

NORTONI LITSENTSILEPING

TÄHTIS. LUGEGE SELLE LEPINGU (EDASPIDI „LITSENTSILEPING”) TINGIMUSED ENNE TARKVARA KASUTAMIST (NAGU ALLPOOL MÄÄRATLETUD) HOOLIKALT LÄBI. SYMANTEC CORPORATION JA/VÕI TEMA SIDUSETTEVÕTTED, KES ON VOLITATUD LITSENSIOMANIKUD (EDASPIDI „SYMANTEC”), ANNAVAD TARKVARALITSENSI TEILE KUI ÜKSIKISIKULE, ETTEVÕTTELE VÕI JURIIDILISELE ISIKULE, KES TARKVARA KASUTAB (EDASPIDI „TEIE”) ÜKSNES TINGIMUSEL, ET TE NÕUSTUTE KÕIKIDE LITSENTSILEPINGU TINGIMUSTEGA. SEE ON JURIIDILINE JA JÕUSTATAV LEPING, MIS ON SÕLMITUD TEIE JA SYMANTECI VAHEL. KUI AVATE SELLE PAKETI, MURDES LAHTI PITSERI, KLÕPSATE NUPPU „I AGREE” (NÕUSTUN) VÕI „YES” (JAH) VÕI VÄLJENDATE MUUL VIISIL ELEKTROONILISELT OMA NÕUSOLEKUT, VÕI LAADITE TARKVARA ALLA VÕI KASUTATE SEDA MUUL MOEL, NÕUSTUTE LITSENTSILEPINGU TINGIMUSTEGA. KUI TE EI NÕUSTU TINGIMUSTEGA, KLÕPSAKE NUPPU „CANCEL” (TÜHISTA), „NO” (EI) VÕI „CLOSE WINDOW” (SULGE AKEN) VÕI ANDKE MÕNEL MUUL MOEL MÄRKU OMA KEELDUMISEST, ÄRGE TARKVARA ROHKEM KASUTAGE NING VÕTKE ÜHENDUST i) OMA EDASIMÜÜJA VÕI SYMANTECI KLIENDITEENINDUSEGA LITSENTSILEPINGU JAOS 7 TOODUD KONTAKTANDMETEL, ET SAADA TEAVET, KUIDAS SAADA TAGASI JOOKSVA LITSENSIPERIOODI EEST (NAGU ALLPOOL MÄÄRATLETUD) TASUTUD SUMMA (V.A KOHALETOIMETAMIS- JA KÄSITLUSTASUD JA KÕIK KOHALDUVAD MAKSUD, V.A TEATUD RIIGID, KUS KOHALETOIMETAMIS- JA KÄSITLUSTASUD JA KÕIK KOHALDUVAD MAKSUD ON TAGASTATAVAD) SUVALISEL AJAL KUUEKÜMNE (60) PÄEVA JOOKSUL PÄRAST AASTATELLIMUSE OSTUKUUPÄEVA VÕI KOLMEKÜMNE (30) PÄEVA JOOKSUL PÄRAST KUUTELLIMUSE OSTUKUUPÄEVA VÕI ii) OMA PAKKIJAGA (NAGU ALLPOOL MÄÄRATLETUD), ET SAADA TEAVET, KUIDAS SAADA OMA TEENUSEPAKKUJALT TAGASIMAKSE TEIE HANGITUD TARKVARA EEST.

1. Litsents

See tarkvara ja dokumentatsioon (kaasa arvatud toote pakend) (edaspidi „dokumentatsioon”), mis on lisatud litsentsilepingule (edaspidi ühiselt „tarkvara”), kuulub Symantecile või tema litsentsiandjatele ning on kaitstud autoriõiguse seadusega. Kuigi Symantec või tema litsentsiandjad on tarkvara omanikud ka edaspidi, on teil pärast litsentsilepinguga nõustumist kindlad õigused tarkvara kasutamiseks litsentsiperioodi jooksul (nagu määratletud allpool). Kõik teile sõnaselgelt andmata õigused jäävad Symantecile ja/või selle litsentsiandjatele. „Litsentsiperiood” algab a) tarkvara teie arvutisse, virtuaalkeskonda, mobiiltelefoni või mobiilsesse arvutusseadmesse („seade”) esimese installimise või kasutamise kuupäevast või b) kuupäevast, mil nõustusite litsentsilepinguga, või c) Nortoni veebipoest ostes ostu sooritamise kuupäevast või d) tarkvara omandamisel mitme toote pakkumise raames nende toodete ostu sooritamise kuupäevast või e) kui omandasite litsentsilepingus kirjeldatud õigused tarkvarale Symanteci volitatud teenusepakkujalt („teenusepakkuja”), siis teenusepakkuja määratud kuupäevast. Litsentsiperiood kestab dokumentatsioonis või volitatud levitaja, edasimüüja või tarkvara ostu korral teenusepakkujalt vastavates tehingudokumentides määratud ajavahemiku jooksul. Tarkvara võib litsentsiperioodi lõpus automaatselt välja lülituda ja inaktiveeruda ning teil ei ole õigust saada mistahes tarkvarafunktsioone ega sisuvärskendusi ilma litsentsiperioodi pikendamata. Litsentsiperioodi pikendamise tellimused on saadaval i) kooskõlas Symanteci toepõhimõtetega, mille leiate veebilehelt https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us või ii) need esitab teie teenusepakkuja kooskõlas tema põhimõtetega, kui omandasite tarkvara ja teenused oma teenusepakkujalt.

See litsentsileping hõlmab kõiki tarkvara redaktsioone, muudatusi, uuendusi ja täiustusi, mida Symantec võib teile kättesaadavaks teha. Dokumentatsioonis muudetav ulatus välja arvatud, on teie õigused ja kohustused selle litsentsilepingu raames seoses antud tarkvara kasutamisega järgmised.

Litsentsiperioodi jooksul on teil õigus:

- A. kasutada tarkvara ühte koopiat ühes seadmes. Kui dokumentatsioonis või volitatud levitaja, edasimüüja või selle teenusepakkuja kehtivas tehingudokumentatsioonis, kellelt tarkvara hankisite, on määratud suurem arv koopiaid ja/või seadmeid, võite kasutada tarkvara vastavalt sellele;
- B. teha tarkvarast varundamise või arhiveerimise eesmärgil üks koopia või kopeerida tarkvara seadme kõvakettale ja säilitada originaal varundamiseks või arhiveerimiseks;
- C. kasutada tarkvara võrgus, eeldusel, et teil on litsentsitud tarkvara koopia iga seadme jaoks, millega saab tarkvara selles võrgus kasutada;
- D. anda füüsilisele või juriidilisele isikule püsivalt edasi kõik oma litsentsilepingu alusel saadud õigused tarkvarale tingimusel, et te ei säilita ühtegi tarkvara koopiat ning omandaja kohustub järgima litsentsilepingu tingimusi. Selguse huvides olgu öeldud, et mitme toote pakkumise raames üle antud tarkvara korral tuleb teil anda üle kõik oma õigused kõikidele tarkvaras sisalduvatele tootepakkumistele. Litsentsilepingu alusel oma õiguste osaline üleandmine ei ole lubatud ja sellised katsed on tühised ja õigusetud. Näiteks juhul, kui volitatud levitajalt, edasimüüjalt või teenusepakkujalt saadud dokumentatsioon või asjakohane tehingudokumentatsioon annab teile õiguse kasutada tarkvara mitut koopiat või installida tarkvara mitmesse seadmesse, kehtib ainult tarkvara kõikide koopiade ja seadmetesse installimise kõikide kasutusõiguste üleandmine. Selguse huvides olgu öeldud, et eelmainitud üleandmise õigused ei kehti, kui hankisite tarkvara oma teenusepakkujalt;
- E. kasutada tarkvara mistahes lubatud lisakasutusviisil, mis võidakse allpool sätestada.

Tarkvara on litsentsitud isiklikuks kasutuseks, mitte kaubanduslikuks eesmärgiks. Tarkvara omandamine kaubanduslikuks eesmärgiks on keelatud.

Te ei tohi ise ega tohi kellelgi teisel lubada:

- A. tarkvaralitsentsi edasi anda, rentida ega liisida,
- B. pöördprojekteerida, dekompileerida, lahti võtta, muuta, tõlkida, püüda tuvastada tarkvara lähtekoodi ega luua tarkvarast tuletistooteid;
- C. tarnida, pakkuda ega muuta kättesaadavaks tarkvara osana rajatise haldamisest, ajajagamisest, teenuse osutamist või teenusebüroo lahendusest; ega
- D. kasutada tarkvara mistahes viisil, mis ei ole litsentsilepinguga lubatud.

Tarkvara võib sisaldada kolmandate poolte funktsioone ja lahendusi või kasutada kolmandate poolte veebilehel olevat sisu. Sellistele lahendustele, funktsioonidele või sisule võivad kohalduda kolmanda poole teenusetingimused ja privaatsuspoliitika.

2. Tarkvara ja sisu automaatsed värskendused

A. Kõikidel platvormidel pole saadaval kõiki redaktsioone, muudatusi, uuendusi ega täiustusi. Teil on õigus saada tarkvaratäiustusi ja uusi versioone, kui Symantec teeb oma äranägemise järgi need teie litsentsiperioodi jooksul kättesaadavaks. Symantec püüab pidevalt täiustada oma toodete ja teenuste kasutatavust ja toimimist. Tarkvara optimeerimiseks ja teile uusima versiooni pakkumiseks nõustute, et tarkvara võib alla laadida ja installida värskendusi ja uusi tarkvaraversioone, kui Symantec need oma äranägemise järgi teile kättesaadavaks teeb. Nõustute värskendusi ja uusi versioone oma seadmesse alla laadima ning lubate Symantecil neid teile pakkuda. Lisaks võib Symantec muuta tingimusi, mis kohalduvad teie tarkvarakasutusele, et kajastada nimetatud värskendusi ja versioone ja te nõustute uuendatud tingimustega. Kui te pole muudatustega muul moel nõustunud, nõustute tarkvara kasutamise jätkamisel pärast muudatuste jõustumist.

B. Teatud tarkvara kasutab aeg-ajalt uuendatavat sisu, mis hõlmab muu hulgas järgmist: viirusetõrjes kasutatakse uuendatud viirusdefinitsioone; nuhkvaratõrjes kasutatakse uuendatud nuhkvaradefinitsioone; rämpspostitõrjes kasutatakse uuendatud rämpspostieeskirju; sisu filtreerimise ja andmepüügi tarkvaras kasutatakse uuendatud URL-i nimekirju, mõnes tulemüritarkvaras kasutatakse uuendatud tulemürieeskirju; haavatavuse hindamise toodetes kasutatakse uuendatud haavatavusandmeid ja veebilehekülje autentimise tarkvaras kasutatakse autenditud veebilehete ajakohastatud loetelusid – neid uuendusi nimetatakse edaspidi ühiselt „sisu-uuendusteks”. Teil on õigus saada litsentsiperioodi jooksul tarkvara sisu-uuendusi.

3. Toote installimine; vajalik aktiveerimine; Nortoni konto:

A. Installimise ajal võib tarkvara eemaldada või keelata muud turvatooted või nende funktsioonid, kui need tooted või funktsioonid ei ühildu tarkvaraga või kui on vaja tõhustada tarkvara üldist funktsionaalsust.

B. Selles tarkvaras võib olla tehnoloogilisi meetmeid, mis on mõeldud tarkvara litsentsimata või ebaseadusliku kasutamise ärahoidmiseks. Nõustute, et Symantec võib neid meetmeid kasutada, et kaitsta Symanteci tarkvarapiraatluse vastu. Tarkvara võib sisaldada jõustamistehnoloogiat, mis piirab tarkvara seadmele installimist ja sealt eemaldamist mitte rohkem kui piiratud arv kordi piiratud hulgal seadmete korral. Litsentsileping ja jõustamistehnoloogiat sisaldav tarkvara võivad vajada aktiveerimist, nagu sätestatud dokumentatsioonis allpool. Kui see nii on, toimib tarkvara vaid piiratud aja jooksul, enne kui selle aktiveerite. Aktiveerimise ajal võite olla kohustatud sisestama veebist tarkvaraga kaasas oleva kordumatu aktiveerimiskoodi ja seadme konfiguratsiooni tähtnumbrilise koodina, et kontrollida tarkvara autentsust. Kui te aktiveerimist dokumentatsioonis määratud aja jooksul ei sooritata, nagu tarkvara seda nõuab, siis tarkvara ei toimi enne aktiveerimist; aktiveerimisel tarkvara funktsionaalsus taastub. Juhul kui teil ei õnnestu tarkvara internetis või aktiveerimisprotsessi käigus mõne muu meetodi abil aktiveerida, võite võtta ühendust kas (i) Symanteci klienditoega, kasutades aktiveerimise ajal Symanteci antud teavet, või allpool jaos 7 toodud teavet, või (ii) oma teenusepakkujaga või isikuga, kelle andmed on pakkuja ära toonud teile väljastatud dokumentides, kui hankisite tarkvara oma teenusepakkujalt.

