

## CONTRATTO DI LICENZA NORTON

**IMPORTANTE:** LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA ("CONTRATTO DI LICENZA") PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE (COME DEFINITO DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION E/O LE SUE AFFILIATE CHE SONO LICENZIATARIE AUTORIZZATE ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE AL SINGOLO UTENTE, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE (INDICATO DI SEGUITO COME "UTENTE") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE COSTITUISCE UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", INDICANDO IN ALTRO MODO L'ACCETTAZIONE IN FORMA ELETTRONICA, CARICANDO IL SOFTWARE O UTILIZZANDOLO ALTRIMENTI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SE TALI TERMINI E CONDIZIONI NON VENGONO ACCETTATI, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO", CHIUDERE LA FINESTRA O INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO RIFIUTO E NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE MA RIVOLGERSI (i) AL RIVENDITORE LOCALE O AL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC UTILIZZANDO I DATI DI CONTATTO RIPORTATI NELLA SEZIONE 7 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PER RICHIEDERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL PERIODO DI LICENZA CORRENTE (COME DEFINITO DI SEGUITO), AL NETTO DELLE SPESE DI SPEDIZIONE, GESTIONE ED EVENTUALI IMPOSTE APPLICABILI, FATTA ECCEZIONE PER ALCUNI STATI E PAESI NEI QUALI LE SPESE DI SPEDIZIONE E GESTIONE E LE IMPOSTE SONO RIMBORSABILI, IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE O (ii) AL PROPRIO PROVIDER (COME DEFINITO DI SEGUITO) PER INFORMAZIONI SU COME OTTENERE UN RIMBORSO, SE IL SOFTWARE È STATO OTTENUTO DAL PROPRIO PROVIDER DI SERVIZI.

### 1. Licenza:

Il software e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente, "Software") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec o i relativi licenziatari continuino a detenere la proprietà del Software, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software durante il Periodo di licenza (come definito di seguito). Tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente sono conservati da Symantec e/o dai suoi licenziatari. Il "Periodo di licenza" inizia (a) alla data della prima installazione o utilizzo del Software da parte dell'Utente su un computer, ambiente virtuale, dispositivo mobile o dispositivo di elaborazione mobile ("Dispositivo") oppure (b) alla data in cui è stato accettato il presente Contratto di licenza oppure (c) se il Software è stato acquistato dal negozio online Norton, alla data in cui è stato completato il pagamento oppure (d) se il Software è stato ricevuto come parte di un'offerta contenente più prodotti, alla data di completamento dell'acquisto dell'offerta, oppure (e) se i diritti di utilizzo del Software sono stati ottenuti come descritto nel presente Contratto di licenza da un provider autorizzato da Symantec ("Provider"), alla data determinata da tale Provider. Il Periodo di licenza durerà per il periodo di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione sulla transazione applicabile fornita dal distributore, rivenditore o Provider autorizzato che ha fornito il Software. Il Software potrebbe disattivarsi automaticamente e diventare non operativo al termine del Periodo di licenza e l'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento dei contenuti o delle funzionalità del Software, a meno che il Periodo di licenza non venga rinnovato. Abbonamenti per il rinnovo del Periodo di licenza saranno (i) disponibili in conformità alla politica di supporto Symantec pubblicata all'indirizzo [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) oppure (ii) forniti dal Provider dell'Utente in conformità alle sue politiche, qualora l'Utente abbia ottenuto il Software presso tale Provider.

Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione, aggiornamento o miglioramento del Software eventualmente reso disponibile all'Utente da Symantec. Fatte salve le modifiche apportate dalla Documentazione, i diritti e gli obblighi dell'Utente relativamente all'utilizzo di questo Software in base al presente Contratto di licenza sono i seguenti.

Durante il Periodo di licenza è possibile:

- A. Utilizzare una copia del Software in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider autorizzato presso il quale è stato ottenuto il Software è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software in base a tali indicazioni;
- B. Eseguire una copia del Software avente finalità di backup o archiviazione oppure copiare il Software sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. Utilizzare il Software in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software per ciascun Dispositivo che può accedere al Software medesimo tramite tale collegamento in rete;
- D. Trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software concessi dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione di non conservare alcuna copia del Software e che il cessionario accetti tutti i termini del presente Contratto di licenza. A scanso di equivoci, se il Software che viene trasferito fa parte di un'offerta contenente più prodotti, l'Utente deve trasferire tutti i diritti relativi a tutti i prodotti inclusi con tale Software. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di licenza non è consentito e sarà pertanto considerato nullo e privo di efficacia. Ad esempio, se in base alla Documentazione o alla documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider autorizzato, l'Utente ha il diritto di utilizzare più copie del Software o di installare il Software su più dispositivi, sarà ritenuto valido unicamente il trasferimento di tutti i diritti di utilizzo di tutte queste copie e installazioni sui dispositivi del Software. A scanso di equivoci, i diritti di trasferimento di cui sopra non si applicano se l'Utente ha ottenuto il Software dal proprio Provider; e
- E. Utilizzare il Software in conformità con qualsiasi utilizzo aggiuntivo permesso che può essere stabilito di seguito.

Il Software è concesso in licenza all'Utente per uso personale e non per scopi commerciali. L'acquisizione del Software per scopi commerciali non è consentita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software;
- B. Eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in qualsiasi modo di scoprire il codice sorgente del Software o creare lavori derivati dal Software;
- C. Fornire, offrire o rendere disponibile il Software come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; oppure
- D. Utilizzare il Software in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software potrebbe includere funzionalità di terzi o accedere a contenuti di siti Web di terzi. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo e alle informative sulla privacy di terzi.

## 2. Aggiornamenti automatici del Software e dei contenuti:

A. Non tutte le distribuzioni, revisioni, aggiornamenti, miglioramenti o funzionalità saranno disponibili su tutte le piattaforme. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software quando Symantec, a propria esclusiva discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo di licenza. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire all'Utente la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria ed esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. In aggiunta, l'Utente si impegna ad accettare sin da ora eventuali modifiche ai termini e alle condizioni relativi all'utilizzo del Software apportate da Symantec in base a tali nuove versioni e aggiornamenti. Tranne nel caso in cui l'Utente abbia espressamente accettato in altro modo tali modifiche, continuando a utilizzare il Software dopo che le modifiche sono diventate effettive, l'Utente accetta di essere vincolato dai termini rivisti.

B. Alcuni utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, i seguenti Software: software antivirus e anticrimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispymware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispam che utilizzano regole antispam aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi

aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti". L'Utente avrà il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software durante il Periodo di licenza.

### 3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria, account Norton:

A. Durante la procedura di installazione, il Software potrebbe disinstallare o disattivare altri prodotti per la sicurezza, o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software o allo scopo di migliorare le funzioni complessive del Software.

B. In questo Software possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale del Software. L'Utente accetta che Symantec possa utilizzare tali misure per proteggersi dalle pratiche di pirateria del Software. Questo Software può contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software su un Dispositivo non oltre un determinato numero di volte per un determinato numero di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software funzionerà per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software, il Software cesserà di funzionare finché l'attivazione non viene completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software. Nell'eventualità in cui non sia possibile attivare il Software via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare (i) il Supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito nella Sezione 7, oppure (ii) il proprio Provider o l'entità definita nella documentazione fornita dallo stesso, se l'Utente ha ottenuto il Software dal Provider.

C. Account Norton. Per accedere e utilizzare il Software potrebbe essere necessario un account Norton Symantec valido ("Account Norton"). Se l'Utente non dispone di un Account Norton, deve completare la relativa procedura di registrazione per creare un Account Norton al fine di utilizzare il Software. Un Account Norton potrebbe non essere necessario se l'Utente ha ottenuto i diritti di utilizzo del Software da un Provider che impone all'Utente di disporre di un diverso account utente ("Account del Provider") per accedere e utilizzare il Software. Fare riferimento alla documentazione della transazione con il Provider al fine di determinare se è necessario un Account Norton o un Account del Provider per accedere e utilizzare il Software. L'Utente è interamente responsabile della segretezza della password dell'Account Norton o dell'Account del Provider. Inoltre, se trasferisce tutti i suoi diritti sul Software riconosciuti dal presente Contratto, l'Utente è tenuto anche a cedere l'accesso o la gestione della chiave di licenza del Software trasferito dal suo Account Norton. Contattare il servizio clienti Symantec oppure visitare la pagina del supporto Symantec riportata di seguito.

### 4. Responsabilità nei confronti dei Clienti business:

Se si è un Consumatore, non si applicano le seguenti disposizioni della Sezione 4 salvo il caso in cui, in conformità alla normativa vigente nella propria giurisdizione, alcune disposizioni siano applicabili all'utilizzo che si fa del Software, indipendentemente dal fatto che tale utilizzo sia per scopi aziendali, commerciali o professionali. Leggere invece la Sezione 5.

Se si è un cliente business, ovvero si utilizza il Software per lo svolgimento di attività imprenditoriali, commerciali o professionali (di seguito denominato "Cliente business"), le seguenti disposizioni della Sezione 4 trovano applicazione (indipendentemente dall'accettazione o meno del Software da parte dell'Utente).

A. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSORI DI LICENZA SARANNO RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE (IN BASE A CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO) DI PERDITA DI PROFITTI, UTILI, CONTRATTI D'AFFARI, RISPARMI PREVISTI O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, O DI DANNI SPECIALI, CONSEGUENTI, INDIRETTI O SIMILI, ANCHE QUALORA SYMANTEC SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ CHE SI VERIFICHIANO TALI DANNI.

B. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI NON SARÀ SUPERIORE ALL'IMPORTO PAGATO PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE.

C. Symantec sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente senza alcuna limitazione nei seguenti casi: (a) morte o lesione dell'Utente causata da negligenza di Symantec; (b) perdita o danno subito dall'Utente a causa di un comportamento fraudolento da parte di Symantec.

#### 5. Responsabilità nei confronti dei Consumatori:

Se l'Utente è un Consumatore, si applica la presente Sezione 5. Si prega pertanto di leggerla attentamente. La Sezione 5 non si applica nel caso di Clienti business. Symantec sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente senza alcuna limitazione nei seguenti casi: (a) morte o lesione dell'Utente causata da negligenza di Symantec; (b) perdita o danno subito dall'Utente a causa di un comportamento fraudolento da parte di Symantec.

