios informacijos pavyzdžiai yra:

- Paslaugos „Norton Community Watch“ renkama informacija apie įrenginius ir produktus, naudojimąsi internetu, kiek tai susiję su kenkėjiškomis programomis ir potencialiai apgaulingomis svetainėmis, vykdomus procesus ir naudojamas programas tuo metu, kai susiduriama su saugumo rizika. Šis duomenų rinkimas nėra nei suplanuotas ar skirtas jūsų asmens duomenims rinkti. „Symantec“ netvarko jokių šių duomenų, norėdama identifikuoti ar sąmoningai identifikuodama jus, įvertindama jūsų asmenines ypatybes, apibūdinama jus ar nustatydama tam tikrus su jumis susijusius asmens duomenis. „Symantec“ imasi pagrįstų techninių ir organizacinių priemonių, kad išasmenintų ar pašalintų bet kokius jūsų asmens duomenis, kurie gali būti atsitiktinai surinkti „Norton Community Watch“ tikslais. Šie duomenys yra reikalingi, norint efektyviai nustatyti pavojus jūsų Įrenginyje arba šiam Įrenginiui ir, pasinaudojant „Norton“ bendruomenės duomenų kaupimu, pateikti esminę informaciją, kuri padėtų mažinti tokias grėsmes saugumui ir gerinti vartotojų saugumą bei produktų funkcionalumą, o taip pat „Norton“ specialių užduočių ir nustatymų jūsų Įrenginyje efektyvumo stebėsenai. Jūs suprantate ir pripažįstate, kad, išjungdami „Norton Community Watch“ duomenų rinkimą, pakeisdami numatytuosius jūsų Įrenginio nustatymus, galite sumažinti „Symantec“ galimybes veiksmingai identifikuoti ir sumažinti pavojus, o taip pat gali nukentėti jūsų ir jūsų Įrenginio apsauga nuo tokių pavojų.
- Telemetrinė informacija apie galimus pavojus ir interneto svetainių, kurias Programinė įranga laiko nesąžiningomis, universalūs informacijos šaltinių adresai (URL) bei interneto protokolo (IP) adresai. Nors šie IP adresai savaime nėra asmens duomenys, tam tikruose URL gali būti asmens duomenų, kuriuos apgaulinga svetainė potencialiai bando gauti be jūsų leidimo. Šią telemetrijos informaciją „Symantec“ renka, siekdama užtikrinti Programinės įrangos funkcines galimybes, įskaitant jūsų apsaugą nuo neįgalioto jūsų asmens duomenų rinkimo, ir „Symantec“ gaminių vertinimo ir tobulinimo tikslais, kad jie kuo geriau aptiktų kenkėjišką elgesį, galimai nesąžiningas interneto svetaines bei kitas interneto saugos grėsmes.
- Jei įjungtos „Norton Safe Web“ arba „Norton Safe Search“ funkcijos, aplankytų svetainių URL ir interneto protokolo (IP) adresai, taip pat paieškos raktažodžiai ir paieškos rezultatai. Šią telemetrinę informaciją „Symantec“ renka, siekdama suteikti jums apsaugą, kurios pagrįstai galite tikėtis iš šių funkcijų, ir įvertinti bei patarti jums dėl galimų grėsmių, galimai susijusių su tam tikra interneto svetaine, prieš jums apsilankant šioje interneto svetainėje.
- Vykdomieji failai ir failai, kuriuose yra vykdomojo turinio (pvz., dokumentai, kuriuose yra makrokomandų), atpažįstamo kaip galimai kenkėjiška programinė įranga, įskaitant informaciją apie šių failų veiksmus diegimo metu. Šie failai pateikiami „Symantec“ naudojant Programinės įrangos pateikimo funkciją. Šią pateikimo funkciją galima pasyvinti po programos įdiegimo, vykdant naudojamo gaminio Dokumentuose pateiktas instrukcijas. Surinktuose failuose gali būti asmens duomenų, ypač su jumis susijusios informacijos, kurią kenkėjiška programinė įranga surinko be jūsų leidimo. Šio tipo failus „Symantec“ renka tik siekdama tobulinti „Symantec“ produktų gebėjimą aptikti tokių kenkėjiškų programų kenksmingą elgesį ir geriau jus bei kitus vartotojus apsaugoti nuo panašių grėsmių ateityje.
- Įrenginio pavadinimas suteiktas jam pradinės sąrankos metu. Nustačiusi įrenginio pavadinimą, „Symantec“ naudos jį kaip Įrenginio paskyros pavadinimą, kurį galėsite pasirinkti, norėdami gauti papildomų paslaugų ir (arba) naudoti papildomas programinės įrangos funkcijas. Šios paskyros pavadinimą galite pakeisti bet kuriuo metu po Programinės įrangos įdiegimo ir tą padaryti rekomenduojama.
- Būsenos informacija, susijusi su Programinės įrangos įdiegimu ir darbu. Ši informacija nurodo „Symantec“, ar Programinė įranga buvo įdiegta sėkmingai ir ar Programinėje įrangoje nėra klaidų. Būsenos informacijoje asmens duomenys gali būti tik tuo atveju, kai tokia informacija buvo failo ar aplanko pavadinime Programinės įrangos įdiegimo metu arba klaidos atveju. „Symantec“ renka būsenos informaciją, norėdama įvertinti ir pagerinti „Symantec“ produktų veikimo charakteristikas bei sėkmingų įdiegimų skaičių.

- Informacija el. pašto pranešimuose, kuriuos naudodami Programinę įrangą siunčiate „Symantec“, pranešdami apie el. pašto šiukšles arba apie laiškus, kurie buvo klaidingai nustatyti kaip el. pašto šiukšlės. Tokių el. laiškų metaduomenyse ir turinyje gali būti asmens duomenų, pvz.: gavėjo el. pašto adresas, tačiau tokie laiškai „Symantec“ bus siunčiami tik jums leidus ir niekada nebus siunčiami automatiškai. Jei siunčiate „Symantec“ tokius pranešimus, jie bus panaudoti tik „Symantec“ el. pašto šiukšlių atpažinimo technologijos tobulinimo tikslais. „Symantec“ nesusies ir netapatins šių failų su jokiais kitais asmens duomenimis.
- Ataskaitoje esanti telemetrinė informacija, kurią galite nusiųsti „Symantec“ naudodami Programinę įrangą, sutrikus Programinės įrangos veikimui. Ataskaitoje yra pateikta informacija apie Programinės įrangos ir jūsų Įrenginio būseną tuo metu, kai sutriko Programinės įrangos darbas. Būsenos informacijoje apie jūsų Įrenginį gali būti nurodyta sistemos kalba, šalies vieta ir Įrenginio operacinės sistemos versija bei veikiančių procesų aprašymai, jų būseną ir informacija apie veikimą, duomenys iš failų ar aplankų, kurie buvo atidaryti tuo metu, kai sutriko Programinės įrangos darbas. Informacijoje gali būti asmens duomenų, bet tik tuo atveju, jei tokia informacija buvo failo ar aplanko, atidaryto tuo metu, kai sutriko Programinės įrangos darbas, pavadinime. Ši informacija bus siunčiama „Symantec“ tik jums leidus, bet niekada nebus siunčiama automatiškai. Informacija, kurią „Symantec“ surinko kilusios trikties pataisymo ir „Symantec“ gaminių veikimo charakteristikų pagerinimo tikslais. Ši informacija nebus siejama ar tapatinama su jokiais asmens duomenimis.
- Interneto protokolo (IP) adresas ir susijusi geografinė informacija ir (arba) laikmenos prieigos valdymo (MAC) adresas bei to Įrenginio, kuriame įdiegta Programinė įranga, ID. Ši informacija renkama ir tvarkoma tik siekiant, kad Programinė įranga tinkamai veiktų atsižvelgiant į vietiniu mastu taikomus reikalavimus, taip pat „Symantec“ teisėtai licencijos administravimo tikslais.
- Mobilijame įrenginyje: informacija, susijusi su jūsų Įrenginio buvimo vieta, jei įjungta apsaugos nuo vagystės funkcija. Nuotraukos, nufotografuotos Įrenginio fotoaparatu, jei jis yra ir įjungtas. Universalusis unikalasis identifikatorius (UUID), sukurtas kaip jūsų Įrenginio identifikatorius, kad galėtų veikti Programinė įranga ir Paslaugos veikti, taip pat licencijoms administruoti.
- Mobilijame įrenginyje: identifikatorius „International Mobile Equipment Identity“ (IMEI) tvarkomas, siekiant sukurti anonimiškumą užtikrinančią maišą. Maiša naudojamos įrangos duomenims analizuoti ir kaupti statistiniais tikslais. „Symantec“ nerenka ir nesaugo IMEI informacijos. Programinė įranga taip pat stebi identifikatoriaus „International Mobile Subscriber Identity“ (IMSI) pokyčius, kad galėtų toliau teikti paslaugas, net jei vartotojas pakeičia SIM kortelę. „Symantec“ nerenka ir nesaugo IMSI informacijos. Ši informacija yra naudojama tik siekiant identifiuoti telekomunikacinio Įrenginio tapatumą, kad būtų galima gauti Programinės įrangos ir Paslaugų Turinio naujinius. Ši informacija nebus niekaip susiejama su jokia kitokia asmeniškai identifiuojama informacija, pvz., jūsų paskyros informacija. Nutraukus paslaugos teikimą, duomenys yra išsaugomi statistiniu pavidalu išskirtinai vidinių tyrimų tikslais. „Symantec“ gali dalintis šiais duomenimis su trečiųjų šalių rangovais ir (arba) duomenų tvarkymo įmonėmis, jei to reikėtų paskyroms valdyti.
- Mobilijame įrenginyje: Įrenginio, kuriame įdiegta Programinė įranga, „WiFi“ „Media Access Control“ (MAC) adresas, kad galėtų veikti Programinė įranga, ir licencijos administravimo tikslais.
- Kita bendra, statistinė informacija apie Programinės įrangos veikimą. Ši bendra, statistinė informacija nenustato tapatybės ir nėra „Symantec“ naudojama jums identifiuoti, ir bus tvarkoma apibendrintu pavidalu, kad būtų galima atlikti produktų analizę ir tobulinti produktų funkcionalumą.

Atsižvelgiant, kai taikoma, į jūsų konfigūracijos nustatymus ir pageidavimus, pirmiau aprašytos informacijos renkama tiek, kiek būtina ir proporcinga, siekiant teikti, palaikyti, stebėti ir nuolat tobulinti Programinės įrangos funkcionalumą, aptartą šioje Sutartyje.

Informacija gali būti perduodama „Symantec group“, veikiančiai JAV ar kitose šalyse, kuriose gali galioti mažesnę duomenų apsaugą numatantys teisės aktai nei jūsų buvimo regione (įskaitant Europos Sąjungą) ir

šiais duomenimis gali naudotis „Symantec“ darbuotojai ar rangovai išskirtinai pirmiau aprašytais tikslais. Tais pačiais tikslais šia informacija gali būti dalijamasi su partneriais ir pardavėjais, kurie tvarko informaciją „Symantec“ vardu. „Symantec“ ėmėsi reikiamų teisinių, techninių ir organizacinių priemonių, užtikrinančių, kad surinkta informacija, jei būtų perduodama tarptautiniu mastu ir (arba) trečiosioms šalims, visada bus tinkamai apsaugota.

Atsižvelgdama į įstatymus, „Symantec“ pasilieka teisę bendradarbiauti vykdam bet kokius teisinius procesus ar atsakant į teisėsaugos ir kitokias vyriausybės užklausas, susijusias su jūsų Programinės įrangos naudojimu. Tai reiškia, kad „Symantec“ gali pateikti dokumentus ir informaciją, kurios prašo teisėsaugos institucija, laikydamasi deramo teisinio proceso. Siekiant skatinti sąmoningumą, grėsmių interneto saugai aptikimą ir prevenciją, „Symantec“ gali dalytis tam tikra informacija su tyrimus atliekančiomis organizacijomis ir kitais saugos programinės įrangos pardavėjais. „Symantec“ taip pat gali naudoti statistinius duomenis, surinktus iš informacijos, kad galėtų sekti ir publikuoti ataskaitas apie saugos grėsmių tendencijas.

