

הסכם הרישיון של Norton

חשוב: קרא בעיון את התנאים וההתניות של הסכם רישיון זה ("הסכם הרישיון") לפני השימוש בתוכנה (כמוגדר להלן).. SYMANTEC CORPORATION ו/או החברות המסונפות לה אשר מהוות זכייניות מאושרות (להלן, "SYMANTEC") מוכנה להעניק רישיון לשימוש בתוכנה ובשירותים לך כפרט, לחברה, או לישות המשפטית שתשתמש בהם (שיכונן להלן "אתה" או "שלך") רק בתנאי שתקבל את כל התנאים המפורטים בהסכם רישיון זה. זהו חוזה חוקי ובר-אכיפה בינך לבין SYMANTEC. פתיחת החבילה, שבירת החותם, לחיצה על לחצן "אני מסכים" או "כן" או רמיזה על הסכמה באופן אלקטרוני אחר, או טעינת התוכנה או שימוש אחר בתוכנה, מהווים הסכמה מצדך לתנאים ולהתניות של הסכם רישיון זה. אם אינך מסכים לתנאים והתניות אלה, לחץ על אחד הלחצנים: "בטל", "לא", או "סגור חלון", או ציין סירוב באופן אחר, אל תמשיך להשתמש בתוכנה ובשירותים וצור קשר (i) עם הספק שלך או עם שירות הלקוחות של Symantec, לפי פרטי הקשר שבסעיף 7 של הסכם רישיון זה, לקבלת מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת הרישיון הנוכחית (המוגדרת להלן) (בהפחתת דמי משלוח, טיפול ומסים, למעט במדינות מסוימות ובמדינות שבהן המשלוח, הטיפול והמסים ניתנים להחזר) בכל עת במהלך תקופת שישים (60) הימים לאחר מועד רכישת מינוי שנתי, או בתוך שלושים (30) יום ממועד רכישת מינוי חודשי, או (ii) עם ספק השירות שלך (כפי שמוגדר להלן), למידע על אופן קבלת החזר כספי אם רכשת את התוכנה מספק השירות שלך.

1. רישיון:

התוכנה (לרבות כל התכונות והשירותים הנלווים), והתיעוד (לרבות כל אריזת מוצר) ("התיעוד"), המתלווה להסכם רישיון זה (יחד "התוכנה ושירותים") הנם רכוש של Symantec או של מעניקי רישיונות מטעמה, והיא מוגנת בחוק זכויות יוצרים. Symantec או זכייניה ימשיכו להיות בעלי התוכנה והשירותים, אך לאחר קבלת הסכם רישיון זה תהיינה לך זכויות מסוימות לשימוש בתוכנה ובשירותים במהלך תקופת השירות (כפי שמוגדרת להלן). כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש שמורות ל-Symantec ו/או לזכייניה. "תקופת הרישיון" תתחיל (א) בתאריך ההתקנה או השימוש הראשונים שלך בתוכנה ובשירותים במחשב, בסביבה וירטואלית, בטלפון נייד או בהתקן מחשוב נייד ("התקן"), או (ב) התאריך שבו קיבלת הסכם רישיון זה, או (ג) אם רכשת את התוכנה והשירותים מ-Norton Online Store, התאריך שבו תשלם את הסכם הרכישה שלך, או (ד) אם קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילה מרובת מוצרים, תאריך השלמת הרכישה של חבילה מרובת מוצרים זו, או (ה) אם רכשת את הזכויות לשימוש בתוכנה ובשירותים כמתואר בהסכם רישיון זה מספק שירות מורשה של Symantec ("ספק שירות"), התאריך שנקבע על ידי ספק שירות כאמור. תקופת הרישיון תחול למשך פרק הזמן המוגדר בתיעוד או בתיעוד העסקה מהמפיץ המורשה, הספק או המשווק ממנו קיבלת את התוכנה. ייתכן כי התוכנה תושבת באופן אוטומטי ותהיה לא פעילה בתום תקופת הרישיון, ולא תהיה זכאי לקבל עדכוני תכנות או תוכן לתוכנה, אלא אם תחדש את תקופת הרישיון. מינויים או חידושים של תקופת הרישיון (i) יהיו זמינים בהתאם למדיניות התמיכה של Symantec, המופיעה

בכתובת https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us או (ii) יסופקו על-ידי ספק השירות שלך בהתאם למדיניות שלו, אם קיבלת את התוכנה מספק השירות שלך.

הסכם רישיון זה חל על כל המהדורות, התיקונים, העדכונים והשיפורים של התוכנה ש-Symantec עשויה להציע לך. מלבד שינויים שעשויים להופיע בתיעוד, להלן זכויותיך וחובותיך בכפוף להסכם רישיון זה, בנוגע לשימוש בתוכנה:

במהלך תקופת הרישיון, תהיה ראוי:

א. להשתמש בעותק אחד של התוכנה בהתקן אחד. אם בתיעוד או בתיעוד העסקה הישים מהמפיץ, הספק או המשווק המורשה שממנו קיבלת את התוכנה מצוין מספר עותקים ו/או מספר התקנים גדול יותר, באפשרותך להשתמש בתוכנה בהתאם למפרטים אלה; ב. ליצור עותק אחד של התוכנה למטרות גיבוי או אחסון, או להעתיק את התוכנה לכוון קשיח בהתקן שלך ולשמור את העותק המקורי לשם גיבוי או אחסון;

ג. להשתמש בתוכנה ברשת, בתנאי שברשותך עותק ברישיון של התוכנה עבור כל התקן שיכול לגשת לתוכנה ברשת; ד. להעביר לצמיתות את כל זכויותיך בתוכנה המוענקות תחת הסכם רישיון זה לאדם או לגורם אחר, כל עוד אינך שומר לעצמך עותקים כלשהם של התוכנה ושהמקבל מסכים לכל התנאים של הסכם רישיון זה. למען הסר ספק, אם התוכנה המועברת היא חלק מחבילה מרובת מוצרים, עליך להעביר את כל זכויותיך לכל חבילות המוצרים הכלולים בתוכנה מסוג זה. העברה חלקית של זכויותיך בכפוף להסכם רישיון זה אסורה, וכל ניסיון לעשות זאת יהא בטל ומבוטל. לדוגמה, אם התיעוד או תיעוד העסקה הרלוונטית מהמפיץ, המשווק או ספק השירות המורשה מעניק לך זכות שימוש בעותקים מרובים של התוכנה או זכות להתקין את התוכנה על התקנים מרובים, רק העברה של כל זכויות השימוש בכל העותקים וההתקנות של התוכנה על התקנים מרובים תהיה תקפה. למען הסר ספק, העברת הזכויות הנזכרות לעיל לא תחול אם רכשת את התוכנה מספק השירות שלך, וגם שימוש בתוכנה בהתאם לכל שימושים מותרים אחרים שעשויים להיות מפורטים בהמשך.

התוכנה מורשית לשימושך האישי ולא לשימוש מסחרי. רכישת התוכנה לשימוש מסחרי אינו מאושר.

אינך ראוי, ולא תרשה לכל אדם אחר:

א. להעניק רישיון משנה, להשכיר או להחכיר כל חלק של התוכנה; ב. לבצע הנדסה הפוכה ((reverse engineer), הידור לאחור ((decompile), לשנות, לתרגם, לעשות כל ניסיון לחשוף את קוד המקור של התוכנה או ליצור עבודות הנגזרות מהתוכנה; ג. לספק, להציע או לאפשר זמינות של התוכנה כחלק מניהול מתקנים, השכרת שירותים משותפים, הסדר עם ספק שירות או משרד שירותים; או ד. להשתמש בתוכנה בכל אופן שאינו מורשה בכפוף להסכם רישיון זה.

התוכנה עשויה לכלול תכונות ופונקציות של צד שלישי, או עשויה לגשת לתוכן באתר של צד שלישי. תכונות, פונקציות או תוכן של צד שלישי עשויים להיות כפופים לתנאי שירות של צד שלישי ולמדיניות הפרטיות.

2. עדכוני תוכנה ותוכן אוטומטיים:

א. לא כל המהדורות, התיקונים, העדכונים, השיפורים או התכונות יהיו זמינים בכל הפלטפורמות. זכותך לקבל תכונות וגרסאות חדשות של התוכנה כאשר Symantec, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מוציאה תכונות וגרסאות דן במהלך תקופת הרישיון שלך. Symantec שואפת תמיד לשפר את השימושיות והביצועים של המוצרים והשירותים שלה. על מנת לייעל את התוכנה וכדי שנספק לך את הגרסה העדכנית ביותר של התוכנה, אתה מסכים שהתוכנה תוריד ותתקין עדכונים חדשים וגרסאות חדשות של התוכנה כאשר Symantec מוציאה אותם, על פי שיקול דעתה הבלעדי. אתה מסכים לקבל ומאשר ל-Symantec לספק עדכונים חדשים וגרסאות חדשות דן להתקן שלך. בנוסף, Symantec רשאית לשנות את התנאים החלים על השימוש שלך בתוכנה בכדי להביא לידי ביטוי עדכונים וגרסאות דן, והנך מסכים לתנאים מעודכנים אלה. אלא אם הסכמת בדרך אחרת לשינויים מסוג זה, על-ידי המשך שימוש בתוכנה לאחר שהשינויים נכנסו לתוקף, אתה מסכים להיות כפוף לתנאים מעודכנים אלה.

תוכנות מסוימות עושות שימוש בתכנים המתעדכנים מעת לעת, כולל ללא הגבלה: תוכנות אנטי-וירוס ואנטי-פשעה משתמשות בהגדרות וירוסים מעודכנות; תוכנות נגד תוכנות ריגול (antispyware) משתמשות בעדכוני הגדרות של תוכנות ריגול; תוכנות נגד דואר זבל משתמשות בעדכוני כללים לסינון דואר זבל; תוכנות לסינון תוכן ונגד דיגו (antiphishing) משתמשות ברשימות מעודכנות של כתובות URL; תוכנות חומת אש (firewall) מסוימות משתמשות בעדכון כללי חומת האש; מוצרים לאיתור פרצות משתמשים בעדכוני נתונים על פרצות ותוכנות לאימות אתרי אינטרנט משתמשות ברשימות מעודכנות של דפי אינטרנט מאומתים, עדכונים אלה מכונים יחד "עדכוני תוכן". תהיה לך הזכות לקבל עדכוני תוכן עבור התוכנה במהלך תקופת הרישיון.

3. התקנת מוצר; דרושה הפעלה; Norton Account:

א. במהלך תהליך ההתקנה, התוכנה עשויה להסיר את ההתקנה של מוצרי אבטחה אחרים ותכונותיהם או להשבית אותם, במקרה שהמוצרים או התכונות הללו אינם תואמים לתוכנה או למטרת שיפור התפקודיות הכוללת של התוכנה.

ב. ייתכן שתוכנה זו תכלול אמצעים טכנולוגיים שנועדו למנוע שימוש לא מורשה או לא חוקי בתוכנה. הנך מסכים לכך ש-Symantec תהא רשאית להשתמש באמצעים אלה כדי להגן על Symantec מפני העתקה לא חוקית של תוכנות. תוכנה זו עשויה לכלול טכנולוגיית אכיפה המגבילה את היכולת להתקין ולהסיר את ההתקנה של התוכנה בהתקן למספר מוגבל של פעמים במספר מוגבל של התקנים. הסכם רישיון זה והתוכנה הכוללת את טכנולוגיית האכיפה עשויים לדרוש הפעלה כמפורט בהמשך התיעוד. במקרה מעין זה, התוכנה תפעל רק למשך תקופת זמן מוגבלת לפני שתבצע הפעלה של התוכנה. במהלך ההפעלה, ייתכן שתידרש לספק דרך האינטרנט קוד הפעלה ייחודי הנלווה לתוכנה ולתוצרת ההתקן ואשר מורכב ממספרים וספרות כדי לוודא את אמיתות התוכנה. אם לא תשלם את ההפעלה בתוך פרק הזמן המוגדר שנקבע בתיעוד, או כפי שתבקש על-ידי התוכנה, התוכנה תפסיק לפעול עד שההפעלה תושלם; לאחר השלמתה, הפונקציונליות של התוכנה תשוחזר. אם לא תהיה לך אפשרות להפעיל את התוכנה באינטרנט, או באמצעות כל שיטה אחרת שצוינה במסגרת תהליך ההפעלה, תוכל לפנות אל (i) שירות הלקוחות של Symantec באמצעות המידע

סופק על-ידי Symantec במהלך ההפעלה, כמתואר בסעיף 7 להלן, או אל (ii) ספק השירות שלך, או אל הישות המתוארת בתיעוד סופק לך על-ידי ספק השירות שלך, אם רכשת את התוכנה מספק השירות שלך.