A. In base alle precedenti disposizioni della Sezione 5, Symantec non è tenuta a risarcire all'Utente eventuali perdite di qualsiasi tipo che non siano una conseguenza ragionevolmente prevedibile di una violazione da parte di Symantec del presente Contratto di licenza. In quanto Consumatore, l'Utente utilizzerà il Software per scopi non commerciali. Pertanto Symantec non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente di qualsivoglia perdita di profitti, introiti, risparmi previsti, contratti o tempo derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Software a seguito di un grave malfunzionamento.

B. L'Utente è sempre tenuto ad adottare misure ragionevoli per ridurre al minimo eventuali perdite.

#### 6. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software e i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR) e alle leggi di qualsiasi Paese in cui la Tecnologia controllata venga importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né verso Paesi, entità o persone proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. È proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan e qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali pertinenti, inclusi Afghanistan e Iraq. **IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI D'AMERICA È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ QUALE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, NONCHÉ MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA.**

#### 7. Disposizioni generali:

A. Legge applicabile.

Il presente Contratto di licenza è disciplinato dalle leggi di Inghilterra e Galles. Nulla nel presente Contratto di licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili.

B. Intero contratto.

Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento; e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo,

ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. Fermo restando quanto sopra, nulla del presente Contratto di licenza derogherà ai diritti di cui usufruisce l'Utente nell'ambito della legislazione vigente a tutela del consumatore o di altre leggi in vigore nella giurisdizione di competenza a cui non è possibile derogare. Il presente Contratto di licenza può essere rescisso da Symantec a seguito della violazione da parte dell'Utente dei termini contenuti nel contratto stesso (al di là delle violazioni irrilevanti o prive di conseguenze) e, nel caso in cui la rescissione abbia luogo, l'Utente dovrà cessare di utilizzare il Software e la Documentazione e distruggere tutte le copie in suo possesso. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità resteranno in vigore dopo la rescissione.

Per qualsiasi domanda in merito al presente Contratto di licenza, o qualora desideri, per qualsiasi ragione, mettersi in contatto con Symantec, l'Utente è pregato di scrivere a: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o visitare la pagina del supporto Symantec all'indirizzo [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'utilizzo del Software è soggetto ai seguenti termini e condizioni che integrano quanto stabilito in precedenza.

8. Privacy e protezione dei dati:

**Se il Software è stato preinstallato sul Dispositivo dell'Utente, si applicano i seguenti termini in grassetto:**

**Nel corso della configurazione iniziale del Dispositivo e dopo l'avvio del prodotto Norton, Symantec (vedere i dettagli di contatto di seguito) e il prodotto Norton raccoglieranno i seguenti dati dell'Utente:**

- **Informazioni sull'abbonato fornite dall'Utente;**
- **Dati su hardware, sistema, applicazione e connessione di rete raccolti dal Dispositivo dell'Utente, incluse informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del software Norton;**
- **Dati riguardanti l'uso del Dispositivo e di Internet;**
- **Tutte le informazioni e impostazioni della protezione minori configurate dall'Utente, se tale funzionalità è disponibile nel prodotto Norton.**

La raccolta di queste categorie di dati è necessaria e indispensabile (a) per preparare la stipula del contratto tra l'Utente e Symantec e (b) per il corretto funzionamento del software Norton preinstallato sul Dispositivo. I dati dell'Utente verranno trasferiti alle entità Symantec e ai fornitori Symantec coinvolti nell'emissione della chiave di licenza dell'utente finale e nella consegna del Software. Fatti salvi i requisiti applicabili e, se del caso, le richieste di rettifica e di cancellazione inviate dall'Utente, i dati raccolti saranno conservati da Symantec per tutto il tempo necessario per la conclusione e l'adempimento del suddetto rapporto contrattuale. L'Utente può contattare Symantec in qualsiasi momento per richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, nonché, se e ove applicabile, ottenere una limitazione del loro trattamento, opporsi al loro ulteriore trattamento o ottenerne il trasferimento. Come indicato nella presente sezione "Privacy e protezione dei dati" del Contratto, Symantec garantisce attraverso mezzi contrattuali richiesti per legge e autorizzati legalmente e impegni aziendali vincolanti che i dati dell'Utente saranno salvaguardati adeguatamente ogni volta che verranno trasferiti in Paesi o territori nei quali si applicano leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del Paese o territorio in cui risiede l'Utente. Nel caso in cui non fosse soddisfatto del modo in cui Symantec tratta i suoi dati personali, l'Utente può presentare un reclamo a Symantec o, negli Stati membri dell'Unione Europea, a un'autorità di vigilanza competente. Maggiori dettagli su tali diritti e sulle pratiche di protezione dei dati adottate da Symantec sono disponibili nel nostro portale dedicato alla privacy (<https://www.symantec.com/privacy>) a cui l'Utente può accedere in qualsiasi momento da qualsiasi Dispositivo connesso a Internet.

Per gli scopi di questa sezione, i riferimenti a Symantec devono essere intesi come segue:

- Per gli utenti nelle Americhe, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain

View, CA 94043 U.S.A., telefono: +1 650 527 8000, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);

- Per gli utenti dell'area Europa, Medio Oriente, Africa, compresi gli stati membri dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda, telefono: +353 1 803 5400, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (EU Data Protection Officer: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symnatec.com](mailto:DPO@symnatec.com));
- Per gli utenti dell'area Asia, Pacifico, Giappone, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefono: Singapore-038986, e-mail: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

I seguenti termini si applicano a tutti gli utenti:

In base alle impostazioni e alle preferenze di configurazione dell'Utente e a seconda degli eventi e dei rischi di sicurezza rilevati, il Software e i nostri server potrebbero raccogliere dal Dispositivo determinate informazioni, inclusi potenzialmente dati personali quali:

- Nell'ambito di Norton Community Watch, informazioni sul dispositivo e sul prodotto, utilizzo di Internet in relazione a malware e siti potenzialmente fraudolenti, nonché processi e applicazioni in esecuzione nel momento in cui si verifica un rischio per la sicurezza. La raccolta di questi dati non è concepita né intesa a raccogliere i dati personali dell'Utente. Symantec non tratterà alcuno di questi dati in un modo o per uno scopo inteso a identificare o cercare di identificare intenzionalmente l'Utente, a valutare le caratteristiche personali dell'Utente, a profilare l'Utente o a trarre conclusioni di natura personale correlate all'Utente. Symantec adotterà misure tecniche e organizzative ragionevoli per rendere anonimo o eliminare qualsiasi dato personale dell'Utente che potrebbe essere raccolto accidentalmente per gli scopi della Norton Community Watch. Questi dati sono necessari per identificare in modo efficace i rischi per la sicurezza sul dispositivo dell'Utente e, tramite l'aggregazione dei dati della Norton Community, fornire informazioni essenziali per mitigare tali minacce alla sicurezza e migliorare la sicurezza dell'Utente e la funzionalità del prodotto, nonché monitorare l'efficacia di attività e impostazioni specifiche di Norton sul Dispositivo. L'utente comprende e accetta che se disattiva la raccolta dei dati per scopi della Norton Community Watch modificando le impostazioni predefinite del Dispositivo, l'Utente potrebbe ridurre la capacità di Symantec di identificare e mitigare efficacemente i rischi per la sicurezza, e pertanto la protezione dell'Utente e del dispositivo dell'Utente potrebbero esserne influenzati.
- Informazioni di telemetria sui potenziali rischi per la sicurezza e gli indirizzi URL e IP (Internet Protocol) dei siti Web visitati che il Software ritiene potenzialmente fraudolenti. Sebbene tali indirizzi IP non costituiscano di per sé dati personali, alcuni URL potrebbero contenere dati personali che un sito Web potenzialmente fraudolento sta tentando di ottenere senza l'autorizzazione dell'Utente. Queste informazioni di telemetria vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software, fra cui impedire che vengano raccolti senza autorizzazione dati personali dell'Utente, nonché per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- Gli URL e gli indirizzi IP (Internet Protocol) dei siti Web visitati nonché le parole chiave ricercate e i risultati della ricerca, se è attivata la funzionalità Norton Safe Web o Norton Safe Search. Queste informazioni di telemetria vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire all'Utente la protezione che ci si possa ragionevolmente aspettare da tali funzionalità e per valutare e fornire consigli all'Utente sulle potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima di visitarlo.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile (ad esempio, documenti contenenti macro) che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio del Software. Questa funzione di invio può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere dati personali, in

particolare informazioni riguardanti l'Utente che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec esclusivamente allo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare i tipi di comportamenti dannosi mostrati da tale malware e di fornire all'Utente e ad altri utenti una protezione superiore contro minacce simili in futuro.

- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software (operazione consigliata).
- Informazioni di stato riguardanti l'installazione e il funzionamento del Software. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software è stata completata correttamente e se il Software ha rilevato un errore. Le informazioni sullo stato possono contenere dati personali solo se queste sono incluse nel nome del file o della cartella rilevata dal Software al momento dell'installazione o dell'errore. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati dall'Utente a Symantec tramite il Software per segnalarli come spam o come erroneamente identificati come spam. È probabile che i metadati e il contenuto di tali messaggi contengano dati personali come l'indirizzo e-mail del destinatario. Tali dati verranno inviati a Symantec solo con il permesso dell'Utente e non verranno mai inviati automaticamente. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non collegherà o assocerà questi file ad altri dati personali.
- Informazioni di telemetria contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software quando viene rilevato un problema con il Software. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Le informazioni possono contenere dati personali se fanno parte del nome dei file o delle cartelle aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e mai in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcun dato personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e le informazioni geografiche associate e/o l'indirizzo MAC (Media Access Control) e l'ID computer del Dispositivo in cui è in esecuzione il Software. Queste informazioni vengono raccolte ed elaborate esclusivamente allo scopo di consentire al Software di funzionare correttamente e in conformità con i requisiti applicabili localmente, nonché per scopi legittimi di gestione delle licenze di Symantec.
- Su un dispositivo mobile: informazioni correlate alla posizione del Dispositivo dell'Utente se è attiva la funzionalità antifurto. Immagini catturate dalla telecamera del Dispositivo, se disponibile e abilitata. L'UUID (Universally Unique Identifier) generato come identificatore del Dispositivo per consentire al Software e ai Servizi di funzionare e per scopi di amministrazione della licenza.
- Su un dispositivo mobile: L'IMEI (International Mobile Equipment Identity) viene elaborato per generare un valore hash che assicura l'anonimato. L'hash è utilizzato per analizzare e aggregare i dati dell'apparecchiatura a fini statistici. Il codice IMEI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Il Software monitorizza inoltre eventuali cambiamenti del codice IMSI (International Mobile Subscriber Identity) per essere in grado di continuare a garantire il servizio anche quando gli utenti cambiano la scheda SIM. Il codice IMSI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Le informazioni di cui sopra

sono utilizzate allo scopo di identificare il Dispositivo di telecomunicazioni idoneo per la ricezione di aggiornamenti dei contenuti del Software e dei Servizi. Queste informazioni non saranno correlate ad alcuna informazione che consente l'identificazione dell'Utente, quale l'account dell'Utente. Al termine del servizio i dati vengono conservati in forma statistica esclusivamente per fini di ricerca interna. Symantec può condividere questi dati con terzi e/o aziende che si occupano di elaborazione dati in base alle necessità correlate alla gestione account.