Naudodamiesi Programine įranga jūs patvirtinate, kad „Symantec“ gali rinkti, perduoti, saugoti, atskleisti ir analizuoti šioje Sutartyje paminėtą informaciją tikslais, nurodytais „Symantec“ visuotinėse privatumo nuostatose ir „Norton“ produktų bei paslaugų tinklalapyje adresu <https://www.symantec.com/privacy>.

9. „Apple“ reikalavimai. Jei atsisiuntėte Programinę įrangą iš „Apple iTunes App Store“ („App Store“), jūs patvirtinate šias papildomas sąlygas ir sutinkate su jomis: a) Ši Licencinė sutartis yra sudaryta tik tarp jūsų ir „Symantec“, bet ne „Apple, Inc.“ („Apple“). „Apple“ nėra atsakinga už Programą ir jos turinį, b) Jūsų naudojimas Programine įranga yra apribotas „Apple“ prekės ženklo produktu, kuriame veikia jums priklausanti arba jūsų kontroliuojama „iOS“ operacinė sistema, ir tiek, kiek leidžia „App Store“ paslaugų teikimo sąlygose nurodytos Naudojimo taisyklės, c) „Apple“ nėra įpareigota teikti programinės įrangos techninės priežiūros ir palaikymo paslaugas, d) tuo atveju, jei Programinė įranga negalės atitikti bet kokios galiojančios garantijos, kurios nebuvo atsisakyta, i) galite pranešti apie tai „Apple“ ir „Apple“ grąžins jums pinigus, kuriuos sumokėjote už Programinę įrangą „App Store“ ir ii) tiek, kiek leidžiama pagal galiojančius įstatymus, „Apple“ nesuteikia jokios kitos garantijos dėl Programinės įrangos, e) „Apple“ nėra atsakinga už bet kokias pretenzijas, nuostolius, įsipareigojimus, žalą, sąnaudas ar išlaidas, susijusias su Programine įranga ar jūsų turtu ir (arba) Programinės įrangos naudojimu, įskaitant, bet tuo neapsiribojant: i) atsakomybę už gaminį ar garantinius reikalavimus, ii) bet kokią pretenziją, kad Programinė įranga neatitinka taikomų teisinių ar norminių reikalavimų, ir iii) vartotojų apsaugą ar panašius reikalavimus, f) „Apple“ neatsako už bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų, kad Programinė įranga arba Jūsų turtas ir Programinės įrangos naudojimas pažeidžia tos trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teises, tyrimą, gynimą, sprendimą ar atleidimą nuo jų, g) Jūs pareiškiate ir garantuojate, kad i) nesate šalyje, kuriai taikomas JAV vyriausybės embargas arba kurią JAV vyriausybė nurodė kaip „teroristus remiančią“ šalį, ir ii) nesate įtraukti į bet kurį JAV vyriausybės draudžiamų ar apribotų šalių sąrašą, h) naudodamiesi Programa, esate atsakingas už bet kokių galiojančių trečiųjų šalių sutarties sąlygų laikymąsi; i) „Apple“ ir jos dukterinės įmonės yra šios Licencinės sutarties trečiosios šalys naudos gavėjos. Kaip trečioji šalis naudos gavėja, „Apple“ turės teisę įgyvendinti šią Licencinę sutartį prieš jus.

„NORTON“ LICENCINĖS SUTARTIES PASLAUGŲ PRIEDAS

PAPILDOMŲ PASLAUGŲ SĄLYGOS

1. ATSARGINIŲ KOPIJŲ KŪRIMAS TINKLE; TECHNINĖ PAGALBA; AUTOMATINIS ATNAUJINIMAS; PINIGŲ GRAŽINIMO GARANTIJA

SVARBU: PRIEŠ NAUDODAMI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ (NURODYTĄ TOLIAU), ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠIOS PASLAUGŲ SUTARTIES (TOLIAU „PASLAUGŲ SUTARTIS“) SĄLYGAS. „SYMANTEC CORPORATION“ IR JOS FILIALAI (TOLIAU – „SYMANTEC“) PASIRUOŠĘ TEIKTI PASLAUGAS JUMS KAIP FIZINIAM ASMENIUI, BENDROVEI ARBA JURIDINIAM ASMENIUI, KURIS GALĖS NAUDOTIS PASLAUGOMIS (TOLIAU MINIMI KAIP „JŪS“ ARBA „JŪSŲ“), TIK SU SĄLYGA, KAD SUTINKATE SU VISOMIS ŠIOS PASLAUGŲ SUTARTIES SĄLYGOMIS. TAI YRA TEISĖTA IR VYKDYTINA SUTARTIS TARP JŪSŲ IR „SYMANTEC“. ATIDARYDAMI ŠIĄ PAKUOTĘ, PAŽEISDAMI PLOMBĄ, SPUSTELĖDAMI MYGTUKĄ „I AGREE“ (AŠ SUTINKU) ARBA „YES“ (TAIP) AR KITU ELEKTRONINIŲ BŪDU PARODYDAMI PRITARIMĄ ARBA ĮSIKELDAMI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ, JŪS SUTINKATE SU ŠIOS PASLAUGŲ SUTARTIES SĄLYGOMIS. JEI SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS NESUTINKATE, SPUSTELĖKITE MYGTUKĄ „CANCEL“ (ATŠAUKTI), „NO“ (NE), „CLOSE WINDOW“ (UŽDARYTI LANGĄ) ARBA KITAIP IŠREIKŠKITE NESUTIKIMĄ, NEBENAUDOKITE PASLAUGŲ IR KREIPKITĖS Į SAVO PARDAVĖJĄ ARBA „SYMANTEC“ KLIENTŲ APTARNAVIMO TARNYBĄ PAGAL KONTAKTINĘ INFORMACIJĄ, PATEIKTĄ ŠIOS PASLAUGŲ SUTARTIES 12 SKYRIUJE, DĖL INFORMACIJOS, KAIP ATGAUTI LĖŠAS, KURIAS SUMOKĖJOTE UŽ ŠIAS PASLAUGAS, JEI TOKIŲ YRA (NURODYTAS TOLIAU) (NESKAITANT SIUNTIMO, TVARKYMO IR BET KOKIŲ GALIOJANČIŲ MOKESČIŲ LĖŠŲ, IŠSKYRUS GRAŽINIMĄ TAM TIKROSE VALSTYBĖSE IR ŠALYSE, KURIOSE LĖŠOS UŽ SIUNTIMĄ, TVARKYMĄ IR MOKESČIUS YRA GRAŽINAMOS), BET KURIUO METU PER ŠEŠIASDEŠIMT (60) DIENŲ NUO PRODUKTO METINĖS PRENUMERATOS ĮSIGIJIMO DIENOS AR PER TRISDEŠIMT (30) DIENŲ NUO MĖNESINĖS PRENUMERATOS ĮSIGIJIMO DIENOS ARBA ii) Į SAVO PASLAUGŲ TEIKĖJĄ DĖL INFORMACIJOS, KAIP ATGAUTI SUMOKĖTUS PINIGUS, JEI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ IR PASLAUGAS ĮSIGIJOTE IŠ SAVO PASLAUGŲ TEIKĖJO.

Pagal šią Paslaugų sutartį „Symantec“ sutinka suteikti Jums šias paslaugas (toliau – „Paslaugas“), kaip išsamiau aprašyta šioje Paslaugų sutartyje:

1. Paslaugų apribojimai. Paslaugas galite įsigyti tik asmeniniam naudojimui, o ne bet kokiais komerciniais tikslais. Bet koks pirkimas komerciniam perpardavimui yra neteisėtas. Jūs negalite ir neturite teisės leisti kitiems asmenims:
 - A. Perduoti teisę naudotis kuria nors šios programinės įrangos dalimi, nuomoti ją ar perduoti išperkamosios nuomos būdu.
 - B. Perkonstruoti, dekompiliuoti programinę įrangą, išskaidyti, modifikuoti, versti, stengtis atkurti Paslaugų programinį kodą arba kurti Paslaugų išvestinius darbus.
 - C. Teikti, siūlyti Programinę įrangą ar suteikti prieigą prie jos pagal įstaigos valdymo, dalijimosi, paslaugų teikimo ar paslaugų biuro susitarimą.
 - D. Naudoti Paslaugas kitaip, nei leidžiama šioje Paslaugų sutartyje arba pagal įstatymus.

Paslaugos gali apimti trečiųjų šalių funkcijas arba gali priėti prie trečiųjų šalių interneto svetainių turinio. Tokioms funkcijoms, ypatybėms ar turiniui gali galioti trečiųjų šalių paslaugų sąlygos ir privatumo politika.

2. Paslaugų teikimo laikotarpis:

„Paslaugų teikimo laikotarpis“ prasidės nuo a) datos, kai pirmą kartą įdiegėte ar panaudojote Programinę įrangą kompiuteryje, virtualioje aplinkoje, mobiliajame įrenginyje ar mobiliajame kompiuteriniame įrenginyje („Įrenginys“), b) datos, kai sutikote su šios Paslaugų sutarties sąlygomis, c) jei šią Programinę įrangą ir Paslaugas įsigijote iš „Norton“ elektroninės parduotuvės – nuo įsigijimo datos; d) jei gavote Paslaugas kaip sudėtinio produkto pasiūlymo dalį – nuo tokio sudėtinio produkto pasiūlymo įgyvendinimo datos, e) jei gavote teises naudotis Paslaugomis, kaip apibrėžta šioje Paslaugų sutartyje, iš „Symantec“ įgaliotojo paslaugų teikėjo („Paslaugų teikėjas“) – nuo tokio Paslaugų teikėjo nustatytos datos. Paslaugų teikimo laikotarpis – tai laikotarpis, nurodytas dokumentuose ar taikomos operacijos dokumentuose, gautuose iš įgaliotojo platintojo, pardavėjo arba Paslaugų teikėjo, iš kurio gavote Paslaugas. Pasibaigus Paslaugų teikimo laikotarpiui, Paslaugos gali būti automatiškai pasyvintos ir nustoti veikti. Tuomet nebegalėsite naudotis Paslaugomis, kol neatnaujinsite Paslaugų teikimo laikotarpio. Prenumeratą Paslaugų teikimo laikotarpiui atnaujinti i) bus galima pagal „Symantec“ palaikymo politiką, skelbiamą svetainėje
https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us arba ii) ją

pateiks jūsų Paslaugų teikėjas pagal tokio Paslaugų teikėjo politiką, jei Paslaugas įsigijote iš savo Paslaugų teikėjo.

3. Automatiniai turinio naujiniai:

A. Turite teisę gauti naujas „Symantec“ programinės įrangos funkcijas ir versijas, jei bendrovė savo nuožiūra išleidžia tokias funkcijas ar versijas Paslaugų teikimo laikotarpiu. „Symantec“ nuolat siekia tobulinti savo gaminių ir paslaugų naudojimą ir jų veikimo charakteristikas. Siekiant optimizuoti Paslaugas ir suteikti jums naujausią Paslaugų versiją, sutinkate, kad „Symantec“ gali keisti Paslaugas savo nuožiūra. Jūs sutinkate gauti ir leidžiate „Symantec“ siųsti tokius naujinius ir naujas versijas jums. Be to, „Symantec“ gali keisti jūsų Paslaugų naudojimo sąlygas taip, kad jos atitiktų tokius naujinius ir versijas, o jūs sutinkate su tokiomis atnaujintomis sąlygomis. Jei nesate kitaip sutikę su tokiais pakeitimais, toliau naudodami šias Paslaugas, įsigaliojus jų pakeitimams, jūs sutinkate laikytis atnaujintų sąlygų.