ג. חשבון Norton. ייתכן שיידרש חשבון Norton עדכני מטעם Symantec ("חשבון Norton") כדי לגשת לתוכנה ולהשתמש בה. במקרה כזה, אם אין ברשותך חשבון Norton, עליך להשלים את תהליך הרישום הרלוונטי ליצירת חשבון Norton, כדי להשתמש בתוכנה. ייתכן שלא יידרש חשבון Norton אם רכשת את זכויות השימוש בתוכנה מספק שירות הדורש שיהיה ברשותך חשבון משתמש אחר ("חשבון משתמש אצל ספק שירות") כדי לגשת אל התוכנה ולהשתמש בה. עיין בתיעוד העסקה הרלוונטית עם ספק השירות שלך כדי לברר אם נדרש חשבון Norton או חשבון משתמש אצל ספק שירות כדי לגשת אל התוכנה ולהשתמש בה. האחריות לשמירה על חשאיית הסיימה בחשבון Norton שלך או בחשבון המשתמש של ספק השירות שלך מוטלת עליך בלבד. בנוסף, אם תעביר את זכויותיך בתוכנה בהתאם להסכם זה, עליך לוותר גם על יכולתך לגשת או לנהל את מפתח הרישיון של התוכנה שהועברה, מחשבון Norton שלך. פנה אל שירות הלקוחות של Symantec או בקר בדף של תמיכת Symantec המתואר להלן.

4. חבות כלפי לקוחות עסקיים:

אם אתה צרכן, התנאים הבאים בסעיף 4 זה לא חלים עליך, למעט במידה שבה, במסגרת החוקים הישימים בתחום השיפוט שלך, התניות צרכן מסוימות חלות על השימוש שתעשה בתוכנה ללא קשר לעובדה ששימוש מעין זה נעשה למטרות עסקיות, מסחריות או מקצועיות. קרא את סעיף 5 במקום זאת.

אם אתה לקוח עסקי (כלומר, אם אתה משתמש בתוכנה במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית ("לקוח עסקי")), התנאים הבאים בסעיף 4 זה חלים עליך (בין אם תקבל את התוכנה ובין אם לא).

A. **עד למידה המרבית המותרת בחוק, בשום אופן Symantec או בעלי הזיכיון שלה לא יישאו בחבות כלפיך (במסגרת הזנחה, פעולה הנובעת מהחובה או כל מסגרת אחרת) בגין אובדן רווחים, הכנסות, חוזים עסקיים, חסכונות צפויים או אובדן או פגם של נתונים כתוצאה מהשימוש או חוסר היכולת להשתמש בתוכנה או בגין נזקים מיוחדים, תוצאתיים, עקיפים או נזקים דומים כלשהם, גם אם נודע ל-Symantec על האפשרות של נזקים דנן.**

ב. עד למידה המרבית המותרת בחוק, חבותה של Symantec או בעלי הזיכיון לא תעלה על המחיר ששילמת כדי לרכוש את **תקופת השירות**.

ג. Symantec תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד Symantec או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן מכיוון ש-Symantec פעלה במרמה.

5. חבות כלפי צרכנים:

אם אתה לקוח, סעיף 5 זה חל עליך. קרא אותו בעיון. סעיף 4 אינו חל עליך אם אתה לקוח עסקי. Symantec תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד Symantec או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן משום ש-Symantec פעלה במרמה.

א. בכפוף לתנאים הקודמים של סעיף 5 זה, Symantec לא תישא באחריות לשלם לך בגין כל אובדן שאינו תוצאה סבירה וצפויה של הפרה של הסכם רישיון זה מצד Symantec. כלקוח, השימוש שלך בתוכנה יהיה למטרות לא-מסחריות. לפיכך, Symantec לא תישא בחבות כלפיך בגין אובדן רווחים, הכנסות, חסכונות צפויים, חוזים או זמן הנובע מהשימוש או מחוסר היכולת להשתמש בתוכנה **ועד לכשל כולל**.

ב. הנך מחויב בכל עת לנקוט בצעדים סבירים לצמצום הנזק שלך למינימום.

6. תקנות יצוא:

אתה מאשר שהתוכנה והנתונים הטכניים והשירותים הקשורים אליה (המכונים יחד "טכנולוגיה בפיקוח") עשויים להיות כפופים לחוקי הייצוא והיבוא של ארצות הברית, בייחוד לתקנות ניהול הייצוא של ארצות הברית (U.S. Export Administration Regulations - EAR), ולחוקיה של כל ארץ שאליה מתבצע ייבוא או ייצוא חוזר של הטכנולוגיה בפיקוח. אתה מסכים לנהוג על פי כל החוקים הרלוונטיים ולא לייצא טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שהייצוא אליהם נאסר ויש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר כדי לבצע אותו. אין לייצא או לייצא מחדש כל מוצר של Symantec לקובה, צפון קוריאה, איראן, סוריה וסודן ולכל מדינה הנתונה תחת סנקציות מסחר רלוונטיות, כולל אפגניסטן ועיראק. **השימוש במוצר Symantec או מתן האפשרות לשימוש בו בקשר לפעילות כלשהי, לרבות אך ללא הגבלה, עיצוב, פיתוח, ייצור, הדרכה או בדיקה של חומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, או טילים, מזל"טים או כלי שיגור לחלל המסוגלים לבצע תקיפה באמצעות כלי נשק להשמדה המונית, אסור בהתאם לחוקי ארצות הברית.**

א. החוק החל.

הסכם רישיון זה יהיה כפוף לחוקי אנגליה ולחוקי וויילס. אין דבר בהסכם רישיון זה שיגרע מזכויותיך תחת חוקים קיימים להגנת הצרכן או חוקים רלוונטיים אחרים בתחום השיפוט שלך שאינם ניתנים לווייתור על-ידי חוזה.

ב. ההסכם במלואו.

הסכם הרישיון הוא ההסכם המלא בינך לבין Symantec בנוגע לתוכנה, וכן: (i) מחליף כל תקשורת, הצעות וייצוגים קודמים או בו-זמניים בכתב או בעל פה, ביחס לנושא; וכן (ii) מקבל עדיפות על פני כל תנאי נוסף או סותר של כל ציטוט הצעת מחיר, הזמנה, אישור או תקשורת דומה בין הצדדים. על אף האמור לעיל, דבר בהסכם הרישיון לא מפחית זכויות שיתכן שיש לך תחת חקיקה קיימת להגנת הצרכן או חוקים קיימים בתחום השיפוט שלך שלא ניתן לבטל תחת חוזה. Symantec רשאית לסיים הסכם רישיון זה אם תפר תנאי כלשהו הכלול בהסכם רישיון זה (פרט להפרה פעוטה או חסרת חשיבות) ובנוסף, במקרה של סיום ההסכם, יהיה עליך להפסיק את השימוש בכל העותקים של התוכנה והתיעוד ולהשמיד אותם. כתבי הוויתור על אחריות ונזקים, והגבלות על מידת החבות יישארו בתוקף לאחר הסיום.

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע להסכם הרישיון, או אם אתה מעוניין ליצור קשר עם Symantec מסיבה כלשהי, כתוב אל: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, או בקר בדף התמיכה שלנו באתר www.symantec.com.

תנאים והתניות נוספים. השימוש שאתה עושה בתוכנה כפוף לתנאים ולהגבלות המופיעים להלן, וזאת בנוסף לאלה שהובאו לעיל.

8. פרטיות; הגנה על נתונים:

אם התוכנה הותקנה מראש בהתקן שלך, יחולו עליך התנאים המודגשים הבאים:

במהלך ההתקנה הראשונית של ההתקן וברגע שמוצר **Norton** שלך יתחיל לפעול, **Symantec** (ראה פרטים ליצירת קשר בהמשך) ומוצר **Norton** שלך יאספו ממך את הנתונים הבאים:

- פרטי מינוי שסופקו על ידך;
- נתוני חומרה, מערכת, יישום וחיבור לרשת שנאספו מההתקן שלך, כולל מידע על מצב ההתקנה והתפעול של תוכנת **Norton**;
- נתונים לגבי השימוש בהתקן ובאינטרנט;
- כל מידע והגדרות בקרת הורים שבאפשרותך להגדיר אם פונקציות כאלה זמינות במוצר **Norton** שלך.

איסוף של קטגוריות נתונים אלה הוא הכרחי ובלתי נמנע (א) כדי להכין את סיכום החוזה בינך לבין **Symantec**, וכן (ב) עבור פעולה תקינה של תוכנת **Norton** שהותקנה מראש בהתקן שלך. הנתונים שלך יועברו לספקי **Symantec** ולגורמי **Symantec** המעורבים בהנפקת מפתח רישיון משתמש קצה ומסירת התוכנה. בכפוף לדרישות הרלוונטיות, ועל פי העניין בכפוף לבקשות לתיקון ומחיקה שהוגשו על ידך, הנתונים שנאספו יישמרו על ידי **Symantec** כל עוד יש צורך בסיכום ומילוי תנאי היחסים החוזיים האמורים. בכל עת תוכל לפנות ל-**Symantec** כדי לבקש תיקון או מחיקה של הנתונים האישיים שלך, או גישה אליהם, וכן אם וכאשר הדבר ישים, להגביל את עיבודם, להתנגד לעיבוד נוסף או לניוד שלהם. כפי שצוין בסעיף "פרטיות; הגנת מידע" להסכם זה, **Symantec** מבטיחה באמצעים חוזיים הנדרשים על פי חוק ומורשית כדין ומחויבויות ארגוניות מחייבות, כי הנתונים שלך מוגנים כראוי בכל פעם שהם מועברים למדינות או לטריטוריות בהם חוקי ההגנה על נתונים פחות נוקשים מאשר במדינה או בשטח שבהם אתה נמצא. אם אינך מרוצה מהטיפול של **Symantec** בנתונים האישיים שלך, תוכל להגיש תלונה ל-**Symantec** או במדינות החברות באיחוד האירופי, לרשות פיקוח מוסמכת. תוכל למצוא פרטים נוספים על זכויות אלה ועל נוהלי ההגנה על נתונים של **Symantec** בפורטל הפרטיות שלנו (<https://www.symantec.com/privacy>), אליו תוכל לגשת בכל עת מכל התקן המחובר לאינטרנט.

למטרות סעיף זה, יש להתייחס לדיוור ל- **Symantec** כדלקמן:

- עבור משתמשים ביבשת אמריקה, **Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A.**, טלפון: +1 650 527 8000, דוא"ל: privacyteam@symantec.com;
- עבור משתמשים מאירופה-המזרח-התיכון-אפריקה, כולל מדינות האיחוד האירופי האזור הכלכלי האירופי: **Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland**, טלפון: +353 1 803 5400.

דוא"ל: privacyteam@symantec.com (קצין האיחוד האירופי להגנה על נתונים: DPO@symantec.com);
Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);

• עבור משתמשים באזור אסיה פסיפיק-יפן, - APJ_Privacy@symantec.com,
Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, טלפון: סינגפור-038986, דוא"ל: APJ_Privacy@symantec.com.

הנתאים הבאים יחולו על כל המשתמשים:

בכפוף להגדרות התצורה וההעדפות שלך, ובהתאם לאירועי האבטחה ולסיכונים שהתגלו, התוכנה והשרתים שלנו עשויים לאסוף מההתקן שבו הם מופעלים מידע מסוים, שעלול לכלול נתונים אישיים, כגון:

- כחלק מ-Norton Community Watch, מידע על ההתקן ועל המוצר, נתוני שימוש באינטרנט בהקשר לתוכנות זדוניות ואתרי הונאה פוטנציאליים ונתונים על התהליכים והיישומים שפעלו בזמן שבו אירע סיכון האבטחה. לאיסוף נתונים זה אין תכנון או כוונה לאסוף את הנתונים האישיים שלך. Symantec לא תעבד נתונים אלה באופן או במטרה שיובילו לזיהוי שלך או מעורב בהם זיהוי מכוון שלך, ניתוח של מאפיינים אישיים שנוגעים אליך, יצירת פרופיל שלך או קבלת החלטות שנוגעות אליך באופן אישי. Symantec תנקוט באמצעים הטכניים והארגוניים הסבירים כדי להפוך נתונים אישיים שייטכן שנאספו עבור Norton Community Watch לאנונימיים או כדי להיפטר מהם. נתונים אלה הכרחיים לזיהוי אפקטיבי של סיכונים אבטחה להתקן שלך או בו, ובאמצעות צבירת נתונים מקהילת Norton לסיפוק מידע חיוני לצמצום איומי אבטחה ולשיפור האבטחה של המשתמשים והפונקציונליות של המוצר יחד עם ניטור היעילות של משימות והגדרות ספציפיות של Norton להתקן שלך. אתה מבין ומקבל את זה שאם תשבית את איסוף הנתונים עבור Norton Community Watch על-ידי שינוי הגדרות ברירת המחדל של ההתקן שלך, הדבר עלול להפחית את היכולות של Symantec לזהות ולצמצם סיכונים אבטחה באופן יעיל, ושההגנה שלך ושל ההתקן שלך מסיכונים אלה עלולה להיות מושפעת מכך.
- מידע על סיכונים אבטחה פוטנציאליים בנוסף לכתובות URL ו-IP של אתרים בהם ביקרת ושהתוכנה זיהתה כמקורות הונאה פוטנציאליים. בעוד שכתובות IP אלה אינן מהוות נתונים אישיים כשלעצמן, כתובות URL מסוימות עשויות להכיל נתונים אישיים שאתר פוטנציאלי מנסה לקבל ללא רשותך. המידע נאסף על-ידי Symantec על מנת לספק את תפקודיות התוכנה, לרבות כדי להגן עליך מפני איסוף לא מורשה של הנתונים האישיים שלך וכן כדי להעריך ולשפר את היכולת של מוצרי Symantec לזהות התנהגות זדונית, אתרים העלולים להיות מקור להונאה וסיכונים אבטחה אחרים באינטרנט.
- כתובות URL וכתובות IP של אתרים שביקרת בהם, כמו גם מילות חיפוש ותוצאות חיפוש, אם תכונת Norton SafeWeb או Norton Safe Search הופעלו. Symantec אוספת מידע זה לצורך מתן הגנה לה אתה יכול לצפות באופן סביר מתכונות אלו וכדי להעריך איזורים וסיכונים פוטנציאליים, שעשויים להיות משויכים לאתר אינטרנט מסוים לפני הצגתו.
- קובצי הפעלה וקבצים המכילים תוכן שניתן להפעלה (למשל מסמכים המכילים פקודות מאקרו) ואשר מזוהים כתוכנה זדונית, לרבות מידע בנוגע לפעולות שבוצעו על-ידי קבצים מסוג זה בזמן ההתקנה. קבצים אלה נשלחים ל-Symantec באמצעות פונקציית השליחה של התוכנה. ניתן להשבית פונקציה זו לאחר ההתקנה בעזרת ההוראות בתיעוד של המוצרים הרלוונטיים. הקבצים הנאספים עשויים להכיל מידע אישי, ובמיוחד מידע אישי אודותיך אותו התוכנה הזדונית השיגה ללא רשותך. קבצים מסוג זה נאספים על-ידי Symantec אך ורק לצורך שיפור היכולת של מוצרי Symantec לזהות אופן פעולה זדוני, וכדי לספק לך ולמשתמשים אחרים הגנה טובה יותר מפני איזורים דומים בעתיד.
- השם שניתן להתקן במהלך ההתקנה הראשונית של התקן מסוג זה. שם זה, אם ייאסף, ישמש את Symantec כשם חשבון להתקן שבמסגרתו באפשרותך לבחור לקבל שירותים נוספים ו/או שבמסגרתו באפשרותך להשתמש בתכונות מסוימות של התוכנה. תוכל לשנות שם חשבון מסוג זה בכל עת לאחר ההתקנה של התוכנה, ומומלץ שתעשה זאת.
- נתוני מצב בנוגע להתקנה ולפעולה של התוכנה. מידע זה מציין בפני Symantec אם התקנה של התוכנה הושלמה בהצלחה וכן אם אירעה שגיאה בתוכנה. נתוני המצב עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי רק אם מידע שכזה נכלל בשם של הקובץ או התיקיה שהתוכנה נתקלה בהם בזמן ההתקנה או כשאיירעה השגיאה. נתוני המצב נאספים על-ידי Symantec לצורך הערכה ושיפור של הביצועים ושיעור הצלחת ההתקנה של מוצרי Symantec.
- מידע הכלול בהודעות דואר אלקטרוני שאתה שולח באמצעות התוכנה ל-Symantec במטרה לדווח עליהן כדואר זבל או בתור הודעות שזוהו בשוגג כדואר זבל. המטא נתונים והתוכן של הודעות דוא"ל מסוג זה עשויים להכיל נתונים אישיים כגון כתובת הדוא"ל של הנמען, וישלחו רק ל-Symantec באישורך, ולעולם לא יישלחו אוטומטית. אם תשלח הודעות אלו אל Symantec, Symantec תשתמש בהן רק למטרות שיפור יכולת הזיהוי של טכנולוגיית החסימה של דואר זבל של Symantec. Symantec לא תקשר או תתאים קבצים אלה אם כל מידע אישי.
- נתוני טלמטריה הכלולים בדוח שאתה עשוי לבחור לשלוח באמצעות התוכנה ל-Symantec כאשר התוכנה נתקלת בבעיה. הדוח כולל מידע בנוגע למצב של התוכנה ושל ההתקן שלך בזמן שהתוכנה נתקלה בבעיה. המידע על מצב ההתקן עשוי

לכלול את שפת המערכת, אזור המדינה וגרסת מערכת ההפעלה של ההתקן, כמו גם את התהליכים שפועלים, מידע על המצב והביצועים שלהם, ונתונים מקבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה נתקלה בבעיה. המידע עלול להכין נתונים אישיים אם מידע שכזה נכלל בשמות הקבצים או התיקיות, או אם הוא מהווה חלק משמות קבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה נתקלה בבעיה. מידע זה יישלח ל-Symantec רק באישורך ולעולם לא יישלח באופן אוטומטי. הנתונים נאספים על-ידי Symantec לצורך תיקון הבעיה שבה נתקלת ולשיפור ביצועי המוצרים של Symantec. מידע זה לא יקושר או יותאם לכל מידע אישי.

- כתובת ה-IP ו/או המידע הגיאוגרפי המשוך אליה ו/או כתובת ה-MAC (Media Access Control) ומזהה המחשב של ההתקן שבו מופעלת התוכנה. מידע זה נאסף ומעובד אך ורק לצורך הפעלת התוכנה בצורה נאותה ולצורך עמידה בדרישות המקומיות, וכן למטרות ניהול הרישיון הלגיטימיות של Symantec.
- בהתקן נייד: מידע הנוגע למיקום של ההתקן שלך אם הפונקציונליות של מניעת הגניבה מופעלת. תמונות שלוכדת המצלמה שבהתקן, אם היא זמינה ומופעלת. UUID (מזהה ייחודי אוניברסלי) שנוצר כמזהה של ההתקן שלך כדי לאפשר פעולה של תוכנה ושירותים ועבור ניהול רישיון.
- בהתקן נייד: IMEI (זיהוי בינלאומי להתקן נייד) מעובד על מנת ליצור ערך hash המבטיח אנונימיות. ה-hash משמש לניתוח ולאיסוף נתוני ציוד למטרות סטטיסטיות. Symantec לא אוספת ולא מאחסנת מספרי IMEI (מזהה בינלאומי לציוד נייד). התוכנה מנטרת גם שינויים ב-IMSI (זיהוי בינלאומי למינוי נייד), על מנת לאפשר להמשיך באספקת השירות גם במקרה שהמשתמש מחליף כרטיס SIM. Symantec אינה אוספת או שומרת את ה-IMSI (זיהוי בינלאומי למינוי נייד). המידע שהוזכר לעיל משמש לזיהוי התקן הטלוקומוניקציה הזכאי לקבלת עדכוני תוכן של התוכנה והשירותים. מידע זה לא יוצלב עם כל מידע אחר הניתן לזיהוי אישי, כגון מידע החשבון שלך. לאחר סיום השירות, המידע נשמר בצורה סטטיסטית בלבד למחקר פנימי. Symantec רשאית לשתף מידע זה עם קבלני צד שלישי ו/או מעבדי מידע לפי הצורך, למטרת ניהול החשבון.
- בהתקן נייד: כתובת ה-MAC (בקרת גישת מדיה) של Wi-Fi עבור ההתקן שבו מותקנת התוכנה כדי לאפשר לתוכנה לפעול ולצורך ניהול רישיונות.
- מידע כללי וסטטיסטי נוסף על תפקוד התוכנה. מידע סטטיסטי כללי זה אינו מזהה, ולא משמש את Symantec כדי לזהות אותך, והוא יעובד בצורה מצטברת לצורך ניתוח המוצר ושיפור הפונקציונליות של המוצר.

בכפוף להגדרות התצורה וההעדפות שלך, כאשר המידע רלוונטי, המידע שנאסף לעיל נאסף במידה הדרושה והמידתית לצורך אספקה, שמירה, ניטור ושיפור מתמשך של הפונקציונליות של התוכנה המוצרפת להסכם זה.

המידע עשוי להיות מועבר לקבוצת Symantec בארצות הברית או בארצות אחרות שבהן חוקי ההגנה על הנתונים מחמירים פחות מאשר באזור שבו אתה נמצא (ובכלל זה האיחוד האירופי), והוא עשוי להיות נגיש לעובדי Symantec או לקבלניה אך ורק לצורך שימוש בהתאם למטרות שפורטו לעיל. עבור אותן מטרות ייתכן שהמידע ישותף עם שותפים וספקים המעבדים נתונים בשם Symantec. Symantec נקטה בצעדים המשפטיים והטכניים הדרושים על מנת להבטיח שהמידע שנאסף, אם יועבר אל מחוץ למדינה ו/או לצדדים שלישיים, יזכה לרמת הגנה נאותה בכל עת.

בכפוף לחוקים החלים, Symantec שומרת לעצמה את הזכות לשתף פעולה עם כל הליך משפטי ועם כל פעולה של אכיפת החוק או חקירה ממשלתית אחרת, הנוגעת לשימושך בתוכנה זו. משמעות הדבר היא ש-Symantec רשאית למסור מסמכים ומידע שנדרש על ידי רשות חוקית בעקבות הליך משפטי תקין. כדי לקדם מודעות, זיהוי ומניעה של סיכוני אבטחה באינטרנט, Symantec עשויה לשתף מידע מסוים עם ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה. Symantec עשויה גם להשתמש בסטטיסטיקה הנובעת מהמידע כדי לעקוב אחר מגמות של סיכוני אבטחה ולפרסם דוחות בנושא.

על ידי שימוש בתוכנה, הנך מאשר כי Symantec רשאית לאסוף, להעביר, לאחסן, לחשוף ולנתח את המידע הנזכר בהסכם זה למטרות המתוארות בהצהרת הפרטיות הגלובלית של Symantec ובהצהרת המוצר והשירות של Norton הזמינים בכתובת <https://www.symantec.com/privacy>.

9. דרישות Apple. אם התוכנה הורדה מ-Apple iTunes App Store ("App Store") אתה מקבל ומסכים לתנאים הנוספים הבאים: (א) הסכם רישיון זה הוא בינך לבין Symantec בלבד, ולא בין Apple, Inc. ("Apple") ו-Apple אין חבות על היישום ועל התוכן שלו; (ב) השימוש שלך בתוכנה מוגבל למוצרים של מותג Apple שפועלת בהם מערכת הפעלה iOS שבבעלותך או בשליטתך בהתאם לחוקי השימוש שהוגדרו בתנאי השימוש של App Store (ג) Apple אינה מחויבת לספק שירותי תחזוקה ותמיכה שנוגעים לתוכנה; (ד) אם התוכנה אינה כפופה לאחריות רלוונטית ולא בשל פטור מאחריות (i) באפשרותך לפנות ל-Apple, ו-Apple תזכה אותך בסכום הרכישה ששילמת באמצעות App Store עבור התוכנה (ii) ועד למידה המרבית המותרת בחוק, ל-Apple לא תהיה חבות נוספת

בנוגע לתוכנה; (ה) Apple אינה אחראית על דרישות, הפסדים, חובות, נזקים, עלויות או הוצאות הנוגעות לתוכנה או הבעלות שלך על התוכנה ו/או השימוש שלך בה, כולל בין השאר (i) דרישות חבות או אחריות על המוצר; (ii) כל דרישה על אי עמידותה של התוכנה בדרישות חוקיות או של תקנות (iii) ודרישות שנוגעות להגנה על הצרכן או דרישות דומות; (ו) Apple אינה אחראית על חקירה, התגוננות, הסדרה או התנערות שנוגעים בטענות של צד שלישי שהשימוש שלך בתוכנה או הבעלות שלך עליה פוגעים בקניין הרוחני של הצד השלישי; (ז) אתה מצהיר ומתחייב לכך (i) שאינך נמצא במדינה שנמצאת תחת חרם של ממשלת ארה"ב, או הוגדרה על-ידי ממשלת ארה"ב כמדינה ש"תומכת בטרוריסטים" (ii) ואינך רשום ברשימה כלשהי של ממשלת ארה"ב כמשתייך לגורמים אסורים או מוגבלים; (ח) הציות לתנאי הסכם של צד שלישי בעת השימוש ביישום הוא אחריותך; (i) ו-Appl ו-Apple וחברות הבת שלה הן מוטבות צד שלישי של הסכם הרישיון זה; כמוטבת צד שלישי Apple רשאית לאכוף הסכם הרישיון זה עליך.