C. Nortoni konto. Tarkvara avamiseks ja kasutamiseks võib olla vajalik kehtiv Symantec Nortoni konto („Nortoni konto”). Juhul kui teil ei ole Nortoni kontot, peate tarkvara kasutamiseks läbima nõutava registreerimisprotsessi. Nortoni kontot ei pruugi olla vaja, kui hankisite tarkvara kasutamise õigused teenusepakkujalt, kes nõuab teilt tarkvara avamiseks ja kasutamiseks erineva kasutajakonto („pakkuja konto”) olemasolu. Palun tutvuge oma pakkuja asjakohaste tehingudokumentidega tegemaks kindlaks, kas tarkvara avamiseks ja kasutamiseks on vajalik Nortoni konto või teenusepakkuja konto. Vastutate täielikult oma Nortoni konto või teenusepakkuja konto parooli konfidentsiaalsuse eest. Lisaks, kui annate vastavalt sellele lepingule üle kõik tarkvaraõigused, peate loovutama oma Nortoni kontolt üleantud tarkvara litsentsivõtmele juurdepääsu ja selle haldamise. Võtke ühendust Symanteci klienditeenindusega või külastage allpool toodud Symanteci tugiteenuste lehte.

4. Vastutus äriklientide ees:

Kui olete jaetarbija, ei kohaldata teile 4. jao sätteid, välja arvatud juhul, kuid vastavalt teie jurisdiktsioonis kehtivatele seadustele kohaldatakse tarkvara kasutamisele teatavaid tarbijasätteid vaatamata sellele, et selline kasutamine on ettevõtlus või toimub ametialastel eesmärkidel. Lugege selle asemel 5. jagu.

Kui olete äriklient (s.t kasutate tarkvara ettevõtluseks või seoses kutsealaga (edaspidi „äriklient”), kohaldatakse teile 4. jao sätteid (olenemata sellest, kas aktsepteerite tarkvara või mitte).

A. KOHALDATAVATE SEADUSTEGA LUBATUD ULATUSES EI VASTUTA SYMANTEC EGA TEMA LITSENTSIANDJAD (HOOLETUSEST, LEPINGU TÕTTU VÕI MUUL PÕHJUSEL) SAAMATA JÄÄNUD TULUDE, SISSETULEKUTE, ÄRILEPINGUTE, EELDATAVA KOKKUHOIU VÕI KAOTATUD VÕI RIKUTUD ANDMETE EEST, MIS ON TINGITUD TARKVARA KASUTAMISEST VÕI VÕIMATUSEST SEDA KASUTADA VÕI MUUDE KONKREETSETE, TULENEVATE, KAUDSETE JMS KAHJUDE EEST, KUI SYMANTEC ON TEAVITANUD TEID SELLISE KAHJU TEKKIMISE VÕIMALIKKUSEST.

B. SYMANTECI EGA LITSENTSIANDJATE KOHUSTUS EI ÜLETA KOHALDATAVATE SEADUSTEGA LUBATUD ULATUSES TEIE POOLT KOHALDUVA TEENUSEPERIOODI EEST TASUTUD OSTUHINDA.

C. Symantec vastutab teie ees piiranguteta a) teie surma või vigastuse korral, mille on põhjustanud Symanteci hoolimatus, või b) kahju korral, mida kannatasite Symanteci pettuse tõttu.

5. Vastutus tarbijate ees:

Kui olete jaetarbija, kohaldatakse teile 5. jagu. Lugege see hoolikalt läbi. 4. jagu ei kohaldata teile juhul, kui olete äriklient. Symantec vastutab teie ees piiranguteta a) teie surma või vigastuse korral, mille on põhjustanud Symanteci hoolimatus, või b) kahju korral, mida kannatasite Symanteci pettuse tõttu.

A. Vastavalt 5. jao sätetele ei vastuta Symantec teile selliste kahjude tasumise eest, mis ei ole mõistlikult ja ootuspäraselt põhjustatud sellest, et Symantec on rikkunud litsentsilepingut. Teie kui jaetarbija kasutate oma

tarkvara mitteäriilistel eesmärkidel. Symantec ei vastuta seega teie ees saamata jäänud tulu ega sissetulekute, oodatud kokkuhoiu, lepingute või aja eest, mis on tingitud tarkvara kasutamisest või võimatusest seda kasutada olulise tõrkeni.

B. Te olete alati kohustatud võtma vajalikke meetmeid, et vähendada oma kahju.

6. Ekspordimäärus:

Nõustute, et tarkvara ja sellega seotud tehniliste andmete ja teenuste (ühiselt edaspidi „kontrollitav tehnoloogia“) suhtes võib kohaldada USA impordi- ja ekspordiseadusi, eriti aga USA ekspordi halduseeskirju (Export Administration Regulations) ja mistahes riigi seadusi, kus kontrollitavat tehnoloogiat imporditakse või uuesti eksporditakse. Nõustute täitma kõiki asjakohaseid seadusi ega ekspordi mistahes kontrollitavat tehnoloogiat USA seadustega vastuolus ega keelatud riiki, üksusele või isikule, kelle puhul nõutakse ekspordilitsentsi või muud valitsuse heakskiitu. Kõiki Symanteci tooteid on keelatud ekspordida või uuesti ekspordida Kuubale, Põhja-Koreasse, Iraani, Süüriasse ja Sudaani ning mistahes riiki, kelle suhtes kohaldatakse asjakohaseid kaubandussanktsioone, sh Afganistani ja Iraaki. **SYMANTECI TOODETE AKTIIVNE VÕI PASSIIVNE KASUTAMINE SEOSSES MISTAHES TEGEVUSEGA, MIS ON SEOTUD MUUHULGAS, AGA MITTE AINULT KEEMILISTE, BIOLOOGILISTE VÕI TUUMAMATERJALIDE, KANDERAKETTIDE, DROONIDE VÕI MASSIHÄVITUSERLVI KANDA SUUTVATE KANDERAKETTIDE PROJEKTEERIMISE, ARENDAMISE, VALMISTAMISE, KOOLITAMISE JA MUUGA, ON VASTAVALT AMEERIKA ÜHENDRIIKIDE ÕIGUSAKTIDELE KEELATUD.**

7. Üldist:

A. Kohaldatav õigus

Litsentsilepingut reguleerivad Inglismaa ja Walesi seadused. litsentsilepingus sätestatust ei vähenda miski teie õigusi, mis teil võivad olla teie jurisdiktsioonis kehtivate tarbijakaitseseaduste või muude kohaldatavate seaduste kohaselt ja millest lepingu põhjal ei saa lahti öelda.

B. Terviklik leping

Litsentsileping on teie ja Symanteci vaheline tarkvara käsitlev terviklik leping ja see i) asendab kõik varasemad või samaaegsed suulised või kirjalikud teated, ettepanekud ja esindamised seoses selle teemaga ja ii) on ülimuslik mistahes sellega vastuolus olevate või täiendavate tingimuste suhtes mistahes hinnapäringu, tellimuse, kinnituse vms pooltevahelise teabevahetuse osas. Eeltoodust olenemata ei vähenda litsentsilepingus sätestatust miski teie õigusi, mis teil võivad olla teie jurisdiktsioonis kehtivate tarbijakaitseseaduste või muude kohaldatavate seaduste kohaselt ja millest lepingu põhjal ei saa lahti öelda. Symantec võib litsentsilepingu lõpetada, kui te rikute mistahes litsentsilepingu tingimust (v.a ebaoluline või tagajärgedeta rikkumine) ning kui leping üles öeldakse, peate lõpetama kasutamise ja hävitama kõik tarkvara koopiad ja dokumentatsiooni. Garantiidest lahtiütlemine ning kahjud ja vastutuse piirangud jäävad kehtima ka pärast lepingu lõpetamist.

Kui teil on küsimusi litsentsilepingu kohta või kui soovite võtta Symanteciga mistahes põhjusel ühendust, siis kirjutage aadressil Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland või külastage Symanteci tugiteenuste lehte aadressil www.symantec.com.

LISATINGIMUSED Teie tarkvara kasutamist reguleerivad lisaks eespool nimetatud tingimustele ka järgmised tingimused.

8. Privaatsus ja andmekaitse:

Kui tarkvara on teie seadmesse eelinstallitud, kehtivad teie jaoks järgmised paksus kirjas tingimused.

Esmaseadistamise käigus ja Nortoni toote tööle hakates hakkavad Symantec (vt kontaktandmeid altpoolt) ja teie Nortoni toode koguma teilt järgmisi andmeid:

- teie edastatud tellijateave;
- teie seadmest kogutud riistvara, süsteemi, rakenduste ja võrguühenduse andmed, sealhulgas Nortoni tarkvara installimise ning töötamise olekuteave;
- seadme ja internetikasutuse teave;
- vanemliku järelevalve teave ja kõik sätted, mida konfigureerite, need on teie Nortoni seadmes saadaval.

Nende andmekategooriate kogumine on vajalik ja vältimatu a) teie ning Symanteci vahelise lepingu sõlmimise ettevalmistamiseks ja b) teie seadmesse eelinstallitud Nortoni tarkvara nõuetekohaseks töötamiseks. Andmed edastatakse Symanteci ettevõtetele ja Symanteci tarnijatele, kes on seotud lõppkasutaja litsentsivõtme ja tarkvara kohaletoimetamisega. Kohalduvatele nõuete kohaselt ja olenevalt olukorrast ning teie esitatud parandus- ja kustutamistaotluste kohaselt säilitab Symantec teie andmeid niikaua, kui see on vajalik eespool toodud lepingulise suhte sõlmimiseks ja selle täitmiseks. Te võite igal ajal pöörduda Symanteci poole taotlusega oma isikuandmetele juurde pääseda, neid parandada või kustutada ja samuti vajaduse korral nõuda piirangute kehtestamist andmete töötlemisele, esitada vastuväiteid töötlemisele või nõuda isikuandmete ülekandmist. Selle lepingu jaos "Privaatsus ja andmekaitse" esitatu kohaselt tagab Symantec seadusega nõutavate ning õiguspäraste lepinguliste vahendite ja ettevõtte siduvate kohustustega, et teie andmed on nõuetekohaselt kaitstud, kui need edastatakse riiki või territooriumile, mille andmekaitseseadused on väiksema kaitsega kui teie asukohariigi või -territooriumi seadused. Kui te pole rahul viisiga, kuidas Symantec teie isikuandmeid töötleb, võite esitada kaebuse Symantecile või Euroopa Liidus pädevale järelevalveasutusele. Lisateavet nende õiguste ja Symanteci andmekaitsetavade kohta leiata meie privaatsusportaalist (<https://www.symantec.com/privacy>), millele pääsete juurde igal ajal ning igast internetiühendusega seadmest.

Selle jao tähenduses tuleb viiteid Symantecile mõista järgmiselt:

- kasutajad Ameerikas - Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., tel: +1 650 527 8000, e-post: privacyteam@symantec.com;
- kasutajad Euroopa, Lähis-Ida, Aafrika piirkonnas, sh EL-i/EMP liikmesriikides - Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, tel: +353 1 803 5400, e-post: privacyteam@symantec.com (EL-i andmekaitseametnik: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);
- kasutajad Aasia, Vaikse ookeani, Jaapani piirkonnas - Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, tel: Singapore-038986, e-post: APJ_Privacy@symantec.com.

Kõigile kasutajatele kehtivad järgmised tingimused.

Olenevalt teie konfiguratsioonisätetest ja -eelistustest ning tuvastatud turbesündmustest ja -ohtudest võib tarkvara ning meie serverid koguda seadmest, kus need töötavad, teatud teavet, mis võib sisaldada ka isikuandmeid. Näiteks:

- Norton Community Watchi osana kogutakse seadme- ja tooteteavet, pahavara ning potentsiaalselt petturlike veebilehtedega seotud internetikasutuse teavet ja teavet protsesside ning rakenduste kohta, mis töötavad turvariski esinemise ajal. Andmete kogumise eesmärk ei ole teie isikuandmete kogumine. Symantec ei töötle kogutud teavet sellisel viisil või eesmärgil, mille tulemuseks on teie tahtlik tuvastamine, teie isiklike omaduste hindamine, iseloomustuse koostamine või teie isiku kohta otsuste tegemine. Symantec kasutab mõistlikke tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kõrvaldada või anonüümseks muuta teie isikuandmeid, mida võidakse Norton Community Watchi kaudu juhuslikult

koguda. Need andmed on vajalikud, et tõhusalt tuvastada teie seadmes esinevaid turvaohete ja anda Nortoni kogukonna andmete koondamise abil olulist teavet selliste turvaohete leevendamiseks ning kasutajate turvalisuse ja toodete funktsionaalsuse parandamiseks, kuid ka Nortoni tarkvara töö ja sätete tõhususe jälgimiseks teie seadmel. Mõistate ja tunnistate, et kui muudate oma seadme vaikesätteid ja keelate sellega Norton Community Watchi jaoks andmete kogumise, võite vähendada Symanteci võimekust tõhusalt tuvastada ja leevendada turvariske ning teie ja teie seadme kaitse selliste riskide eest võib väheneda.