4. Reikalingas suaktyvinimas. „Norton“ paskyra:

A. Šiose Paslaugose gali būti technologinių priemonių, skirtų apsaugoti nuo nelicencijuoto ar nelegalaus Paslaugų naudojimo. Jūs sutinkate, kad „Symantec“ naudotų šias priemones, siekdama apsaugoti nuo Paslaugų piratavimo. Šiai Paslaugų sutarčiai ir Paslaugoms, apimančioms vykdymo technologiją, gali reikėti aktyvinimo, kaip aprašyta Dokumentuose. Iki aktyvinimo Paslaugos įranga veiks tik ribotą laikotarpį. Jei per Dokumentuose nustatytą ar Paslaugų teikimo metu primintą laikotarpį neatliksite aktyvinimo, Paslaugos gali nustoti veikti, kol nebus suaktyvintos. Tai atlikus Paslaugų veikimas bus atkurtas. Tuo atveju, kai negalite suaktyvinti Paslaugų internetu ar kitu būdu, nurodytu suaktyvinimo proceso metu, kreipkitės į i) „Symantec“ klientų aptarnavimo tarnybą, pasinaudodami informacija, pateikta „Symantec“ suaktyvinimo metu arba kaip nurodyta toliau esančiame 12 skyriuje, arba į ii) savo Paslaugų teikėją ar įmonę, nurodytą dokumentuose, kuriuos jums išdavė jūsų Paslaugų teikėjas, jei Paslaugas įsigijote iš savo Paslaugų teikėjo.

B. „Norton“ paskyra. Kad būtų galima prieiti ir naudoti Paslaugas, gali reikėti veikiančios „Symantec Norton“ paskyros („Norton“ paskyra“). Tokiu atveju, jei neturite „Norton“ paskyros, turite atlikti galiojančią registraciją ir susikurti „Norton“ paskyrą, kad galėtumėte naudotis Paslaugomis. „Norton“ paskyros gali nereikėti, jei teisę naudoti Paslaugas gavote iš Paslaugų teikėjo, kuriam reikia, kad, norėdami prieiti prie Paslaugų ir naudotis jomis, turėtumėte kitokią vartotojo paskyrą („Paslaugų teikėjo paskyra“). Norėdami sužinoti, ar prieigai prie Programinės įrangos ir jos naudojimui reikės „Norton“ paskyros, ar Paslaugų teikėjo paskyros, informacijos ieškokite galiojančiuose sandorio su savo Paslaugų teikėju dokumentuose. Už savo „Norton“ paskyros ar Paslaugų teikėjo paskyros slaptazodžio konfidencialumą atsakote jūs pats. Be to, jei pagal šią Sutartį perleisite visas savo Paslaugų teises, jūs taip pat turite atsisakyti savo prieigos prie perleistų Paslaugų arba jų valdymo iš savo „Norton“ paskyros. Susisiekite su „Symantec“ klientų aptarnavimo skyriumi arba apsilankykite „Symantec“ pagalbos puslapyje, nurodytame toliau.

5. Funkcijos „Saugi paieška“ (Safe Search) ir „Atsarginių kopijų kūrimas tinkle“ (Online Backup):

„Saugi paieška“ (Safe Search). Paslaugos gali apimti „Safe Search“ funkciją, kuri leidžia saugiai naršyti internete. Ji gali būti teikiama per „Symantec“ paieškos įrankių juostą ar naršyklės plėtinį, bet jais neapsiribojant.

„Atsarginių kopijų kūrimas tinkle“ (Online Backup).

Programinėje įrangoje gali būti atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcija, leidžianti saugoti ir gauti jūsų failus iš „Symantec“ sistemos internetu visą Paslaugų teikimo laikotarpį („Atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcija“), atsižvelgiant į jūsų atsarginėms kopijoms skirtos vietos dydį, kuris nustatomas pagal jūsų turimą Programinę įrangą ir (arba) gali būti įsigyjamas papildomai. Jei pasirinksite naudoti atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją, Programinėje įrangoje turėsite aktyvinti šią funkciją.

a. Prieinamumas. Atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcija teikiama „tokia, kokia yra“ ir „kai galima“, todėl „Symantec“ nemokės jums jokių kompensacijų, susijusių su duomenų praradimu ar sugadinimu, kilusiu Atsarginių

kopijų kūrimo tinkle paslaugos neteikimo laikotarpiu dėl pateisinamų ir pagal grafiką vykdomų techninės priežiūros, gedimų šalinimo ar kitų nuo „Symantec“ nepriklausančių priežasčių.

b. Vartotojo elgesys ir atsakomybė. Galiojančių įstatymų laikymasis. Naudodamiesi Atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcija (įskaitant bet kokių duomenų, kuriuos pasirinksite saugoti, naudodami Atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją (toliau – „Duomenys“), perdavimą), turite laikytis visų vietos, šalies ir tarptautinių įstatymų ar taisyklių, įskaitant, bet neapsiribojant, JAV eksporto įstatymus. Jūs sutinkate laikytis tokių galiojančių įstatymų ir taisyklių bei specifikacijų, nurodytų Dokumentuose ar galiojančiuose sandorio dokumentuose, gautuose iš įgaliotojo prekybos atstovo, pardavėjo ar Paslaugų teikėjo, iš kurio įsigijote Paslaugas, ir i) nenaudoti atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijos neteisėtiems tikslams, ii) neperduoti ir nesaugoti medžiagos, kuri gali pažeisti intelektinės nuosavybės teises ar kitas trečiųjų šalių teises, ar tokios medžiagos, kuri yra neteisėta, žalinga, įžeidi, šmeižikiška ar pažeidžia kitų asmenų privatumą, iii) neperduoti ir nesaugoti duomenų, priklausančių kitai šaliai, prieš tai negavę iš duomenų savininko visų pagal įstatymus reikalingų leidimų, leidžiančių perduoti duomenis „Symantec“ saugoti JAV, iv) neperduoti medžiagos, kurioje yra programinės įrangos virusų ar kitokio kenkėjiško programos kodo, failų ar programų, pvz., „Trojos arklių“, „kirminų“ ir „laikrodinių bombų“, v) netrikdyti ar nenutraukti atsarginių kopijų kūrimo tinkle serverių ar tinklų darbo arba vi) nebandyti neteisėtai gauti prieigos prie atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijos ar prie kitų atsarginių kopijų kūrimo tinkle kūrimo naudotojų paskyrų, kompiuterių sistemų ar tinklų, susijusių su atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcija.

Jūsų pareigos, išdėstytos šiame skyriuje dėl atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijos, taikomos visokeriopam atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijos naudojimui, susijusiam su jūsų „Norton“ paskyra. Tik jūs esate atsakingas už atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijos naudojimą ir Duomenis, perduotus ar saugomus, naudojant atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją, susijusią su jūsų „Norton“ paskyra.

Jūs sutinkate sumokėti „Symantec“, jos pagrindinėms bendrovėms, dukterinėms bendrovėms, filialams, biuro darbuotojams, direktoriams, darbuotojams ir atstovams didžiausią įstatymų numatytą pinigų sumą už bet kokias pretenzijas, reikalavimus, sąnaudas, žalą, nuostolius, įsipareigojimus ir išlaidas, įskaitant pagrįstas trečiųjų šalių išlaidas teisiniam atstovui, kilusias dėl ar susijusias su atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijos naudojimu, susijusiu su jūsų „Norton“ paskyra, tokio dydžio kaip bet kokios pretenzijos, reikalavimai, sąnaudos, žala, nuostoliai, įsipareigojimai ir išlaidos, kilusios dėl jūsų padaryto šios licencinės sutarties pažeidimo, jūsų aplaidumo ar tyčinio nusižengimo. Tokia suma gali apimti, tuo neapsiribojant, pareigą atlyginti tokias pretenzijas, reikalavimus, sąnaudas, žalą, nuostolius, įsipareigojimus ar išlaidas, kilusias dėl arba susijusias su Duomenimis, perduotais ar saugomais naudojant atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją, susijusią su jūsų „Norton“ paskyra.

c. Nutraukimas. Sustabdymas. Jūsų teisė naudoti atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją bus nutraukta pasibaigus Paslaugų teikimo laikotarpiui. „Symantec“ gali nedelsdama sustabdyti arba nutraukti naudojimąsi atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcija Paslaugų teikimo laikotarpiu, jei nesilaikysite šių sąlygų arba „Symantec“ turės pagrindą manyti, kad jų nesilaikote (išskyrus nereikšmingus ar neesminius pažeidimus) arba kitaip netinkamai naudosite atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją. Pasibaigus Paslaugų teikimo laikotarpiui arba nutraukus naudojimą:

„Symantec“ neatkuriamai pašalins bet kokius Duomenis, saugomus jūsų Programinės įrangos ir Paslaugų atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijai skirtose vietose.

„Symantec“ neįsipareigoja išsaugoti tokių Duomenų, persiųsti tokius Duomenis jums ar trečiajai šaliai arba perkelti tokius Duomenis į kitą atsarginių kopijų paslaugą ar paskyrą; ir

Jūs negalėsite saugoti Duomenų papildomoje atsarginių kopijų vietoje, kurią įsigijote atskirai, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimo laikotarpis bus atnaujintas.

d. Kitos nuostatos. „Symantec“ neįsipareigoja stebėti Atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkcijos naudojimo ir (arba) Duomenų, perduodamų ar saugomų naudojant Atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją. Kiek leidžia galiojantys įstatymai ir nepaisant 10 dalies nuostatų, „Symantec“ pasilieka teisę visada stebėti, peržiūrėti, išlaikyti ir (arba) atskleisti bet kokius Duomenis ar kitą informaciją, jei to reikalaujama pagal galiojančius įstatymus, taisykles, teisinius procesus ar vyriausybės prašymu arba tirti bet kokią naudojimą ar įtariamą šios Licencinės sutarties pažeidimą.

6. Techninė pagalba:

Programinėje įrangoje gali būti siūlomos tam tikros techninės pagalbos funkcijos, tarp kurių gali būti momentinių pranešimų pokalbis su techninės pagalbos atstovu ir (arba) nuotolinė techninės pagalbos atstovo prieiga prie jūsų kompiuterio (bet kokia tokia Programinėje įrangoje esanti techninė pagalba šioje Paslaugų sutartyje vadinama „Techninė pagalba“). Jei jums siūlomos tokios funkcijos ir pasirenkate prieigą prie tokios Techninės pagalbos, galios toliau nurodytos sąlygos. Bet kokią tokią Techninę pagalbą gali teikti tik „Symantec“ savo nuožiūra be jokių garantijų, išskyrus garantijas, kurios užtikrinamos, remiantis jūsų šalyje galiojančiais vartotojų teisių įstatymais, kurių negalima nepaisyti ir niekaip apriboti. Jūs atsakote už visų savo duomenų, programinės įrangos ir programų atsarginių kopijų sukūrimą, prieš kreipiantis Techninės pagalbos. Teikiant Techninę pagalbą, „Symantec“ gali nustatyti, kad techniniam gedimui netaikomos techninės pagalbos nuostatos. „Symantec“ pasilieka teisę savo nuožiūra atsisakyti, sustabdyti arba nutraukti Techninės pagalbos teikimą.

7. „Norton“ automatinio atnaujinimo paslauga:

Jūsų įsigyta „Norton“ prenumerata apima automatinio atnaujinimo paslaugą. Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigoje Paslauga bus automatiškai atnaujinta ir nuo jūsų kredito kortelės bus nuskaičiuota tuo metu susidariusi atnaujinimo kaina (ir atitinkami mokesčiai) be jokių jūsų papildomų veiksmų. Po įsigijimo svetainėje manage.norton.com galite bet kada savo prenumeratos nustatymus pakeisti, taip pat atsisakyti automatinio atnaujinimo. Metinį Automatinio atnaujinimo paslaugos mokestį galima susigrąžinti per šešiasdešimt (60) dienų nuo atnaujinimo įsigijimo datos. Daugiau informacijos apie pinigų grąžinimą už įsigytus „Norton“ produktus rasite „Norton“ grąžinimo politikoje.

