

NORTON- KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

TÄRKEÄÄ: LUE TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ("KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS" TAI "SOPIMUS") EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN OHJELMISTON (NIIN KUIN SE ON MÄÄRITELTY ALLA) KÄYTTÄMISTÄ.. SYMANTEC CORPORATION JA/TAI SEN YHTEISTYÖKUMPPANIT, JOTKA OVAT VALTUUTETTUJA KÄYTTÖOIKEUDEN HALTIJOITA, ("SYMANTEC") MYÖNTÄVÄT OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUDEN YKSILÖLLE, YRITYKSELLE TAI OIKEUSHENKILÖLLE, JOKA TULEE KÄYTTÄMÄÄN OHJELMISTOA (VIITATAAN ALLA SANOILLA "KÄYTTÄJÄ" JA "ASIAKAS"), VAIN SILLÄ EHDOLLA, ETTÄ KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY KAIKKI TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT. TÄMÄ ON LAILLINEN JA PÄTEVÄ SOPIMUS SYMANTEC-YHTIÖN JA KÄYTTÄJÄN VÄLILLÄ. KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY SOPIMUSEHDOT AVAAMALLA PAKKAUKSEN, MURTAMALLA SINETIN, NAPSAUTTAMALLA HYVÄKSYN- TAI KYLLÄ-PAINIKETTA TAI ILMAISEMALLA HYVÄKSYNTÄNSÄ SÄHKÖISESTI MUULLA TAVOIN TAI LATAAMALLA OHJELMISTON TAIKKA MUUTOIN KÄYTTÄMÄLLÄ OHJELMISTOA. JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA, HÄNEN TULEE NAPSAUTTAA PERUUTA, EI- TAI SULJE-PAINIKETTA TAI ILMAISTA JOTENKIN MUUTEN, ETTÄ EI HYVÄKSY SOPIMUKSEN EHTOJA. KÄYTTÄJÄ EI MYÖSKÄÄN SAA ENÄÄ TÄMÄN JÄLKEEN KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA HÄNEN TULEE OTTAA YHTEYTTÄ (i) MYYJÄÄN TAI SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN KÄYTTÄEN TÄMÄN LISENSISOPIMUKSEN KOHDASSA 7 ANNETTUJA YHTEYSTIETOJA SAADAKSEEN LISÄTIETOJA NYKYISESTÄ KÄYTTÖOIKEUSKAUDESTA (MÄÄRITETTY ALLA) MAKSAMANSA SUMMAN PALAUTTAMISESTA (POIS LUKIEN TOIMITUS- JA KÄSITTELYKULUT SEKÄ VEROT, PAITSI NIISSÄ OSAVALTIOISSA TAI MAISSA, JOISSA TOIMITUS- JA KÄSITTELYKULUT SEKÄ VEROT KORVATAAN) KOSKA TAHANSA KUUDENKYMMENTEN (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN TAI KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN KULUESSA KUUKAUSITTAISEN TILAUKSEN OSTAMISESTA, TAI (ii) TARJOAJAAN (MÄÄRITELTY JÄLJEMPÄNÄ) SAADAKSEEN TIETOJA MAKSUNPALAUTUKSESTA, JOS HÄN ON SAANUT OHJELMISTON TOIMITTAJALTA.

1.
Käyttöoikeus:

Oheinen ohjelmisto ja käyttöohjeet (mukaan lukien tuotepakkaus) ("Käyttöohjeet") ovat Symantecin tai käyttöoikeuden myöntäjän omaisuutta ja tekijänoikeuslakien suojaamia. Symantec tai sen käyttöoikeuden myöntäjät omistavat yhä Ohjelmiston, mutta hyväksyttyään tämän käyttöoikeussopimuksen Käyttäjä saa tietyt oikeudet Ohjelmiston Käyttöoikeuskauden ajaksi (kuten jäljempänä määritetään). Symantec ja/tai sen käyttöoikeuden myöntäjät pidättävät kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty Käyttäjälle. "Käyttöoikeuskausi" alkaa (a) siitä päivästä, jona Käyttäjä asentaa Ohjelmiston tietokoneelle, virtuaaliympäristöön, matkapuhelimeen tai muuhun mobiililaitteeseen ("Laitte") ensimmäistä kertaa tai käyttää niitä ensimmäisen kerran, tai (b) siitä päivästä, jona Käyttäjä hyväksyi tämän Käyttöoikeussopimuksen, tai (c) jos Käyttäjä osti Ohjelmiston Norton-verkkokaupasta, siitä päivästä, jona ostos suoritettiin, tai (d) jos Käyttäjä sai Ohjelmiston osana usean tuotteen pakettia, siitä päivästä, jona Käyttäjä suorittaa kyseisen paketin oston, tai (e) jos Käyttäjä hankki oikeuden käyttää Ohjelmistoa tässä Käyttöoikeussopimuksessa kuvatulla tavalla Symantecin valtuuttamalta tarjoajalta ("Tarjoaja"), kyseisen Tarjoajan määrittämänä päivänä. Käyttöoikeuskausi kestää Käyttöohjeissa tai Käyttäjän valtuutetulta jakelijalta, jälleenmyyjältä tai Tarjoajalta saamissa soveltuviissa kauppa-asiakirjoissa määritetyn ajan. Ohjelmisto voi poistua automaattisesti käytöstä Käyttöoikeuskauden päätyttyä, ja Käyttäjällä ei ole oikeutta vastaanottaa päivityksiä ohjelman ominaisuuksiin eikä sisältöön uusimatta Käyttöoikeuskautta. Käyttöoikeuskautta voidaan pidentää (i) Symantecin tukikäytännön (https://support.norton.com/sp/fi/fi/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_fi_fi) mukaisesti tai (ii) jos Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja Palvelut Tarjoajalta, Tarjoaja voi pidentää Käyttöoikeuskautta omien käytäntöjensä mukaisesti.

Käyttöoikeussopimus kattaa kaikki Ohjelmistoon liittyvät versiot, korjaukset, päivitykset ja parannukset, joita Symantec tarjoaa Käyttäjälle. Mikäli Käyttöohjeessa ei toisin määrätä, Asiakkaalla on ohjelmiston suhteen seuraavassa luetellut oikeudet ja velvollisuudet:

Käyttöoikeuskauden aikana Käyttäjä voi

A. käyttää Ohjelmiston kopiota yksittäisessä Laitteessa. Jos Käyttöohjeissa tai valtuutetun jakelijan, jälleenmyyjän tai Tarjoajan, jolta Käyttäjä hankki ohjelmiston, luovuttamissa soveltuvissa kauppa-asiakirjoissa on määritetty suurempi määrä kopioita ja/tai Laitteita, Käyttäjä voi käyttää Ohjelmistoa näiden määritysten mukaisesti.

B. tehdä yhden kopion Ohjelmistosta varmuuskopioksi tai arkistointia varten tai kopioida Ohjelmiston Laitteen kiintolevylle ja säilyttää alkuperäisen varmuuskopiona tai arkistointia varten

C. käyttää Ohjelmistoa verkossa sillä ehdolla, että jokaisessa Laitteessa, joka voi käyttää Ohjelmistoa verkon kautta, on käyttöoikeudella varustettu Ohjelmisto

D. siirtää tässä Sopimuksessa määritetyt Ohjelmistoon liittyvät oikeudet pysyvästi toiselle henkilölle tai organisaatiolle sillä ehdolla, että Käyttäjä ei jätä itselleen yhtään Ohjelmiston kopiota. Ohjelmiston ja palvelujen vastaanottajan täytyy hyväksyä kaikki tämän Sopimuksen ehdot. Näin ollen jos siirrettävä Ohjelmisto sisältyy usean tuotteen pakettiin, Käyttäjän tulee siirtää kaikki oikeutensa kaikkiin tuotepakettiin tuotteisiin, jotka sisältyvät Ohjelmistoon. Tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisten Käyttäjän oikeuksien osittainen siirto ei ole sallittua, ja kaikki tällaiset yritykset ovat mitättömiä. Jos Käyttöohjeissa tai valtuutetulta jakelijalta, jälleenmyyjältä tai Tarjoajalta saadussa soveltuvassa kauppa-asiakirjassa esimerkiksi annetaan Käyttäjälle oikeus käyttää useita Ohjelmiston kopioita tai asentaa Ohjelmisto useisiin Laitteisiin, Käyttäjän on tällöin siirrettävä kaikkien Ohjelmiston kopioiden sekä asennusten käyttöoikeudet. Selvennykseksi: edellä kuvattu siirto-oikeus ei ole voimassa, jos Ohjelmisto hankittiin Tarjoajalta.

E. käyttää Ohjelmistoa alla mahdollisesti mainittujen muiden sallittujen käyttötapojen mukaisesti.

Ohjelmisto on lisensoitu Käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön eikä ole tarkoitettu kaupallisiin tarkoituksiin. Ohjelmiston hankkiminen kaupalliseen tarkoitukseen on luvaton.

Asiakas ei saa itse eikä saa antaa kenenkään muun

A. myöntää käyttöoikeutta edelleen, vuokrata Ohjelmistoa tai sen käyttöaika

B. käänteistarkastella, kääntää takaisin, purkaa, muuttaa, tulkita tai yrittää muuten saada selville Ohjelmiston lähdekoodia tai luoda Ohjelmistosta versioita.

C. antaa tai tarjota Ohjelmistoa käytettäväksi tai mahdollistaa sen käyttöä toimitilahallinnassa, osituskäytössä, palvelun tarjoamisessa tai palvelukeskusjärjestelyssä

D. käyttää Ohjelmistoa muutoin kuin tämän Sopimuksen mukaisesti.

Ohjelmistoon voi sisältyä kolmannen osapuolen ylläpitämiä ominaisuuksia ja toimintoja tai pääsy kolmannen osapuolen verkkosivuston sisältöön. Näihin ominaisuuksiin, toimintoihin tai sisältöön saatetaan soveltaa kyseisen tahon käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöjä.

2. Ohjelmistopäivitykset ja automaattiset sisältöpäivitykset:

A. Kaikki versiot, muutokset, päivitykset, parannukset tai ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikilla alustoilla. Asiakkaalla on oikeus saada Ohjelmiston uudet ominaisuudet ja versiot, mikäli Symantec oman harkintansa mukaan sellaisia julkaisee Asiakkaan Käyttöoikeuskauden aikana. Symantec pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotteidensa ja palveluidensa käytettävyyttä ja toimivuutta. Asiakas hyväksyy sen, että Ohjelmistoa optimoidaan ja siitä toimitetaan Asiakkaalle uusin versio siten, että Ohjelmisto lataa ja asentaa uusia ohjelmistopäivityksiä ja -versioita sitä mukaa, kun Symantec niitä oman harkintansa mukaan julkaisee. Käyttäjä hyväksyy sen, että Symantec toimittaa tällaiset päivitykset ja versiot Laitteeseen. Lisäksi Symantec saattaa muokata Ohjelmiston käyttöehtoja päivitysten ja tuoteversioiden mukaan, ja Käyttäjä hyväksyy nämä päivitettyt ehdot. Jollei Käyttäjä ole muutoin nimenomaisesti hyväksynyt tällaisia muutoksia, Käyttäjä sitoutuu noudattamaan päivitettyjä ehtoja jatkamalla Ohjelmiston käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen.

B. Joidenkin Ohjelmistojen sisältöä päivitetään ajoittain. Näihin kuuluvat muun muassa seuraavat: virustorjunta- ja crimeware-ohjelmat käyttävät päivitettyjä virusmäärittäjiä, vakoiluohjelmien torjuntaohjelmat käyttävät päivitettyjä vakoiluohjelmamäärittäjiä, roskapostin esto-ohjelmat käyttävät päivitettyjä roskapostisääntöjä, sisällönsuodatusohjelmat ja tietojen kalastelun torjuntaohjelmat käyttävät päivitettyjä URL-luetteloita, tietyt palomuuriohjelmat käyttävät päivitettyjä palomuurisääntöjä, haavoittuvuuksien analysointiohjelmat käyttävät päivitettyjä haavoittuvuustietoja ja verkkosivustojen todennusohjelmat käyttävät päivitettyjä todennettujen verkkosivustojen luetteloja. Näihin päivityksiin viitataan yhteisesti nimellä "Sisältöpäivitykset". Asiakkaalla on oikeus saada Ohjelmiston Sisältöpäivitykset tilauspalvelukauden aikana.

3. Tuotteen asentaminen, vaadittava aktivointi ja Norton-tili:

A. Asennuksen aikana Ohjelmisto voi poistaa muiden tietoturvatuotteiden tai niiden ominaisuuksien asennuksen tai estää niiden käytön, mikäli kyseiset tuotteet tai ominaisuudet eivät ole yhteensopivia Ohjelmiston kanssa tai Ohjelmiston yleisen toimivuuden parantamiseksi.

B. Tämä Ohjelmisto saattaa sisältää teknisiä ratkaisuja, jotka on suunniteltu estämään Ohjelmiston luvaton tai laiton käyttö. Käyttäjä hyväksyy, että Symantec voi käyttää näitä ratkaisuja ohjelmistopiratismia vastaan. Tämä Ohjelmisto saattaa sisältää varmistustekniikkaa, joka rajoittaa Ohjelmiston asentamista ja poistamista useammin kuin rajallisen määrän kertoja rajallisessa määrässä Laitteita. Tämä Sopimus ja varmistustekniikkaa sisältävä Ohjelmisto vaativat Käyttöohjeessa kuvatun aktivoinnin. Ohjelmisto toimii vain rajallisen ajan, ennen kuin Käyttäjä aktivoi sen. Aktivoinnin aikana Ohjelmiston aitous varmistetaan syöttämällä Ohjelmiston ja Laitteen kokoonpanon mukana tuleva yksilöllinen aktivointitunnus aakkosnumeerisena koodina internetin välityksellä. Jos Käyttäjä ei suorita aktivointia Käyttöohjeessa mainitussa tai Ohjelmiston kehittämissä ajassa, Ohjelmisto lakkaa toimimasta siihen saakka, että Käyttäjä suorittaa aktivoinnin. Jos Käyttäjä ei voi aktivoida Ohjelmistoa internetin välityksellä tai muilla aktivoinnissa määritetyillä tavoilla, Käyttäjä voi ottaa yhteyden joko (i) Symantecin asiakaspalveluun käyttämällä Symantecin aktivointiprosessin aikana antamia tai jäljempänä kohdassa 7 tarkoitettuja tietoja tai (ii) Tarjoajaansa tai Tarjoajan antamissa ohjeissa ilmoitettuun tahoon, jos Ohjelmisto ja Palvelut on hankittu Tarjoajalta.