- Telemeetriandmed potentsiaalsete turvariskide kohta, samuti külastatud veebisaitide URL-id ja internetiprotokolli aadressid, mida tarkvara peab potentsiaalselt petturlikuks. Kuigi IP-aadressid iseenesest ei sisalda isikuandmeid, siis teatud URL-id võivad neid siiski sisaldada ning potentsiaalselt petturlik veebisait püüab neid omandada teie loata. Symantec kogub telemeetriateavet eesmärgiga pakkuda tarkvarafunktsioone (sh kaitsta teid teie isikuandmete kirjeldatud volitamata kogumise eest) ning hinnata ja täiustada Symanteci tarkvara võimet tuvastada pahatahtlikku käitumist, potentsiaalselt petturlikke veebilehti ja muid interneti turvariske.
- Kui Norton Safe Webi või Norton Safe Searchi funktsioonid on lubatud, on külastatavate veebisaitide URL ja IP-aadress ning otsingu märksõnad ja otsingutulemid kaitstud. Symantec kogub telemeetriateavet eesmärgiga pakkuda teile kaitset, mida te neilt funktsioonidelt mõistlikult eeldate ja et teid hinnata ja nõustada seoses võimalike ohtude ja riskidega, mida teie vaadatav konkreetne veebisait endas kätkeda võib.
- Installifailid ja failid, mis sisaldavad käivitavat sisu (nt makrosid sisaldavad dokumendid), mis on tuvastatud potentsiaalse pahavarana, sealhulgas teave selliste failide installimisel kasutatud meetmete kohta. Need failid esitatakse Symantecile, kasutades tarkvara esitamiskäitumist. Esitamiskäitumist võib pärast paigaldamist inaktiveerida, järgides juhiseid asjakohaste toodete dokumentatsioonis. Kogutud failid võivad sisaldada isikuandmeid, eriti neid, mida pahavara on ilma teie loata kogunud. Symantec kogub seda tüüpi faile ainult eesmärgiga täiustada Symanteci tooteid tuvastama sellise ründearu käitumist ja pakkuda teile ja teistele kasutajatele ulatuslikku kaitset sarnaste ohtude eest tulevikus.
- Esmasel installimisel seadmele antud nimi. Kui seda teavet kogutakse, kasutab Symantec antud nime seadme konto nimena, mille alt te võite valida lisateenuseid ja/või mille alusel te võite kasutada teatud tarkvarafunktsioone. Pärast tarkvara installimist võite konto nime mistahes ajal muuta ja on soovitatav, et te seda teete.
- Tarkvara installimise ja toimimise olekuteave. See teave näitab Symantecile, kas tarkvara installimine oli edukas ning kas tarkvaras on tekkinud tõrge. Olekuteave võib sisaldada isikuandmeid ainult juhul, kui selline teave sisaldub faili nimes või kaustas, mida tarkvara on tuvastanud installimise või tõrke korral. Symantec kogub olekuteavet eesmärgiga hinnata ning parandada Symanteci toote jõudlust ja installimise edukust.
- E-kirjades sisalduv teave, mida te edastate tarkvara kaudu Symantecile, et teavitada rämpspostist või valesi rämpspostina tuvastatud e-kirjadest. Selliste meilisõnumite metaandmed ja sisu sisaldavad tõenäoliselt isikuandmeid (nt aadressaadi e-posti aadress) ja need saadetakse Symantecile teie loal; neid ei saadeta kunagi automaatselt. Kui saadate selliseid sõnumeid Symantecile, kasutab Symantec neid ainult selleks, et parandada Symanteci rämpspostitõrje tehnoloogia tuvastusvõimet. Symantec ei seosta ega sobita neid faile muude isikuandmetega.
- Tarkvara tõrke korral Symantecile tarkvara kaudu edastatavates raportites sisalduv telemeetriateave. Aruanne sisaldab olekuteavet tarkvara ja teie seadme kohta ajal, millal tarkvara probleemi tuvastas. Teie seadme olekuteave võib hõlmata süsteemi keelt, riigi asukohta ja teie seadme operatsioonisüsteemi versiooni, samuti teavet tööprotsesside, nende oleku ja jõudluse kohta ning nende failide või kaustade andmeid, mis olid tarkvaras tekkinud probleemi ajal avatud. Teave võib sisaldada isikuandmeid, kui selline teave sisaldub failides või kaustades, mis olid lahti tarkvara probleemi tekkimise ajal või kui see teave oli nende failide või kaustade nimedes. See teave saadetakse Symantecile ainult teie loal ja seda ei saadeta kunagi automaatselt. Symantec kogub teavet, et lahendada tekkinud probleem ning

parandada Symanteci toote jõudlust. Symantec ei seosta ega sobita seda teavet muude isikuandmetega.

- Seadme internetiprotokoll (IP-) aadress ja seotud geograafiline informatsioon ja/või meediumipöörduse juhtimise (MAC) aadress ja selle seadme ID, milles tarkvara käitatakse. Seda teavet kogutakse ja töödeldakse ainult eesmärgiga tagada tarkvara nõuetekohane töö ja see toimub kooskõlas kohalike kohaldatavate nõuetega ning samuti Symanteci seaduslikel litsentsihalduse eesmärkidel.
- Mobiilseadmes: teie seadme asukohaga seotud teave, kui vargusvastane funktsioon on aktiveeritud. Teie seadme kaameraga jäädvustatud pildid, kui kaamera on olemas ja aktiveeritud. Universaalne unikaalne identifikaator (UUID), mis loodi teie seadme tuvastamiseks, et lubada tarkvaral ja teenustel toimida ning litsentsihalduseks.
- Mobiilseadmes: mobiiltelefoni unikaalset seerianumbrit (IMEI) töödeldakse, et luua anonüümsust tagav räsi. Räsi kasutatakse seadme andmete analüüsimiseks ja koondamiseks statistilistel eesmärkidel. Symantec ei kogu ega salvesta IMEI-d. Tarkvara jälgib lisaks muudatusi rahvusvahelises mobiilabonendi identiteedis (IMSI), et jätkata teenuse osutamist ka pärast kasutaja SIM-kaardi vahetamist. Symantec ei kogu ega salvesta IMSI-d. Eelnimetatud teavet kasutatakse telekommunikatsiooniseadme tuvastamiseks, millel on õigus saada tarkvara ja teenuste sisu uuendusi. Sellist teavet ei korreleerita võimalike teiste tuvastatavate isikuandmetega, näiteks teie konto teabega. Pärast teenuse lõpetamist säilitatakse andmed statistilisel kujul ainult ettevõttesiseste uuringute eesmärgil. Symantec võib jagada selliseid andmeid kolmandatest isikutest töövõtjate ja/või andmetöötlejatega kontohaldamise vajaduste kohaselt.
- Mobiilseadmes: tarkvaraga seadme WiFi meediumipöörduse juhtimise (MAC) aadress, et tarkvara saaks toimida ja litsentse hallata.
- Muu üldine statistiline teave tarkvara toimimise kohta. Üldine statistiline teave ei tuvasta teid, Symantec ei kasuta seda teie tuvastamiseks ning seda töödeldakse kokkuvõtlikul kujul tooteanalüüsi ja toote funktsioonide täiustamise eesmärgil.

Olenevalt teie konfiguratsioonisätetest ja -eelistustest kogutakse vajaduse korral eespool toodud teavet määral, mis on vajalik ja proportsionaalne selle lepinguga hõlmatud tarkvara kohtaletoimetamiseks, hoolduseks, jälgimiseks ja pidevaks parendamiseks.

Teavet võib edastada Symanteci kontsernile Ameerika Ühendriikides või muudes riikides, kus võivad olla leebemad andmekaitseseadused kui teie asukohajärgses piirkonnas (sealhulgas Euroopa Liidus) ja see võib olla kättesaadav Symanteci töötajatele või lepingulistele töövõtjatele, et kasutada seda üksnes eespool nimetatud otstarbel. Samal eesmärgil võib jagada teavet partnerite ja tarnijatega, kes töötlevad teavet Symanteci nimel. Symantec on teinud vajalikud õiguslikud, tehnilised ja organisatsioonilised toimingud, et tagada kogutud teabe piisav tase igal ajahetkel (kui see edastatakse rahvusvaheliselt ja/või kolmandatele osapooltele).

Vastavalt kehtivatele seadustele jätab Symantec endale õiguse teha koostööd mistahes õigusmenetlus- ja õiguskaitseasutuste või muude valitsusasutustega päringute osas, mis puudutavad teie selle tarkvara kasutust. See tähendab, et Symantec võib väljakujunenud menetlusõiguse põhimõtteid järgides esitada taotletud dokumendid ja andmed. Selleks et suurendada teadlikkust interneti turvariskidest ja tõhustada nende tuvastamist ja tõkestamist, võib Symantec jagada teatud informatsiooni teadusasutustele ja muudele turvatarkvara müüjatele. Symantec võib kasutada ka statistikat, mis on saadud turvariskide jälgimise ja nende trende kirjeldavate aruannete andmetest.

Tarkvara kasutamise korral te nõustute, et Symantec võib koguda, edastada, talletada, avaldada ja analüüsida selles lepingus toodud andmeid eesmärgiga, mida kirjeldatakse Symanteci üldises privaatsuspoliitikas ja Nortoni toodete ja teenuste privaatsuspoliitikas, vt <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Apple'i nõuded Kui tarkvara laaditakse alla Apple'i iTunesi poest App Store (edaspidi „App Store“), siis

tunnistate järgmisi lisatingimusi ja nõustute nendega: a) see litsentsileping on teie ja ainult Symanteci ning mitte Apple'i („Apple”) vahel ning Apple ei vastuta rakenduse ega selle sisu eest; b) tarkvara kasutamine on lubatud vaid Apple'i tootemärgiga tootel, millel on operatsioonisüsteem iOS, mida omate või kontrollite, ja vaid viisil, nagu on lubatud App Store'i teenusetingimuste kasutusreeglites; c) Apple ei ole kohustatud pakkuma tarkvarale hooldus- ega tugiteenuseid; d) tarkvara rikke korral, millele kohaldub mistahes garantii, millest pole loobutud, i) võite Apple'it teavitada ja Apple tagastab tarkvara eest App Store'is makstud summa ja ii) seadusega maksimaalselt lubatud ulatuses pole Apple'il tarkvara suhtes muud garantiikohustust; e) Apple ei vastuta tarkvaraga seotud ega tarkvara omamisest ja/või kasutamisest tingitud kohustuste, kaotuste, kahjude, kulude, nõuete või kulutuste eest, sealhulgas i) tootevastutuse või garantiinõuete eest; ii) nõuete eest, mille kohaselt ei vasta tarkvara mistahes kohaldatavale õiguslikule või regulatiivsele nõudele; ja iii) tarbijakaitse või sarnasete nõuete eest; f) Apple ei vastuta mistahes kolmanda isiku nõuete eest, mille kohaselt tarkvara või selle omamine ja kasutamine rikub selle kolmanda isiku intellektuaalomandi õigust, samuti uurimise, kaitsmise, rahuldamise või tühistamise eest; g) tagate, et i) te ei asu riigis, mille suhtes kehtib USA valitsuse embargo või mille USA valitsus on määranud terrorismi toetavaks riigiks ja ii) te ei ole USA valitsuse keelatud või piiratud isikute nimekirjas; h) rakenduse kasutamisel vastutate kohaldatavate kolmanda isiku lepingutingimuste täitmise eest ja i) Apple ja tema tütarettevõtted on selle litsentsilepingu kolmandast isikust kasusaajad; kolmandast isikust kasusaajana on Apple'il õigus litsentsilepingut teie vastu rakendada.

NORTONI LITSENTSILEPINGU TEENUSTE LISA

LISATEENUSTE VÕRGUVARUNDUSE,

1. TEHNILISE TOE, AUTOMAATSE PIKENDAMISE, RAHA TAGASTAMISE GARANTII TINGIMUSED

TÄHTIS: LUGEGE SELLE TEENUSELEPINGU (EDASPIDI „TEENUSELEPING”) TINGIMUSED ENNE TEENUSTE (NAGU ALLPOOL MÄÄRATLETUD) KASUTAMIST HOOLIKALT LÄBI . SYMANTEC CORPORATION JA TEMA SIDUSETTEVÕTTED (EDASPIDI „SYMANTEC”) OSUTAVAD TEENUSEID TEILE KUI ÜKSIKISIKULE, ETTEVÕTTELE VÕI JURIIDILISELE ISIKULE, KES TEENUSEID KASUTAB (EDASPIDI „TEIE”) ÜKSNES TINGIMUSEL, ET TE NÕUSTUTE KÕIKIDE TEENUSELEPINGU TINGIMUSTEGA. SEE ON JURIIDILINE JA JÕUSTATAV LEPING, MIS ON SÕLMITUD TEIE JA SYMANTECI VAHEL. KUI AVATE SELLE PAKETI, MURDES LAHTI PITSERI, KLÕPSATE NUPPU „I AGREE” (NÕUSTUN) VÕI „YES” (JAH) VÕI VÄLJENDATE MUUL VIISIL ELEKTROONILISELT OMA NÕUSOLEKUT VÕI KASUTATE TEENUST MUUL VIISIL, NÕUSTUTE TEENUSELEPINGU TINGIMUSTEGA. KUI TE EI NÕUSTU NENDE TINGIMUSTEGA, KLÕPSAKE NUPPU „CANCEL” (TÜHISTA), „NO” (EI) VÕI „CLOSE WINDOW” (SULGE AKEN) VÕI ANDKE MÕNEL MUUL MOEL MÄRKU OMA KEELDUMISEST, ÄRGE TEENUSEID ROHKEM KASUTAGE NING VÕTKE ÜHENDUST i) OMA EDASIMÜÜJA VÕI SYMANTECI KLIENDITEENINDUSEGA TEENUSELEPINGU JAOS 12 TOODUD KONTAKTANDMETEL, ET SAADA TEAVET, KUIDAS SAADA TAGASI JOOKSVATE TEEENUSTE EEST (ALL MÄÄRATLETUD) TASUTUD SUMMA (V.A KOHALETOIMETAMIS- JA KÄSITLUSTASUD JA KÕIK KOHALDUVAD MAKSUD, V.A TEATUD RIIGID, KUS KOHALETOIMETAMIS- JA KÄSITLUSTASUD JA KÕIK KOHALDUVAD MAKSUD ON TAGASTATAVAD) SUVALISEL AJAL KUUEKÜMNEPÄEVASE (60) PERIOODI JOOKSUL PÄRAST AASTATELLIMUSE OSTUKUUPÄEVA VÕI KOLMEKÜMNNE (30) PÄEVA JOOKSUL PÄRAST KUUTELLIMUSE OSTUKUUPÄEVA VÕI ii) OMA PAKKIJAGA (NAGU ON MÄÄRATLETUD ALLPOOL), ET SAADA TEAVET, KUIDAS SAADA OMA TEENUSEPAKKUJALT TAGASIMAKSE TEIE HANGITUD TEENUSTE EEST.