8. Virtualaus privačiojo tinklo (VPN) paslauga

Šios Paslaugos gali apimti VPN funkciją („VPN paslauga“). VPT paslauga yra valdoma internetu ir gali apimti jūsų Įrenginyje įdiegtą klientinę programinę įrangą, kuri palaiko ryšį su „Symantec“ serveriais (arba serveriais, priklausančiais trečiųjų šalių „Symantec“ rangovams), leidžiančiais kurti virtualų privatų ryšį. Visas pagal šią sutartį numatytas Paslaugas ar jų dalis, įskaitant tinklo infrastruktūrą, bet ja neapsiribojant, gali teikti trečiosios šalies teikėjas. Jūsų Įrenginio klientinė Programinė įranga prisijungia prie serverio tinklo infrastruktūros, kuri yra įdiegta internete ir valdoma kaip „Symantec“ bei kitų paslaugų teikėjų valdoma paslauga. Jūsų naudojimąsi klientine programine įranga reglamentuoja Licencinė sutartis.

A. Priimtinas naudojimas.

i) Jūs būsite atsakingas už visos jūsų pateiktos informacijos, susijusios su „Norton“ paskyra, konfidencialumo išsaugojimą ir apsaugą ir būsite visiškai atsakingas už visą veiklą, vykstančią tokioje „Norton“ paskyroje (išskyrus bet kurią „Symantec“ vykdomą arba aiškiai įgaliotą veiklą).

ii) Jūs būsite visiškai atsakingas už savo elgesį, susijusį su Paslauga. Jūs konkrečiai sutinkate, kad turėsite atsižvelgti į „Symantec“ reikalavimus ir bendradarbiauti su ja, kad užtikrintumėte ir (arba) užkirstumėte kelią galimiems JAV Skaitmeninio tūkstantmečio autorių teisių apsaugos įstatymo (angl. Digital Millennium Copyright Act) ir kitų panašių įstatymų, kurie jums taikomi, (pvz., Europos Sąjungoje – nacionalinių teisės aktų, įgyvendinančių 2001 m. gegužės 22 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2001/29/EB dėl autorių teisių ir gretutinių teisių informacinėje visuomenėje tam tikrų aspektų suderinimo, pažeidimams. Jungtinėje Karalystėje šie aspektai yra įtraukti į 1988 m. Autorių teisių, dizaino ir patentų įstatymą.

Jūs taip pat sutinkate, kad nenaudosite Paslaugos:

- a. pažeisdamas bet kokius galiojančius įstatymus ar kitus teisės aktus arba siekdamas skatinti bet kokių galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų pažeidimus;

- b. norėdamas įkelti, skelbti ar kitaip perduoti bet kokį nesąžiningą, nepadorų ar pornografinį arba kitokį nepageidaujamą turinį;
- c. nesąžiningai arba apgaulingai;
- d. norėdamas įkelti, skelbti ar kitaip perduoti turinį, į kurį neturite teisės arba kuris kitaip pažeidžia bet kurios šalies intelektinės nuosavybės teises;
- e. tokiu būdu, kuris pažeidžia bet kokį privatumą, intelektinę nuosavybę, konfidencialumą ar sutartines arba kitas teises;
- f. tokiu būdu, kuris pažeidžia ar prieštarauja bet kokiam priimtinau naudojimui ar kitai politikai arba sąlygoms, kurios gali būti taikomos jūsų bet kokios kompiuterinės sistemos, tinklo ar svetainės naudojimui;
- g. siekdamas šmeižti, piktnaudžiauti, priekabiauti, persekioti, grasinti ar pažeisti kitų asmenų teisėtas teises ar imtis veiksmų, kurie yra pažeidžia kitų asmenų privatumo teises;
- h. siekdamas įkelti, skelbti ar kitaip perduoti bet kokį turinį, kuriame yra virusų ar kito kenksmingo kompiuterio kodo arba failų, pvz., „Trojos arklys“, „kirminalai“, „laiko bombos“ ar panašiai;
- i. siekdamas įkelti, skelbti ar kitaip perduoti bet kokią nepageidaujamą ar neleistiną reklamą, reklaminę medžiagą, „šlamštą“, „šiukšles“, „grandininis laiškus“, „piramidės schemas“ ar bet kokią kitą užkabinėjimo formą;
- j. siekdamas bandyti gauti neteisėtą prieigą prie Paslaugų, kitų Paslaugų vartotojų sąskaitų ar su Paslauga susietų kompiuterinių sistemų arba tinklų ar kitaip trukdyti arba sutrikdyti Paslaugą ar su Paslauga susietus serverius ar tinklus;
- k. siekdamas ištrinti autorių teises ar kitas nuosavybės teises į Programinę įrangą ar Paslaugą;
- l. siekdamas naudoti Paslaugą ar Programinę įrangą bet kokiam komerciniam tikslui, suprasdamas, kad Programinė įranga ir Paslauga yra skirta tik asmeniniam, nekomerciniam naudojimui;
- m. siekdamas pašalinti, apeiti, išjungti, pažeisti ar kitaip kištis į su sauga susijusias Programinės įrangos ar Paslaugos funkcijas, kurios užkerta kelią ar apriboja Programinės įrangos naudojimą ar kopijavimą, ar funkcijas, užtikrinančias Paslaugos naudojimą;
- n. siekdamas pertvarkyti, dekompiliuoti, išskaidyti ar kitaip bandyti atrasti Paslaugų ar Programinės įrangos arba jos dalies šaltinio kodą, išskyrus ir tik tiek, kiek tokia veikla yra aiškiai leidžiama pagal galiojančius įstatymus nepaisant šio apribojimo;
- o. siekdamas modifikuoti, pritaikyti, išversti ar kurti išvestinius kūrinius pagal Programinę įrangą ar Paslaugas ar bet kurią jų dalį, išskyrus ir tik tiek, kiek aukščiau minėtas apribojimas yra aiškiai draudžiamas pagal taikytiną teisę; arba

Jūs suprantate, kad, nepaisant „Symantec“ pastangų ir šioje Paslaugų sutartyje numatytų sąlygų, gali būti, kad, naudodami VPN Paslaugą, susidursite su turiniu, kuris, jūsų manymu, yra įžeidžiantis, nepadorus ar nepageidaujamas, ir todėl, naudodami VPN Paslaugą, prisiimate riziką susidurti su tokiu turiniu.

iii). Pakeitimai VPN Paslaugoje. VPN paslaugų teikimo sąlygų pakeitimai Turite teisę gauti naujas „Symantec“ programinės įrangos ir paslaugų funkcijas ir versijas, jei bendrovė savo nuožiūra išleidžia tokias funkcijas ar versijas Paslaugų teikimo laikotarpiu. „Symantec“ nuolat siekia tobulinti savo paslaugų naudojimą ir charakteristikas. Siekdama optimizuoti VPN Paslaugas, „Symantec“ gali savo nuožiūra: i) pridėti, modifikuoti ar pašalinti VPT Paslaugų funkcijas arba ii) bet koku metu, jus perspėjusi arba be perspėjimo, laikinai apriboti VPT

Paslaugų naudojimą arba apriboti jų prieinamumą, kad galėtų atlikti techninės priežiūros darbus. „Symantec“ taip pat gali atnaujinti šios Paslaugų sutarties sąlygas ir rekomenduoja reguliariai tikrinti šios Paslaugų sutarties sąlygas, kad įsitikintumėte, ar jos buvo atnaujintos. Jūsų tolesnis VPN Paslaugų naudojimas laikomas Jūsų pritarimu atnaujintoms šios Paslaugų sutarties sąlygoms.

iv). Sutarties nutraukimas ir sustabdymas. Jūsų teisė naudoti VPN Paslaugas bus nutraukta, pasibaigus Paslaugų teikimo laikotarpiui. Be to, „Symantec“ savo nuožiūra gali bet kada sustabdyti ar nutraukti jūsų naudojimąsi VPN Paslauga, prieš tai įspėjusi arba be įspėjimo, jei pažeidėte Paslaugų sutarties sąlygas ar „Symantec“ yra pagrįstai įsitikinusi, kad pažeidėte šias sąlygas arba jei jūsų naudojimasis VPN Paslaugomis gali sukelti „Symantec“ teisinę atsakomybę ar sutrukdyti kitiems asmenims naudotis VPN Paslaugomis (tokiu atveju lėšos nebus gražintos).

9. Pinigų gražinimo garantija:

Jei esate originalus Programinės įrangos ir Paslaugų licencijos gavėjas ir dėl kokios nors priežasties esate jomis nepatenkintas, tokios Programinės įrangos ir Paslaugų nebenaudokite ir kreipkitės į i) įgaliojantį pardavėją, kuris jums pardavė Programinę įrangą ir Paslaugas; arba ii) į įgaliojantį pardavėją, kuris pardavė jums Įrenginį, kuriame buvo iš anksto įdiegta Programinė įranga ir Paslaugos, jei Programinę įrangą ir Paslaugas gavote jau įdiegtas į perkamą Įrenginį kaip dalį pasiūlymo; arba iii) į „Symantec“ klientų aptarnavimo tarnybą kontaktais, pateiktais šios Paslaugų sutarties 12 skyriuje, dėl informacijos, kaip susigrąžinti pinigus, kuriuos sumokėjote už esamą Paslaugų teikimo laikotarpį (neskaitant siuntimo, tvarkymo ir bet kokių galiojančių mokesčių, išskyrus gražinimą tam tikrose valstybėse ir šalyse, kuriose lėšos už siuntimą, tvarkymą ir mokesčius yra gražinamos), bet kuriuo metu per šešiasdešimt (60) dienų nuo metinės prenumeratos įsigijimo datos, per šešiasdešimt (60) dienų nuo metinės prenumeratos automatinio atnaujinimo įsigijimo datos arba per trisdešimt (30) dienų nuo mėnesinės prenumeratos įsigijimo datos („Kompensacija“).

Siekiant išvengti abejonių, Kompensacija netaikoma, jei Programinę įrangą ir Paslaugas gavote iš savo Paslaugų teikėjo. Be to, Kompensacija netaikoma pakartotinai nusipirkus tą patį „Norton“ produktą, kurį anksčiau įsigijote ir už kurį gavote kompensaciją.

10. Privatumas. Duomenų apsauga

a) Kai naudojate Paslaugas, taikoma „Symantec“ privatumo politika, kurią galima peržiūrėti naudojantis „Privatumo politikos“ nuoroda.

b) VPN Paslaugų duomenų rinkimas. Duomenų apsaugos taisyklės. Atsižvelgiant į jūsų naudojimąsi VPN Paslaugomis, „Symantec“ gali surinkti ir išsaugoti, atskleisti, perduoti ir kitaip tvarkyti tam tikrus Jūsų duomenis. Šie duomenys gali apimti (tuo neapsiribojant) asmens duomenis apie jus, jūsų įrenginius ar sistemas arba apie jūsų naudojimąsi Paslaugomis, pvz., abonento informaciją ir mobiliojo įrenginio duomenis, bendrą duomenų srauto juostos plotį ir laikinus naudojimo duomenis. Šių duomenų rinkimas yra būtinas, norint a) sudaryti sąlygas Paslaugoms, jas optimizuoti ir teikti arba teikti jums techninę priežiūrą / palaikymą („Symantec“ gali pasitelkti trečiąsias šalis tam atlikti); b) suprasti produkto naudojimą ir pagerinti vartotojų patirtį, susijusią su produktais ir bendrai paslaugomis; ir c) atsiskaitymams, tinklo operacijoms ir palaikymui teikti. Įdiegdamas ir (arba) naudodamas Paslaugas, sutinkate leisti „Symantec“ rinkti asmens duomenis, kaip aprašyta šiame skyriuje.

c) Jums paprašius Techninės pagalbos Paslaugų, iš jūsų Įrenginio į „Symantec“ per interneto ryšį bus renkama ir siunčiama tokia informacija:

- Informacija, kurią telefonu pateikėte „Symantec“ klientų aptarnavimo atstovui arba įvedėte „Symantec“ interneto sąsajoje prašydami suteikti Paslaugas.
- Jūsų įrenginio naudojamas operacinės sistemos ir interneto naršyklės tipas ir versija.