C. Norton-tili. Ohjelmiston käyttö saattaa edellyttää voimassa olevaa Symantecin Norton-tiliä ("Norton-tili"). Ellei Asiakkaalla ole Norton-tiliä, hänen on rekisteröidyttävä luodakseen Norton-tilin Ohjelmiston käyttämiseksi. Norton-tili ei välttämättä ole tarpeen, jos Käyttäjä on hankkinut Ohjelmiston käyttöoikeuden Tarjoajalta, joka edellyttää, että Käyttäjällä on erillinen käyttäjätili ("Tarjoajan käyttäjätili") Ohjelmiston käyttöä varten. Asiakkaan tulee tarkistaa Tarjoajan kanssa soveltuvasta kauppa-asiakirjasta, tarvitaanko Ohjelmiston käyttöön Norton-tili vai Tarjoajan käyttäjätili. Käyttäjä on täysin vastuussa Norton-tilinsä tai Tarjoajan käyttäjätilinsä salasanan luottamuksellisuuden säilyttämisestä. Lisäksi jos Käyttäjä siirtää kaikki Ohjelmistoa koskevat oikeudet tämän Sopimuksen mukaisesti, hänen on myös luovutettava siirretyn Ohjelmiston käyttöoikeusvaimen käyttö- ja hallintamahdollisuus Norton-tililtä. Ota yhteyttä Symantecin asiakaspalveluun tai vieraile jäljempänä mainitulla Symantecin tukisivustolla.

4. Vastuu Yritysasiakkaita kohtaan:

Mikäli Käyttäjä on kuluttaja, seuraavat kohdan 4 määräykset eivät koske Käyttäjää paitsi siinä määrin kuin Käyttäjän lainkäyttöalueella sovellettava lainsäädäntö koskee Käyttäjän Ohjelmiston käyttöä siitä huolimatta, että Ohjelmistoa käytetään liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksessa. Lue sen sijasta kohta 5.

Jos Käyttäjä on yritysasiakas eli Ohjelmistoa käytetään osana liiketoimintaa tai ammatinharjoittamista, tämän Sopimuksen 4. kohdan ehdot koskevat Käyttäjää riippumatta siitä, hyväksyykö Käyttäjä Ohjelmiston vai ei.

A. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA SYMANTEC TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT EIVÄT OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MISTÄÄN (LAIMINLYÖNNISTÄ, SOPIMUSPOHJAISESTA TAI MUUSTA SYYSTÄ JOHTUVISTA) SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA, TULOISTA, LIIKETOIMINTASOPIMUKSISTA, ODOTETUISTA SÄÄSTÖISTÄ TAI TIETOJEN KATOAMISESTA TAI VAHINGOITTUMISESTA, JOKA ON SEURAUSTA OHJELMISTON KÄYTÖSTÄ TAI KYVYTTÖMYYDESTÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA, TAI MUISTA VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI SAMANKALTAISISTA VAHINGOISTA, VAIKKA SYMANTECILLE ON ILMOITETTU KYSEISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

B. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA SYMANTECIN TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJIEN KORVAUSVELVOLLISUUS EI YLITÄ ASIAKKAAN PALVELUJAKSOSTA MAKSAMAA HANKINTAHINTAA.

C. Symantec on rajoituksettomassa korvausvastuussa Asiakkaalle, jos (a) Asiakas kuolee tai loukkaantuu Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Asiakas kärsii menetyksen tai vaurioita Symantecin vilpillisen toiminnan vuoksi.

5. Vastuu kuluttajia kohtaan:

Tämän sopimuksen kohdan 5 ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaita. Lue ne huolellisesti. Tämän sopimuksen 4. kohdan ehdot eivät koske yritysasiakkaita. Symantec on vastuussa Asiakkaalle (a) kuolemasta tai

loukkaantumisesta Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Symantecin petollisen toiminnan aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista.

A. Tämän sopimuksen kohdan 5 rajoitusten mukaisesti Symantec ei ole vastuussa Käyttäjälle menetyksestä, jonka ei voida kohtuudella ennustaa aiheutuvan siitä, että Symantec ei noudata tätä Käyttöoikeussopimusta. Kuluttajana et saa käyttää Ohjelmistoa kaupallisesti. Symantec ei siksi vastaa Käyttäjälle voiton tai myynnin menettämisestä, säästöjen saamatta jäämisestä, sopimus pohjaisista seurauksista tai ajanhukasta, joka aiheutuu Ohjelmiston käyttämisestä tai kyvyttömyydestä käyttää Ohjelmistoa, eikä merkittävästä virheestä.

B. Käyttäjän on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin menetysten minimoimiseksi.

6. Vientiä koskevat säädökset:

Asiakas hyväksyy, että Ohjelmisto, johon käyttöoikeus on myönnetty, ja siihen kuuluvat tekniset tiedot ja palvelut (yhteisesti "Valvottu teknologia") ovat Yhdysvaltain tuonti- ja vientilakien ja erityisesti Yhdysvaltojen vientihallinnon säännösten (Export Administration Regulations, EAR) alaisia, sekä myös minkä tahansa sellaisen maan lakien alaisia, jonne Valvottua teknologiaa on tuotu tai uudelleenviety. Käyttäjä suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään Valvottua teknologiaa Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään entiteetille tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa. Kaikkien Symantec-tuotteiden vienti tai jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet, mukaan luettuna Afganistan ja Irak. **YHDYSVALTAIN LAKIEN MUKAAN ON KIELLETTYÄ KÄYTTÄÄ TAI HYÖDYNTÄÄ SYMANTECIN TUOTTEITA MUUN MUASSA, MUTTA EI YKSINOMAAN, KAIKISSA SELLAISISSA TOIMISSA, JOTKA LIITTYVÄT KEMIAALLISTEN TAI BIOLOGISTEN MATERIAALIEN TAI YDINMATERIAALIEN TAI JOUKKOTUHOASEITA KULJETTAMAAN PYSTYVIEN OHJUSTEN, MIEHITTÄMÄTTÖMIEN ALUSTEN TAI AVARUUSLAUKAISUALUSTOJEN SUUNNITTELUUN, KEHITTÄMISEEN, VALMISTAMISEEN, KOULUTTAMISEEN TAI TESTAAMISEEN.**

7. Yleistä:

A. Sovellettava laki.

Tähän Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Tämä Käyttöoikeussopimus ei rajoita Asiakkaan kuluttajansuojalain tai muiden sellaisten lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia, joita ei voi sopimuksella kumota.

B. Koko Sopimus.

Käyttöoikeussopimus muodostaa yksinomaisen Ohjelmistoa koskevan sopimuksen Asiakkaan ja Symantecin välillä ja (i) se korvaa kaikki sen sisältöön liittyvät edeltävät tai samanaikaiset suulliset ja kirjalliset tiedoksiannot, ehdotukset ja esitykset sekä (ii) se valitsee kaikkien osapuolten välisiä tarjouksia, tilauksia, kuitteja ja muita viestejä koskevien ristiriitaisten ehtojen tai lisäehtojen ylitse. Edellä mainitusta huolimatta mikään tämän Käyttöoikeussopimuksen osa ei vähennä Käyttäjän oikeuksia, joita Käyttäjän lainkäyttöalueen kuluttajansuojalait ja muut soveltuvat lait ja säädökset Käyttäjälle myöntävät ja joita ei voida sopimuksen nojalla luovuttaa. Symantecilla on oikeus irtisanoa tämä Käyttöoikeussopimus, jos Käyttäjä rikkoo mitään Käyttöoikeussopimuksen ehtoja (mikäli kyseessä on muu kuin mitätön tai seurauksia aiheuttamaton rikkomus). Tällaisessa tapauksessa Käyttäjän tulee lopettaa kaikkien Ohjelmiston ja Käyttöohjeen kopioiden käyttö ja tuhota kaikki Ohjelmiston ja Käyttöohjeen kopiot. Takuita, vahinkoja ja edesvastuun rajoituksia koskevat vastuuvapauslausekkeet eivät raukea Sopimuksen rautessa.

Jos sinulla on kysymyksiä tästä Käyttöoikeussopimuksesta tai haluat ottaa yhteyttä Symanteciin mistä tahansa syystä, kirjoita osoitteeseen: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai käy Symantecin tukisivulla osoitteessa www.symantec.com.

LISÄEHDOT. Käyttäjän Ohjelmiston käyttöön sovelletaan jäljempänä olevia ehtoja edellä mainittujen ehtojen lisäksi.

8. Yksityisyys; Tietosuoja:

Jos Ohjelmisto oli asennettu valmiiksi Käyttäjän Laitteelle, Käyttäjää koskevat seuraavat lihavoidut ehdot:

Laitteen alkuasennuksen aikana ja Norton-tuotteen alettua toimia, Symantec (ks. yhteystiedot alla) ja Norton-tuote keräävät Käyttäjältä seuraavanlaisia tietoja:

- Käyttäjän antamat tilaajan tiedot
- Laitteesta kerätyt laitteisto-, järjestelmä-, sovellus- ja verkkoyhteystietotiedot, mukaan lukien tilatiedot Norton-ohjelmiston asennuksesta ja käytöstä
- Laitteen ja internetin käyttötiedot
- Kaikki Käyttäjän mahdollisesti määrittämät asetukset ja lapsilukkoon liittyvät tiedot, jos kyseiset toiminnot ovat käytettävissä Norton-tuotteessa.

Tämäntyyppisten tietojen kerääminen on välttämätöntä ja tarpeellista (a) Käyttäjän ja Symantecin välisen sopimuksen tekemiseksi ja (b) Laitteeseen esiasennetun Norton-ohjelmiston oikean toiminnan kannalta. Tiedot siirretään Symantec-yksiköille ja Symantecin toimittajille, jotka osallistuvat loppukäyttäjän käyttöoikeusavaimen myöntämiseen ja Ohjelmiston toimittamiseen. Symantec säilyttää kerättyjä tietoja niin kauan kuin se on välttämätöntä mainitun sopimussuhteen muodostamiseksi ja täyttämiseksi ja sovellettavien vaatimusten ja Käyttäjän mahdollisesti toimittamien oikaisu- ja poistopyyntöjen mukaisesti. Käyttäjä voi milloin tahansa ottaa yhteyttä Symanteciin pyytääkseen pääsyä henkilökohtaisiin tietoihinsa, niiden oikaisemista tai poistamista sekä tarvittaessa rajoittaakseen niiden käsittelyä, kieltääkseen niiden jatkokäsittelyn tai saadakseen niiden siirto-oikeuden Kuten tämän Sopimuksen Yksityisyys; Tietosuoja -osiossa todetaan, Symantec varmistaa lain vaatimin ja laillisesti valtuutetuin sopimusperusteisin keinoin ja sitovin yrityksen sitoumuksin, että Käyttäjän tiedot suojataan riittävästi aina, kun niitä siirretään maihin tai alueille, joiden tietosuojalainsäädäntö on vähemmän suojaava kuin sen maan tai alueen, jolla Käyttäjä sijaitsee. Jos Käyttäjä on tyytymätön Symantecin henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn, hän voi tehdä valituksen Symantecille tai Euroopan unionin jäsenvaltioissa toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista ja Symantecin tietosuojakäytännöistä löydät tietosuojaportaalistamme (<https://www.symantec.com/privacy>), jota voit käyttää milloin tahansa mistä tahansa internetiin yhdistetystä Laitteesta.

Tässä osiossa Symantecilla tarkoitetaan seuraavaa:

- Pohjois- ja Etelä-Amerikassa oleville käyttäjille Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., puhelinnumero: +1 650 527 8000, sähköposti: privacyteam@symantec.com;
- Euroopan, mukaan lukien EU- ja ETA-maat, ja Lähi-idän sekä Afrikan alueella oleville käyttäjille: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, puhelinnumero: +353 1 803 5400, sähköposti: privacyteam@symantec.com (EU:n tietosuojavastaava: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);
- Aasian, Tyynenmeren ja Japanin alueella olevat käyttäjät: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, puhelinnumero: Singapore-038986, sähköposti: APJ_Privacy@symantec.com.