Selle teenuselepingu kohaselt nõustub Symantec teile pakkuma järgmisi teenuseid (edaspidi „teenused”), nagu on täpsemini kirjeldatud selles teenuselepingus.

1. Teenusepiirangud Võite osta teenuseid ainult isiklikuks kasutamiseks, mitte kaubanduslikeks eesmärkideks. Ostmine kaubandusliku edasimüügi jaoks on keelatud. Te ei tohi ise ega tohi kellelgi teisel lubada:

A. teenuse ühtegi osa edasi anda, rentida ega liisida;

B. pöördprojekteerida, decompileerida, lahti võtta, muuta, tõlkida, püüda tuvastada teenuste lähtekoodi ega luua teenustest tuletistooteid;

C. tarnida, pakkuda ega muuta kättesaadavaks teenuseid osana hoone haldamisest, ajajagamisest, teenuse osutamisest või teenusebüroo lahendusest; ega

D. kasutada teenuseid mistahes viisil, mis ei ole litsentsilepinguga lubatud.

Teenused võivad sisaldada kolmandate poolte funktsioone ja lahendusi või võivad kasutada kolmandate poolte veebilehel olevat sisu. Sellistele lahendustele, funktsioonidele või sisule võivad kohalduda kolmanda poole teenusetingimused ja privaatsuspoliitika.

2. Teenuseperiood

„Teenuseperiood” algab (olenevalt sellest, kumb varem toimub) a) tarkvara ja teenuste teie arvutisse, virtuaalkeskonda, mobiiltelefoni või mobiilsesse arvutusseadmesse (edaspidi „seade”) esimese installimise või kasutamise kuupäevast või b) kuupäevast, mil nõustusite selle teenuselepinguga, või c) kui ostsite selle tarkvara või teenuse Nortoni veebipoest, siis ostu lõpetamise kuupäevast või d) kui saite selle teenuse mitme toote pakkumise hulgas, siis nende mitme toote ostu lõpetamise kuupäevast, või e) kui omandasite selles teenuselepingus kirjeldatud õigused teenusele Symanteci volitatud teenusepakkujalt (edaspidi „teenusepakkuja”), siis sellise teenusepakkuja määratud kuupäevast. Teenuseperiood kestab dokumentatsioonis või volitatud levitaja, edasimüüja või teenusepakkuja, kellelt te olete teenuse hankinud, kehtivates tehingudokumentides määratud ajavahemiku jooksul. Teenus võib teenuseperioodi lõpus automaatselt välja lülituda ja inaktiveeruda ning teil ei ole õigust teenust saada ilma teenuseperioodi pikendamata. Teenuseperioodi pikendamise tellimused on saadaval i) kooskõlas Symanteci toepõhimõtetega, mille leiate veebilehelt https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us või ii) kui omandasite teenuse oma teenusepakkujalt, siis esitab teie teenusepakkuja need kooskõlas tema enda põhimõtetega.

3. Sisu automaatsed värskendused

A. Teil on õigus saada uusi teenusefunktsioone ja -versioone, kui Symantec teeb oma äranägemise järgi sellised funktsioonid ja versioonid teie teenuseperioodi jooksul kättesaadavaks. Symantec püüab pidevalt täiustada oma toodete ja teenuste kasutatavust ja toimimist. Teenuste optimeerimiseks ja teile teenuste uusima versiooni pakkumiseks nõustute, et Symantec võib teenuseid muuta oma äranägemisel. Nõustute selliseid uusi värskendusi ja versioone saama ning lubate seda Symantecil teile pakkuda. Lisaks võib Symantec muuta tingimusi, millega reguleeritakse teenuste kasutamist, et kajastada nimetatud värskendusi ja versioone, ja te nõustute uuendatud tingimustega. Kui te pole selliste muudatustega muul moel nõustunud, nõustute muudetud tingimustega teenuse kasutamise jätkamisel pärast muudatuste jõustumist.

4. Vajalik aktiveerimine; Nortoni konto

A. Teenustes võib esineda tehnoloogilisi meetmeid, mis on mõeldud teenuste litsentsimata või ebaseadusliku kasutamise ärahoidmiseks. Nõustute, et Symantec võib neid meetmeid kasutada, et kaitsta Symanteci teenustega seotud piraatluse vastu. Teenuseleping ja jõustamistehnoloogiat sisaldavad teenused võivad vajada aktiveerimist, nagu on dokumentatsioonis allpool sätestatud. Kui see nii on, toimivad teenused vaid piiratud aja jooksul, enne kui teenused aktiveerite. Kui te aktiveerimist dokumentatsioonis määratud aja jooksul ei lõpeta, nagu teenused seda nõuavad, siis teenused ei toimi enne, kui aktiveerimine on lõpule viidud; seejärel teenuste funktsionaalsus taastub. Juhul kui teil ei õnnestu teenuseid internetis või aktiveerimisprotsessi käigus mõne muu meetodi abil aktiveerida, võite võtta ühendust kas i) Symanteci klienditoega, kasutades aktiveerimise ajal Symanteci antud teavet, või allpool jaos 12 toodud teavet, või ii) oma teenusepakkujaga või isikuga, kelle andmed on teenusepakkuja ära toonud teile väljastatud dokumentides, kui hankisite teenused oma teenusepakkujalt.

B. Nortoni konto. Teenuste avamiseks ja kasutamiseks võib olla vajalik kehtiv Symantec Nortoni konto („Norton konto”). Juhul kui teil ei ole Nortoni kontot, peate teenuste kasutamiseks läbima nõutava registreerimisprotsessi. Nortoni kontot ei pruugi olla vaja, kui hankisite teenuste kasutamise õigused teenusepakkujalt, kes nõuab teilt teenuste avamiseks ja kasutamiseks erineva kasutajakonto („Teenusepakkuja konto”) olemasolu. Palun tutvuge oma teenusepakkuja asjakohaste tehingudokumentidega tegemaks kindlaks, kas teenuste avamiseks ja kasutamiseks on vajalik Nortoni konto või teenusepakkuja konto. Vastutate täielikult oma Nortoni konto või teenusepakkuja konto parooli konfidentsiaalsuse eest. Lisaks, kui annate vastavalt sellele lepingule üle kõik teenuste õigused, peate loovutama oma Nortoni kontolt üleantud teenuste juurdepääsu ja selle haldamise. Võtke ühendust Symanteci klienditeenindusega või külastage allpool toodud Symanteci tugiteenuste lehte.

5. Funktsioonid Safe Search ja Online Backup

Safe Search. Teenused võivad sisaldada funktsiooni Safe Search, mis annab teile võimaluse internetis turvaliselt otsinguid teha. Seda võidakse pakkuda muu hulgas Symanteci otsingutööriistariba või brauserilaienduse vahendusel.

Online Backup

Tarkvara võib sisaldada võrguvarundusfunktsiooni, tänu millele saate oma andmeid teenuseperioodi jooksul Symanteci süsteemi internetist salvestada ja üles laadida (edaspidi „võrguvarundusfunktsioon”) vastavalt teie tarkvaras võimaldatud veebivarunduse andmemahule ja/või mahule, mida olete täiendavalt juurde ostnud. Kui otsustate kasutada võrguvarundusfunktsiooni, peate sellise tarkvarafunktsiooni aktiveerimise lõpule viima.

a. Kättesaadavus Võrguvarundusfunktsiooni pakutakse „nii, nagu see on” ja „nii, nagu see on saadaval” ning Symantec ei vastuta rahaliselt võrguvarundusfunktsiooni seiskumisest teile tekkinud mistahes kahju eest, mis on põhjustatud mõistlikest plaanitud hooldustöödest, oluliste probleemide või väljaspool Symanteci kontrolli asuvate probleemide lahendamisest.

b. Kasutaja käitumine ja vastutus; kohaldatavate seaduste täitmine Kasutades võrguvarundusfunktsiooni (sealhulgas mistahes andmete, mida soovi korral võrguvarundusfunktsiooni abil salvestate (edaspidi „andmed”) edastamist), kohaldatakse kõiki kohalikke, riiklikke ja rahvusvahelisi seadusi ja määrusi, sealhulgas, kuid mitte ainult, Ameerika Ühendriikide ekspordiseadusi. Nõustute täitma kohaldatavaid seadusi ja määrusi ning dokumentatsioonis või volitatud levitaja, edasimüüja või teenusepakkuja, kellelt te olete teenused soetanud, vastavates tehingudokumentides sätestatud spetsifikatsioone ning te ei tohi (i) kasutada võrguvarundusfunktsiooni ebaseaduslikel eesmärkidel; (ii) edastada või talletada materjali, mis võib rikkuda intellektuaalomandi õigusi või muid kolmandate isikute õigusi, või mis on ebaseaduslik, labane, laimav, halvustav või teiste eraellu sekkuv; (iii) edastada või talletada andmeid, mis kuuluvad teisele isikule ilma eelneva seadusega nõutava nõusolekuta andmete omanikult, et edastada andmed Symantecile nende talletamiseks Ameerika Ühendriikides; (iv) edastada mistahes materjali, mis sisaldab tarkvaraviirusi või muid kahjulikke arvutikoode, faile või programme, nagu trooja hobused, ussid või aegpommid; (v) segada või häirida servereid või võrke, mis on võrguvarundusfunktsiooniga ühendatud, või (vi) püüda pääseda ilma loata võrguvarundusfunktsiooni, teiste võrguvarundusfunktsiooni kasutajate kontodesse või arvutisüsteemidesse või -võrkudesse, mis on võrguvarundusfunktsiooniga ühendatud.

Selles jaos nimetatud võrguvarundusfunktsiooni kasutamise seotud teil lasuvaid kohustusi kohaldatakse teie Nortoni konto kaudu võrguvarundusfunktsiooni mistahes viisil kasutamisele. Olete ainuisikuliselt vastutav oma Nortoni konto kaudu võrguvarundusfunktsiooni kasutamise ning võrguvarundusfunktsiooni abil edastatud või salvestatud andmete eest.

Nõustute tasuma suurimas kohaldatava õiguse alusel lubatud summas Symantecile, selle emaettevõtetele, tütarettevõtetele, filiaalidele, ametnikele, direktoritele, töötajatele ja esindajatele mistahes hagide, nõuete, kulude, kahjutasude, kahjude, kohustuste ja kulutuste, sealhulgas kolmanda poole esitatud mõistlike advokaaditasude eest, mis tulenevad teie Nortoni konto kaudu võrguvarundusfunktsiooni kasutamisest või mis on sellega seotud, ulatuses, mida litsentsilepingu eiramise, hooletussejätmise või tahtliku üleastumise tõttu tekkinud hagide, nõuete,

kulude, kahjutasude, kahjude, kohustuste ja kulutuste eest nõutakse. Selline summa võib muu hulgas hõlmata teie Nortoni konto kaudu võrguvarundusfunktsiooni abil edastatud või salvestatud andmetest tulenevaid või nendega seotud hagisid, nõudeid, kulusid, kahjutasusid, kahjusid, kohustusi ja kulutusi.

c. Lõpetamine; ajutine katkestamine Teie õigus kasutada võrguvarundusfunktsiooni lõpeb teenuseperioodi aegudes. Symantec võib teenuseperioodi ajal võrguvarundusfunktsiooni kasutamise kohe peatada või lõpetada, kui te ei ole lepingu tingimusi täitnud või kui Symantecil on põhjust seda arvata (v.a väga kerge või tagajärgedeta rikkumine). Pärast teenuseperioodi aegumist või lõppemist võib Symantec lõplikult kustutada kõik koos teie tarkvara ja teenustega pakutud võrguvarundusruumi salvestatud andmed; ei ole Symantec kohustatud neid andmeid hoidma, edastama teile või kolmandale isikule või teostama nende andmete rännet muu varundusteenuse või konto alla ning te ei saa salvestada andmeid eraldi ostetud lisavarundusruumi seni, kuni teenuseperioodi ei pikendada.

d. Muud punktid. Symantec ei ole kohustatud jälgima võrguvarundusfunktsiooni kasutamist ja/või võrguvarundusfunktsiooni abil edastatud või salvestatud andmeid. Symantecil võib seadusega lubatud ulatuses ja olenemata allpool 10. jao sätetest jätta endale õiguse igal ajal jälgida, kontrollida, säilitada ja/või avaldada andmeid või muud teavet, et täita kehtivaid õigusakte, määrusi, menetlusi või valitsusasutuste päringuid või uurida selle litsentsilepingu mistahes kasutamist või oletatavat rikkumist.