Jei įdiegtas Palaikymo programinės įrangos įrankis, jūsų paslaugų seanso metu Palaikymo programinės įrangos įrankis gali rinkti ir saugiu ryšiu „Symantec“ siųsti šią informaciją:

- Palaikymo programinės įrangos įrankio nuskaitytų failų, rastų ir išspręstų grėsmių skaičių;
- nustatytų grėsmių tipą;
- likusių grėsmių, kurios nebuvo pataisytos Palaikymo programinės įrangos įrankio, skaičių ir tipą;
- ar užkarda yra aktyvi;
- ar įdiegta, veikianti ir atnaujinta antivirusinė programinė įranga;
- naršyklės informaciją, įskaitant saugos ir laikinųjų failų nustatymus;
- sistemos informaciją, susijusią su operacine sistema, atmintimi ir disko talpa, tarpinio serverio konfigūracija ir Palaikymo programinės įrangos įrankio katalogų įrašais;
- saugumo būklę (gera / patenkinama / bloga), kaip nustatyta Palaikymo programinės įrangos įrankyje;
- įdiegtų programų ir aktyvių procesų informaciją;
- programos žurnalo failo informaciją ir registro duomenis.p

Be to, Duomenys, kuriuose pasirenkate perduoti ar saugoti, naudodami Atsarginių kopijų kūrimo tinkle funkciją, bus perduoti ir saugomi serveriuose, esančiuose šalyse, kuriose gali galioti mažesnę apsaugą suteikiantys duomenų apsaugos įstatymai, nei jūsų šalyje (įskaitant be apribojimų JAV). Šiuos serverius prižiūri trečiųjų šalių tvarkytojas, kurį „Symantec“ sutartimi įpareigojo užtikrinti jūsų Duomenų saugumą. Jei turite klausimų apie tai, kaip tvarkomi jūsų Duomenys, kreipkitės į „Symantec“ klientų aptarnavimo tarnybą, pasinaudodami 12 skyriuje „Bendroji informacija“ pateikta kontaktine informacija.

Visa surinkta informacija, kaip nurodyta pirmiau, yra būtina norint teikti Paslaugas, įskaitant jums iškilusių problemų analizę, diagnozę ir sprendimą, bei optimizuoti „Symantec“ produktų bei paslaugų funkcionalumą. Informacija gali būti perduodama „Symantec group“, veikiančiai JAV ar kitose šalyse, kuriose gali galioti mažesnę apsaugą suteikiantys duomenų apsaugos įstatymai nei jūsų buvimo regione (įskaitant Europos Sąjungą), tačiau „Symantec“ ėmėsi priemonių, kad surinkta informacija, jeigu ją reikia perduoti, būtų atitinkamai apsaugota.

„Symantec“ gali atskleisti surinktą informaciją, jei to prašo teisėsaugos pareigūnai, kaip reikalaujama arba leidžiama pagal teisės aktus, arba reaguodama į teismo šaukimą ar kitą teisinį procesą. Siekiant skatinti sąmoningumą, grėsmių interneto saugai aptikimą ir prevenciją, „Symantec“ gali dalytis tam tikra informacija su tyrimus atliekančiomis organizacijomis ir kitais saugos programinės įrangos pardavėjais. „Symantec“ taip pat gali naudoti statistinius duomenis, surinktus iš informacijos, kad galėtų sekti ir publikuoti ataskaitas apie grėsmių tendencijas.

Išsami informacija apie „Symantec“ privatumo politiką pateikiama šiuo adresu:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Kita svarbi informacija

11.1. Atsisakymas taikyti garantiją.

Verslo klientams

TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, i) ANKSCIAU PATEIKTA GARANTIJA YRA IŠSKIRTINĖ IR PAKEIČIA VISAS KITAS GARANTIJAS, IŠREIKŠTAS AR NUMANOMAS, ĮSKAITANT NUMANOMAS PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKRETIEMS TIKSLAMS GARANTIJAS, IR ii) „SYMANTEC“ NESUTEIKIA GARANTIJOS, SUSIJUSIOS SU INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISIŲ NEPAŽEIDIMU.

TAM TIKRI TEISĖS AKTAI GALI NUMATYTI GARANTIJAS AR NUSTATYTI „SYMANTEC“ ĮSIPAREIGOJIMUS, KURIŲ i) NEGALIMA NEPAISYTI, APRIBOTI AR PAKEISTI, ARBA ii) NEGALIMA NEPAISYTI, APRIBOTI AR PAKEISTI, IŠSKYRUS RIBOTA APIMTIMI. ŠI SUTARTIS TURI BŪTI TRAKTUOJAMA REMIANTIS ŠIOMIS ĮSTATYMŲ NUOSTATOMIS. JEI ŠIOS ĮSTATYMŲ NUOSTATOS GALIOJA, NEPAISANT KITŲ ŠIOS

SUTARTIES NUOSTATŲ IR TIEK, KIEK „SYMANTEC“ TURI TEISĘ TAI DARYTI, „SYMANTEC“ APRIBOJA SAVO ATSAKOMYBĘ DĖL BET KOKIŲ PRETENZIŲ PAGAL ŠIAS NUOSTATAS, SUSIJUSIAS SU PASLAUGOMIS, „SYMANTEC“ PASIRINKIMU: PASLAUGŲ PAKEITIMU ARBA EKVIVALENTIŠKŲ PASLAUGŲ TEIKIMU; PASLAUGŲ TAISYMU; PROGRAMINĖS ĮRANGOS KEITIMO IŠLAIDOMIS AR TAPAČIOS PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮSIGIJIMO IŠLAIDOMIS; ARBA SAŃAUDŲ, SUSIJUSIŲ SU PROGRAMINĖS ĮRANGOS TAISYMU AR KITOMIS PASLAUGOMIS, „SYMANTEC“ SAVO NUOŽIŪRA APMOKA ARBA IŠ NAUJO TEIKIA ŠIAS PASLAUGAS. KREIPKITĖS Į I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, AIRIJA ARBA II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIJA, ARBA APSILANKYKITE SAVO ŠALIES ARBA REGIONO PALAIKYMO PUSLAPYJE ADRESU <https://www.symantec.com/globalsites/> DĖL INFORMACIJOS, SUSIJUSIOS SU PASLAUGŲ PAKEITIMU, ARBA NORĖDAMI ATGAUTI SUMOKĖTAS LĖŠAS UŽ ESAMĄ PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ BET KURIUO METU PER ŠEŠIASDEŠIMT (60) DIENŲ NUO METINĖS PRENUMERATOS DATOS ARBA PER TRISDEŠIMT (30) DIENŲ NUO MĖNESINĖS PRENUMERATOS DIENOS.

Klientams vartotojams

Išskyrus garantiją, kurią jums „Symantec“ suteikia pagal 7 skyriaus „NORTON“ LICENCINĖS SUTARTIES PAPILDYMAS – SĄLYGOS PAPILDOMOMS PASLAUGOMS nuostatas ir jūsų, kaip vartotojo, teises, „Symantec“ nesuteikia jokių papildomų garantijų, susijusių su Programine įranga ir Paslaugomis.

Kreipkitės į (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Airija arba apsilankykite savo šalies ar regiono palaikymo puslapyje adresu <https://www.symantec.com/globalsites/> dėl informacijos apie sugadintos laikmenos keitimą arba norėdami gauti kompensaciją už sumokėtą esamą Paslaugų tekimo laikotarpį bet kuriuo metu per šešiasdešimt (60) dienų nuo įsigijimo, jei pirkote metinę prenumeratą, arba nepraėjus trisdešimčiai (30) dienų, jei pirkote mėnesio prenumeratą.

11.2. Atsakomybės ribojimas.

11.2.1. Įsipareigojimai verslo klientams:

Jei esate vartotojas, šio 9.2.1 skyriaus nuostatos jums netaikomos, išskyrus vartotojų nuostatas, atitinkančias galiojančius jūsų šalies įstatymus Paslaugų naudojimui, neatsižvelgiant į tai, ar programinę įrangą naudojate verslo, amato ar asmeniniais tikslais. Vietoje to žr. 9.2.2 skyrių.

Jei esate verslo klientas (t. y. programinę įrangą naudojate verslo, amato ar profesiniais tikslais (toliau – „Verslo klientas“), Jums galioja šio 9.2.1 skyriaus nuostatos (neatsižvelgiant į tai, ar priėmėte Paslaugas).

A. TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, JOKIU ATVEJU „SYMANTEC“ AR JOS LICENCIJŲ IŠDAVĖJAI NEATSAKO JUMS (DĖL APLAUDUMO, SUTARČIŲ AR KT.) UŽ PRARASTĄ PELNĄ, PAJAMAS, VERSLO SUTARTIS, NUMATYTAS SANTAUPAS AR PRARASTUS ARBA SUGADINTUS DUOMENIS, ATSIKADUSIUS DĖL NEGALĖJIMO NAUDOTIS PROGRAMINE ĮRANGA (ĮSKAITANT ATSARGINIŲ KOPIJŲ KŪRIMO TINKLE FUNKCIJĄ AR TECHNINĖS PAGALBOS NAUDOJIMĄ, BET TUO NEAPSIRIBOJANT) AR UŽ BET KOKIUS YPATINGUOSIUS, NETIESIOGINIUS AR. PAN. NUOSTOLIUS BEI NEGAUTĄ NAUDĄ, NET JEI „SYMANTEC“ PERSPĖJO APIE TOKIOS ŽALOS GALIMYBĘ.

B. TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, „SYMANTEC“ AR JOS LICENCIJŲ IŠDAVĖJŲ ATSAKOMYBĖ NEBUS DIDESNĖ UŽ SUMĄ, KURIĄ SUMOKĖJOTE UŽ GALIOJANTĮ PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPĮ.

C. „Symantec“ atsako be apribojimų, jei: a) dėl „Symantec“ aplaidumo žūtumėte ar susižalotumėte arba b) dėl nesąžiningos „Symantec“ veiklos patirtumėte nuostolių ar žalos.

11.2.2. Įsipareigojimai vartotojams:

Jei esate vartotojas, šis 9.2.2 skyrius taikomas jums. Atidžiai perskaitykite. 9.2.2 skyrius jums netaikomas, jei esate verslo klientas. „Symantec“ atsako be apribojimų, jei: a) dėl „Symantec“ aplaidumo žūtumėte ar susižalotumėte arba b) dėl nesąžiningos „Symantec“ veiklos patirtumėte nuostolių ar žalos.

A. Atsižvelgiant į ankstesnes 9.2.2 skyriaus nuostatas, „Symantec“ nekompensuos jums nuostolių, kurie pagrįstai nebus laikomi „Symantec“ šios licencinės sutarties pažeidimo pasekmėmis. Kaip klientas, Paslaugas naudosite nekomerciniais tikslais. Todėl „Symantec“ neatsako už jūsų pelno, pajamų, numatomų santaupų, sutarčių ar laiko praradimus, kilusius dėl jūsų naudojimosi Programine įranga ar negalėjimo ja naudotis dėl esminio gedimo.

B. Primygtinai rekomenduojame dažnai daryti atsargines savo duomenų kopijas.

C. Visada privalote imtis pagrįstų veiksmų, siekiant sumažinti savo nuostolius.

11.3. Nuosavybės teisės. „Symantec“ išlaiko nuosavybės teises į visas Paslaugas ir visus su Paslaugomis susijusius ar pateiktus prekių pavadinimus, prekių ženklus ir paslaugų ženklus. Draudžiama pašalinti, sugadinti ar paslėpti bet kokius „Symantec“ autorių teisių ar prekių ženklų pranešimus ir (arba) aprašus ar kitus pranešimus apie nuosavybės teises, pateikiamus Paslaugose, į jas įtrauktus arba su jomis susijusius. Draudžiama atkurti, dekompiuoti ar kitaip paversti bet kokias Paslaugas į žmogui perskaitomą formą.

