

## NORTON लाइसेंस अनुबंध

**महत्वपूर्ण:** कृपया सॉफ्टवेयर (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) का उपयोग करने से पहले इस लाइसेंस अनुबंध ("लाइसेंस अनुबंध") के नियम एवं शर्तों को ध्यान से पढ़ लें। SYMANTEC कॉर्पोरेशन और/या इसकी सहायक कंपनियाँ, जो अधिकृत लाइसेंसी ("SYMANTEC") हैं, आपको व्यक्तिगत, कंपनी के तौर पर या ऐसे कानूनी निकाय (जिन्हें नीचे "आप" या "आपके" कहा गया है) के रूप में सॉफ्टवेयर का लाइसेंस देने की इच्छुक हैं, जब केवल इस स्थिति में सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाए कि आप इस लाइसेंस अनुबंध में दिए गए सभी शर्तों को स्वीकार करते हैं। यह आपके और SYMANTEC के बीच एक कानूनी और प्रवर्तनीय अनुबंध है। इस पैकेज को खोल कर, सील तोड़ कर, "मैं सहमत हूँ" या "हाँ" बटन पर क्लिक करके या अन्यथा किसी भी प्रकार से इलेक्ट्रॉनिक सहमति का संकेत दे कर, या सॉफ्टवेयर को लोड कर के या अन्यथा सॉफ्टवेयर का उपयोग कर के, आप इस लाइसेंस समझौते के नियम एवं शर्तों पर सहमति देते हैं। यदि आप इन नियमों एवं शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो "रद्द करें" या "नहीं" या "विंडो बंद करें" बटन पर क्लिक करें या अन्यथा किसी भी प्रकार से इनकार करने का संकेत दें, इस सॉफ्टवेयर को आगे इस्तेमाल नहीं करें, और (i) इस लाइसेंस समझौते के खंड 7 में दिए गए संपर्क विवरण की सहायता से अपने विक्रेता या SYMANTEC ग्राहक सेवा से वार्षिक सदस्यता की खरीद तारीख से साठ (60) दिन की अवधि के भीतर या एक मासिक सदस्यता की खरीद तारीख से तीस (30) दिन की अवधि के भीतर किसी भी समय वर्तमान सेवा अवधि (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के लिए आपके द्वारा भुगतान की गई राशि वापिस प्राप्त करने के तरीके संबंधी जानकारी, या (ii) अपने सेवा प्रदाता (जैसे कि नीचे परिभाषित किया गया है) से लिए गए सॉफ्टवेयर के लिए धन वापसी संबंधी जानकारी प्राप्त करने के लिए संपर्क करें।

### 1. लाइसेंस:

सॉफ्टवेयर और प्रलेखन, (किसी भी उत्पाद पैकेजिंग सहित) ("प्रलेखन"), जो इस लाइसेंस समझौते (सामूहिक रूप से "सॉफ्टवेयर") के साथ जुड़ा हुआ है, Symantec या उसके लाइसेंस दाताओं की संपत्ति है, और कॉपीराइट कानून द्वारा संरक्षित है। आपके इस लाइसेंस समझौते को स्वीकार करने के बाद भी Symantec या उसके लाइसेंसदाताओं का सॉफ्टवेयर पर स्वामित्व बना रहेगा, इस लाइसेंस अवधि (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के दौरान आपके पास सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए कुछ सीमित अधिकार होंगे। ऐसे सभी अधिकार, जो स्पष्ट रूप से आपको नहीं दिए गए हैं, वे SYMANTEC और/या उसके लाइसेंसदाताओं द्वारा संरक्षित रखे गए हैं। "लाइसेंस अवधि" (a) आपके आरंभिक इंस्टॉलेशन या कंप्यूटर पर सॉफ्टवेयर के उपयोग, वर्चुअल वातावरण, मोबाइल या मोबाइल कंप्यूटिंग डिवाइस ("डिवाइस") की तिथि या, (b) आपके द्वारा इस लाइसेंस अनुबंध को स्वीकार करने की तिथि, या (c) अगर आपने अपना सॉफ्टवेयर Norton ऑनलाइन स्टोर से खरीदा है तो अपनी खरीद पूरी करने की तिथि, या (d) अगर आपने सॉफ्टवेयर को एकाधिक उत्पाद पेशकश के भाग के रूप में प्राप्त किया है तो, आपके द्वारा ऐसे एकाधिक उत्पाद पेशकश को खरीदने की तिथि, या (e) अगर आपने Symantec के अधिकृत प्रदाता ("प्रदाता") से सॉफ्टवेयर के उपयोग के अधिकार प्राप्त किए हैं तो, ऐसे प्रदाता द्वारा निर्धारित तिथि से शुरू होगी। लाइसेंस अवधि ऐसे अधिकृत वितरक, पुनर्विक्रेता, या सेवा प्रदाता, जिससे आपने सॉफ्टवेयर प्राप्त की है, द्वारा दस्तावेज या लागू लेनदेन दस्तावेज में निर्धारित अवधि तक वैध होगी। सॉफ्टवेयर, लाइसेंस अवधि के समाप्त होने पर स्वचालित रूप से निष्क्रिय हो सकता है और निष्क्रिय हो जाता है, और आप तब तक सॉफ्टवेयर के लिए कोई भी सुविधा या सामग्री अपडेट प्राप्त करने के हकदार नहीं होंगे, जब तक लाइसेंस अवधि का नवीनीकरण नहीं होता। लाइसेंस अवधि के नवीनीकरण के लिए सब्सक्रिप्शन (i) Symantec की समर्थन नीति के अनुसार [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) पर उपलब्ध होगा या (ii) यदि आप सॉफ्टवेयर अपने प्रदाता से प्राप्त करते हैं तो ऐसे प्रदाता की नीतियों के अनुसार आपके प्रदाता द्वारा प्रदान किया जाएगा।

यह लाइसेंस उन सॉफ्टवेयर के किसी भी संस्करण, संशोधन, अपडेट या संवर्द्धन को नियंत्रित करता है जो Symantec द्वारा आपके लिए उपलब्ध कराए जा सकते हैं। प्रलेखन द्वारा संशोधित किए गये के अलावा, इस सॉफ्टवेयर के उपयोग के संबंध में इस लाइसेंस समझौते के तहत आपके अधिकार और दायित्व इस प्रकार हैं।

लाइसेंस अवधि के दौरान, आप निम्न कर सकते हैं:

- A. एक डिवाइस पर सॉफ्टवेयर की एक ही प्रति का उपयोग। यदि प्रतियाँ और/या उपकरणों की बड़ी संख्या प्रलेखन या अधिकृत वितरक, पुनर्विक्रेता, या प्रदाता जिस से आपने सॉफ्टवेयर प्राप्त की है से लागू लेनदेन प्रलेखन के भीतर निर्दिष्ट किया जाता है, तो आप ऐसे विशेष निर्देशों के अनुसार सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं;
- B. बैक-अप या अभिलेखीय प्रयोजनों के लिए सॉफ्टवेयर की एक प्रतिलिपि बनाएं, या अपने डिवाइस के हार्ड डिस्क पर सॉफ्टवेयर को कॉपी करें और बैक-अप या अभिलेखीय प्रयोजनों के लिए मूल को बनाए रखें;
- C. नेटवर्क पर सॉफ्टवेयर का उपयोग करें, बशर्ते आपके पास प्रत्येक डिवाइस के लिए सॉफ्टवेयर और सेवाओं की एक लाइसेंस प्रतिलिपि है, जिनकी पहुँच नेटवर्क पर सॉफ्टवेयर तक है;
- D. इस लाइसेंस अनुबंध के अंतर्गत स्वीकृत अपने सभी अधिकारों को दूसरे व्यक्ति या निकाय के सॉफ्टवेयर में स्थानांतरित करें, बशर्ते आपके पास सॉफ्टवेयर की कोई प्रति बची न हो और स्थानांतरित होने वाले लोग लाइसेंस अनुबंध के सभी नियमों और शर्तों पर सहमत हों। संदेह से बचने के लिए, यदि स्थानांतरित किया जा रहा सॉफ्टवेयर एकाधिक उत्पाद पेशकश का हिस्सा है तो, आपको इस तरह के सॉफ्टवेयर में शामिल सभी अधिकार सभी उत्पाद पेशकश को स्थानांतरित करना होगा। इस लाइसेंस समझौते के तहत आपके अधिकारों के आंशिक स्थानांतरण की अनुमति नहीं दी जाएगी और इस तरह का कोई भी प्रयास व्यर्थ और अमान्य हो जाएगा। उदाहरण के लिए, यदि अधिकृत वितरक, पुनर्विक्रेता, या प्रदाता के दस्तावेज या लागू लेनदेन दस्तावेज आपको सॉफ्टवेयर की कई प्रतियों के उपयोग की अनुमति देते हैं, तो केवल सॉफ्टवेयर की ऐसी सभी प्रतियों के उपयोग करने के सभी अधिकारों का हस्तांतरण मान्य होगा। संदेह से बचने के लिए, यदि आप अपने प्रदाता से सॉफ्टवेयर और सेवाएं प्राप्त करते हैं तो हस्तांतरण के लिए पूर्वगामी अधिकार लागू नहीं होते हैं;
- E. किसी भी अतिरिक्त अनुमत उपयोग के अनुसार सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, जो आगे नीचे तय किया जा सकता है।

सॉफ्टवेयर का लाइसेंस आपके व्यक्तिगत उपयोग के लिए दिया गया है और किसी वाणिज्यिक उद्देश्य के लिए नहीं। सॉफ्टवेयर को वाणिज्यिक उद्देश्य के लिए प्राप्त करना अनधिकृत है।

आपन स्वयं और न ही किसी अन्य व्यक्ति को निम्न की अनुमति नहीं दे सकते:

- A. सॉफ्टवेयर के किसी हिस्से को उप-लाइसेंस, किराए या पट्टे पर देना;
- B. रिवर्स इंजीनियरिंग करने, डिक्ंपाइल, डिसअसेम्बल, संशोधित, रूपांतरित करने, सॉफ्टवेयर का सोर्स कोड खोजने का कोई प्रयास करने या सॉफ्टवेयर के व्युत्पन्न कार्य बनाना;
- C. सॉफ्टवेयर को सुविधा प्रबंधन, समय साझाकरण, सेवा प्रदाता या सेवा ब्यूरो व्यवस्था के हिस्से के रूप में प्रदान, पेशकश या उपलब्ध कराना; या
- D. इस लाइसेंस समझौते के तहत जिसकी अनुमति नहीं है ऐसे किसी भी ढंग से सॉफ्टवेयर का उपयोग करना।

सॉफ्टवेयर में तीसरे पक्ष की सुविधाएँ और कार्यक्षमताएँ शामिल हो सकती हैं या किसी तीसरे पक्ष की वेबसाइट पर सामग्री एक्सेस कर सकता है। इस तरह की विशेषताएं, कार्यक्षमताएं या सामग्री ऐसे किसी तीसरे पक्ष की सेवा और गोपनीयता नीतियों की सेवा शर्तों के अधीन हो सकती हैं।

## 2. सॉफ्टवेयर और स्वचालित सामग्री अपडेट:

- A. सभी रिलीज़, संशोधन, अपडेट, एन्हांसमेंट या सुविधाएं सभी प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध नहीं होंगी। आपको सॉफ्टवेयर की नई सुविधाएं और संस्करण प्राप्त करने का अधिकार होगा, Symantec, आपकी लाइसेंस अवधि के दौरान अपने पूर्ण विवेक से ऐसी सुविधाएं और संस्करण उपलब्ध कराएगा। Symantec अपने उत्पादों और सेवाओं की प्रयोज्यता और प्रदर्शन में सुधार करने का लगातार प्रयास करता है। सॉफ्टवेयर और सेवा का अनुकूलन करने के लिए, और आपको सॉफ्टवेयर और सेवाओं का सबसे ताजा संस्करण प्रदान करने के लिए, आप सहमति देते हैं Symantec द्वारा अपने विवेकाधिकार के अनुसार उपलब्ध कराए गए सॉफ्टवेयर और सेवाओं के नए अपडेट और सॉफ्टवेयर के संस्करण डाउनलोड और इंस्टॉल किए जा सकते हैं। आप Symantec को अपनी डिवाइस पर इस तरह के नए अपडेट और संस्करण डिलीवर करने देने की अनुमति देते हैं और उन्हें प्राप्त करने हेतु सहमत हैं।

इसके अतिरिक्त, Symantec ऐसे अपडेट और संस्करण को दर्शाने के लिए नियमों और शर्तों को संशोधित कर सकता है, जो आपके सॉफ्टवेयर उपयोग पर लागू होते हैं और आप इस तरह के अपडेट नियमों के लिए सहमत हैं। अन्यथा आप सकारात्मक रूप से इस तरह के बदलाव करने के लिए सहमति व्यक्त नहीं करते हैं, सॉफ्टवेयर और संशोधनों के प्रभावी होने के बाद उपयोग करना जारी रखते हैं, तो आप संशोधित शर्तों से बंधे होने के लिए सहमत होंगे।

B. कुछ सॉफ्टवेयर ऐसी सामग्री का उपयोग करते हैं, जिनको समय-समय पर अपडेट किया जाता है, जिसमें अन्य के साथ-साथ निम्नलिखित भी शामिल हैं: एंटीवायरस और क्राइमवेयर सॉफ्टवेयर अपडेटेड वायरस परिभाषाओं का उपयोग करते हैं; एंटीस्पाइवेयर सॉफ्टवेयर अपडेटेड स्पाइवेयर परिभाषाओं का उपयोग करता है; एंटीस्पैम सॉफ्टवेयर अपडेटेड एंटीस्पैम नियमों का उपयोग करता है; सामग्री फिल्टरिंग और एंटीफिशिंग सॉफ्टवेयर अपडेटेड URL सूचियों का उपयोग करते हैं; कुछ फ़ायरवॉल सॉफ्टवेयर अपडेटेड फ़ायरवॉल नियमों का उपयोग करते हैं; जोखिम मूल्यांकन उत्पाद अपडेटेड हुए जोखिम डेटा का उपयोग करते हैं और वेब साइट प्रमाणीकरण सॉफ्टवेयर प्रमाणीकृत वेब पृष्ठों की अपडेटेड सूची का उपयोग करते हैं; इन अपडेट को सामूहिक रूप से "सामग्री अपडेट" कहा जाता है। आपको अपनी लाइसेंस अवधि के दौरान सॉफ्टवेयर के लिए सामग्री अपडेट प्राप्त करने का अधिकार होगा।

### 3. उत्पाद स्थापना; आवश्यक सक्रियण; Norton खाता:

A. इंस्टॉलेशन प्रक्रिया के दौरान सॉफ्टवेयर अन्य सुरक्षा उत्पादों या इस तरह के उत्पादों की सुविधाओं को अनइंटॉल या अक्षम कर सकता है, अगर ऐसे उत्पाद या सुविधा इस सॉफ्टवेयर के लिए या इसकी समग्र कार्यक्षमता में सुधार के उद्देश्यों के लिए असंगत हों।

B. इस सॉफ्टवेयर में तकनीकी उपाय हो सकते हैं जो सॉफ्टवेयर के लाइसेंसरहित या अवैध उपयोग को रोकने के लिए बनाए गए हों। आप सहमति देते हैं कि, Symantec सॉफ्टवेयर की चोरी को रोकने के लिए इन उपायों का उपयोग कर सकता है। इस सॉफ्टवेयर में प्रवर्तन प्रौद्योगिकी शामिल हो सकती है जो उपकरणों की एक निश्चित संख्या पर एक निश्चित संख्या से अधिक बार सॉफ्टवेयर की स्थापना करने और उन्हें रद्द करने की क्षमता पर रोक लगा सकती है। प्रवर्तन प्रौद्योगिकी वाले इस लाइसेंस अनुबंध और सॉफ्टवेयर में आगे के दस्तावेज में निर्धारित सक्रियण की आवश्यकता हो सकती है। यदि हां, तो सॉफ्टवेयर आपके द्वारा सॉफ्टवेयर सक्रियण से पहले केवल एक सीमित समय के लिए काम करेगा। सक्रियण के दौरान, आपको सॉफ्टवेयर की प्रामाणिकता की पुष्टि करने के लिए सॉफ्टवेयर से जुड़ा अपना अद्वितीय सक्रियण कोड और इंटरनेट पर एक अल्फान्यूमेरिक कोड देना आवश्यक हो सकता है। यदि आप दस्तावेज में उल्लिखित, या सॉफ्टवेयर और सेवाओं में बताए अनुसार सॉफ्टवेयर का सक्रियण, सीमित समय अवधि के भीतर पूरा करते हैं तो, सक्रियण पूरा होने तक सॉफ्टवेयर कार्य करने से वंचित रहेगा; इसके बाद सॉफ्टवेयर का कार्य पुनः आरंभ हो जाएगा। यदि किसी स्थिति में आप इंटरनेट पर या सक्रियण प्रक्रिया के दौरान निर्दिष्ट किसी माध्यम से सॉफ्टवेयर को सक्रिय करने में सक्षम नहीं होते, तो आप या तो (i) आप Symantec द्वारा सक्रियण के दौरान उपलब्ध कराई गई जानकारी द्वारा या नीचे दिए गए खंड 7 में सेट किए गए अनुसार Symantec ग्राहक सहयोग से संपर्क कर सकते हैं, या (ii) यदि आप अपने प्रदाता से सॉफ्टवेयर प्राप्त करते हैं, तो अपने प्रदाता द्वारा दस्तावेज में दी गई संस्था, या प्रदाता से संपर्क कर सकते हैं।