תוספת שירותים להסכם רישיון NORTON

תנאים והתניות עבור שירותים נוספים

1. גיבוי מקוון; תמיכה טכנית; חידוש אוטומטי;
הבטחה להחזר כספי

חשוב: נא לקרוא בעיון את התנאים וההתניות של הסכם שירותים זה ("הסכם שירותים") לפני השימוש בשירותים (כפי שמוגדר מטה). SYMANTEC CORPORATION ו/או החברות המסונפות לה (להלן, "SYMANTEC") מוכנה להעניק את השירותים לך כפרט, לחברה, או לישות משפטית שתשתמש בהם (שיכולו להלן "אתה" או "שלך") רק בתנאי שתקבל את כל התנאים המפורטים בהסכם שירותים זה. זהו חוזה חוקי ובר-אכיפה בינך לבין SYMANTEC. פתיחת החבילה, שבירת החותם, לחיצה על הלחצן "אני מסכים" או "כן" או רמיזה על הסכמה באופן אלקטרוני אחר או שימוש בשירותים מהווים הסכמה מצדך לתנאים ולהתניות של הסכם רישיון זה. אם אינך מסכים לתנאים ולתניות אלה, לחץ על אחד הלחצנים: "בטל", "לא", או "סגור חלון", או ציין סירוב באופן אחר, אל תמשיך להשתמש בשירותים וצור קשר (i) עם הספק שלך או עם שירות הלקוחות של Symantec, באמצעות פרטי הקשר שבסעיף 12 של הסכם שירותים זה, לקבלת מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום עבור שירותים אלה (המוגדרים מטה) (בהפחתת דמי משלוח, דמי טיפול ומסים, למעט במדינות מסוימות ובמדינות שבהן המשלוח, הטיפול והמסים ניתנים להחזר) בכל עת במהלך תקופת שישים (60) הימים לאחר מועד רכישת מינוי שנתי, או בתוך שלושים (30) יום ממועד רכישת מינוי חודשי, או (ii) עם ספק השירות שלך (כפי שמוגדר מטה), למידע על אופן קבלת החזר כספי אם רכשת את השירותים מספק השירות שלך.

בכפוף להסכם שירותים זה Symantec מסכימה לספק לך את השירותים הבאים ("שירותים") כפי שמתואר בפירוט רב יותר בהסכם שירותים זה:

- הגבלות שירות. הנך רשאי לרכוש שירותים לשימושך האישי בלבד ולא למטרות מסחריות. כל רכישה שמועד שיווק מסחרית אינה מורשית. אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:
 - להעניק רישיון משנה, להשכיר או להחכיר כל חלק של השירותים;
 - לבצע הנדסה הפוכה, הידור, פירוק, שינוי, תרגום, ניסיון כלשהו לגלות את קוד המקור של השירותים או ליצור עבודות נגזרות מהשירותים;
 - לספק, להציע או לאפשר זמינות של השירותים כחלק מניהול מתקנים, השכרת שירותים משותפים, הסדר עם ספק שירות או משרד שירותים; או
 - להשתמש בשירותים בכל אופן שאינו מורשה בכפוף להסכם שירותים זה.

השירותים עשויים לכלול תכונות ופונקציות של צד שלישי, או עשויים לגשת לתוכן באתר של צד שלישי. תכונות, פונקציות או תוכן של צד שלישי עשויים להיות כפופים לתנאי שירות של צד שלישי ולמדיניות הפרטיות.

2. תקופת השירות.

"תקופת השירות" תתחיל בתאריך המוקדם יותר מבין (א) תאריך ההתקנה או השימוש הראשונים שלך בתוכנה ובשירותים במחשב, בסביבה וירטואלית, בטלפון נייד או בהתקן מחשוב נייד ("התקן"), או (ב) התאריך שבו קיבלת הסכם רישיון זה, או (ג) אם רכשת את התוכנה והשירותים מ-Norton Online Store, התאריך שבו תשלום את הסכם הרכישה שלך, או (ד) אם קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילה מרובת מוצרים, תאריך השלמת הרכישה של חבילה מרובת מוצרים זו, או (ה) אם רכשת את הזכויות לשימוש בתוכנה ובשירותים כמתואר בהסכם רישיון זה מספק שירות מורשה של Symantec ("ספק שירות"), התאריך שנקבע על ידי

ספק שירות כאמור. תקופת השירות תחול למשך פרק הזמן המוגדר בתיעוד או בתיעוד העסקה מהמפיץ המורשה, הספק או המשווק ממנו קיבלת את השירות. ייתכן שהשירות יושבת באופן אוטומטי ולא יפעל בתום תקופת השירות, ואתה לא תהיה זכאי לקבל את השירות אלא, אם תחדש את תקופת השירות. מינויים לחידושים של תקופת השירות (i) יהיו זמינים בהתאם למדיניות התמיכה של Symantec, המופיעה בכתובת https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us או (ii) יסופקו על-ידי ספק השירות שלך בהתאם למדיניות שלו, אם קיבלת את השירות מספק.

3. עדכוני תוכן אוטומטיים:

א. זכותך לקבל תכונות וגרסאות חדשות של השירותים כאשר Symantec, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מוציאה תכונות וגרסאות דגן במהלך תקופת השירות שלך. Symantec שואפת תמיד לשפר את השימושיות והביצועים של המוצרים והשירותים שלה. על מנת לייעל את השירותים וכדי לספק לך את הגרסה העדכנית ביותר של השירותים, אתה מאשר ל-Symantec להתאים את השירותים, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. אתה מסכים לקבל ומאשר ל-Symantec לספק לך עדכונים חדשים וגרסאות חדשות אלה. בנוסף, Symantec רשאית לשנות את התנאים החלים על השימוש שלך בשירותים כדי להביא לידי ביטוי עדכונים וגרסאות אלה, והנך מסכים לתנאים המעודכנים דגן. אלא אם הסכמת בדרך אחרת לשינויים מסוג זה, על-ידי המשך שימוש השירותים לאחר השינויים נכנס לתוקף, אתה מסכים להיות כפוף לתנאים מעודכנים אלה.

4. דרושה הפעלה; חשבון Norton:

ב. ייתכן כי שירותים אלה יכללו אמצעים טכנולוגיים שנועדו למנוע שימוש לא מורשה או לא חוקי בשירותים. הנך מסכים לכך ש-Symantec תהא רשאית להשתמש באמצעים אלה כדי להגן על Symantec כנגד שירותים בלתי חוקיים. הסכם רישיון זה והשירותים הכוללים את טכנולוגיית האכיפה עשויים לדרוש הפעלה כמפורט בהמשך התיעוד. במקרה כזה, השירותים יפעלו רק למשך תקופת זמן מוגבלת לפני שתבצע הפעלה של השירותים. אם לא תשלים את ההפעלה בתוך פרק הזמן המוגדר שנקבע בתיעוד, או כפי שנדרש על-ידי השירותים, השירותים יפסיקו לפעול עד שההפעלה תושלם; לאחר ההשלמה, הפונקציונליות של השירותים תשוחזר. אם לא תהיה לך אפשרות להפעיל את השירותים באינטרנט, או באמצעות כל שיטה אחרת שצוינה במסגרת תהליך ההפעלה, תוכל לפנות אל (i) שירות הלקוחות של Symantec באמצעות המידע שסופק על-ידי Symantec, או כמתואר בסעיף 12 להלן, או אל (ii) ספק השירות שלך, או אל הישות המתוארת בתיעוד שסופק לך על-ידי ספק השירות שלך, אם רכשת את השירותים מספק השירות שלך.

ב. חשבון Norton. ייתכן שיידרש חשבון Norton עדכני מטעם Symantec ("חשבון Norton") כדי לגשת לשירותים ולהשתמש בהם. במקרה כזה, אם אין ברשותך חשבון Norton, עליך להשלים את תהליך הרישום הרלוונטי ליצירת חשבון Norton, כדי להשתמש בשירותים. ייתכן שלא יידרש חשבון Norton אם רכשת את זכויות השימוש בשירותים מספק שירות הדורש שיהיה ברשותך חשבון משתמש אחר ("חשבון משתמש אצל ספק שירות") כדי לגשת לשירותים ולהשתמש בהם. עיין בתיעוד העסקה הרלוונטית עם ספק השירות שלך כדי לברר אם נדרש חשבון Norton או חשבון משתמש אצל ספק שירות די לגשת לשירותים ולהשתמש בהם. האחריות לשמירה על חשאיית הסיסמה בחשבון ה-Norton שלך או בחשבון המשתמש של ספק השירות שלך מוטלת עליך בלבד. בנוסף, אם תעביר את כל זכויותיך בשירותים בהתאם להסכם זה, עליך גם לוותר על יכולתך לגשת או לנהל את השירותים שהועברו, מחשבון ה-Norton שלך. פנה אל שירות הלקוחות של Symantec או בקר בדף של תמיכת Symantec המתואר להלן.

5. תכונות 'חיפוש בטוח' ו'גיבוי מקוון':

חיפוש בטוח (Safe Search) השירותים עשויים לכלול תכונת 'חיפוש בטוח' המספקת לך את היכולת לבצע חיפוש בטוח באינטרנט. תכונה זו עשויה להיות מוצעת ללא הגבלה באמצעות סרגל החיפוש של Symantec או הרחבת דפדפן.

גיבוי מקוון.

התכונה עשויה לכלול תכונת גיבוי מקוון, המספקת את היכולת לשמור ולשחזר את הנתונים שלך במערכת של Symantec דרך האינטרנט במשך תקופת השירות ("תכונת גיבוי מקוון"), בכפוף לכמות המקום לגיבוי מקוון שמסופקת עם התכונה שלך ו/או אשר רכשת בנוסף. אם תבחר להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון, עליך להשלים את תהליך ההפעלה בתוך התכונה עבור תכונה מסוג זה.

א. זמינות. תכונת הגיבוי המקוון ניתנת "כפי שהיא" ו"בכפוף לזמינות", ו-Symantec לא תישא באחריות לשלם לך בגין כל אובדן או נזק הנובעים מזמני השבתה כלשהם של תכונת הגיבוי המקוון עקב תחזוקה מתוזמנת סבירה, תחזוקה בגין בעיות קריטיות או גורמים מעבר לשליטתה הסבירה של Symantec.

ב. התנהגות ואחריות המשתמש; ציות לחוקים ישימים. השימוש בתכונת הגיבוי המקוון (לרבות העברת נתונים כלשהם שבחרת לאחסן באמצעות תכונת הגיבוי המקוון ("נתונים")), כפוף לכל החוקים והתקנות המקומיים, המדינתיים, הלאומיים, והבינלאומיים הרלוונטיים,

לרבות, ללא הגבלה, לחוקי הייצוא של ארצות הברית. אתה מסכים לציית לתקנות ולחוקים רלוונטיים מסוג זה ולמפרטים שצוינו בתיעוד או במסמכי העסקה המתאימים מהמפיץ, הספק או ספק השירות המורשה שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים, ולא (i) להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון למטרות לא חוקיות, (ii) להעביר או לאחסן חומר שעשוי להפר את זכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של גורמי צד-שלישי, או חומר לא חוקי, מזיק, משמיץ, מוציא דיבה או כזה הפוגע בפרטיותו של אדם אחר; (iii) להעביר או לאחסן נתונים השייכים לגורם אחר מבלי לקבל את כל ההסכמות הדרושות על-פי חוק מבעל הנתונים כדי להעביר את הנתונים ל-Symantec לצורך אחסונם בתוך ארצות הברית; (iv) להעביר חומר כלשהו המכיל וירוסים של תוכנה או קוד מחשב, קבצים או תוכניות זדוניים אחרים, כגון סוסים טרויאנים, תולעים או תוכניות המיועדות לגרום נזק בתאריך מסוים; (v) לשבש או להפריע לשרתים או רשתות המחוברים לתכונת הגיבוי המקוון; או (vi) לנסות להשיג גישה בלתי מורשית לתכונת הגיבוי המקוון, לחשבונות של משתמשים אחרים בתכונת הגיבוי המקוון, או למערכות מחשבים או לרשתות הקשורים לתכונת הגיבוי המקוון.

התחייביותיך בסעיף זה בנוגע לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון חלות על כל השימושים בתכונת הגיבוי המקוון הקשורים לחשבון Norton שלך. הנך האחראי הבלעדי לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון ולנתונים המועברים או מאוחסנים דרך תכונת הגיבוי המקוון הקשורים לחשבון Norton שלך.

עד לסכום המרבי המותר במסגרת החוק הישים, אתה מסכים לשלם ל-Symantec, לחברות האם שלה, לחברות הבת שלה, לחברות המסונפות אליה, לנושאי המשרות שלה, למנהלים, לעובדים ולסוכנים שלה סכום בגין כל תביעה, דרישה, עלות, נזק, אובדן, חבות והוצאה, לרבות הוצאות סבירות עבור עורכי דין, שיוגשו מטעם צד שלישי כלשהו בקשר לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון דרך חשבון Norton או הנובעים משימוש זה, עד למידה שבה תביעות, דרישות, עלויות, נזקים, אובדן, חבויות והוצאות אלו נובעים כתוצאה מהפרה מצדך של הסכם רישיון זה או מרשלנות או התנהגות בלתי הולמת מכוונת מצדך. סכום זה עשוי לכלול, ללא הגבלה, אחריות לתשלומים בגין כל תביעה, דרישה, עלות, נזק, חבות והוצאה שכאלה הקשורים או נובעים מהנתונים שהועברו או אוחסנו באמצעות תכונת הגיבוי בקשר לחשבון Norton שלך.