11.4. Nenugalima jėga. Kiek leidžiama pagal taikomus teisės aktus, „Symantec“ neatsako už bet kokį įsipareigojimų nevykdymą dėl nenumatytų aplinkybių ar nuo „Symantec“ nepriklausančių priežasčių, įskaitant, be kita ko, stichines nelaimes, karą (nepriklausomai nuo to, ar jis paskelbtas), riaušes, embargą, civilinės ar karinės valdžios institucijos veiksmus, vykstančius arba gresiančius teroristinius išpuolius, gaisrus, potvynius, nelaimingus atsitikimus, streikus, lokautus, viešųjų ar privačių telekomunikacijų tinklų ir infrastruktūros gedimus ar transporto, įrangos, kuro, energijos, darbo jėgos ar medžiagų trūkumą. Esant tokioms aplinkybėms „Symantec“ gali būti atleista nuo įsipareigojimų vykdymo, jei dėl šių aplinkybių jie neįvykdomi laiku arba jų neįmanoma vykdyti.

11.5. Eksporto taisyklės. Jūs patvirtinate, kad Paslaugoms ir susijusiems techniniams duomenims bei paslaugoms (bendrai – „Kontroliuojama technologija“) gali būti taikomi JAV importo ir eksporto įstatymai, ypač JAV eksporto administracijos taisyklės (EAR), ir bet kurios šalies, į kurią Kontroluojama technologija importuojama arba eksportuojama, įstatymai. Jūs sutinkate laikytis visų susijusių įstatymų ir neeksportuoti Kontroluojamos technologijos, nusižengiant JAV įstatymui bei į uždraustas šalis, uždraustiems subjektams ar asmenims, kuriems reikalinga eksporto licencija ar kitoks vyriausybės leidimas. Visas „Norton“ prenumeratas draudžiama eksportuoti arba reeksportuoti į Kubą, Šiaurės Korėją, Iraną, Siriją ir Sudaną bei kitas šalis, kurioms taikomos prekybos ribojimo sankcijos. Sutinkate neeksportuoti ar neparduoti jokios Kontroluojamos technologijos, kad ji būtų naudojama su cheminiais, biologiniais ar branduoliniais ginklais, raketomis, dronais ar nešančiosiomis raketomis, galinčiais gabenti tokius ginklus.

12. Bendrosios nuostatos

A. Taikomi teisės aktai. Šias sąlygas reglamentuoja Anglijos ir Velso įstatymai. Šios sąlygos nesumažina jūsų teisių, kurias jums užtikrina esami vartotojų teisių apsaugos teisės aktai ar kiti jūsų šalyje galiojantys įstatymai, kurių reikalavimų sutartyje nepaisyti negalima.

B. Visa sutartis. Sąlygos yra visa jūsų ir „Symantec“ sutartis, susijusi su Paslaugomis ir: i) pakeičia visus ankstesnius ir esamus žodinius ar rašytinius susitarimus, pasiūlymus ir aprašymus jos objekto atžvilgiu ir ii) yra viršesnė už bet kokias prieštaraujančias ar papildomas pasiūlymus, užsakymų, patvirtinimų ar panašaus pobūdžio komunikacijos tarp šalių sąlygas. Jums pažeidus Sąlygas, įskaitant, bet tuo neapsiribojant: Pagrindinių įsipareigojimų pažeidimą, įskaitant mokėjimo ir neperleidimo įsipareigojimus pagal 1 ir 4 skyrius ir (arba) „Symantec“ nuosavybės teisių pažeidimą arba galiojančius importo ir eksporto įstatymus pagal 11.3 arba 11.5 skyrius, Sąlygos nedelsiant nutraukiamos ir jūs nedelsdami privalote nustoti naudotis Paslaugomis. Garantijų ir žalos bei atsakomybės ribojimo atsakymai, išdėstyti Sąlygose, bus išsaugoti ir nutraukus sutartį. Jei turėtumėte klausimų dėl Sąlygų arba jei pageidautumėte susisiekti su „Symantec“ dėl kurios nors kitos priežasties, kreipkitės į Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Airija arba apsilankykite savo šalies ar regiono palaikymo puslapyje adresu <https://www.symantec.com/globalsites/>. „Symantec“ nepateiks sąlygų kopijos.

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

JEI PASIRINKOTE ARBA PRADĖJOTE PASLAUGĄ PAVADINIMU „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE“ („PASLAUGA (-OS)“) PER „SYMANTEC“ INTERNETINĮ PUSLAPĮ („PUSLAPIS“), BUS TAIKOMOS ŠIOS SĄLYGOS („SĄLYGOS“). ŠIOMIS SĄLYGOMIS SUDAROMA TEISĖTA IR VYKDYTINA SUTARTIS TARP „SYMANTEC CORPORATION“, JOS FILIALŲ („SYMANTEC“) IR JŪSŲ DĖL NAUDOJIMOSI PASLAUGOMIS. PASLAUGOS JUMS SUTEIKIA TIESIOGINĘ „SYMANTEC“ „NORTONLIVE“ EKSPERTŲ PAGALBĄ VISĄ PARĄ. „JŪS“ ARBA „JŪSŲ“ NURODO ASMENĮ, KURIS NAUDOJASI PASLAUGOMIS. POLITIKA IR MEDŽIAGOS, TIESIOGIAI NURODYTOS ŠIOSE SĄLYGOSE, YRA ĮTRAUKIAMOS Į SĄLYGAS PER NUORODĄ. PRIEŠ PASPAUSDAMI MYGTUKĄ „I ACCEPT“ (PRIIMU) ARBA „AGREE“ (SUTINKU) AR KITU BŪDU IŠREIKŠDAMI SUTIKIMĄ TOLIAU NAUDOTIS PASLAUGOMIS, ATIDŽIAI PERSKAITYKITE TOLIAU IŠDĖSTYTAS SĄLYGAS.

JEI NESUTINKATE SU SĄLYGOMIS, „SYMANTEC“ NEGALĖS JUMS TEIKTI PASLAUGŲ. ŠIUO ATVEJU JŪS TURĖTUMĖTE: A) SPUSTELĖTI MYGTUKĄ „CANCEL“ (ATŠAUKTI) ARBA KITĄ PANAŠŲ MYGTUKĄ AR KITU BŪDU IŠREIKŠTI NESUTIKIMĄ IR B) NESINAUDOTI „SYMANTEC“ PASLAUGOMIS, NEBANDYTI SUSISIEKTI SU „SYMANTEC“ KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUMI, NAUDOJANTIS KONTAKTINE INFORMACIJA, ESANČIA LICENCINĖJE SUTARTYJE.

SVARBI PASTABA – RIBOTAS IŠPIRKIMO LAIKOTARPIS IR GRAŽINIMO TEISĖS:

- JEI PASLAUGAS ĮSIGIJOTE INTERNETU PER NORTON.COM, TEISĖ NAUDOTIS PASLAUGOMIS ĮSIGALIOS „NORTON“ PRENUMERATOS, Į KURIAJĄ ĮEINA PASLAUGA, ĮSIGIJIMO DIENĄ IR GALIOS „NORTON“ PRENUMERATOS ĮSIGIJIMO DOKUMENTUOSE NUSTATYTU LAIKOTARPIU.
- JEI PASLAUGAS GAVOTE UŽSIREGISTRAVĘ „NORTON“ AUTOMATINIO ATNAUJINIMO PASLAUGAI, TEISĖS NAUDOTIS PASLAUGOMIS PRADĖS GALIOTI NUO JŪSŲ REGISTRACIJOS DATOS IR GALIOS „NORTON“ PRENUMERATOS GALIOJIMO LAIKOTARPIU ARBA KOL ATŠAUKSITE SAVO REGISTRACIJĄ „NORTON“ AUTOMATINIO ATNAUJINIMO PASLAUGAI, ATSIŽVELGIANT Į TAI, KAS ĮVYKS ANKSČIAU.

PASTABA. KAI KURIOSE VALSTIJOSE IR JURISDIKCIJOSE NELEIDŽIAMIS ŠIAME SKIRSNYJE NURODYTI GRAŽINIMO TEISIŲ APRIBOJIMAI, TODĖL ŠIS SKIRSNIS GALI BŪTI JUMS NETAIKOMAS. BE TO, ŠIS SKIRSNIS NETAIKOMAS KITOMS TAIKOMOMS GRAŽINIMO TEISĖMS. PASPAUDĘ MYGTUKĄ „I ACCEPT“ (PRIIMU) ARBA „I AGREE“ (SUTINKU) AR NAUDODAMIESI PASLAUGOMIS, JŪS SUTINKATE SU SĄLYGOMIS IR ĮSIPAREIGOJATE JŲ LAIKYTI.

„Norton Virus Protection Promise“

Į „Virus Protection Promise“ įeina virusų šalinimo paslauga, kurią teikia „Norton“ ekspertas ir teikiama su atitinkamomis „Norton“ prenumeratomis: „Norton Security“ („Standard“, „Deluxe“ arba „Premium“), „Norton Small Business“, „Norton Internet Security“, „Norton AntiVirus“, „Norton 360“ ir „Norton 360 Multi-Device“. Tuo atveju, jei mums nepavyktų iš jūsų įrenginio pašalinti viruso, jūs galite turėti teisę atgauti pinigus už „Norton“ prenumeratą arba „Norton“ paketą (kaip taikoma). Kad turėtumėte teisę atgauti pinigus, taikomos šios sąlygos:

- a) Jei nesate „Norton Small Business“ prenumeratorius, tinkamą „Norton“ prenumeratą turite įsigyti arba atnaujinti tiesiogiai iš Norton.com arba prenumeruoti „Norton“ automatinio atnaujinimo paslaugą naudodami tinkamą „Norton“ prenumeratą.
- b) Jums bus sugrąžinta visa suma atsižvelgiant į faktinę kainą, sumokėtą už esamą „Norton“ prenumeratos laikotarpį. Jei įsigijote „Norton“ paketą (kurį sudaro „Norton“ prenumeratos ir (arba) „Norton“ paslaugos), pinigai bus gražinami pagal faktinę kainą, sumokėtą už esamo „Norton“ paketo laikotarpį. Arba, jei jūsų įsigytą paketą sudaro „Norton“ prenumerata ir ne „Norton“ prenumerata / produktas, gražinama suma bus apribota iki esamo laikotarpio „Norton“ prenumeratos gamintojo rekomenduojamos mažmeninės

kainos (MSRP) neviršijant visos už tą paketą sumokėtos kainos. Į grąžinamą sumą neįtraukiamos jokios gautos nuolaidos ar grąžintos sumos, jokios pristatymo, administravimo išlaidos ir jokie taikomi mokesčiai, išskyrus tam tikras valstijas ir valstybes, kuriose pristatymo, administravimo išlaidos bei mokesčiai yra grąžinami.

- c) Jei „Norton“ prenumeratą įsigijote iš mažmeninės prekybos pardavėjo, reikalingas pirkimą patvirtinantis dokumentas.
- d) „Symantec“ neatsako už jokių nuostolių ar žalą, patirtus dėl virusų, ir jiems pinigų grąžinimas NETAIKOMAS.
- e) Valstybėje, kurioje bus teikiama virusų pašalinimo paslauga, taikomais teisės aktais ar taisyklėmis apsaugos nuo virusų garantija gali būti apribota arba gali būti pakeistas jos pasiekiamumas ar apimtis.

1. Paslaugos

1.1. Paslaugų apžvalga

1) Įvadas. „Symantec“ teikia Paslaugas, kaip nurodyta Sąlygose, su sąlyga, kad Paslaugomis nesinaudosite komerciniais tikslais. „Symantec“ klientų aptarnavimo atstovas stengsis jums teikti Paslaugas telefonu, per tiesioginio pokalbio seansą jūsų įrenginyje arba el. paštu. Siekdama optimizuoti Paslaugas, ir tik tada, kai tai leidžiama pagal taikomus teisės aktus, „Symantec“ savo nuožiūra kartais gali keisti Paslaugų savybes ar aprašus; tačiau tai nepakenks jokių konkrečių Paslaugų, kurias „Symantec“ aiškiai sutiko jums teikti, kokybei.

