

NORTON-LICENSAFTALE

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALE") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION OG/ELLER DETS DATTERSELSKABER, SOM ER AUTORISEREDE LICENSGIVERE ("SYMANTEC"), ER INDFORSTÅET MED AT TILDELE DIG LICENS TIL SOFTWAREN SOM DEN ENKELTBRUGER, DET FIRMA ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER SKAL BRUGE SOFTWAREN (HEREFTER OMTALT SOM "DU/DIG", "DIN/DIT"), MEN KUN PÅ DEN BETINGELSE, AT DU ACCEPTERER ALLE LICENSAFTALENS VILKÅR OG BETINGELSER. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANVENDER SOFTWAREN, ACCEPTERER DU DENNE LICENSAFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE ACCEPTERER DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ KNAPPEN "ANNULLER", "NEJ" ELLER "LUK VINDUET" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ER INDFORSTÅET. DU SKAL DESUDEN UNDLADE AT BRUGE SOFTWAREN YDERLIGERE OG KONTAKTE (i) DIN FORHANDLER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALES AFSNIT 11 FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE LICENS PERIODE (SOM DEFINERET NEDENFOR) REFUNDERET (EKSKL. FORSENDELSES- OG ADMINISTRATIONS- GEBYR SAMT EVT. MOMS ELLER SALGSSKATTER, MEDMINDRE PRODUKTET ER KØBT I EN STAT ELLER ET LAND, HVOR FORSENDELSES-, ADMINISTRATIONS- GEBYR OG MOMS REFUNDERES) INDEN FOR TRES (60) DAGE FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT ELLER INDEN FOR TREDIVE (30) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT; ELLER KONTAKTE (ii) DIN UDBYDER (SOM DEFINERET NEDENFOR) FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBSPRISEN REFUNDERET, HVIS DU HAR ANSKAFFET SOFTWAREN VIA DIN UDBYDER.

1. Licens:

Den software og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentation"), som følger med denne licensaftale (under ét "software"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec ellers Symantecs licensgivere fortsat ejer softwaren, får du visse rettigheder til at bruge softwaren i licensperioden, når du har accepteret nærværende licensaftale (som beskrevet nedenfor). Alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt gives til dig, tilhører Symantec og/eller Symantecs licensgivere. "Licensperioden" begynder på (a) datoen for den første installation eller brug af softwaren på en computer, i et virtuelt miljø, på en mobilenhed eller mobil computer (en "enhed"), eller (b) datoen, hvor du accepterede denne licensaftale, eller (c), hvis du har købt softwaren i Norton Online Store, på den dato, hvor du gennemfører købet, eller (d), hvis du har modtaget softwaren som en del af et multiprodukttilbud, på den dato, hvor du gennemfører købet af multiprodukttilbuddet, eller (e), hvis du har rettigheder til at bruge softwaren som beskrevet i denne licensaftale fra en Symantec-autoriseret udbyder ("udbyder"), på en dato, som bestemmes af den pågældende udbyder. Licensperioden er den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller udbyder, som du har købt softwaren hos. Softwaren kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når licensperioden udløber, hvorefter du ikke er berettiget til at modtage opdateringer af softwarens funktioner eller indhold, medmindre licensperioden fornyes. Du kan enten (i) tegne abonnement på fornyelse af licensperioden i overensstemmelse med Symantecs supportpolitik, som kan læses på https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us, eller (ii) få stillet sådanne abonnementer til rådighed af udbyderen i henhold til dennes bestemmelser, såfremt du har anskaffet softwaren og tjenesterne gennem udbyderen.

Nærværende licensaftale omhandler alle versioner, opdateringer og forbedringer af softwaren, som Symantec stiller til rådighed for dig. Medmindre andet er angivet i dokumentationen, har du følgende rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale, når det gælder brugen af softwaren.

I licensperioden må du:

A. bruge én kopi af softwaren på én enhed. Hvis der er specificeret et større antal kopier og/eller enheder i dokumentationen eller det gældende transaktionsdokument fra den autoriserede distributør, forhandler eller udbyder, som du har købt softwaren hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer.

B. Tage én kopi af softwaren som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren til harddisken på din enhed og beholde originalen som backup eller til arkiveringsformål.

C. bruge softwaren på et netværk, forudsat at du har en kopi af softwaren med tilhørende licens til hver af de enheder, der kan få adgang til softwaren over det pågældende netværk;

D. Permanent overdrage alle de rettigheder til softwaren, som du har fået i henhold til nærværende licensaftale, til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du ikke selv beholder en kopi af softwaren, og forudsat at den, som softwaren overdrages til, accepterer licensaftalens vilkår og betingelser. For at undgå enhver tvivl skal du overdrage alle rettigheder til alle de produkter, der måtte være inkluderet i softwaren, hvis den software, der overdrages, er en del af en pakke med flere produkter. Delvis overdragelse af dine rettigheder i henhold til denne licensaftale er ikke tilladt, og alle forsøg på dette vil være ugyldige. Hvis dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller udbyder f.eks. giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren eller til at installere softwaren på flere enheder, skal samtlige rettigheder til at bruge disse kopier og enhedsinstallationer af softwaren overdrages, før overdragelsen kan betragtes som gyldig. For at undgå enhver tvivl understreges det, at ovenstående rettigheder til overdragelse ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren hos udbyderen.

E. anvende softwaren i overensstemmelse med eventuelle yderligere tilladte anvendelsesmuligheder, som kan fremgå nedenfor.

Softwaren gives i licens til din personlige brug og ikke til kommercielle formål. Det er ulovligt at erhverve softwaren med kommercielle formål for øje.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

A. viderelicensere, udleje eller lease dele af softwaren;

B. Foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, ændre, oversætte eller gøre forsøg på at finde kildekoden til softwaren eller fremstille programmer, der er afledt af softwaren.

C. udbyde, tilbyde eller stille softwaren til rådighed som del af en aftale om anlægsstyring, timesharing eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau;

D. bruge softwaren på en måde, der ikke er tilladt i henhold til nærværende licensaftale.

Softwaren kan indeholde tredjepartsfunktioner og åbner muligvis indhold på tredjepartswebsteder. Denne type funktioner eller indhold kan være underlagt tredjeparters tjenestevilkår og fortrolighedspolitikker.

2. Softwareopdateringer og automatiske indholdsopdateringer:

A. Nogle udgaver, ændringer, opdateringer, forbedringer eller funktioner vil ikke være til rådighed på alle platforme. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af licensperioden. Hos Symantec bestræber vi os hele tiden på at forbedre programmernes brugbarhed og ydeevne. For at optimere softwaren og stille den seneste version af softwaren til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren kan downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren, når de stilles til rådighed af Symantec efter deres skøn. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Symantec kan derudover ændre de vilkår og betingelser, der gælder for din brug af softwaren, så de afspejler disse opdateringer, og du accepterer disse opdaterede vilkår. Medmindre du på anden vis har bekræftet din accept af sådanne ændringer, accepterer du ved fortsat at bruge softwaren, efter at ændringerne er trådt i kraft, at du er bundet af de reviderede vilkår.

B. Visse typer software bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder – men ikke begrænset til – følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Antispyware-software bruger opdaterede spywaredefinitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewallprogrammer bruger opdaterede firewallregler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer". Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren i løbet af licensperioden.

3. Produktinstallation, påkrævet aktivering, Norton-konto:

A. Under installationsprocessen vil softwaren muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller ulovlig brug af softwaren. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af software. Denne software indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og den software, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren kun i en begrænset periode, indtil den bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske - for at bekræfte softwarens ægthed - blive anmodet om via internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren og enhedsconfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er fremsat i dokumentationen, eller som softwaren anmoder om, vil softwaren holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens funktionalitet vil derefter blive retableret. Hvis du ikke kan aktivere softwaren via internettet eller med en anden metode, der oplyses i løbet af aktiveringsprocessen, kan du enten kontakte (i) Symantecs kundesupport ved hjælp af oplysningerne fra Symantec, som angives ved aktiveringen, eller ved hjælp af oplysningerne i afsnit 7 nedenfor, eller kontakte (ii) din udbyder eller den enhed, som er oplyst i dokumentationen fra udbyderen, hvis du har fået softwaren fra din udbyder.

C. Norton-konto. Det kræver en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") at få adgang til og benytte softwaren. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du gennemføre den gældende registreringsproces og oprette en Norton-konto, så du kan bruge softwaren. Det er muligvis ikke nødvendigt at have en Norton-konto, hvis du har fået brugsret til softwaren af en udbyder, der kræver, at du har en anden brugerkonto ("udbyderkonto") for at få adgang og brugsret til softwaren. Du kan sammen med udbyderen finde yderligere oplysninger i de medfølgende salgsdokumenter for at fastslå, om der kræves en Norton-konto eller udbyderkonto for at få adgang og brugsret til softwaren. Du er selv ansvarlig for at beskytte adgangskoden til din Norton-konto eller udbyderkonto. Hvis du overdrager alle dine rettigheder til softwaren i henhold til denne aftale, mister du også adgangen til og muligheden for administration af licensnøglen til den overdragede software på din Norton-konto. Kontakt Symantecs kundeservice, eller gå ind på Symantec Supports side (se nedenfor).

4. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i afsnit 4 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst afsnit 5 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i dette afsnit 4 for dig (uanset om du accepterer softwaren eller ej).

A. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, ELLER FOR NOGEN SPECIELLE, FØLGEMÆSSIGE, INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

B. I DEN VIDEST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ERSTATNINGSANSVAR IKKE OVERSTIGE KØBSPRISEN FOR DEN TJENESTENS GÆLDENDE LØBETID.

C. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

5. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 5 for dig. Læs den omhyggeligt igennem. Paragraf 4 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

A. I henhold til de tidligere bestemmelser i dette afsnit 5 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke erstatningspligtig over for dig for tab af fortjeneste, indtægter, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som opstår ved brug af eller manglende evne til at bruge softwaren.

B. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt for at minimere dit tab.