ג. סיום; השעיה. הזכות שלך להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון תסתיים בתום תקופת השירות. Symantec רשאית להשעות או לסיים מיידית את השימוש בתכונת הגיבוי המקוון במהלך תקופת השירות במקרה של אי עמידה בתנאים, או ספק סביר של Symantec כי לא עמדת בתנאים ובהתניות הללו (מלבד הפרות זעירות או חסרות חשיבות). או כל שימוש לא ראוי בתכונת הגיבוי המקוון. לאחר התפוגה או סיום תקופת השירות:

Symantec עשויה למחוק לצמיתות נתונים כלשהם שאוחסנו בשטח הגיבוי המקוון שסופק עם התוכנה והשירותים שברשותך; Symantec לא תידרש לשמור נתונים מסוג זה, להעביר נתונים שכאלה אליך או לגורם של צד-שלישי, או להעביר נתונים מסוג זה לשירות גיבוי או חשבון אחר; ובנוסף לא תוכל לאחסן את הנתונים בשטח גיבוי נוסף שייתכן שרכשת בנפרד, אלא אם תחדש את תקופת השירות ועד למועד זה.

ד. שונות. Symantec אינה מחויבת לפקח על השימוש בתכונת הגיבוי המקוון ו/או על הנתונים המועברים או מאוחסנים באמצעות תכונת הגיבוי המקוון. במידה המרבית המותרת על פי החוקים הרלוונטיים ולמרות התנאים המפורטים בסעיף 10 שלהלן, Symantec שומרת לעצמה את הזכות בכל עת לנטר, לסקור, לשמור ו/או לגלות כל נתונים או מידע אחר לפי הצורך כדי לעמוד בדרישות של כל חוק, תקנה, הליך משפטי או בקשה ממשלתית רלוונטיים, או לחקור כל שימוש או חשד להפרה של הסכם רישיון זה.

6. תמיכה טכנית:

ייתכן שתכונות מסוימות של תמיכה טכנית יוצעו מתוך התוכנה, והן עשויות לכלול שיחות בצ'אט בזמן אמת עם נציג תמיכה טכנית ו/או סיוע מנציג תמיכה טכנית דרך גישה מרחוק למחשב (כל תמיכה טכנית שתינתן מתוך התוכנה נקראת בהסכם שירותי זה "התמיכה הטכנית"). אם תכונות דנן מוצעות, ותבחר לגשת לתמיכה טכנית מסוג זה, יחולו התנאים הבאים. כל תמיכה טכנית מסוג זה תסופק לפי שיקול דעתה הבלעדי של Symantec ללא אחריות או התחייבות כלשהן פרט לאחריות כלשהי החלה במסגרת החוקים להגנת הצרכן בתחום השיפוט שלך שלא ניתן לשלול או להגביל אותה בכל צורה שהיא. השלמת גיבוי הנתונים, התוכנות והתוכניות הקיימים לפני קבלת תמיכה טכנית כלשהי היא באחריותך בלבד. במהלך מתן התמיכה הטכנית, Symantec עשויה לקבוע שהבעיה הטכנית חורגת מתחום התמיכה הטכנית. Symantec שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשעות או לסיים שירות כלשהו של התמיכה הטכנית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

7. שירות החידוש האוטומטי של Norton:

רכישת מינוי Norton שלך כוללת שירות חידוש אוטומטי. בסיום תקופת השירות, השירות יחודש ושיטת התשלום שלך תחויב במחיר החידוש הנוכחי (בתוספת מסים ישימים) באופן אוטומטי, ללא פעולה נוספת מצידך. בכל זמן לאחר הרכישה, תוכל לשנות את הגדרות המינוי שלך, כולל ביטול החידוש השנתי, בכתובת manage.norton.com. חיובי שירות חידוש אוטומטי שנתי זכאים להחזר בתוך שישים (60) יום מתאריך רכישת החידוש. ראה את מדיניות ההחזרות של Norton לקבלת מידע נוסף אודות קבלת החזרים על מוצרי Norton.

8. שירות רשת וירטואלית פרטית ("VPN")

השירותים עשויים לכלול תכונת VPN ("שירות VPN"). שירות ה-VPN מבוקר על-ידי האינטרנט ועשוי לכלול תוכנת לקוח שמוקנת במחשב שלך שמתקשרת עם השרתים של Symantec (או שרתים ששייכים לקבלני צד שלישי של Symantec) שמאפשרת לך ליצור חיבור וירטואלי פרטי. ייתכן שהשירות במלואו או חלקים ממנו כפי שמופיע להלן, מסופקים על-ידי ספק צד שלישי, כולל בין השאר את התשתית של הרשת. תוכנת הלקוח בהתקן שלך מתחברת לתשתית רשת שנפרסת באינטרנט ופועלת כשירות מנוהל על-ידי Symantec וספקי שירות אחרים. השימוש שלך בתוכנת לקוח כפוף להסכם הרישיון.

א. שימוש מקובל.

(i) אתה האחראי על שמירה והגנה על החשאיית של כל המידע של חשבון Norton שסופק על-ידיך ואחראי באופן מלא על כל הפעילויות שיתרחשו בחשבונות Norton אלה (למעט פעילויות שבוצעו או הורשו במפורש על-ידי Symantec).

(ii) אתה האחראי הבלעדי על התנהלות שלך שנוגעת לשירות. אתה מסכים באופן ספציפי שתצייט ל-Symantec ותשתף איתה פעולה כדי לאכוף ו/או למנוע של הפרה של חוק זכויות היוצרים של המילניום הדיגיטלי (Digital Millennium Copyright Act) וכל חקיקה דומה אחרת שאליה אתה כפוף, כמו ביצוע לאומי של תקנה 29/EC2001 של הפרלמנט האירופי ושל המועצה מ-22 במאי 2001 בנושא ההרמוניזציה של מאפיינים מסוימים וזכויות קשורות בקהילת המידע באיחוד האירופי. בממלכה המאוחדת חוקים אלו נכללים בחקיקת זכויות יוצרים, עיצובים פטנטים משנת 1988 (Copyright, Designs and Patents Act 1988).

בנוסף, הנך מסכים שלא תשתמש בשירות:

- a. תוך כדי הפרה של חוקים או תקנות רלוונטיים או כדי לקדם הפקה של חוקים או תקנות רלוונטיים;
- b. כדי להעלות, לפרסם או להעביר בכל דרך אחרת תוכן בוטה, מגונה או פורנוגרפי, או מעורר התנגדות בכל דרך אחרת;
- c. באופן מרמה או מטעה;
- d. כדי העלות או להעביר בכל דרך אחרת תוכן שאין לך זכויות אליו או שיפר בכל דרך אחרת את הזכויות על הקניין הרוחני של צד אחר כלשהו;
- e. באופן שפוגע או מפר זכויות פרטיות, זכויות קניין רוחני, זכויות לחשאיית, זכויות שנוגעות להסכם או זכויות אחרות;
- f. באופן שמפר או מתנגש עם תנאי שימוש מקובל או קווי מדיניות או תנאים והתניות שהחלים על השימוש שלך בכל מערכת מחשב, רשת או אתר אינטרנט;
- g. כדי להשמיץ, להתעלל, להטריד, לעקוב לשם הטרדה, לאיים או להפר את הזכויות משפטיות של אחרים או לבצע פעולות שחודרות לפרטיות של אחרים;
- h. כי להעלות, לפרסם או להעביר בכל דרך אחרת תוכן שמכיל וירוסים או קוד מחשב מזיק אחר או קבצים כמו סוס טרויאני, תולעת פצצות זמן או דומיהם;
- i. כי להעלות, לפרסם או להעביר בכל דרך אחרת, פרסום, חומרים שיווקיים, "דואר זבל", "ספאם", "מכתבי שרשרת", "תרמיות פירמידה" שלא התבקשו ולא הורשו או כל צורה אחרת של שידול;
- j. כדי לנסות לקבל גישה לא מורשית לשירות, לחשבונות של משתמשים אחרים של השירות, או למערכות מחשב או רשתות שמחוברות לשירות; או כדי לשבש או להפריע בכל דרך אחרת לשירות או לשרתים או לרשתות שמחוברים לשירות;
- k. למחוק את זכויות היוצרים או זכויות קנייניות אחרות מהתוכנה או השירות;
- l. להשתמש בשירות או התוכנה לשימוש מחסרי, תוך כדי הבנה שהתוכנה והשירות הם לשימוש לא מסחרי בלבד;
- m. להסיר, לעקוף, להשבית, לפגום או לשבש בכל דרך אחרת תכונות שקשורות לאבטחה של התוכנה או השירות, תכונות

שמונעות או מגבילות שימוש בתוכנה או העתקה שלה, או תכונות שאוכפות את הגבלת השימוש בשירות;

n. לבצע הנדסה לאחור, להדר, לפרק או לנסות לגלות בכל דרך אחרת את קוד המקור של השירות או התוכנה או חלק ממנו, למעט ורק במידה שפעילות זו מותרת מפורשות בחוק רלוונטי למרות המצוין במגבלה זו;

o. לשנות, להתאים, לתרגם את התוכנה או השירות או כל חלק שלהם, או ליצור עבודות שנגזרות מהם, למעט ורק במידה שמגבלה זו אסורה מפורשות לפי חוק רלוונטי; או

אתה מבין שלמרות מאמציה של Symantec והתנאים הכלולים בהסכם שירותים זה, אתה עלול להיחשף לתוכן שתחשוב שהוא פוגעני, בוטה או מעורר התנגדות במהלך שימוש בשירות VPN ובהתאם לכך השימוש שלך בשירות VPN והחשיפה שלך לתוכן הם באחריותך בלבד.

(iii) שינויים בשירות VPN; שינויים בתנאים של שירות VPN. תהיה לך הזכות לקבל תכונות חדשות עבור שירות VPN, כאשר Symantec, על פי שיקול דעתה, תהפוך תכונות כאלה לזמינות במהלך תקופת השירות. Symantec שואפת תמיד לשפר את השימושיות והביצועים של השירותים שלה. לשם אופטימיזציה של שירות ה-Symantec VPN עשויה, בהתאם לשיקול דעתה: (i) להוסיף, לשנות או להסיר תכונות של שירות ה-VPN, או (ii) להגביל באופן זמני את השימוש בשירות VPN או להגביל את זמינותם במטרה לבצע פעולות תחזוקה בכל עת וללא הודעה מראש. כמו כן, Symantec עשויה לעדכן את התנאים של הסכם שירותים זה וממליצה לך לבדוק את תנאי הסכם השירותים באופן קבוע כדי לבדוק אם הם עודכנו. השימוש המתמשך שלך בשירות ה-VPN פירושו שאתה מקבל את התנאים המעודכנים של הסכם שירותים זה.

(iv) סיום והשעיה. זכותך להשתמש בשירות ה-VPN תסתיים עם תום תקופת השירות. בנוסף, Symantec עשויה, לפי שיקול דעתה, לסיים או להשעות את השימוש שלך בשירות ה-VPN באופן מיידי בכל זמן נתון, וללא הודעה מראש אם תפר את תנאי הסכם שירותים זה או אם Symantec מאמינה באופן סביר שהפרת אותם, או אם השימוש שלך בשירות ה-VPN עלול לגרום ל-Symantec לחבויות משפטיות או לשבש את שימושם של אחרים בשירות ה-VPN (במקרים אלו לא תקבל את כספך בחזרה).

9. הבטחת החזר כספי:

אם הינך הבעלים המקורי של התוכנה ושל השירותים ואינך מרוצה מהם מכל סיבה שהיא, אל תעשה שימוש נוסף בתוכנה ובשירותים ופנה (i) לספק המורשה שמכר לך את התוכנה והשירותים, או (ii) לספק המורשה שמכר לך את ההתקן הכולל את התוכנה והשירותים כשהם מותקנים מראש בהתקן, אם קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילת התקן, או (iii) לשירות הלקוחות של Symantec, באמצעות פרטי הקשר המצוינים בסעיף 12 של הסכם שירותים זה, כדי לקבל מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית (בהפחתת דמי משלוח, דמי טיפול, ומסים, למעט במדינות מסוימות שבהן המשלוח, הטיפול והמסים ניתנים להחזר) בכל עת במשך שישים (60) הימים שלאחר תאריך הרכישה של מינוי שנתי, במשך שישים (60) הימים שלאחר תאריך הרכישה של חידוש אוטומטי של מינוי שנתי, או במשך שלושים (30) הימים שלאחר תאריך הרכישה של מינוי חודשי ("ההחזר").

למען הסר ספק, ההחזר לא יחול אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק שירות שלנו. יתר על כן, ההחזר לא יחול על רכישות מחדש של אותו מוצר Norton שנרכש בעבר ושעבורו הופק החזר.

10. פרטיות; הגנה על נתונים

(א) בעת שימוש שלך בשירותים, תחול מדיניות הפרטיות של Symantec, בה ניתן לעיין באמצעות הקישור "מדיניות הפרטיות".