- Su un dispositivo mobile: l'indirizzo WiFi Media Access Control (MAC) del Dispositivo su cui il Software è installato per consentire al Software di funzionare e a scopi di amministrazione della licenza.
- Altre informazioni generali e statistiche sul funzionamento del software. Tali informazioni generali e statistiche non identificano né vengono utilizzate da Symantec per identificare l'Utente e verranno elaborate in forma aggregata a fini di analisi del prodotto e per migliorare la funzionalità del prodotto.

A seconda delle impostazioni e delle preferenze di configurazione dell'Utente, ove pertinente, le informazioni descritte sopra vengono raccolte nella misura necessaria e proporzionata allo scopo di fornire, mantenere, monitorare e migliorare continuamente la funzionalità del Software oggetto di questo Contratto.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri Paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato le necessarie misure legali, tecniche e organizzative per garantire che le informazioni raccolte, se trasferite in un altro Paese e/o a terzi, ricevano un livello adeguato di protezione in ogni momento.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software. Ciò significa che Symantec può fornire i documenti e le informazioni richiesti da un'autorità legittima in seguito a una procedura legale appropriata. Al fine di agevolare conoscenza, rilevamento e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza.

Utilizzando il Software, l'Utente accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare le informazioni menzionate in questo Contratto per gli scopi descritti nell'Informativa sulla privacy globale di Symantec e nel Prodotto e Servizio Norton disponibili all'indirizzo <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Requisiti di Apple. Se il Software viene scaricato dall'App Store Apple iTunes ("App Store"), l'Utente prende atto dei seguenti termini supplementari e li accetta: (a) Il presente Contratto di licenza è un contratto legale solamente tra l'Utente e Symantec e non con Apple, Inc. ("Apple"); Apple non potrà pertanto essere ritenuta responsabile dell'Applicazione e dei suoi contenuti; (b) l'utilizzo del Software da parte dell'Utente è limitato all'uso su un prodotto con marchio Apple nel quale è in esecuzione il sistema operativo iOS di proprietà e controllato dall'Utente in conformità alle Regole di utilizzo delineate nei Termini di servizio di App Store; (c) Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione e supporto relativamente al Software; (d) nell'eventualità che il Software non sia conforme a qualsiasi garanzia applicabile che non sia stata esclusa, (i) l'Utente ha la facoltà di notificare Apple e Apple risarcirà il prezzo versato per l'acquisto tramite App Store per il Software e (ii) nella misura massima consentita dalle leggi in vigore, Apple non avrà alcun altro obbligo relativo al Software; (e) Apple non può essere ritenuta responsabile in caso di eventuali reclami, perdite, responsabilità, danni, costi e spese relativi al Software o al possesso e/o utilizzo del Software da parte dell'Utente, comprese, a titolo esemplificativo, (i) rivendicazioni di responsabilità del prodotto e richieste di risarcimento in garanzia; (ii) qualsiasi rivendicazione che il Software non risulta conforme alle normative o ai requisiti legali applicabili e (iii) rivendicazioni per la tutela dei consumatori e simili; (f) Apple non può essere ritenuta responsabile dell'indagine, della difesa, della



liquidazione o del rifiuto di reclami da parte di terzi secondo i quali il Software o il possesso o l'utilizzo del Software da parte dell'Utente viola i diritti di proprietà intellettuale di detta terza parte; (g) l'Utente dichiara e garantisce (i) di non essere domiciliato in un Paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti, o indicato dal governo degli Stati Uniti come Paese "sostenitore del terrorismo" e (ii) di non essere presente in alcun elenco del governo degli Stati Uniti di persone soggette a divieti o restrizioni; (h) l'Utente è responsabile del rispetto dei termini di terzi quando utilizza l'Applicazione; e (i) Apple e le sue consociate sono beneficiari terzi del presente Contratto di licenza; in qualità di beneficiario terzo, Apple ha il diritto di applicare il presente Contratto di licenza nei confronti dell'Utente.

## **ADDENDUM SUI SERVIZI AL CONTRATTO DI LICENZA NORTON**

### **TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI AGGIUNTIVI**

#### **1. BACKUP ONLINE; SUPPORTO TECNICO; RINNOVO AUTOMATICO; GARANZIA SODDISFATTI O RIMBORSATI**

**IMPORTANTE:** LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI ("CONTRATTO PER SERVIZI") PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI (COME DEFINITI DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION E LE RELATIVE AFFILIATE ("SYMANTEC") FORNISCE I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI INDIVIDUO, SOCIETÀ O PERSONA GIURIDICA (DI SEGUITO INDICATO COME "UTENTE") CHE UTILizzerà I SERVIZI SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI. IL PRESENTE COSTITUISCE UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ" O INDICANDO ALTRIMENTI IL PROPRIO ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA O UTILIZZANDO I SERVIZI IN ALTRO MODO, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI. SE TALI TERMINI E CONDIZIONI NON VENGONO ACCETTATI, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO", CHIUDERE LA FINESTRA O INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO RIFIUTO E NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE I SERVIZI MA RIVOLGERSI (i) AL RIVENDITORE LOCALE O AL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC UTILIZZANDO I DATI DI CONTATTO RIPORTATI NELLA SEZIONE 12 DEL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'IMPORTO PAGATO PER L'EVENTUALE SERVIZIO CORRENTE (COME DEFINITO DI SEGUITO), AL NETTO DELLE SPESE DI SPEDIZIONE, GESTIONE ED EVENTUALI IMPOSTE APPLICABILI, FATTA ECCEZIONE PER ALCUNI STATI E PAESI NEI QUALI LE SPESE DI SPEDIZIONE E GESTIONE E LE IMPOSTE SONO RIMBORSABILI, IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE O (ii) AL PROPRIO PROVIDER (COME DEFINITO DI SEGUITO) PER INFORMAZIONI SU COME OTTENERE UN RIMBORSO, SE IL SERVIZIO È STATO OTTENUTO DAL PROPRIO PROVIDER DI SERVIZI.

Ai sensi del presente Contratto per servizi, Symantec accetta di fornire all'Utente i seguenti servizi ("Servizi"), come descritto più dettagliatamente nel presente Contratto per servizi:

1. Limitazioni dei Servizi. L'Utente può acquistare i Servizi esclusivamente per uso personale e non per scopi commerciali. Qualsiasi acquisto a scopo di rivendita commerciale non è autorizzato. L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione dei Servizi;

- B. Eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in qualsiasi modo di scoprire il codice sorgente dei Servizi o creare opere derivate dai Servizi;
- C. Fornire, offrire o rendere disponibili i Servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; oppure
- D. Utilizzare i Servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto per servizi o dalla legge.

I Servizi potrebbero includere funzionalità di terzi o accedere a contenuti di siti Web di terzi. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo e alle informative sulla privacy di terzi.

## 2. Periodo del servizio.

Il "Periodo del servizio" inizia nella prima delle seguenti circostanze: (a) alla data della prima installazione o utilizzo del Software da parte dell'Utente su un computer, ambiente virtuale, dispositivo mobile o dispositivo di elaborazione mobile ("Dispositivo") oppure (b) alla data in cui è stato accettato il presente Contratto per servizi oppure (c) se il Software o il Servizio è stato acquistato dal negozio online Norton, alla data in cui è stato completato il pagamento oppure (d) se il Servizio è stato ricevuto come parte di un'offerta contenente più prodotti, alla data di completamento dell'acquisto dell'offerta, oppure (e) se i diritti di utilizzo del Servizio sono stati ottenuti come descritto nel presente Contratto per servizi da un provider autorizzato da Symantec ("Provider"), alla data determinata da tale Provider. Il Periodo del servizio durerà per il lasso di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione sulla transazione applicabile fornita dal distributore, rivenditore o Provider autorizzato che ha fornito il Servizio. Il Servizio può disattivarsi automaticamente e diventare non operativo al termine del Periodo del servizio e l'Utente non avrà diritto a ricevere il Servizio, a meno che il Periodo del servizio non venga rinnovato. Abbonamenti per il rinnovo del Periodo del servizio saranno (i) disponibili in conformità alla politica di supporto Symantec pubblicata all'indirizzo [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) oppure (ii) forniti dal Provider dell'Utente in conformità alle sue politiche, qualora l'Utente abbia ottenuto il Servizio da tale Provider.

## 3. Aggiornamenti automatici dei contenuti:

A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni dei Servizi quando Symantec, a sua esclusiva discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare i Servizi e fornire all'Utente la versione più recente degli stessi, l'Utente accetta la possibilità che i Servizi possano essere modificati da Symantec a propria esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti all'Utente. In aggiunta, l'Utente si impegna ad accettare sin da ora eventuali modifiche ai termini e alle condizioni relativi all'utilizzo dei Servizi apportate da Symantec in base a tali nuove versioni e aggiornamenti. Tranne nel caso in cui l'Utente abbia espressamente accettato in altro modo tali modifiche, continuando a utilizzare il Servizio dopo che le modifiche sono diventate effettive, l'Utente accetta di essere vincolato dai termini rivisti.

## 4. Attivazione obbligatoria; Account Norton:

A. I Servizi possono includere misure tecnologiche progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale dei Servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il presente Contratto per servizi e i Servizi contenenti la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, i Servizi funzioneranno solo per un periodo di tempo limitato. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dai Servizi, i Servizi potrebbero cessare di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, allorquando le funzionalità dei Servizi verranno ripristinate. Nell'eventualità in cui non sia possibile attivare i Servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare (i) il Supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec o in base a quanto stabilito di seguito nella Sezione 12, oppure (ii) il proprio Provider o l'entità definita nella documentazione fornita dallo stesso, se l'Utente ha ottenuto i Servizi dal Provider.