2) Palaikymo programinės įrangos įrankis ir nuotolinė prieiga. Paslaugų seanso metu „Symantec“ gali: i) prašyti, kad savo įrenginyje įdiegtumėte tam tikrą palaikymo programinę įrangą, ją atsisiuntę iš Svetainės ir (arba); ii) prašyti jūsų leidimo naudoti nuotolinės pagalbos priemonę per „Symantec“ klientų aptarnavimo atstovą, kad „Symantec“ galėtų nuotoliniu būdu pasiekti ir valdyti jūsų įrenginį; ir (arba) iii) jūsų įrenginyje naudoti tam tikrą trečiosios šalies palaikymo programinę įrangą, kuri baigus Paslaugų seansą bus pašalinta. Palaikymo programinė įranga (įskaitant bet kokią trečiosios šalies palaikymo programinę įrangą) ir nuotolinės pagalbos priemonė priklauso „Symantec“ arba atitinkamiems trečiųjų šalių licencijuotojams ir tiekėjams. Sąlygose jos gali būti bendrai vadinamos „Palaikymo programinės įrangos įrankiu“. Palaikymo programinė įrangos įrankis bus naudojama siekiant analizuoti, diagnozuoti, išspręsti sudėtingesnes problemas ir (arba) teikti sistemos optimizavimo funkcijas. Palaikymo programinė įrangos įrankiu galite naudotis tik kaip Paslaugos dalimi arba kartu su Paslauga ir negalite ja naudotis jokiais kitais tikslais. Pasirinkdami gauti palaikymą, sutinkate leisti „Symantec“ naudoti bet kokius Palaikymo programinės įrangos įrankius, reikalingus siekiant sutaisyti jūsų įrenginį, įskaitant nuotolinę prieigą. Suprantate, kad, jei prie jūsų įrenginio bus prisijungta per nuotolinę prieigą, po Paslaugų seanso neliks jokios liekamosios programinės įrangos; tačiau „xml“ arba „flash“ gali sukurti ataskaitą. Taip pat suprantate, kad, nusprendę savo įrenginyje įdiegti Palaikymo programinės įrangos įrankį jį atsisiųsdami, Palaikymo programinės įrangos įrankį sutinkate naudoti pagal Palaikymo programinės įrangos įrankio naudojimo sutartį, pateiktą adresu ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf (toliau – Palaikymo programinės įrangos įrankio naudojimo sutartis). Tokiu atveju pasibaigus Paslaugų seansui turite nustoti naudoti Palaikymo programinės įrangos įrankį ir jį pašalinti iš savo įrenginio.

„Symantec“ gali, tačiau neprivalo, stebėti ir registruoti Paslaugų seansus, įskaitant telefono skambučius ir internetinius seansus, klientų aptarnavimo tobulinimo, vidinio mokymo ir vidinių rinkos tyrimų tikslais. Suteikiate „Symantec“ leidimą stebėti ir registruoti Paslaugas bei naudoti ar atskleisti bet kokią informaciją, kai tai būtina ar tikslinga pagal bet kokius teisės aktus, taisykles ar valdžios institucijų prašymą; kad būtų galima teikti Paslaugas jums ar kitiems naudotojams ir išplėsti Paslaugų, kurias „Symantec“ gali jums teikti ateityje, rūšis. Taip pat suteikiate „Symantec“ leidimą sujungti jūsų informaciją su kitų asmenų informacija taip, kad nebūtų galima nustatyti jūsų ar bet kokio kito asmens tapatybės, Paslaugų tobulinimo, mokymo, rinkodaros ir reklamos bei kitais verslo tikslais.

3) Paslaugų aprašymas ir minimalūs reikalavimai. Kai kurie įrenginiai gali negauti Paslaugų, net jei pagal pradinius bandymus jūsų ryšys atitiko reikalavimus arba įrenginio aplinka buvo tinkama. Norint gauti Paslaugas, reikalingas greitas interneto ryšys. „Symantec“ teiks Paslaugą, jei jūsų sistema atitiks toliau nurodytus minimalius sistemos reikalavimus.

32 bitų „Windows XP Professional“, „Windows XP Home Edition“ arba „Windows XP Media Center 2005“ (3 arba naujesnis pakeitimų paketas)

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB laisvos vietos standžiajame diske
- „Super VGA“ (800 x 600) ar didesnės skiriamosios gebos vaizdo adapteris
- Jums reikia prisijungti kaip administratoriui

32 arba 64 bitų „Windows Vista Home Basic“, „Windows Vista Home Premium“, „Windows Vista Business“ arba „Windows Vista Ultimate“ (visi pakeitimų paketai)

- 1 GHz CPU
- Reikalinga 512 MB RAM (rekomenduojama 1 GB)
- 500 MB (32 bitų) arba 850 MB (64 bitų) laisvos vietos kietajame diske
- „Super VGA“ (800 x 600) ar didesnės skiriamosios gebos vaizdo adapteris
- Jums reikia prisijungti kaip administratoriui

32 arba 64 bitų „Windows 7 Home Basic“, „Windows 7 Home Premium“, „Windows 7 Business“ arba „Windows 7 Ultimate“ (visi pakeitimų paketai)

- 1 GHz CPU
- Reikalinga 512 MB RAM (rekomenduojama 1 GB)
- 500 MB (32 bitų) arba 850 MB (64 bitų) laisvos vietos kietajame diske
- „Super VGA“ (800 x 600) ar didesnės skiriamosios gebos vaizdo adapteris
- Jums reikia prisijungti kaip administratoriui

32 bitų „Windows 8 Home Basic“, „Windows 8 Home Premium“, „Windows 8 Business“ arba „Windows 8 Ultimate“ (visi pakeitimų paketai)

- 1 GHz CPU
- Reikalinga 512 MB RAM (rekomenduojama 1 GB)
- 500 MB (32 bitų) arba 850 MB (64 bitų) laisvos vietos kietajame diske
- „Super VGA“ (800 x 600) ar didesnės skiriamosios gebos vaizdo adapteris
- Jums reikia prisijungti kaip administratoriui

„Windows 10 Home“ arba „Windows 10 Pro“ (visi pakeitimų paketai)

- 1 GHz arba spartesnis CPU
- 1 GB (32 bitų) arba 2 GB (64 bitų)
- 16 GB (32 bitų) arba 20 GB (64 bitų) laisvos vietos kietajame diske
- „Microsoft DirectX 9“ grafikos įrenginys su WDDM tvarkykle
- Su 800 x 600 skiriamąja geba suderinamas ekranas
- Jums reikia prisijungti kaip administratoriui

Reikalavimai „Mac®“

- „Mac OS X“ 10.5, 10.7, 10.8 ir 10.9 versijos
- Mažiausiai 256 MB RAM
- Klientas turi turėti administratoriaus lygio prieigą prie „Mac“
- „Mac“ turi turėti galimybę prisijungti prie interneto

Android™

- OS 2.3 arba naujesnė versija (turi būti įdiegta „Google™ Play“ programa)

iOS®

- OS 6 arba naujesnė versija

1.2. Komerciniu požiūriu pagrįsti veiksmai.

i) Nors „Symantec“ imsis visų komerciniu požiūriu pagrįstų veiksmų, kad suteiktų Paslaugas, jūs su „Symantec“ suprantate ir sutinkate, kad ne visus virusus galima pašalinti teikiant Paslaugas, o „Symantec“ negarantuoja, kad pašalins visus jūsų įrenginyje (-iuose) esančius virusus.

ii) Teikdama paslaugas, „Symantec“ gali nustatyti, kad techniniam gedimui netaikomos techninės pagalbos nuostatos. „Symantec“ gali imtis komerciniu požiūriu pagrįstų veiksmų, kad nurodytų jums tinkamą alternatyvų išteklių; tačiau „Symantec“ jūsų tiesiogiai neperkels į kitą išteklių. Tiek, kiek leidžia galiojantys įstatymai, „Symantec“ pasilieka teisę savo nuožiūra atsisakyti, sustabdyti arba nutraukti Paslaugų teikimą.

2. Jūsų įsipareigojimai

2.1. Pagrindiniai įsipareigojimai. Sutinkate, kad esate teisėtas jūsų įrenginyje esančios programinės įrangos licencijos turėtojas ir internetu naudojate tik savo rizika. Pasirinkdami gauti Paslaugas, patvirtinate, kad: a) turite visišką prieigą prie savo aparatinės ir programinės įrangos, dėl kurių kilo problemų; ir b) atskiroje laikmenoje padarėte bet kokios aparatinėje įrangoje esančios programinės įrangos ar duomenų, kuriems Paslaugos gali turėti poveikį, atsarginę kopiją. Visa informacija, kurią pateikiate „Symantec“, turi būti tiksli ir išsami, įskaitant jūsų vardą, pavardę ir adresą, ir, jei taikoma, kredito ar mokėjimo kortelių numerius, galiojimo datas ar bet kurią kitą mokėjimo informaciją, kurią pateikiate „Symantec“. Taip pat patvirtinate, kad leidžiate „Symantec“ nuo kredito ar debeto kortelės (atitinkamai), kurios duomenis jai pateikėte, nuskaičiuoti bet kokius mokesčius, su kuriais sutikote.

2.2. Atleidimas nuo atsakomybės. Jei leidžiama pagal galiojančius teisės aktus, „Symantec“ niekaip neatsako už duomenų ar programų praradimą ar atkūrimą arba galimybes naudotis sistema (-omis) ar tinklais praradimą dėl Paslaugų ar bet kokio „Symantec“ ir (arba) jos atstovų veiksmo ar neveikimo, įskaitant aplaidumą. Jei „Symantec“ su jumis bendradarbiauja dėl bet kokių problemų, susijusių su slaptažodžiais ar kitokiu prieigos valdymu, „Symantec“ primygtinai rekomenduoja iš karto po Paslaugų suteikimo tokį (-ius) slaptažodį (-džius) nustatyti iš naujo.

2.3. Draudimas perleisti. Paslaugų negalima perleisti. Negalite naudotis Paslaugomis paslaugų biure arba pagal bet kokį kitą susitarimą dėl platinimo ar dalijimosi, taip pat trečiųjų šalių vardu, arba kartu su bet kokia aparatine ar programine įranga, kuri jums nepriklauso.

3. **Privatumas. Duomenų apsauga**

Kai lankotės Svetainėje, turi būti taikoma „Symantec“ privatumo politika, kurią galima peržiūrėti paspaudus nuorodą „Privatumo politika“, esančią Svetainėje.

Kai prašysite suteikti Paslaugas, iš jūsų įrenginio per interneto ryšį bus renkama ir siunčiama „Symantec“ toliau nurodyta informacija:

- informacija, kurią telefonu pateikėte „Symantec“ klientų aptarnavimo atstovui arba įvedėte „Symantec“ interneto sąsajoje prašydami suteikti Paslaugas;
- jūsų įrenginio naudojamas operacinės sistemos ir interneto naršyklės tipas ir versija.

Jei įdiegtas Palaikymo programinės įrangos įrankis, jūsų paslaugų seanso metu Palaikymo programinės įrangos įrankis gali rinkti ir saugiu ryšiu „Symantec“ siųsti šią informaciją:

- Palaikymo programinės įrangos įrankio nuskaitytų failų, rastų ir išspręstų grėsmių skaičių;
- nustatytų grėsmių tipą;
- likusių grėsmių, kurios nebuvo pataisytos Palaikymo programinės įrangos įrankio, skaičių ir tipą;

- ar užkarda yra aktyvi;
- ar įdiegta, veikianti ir atnaujinta antivirusinė programinė įranga;
- naršyklės informaciją, įskaitant saugos ir laikinųjų failų nustatymus;
- sistemos informaciją, susijusią su operacine sistema, atmintimi ir disko talpa, tarpinio serverio konfigūracija ir Palaikymo programinės įrangos įrankio katalogų įrašais;
- augumo būklę (gera / patenkinama / bloga), kaip nustatyta Palaikymo programinės įrangos įrankyje; s
- įdiegtų programų ir aktyvių procesų informaciją;
- programos žurnalo failo informaciją ir registro duomenis.