6. Eksportlovgivning:

Du erklærer dig hermed indforstået med, at softwaren og tilhørende tekniske data og tjenester (herefter samlet omtalt som "kontrolleret teknologi") kan være underlagt USA's import- og eksportlovgivning og nærmere bestemt de regler, der er fastsat af EAR (U.S. Export Administration), og lovgivningen i de lande, som kontrolleret teknologi importeres til eller videreeksporteres fra. Du er indforstået med, at du er forpligtet til at overholde al relevant lovgivning, og at du ikke må eksportere kontrolleret teknologi i modstrid med amerikansk lovgivning til et land, en juridisk enhed eller en person, der er omfattet af eksportreglerne, og som kræver, at der udstedes en eksporttilladelse eller anden form for tilladelse fra en offentlig myndighed. Det er ikke tilladt at eksportere Symantecs programmer eller at videreeksportere disse programmer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner, herunder Afghanistan og Irak. **ANVENDELSE AF SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED – MEN IKKE BEGRÆNSET TIL – DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER OG RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

7. Generelt:

A. Gældende lov.

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i dit land/område, som ikke frafaldes af kontrakten.

B) Komplet aftale.

Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra alle tilbud, ordrer, bekræftelser eller lignende kommunikation mellem parterne. Uanset det foregående er der intet i nærværende licensaftale, der kan begrænse de rettigheder, du måtte have i henhold til gældende forbrugerbeskyttelseslov og andre gældende love i dit retsomsråde. Rettigheder, der ikke kan fraskrives, forringes heller ikke af denne licensaftale. Symantec kan ophæve licensaftalen, hvis du bryder vilkårene i denne licensaftale (med undtagelse af et uvæsentligt og ubetydeligt brud), og i tilfælde af en sådan ophævelse skal du stoppe brugen af og bortskaffe alle kopier af softwaren og dokumentationen. Ansvarsfraskrivelser i forbindelse med garanti og beskadigelser samt ansvarsbegrænsninger skal fortsat være gældende efter aftalens ophør.

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af en hvilken som helst grund, kan du skrive til: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller gå ind på Symantec Support-siden på www.symantec.com.

YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din brug af softwaren er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

8. Fortrolighed;
databeskyttelse:

Hvis softwaren var forudinstalleret på din enhed, gælder følgende fremhævede vilkår for dig:

Under konfigurationen af din enhed, og når Norton-produktet begynder at fungere, indsamler Symantec (se kontaktoplysningerne nedenfor) og Norton-produktet følgende data:

- De abonnentoplysninger, du angiver.
- Data om hardware, system, programmer og netværksforbindelser fra din enhed, herunder statusoplysninger om installation og drift af Norton-softwaren.
- Data vedrørende enheden og internetforbruget.
- Eventuelle oplysninger om forældrekontrol og indstillinger, som du angiver, hvis Norton-produktet indeholder denne funktionalitet.

Indsamlingen af disse data er nødvendig og uundværlig (a) af hensyn til indgåelsen af en kontrakt mellem dig og Symantec og (b) med henblik på at sikre, at den forudinstallerede Norton-software på din enhed fungerer korrekt. Dine data overføres til Symantec-enhederne og de Symantec-leverandører, der er involveret i udstedelse af slutbrugerlicensnøglen og levering af softwaren. I overensstemmelse med de gældende krav og eventuelle anmodninger om rettelser eller sletning, som du har indsendt, beholder Symantec de indsamlede data så længe, som det er nødvendigt af hensyn til indgåelse og opfyldelse af det omtalte kontraktforhold. Du kan til enhver tid kontakte Symantec og anmode om adgang til, rettelser i eller sletning af dine personlige data, ligesom du – hvis det er relevant – kan kræve begrænset behandling, modsætte dig videre behandling eller tilbagetrække din tilladelse til overførsel af dataene. Som angivet i dette afsnit, "Fortrolighed; databeskyttelse" i nærværende aftale, sikrer Symantec ved hjælp af juridiske krav og juridisk godkendte kontraktmæssige midler og bindende tilsagn fra andre virksomheder, at dine data bliver tilstrækkeligt beskyttet, når de overføres til lande eller områder med mindre striks lovgivning om databeskyttelse end i det land eller område, hvor du har bopæl. Hvis du er utilfreds med Symantecs håndtering af dine personlige data, kan du indgive en klage til Symantec eller til en kompetent tilsynsmyndighed i EU-medlemslandene. Du finder flere oplysninger om disse rettigheder og Symantecs databeskyttelsespraksis på vores websted (<https://www.symantec.com/privacy>), som du har adgang til når som helst via enhver enhed med internetforbindelse.

I dette afsnit skal referencer til Symantec forstås på følgende måde:

- For brugere i Nord-, Mellem- og Sydamerika: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., telefon: +1 650 527 8000, mail: privacyteam@symantec.com;
- For brugere i Europa, Mellemøsten og Afrika, herunder EU-/EØS-medlemsstaterne: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, telefon: +353 1 803 5400, mail: privacyteam@symantec.com (EU Data Protection Officer: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);
- For brugere i Asien, Stillehavsområdet og Japan: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, mail: APJ_Privacy@symantec.com.

Følgende vilkår gælder for alle brugere:

Softwaren og vores servere kan – afhængigt af konfiguration, indstillinger og registrerede sikkerhedshændelser og -risici – indsamle data fra den enhed, hvor der findes visse oplysninger, som potentielt kan omfatte

personlige data, såsom:

- enheds- og produktoplysninger, oplysninger om internetbrug i relation til malware og potentielt bedrageriske websteder samt processer og programmer, der kører på det tidspunkt, hvor der opstår en sikkerhedsrisiko – alt sammen som en del af Norton Community Watch. Indsamlingen af data sker ikke med det formål at indsamle dine personlige data. Symantec behandler ikke nogen af disse data med henblik på at identificere eller gøre det muligt at identificere dig, evaluere dine personlige karakteristika, profilere dig eller foretage nogen form for bedømmelser af dine personlige karakter. Symantec tager de tekniske og organisatoriske forholdsregler, der skønnes at være rimelige, med henblik på at anonymisere eller slette dine personlige data, som eventuelt er blevet indsamlet til brug for Norton Community Watch ved et tilfælde. Disse data er nødvendige for effektivt at kunne identificere sikkerhedsrisici på eller for din enhed og for – via dataindsamlingen i Norton Community – at kunne levere vigtige oplysninger, der kan bidrage til afhjælpning af sikkerhedstrusler og forbedre brugersikkerheden og produktfunktionaliteten, samt for at overvåge effektiviteten af Norton-specifikke opgaver og indstillinger på din enhed. Du forstår og erklærer dig indforstået med, at du kan mindske Symantecs muligheder for effektivt at identificere og afhjælpe sikkerhedsrisici, hvis du deaktiverer indsamlingen af data gennem Norton Community Watch ved at ændre standardindstillingerne på din enhed, og at beskyttelsen af din enhed og dig mod sådanne risici kan blive forringet.
- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL- og IP-adresser (Internet Protocol) på besøgte websteder, som softwaren anser for potentielt bedrageriske. Disse IP-adresser udgør ikke personlige data i sig selv, men visse URL-adresser kan indeholde personlige data, som et potentielt bedragerisk websted kan forsøge at indsamle uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger med henblik på at levere softwarens funktionalitet, herunder med henblik på at beskytte dig mod uautoriseret indsamling af dine personlige data, samt med henblik på evaluering og forbedring af Symantec-produkternes evne til at registrere skadelig adfærd, potentielt bedrageriske websteder og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- Hvis funktionerne Norton Safe Web eller Norton Safe Search er aktiveret, indsamles URL- og IP-adresserne på de besøgte websteder samt søgeord og søgeresultater. Disse oplysninger indsamles af Symantec med henblik på at yde den beskyttelse, du med rimelighed kan forvente af funktionerne, samt med henblik på evaluering og vejledning vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til et bestemt websted, før du går ind på det.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold (f.eks. dokumenter med makroer), der bliver identificeret som mulig malware, herunder oplysninger om de handlinger, disse filer har udført under installationen. Filerne sendes til Symantec ved hjælp af softwarens indsendelsesfunktion. Indsendelsesfunktionen kan deaktiveres efter installationen som beskrevet i anvisningerne i dokumentationen til de relevante produkter. De indsamlede filer kan indeholde personlige data – især oplysninger om dig indsamlet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamles af Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantec-produkternes evne til at registrere de typer af skadelig adfærd, der udføres af denne malware, og give dig og andre brugere en overlegen beskyttelse mod lignende trusler i fremtiden.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis navnet indsamles, vil det blive brugt af Symantec som et kontonavn for den enhed, du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren ændre kontonavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installation og brug af softwaren. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren lykkedes, og om softwaren er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan kun indeholde personlige data, hvis de indgår i navnet på en fil eller mappe, som softwaren er stødt på i forbindelse med installation eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter.
- Oplysninger i mail, som du har sendt via softwaren til Symantec for at anmelde spam eller indhold, der

fejlagtigt er identificeret som spam. Metadata og indholdet i disse mailmeddelelser indeholder sandsynligvis personlige data som modtagerens mailadresse og vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil aldrig blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre registreringsfunktionerne i Symantecs antisпамteknologi. Symantec vil ikke samkøre eller sammenholde disse filer med nogen form for personlige data.