B. Account Norton. Per accedere e utilizzare i Servizi, potrebbe essere necessario un account Norton Symantec valido ("Account Norton"). Se l'Utente non dispone di un Account Norton, deve completare la relativa procedura di registrazione per creare un Account Norton al fine di utilizzare i Servizi. Un Account Norton potrebbe non essere necessario se l'Utente ha ottenuto i diritti di utilizzo dei Servizi da un Provider che impone all'Utente di disporre di un diverso account utente ("Account del Provider") per accedere e utilizzare i Servizi. Fare riferimento alla documentazione della transazione con il Provider al fine di determinare se è necessario un Account Norton o un Account del Provider per accedere e utilizzare i Servizi. L'Utente è interamente responsabile della segretezza della password dell'Account Norton o dell'Account del Provider. Inoltre, se l'Utente trasferisce tutti i suoi diritti sui Servizi riconosciuti dal presente Contratto, l'Utente è tenuto anche a cedere l'accesso o la gestione dei Servizi trasferiti dal proprio Account Norton. Contattare il servizio clienti Symantec oppure visitare la pagina del supporto Symantec riportata di seguito.

#### 5. Funzioni Safe Search e Backup online:

Safe Search. I Servizi potrebbero includere la funzionalità Safe Search, che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzionalità potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca o un'estensione del browser Symantec.

#### Backup online.

Il Software può comprendere una funzionalità di backup online, la quale offre la possibilità di archiviare e recuperare dati nel sistema di Symantec tramite Internet durante il Periodo del servizio ("Funzionalità di backup online"), soggetta alla quantità di spazio di backup online fornito con il Software e/o ulteriormente acquistato dall'Utente. Se l'Utente sceglie di utilizzare la Funzione di backup online, deve completare il relativo processo di attivazione nel Software.

a. Disponibilità. La Funzionalità di backup online viene offerta "così com'è" e "secondo disponibilità" e Symantec non sarà responsabile del pagamento all'Utente di alcuna perdita o danno derivante da periodi di inattività della Funzionalità di backup online dovuti a ragionevoli attività di manutenzione pianificate, manutenzione per problemi critici o forze che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec.

b. Condotta e responsabilità dell'Utente; conformità alle leggi vigenti. L'utilizzo della Funzionalità di backup online, compresa la trasmissione di tutti i dati che l'Utente sceglie di archiviare tramite la Funzionalità di backup online ("Dati"), è soggetto a tutte le leggi e normative vigenti a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, comprese senza limitazione le leggi sull'esportazione degli Stati Uniti. L'Utente accetta di ottemperare a tali leggi e normative vigenti e alle specifiche stabilite nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider autorizzato presso il quale sono stati ottenuti i Servizi e di non (i) utilizzare la Funzionalità di backup online a fini illegali, (ii) trasmettere o archiviare materiale che può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi o che sono illegali, illeciti, diffamatori, calunniosi o invasivi della privacy altrui, (iii) trasmettere o archiviare dati che appartengono ad altri senza ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni richieste per legge dal proprietario dei dati per la trasmissione dei dati a Symantec per l'archiviazione all'interno degli Stati Uniti, (iv) trasmettere materiale contenente virus o altro codice, file o programmi per computer dannosi come Trojan Horse, worm o bombe a tempo, (v) interferire o interrompere il funzionamento dei server o delle reti connessi alla Funzionalità di backup online, o (vi) tentare di ottenere accesso non autorizzato alla Funzionalità di backup online, agli account di altri utenti della Funzionalità di backup online o a sistemi di computer o reti connessi alla Funzionalità di backup online.

Gli obblighi stabiliti nella presente Sezione riguardanti l'utilizzo della Funzionalità di backup online si applicano a tutti gli utilizzi della Funzionalità di backup online in relazione all'account Norton dell'Utente. L'Utente è il responsabile esclusivo dell'utilizzo della Funzionalità di backup online e dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online, in relazione al suo account Norton.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, l'Utente accetta di pagare a Symantec, alle sue società capogruppo, consociate, affiliate, ai suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti l'importo di eventuali

rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese, comprese ragionevoli parcelle legali, effettuati da terze parti derivanti da o in relazione all'utilizzo della Funzionalità di backup online tramite il proprio account Norton nella misura in cui tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese siano il risultato di una violazione del presente Contratto di licenza o di negligenza o dolo da parte dell'Utente. Tale importo può includere, senza limitazione, la responsabilità dei pagamenti di tali rivendicazioni, pretese, costi, danni, perdite, oneri e spese derivanti da o correlati ai dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online in relazione all'account Norton dell'Utente.

c. Terminazione; sospensione. Il diritto di utilizzare la Funzionalità di backup online terminerà alla scadenza del Periodo del Servizio. Symantec ha la facoltà di sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo della Funzionalità di backup online durante il Periodo del Servizio per mancata osservanza o per sospetta inosservanza, a ragionevole giudizio di Symantec, dei presenti termini e condizioni da parte dell'Utente (salvo il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) o per qualsiasi abuso della Funzionalità di backup online. In seguito alla scadenza o terminazione del Periodo del Servizio:

Syantec ha la facoltà di eliminare in modo permanente i dati archiviati nello spazio di backup online fornito con il Software e i Servizi;

Syantec non sarà obbligata a conservare tali Dati, inoltrare tali Dati all'Utente o a terzi, oppure migrare tali Dati su un altro Servizio o account di backup; e

L'Utente non potrà archiviare i Dati su uno spazio di backup aggiuntivo che può avere acquistato separatamente a meno che il Periodo del Servizio non venga rinnovato e non prima di quel momento.

d. Varie. Symantec non ha alcun obbligo di monitorare l'utilizzo della Funzionalità di backup online e/o dei Dati trasmessi o archiviati tramite la Funzionalità di backup online. Nella massima misura consentita dalla legge in vigore e in deroga alle disposizioni della Sezione 10 di seguito, Symantec si riserva il diritto di controllare, modificare, archiviare e/o divulgare qualsiasi dato o altre informazioni per adempiere a qualsiasi legge in vigore, norma, processo legale o richiesta governativa, o per investigare qualsiasi uso o sospetta violazione del presente Contratto di licenza.

#### 6. Supporto tecnico:

È possibile che insieme al Software vengano offerte alcune funzionalità di supporto tecnico, tra cui la live chat con un addetto del supporto tecnico e/o l'assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico mediante accesso remoto al computer. Tali funzionalità sono indicate come "Supporto tecnico" nel presente Contratto per servizi. Se tali funzionalità vengono offerte e l'Utente sceglie di accedere al Supporto tecnico, saranno applicati i seguenti termini. Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico vada oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

#### 7. Servizio Rinnovo automatico di Norton:

L'acquisto dell'abbonamento a Norton include il servizio Rinnovo automatico. Al termine del Periodo del servizio, il Servizio verrà rinnovato e il costo di rinnovo corrente (oltre alle tasse applicabili) verrà addebitato in modo automatico con il metodo di pagamento prescelto, senza che sia necessaria alcuna azione aggiuntiva da parte dell'Utente. In qualsiasi momento a partire dall'acquisto, l'Utente può modificare le proprie impostazioni di abbonamento, inclusa la cancellazione del rinnovo automatico, sul sito [Web manage.norton.com](http://Web.manage.norton.com). I costi del servizio Rinnovo automatico possono essere rimborsati entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto del rinnovo. Vedere la Politica di restituzione Norton per ulteriori informazioni sui rimborsi per i prodotti Norton.

#### 8. Servizio VPN (Virtual Private Network)

I Servizi possono includere la funzionalità VPN ("Servizio VPN"). Il Servizio VPN è gestito tramite Internet e potrebbe includere il software client installato sul Dispositivo dell'Utente che interagisce con i server Symantec (o i server appartenenti a fornitori di servizi di terze parti per conto di Symantec) che consentono di creare una connessione virtuale privata. Il Servizio, o parte di esso, offerto in base al presente Contratto può essere fornito da un provider terzo, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'infrastruttura di rete. Il Software client sul Dispositivo dell'Utente si connette a un'infrastruttura di rete di server collegata via Internet e utilizzata come servizio gestito da Symantec e altri fornitori di servizi. L'utilizzo del software client è regolato dal Contratto di licenza.

A. Utilizzo accettabile.

(i) L'Utente è responsabile di mantenere e salvaguardare la riservatezza di tutte le informazioni che ha fornito per l'account Norton

e di tutte le attività svolte nell'account Norton

(ad eccezione di quelle eseguite o espressamente autorizzate da Symantec).

(ii) L'Utente è il solo responsabile del proprio comportamento relativamente al Servizio. In particolare, l'Utente accetta di conformarsi e di collaborare con Symantec per applicare e/o evitare potenziali violazioni del Digital Millennium Copyright Act (legge degli Stati Uniti d'America sul copyright) e qualsiasi altra legislazione simile a cui è soggetto l'Utente,

ad esempio, nell'Unione Europea, l'implementazione nazionale della Direttiva 2001/29/CE

del 22 maggio 2001 del Parlamento europeo e del Consiglio d'Europa riguardante l'armonizzazione di determinati aspetti del copyright e dei relativi diritti nella società dell'informazione. Nel Regno Unito

sono contenuti nella legge su copyright, brevetti e design del 1988 (Copyright, Designs and Patents Act 1988).