6. Tehniline tugi

Tarkvaras pakutavad teatavad tehnilise toe funktsioonid, mida võidakse teenustega teile pakkuda ja mis võivad sisaldada veebivestlust tehnilise toe töötajaga ja/või abi tehniliselt tugitöötajalt kaugarvuti ühenduse teel (sellist tarkvaras pakutavat teenuste tehnilist tuge nimetatakse selles teenuselepingus „tehniliseks toeks”). Kui selliseid funktsioone pakutakse ja te otsustate sellist tehnilist tuge kasutada, rakenduvad järgmised tingimused. Igasugust sellist tehnilist tuge pakutakse Symanteci äranägemisel ilma mistahes garantii või tagatiseta, v.a garantii, mis kehtib teie tarbijakaitse jurisdiktsioonis, mida ei saa mingil viisil välistada ega piirata. Teha kõikidest olemasolevatest andmetest, tarkvarast ja programmidest varukoopiaid enne mistahes tehnilist tuge on täielikult teie kohustus. Tehnilise toe käigus võib Symantec otsustada, et tehniline probleem on väljapool tehnilise toe pädevust. Symantecil on õigus keelduda tehnilise toe andmisest või see peatada või lõpetada oma äranägemise järgi.

7. Nortoni kehtivuse automaatse pikendamise teenus

Teie Nortoni tellimuse soetamine sisaldab kehtivuse automaatse pikendamise teenust. Teie teenuseperioodi lõpus pikendatakse teenuse kehtivust ja teie maksevahendilt peetakse siis kehtiva pikendamise hind (pluss kohaldatavad maksud) kinni automaatselt, ilma et teil oleks vaja täiendavalt midagi teha. Võite mistahes ajal pärast ostmist tellimuse seadeid muuta, sh tühistada kehtivuse automaatse pikendamise aadressil manage.norton.com. Kehtivuse aastase automaatse pikendamise teenustasude tagastamist on õigus nõuda kuuekümne (60) päeva jooksul kehtivuse pikendamise ostupäevast alates. Lisateabe saamiseks Nortoni toodete puhul tagasimaksete saamise kohta vt Nortoni tagasimakse reegleid.

8. Virtuaalse privaattõrgu („VPN”) teenus

Teenused võivad sisaldada VPN-funktsiooni („VPN-teenus”). VPN-teenus on interneti kaudu juhitud ja võib sisaldada teie seadmesse installitud klienditarkvara, mis suhtleb Symanteci serveritega (või Symanteci kolmandatest isikutest töövõtjatega), mis võimaldavad teil luua virtuaalse privaattühenduse. Selle lepinguga pakutud kõiki või osasid teenuseid võib pakkuda kolmandast isikust teenusepakkuja, sealhulgas võrgutaristut. Teie seadmes olev klienditarkvara ühendub serveri võrgutaristuga, mida juurutatakse internetis ja mida kasutavad Symantec ja teised teenusepakkujad hallatava teenusena. Teie klienditarkvara kasutamist reguleerib litsentsileping.

A. Heakskiidetud kasutusviis

i) Te vastutate enda antud Nortoni kontoteabe konfidentsiaalsuse säilitamise ja kaitsmise eest ja vastutate täielikult kõikide tegevuste eest, mis toimuvad sellistel Nortoni kontodel (välja arvatud Symanteci tegevused või Symanteci sõnaselgelt volitatud tegevused).

ii) Te vastutate ainuisikuliselt oma teenusega seotud käitumise eest. Te nõustute, et järgite Symanteci tingimusi ja teete Symanteciga koostööd, et vältida autoriõiguse seaduse Digital Millennium Copyright Act ja muude teile kohaldatavate sarnaste seaduste rikkumist (näiteks autoriõigust ja sellega kaasnevate õiguste teatavate aspektide ühtlustamist infoühiskonnas käsitleva Euroopa Parlamendi ja nõukogu 22. mai 2001. aasta direktiiv 2001/29/EÜ) ja tagada nende rakendamist. Suurbritannias sisalduvad need õigusnormid Copyright, Designs and Patents Act 1988.

Peale selle nõustute, et te ei kasuta teenust:

- a. nii, et see rikub mistahes kohaldatavaid seadusi või määrusi või aitab rikkuda kohaldatavaid seadusi või määrusi;
- b. selleks, et üles laadida, postitada või muul viisil edastada sisu, mis on sündsusetu, ebaväärikas või pornograafiline või mis on muul moel kohatu;
- c. petlikul või ebaausal viisil;
- d. selleks, et üles laadida, postitada või muul viisil edastada sisu, mille omamise õigust teil ei ole või mis rikuks kellegi intellektuaalomandi õigust;
- e. viisil, mis rikub privaatsuse, intellektuaalomandi, konfidentsiaalsuse, lepingulisi või muid õigusi;
- f. viisil, mis on vastuolus heakskiidetud kasutamise või muude eeskirjade või tingimustega, mis võivad kehtida mistahes arvutisüsteemi, võrgu või veebisaidi kasutamisel;
- g. selleks, et halvustada, ahistada, väärkohelda, varitseda, ähvardada teisi isikuid või rikkuda nende seaduslikke õigusi või tegutseda viisil mis rikub teiste isikute õigust privaatsusele;
- h. selleks, et üles laadida, postitada või muul viisil edastada sisu, mis sisaldab viirusi või muud kahjulikku arvutikoodi või faile nagu Trooja hobune, ussviirused, ajapommid jms;
- i. selleks, et üles laadida, postitada või muul viisil edastada soovimatut või volitamata reklaami, reklaammaterjale, rämpsposti, kettkirju, püramiidskeeme või muid pakkumisi;
- j. selleks, et üritada saada volitamata juurdepääsu teenusele, teiste teenuse kasutajate kontodele või teenusega ühendatud arvutisüsteemidele või võrkudele; või muul moel häirida teenust või teenuse servereid või võrke;
- k. selleks, et kustutada tarkvara või teenuse autori- või muid omandiõigusi;
- l. ega tarkvara kaubanduslikul eesmärgil, kuna olete teadlik, et tarkvara ja teenus on mõeldud vaid isiklikuks mittekaubanduslikuks kasutamiseks;
- m. selleks, et eemaldada, mööda hiilida, keelata, kahjustada või muul viisil häirida tarkvara või teenuse turvalisusfunktsioone; tarkvara või teenuse kasutamist või kopeerimist takistavaid või piiravaid funktsioone; või teenuse kasutamist piiravaid funktsioone;
- n. selleks, et pöördprojekteerida, pöördkompileerida, lahti võtta või muul viisil üritada avastada teenuse või tarkvara lähtekoodi või selle osa, välja arvatud (ja ainult õiguses määratud ulatuses) siis, kui selline tegevus on sõnaselgelt lubatud kohaldatava õigusega olenemata nimetatud piirangust;

- o. selleks, et muuta, kohandada, tõlkida või luua tarkvaral või teenusel või selle mistahes osal põhinevaid tuletistooteid, välja arvatud (ja ainult õiguses määratud ulatuses) siis, kui eespool nimetatud piirangud on sõnaselgelt keelatud kohaldatava õigusega; või

Te mõistate, et hoolimata Symanteci jõupingutustest ja selles teenuselepingus sisalduvatest tingimustest võite te VPN-teenuse kasutamisel kokku puutuda sisuga, mis teie arvates on solvav, sündsusetu või vastumeelne, ja seega kasutate VPN-teenust sellise materjaliga kokkupuutumise ohuga arvestades omal vastutusel.

iii) VPN-teenuse muudatused; VPN-teenuse tingimuste muudatused Teil on õigus saada VPN-teenuse jaoks uusi funktsioone, kui Symantec teeb oma äranägemise järgi sellised funktsioonid teie teenuseperioodi jooksul kättesaadavaks. Symantec püüab pidevalt täiustada oma teenuste kasutatavust ja toimimist. VPN-teenuse optimeerimiseks võib Symantec oma äranägemisel: i) lisada, muuta või eemaldada VPN-teenuse funktsioone või ii) ajutiselt piirata VPN-teenuse kasutamist või selle kättesaadavust hooldustööde tegemiseks igal ajal teid sellest ette teatades või mitte. Symantec võib samuti uuendada teenuselepingu tingimusi ja soovib teil teenuselepingu tingimusi regulaarselt kontrollida, et näha, kas neid on uuendatud. Teie VPN-teenuse jätkuvat kasutamist tõlgendatakse selle teenuselepingu uuendatud tingimustega nõustumisena.

iv) Lõpetamine ja ajutine katkestamine Teie õigus kasutada VPN-teenust lõpeb teenuseperioodi aegudes. Peale selle võib Symantec oma äranägemise järgi viivitamatult peatada või lõpetada teie VPN-teenuse kasutamise igal ajal, teid sellest teavitades või mitte, kui rikute, või kui Symantecil on põhjust uskuda, et olete rikkunud, teenuselepingu tingimusi, või kui teie VPN-teenuse kasutamine võib põhjustada Symanteci õigusliku vastutuse kandmist või häirib teistel isikutel VPN-teenuse kasutamist (sellisel juhul ei tehta tagasimakset).

9. Raha tagastamise garantii

Kui te olete tarkvara ja teenuste algne litsentsi saaja ja te ei ole mingil põhjusel sellega täielikult rahul, ärge rohkem tarkvara ja teenuseid kasutage ja võtke ühendust i) volitatud edasimüüjaga, kes teile tarkvara ja teenused müüs, või ii) volitatud edasimüüjaga, kes müüs teile seadme, millele olid tarkvara ja teenused varem paigaldatud; kui saite tarkvara ja teenused seadme kombineeritud pakkumise osana, või iii) Symanteci klienditeenindusega, kasutades teenuselepingu jaos 12 nimetatud kontaktandmeid, et saada teavet teie jooksva teenuseperioodi eest tasutud summa (v.a kohaletoimetamis- ja käsitlustasud ja kõik kohalduvad maksud, v.a teatud riigid, kus kohaletoimetamis- ja käsitlustasud ja kõik kohalduvad maksud on tagastatavad) tagasisaamiseks suvalisel ajal kuuekümnepäevase (60) perioodi vältel alates aastase tellimuse ostukuupäevast, kuuekümnepäevase (60) päeva jooksul alates aastase tellimuse automaatse pikendamise ostukuupäevast või kolmekümne (30) päeva jooksul alates kuutellimuse ostukuupäevast (edaspidi „tagasimakse”).

Selguse huvides olgu öeldud, et tagasimakse säte ei kehti, kui hankisite tarkvara ja teenused meie teenusepakkuvalt. Tagasimakse säte ei kehti ka sama Nortoni toote uuesti ostmise korral, kui toode on varem juba ostetud ja selle eest on raha tagasi saadud.

10. Privaatsus ja andmekaitse

a) Kui kasutate teenuseid, kehtib Symanteci privaatsuspoliitika, mis on ülevaatomiseks saadaval lingi „Privaatsuspoliitika” kaudu.

b) VPN-teenuse andmete kogumine; andmekaitse eeskirjad. Seoses VPN-teenuse kasutamisega võib Symantec teilt koguda ning säilitada, avaldada, edastada ja muul viisil töödelda teatud andmeid. Need andmed võivad sisaldada muuhulgas teavet teie isikuandmete, seadmete või süsteemide või teenuste kasutamise kohta, näiteks tellijateavet ja mobiilseadme andmeid, ribalaiuse koondandmeid ja ajutisi kasutusandmeid. Nende andmete kogumine on vajalik, et a) võimaldada, optimeerida ja pakkuda teile teenuseid või hooldust/tuge (ja Symantec võib siinkohal kaasata ka kolmandaid isikuid); b) mõista tootekasutust ja täiustada kasutajate toodete ja teenuste kasutamiskogemust üldiselt; ja c) pakkuda arveldust, võrgu toimingud ja tuge. Teenuste installimise ja/või kasutamise nõustute, et Symantec kogub isikuandmeid selles jaos kirjeldatud viisil.

c) Kui taotlete tehnilise toe teenuseid, kogutakse teie seadmest Symantecile internetiühenduse kaudu järgmist

teavet:

- telefoni teel Symanteci klienditeenindajale edastatud või Symanteci veebileidese kaudu edastatud teave teenuse taotlemisel ja
- teie seadmes kasutatava operatsioonisüsteemi ning internetibrauseri tüüp ja versioon.

Teenuste seansi ajal, kui on installitud tugitarkvara tööriist, võib tööriist koguda järgmiseid andmeid ja neid turvalise ühenduse kaudu Symantecile saata:

- kontrollitud failide, leitud ohtude ja tugitarkvara tööriista parandatud ohtude arv;
- leitud ohtude tüüp;
- allesjäänud ohtude arv ja tüüp, mida tugitarkvara tööriist ei parandanud;
- kas tulemüür on aktiveeritud;
- kas viirusetõrjetarkvara on installitud, töötab ja on ajakohane;
- brauseriteave (sh turbe- ja ajutiste failide sätted);
- operatsioonisüsteemi, mälu- ja kettaruumi, puhverserveri konfiguratsiooni ja kataloogide loendiga seotud süsteemiteave tugitarkvara tööriistale;
- seadme turbeolek (hea/rahuldav/nõrk) nagu selle on tuvastanud tugitarkvara tööriist;
- installitud programmid ja aktiivsete protsesside andmed ja
- Rakenduste logifaili andmed ja registriandmed.

d) Samuti edastatakse serveritesse, mis asuvad riikides, kus võivad olla leebemad andmekaitseseadused kui teie asukohajärgses piirkonnas (muu hulgas USAs), ja salvestatakse seal kõik andmed, mida soovite edastada või talletada võrguvarundusfunktsiooni (kui on saadaval) kaudu. Neid servereid käitab kolmandast isikust töötleja, keda Symantec õiguspäraselt kohustab lepinguliselt teie andmeid kaitsma. Kui teil on küsimusi selle kohta, kuidas teie andmed on töödeldud, võtke ühendust Symanteci klienditeenindusega [12.] jaos Üldist nimetatud kontaktaadressil.