- Fjernaflæste oplysninger i en rapport, som du vælger at sende via softwaren til Symantec, når softwaren støder på et problem. Rapporten inkluderer oplysninger om status for såvel softwaren som din enhed på det tidspunkt, softwaren stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren stødte på problemet. Oplysningerne kan omfatte personlige data, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren stødte på problemet. Oplysningerne bliver kun sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Oplysningerne bliver ikke samkørt eller sammenholdt med nogen andre personlige data.
- IP- og/eller MAC-adressen og de tilknyttede geografiske oplysninger samt MAC-adressen og id'et på den enhed, som softwaren kører på. Disse oplysninger indsamles og behandles udelukkende med henblik på at sikre, at softwaren fungerer korrekt og i overensstemmelse med lokalt gældende krav, samt af hensyn til Symantecs legitime licensadministrationsformål.
- På en mobilenhed: Oplysninger om, hvor din enhed befinder sig, hvis funktionen Tyverisikring er slået til. Billeder taget med enhedens kamera, hvis det findes og er aktiveret. Universally Unique Identifier (UUID), der genereres som et ID til din enhed, giver softwaren og tjenesterne mulighed for at virke samt mulighed for at administrere licenser.
- På en mobilenhed: IMEI-nummeret (International Mobile Equipment Identity) bruges til at generere en hashværdi, der sikrer anonymitet. Nummeret bruges til at analysere og samle data om udstyret til statistiske formål. IMEI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Softwaren overvåger også ændringer i International Mobile Subscriber Identity (IMSI) for fortsat at kunne levere tjenesten – også når brugere skifter SIM-kort. IMSI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Ovenstående oplysninger anvendes til at identificere, hvilken telekommunikationsenhed der er berettiget til at modtage indholdsopdateringer af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med andre identificerbare personlige oplysninger såsom dine kontooplysninger. Når tjenesten er ophørt, vil data blive beholdt i statistisk form og udelukkende til interne undersøgelser. Symantec er berettiget til at dele disse data med tredjepartsleverandører og/eller databehandlere, i det omfang, det måtte være nødvendigt med henblik på kundestyring.
- På en mobilenhed: WiFi Media Access Control (MAC)-adressen på den enhed, hvor softwaren er installeret, gør det muligt for softwaren at fungere og anvendes til licensadministration.
- Andre generelle, statistiske oplysninger om softwarens funktion. Sådanne generelle, statistiske oplysninger identificerer dig ikke og anvendes heller ikke af Symantec til at identificere dig, og de bliver behandlet i samlet form med henblik på produktanalyse og forbedring af produktfunktionaliteten.

Ovenstående oplysninger indsamles – afhængigt af konfigurationen og dine indstillinger, hvor det er relevant – i det nødvendige omfang med henblik på at levere, opretholde, overvåge og løbende forbedre funktionaliteten af den software, der er omfattet af nærværende aftale.

Der overføres muligvis oplysninger til Symantec i USA eller andre lande, hvor databeskyttelsen ifølge den gældende lovgivning måske er mindre omfattende end i det land, hvor du befinder dig (herunder Den Europæiske Union). Oplysningerne er muligvis tilgængelige for Symantecs medarbejdere eller forhandlere og

skal udelukkende bruges i overensstemmelse med de ovenfor beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har taget de nødvendige juridiske, tekniske og organisatoriske skridt for at sikre, at de indsamlede oplysninger altid behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, når de overføres internationalt og/eller til tredjeparter.

Symantec forbeholder sig retten til under iagttagelse af gældende lovgivning at samarbejde med myndigheder, følge juridiske processer eller andre offentlige anmodninger med relation til brugen af denne software. Det betyder, at Symantec kan udlevere dokumenter og oplysninger, hvis en lovlig myndighed anmoder om det efter en passende retlig proces. Med henblik på at fremme opmærksomheden om og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker, der er udledt af oplysningerne, med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici.

Når du bruger softwaren, accepterer du, at Symantec må indsamle, sende, gemme, offentliggøre og analysere de oplysninger, der er nævnt i denne aftale, til de formål, der er beskrevet i Symantecs globale fortrolighedserklæring og i vilkårene for Norton-produkter og -tjenester, som findes på <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Krav fra Apple. Hvis softwaren downloades fra Apples App Store ("App Store"), accepterer du følgende yderligere betingelser: (a) Denne licensaftale er kun mellem dig og Symantec og ikke Apple Inc. ("Apple"), og Apple kan ikke drages til ansvar for programmet og dets indhold; (b) din brug af softwaren er begrænset til brug på et Apple-produkt med det iOS-operativsystem, som du ejer eller har kontrol med, og som er tilladt ifølge de brugsregler, der fremsættes i servicevilkårene for App Store; (c) Apple har ingen forpligtelser til at levere vedligeholdelse eller supportydelser af nogen art i forbindelse med softwaren; (d) hvis der skulle opstå fejl i softwaren i forbindelse med overholdelse af gældende garanti, der ikke er frasagt, (i) kan du give Apple besked, og Apple vil så refundere den købspris, du betalte i App Store, for softwaren, og (ii) i videst mulige omfang, som loven tillader det, har Apple ikke nogen garantiforpligtelse med hensyn til softwaren; (e) Apple er ikke ansvarlig for erstatningskrav, tab, ansvar, erstatninger, udgifter eller omkostninger i relation til softwaren eller dit ejerskab og/eller din brug af softwaren, herunder – men ikke begrænset til – (i) produktansvar og garantierstatningskrav; (ii) erstatningskrav i forbindelse med, at softwaren ikke er i overensstemmelse med gældende juridiske krav, og (iii) forbrugerbeskyttelse eller lignende erstatningskrav; (f) Apple er ikke ansvarlig for at undersøge, forsvare, afgøre eller frigøre erstatningskrav fra tredjepart på grund af softwarens krænkelse eller krænkelse på grund af dit ejerskab og din brug af softwaren af tredjeparts immaterielle rettigheder; (g) du erklærer og garanterer, at (i) du ikke befinder dig i et land, der er underlagt handelsforbud af USA's regering, eller som af USA's regering er angivet som et land, der støtter terrorister, og (ii) du ikke er på en af USA's regerings lister over udelukkede eller begrænsede parter; (h) du er ansvarlig for overholdelse af tredjeparts aftalevilkår, der er gældende ved brug af programmet; og (i) Apple og Apples datterselskaber nyder tredjepartsbegunstigelse ved denne licensaftale; som tredjepartsbegunstiget har Apple ret til at håndhæve denne licensaftale over for dig.

TILLÆG OM TJENESTER TIL NORTONS LICENSAFTALE

VILKÅR OG BETINGELSER FOR YDERLIGERE TJENESTER

1. ONLINEBACKUP, TEKNISK SUPPORT, AUTOMATISK FORNYELSE, SIKKERHED FOR TILBAGEBETALING

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE AFTALE OM TJENESTER ("AFTALE OM TJENESTER") OMHYGGELIGT, FØR TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION OG DETS ASSOCIEREDE SELSKABER ("SYMANTEC") ER INDFORSTÅET MED AT GIVE DIG ADGANG TIL TJENESTERNE SOM DEN ENKELTBRUGER, DET FIRMA ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER SKAL BRUGE TJENESTERNE (HEREFTER OMTALT SOM "DU/DIG" ELLER "DIN/DIT"), MEN KUN PÅ DEN BETINGELSE, AT DU ACCEPTERER ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE AFTALE OM TJENESTER ("AFTALE"). DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. NÅR DU ÅBNER DENNE PAKKE, BRYDER SEGLET, KLIKKER PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVER ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER BRUGER TJENESTERNE PÅ ANDEN MÅDE, ACCEPTERER DU VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I AFTALEN OM TJENESTER. HVIS DU IKKE ACCEPTERER DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKER PÅ KNAPPEN "ANNULLER", "NEJ" ELLER "LUK VINDUET" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ER INDFORSTÅET. DU SKAL DESUDEN UNDLADE AT BRUGE TJENESTERNE YDERLIGERE OG KONTAKTE (i) DIN FORHANDLERS ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I AFSNIT 12 I NÆRVÆRENDE AFTALE OM TJENESTER FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR TJENESTERNE (SOM DEFINERET NEDENFOR) REFUNDERET (EKSKL. FORSENDELSES- OG ADMINISTRATIONS- GEBYR SAMT EVT. MOMS ELLER SALGSSKATTER, UNDTAGEN I VISSE STATER ELLER LANDE, HVOR FORSENDELSES- OG ADMINISTRATIONS- GEBYR SAMT MOMS REFUNDERES) INDEN FOR TRES (60) DAGE FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT ELLER INDEN FOR TREDIVE (30) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT, ELLER KONTAKTE (ii) DIN UDBYDER (SOM DEFINERET NEDENFOR) FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ KØBSPRISEN REFUNDERET, HVIS DU HAR ANSKAFFET TJENESTERNE VIA DIN UDBYDER.

I henhold til nærværende aftale om tjenester accepterer Symantec at yde følgende tjenester ("tjenester") til dig som beskrevet mere detaljeret i denne aftale om tjenester:

1. Tjenestebegrænsninger. Tjenesterne må kun købes til din personlige brug og ikke til kommercielle formål. Ethvert køb med henblik på kommercielt videresalg er ulovligt. Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:
 - A. Viderelicensere, udleje eller lease nogen dele af tjenesterne.
 - B. Foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, ændre, oversætte eller gøre forsøg på at finde kildekoden til tjenesterne eller fremstille produkter, der er afledt af tjenesterne.
 - C. Udbyde, tilbyde eller stille tjenesterne til rådighed som del af en aftale om anlægsstyring, timestyring eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau.
 - D. Bruge tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til nærværende aftale om tjenester eller den gældende lov.

Software kan indeholde tredjepartsfunktioner og -funktionalitet eller kan åbne indhold på tredjepartswebsteder. Denne type funktioner eller indhold kan være underlagt tredjeparters tjenestevilkår og fortrolighedspolitikker.

2. Tjenestens løbetid.

"Tjenestens løbetid" begynder på den tidligste af følgende datoer: (a) datoen for den første installation eller brug af softwaren på en computer, i et virtuelt miljø, på en mobilenhed eller mobil computer (en "enhed"), eller (b) datoen, hvor du accepterede denne aftale om tjenester, eller (c), hvis du har købt softwaren eller tjenesten i Norton Online Store, den dato, hvor du gennemfører købet, eller (d), hvis du har modtaget tjenesten som en del af et multiprodukttilbud, den dato, hvor du gennemfører købet af multiprodukttilbuddet, eller (e), hvis du har rettigheder til at bruge tjenesten som beskrevet i denne aftale om tjenester fra en Symantec-autoriseret udbyder ("udbyder"), en dato, som bestemmes af den pågældende udbyder. Tjenestens løbetid er den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller udbyder, som du har købt tjenesten hos. Tjenesten kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når tjenestens løbetid udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage tjenesteydelser, medmindre tjenestens løbetid fornyes. Du kan enten (i) tegne abonnement på fornyelse af tjenesteperioden i overensstemmelse med

Symantecs supportpolitik, som kan læses på https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us, eller (ii) få stillet sådanne abonnementer til rådighed af udbyderen i henhold til dennes bestemmelser, såfremt du har anskaffet tjenesten gennem udbyderen.

