

LICENČNÍ SMLOUVA NORTON

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: PŘED POUŽITÍM SOFTWARE (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY (DÁLE JEN „LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION NEBO JEJÍ POBOČKY, KTERÉ JSOU AUTORIZOVANÝMI NABYVATELI LICENCÍ (DÁLE „SYMANTEC“), UDĚLJÍ LICENCI K TOMUTO SOFTWARE VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VY“ NEBO „VÁŠ“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TOHOTO BALENÍ, PORUŠENÍM PEČETI, KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM VYJÁDRĚNÍM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM ČI POUŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“), NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“) NEBO NA TLAČÍTKO „CLOSE WINDOW“ („ZAVŘÍT OKNO“), PŘÍPADNĚ JINÝM ZPŮSOBEM VYJADŘETE NESOUHLAS A SOFTWARE A SLUŽBY DÁLE NEPOUŽÍVEJTE A (i) DLE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 7 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY KONTAKTUJTE PRODEJCE NEBO ODDĚLENÍ SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÍ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O NAVRÁCENÍ PENĚZ, JEŽ JSTE ZA AKTUÁLNÍ DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY (DEFINOVÁNA NÍŽE) ZAPLATILI (MIMO POŠTOVNÉHO, BALNÉHO A PŘÍSLUŠNÝCH DANÍ, KROMĚ NĚKTERÝCH STÁTŮ A ZEMÍCH, KDE JE VRATNÉ I POŠTOVNÉ, BALNÉ A DANĚ), A TO KDYKOLI BĚHEM ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NEBO DO TŘICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU, NEBO SE (ii) OBRAŤTE NA SVĚHO POSKYTOVATELE SLUŽEB (DEFINOVÁN NÍŽE) S ŽÁDOSTÍ O INFORMACE O MOŽNOSTI VRÁCENÍ PENĚZ.

1. Licence:

Software a dokumentace, včetně všech dalších součástí dodávky („dokumentace“), které jsou součástí této licenční smlouvy (souhrnně „software“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejích poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorskými právy. Přestože software bude i nadále vlastnit společnost Symantec nebo její vydavatelé licencí, po přijetí této licenční smlouvy budete mít po dobu trvání služby (definována níže) určitá práva na používání softwaru. Všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena, si ponechává společnost Symantec nebo její vydavatelé licencí. „Doba trvání licence“ začíná (a) k datu první instalace nebo použití softwaru v počítači, virtuálním prostředí, mobilním telefonu nebo mobilním zařízení („zařízení“), nebo (b) k datu přijetí této licenční smlouvy, nebo (c) pokud jste software zakoupili v internetovém obchodu Norton, k datu dokončení nákupu, nebo (d) pokud jste tento software obdrželi v rámci nabídky několika produktů, k datu dokončení nákupu dané nabídky, nebo (e) pokud jste právo používat software, jak je uvedeno v této licenční smlouvě, získali od poskytovatele služeb autorizovaného společností Symantec („poskytovatel“), k datu, které určí poskytovatel. Trvání služby bude trvat po časové období uvedené v dokumentaci nebo v příslušné transakční dokumentaci od autorizovaného distributora, prodejce nebo od poskytovatele, od něhož jste software získali. Software se na konci doby trvání licence může automaticky deaktivovat a stát se nefunkčním a vy nebudete oprávněni získávat jakékoli aktualizace funkcí či obsahu softwaru bez obnovení doby trvání licence. Přihlášení k obnovení doby trvání licence bude (i) dáno k dispozici v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec zveřejněnými na webové adrese https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us, nebo (ii) pokud jste software obdrželi od poskytovatele, bude zajištěno poskytovatelem v souladu s jeho zásadami.

Tato licenční smlouva se vztahuje na všechna vydání, revize, aktualizace nebo vylepšení softwaru, které vám společnost Symantec poskytne. S výjimkou změn uvedených v dokumentaci jsou vaše práva a povinnosti vyplývající z této licenční smlouvy a týkající se použití tohoto softwaru následující.