Seuraavat ehdot koskevat kaikkia käyttäjiä:

Ohjelmisto ja palvelimemme saattaa kerätä Laitteelta, jolla sitä käytetään, tiettyjä tietoja, joihin saattaa sisältyä henkilökohtaisia tietoja, riippuen Käyttäjän kokoonpanoasetuksista ja määräyksistä sekä tietoturvatapahtumista ja havaituista riskeistä. Näitä tietoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- Norton Community Watch -palvelun osana laite- ja tuotetiedot, internetin käyttö siltä osin kuin se liittyy haittaohjelmiin tai mahdollisesti vilpillisiin sivustoihin sekä prosessit ja sovellukset, jotka ovat käynnissä tietoturvariskien ilmenemisen hetkellä. Tätä tietojenkeruuta ei ole suunniteltu eikä tarkoitettu Käyttäjän henkilökohtaisten tietojen keräämiseen. Symantec ei saa käsitellä mitään näistä tiedoista sellaisella tavalla tai sellaisessa tarkoituksessa, jolla pyritään Käyttäjän tunnistamiseen tai johon liittyy Käyttäjän tarkoituksellinen tunnistaminen, Käyttäjän henkilökohtaisten ominaisuuksien arviointi, Käyttäjän profilointi tai Käyttäjään liittyvien henkilökohtaisten määritelmien tekeminen. Symantecin tulee ryhtyä kohtuullisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin kaikkien Norton Community Watch -palvelun tarpeisiin tahattomasti kerättyjen Käyttäjän henkilötietojen anonymisoinniseksi tai hävittämiseksi. Nämä tiedot ovat välttämättömiä Käyttäjän Laitteeseen kohdistuvien turvallisuusriskien tunnistamiseksi tehokkaasti, ja ne tarjoavat Norton-yhteisön tietojen keräämisen kautta olennaisia tietoja, joiden avulla tällaisia tietoturvauhkia voidaan lieventää ja käyttäjän turvallisuutta ja tuotteen toimivuutta voidaan parantaa sekä Norton-tuotteeseen liittyvien tehtävien ja asetusten tehokkuutta Käyttäjän Laitteella voidaan valvoa. Käyttäjä ymmärtää ja tunnustaa, että jos Käyttäjä poistaa Norton Community Watch -palvelun tarkoituksiin suoritettujen tietojen keräämisen käytöstä muuttamalla Laitteensa oletusasetuksia, Käyttäjä voi heikentää Symantecin kykyä tunnistaa ja lieventää tietoturvariskejä sekä Käyttäjän ja Laitteen suojaa tällaisilta riskeiltä.
- Telemetriatiedot mahdollisista tietoturvariskeistä sekä sellaisten käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, jotka Ohjelmisto on havainnut mahdollisesti vilpillisiksi. Vaikka kyseiset IP-osoitteet eivät ole sinänsä henkilökohtaisia tietoja, tietyt URL-osoitteet voivat sisältää henkilökohtaisia tietoja, joita mahdollisesti vilpillinen verkkosivusto yrittää saada ilman lupaa. Symantec kerää kyseisiä telemetriatietoja Ohjelmiston toimintojen (mukaan lukien Käyttäjän suojaaminen kyseisenkaltaiselta valtuuttamattomalta henkilökohtaisten tietojen keruulta) toimittamiseen sekä Symantecin tuotteiden arvioimiseen ja parantamiseen haitallisen toiminnan, mahdollisten vilpillisten sivustojen ja muiden internetin tietoturvariskien tunnistamiseksi.
- Jos Norton Safe Web- tai Norton Safe Search -ominaisuus on käytössä, käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, hakusanat ja hakutulokset. Symantec kerää näitä telemetriatietoja Käyttäjän suojaamiseksi siinä määrin kuin se on kohtuullisesti odotettavissa kyseisillä ominaisuuksilla sekä arviointitarkoituksessa ja varoittaakseen Käyttäjää määrättyihin sivustoihin liittyvistä mahdollisista uhista ja riskeistä ennen sivustojen avaamista.
- Suoritettavat tiedostot ja suoritettavaa sisältöä sisältävät tiedostot (kuten makroja sisältävät tiedostot), jotka tunnistetaan mahdollisiksi haittaohjelmiksi, mukaan luettuna tiedot kyseisten tiedostojen suorittamista toimenpiteistä asennuksen aikana. Ohjelmiston lähetystoiminto lähettää nämä tiedostot Symantecille. Ohjelmiston lähetystoiminnon voi poistaa käytöstä ohjelmiston asennuksen jälkeen kyseisen tuotteen käyttöohjeen mukaisesti. Kerätyt tiedostot saattavat sisältää henkilökohtaisia, erityisesti sellaisia Käyttäjää koskevia tietoja, jotka haittaohjelma on kerännyt ilman Käyttäjän lupaa. Symantec kerää tämältyypyisiä tiedostoja ainoastaan parantaakseen Symantecin tuotteiden kykyä tunnistaa kyseisten haittaohjelmien erilaisia haitallisia toimintoja ja tarjotakseen käyttäjille erinomaisen suojan vastaavilta uhilta tulevaisuudessa.
- Laitteelle sen alkuasennuksen aikana annettu nimi. Jos Laitteen nimi kerätään, Symantec käyttää nimeä kyseisen Laitteen tilinimenä. Käyttäjä voi halutessaan saada kyseiseen Laitteeseen lisäpalveluita ja/tai käyttää määrättyjä Ohjelmiston ominaisuuksia. Voit vaihtaa tilin nimen milloin tahansa Ohjelmiston asentamisen jälkeen ja on suositeltavaa, että nimi vaihdetaan.
- Tilatietoja Ohjelmiston asennuksesta ja käytöstä. Nämä tiedot ilmoittavat Symantecille Ohjelmiston asennuksen onnistumisesta ja mahdollisista Ohjelmiston käytön yhteydessä tapahtuvista virheistä. Tilatiedot voivat sisältää henkilökohtaisia tietoja vain, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät sen tiedoston tai kansion nimeen, jota Ohjelmisto käsittelee asennuksen tai virheen yhteydessä. Symantec kerää tilatietoja

vain tuotteidensa suorituskyvyn ja asennuksen onnistumisen arvioimiseksi ja parantamiseksi.

- Sellaisiin sähköpostiviesteihin sisältyvät tiedot, jotka Käyttäjä toimittaa Ohjelmiston kautta Symantecille roskapostiviestien tai virheellisesti roskapostiksi luokiteltujen viestien raportoimiseksi. Tällaisten sähköpostiviestien metatiedot ja sisältö sisältävät todennäköisesti henkilökohtaisia tietoja, kuten vastaanottajan sähköpostiosoitteen, ja ne lähetetään vain Symantecille ainoastaan Käyttäjän luvalla, eikä niitä koskaan lähetetä automaattisesti. Jos Käyttäjä lähettää tällaisia viestejä Symantecille, Symantec käyttää niitä vain Symantecin roskapostin torjuntatekniikan suorituskyvyn parantamiseen. Symantec ei yhdistele tiedostoja mihinkään muihin henkilökohtaisiin tietoihin.
- Käyttäjän Ohjelmiston kautta Symantecille toimittaman, Ohjelmistossa esiintyneestä virheestä ilmoittavan raportin sisältämät telemetriatiedot. Raportti sisältää tietoja Ohjelmiston ja Käyttäjän Laitteen tilasta sillä hetkellä, kun Ohjelmistossa esiintyi virhe. Käyttäjän Laitteen tilatiedot voivat sisältää järjestelmän kielen, maan, käyttöjärjestelmän version, käynnissä olleet prosessit sekä niiden tilan ja toiminnan samoin kuin tietoja tiedostoista tai kansioista, jotka olivat avoimena, kun Ohjelmistossa esiintyi virhe. Tiedot voivat sisältää Käyttäjän henkilökohtaisia tietoja, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät sen tiedoston tai kansion nimeen, jota Ohjelmisto käsitteli virheen yhteydessä. Nämä tiedot lähetetään Symantecille vain Käyttäjän luvalla. Tietoja ei koskaan lähetetä automaattisesti. Symantec kerää tietoja vain havaittujen virheiden korjaamiseksi ja tuotteidensa suorituskyvyn parantamiseksi. Tietoja ei yhdistellä mihinkään henkilökohtaisiin tietoihin.
- Sen tietokoneen IP-osoite ja siihen liittyvät maantieteelliset tiedot ja/tai MAC-osoite sekä koneen tunnus, jolle ohjelmisto on asennettu. Kyseiset tiedot kerätään ja niitä käytetään yksinomaan Ohjelmiston asianmukaisen toiminnan varmistamiseen paikallisten vaatimusten mukaisesti sekä Symantecin asianmukaiseen käyttöoikeuksien hallintaan.
- Mobiililaitteella: Laitteen sijaintiin liittyvät tiedot, jos varkaudenestotoiminto on käytössä. Laitteen kameran ottamat valokuvat (jos Laitteessa on käyttöön otettu kamera). yksilöllinen Universally Unique Identifier -tunnus (UUID), jonka ansiosta ohjelmisto ja palvelut toimivat. Sitä käytetään myös käyttöoikeuden hallintaan.
- Mobiililaitteella: kansainvälisen IMEI (International Mobile Equipment Identity) -laitetunnuksen avulla luodaan tiiviste- eli hash-algoritmi, joka suojaaa käyttäjän henkilöllisyyden. Tiivistettä käytetään Laitteen tietojen keräämiseen ja analysointiin tilastointia varten. Symantec ei kerää eikä säilytä IMEI-laitetunnuksia. Ohjelmisto seuraa myös matkapuhelimen kansainvälistä IMSI (International Mobile Subscriber Identity) -numerosarjaa, jotta palvelun tarjontaa voidaan jatkaa, vaikka Käyttäjä vaihtaisi puhelimen SIM-kortin. Symantec ei kerää eikä säilytä IMSI-numerosarjoja. Edellä mainittuja tietoja käytetään sellaisen Matkapuhelinlaitteen tunnistamiseen, jolla on oikeus vastaanottaa Ohjelmiston ja Palveluiden sisältöpäivityksiä. Tietoja ei yhdistetä Käyttäjän muihin henkilöllisyyteen liittyviin tietoihin, kuten tilitietoihin. Palvelun loputtua tiedot säilytetään ja tilastoidaan ainoastaan sisäistä tutkimusta varten. Symantec voi siirtää näitä tietoja ulkopuolisille alihankkijoille ja/tai tietojenkäsittelylaitteisiin asiakashallinnan tarkoituksissa.
- Mobiililaitteella: sen Laitteen WiFi Media Access Control (MAC) -osoite, johon Ohjelmisto on asennettu Ohjelmiston toimintaa ja käyttöoikeuden hallintatarkoituksia varten.
- Muut yleiset, tilastolliset tiedot Ohjelmiston toiminnasta. Käyttäjää ei voida tunnistaa kyseisistä yleisistä tilastotiedoista, eikä niitä käytetä Symantecilla käyttäjän tunnistamiseen. Tietoja käsitellään kootusti tuotteen analysoimiseksi ja tuotteen toiminnan parantamiseksi.

Käyttäjän asiaankuuluvien kokoonpanoasetusten ja määritysten mukaisesti edellä kuvatut tiedot kerätään siinä määrin kuin on välttämätöntä ja tarpeellista tämän Sopimuksen kattaman Ohjelmiston toiminnan jatkuvan parantamisen, toimittamisen, ylläpitämisen ja valvomisen kannalta.

Tiedot voidaan siirtää Symantecin toimipaikkoihin Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalait saattavat olla vähemmän suojaavia kuin Asiakkaan kotimaan lait (mukaan lukien Euroopan unioni). Näitä tietoja voivat

käyttää Symantecin työntekijät ja alihankkijat ainoastaan yllä mainituilla tavoilla. Samoihin tarkoituksiin tietoja voidaan jakaa sellaisten kumppanien ja toimittajien kanssa, jotka käsittelevät tietoja Symantecin puolesta. Symantec on varmistanut oikeudellisesti, teknisesti ja organisaation osalta, että kerätyt tiedot suojataan asianmukaisesti kaikkina aikoina, jos niitä siirretään kansainvälisesti ja/tai kolmansille osapuolille.

Soveltuvien lakien mukaisesti Symantec pidättää oikeuden toimia yhteistyössä tuomioistuinten ja lainvalvontaelinten sekä muiden hallinnollisten tutkimuselinten kanssa liittyen Ohjelmiston käyttöön Käyttäjän toimesta. Tämä tarkoittaa sitä, että Symantec voi toimittaa asiakirjoja ja tietoja, joita laillinen viranomainen pyytää, asianmukaisen oikeusmenettelyn jälkeen. Internetin tietoturvariskien tietoisuuden, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen.

Käyttämällä Ohjelmistoa Käyttäjä hyväksyy, että Symantec voi kerätä, siirtää, varastoida, luovuttaa ja analysoida tässä Sopimuksessa mainittuja tietoja Symantecin Yleisessä tietosuojalausunnossa ja Norton-tuotteiden ja -palveluiden tietosuojailmoituksessa mainittuja tarkoituksia varten. Molemmat asiakirjat ovat saatavilla osoitteessa <https://www.symantec.com/privacy>

9. Apple-vaatimukset. Jos Ohjelmisto on ladattu Apple iTunes App Store -verkkokaupasta ("App Store"), Käyttäjä hyväksyy seuraavat lisäkäyttöehdot: (a) Tämä käyttöoikeussopimus on ainoastaan Käyttäjän ja Symantecin välinen, ja Apple, Inc. ("Apple") ei ole vastuussa Sovelluksesta eikä sen sisällöstä; (b) Käyttäjä saa käyttää Ohjelmistoa vain Applen tuotteessa, jossa on Käyttäjän omistama tai hallitsema iOS-käyttöjärjestelmä, ja käyttöä koskevat App Storen palvelun käyttöehdot; (c) Applella ei ole Ohjelmistoon liittyvän huollon ja tukipalveluiden tarjoamisvastuuta; (d) jos Ohjelmisto ei pysty täyttämään sovellettavaa takuuta, jota ei ole kiistetty, (i) Käyttäjä voi ilmoittaa Applelle, joka hyvittää Ohjelmistosta App Storessa maksetun hinnan, ja (ii) siinä määrin kuin soveltuvat lait ja säädökset sallivat, Applella ei ole muuta ohjelmistoon ja palveluihin liittyvää takuuvastuuta; (e) Apple ei ole vastuussa Käyttäjän hallussa olevaan Ohjelmistoon tai sen käyttöön liittyvistä korvausvaatimuksista, menetyksistä, edesvastuusta ja kuluista, joihin kuuluvat muun muassa (i) tuotevastuuseen tai takuuseen liittyvät korvausvaatimukset; (ii) väittämät siitä, että Ohjelmisto ei täytä sovellettavien lakien vaatimuksia ja (iii) kuluttajansuojaan tai vastaavaan liittyvät korvausvaatimukset; (f) Apple ei ole vastuussa ulkopuolisen osapuolen esittämien korvausvaatimusten tutkimisesta, puolustamisesta, sopimisesta tai suorittamisesta, joiden mukaan Käyttäjän hallussa oleva Ohjelmisto ja sen käyttö rikkoo kyseisen ulkopuolisen osapuolen teollisoikeuksia; (g) Käyttäjä takaa, että (i) Käyttäjä ei asu maassa, jonka Yhdysvaltain hallitus on määrittänyt vientikieltomaaksi tai terrorismia tukevaksi maaksi, ja että (ii) Käyttäjä ei kuulu Yhdysvaltain kiellettyjen tai rajoitettujen osapuolten luetteloon; (h) Käyttäjä on vastuussa ulkopuolisten osapuolten sovellettavien sopimusehtojen noudattamisesta käyttäessään Sovellusta; ja (i) Apple ja sen tytäryhtiöt ovat tämän Käyttöoikeussopimuksen ulkopuolisia edunsaajia, ja näin ollen Applella on tämän käyttöoikeussopimuksen toimeenpano-oikeus Käyttäjää vastaan.