3. Automatiske indholdsopdateringer:

A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af tjenestens løbetid. Hos Symantec bestræber vi os hele tiden på at forbedre programmernes brugbarhed og ydeevne. Du accepterer, at Symantec efter eget valg kan foretage ændringer med henblik på optimering af tjenesterne og med henblik på at stille den nyeste version af tjenesterne til rådighed for dig. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til dig. Derudover kan Symantec ændre de vilkår og betingelser, der gælder for din brug af tjenesterne, så de afspejler disse opdateringer og versioner, og du accepterer de således opdaterede vilkår. Medmindre du på anden vis har bekræftet din accept af sådanne ændringer, accepterer du ved fortsat at bruge tjenesterne, efter at ændringerne er trådt i kraft, at du er bundet af de reviderede vilkår.

4. Aktivering kræves; Norton-konto:

A. Der kan være teknologiske forholdsregler i disse tjenester, som er beregnet til at forhindre brug af softwaren uden licens og anden ulovlig brug. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af tjenester. Nærværende aftale om tjenesterne og de tjenester, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som specificeret i dokumentationen. I så fald virker tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som tjenesterne beder om, vil tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er gennemført. Derefter bliver tjenesternes funktionalitet retableret. Hvis du ikke kan aktivere tjenesterne via internettet eller med en anden metode, der oplyses i løbet af aktiveringsprocessen, kan du enten kontakte (i) Symantecs kundesupport ved hjælp af oplysningerne fra Symantec eller ved hjælp af oplysningerne i afsnit 12 nedenfor eller (ii) din udbyder eller den juridiske enhed, som er oplyst i dokumentationen fra din udbyder, hvis du har fået tjenesterne fra din udbyder.

B. Norton-konto. Det kræver en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") at få adgang til og benytte tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du gennemføre den gældende registreringsproces og oprette en Norton-konto, så du kan bruge tjenesterne. Det er muligvis ikke nødvendigt at have en Norton-konto, hvis du har fået brugsret til tjenesterne af en udbyder, der kræver, at du har en anden brugerkonto ("udbyderkonto") for at få adgang og brugsret til tjenesterne. Du kan sammen med udbyderen finde yderligere oplysninger i de medfølgende salgsdokumenter for at fastslå, om der kræves en Norton-konto eller udbyderkonto for at få adgang og brugsret til tjenesterne. Du er selv ansvarlig for at beskytte adgangskoden til din Norton-konto eller udbyderkonto. Hvis du overdrager alle dine rettigheder til tjenesterne i henhold til denne aftale, mister du også adgangen til og muligheden for administration af de overdragede tjenester på din Norton-konto. Kontakt Symantecs kundeservice, eller gå ind på Symantec Supports side (se nedenfor).

5. Funktionerne Safe Search og onlinebackup:

Safe Search. Tjenesterne indeholder muligvis en Safe Search-funktion, der gør det sikkert at søge på internettet. Den kan eventuelt – men ikke udelukkende – tilbydes via en Symantec-værktøjslinje til søgning eller en browserudvidelse.

Online Backup.

Softwaren kan indeholde en funktion til onlinebackup, som giver dig mulighed for at lagre og hente dine data på Symantecs system via internettet i løbet af tjenestens løbetid ("onlinebackup-funktion"), afhængigt af hvor meget plads til onlinebackup softwaren giver, og/eller hvor meget plads du tilkøber. Hvis du vælger at bruge funktionen til onlinebackup, skal du gennemføre aktiveringsprocessen i selve softwaren for at kunne benytte funktionen.

a. Tilgængelighed. Funktionen til onlinebackup tilbydes "som den er og forefindes" og i "det omfang, den er tilgængelig", og Symantec er ikke forpligtet til at dække eventuelle tab eller betale erstatning som følge af nedetid for funktionen til onlinebackup, som i et rimeligt omfang skyldes planlagt vedligeholdelse, vedligeholdelse i forbindelse med større problemer eller årsager, der ligger uden for Symantecs kontrol.

b. Brugeradfærd og -ansvar, overholdelse af gældende lovgivning. Benyttelse af funktionen til onlinebackup (herunder overførsel af alle data, som du vælger at gemme via funktionen til onlinebackup ("data")) er underlagt al gældende lovgivning på lokalt, statsligt og nationalt niveau samt alle internationale love og regler, herunder – men ikke begrænset til – USA's eksportlovgivning. Du erklærer dig indforstået med at overholde alle sådanne gældende love og regler samt det, som er specificeret i dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller udbyder, hvor du købte tjenesterne, og ikke at (i) bruge funktionen til onlinebackup til ulovlige formål, (ii) indsende eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters immaterielle eller andre rettigheder, eller som er ulovligt, ansvarspådragende, ærekrænkende, injurierende, eller som krænker privatlivets fred, (iii) indsende eller gemme data, der tilhører tredjeparter, uden først at have fået dataejerens samtykke til at overføre dataene til Symantec til opbevaring i USA i det omfang, det kræves af lovgivningen, (iv) indsende materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode, skadelige filer eller programmer, såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber, (v) forsøge at påvirke driften af eller ødelægge servere eller netværk med forbindelse til funktionen til onlinebackup, eller at (vi) forsøge at tilvinge dig adgang til funktionen til onlinebackup, til konti, der tilhører andre, som bruger funktionen til onlinebackup, eller til computersystemer eller netværk med forbindelse til onlinebackup.

Dine forpligtelser i denne paragraf vedrørende brugen af onlinebackup gælder for enhver benyttelse af funktionen i forbindelse med din Norton-konto. Du er selv ansvarlig for brugen af onlinebackup, og de data, der indsendes eller gemmes via onlinebackup i forbindelse med din Norton-konto.

Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højeste mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatomkostninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton-konto, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton-konto.

c. Ophør; ophævelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan på ethvert tidspunkt inden for tjenestens løbetid ophæve eller afslutte muligheden for brug af funktionen til onlinebackup med øjeblikkelig virkning, hvis du ikke har overholdt nærværende vilkår og betingelser, eller hvis Symantec har begrundet mistanke herom (med undtagelse af ubetydelig misligholdelse) eller pga. anden misbrug af funktionen til onlinebackup. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

Symantec er berettiget til at slette alle data, der er gemt på den onlinelagerplads, der fulgte med softwaren og tjenesterne.

Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videresende sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backup-tjeneste eller -konto.

Du kan ikke gemme dataene på en anden backupplads, som du har købt separat, medmindre og før serviceperioden forlænges.

d. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i paragraf 10 nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

6. Teknisk support:

Visse tekniske supportfunktioner kan blive tilbudt gennem softwaren. Det kan f.eks. være chatsamtaler med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjernadgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem softwaren, bliver i nærværende aftale om tjenesterne omtalt som "teknisk support"). Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne type teknisk support, gælder følgende vilkår: Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, der kræves af forbrugerlovgivning i dit land, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. Mens der ydes teknisk support, kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

7. Nortons automatiske fornyelsestjeneste:

Det købte Norton-abonnement omfatter den automatiske fornyelsestjeneste. Når tjenestens løbetid slutter, bliver tjenesten fornyet, og den gældende pris for fornyelse (plus eventuelle afgifter) opkræves automatisk med den valgte betalingsmetode, uden at du behøver foretage dig mere. Efter købet kan du når som helst ændre abonnementsindstillingerne, herunder annullere den automatiske fornyelse, på manage.norton.com. Du kan anmode om en refundering af den årlige købesum for den automatiske fornyelsestjeneste inden for tres (60) efter datoen for købet af fornyelsen. Du kan læse mere om berettigelse til refunderinger for Norton-produkter i Nortons returneringspolitik.

8. VPN-tjeneste (virtuelt privat netværk)

Tjenesterne kan omfatte en VPN-funktion ("VPN-tjeneste"). VPN-tjenesten styres via internettet og kan omfatte klientsoftware, der installeres på din enhed og kommunikerer med Symantec-serverne (eller servere tilhørende Symantecs tredjepartsleverandører) og gør det muligt for at dig at oprette en virtuel privat forbindelse. Tjenesten eller de dele af den, der leveres i henhold til nærværende aftale, kan blive leveret af en tredjepartsudbyder, herunder – men ikke begrænset til – netværksinfrastrukturen. Klientsoftwaren på din enhed opretter forbindelse til en servernetværksinfrastruktur på internettet, som drives af en administreret tjeneste fra Symantec og andre udbydere. Din brug af klientsoftwaren er underlagt licensaftalen.

A. Accepteret anvendelse.

(i) Du er selv ansvarlig for at vedligeholde og beskytte fortroligheden i relation til alle de Norton-kontooplysninger, du angiver, og du bærer det fulde ansvar for alle de aktiviteter, der finder sted på disse Norton-konti (undtagen aktiviteter, der udføres af eller udtrykkeligt er godkendt af Symantec).

(b) Du bærer det fulde ansvar for din adfærd i relation til tjenesten. Specifikt erklærer du dig indforstået med, at du skal overholde alle bestemmelser og samarbejde med Symantec for at håndhæve og/eller forhindre potentielle overtrædelser af Digital Millennium Copyright Act og enhver anden lignende lovgivning, som du er underlagt, f.eks. de nationale implementeringer af direktiv 2001/29/EF vedtaget af Europa-Parlamentet og Rådet den 22. maj 2001 om harmonisering af visse aspekter af ophavsret og relaterede rettigheder i informationssamfundet. I Det Forenede Kongerige findes reglerne i The Copyright, Designs and Patents Act 1988.