C. Norton खाता। सॉफ्टवेयर तक पहुँच और उसका उपयोग करने के लिए एक मौजूदा Symantec Norton खाते ("Norton खाता") की आवश्यकता हो सकती है। ऐसे मामले में, यदि आपके पास Norton खाता नहीं है, तो आपको सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए Norton खाता बनाने के लिए लागू पंजीकरण की प्रक्रिया को पूरा करना होगा। यदि आप उस प्रदाता से सॉफ्टवेयर का उपयोग करने का अधिकार प्राप्त करते हैं, जिसके लिए आपको सॉफ्टवेयर तक पहुँच और उपयोग करने के लिए एक अलग उपयोगकर्ता खाते ("प्रदाता खाता") की आवश्यकता हो, तो हो सकता है कि Norton खाते की आवश्यकता नहीं हो। यह निर्धारित करने के लिए कि सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए Norton खाता या प्रदाता खाता आवश्यक है या नहीं, अपने प्रदाता के साथ लागू लेनदेन दस्तावेज देखें। अपने Norton खाते या प्रदाता खाता पासवर्ड की गोपनीयता बनाए रखने की पूरी जिम्मेदारी आप पर है। इसके अतिरिक्त, अगर आप इस अनुबंध के अनुसार सॉफ्टवेयर के अधिकार हस्तांतरित करते हैं तो आपको अपने Norton खाते से हस्तांतरित सॉफ्टवेयर पर अपनी पहुँच, प्रबंधन या लाइसेंस कुंजी का अधिकार छोड़ना होगा। कृपया Symantec ग्राहक सेवा से संपर्क करें या Symantec सहायता पृष्ठ देखें, जो नीचे दिया गया है।

#### 4. व्यवसाय के ग्राहकों के प्रति दायित्व:

यदि आप एक उपभोक्ता हैं, तो इस खंड 4 के निम्न प्रावधान आप पर लागू नहीं होते हैं सिवाय इसके कि आपके अधिकार क्षेत्र में लागू कानूनों के तहत कुछ उपभोक्ता प्रावधान आपके द्वारा सॉफ्टवेयर के उपयोग पर लागू होते हैं भले ही ऐसा उपयोग व्यापार, व्यावसायिक प्रयोजनों के लिए किया गया हो। इसकी बजाय कृपया खंड 5 पढ़ें।

यदि आप एक व्यावसायिक ग्राहक हैं (यानी आप एक कारोबार, व्यापार या पेशे ("व्यापारिक ग्राहक") के संदर्भ में सॉफ्टवेयर का उपयोग कर रहे हैं), तो खंड 4 के निम्नलिखित प्रावधान आप पर लागू होते हैं (भले ही आप सॉफ्टवेयर स्वीकार करते हैं या नहीं)।

A. लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, किसी भी मामले में SYMANTEC या उसके लाइसेंसदाता सॉफ्टवेयर (ऑनलाइन बैकअप सुविधा और तकनीकी सहायता सहित, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं है) के उपयोग से या उपयोग ना हो सकने के कारण होने वाले किसी भी लाभ, राजस्व, व्यापारिक करार, प्रत्याशित बचत या नुकसान या दूषित डेटा के नुकसान (अन्यथा लापरवाही में, अनुबंध) या किसी भी विशेष, परिणामी, अप्रत्यक्ष, या इसी तरह की क्षतियों के लिए आप के प्रति उत्तरदायी नहीं हैं, भले ही SYMANTEC को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में बताया गया हो।

B. लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, SYMANTEC या उसके लाइसेंसदाता की देनदारी खरीद कीमत से अधिक नहीं होगी जो आपने लागू सेवा अवधि के लिए भुगतान की है।

C. Symantec बिना किसी सीमा के आपके लिए उत्तरदायी होगा यदि (a) आप Symantec की लापरवाही के परिणामस्वरूप मर जाते हैं या घायल हो जाते हैं या (b) आप नुकसान या क्षति ग्रस्त होते हैं क्योंकि Symantec ने धोखा किया है।

#### 5. उपभोक्ताओं के लिए दायित्व:

यदि आप एक उपभोक्ता हैं, यह खंड 5 आप पर लागू होता है। कृपया इसे ध्यान से पढ़ें। यदि आप एक व्यापारिक उपयोगकर्ता हैं तो खंड 4 आप पर लागू नहीं होता है। Symantec बिना किसी सीमा के आपके लिए उत्तरदायी होगा यदि (a) आप Symantec की लापरवाही के परिणामस्वरूप मर जाते हैं या घायल हो जाते हैं या (b) आप नुकसान या क्षति ग्रस्त होते हैं क्योंकि Symantec ने धोखा किया है।

A. इस खंड 5 के पिछले प्रावधानों के अधीन, Symantec आपको किसी भी ऐसे नुकसान के भुगतान के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो इस लाइसेंस समझौते के Symantec द्वारा उल्लंघन का परिणाम नहीं है। एक उपभोक्ता के रूप में, सॉफ्टवेयर और सेवाओं का आपका उपयोग गैर वाणिज्यिक होगा। इस तरह, Symantec आपको होने वाले लाभ, आय प्रत्याशित बचत में हुए किसी भी घाटे, समय की क्षति या अनुबंध में आपकी सॉफ्टवेयर के उपयोग में अक्षमता के कारण होने वाली किसी भी बड़ी विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

B. आपको हमेशा अपने नुकसान को कम करने के लिए उचित कदम उठाने होंगे।

#### 6. निर्यात विनियमन:

आप स्वीकार करते हैं कि सॉफ्टवेयर और संबंधित तकनीकी डेटा और सेवाएँ (सामूहिक रूप से "नियंत्रित प्रौद्योगिकी") संयुक्त राज्य अमेरिका के आयात और निर्यात कानून, विशेष रूप से निर्यात प्रशासन विनियम (EAR), और किसी उस देश के कानून के अधीन हो सकते हैं, जहां नियंत्रित प्रौद्योगिकी आयात या पुनः निर्यात की जाती है। आप सभी प्रासंगिक कानूनों का पालन करने के लिए सहमत होते हैं और अमेरिकी कानून के उल्लंघन में किसी भी नियंत्रित प्रौद्योगिकी का निर्यात नहीं करेंगे और न ही किसी निषिद्ध देश, संस्था या व्यक्ति को निर्यात करेंगे जिसके लिए एक निर्यात लाइसेंस या अन्य सरकारी अनुमोदन आवश्यक है। सभी Symantec उत्पाद

का क्यूबा, उत्तरी कोरिया, ईरान, सीरिया और सुडान या अफगानिस्तान और इराक सहित किसी भी ऐसे देश में निर्यात या पुनर्निर्यात निषिद्ध है, जहाँ प्रासंगिक व्यापार अनुदानों का मामला है। अन्य के साथ-साथ, रासायनिक, जैविक, या परमाणु सामग्री के डिज़ाइन, विकास, निर्माण, प्रशिक्षण या परीक्षण या सामूहिक विनाश के लिए हथियार पहुँचाने में सक्षम मिसाइल, ड्रोन, या अंतरिक्ष प्रक्षेपण वाहन सहित किसी भी गतिविधि के संबंध में SYMANTEC उत्पाद का उपयोग या सुविधा, अमेरिका के कानून के अनुसार निषिद्ध है।

## 7. सामान्य:

### A. विनियामक कानून।

यह लाइसेंस अनुबंध इंग्लैंड और वेल्स के कानूनों द्वारा नियंत्रित किया जाएगा। इस लाइसेंस अनुबंध में कोई भी चीज़ मौजूदा उपभोक्ता संरक्षण कानून या आपके अधिकार क्षेत्र में लागू अन्य कानूनों के तहत, जो इस अनुबंध में अस्वीकार नहीं किए जा सकते, आपके किसी भी अधिकार को कम नहीं करेगी।

### B. संपूर्ण अनुबंध।

यह लाइसेंस अनुबंध आपके और Symantec के बीच सॉफ्टवेयर से संबंधित संपूर्ण समझौता है और: (i) यह सभी पूर्व या समकालीन मौखिक या लिखित संचार, प्रस्तावों, और इसके विषय के संबंध में अभ्यावेदनों (धोखाधड़ी गलतबयानी के अलावा अन्य) को अधिकृत करेगा; तथा (ii) पार्टियों के बीच किसी भी बोली, आदेश, रसीद, या इसी तरह के संचार के किसी भी विवादास्पद या अतिरिक्त शर्त पर प्रभावी होगा। पहले ऐसा होने के बावजूद, इस लाइसेंस अनुबंध में कोई भी चीज़ मौजूदा उपभोक्ता संरक्षण कानून या आपके अधिकार क्षेत्र में लागू अन्य कानूनों के तहत, जो इस अनुबंध में अस्वीकार नहीं किए जा सकते, आपके किसी भी अधिकार को कम नहीं करेगी। यदि आप इस लाइसेंस अनुबंध में निहित किसी भी नियम का उल्लंघन (एक तुच्छ या अप्रासंगिक उल्लंघन के अलावा) करते हैं तो Symantec इस लाइसेंस अनुबंध को रद्द कर सकता है और यदि इस तरह से अनुबंध समाप्त होता है, तो आपको सॉफ्टवेयर की सभी प्रतियों और दस्तावेज़ों को नष्ट करना और उनका उपयोग बंद करना होगा। खंड और में निर्धारित दायित्व पर सीमा और वारंटी और हर्जाने का अस्वीकरण बचा रहेगा और समाप्ति के बाद लागू होना जारी रहेगा।

अगर आपको इस लाइसेंस अनुबंध के बारे में कोई प्रश्न है या अगर आप किसी भी कारणवश Symantec से संपर्क करना चाहते हैं तो कृपया Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland को लिखें या [www.symantec.com](http://www.symantec.com) पर Symantec सहायता पृष्ठ देखें।

**अतिरिक्त नियम और शर्तें।** आपके द्वारा सॉफ्टवेयर का उपयोग ऊपर दिए गए नियम और शर्तों के अतिरिक्त नीचे उल्लिखित नियम और शर्तों के भी अधीन है।

## 8. गोपनीयता; डेटा सुरक्षा:

अगर सॉफ्टवेयर आपके डिवाइस पर पहले से स्थापित किया गया था, तो निम्नलिखित बोल्ड शब्द आप पर लागू होंगे:

आपके डिवाइस के शुरुआती सेटअप के दौरान और आपके Norton उत्पाद का काम करना शुरू हो जाने पर, Symantec (नीचे संपर्क विवरण देखें) और आपका Norton उत्पाद आपसे निम्न डेटा एकत्र करेगा:

- आपके द्वारा दी गई सब्सक्राइबर जानकारी;
- आपके डिवाइस से प्राप्त हार्डवेयर, सिस्टम, एप्लिकेशन और नेटवर्क कनेक्शन डेटा, जिसमें Norton सॉफ्टवेयर इंस्टॉलेशन

और संचालन की स्थिति की जानकारी शामिल है;

- डिवाइस और इंटरनेट उपयोग के संबंध में डेटा;
- यदि आप अपने Norton उत्पाद में कोई अभिभावकीय नियंत्रण जानकारी और सेटिंग्स जैसी कार्यक्षमताएं उपलब्ध हैं तो आप ऐसी जो भी अभिभावकीय नियंत्रण और सेटिंग्स कॉन्फिगर कर सकते हैं, उसकी जानकारी।

इन डेटा श्रेणियों का संग्रहण (a) आप और Symantec के बीच संविदा का निष्कर्ष तैयार करने के लिए, और (b) आपके डिवाइस पर पहले से स्थापित किए गए Norton सॉफ्टवेयर के उपयुक्त परिचालन के लिए आवश्यक और अपरिहार्य है। आपका डेटा अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस कुंजी जारी करने और सॉफ्टवेयर की डिलीवरी में शामिल Symantec निकायों और Symantec आपूर्तिकर्ताओं को स्थानांतरित कर दिया जाएगा। लागू आवश्यकताओं के अधीन और अगर आपके द्वारा संशोधन और विलोपन अनुरोध किए गए हों, तो एकत्रित डेटा को Symantec द्वारा तब तक बनाए रखा जाएगा, जब तक संविदात्मक संबंधों के निष्कर्ष और पूर्ति के लिए आवश्यक हो। आप किसी भी समय Symantec से संपर्क कर सकते हैं ताकि आप अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच, सुधार या मिटाने का अनुरोध कर सकें, साथ ही साथ और जहां लागू हो, इसके प्रसंस्करण के प्रतिबंध को प्राप्त कर सकें, इसकी आगे की प्रक्रिया पर अवरोध लगा सकें या इसकी पोर्टेबिलिटी प्राप्त कर सकें। इस अनुबंध के “गोपनीयता; डेटा सुरक्षा” अनुभाग में इंगित किए अनुसार, Symantec कानूनी रूप से आवश्यक और वैधानिक रूप से प्राधिकृत संविदात्मक साधनों और बाध्यकारी कॉर्पोरेट प्रतिबद्धताओं के माध्यम से यह सुनिश्चित करता है, कि जब आपके डेटा को आपके देश या क्षेत्र की तुलना में कम सुरक्षात्मक डेटा सुरक्षा कानूनों वाले किसी देश या क्षेत्र में स्थानांतरित किया जाता है, तो उसके लिए पर्याप्त सुरक्षा उपाय किए जाते हैं। अगर आप Symantec के द्वारा अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रबंधन से असंतुष्ट हैं तो, आप Symantec से या सक्षम पर्यवेक्षी प्राधिकारी के द्वारा, यूरोपीय संघ के सदस्य देशों से इसकी शिकायत कर सकते हैं। इन अधिकारों और Symantec के डेटा सुरक्षा उपायों के संबंध में आपको और अधिक विवरण हमारे गोपनीयता पोर्टल (<https://www.symantec.com/privacy>) पर मिल सकते हैं, जिस पर आप इंटरनेट से कनेक्ट किसी भी डिवाइस से कभी भी पहुंच कर सकते हैं।

इस खंड के उद्देश्य से, Symantec के संदर्भों को निम्नलिखित के रूप में समझा जाना चाहिए:

- अमेरिका के उपयोगकर्ताओं के लिए, Corporation, 350 Ellis Street, P.O. बॉक्स 7011 माउंटेन व्यू, CA 94043 यू.एस.ए., फोन: +1 650 527 8000, ईमेल: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);
- EU/EEA सदस्य राज्यों समेत यूरोप-मध्य-पूर्व-अफ्रीका क्षेत्र के उपयोगकर्ताओं के लिए: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, फोन: 353 1 803 5400, ईमेल: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (EU डेटा सुरक्षा अधिकारी: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- एशिया-प्रशांत-जापान क्षेत्र के उपयोगकर्ताओं के लिए, Symantec सिंगापुर PTE लिमिटेड, 6 टेमासेक बुलवार्ड, #21-01, सनटेक टावर 4, फोन: सिंगापुर-038986, ईमेल: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

निम्नलिखित शर्तें सभी उपयोगकर्ताओं पर लागू होंगी:

आपकी कॉन्फिगरेशन सेटिंग और प्राथमिकताओं के अधीन और सुरक्षा ईवेंट और ज्ञात जोखिमों के आधार पर, सॉफ्टवेयर और हमारे सर्वर जिन डिवाइस पर संचालित होते हैं, उससे कुछ विशेष जानकारी एकत्र कर सकते हैं, जिनमें संभावित रूप से व्यक्तिगत डेटा शामिल होता है, जैसे:

- Norton Community Watch के भाग के रूप में, डिवाइस और उत्पाद-संबंधी जानकारी, मैलवेयर और संभावित रूप से

धोखाधड़ीपूर्ण साइटों से संबंधित इंटरनेट उपयोग और सुरक्षा जोखिम का सामना होने के समय चल रही प्रक्रियाएं और एप्लिकेशन। डेटा एकत्रीकरण को आपके व्यक्तिगत डेटा को एकत्र करने के लिए डिज़ाइन नहीं किया गया है, न ही इसका ऐसा आशय है। Symantec इनमें से किसी भी डेटा को इस तरीके से या ऐसे किसी भी उद्देश्य से प्रोसेस नहीं करेगा, जिससे आपको पहचाना जा सके या जिसमें अंतर्राष्ट्रीय रूप से आपकी पहचान करना, आपके बारे में व्यक्तिगत विशेषताओं का मूल्यांकन करना, आपकी प्रोफाइलिंग करना या आपके संबंध में व्यक्तिगत प्रकृति का कोई भी निर्धारण करना शामिल हो। Symantec आपके ऐसे किसी भी व्यक्तिगत डेटा को अनाम बनाने या उसका निपटान करने के लिए उचित तकनीकी और संगठनात्मक उपाय करेगा, जिसे Norton Community Watch के प्रयोजनों के लिए आकस्मिक रूप से एकत्र किया गया हो। यह डेटा आपके डिवाइस के संबंध में या उस पर और Norton समुदाय के डेटा एकीकरण के माध्यम से मौजूद सुरक्षा जोखिमों की प्रभावी रूप से पहचान करने के लिए, ऐसे सुरक्षा खतरों को कम करने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान करने के लिए और उपयोगकर्ता सुरक्षा तथा उत्पाद की कार्यात्मकता को बेहतर बनाने के लिए तथा साथ ही आपके डिवाइस पर मौजूद Norton-विशिष्ट कार्य और सेटिंग की प्रभाविता को मॉनीटर करने के लिए आवश्यक है। आप यह समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि अगर आप अपने डिवाइस की डिफॉल्ट सेटिंग को बदल कर Norton Community Watch के उद्देश्य से डेटा के संग्रहण को अक्षम करते हैं, तो हो सकता है कि आप सुरक्षा जोखिमों की प्रभावी रूप से पहचान करने और उन्हें कम करने की Symantec की क्षमता को कम कर दें और ऐसे जोखिमों से आपकी और आपके डिवाइस की सुरक्षा प्रभावित हो सकती है।