**NORTON-
KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUK
SEN PALVELUITA
KOSKEVA LISÄYS**

**EHDOT
LISÄPALVELUILLE**

**1. VERKKOVARMUUSKOPIointi,
TEKNINEN TUKI, AUTOMATIC
RENEWAL -TOIMINTO, RAHAT
TAKAISIN -LUPAUS**

TÄRKEÄÄ: LUE TÄMÄN PALVELUSSOPIMUKSEN ("PALVELUSOPIMUS") EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN PALVELUJEN (KUTEN NE ON MÄÄRITETTY ALLA) KÄYTTÖÄ.. SYMANTEC CORPORATION JA SEN TYTÄRYHTIÖT ("SYMANTEC") TARJOAVAT PALVELUT HENKILÖLLE, YRITYKSELLE TAI JURIDISELLE YKSILÖLLE (MYÖHEMMIN "ASIAKAS" TAI "KÄYTTÄJÄ"), JOKA TULEE KÄYTTÄMÄÄN PALVELUITA, VAIN SILLÄ EHDOLLA, ETTÄ ASIAKAS HYVÄKSYY KAIKKI TÄMÄN PALVELUSSOPIMUKSEN EHDOT. TÄMÄ ON LAILLINEN JA PÄTEVÄ SOPIMUS SYMANTEC-YHTIÖN JA ASIAKKAAN VÄLILLÄ. AVAAMALLA TÄMÄN PAKKAUKSEN, RIKKOMALLA SINETIN, NAPSAUTTAMALLA HYVÄKSYN- TAI KYLLÄ-PAINIKETTA TAI MUUTOIN ILMAISEMALLA SUOSTUMUKSEN ELEKTRONISESTI TAI MUUTEN KÄYTTÄMÄLLÄ PALVELUITA KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY TÄMÄN PALVELUSSOPIMUKSEN EHDOT. JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA, HÄNEN TULEE NAPSAUTTAA PERUUTA, EI- TAI SULJE-PAINIKETTA TAI ILMAISTA JOTENKIN MUUTEN, ETTÄ EI HYVÄKSY SOPIMUKSEN EHTOJA. KÄYTTÄJÄ EI MYÖSKÄÄN SAA ENÄÄ TÄMÄN JÄLKEEN KÄYTTÄÄ PALVELUITA JA HÄNEN TULEE OTTAA YHTEYTTÄ (i) MYYJÄÄN TAI SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN KÄYTTÄEN TÄMÄN PALVELUSSOPIMUKSEN KOHDASSA 12 ANNETTUJA YHTEYSTIETOJA SAADAKSEEN LISÄTIETOJA NYKYISISTÄ PALVELUISTA (MÄÄRITETTY ALLA) MAKSAMANSA SUMMAN MAHDOLLISESTA PALAUTTAMISESTA (POIS LUKIEN TOIMITUS- JA KÄSITTELYKULUT SEKÄ VEROT, PAITSI NIISSÄ OSAVALTIOISSA TAI MAISSA, JOISSA TOIMITUS- JA KÄSITTELYKULUT SEKÄ VEROT KORVATAAN) KOSKA TAHANSA KUUDENKYMMENTEN (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN TAI KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN KULUESSA KUUKAUSITTAISEN TILAUKSEN OSTAMISESTA, TAI (ii) TARJOAJAAN (MÄÄRITELTY JÄLJEMPÄNÄ) SAADAKSEEN TIETOJA MAKSUNPALAUTUKSESTA, JOS HÄN ON SAANUT PALVELUT TOIMITTAJALTA.

Tämän Palvelusopimuksen mukaan Symantec sitoutuu tarjoamaan Käyttäjälle seuraavia palveluja ("Palvelut"), jotka on kuvattu tarkemmin tässä Palvelusopimuksessa:

1. Palvelun rajoitukset. Palvelut saa ostaa vain Käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön eikä kaupallisiin tarkoituksiin. Ostaminen jälleenmyyntitarkoituksiin on luvatonta. Asiakas ei saa itse eikä saa antaa kenenkään muun
 - A. myöntää käyttöoikeutta edelleen, vuokrata Palveluita tai niiden käyttöaika
 - B. käänteistarkastella, kääntää takaisin, purkaa, muuttaa, tulkita tai yrittää muuten saada selville Palveluiden lähdekoodia tai luoda palveluista versioita
 - C. antaa tai tarjota Palveluita käytettäväksi tai mahdollistaa niiden käyttöä toimitilahallinnassa, osituskäytössä, palvelun tarjoamisessa tai palvelukeskusjärjestelyssä.
 - D. käyttää Palveluja millään muulla kuin tämän Palvelusopimuksen ja lain sallimalla tavalla.

Palveluihin voi sisältyä kolmannen osapuolen ylläpitämiä ominaisuuksia ja toimintoja tai pääsy kolmannen osapuolen verkkosivuston sisältöön. Näihin ominaisuuksiin, toimintoihin tai sisältöön saatetaan soveltaa kyseisen tahon käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöjä.

2. Palvelujakso.

"Palvelujakso" alkaa (a) siitä päivästä, jona Käyttäjä asentaa Ohjelmiston tietokoneelle, virtuaaliympäristöön, matkapuhelimeen tai muuhun mobiililaitteeseen ("Laitte") ensimmäistä kertaa tai käyttää niitä ensimmäisen kerran, tai (b) siitä päivästä, jona Käyttäjä hyväksyi tämän Palvelusopimuksen, tai (c) jos Käyttäjä osti Ohjelmiston tai Palvelun Norton-verkkokaupasta, siitä päivästä, jona ostos suoritettiin, tai (d) jos Käyttäjä sai Palvelun osana usean tuotteen pakettia, siitä päivästä, jona Käyttäjä suorittaa kyseisen paketin oston, tai (e) jos Käyttäjä hankki oikeuden käyttää Palvelua tässä Palvelusopimuksessa kuvatulla tavalla Symantecin valtuuttamalta tarjoajalta ("Tarjoaja"), kyseisen Tarjoajan määrittämänä päivänä sen mukaan, mikä näistä on aikaisin. Palvelujakso kestää Käyttöohjeissa tai Käyttäjän valtuutetulta jakelijalta, jälleenmyyjältä tai Tarjoajalta saamissa soveltuviissa kauppa-asiakirjoissa määritetyn ajan. Palvelun toiminta voi loppua automaattisesti Palvelujakson päätyttyä. Käyttäjä ei ole oikeutettu käyttämään Palvelua, mikäli Palvelujaksoa ei uusita. Palvelujaksoa voidaan pidentää (i) Symantecin tukikäytännön (https://support.norton.com/sp/fi/fi/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_fi_fi) mukaisesti tai (ii) jos Käyttäjä hankki Palvelun Tarjoajalta, Tarjoaja voi pidentää Käyttöoikeuskautta omien käytäntöjensä mukaisesti.

3. Automaattiset sisältöpäivitykset:

A. Asiakkaalla on oikeus saada uusia ominaisuuksia ja Palvelujen versioita, kun Symantec oman harkintansa mukaan tuo tällaisia ominaisuuksia ja versioita saataville Asiakkaan Palvelujakson aikana. Symantec pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotteidensa ja palveluidensa käytettävyyttä ja toimivuutta. Palvelujen optimointia ja uusimman palveluversion käyttöä varten Käyttäjä hyväksyy, että Symantec voi muuttaa Palveluja oman harkintansa mukaan. Käyttäjä hyväksyy, että Symantec toimittaa tällaiset päivitykset ja versiot Käyttäjälle. Tämän lisäksi Symantec saattaa muokata Palvelujen käyttöehtoja päivitysten mukaan ja Käyttäjä hyväksyy päivitetty ehdot. Jollei Käyttäjä ole muutoin nimenomaisesti hyväksynyt tällaisia muutoksia, Käyttäjä sitoutuu noudattamaan päivitettyjä ehtoja jatkamalla Palvelujen käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen.

4. Vaadittu aktivointi; Norton-tili:

A. Palvelut saattavat sisältää teknisiä ratkaisuja, jotka on suunniteltu estämään Palvelujen luvaton tai laiton käyttö. Käyttäjä hyväksyy, että Symantec saattaa käyttää näitä tekniikoita suojautuakseen Palveluihin kohdistuvalta piratismilta. Tämä Sopimus ja varmistustekniikka sisältävät Palvelut vaativat Käyttöohjeissa kuvatun aktivoinnin. Tässä tapauksessa Palvelut toimivat vain rajoitetun ajan, ennen kuin Käyttäjä aktivoi Palvelut. Jos Käyttäjä ei suorita aktivointia Käyttöohjeessa määritetyn rajoitetun ajan kuluessa tai Palvelujen tähän kehottaessa, Palvelut saattavat lakata toimimasta. Palvelut toimivat jälleen, kun aktivointi on suoritettu. Jos Käyttäjä ei voi aktivoida Palveluja internetin välityksellä tai muilla aktivoinnissa määritetyillä tavoilla, Käyttäjä voi ottaa yhteyden joko (i) Symantecin asiakaspalveluun käyttämällä Symantecin antamia tai jäljempänä kohdassa 12 tarkoitettuja tietoja, tai (ii) Tarjoajaansa tai Tarjoajan antamissa ohjeissa ilmoitettuun tahoon, jos Palvelut on hankittu Tarjoajalta.

B. Norton-tili. Palvelujen käyttö saattaa edellyttää voimassa olevaa Symantecin Norton-tiliä ("Norton-tili"). Ellei Asiakkaalla ole Norton-tiliä, hänen on rekisteröidyttävä luodakseen Norton-tilin Palvelujen käyttämiseksi. Norton-tili ei välttämättä ole tarpeen, jos Käyttäjä on hankkinut Palvelujen käyttöoikeuden Tarjoajalta, joka edellyttää, että käyttäjällä on erillinen käyttäjätili ("Tarjoajan käyttäjätili") Palvelujen käyttöä varten. Asiakkaan tulee tarkistaa Tarjoajan kanssa soveltuvasta kauppa-asiakirjasta, tarvitaanko Palvelujen käyttöön Norton-tili vai Tarjoajan käyttäjätili. Käyttäjä on täysin vastuussa Norton-tilinsä tai Tarjoajan käyttäjätilinsä salasanan luottamuksellisuuden säilyttämisestä. Lisäksi jos Asiakas siirtää kaikki Palveluja koskevat oikeudet tämän Sopimuksen mukaisesti, hänen on myös luovutettava siirrettyjen Palvelujen käyttö- ja hallintamahdollisuus Norton-tililtä. Ota yhteyttä Symantecin asiakaspalveluun tai vieraile jäljempänä mainitulla Symantecin tukisivustolla.

5. Safe Search -toiminto ja verkkovarmuuskopiointi:

Safe Search. Palvelut saattavat sisältää Safe Search -ominaisuuden, jonka avulla Käyttäjä voi suorittaa turvallisesti hakuja internetissä. Ominaisuus saatetaan tarjota esimerkiksi Symantecin hakutyökalurivin tai selainlaajennuksen kautta.

Verkkovarmuuskopiointi.

Ohjelmistossa voi olla verkkovarmuuskopiointitoiminto, jonka avulla Asiakas voi tallentaa ja palauttaa Symantecin järjestelmässä olevat tietonsa Internetin kautta Palvelukauden aikana ("Verkkovarmuuskopiointitoiminto") sen mukaan, kuinka paljon verkkovarmuuskopiointitilaa Ohjelmiston kanssa on toimitettu tai Asiakas on ostanut sitä lisää. Jos Asiakas päättää käyttää Verkkovarmuuskopiointitoimintoa, Asiakkaan täytyy suorittaa toiminnon aktivointi Ohjelmistossa.

a. Saatavuus. Verkkovarmuuskopiointitoiminto toimitetaan "sellaisenaan" ja "käytettävänä". Symantec ei ole vahingonkorvausvelvollinen Verkkovarmuuskopiointitoiminnon seisokkijasta, joka johtuu kohtuullisista, aikataulun mukaisista huoltotoimenpiteistä, kriittisistä ongelmista johtuvista huoltotoimenpiteistä tai tekijöistä, jotka eivät ole kohtuuden nimissä Symantecin hallittavissa.

b. Käyttäjän toiminta ja vastuu; Soveltuvien lakien noudattaminen. Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöön (mukaan lukien niiden tietojen ("Tiedot") lähetys, jotka Asiakas on tallentanut Verkkovarmuuskopiointitoiminnon avulla) sovelletaan kaikkia paikallisia, osavaltion, valtakunnallisia ja kansainvälisiä lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien Yhdysvaltain vientilait, muttei niihin rajoittuen. Asiakas suostuu noudattamaan näitä soveltuvia lakeja ja määräyksiä sekä Käyttöohjeen tai Palvelut myyneen valtuutetun maahantuojan, jälleenmyyjän tai Tarjoajan toimittamien soveltuvien kauppa-asiakirjojen ohjeita ja olemaan (i) käyttämättä Verkkovarmuuskopiointitoimintoa laittomiin tarkoituksiin; (ii) välittämättä tai tallentamatta aineistoa, joka voi rikkoa kolmansien osapuolten teollisoikeuksia tai muita oikeuksia, tai aineistoa, joka on laitonta, rikkomuksellista, loukkaavaa, herjaavaa tai jonkun muun yksityisyyteen tunkeutuvaa; (iii) välittämättä tai tallentamatta tietoja, jotka kuuluvat jollekin toiselle osapuolelle, hankkimatta ensin kaikkia lain vaatimia suostumuksia tietojen omistajalta niiden lähettämiseksi Symantecille tallennettaviksi Yhdysvaltoihin; (iv) välittämättä mitään aineistoa, joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muuta haitallista tietokonekoodia, tiedostoja tai ohjelmia, kuten troijalaisia, matoja tai aikapommeja; (v) häiritsemättä Verkkovarmuuskopiointitoimintoon kytkettyjä palvelimia tai verkkoa; tai (vi) yrittämättä päästä luvottomasti Verkkovarmuuskopiointitoimintoon, muiden Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttäjien tileille tai Verkkovarmuuskopiointitoimintoon kytkettyihin tietokonejärjestelmiin tai verkkoihin.

Kohdan Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä koskevat velvoitteet koskevat kaikkea Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä Asiakkaan Norton-tilin yhteydessä. Asiakas on yksin vastuussa Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytöstä ja Verkkovarmuuskopiointitoiminnon kautta lähetetystä tai tallennetusta tiedosta Asiakkaan Norton-tilin yhteydessä.

Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Asiakas lupaa maksaa Symantecille, sen omistajayhtiöille, tytäryhtiöille, kumppaneille, toimihenkilöille, johtajille, työntekijöille ja edustajille kolmansien osapuolten vaateiden, vaatimusten, kulujen, vahingonkorvausten, menetysten, vastuiden ja menojen kustannukset, mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut, joita jokin kolmas osapuoli on tehnyt johtuen Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytöstä Asiakkaan Norton-tilin kautta siinä määrin kuin tällaiset vaateet, vaatimukset, kulut, vahingonkorvaukset, menetykset, vastuut ja menot syntyvät Asiakkaan Käyttöoikeussopimuksen rikkomisesta tai Asiakkaan laiminlyönnistä tai tahallisesta väärinkäytöksestä. Summaan voi sisältyä rajoittamatta maksamisvastuu sellaisista vaateista, vaatimuksista, kuluista, vahingonkorvauksista, menetyksistä, vastuista ja menoista, jotka johtuvat Verkkovarmuuskopiointitoiminnon ja Asiakkaan Norton-tilin kautta siirretyistä tai tallennetuista tiedoista.

c. Päätttäminen; Keskeyttäminen. Käyttäjän oikeus käyttää Verkkovarmuuskopiointitoimintoa päättyy Palvelujakson päättyessä. Symantec voi keskeyttää tai päättää välittömästi Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytön palvelujakson aikana, mikäli se havaitsee tai epäilee Käyttäjän rikkoneen tämän sopimuksen ehtoja (lukuun ottamatta mitättömiä tai vähäpätöisiä rikkomuksia) tai muuten käyttäneen Verkkovarmuuskopiointitoimintoa väärin. Palvelujakson päättymisen tai lopettamisen jälkeen:

Symantec voi poistaa pysyvästi Ohjelmistoon ja Palveluihin kuuluvaan Verkkovarmuuskopiointitilaan tallennetut Tiedot.

Symantecin velvollisuutena ei ole säilyttää tietoja, välittää tietoja Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle taikka siirtää tietoja toiseen varmuuskopiointipalveluun tai -tiliin.

Käyttäjä ei voi tallentaa Tietoja lisätallennustilaan, jonka hän on ostanut erikseen, ennen kuin Palvelujakso uudistetaan.

d. Muut. Symantecilla ei ole mitään velvoitetta tarkkailla Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä ja/tai sen kautta välitettyjä tai tallennettuja Tietoja. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa ja kohdan 10 määräyksistä huolimatta Symantec pidättää oikeuden aina valvoa, tarkastella, pitää hallussaan ja/tai paljastaa tietoja tai muuta informaatiota soveltuvan lain, määräyksen, oikeudenkäyntimenettelyn tai hallintoelimen näin vaatiessa sekä tutkia Käyttöoikeussopimuksen käyttöä tai epäilyä väärinkäyttöä.

6. Tekninen tuki:

Ohjelmiston kautta voidaan tarjota tiettyjä teknisen tuen ominaisuuksia, esimerkiksi suora verkkojuttelu teknisen tuen edustajan kanssa ja/tai teknisen tuen edustajalta etäyhteyden kautta saatu apu (tällaista Ohjelmiston kautta tarjottua teknistä tukea kutsutaan tässä palvelusopimuksessa "Tekniseksi tueksi"). Jos tällaisia ominaisuuksia

tarjotaan ja Asiakas käyttää tällaista Teknistä tukea, sovelletaan seuraavia ehtoja. Symantec tarjoaa tällaista Teknistä tukea harkintansa mukaan ilman takeita tai vakuuksia lukuun ottamatta Käyttäjän lainkäyttöalueen kuluttajasuojalakien mukaisia takuita, joita ei voi millään tavoin poissulkea tai rajoittaa. On täysin Asiakkaan vastuulla suorittaa olemassa olevien tietojensa, ohjelmistojensa ja ohjelmiansa varmistus ennen Teknisen tuen saantia. Teknisen tuen toimituksessa Symantec voi päättää, että tekninen kysymys ei kuulu Teknisen tuen piiriin. Symantec pidättää oikeuden estää, keskeyttää tai päättää minkä tahansa Teknisen tuen oman harkintansa mukaan.

7. Norton Automatic Renewal -palvelu:

Norton-tilaukseen sisältyy Automatic Renewal -palvelu. Palvelujakson lopussa Palvelu uusitaan ja Käyttäjän maksuvälineeltä veloitetaan sillä hetkellä voimassa oleva uusimishinta (ja mahdolliset verot) automaattisesti ilman eri toimenpiteitä. Käyttäjä voi muuttaa tilausasetuksiaan ja muun muassa peruuttaa Automatic Renewal -palvelun milloin tahansa ostohetken jälkeen osoitteessa manage.norton.com. Vuosittaiset Automatic Renewal -palvelun kulut ovat hyvityskelpoisia kuudenkymmenen (60) päivän ajan uusimisen ostohetkestä. Katso lisätietoja Norton-tuotteiden hyvitysmahdollisuuksista Nortonin palautuskäytännöstä.

8. Virtuaalinen erillisverkkopalvelu ("VPN")

Palveluihin voi kuulua VPN-ominaisuus ("VPN-palvelu"). VPN-palvelua hallitaan internetissä, ja se voi sisältää Käyttäjän Laitteelle asennettavan asiakasohjelmiston, joka viestii Symantecin palvelinten (tai Symantecin kolmannen osapuolen alihankkijoiden palvelinten) kanssa, jotka mahdollistavat virtuaalisen erillisyyhteyden luomisen. Kolmannen osapuolen Palveluntarjoaja voi tarjota koko alla kuvatun Palvelun tai osia siitä, mukaan luettuna verkkoinfrastruktuuri. Asiakkaan Laitteella oleva Ohjelmisto muodostaa yhteyden palvelinverkkoinfrastruktuuriin, jota käytetään verkossa ja jota Symantec ja muut Palveluntarjoajat hoitavat. Asiakasohjelmistoa käytetään Käyttöoikeussopimuksen perusteella.

A. Hyväksyttävä käyttö.

(i) Käyttäjä on vastuussa Norton-tiliin tallentamiensa tietojen luottamuksellisuuden ylläpitämisestä ja suojaamisesta ja on yksinomaisessa vastuussa Norton-tilinsä kautta suoritetuista toimista (lukuun ottamatta Symantecin suorittamia tai nimenomaisesti valtuuttamia toimia).

(ii) Käyttäjä on yksinomaisessa vastuussa Palveluun liittyvistä toimistaan. Käyttäjä suostuu erityisesti noudattamaan Digital Millennium Copyright Act -lakia ja omalla alueellaan voimassa olevia vastaavia lakeja, kuten Euroopan unionin alueella Euroopan parlamentin ja komission 22.5.2001 antaman tekijänoikeuden ja siihen liittyvien oikeuksien harmonisointia tietoyhteiskunnassa koskevan direktiivin 2001/29/EY kansallisia täytäntöönpanoja, ja auttamaan Symantecia valvomaan tällaisten lakien noudattamista ja/tai estämään niiden rikkomista. Yhdistyneessä kuningaskunnassa vastaavat säädökset sisältyvät vuonna 1988 säädettyyn Copyright, Designs and Patents Act -lakiin.

Asiakas suostuu myös olemaan käyttämättä Palvelua

- a. soveltuvien lakien tai säädösten vastaisesti tai edistääkseen soveltuvien lakien tai säädösten rikkomista
- b. säädyttömän, siveettömän, pornografisen tai muuten sopimattoman sisällön lataamiseen, julkaisemiseen tai lähettämiseen muulla tavoin
- c. vilpillisesti tai petollisesti
- d. ladatakseen, julkaistakseen tai lähettääkseen muulla tavoin sellaista sisältöä, johon Asiakkaalla ei ole

oikeutta tai joka muutoin loukkaa tekijänoikeutta

- e. tavalla, joka loukkaa yksityisyyttä, tekijänoikeutta, luottamuksellisuutta tai sopimusperustaisia tai muita oikeuksia
- f. tavalla, joka loukkaa tai jättää noudattamatta hyväksyttävää käyttöä tai muita käytäntöjä tai ehtoja, jotka koskevat Asiakkaan tietokonejärjestelmien, verkkojen tai verkkosivustojen käyttöä
- g. toisten herjaamiseen, loukkaamiseen, häirintään, vainoamiseen tai uhkaamiseen taikka toisten laillisten oikeuksien tai yksityisyyden loukkaamiseen
- h. viruksia tai muita haitallisia tietokonekoodeja tai tiedostoja, kuten troijalaisia, matoja tai aikapommeja, sisältävän sisällön lataamiseen, julkaisemiseen tai lähettämiseen muulla tavoin
- i. ei-toivotun tai luvattoman mainonnan, markkinointimateriaalin, roskapostin, ketjukirjeiden, pyramidihuijausten tai muun kaupittelumateriaalin lataamiseen, julkaisemiseen tai lähettämiseen muulla tavoin
- j. Palvelun, muiden Palvelun käyttäjien tilien tai Palveluun liittyviä tietokonejärjestelmien tai verkkojen luvattoman käytön yrittämiseen tai Palvelun tai Palveluun liittyvien palvelinten tai verkkojen häiritsemiseen
- k. ohjelmiston tai palvelun tekijänoikeuden tai muiden omistusoikeuksien poistamiseen
- l. tai Ohjelmistoa kaupalliseen tarkoitukseen ottaen huomioon sen, että Ohjelmisto ja Palvelu on tarkoitettu vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön
- m. Ohjelmiston tai Palvelun suojaukseen liittyvien ominaisuuksien, Ohjelmiston käyttöä tai kopiointia rajoittavien tai ne estävien ominaisuuksien tai Palvelun käyttöä rajoittavien ominaisuuksien poistamiseen, kiertämiseen, poistamiseen käytöstä, vahingoittamiseen tai muuhun peukalointiin
- n. Palvelun tai Ohjelmiston lähdekoodin tai sen osan käänteistarkasteluun, takaisinkääntämiseen, purkamiseen tai muun paljastamisen yrittämiseen, paitsi silloin ja siinä määrin kuin se on sovellettavassa laissa tästä rajoituksesta huolimatta nimenomaan sallittu
- o. Ohjelmiston tai Palvelun muokkaamiseen, muuntamiseen tai kääntämiseen tai niiden osiin perustuvien versioiden luomiseen, paitsi silloin ja siinä määrin kuin sovellettava laki sen sallii

Käyttäjä ymmärtää, että Symantecin pyrkimyksistä ja tämän Palvelusopimuksen ehdoista huolimatta Käyttäjä voi VPN-palvelua käyttäessään altistua sisällölle, joka on Käyttäjän mielestä loukkaavaa, säädytöntä tai paheksuttavaa, ja näin ollen hyväksyy tällaiselle sisällölle altistumisen riskin ja käyttää VPN-palvelua omalla vastuullaan.

(iii). Muutokset VPN-palveluun; Muutokset VPN-palvelun ehtoihin. Käyttäjällä on oikeus saada VPN-palvelun uudet ominaisuudet, mikäli Symantec oman harkintansa mukaan sellaisia julkaisee Käyttäjän Palvelujakson aikana. Symantec pyrkii jatkuvasti parantamaan palveluidensa käytettävyyttä ja toimivuutta. VPN-palvelun optimoimiseksi Symantec voi oman harkintansa mukaan (i) tehdä VPN-palveluihin lisäyksiä tai muutoksia tai poistaa niistä toimintoja tai (ii) rajoittaa tilapäisesti VPN-palvelujen käyttöä tai saatavuutta ylläpitotoimien suorittamiseksi koska tahansa ilman erillistä ilmoitusta Käyttäjälle. Symantec voi myös päivittää tämän Palvelusopimuksen ehtoja ja suosittelee, että Käyttäjä tarkistaa tämän Palvelusopimuksen ehdot säännöllisesti siltä varalta, että niitä on päivitetty. Jatkamalla VPN-palvelun käyttöä Käyttäjä ilmaisee hyväksyvänsä tämän Palvelusopimuksen päivitettyt ehdot.

(iv). Päättymisen ja Keskeyttämisen Käyttäjän oikeus käyttää VPN-palvelua päättyy Palvelujakson päättyessä. Lisäksi Symantec voi harkintansa mukaan viipymättä keskeyttää tai päättää Käyttäjän käyttämän VPN-palvelun

koska tahansa tai ilman erillistä ilmoitusta, jos Käyttäjä rikkoo tai jos Symantecilla on kohtuullinen syy uskoa Käyttäjän rikkoneen tämän Palvelusopimuksen ehtoja tai jos Käyttäjän VPN-palvelun käyttö voi asettaa Symantecin oikeudelliseen vastuuseen tai häiritä muiden käyttäjien VPN-palvelun käyttöä (missä tapauksessa hyvitystä ei makseta).

9. Rahat takaisin -lupaus:

Jos Käyttäjä on Ohjelmiston ja Palvelujen alkuperäinen käyttöoikeuden haltija ja jos Käyttäjä ei jostakin syystä ole tyytyväinen Ohjelmistoon ja Palveluihin, Käyttäjän tulee lopettaa Ohjelmiston ja Palvelujen käyttö ja ottaa yhteyttä (i) valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta Ohjelmisto ja Palvelut hankittiin, tai (ii) sen Laitteen valtuutettuun jälleenmyyjään, jolle Ohjelmisto ja Palvelut oli ladattu valmiiksi, jos Ohjelmisto ja Palvelut toimitettiin Laitepaketin osana, tai (iii) Symantecin asiakaspalveluun käyttäen tämän Palvelusopimuksen kohdassa 12 annettuja yhteystietoja ja pyytää lisätietoja nykyisen Palvelujakson maksun (pois lukien toimitus- ja käsittelykulut sekä verot, paitsi niissä osavaltioissa tai maissa, joissa toimitus- ja käsittelykulut sekä verot korvataan) palauttamisesta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa vuositulauksen ostamisesta, kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Automatic Renewal -toiminnolla hankitun vuositulauksen ostamisesta tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausitulauksen ostamisesta ("Hyvitys").

Näin ollen Hyvitys ei päde, jos Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja Palvelut Tarjoajaltamme. Lisäksi Hyvitys ei koske sellaisen Norton-tuotteen uudelleenostamista, joka on aiemmin ostettu ja hyvitetty.