L'Utente accetta inoltre di non utilizzare il Servizio:

- a. In violazione di qualsiasi legge o normativa in vigore o per favorire la violazione di qualsiasi legge o normativa in vigore;
- b. Per caricare, pubblicare o trasmettere in altro modo contenuto osceno, indecente, pornografico o altrimenti deprecabile;
- c. In modo fraudolento o ingannevole;
- d. Per caricare, pubblicare o trasmettere in altro modo contenuto di cui non possiede i diritti o che potrebbe altrimenti violare i diritti di proprietà intellettuale di chiunque;
- e. In un modo che infrange o viola qualsiasi diritto di privacy, proprietà intellettuale, riservatezza o contrattuale o diritti di altro tipo;
- f. In un modo che viola o contravviene qualsiasi utilizzo accettabile o altre politiche o termini e condizioni che potrebbero applicarsi all'utilizzo da parte dell'Utente di qualsiasi sistema di computer, rete o sito Web;
- g. Per diffamare, fare uso indebito, molestare, perseguire, minacciare o violare i diritti legali altrui o per agire in modo invasivo dei diritti di privacy altrui;
- h. Per caricare, pubblicare o trasmettere in altro modo qualsiasi contenuto che includa virus o altro codice nocivo o file quali trojan horse, worm, bombe a tempo e simili;
- i. Per caricare, pubblicare o trasmettere in altro modo qualsiasi materiale pubblicitario o promozionale non richiesto o non autorizzato, "posta indesiderata", "spam", "catene di Sant'Antonio", "marketing piramidale" o qualsiasi altro tipo di richiesta insistente;
- j. Per tentare di accedere senza autorizzazione al Servizio, agli account di altri utenti del Servizio o a sistemi

di computer o reti connessi al Servizio, ovvero per interferire o disturbare in altro modo il Servizio oppure i server o le reti connessi al Servizio;

- k. Per rimuovere il copyright o altri diritti di proprietà del Software o del Servizio;
- l. Per qualsiasi fine commerciale, con l'intesa che il Software e i Servizi sono esclusivamente per uso personale e non commerciale;
- m. Per rimuovere, aggirare, disattivare, danneggiare o interferire in altro modo con le funzionalità correlate alla sicurezza del Software o del Servizio, con le funzionalità che impediscono o limitano l'utilizzo o la copia del Software o con le funzionalità che applicano limiti all'utilizzo del Servizio;
- n. Per eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare o cercare di scoprire in altro modo il codice sorgente del Servizio o del Software o qualsiasi altro suo componente, tranne nel caso e soltanto nella misura in cui tale azione sia esplicitamente consentita dalla legislazione vigente, ferma restando questa limitazione;
- o. Per modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate basate sul Software o sul Servizio o qualsiasi suo componente, tranne nel caso e soltanto nella misura in cui questa limitazione sia esplicitamente proibita dalla legislazione vigente.

L'Utente è consapevole che, fermi restando l'impegno da parte di Symantec e i termini del presente Contratto per servizi, potrà venire in contatto con contenuto offensivo, indecente o deplorabile durante l'utilizzo del Servizio VPN e, di conseguenza, utilizza il Servizio VPN assumendosi il rischio di essere esposto a tale contenuto.

(iii). Modifiche al Servizio VPN e ai termini del Servizio VPN. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità del Servizio VPN quando Symantec, a propria esclusiva discrezione, rende disponibili tali funzionalità durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri servizi. Per ottimizzare il Servizio VPN, Symantec può, a propria discrezione: (i) aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità del Servizio VPN oppure (ii) limitare temporaneamente l'utilizzo o la disponibilità del Servizio VPN al fine di eseguire attività di manutenzione, in qualsiasi momento, con o senza preavviso all'Utente. Symantec può inoltre aggiornare i termini del presente Contratto per servizi e consiglia all'Utente di controllare regolarmente i termini del Contratto per servizi per vedere se sono stati aggiornati. Se l'Utente continua a utilizzare il Servizio VPN, si riterrà che abbia accettato i termini aggiornati del presente Contratto per servizi.

(iv). Risoluzione e sospensione. Il diritto dell'Utente a utilizzare il Servizio VPN termina alla scadenza del Periodo del servizio. Inoltre, Symantec può, a propria esclusiva discrezione, sospendere o terminare immediatamente l'utilizzo del Servizio VPN da parte dell'Utente, in qualsiasi momento, con o senza preavviso all'Utente, nel caso in cui quest'ultimo violi o Symantec ritenga ragionevolmente che abbia violato i termini del presente Contratto per servizi, o nel caso in cui l'Utente utilizzi il Servizio VPN in un modo che potrebbe comportare la responsabilità legale di Symantec o impedisca ad altri utenti di utilizzare il Servizio VPN (nel qual caso, non sarà dovuto alcun rimborso).

#### 9. Garanzia soddisfatti o rimborsati:

Se l'Utente è il licenziatario originale del Software e dei Servizi e per qualsiasi ragione non è soddisfatto del prodotto, è pregato di non utilizzare ulteriormente il Software e i Servizi e di contattare (i) il rivenditore autorizzato dal quale sono stati acquistati il Software e i Servizi, oppure (ii) il rivenditore autorizzato dal quale è stato acquistato il Dispositivo sul quale sono stati precaricati il Software e i Servizi, qualora questi siano stati ottenuti come parte di un'offerta in bundle con il Dispositivo, oppure (iii) il Servizio clienti Symantec, utilizzando i dettagli di contatto riportati nella Sezione 12 del presente Contratto per servizi, per informazioni sulla procedura per richiedere un rimborso completo della spesa sostenuta per il Periodo del servizio corrente (al netto delle spese di spedizione, gestione ed eventuali imposte applicabili, tranne negli stati e nei paesi in cui le spese di spedizione e gestione e le imposte sono rimborsabili), in qualunque momento entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto

di un abbonamento annuale, entro sessanta (60) giorni dalla data di rinnovo automatico di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile ("Rimborso").

A scanso di equivoci, il Rimborso non è dovuto se l'Utente ha ottenuto il Software e i Servizi dal proprio Provider. Inoltre, il Rimborso non si applica al riacquisto dello stesso prodotto Norton che è stato precedentemente acquistato e rimborsato.

#### 10. Privacy e protezione dei dati

(a) Quando l'Utente utilizza i Servizi si applica l'Informativa sulla privacy Symantec consultabile tramite il collegamento "Informativa sulla privacy".

(b) Raccolta di dati da parte del Servizio VPN; Normative per la protezione dei dati. In relazione all'utilizzo del Servizio VPN, Symantec può raccogliere dall'Utente e conservare, divulgare, trasferire e trattare in altro modo determinati dati. Questi dati possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali sull'Utente, i suoi dispositivi o sistemi o l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, quali informazioni sull'abbonato e dati del dispositivo mobile, utilizzo aggregato della larghezza di banda e dati sull'utilizzo temporanei. La raccolta di questi dati è necessaria per (a) consentire, ottimizzare e fornire i Servizi o la manutenzione/il supporto all'Utente (e Symantec può impiegare terzi per fare altrettanto); (b) comprendere l'utilizzo del prodotto e migliorare l'esperienza degli utenti con i prodotti e i servizi in generale; e (c) fornire fatturazione, operazioni di rete e supporto. Installando e/o utilizzando i Servizi, l'Utente acconsente che Symantec raccolga dati personali secondo le modalità descritte nella presente sezione.

(c) Quando l'Utente richiede i Servizi di supporto tecnico, le seguenti informazioni verranno raccolte e inviate dal Dispositivo dell'Utente a Symantec tramite una connessione Internet:

- Le informazioni fornite al telefono dall'Utente al rappresentante del servizio di Symantec o immesse dall'Utente nell'interfaccia online di Symantec al momento della richiesta dei Servizi; e
- Il tipo e la versione del sistema operativo e del browser Internet utilizzati sul Dispositivo dell'Utente.

Durante la sessione dei Servizi, se viene installato uno Strumento software di supporto, quest'ultimo può raccogliere le seguenti informazioni e inviarle a Symantec tramite una connessione protetta:

- Il numero di file esaminati, minacce trovate e minacce risolte dallo Strumento software di supporto;
- Il tipo di minacce trovate;
- Il numero e il tipo di minacce rimanenti che non sono state risolte dallo Strumento software di supporto;
- La presenza di un firewall attivo;
- L'esistenza o meno di software antivirus installato, in esecuzione e aggiornato;
- Informazioni sul browser tra cui le impostazioni di sicurezza e dei file temporanei;
- Informazioni di sistema relative a sistema operativo, memoria e spazio su disco, configurazione proxy ed elenco delle directory per lo Strumento software di supporto;
- Lo stato della sicurezza (buono/discreto/mediocre) del Dispositivo determinato dallo Strumento software di supporto;
- Informazioni sui programmi installati e i processi attivi; e
- Informazioni sui file di registro delle applicazioni e dati del registro di sistema.

(d) Inoltre, tutti i Dati che l'Utente sceglie di trasmettere o archiviare tramite la Funzionalità di backup online (se disponibile) verranno trasferiti e archiviati in server situati in Paesi nei quali possono essere in vigore leggi sulla

protezione dei dati più permissive rispetto a quelle del Paese di residenza dell'Utente (compresi senza limitazione gli Stati Uniti). Questi server sono gestiti da un'azienda terza specializzata alla quale Symantec ha richiesto con contratto imposto dalla legge di tutelare i Dati dell'Utente. Per domande relative al trattamento dei Dati, si prega di contattare il Servizio clienti Symantec utilizzando i dettagli di contatto forniti nella Sezione 12, Disposizioni generali.

Tutte le informazioni raccolte indicate in precedenza sono necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, comprendenti analisi, diagnosi, risoluzione del problema rilevato dall'Utente e ottimizzazione delle funzionalità di prodotti e servizi Symantec. Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri Paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'Utente (compresa l'Unione Europea), tuttavia Symantec ha adottato misure tali per cui, in caso di trasferimento, le informazioni raccolte ricevano un livello di protezione adeguato.

Symantec può rivelare le informazioni raccolte se vengono richieste da un rappresentante della legge o a seguito di una citazione in giudizio o altro tipo di vertenza legale. Al fine di agevolare conoscenza, rilevamento e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza.