- संभावित सुरक्षा जोखिम की जानकारी के साथ साथ URL और देखी गई वेबसाइटों के इंटरनेट प्रोटोकॉल (IP) पते जिन्हें सॉफ्टवेयर द्वारा संभावित कपटपूर्ण समझा जाता है। हालांकि उन IP पते में व्यक्तिगत डेटा नहीं होते और उनमें से कुछ URL में व्यक्तिगत डेटा हो सकते हैं, जिन्हें संभावित जालसाज वेबसाइट बिना आपकी अनुमति के प्राप्त करने का प्रयास कर रहे हैं। सॉफ्टवेयर की कार्यक्षमताओं को वितरित करने के उद्देश्य से Symantec द्वारा एकत्र की गई इस टेलीमेट्री जानकारी में जिसमें आपके निजी डेटा के अनाधिकृत एकत्रीकरण से आपके सुरक्षित रखने, और साथ ही संदिग्ध व्यवहार का पता लगाने के लिए Symantec के उत्पादों की क्षमता का मूल्यांकन करने और उनमें सुधार करने, संभावित रूप धोखाधड़ी वाली वेबसाइट और अन्य इंटरनेट सुरक्षा जोखिम जानकारी शामिल है।
- अगर Norton की सेफ़ वेब या Norton सेफ़ सर्च जैसी सुविधाएँ सक्षम हैं तो जिस वेबसाइट पर आप गए, उसके URL और इंटरनेट प्रोटोकॉल (IP) पते तथा खोज के कीवर्ड और खोज परिणाम। यह टेलीमेट्री जानकारी आपको वे सुरक्षा प्रदान करने, जिनकी आप तार्किक रूप से उन सुविधाओं से अपेक्षा कर सकते हैं और आपके वेब साइट को देखने से पहले किसी खास वेबसाइट से जुड़े हुए संभावित खतरों और जोखिमों के बारे में मूल्यांकन करने और आपको सलाह देने के उद्देश्य से Symantec द्वारा एकत्र की गई है।
- स्थापना के समय में ऐसी फ़ाइलों द्वारा की गई कार्रवाई के बारे में जानकारी सहित, संभावित मैलवेयर के रूप में पहचानी गई निष्पादन योग्य फ़ाइलें और वे फ़ाइलें जिनमें निष्पादन योग्य सामग्री है। ये फ़ाइलें सॉफ्टवेयर के सबमिशन कार्य का उपयोग करके Symantec को सबमिट की जाती है। इस तरह के सबमिशन कार्य लागू उत्पादों के लिए दस्तावेज में दिए गए निर्देशों का पालन करके इंस्टॉलेशन के बाद निष्क्रिय किए जा सकते हैं। एकत्र फ़ाइलों में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी हो सकती है, जो खासकर आपसे संबंधित हो और जिसे आपकी अनुमति के बिना मैलवेयर द्वारा प्राप्त की गई है। इस प्रकार की फ़ाइलें Symantec द्वारा केवल Symantec के उत्पादों की क्षमता में सुधार के उद्देश्य से एकत्र की जाती हैं, जिससे ऐसे मैलवेयर द्वारा किए गए दुर्व्यवहारपूर्ण व्यवहार के प्रकार का पता लगाया जा सके और आपको तथा अन्य उपयोगकर्ताओं को भविष्य में ऐसे खतरों के प्रति सर्वश्रेष्ठ सुरक्षा प्रदान की जा सके।
- ऐसी डिवाइस की प्रारंभिक स्थापना के दौरान डिवाइस को दिया गया नाम। अगर एकत्र किया गया है, तो Symantec द्वारा

इस नाम को डिवाइस के खाता नाम के लिए इस्तेमाल किया जाएगा जिसके तहत आप अतिरिक्त सेवाओं को प्राप्त करने का चयन कर सकते हैं और/या जिसके तहत आप सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाओं का उपयोग कर सकते हैं। आप सॉफ्टवेयर की स्थापना के बाद किसी भी समय इस तरह के खाते का नाम बदल सकते हैं और आपको ऐसा करने का सुझाव दिया जाता है।

- सॉफ्टवेयर के संचालन के संबंध में स्थापना और स्थिति के बारे में जानकारी। यह जानकारी Symantec को इंगित करती है कि क्या सॉफ्टवेयर की स्थापना सफलतापूर्वक पूरी हो गई है या क्या सॉफ्टवेयर में कोई त्रुटि आई है। स्थिति संबंधी जानकारी में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी शामिल की जा सकती है, केवल तभी, जब इस तरह की जानकारी स्थापना या त्रुटि के समय सॉफ्टवेयर द्वारा फ़ाइल या फ़ोल्डर में पाई जाती है। Symantec के उत्पाद के प्रदर्शन और स्थापना सफलता की दर का मूल्यांकन और उसमें सुधार लाने के उद्देश्य के लिए Symantec द्वारा स्थिति की जानकारी एकत्र की गई है।
- ईमेल संदेश में वह जानकारी निहित होती है जो आपने सॉफ्टवेयर के माध्यम से Symantec को स्पैम के रूप में रिपोर्ट करने या गलत तरीके से स्पैम के रूप में पहचान के लिए भेजी थी। मेटाडेटा और ऐसे ईमेल संदेशों की सामग्री में व्यक्तिगत डेटा, जैसे कि प्राप्तकर्ता का ईमेल पता होने की संभावना होती है और केवल आपकी अनुमति से Symantec को भेजा जाएगा, अपने-आपकभी नहीं। यदि आप Symantec को इस तरह के संदेश भेजते हैं, तो Symantec उन्हें केवल Symantec के एंटीस्पैम प्रौद्योगिकी का पता लगाने की क्षमता में सुधार के उद्देश्य के लिए प्रयोग करेगा। Symantec किसी अन्य व्यक्तिगत डेटा से इन फ़ाइलों को सहसंबद्ध या मिलान नहीं करेगा।
- जब सॉफ्टवेयर में समस्या आती है, तो इस रिपोर्ट में वह जानकारी शामिल होती है जिसे आप सॉफ्टवेयर के माध्यम से Symantec को भेजना चाहें। इस रिपोर्ट में, सॉफ्टवेयर में समस्या आने पर सॉफ्टवेयर और आपकी डिवाइस की स्थिति, दोनों के बारे में जानकारी शामिल होती है। आपकी डिवाइस के बारे में स्थिति की जानकारी में सिस्टम भाषा, देश स्थान, और आपकी डिवाइस के ऑपरेटिंग सिस्टम संस्करण के साथ ही चल रही प्रक्रियाएं, उनकी स्थिति और प्रदर्शन की जानकारी है, और ऐसी फ़ाइल या फ़ोल्डर का डेटा जो सॉफ्टवेयर द्वारा समस्या का सामना करने पर खुले हों। सॉफ्टवेयर में समस्या आने के समय खुले फ़ाइलों या फ़ोल्डरों में अगर ऐसी जानकारी शामिल हो, या वह उनका भाग हो, तो ऐसी जानकारी में व्यक्तिगत डेटा शामिल हो सकता है। यह जानकारी आपकी अनुमति से केवल Symantec को भेजी जाएगी और इसे कभी भी अपने आप नहीं भेजा जाएगा। यह जानकारी आकस्मिक समस्या को सही करने और Symantec के उत्पाद के प्रदर्शन में सुधार लाने के उद्देश्य के लिए Symantec द्वारा एकत्र की गयी है। यह जानकारी व्यक्तिगत डेटा के साथ सहसंबद्ध या मिश्रित नहीं की जाएगी।
- इंटरनेट प्रोटोकॉल (IP) पता और संबंधित भूगोलिक जानकारी और/या मीडिया पहुँच नियंत्रण (MAC) पता और उस डिवाइस की मशीन ID, जिस पर सॉफ्टवेयर चलता है। यह जानकारी सॉफ्टवेयर को सक्षम करने के उद्देश्य से ही एकत्रित और संसाधित की जाती है, जिससे वह सही तरीके से काम कर सके और स्थानीय रूप से उपयुक्त अपेक्षाओं तथा Symantec के वैधानिक लाइसेंस प्रशासकीय उद्देश्यों के अनुरूप हो।
- किसी मोबाइल डिवाइस पर : एंटी-थेफ़्ट कार्यात्मकता सक्षम होने पर आपके डिवाइस के स्थान से संबंधित जानकारी। डिवाइस के कैमरे द्वारा कैप्चर किए गए चित्र अगर वे उपलब्ध और सक्षम हों। सॉफ्टवेयर और सेवाओं को कार्य करने में सक्षम बनाने के लिए और लाइसेंस के व्यवस्थापन के उद्देश्य से आपके डिवाइस के पहचानकर्ता के रूप में जेनरेट किए गए यूनिवर्सली यूनिक पहचानकर्ता (UUID)।
- किसी मोबाइल डिवाइस पर : इंटरनेशनल मोबाइल इक्विपमेंट आइडेंटिटी (IMEI) को ऐसा हैश जेनरेट करने के लिए प्रोसेस



किया जाता है, जिससे अनाम बनाना सुनिश्चित होता है। हैश का उपयोग सांख्यिकीय उद्देश्यों के लिए उपकरण डेटा का विश्लेषण करने और उसका एकीकरण करने के लिए किया जाता है। IMEI को Symantec द्वारा एकत्र और संग्रहित नहीं किया जाता है। सॉफ्टवेयर, इंटरनेशनल मोबाइल सब्सक्राइबर आइडेंटिटी (IMSI) में होने वाले परिवर्तनों की भी निगरानी करता है, ताकि सेवाओं का प्रावधान उस समय भी जारी रखा जा सके जब उपयोगकर्ता SIM कार्ड बदलता है। IMSI को Symantec द्वारा एकत्र और संग्रहित नहीं किया जाता है। उपरोक्त जानकारी का उपयोग सॉफ्टवेयर और सेवाओं के लिए सामग्री अपडेट प्राप्त करने के लिए योग्य संचार डिवाइस की पहचान के उद्देश्य से किया जाता है। इस जानकारी को किसी भी अन्य व्यक्तिगत पहचान-योग्य जानकारी जैसे आपकी खाता जानकारी से सह-संबद्ध नहीं किया जाएगा। सेवा समाप्त हो जाने के बाद डेटा को विशिष्ट रूप से आंतरिक शोध के लिए बनाए रखा जाएगा। Symantec इस डेटा को खाता प्रबंधन के उद्देश्य के लिए आवश्यकतानुसार तृतीय-पक्ष संविदाकर्ताओं और/या डेटा प्रोसेसर के साथ साझा कर सकता है।

- किसी मोबाइल डिवाइस पर : उस डिवाइस का WiFi मीडिया एक्सेस कंट्रोल (MAC) पता जिस पर सॉफ्टवेयर स्थापित किया गया हो, ताकि सॉफ्टवेयर काम कर सके और लाइसेंस व्यवस्थापन उद्देश्यों के लिए उपयोग किया जा सके।
- सॉफ्टवेयर के काम करने के संबंध में अन्य सामान्य, सांख्यिकीय जानकारी। ऐसी सामान्य, सांख्यिकीय जानकारी को Symantec न तो पहचानता है और न ही आपको पहचानने के लिए उपयोग करता है और यह उत्पाद विश्लेषण और उत्पाद क्रियाशीलता सुधार के उद्देश्य से एकीकृत रूप में प्रोसेस की जाएगी।

जहाँ प्रासंगिक हो, आपके कॉन्फिगरेशन सेटिंग्स और प्राथमिकताओं के आधार पर ऊपर वर्णित जानकारी इस अनुबंध से संबद्ध सॉफ्टवेयर की कार्यात्मकता प्रदान करने, बनाए रखने, उसकी निगरानी करने और लगातार सुधार करने के उद्देश्य से आवश्यक और उपयुक्त मात्रा में एकत्र की जाती है।

जानकारी को संयुक्त राज्य अमेरिका या अन्य देशों में Symantec समूह को हस्तांतरित किया जा सकता है जिसके डेटा संरक्षण कानून आपके क्षेत्र (यूरोपीय संघ सहित) की तुलना में कम सुरक्षात्मक हैं और ऊपर वर्णित प्रयोजनों के अनुसार विशेष रूप से Symantec कर्मचारियों या ठेकेदारों को सुलभ हो सकते हैं। एक ही प्रयोजनों के लिए जानकारी को भागीदारों और विक्रेताओं के साथ साझा किया जा सकता है जो Symantec की ओर से जानकारी को प्रोसेस करते हैं। Symantec ने आवश्यक कानूनी तकनीकी और संगठनात्मक कदम उठाए हैं, जिससे एकत्रित जानकारी को अगर अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर और/या तृतीय पक्ष को स्थानान्तरित किया जाता है तो हर समय पर्याप्त सुरक्षा मिलना सुनिश्चित हो सके।

लागू कानूनों के संबंध में, Symantec किसी भी कानूनी प्रक्रिया और किसी भी कानून प्रवर्तन या इस सॉफ्टवेयर के उपयोग से संबंधित अन्य सरकारी जांच में सहयोग करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसका अर्थ है कि Symantec कानूनी प्राधिकारी द्वारा उपयुक्त कानूनी प्रक्रिया के अनुरूप दस्तावेज और अनुरोधित जानकारी प्रदान कर सकता है। जागरूकता, पता लगाने और इंटरनेट सुरक्षा खतरों की रोकथाम को बढ़ावा देने के लिए, Symantec अनुसंधान संगठनों और अन्य सुरक्षा सॉफ्टवेयर विक्रेताओं के साथ कुछ जानकारी साझा कर सकता है। Symantec सुरक्षा जोखिम प्रवृत्तियों पर रिपोर्ट प्रकाशित करने और उन्हें ट्रैक करने के लिए जानकारी से प्राप्त आँकड़ों का भी उपयोग कर सकता है।

इस सॉफ्टवेयर का उपयोग करके, आप स्वीकृति देते हैं कि Symantec इस अनुबंध में वर्णित जानकारी को Symantec के वैश्विक गोपनीयता कथन और <https://www.symantec.com/privacy> पर उपलब्ध Norton उत्पाद और सेवाओं में वर्णित उद्देश्यों के लिए एकत्र संचरित, संग्रहित, प्रकट और विश्लेषित कर सकता है।

9. Apple की आवश्यकताएं। अगर सॉफ्टवेयर को Apple iTunes App Store ("App Store") से डाउनलोड किया गया है, तो आप नीचे दी गई अतिरिक्त शर्तों को स्वीकार करते हैं और उनकी सहमति देते हैं: (a) यह लाइसेंस अनुबंध आप और केवल Symantec के बीच है, और Apple, Inc. ("Apple") के साथ नहीं है और ऐप और उसकी सामग्री की Apple की कोई जिम्मेदारी नहीं है; (b) सॉफ्टवेयर का आपका उपयोग आपके स्वामित्व और नियंत्रण वाले iOS ऑपरेटिंग सिस्टम चला रहे; Apple ब्रांड वाले उत्पाद के उपयोग तक सीमित है जैसी कि App Store की सेवा की शर्तों में निर्धारित उपयोग के नियमों की अनुमति है (c) Apple का सॉफ्टवेयर के संबंध में कोई भी रखरखाव और सहायता सेवाएं प्रदान करने का कोई दायित्व नहीं है; (d) सॉफ्टवेयर की किसी भी विफलता की स्थिति में ऐसी किसी भी लागू वारंटी से उसका मिलान होना आवश्यक है, जिसे अस्वीकृत नहीं किया गया है, (i) आप Apple को सूचित कर सकते हैं, और Apple आपके द्वारा भुगतान किए गए खरीदी मूल्य की धनवापसी कर देगा जिसका भुगतान आपने सॉफ्टवेयर के लिए App Store पर किया था (ii) कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक Apple का सॉफ्टवेयर के संबंध में कोई भी वारंटी दायित्व नहीं होगा; (e) सॉफ्टवेयर या सॉफ्टवेयर के आपके कब्जे और/या उपयोग से संबंधित किसी भी दावे, हॉइ, लागतों, या व्ययों Apple की जिम्मेदारी नहीं है, जिसमें परिसीमन रहित रूप से यह शामिल है (i) उत्पाद के दायित्व या वारंटी के दावे; (ii) ऐसे कोई भी दावे कि सॉफ्टवेयर किसी भी लागू कानूनी या विनियामक आवश्यकता की पूर्ति करने में विफल है और (iii) उपभोक्ता संरक्षण या इसके समान दावे; (f) Apple ऐसे किसी भी तृतीय-पक्ष दावों की जांच करने, उनका बचाव करने, निपटान करने या उन्हें पूरा करने के लिए जिम्मेदार नहीं है कि सॉफ्टवेयर या उसके कब्जे और उपयोग से ऐसे तृतीय पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकार का हनन होता है; (g) आप प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि (i) आप ऐसे देश में स्थित नहीं हैं, जो अमेरिकी सरकार के प्रतिबंधों के अधीन है, या जिसे अमेरिकी सरकार द्वारा "आतंक को सहायता देने वाले" देश के रूप में निर्धारित किया गया है और (ii) आप अमेरिकी सरकार की प्रतिबंधित या निषिद्ध पक्षों की सूची में शामिल नहीं हैं; (h) आप एप्लिकेशन का उपयोग करते समय अनुबंध की लागू सभी तृतीय पक्ष शर्तों का अनुपालन करने के लिए जिम्मेदार हैं; और (i) Apple और उसकी अनुषंगी कंपनियां, इस लाइसेंस अनुबंध के तृतीय-पक्ष लाभार्थी हैं; तृतीय-पक्ष लाभार्थी के रूप में, Apple के पास इस लाइसेंस अनुबंध को आप पर लागू करने का अधिकार होगा।