Vastavalt eespool sätestatule, on kõik kogutud andmed vajalikud teenuste osutamiseks (sh ilmnunud probleemide analüüsimine, diagnoosimine ja lahendamine ja Symanteci toodete ja teenuste funktsioonide optimeerimine). Teavet võib edastada Symanteci kontsernile Ameerika Ühendriikides või muudes riikides, kus võivad olla leebemad andmekaitseseadused kui teie asukohajärgses piirkonnas (sealhulgas Euroopa Liidus), kuid Symantec on võtnud meetmed selleks, et kogutud teave (kui see edastatakse), saab piisava kaitsetaseme.

Symantec võib avaldada kogutud teavet (kui seda küsitakse) õiguskaitsetöötajatele vastavalt seaduses nõutule või lubatule või reageerimiseks kohtukutsele või muule juriidilisele protsessile. Selleks et suurendada teadlikkust interneti turvariskidest ja tõhustada nende tuvastamist ja tõkestamist, võib Symantec jagada teatud informatsiooni teadusasutustele ja muudele turvatarkvara müüjatele. Symantec võib kasutada ka statistikat, mis on saadud turvariskide jälgimise ja nende trende kirjeldavate aruannete andmetest.

Symanteci täieliku privaatsuspoliitika leiате aadressilt
<https://www.symantec.com/privacy>

11. Muu oluline teave

11,1. Garantiist lahtiütlus

Ärikliendid

KOHALDATAVATE SEADUSTEGA LUBATUD ULATUSES i) ON SEE GARANTII VÄLISTAV JA ASENDAB KÕIK

MUUD GARANTIID, KAS SÕNASELGELT VÕI KAUDSELT, SEALHULGAS KAUDSED GARANTIID RAHULDAVA KVALITEEDI JA TEATUD EESMÄRGIKS SOBIVUSE KOHTA, JA ii) SYMANTEC EI ANNA GARANTIID, ET EI RIKUTA INTELLEKTUAALOMANDIÕIGUSI.

TEATAVAD ÕIGUSAKTID VÕIVAD SYMANTECILT NÕUDA TAGATISI VÕI KEHTESTADA TALLE KOHUSTUSI, MIDA (i) EI SAA VÄLISTADA, PIIRATA EGA MUUTA VÕI (ii) MIDA EI SAA VÄLISTADA, PIIRATA EGA MUUTA VAID PIIRATUD MÄÄRAL. SEDA LEPINGUT TULEB LUGEDA VASTAVALT NENDELE SÄTETELE. KUI NEID SÄTTEID KOHALDATAKSE OLENEMATA MUUDEST LEPINGU SÄTETEST JA MÄÄRAL, MIDA SYMANTEC VÕIB TAGADA, PIIRAB SYMANTEC NENDE SÄTETE ALUSEL OMA VASTUTUST TEENUSTE SUHTES ESITATUD MISTAHES NÕUDE SUHTES, VALIDES KAS TEENUSE VÄLJAVAHETAMISE VÕI SAMAVÄÄRSE TEENUSE PAKKUMISE, TEENUSE PARANDAMISE, TEENUSE ASENDAMISE KULUDE TASUMISE VÕI SAMAVÄÄRSE TEENUSE SOETAMISKULUD VÕI TEENUSE REMONDI- VÕI MISTAHES TEENUSTE KULUD. SYMANTEC VALIB UUED TEENUSED VÕI TASUB NENDE TEENUSTE KASUTAMISE KULUD. KIRJUTAGE AADRESSIL I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND VÕI (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC, 3004, AUSTRALIA VÕI KÜLASTAGE OMA RIIGI VÕI PIIRKONNA TUGITEENUSE VEEBILEHTE AADRESSIL <https://www.symantec.com/globalsites/>, ET SAADA LISATEAVET PUUDUSEGA KANDJA ASENDAMISE KOHTA VÕI SAADA TAGASI SUMMA, MILLE TE OLETE TASUNUD JOOKSVA TEENUSEPERIOODI EEST KUUEKÜMNE (60) PÄEVA JOOKSUL PÄRAST AASTATELLIMUSE ESITAMIST VÕI KOLMEKÜMNE (30) PÄEVA JOOKSUL PÄRAST KUUTELLIMUSE SOETAMIST.

Tarbijast kliendid

Välja arvatud garantii, mille Symantec annab teile NORTONI LITSENTSILEPINGU TEENUSTE LISA – LISATEENUSTE TINGIMUSED 7. jaos ja teie kui jaetarbija õigused, ei anna Symantec seoses tarkvara ja teenustega lisagarantiisid.

Kirjutage aadressil (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland või ii) Symantec Customer Service, või külastage oma riigi või piirkonna tugiteenuse veebilehte aadressil <https://www.symantec.com/globalsites/>, et saada lisateavet rikkelise kandja asendamise kohta või saada tagasi summa, mille te jooksva teenuseperioodi eest tasunud olete kuuekümne (60) päeva jooksul pärast aastatellimuse esitamist või kolmekümne (30) päeva jooksul pärast kuutellimuse soetamist.

11.2. Vastutuse piirang

11.2.1 Vastutus äriklientide ees

Kui olete jaetarbija, ei kohaldata teile 9.2.1. jao sätteid, välja arvatud juhul, kuid vastavalt teie jurisdiktsioonis kehtivatele seadustele kohaldatakse teenuste kasutamisele teatavaid tarbijasätteid vaatamata sellele, et selline kasutamine on ettevõtlus või toimub ametialastel eesmärkidel. Lugege selle asemel 9.2.2. jagu.

Kui olete äriklient (s.t kasutate teenuseid ettevõtluseks või seoses kutsealaga (edaspidi „äriklient”), kohaldatakse teile 9.2.1. jao sätteid (olenemata sellest, kas aktsepteerite teenused või mitte).

A. KOHALDATAVATE SEADUSTEGA LUBATUD ULATUSES EI VASTUTA SYMANTEC EGA TEMA LITSENTSIANDJAD (HOOLETUSEST, LEPINGU TÕTTU VÕI MUUL PÕHJUSEL) SAAMATA JÄÄNUD TULUDE, SISSETULEKUTE, ÄRILEPINGUTE, EELDATAVA KOKKUHUIU VÕI KAOTATUD VÕI RIKUTUD ANDMETE EEST, MIS ON TINGITUD TEENUSTE KASUTAMISEST VÕI VÕIMATUSEST SEDA KASUTADA (MUU HULGAS VÕRGUVARUNDUSFUNKTSIOONI JA TEHNILISE TOE KASUTAMINE) VÕI MUUDE KONKREETSETE, TULENEVATE, KAUDSETE JMS KAHJUDE EEST, KUI SYMANTEC ON TEAVITANUD TEID SELLISE KAHJU TEKKIMISE VÕIMALIKKUSEST.

B. SYMANTECI EGA LITSENTSIANDJATE KOHUSTUS EI ÜLETA KOHALDATAVATE SEADUSTEGA LUBATUD ULATUSES TEIE POOLT KOHALDUVA TEENUSEPERIOODI EEST TASUTUD OSTUHINDA.

C. Symantec vastutab teie ees piiranguteta a) teie surma või vigastuse korral, mille on põhjustanud Symanteci hoolimatus, või b) kahju korral, mida kannatasite Symanteci pettuse tõttu.

11.2.2. Vastutus jaetarbijate ees:

Kui olete jaetarbija, kohaldatakse teile 9.2.2. jagu. Lugege see hoolikalt läbi. 9.2.2. jagu ei kohaldata teile juhul, kui olete äriklient. Symantec vastutab teie ees piiranguteta a) teie surma või vigastuse korral, mille on põhjustanud Symanteci hoolimatus, või b) kahju korral, mida kannatasite Symanteci pettuse tõttu.

A. Jao 9.2.2. Sätete kohaselt ei vastuta Symantec teile selliste kahjude tasumise eest, mis ei ole mõistlikult ja ootuspäraselt põhjustatud sellest, et Symantec on rikkunud litsentsilepingut. Teie kui jaetarbija kasutate oma Teenuseid mitteäriilistel eesmärkidel. Symantec ei vastuta seega teie ees saamata jäänud tulu, sissetulekute, oodatud kokkuhoiu, lepingute või aja eest, mis on tingitud tarkvara kasutamisest või võimatuses seda kasutada. olulise rikkeni.

B. Soovitame tungivalt teil sageli andmeid varundada.

C. Te olete alati kohustatud võtma vajalikke meetmeid, et vähendada oma kahju.

11.3. Varalised õigused Symantec säilitab kõik teenustega seotud või seal kuvatavate teenuste ja kaubanimede, kaubamärkide ja teenuste kaubamärkide varaliste õiguste omandiõiguse. Te ei tohi eemaldada, moonutada ega varjata Symanteci ühtegi autoriõiguse ega kaubamärgi teatise ja/või legende ega muid teenustes sisalduvaid või nendega seotud omandiõigustega seotud teateid. Te ei tohi teenuseid pöördprojekteerida, pöördkompileerida ega muul viisil muuta inimesele loetavale kujule.

11.4. Force Majeure Kohaldatava seaduse maksimaalselt lubatud ulatuses ei vastuta Symantec kohustuste mittetäitmisest eest ettenägematute asjaolude tõttu või põhjuste tõttu, mis jäävad väljapoole tema mõistlikku kontrolli (nt kõrgem jõud, sõda (väljakuulutatud või välja kuulutamata), massirahutus, embargo, tsiviil- või militaarvõimu esindaja tegevus, terrorirünnak, tulekahju, ülejutus, avarii, streik, töösulg, avalike või era telekommunikatsioonide võrkude ja taristute rike või transpordivahendite, ruumide, kütuse, elektri, tööjõu või materjalide nappus. Sellise viivituse korral võib Symanteci täitmisest vabastada ulatuses, kui täitmisest tekkis viivitus või see oli takistatud eespool toodud põhjustel.

11.5. Ekspordimäärus/49720 Nõustute, et teenused ja sellega seotud tehniliste andmete ja teenuste (edaspidi ühiselt „kontrollitav tehnoloogia”) suhtes võib kohaldada USA impordi- ja ekspordiseadusi, eriti aga USA ekspordi halduseeskirju (Export Administration Regulations) ning mistahes riigi seadusi, kus juhivat tehnoloogiat imporditakse või uuesti eksporditakse. Nõustute täitma kõiki asjakohaseid seadusi ega ekspordi mistahes kontrollitavat tehnoloogiat USA seadustega vastuolus ega keelatud riiki, üksusele või isikule, kelle puhul nõutakse ekspordilitsentsi või muud valitsuse heakskiitu. Kõiki Nortoni tellimusi on keelatud ekspordida või uuesti ekspordida Kuubale, Põhja-Koreasse, Iraani, Süüriasse ja Sudaani ning mistahes riiki, kelle suhtes kohaldatakse asjakohaseid kaubandussanktsioone. Nõustute, et te ei ekspordida ega müü ühtegi kontrollitavat tehnoloogiat kasutamiseks seoses keemiliste, bioloogiliste või tuumarelvade või rakettide, droonide või kanderakettidega, mis saavad neid relvi transportida.

12. Üldist:

A. Kohaldatav õigus Tingimusi reguleerivad Inglismaa ja Walesi seadused. Tingimustes ei vähenda miski teie õigusi, mis teil võivad olla teie jurisdiktsioonis kehtivate tarbijakaitseseaduste või muude kohaldatavate seaduste kohaselt ja millest lepingu põhjal ei saa lahti öelda.

B. Terviklik leping Need tingimused moodustavad teenustega seotud tervikliku lepingu teie ja Symanteci vahel

ja see

ja i) asendavad kõik varasemad või samaaegsed suulised või kirjalikud teated, ettepanekud ja esindamised seoses selle teemaga ja ii) on üliluslikud mistahes sellega vastuolus olevate või täiendavate tingimuste suhtes mistahes hinnapäringu, tellimuse, kinnituse vms osapooltevahelise teabevahetuse osas. Tingimused peatatakse kohe, kui olete neid rikkunud, sealhulgas põhikohustuste rikkumine (sh maksed ja mitteedasiantavad kohustused vastavalt 1. või 4. jaole) ja/või Symanteci omandiõiguste või kohaldatavate impordi- ja ekspordiseaduste

rikkumine vastavalt jagudele 11.3 ja 11.5 ning te peate teenuste kasutamise kohe lõpetama. Tingimustes sätestatud garantiidest lahtiütlemine ning kahjud ja vastutuse piirangud jäävad kehtima ka pärast lepingu lõpetamist. Kui teil on küsimusi tingimuste kohta või kui soovite võtta Symanteciga mingil põhjusel ühendust, siis kirjutage järgmisel addressil Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland või külastage oma riigi või piirkonna tugiteenuste veebilehte aadressil <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec ei tee tingimustest koopiaid.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTONI VIIRUSETÖRJE LUBADUS

JÄRGMISED TINGIMUSED („TINGIMUSED” KEHTIVAD, KUI VALISITE VÕI ALGATASITE TEENUSE PEAKIRJAGA „NORTONI VIIRUSETÖRJE LUBADUS” („TEENUS(ED)”) SYMANTECI VEEBISAIDI („SAIT”) KAUDU. NEED TINGIMUSED MOODUSTAVAD JURIIDILISE JA JÕUSTATAVA TEENUSTE KASUTAMISE LEPINGU SYMANTEC CORPORATIONI JA TEMA SIDUSETTEVÕTETE („SYMANTEC”) NING TEIE VAHEL. TEENUSED ANNAVAD TEILE ÖÖPÄEVARINGSE JUURDEPÄÄSU SYMANTECI NORTONLIVE'I EKSPERTIDELE. „TEIE” VIITAB TEENUST KASUTAVALE ÜSIKISIKULE. NENDES TINGIMUSTES KONKREETSELT VIIDATUD EESKIJRAD JA MATERJALID SISALDUVAD TINGIMUSTES VIIDETENA. ENNE KUI KLÕPSATE NUPPU „NÕUSTUN” VÕI „OLEN NÕUS”, VÕI VÄLJENDATE MUUL VIISIL OMA NÕUSOLEKUT TEENUSTE JÄTKUVAKS KASUTAMISEKS, LUGEGE ALLPOOL TOODUD TINGIMUSED HOOLIKALT LÄBI.