Visa surinkta informacija, kaip nurodyta pirmiau, yra būtina norint teikti Paslaugas, įskaitant jums iškilusių problemų analizę, diagnozę ir sprendimą, bei optimizuoti „Symantec“ produktų bei paslaugų funkcionalumą. Informacija gali būti perduodama „Symantec group“, veikiančiai JAV ar kitose šalyse, kuriose gali galioti mažesnę apsaugą suteikiantys duomenų apsaugos įstatymai nei jūsų buvimo regione (įskaitant Europos Sąjungą), tačiau „Symantec“ ėmėsi priemonių, kad surinkta informacija, jeigu ją reikia perduoti, būtų atitinkamai apsaugota.

„Symantec“ gali atskleisti surinktą informaciją, jei to prašo teisėsaugos pareigūnai, kaip reikalaujama arba leidžiama teisės aktų, arba reaguodama į teismo šaukimą ar kitą teisinį procesą. Siekiant skatinti sąmoningumą, grėsmių interneto saugai aptikimą ir prevenciją, „Symantec“ gali dalytis tam tikra informacija su tyrimus atliekančiomis organizacijomis ir kitais saugos programinės įrangos pardavėjais. „Symantec“ taip pat gali naudoti statistinius duomenis, surinktus iš informacijos, kad galėtų sekti ir publikuoti ataskaitas apie grėsmių tendencijas.

Išsami informacija apie „Symantec“ privatumo politiką pateikiama šiuo adresu:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Kita svarbi informacija

4.1. Atsisakymas taikyti garantiją. JEI LEIDŽIAMA PAGAL TEISĖS AKTUS, „SYMANTEC“ AIŠKIAI ATSIŠAKO SUTEIKTI (IŠSKYRUS PIRMIAU 1.2 PAPUNKTYJE NURODYTĄ GARANTIJĄ) BET KOKIUS KITUS PAREIŠKIMUS, SĄLYGAS IR GARANTIJAS, AIŠKIUS ARBA NUMANOMUS, ĮSKAITANT, BE KITA KO, BET KOKIĄ TINKAMUMO PREKYBAI, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI AR INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISIŲ NEPAŽEIDIMO GARANTIJĄ. JEI LEIDŽIAMA PAGAL TAIKOMUS TEISĖS AKTUS, „SYMANTEC“ TAIP PAT NESUTEIKIA JOKIŲ GARANTIJŲ, KAD: I) PASLAUGOS IR (ARBA) SVETAINĖ ATITIKS JŪSŲ REIKALAVIMUS; II) PASLAUGOS IR (ARBA) SVETAINĖ VEIKS NEPERTRAUKIAMAI, LAIKU, SAUGIAI AR BĖ KLAIJŲ; III) REZULTATAI, KURIE GALI BŪTI GAUTI NAUDOJANTIS PASLAUGOMIS IR (ARBA) SVETAINE, BUS TIKSLŪS AR PATIKIMI; IV) BET KOKIŲ PASLAUGŲ, PRENUMERATŲ, PRODUKTŲ ARBA INFORMACIJOS, KURIA ĮSIGIJOTE ARBA GAVOTE NAUDODAMIESI PASLAUGOMIS IR (ARBA) SVETAINE, KOKYBĖ ATITIKS JŪSŲ LŪKESČIUS; V) BUS PAŠALINTOS BET KOKIOS PASLAUGŲ IR (ARBA) SVETAINĖS KLAIDOS; VI) NAUDOJANTIS PASLAUGOMIS BUS PAŠALINTI VISI VIRUSAI; ARBA VII) PINIGŲ GRAŽINIMO ATVEJU MOKĖJIMO TERMINAS ATITIKS JŪSŲ LŪKESČIUS. PRISIIMATE BET KOKIĄ ATSAKOMYBĘ IR RIZIKĄ, SUSIJUSIĄ SU BET KOKIU PALAIKYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮRANKIU, MEDŽIAGA IR (ARBA) DUOMENIMIS, KURIUOS ATSISIUNTĖTE ARBA GAVOTE NAUDODAMIESI PASLAUGOMIS. PALAIKYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮRANKIS TEIKIAMAS „TOKS, KOKS YRA“ PAGAL PALAIKYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮRANKIO NAUDOTOJO SUTARTĮ IR JAI NETAIKOMA JOKIA GARANTIJA. „SYMANTEC“ NESUTEIKIA GARANTIJOS TREČIŲJŲ ŠALIŲ PRODUKTAMS.

4.2. Atsakomybės ribojimas. KAI KURIOSE VALSTYBĖSE IR JURISDIKCIJOSE, ĮSKAITANT EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS VALSTYBES NARES, DRAUDŽIAMA ATSIŠAKYTI ATSAKOMYBĖS UŽ PAPILDOMUS AR NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS ARBA JĄ APRIBOTI, TODĖL TOLIAU NURODYTI APRIBOJIMAI AR ATSIŠAKYMAS JUMS GALI BŪTI NETAIKOMI.

KIEK LEIDŽIAMA PAGAL TAIKOMUS TEISĖS AKTUS IR NEATSIŽVELGIANT Į TAI, KAD BET KOKIA ŠIAME DOKUMENTE NURODYTA TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖ NEPASIEKĖ SAVO TIKSLO, „SYMANTEC“ JOKIAIS ATVEJAIS NEATSAKYS UŽ: A) JOKĮ NEGAUTĄ PELNĄ ARBA DUOMENŲ PRARADIMĄ DĖL PASLAUGŲ TEIKIMO; B) BET KOKĮ GALIMYBĖS NAUDOTIS KOMPIUTERINIŲ ĮRENGINIŲ PRARADIMĄ AR ŠIO

ĮRENGINIO NEPASIEKIAMUMĄ, NEIŠSIŪSTUS PRANEŠIMUS AR PERDAVIMO KLAIDAS; ARBA C) BET KOKIUS YPATINGUOSIUS, NETIESIOGINIUS AR. PAN. NUOSTOLIUS AR ŽALĄ BEI NEGAUTĄ NAUDĄ, NET JEI „SYMANTEC“ BUVO PRANEŠTA, KAD TOKIE NUOSTOLIAI AR ŽALA GALI ATSIKRAUTI. „SYMANTEC“ ATSAKOMYBĖ JOKIAIS ATVEJAIŠ NEGALI VIRŠYTI DIDŽIAUSIOS IŠ ŠIŲ SUMŲ: UŽ PASLAUGAS SUMOKĖTOS KAINOS ARBA PENKIASDEŠIMTIES DOLERIŲ (50,00 \$) AR TOKIOS PAČIOS SUMOS ATITINKAMA VALIUTA.

4.3. Savininko teisės. „Symantec“ išlaiko visas nuosavybės teises į Paslaugas, Svetainę, Palaikymo programinės įrangos įrankį ir visus su Paslaugomis susijusius arba pateikiamus prekių pavadinimus, prekių ženklus ir paslaugų ženklus. Draudžiama pašalinti, sugadinti ar paslėpti bet kokius „Symantec“ autorių teisių ar prekių ženklų pranešimus ir (arba) aprašus ar kitus pranešimus apie nuosavybės teises, pateikiamus Paslaugose, į jas įtrauktus arba su jomis susijusius. Draudžiama vykdyti Palaikymo programinės įrangos ir paslaugų atvirkštinę inžineriją, jas dekompiuoti ar kitaip pakeisti į žmonėms suprantamą formą.

4.4. Nenugalima jėga. Kiek leidžiama pagal taikomus teisės aktus, „Symantec“ neatsako už bet kokią įsipareigojimų nevykdymą dėl nenumatytų aplinkybių ar nuo „Symantec“ nepriklausančių priežasčių, įskaitant, be kita ko, stichines nelaimes, karą (nepriklausomai nuo to, ar jis paskelbtas), riaušes, embargą, civilinės ar karinės valdžios institucijos veiksmus, vykstančius arba gresiančius teroristinius išpuolius, gaisrus, potvynius, nelaimingus atsitikimus, streikus, lokautus, viešųjų ar privačių telekomunikacijų tinklų ir infrastruktūros gedimus ar transporto, įrangos, kuro, energijos, darbo jėgos ar medžiagų trūkumą. Esant tokioms aplinkybėms „Symantec“ gali būti atleista nuo įsipareigojimų vykdymo, jei dėl šių aplinkybių jie neįvykdomi laiku arba jų neįmanoma vykdyti.

4.5. Eksporto taisyklės. Jūs patvirtinate, kad Paslaugoms, Palaikymo programinės įrangos įrankiui ir susijusiems techniniams duomenims bei paslaugoms (bendrai – „Kontroliuojama technologija“) gali būti taikomi JAV importo ir eksporto įstatymai, ypač JAV eksporto administracijos taisyklės (EAR), ir bet kurios šalies, į kurią Kontroliuojama technologija importuojama arba eksportuojama, įstatymai. Jūs sutinkate laikytis visų susijusių įstatymų ir neeksportuoti Kontroliuojamos technologijos, nusižengiant JAV įstatymui bei į uždraustas šalis, uždraustiems subjektams ar asmenims, kuriems reikalinga eksporto licencija ar kitoks vyriausybės leidimas. Visas „Norton“ prenumeratas draudžiama eksportuoti arba reeksportuoti į Kubą, Šiaurės Korėją, Iraną, Siriją ir Sudaną bei kitas šalis, kurioms taikomos prekybos ribojimo sankcijos. Sutinkate neeksportuoti ar neparduoti jokios Kontroliuojamos technologijos, kad ji būtų naudojama su cheminiais, biologiniais ar branduoliniais ginklais, raketomis, dronais ar nešančiosiomis raketomis, galinčiais gabenti tokius ginklus.

5.

Bendrosios

s

nuostatos

A. Taikomi teisės aktai. Šias sąlygas reglamentuoja Anglijos ir Velso įstatymai. Šios sąlygos riboja jūsų teisių, kurias jums užtikrina esami vartotojų teisių apsaugos teisės aktai ar kiti jūsų šalyje galiojantys įstatymai, kurių reikalavimų sutartyje nepaisyti negalima.

B. Visa sutartis. Sąlygos yra visa jūsų ir „Symantec“ sutartis, susijusi su Paslaugomis

ir: i) pakeičia visus ankstesnius ir esamus žodinius ar rašytinius susitarimus, pasiūlymus ir aprašymus jos objekto atžvilgiu ir ii) yra viršesnė už bet kokias prieštaraujančias ar papildomas pasiūlymų, užsakymų, patvirtinimų ar panašaus pobūdžio komunikacijos tarp šalių sąlygas. Jums pažeidus Sąlygas, įskaitant, bet tuo neapsiribojant: Pagrindinių įsipareigojimų pažeidimą, įskaitant mokėjimo ir neperleidimo įsipareigojimus pagal 2.1 ir 2.3 skyrius ir (arba) „Symantec“ nuosavybės teisių pažeidimą arba galiojančius importo ir eksporto įstatymus pagal 4.3 arba 4.5 skyrius, Sąlygos nedelsiant nutraukiamos ir jūs nedelsdami privalote nustoti naudotis Paslaugomis. Garantijų ir žalos bei atsakomybės ribojimo atsisakymai, išdėstyti Sąlygose, bus išsaugoti ir nutraukus sutartį. Jei turite kokių nors klausimų dėl Sąlygų arba dėl kokių nors priežasčių norėtumėte susisiekti su „Symantec“ rašykite adresu: i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. apsilankykite savo šalies ar regiono palaikymo puslapyje, kurį rasite adresu <https://www.symantec.com/globalsites/>. „Symantec“ nepateiks sąlygų kopijos.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2