## **NORTON लाइसेंस अनुबंध के लिए सर्विस एडेंडम**

### **अतिरिक्त सेवाओं के लिए नियम और शर्तें**

#### **1. ऑनलाइन बैंकअप; तकनीकी सहायता; स्वचालित नवीनीकरण; पैसा वापसी की गारंटी**

**महत्वपूर्ण:** कृपया सेवाओं (जैसा नीचे दिया गया है) का उपयोग करने से पहले इस सेवा अनुबंध ("सेवा अनुबंध") के नियम एवं शर्तों को ध्यान से पढ़ लें। SYMANTEC कॉर्पोरेशन और/या इसकी सहायक कंपनियाँ ("SYMANTEC"), आपको व्यक्तिगत, कंपनी के तौर पर या ऐसे कानूनी निकाय (जिन्हें नीचे "आप" या "आपके" कहा गया है) के रूप में सेवाएँ देने की इच्छुक हैं, इस सेवा का उपयोग उसी स्थिति में किया जाएगा, जब आप इस सेवा अनुबंध में दिए गए सभी शर्तों को स्वीकार करते हों। यह आपके और SYMANTEC के बीच एक कानूनी और प्रवर्तनीय अनुबंध है। इस पैकेज को खोल कर, सील तोड़ कर, "मैं सहमत हूँ" या "हाँ" बटन पर क्लिक करके या अन्यथा किसी भी प्रकार से इलेक्ट्रॉनिक सहमति का संकेत दे कर, या सेवाओं को लोड कर के या अन्यथा सेवाओं का उपयोग कर के, आप इस सेवा अनुबंध के नियम एवं शर्तों से सहमत हैं। अगर आप इन नियमों और शर्तों को स्वीकार नहीं करते हैं, तो "रद्द करें" या "नहीं" या "विंडो बंद करें" बटन दबाएं, या अन्यथा अस्वीकृति इंगित करें, सेवा का आगे और कोई उपयोग न करें और (i) मौजूदा सेवाओं, यदि कोई हो, के लिए आपके द्वारा भुगतान की गई राशि की धनवापसी (नीचे निर्धारित किए अनुसार) (शिपिंग, हैंडलिंग, और कुछ राज्यों तथा देशों को छोड़कर जहां शिपिंग, हैंडलिंग और कर धनवापसी योग्य हैं) सभी लागू कर घटा करके, प्राप्त करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए खरीदारी या वार्षिक सदस्यता की तिथि के बाद (60) दिनों की अवधि के दौरान या खरीदारी

या मासिक सदस्यता की तिथि के बाद तीस (30) दिनों की अवधि के अंदर सेवा अनुबंध की धारा 12 में दिए गए संपर्क विवरण का उपयोग करके अपने विक्रेता या SYMANTEC ग्राहक सहायता सेवाएं से संपर्क करें, (ii) अगर आपने सेवाएं अपने प्रदाता से प्राप्त की हैं, तो धनवापसी प्राप्त करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए आपके प्रदाता (नीचे निर्धारित किए अनुसार) से संपर्क करें।

इस सेवा अनुबंध के तहत Symantec नीचे दी गई सेवाएं ("सेवाएं") आपको प्रदान करने के लिए सहमत है, जिनका वर्णन इस सेवा अनुबंध में पूरी तरह किया गया है:

1. सेवा प्रतिबंध। आप सेवाओं को केवल अपने व्यक्तिगत उपयोग के लिए ही खरीद सकते हैं किसी वाणिज्यिक उद्देश्य के लिए नहीं। वाणिज्यिक पुनर्विक्रय के उद्देश्य से की गई कोई भी खरीदी अनधिकृत है। आपन स्वयं और न ही किसी अन्य व्यक्ति को निम्न की अनुमति नहीं दे सकते:

- सेवाओं के किसी हिस्से को उप-लाइसेंस, किराए या पट्टे पर देना;
- रिवर्स इंजीनियरिंग करने, डिकंपाइल, डिसअसेम्बल, संशोधित, रूपांतरित करने, सेवा का सोर्स कोड खोजने का कोई प्रयास करने या सेवाओं के व्युत्पन्न कार्य बनाना;
- सेवाओं को सुविधा प्रबंधन, समय सहभाजन, सेवा प्रदाता या सेवा ब्यूरो व्यवस्था के हिस्से के रूप में प्रदान, पेशकश या उपलब्ध कराना; या
- इस सेवा समझौते या नियम के तहत जिसकी अनुमति नहीं है ऐसे किसी भी ढंग से सॉफ्टवेयर का उपयोग करना।

सेवा में तीसरे पक्ष की सुविधाएँ और कार्यक्षमताएँ शामिल हो सकती हैं या किसी तीसरे पक्ष की वेबसाइट पर सामग्री एक्सेस कर सकती हैं। इस तरह की विशेषताएँ, कार्यक्षमताएँ या सामग्री ऐसे किसी तीसरे पक्ष की सेवा और गोपनीयता नीतियों की सेवा शर्तों के अधीन हो सकती हैं।

## 2. सेवाओं की अवधि।

"सेवा की अवधि" निम्न में से जो भी पहले हो, उससे आरंभ होगी (a) किसी कंप्यूटर, वर्चुअल परिवेश, मोबाइल या मोबाइल कंप्यूटिंग डिवाइस ("डिवाइस") पर सॉफ्टवेयर की आपकी शुरुआती स्थापना या उसके उपयोग की तिथि, या (b) या आपके द्वारा इस सेवा अनुबंध को स्वीकार करने की तिथि, या (c) अगर आपने अपना सॉफ्टवेयर या सेवा किसी Norton ऑनलाइन स्टोर से खरीदी है, तो आपकी खरीदी पूर्ण करने की तिथि, या (d) अगर आपको सेवा, एक से अधिक उत्पाद ऑफरिंग के भाग के रूप में प्राप्त हुई है, तो एक से अधिक उत्पाद ऑफरिंग की ऐसी खरीदी पूरी करने की तिथि, या (e) अगर आपने इस सेवा अनुबंध में किए गए वर्णन के अनुसार सेवाओं का उपयोग करने का अधिकार Symantec के किसी अधिकृत प्रदाता ("प्रदाता") से प्राप्त किया है, तो ऐसे प्रदाता द्वारा निर्धारित तिथि। सेवा अवधि दस्तावेज में निर्दिष्ट समय या अधिकृत वितरक, पुनर्विक्रेता या प्रदाता, जिससे आपसेवा प्राप्त करते हैं, के लेनदेन दस्तावेज में दिए गए समय तक होती है। सेवा अवधि की समाप्ति पर सेवा, अपने-आप निष्क्रिय होकर गैर-परिचालनीय हो सकती है और आपको सेवा प्राप्त करने का तब तक अधिकार नहीं होगा, जब तक सेवा-अवधि का नवीकरण नहीं किया जाता है। सेवा अवधि के नवीकरण के लिए सब्सक्रिप्शन (i) [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) पर पोस्ट की गई Symantec की समर्थन नीति के अनुसार उपलब्ध होगा या (ii) अगर आपने अपने प्रदाता से सेवा प्राप्त की है, तो यह आपके सेवा-प्रदाता द्वारा ऐसे प्रदाता की नीति के अनुसार दिया जाएगा।

## 3. स्वचालित सामग्री अपडेट:

A. आप को सेवा के रूप में Symantec की नई विशेषताएँ और संस्करण प्राप्त करने का अधिकार होगा, अपने विवेकाधिकार में, आपकी सेवा अवधि के दौरान इस तरह की विशेषताओं और संस्करणों को उपलब्ध कराना। Symantec अपने उत्पादों और सेवाओं की प्रयोज्यता और प्रदर्शन में सुधार करने का लगातार प्रयास करता है। सेवाओं को ऑप्टिमाइज़ करने और आपको नवीनतम संस्करण प्रदान करने के लिए, आप इस बात से सहमत हैं कि सेवाओं में Symantec के विवेकाधीन संशोधन किया जा सकता है। आप Symantec को अपनी डिवाइस पर इस तरह के नए अपडेट और संस्करण देने की अनुमति देते हैं। इसके अतिरिक्त, ऐसे अपडेट और संस्करण को दर्शाने के लिए Symantec नियमों और शर्तों को संशोधित कर सकता है, जो आपके सेवा के उपयोग पर लागू होते हैं और आप इस तरह के अपडेट नियमों के लिए सहमत होंगे। जब तक कि आप अन्यथा ऐसे परिवर्तनों के लिए सकारात्मक रूप से अपनी सहमति नहीं देते हैं, संशोधनों के प्रभावी होने के बाद सेवा का उपयोग जारी रखकर आप संशोधित शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत होते हैं।

## 4. आवश्यक सक्रियण; Norton खाता:

A. इस सॉफ्टवेयर और सेवाओं में तकनीकी उपाय हो सकते हैं जो सेवाओं के लाइसेंसरहित या अवैध उपयोग को रोकने के लिए बनाए गए हैं। आप सहमति देते हैं कि, Symantec सेवाओं की चोरी को रोककर Symantec की सुरक्षा के लिए इन उपायों का उपयोग कर सकता है। प्रवर्तन प्रौद्योगिकी वाले इस सेवा अनुबंध और सेवाओं में आगे के दस्तावेज में निर्धारित अनुसार सक्रियण की आवश्यकता हो सकती है। यदि हाँ, तो सेवाएँ आपके द्वारा सेवा सक्रियण से पह ले केवल एक सीमित समय के लिए काम करेंगी। यदि आप

दस्तावेज में उल्लिखित, या सेवाओं में बताए अनुसार सेवाओं का सक्रियण, सीमित समय अवधि के भीतर पूरा करते हैं तो, सेवाएँ सक्रियण पूरा होने तक कार्य करने से वंचित रहेंगे; जिस समय सेवाओं का कार्य पुनः आरंभ हो जाएगा। उस स्थिति में जब आप इंटरनेट पर या सक्रियण प्रक्रिया के दौरान निर्दिष्ट या अन्य किसी विधि के माध्यम से इंटरनेट पर सेवा सक्रिय नहीं कर पाते हैं, तो आप (i) Symantec द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग करके, या नीचे अनुभाग 12 में निर्धारित किए अनुसार Symantec ग्राहक सहायता से संपर्क कर सकते हैं, या (ii) अगर आपने सेवाएँ, अपने प्रदाता से प्राप्त की हैं, तो आपके प्रदाता से, या आपके प्रदाता द्वारा आपको जारी किए गए दस्तावेज में निर्धारित इकाई से संपर्क कर सकते हैं।

B. Norton खाता। सेवाओं तक पहुँच और उपयोग करने के लिए एक मौजूदा Symantec Norton खाते ("Norton खाता") की आवश्यकता हो सकती है। ऐसे मामलों में, यदि आपके पास एक Norton खाता नहीं है, तो आपको सेवाओं का उपयोग करने के लिए Norton खाता बनाने के लिए लागू पंजीकरण की प्रक्रिया को पूरा करना होगा। यदि आप प्रदाता से उस मात्रा से अधिकार प्राप्त करते हैं जिसके लिए आपको सेवाओं तक पहुँच और उनका उपयोग करने के लिए एक अलग उपयोगकर्ता खाते ("प्रदाता खाता") की आवश्यकता हो, तो एक Norton अकाउंट की आवश्यकता हो सकती है। यह निर्धारित करने के लिए कि सेवाओं का उपयोग करने के लिए एक Norton खाता या एक प्रदाता खाता आवश्यक है या नहीं, अपने प्रदाता के साथ लागू लेनदेन दस्तावेज देखें। अपने Norton खाते या प्रदाता खाता पासवर्ड की गोपनीयता बनाए रखने की पूरी जिम्मेदारी आप पर है। इसके अतिरिक्त, अगर आप इस अनुबंध के अनुसार सेवाओं के अधिकार हस्तांतरित करते हैं तो आपको अपने Norton खाते से हस्तांतरित सेवाओं पर अपनी पहुँच, प्रबंधन का अधिकार छोड़ना होगा। कृपया Symantec ग्राहक सेवा से संपर्क करें या Symantec सहायता पृष्ठ देखें, जो नीचे दिया गया है।

#### 5. सुरक्षित खोज और ऑनलाइन बैकअप सुविधाएं:

सुरक्षित खोज। सेवाओं में एक सुरक्षित खोज सुविधा शामिल हो सकती है जो आपको सुरक्षित रूप से इंटरनेट द्वारा खोज करने की क्षमता प्रदान करती है। यह अन्य माध्यमों के साथ-साथ Symantec खोज टूलबार या ब्राउज़र एक्सटेंशन के माध्यम से भी ऑफ़र की जा सकती है।

#### ऑनलाइन बैकअप।

सेवाओं में एक ऑनलाइन बैकअप सुविधा शामिल हो सकती है, जो सेवा अवधि ("ऑनलाइन बैकअप सुविधा") के दौरान आपको Symantec के सिस्टम पर डेटा को स्टोर और पुर्नप्राप्ति करने की क्षमता प्रदान करती है, जो आपके सॉफ्टवेयर के लिए प्रदान की गई बैकअप स्पेस और/या आपके द्वारा खरीदे गए अतिरिक्त स्पेस पर निर्भर होती है। यदि आप ऑनलाइन बैकअप सुविधा का उपयोग करने का चयन करते हैं, तो आपको ऐसी सुविधा के लिए सॉफ्टवेयर और भीतर सक्रियण प्रक्रिया को पूरा करना होगा।

a. उपलब्धता। ऑनलाइन बैकअप विशेषता "जैसा है" और "जैसा उपलब्ध है" के आधार पर प्रदान की जाती है और Symantec उचित अनुसूचित रखरखाव, Symantec के उचित नियंत्रण से परे महत्वपूर्ण मुद्दों के लिए रखरखाव या बलों के कारण किसी भी नुकसान या क्षति के लिए ऑनलाइन बैकअप विशेषता में समस्या के लिए भुगतान करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

b. उपयोगकर्ता आचरण और जिम्मेदारी; लागू कानूनों का अनुपालन। ऑनलाइन बैकअप विशेषता (ऑनलाइन बैकअप विशेषता के माध्यम ("डेटा")) से आपके द्वारा चुने गए किसी भी डेटा सहित का उपयोग अन्य के साथ-साथ संयुक्त राज्य अमेरिका के निर्यात कानूनों सहित लेकिन उसमें उस तक असीमित है व सभी स्थानीय, राज्य, राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कानूनों और नियमों के अधीन है। आप जिन अधिकृत वितरकों, पुनर्विक्रेताओं, या सेवा प्रदाताओं से सेवाएँ प्राप्त करते हैं, उनकी ओर से दस्तावेजों और लागू लेनदेन दस्तावेजों में दिए ऐसे लागू कानूनों और नियमों के अनुपालन करने और निम्न कार्य नहीं करने की सहमति देते हैं (i) अवैध प्रयोजनों के लिए ऑनलाइन बैकअप विशेषता का उपयोग, (ii) वह सामग्री संचारित या स्टोर करना जो तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों या अन्य अधिकारों का उल्लंघन कर सकती है या जो, अवैध, अनुचित, मानहानिकारक, अपमानजनक, या अन्य व्यक्ति की गोपनीयता के लिए आक्रामक है; (iii) Symantec पर संयुक्त राज्य अमेरिका के भीतर डेटा स्टोर करने के लिए डेटा के मालिक से कानूनी तौर पर सहमति प्राप्त किए बिना तीसरे पक्ष के डेटा को संचारित या स्टोर करना; (iv) ऐसी कोई भी सामग्री संचारित करना जिसमें सॉफ्टवेयर वायरस या अन्य हानिकारक कंप्यूटर कोड, फ़ाइलें या इस तरह के ट्रोजन हॉर्सस, वर्म या टाइम बम शामिल हों; (v) ऑनलाइन बैकअप विशेषता से जुड़े नेटवर्क या सर्वर में हस्तक्षेप करना या बाधित करना; या (vi) ऑनलाइन बैकअप विशेषता, अन्य ऑनलाइन बैकअप विशेषता के उपयोगकर्ताओं, या ऑनलाइन बैकअप विशेषता से जुड़े कंप्यूटर सिस्टम या नेटवर्क तक अनधिकृत पहुँच प्राप्त करने का प्रयास।

ऑनलाइन बैकअप विशेषता के उपयोग के संबंध में इस भाग में आपके दायित्व आपके Norton खाते के संबंध में सभी ऑनलाइन बैकअप विशेषता का उपयोग करने में लागू होते हैं। आप अपने Norton खाते के संबंध में ऑनलाइन बैकअप विशेषता, और ऑनलाइन बैकअप विशेषता के माध्यम से संग्रहीत और संचारित डेटा का उपयोग करने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हैं।

लागू कानून के तहत अधिकतम अनुमत राशि तक, आप Symantec, इसके जनक, सहायक, सहयोगियों, अधिकारियों, निर्देशकों, कर्मचारियों और एजेंटों को ऑनलाइन बैकअप विशेषता के उपयोग के संबंध में या तीसरे पक्ष द्वारा आपके Norton खाते के माध्यम से लाइसेंस अनुबंध के उल्लंघन या आपकी लापरवाही या जानबूझकर किए उल्लंघन के परिणामस्वरूप राशि के दावे, मांग, लागत,

हर्जाने, हानि, देनदारियों और खर्चों से पैदा हुई अटार्नी फीस सहित किसी भी दावे, मांग, लागत, हर्जाने, हानि, देनदारियों और खर्च की राशि का भुगतान करने के लिए सहमत होते हैं। यह राशि आपके Norton खाते के संबंध में ऑनलाइन बैकअप विशेषता के माध्यम से संचारित और संग्रहित डेटा के संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी तरह के दावे, मांग, लागत, हर्जाने, हानि, देनदारियों का भुगतान और खर्च के लिए जिम्मेदारी तक शामिल हैं परन्तु यह इस तक ही सीमित नहीं है।

c. समापन; निलंबन। ऑनलाइन बैकअप सुविधा उपयोग करने का आपका अधिकार सेवा अवधि की समाप्ति पर समाप्त हो जाएगा। अनुपालन करने में आपकी असफलता या Symantec के उचित विश्वास कि इन नियमों और शर्तों (एक तुच्छ या गैर-महत्वपूर्ण उल्लंघन के अलावा) के अनुपालन में आप विफल हुए हैं, या ऑनलाइन बैकअप सुविधा के किसी भी अन्य दुरुपयोग के लिए Symantec सेवा अवधि के दौरान ऑनलाइन बैकअप सुविधा को तुरंत निलंबित या समाप्त कर सकता है। सेवा अवधि की समाप्ति या समापन के उपरांत:

Symantec सॉफ्टवेयर और सेवाओं के साथ प्रदान की गई ऑनलाइन बैकअप स्पेस में संग्रहित किसी भी डेटा को स्थायी तौर पर नष्ट कर सकता है;

इस तरह के डेटा के रख-रखाव, इसे आपको या किसी तीसरे पक्ष को भेजने या इस डेटा को किसी अन्य बैकअप सेवा या खाते में ट्रांसफर करने के लिए Symantec बाध्य नहीं होगा; तथा

जब तक सेवा अवधि नवीकृत न हो जाए आप अलग से अपने खरीदे हुए किसी भी अतिरिक्त बैकअप स्थान पर डेटा को संग्रहित करने में सक्षम नहीं होंगे।

d. विविध ऑनलाइन बैकअप सुविधा और/या ऑनलाइन बैकअप सुविधा के माध्यम से संचारित और संग्रहित डेटा के उपयोग पर नजर रखने के लिए Symantec पर कोई बाध्यता नहीं होती। लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक और नीचे दिए गए अनुभाग 10 के प्रावधानों के बावजूद, Symantec के पास किसी भी लागू कानून, विनियम, कानूनी प्रक्रिया या सरकारी अनुरोध की पूर्ति के लिए आवश्यक किसी भी डेटा या अन्य जानकारी की निगरानी करने, समीक्षा करने, बनाए रखने और/या उसे प्रकट करने का अधिकार, या किसी भी उपयोग या इस लाइसेंस अनुबंध के किसी भी संदिग्ध उल्लंघन की जांच करने का अधिकार सुरक्षित है।

## 6. तकनीकी सहायता:

कुछ तकनीकी सहायता संबंधी सुविधाएं जो सॉफ्टवेयर में से पेश की जा सकती हैं, जिनमें तकनीकी सहायता एजेंट के साथ लाइव चैट और/या रिमोट कंप्यूटर एक्सेस (सॉफ्टवेयर में प्रदान किसी भी ऐसे तकनीकी समर्थन को इस लाइसेंस अनुबंध में "तकनीकी सहायता" कहा जाएगा) द्वारा तकनीकी सहायता एजेंट से सहायता प्रदान करना शामिल हो सकता है। यदि ऐसी विशेषताएं पेश की जाती हैं और आप ऐसी तकनीकी सहायता का उपयोग करने का चयन करते हैं, तो निम्नलिखित नियम लागू होंगे। ऐसा कोई भी तकनीकी समर्थन आपके अधिकार क्षेत्र में उपभोक्ता कानून के तहत लागू होने योग्य किसी गारंटी के अलावा किसी भी गारंटी या वारंटी के बिना Symantec के विवेकाधिकार में उपलब्ध कराया जाएगा, जो किसी भी तरह से छूटयोग्य या सामित नहीं हो सकता। तकनीकी सहायता प्राप्त करने से पहले अपने मौजूदा सभी डेटा, सॉफ्टवेयर और प्रोग्राम्स का बैकअप पूरा करना पूर्ण रूप से आपकी जिम्मेदारी है। तकनीकी सहायता प्रदान करने के दौरान, Symantec निर्धारित कर सकता है कि तकनीकी मूद्दा तकनीकी सहायता के दायरे से बाहर है। Symantec अपने विवेकाधिकार में किसी भी प्रकार की तकनीकी सहायता इनकार, सस्पेंड या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

## 7. Norton स्वतः नवीनीकरण सेवा:

आपकी Norton सब्सक्रिप्शन खरीद में स्वतः नवीनीकरण सेवा शामिल है। आपकी सेवा अवधि समाप्ति पर, सेवा का नवीनीकरण किया जाएगा और आपके द्वारा किसी भी अतिरिक्त कार्रवाई के बिना आपके क्रेडिट कार्ड से वर्तमान नवीकरण शुल्क (साथ ही लागू कर) स्वचालित रूप से ले लिया जाएगा। आपकी खरीद के बाद किसी भी समय, आप अपनी सदस्यता सेटिंग में बदलाव कर सकते हैं, जिसमें manage.norton.com स्वतः नवीनीकरण रद्द करना भी शामिल है। वार्षिक स्वतः नवीनीकरण सेवा शुल्क नवीनीकरण खरीद की तारीख के साठ (60) दिन के भीतर वापसी के लिए पात्र है। कृपया Norton उत्पादों के लिए धनवापसी (रिफंड) प्राप्त करने संबंधी अधिक जानकारी के लिए Norton धनवापसी नीति देखें।

## 8. वर्चुअल निजी नेटवर्क ("VPN") सेवा

सेवा में VPN सुविधा ("VPN सेवा") शामिल हो सकती है। VPN सेवा, इंटरनेट द्वारा नियंत्रित होती है और इसमें आपके डिवाइस पर इंस्टॉल किए गए क्लाइंट के ऐसे सॉफ्टवेयर शामिल हो सकते हैं जो Symantec सर्विस (Symantec के तृतीय-पक्ष संविदाकर्ताओं के सर्विस) से सहभागिता कर सकते हैं, जिससे आप वर्चुअल निजी कनेक्शन बना सकते हैं। इसके तहत प्रदान की गई सेवा के सभी भाग, किसी तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान किए जा सकते हैं जिसमें परिसीमन रहित रूप से नेटवर्क अधोसंरचना शामिल है। आपके डिवाइस पर मौजूद क्लाइंट सॉफ्टवेयर, सर्वर नेटवर्क अधोसंरचना से कनेक्ट होता है जो इंटरनेट पर परिणियोजित होती है और Symantec तथा अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रबंधित सेवा के रूप में संचालित की जाती है। क्लाइंट सॉफ्टवेयर का आपका उपयोग लाइसेंस अनुबंध द्वारा नियंत्रित है।

## A. स्वीकार्य उपयोग।

(i) Norton खाते की आपके द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी की गोपनीयता को बनाए रखने और उसे सुरक्षित रखने की जिम्मेदारी आपकी होगी और आप ऐसी सभी गतिविधियों के लिए पूरी तरह जिम्मेदार होंगे, जो ऐसे Norton खातों, (केवल उन गतिविधियों को छोड़कर, जो Symantec द्वारा की जाती हैं या उनके द्वारा स्पष्ट रूप से अधिकृत होती हैं) के तहत होती हैं।

(ii) आप सेवा से संबंधित आपके आचरण के लिए पूरी तरह जिम्मेदार होंगे। आप इस बात पर विशेष रूप से सहमत होते हैं कि आप डिजिटल मिलेनिअम कॉपीराइट एक्ट और ऐसे किसी भी अन्य कानून जिसके आप विषयाधीन हैं, जैसे कि यूरोपीय संघ में यूरोपीय संसद के 2001/29/EC के निर्देशों और जानकारी से संबद्ध समुदाय में कॉपीराइट और संबंधित अधिकारों के कुछ पहलुओं के अनुकूलिकरण के संबंध में 22 मई 2001 की समिति के निर्देशों को लागू करने और/या उसके संभावित उल्लंघन को रोकने के लिए Symantec के साथ सहयोग करेंगे। यूनाइटेड किंगडम में इन्हें कॉपीराइट, डिज़ाइन और पेटेंट कानून 1988 में शामिल किया जाता है।

आप इस बात पर भी सहमत होते हैं कि आप सेवा का उपयोग:

- a. किसी भी लागू कानून या विनियम के उल्लंघन में या किसी लागू कानून या विनियम के उल्लंघन को बढ़ावा देने के लिए नहीं करेंगे;
- b. ऐसी किसी भी सामग्री को अपलोड करने, पोस्ट करने या अन्यथा ट्रांसमिट करने के लिए नहीं करेंगे, जो कि अश्लील, अभद्र या पोर्नोग्राफिक हो या अन्यथा आपत्तिजनक हो;
- c. धोखाधड़ीपूर्ण या कपटपूर्ण तरीके की हो;
- d. ऐसी किसी सामग्री को अपलोड करने, पोस्ट करने या अन्यथा ट्रांसमिट करने के लिए नहीं करेंगे, जिसका आपको कोई अधिकार नहीं हो, या जिससे अन्यथा किसी अन्य पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन होता हो;
- e. जिससे किसी तरीके से गोपनीयता, बौद्धिक संपदा, संपदा, निजता या अनुबंधात्मक या अन्य अधिकारों का उल्लंघन होता है;
- f. किसी ऐसे तरीके से उपयोग नहीं करेंगे, जिससे स्वीकार्य उपयोग का या ऐसी अन्य नीति या नियमों और शर्तों का उल्लंघन होता है या उसमें बाधा पहुंचती है, जो किसी कंप्यूटर सिस्टम, नेटवर्क या वेबसाइट के आपके उपयोग पर लागू हो सकती हैं;
- g. अन्य व्यक्तियों को बदनाम करने, दुर्व्यवहार करने, उनका उत्पीड़न करने, प्रताड़ित करने, धमकाने या उनके कानूनी अधिकारों का उल्लंघन करने या ऐसी कार्रवाई करने के लिए नहीं करेंगे, जो अन्य व्यक्तियों के गोपनीयता अधिकारों का उल्लंघन करता हो;
- h. किसी ऐसी सामग्री को अपलोड करने, पोस्ट करने या अन्यथा ट्रांसमिट करने के लिए नहीं करेंगे जिसमें वायरस या अन्य हानिकारक कंप्यूटर कोड या फ़ाइलें जैसे ट्रोजन हॉर्स, वॉर्म्स, टाइम बम या इस प्रकार की सामग्री हो;
- i. कोई अवांछित या अनधिकृत विज्ञापन, प्रचार सामग्री, "जंक मेल," "स्पैम," "श्रृंखला पत्र," "पिरामिड स्कीम" या किसी अन्य प्रकार के अनुरोध अपलोड, पोस्ट या अन्यथा ट्रांसमिट नहीं करेंगे;
- j. सेवा की, अन्य सेवा उपयोगकर्ताओं के खातों, या सेवा से कनेक्ट किए गए कंप्यूटर सिस्टम या नेटवर्क की अनधिकृत एक्सेस प्राप्त करने की कोशिश नहीं करेंगे या प्राप्त नहीं करेंगे; या अन्यथा सेवा या सेवा से कनेक्ट किए गए सर्वर या नेटवर्क में हस्तक्षेप नहीं करेंगे या उसे बाधित नहीं करेंगे;
- k. सॉफ़्टवेयर या सेवा से कॉपीराइट या अन्य मालिकाना अधिकारों को नहीं हटाएंगे;
- l. सेवा या सॉफ़्टवेयर का उपयोग किसी वाणिज्यिक उपयोग के लिए नहीं करेंगे, यह समझ लिया गया है कि सॉफ़्टवेयर और सेवा केवल व्यक्तिगत, गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए ही हैं;
- m. सॉफ़्टवेयर या सेवा की सुरक्षा-संबंधित सुविधाओं अथवा सॉफ़्टवेयर के उपयोग या उसे कॉपी करने से रोकने या प्रतिबंधित करने वाली सुविधाओं को या ऐसी सुविधाओं को निकालेंगे नहीं, उनसे बचने का मार्ग नहीं अपनाएंगे, उन्हें अक्षम नहीं करेंगे, क्षतिग्रस्त नहीं करेंगे या अन्यथा उनमें हस्तक्षेप नहीं करेंगे, जो सेवा के उपयोग पर सीमाएं लागू करती हैं;

- n. सेवा या सॉफ्टवेयर या उसके किसी भी भाग के सोर्स कोड को रिवर्स इंजीनियर करने, डिकम्पाइल करने, वियोजित करने या अन्यथा उसका पता लगाने की कोशिश नहीं करेंगे, केवल इस बात को छोड़कर और केवल इस सीमा तक कि सीमा के बावजूद ऐसी गतिविधि की अनुमति लागू कानून द्वारा स्पष्ट रूप से दी गई हो;
- o. सॉफ्टवेयर या सेवा या उसके किसी भी भाग को संशोधित नहीं करेंगे, अनुकूल नहीं बनाएंगे, अनुवाद नहीं करेंगे या उनके आधार पर उनके व्युत्पन्न कार्य नहीं बनाएंगे, केवल इस बात को छोड़कर और केवल इस सीमा तक, जहां तक कि पूर्वोक्त प्रतिबंध लागू कानून द्वारा स्पष्ट रूप से निषिद्ध हों; या

आप यह समझते हैं, कि इस अनुबंध में शामिल Symantec के प्रयासों और शर्तों के बावजूद, VPN सेवा का उपयोग करते समय आप ऐसी सामग्री के संपर्क में आसकत हैं, जो आपको आक्रामक, अभद्र, या आपत्तिजनक लग सकती है, और तदनुसार आप VPN सेवा का उपयोग ऐसी सामग्री के संपर्क में आने के अपने खुद के जोखिम पर करते हैं।

(iii). VPN सेवा में परिवर्तन; VPN सेवा की शर्तों में परिवर्तन। आपको VPN सेवा की नई सुविधाएं प्राप्त करने का अधिकार होगा, जब Symantec, अपने विवेक से, आपकी सेवा अवधि के दौरान ऐसी सुविधाएं उपलब्ध कराएगा। Symantec अपनी सेवाओं की प्रयोजनीयता और प्रदर्शन को बेहतर बनाने के लिए लगातार प्रयास करता है। VPN सेवा को ऑप्टिमाइज़ करने के लिए Symantec अपने पूर्ण विवेक से: (i) VPN सेवाओं में सुविधाएं जोड़ सकता है, संशोधित कर सकता है या उन्हें निकाल सकता है, या (ii) या रखरखाव गतिविधियां निष्पादित करने के लिए किसी भी समय आपको सूचना देकर या कोई भी सूचना दिए बिना VPN सेवाओं के उपयोग को अस्थायी रूप से प्रतिबंधित कर सकता है या उनकी उपलब्धता को सीमित कर सकता है। Symantec इस सेवा अनुबंध की शर्तों को अपडेट भी कर सकता है और यह अनुशासक कर सकता है कि आप इस सेवा अनुबंध की जांच नियमित आधार पर यह देखने के लिए करते रहें कि क्या उन्हें अपडेट किया गया है। VPN सेवा के आपके लगातार उपयोग को सेवा अनुबंध की शर्तों की आपकी स्वीकृति माना जाएगा।

(iv). समाप्ति और निलंबन। VPN सेवाओं का उपयोग करने का आपका अधिकार सेवा अवधि के खत्म होने पर समाप्त हो जाएगा। इसके अतिरिक्त, अगर Symantec को तार्किक रूप से यह लगता है, कि आपने इस सेवा अनुबंध की शर्तों का उल्लंघन किया है या अगर VPN सेवा के आपके उपयोग से Symantec के लिए कोई कानूनी दायित्व उत्पन्न होता है या VPN सेवाओं का अन्य लोगों का उपयोग बाधित होता है (इस मामले में कोई भी धनवापसी नहीं की जाएगी), तो Symantec अपने विवेक से VPN सेवाओं के आपके उपयोग को सूचना देकर या कोई भी सूचना दिए बिना कभी भी निलंबित या तत्काल समाप्त कर सकता है।

## 9. पैसा वापसी की गारंटी:

अगर आप सॉफ्टवेयर और सेवाओं के मूल लाइसेंस हैं और किसी भी कारण से उससे पूरी तरह से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया सॉफ्टवेयर और सेवाओं का आगे कोई भी उपयोग न करें और (i) उस अधिकृत पुनर्विक्रेता से संपर्क करें, जिसने आपको सॉफ्टवेयर या सेवा की बिक्री की थी, या (ii) अगर आपने सॉफ्टवेयर और सेवाएं, डिवाइस की संयोजित ऑफ़रिंग के भाग के रूप में प्राप्त की थी, तो उस अधिकृत पुनर्विक्रेता से संपर्क करें, जिसने आपको वह डिवाइस बेचा था, जिसमें सॉफ्टवेयर और सेवा, डिवाइस में पहले से लोड की गई थी, या (iii) वार्षिक सब्सक्रिप्शन खरीदने की तिथि के बाद (60) दिनों की अवधि के दौरान किसी भी समय, वार्षिक सब्सक्रिप्शन का स्वचालित नवीकरण खरीदने की तिथि के साठ (60) दिनों के अंदर, या मासिक सब्सक्रिप्शन खरीदने की तिथि के बाद तीस (30) दिनों के अंदर मौजूदा सेवा अवधि के लिए आपके द्वारा भुगतान की गई राशि की धन-वापसी ("धनवापसी") (इसमें से उन राज्यों और देशों को छोड़कर, जहां शिपिंग, हैंडलिंग और कर धन-वापसी योग्य हैं, अन्य के लिए शिपिंग, हैंडलिंग और सभी लागू करों को कम करके) प्राप्त करने के तरीके के लिए इस सेवा अनुबंध की धारा 12 में बताए गए संपर्क विवरण का उपयोग करके Symantec ग्राहक सेवा से संपर्क करें।

संदेह दूर करने के लिए, यदि आपने हमारे प्रदाता से सॉफ्टवेयर और सेवा प्राप्त की है तो रिफंड लागू नहीं होगा। इसके अलावा, रिफंड हो चुके और पहले से खरीदे जा चुके Norton उत्पाद की पुनः खरीद पर रिफंड लागू नहीं होगा।