(ב) איסוף הנתונים של שירות ה-VPN, תקנות הגנה על נתונים. בהקשר לשימוש שלך בשירות ה-Symantec VPN עשויה לאסוף ממך נתונים מסוימים לשמור, להעביר או לעבד אותם בכל אופן אחר. נתונים אלו עשויים לכלול, בין היתר, נתונים אישיים עליך, על ההתקנים או המערכות שלך, או על השימוש לך בשירותים, כמו פרטי מינוי ונתוני התקן נייד, ניצול רוחב פס מצטבר ונתוני שימוש זמני. איסוף של נתונים אלה הוא הכרחי כדי (א) להפעיל את השירותים, לבצע בהם אופטימיזציה ולספק אותם או כדי לספק לך תחזוקה/תמיכה (ו-Symantec עשויה לערב בכך גם גופי צד שלישי); (ב) כדי להבין את אופן השימוש במוצר ולשפר את חוויית המשתמש במוצרים והשירותים באופן כללי; (ג) וכדי לספק חיוב, תפעול רשת ותמיכה. על-ידי התקנה של השירותים ו/או שימוש בהם אתה מאשר ל-Symantec לאסוף נתונים אישיים כפי שמתואר בסעיף זה.

(ג) בעת בקשת שירותי תמיכה טכנית, המידע הבא יישלח מההתקן שלך ל-Symantec באמצעות חיבור אינטרנט:

- המידע שמסרת לנציג השירות של Symantec בטלפון או שהוזן על ידך לממשק המקוון של Symantec כשביקשת את השירותים; וכן
- הסוג והגרסה של מערכת ההפעלה ודפדפן האינטרנט שבהם נעשה שימוש בהתקן.

במהלך הפעלת השירותים, אם מותקן כלי תוכנות תמיכה, ייתכן שהמידע הבא ייאסף בידי כלי תוכנות התמיכה וישלח ל-Symantec באמצעות חיבור מאובטח:

- מספר הקבצים שנסרקו, האיומים שנמצאו והאיומים שתוקנו בידי כלי תוכנות התמיכה;
- סוג האיומים שנמצאו;
- מספר וסוג האיומים שנותרו ולא תוקנו בידי כלי תוכנות התמיכה;
- אם יש חומת אש פעילה;
- אם מותקנת תוכנת אנטי-וירוס, ואם היא פועלת ומעודכנת;
- מידע על הדפדפן, כולל הגדרות אבטחה וקבצים זמניים;
- מידע על המערכת הנוגעת למערכת ההפעלה, לזיכרון ולשטח הדיסק, לתצורת ה-proxy ולרשומות הספרייה של כלי תוכנות התמיכה;
- מצב האבטחה (טוב/סביר/גרוע) של ההתקן כפי שנקבע בידי כלי תוכנות התמיכה;
- מידע על תוכניות מותקנות ותהליכים פעילים; וכן
- מידע על קובץ יומן יישומים ונתוני רישום.

(ד) בנוסף, כל הנתונים שתבחר להעביר או לאחסן באמצעות תוכנת הגיבוי המקוון (אם זמינה) יועברו ויאוחסנו בשרתים הממוקמים במדינות שבהן חוקי ההגנה על הנתונים עשויים להיות נוקשים פחות מאשר באזור בו אתה נמצא (לרבות, ללא הגבלה, ארצות הברית). שרתים אלה מופעלים על-ידי מעבד צד-שלישי, אשר מחויב חוזית על-ידי Symantec לשמור על הנתונים שלך. אם יש לך שאלות כלשהן אודות האופן שבו מטפלים בנתונים שלך, פנה למחלקת שירות הלקוחות של Symantec באמצעות פרטי הקשר שבסעיף 12, 'כללי'.

כל המידע שנאסף כמתואר לעיל חיוני למתן השירותים, כולל ניתוח, דיאגנוזה ופתרון, של הבעיה בה נתקלת ולאופטימיזציה של תפקוד המוצרים והשירותים של Symantec. ייתכן שהמידע יועבר לקבוצת Symantec בארצות הברית או במדינות אחרות, שבהן חוקי ההגנה על הנתונים נוקשים פחות מאשר באזור שבו אתה נמצא (לרבות האיחוד האירופי), אך Symantec נקטה בצעדים על מנת לוודא שהמידע שנאסף, אם יועבר, יקבל רמת הגנה נאותה.

Symantec עשויה לחשוף את המידע שנאסף אם תתבקש לעשות זאת על-ידי פקיד המופקד על אכיפת החוק, או אם החוק מתיר זאת בתגובה לזימון או הליך משפטי אחר. כדי לקדם מודעות, זיהוי ומניעה של סיכוני אבטחה באינטרנט, Symantec עשויה לשתף מידע מסוים עם ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה. Symantec עשויה גם להשתמש בסטטיסטיקה הנובעת מהמידע כדי לעקוב אחר מגמות של סיכוני אבטחה ולפרסם דוחות בנושא.

פירוט מלא של מדיניות הפרטיות של Symantec מופיע כאן:
<https://www.symantec.com/privacy>

11. מידע חשוב אחר

11.1. כתב ויתור על אחריות.

ללקוחות עסקיים

עד למידה המרבית המותרת בחוק, (i) האחריות שלעיל היא בלעדית ובמקום כל סוג של אחריות אחרת, אם מפורשת או משתמעת, לרבות האחריות המשתמעת של איכות משביעת רצון וכשירות למטרה מסוימת, ובנוסף Symantec (ii) אינה מעניקה כל אחריות ביחס לאי-הפרה של זכויות קניין רוחני.

חוקים מסוימים עשויים לרמוז על ערבויות או להטיל מחויבויות על Symantec שאותן (1) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות, או (2) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות פרט למידה מסוימת. יש לקרוא הסכם זה בכפוף להתניות אלה המעוגנות בחוק. אם ההתניות הסטטוטוריות הללו ישימות, מבלי להתחייב להוראות אחרות בהסכם זה ועד למידה אשר Symantec זכאית לעשות כן, Symantec מגבילה את חבותה ביחס לכל תביעה במסגרת התניות אלה, בנוגע לשירותים, לאפשרותה של Symantec, להחלפת התוכנה או אספקה של תוכנה שוות-ערך, תיקון התוכנה, לתשלום העלות של החלפת התוכנה או של רכישת תוכנה שוות-ערך, או לתשלום בגין תיקון התוכנה או ביחס לשירותים כלשהם, לפי בחירתה של Symantec, לחידוש האספקה של השירותים או לתשלום העלות עבור

אספקת השירותים. אנא כתוב ל-SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND (I) או ל-SYMANTEC CUSTOMER SERVICE (II) ב-LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA או בקר בדף התמיכה עבור המדינה או האזור שלך, שנמצא באתר <http://www.symantec.com/globalsites> למידע נוסף על החלפה של מדיה פגומה או קבלת החזר על הסכום ששולם עבור תקופת השירות הנוכחית בכל זמן במהלך שישים (60) הימים מיום הרכישה של מינוי שנתי או במהלך שלושים (30) הימים מיום הרכישה של מינוי חודשי.

עבור לקוחות לצרכן

למעט לגבי האחריות אשר Symantec מספקת לך במסגרת סעיף 7 **לנספח השירותים של הסכם הרישיון של NORTON - תנאים והתניות עבור שירותים נוספים** וזכויות נוספות המגיעות לך כצרכן, Symantec אינה מספקת אחריות נוספת הקשורה לתוכנה ולשירותים.

אנא כתוב אל (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin, 15, Ireland או (ii) או בקר בדף התמיכה עבור המדינה או האזור שלך, אותו תוכל למצוא בכתובת <http://www.symantec.com/globalsites> למידע על החלפת מדיה פגומה או לקבלת החזר הכסף ששילמת עבור תקופת השירות בכל עת במשך שישים (60) הימים שלאחר מועד הרכישה של מינוי שנתי או בתוך שלושים (30) יום ממועד הרכישה של מינוי חודשי.

11.2. הגבלת חבות.

11.2.1. חבות כלפי לקוחות עסקיים:

אם הינך צרכן, התנאים הבאים בסעיף 9.2.1 זה לא חלים עליך, למעט במידה שבה, במסגרת החוקים שבתחום השיפוט שלך, התניות צרכן מסוימות חלות על השימוש שאתה עושה בשירותים ללא קשר לעובדה ששימוש כזה נעשה למטרות עסקיות, מסחריות או מקצועיות. קרא את סעיף 9.2.2 במקום זאת.

אם הינך לקוח עסקי (כלומר, אם אתה משתמש בתוכנה במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית ("לקוח עסקי")), התנאים הבאים בסעיף 9.2.1 זה חלים עליך (בין אם תקבל את השירותים ובין אם לאו).

A. עד למידה המרבית המותרת בחוק, באף מקרה Symantec או בעלי הזיכיון מטעמה לא יישאו בחבות כלפיך (במסגרת הזנחה, פעולה הנובעת מהחזרה או כל מסגרת אחרת) בגין אובדן רווחים, הכנסות, חוזים עסקיים, חסכונות צפויים או אובדן או פגם של נתונים כתוצאה מהשימוש או חוסר היכולת להשתמש בשירותים (לרבות, ללא הגבלה, השימוש או חוסר היכולת להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון ובתמיכה הטכנית) או בגין נזקים מיוחדים, תוצאתיים, עקיפים או נזקים דומים כלשהם, גם אם נודע ל-Symantec על האפשרות של נזקים שכאלה.

ב. עד למידה המרבית המותרת בחוק, חבותה של Symantec או בעלי הזיכיון לא תעלה על המחיר ששילמת כדי לרכוש את **תקופת השירות**.

ג. Symantec תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד Symantec או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן מכיוון ש-Symantec פעלה במרמה.

11.2.2 חבות כלפי צרכנים:

אם הינך צרכן, סעיף 9.2.2 זה חל עליך. אנא קרא אותו בעיון. סעיף 9.2.2 אינו חל עליך אם אתה לקוח עסקי. Symantec תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד Symantec או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן משום ש-Symantec פעלה

A. בכפוף לתנאים הקודמים של סעיף 9.2.2 זה, Symantec לא תישא באחריות לשלם לך בגין כל אובדן שאינו תוצאה סבירה וצפויה של הפרה של הסכם רישיון זה מצד Symantec. כצרכן, השימוש שלך בתוכנה יהיה למטרות לא-מסחריות. לפיכך, Symantec לא תישא בחבות כלפיך בגין אובדן רווחים, הכנסות, חסכונות צפויים, חוזים או זמן הנובע מהשימוש או מחוסר היכולת להשתמש בתוכנה **ועד לכשל כולל**.

B. אנו ממליצים מאוד לגבות את המידע שלך לעתים קרובות.

ג. הנך מחויב בכל עת לנקוט בצעדים סבירים לצמצום הנזק שלך למינימום.

11.3 זכויות קניין. Symantec ממשיכה להחזיק בבעלות על כל זכויות הקניין בשירותים ובכל השמות המסחריים, הסימנים המסחריים וסימני השירות המשויכים לשירותים או המוצגים בהם. אין להסיר, להשחית או לטשטש את ההודעות או המקראים של זכויות היוצרים

או הסימנים המסחריים של Symantec, או הודעות אחרות בנוגע לקניין, המופיעים על-גבי השירותים, משולבים בתוכם או משויכים אליהם. אין לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או ליצור צורה קריאה אחרת של השירותים.

11.4. כוח עליון. עד למידה המרבית המותרת על פי החוק, Symantec לא תהא אחראית לכל כשל ביצועי הנובע מנסיבות בלתי צפויות או מגורמים אשר מעבר לשליטתה הסבירה של Symantec, לרבות, ללא הגבלה, כוח עליון, מלחמות (שהוכרוזו או לא הוכרוזו), מהומות, חרם כלכלי, פעולות של רשויות אזרחיות או צבאיות, התקפת טרור או איום להתקפת טרור, שריפות, שיטפונות, תאונות, שביתות, השבתות, כשלים ברשתות או בתשתיות טלקומוניקציה ציבוריות או פרטיות או היעדר תחבורה, מתקנים, דלק, אנרגיה, כוח עבודה או חומרים. במקרה של עיכוב שכזה, Symantec תהיה פטורה מהביצוע בהתאם למידת העיכוב או המניעה של גורם שכזה.

11.5. תקנות ייצוא. הנך מכיר בכך שהשירותים, הנתונים הטכניים והשירותים הקשורים (ביחד "טכנולוגיה מבוקרת") עשויים להיות כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובמיוחד לתקנות מנהלת הייצוא האמריקניות ((EAR, ולחוקים של כל מדינה שבה הטכנולוגיה המבוקרת מיוצאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לנהוג על פי כל החוקים הרלוונטיים ולא לייצא טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שהייצוא אליהם נאסר ויש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר כדי לבצע אותו. כל המינויים של Norton אסורים לייצוא או לייצוא חוזר לקובה, צפון קוריאה, איראן, סוריה או סודאן, וכן לכל ארץ שנגדה קיימות סנקציות מסחר רלוונטיות. אתה מסכים בזאת לכך שלא תייצא או תמכור טכנולוגיה מבוקרת כלשהי לצורך שימוש עם כלי נשק כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, טילים, מזל"טים או רכבי חלל המסוגלים לשאת כלי נשק שכאלה.