KUI TE EI NÕUSTU TINGIMUSTEGA, SIIS SYMANTEC EI SOOVI TEILE TEENUST OSUTADA. SEL JUHUL TEHKE JÄRGMIST. A) KLÕPSAKE NUPPU „TÜHISTA” VÕI SARNAST NUPPU VÕI NÄIDAKE MUUL VIISIL OMA KEELDUMIST JA B) ÄRGE KASUTAGE TEENUSEID NING PÖÖRDUGE SYMANTECI KLIENDITEENINDUSE POOLE VASTAVAS LITSENTSILEPINGUS TOODUD KONTAKTANDMETE KAUDU.

OLULINE TEADE – PIIRATUD VABASTUSPERIOOD JA TAGASTUSÕIGUSED:

- KUI HANKISITE TEENUSED VEEBIOSTUNA LEHEL NORTON.COM, ALGAB TEENUSE KASUTAMISE ÕIGUS TEENUST SISALDAVA NORTONI TELLIMUSE OSTUKUUPÄEVAST JA KESTAB OSTETUD NORTONI TELLIMUSE DOKUMENTATSIOONIS MÄÄRATUD AJANI.
- KUI HANKISITE TEENUSED REGISTREERUMISEGA NORTONI TELLIMUSE AUTOMAATSE PIKENDAMISE TEENUSE KAUDU, ALGAB TEENUSTE KASUTAMISE ÕIGUS REGISTREERUMISE KUUPÄEVAL JA KESTAB JOOKSVA NORTONI TELLIMUSE KESTUSE JOOKSUL VÕI KUNI TE TÜHISTATE OMA REGISTREERUMISE NORTONI TELLIMUSE AUTOMAATSE PIKENDAMISE TEENUSES, OLENEVALT SELLEST, KUMB TOIMUB VAREM.

MÄRKUS. MÕNES RIIGIS JA JURSIDIKTSIOONIS POLE SIIN KIRJELDATUD TAGASTAMISÕIGUSTE PIIRANGUD LUBATUD JA SEL JUHUL ANTUD PUNKT TEILE EI KEHTI. LISAKS EI MÕJUTA SEE PUNKT MUID KOHALDATAVAID TAGASTAMISÕIGUSI. KUI KLÕPSATE NUPPU „NÕUSTUN” VÕI „OLEN NÕUS”, VÕI KASUTATE TEENUST, SIIS LOETAKSE, ET AKTSEPTEERITE JA NÕUSTUTE NENDE TINGIMUSTE RAKENDAMISEGA.

Nortoni viirusetõrje lubadus

Viirusetõrje lubadus sisaldab Nortoni eksperdi pakutavat viiruse eemaldamise teenust ning see kaasneb Nortoni järgmiste kvalifitseeruvate tellimustega: Norton Security (Standard, Deluxe või Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 ja Norton 360 Multi-Device. Ebatõenäolisel juhul, kui me ei saa viirust teie seadmest eemaldada, võib teil olla õigus Nortoni tellimuse või Nortoni komplekti tagasimaksele (kui on saadaval). Tagasimakse õiguse omamiseks kehtivad järgmised tingimused.

- a) välja arvatud juhul, kui olete Norton Small Businessi tellija, peate ostma, uuendama või täiendama oma kvalifitseeruva Nortoni tellimuse otse veebilehelt Norton.com või tellima Nortoni tellimuse automaatse pikendamise teenuse oma Nortoni kvalifitseeruva tellimusega;
- b) tagasimakse on täielik tagasimakse, mille aluseks on tegelik hind, mille maksite Nortoni praeguse tellimisperioodi eest. Kui ostate Nortoni komplekti (määratletakse kui Nortoni tellimusi ja/või Nortoni teenuseid), on tagasimakse aluseks praeguse Nortoni komplekti kestuse eest makstud tegelik summa.

Või kui teie komplekti ost sisaldab Nortoni tellimust koos mitte-Nortoni tellimuse/tootega, on tagasimakse piiratud teie Nortoni tellimuse tootja soovitatud jaehinnaga (MSRP) jooksvaks perioodiks, mis ei ületa komplekti eest tasutud täismaksumust. Tagasimakse hulka ei kuulu saadud soodustused või tagasimaksud ja kohaletoimetamise, käsitus- ja kohalduvate maksude kulud, välja arvatud teatud riigid, kus kohaletoimetamise, käsitus- ja kohalduvate maksude kulud on tagastatavad.

- c) kui ostsite Nortoni tellimuse edasimüüjalt, on ostu tõendav dokument kohustuslik;
- d) Symantec ei vastuta ja tagasimakse EI kehti kaotsimineku või kahju korral, mille on põhjustanud viirused;
- e) riigi, milles viiruse eemaldamise teenust teostatakse kohalduv seadus või kohalduvad määrused võivad piirata või muuta viirusetõrje lubaduse saadavust või ulatust.

1. Teenused

1.1. Teenuste ülevaade

(1) Sissejuhatus. Symantec osutab teenuseid vastavalt tingimustes sätestatule ja ainuüksi selle alusel, et kasutate teenuseid mitteäriiselt. Symanteci teenuste esindaja püüab teile teenuseid osutada telefoni teel, otsevestluse seansi teel teie seadmes või e-posti teel. Teenuste optimeerimiseks ja ainult kohalduva seaduse ulatuses võib Symantec oma äranägemisel aeg-ajalt muuta teenuse funktsioone või kirjeldusi. Siiski ei avalda see negatiivset mõju mistahes konkreetse teenuse kvaliteedile, mida Symantec on selgesõnaliselt nõustunud teile osutama.

(2) Tugitarkvara tööriist ja kaugjuurdepääs. Teenuseseari ajal võib Symantec i) paluda teil installida teatud tugitarkvara oma seadmesse, laadides tugitarkvara alla saidilt ja/või ii) küsida teilt luba kasutada kaugjuurdepääsu tööriista Symanteci teenuste esindaja kaudu, et Symantec saaks kaugjuurdepääsu teie seadmele ja selle oma kontrolli alla võtta ja/või iii) kasutada teatud kolmandate osapoolte tugitarkvara teie seadmes, mis eemaldatakse teenuseseari lõpuleviimisel. Tugitarkvara (sh kolmandate osapoolte tarkvara) ja kaugjuurdepääsutööriista omanikuks on Symantec või määratud kolmanda osapoole litsentsiaar ja tarnija ning nendele võidakse tingimustes viidata koos kui „tugitarkvara tööriistale”. Tugitarkvara tööriista kasutatakse keerulisemate probleemide analüüsimiseks, diagnoosimiseks ja lahendamiseks ja/või süsteemi optimeerimisfunktsioonide pakkumiseks. Tugitarkvara tööriista võite kasutada ainult teenuse osana või teenuse kasutamiseks ja seda ei tohi kasutada ühelgi muul eesmärgil. Kui valite toe saamise, nõustute, et Symantec kasutab teie seadme parandamiseks vajalikku tugitarkvara tööriista, sealhulgas kaugjuurdepääsu. Mõistate, et kui teie seadmes kasutatakse kaugjuurdepääsu, siis teie teenusesearist ei jää jälgi tarkavarast, kuid võimalik, et XML või mäluaseade loovad aruande. Samuti mõistate, et kui otsustate oma seadmesse tugitarkvara tööriista installida, nõustute tugitarkvara tööriista alla laadides seda kasutama vastavalt Symanteci tugitarkvara tööriista kasutuslepingule, mis on saadaval aadressil ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf („Tugitarkvara kasutusleping”). Sel juhul peate tugitarkvara tööriista kasutamise lõpetama ja selle seadmest eemaldama teenuseseari lõppedes.

Syantec võib, kuid pole kohustatud jälgima ja salvesama teenusesearisid, sealhulgas telefonikõned ja veebiseansid eesmärgiga täiustada klienditeenindust, sisekoolitust ja siseturu-uuringuid. Annate Symantecile õiguse jälgida ja salvestada teenuseid ja vajadusel või vastavalt asjakohastele seadusele, määrustele või muudele riiklikele nõuetele kasutada või avalikustada mistahes andmeid; osutada teenuseid teile või teistele kasutajatele ja täiustada teenusetüüpe, mida Symantec võib teile tulevikus osutada. Samuti annate Symantecile õiguse teenuste täiustamiseks, koolitusteks, turundus- ja reklaami ja muudel äriiselt eesmärkidel kombineerida teie andmeid teiste omadega mistahes viisil, mis ei tuvasta teid ega isiklikult ühtegi üksikisikut.

(3) Teenuste kirjeldus, miinimumnõuded Võimalik, et mõned seadmed ei saa teenuseid vastu võtta ka siis, kui algne testimine näitas, et ühendus kvalifitseerus või seadme keskkond sobis. Teenuste saamiseks on nõutav kiire internetiühendus. Symantec osutab teile teenuseid, kui teie seade vastab järgmistele süsteemi miinimumnõuetele:

Windows XP 32-bitine (hoolduspakett Service Pack 3 või uuem) Professional, Home või Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB saadaolevat kõvakettaruumi
- Super VGA (800 x 600) või suurem eraldusvõime (videoadapter)
- Peate sisse logima administraatorina

Windows Vista 32-bitine või 64-bitine (kõik hoolduspaketid Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business või Ultimate

- 1 GHz CPU
- nõutav on 512 MB muutmälu (soovitav on 1 GB)
- 500 MB (32-bitine) või 850 MB (64-bitine) saadaolevat kõvakettaruumi
- Super VGA (800 x 600) või suurem eraldusvõime (videoadapter)
- Peate sisse logima administraatorina

Windows 7 32-bitine või 64-bitine (kõik hoolduspaketid Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business või Ultimate

- 1 GHz CPU
- nõutav on 512 MB muutmälu (soovitav on 1 GB)
- 500 MB (32-bitine) või 850 MB (64-bitine) saadaolevat kõvakettaruumi
- Super VGA (800 x 600) või suurem eraldusvõime (videoadapter)
- Peate sisse logima administraatorina

Windows 8 32-bitine (kõik hoolduspaketid Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business või Ultimate

- 1 GHz CPU
- nõutav on 512 MB muutmälu (soovitav on 1 GB)
- 500 MB (32-bitine) või 850 MB (64-bitine) saadaolevat kõvakettaruumi
- Super VGA (800 x 600) või suurem eraldusvõime (videoadapter)
- Peate sisse logima administraatorina

Windows 10 (kõik hoolduspaketid Service Packs) Home või Pro

- 1 GHz CPU või kiirem
- 1 GB (32-bitine) või 2 GB (64-bitine)
- 16 GB (32-bitine) või 20 GB (64-bitine) saadaolevat kõvakettaruumi
- WDDM 1.0 draiveriga Microsoft DirectX 9 graafikaseade
- 800 x 600 eraldusvõimega ühilduv kuva
- Peate sisse logima administraatorina

Mac®-i nõuded

- Mac OS X 10,5, 10,7, 10,8 ja 10,9
- Vähemalt 256 MB muutmälu (RAM)
- Kliendil peab Mac-arvuti jaoks olema administraatori tasemel juurdepääs
- Mac-arvutiga peab saama luua internetiühenduse

Android™

- OS-i versioon 2.3 või uuem versioon (installitud peab olema rakendus Google™ Play)

iOS®

- OS-i versioon 6 või uuem versioon

1.2. Majanduslikult mõistlikud meetmed

i) Kuigi Symantec teeb kõik majanduslikult põhjendatud jõupingutused teenuse teostamiseks, saate nii Symantec kui ka teie aru ja nõustute, et teenuste kaudu ei saa eemaldada kõiki viiruseid ja Symantec ei garanteeri, et ta eemaldab teie seadme(te)st kõik viirused.

ii) Teenuste osutamise käigus võib Symantec otsustada, et probleem on väljaspool teenuste ulatust. Symantec võib võtta majanduslikult mõistlikke meetmeid teie suunamiseks kohaste alternatiivsete ressursside juurde. Symantec siiski ei edasta teid otse alternatiivsele ressursile. Kohalduva seaduse ulatuses on Symantecil õigus keelduda tehnilise toe andmisest või see peatada või lõpetada oma äranägemise järgi.