## 10. गोपनीयता; डेटा सुरक्षा

(a) जब आप सेवाओं का उपयोग करते हैं, तो Symantec गोपनीयता नीति, जो कि "गोपनीयता नीति" लिंक के माध्यम से समीक्षा के लिए उपलब्ध होती है, लागू होगी।

(b) VPN सेवा डेटा संग्रहण; डेटा सुरक्षा विनियम। VPN सेवा के आपके उपयोग के संबंध में, Symantec आपसे कुछ डेटा एकत्र कर सकता है और बनाए रख सकता है, प्रकट कर सकता है, स्थानांतरित कर सकता है और अन्यथा उसे प्रोसेस कर सकता है। इस डेटा में परिसीमन रहित रूप से आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा, आपके डिवाइस, सिस्टम के बारे में या सेवा के आपके उपयोग के बारे में

जानकारी, जैसे सब्सक्राइबर की जानकारी और मोबाइल डिवाइस डेटा, कुल बैंडविथ उपयोग और अस्थायी उपयोग का डेटा शामिल हो सकता है। इस डेटा का एकीकरण (a) आपको सेवाएं या रखरखाव/सहायता देने में सक्षम बनाने, ऑप्टिमाइज़ करने और प्रदान करने के लिए (और Symantec ऐसा करने के लिए तृतीय-पक्षों को भी शामिल कर सकता है); (b) उत्पाद के उपयोग को समझने और आमतौर पर उत्पादों और सेवाओं के अंतर्गत उपयोगकर्ता के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए; और (c) बिलिंग, नेटवर्क परिचालन और सहायता प्रदान करने के लिए आवश्यक है। सेवाओं को स्थापित करके और/या उनका उपयोग करके, आप Symantec को इस अनुभाग में वर्णित व्यक्तिगत डेटा एकत्र करने की अनुमति देते हैं।

(c) जब आप तकनीकी सहायता सेवाएं को अनुरोध करते हैं, तो निम्न जानकारी इंटरनेट कनेक्शन के माध्यम से आपके डिवाइस से एकत्र की जाएगी और Symantec को भेजी जाएगी:

- सेवाओं का अनुरोध करते समय आपके द्वारा फोन पर Symantec के सेवा प्रतिनिधि को प्रदान की गई जानकारी या Symantec के ऑनलाइन इंटरफेस में दर्ज की गई जानकारी; तथा
- आपके डिवाइस द्वारा उपयोग किए जाने वाले ऑपरेटिंग सिस्टम और इंटरनेट ब्राउज़र का प्रकार और संस्करण।

आपके सेवा सत्र के दौरान, यदि कोई समर्थन सॉफ्टवेयर टूल स्थापित है, तो निम्न जानकारी समर्थन सॉफ्टवेयर टूल द्वारा एकत्र की जा सकती है और सुरक्षित कनेक्शन के माध्यम से Symantec को भेजी जा सकती है:

- समर्थन सॉफ्टवेयर टूल द्वारा स्कैन की गई फाइलों की संख्या, खतरे पाए गए, और उन खतरों का समाधान किया गया;
- इस प्रकार के खतरे पाए गए;
- शेष सॉफ्टवेयर टूल द्वारा तय किए गए खतरों की संख्या और प्रकार;
- क्या फ़ायरवॉल सक्रिय है;
- क्या एंटीवायरस सॉफ्टवेयर इंस्टॉल किया गया है, चल रहा है, और अद्यतित है;
- ब्राउज़र जानकारी, जिसमें सुरक्षा और अस्थायी फ़ाइल सेटिंग्स शामिल हैं;
- ऑपरेटिंग सिस्टम, मेमोरी और डिस्क स्पेस, प्रॉक्सी कॉन्फ़िगरेशन और समर्थन सॉफ्टवेयर टूल के लिए निर्देशिका सूची से संबंधित सिस्टम जानकारी;
- समर्थन सॉफ्टवेयर टूल द्वारा निर्धारित डिवाइस की सुरक्षा स्थिति (अच्छी/निष्पक्ष/खराब);
- स्थापित प्रोग्राम और सक्रिय प्रक्रियाओं की जानकारी; तथा
- एप्लिकेशन लॉग फ़ाइल जानकारी और रजिस्ट्री डेटा।

(d) इसके अतिरिक्त, ऐसा कोई भी डेटा जिसे आपने ऑनलाइन बैकअप सुविधा (अगर उपलब्ध हो) के माध्यम से ट्रांसमिट करने या संग्रहित करने का विकल्प चुना है, ऐसे देशों में स्थानांतरित और संग्रहित किया जाएगा, जिनके डेटा सुरक्षा कानून आपके स्थान के देश (परिसीमन रहित रूप से अमेरिका) की तुलना में कम सुरक्षात्मक हो सकते हैं। इन सर्वर का स्वामित्व और रख-रखाव एक तीसरे पक्ष के प्रोसेसर द्वारा किया जाता है, जिससे Symantec ने आपके डेटा की रक्षा के लिए कानूनी रूप से अपेक्षित अनुबंध किया है। अगर डेटा को हेंडल किए जाने के मौजूदा तरीकों के बारे में आपका कोई भी प्रश्न है, तो कृपया अनुभाग [12] 'सामान्य' में दिए गए संपर्क विवरण का उपयोग करके Symantec ग्राहक सहायता से संपर्क करें।

उपरोक्त निर्धारित सभी एकत्रित जानकारी सेवाओं को वितरित करने, निदान करने, समस्या का समाधान करने, Symantec के उत्पादों और सेवाओं की कार्यक्षमता को अनुकूलित करने सहित सेवाओं को वितरित करने के उद्देश्य से आवश्यक है। जानकारी को



संयुक्त राज्य अमेरिका या अन्य देशों में Symantec समूह में स्थानांतरित किया जा सकता है, जिसमें आपके निवास क्षेत्र की तुलना में कम सुरक्षात्मक डेटा संरक्षण कानून हो सकते हैं (यूरोपीय संघ समेत), लेकिन Symantec ने ऐसे कदम उठाए हैं जिससे एकत्रित जानकारी को यदि स्थानांतरित किया जाता है, तो पर्याप्त स्तर की सुरक्षा प्राप्त होती है।

कानून द्वारा अपेक्षित या अनुमत या किसी सम्मन या अन्य कानूनी प्रक्रिया के कारण किसी कानून प्रवर्तन अधिकारी द्वारा ऐसा करने के लिए कहा जाने पर Symantec एकत्रित जानकारी का खुलासा कर सकता है। जागरूकता, पता लगाने और इंटरनेट सुरक्षा खतरों की रोकथाम को बढ़ावा देने के लिए, Symantec अनुसंधान संगठनों और अन्य सुरक्षा सॉफ्टवेयर विक्रेताओं के साथ कुछ जानकारी साझा कर सकता है। Symantec सुरक्षा जोखिम प्रवृत्तियों पर रिपोर्ट प्रकाशित करने और उन्हें ट्रैक करने के लिए जानकारी से प्राप्त आँकड़ों का भी उपयोग कर सकता है।

Symantec की गोपनीयता नीति का पूरा विवरण यहां पाया जा सकता है:

<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. अन्य महत्वपूर्ण जानकारी

### 11.1. वारंटी का अस्वीकरण।

#### व्यवसाय के ग्राहकों के लिए

लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, (i) उपरोक्त वारंटी अनन्य और अन्य सभी व्यक्ति या निहित वारंटी के एवज में मौजूद है, इसमें किसी विशेष उद्देश्य के लिए संतोषजनक गुणवत्ता और उपयुक्तता हेतु अव्यक्त वारंटी भी शामिल हैं और (ii) SYMANTEC बौद्धिक संपदा अधिकारों के गैर-उल्लंघन से संबंधित कोई आश्वासन नहीं देता है।

कुछ कानून SYMANTEC पर गारंटी को अंतर्निहित करते हैं या दायित्वों को लागू कर सकते हैं जो (i) बाहर, प्रतिबंधित या संशोधित नहीं किया जा सकता है, या (ii) एक सीमित सीमा के अलावा बाहर, प्रतिबंधित या संशोधित नहीं किया जा सकता है। यह अनुबंध इन सांविधिक प्रावधानों के अधीन पढ़ा जाना चाहिए। यदि यह वैधानिक प्रावधान लागू होते हैं, इस अनुबंध में किसी अन्य प्रावधान के लिए और SYMANTEC जिस सीमा तक ऐसा करने का हकदार है, SYMANTEC सेवाओं के संबंध में, SYMANTEC के विकल्प पर, इन प्रावधानों के तहत किसी भी दावे के संबंध में अपनी देयता को सीमित करता है: सेवाओं का प्रतिस्थापन या समकक्ष सेवाओं की आपूर्ति; सेवाओं की मरम्मत; सेवाओं को बदलने या समकक्ष सॉफ्टवेयर और सेवाओं के अधिग्रहण की लागत का भुगतान; या सेवाओं की मरम्मत या किसी भी सेवाओं के संबंध में लागत का भुगतान, SYMANTEC के विकल्प पर, सेवाओं की दोबारा आपूर्ति या सेवाओं की आपूर्ति होने की लागत का भुगतान। अपनी सेवा में बदलाव की जानकारी के लिए या खरीद की वार्षिक सदस्यता की तिथि के बाद 60 दिनों के भीतर या मासिक सदस्यता की खरीद की तिथि के बाद तीस (30) दिनों के भीतर वर्तमान सेवा अवधि के लिए किए गए अपने भुगतान की राशि वापस (रिफंड) लेने के लिए कृपया (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND OR (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA या (अपने देश या क्षेत्र के लिए सहायता पृष्ठ पर जाएँ, जो <https://www.symantec.com/globalsites/> पर स्थित हो सकता है।

#### उपभोक्ता ग्राहकों के लिए

NORTON लाइसेंस अनुबंध के लिए सर्विसेज एडवांटेज की धारा 7 के तहत अतिरिक्त सेवाओं के लिए नियम और शर्तें और उपभोक्ता के रूप में आपके अधिकारों के कारण Symantec द्वारा आपको प्रदान की गई गारंटी के अलावा, सॉफ्टवेयर और सेवाओं के संबंध में Symantec कोई और वारंटी प्रदान नहीं करता है।

खराब मीडिया बदलने पर जानकारी के लिए या वार्षिक सदस्यता की खरीद की तारीख के बाद साठ (60) दिनों के भीतर या मासिक सदस्यता खरीद के तीस (30) दिन के भीतर किसी भी समय वर्तमान सेवा अवधि के लिए भुगतान की गई राशि की धनवापसी प्राप्त करने के लिए, कृपया (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland को लिखें या अपने देश या क्षेत्र के लिए निहित सहायता पृष्ठ पर जाएं, जो <https://www.symantec.com/globalsites/> पर मिल सकता है।

## 11.2. देयता की सीमा।

### 11.2.1 व्यावसायिक ग्राहकों के प्रति दायित्वः

यदि आप उपभोक्ता हैं, तो इस खंड 9.2.1 के निम्न प्रावधान आप पर लागू नहीं होते हैं सिवाय इसके कि आपके अधिकार क्षेत्र में लागू कानूनों के तहत कुछ उपभोक्ता प्रावधान आपके द्वारा सेवाओं के उपयोग पर लागू होते हैं भले ही ऐसा उपयोग व्यापार, व्यावसायिक प्रयोजनों के लिए किया गया हो। इसकी बजाय कृपया खंड 9.2.2 पढ़ें।

यदि आप एक व्यवसायिक ग्राहक हैं (यानी आप एक कारोबार, व्यापार या पेशे (एक "व्यापारिक ग्राहक") के संदर्भ में सेवाओं का उपयोग कर रहे हैं), तो खंड 9.2.1 के निम्नलिखित प्रावधान आप पर लागू होते हैं (भले ही आप सेवाएं स्वीकार करते हैं या नहीं)।

A. लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, किसी भी मामले में SYMANTEC या उसके लाइसेंसदाता सेवाओं (ऑनलाइन बैकअप सुविधा और तकनीकी सहायता सहित, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं है) के उपयोग से या उपयोग ना हो सकने के कारण होने वाले किसी भी लाभ, राजस्व, व्यापारिक करार, प्रत्याशित बचत या नुकसान या दूषित डेटा के नुकसान (अन्यथा लापरवाही में, अनुबंध) या किसी भी विशेष, परिणामी, अप्रत्यक्ष, या इसी तरह की क्षतियों के लिए आप के प्रति उत्तरदायी नहीं हैं, भले ही SYMANTEC को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में बताया गया हो।

B. लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, SYMANTEC या उसके लाइसेंसदाता की देनदारी खरीद कीमत से अधिक नहीं होगी जो आपने लागू सेवा अवधि के लिए भुगतान की है।

C. Symantec बिना किसी सीमा के आपके लिए उत्तरदायी होगा यदि (a) आप Symantec की लापरवाही के परिणामस्वरूप मर जाते हैं या घायल हो जाते हैं या (b) आप नुकसान या क्षति ग्रस्त होते हैं क्योंकि Symantec ने धोखा किया है।

### 11.2.2 ग्राहकों के प्रति दायित्वः

यदि आप एक उपभोक्ता हैं, यह खंड 9.2.2 आप पर लागू होता है। कृपया इसे ध्यान से पढ़ें। यदि आप एक व्यापारिक उपयोगकर्ता हैं तो खंड 9.2.2 आप पर लागू नहीं होता है। Symantec बिना किसी सीमा के आपके लिए उत्तरदायी होगा यदि (a) आप Symantec की लापरवाही के परिणामस्वरूप मर जाते हैं या घायल हो जाते हैं या (b) आप नुकसान या क्षति ग्रस्त होते हैं क्योंकि Symantec ने धोखा किया है।

A. इस खंड 9.2.2 के पिछले प्रावधानों के अधीन, Symantec आपको किसी भी ऐसे नुकसान के भुगतान के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो इस लाइसेंस समझौते के Symantec द्वारा उल्लंघन का परिणाम नहीं है। एक उपभोक्ता के रूप में, सेवाओं का आपका उपयोग गैर वाणिज्यिक होगा। इस तरह, Symantec आपको होने वाले लाभ, आय प्रत्याशित बचत में हुए किसी भी घाटे, समय की क्षति या अनुबंध में आपकी सॉफ्टवेयर के उपयोग में अक्षमता के कारण होने वाली किसी भी बड़ी विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

- B. हम आपको अक्सर अपने डेटा का बैकअप लेने का पुरजोर सुझाव देते हैं।
- C. आपका दायित्व हमेशा अपनी हानि को न्यूनतम करने हेतु उचित कदम उठाने का होगा।

11.3. एकल स्वामित्व अधिकार। Symantec सेवाओं में और सेवाओं से संबद्ध या उनके साथ प्रदर्शित सभी व्यापार नामों, ट्रेडमार्क्स और सेवा चिहनों में निहित सभी मालिकाना अधिकार अपने पास बनाए रखता है। आप Symantec की किसी भी कॉपीराइट या ट्रेडमार्क नोटिस और/या प्रसिद्ध कहानियों या अन्य स्वामित्व नोटिस को, जो उसपर लगे या उसमें मौजूद या सेवाओं से संबंधित हो, नहीं हटाएंगे, या खराब अथवा अस्पष्ट नहीं करेंगे। आप किसी भी सेवा को रिवर्स इंजीनियर नहीं कर सकते, उसे रिवर्स कम्पाइल नहीं कर सकते या अन्यथा उसे मानव के पढ़ने योग्य स्वरूप में नहीं बदल सकते हैं।

11.4. अप्रत्याशित घटना। लागू कानून के तहत अनुमत अधिकतम सीमा तक, Symantec अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण प्रदर्शन में विफलता या Symantec द्वारा उपयुक्त नियंत्रण से अलग कारणों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जिसमें ईश्वरीय कृत्यों, युद्ध (चाहे घोषित हो या नहीं), दंगा, प्रतिबंध, नागरिक या सैन्य अधिकारियों के कृत्य, आतंकवादी हमले या आतंकवादी हमले की धमकी, आग, बाढ़, दुर्घटनाएं, हड़ताल, तालाबंदी, सार्वजनिक या निजी दूरसंचार नेटवर्क और बुनियादी ढांचे की विफलता, या परिवहन, सुविधाओं, ईंधन, ऊर्जा, श्रम या सामग्री की कमी शामिल है। ऐसी किसी भी देरी की स्थिति में, Symantec को ऐसे प्रदर्शन से इन कारणों से विलंबित किया या रोका जा सकता है।

11.5. निर्यात विनियमन। आप यह स्वीकार करते हैं कि सेवाएं और उनसे संबंधित तकनीकी डेटा और सेवाएं (सामूहिक रूप से "नियंत्रित प्रौद्योगिकी") अमेरिका, विशिष्ट रूप से अमेरिकी निर्यात व्यवस्थापन विनियम (EAR) के आयात और निर्यात कानूनों के अधीन और उस देश के कानूनों के अधीन हो सकती हैं, जहां नियंत्रित प्रौद्योगिकी आयात की गई है, या पुनर्निर्यात की गई है। आप सभी प्रासंगिक कानूनों का पालन करने के लिए सहमत होते हैं और अमेरिकी कानून के उल्लंघन में किसी भी नियंत्रित प्रौद्योगिकी का निर्यात नहीं करेंगे और न ही किसी निषिद्ध देश, संस्था या व्यक्ति को निर्यात करेंगे जिसके लिए एक निर्यात लाइसेंस या अन्य सरकारी अनुमोदन आवश्यक है। सभी Norton सब्सक्रिप्शन क्यूबा, उत्तर कोरिया, ईरान, सीरिया और सूडान या अफगानिस्तान और इराक सहित प्रासंगिक व्यापार अनुमति के अधीन निर्यात या पुनः निर्यात के लिए प्रतिबंधित हैं। आप यहाँ सहमति देते हैं कि आप रासायनिक, जैविक या आण्विक हथियारों या ऐसे हथियार ले जाने में सक्षम मिसाइल, ड्रोन या अंतरिक्ष यान के संबंध में किसी भी नियंत्रित तकनीक का उपयोग नहीं करेंगे।