12. כללי

א. החוק החל. התנאים יהיו כפופים לחוקי אנגליה ולחוקי ויילס. דבר בתנאים אלה לא יגרע מזכויותיך תחת חוקים קיימים להגנת הצרכן או חוקים רלוונטיים אחרים בתחום השיפוט שלך, שאינם ניתנים לויתור על-ידי חוזה.

ב. ההסכם במלואו. התנאים הם החוזה המלא בינך לבין Symantec בנוגע לשירותים וכן: (i) גובר על כל תקשורת, הצעה ומצג קודמים שנערכו בעל-פה או בכתב, בנוגע לתוכן ההסכם; וכן (ii) גובר במקרה של כל סתירה או תנאים נוספים בנוגע לכל הצעת מחיר, הזמנה, הסכמה או תקשורת דומה בין הצדדים. התנאים יפקעו מיידית אם תפר את התנאים, לרבות, בין השאר: הפרת חובותיך הבסיסיות, לרבות חובות תשלום ואי העברה לפי סעיף 1 או 4 בזאת, ו/או הפרת זכויות הקניין של Symantec, או של חוקי הייבוא והייצוא החלים לפי סעיפים 11.3 או 11.5 בזאת, ואתה תפסיק מיידית כל שימוש בשירותים. כתיב הוויתור על האחריות והנזקים והגבלות החבות שצוינו בתנאים ימשיכו להתקיים לאחר סיום השירות. אם יש לך שאלות אודות הסכם רישיון זה, או אם תרצה ליצור קשר עם Symantec מסיבה כלשהי, אנא פנה אלינו לכתובת הבאה: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or Symantec. www.symantec.com/globalsites/. לא תשמור עותק של התנאים.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. Norton Virus Protection Promise

אם בחרתם או יזמתם שירות שזכאי ל-"Norton Virus Protection Promise" ("שירותים") באתר Symantec ("האתר"), יחולו התנאים וההגבלות הבאים ("התנאים"). תנאים אלה מהווים חוזה משפטי תקף בינך לבין תאגיד Symantec ושותפיו ("Symantec") עבור השימוש בשירותים. השירותים מעניקים לך גישה של 24 שעות ביממה ושבעה ימים בשבוע למומחי NortonLive המנוסים של Symantec. המילים "אתה" או "שלך" מתייחסות לאדם אשר משתמש בשירותים. המדיניות והחומרים המוזכרים באופן ספציפי בתנאים משולבים בתנאים על-ידי האזכור. לפני שתלחץ על הלחצן "אני מקבל" או "אני מסכים" או שתמזז על הסכמה כלשהי להמשיך ולהשתמש בשירותים, קרא את התנאים הבאים בקפידה.

אם אינך מסכים לתנאים, Symantec אינה מוכנה לספק לך את השירותים. במקרה זה עלייך: (א) ללחוץ על לחצן "ביטול" או לחצן דומה, או להביע סירוב בדרך אחרת; ו-(ב) לא להשתמש בשירותים וליצור קשר עם שירות הלקוחות של Symantec, באמצעות פרטי ההתקשרות שמופיעים בהסכם הרישיון.

הערה חשובה – תקופת פדיון מוגבלת וזכויות החזר מוגבלות:

- אם רכשת את השירותים באופן מקוון באתר NORTON.COM, הזכות להשתמש בשירותים תחל בתאריך שבו רכשת את מינוי ה-Norton הכולל את השירות, ותימשך למשך פרק הזמן שנקבע בתיעוד של מינוי ה-Norton שרכשת.
- אם רכשת את השירותים באמצעות הרשמה לשירות החידוש האוטומטי של Norton, הזכות להשתמש בשירותים תתחיל בתאריך שבו נרשמת, ותימשך למשך פרק הזמן של מינוי ה-Norton הנוכחי שלך, או עד שתבטל את הרשמתך לשירות החידוש האוטומטי של Norton, המוקדם מבין השניים.

הערה: יש מדינות ותחומי שיפוט שאינם מאפשרים להגביל את זכויות החזר כמתואר בסעיף זה, ולכן ייתכן שסעיף זה אינו חל עליך. יתרה מזאת, סעיף זה אינו משפיע על כל זכות החזר אחרת. הלחיצה על הלחצן "אני מקבל" או "אני מסכים" או השימוש

בשירותים מהווים הסכמה וקבלה של התנאים.

Norton Virus Protection Promise

ההבטחה להגנה מפני וירוסים כוללת שירות להסרת וירוסים שמוספק על ידי המומחים של Norton ומגיע עם מינוי של Norton Security (סטנדרט, דלוקס או פרימיום), Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton Small Business, Norton 360 Multi-Device-ו Norton 360. במקרה הבלתי סביר שלא נצליח להסיר את הווירוס מההתקן שלך, ייתכן שתהיה זכאי להחזר עבור עלות מינוי ה-Norton או חבילת ה-Norton (בהתאם לנסיבות). על מנת להיות זכאי להחזר, חלים התנאים וההתניות הבאות:

(א) אלא אם אתה רשום ל-Norton Small Business, עליך לרכוש, לחדש או לשדרג את המינוי ה-Norton שלך ישירות באתר Norton.com, או להירשם לשירות חידוש הרישום האוטומטי של Norton דרך מינוי ה-Norton שלך;

(ב) ההחזר אליך יינתן במלואו על בסיס המחיר ששולם בפועל על התקופה הנוכחית של מינוי ה-Norton שלך. אם רכשת חבילת Norton (מוגדר כמינוי Norton ו/או שירותי Norton), ההחזר שלך יבוסס על התשלום בפועל על התנאים של חבילת Norton הנוכחית שלך. או, אם רכישת החבילה שלך מכילה מינוי Norton עם מוצר/מינוי שאינו Norton, ההחזר שלך יהיה מוגבל למחיר הקמעונאי שמוצע על ידי היצרן (MSRP) של מינוי Norton שלך בתקופה הנוכחית, מבלי לחרוג מהמחיר הכולל ששולם עבור החבילה. ההחזרה יהיה סכום הנטו לאחר הפחתת הנחות או החזרים שהתקבלו, ובהפחתה של דמי משלוח, טיפול וכל המסים החלים, מלבד במדינות וארצות שבהן ניתן לקבל החזר על המשלוח, הטיפול והמסים;

(ג) אם רכשת את מינוי ה-Norton מקמעונאי, תידרש להציג הוכחת רכישה.

(ד) Symantec אינה אחראית לכל הפסד או נזק בגין וירוסים, וההחזר אינו חל עליהם, וכן,

(ה) חוקים או תקנות החלים במדינה שבה יתבצע שירות הסרת הווירוסים עלולים להגביל או לשנות את הזמינות או ההיקף של Virus Protection Promise.

1. שירותים

1.1. סקירת השירותים

(1) מבוא. Symantec תספק את השירותים כמפורט בתנאים ורק אם השימוש שלך בשירותים אינו מסחרי. נציג השירות של Symantec ינסה לספק לך את השירות בטלפון, באמצעות צ'אט חי בהתקן שלך או באמצעות דוא"ל. לשם אופטימיזציה של השירותים ורק במידה המותרת בחוק החל, Symantec עשויה, בהתאם לשיקול דעתה, לשנות את התכונות או את התיאורים של השירותים מעת לעת, אך שינויים אלה לא יפגעו באיכות השירותים הספציפיים ש-Symantec כבר התחייבה לספק לך.

(2) כלי תוכנות תמיכה וגישה מרחוק. במהלך הפעלת השירותים, Symantec עשויה (א) לבקש ממך להתקין תוכנות תמיכה מסוימות בהתקן על-ידי הורדת תוכנות תמיכה מהאתר ו/או (ב) לבקש את רשותך להשתמש בכלי הסיוע המרוחק בעזרת נציג השירות של Symantec כדי לאפשר ל-Symantec לגשת מרחוק ולהשתלט על ההתקן; ו/או (ג) להשתמש בתוכנות תמיכה של צד שלישי בהתקן שלך, שתוסר בסיום הפעלת השירותים. תוכנות תמיכה (כולל תוכנות תמיכה של צד שלישי) וכלי הסיוע מרחוק נמצאים בבעלות Symantec או בבעלות גורמי הצד השלישי הרלוונטיים מעניקי הרישיון או הספקים, וייתכן שייקראו יחד "כלי תוכנות תמיכה" בתנאים. כלי תוכנות תמיכה ישמש לניתוח, אבחון, פתרון בעיות מסובכות יותר ו/או מתן פונקציות לאופטימיזציה של המערכת. באפשרותך להשתמש בכלי תוכנות התמיכה כחלק מהשימוש או לשימוש בשירותים ולא לשום מטרה אחרת. הבחירה בקבלת תמיכה מהווה הסכמה מצדך לאפשר ל-Symantec להשתמש בכלי כלי שהוא של תוכנות תמיכה, בהתאם לצורך, כדי לתקן את ההתקן שלך, לרבות גישה מרחוק. אתה מבין כי אם ייעשה שימוש בגישה מרחוק בהתקן שלך, לא יישארו שאריות תוכנה כלשהן על ההתקן כתוצאה מהפעלת השירותים, אך ייתכן שיישאר דוח שנוצר על ידי xml או flash. כמו כן, אתה מבין שאם תבחר להתקין את כלי תוכנות התמיכה בהתקן, על-ידי הורדת כלי תוכנות התמיכה, אתה מסכים להשתמש בכלי תוכנות התמיכה בהתאם להסכם השימוש בכלי תוכנות התמיכה של Symantec הנמצא בכתובת ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("הסכם השימוש בכלי תוכנות התמיכה"). במקרה זה, תפסיק את השימוש בכלי תוכנות התמיכה ותסיר אותו מההתקן בסיום הפעלת השירותים.

Symantec עשויה, אך אינה מחויבת, לעקוב אחר הפעלות השירותים ולתעד אותם, כולל שיחות טלפון והפעלות מקוונות לשם שיפור שירות הלקוחות, תרגול פנימי וחקר שווקים פנימי. הנך מאשר בזאת ל-Symantec לפקח על השירותים ולהקליט אותם ולהשתמש או לחשוף

מידע לפי הצורך או על מנת לקיים כל חוק, תקנה או בקשה ממשלתית אחרת;

על מנת לספק את השירותים לך או למשתמשים אחרים וכדי לשפר את סוגי השירותים ש-Symantec עשויה לספק לך בעתיד. כמו כן, אתה מרשה ל-Symantec לצרף את המידע שלך למידע של אחרים באופן שאינו מזהה אותך או כל אדם אחר אישית, כדי לשפר את השירותים, לצורך תרגול, למטרות שיווק וקידום מכירות ולמטרות עסקיות נוספות.

(3) תיאור השירותים, דרישות מינימום. ייתכן שהתקנים מסוימים לא יוכלו לקבל את השירותים, גם אם בדיקה ראשונית תראה שהחיבור או סביבת ההתקן שלך מתאימים. כדי לקבל את השירותים נדרש חיבור לאינטרנט במהירות גבוהה.

Symantec תספק את השירותים בכפוף לעמידתך בדרישות המינימום הבאות מהמערכת:

Windows XP 32-סיביות (Service Pack 3 ואילך), Professional, Home Edition או Media Center 2005

- מעבד 500 מגה-הרץ
- 512 MB RAM
- 500 שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows Vista 32-סיביות או 64-סיביות (כל ה-Service Packs), Home Basic, Home Premium, Business או Ultimate

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ
- 512 MB RAM חובה (1 GB מומלץ)
- 500 MB (32-סיביות) או 850 MB (64-סיביות) שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows 7 32-סיביות או 64-סיביות (כל ה-Service Packs), Home Basic, Home Premium, Business או Ultimate

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ
- 512 MB RAM חובה (1 GB מומלץ)
- 500 MB (32-סיביות) או 850 MB (64-סיביות) שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows 8 32-סיביות (כל ה-Service Packs), Home Basic, Home Premium, Business או Ultimate

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ
- 512 MB RAM חובה (1 GB מומלץ)
- 500 MB (32-סיביות) או 850 MB (64-סיביות) שטח פנוי בכונן הקשיח
- רזולוציית Super VGA (800 x 600) או יותר (מתאם וידאו)
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

Windows 10 (כל ה-Service Packs) Home או Pro

- מעבד 1 ג'יגה-הרץ או מהיר יותר
- זיכרון 1 GB (32 סיביות) או GB2 (64 סיביות)
- זיכרון פנוי בכונן הקשיח בנפח 16 GB (32 סיביות) או GB20 (64 סיביות)
- התקן גרפיקה 9 Microsoft DirectX עם מנהל התקן WDDM 1.0
- צג התואם לרזולוציה של X600800
- עליך להיכנס כמנהל מערכת

דרישות Mac®

- 10.9-ו-10.8, 10.7, 10.5 Mac OS X
- לפחות 256 MB RAM
- ללקוח חייבת להיות גישה ברמת מנהל מערכת ל-Mac
- ל-Mac חייב להיות חיבור לאינטרנט

Android™

- גרסת מערכת הפעלה 2.3 ואילך (חייב לכלול את יישום Google™ Play)

iOS®

- גרסת מערכת הפעלה 6 ואילך

1.2. מאמץ סביר מבחינה מסחרית.