L'informativa sulla privacy completa di Symantec è reperibile qui:

<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Altre informazioni importanti

### 11.1. Esclusione di garanzie.

#### **Per i clienti business**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE: (i) LA GARANZIA DI CUI SOPRA È ESCLUSIVA E IN LUOGO DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESSE LE GARANZIE IMPLICITE DI QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO; (ii) SYMANTEC NON DÀ ALCUNA GARANZIA PER QUANTO RIGUARDA LA NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

TALUNI ORDINAMENTI POSSONO PREVEDERE GARANZIE OVVERO IMPORRE OBBLIGHI A SYMANTEC CHE (i) NON POSSONO ESSERE ESCLUSI, LIMITATI O MODIFICATI, OPPURE (ii) POSSONO ESSERE OGGETTO DI ESCLUSIONI, LIMITAZIONI E MODIFICHE RISTRETTE. IL PRESENTE CONTRATTO DEVE ESSERE INTERPRETATO SECONDO TALI DISPOSIZIONI DI LEGGE. QUALORA SIANO APPLICABILI TALI DISPOSIZIONI DI LEGGE, FERMA RESTANDO QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO E NELLA MISURA IN CUI ABBAIA DIRITTO A PROCEDERE IN TAL SENSO, SYMANTEC LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ RELATIVA A QUALSIASI RECLAMO AI SENSI DELLE PRESENTI DISPOSIZIONI, A SECONDA DEI SERVIZI E A PROPRIA DISCREZIONE, ALLA SOSTITUZIONE DEI SERVIZI O ALLA FORNITURA DI SERVIZI EQUIVALENTI; ALLA RIPARAZIONE DEI SERVIZI; AL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA SOSTITUZIONE DEI SERVIZI O L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI EQUIVALENTI; O AL PAGAMENTO DEL COSTO DELLA RIPARAZIONE DEI SERVIZI; O PER QUANTO CONCERNE QUALSIASI SERVIZIO, ALLA RI-FORNITURA DEGLI STESSI O AL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA FORNITURA, A PROPRIA DISCREZIONE. SCRIVERE A (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA O (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA OPPURE CONSULTARE LA PAGINA DEL SUPPORTO TECNICO RELATIVA AL PAESE O ALL'AREA GEOGRAFICA DI RESIDENZA ALL'INDIRIZZO <https://www.symantec.com/globalsites/> PER INFORMAZIONI SULLA SOSTITUZIONE DEI SERVIZI O SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL PERIODO DI VALIDITÀ, IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE.

#### **Per i clienti consumatori**



Ad esclusione della garanzia che Symantec fornisce nella Sezione 7 dell'ADDENDUM SUI SERVIZI AL CONTRATTO DI LICENZA NORTON - TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI AGGIUNTIVI e dei diritti spettanti in qualità di Consumatore, Symantec non fornisce ulteriori garanzie rispetto a questo Software e Servizi.

Scrivere a (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda oppure consultare la pagina del supporto tecnico relativa al paese o all'area geografica di residenza all'indirizzo <https://www.symantec.com/globalsites/> per informazioni sulla sostituzione di supporti difettosi o per ottenere il rimborso dell'importo pagato per il Periodo del servizio entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile.

## 11.2. Limitazione della responsabilità.

### 11.2.1. Responsabilità nei confronti dei clienti business:

Se l'Utente è un Consumatore, non si applicano le seguenti disposizioni della Sezione 9.2.1 salvo il caso in cui, in conformità alla normativa vigente nella propria giurisdizione, alcune disposizioni siano applicabili all'utilizzo che fa dei Servizi, indipendentemente dal fatto che tale utilizzo sia per scopi aziendali, commerciali o professionali. Leggere invece la Sezione 9.2.2.

Se si è un cliente business, ovvero si utilizzano i Servizi per lo svolgimento di attività imprenditoriali, commerciali o professionali (di seguito denominato "Cliente business"), le seguenti disposizioni della Sezione 9.2.1 trovano applicazione (indipendentemente dall'accettazione o meno dei Servizi da parte dell'Utente).

A. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSORI DI LICENZA POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE (IN BASE A CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO) DI PERDITA DI PROFITTI, UTILI, CONTRATTI D'AFFARI, RISPARMI PREVISTI O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, L'UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI BACKUP ONLINE E IL SUPPORTO TECNICO) OVVERO PER DANNI SPECIALI, CONSEGUENTI, INDIRECTI O SIMILI, ANCHE QUALORA SYMANTEC SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ CHE SI VERIFICHI TALI DANNI.

B. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI NON SARÀ SUPERIORE ALL'IMPORTO PAGATO PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE.

C. Symantec sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente senza alcuna limitazione nei seguenti casi: (a) morte o lesione dell'Utente causata da negligenza di Symantec; (b) perdita o danno subito dall'Utente a causa di un comportamento fraudolento da parte di Symantec.

### 11.2.2. Responsabilità nei confronti dei Consumatori:

Se l'Utente è un Consumatore, si applica la presente Sezione 9.2.2. Si prega pertanto di leggerla attentamente. La Sezione 9.2.2 non si applica nel caso di Clienti business. Symantec sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente senza alcuna limitazione nei seguenti casi: (a) morte o lesione dell'Utente causata da negligenza di Symantec; (b) perdita o danno subito dall'Utente a causa di un comportamento fraudolento da parte di Symantec.

A. In base alle precedenti disposizioni della Sezione 9.2.2, Symantec non è tenuta a risarcire all'Utente eventuali perdite di qualsiasi tipo che non siano una conseguenza ragionevolmente prevedibile di una violazione da parte di Symantec del presente Contratto di licenza. In quanto Consumatore, l'Utente deve utilizzare i Servizi per scopi non commerciali. Pertanto Symantec non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente di qualsivoglia perdita di profitti, introiti, risparmi previsti, contratti o tempo derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Software a seguito di un grave malfunzionamento.

- B. Si consiglia vivamente di eseguire spesso il backup dei propri dati.
- C. L'Utente è sempre tenuto ad adottare misure ragionevoli per ridurre al minimo eventuali perdite.

11.3. Diritti di proprietà. Symantec resta titolare di tutti i diritti proprietari sui Servizi e su tutti i nomi commerciali, marchi e marchi di servizio associati o visualizzati tramite i Servizi. L'Utente non può rimuovere, alterare o occultare alcun avviso di copyright o marchio commerciale e/o leggende o altri avvisi proprietari di Symantec presenti o incorporati nel presente documento o associati ai Servizi. L'Utente non può eseguire l'ingegnerizzazione inversa, la decompilazione o rendere altrimenti in forma leggibile qualsiasi Servizio.

11.4. Forza maggiore. Nella massima misura consentita dalla legge in vigore, Symantec non sarà responsabile di alcuna inadempienza nello svolgimento dei suoi obblighi dovuta a circostanze imprevedute o a cause che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec, compresi senza limitazione casi di forza maggiore, guerra (dichiarata o meno), tumulti, embarghi, azioni delle autorità civili o militari, atti terroristici o minaccia di atti di terrorismo, incendi, inondazioni, incidenti, scioperi, serrate, problemi alle reti e alle infrastrutture di telecomunicazione pubbliche o private oppure mancanza di trasporti, servizi, carburanti, energia, forza lavoro o materie prime. Nell'eventualità di un tale ritardo, Symantec può essere scagionata da tale inadempienza nella misura in cui è stata trattenuta o ostacolata dalla relativa causa.

11.5. Norme sull'esportazione. L'Utente riconosce che i Servizi e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e delle importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR) e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né verso Paesi, entità o persone proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti gli abbonamenti a Norton verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan, nonché qualsiasi Paese soggetto a sanzioni commerciali. Con il presente Contratto di licenza, l'Utente accetta di non esportare o vendere alcuna Tecnologia controllata perché venga utilizzata in relazione ad armi chimiche, biologiche o nucleari oppure missili, aerei o veicoli spaziali in grado di trasportare tali armi.

## 12. Disposizioni generali

A. Legge applicabile. I Termini saranno governati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Nulla nei presenti Termini arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili.

B. Intero contratto. I Termini costituiscono l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente ai Servizi e inoltre: (i) sostituiscono tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee, verbali o scritte, riguardanti l'argomento; e (ii) prevalgono su tutti i termini contrastanti o integrativi di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. I Termini si risolveranno immediatamente in caso di violazione degli stessi da parte dell'Utente, comprese a titolo esemplificativo la violazione delle Responsabilità di base dell'Utente, inclusi gli obblighi di pagamento e non trasferimento, ai sensi della Sezione 1 o 4, e/o la violazione dei diritti proprietari di Symantec o delle leggi vigenti sull'importazione e l'esportazione ai sensi della Sezione 11.3 o 11.5, nel qual caso l'Utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi. Le rinunce alle garanzie e ai diritti al risarcimento, nonché le limitazioni di responsabilità stabilite nei Termini, resteranno in vigore anche dopo la risoluzione. In caso di chiarimenti relativi a questi Termini, o se si desidera contattare Symantec per qualsiasi ragione, scrivere a Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o visitare la pagina del supporto locale all'indirizzo <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec non depositerà una copia dei Termini.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## 2. PROTEZIONE VIRUS 100% NORTON

SE L'UTENTE HA SELEZIONATO O AVVIATO UN SERVIZIO DENOMINATO "PROTEZIONE VIRUS 100% NORTON" ("SERVIZIO") NEL SITO WEB DI SYMANTEC ("SITO") SI APPLICANO I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI ("TERMINI"). QUESTI TERMINI COSTITUISCONO UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA SYMANTEC CORPORATION E LE SUE AFFILIATE ("SYMANTEC") E L'UTENTE PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI. I SERVIZI FORNISCONO ACCESSO 24 ORE SU 24, 7 GIORNI ALLA SETTIMANA, AGLI ESPERTI NORTONLIVE DI SYMANTEC. CON "UTENTE" SI INDICA LA PERSONA CHE UTILIZZA I SERVIZI. LA POLITICA E I MATERIALI INDICATI IN MODO SPECIFICO NEI TERMINI SONO DI FATTO INCORPORATI NEI TERMINI TRAMITE RIFERIMENTO. PRIMA DI FARE CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O DI INDICARE ALTRIMENTI L'ASSENSO AL PROSEGUIMENTO DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI RIPORTATI DI SEGUITO.

SE I PRESENTI TERMINI NON VENGO ACCETTATI, SYMANTEC NON SARÀ IN GRADO DI EROGARE I SERVIZI ALL'UTENTE. IN QUESTO CASO L'UTENTE DEVE: (A) FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA" O SU UN PULSANTE SIMILE OPPURE INDICARE IN ALTRO MODO IL RIFIUTO; E (B) NON UTILIZZARE I SERVIZI E CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI SYMANTEC CITATO NEL CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE.

#### **AVVISO IMPORTANTE: PERIODO DI VALIDITÀ LIMITATO E DIRITTI DI RIMBORSO:**

- SE I SERVIZI SONO STATI ACQUISTATI ONLINE SU NORTON.COM, IL DIRITTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI AVRÀ INIZIO ALLA DATA DI ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO A NORTON CHE LI INCLUDE E DURERÀ PER IL PERIODO INDICATO NELLA DOCUMENTAZIONE DELL'ABBONAMENTO NORTON ACQUISTATO.
- SE L'UTENTE HA ACQUISITO I SERVIZI TRAMITE LA REGISTRAZIONE AL SERVIZIO RINNOVO AUTOMATICO DI NORTON, IL DIRITTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI AVRÀ INIZIO ALLA DATA DI REGISTRAZIONE E RIMARRÀ VALIDO PER TUTTA LA DURATA DELL'ABBONAMENTO A NORTON IN VIGORE IN QUEL MOMENTO O FINO ALL'ANNULLAMENTO DA PARTE DELL'UTENTE DELLA REGISTRAZIONE AL SERVIZIO RINNOVO AUTOMATICO DI NORTON, A SECONDA DI QUALE EVENTO SI VERIFICA PER PRIMO.