## 12. सामान्य

A. विनियामक कानून। यह लाइसेंस अनुबंध इंग्लैंड और वेल्स के कानूनों द्वारा नियंत्रित किया जाएगा। इस लाइसेंस अनुबंध में कोई भी चीज़ मौजूदा उपभोक्ता संरक्षण कानून या आपके अधिकार क्षेत्र में लागू अन्य कानूनों के तहत, जो इस अनुबंध में अस्वीकार नहीं किए जा सकते, आपके किसी भी अधिकार को कम नहीं करेगी।

B. संपूर्ण अनुबंध। शर्तें आपके और Symantec के बीच सेवाओं से संबंधित संपूर्ण अनुबंध हैं

और: (i) यह सभी पूर्व या समकालीन मौखिक या लिखित संचार, प्रस्तावों, और इसके विषय के संबंध में अभ्यावेदनों (धोखाधड़ी गलतबयानी के अलावा अन्य) को अधिकृत करेगा; तथा (ii) पार्टियों के बीच किसी भी बोलती, आदेश, रसीद, या इसी तरह के संचार संबंधी किसी भी विवादास्पद या अतिरिक्त शर्त पर प्रभावी होगा। इन शर्तों का आपके द्वारा कोई भी उल्लंघन करने पर अनुबंध समाप्त हो जाएगा, जिसमें अन्य के साथ-साथ ये भी शामिल हैं: यहां उल्लिखित अनुभाग 1 या 4 के तहत भुगतान और गैर-स्थानांतरण दायित्वों, और/या यहां उल्लिखित अनुभाग 11.3 या 11.5 के तहत Symantec के मालिकाना अधिकारों या लागू आयात और निर्यात कानूनों के उल्लंघन सहित आपकी मूल जिम्मेदारियों का उल्लंघन करना। अनुबंध में निर्धारित देयताओं पर वारंटी और नुकसान और सीमाओं की अस्वीकरण अनुबंध समाप्ति के बाद भी बना रहेगा। आपको नियम के संबंध में कोई भी प्रश्न है, या अगर आप किसी भी कारण से Symantec से संपर्क करना चाहते हैं तो, Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15,

Ireland or या अपने देश या क्षेत्र के लिए <https://www.symantec.com/globalsites/> पर दिए गए सहायता पृष्ठ पर जाएं। Symantec अनुबंध की प्रति दाखिल नहीं करेगा।

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## 2. NORTON वायरस सुरक्षा वादा

अगर आपने SYMANTEC वेबसाइट ( "साइट") के माध्यम से "NORTON वायरस सुरक्षा वादा" ( "सेवा(ओं)") नाम की सेवा का चयन या इसकी शुरुआत की है तो, निम्नलिखित नियम और शर्तें ( "अनुबंध") लागू होंगी। इन शर्तों में Symantec Corporation और उसकी सहयोगी कंपनियों ( "SYMANTEC") एवं आपके बीच सेवाओं के उपयोग से संबंधित कानूनी और प्रवर्तनीय अनुबंध शामिल हैं। सेवाएँ आपको SYMANTEC के लिए कार्यरत NortonLive विशेषज्ञों तक 24/7 पहुँच प्रदान करती हैं। आप या "आपका" अर्थ है वह व्यक्ति, जो इन सेवाओं का उपयोग कर रहे हैं। शर्तों में विशेष रूप से उल्लिखित नीति और सामग्री को अनुबंध में संदर्भ के माध्यम से शामिल किया गया है। आप "मुझे स्वीकार है" या "सहमत हूँ" बटन पर क्लिक करने, या अपनी सेवाओं के उपयोग को जारी रखने की स्वीकृति अन्यथा तरीकों से जाहिर करने से पहले, नीचे दी गई शर्तों को कृपया ध्यान से पढ़ें।

यदि आप शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो SYMANTEC आपको सेवा प्रदान करने के लिए इच्छुक नहीं है। इस मामले में आपको चाहिए कि: (A) "रद्द करें" या ऐसे ही अन्य बटन क्लिक करें, या अन्यथा अस्वीकृति का संकेत दें; और (B) सेवाओं का उपयोग न करें और लागू लाइसेंस अनुबंध में दिए गए संपर्क विवरण का उपयोग करके SYMANTEC की ग्राहक सेवा से संपर्क करें।

### **महत्वपूर्ण सूचना – सीमित रिडिम्पशन अवधि और धनवापसी का अधिकार:**

- यदि आपने NORTON.COM से ऑनलाइन खरीद के माध्यम से सेवाएँ प्राप्त की हैं, तो सेवा उपयोग करने का अधिकार आपके द्वारा अपने NORTON सब्सक्रिप्शन की खरीद की तिथि से शुरू होगा, जिसमें सेवा शामिल है और NORTON सब्सक्रिप्शन की खरीद के दस्तावेज में निर्धारित अवधि तक बने रहेंगे।
- यदि आपने NORTON स्वतः नवीनीकरण सेवा में नामांकन के माध्यम से सेवा प्राप्त की है, तो सेवा उपयोग करने का अधिकार आपके नामांकन की तिथि पर शुरू होगा और आपके मौजूदा NORTON सब्सक्रिप्शन की अवधि तक या NORTON स्वतः नवीनीकरण सेवा में आपके द्वारा अपना नामांकन रद्द करने से पहले तक जारी रहेगा।

नोट: कुछ राज्यों और न्यायाधिकार क्षेत्र इस खंड में दिए गए परिसीमन या धनवापसी की अनुमति नहीं देते, तो ऐसे में हो सकता है कि ये खंड आप पर लागू न हो। इसके अलावा, यह खंड वापसी के लिए लागू किसी भी अन्य अधिकार को प्रभावित नहीं करता। आपके द्वारा "मुझे स्वीकार है" या "मैं सहमत हूँ" बटन को क्लिक करने या सेवाओं का उपयोग करने पर माना जाता है कि आपको शर्तें स्वीकार हैं और इन पर आप सहमत हैं।

### **NORTON वायरस सुरक्षा वादा**

निम्नलिखित Norton सब्सक्रिप्शन पर मिलने वाले वायरस सुरक्षा वादा में Norton विशेषज्ञ द्वारा प्रदान की जाने वाली वायरस हटाने की सेवा भी शामिल है: Norton Security (स्टैंडर्ड, डिलक्स, या प्रीमियम), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 और Norton 360 Multi-Device। हमारे द्वारा आपकी डिवाइस से वायरस को दूर करने में असमर्थ होने की अप्रत्याशित स्थिति में आप Norton सब्सक्रिप्शन या Norton बंडल (जो लागू हो) के लिए धनवापसी प्राप्त कर सकते हैं। धनवापसी की पात्रता के लिए, निम्नलिखित नियम और शर्तें लागू होती हैं:

- (a) अगर आप Norton Small Business सब्सक्राइबर हैं, तो आपको सीधे Norton.com से अपना Norton सब्सक्रिप्शन खरीदना, नवीनीकृत करना, या अपग्रेड करना होगा या अपने Norton सब्सक्रिप्शन के साथ Norton स्वचालित नवीनीकरण सेवा सब्सक्राइब करना होगा;

- (b) आपकी धनवापसी आपके मौजूदा Norton सब्सक्रिप्शन अनुबंध के लिए भुगतान किए गए वास्तविक मूल्य पर आधारित होगी। यदि आपने Norton बंडल (Norton सब्सक्रिप्शन और/या Norton सेवाओं के रूप में परिभाषित) खरीदा है, तो आपकी धनवापसी आपके मौजूदा Norton बंडल के अनुबंध के लिए भुगतान किए गए वास्तविक मूल्य पर आधारित होगी। या, अगर आपकी बंडल की खरीद में गैर-Norton सब्सक्रिप्शन/उत्पाद के साथ एक Norton सब्सक्रिप्शन है, तो आपकी धनवापसी वर्तमान अवधि के लिए निर्माता द्वारा Norton सब्सक्रिप्शन के लिए सुझाई गई खुदरा कीमत (MSRP) तक सीमित होगी, जो इस बंडल के लिए भुगतान की गई कुल कीमत से अधिक नहीं होगी। कुछ राज्यों और देशों जहां शिपिंग, हैंडलिंग और कर वापस करने के योग्य हैं, को छोड़ कर, धनवापसी किसी भी प्राप्त छूट या रिफंड की राशि और शिपिंग, हैंडलिंग और लागू कर को काट कर होगी;
- (c) यदि अपने खुदरा विक्रेता से Norton सब्सक्रिप्शन खरीदी है, तो खरीद का प्रमाण आवश्यक है;
- (d) Symantec वायरस के कारण हुए किसी नुकसान या क्षति की ज़िम्मेदारी नहीं लेता, और इनके लिए धनवापसी लागू नहीं होती है; और
- (e) देश के लागू कानून या विनियमन, जिनके अंतर्गत वायरस हटाने की सेवा दी जाएगी, वायरस सुरक्षा वादे की उपलब्धता या दायरे को सीमित या परिवर्तित कर सकते हैं।

## 1. सेवाएं

### 1.1. सेवा अवलोकन

(1) परिचय। Symantec अनुबंध में निर्धारित सेवाएँ ही प्रदान करेगा, जिनका एकमात्र आधार यह होगा कि आपके द्वारा सेवाओं का उपयोग गैर-वाणिज्यिक होगा। Symantec का सेवा प्रतिनिधि आपके टेलीफोन पर, आपके डिवाइस पर लाइव चैट सत्र द्वारा या ईमेल द्वारा आपको सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करेगा। सेवाओं का अनुकूलन करने के लिए, और केवल लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक सेवाओं को ऑप्टिमाइज़ करने के लिए, Symantec, अपने विवेक से, सेवा संबंधी सुविधाओं या वर्णनों को समय-समय पर संशोधित कर सकता है; हालांकि इससे किसी भी ऐसी सेवा की गुणवत्ता पर प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़ेगा जिसे प्रदान करने के लिए Symantec पहले ही स्पष्ट रूप से सहमत हो चुका हो।

(2) सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण और रिमोट एक्सेस। एक सेवा सत्र के दौरान, Symantec (i) आपसे साइट से सहायक सॉफ्टवेयर डाउनलोड करके अपने डिवाइस पर कुछ सहायक सॉफ्टवेयर स्थापित करने के लिए कह सकता है और/या (ii) Symantec सेवा प्रतिनिधि के माध्यम से दूरस्थ सहायता उपकरण का उपयोग करने के लिए आपसे अनुमति माँग सकता है, जिससे Symantec आपके डिवाइस को दूरस्थ रूप से एक्सेस कर सके और इस पर नियंत्रण कर सके; और/या (iii) आपके डिवाइस पर कुछ तृतीय पक्ष समर्थन सॉफ्टवेयर का उपयोग करे, जिसे सेवा सत्र पूरा होने पर हटा दिया जाएगा। सहायक सॉफ्टवेयर (तीसरे पक्ष का कोई भी सहायक सॉफ्टवेयर शामिल) और रिमोट सहायता उपकरण पर Symantec या उपयुक्त तृतीय पक्ष लाइसेंसदाताओं, और आपूर्तिकर्ताओं का स्वामित्व होता है और इस अनुबंध में इन्हें सामूहिक रूप से "समर्थन सॉफ्टवेयर उपकरण" कहा जा सकता है। समर्थन सॉफ्टवेयर टूल का उपयोग अधिक कठिन समस्याओं का विश्लेषण, निदान, समाधान, और/या सिस्टम ऑप्टिमाइज़ेशन फ़ंक्शंस प्रदान करने के लिए किया जाएगा। आप सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण का उपयोग केवल सेवा के उपयोग के भाग के रूप में, या इसके लिए ही कर सकते हैं, किसी अन्य उद्देश्य से नहीं कर सकते। सहायता प्राप्त करने के लिए चुनकर, आप Symantec को रिमोट एक्सेस सहित अपने डिवाइस की मरम्मत के लिए जरूरी समझा गया समर्थन सॉफ्टवेयर टूल का उपयोग करने की अनुमति देने हेतु सहमति देते हैं। आप समझते हैं कि यदि आपके डिवाइस पर रिमोट एक्सेस का उपयोग किया जाता है, तो सेवा सत्र की वजह से इस पर कोई अवशिष्ट सॉफ्टवेयर नहीं होगा; हालांकि, xml या flash द्वारा बनाई गई रिपोर्ट उस पर बच सकती है। इसके अलावा आप समझते हैं कि अगर आप अपने डिवाइस पर सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण इंस्टॉल करने के लिए सहायक सॉफ्टवेयर

टूल को डाउनलोड करने का चुनाव करते हैं, तो आप Symantec सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण उपयोग अनुबंध [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf)("सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण उपयोग अनुबंध") के अनुसार सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण का उपयोग करने के लिए सहमत हैं। ऐसे मामले में, आप सहायक सॉफ्टवेयर टूल का उपयोग करेंगे और सेवा सत्र के अंत में इसे अपने डिवाइस से हटा देंगे।

Symantec ग्राहक सेवा में सुधार, आंतरिक प्रशिक्षण और आंतरिक बाजार अनुसंधान में के प्रयोजनों के लिए टेलीफोन कॉल और ऑनलाइन सत्र सहित सभी सेवा सत्रों की निगरानी और रिकॉर्ड कर सकता है, लेकिन इसके लिए बाध्य नहीं है। इस प्रकार आप Symantec को सेवाओं की निगरानी और रिकॉर्ड करने और किसी भी कानून, विनियमन या अन्य सरकारी अनुरोध को पूरा करने के लिए आवश्यक या उपयुक्त जानकारी का उपयोग या प्रकटीकरण करने की अनुमति देते हैं; ताकि आपको या अन्य उपयोगकर्ताओं को सेवाएं प्रदान की जा सकें और Symantec भविष्य में आपको अन्य प्रकार की सेवाएँ भी प्रदान कर सके। आप सेवाओं में सुधार, प्रशिक्षण, विपणन र अन्य प्रचारात्मक उद्देश्यों से और अन्य व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए Symantec को अपनी जानकारी को अन्य लोगों की जानकारी के साथ इस तरह संयोजित करने की अनुमति भी देते हैं, जिससे आपकी या किसी भी व्यक्ति की पहचान न की जा सके।

(3) सेवाओं का विवरण, न्यूनतम आवश्यकताएं। भले ही प्रारंभिक परीक्षण से पता चले कि आपका कनेक्शन सही था या आपके डिवाइस का वातावरण उपयुक्त था, तो भी कुछ डिवाइस सेवाओं को प्राप्त करने में सक्षम नहीं हो सकते, । सेवाओं को प्राप्त करने के लिए, एक उच्च गति वाले इंटरनेट कनेक्शन की आवश्यकता होती है। Symantec आपको निम्नलिखित न्यूनतम सिस्टम आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सेवा प्रदान करेगा:

Windows XP 32-बिट (सर्विस पैक 3 या बाद का संस्करण) Professional, Home संस्करण या मीडिया सेंटर 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB उपलब्ध हार्ड ड्राइव स्पेस
- सुपर VGA (800 x 600) या उच्च रिज़ॉल्यूशन (वीडियो एडैप्टर)
- आपको व्यवस्थापक के रूप में लॉग ऑनकरना होगा

Windows Vista 32-बिट या 64-बिट (सभी सर्विस पैक) Home Basic, Home Premium, Business या Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM आवश्यक (1 GB अनुशंसित)
- 500 MB (32-बिट) या 850 MB (64-बिट) उपलब्ध हार्ड ड्राइव स्पेस
- सुपर VGA (800 x 600) या उच्च रिज़ॉल्यूशन (वीडियो एडैप्टर)
- आपको व्यवस्थापक के रूप में लॉग ऑनकरना होगा

Windows 7 32-बिट या 64-बिट (सभी सर्विस पैक) Home Basic, Home Premium, Business या Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM आवश्यक (1 GB अनुशंसित)
- 500 MB (32-बिट) या 850 MB (64-बिट) उपलब्ध हार्ड ड्राइव स्पेस
- सुपर VGA (800 x 600) या उच्च रिज़ॉल्यूशन (वीडियो एडैप्टर)
- आपको व्यवस्थापक के रूप में लॉग ऑनकरना होगा

Windows 8 32-बिट (सभी सर्विस पैक) Home Basic, Home Premium, Business या Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM आवश्यक (1 GB अनुशंसित)
- 500 MB (32-बिट) या 850 MB (64-बिट) उपलब्ध हार्ड ड्राइव स्पेस
- सुपर VGA (800 x 600) या उच्च रिज़ॉल्यूशन (वीडियो एडैप्टर)

- आपको व्यवस्थापक के रूप में लॉग ऑनकरना होगा

Windows 10 (सभी सर्विस पैक) Home या Pro

- 1 GHz CPU या तेज़
- 1 GB (32-बिट) या 2GB (64-बिट)
- 16 GB (32-बिट) या 20 GB (64-बिट) उपलब्ध हार्ड ड्राइव स्पेस
- WDDM 1.0 ड्राइवर के साथ Microsoft DirectX 9 ग्राफिक्स डिवाइस
- 800x600 रिज़ॉल्यूशन संगत डिस्प्ले
- आपको व्यवस्थापक के रूप में लॉग ऑनकरना होगा

Mac® आवश्यकताएं

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 और 10.9
- कम से कम 256 MB RAM
- ग्राहक के पास Mac के लिए व्यवस्थापक स्तर की पहुँच होनी चाहिए
- Mac इंटरनेट से कनेक्ट करने में सक्षम होना चाहिए