Du indvilliger derudover i ikke at anvende tjenesten:

- a. i modstrid med gældende love eller forordninger eller med henblik på at fremme brud på gældende love eller forordninger
- b. til at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende indhold, som er vulgært, uanstændigt eller pornografisk eller på anden måde anstødeligt
- c. på bedragerisk eller bevidst vildledende vis

- d. til at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende indhold, som ikke tilhører dig, eller som på anden måde krænker andres immaterielle rettigheder
- e. på måder, som krænker anonymitet, intellektuel ejendomsret, fortrolighedsaftaler og kontraktmæssige eller andre rettigheder
- f. på en måde, som krænker eller er i modstrid med regler for acceptabel brug eller andre politikker eller vilkår og betingelser, som er relevante for din brug af ethvert computersystem, netværk eller websted
- g. til at smæde, bagtale, chikanere, forfølge eller true andre eller krænke andres juridiske rettigheder eller til at udføre handlinger, der krænker andres privatliv
- h. til at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende indhold, som indeholder virus eller anden skadelig software eller skadelige filer som f.eks. trojanske heste, orme, tidsbomber eller lignende
- i. til uopfordret at uploade, offentliggøre eller på anden måde sende reklamer, marketingmateriale, junkmail, spam, kædebrev, pyramidespil eller andre former for anmodninger
- j. til uden godkendelse at forsøge at få adgang til tjenesten, kontiene eller andre brugere af tjenesten eller computersystemer eller netværk i forbindelse med tjenesten; eller til på anden måde at påvirke eller afbryde tjenesten eller serverne eller de netværk, der har forbindelse med tjenesten
- k. slette meddelelser om ophavsret eller andre rettigheder til softwaren eller tjenesten
- l. anvende tjenesten eller softwaren kommercielt, da softwaren og tjenesten kun er til personlig og ikke-kommerciel brug
- m. fjerne, omgå, deaktivere, beskadige eller på anden vis påvirke sikkerhedsfunktioner i softwaren eller tjenesten, funktioner, der forhindrer eller begrænser brug og kopiering af softwaren, eller funktioner, der pålægger begrænsninger med hensyn til brugen af softwaren
- n. udføre reverse engineering, dekompile, adskille eller på anden vis forsøge af afdække tjenestens eller softwarens kildekode eller dele deraf, medmindre det uanset denne begrænsning udtrykkeligt er tilladt i den gældende lov, og i så fald kun i den udstrækning, loven tillader det
- o. ændre, tilpasse, oversætte eller oprette afledte produkter på basis af softwaren eller tjenesten eller dele deraf, medmindre denne begrænsning udtrykkeligt er forbudt i den gældende lov.

Du erklærer dig indforstået med, at du på trods af Symantecs bestræbelser og vilkårene i nærværende aftale om tjenester kan blive udsat for indhold, som du finder sårende, uanstændigt eller anstødeligt, når du bruger VPN-tjenesten, og at du bruger VPN-tjenesten på eget ansvar og risikerer at blive udsat for sådant indhold.

(iii). Ændringer i VPN-tjenesten; ændringer i vilkårene for VPN-tjenesten. Du er berettiget til at modtage nye funktioner til VPN-tjenesten, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af tjenestens løbetid. Hos Symantec bestræber vi os hele tiden på at forbedre tjenesternes brugbarhed og ydeevne. Med henblik på optimering af softwaren og VPN-tjenesten kan Symantec efter eget skøn: (i) når som helst og uden varsel tilføje, ændre eller fjerne funktioner i VPN-tjenesten eller (ii) midlertidigt begrænse muligheden for at bruge VPN-tjenesten eller begrænse tilgængeligheden for at udføre vedligeholdelsesarbejde. Symantec kan også opdatere vilkårene i nærværende aftale om tjenester og anbefaler, at du regelmæssigt kontrollerer vilkårene i denne aftale om tjenester for at se, om de er blevet opdateret. Hvis du fortsætter med at anvende VPN-tjenesten, betragtes det som accept af de opdaterede vilkår i aftalen om tjenester.

(iv). Ophør og ophævelse. Din ret til at bruge VPN-tjenesten ophører, når tjenestens løbetid udløber. Derudover kan Symantec efter eget skøn afbryde eller bringe din brug af VPN-tjenesten til ophør med øjeblikkelig virkning

med eller uden varsel, hvis du krænker – eller hvis Symantec med rimelighed mener, at du har krænket – vilkårene i nærværende aftale om tjenester, eller hvis din brug af VPN-tjenesten kan påføre Symantec juridisk ansvar eller forstyrre andres brug af VPN-tjenesten (i så fald ydes der ingen refusion).

9. Sikkerhed for tilbagebetaling:

Hvis du er den oprindelige licenshaver til denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er helt tilfreds, bedes du ophøre med at bruge softwaren og tjenesterne og kontakte (i) den autoriserede forhandler, der har solgt dig softwaren eller tjenesterne, eller (ii) den autoriserede forhandler, der har solgt dig enheden, hvor softwaren og tjenesterne er installeret, hvis du har fået softwaren og tjenesterne som en del af et enhedspakketilbud, eller (iii) Symantec kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 12 i nærværende aftale om tjenesterne, så du kan få oplysninger om, hvordan du får købsprisen for den aktuelle indeværende tjenesteperiode refunderet (ekskl. forsendelses- og administrationsgebyr samt evt. moms eller salgsskatter, undtagen i stater eller lande hvor forsendelses- og administrationsgebyr samt moms refunderes) når som helst inden for tres (60) dage efter datoen for købet af et årligt abonnement, inden for tres (60) dage efter datoen for købet af et årligt abonnement med automatisk fornyelse eller inden for tredivet (30) dage efter datoen for købet af et månedligt abonnement ("refusion").

For at undgå enhver tvivl understreges det, at refusionen ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren og tjenesterne hos vores udbyder. Desuden gælder refusionen ikke for gentagne køb af det samme Norton-program, som tidligere er blevet købt og refunderet.

10. Fortrolighed og databeskyttelse

(a) Når du bruger tjenesterne, gælder Symantecs fortrolighedspolitik, som kan ses via linket Fortrolighedspolitik på webstedet.

(b) Indsamling af data om VPN-tjenesten; regler om databeskyttelse. I forbindelse med din brug af VPN-tjenesten kan Symantec indsamle og beholde, afsløre, overføre og på anden måde behandle visse data fra dig. Dataene kan f.eks. være personlige data om dig, dine enheder eller systemer eller om din brug af tjenesterne, f.eks. abonnentsoplysninger og data om mobilenheder, samlet båndbreddebelastning og midlertidige brugsdata. Indsamlingen af disse data er nødvendig for at kunne (a) aktivere, optimere og levere tjenesterne eller vedligeholdelse/support til dig (og Symantec kan også involvere tredjeparter); (b) forstå produktforbruget og forbedre brugeroplevelsen inden for produkter og tjenester generelt; og (c) levere fakturering, netværksdrift og support. Når du installerer og/eller bruger tjenesterne, indvilliger du i, at Symantec indsamler personlige data som beskrevet i dette afsnit.

(c) Når du anmoder om tekniske supporttjenester, bliver følgende oplysninger indsamlet og sendt fra din enhed til Symantec via en internetforbindelse:

- De oplysninger, som du har givet Symantecs servicerepræsentant via telefon, eller som du har angivet i Symantecs onlinegrænseflade, da du anmodede om tjenesterne, og
- Oplysninger om enhedens operativsystemtype og -version, samt hvilken internetbrowser du anvender på enheden.

Hvis et supportsoftwareværktøj bliver installeret under tjenestesessionen, kan følgende information blive indsamlet af supportsoftwareværktøjet og blive sendt til Symantec vha. en sikker forbindelse:

- Antallet af scannede filer, fundne trusler og trusler, der er udbedret af supportsoftwareværktøjet.
- Arten af de fundne trusler;
- Antallet og arten af tilbageværende trusler, der ikke er blevet udbedret af supportsoftwareværktøjet.
- Om en firewall er aktiv;

- Om der er installeret antivirus-software, om den kører og er opdateret, samt;
- Oplysninger om browseren, herunder indstillinger for sikkerhed og midlertidige filer:
- Systemoplysninger vedr. operativsystem, ledig RAM og plads på harddisken, konfiguration af proxy og oversigt over mapper til supportsoftwareværktøjet.
- Sikkerhedsstatus (god/acceptabel/ringe) for enheden baseret på supportværktøjets vurdering.
- Installerede programmer og oplysninger om aktive processer; og
- Oplysninger fra programmets logfiler og data i registreringsdatabasen.

(d) Alle de data, du har valgt at overføre eller lagre via onlinebackup-funktionen (hvis den findes), vil desuden blive overført til og gemt på servere i lande, der kan have mindre strikse love om databeskyttelse end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere drives af en tredjepartsbehandler, med hvem Symantec har indgået den lovpligtige aftale om beskyttelse af dine data. Hvis du har spørgsmål om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantecs kundeservice vha. kontaktoplysningerne i afsnit [12], "Generelt".

Alle de ovenfor nævnte oplysninger er nødvendige for at kunne levere tjenesten, herunder til analyse, diagnosticering og løsning af dit problem samt optimering af Symantecs produkter og tjenesters funktioner. Oplysningerne kan blive overført til Symantec Group i USA eller til andre lande, der kan have mindre strenge regler for databeskyttelse end det land, du bor i (herunder EU-landene), men Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, hvis de overføres, behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Symantec må videregive de indsamlede oplysninger, hvis en myndighed beder om det, hvis det kræves eller tillades af loven, eller som svar på en stævning eller anden retsproces. Med henblik på at fremme opmærksomheden om og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker, der er udledt af oplysningerne, med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici.

Du kan finde hele Symantecs fortrolighedspolitik her:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Andre vigtige oplysninger

11.1. Garantifraskrivelse.

For erhvervskunder

I DEN VIDEST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.

VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSER, (i) DER IKKE KAN UDELUKKE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKE, BEGRÆNSE ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE BESTEMMELSER GÆLDER, VIL SYMANTEC – UANSET ANDRE BESTEMMELSER I DENNE AFTALE OG I DET OMFANG, SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET – EFTER EGET VALG BEGRÆNSE SIT ANSVAR I FORBINDESE MED ETHVERT KRAV UNDER DISSE BESTEMMELSER VEDRØRENDE TJENESTERNE. DET GÆLDER KRAV OM UDSKIFTNING AF TJENESTER ELLER LEVERING AF EN TILSVARENDE TJENESTE; REPARATION AF TJENESTER; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF TJENESTER ELLER ANSKAFFELSE AF TILSVARENDE TJENESTER; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER VED AT FÅ TJENESTERNE REPARERET ELLER –

EFTER SYMANTECS EGET VALG – NYLEVERING AF TJENESTER ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ UDFØRT TJENESTER. DU KAN SKRIVE TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND, ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC, 3004, AUSTRALIEN, ELLER GÅ IND PÅ SUPPORTSIDEN FOR DIT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU KAN FINDE PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/>, HVIS DU ØNSKER OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF TJENESTERNE ELLER OM, HVORDAN DU KAN FÅ KØBSPRISEN FOR DEN INDEVÆRENDE SERVICEPERIODE REFUNDERET INDEN FOR EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT ELLER INDEN FOR TREDIVE (30) DAGE EFTER DATOEN FOR KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT.

For forbrugerkunder

Ud over den garanti, som Symantec giver dig i afsnit 7 af TILLÆG OM TJENESTER TIL NORTONS LICENSAFTALE – VILKÅR OG BETINGELSER FOR YDERLIGERE TJENESTER , og dine rettigheder som forbruger giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

Skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller gå ind på supportsiden for dit land, som findes på <https://www.symantec.com/globalsites/>, for at få oplysninger om udskiftning af defekte medier eller få refunderet det beløb, du betalte for softwaren inden for tres (60) dage efter datoen for køb af et årsabonnement eller inden for tredive (30) dage efter datoen for køb af et månedsabonnement.

11.2. Ansvarsbegrænsning.

11.2.1. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i afsnit 9.2.1 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af tjenesterne, uanset om det er til erhvervsformål eller handelsmæssige og professionelle formål. Læs venligst afsnit 9.2.2 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger tjenesterne i forbindelse med erhvervsformål eller handelsmæssige og professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i dette afsnit 9.2.1 for dig (uanset om du accepterer tjenesterne eller ej).

A. I DEN VIDEST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIG(E) OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM HIDRØRER FRA BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE TJENESTERNE (HERUNDER – MEN IKKE BEGRÆNSET TIL – BRUGEN AF ONLINEBACKUPFUNKTIONEN OG TEKNISK SUPPORT), ELLER FOR SPECIELLE SKADER, FØLGESKADER OG INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELVOM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

B. I DEN VIDEST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ERSTATNINGSANSVAR IKKE OVERSTIGE KØBSPRISEN FOR TJENESTENS GÆLDENDE LØBETID.

C. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

11.2.2. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 9.2.2 for dig. Læs den omhyggeligt igennem. Paragraf 9.2.2 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi

Symantec har handlet i ond tro.

A. I henhold til de tidligere bestemmelser i denne paragraf 9.2.2 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af tjenesterne være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke erstatningspligtig over for dig for tab af fortjeneste, indtægter, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som opstår ved brug af eller manglende evne til at bruge softwaren.

B. Vi anbefaler kraftigt, at du jævnligt tager backup af dine data.

C. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt for at minimere dit tab.

11.3. Ejendomsret. Symantec bibeholder alle rettigheder til tjenesterne og alle handelsnavne, varemærker mv. i forbindelse med tjenesterne. Du vil på ingen måde fjerne, overtræde eller krænke Symantecs ophavsret eller varemærker i forbindelse med brug af tjenesterne. Du må på ingen måde forsøge at bryde koden til nogen af tjenesterne.

11.4. Force majeure. I den videst mulige udstrækning, som gældende lov tillader, skal Symantec ikke være ansvarlig for manglende support på grund af uforudsete omstændigheder eller forhold, som med rimelighed kan betragtes som uden for Symantecs kontrol, herunder, – men ikke begrænset til – force majeure, krig (uanset om den er erklæret eller ej), oprør, handelshindringer, lovgivning fra civile eller militære myndigheder, terrorangreb eller trusler om terrorangreb, brand, oversvømmelse, ulykker, strejker, lockout, fejl på offentlige eller private telekommunikationsnetværk og -infrastrukturer eller mangel på transport, faciliteter, brændstoffer, energi, arbejdskraft eller materialer. I tilfælde af forsinkelse eller forhindring som følge af enhver af ovenstående grunde er Symantec undskyldt, hvis firmaet ikke lever op til sine forpligtelser.

11.5. Eksportbestemmelser. Du accepterer, at tjenesterne og de tilhørende tekniske data og tjenester (samlet omtalt som "styringsteknologi") kan være underlagt USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovgivningen i ethvert land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du er indforstået med, at du er forpligtet til at overholde al relevant lovgivning, og at du ikke må eksportere kontrolleret teknologi i modstrid med amerikansk lovgivning til et land, en juridisk enhed eller en person, der er omfattet af eksportreglerne, og som kræver, at der udstedes en eksporttilladelse eller anden form for tilladelse fra en offentlig myndighed. Det er ikke tilladt at eksportere eller videreeksportere Norton-abonnementer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner. Du accepterer hermed, at du ikke vil eksportere eller sælge nogen form for kontrolleret teknologi til brug i forbindelse med kemiske våben, biologiske våben eller atomvåben, missiler, droner eller rumfartøjer, der er i stand til at fremføre sådanne våben.

12. Generelt

A. Gældende lov. Vilklårene er underlagt lovene i England og Wales. Der er intet i nærværende vilkår, der begrænser nogen af de rettigheder, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i dit land/område, som ikke kan omgås via en kontrakt.

B. Komplet aftale. Vilklårene udgør hele aftalen mellem dig Symantec vedrørende tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra alle tilbud, ordrer, bekræftelser eller lignende kommunikation mellem parterne. Vilklårene ophører straks i tilfælde af, at du krænker vilklårene, herunder men ikke begrænset til: krænkelse af dine grundlæggende ansvar, herunder betaling og forpligtelse til ikke at overdrage tjenesten, i henhold til afsnit 1 eller 4 heri og/eller krænkelse af Symantecs ejendomsrettigheder eller gældende import- og eksportlove i henhold til afsnit 11.3 eller 11.5 heri, og du skal straks holde op med at bruge tjenesterne. De begrænsninger vedrørende garantier, skader og ansvar, som er beskrevet i disse vilkår, gælder fortsat efter ophør. Hvis du har spørgsmål vedrørende vilklårene, eller hvis du af en eller anden grund ønsker at komme i forbindelse med Symantec, er du velkommen til at skrive til Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller gå ind på support siden for dit land eller område, som du kan finde på <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec arkiverer ikke en kopi af vilklårene.

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

HVIS DU HAR VALGT ELLER IGANGSAT EN TJENESTE MED NAVNET "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("TJENESTE(R)") VIA SYMANTECS WEBSTED ("WEBSTED"), GÆLDER FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER ("VILKÅR"). DISSE VILKÅR UDGØR EN JURIDISK BINDEDE OG RETSGYLDIG KONTRAKT OM ANVENDELSE AF TJENESTERNE MELLEM SYMANTEC CORPORATION OG DETS ASSOCIEREDE SELSKABER ("SYMANTEC") OG DIG. TJENESTERNE GIVER DIG ADGANG TIL SYMANTECS NORTON LIVE-EKSPERTER DØGNET RUNDT. "DU", "DIG", "DIN" ELLER "DINE" HENVISER TIL DEN PERSON, DER GØR BRUG AF TJENESTERNE. DEN POLITIK OG DET MATERIALE, DER HENVISES TIL I VILKÅRENE, INDGÅR SOM EN DEL AF VILKÅRENE. FØR DU KLIKKER PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVER DIT SAMTYKKE TIL FORTSAT BRUG AF TJENESTERNE, BEDES DU LÆSE NEDENSTÅENDE VILKÅR GRUNDIGT IGENNEM.

HVIS DU IKKE ER ENIG I VILKÅRENE, VIL SYMANTEC IKKE STILLE DISSE TJENESTER TIL RÅDIGHED FOR DIG. I DETTE TILFÆLDE BØR DU: (A) KLIKKER PÅ "ANNULLER" ELLER EN ANDEN LIGNENDE KNAP ELLER PÅ ANDEN VIS TILKENDEGIVE NÆGTELSE OG (B) IKKE BRUGE TJENESTEN OG KONTAKTE SYMANTECS KUNDESERVICE VHA. KONTAKTOPLYSNINGERNE I DEN GÆLDENDE LICENSAFTALE.

VIGTIGT – BEGRÆNSET ANVENDELSESPERIODE OG RET TIL REFUNDERING:

- **HVIS DU HAR ANSKAFFET TJENESTERNE VIA ONLINEKØB PÅ NORTON.COM, TRÆDER RETTEN TIL AT BRUGE TJENESTERNE I KRAFT PÅ DEN DATO, HVOR DU KØBTE DET NORTON-ABONNEMENT, SOM TJENESTEN ER EN DEL AF, OG DEN GÆLDER I DEN TIDSPERIODE, DER ER ANFØRT I DOKUMENTATIONEN FOR DET KØBTE NORTON-ABONNEMENT.**
- **HVIS DU HAR ANSKAFFET TJENESTERNE VIA TILMELDING TIL NORTONS AUTOMATISKE FORNYELSESTJENESTE, TRÆDER RETTEN TIL AT BRUGE TJENESTERNE I KRAFT PÅ TILMEDLINGSDATOEN, OG DEN GÆLDER, INDTIL DET AKTUELLE NORTON-ABONNEMENTET UDLØBER, ELLER INDTIL DU ANNULLERER TILMELDINGEN TIL NORTONS AUTOMATISKE FORNYELSESTJENESTE (AFHÆNGIGT AF HVAD DER SKER FØRST).**