**NOTA: ALCUNI STATI E GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LA LIMITAZIONE DEI DIRITTI DI RIMBORSO DESCRITTI NELLA PRESENTE CLAUSOLA CHE PERTANTO POTREBBE NON AVERE VALORE PER L'UTENTE. INOLTRE, LA PRESENTE CLAUSOLA NON INFLUISCE SU ALTRI DIRITTI DI RIMBORSO APPLICABILI. FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O UTILIZZANDO I SERVIZI, L'UTENTE FORNISCE IL SUO CONSENSO E ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI.**

#### Protezione Virus 100% Norton

La Protezione Virus 100% include un servizio di rimozione dei virus fornito da un esperto Norton e viene fornita con i seguenti abbonamenti a Norton idonei: Norton Security (Standard, Deluxe, e Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 e Norton 360 Multi-Device. Nell'improbabile eventualità in cui l'esperto non fosse in grado di rimuovere il virus dal dispositivo, l'Utente potrebbe aver diritto al rimborso dell'abbonamento a Norton o del bundle Norton (a seconda dei casi). Il diritto al rimborso è regolato dai seguenti termini e condizioni:

- (a) Tranne che per gli abbonati a Norton Small Business, è necessario acquistare, rinnovare o eseguire l'upgrade dell'abbonamento a Norton idoneo direttamente da Norton.com o abbonarsi al servizio Rinnovo automatico di Norton con un abbonamento a Norton idoneo;
- (b) Il rimborso sarà completo e basato sul prezzo effettivo pagato per il periodo di abbonamento Norton corrente. Se l'Utente ha acquistato un bundle Norton (definito come abbonamenti a Norton e/o servizi Norton), il rimborso sarà basato sul prezzo effettivo pagato per il periodo del bundle Norton corrente. Se invece il bundle acquistato contiene un abbonamento a Norton e un abbonamento/prodotto non Norton, il rimborso sarà limitato al prezzo di vendita consigliato dal produttore dell'abbonamento a Norton per il periodo corrente e non potrà superare il prezzo totale pagato per tale bundle. Il rimborso sarà al netto di eventuali sconti o rimborsi ricevuti e al netto delle spese di spedizione, movimentazione ed eventuali imposte applicabili, tranne negli stati in cui le spese di spedizione e movimentazione e le imposte sono rimborsabili;

- (c) Se l'abbonamento a Norton è stato acquistato da un rivenditore, sarà necessaria una prova d'acquisto;
- (d) Symantec non è responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dai virus, ai quali il rimborso NON si applica; e
- (e) Le leggi o le norme in vigore nel Paese in cui viene fornito il Servizio di rimozione dei virus potrebbero limitare o modificare la disponibilità o l'ambito di applicazione della Protezione Virus 100%.

## 1. Servizi

### 1.1. Panoramica del Servizio

(1) Introduzione. Symantec fornirà i Servizi secondo quanto stabilito nei Termini, a condizione che l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente non abbia scopi commerciali. L'addetto al servizio Symantec tenterà di fornire all'Utente i Servizi tramite telefono, una sessione di chat sul dispositivo dell'Utente o tramite e-mail. Al fine di ottimizzare i Servizi, ed esclusivamente nella misura consentita dalla legge vigente, Symantec può, a propria esclusiva discrezione, modificare periodicamente funzionalità o descrizioni dei Servizi; questo tuttavia non influirà negativamente sulla qualità di specifici Servizi che Symantec ha già concordato espressamente di erogare all'Utente.

(2) Strumento software di supporto e accesso remoto. Durante una sessione dei Servizi, Symantec può (i) chiedere di installare un determinato software di supporto sul dispositivo dell'Utente scaricandolo dal Sito e/o (ii) chiedere il permesso di utilizzare lo strumento di assistenza remota tramite il rappresentante del servizio Symantec per consentire a Symantec di accedere in modalità remota e assumere il controllo del dispositivo dell'Utente e/o (iii) utilizzare software di supporto di terzi sul dispositivo dell'Utente, che verrà rimosso al completamento della sessione dei Servizi. Il software di supporto, compreso qualsiasi software di terzi, e lo strumento di assistenza remota sono di proprietà di Symantec o dei concessionari di licenza e fornitori terzi e nei Termini possono essere indicati collettivamente come "Strumento software di supporto". Lo Strumento software di supporto verrà utilizzato per analizzare, diagnosticare e risolvere i problemi più difficili e/o fornire funzioni di ottimizzazione del sistema. È possibile utilizzare lo Strumento software di supporto esclusivamente nel quadro o per le finalità previste dal Servizio e non per altri scopi. Scegliendo di ricevere supporto, l'Utente accetta di consentire a Symantec di utilizzare gli Strumenti software di supporto che ritiene necessari per riparare il suo dispositivo, compreso l'accesso remoto. L'Utente è consapevole che, se viene utilizzato l'accesso remoto sul proprio dispositivo, non rimarrà software residuo dalla sessione dei Servizi, tuttavia potrebbe essere presente un report creato tramite xml o flash. L'Utente è consapevole che, se sceglie di installare lo Strumento software di supporto sul proprio dispositivo dopo averlo scaricato, accetta di utilizzarlo in conformità al Contratto di utilizzo dello Strumento software di supporto disponibile all'indirizzo [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) ("Contratto di utilizzo dello Strumento software di supporto"). In tal caso, l'Utente cesserà di utilizzare lo Strumento software di supporto e lo rimuoverà dal proprio dispositivo al termine della sessione di supporto dei Servizi.

Syantec può, senza averne l'obbligo, monitorare e registrare le sessioni dei Servizi, incluse le telefonate e le sessioni online, allo scopo di migliorare il servizio di assistenza clienti, per formazione interna e ricerche di mercato interne. L'Utente autorizza Symantec a monitorare e registrare i Servizi e a utilizzare o divulgare le informazioni necessarie o appropriate per soddisfare qualsiasi legge, regolamento o altra richiesta governativa; a fornire i Servizi all'Utente o ad altri utenti e migliorare i tipi di servizi che Symantec può fornire all'Utente in futuro. L'Utente concede inoltre a Symantec il permesso di utilizzare i suoi dati insieme a quelli di altri in modo da non rivelare l'identità sua o quella di qualsiasi individuo al fine di migliorare i Servizi e a scopi di formazione, marketing e promozionali e per altri scopi commerciali.

(3) Descrizione dei Servizi, requisiti minimi. Alcuni dispositivi potrebbero non essere in grado di ricevere i Servizi anche se il test iniziale indica che la connessione dell'Utente è idonea o che l'ambiente del dispositivo dell'Utente è adeguato. Per ricevere i Servizi, è necessaria una connessione Internet ad alta velocità. Symantec fornirà il Servizio ammesso che l'Utente soddisfi i seguenti requisiti minimi di sistema:

Windows XP a 32 bit (Service Pack 3 o versione successiva) Professional, Home Edition o Media Center 2005

- CPU da 500 MHz
- 512 MB di RAM
- 500 MB di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L'Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows Vista a 32 o 64 bit (tutti i Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU da 1 GHz
- 512 MB di RAM (consigliato 1 GB)
- 500 MB (32 bit) o 850 MB (64 bit) di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L'Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows 7 a 32 o 64 bit (tutti i Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU da 1 GHz
- 512 MB di RAM (consigliato 1 GB)
- 500 MB (32 bit) o 850 MB (64 bit) di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L'Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows 8 a 32 bit (tutti i Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU da 1 GHz
- 512 MB di RAM (consigliato 1 GB)
- 500 MB (32 bit) o 850 MB (64 bit) di spazio disponibile su disco rigido
- Risoluzione Super VGA (800 x 600) o superiore (scheda video)
- L'Utente deve accedere al sistema come amministratore

Windows 10 (tutti i Service Pack) Home o Pro

- CPU da 1 GHz o più veloce
- 1 GB (32 bit) o 2 GB (64 bit)
- 16 GB (32 bit) o 20 GB (64 bit) di spazio su disco rigido disponibile
- Scheda grafica Microsoft DirectX 9 con driver WDDM 1.0
- Display compatibile con risoluzione 800 x 600
- L'Utente deve accedere al sistema come amministratore

Requisiti Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 e 10.9
- Almeno 256 MB di RAM
- Il cliente deve avere privilegi di accesso di amministratore sul Mac
- Il Mac deve potersi connettere a Internet

Android™

- SO versione 2.3 o successiva (è necessario che sia installata l'app Google™ Play)

iOS®

- SO versione 6 o successiva

1.2. Impegno commercialmente ragionevole.

(i) Sebbene Symantec prenderà ogni impegno commercialmente ragionevole per fornire i Servizi, sia

l'Utente sia Symantec comprendono e concordano che non tutti i virus possono essere rimossi mediante i Servizi e Symantec non garantisce di rimuovere tutti i virus dai dispositivi dell'Utente.

(ii) Nel corso dell'erogazione dei Servizi, Symantec può determinare che il problema va oltre l'ambito di pertinenza dei Servizi. Symantec può utilizzare tutti i mezzi commercialmente ragionevoli per indirizzare l'Utente alla risorsa alternativa appropriata, ma non provvederà al trasferimento diretto. Nella misura consentita dalla legge vigente, Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o cessare qualsiasi Servizio a sua esclusiva discrezione.

## **2. Responsabilità dell'Utente**

2.1. Responsabilità di base. L'Utente dichiara di essere il proprietario legale di una licenza del software installato sul proprio dispositivo e che l'utilizzo di Internet è esclusivamente a proprio rischio. Scegliendo di ricevere i Servizi, l'Utente conferma di (a) disporre dell'accesso completo all'hardware e al software che sono alla base del problema e di (b) avere eseguito una copia di backup su un supporto separato di tutto il software e dei dati presenti sull'hardware che potrebbero essere interessati dai Servizi. Tutte le informazioni che l'Utente fornisce a Symantec devono essere accurate e complete, compreso il nome e l'indirizzo e, se applicabile, tutti i numeri di carta di credito/debito, date di scadenza o qualsiasi altra informazione di pagamento fornita a Symantec. L'Utente dichiara inoltre di autorizzare Symantec ad addebitare sulla carta di credito o debito (a seconda dei casi) indicata a Symantec tutti gli importi per i quali ha indicato il suo consenso.