Android™

- OS संस्करण 2.3 या बाद का संस्करण (Google™ Play ऐप इंस्टॉल होना चाहिए)

iOS®

- OS संस्करण 6 या बाद का संस्करण

## 1.2. वाणिज्यिक रूप से उचित प्रयास।

(i) Symantec सेवाएं प्रदर्शित करने के लिए वाणिज्यिक दृष्टि से उचित हर प्रयास करेगा, आप और Symantec, दोनों इस बात को समझते हैं और सहमत हैं कि सेवाओं से सभी वायरस को नहीं हटाया जा सकता है और Symantec इस बात की गारंटी नहीं देता है कि यह आपकी डिवाइस से सभी वायरस को निकाल देगा।

(ii) सेवाओं को प्रदान करने के दौरान, Symantec यह निर्धारित कर सकता है कि यह मुद्दा सेवाओं के दायरे से बाहर है। Symantec आपको उपयुक्त वैकल्पिक संसाधनों के बारे में बताने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास कर सकता है; हालांकि, Symantec आपको सीधे किसी वैकल्पिक संसाधन पर स्थानांतरित नहीं करेगा। कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, Symantec किसी भी सेवा को अपने विवेकानुसार अस्वीकार करने, निलंबित करने या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

## 2. आपकी जिम्मेदारियां

2.1. मूल जिम्मेदारियां। आप सहमत हैं कि आप अपने डिवाइस पर मौजूद सॉफ्टवेयर के कानूनी लाइसेंस धारक हैं और आपके द्वारा इंटरनेट के उपयोग की पूरी जिम्मेदारी आपकी है। सेवा प्राप्त करने का चुनाव करके, आप पुष्टि करते हैं कि आपके पास (a) उन हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर पूरी पहुँच है, जो समस्या का आधार हैं और (b) किसी सॉफ्टवेयर का अलग मीडिया पर बैकअप या हार्डवेयर पर डेटा है, जो सेवाओं द्वारा प्रभावित हो सकता है। आप Symantec को जो भी जानकारी देते हैं, वे सटीक और पूर्ण होने चाहिए, जिसमें आपका नाम और पता और यदि लागू हो, तो Symantec को दिया जाने वाला कोई भी क्रेडिट या चार्ज कार्ड नंबर, इसकी समाप्ति तिथियाँ या भुगतान संबंधी कोई और जानकारी भी शामिल है। आप आगे दर्शाते हैं कि आप Symantec को उसे प्रदान किए गए क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड (जैसा भी मामला हो) से उन शुल्कों के साथ बिल करने का अधिकार भी देते हैं, जिन पर आपने Symantec को सहमति दी हो।

2.2. देयता रिलीज़। लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, डेटा या प्रोग्राम के नुकसान या पुनर्प्राप्ति या आउट ऑफ़सर्विस हो गए

सिस्टम अथवा नेटवर्क के कारण उपयोग का नुकसान या किसी भी कार्य या किसी तरह की लापरवाही, जिसमें Symantec या इसके प्रतिनिधियों की चूक भी शामिल है, के लिए Symantec पर कोई देयता नहीं होगी। अगर Symantec आपके साथ किसी भी पासवर्ड या अन्य पहुँच नियंत्रण उन्मुख समस्याओं पर काम करता है, तो Symantec दृढ़ता से अनुशंसा करता है कि आपये पासवर्ड सेवाकार्य पूरी होने के तुरंत बाद रीसेट कर दें।

2.3. कोई हस्तांतरण नहीं। सेवाएं हस्तांतरणीय नहीं हैं। आप सेवा ब्यूरो या किसी अन्य वितरण या साझाकरण व्यवस्था के संबंध में, किसी भी तीसरे पक्ष की ओर से या किसी ऐसे हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर के लिए सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकते, जो व्यक्तिगत रूप से आपके स्वामित्व में नहीं है।

### 3. गोपनीयता; डेटा सुरक्षा

जब आप साइट पर जाएँगे, तो साइट पर दिखाई देने वाली "गोपनीयता नीति" लिंक के माध्यम से समीक्षा के लिए उपलब्ध Symantec गोपनीयता नीति लागू होगी।

आपके द्वारा सेवाओं का अनुरोध किए जाने पर निम्न जानकारी एकत्र की जाएगी और आपके डिवाइस से इंटरनेट कनेक्शन के माध्यम से Symantec को भेजी जाएगी:

- सेवाओं का अनुरोध करते समय आपके द्वारा फोन पर Symantec के सेवा प्रतिनिधि को प्रदान की गई जानकारी या Symantec के ऑनलाइन इंटरफेस में दर्ज की गई जानकारी; तथा
- आपके डिवाइस द्वारा उपयोग किए जाने वाले ऑपरेटिंग सिस्टम और इंटरनेट ब्राउज़र का प्रकार और संस्करण।

आपके सेवा सत्र के दौरान, यदि कोई समर्थन सॉफ्टवेयर टूल स्थापित है, तो निम्न जानकारी समर्थन सॉफ्टवेयर टूल द्वारा एकत्र की जा सकती है और सुरक्षित कनेक्शन के माध्यम से Symantec को भेजी जा सकती है:

- समर्थन सॉफ्टवेयर टूल द्वारा स्कैन की गई फाइलों की संख्या, खतरे पाए गए , और उन खतरों का समाधान किया गया;
- इस प्रकार के खतरे पाए गए ;
- शेष सॉफ्टवेयर टूल द्वारा तय किए गए खतरों की संख्या और प्रकार;
- क्या फ़ायरवॉल सक्रिय है;
- क्या एंटीवायरस सॉफ्टवेयर इंस्टॉल किया गया है, चल रहा है, और अद्यतित है;
- ब्राउज़र जानकारी, जिसमें सुरक्षा और अस्थायी फ़ाइल सेटिंग्स शामिल है;
- ऑपरेटिंग सिस्टम, मेमोरी और डिस्क स्पेस, प्रॉक्सी कॉन्फिगरेशन और समर्थन सॉफ्टवेयर टूल के लिए निर्देशिका सूची से संबंधित सिस्टम जानकारी;
- समर्थन सॉफ्टवेयर टूल द्वारा निर्धारित डिवाइस की सुरक्षा स्थिति (अच्छी/निष्पक्ष/खराब);
- स्थापित प्रोग्राम और सक्रिय प्रक्रियाओं की जानकारी; तथा
- एप्लिकेशन लॉग फ़ाइल जानकारी और रजिस्ट्री डेटा।



उपरोक्त निर्धारित सभी एकत्रित जानकारी सेवाओं को वितरित करने, निदान करने, समस्या का समाधान करने, Symantec के उत्पादों और सेवाओं की कार्यक्षमता को अनुकूलित करने सहित सेवाओं को वितरित करने के उद्देश्य से आवश्यक है। जानकारी को संयुक्त राज्य अमेरिका या अन्य देशों में Symantec समूह में स्थानांतरित किया जा सकता है, जिसमें आपके निवास क्षेत्र की तुलना में कम सुरक्षात्मक डेटा संरक्षण कानून हो सकते हैं (यूरोपीय संघ समेत), लेकिन Symantec ने ऐसे कदम उठाए हैं जिससे एकत्रित जानकारी को यदि स्थानांतरित किया जाता है, तो पर्याप्त स्तर की सुरक्षा प्राप्त होती है।

कानून द्वारा अपेक्षित या अनुमत या किसी सम्मन या अन्य कानूनी प्रक्रिया के कारण किसी कानून प्रवर्तन अधिकारी द्वारा ऐसा करने के लिए कहा जाने पर Symantec एकत्रित जानकारी का खुलासा कर सकता है। जागरूकता, पता लगाने और इंटरनेट सुरक्षा खतरों की रोकथाम को बढ़ावा देने के लिए, Symantec अनुसंधान संगठनों और अन्य सुरक्षा सॉफ्टवेयर विक्रेताओं के साथ कुछ जानकारी साझा कर सकता है। Symantec सुरक्षा जोखिम प्रवृत्तियों पर रिपोर्ट प्रकाशित करने और उन्हें ट्रैक करने के लिए जानकारी से प्राप्त आँकड़ों का भी उपयोग कर सकता है।

Symantec की गोपनीयता नीति का पूरा विवरण यहां पाया जा सकता है:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### 4. अन्य महत्वपूर्ण जानकारी

4.1. वारंटी का अस्वीकरण। लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक तथा अनुभाग 1.2 में उपरोक्त वारंटी के लिए सहेजे गए वर्णन अनुसार, Symantec स्पष्ट रूप से अन्य सभी ऐसे प्रतिनिधित्व, शर्तों और किसी भी प्रकार की प्रकट या निहित वारंटी को अस्वीकार करता है, जिसमें बिना सीमा के व्यापार-कार्य, किसी विशेष प्रयोजन के ले उपयुक्तता या बौद्धिक संपत्ति अधिकारों के गैर-उल्लंघन की वारंटी शामिल हैं। लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, Symantec इसके अतिरिक्त कोई वारंटी नहीं देता कि: (I) सेवाएँ और/या साइट आपकी आवश्यकताएँ पूरी करेंगी; (II) सेवाएँ और/या साइट निर्बाध, सामयिक, सुरक्षित या त्रुटि-रहित रहेंगी; (III) सेवाओं और/या साइट के उपयोग से प्राप्त परिणाम सटीक और विश्वसनीय होंगे; (IV) आपके द्वारा सेवाओं और/या साइट के माध्यम से खरीदी या प्राप्त की गई किसी सेवा, सब्सक्रिप्शन, उत्पाद या जानकारी की गुणवत्ता आपकी अपेक्षाओं को पूरी करेगी; (V) सेवाओं और/या साइट की किसी भी त्रुटि को ठीक कर दिया जाएगा; (VI) सभी वायरस को सेवाओं से निकाल दिया जाएगा; या (VII) धनवापसी के भुगतान के संबंध में, इस तरह के भुगतान की समयबद्धता आपकी उम्मीद पर खरी उतरेगी। सेवाओं के उपयोग से किसी भी सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण, सामग्री और/या डाउनलोड किए गए या अन्यथा प्राप्त डेटा की जिम्मेदारी आप पर है। सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण "यथावत रूप में" प्रदान किया गया है, किसी भी वारंटी के बिना और सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण उपयोग अनुबंध के अनुसार प्रदान किया गया है। SYMANTEC, तृतीय पक्ष उत्पादों की वारंटी नहीं देता।

4.2. देयता की सीमा। यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र के सदस्य देशों सहित कुछ राज्य और न्यायाधिकार क्षेत्र आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के लिए देयता के परिसीमन या छूट की अनुमति नहीं देते, इसलिए नीचे दी गई सीमा या छूट आप पर लागू नहीं होगी।

लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक और चाहे यहाँ कोई भी निर्धारित समाधान अपने मुख्य उद्देश्यों की पूर्ति में विफल रहे, पर किसी भी स्थिति में SYMANTEC इन स्थितियों में आपके लिए उत्तरदायी रहेगा (A) डेटा सेवाओं के प्रावधान के कारण लाभ में होने वाली कमी या डेटा का खोना (B) सेवा का उपयोग करने के कारण कंप्यूटिंग उपकरणों के उपयोग की क्षति या इसकी उपलब्धता में कमी, संदेश भेजने में विफलता या संचार त्रुटियाँ या (C) विशेष, परिणामी, अप्रत्यक्ष या इसी तरह की हानि या क्षति(याँ), तब भी, जब SYMANTEC ने ऐसे नुकसान या क्षति(याँ) की संभावना जताई हो। किसी भी मामले में SYMANTEC की देयता सेवाओं के लिए आपके द्वारा दिए गए मूल्य या पचास डॉलर (अमेरिका \$ 50.00) या लागू मुद्रा में समकक्ष राशि के लिए से अधिक नहीं होगी।

4.3. एकल स्वामित्व अधिकार। Symantec सेवाओं, साइट, सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण, और सेवाओं के साथ जुड़े या प्रदर्शित सभी व्यापार नामों, ट्रेडमार्क और सेवा अंक में सभी स्वामित्व अधिकारों के स्वामित्व को बरकरार रखता है। आप Symantec की किसी भी कॉपीराइट या ट्रेडमार्क नोटिस और/या प्रसिद्ध कहानियों या अन्य स्वामित्व नोटिस को, जो उसपर लगे या उसमें मौजूद या सेवाओं

से संबंधित हो, नहीं हटाएंगे, या खराब अथवा अस्पष्ट नहीं करेंगे। आप इंजीनियरों को रिवर्स नहीं कर सकते हैं, संकलन को नहीं उलट सकते हैं या अन्यथा मानव द्वारा पठनीय रूप में सेवाओं के किसी भी सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण को कम नहीं कर सकते हैं।

4.4. **अप्रत्याशित घटना।** लागू कानून के तहत अनुमत अधिकतम सीमा तक, Symantec अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण प्रदर्शन में विफलता या Symantec द्वारा उपयुक्त नियंत्रण से अलग कारणों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जिसमें ईश्वरीय कृत्यों, युद्ध (चाहे घोषित हो या नहीं), दंगा, प्रतिबंध, नागरिक या सैन्य अधिकारियों के कृत्य, आतंकवादी हमले या आतंकवादी हमले की धमकी, आग, बाढ़, दुर्घटनाएं, हड़ताल, तालाबंदी, सार्वजनिक या निजी दूरसंचार नेटवर्क और बुनियादी ढांचे की विफलता, या परिवहन, सुविधाओं, ईंधन, ऊर्जा, श्रम या सामग्री की कमी शामिल है। ऐसी किसी भी देरी की स्थिति में, Symantec को ऐसे प्रदर्शन से इन कारणों से विलंबित किया या रोका जा सकता है।

4.5. **निर्यात विनियमन.** आप स्वीकार करते हैं कि सेवाएँ और सहायक सॉफ्टवेयर उपकरण और संबंधित तकनीकी डेटा और सेवाएँ (सामूहिक रूप से "नियंत्रित प्रौद्योगिकी") संयुक्त राज्य अमेरिका के आयात और निर्यात कानून, विशेष रूप से निर्यात प्रशासन विनियम (EAR), और किसी उस देश के कानून के अधीन हो सकता है जहां नियंत्रित प्रौद्योगिकी आयात या पुनः निर्यात की जाती है। आप सभी प्रासंगिक कानूनों का पालन करने के लिए सहमत होते हैं और अमेरिकी कानून के उल्लंघन में किसी भी नियंत्रित प्रौद्योगिकी का निर्यात नहीं करेंगे और न ही किसी निषिद्ध देश, संस्था या व्यक्ति को निर्यात करेंगे जिसके लिए एक निर्यात लाइसेंस या अन्य सरकारी अनुमोदन आवश्यक है। सभी Norton सब्सक्रिप्शन क्यूबा, उत्तर कोरिया, ईरान, सीरिया और सूडान या अफगानिस्तान और इराक सहित प्रासंगिक व्यापार अनुमति के अधीन निर्यात या पुनः निर्यात के लिए प्रतिबंधित हैं। आप यहाँ सहमति देते हैं कि आप रासायनिक, जैविक या आण्विक हथियारों या ऐसे हथियार ले जाने में सक्षम मिसाइल, ड्रोन या अंतरिक्ष यान के संबंध में किसी भी नियंत्रित तकनीक का उपयोग नहीं करेंगे।

## 5. सामान्य

A. **विनियामक कानून।** यह लाइसेंस अनुबंध इंग्लैंड और वेल्स के कानूनों द्वारा नियंत्रित किया जाएगा। इस लाइसेंस अनुबंध में कोई भी चीज़ मौजूदा उपभोक्ता संरक्षण कानून या आपके अधिकार क्षेत्र में लागू अन्य कानूनों के तहत, जो इस अनुबंध में अस्वीकार नहीं किए जा सकते, आपके किसी भी अधिकार को कम नहीं करेगी।

B. **संपूर्ण अनुबंध।** शर्तें आपके और Symantec के बीच सेवाओं से संबंधित संपूर्ण अनुबंध हैं और: (i) यह सभी पूर्व या समकालीन मौखिक या लिखित संचार, प्रस्तावों, और इसके विषय के संबंध में अभ्यावेदनों (धोखाधड़ी गलतबयानी के अलावा अन्य) को अधिकृत करेगा; तथा (ii) पार्टियों के बीच किसी भी बोली, आदेश, रसीद, या इसी तरह के संचार संबंधी किसी भी विवादास्पद या अतिरिक्त शर्त पर प्रभावी होगा। अन्य के साथ-साथ निम्नलिखित शर्तों का उल्लंघन होने पर अनुबंध तुरंत समाप्त हो जाएगा: खंड 2.1 या 2.3 के तहत यहाँ अपने बुनियादी दायित्व, भुगतान और गैर हस्तांतरण दायित्व भी शामिल हैं के उल्लंघन, और/या Symantec के स्वामित्व अधिकारों के उल्लंघन, या धारा 4.3 या 4.5 यहाँ के अंतर्गत लागू आयात और निर्यात कानून, और तुरंत आपके द्वारा सेवाओं का उपयोग बाधित कर दिया जाएगा। अनुबंध में निर्धारित देयताओं पर वारंटी और नुकसान और सीमाओं की अस्वीकरण अनुबंध समाप्ति के बाद भी बना रहेगा। आपको शर्तों के संबंध में कोई भी प्रश्न हैं, या अगर आप किसी भी कारण के लिए Symantec संपर्क करना चाहते हैं तो, कृपया (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland को लिखें। अपने देश या क्षेत्र के लिए सहायक पृष्ठ पर जाएं, जो <https://www.symantec.com/globalsites/> पर मिल सकता है। Symantec अनुबंध की प्रति दाखिल नहीं करेगा।

IE VPP शर्तें/ईस्टोर ACQ 6.0.2