BEMÆRK: NOGLE STATER OG RETSOMRÅDER TILLADER IKKE DEN BEGRÆNSEDE REFUSION, DER ER OMTALT I DETTE AFSNIT. DERFOR GÆLDER DENNE KLAUSUL MULIGVIS IKKE FOR DIG. DENNE KLAUSUL HAR I ØVRIGT INGEN INDFLYDELSE PÅ ANDRE GÆLDENDE RETURRETTIGHEDER. VED AT KLIKKER PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "FORTSÆT" ELLER VED AT BRUGE TJENESTERNE HAR DU ACCEPTERET VILKÅRENE OG ER BUNDET HERAF.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise omfatter en tjeneste til fjernelse af virus. Denne tjeneste leveres af en Norton-ekspert og følger med følgende kvalificerende Norton-abonnementer: Norton Security (Standard, Deluxe eller Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 og Norton 360 Multi-Device. Hvis vi mod forventning ikke kan fjerne virussen fra enheden, er du muligvis berettiget til en refundering af prisen for Norton-abonnementet eller Norton-pakken (afhængigt af hvad du har købt). Følgende vilkår og betingelser gælder i forbindelse med refundering:

- (a) Medmindre du er Norton Small Business-abonnent skal du købe, forny eller opgradere dit kvalificerende Norton-abonnement direkte på Norton.com eller tilmelde dig Nortons automatiske fornyelsestjeneste med dit kvalificerende Norton-abonnement.
- (b) Refusionen vil være en fuld refusion baseret på den faktiske pris, du har betalt for den indeværende Norton-abonnementsperiode. Hvis du har købt en Norton-pakke (defineret som Norton-abonnementer og/eller Norton-tjenester), bliver din refundering baseret på den faktiske pris, du har betalt for den periode, din aktuelle Norton-pakke er gyldig. Hvis den købte pakke omfatter et Norton-abonnement med et abonnement/program, der ikke er fra Norton, vil refunderingen være begrænset til producentens anbefalede salgspris for Norton-abonnementet i den indeværende abonnementsperiode og vil ikke kunne overstige den samlede pris, du har betalt for pakken. Refunderingen vil udgøre et nettobeløb uden evt. rabatter og minus forsendelse, ekspedition og eventuelle afgifter, undtagen i visse stater og lande

hvor forsendelse, ekspedition og eventuelle afgifter er refunderbare.

(c) Hvis du har købt Norton-abonnementet hos en forhandler, skal der forevises bevis for købet.

(d) Symantec er ikke ansvarlig for – og refusionen dækker IKKE – tab eller skade(r), der skyldes virus.

(e) Den gældende lovgivning i det land, hvor fjernelsen af virussen bliver udført, kan begrænse eller ændre udbuddet eller omfanget af vores Virus Protection Promise.

1. Tjenester

1.1. Oversigt over tjeneste

(1) Introduktion Symantec skal levere tilvejebringe, som fremsat i vilkårene, og udelukkende på grundlag af, at din brug af tjenesterne vil være ikke-kommerciel. Symantecs servicemedarbejder vil forsøge at udføre tjenesterne over telefonen, vha. en chatsamtale på din enhed eller via mail. For at optimere tjenesten, og kun i det omfang gældende lov tillader det, kan Symantec fra tid til anden og efter eget ønske ændre funktioner og beskrivelsen af tjenesten. Det må imidlertid ikke forringe kvaliteten af nogen tjenester, som Symantec allerede udtrykkeligt har lovet at levere til dig.

(2) Værktøj til supportsoftware og fjernadgang . I forbindelse med en servicesession kan Symantec evt. (i) bede dig om at installere særlig supportsoftware på din enhed ved at downloade supportsoftware fra webstedet og/eller (ii) bede om din tilladelse til at bruge fjernstyringsværktøjet, der giver Symantecs servicemedarbejder fjernadgang og mulighed for at overtage kontrollen med din enhed, og/eller (iii) bruge supportsoftware fra tredjepart på din enhed. Softwaren bliver fjernet efter servicesessionen. Såvel supportsoftwaren (inkl. supportsoftware fra tredjepart) som fjernstyringsværktøjet ejes af Symantec eller dets tredjepartlicenshavere og -leverandører og vil samlet omtales som "supportværktøjer" i vilkårene. Supportværktøjerne bruges til at analysere, diagnosticere samt løse alvorligere problemer og/eller udføre systemoptimerende funktioner. Du må kun bruge supportværktøjerne i forbindelse med tjenesten og ikke til andre formål. Når du vælger at modtage support, giver du Symantec tilladelse til at bruge ethvert supportsoftwareværktøj, de anser for nødvendigt for at reparere enheden, herunder fjernadgang. Du er indforstået med, at hvis der anvendes fjernadgang på din enhed, vil der ikke efterlades nogen software fra servicesessionen. Der kan dog ligge en rapport oprettet i xml- eller flash-format. Hvis du vælger at installere supportsoftwareværktøjet på din enhed efter at have downloadet det, erklærer du dig også indforstået med, at du vil du bruge supportsoftwareværktøjet i overensstemmelse med Symantecs brugeraftale, som findes på ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Brugeraftale om supportsoftwareværktøj"). I så fald skal du ophøre med at bruge supportsoftwareværktøjet og fjerne det fra din enhed efter servicesessionen.

Syantec kan – men er ikke forpligtet til at – overvåge og registrere servicesessioner, inklusive telefonopkald og online sessioner, med henblik på at forbedre deres kundeservice, interne oplæring og interne markedsundersøgelser. Du giver hermed tilladelse til, at Symantec overvåger og registrerer tjenestene og bruger eller afslører alle oplysninger som nødvendigt eller passende med henblik på at opfylde kravene i gældende love eller regulativer eller andre statslige krav, med henblik på at levere tjenesterne til dig eller andre brugere og forbedre de typer af tjenester, som Symantec kan levere til dig i fremtiden. Du giver også Symantec tilladelse til at kombinere dine oplysninger med andres oplysninger på en måde, hvor du eller andre personer ikke identificeres, for at forbedre tjenesterne, med henblik på oplærings-, markedsførings- og promoveringsformål samt til andre forretningsformål.

(3) Beskrivelse af tjenesten, minimumskrav. Tjenesten vil muligvis ikke kunne modtages på nogle enheder, selvom den oprindelige test viste, at din forbindelse var i orden, eller at enhedens systemmiljø var egnet. Der kræves en hurtig internetforbindelse for at modtage tjenesterne. Symantec leverer tjenesten forudsat, at dit system som minimum opfylder følgende krav:

Windows XP 32-bit (Service Pack 3 eller nyere) Professional, Home Edition eller Media Center 2005

- 500 MHz processor
- 512 MB RAM

- 500 MB ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows Vista 32-bit eller 64-bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1-GHz-processor
- 512 MB RAM (1 GB anbefales)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows 7 32-bit eller 64-bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1-GHz-processor
- 512 MB RAM (1 GB anbefales)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows 8 32-bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1-GHz-processor
- 512 MB RAM (1 GB anbefales)
- 500 MB (32-bit) eller 850 MB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Grafikkort med Super VGA-opløsning (800 x 600) eller højere
- Du skal logge på som administrator

Windows 10 (alle Service Packs) Home eller Pro

- 1-GHz-processor eller hurtigere
- 1 GB (32-bit) eller 2 GB (64-bit)
- 16 GB (32-bit) eller 20 GB (64-bit) ledig plads på harddisken
- Microsoft DirectX 9-grafikenhed med WDDM 1.0-driver
- Skærm med en opløsning på 800 x 600
- Du skal logge på som administrator

Mac®-krav

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 og 10.9
- Mindst 256 MB RAM
- Kunden skal have adgangsrettigheder som administrator til Mac-computeren
- Der skal kunne oprettes forbindelse til internettet fra Mac-computeren

Android™

- Version 2.3 eller nyere (Google™ Play-appen skal være installeret)

iOS®

- Version 6 eller nyere

1.2. Kommercielt forsvarlig indsats.

(i) Selvom Symantec vil yde enhver kommercielt forsvarlig indsats for at levere tjenesterne, er både du og Symantec indforstået med og indvilger i, at nogle vira ikke kan fjernes vha. tjenesten, og Symantec garanterer ikke, at tjenesten vil fjerne alle vira fra din(e) enhed(er).

(ii) Under levering af tjenesten kan Symantec beslutte, at problemet ligger uden for tjenestens rækkevidde. Symantec kan yde en kommercielt forsvarlig indsats ved at henvise dig til passende, alternative ressourcer. Symantec vil dog ikke sende dig direkte videre til en alternativ ressource. I det omfang gældende lov tillader det, forbeholder Symantec sig ret til at afvise, suspendere eller afbryde enhver af tjenesterne efter eget valg.

2. Dit ansvar

2.1. Grundlæggende ansvar. Du accepterer, at du er den retmæssige licensindehaver af softwaren på din enhed, og at din brug af internettet ene og alene sker på eget ansvar. Ved at vælge at modtage tjenesten bekræfter du, at du (a) har fuld adgang til den hard- og software, hvor problemet findes, og (b) at du har lavet en komplet backup på et andet medie af enhver software eller alle data på hardwaren, som kan blive berørt af tjenesten. Alle de oplysninger, du giver Symantec, skal være præcise og fuldstændige, herunder dit navn og adresse, samt, hvis relevant, kreditkortoplysninger, udløbsdatoer og andre betalingsoplysninger, du giver Symantec. Du accepterer endvidere, at Symantec kan trække enhver omkostning, du har indvilliget i, fra det kreditkort eller debitkort, du har oplyst til Symantec.

2.2. Ansvarserklæring. I det omfang gældende lov tillader det, påtager Symantec sig intet ansvar for tab eller gendannelse af data, programmer eller mistet brug af system(er) eller netværk på grund af brug af tjenesterne, ligesom Symantec fraskriver sig ethvert ansvar for enhver handling eller mangel på samme, inkl. forsømmelighed, fra Symantec og/eller medarbejdere, der repræsenterer Symantec. Hvis Symantec hjælper dig med et problem mht. adgangskoder eller adgangskontrol, anbefaler Symantec på det kraftigste, at du skifter adgangskode(r) straks efter, tjenesten er gennemført.

2.3. Ingen overdragelse. Tjenesten kan ikke overføres. Du må ikke bruge tjenesten i forbindelse med et servicebureau eller nogen anden form for distributions- eller deleordning, på vegne af tredjepart eller i forbindelse med nogen form for hardware eller software, du ikke ejer personligt.

3. Fortrolighed og databeskyttelse

Når du går ind på webstedet, gælder Symantecs fortrolighedspolitik, som kan ses via linket Fortrolighedspolitik, som findes på webstedet.