10. Yksityisyys; Tietosuoja

(a) Palvelujen käyttöön sovelletaan Symantecin tietosuojakäytäntöä, jonka voi tarkistaa Tietosuoja-linkistä.

(b) VPN-palvelun tietojen keräys; Tiedon suojausta koskevat säännöt. VPN-palvelun käytön yhteydessä Symantec voi kerätä Käyttäjistä tietoja ja säilyttää, paljastaa, siirtää ja muulla tavalla käsitellä tiettyjä tietoja. Nämä tiedot voivat sisältää muun muassa henkilökohtaisia tietoja, jotka koskevat Käyttäjää, Käyttäjän laitteita tai järjestelmiä tai Käyttäjän Palvelujen käyttöä, kuten tilaajatietoja, mobiililaitetta koskevia tietoja, kaistankäyttöä koskevia tietoja kootussa muodossa sekä tilapäisiä käyttötietoja. Näiden tietojen kerääminen on välttämätöntä (a) Palveluiden tai ylläpidon/tuen ottamiseksi käyttöön, optimoimiseksi ja tarjoamiseksi Käyttäjälle (Symantec voi hankkia nämä palvelut myös kolmannelta osapuolelta), (b) tuotteen käytön ymmärtämiseksi ja tuotteiden ja palveluiden käyttökokemuksen parantamiseksi yleisesti sekä (c) laskutuksen, verkkotoimintojen ja tuen tarjoamiseksi. Asentamalla ja/tai käyttämällä Palveluja Käyttäjä hyväksyy, että Symantec kerää henkilökohtaisia tietoja tässä kohdassa kuvatulla tavalla.

(c) Kun Käyttäjä pyytää teknisen tuen palveluja, seuraavat tiedot kerätään Käyttäjän Laitteelta ja lähetetään Symantecille internet-yhteyden kautta:

- Tiedot, jotka Käyttäjä on antanut Symantecin palveluedustajalle puhelimitse tai syöttänyt Symantecin internet-käyttöliittymään Palveluja pyytäessään ja
- Laitteen käyttöjärjestelmän tyyppi ja versio sekä käytössä oleva internet-selain.

Mikäli tukiohjelmistotyökalu asennetaan palveluistunnon aikana, se voi kerätä Laitteelta seuraavat tiedot ja lähettää ne Symantecille suojatun yhteyden kautta:

- tarkastettujen tiedostojen, havaittujen uhkien ja Tukiohjelmistotyökalun korjaamien uhkien määrä
- havaittujen uhkien tyyppi
- sellaisten uhkien määrä ja tyyppi, joita Tukiohjelmistotyökalu ei ole korjannut
- onko palomuuuri käytössä
- onko virustorjuntaohjelmisto asennettu, käytössä ja ajan tasalla
- selaintiedot, mukaan lukien turvallisuutta ja väliaikaisia tiedostoja koskevat asetukset

- Tiedot käyttäjärjestelmästä, muistista, vapaasta levytilasta ja välityspalvelinasetuksista sekä Tukiohjelmistotyökalun tarvitsemat hakemistolistaukset
- Laitteen suojaustaso (hyvä/kohtalainen/huono) Tukiohjelmistotyökalun mukaan
- tiedot asennetuista ohjelmista ja aktiivisista prosesseista
- sovelluksen lokitiedot ja rekisterin tiedot.

(d) Lisäksi Tiedot, jotka Käyttäjä päättää välittää tai tallentaa Verkkovarmuuskopiointitoiminnon (jos se on saatavilla) kautta, siirretään ja tallennetaan palvelimille maihin, joissa voi olla vähemmän suojaavat tietosuojalait kuin maassa, jossa Käyttäjä on (mukaan lukien ja rajoituksetta Yhdysvallat). Näitä palvelimia käyttää kolmannen osapuolen käsittelijä, jonka Symantec on velvoittanut lain vaatimalla sopimuksella turvaamaan Käyttäjän Tiedot. Jos sinulla on kysyttävää siitä, kuinka Tietojasi käsitellään, ota yhteyttä Symantecin asiakaspalveluun. Yhteystiedot ovat kohdassa 12, Yleistä.

Kaikki edellä mainitut kerätyt tiedot vaaditaan Palvelujen toimittamiseksi, esimerkiksi Käyttäjän kohtaaman ongelman analysoimiseksi, määrittämiseksi ja ratkaisemiseksi, sekä Symantecin tuotteiden ja palvelujen toiminnan optimoimiseksi. Edellä kuvatut tiedot voidaan siirtää Symantec-konsernille Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö ei ole välttämättä yhtä tiukka kuin Käyttäjän asuinalueella (mukaan luettuna Euroopan unioni). Symantec pyrkii kuitenkin varmistamaan, että kerättyjen tietojen tietoturva on riittävä myös tietoja siirrettäessä.

Symantec voi luovuttaa kerätyt tiedot, jos viranomaiset niitä lain puitteissa pyytävät tai jos Symantecille on toimitettu haaste tai jos Symantec on joutunut jonkin muun oikeusprosessin kohteeksi. Internetin tietoturvariskien tiedostamisen, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen.

Yksityiskohtaiset tiedot Symantecin tietosuojakäytännöstä löytyvät täältä:
<https://www.symantec.com/privacy>

11. Muita tärkeitä tietoja

11.1. Takuun kieltolauseke.

Yritysassiakkailla

SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA (i) YLLÄ MAINITUT TAKUUEHDOT OVAT AINOAT, EIKÄ MUITA ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA OLE, MUKAAN LUKIEN TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOPIVUUTTA KOSKEVIA TAKUITA, (ii) EIKÄ SYMANTEC MYÖNNÄ AINEETTOMAN OMAISUUDEN OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVIA TAKUITA.

JOKIN LAINSÄÄDÄNTÖ VOI SISÄLTÄÄ TAKUITA TAI ASETTAA SYMANTEC-YHTIÖLLE VELVOLLISUUKSIA, JOITA (i) EI VOI POIS SULKEA, RAJOITTA TAI MUOKATA TAI (ii) EI VOI POIS SULKEA, RAJOITTA TAI MUOKATA KUIN RAJATUSSA MÄÄRIN. TÄTÄ SOPIMUSTA TULKITAAN NÄIDEN LAINMÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI. MIKÄLI NÄMÄ LAINMÄÄRÄYKSET PÄTEVÄT, TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN MUISTA EHDOSTA HUOLIMATTA JA SIINÄ MÄÄRIN KUIN SYMANTEC ON OIKEUTETTU, SYMANTEC RAJOITTA KORVAUSVELVOLLISUUDEKSEEN, JOKA KOSKEE NÄIDEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISIA KORVAUSVAATIMUKSIA, PALVELUJEN OSALTA JA OMAN HARKINTANSA MUKAAN PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVIEN PALVELUJEN TOIMITTAMISEN, PALVELUJEN KORJAAMISEN, PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVIEN PALVELUJEN HANKINTAKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAI PALVELUJEN KORJAAMISKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAI PALVELUJEN OSALTA JA SYMANTECIN HARKINNAN MUKAAN PALVELUJEN UDELLEEN TOIMITTAMISEN TAI PALVELUJEN TOIMITTAMISEN KUSTANNUSTEN MAKSAMISEN. KIRJOITA (I) SYMANTECIN ASIAKASTUKEEN OSOITTEESEEN PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND TAI (II) SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN

OSOITTEESEEN LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA TAI KÄY OMAN MAASI TAI ALUEESI TUKISIVUSTOLLA OSOITTEESSA <https://www.symantec.com/globalsites/> JOS HALUAT LISÄTIETOJA PALVELUJEN KORVAAMISESTA TAI NYKYISESTÄ PALVELUJAKSOSTA MAKSAMASI SUMMAN PALAUTTAMISESTA KUUDENKYMMENTEN (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN TAI KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN KULUESSA KUUKAUSITILAUKSEN OSTAMISESTA.

Kuluttaja-asiakkaille

Kohdassa 7 NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN PALVELUITA KOSKEVA LISÄYS – EHDOT LISÄPALVELUILLE mainitun takuun ja Asiakkaan Kuluttajana omaamien oikeuksien lisäksi Symantec ei myönnä Ohjelmistolle ja Palveluille muita takuita.

Kirjoita ositteeseen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai käy maasi tai alueesi tukisivulla osoitteessa <https://www.symantec.com/globalsites/>, jos haluat lisätietoja viallisen tietovälineen korvaamisesta tai nykyisestä Palvelujaksosta maksamasi summan palauttamisesta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa vuositilauksen tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausitilauksen ostamisesta.

11.2. Vastuunrajoitus.

11.2.1. Vastuu yritysasiakkaita kohtaan:

Mikäli Käyttäjä on kuluttaja, seuraavia kohdan 9.2.1 määräyksiä ei sovelleta, paitsi siinä määrin kuin Käyttäjän lainkäyttöalueella sovellettava lainsäädäntö koskee Palvelujen käyttöä siitä huolimatta, että Palveluja käytetään liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksissa. Lue sen sijasta kohta 9.2.2.

Jos Käyttäjä on yritysasiakas eli Palveluja käytetään osana liiketoimintaa tai ammatinharjoittamista, tämän Sopimuksen kohdan 9.2.1 ehtoja sovelletaan riippumatta siitä, hyväksyykö Käyttäjä Palvelut vai ei.

A. SIKÄLI KUN SOPIMUKSEEN SOVELLETTAVAT LAIT SALLIVAT, SYMANTEC TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT EIVÄT OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MISTÄÄN (LAIMINLYÖNNISTÄ, SOPIMUSPOHJAISESTA TAI MUUSTA SYYSTÄ JOHTUVISTA) SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA, TULOISTA, LIKETOIMINTASOPIMUKSISTA, ODOTETUISTA SÄÄSTÖISTÄ TAI TIETOJEN KATOAMISESTA TAI VAHINGOITTUMISESTA, JOKA JOHTUU PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ TAI KYVYTTÖMYYDESTÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA PALVELUJA (MUKAAN LUETTUNA MUTTA NIIHIN RAJOITTUMATTA VERKKOVARMUUSKOPIOINTITOIMINNON JA TEKNISEN TUEN KÄYTTÖ), TAI MUISTA VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI SAMANKALTAISISTA VAHINGOISTA, VAIKKA SYMANTECILLE ON ILMOITETTU KYSEISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

B. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA SYMANTECIN TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJIEN KORVAUSVELVOLLISUUS EI YLITÄ ASIAKKAAN PALVELUJAKSOSTA MAKSAMAA HANKINTAHINTAA.

C. Symantec on rajoituksettomassa korvausvastuussa Asiakkaalle, jos (a) Asiakas kuolee tai loukkaantuu Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Asiakas kärsii menetyksen tai vaurioita Symantecin vilpillisen toiminnan vuoksi.

11.2.2 Vastuu kuluttajia kohtaan:

Tämän Sopimuksen kohdan 9.2.2 ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaita. Lue ne huolellisesti. Tämän Sopimuksen 9.2.2 kohdan ehdot eivät koske yritysasiakkaita. Symantec on vastuussa Asiakkaalle (a) kuolemasta tai loukkaantumisesta Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Symantecin petollisen toiminnan aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista.

A. Tämän Sopimuksen kohdan 9.2.2 rajoitusten mukaisesti Symantec ei ole vastuussa Käyttäjälle menetyksestä, jonka ei voida kohtuudella ennustaa aiheutuvan siitä, että Symantec ei noudata tätä

Käyttöoikeussopimusta. Kuluttajana et saa käyttää Palveluja kaupallisesti. Symantec ei siksi vastaa Käyttäjälle voiton tai myynnin menettämisestä, säästöjen saamatta jäämisestä, sopimus pohjaisista seurauksista tai ajanhukasta, joka aiheutuu Ohjelmiston käyttämisestä tai kyvyttömyydestä käyttää Ohjelmistoa, eikä merkittävästä virheestä.

B. On erittäin suositeltavaa varmuuskopioida tiedot säännöllisesti.

C. Käyttäjän on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin menetysten minimoimiseksi.

11.3. Omistusoikeutta koskevat tiedot. Symantec pidättää kaikki omistusoikeudet Palveluihin ja Palveluihin liittyviin tai niiden yhteydessä esiintyviin kaupan nimiin, tuotemerkkeihin ja palvelumerkkeihin. Käyttäjä ei saa poistaa, peittää tai tehdä tunnistamattomaksi Palveluihin liittyviä Symantecin tekijänoikeus- tai tavaramerkki-ilmoituksia ja/tai muita ilmoituksia. Palveluja ei saa ohjelmoida käänteisesti, purkaa tai saattaa muuten ihmiselle luettavaan muotoon.

11.4. Ylivoimaiset esteet. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa Symantec ei vastaa toimintavirheistä, joiden syyt ovat odottamattomia tai sellaisia, joihin Symantec ei voi kohtuudella vaikuttaa, esimerkiksi luonnonmullistus, sota (siitä riippumatta, onko sodanjulistus annettu), kapina, kauppasaarto, siviili- tai sotilasviranomaisten toiminta, terrorihyökkäys tai sellaisen uhka, tulipalo, tulva, onnettomuus, lakko, työsulku, julkisten tai yksityisten tietoliikenneverkkojen ja -infrastruktuurin vika tai pula kuljetuskalustosta, tiloista, polttoaineesta, energiasta, työvoimasta tai materiaaleista. Symantec ei ole vastuussa tällaisen syyn aiheuttamasta viivästyksestä.

11.5. Vientisäädökset. Käyttäjä hyväksyy, että Palveluihin sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "Valvottu teknologia") voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa maan lainsäädäntöä, johon Valvottua teknologiaa tuodaan tai jälleenviedään. Käyttäjä suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään Valvottua teknologiaa Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään entiteetille tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa. Kaikkien Norton-tilausten vienti tai jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet. Käyttäjä sitoutuu olemaan viemättä tai myymättä mitään Valvottua teknologiaa käytettäväksi kemiallisessa tai biologisessa aseessa tai ydinaseessa taikka kyseisiä aseita kuljettamaan pystyvissä ohjuksissa, miehittämättömissä ilma-aluksissa tai avaruuslaukaisualustoissa.

12. Yleistä

A. Sovellettava laki. Näihin ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Nämä ehdot eivät millään tavalla rajoita Asiakkaan kuluttajansuojalain tai muiden sellaisten lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia, joita ei voi sopimuksella kumota.