2.2. Esonero da responsabilità. Nella misura consentita dalla legge in vigore, Symantec non si assumerà alcuna responsabilità per la perdita o il recupero di dati, programmi o la perdita della funzionalità dei sistemi o delle reti derivanti dall'utilizzo dei Servizi o per qualsiasi atto di omissione, compresa negligenza, da parte di Symantec e/o dei suoi rappresentanti. Se Symantec collabora con l'Utente su qualsiasi problema di password o di controllo dell'accesso, Symantec consiglia caldamente che l'Utente reimposti subito tali password non appena sono stati completati i Servizi.

2.3. Divieto di trasferimento. I Servizi non sono trasferibili. L'Utente non può utilizzare i Servizi in relazione a un contratto di prestazioni di un ufficio servizi o qualsiasi altra struttura di distribuzione o partecipazione, per conto di terzi o in relazione a qualsiasi hardware o software non di proprietà personale dell'Utente.

## **3. Privacy e protezione dei dati**

Quando l'Utente visita il Sito si applica l'Informativa sulla privacy Symantec consultabile tramite il collegamento "Informativa sulla privacy" visualizzato sul Sito.

Quando l'Utente richiede i Servizi, le seguenti informazioni verranno raccolte dal dispositivo dell'Utente e inviate a Symantec tramite una connessione Internet:

- Le informazioni fornite al telefono dall'Utente al rappresentante del servizio di Symantec o immesse dall'Utente nell'interfaccia online di Symantec al momento della richiesta dei Servizi; e
- Il tipo e la versione del sistema operativo e del browser Internet utilizzati sul dispositivo dell'Utente.

Durante la sessione dei Servizi, se viene installato uno Strumento software di supporto, quest'ultimo può raccogliere le seguenti informazioni e inviarle a Symantec tramite una connessione protetta:

- Il numero di file esaminati, minacce trovate e minacce risolte dallo Strumento software di supporto;
- Il tipo di minacce trovate;
- Il numero e il tipo di minacce rimanenti che non sono state risolte dallo Strumento software di supporto;
- La presenza di un firewall attivo;

- L'esistenza o meno di software antivirus installato, in esecuzione e aggiornato;
- Informazioni sul browser tra cui le impostazioni di sicurezza e dei file temporanei;
- Informazioni di sistema relative a sistema operativo, memoria e spazio su disco, configurazione proxy ed elenco delle directory per lo Strumento software di supporto;
- Lo stato della sicurezza (buono/discreto/mediocre) del dispositivo determinato dallo Strumento software di supporto;
- Informazioni sui programmi installati e i processi attivi; e
- Informazioni sui file di registro delle applicazioni e dati del registro di sistema.

Tutte le informazioni raccolte indicate in precedenza sono necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, comprendenti analisi, diagnosi, risoluzione del problema rilevato dall'Utente e ottimizzazione delle funzionalità di prodotti e servizi Symantec. Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri Paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'Utente (compresa l'Unione Europea), tuttavia Symantec ha adottato misure tali per cui, in caso di trasferimento, le informazioni raccolte ricevano un livello di protezione adeguato.

Symantec può rivelare le informazioni raccolte se vengono richieste da un rappresentante della legge o a seguito di una citazione in giudizio o altro tipo di vertenza legale. Al fine di agevolare conoscenza, rilevamento e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza.

L'informativa sulla privacy completa di Symantec è reperibile qui:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### **4. Altre informazioni importanti**

4.1. Esclusione di garanzie. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE E FATTA SALVA LA GARANZIA NELLA PRECEDENTE SEZIONE 1.2, SYMANTEC NEGA ESPRESSAMENTE OGNI ALTRA DICHIARAZIONE, CONDIZIONE E GARANZIA DI QUALUNQUE TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESA SENZA LIMITAZIONE QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, SYMANTEC NON FORNISCE INOLTRE ALCUNA GARANZIA CHE: (I) I SERVIZI E/O IL SITO SODDISFERANNO LE ESIGENZE DELL'UTENTE, (II) I SERVIZI E/O IL SITO SARANNO DISPONIBILI IN MODO ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO E PRIVO DI ERRORI, (III) I RISULTATI EVENTUALMENTE OTTENUTI DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI E/O DEL SITO SARANNO ACCURATI O AFFIDABILI, (IV) LA QUALITÀ DI EVENTUALI SERVIZI, ABBONAMENTI, PRODOTTI O INFORMAZIONI ACQUISTATI O OTTENUTI DALL'UTENTE TRAMITE I SERVIZI E/O IL SITO SODDISFERANNO LE ASPETTATIVE DELL'UTENTE, (V) EVENTUALI ERRORI NEI SERVIZI E/O NEL SITO SARANNO CORRETTI, (VI) TUTTI I VIRUS SARANNO RIMOSSI TRAMITE I SERVIZI, OPPURE, (VII) RELATIVAMENTE AL PAGAMENTO DEL RIMBORSO, LA TEMPESTIVITÀ DI TALE PAGAMENTO SODDISFERÀ LE ASPETTATIVE DELL'UTENTE. QUALSIASI STRUMENTO SOFTWARE DI SUPPORTO, MATERIALI E/O DATI SCARICATI O OTTENUTI IN ALTRO MODO DALL'UTENTE TRAMITE L'UTILIZZO DEI SERVIZI SONO A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE E RISCHIO. LO STRUMENTO SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È", PRIVO DI QUALSIASI GARANZIA E FORNITO IN CONFORMITÀ AL CONTRATTO DI UTILIZZO DELLO STRUMENTO SOFTWARE DI SUPPORTO. SYMANTEC NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA SUI PRODOTTI DI TERZI.

4.2. Limitazione della responsabilità. ALCUNI PAESI E GIURISDIZIONI, COMPRESI I PAESI MEMBRI DELLA COMUNITÀ EUROPEA, NON AMMETTONO L'ELIMINAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENTI, QUINDI LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE SEGUENTE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALSIASI MEZZO DI TUTELA QUI PREVISTO RAGGIUNGA O MENO IL PROPRIO SCOPO



ESSENZIALE, SYMANTEC NON RISPONDERÀ IN ALCUN CASO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER (A) LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALLA FORNITURA DEI SERVIZI, (B) IL MANCATO UTILIZZO O DISPONIBILITÀ DI DISPOSITIVI DI ELABORAZIONE, MESSAGGI NON RECAPITATI O ERRORI DI TRASMISSIONE DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE I SERVIZI, OPPURE (C) PERDITE O DANNI SPECIALI CONSEGUENTI, INDIRETTI O DI ALTRE SIMILI TIPOLOGIE, ANCHE QUALORA SYMANTEC SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE O DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC SARÀ SUPERIORE AL PREZZO PAGATO PER I SERVIZI O A CINQUANTA DOLLARI (50,00 USD) O UN IMPORTO EQUIVALENTE NELLA VALUTA APPROPRIATA.

4.3. Diritti di proprietà. Symantec conserva la proprietà di tutti i diritti proprietari sui Servizi, il Sito e lo Strumento software di supporto e su tutti i nomi commerciali, marchi e marchi di servizio associati o visualizzati tramite i Servizi. L'Utente non rimuoverà, altererà o occulterà alcun avviso di copyright o marchio commerciale e/o legende o altri avvisi proprietari di Symantec presenti o incorporati nel presente documento o associati ai Servizi. L'Utente non può eseguire l'ingegnerizzazione inversa, la decompilazione o rendere altrimenti in forma leggibile qualsiasi Strumento software di supporto tramite i Servizi.

4.4. Forza maggiore. Nella massima misura consentita dalla legge in vigore, Symantec non sarà responsabile di alcuna inadempienza nello svolgimento dei suoi obblighi dovuta a circostanze imprevedute o a cause che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec, compresi senza limitazione casi di forza maggiore, guerra (dichiarata o meno), tumulti, embarghi, azioni delle autorità civili o militari, atti terroristici o minaccia di atti di terrorismo, incendi, inondazioni, incidenti, scioperi, serrate, problemi alle reti e alle infrastrutture di telecomunicazione pubbliche o private oppure mancanza di trasporti, servizi, carburanti, energia, forza lavoro o materie prime. Nell'eventualità di un tale ritardo, Symantec può essere scagionata da tale inadempienza nella misura in cui è stata trattenuta o ostacolata dalla relativa causa.

4.5. Norme sull'esportazione. L'Utente riconosce che i Servizi, lo Strumento software di supporto e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR), e alle leggi di qualsiasi Paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né verso Paesi, entità o persone proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti gli abbonamenti a Norton verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan, nonché qualsiasi Paese soggetto a sanzioni commerciali. Con il presente Contratto di licenza, l'Utente accetta di non esportare o vendere alcuna Tecnologia controllata perché venga utilizzata in relazione ad armi chimiche, biologiche o nucleari oppure missili, aerei o veicoli spaziali in grado di trasportare tali armi.

## **5. Disposizioni generali**

A. Legge applicabile. I Termini saranno governati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Nulla nei presenti Termini arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili.

B. Intero contratto. I Termini costituiscono l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente ai Servizi e inoltre: (i) sostituiscono tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee, verbali o scritte, riguardanti l'argomento; e (ii) prevalgono su tutti i termini contrastanti o integrativi di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. I Termini si risolveranno immediatamente in caso di violazione degli stessi da parte dell'Utente, comprese a titolo esemplificativo la violazione delle Responsabilità di base dell'Utente, inclusi gli obblighi di pagamento e non trasferimento, ai sensi della Sezione 2.1 o 2.3, e/o la violazione dei diritti proprietari di Symantec o delle leggi vigenti sull'importazione e l'esportazione ai sensi della Sezione 4.3 o 4.5, nel qual caso l'Utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi. Le rinunce alle garanzie e ai diritti al risarcimento, nonché le limitazioni di responsabilità stabilite nei Termini, resteranno in vigore anche dopo la risoluzione. Se si desiderano chiarimenti relativi a questi Termini o se si desidera contattare Symantec per qualsiasi ragione, scrivere a (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o visitare la pagina del supporto locale all'indirizzo <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec non depositerà una copia dei Termini.