2. Teie kohustused

2.1. Põhikohustused Nõustute, et olete oma seadmes oleva tarkvara litsentsiomanik ja kasutate interneti omal riisikol. Kui valisite teenuste saamise, kinnitate, et a) teil on täielik juurdepääs riist- ja tarkvarale, mis on probleemi põhjustanud ja b) olete lõpule viinud riistavaral oleva mistahes tarkvara või andmete varundamise, mida teenused võivad mõjutada, eraldi installikandjale. Kogu Symantecile edastatav teave peab olema täpne ja täielik, sealhulgas teie nimi ja aadress, ja vajadusel krediit või maksekaardi number, aegumistähtajad või muu makseviisi teave, mille esitate Symantecile. Lisaks lubate Symantecil oma krediit- või deebetkaardilt (olenevalt asjaoludest), mille andmed olete Symantecile esitanud, raha võtta kõigi tasude eest, millega olete nõustunud.

2.2. Vastutusest vabastamine Seadusega lubatud ulatuses Symantec ei vastuta teenusest ega Symanteci ja/või tema esindajat teost või tegematajätmisest, (sealhulgas hooletus), tõusetuvate andmete, programmide kaotsimineku või taastamise, süsteemide või võrkude kasutusvõimaluste puudumise eest. Kui Symantec töötab teiega parooli või muu juurdepääsukontrolliga seotud probleemiga, soovib Symantec tungivalt need paroolid lähtestada kohe pärast teenuse lõpuleviimist.

2.3. Ülekandmise keeld Teenuseid ei tohi edasi anda. Te ei tohi teenuseid kasutada seoses trüki ettevalmistuskojaga ega muudeks jaotamis- või jagamistoiminguteks mistahes kolmanda osapoole nimel ega seoses ühegi riist- või tarkvaraga, mida te isiklikult ei oma.

3. Privaatsus ja andmekaitse

Kui külastate saiti, kehtib Symanteci privaatsuspoliitika, mis on ülevaatomiseks saadaval lingi „Privaatsuspoliitika” kaudu, mis kuvatakse saidil.

Kui taotlete teenuseid, kogutakse teie seadmest Symantecile internetiühenduse kaudu järgmist teavet:

- Telefoni teel Symanteci klienditeenindajale edastatud või Symanteci veebileidese kaudu edastatud teave teenuse taotlemisel ja
- teie seadmes kasutatava operatsioonisüsteemi ning internetibrauseri tüüp ja versioon.

Teenuste seansi ajal, kui on installitud tugitarkvara tööriist, võib tööriist koguda järgmiseid andmeid ja neid turvalise ühenduse kaudu Symantecile saata:

- kontrollitud failide, leitud ohtude ja tugitarkvara tööriista parandatud ohtude arv;
- leitud ohtude tüüp;
- allesjäänud ohtude arv ja tüüp, mida tugitarkvara tööriist ei parandanud;
- kas tulemüür on aktiveeritud;
- kas viirusetõrjetarkvara on installitud, töötab ja on ajakohane;
- brauseriteave (sh turbe- ja ajutiste failide sätteid);
- operatsioonisüsteemi, mälu- ja kettaruumi, puhverserveri konfiguratsiooni ja kataloogide loendiga

seotud süsteemiteave tugitarkvara tööriistale;

- seadme turbeolek (hea/rahuldav/nõrk) nagu selle on tuvastanud tugitarkvara tööriist;
- installitud programmid ja aktiivsete protsesside andmed ja
- Rakenduste logifaili andmed ja registriandmed.

Vastavalt eespool sätestatule, on kõik kogutud andmed vajalikud teenuste osutamiseks (sh ilmnunud probleemide analüüsimine, diagnoosimine ja lahendamine ja Symanteci toodete ja teenuste funktsioonide optimeerimine). Teavet võib edastada Symanteci kontsernile Ameerika Ühendriikides või muudes riikides, kus võivad olla leebemad andmekaitsemeetodid kui teie asukohajärgses piirkonnas (sealhulgas Euroopa Liidus), kuid Symantec on võtnud meetmed selleks, et kogutud teave (kui see edastatakse), saab piisava kaitsetaseme.

Symantec võib avaldada kogutud teavet (kui seda küsitakse) õiguskaitsetöötajatele vastavalt seaduses nõutule või lubatule või reageerimiseks kohtukutsele või muule juriidilisele protsessile. Selleks et suurendada teadlikkust interneti turvariskidest ja tõhustada nende tuvastamist ja tõkestamist, võib Symantec jagada teatud informatsiooni teadusasutustele ja muudele turvatarkvara müüjatele. Symantec võib kasutada ka statistikat, mis on saadud turvariskide jälgimise ja nende trende kirjeldavate aruannete andmetest.

Symanteci täieliku privaatsuspoliitika leiate aadressilt

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Muu oluline teave

4.1. Garantiist lahtiütlus SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES JA VASTAVALT EESPOOL OLEVALE JAOLE 1.2, SYMANTEC ÜTLEB SELGESÕNALISELT LAHTI KÕIGIST MUUDEST OTSESTEST VÕI KAUDSETEST LUBADUSTEST, TINGIMUSTEST VÕI GARANTIIDEST, SEALHULGAS ILMA TURUSTATAVUSE VÕI KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE GARANTIITA VÕI SELLE KOHTA, ET EI OLE RIKUTUD MUID INTELLEKTUAALSE OMANDI ÕIGUSI SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES EI GARANTEERI SYMANTEC, ET: I) TEENUSED JAV/VÕI SAIT VASTAVAD TEIE NÕUETELE; II) TEENUSED JAV/VÕI SAIT ON KATKEMATUD, ÕIGEAGSED, TURVALISED VÕI TÕRKEVABAD; III) TEENUSTE JAV/VÕI SAITIDE KASUTUSE TULEMUSED ON TÄPSED VÕI USALDUSVÄÄRSED; IV) TEENUSE JAV/VÕI SAIDI KAUDU OSTETUD MISTAHES TEENUSE, TELLIMUSE, TOOTE VÕI TEABE KVALITEET VASTAB TEIE OOTUSTELE; V) TEENUSTE JAV/VÕI SAIDI VEAD PARANDATAKASE; VI) KÕIK VIIRUSED EEMALDATAKASE TEENUSTE KAUDU VÕI VII) TAGASIMAKSEGA SEoses VASTAB SELLISE MAKSE AJAGRAAFIK TEIE EELDATULE. TEENUSTE KASUTAMISE KÄIGUS ALLALAADITUD VÕI MUUL VIISIL HANGITUD TUGITARKVARA, MATERJALIDE JAV/VÕI ANDMETE KASUTAMINE TOIMUB TEIE ENDA ÄRANÄGEMISEL JA RISKIL. TUGITARKVARA TÖÖRIIST VÄLJASTATAKASE „OLEMASOLEVAL KUJUL”, ILMA MISTAHES GARANTIITA JA TUGITARKVARA TÖÖRIISTA KASUTUSLEPINGU KOHASELT. SYMANTEC EI ANAN GARANTIID MUUDE TOOTJATE TOODETELE.

4.2. Vastutuse piirang KUNA MÕNES OMAVALITSUSÜKSUSES VÕI JURISDIKTSIOONIS (SH EUROOPA MAJANDUSÜHENDUSE LIIKMESRIIGID) POLE KAUDSETE VÕI ETTENÄGEMATUTE KAHJUDEGA SEOTUD VASTUTUSE PIIRAMINE VÕI VÄLISTAMINE LUBATUD, EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANG TEIE PUHUL KEHTIDA.

KOHALDATAVATE SEADUSTEGA MAKSIMAALSELT LUBATUD MÄÄRAL JA OLENEMATA SELLEST, KUI MÕNI HEASTAMISEMEEDE EI TÄIDA OMA OTSTARVET, SYMANTEC EI VASTUTA MINGIL TINGIMUSEL A) SAAMATAJÄÄNUD KASUMI VÕI KAOTSILÄINUD ANDMETE EEST SEoses TEENUSE OSUTAMISEGA; B) ANDMETÖÖTLUSSEADMETE, SAAMATAJÄÄNUD SÕNUMITE VÕI EDASTUSTÖRGETE KASUTUSVÕIMALUSE VÕI SAADAVUSE PUUDUMISE EEST TEENUSTE KASUTAMISEL VÕI KASUTAMISE VÕIMALUSE PUUDUMISEL; VÕI C) MISTAHES KAASNEVATE, KAUDSETE VÕI SARNASTE KADUDE VÕI KAHJUDE EEST KA SIISI, KUI SYMANTECI ON SELLIS(T)E KAHJU(DE) VÕIMALIKKUSEST TEAVITATUD. MINGIL JUHUL EI ÜLETA SYMANTECI VASTUTUS HINDA, MILLE MAKSITE TEENUSTE EEST VÕI VIISKÜMMEND US DOLLARIT (50.00 US DOLLARIT) VÕI SAMAVÄÄRSET SUMMAT KOHALDATAVAS VALUUTAS.

4.3. Varalised õigused Symantec säilitab kõik teenustega seotud või seal kuvatavate teenuste, saidi, tugitarkvara tööriista ja kaubanimede, kaubamärkide ja teenuste kaubamärkide varaliste õiguste omandiõiguse. Te ei tohi

eemaldada, moonutada ega varjata Symanteci ühtegi autoriõiguse ega kaubamärgi teatise ja/või legende ega muid teenustes sisalduvaid või nendega seotud omandiõigustega seotud teateid. Te ei tohi teenustega seotud tugitarkvara tööriista pöördprojekteerida, pöördkompileerida ega muul viisil seda muuta inimesele loetavale kujule.

4.4. Force Majeure Kohaldatava seaduse maksimaalselt lubatud ulatuses ei vastuta Symantec kohustuste mittetäitmise eest ettenägematute asjaolude tõttu või põhjuste tõttu, mis jäävad väljapoole tema mõistlikku kontrolli (nt kõrgem jõud, sõda (väljakuulutatud või välja kuulutamata), massirahutus, embargo, tsiviil- või militaarvõimu esindaja tegevus, terrorirünnak, tulekahju, üleujutus, avarii, streik, töösulg, avalike või era telekommunikatsioonide võrkude ja taristute rike või transpordivahendite, ruumide, kütuse, elektri, tööjõu või materjalide nappus. Sellise viivituse korral võib Symanteci täitmisest vabastada ulatuses, kui täitmisest tekkis viivitus või see oli takistatud eespool toodud põhjustel.

4.5. Ekspordimäärus Nõustute, et teenuste, tugitarkvara tööriista ja nendega seotud tehniliste andmete ja teenuste (ühiselt edaspidi „kontrollitav tehnoloogia”) suhtes võib kohaldada USA impordi- ja ekspordiseadusi, eriti aga USA ekspordi halduseeskirju (Export Administration Regulations) ja mistahes riigi seadusi, kus juhitud tehnoloogiat imporditakse või uuesti eksporditakse. Nõustute täitma kõiki asjakohaseid seadusi ega ekspordi mistahes kontrollitavat tehnoloogiat USA seadustega vastuolus ega keelatud riiki, üksusele või isikule, kelle puhul nõutakse ekspordilitsentsi või muud valitsuse heakskiitu. Kõiki Nortoni tellimusi on keelatud eksportida või uuesti eksportida Kuubale, Põhja-Koreasse, Iraani, Süüriasse ja Sudaani ning mistahes riiki, kelle suhtes kohaldatakse asjakohaseid kaubandussanktsioone. Nõustute, et te ei ekspordi ega müü ühtegi kontrollitavat tehnoloogiat kasutamiseks seoses keemiliste, bioloogiliste või tuumarelvade või raketite, droonide või kanderaketidega, mis saavad neid relvi transportida.

5. Üldist

A. Kohaldatav õigus Tingimusi reguleerivad Inglismaa ja Walesi seadused. Tingimustes ei vähenda miski teie õigusi, mis teil võivad olla teie jurisdiktsioonis kehtivate tarbijakaitse seaduste või muude kohaldatavate seaduste kohaselt ja millest lepingu põhjal ei saa lahti öelda.

B. Terviklik leping Need tingimused moodustavad teenustega seotud tervikliku lepingu teie ja Symanteci vahel ja see

ja i) asendavad kõik varasemad või samaaegsed suulised või kirjalikud teated, ettepanekud ja esindamised seoses selle teemaga ja ii) on ülimuslikud mistahes sellega vastuolus olevate või täiendavate tingimuste suhtes mistahes hinnapäringu, tellimuse, kinnituse vms osapoolte vahelise teabevahetuse osas. Tingimused peatatakse kohe, kui olete neid rikkunud, sealhulgas põhikohustuste rikkumine (sh maksed ja mitteedasiantavad kohustused vastavalt 2,1. või 2,3. jaole) ja/või Symanteci omandiõiguste või kohaldatavate impordi- ja ekspordiseaduste rikkumine vastavalt jagudele 4.3 ja 4.5 ning te peate teenuste kasutamise kohe lõpetama. Tingimustes sätestatud garantiidest lahtiütlemine ning kahjud ja vastutuse piirangud jäävad kehtima ka pärast lepingu lõpetamist. Kui teil on küsimusi tingimuste kohta või kui soovite võtta Symanteciga mingil põhjusel ühendust, siis kirjutage aadressil i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. Külastage oma riigi või piirkonna tugiteenuste veebilehte, mille võite leida veebilehelt <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec ei tee tingimustest koopiaid.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2