B. Koko sopimus. Nämä Ehdot muodostavat yksinomaisen Palveluita koskevan sopimuksen Käyttäjän ja

Symantecin välillä

sekä: (i) ne korvaavat kaikki Ehtojen sisältöön liittyvät edeltävät tai samanaikaiset suulliset ja kirjalliset tiedoksiannot, ehdotukset sekä esitykset ja (ii) ne vallitsevat kaikkien osapuolten välisiä tarjouksia, tilauksia, kuitteja ja muita viestejä koskevien ristiriitaisten ehtojen tai lisäehtojen ylitse. Nämä Ehdot raukeavat heti, jos Käyttäjä rikkoo niitä, mukaan lukien seuraavat rikkomukset mutta ei niihin rajoittuen: Käyttäjän perusvelvollisuuksien rikkominen, mukaan lukien maksuja ja siirto-oikeutta koskevat velvollisuudet, jotka on kuvattu tämän asiakirjan kohdissa 1 ja 4, ja/tai Symantecin omistusoikeuksien rikkominen tai kohdissa 11.3 tai 11.5 kuvattujen soveltuvien tuontia ja viestiä koskevien lakien rikkominen, minkä jälkeen Käyttäjän tulee heti lopettaa Palvelujen käyttö. Ehtojen raukeaminen ei kumoa takuiden ja vikojen vastuuvapauslausekkeita ja vastuurajoituksia. Jos sinulla on kysyttävää näistä Ehdosta tai haluat ottaa yhteyttä Symanteciin, kirjoita osoitteeseen Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai käy maasi tai alueesi tukisivulla osoitteessa . <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec ei arkistoi kopiota näistä Ehdosta.

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

SEURAAVIA EHTOJA ("EHDOT") SOVELLETAAN, JOS KÄYTTÄJÄ ON VALINNUKSEEN TAI KÄYNNISTÄNYT NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE -NIMISEN PALVELUN ("PALVELU(T)") SYMANTECIN SIVUSTOSSA ("SIVUSTO"). NÄMÄ EHDOT MUODOSTAVAT LAILLISEN JA PÄTEVÄN SOPIMUKSEN PALVELUJEN KÄYTTÖSTÄ SYMANTEC CORPORATIONIN JA SEN YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN ("SYMANTEC") JA KÄYTTÄJÄN VÄLILLE. PALVELU ANTAA YMPÄRIVUOROKAUTISEN NORTON LIVE -ASIAKAS TUEN KÄYTTÄJÄN KÄYTTÄMÄLLÄ TUEN. "KÄYTTÄJÄ" TAI "ASIAKAS" VIITTAAN PALVELUIDEN KÄYTTÄJÄÄN. TOIMINTATAVAT JA MATERIAALIT, JOIHIN EHDOT ERITYISESTI VIITATAAN, SISÄLTÄVÄT EHTOIHIN VIITTAUKSEN NOJALLA. LUE SEURAAVAT EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN HYVÄKSYN-PAINIKKEEN NAPSAUTTAMISTA TAI MUUTOIN PALVELUJEN KÄYTTÄMISEN JATKAMISTA.

JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY EHTOJA, SYMANTEC EI TARJOA HÄNELLE PALVELUITAAN. SELLAISESSA TAPAUKSESSA KÄYTTÄJÄN PITÄÄ (A) NAPSAUTTAA PERUUTA-PAINIKETTA TAI VASTAAVAA PAINIKETTA TAI MUUTOIN ILMAISTA KIELTÄYTYMISENSÄ JA (B) OLLA KÄYTTÄMÄTTÄ PALVELUJA JA OTETTAVA YHTEYTTÄ SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN SOVELLETTAVASSA KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSESSA OLEVIA YHTEYSTIETOJA MUKAISESTI.

TÄRKEÄ HUOMAUTUS - RAJOITETTU LUNASTUSKAUSI JA HYVITYSOIKEUDET:

- JOS KÄYTTÄJÄ ON HANKKINUT PALVELUT VERKKO-OSTOKSENA OSOITTEESTA NORTON.COM, PALVELUIDEN KÄYTTÖOIKEUS ALKAA PALVELUN SISÄLTÄVÄN NORTON-TILAUKSEN OSTOPÄIVÄSTÄ JA KESTÄÄ OSTETUN NORTON-TILAUKSEN KÄYTTÖOHJEISSA MÄÄRITETYN AJAN.
- JOS KÄYTTÄJÄ ON HANKKINUT PALVELUT NORTON AUTOMATIC RENEWAL -PALVELUUN REKISTERÖITYMISEN MYÖTÄ, PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUS ALKAA REKISTERÖITYMISPÄIVÄSTÄ JA KESTÄÄ SILLÄ HETKELLÄ VOIMASSA OLEVAN NORTON-TILAUKSEN AJAN TAI KUNNES KÄYTTÄJÄ PERUUTTA NORTON AUTOMATIC RENEWAL -PALVELUUN REKISTERÖITYMISEN SEN MUKAAN, KUMPI TAPAHTUU AIEMMIN.

HUOMAA: JOTKIN OSAVALTIOT JA LAINKÄYTTÖALUEET EIVÄT SALLI TÄSSÄ KOHDASSA KUVATUN HYVITYSOIKEUDEN RAJOITTAMISTA, JOTEN TÄMÄ RAJOITUS EI VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE KÄYTTÄJÄÄ. LISÄKSI TÄMÄ KOHTA EI VAIKUTA MIHINKÄÄN MUIHIN SOVELLETTAVIIN HYVITYSOIKEUKSIIN. JOS KÄYTTÄJÄ NAPSAUTTAA HYVÄKSYN-PAINIKETTA TAI KÄYTTÄÄ PALVELUITA, HÄNEN KATSOTAAN HYVÄKSYNEEN EHDOT JA SUOSTUNEEN NIIDEN NOUDATTAMISEEN.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise -lupaus sisältää virusten poistopalvelun, jonka suorittaa Nortonin asiantuntija. Palvelu sisältyy seuraaviin Norton-tilauksiin: Norton Security (Starter, Deluxe ja Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 ja Norton 360 Multi-Device. Jos asiantuntija ei onnistu poistamaan virusta Käyttäjän laitteelta, Käyttäjä saattaa olla oikeutettu Norton-tilauksen tai Norton-tuotepaketin hyvitykseen (sovellettavien ehtojen mukaisesti). Hyvityksen saamiseksi seuraavien ehtojen on täyttyttävä:

- (a) Jos Käyttäjä ei ole Norton Small Business -tilaaja, Käyttäjän on ostettava, uusittava tai päivitettävä palveluun oikeuttava Norton-tilauksensa suoraan osoitteesta Norton.com tai tilattava Norton Automatic Renewal -palvelu palveluun oikeuttavan tilauksensa kautta.
- (b) Hyvitys on täyshyvitys, joka perustuu nykyisestä Norton-tilauskaudesta maksettuun todelliseen hintaan. Jos Käyttäjä osti Norton-tuotepaketin (joka sisältää Norton-tilauksia ja/tai Norton-palveluja), Käyttäjän hyvitys perustuu Norton-tuotepaketin nykyisestä tilauskaudesta maksettuun todelliseen hintaan. Jos Käyttäjän pakettiosasto sisältää Norton-tilauksen sekä jonkin muun kuin Norton-tilauksen tai -tuotteen, hyvitys koskee ainoastaan Norton-tilauksen nykyisen tilauskauden kattavaa valmistajan ohjevähittäishintaa, eikä se saa ylittää tuotepaketista maksettua kokonaissummaa. Hyvityksessä huomioidaan mahdolliset alennukset tai hyvitykset ja pois luetaan kuljetus, käsittely ja soveltuvat verot, paitsi joissakin osavaltioissa ja maissa, joissa kuljetus, käsittely ja verot ovat palautettavia.

- (c) Jos Käyttäjä on ostanut Norton-tilauksen jälleenmyyjältä, kuitti on esitettävä.
- (d) Symantec ei ole vastuussa virusten aiheuttamista mahdollisista menetyksistä tai vahingoista eikä sen tarjoama hyvitys kata niitä.
- (e) Sen maan laki tai säädökset, jossa virusten poistopalvelu suoritetaan, saattavat rajoittaa Virus Protection Promise -palvelun saatavuutta tai laajuutta.

1. Palvelut

1.1. Yleiskatsaus

(1) Johdanto. Symantec tarjoaa Palvelut Ehtojen mukaisesti ja olettaen, että Käyttäjä ei käytä Palveluita kaupallisiin tarkoituksiin. Symantecin palveluedustaja pyrkii tarjoamaan Käyttäjälle Palveluita puhelimitse, Käyttäjän Laitteella käytävän verkkojuttelun aikana tai sähköpostitse. Symantecilla on oikeus niin halutessaan ja sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa parantaa Palveluitaan muuttamalla niiden toimintoja tai kuvauksia. Tämä ei saa kuitenkaan vaikuttaa epäsuotuisasti minkään sellaisen Palvelun laatuun, jonka Symantec on jo lupautunut Käyttäjälle toimittamaan.

(2) Tukiohjelmistotyökalu ja etäyhteys. Palveluistunnon aikana Symantec voi (i) pyytää Käyttäjää asentamaan määrättyjä tukiohjelmistoja Käyttäjän Laitteeseen lataamalla tukiohjelmiston sivustosta ja/tai (ii) pyytää Käyttäjältä luvan, että Symantecin edustaja käyttää Remote Assist -etätyökalua Käyttäjän Laitteen etäkäyttöön ja -hallintaan ja/tai (iii) käyttää Käyttäjän Laitteessa määrättyjä kolmansien osapuolten tukiohjelmistoja, jotka poistetaan palveluistunnon jälkeen. Tukiohjelmisto (sekä kolmansien osapuolten tukiohjelmistot) ja Remote Assist -etätyökalu ovat Symantecin tai asiaankuuluvien kolmansien osapuolten käyttöoikeuden myöntäjien ja toimittajien omaisuutta. Niihin voidaan viitata näissä ehdoissa yhteisesti sanalla "Tukiohjelmistotyökalu". Tukiohjelmistotyökalulla analysoidaan, diagnosoidaan ja ratkaistaan vaikeita ongelmia ja/tai suoritetaan järjestelmää optimoivia toimintoja. Käyttäjä saa käyttää Tukiohjelmistotyökalua ainoastaan osana Palvelua tai Palvelun kanssa, mutta ei muihin tarkoituksiin. Valitsemalla tuen vastaanottamisen Käyttäjä antaa Symantecille luvan käyttää haluamaansa tarpeelliseksi katsottua Tukiohjelmistotyökalua, etäyhteys mukaan lukien, Käyttäjän Laitteen korjaamiseen. Käyttäjä ymmärtää, ettei palveluistunnosta jää mitään ohjelmistoa Käyttäjän Laitteeseen. Tietokoneelle saattaa kuitenkin jäädä xml- tai flash-ohjelmiston luoma raportti. Lisäksi Käyttäjä hyväksyy, että asentaessaan Tukiohjelmistotyökalun Laitteeseensa lataamalla Tukiohjelmistotyökalun Käyttäjä lupaa käyttää Tukiohjelmistotyökalua tukiohjelmistotyökalun käyttösopimuksen mukaisesti, kuten on esitetty sivustossa ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Tukiohjelmistotyökalun käyttösopimus"). Tässä tapauksessa Käyttäjän tulee lopettaa Tukiohjelmistotyökalun käyttö ja poistaa se henkilökohtaisesta Laitteestaan palveluistunnon päätteeksi.

Syantec voi halutessaan valvoa ja tallentaa palveluistuntoja, mukaan lukien puhelut ja verkkojutteluistunnot, asiakaspalvelunsa parantamista, henkilöstönsä kouluttamista tai sisäistä markkinatutkimustaan varten. Käyttäjä antaa Symantecille luvan valvoa ja tallentaa Palveluja ja käyttää tai luovuttaa kaikki tiedot, jotka ovat välttämättömiä tai tarpeellisia minkä tahansa lakien, säädösten tai viranomaisvaatimusten noudattamiseksi tai jotta Symantec voi toimittaa Palvelut Käyttäjille ja parantaa Palvelun tyyppejä, joita Symantec saattaa tulevaisuudessa toimittaa Käyttäjille. Käyttäjä myöntää Symantecille myös luvan yhdistellä Käyttäjän tietoja muiden käyttäjien tietoihin Käyttäjää tai ketään muuta yksilöimättä Palveluiden parantamista, koulutus-, markkinointi- tai myynninedistystarkoituksia ja muita liiketoiminnallisia tarkoituksia varten.

(3) Palvelujen kuvaukset. Vähimmäisvaatimukset. Kaikki laitteet eivät välttämättä pysty vastaanottamaan Palveluja, vaikka esitettiin mukaan yhteys ja Laitteen ympäristö olisivatkin soveltuvia. Palvelujen vastaanottamiseen vaaditaan nopea internet-yhteys. Symantecin tarjoama palvelu edellyttää, että Käyttäjän järjestelmä täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset:

Windows XP 32-bittinen (Service Pack 3 tai uudempi) Professional, Home Edition tai Media Center 2005

- 500 MHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia
- 500 Mt vapaata kiintolevytilaa

- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näyttöohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows Vista 32- tai 64-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näyttöohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 7 32- tai 64-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näyttöohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 8 32-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näyttöohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 10 (kaikki Service Packit) Home tai Pro

- 1 GHz:n suoritin tai nopeampi
- 1 Gt (32-bittinen) tai 2 Gt (64-bittinen)
- 16 Gt (32-bittinen) tai 20 Gt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Microsoftin DirectX 9 -grafiikkalaite ja WDDM 1.0 -ohjain
- Näyttö, joka on yhteensopiva näyttötarkkuuden 800 x 600 kanssa
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Mac®-järjestelmävaatimukset

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 ja 10.9
- Vähintään 256 Mt käyttömuistia
- Asiakkaalla on oltava järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet Mac-järjestelmään
- Mac-tietokoneella on oltava internet-yhteys

Android™

- Versio 2.3 tai uudempi (Google™ Play -sovellus oltava asennettu)

iOS®

- Versio 6 tai uudempi

1.2. Kaupallisesti järkevät perusteet.

(i) Symantec käyttää kaikkia kaupallisesti kohtuullisia toimia palvelujen suorittamiseksi, mutta Käyttäjä ja Symantec hyväksyvät, että kaikkia viruksia ei voida poistaa palvelujen avulla, eikä Symantec takaa, että se pystyy poistamaan kaikki virukset Käyttäjän Laitteesta tai Laitteista.