Når du anmoder om tjenesterne, bliver følgende oplysninger indsamlet og sendt fra din enhed til Symantec via en internetforbindelse:

- De oplysninger, som du har givet Symantecs servicerepræsentant via telefon, eller som du har angivet i Symantecs onlinegrænseflade, da du anmodede om tjenesterne, og
- oplysninger om enhedens operativsystemtype og -version, samt hvilken internetbrowser du anvender på enheden.

Hvis et supportsoftwareværktøj bliver installeret under tjenestesessionen, kan følgende information blive indsamlet af supportsoftwareværktøjet og blive sendt til Symantec vha. en sikker forbindelse:

- Antallet af scannede filer, fundne trusler og trusler, der er udbedret af supportsoftwareværktøjet.
- Arten af de fundne trusler;
- Antallet og arten af tilbageværende trusler, der ikke er blevet udbedret af supportsoftwareværktøjet.
- Om en firewall er aktiv;
- Om der er installeret antivirus-software, om den kører og er opdateret, samt;
- Oplysninger om browseren, herunder indstillinger for sikkerhed og midlertidige filer:
- Systemoplysninger vedr. operativsystem, ledig RAM og plads på harddisken, konfiguration af proxy og oversigt over mapper til supportsoftwareværktøjet.

- Sikkerhedsstatus (god/acceptabel/ringe) for enheden baseret på supportværktøjets vurdering.
- Installerede programmer og oplysninger om aktive processer; og
- Oplysninger fra programmets logfiler og data i registreringsdatabasen.

Alle de ovenfor nævnte oplysninger er nødvendige for at kunne levere tjenesten, herunder til analyse, diagnosticering og løsning af dit problem samt optimering af Symantecs produkters og tjenesters funktioner. Oplysningerne kan blive overført til Symantec Group i USA eller til andre lande, der kan have mindre strenge regler for databeskyttelse end det land, du bor i (herunder EU-landene), men Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, hvis de overføres, behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Symantec må videregive de indsamlede oplysninger, hvis en myndighed beder om det, hvis det kræves eller tillades af loven, eller som svar på en stævning eller anden retsproces. Med henblik på at fremme opmærksomheden om og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker, der er udledt af oplysningerne, med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici.

Du kan finde hele Symantecs fortrolighedspolitik her:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Andre vigtige oplysninger

4.1. Garantifraskrivelse. I DET OMFANG, GÆLDENDE LOVGIVNING GØR DET MULIGT, OG BORTSET FRA GARANTIEN I AFSNIT 1.2 OVENFOR, FRALÆGGER SYMANTEC SIG UDTRYKKELIGT ALLE ANDRE REPRÆSENTATIONER, BETINGELSER OG GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE MÅTTE VÆRE FREMSAT UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, HERUNDER – UDEN BEGRÆNSNING – GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG AT PRODUKTET IKKE KRÆNKER NOGEN IMMATERIELLE RETTIGHEDER. I DET OMFANG GÆLDENDE LOVGIVNING GØR DET MULIGT, GIVER SYMANTEC IKKE NOGEN YDERLIGERE GARANTIER FOR, AT: (I) TJENESTERNE OG/ELLER WEBSTEDET VIL LEVE OP TIL DINE KRAV; (II) TJENESTERNE OG/ELLER WEBSTEDET VIL FUNKTIONERE UDEN AFBRYDELSE, RETTIDIGT, SIKKERT ELLER FEJLFRI; (III) RESULTATERNE AF BRUGEN AF TJENESTERNE OG/ELLER WEBSTEDET VIL VÆRE NØJAGTIGE ELLER PÅLIDELIGE; (IV) KVALITETEN AF ALLE TJENESTER, ABONNEMENTER, PRODUKTER ELLER INFORMATION, DER ER KØBT ELLER ANSKAFFET AF DIG Gennem TJENESTERNE OG/ELLER WEBSTEDET, VIL LEVE OP TIL DINE FORVENTNINGER; (V) ALLE FEJL I TJENESTERNE OG/ELLER PÅ WEBSTEDET VIL BLIVE RETTET; (VI) ALLE VIRUS VIL BLIVE FJERNET VHA. TJENESTERNE; ELLER (VII) AT RETTIDIGHEDEN I FORBINDELSE MED BETALINGEN AF EN EVENTUEL REFUNDERING VIL LEVE OP TIL DINE FORVENTNINGER. BRUG AF SUPPORTVÆRKTØJ, MATERIALER OG/ELLER DATA, DU HAR DOWNLOADET ELLER PÅ ANDEN VIS ANSKAFFET DIG VIA BRUG AF TJENESTEYDELSERNE, ER PÅ DIT EGET ANSVAR. SUPPORTSOFTWAREVÆRKTØJER LEVERES, SOM DE FOREFINDES, UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI OG LEVERES I OVERENSSTEMMELSE MED BRUGERAFTALEN FOR SUPPORTSOFTWAREVÆRKTØJ. SYMANTEC GARANTERER IKKE FOR PRODUKTER FRA TREDJEPART.

4.2. Ansvarsbegrænsning. NOGLE STATER OG RETSOMRÅDER, HERUNDER LANDE DER INDGÅR I DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDE, TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER I ELLER FRASKRIVELSE AF ANSVARET FOR INDIREKTE TAB ELLER FØLGESKADER, SÅ NEDENSTÅENDE BEGRÆNSNING I ELLER FRASKRIVELSE AF ANSVAR GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING, OG UANSET OM DE BEFØJELSER, DER ER ANGIVET HERI, IKKE TJENER DET EGENTLIGE FORMÅL, ER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR (A) MISTEDE INDTÆGTER ELLER TAB AF DATA SOM FØLGE AF LEVERING AF TJENESTERNE, (B) TAB AF BRUG ELLER MANGLENDE TILGÆNGELIGHED AF COMPUTERENHEDER, MISLYKKEDE MEDDELELSER ELLER TRANSMISSIONSFEJL SOM FØLGE AF BRUG AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE TJENESTERNE, ELLER (C) DIREKTE ELLER INDIREKTE ELLER TILSVARENDE TAB ELLER SKADE(R), UANSET OM SYMANTEC ER BLEVET ORIENTERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER SKADER. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER SKAL SYMANTECS ANSVAR VÆRE STØRRE END DEN

PRIS, DU HAR BETALT FOR TJENESTERNE, ELLER HALVTREDS DOLLAR (50,00 US Dollars) ELLER TILSVARENDE BELØB I DEN RELEVANTE VALUTA.

4.3. Ejendomsret. Symantec fastholder alle rettigheder til tjenesterne, webstedet, supportsoftwareværktøjet og alle varenavne, varemærker mv. i forbindelse med tjenesterne. Du vil på ingen måde fjerne, overtræde eller krænke Symantecs ophavsret eller varemærker i forbindelse med brug af tjenesterne. Du må på ingen måde forsøge at bryde koden til nogen form for supportsoftwareværktøjer, der anvendes i forbindelse med tjenesterne.

4.4. Force majeure. I den videst mulige udstrækning, som gældende lov tillader, skal Symantec ikke være ansvarlig for manglende support på grund af uforudsete omstændigheder eller forhold, som med rimelighed kan betragtes som uden for Symantecs kontrol, herunder, – men ikke begrænset til – force majeure, krig (uanset om den er erklæret eller ej), oprør, handelshindringer, lovgivning fra civile eller militære myndigheder, terrorangreb eller trusler om terrorangreb, brand, oversvømmelse, ulykker, strejker, lockout, fejl på offentlige eller private telekommunikationsnetværk og -infrastrukturer eller mangel på transport, faciliteter, brændstoffer, energi, arbejdskraft eller materialer. I tilfælde af forsinkelse eller forhindring som følge af enhver af ovenstående grunde er Symantec undskyldt, hvis firmaet ikke lever op til sine forpligtelser.

4.5. Eksportbestemmelser. Du er indforstået med, at tjenesterne, supportsoftwareværktøjerne og de dertil hørende tekniske data og tjenester (samlet kaldet "styringsteknologi") kan være genstand for USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR) og lovgivningen i de lande, som styringsteknologi importeres eller videreeksporteres til. Du er indforstået med, at du er forpligtet til at overholde al relevant lovgivning, og at du ikke må eksportere kontrolleret teknologi i modstrid med amerikansk lovgivning til et land, en juridisk enhed eller en person, der er omfattet af eksportreglerne, og som kræver, at der udstedes en eksporttilladelse eller anden form for tilladelse fra en offentlig myndighed. Det er ikke tilladt at eksportere eller videreeksportere Norton-abonnementer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner. Du accepterer hermed, at du ikke vil eksportere eller sælge nogen form for kontrolleret teknologi til brug i forbindelse med kemiske våben, biologiske våben eller atomvåben, missiler, droner eller rumfartøjer, der er i stand til at fremføre sådanne våben.

5.

Generelt

A. Gældende lov. Vilklårene er underlagt lovene i England og Wales. Der er intet i nærværende vilkår, der begrænser nogen af de rettigheder, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i dit land/område, som ikke kan omgås via en kontrakt.

B. Komplet aftale. Vilklårene udgør hele aftalen mellem dig Symantec vedrørende tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra alle tilbud, ordrer, bekræftelser eller lignende kommunikation mellem parterne. Vilklårene ophører straks i tilfælde af, at du krænker vilklårene, herunder men ikke begrænset til: Krænkelse af dine grundlæggende ansvar, herunder betaling og forpligtelse til ikke at overføre tjenesten, i henhold til afsnit 2.1 eller 2.3 heri og/eller krænkelse af Symantecs ejendomsrettigheder eller gældende import- og eksportlove i henhold til afsnit 4.3 eller 4.5 heri, og du skal straks holde op med at bruge tjenesterne. De begrænsninger vedrørende garantier, skader og ansvar, som er beskrevet i disse vilkår, gælder fortsat efter ophør. Hvis du har spørgsmål vedrørende aftalen, eller hvis du af en eller anden grund vil kontakte Symantec, kan du skrive til (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, gå ind på support siden for dit land eller område, som kan findes på <https://www.symantec.com/globalsites/> Symantec arkiverer ikke en kopi af vilklårene.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2