(א) בעוד ש-Symantec תעשה כל מאמץ סביר מבחינה מסחרית לספק את השירותים, אתה ו-Symantec מבינים ומסכימים שלא ניתן להסיר את כל הווירוסים באמצעות השירותים, ו-Symantec אינה מתחייבת להסיר את כל הווירוסים מההתקנים שלך.

(ב) במהלך מתן השירותים, Symantec עשויה לקבוע שהבעיה חורגת מתחום השירותים. Symantec עשויה להשתמש במאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להפנות אותך למשאב חלופי הולם; עם זאת, Symantec לא תעביר אותך באופן ישיר למשאב החלופי. במידה המותרת בחוק החל, Symantec שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשעות או לסיים כל שירות שהוא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2. האחריות שלך

2.1. אחריות בסיסית. אתה מסכים שאתה בעל רישיון חוקי לתוכנה בהתקן שלך והשימוש שלך באינטרנט נעשה על אחריותך בלבד. הבחירה לקבל את השירותים מהווה אישור כי (א) יש לך גישה מלאה לחומרה ולתוכנה שהן מקור הבעיה ו(ב) השלמת גיבוי למדיה נפרדת של כל התוכנות או הנתונים שבחומרה שעשויים להיות מושפעים מהשירותים. כל המידע שתספק ל-Symantec חייב להיות מדויק ומלא, לרבות שמך וכתובתך, ואם הם רלוונטיים, מספרי כרטיסי אשראי או חיוב, תאריכי תפוגה או כל מידע אחר לתשלום שמסרת ל-Symantec. נוסף על כך אתה מצהיר שאתה מתיר ל-Symantec לחייב את כרטיס האשראי או את כרטיס החיוב (בהתאם למקרה) שאתה מוסר ל-Symantec בגין התשלומים שאתה מסכים להם.

2.2. פטור מחבות. במידה המותרת בחוק החל, אין ל-Symantec כל חבות בגין אובדן או שחזור של נתונים או תוכניות או אובדן יכולת השימוש במערכות או ברשתות עקב השירותים או כל פעולה או מחדל, לרבות רשלנות, מצד Symantec ו/או נציגיה. אם Symantec עובדת איתך על בעיות בסיסמאות או בעיות אחרות הקשורות לגישה, Symantec ממליצה שתאפס סיסמאות אלה מיד לאחר השלמת השירותים.

2.3. אי העברה. השירותים אינם ניתנים להעברה. אין להשתמש בשירותים ביחד עם משרד שירותים או כל הסדר האחר של הפצה או שיתוף, או בשמו של צד שלישי כלשהו או ביחס לחומרה או תוכנה שאינה בבעלותך האישית.

3. פרטיות; הגנה על נתונים

בעת ביקורך באתר תחול מדיניות הפרטיות של Symantec, בה ניתן לעיין בה באמצעות הקישור "מדיניות הפרטיות" המוצג באתר.

בעת בקשת השירותים, ייאסף המידע הבא וישלח מההתקן שלך ל-Symantec באמצעות חיבור אינטרנט:

- המידע שמסרת לנציג השירות של Symantec בטלפון או שהוזן על ידך לממשק המקוון של Symantec כשביקשת את השירותים; וכן
- הסוג והגרסה של מערכת ההפעלה ודפדפן האינטרנט שבהם נעשה שימוש בהתקן.

במהלך הפעלת השירותים, אם מותקן כלי תוכנות תמיכה, ייתכן שהמידע הבא ייאסף בידי כלי תוכנות התמיכה וישלח ל-Symantec באמצעות חיבור מאובטח:

- מספר הקבצים שנסרקו, האיומים שנמצאו והאיומים שתוקנו בידי כלי תוכנות התמיכה;
- סוג האיומים שנמצאו;
- מספר וסוג האיומים שנותרו ולא תוקנו בידי כלי תוכנות התמיכה;
- אם יש חומת אש פעילה;
- אם מותקנת תוכנת אנטי-וירוס, ואם היא פועלת ומעודכנת;
- מידע על הדפדפן, כולל הגדרות אבטחה וקבצים זמניים;
- מידע על המערכת הנוגע למערכת ההפעלה, לזיכרון ולשטח הדיסק, לתצורת ה-proxy ולרשומות הספרייה של כלי תוכנות התמיכה;
- מצב האבטחה (טוב/סביר/גרוע) של ההתקן כפי שנקבע בידי כלי תוכנות התמיכה;

□ מידע על תוכניות מותקנות ותהליכים פעילים; וכן

□ מידע על קובץ יומן יישומים ונתוני רישום.

כל המידע שנאסף כמתואר לעיל חיוני למתן השירותים, כולל ניתוח, דיאגנוזה ופתרון, של הבעיה בה נתקלת ולאופטימיזציה של תפקוד המוצרים והשירותים של Symantec. ייתכן שהמידע יועבר לקבוצת Symantec בארצות הברית או במדינות אחרות, שבהן חוקי ההגנה על הנתונים נוקשים פחות מאשר באזור שבו אתה נמצא (לרבות האיחוד האירופי), אך Symantec נקטה בצעדים על מנת לוודא שהמידע שנאסף, אם יועבר, יקבל רמת הגנה נאותה.

Symantec עשויה לחשוף את המידע שנאסף אם תתבקש לעשות זאת על-ידי פקיד המופקד על אכיפת החוק, או אם החוק מתיר זאת בתגובה לזימון או הליך משפטי אחר. כדי לקדם מודעות, זיהוי ומניעה של סיכוני אבטחה באינטרנט, Symantec עשויה לשתף מידע מסוים עם ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה. Symantec עשויה גם להשתמש בבסטיטיטיקה הנובעת מהמידע כדי לעקוב אחר מגמות של סיכוני אבטחה ולפרסם דוחות בנושא.

פירוט מלא של מדיניות הפרטיות של Symantec מופיע כאן:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. מידע חשוב אחר

4.1. כתב ויתור על אחריות. במידה המותרת בחוק החל ולמעט האחריות בסעיף 1.2 לעיל, Symantec דוחה במפורש כל מצג, תנאי או אחריות אחרים מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, כולל, אך ללא הגבלה, אחריות על סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה של זכויות בקניין רוחני. במידה המותרת על פי חוק, Symantec גם לא מבטיחה ש: (I) השירותים ו/או האתר יעמדו בדרישותיך; (II) השירותים ו/או האתר יפעלו ללא הפרעות, בזמן, באופן מאובטח או ללא שגיאות; (III) התוצאות שעשויות להתקבל מהשימוש בשירותים ו/או באתר יהיו מדויקות או אמינות; (IV) האיכות של השירותים, המיניים, המוצרים או המידע שנרכש או התקבל על ידך דרך השירותים ו/או האתר יעמדו בציפיות שלך; (V) שגיאות בשירותים ו/או באתר יתוקנו; (VI) כל הווירוסים יוסרו באמצעות השירותים; או (VII) בקשר לתשלום ההחזר, העיתוי של תשלום כזה יעמוד בציפיותיך. השימוש באילו תוכנות תמיכה, בחומרים ו/או בנתונים שהורדת או השגת באופן אחר באמצעות השירותים הוא על אחריותך ובהתאם לשיקול דעתך בלבד. כלי תוכנות התמיכה ניתן "כפי שהוא", ללא אחריות ובהתאם להסכם השימוש בכלי תוכנות התמיכה. Symantec אינה מספקת אחריות למוצרים של צד שלישי.

4.2. הגבלת חבות. מדינות ותחומי שיפוט מסוימים, לרבות מדינות החברות באזור הכלכלי האירופי, אינם מתירים הגבלה או אי-הכללה של חבות בגין נזקים מקריים או עקיפים ולכן ייתכן שההגבלה או אי-ההכללה הבאה אינה חלה עליך.

במידה המרבית המותרת בחוק החל, ומבלי להתחשב באפשרות שכל תרופה המופיעה במסמך זה אינה נותנת מענה לייעודה הבסיסי, Symantec לא תהיה אחראית כלפיך בשום מקרה בגין (א) הפסדי רווחים או אובדן נתונים הנובעים ממתן השירותים, (ב) אובדן שימוש או אי זמינות של התקני מחשב, כשלים בהודעות או שגיאות בשידור הנובעים מהשימוש או מחוסר היכולת להשתמש בשירותים, או (ג) כל הפסד או נזק מיוחד, תוצאתי, עקיף או דומה, גם אם Symantec קיבלה הודעה על האפשרות לנזקים כאמור. חבותה של Symantec לא תעלה בשום מקרה על המחיר ששילמת עבור השירותים, או על חמישים דולר (\$50.00) או סכום שווה ערך במטבע הישים.

4.3. זכויות קניין. Symantec ממשיכה להחזיק בבעלות על כל זכויות הקניין בשירותים, באתר, בכלי תוכנות התמיכה ובכל השמות המסחריים, הסימנים המסחריים וסימני השירות המשיכים לשירותים או מוצגים בהם. אין להסיר, להשחית או לטשטש את ההודעות או המקראים של זכויות היוצרים או הסימנים המסחריים של Symantec, או הודעות אחרות בנוגע לקניין, המופיעים על-גבי השירותים, משולבים בתוכם או משיכים אליהם. אין לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או ליצור צורה קריאה אחרת של כלי תוכנות התמיכה באמצעות השירותים.

4.4. כוח עליון. עד למידה המרבית המותרת על פי החוק, Symantec לא תהא אחראית לכל כשל ביצועי הנובע מנסיבות בלתי צפויות או מגורמים אשר מעבר לשליטתה הסבירה של Symantec, לרבות, ללא הגבלה, כוח עליון, מלחמות (שהוכרזו או לא הוכרזו), מהומות, חרם כלכלי, פעולות של רשויות אזרחיות או צבאיות, התקפת טרור או איום להתקפת טרור, שריפות, שיטפונות, תאונות, שביתות, השבתות, כשלים ברשתות או בתשתיות טלקומוניקציה ציבוריות או פרטיות או היעדר תחבורה, מתקנים, דלק, אנרגיה, כוח עבודה או חומרים. במקרה של עיכוב שכזה, Symantec תהיה פטורה מהביצוע בהתאם למידת העיכוב או המניעה של גורם שכזה.

4.5. תקנות יצוא. אתה מכיר בכך שהשירותים, כלי תוכנות התמיכה והנתונים הטכניים והשירותים הקשורים (ביחד "טכנולוגיה מבוקרת") עשויים להיות כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובמיוחד לתקנות מנהלת הייצור האמריקניות ((EAR, ולחוקים של כל מדינה שאליה הטכנולוגיה המבוקרת מיובאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לנהוג על פי כל החוקים הרלוונטיים ולא לייצא טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שהייצוא אליהם נאסר ויש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר כדי לבצע אותו. כל המיניים של Norton אסורים לייצוא או לייצוא חוזר לקובה, צפון קוריאה, איראן, סוריה או סודאן, וכן לכל ארץ שנגדה קיימות סנקציות מסחר רלוונטיות. אתה מסכים בזאת לכך שלא תייצא או תמכור טכנולוגיה מבוקרת כלשהי לצורך שימוש עם כלי נשק כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, טילים, מזל"טים או רכבי חלל המסוגלים לשאת כלי נשק שכאלה.

5. כללי

א. החוק החל. התנאים יהיו כפופים לחוקי אנגליה ולחוקי ויילס. דבר בתנאים אלה לא יגרע מזכויותיך תחת חוקים קיימים להגנת הצרכן או חוקים רלוונטיים אחרים בתחום השיפוט שלך, שאינם ניתנים לויתור על-ידי חוזה.

ב. ההסכם במלואו. התנאים הם החוזה המלא בינך לבין Symantec בנוגע לשירותים וכן: (i) גובר על כל תקשורת, הצעה ומצג קודמים שנערכו בעל-פה או בכתב, בנוגע לתוכן ההסכם; וכן (ii) גובר במקרה של כל סתירה או תנאים נוספים בנוגע לכל הצעת מחיר, הזמנה, הסכמה או תקשורת דומה בין הצדדים. התנאים יפקעו מיידית אם תפר את התנאים, לרבות, בין השאר: הפרת חובותיך הבסיסיות, לרבות חובות תשלום ואי העברה לפי סעיף 2.1 או 2.3 בזאת, ו/או הפרת זכויות הקניין של Symantec, או של חוקי היבוא והיצוא החלים לפי סעיפים 4.3 או 4.5 בזאת, ואתה תפסיק מיידית כל שימוש בשירותים. כתבי הוויתור על האחריות והנזקים והגבלות החבות שצוינו בתנאים ימשיכו להתקיים לאחר סיום השירות. בכל שאלה בנוגע לתנאים אלה, או אם ברצונך ליצור קשר עם Symantec באמצעות חיבור אינטרנט מסיבה כלשהי, פנה לכתובת הבאה Symantec Customer (i) Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. בקר בדף התמיכה עבור המדינה או האזור שלך, אותו ניתן למצוא בכתובת <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec לא תשמור עותק של התנאים.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2