(ii) Symantec voi päättää palveluiden aikana, että ongelma ei kuulu palveluiden piiriin. Symantec voi

kaupallisen toiminnan nimissä järkevien perusteiden nojalla suosittelaa Käyttäjälle sopivaa vaihtoehtoresurssia. Symantec ei voi kuitenkaan siirtää Käyttäjää suoraan vaihtoehtoresurssille. Symantec pidättää sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa itsellään oikeuden keskeyttää tai lakkauttaa minkä tahansa palvelun tai kieltäytyä sen tarjoamisesta.

2. Käyttäjän velvollisuudet

2.1. Perusvelvollisuudet. Käyttäjä vakuuttaa, että hän on laitteessaan olevan ohjelmiston laillinen käyttöoikeuden haltija ja että hän käyttää internetiä omalla vastuullaan. Valitsemalla Palvelujen vastaanottamisen Käyttäjä vahvistaa, että (a) hänellä on täysi käyttöoikeus laitteistoon ja ohjelmistoihin, joita ongelma koskee, ja että (b) hän on ottanut erilliseen laitteeseen varmuuskopiot kaikista ohjelmistoista ja tiedoista, jotka on tallennettu laitteistoon, johon Palvelut kohdistuvat. Kaikkien Symantecille annettavien tietojen täytyy olla täydellisiä ja oikein, kuten Käyttäjän nimi ja osoite sekä tarvittaessa luottokortin numero, kortin vanhenemispäivä ja muut Symantecille ilmoitetut tiedot. Lisäksi Käyttäjä vakuuttaa, että hän on valtuuttanut Symantecin veloittamaan ilmoittamaltaan luottokortilta tai maksukortilta maksut, jotka hän on hyväksynyt.

2.2. Vastuuvapaus. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa Symantec ei vastaa Palvelujen eikä Symantecin ja/tai sen edustajien toimien tai virheiden, laiminlyönti mukaan luettuna, aiheuttamasta tietojen tai ohjelmien katoamisesta tai palauttamistarpeesta eikä järjestelmien tai verkkojen käyttämisen estymisestä. Jos Symantec ratkaisee salasanaan tai muuhun käytönvalvontaan liittyvän ongelman, Symantec suosittelee, että Käyttäjä vaihtaa nämä salasanat heti Palveluiden suorittamisen jälkeen.

2.3. Ei siirtämisoikeutta. Palveluita ei voida siirtää. Käyttäjällä ei ole oikeutta Palvelujen käyttöön, kun ohjelmaa käytetään palvelukeskuksen tai muun jakelujärjestelyn avulla, kolmannen osapuolen puolesta tai jos laitteisto tai ohjelmisto ei ole Käyttäjän omistuksessa.

3. Yksityisyys; Tietosuojaja

Sivustokäynteihin sovelletaan Symantecin tietosuojakäytäntöä, jonka voi tarkistaa Tietosuojaja-linkistä sivustolla.

Kun käyttäjä pyytää Palveluja, seuraavat tiedot kerätään Käyttäjän Laitteelta ja lähetetään Symantecille internet-yhteyden kautta:

- Tiedot, jotka Käyttäjä on antanut Symantecin palveluedustajalle puhelimitse tai syöttänyt Symantecin internet-käyttöliittymään Palveluja pyytäessään ja
- Laitteen käyttöjärjestelmän tyyppi ja versio sekä käytössä oleva internet-selain.

Mikäli tukiohjelmistotyökalu asennetaan palveluistunnon aikana, se voi kerätä Laitteelta seuraavat tiedot ja lähettää ne Symantecille suojatun yhteyden kautta:

- tarkastettujen tiedostojen, havaittujen uhkien ja Tukiohjelmistotyökalun korjaamien uhkien määrä
- havaittujen uhkien tyyppi
- sellaisten uhkien määrä ja tyyppi, joita Tukiohjelmistotyökalu ei ole korjannut
- onko palomuuuri käytössä
- onko virustorjuntaohjelmisto asennettu, käytössä ja ajan tasalla
- selaintiedot, mukaan lukien turvallisuutta ja väliaikaisia tiedostoja koskevat asetukset
- Tiedot käyttöjärjestelmästä, muistista, vapaasta levytilasta ja välityspalvelinasetuksista sekä Tukiohjelmistotyökalun tarvitsemat hakemistolistaukset
- Laitteen suojaustaso (hyvä/kohtalainen/huono) Tukiohjelmistotyökalun mukaan

- tiedot asennetuista ohjelmista ja aktiivisista prosesseista
- Sovelluksen lokitiedot ja rekisterin tiedot.

Kaikki edellä mainitut kerätyt tiedot vaaditaan Palvelujen toimittamiseksi, esimerkiksi Käyttäjän kohtaaman ongelman analysoimiseksi, määrittämiseksi ja ratkaisemiseksi, sekä Symantecin tuotteiden ja palvelujen toiminnan optimoimiseksi. Edellä kuvatut tiedot voidaan siirtää Symantec-konsernille Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö ei ole välttämättä yhtä tiukka kuin Käyttäjän asuinalueella (mukaan luettuna Euroopan unioni). Symantec pyrkii kuitenkin varmistamaan, että kerättyjen tietojen tietoturva on riittävä myös tietoja siirrettäessä.

Symantec voi luovuttaa kerätyt tiedot, jos viranomaiset niitä lain puitteissa pyytävät tai jos Symantecille on toimitettu haaste tai jos Symantec on joutunut jonkin muun oikeusprosessin kohteeksi. Internetin tietoturvariskien tiedostamisen, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen.

Yksityiskohtaiset tiedot Symantecin tietosuojakäytännöstä löytyvät täältä:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Muita tärkeitä tietoja

4.1. Takuun kieltolauseke. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA ENIMMÄISRAJOISSA JA LUKUUN OTTAMATTA EDELLÄ KOHDASSA 1.2 MAINITTUA TAKUUTA SYMANTEC KIELTÄYTYY ANTAMASTA MITÄÄN NIMENOMAISESTI ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA. TÄHÄN SISÄLTYVÄT ILMAN RAJOITUKSIA KAIKKI TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT JÄLLEENMYNTIARVOA, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMISSA PUITTEISSA SYMANTEC EI MYÖSKÄÄN TAKAA, ETTÄ (I) PALVELUT JA/TAI SIVUSTO VASTAAVAT KÄYTTÄJÄN VAATIMUKSIA, (II) PALVELUT JA/TAI SIVUSTO TOIMIVAT KESKEYTYKSETTÄ, AJALLAAN, SUOJATUSTI TAI VIRHEETTÖMÄSTI, (III) PALVELUITA JA/TAI SIVUSTOA KÄYTETTÄESSÄ SAAVUTETUT MAHDOLLISET TULOKSET OVAT TARKKOJA TAI LUOTETTAVIA, (IV) KÄYTTÄJÄN OSTAMIEN TAI HANKKIMIEN PALVELUIDEN, TILAUSTEN, TUOTTEIDEN TAI TIETOJEN LAATU VASTAA KÄYTTÄJÄN ODOTUKSIA, (V) PALVELUSSA JA/TAI SIVUSTOSSA ESIINTYVÄT VIRHEET KORJATAAN, (VI) PALVELUT POISTAVAT KAIKKI VIRUKSET TAI (VII) MAHDOLLISEN HYVITYKSEN MAKSU TAPAHTUU KÄYTTÄJÄN ODOTTAMAN AJAN KULUESSA. KÄYTTÄJÄ KÄYTTÄÄ KAIKKIA TUKIOHJELMISTOTYÖKALUJA, AINEISTOJA JA/TAI LADATTUJA TAI MUUTEN HANKITTUJA TIETOJA PALVELUA KÄYTTÄMÄLLÄ OMAN HARKINTANSA MUKAAN JA OMALLA VASTUULLAAN. TUKIOHJELMISTOTYÖKALU ANNETAAN KÄYTTÖÖN "SELLAISENAAN" ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA, JA SE TOIMITETAAN TUKIOHJELMISTOTYÖKALUN KÄYTTÖSOPIMUKSEN MUKAISESTI. SYMANTEC EI ANNA TAKUUTA KOLMANSIEN OSAPUOLIEN TUOTTEILLE.

4.2. Vastuunrajoitus. JOTKIN OSAVALTIOT JA LAINKÄYTTÖALUEET, KUTEN ETA-JÄSENVALTIOT, EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN TAI SATUNNAISTEN VAHINKOJEN VASTUUN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA, JOTEN RAJOITUS TAI POISSULKEMINEN EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE ASIAKASTA.

SIKÄLI KUN SOPIMUKSEEN SOVELLETTAVAT LAIT SALLIVAT JA RIIPPUMATTA TÄSSÄ MAINITTUJEN OIKEUSSUOJAKEINOJEN ONNISTUMISESTA, SYMANTEC EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE (A) MISTÄÄN PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ JOHTUVASTA TULONMENETYKSESTÄ TAI TIETOJEN KATOAMISESTA, (B) MISTÄÄN TIETOKONEIDEN KÄYTTÖ- TAI SAATAVUUSKATKOISTA, LÄHETTÄMÄTTÄ JÄÄNEISTÄ VIESTEISTÄ TAI TIEDONSIIRTOVIRHEISTÄ, JOTKA JOHTUVAT PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ TAI KÄYTETTÄVYYSONGELMISTA TAI (C) MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VASTAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA SYMANTECILLE OLISIKIN ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. SYMANTEC-YHTIÖN KORVAUSVELVOLLISUUS EI MISSÄÄN OLOSUHTEISSA YLITÄ PALVELUJEN HANKINTAHINTAA TAI VIITTÄKYMMENTÄ YHDYSVALTAIN DOLLARIA (50,00 \$) TAI VASTAAVAA RAHASUMMAA MUUSSA VALUUTASSA.

4.3. Omistusoikeutta koskevat tiedot. Symantec pidättää kaikki omistusoikeudet Palveluihin, Kotisivuun ja Tukiohjelmistotyökaluun sekä niihin liittyviin tai niiden yhteydessä esiintyviin kauppanimiin, tavaramerkkeihin ja palvelumerkkeihin. Käyttäjä ei saa poistaa, peittää tai tehdä tunnistamattomaksi Palveluihin liittyviä Symantecin

tekijänoikeus- tai tavaramerkki-ilmoituksia ja/tai muita ilmoituksia. Palvelujen tukiohjelmistotyökalua ei saa ohjelmoida käänteisesti, purkaa tai saattaa muuten ihmiselle luettavaan muotoon.

4.4. Ylivoimaiset esteet. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa Symantec ei vastaa toimintavirheistä, joiden syyt ovat odottamattomia tai sellaisia, joihin Symantec ei voi kohtuudella vaikuttaa, esimerkiksi luonnonmullistus, sota (siitä riippumatta, onko sodanjulistus annettu), kapina, kauppasaarto, siviili- tai sotilasviranomaisten toiminta, terrorihyökkäys tai sellaisen uhka, tulipalo, tulva, onnettomuus, lakko, työsulku, julkisten tai yksityisten tietoliikenneverkkojen ja -infrastruktuurin vika tai pula kuljetuskalustosta, tiloista, polttoaineesta, energiasta, työvoimasta tai materiaaleista. Symantec ei ole vastuussa tällaisen syyn aiheuttamasta viivästyksestä.

4.5. Vientisäädökset. Käyttäjä hyväksyy, että Palveluun, Tukiohjelmistotyökaluun sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "Rajoitettu tekniikka") voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa sellaisen maan lainsäädäntöä, johon Rajoitettua tekniikkaa tuodaan tai josta sitä jälleenviedään. Käyttäjä suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään Rajoitettuja tekniikoita Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään entiteetille tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa. Kaikkien Norton-tilausten vienti tai jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet. Käyttäjä sitoutuu olemaan viemättä tai myymättä mitään Rajoitettua tekniikkaa käytettäväksi kemiallisessa tai biologisessa aseessa tai ydinaseessa taikka kyseisiä aseita kuljettamaan pystyvissä ohjuksissa, miehittämättömissä ilma-aluksissa tai avaruuslaukaisualustoissa.

5. Yleistä

A. Sovellettava laki. Näihin ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Nämä ehdot eivät millään tavalla rajoita Asiakkaan kuluttajansuojalain tai muiden sellaisten lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia, joita ei voi sopimuksella kumota.

B. Koko sopimus. Nämä Ehdot muodostavat yksinomaisen Palveluita koskevan sopimuksen Käyttäjän ja Symantecin välillä

sekä: (i) ne korvaavat kaikki ehtojen sisältöön liittyvät edeltävät tai samanaikaiset suulliset ja kirjalliset tiedoksiannot, ehdotukset sekä esitykset ja (ii) ne vallitsevat kaikkien osapuolten välisiä tarjouksia, tilauksia, kuitteja ja muita viestejä koskevien ristiriitaisten ehtojen tai lisäehtojen ylitse. Nämä Ehdot raukeavat heti, jos Käyttäjä rikkoo niitä, mukaan lukien seuraavat rikkomukset mutta ei niihin rajoittuen: Käyttäjän perusvelvollisuuksien rikkominen, mukaan lukien maksuja ja siirto-oikeutta koskevat velvollisuudet, jotka on kuvattu tämän asiakirjan kohdissa 2.1 ja 2.3, ja/tai Symantecin omistusoikeuksien rikkominen tai kohdissa 4.3 tai 4.5 kuvattujen soveltuvien tuontia ja viestiä koskevien lakien rikkominen, minkä jälkeen Käyttäjän tulee heti lopettaa palvelujen käyttö. Ehtojen raukeaminen ei kumoa takuiden ja vikojen vastuuvapauslausekkeita ja vastuurajoituksia. Jos Käyttäjällä on Ehtoja koskevia kysymyksiä tai jos hän haluaa ottaa jostakin muusta syystä yhteyttä Symanteciin, tulee hänen kirjoittaa osoitteeseen (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai käyttää Symantecin maa- tai aluekohtaista verkkosivustoa osoitteessa <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec ei arkistoi kopiota näistä ehdoista.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2