Během doby trvání licence můžete:

A. Používat jednu kopii softwaru na jednom zařízení. Pokud je v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora, prodejce nebo poskytovatele, od kterého jste software získali, uveden větší počet kopií nebo zařízení, můžete software používat v souladu s těmito specifikacemi.

B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování nebo archivace.

C. Používat software v síti za předpokladu, že máte licencovanou kopii softwaru pro každé zařízení, které má k softwaru přístup prostřednictvím této sítě.

D. Trvale převést veškerá svá práva udělená touto licenční smlouvou v souvislosti se softwarem na jinou osobu či subjekt, a to za předpokladu, že si neopnecháte žádné kopie softwaru a přijímající strana vyjádří souhlas se všemi podmínkami této licenční smlouvy. Jestliže je přenášeny software součástí nabídky zahrnující více produktů, je nutné z důvodu zamezení pochybnostem přenést všechna práva ke všem nabídkám produktů, které jsou součástí tohoto softwaru. Částečný převod práv vyplývajících z této licenční smlouvy není povolen a všechny takové pokusy budou neplatné. Pokud například dokumentace nebo příslušná dokumentace k transakci od autorizovaného distributora, prodejce či poskytovatele uděluje právo používat více kopií softwaru nebo právo nainstalovat software do více zařízení, lze převést pouze veškerá práva na používání všech těchto kopií a instalací softwaru do zařízení jako celek. Z důvodu zamezení pochybnostem výše uvedená práva na přenos neplatí, pokud jste software získali od poskytovatele.

E. Používat software v souladu se všemi povolenými způsoby používání, které mohou být uvedeny v této smlouvě.

Software je licencován pro vaši osobní potřebu, nikoli pro komerční použití. Není povoleno pořizovat si tento software ke komerčním účelům.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

A. Poskytovat dílčí licenci, pronajímat nebo poskytovat na leasing libovolnou část softwaru.

B. Provádět zpětnou analýzu Softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty.

C. Poskytovat, nabízet nebo zpřístupňovat software jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb.

D. Používat software jakýmkoli jiným způsobem, než povoluje tato licenční smlouva.

Software může obsahovat funkce a vlastnosti od třetích stran nebo může přistupovat k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové funkce, prvky a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb a zásady ochrany osobních údajů třetích stran.

2. Software a automatické aktualizace obsahu:

A. Všechny verze, revize, aktualizace, vylepšení nebo funkce nemusí být k dispozici na všech platformách. V průběhu doby trvání licence máte právo na získávání nových funkcí a verzí softwaru tak, jak je bude společnost Symantec dle svého vlastního uvážení zpřístupňovat. Společnost Symantec neustále usiluje o zlepšení použitelnosti a výkonu svých produktů a služeb. Za účelem optimalizace softwaru a získání nejaktuálnější verze softwaru souhlasíte s tím, že software může stáhnout a nainstalovat nové aktualizace a verze softwaru tak, jak je společnost Symantec dle svého vlastního uvážení zpřístupní. Souhlasíte s přijetím těchto nových aktualizací a povolujete společnosti Symantec dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení. Společnost Symantec může na základě těchto aktualizací a verzí dále změnit podmínky vztahující se k vašemu použití softwaru a vy s těmito aktualizovanými podmínkami souhlasíte. Pokud jste nevyjádřili souhlas s danými změnami jiným způsobem, pokračováním v používání softwaru poté, co změny vstoupí v platnost, souhlasíte s aktualizovanými podmínkami a zavazujete se je dodržovat.

B. Obsah některých softwarových produktů je v určitých intervalech aktualizován, mimo jiné včetně následujícího softwaru: antivirový software a software na ochranu před crimeware používá aktualizované definice virů, software na ochranu před spyware používá aktualizované definice spywaru, software na ochranu před nevyžádanou poštou používá aktualizovaná pravidla ochrany před nevyžádanou poštou, software pro filtrování obsahu a ochranu proti phishingu používá aktualizované seznamy adres URL, některý software brány firewall používá aktualizovaná pravidla brány firewall, produkty pro vyhodnocování zranitelnosti používají aktualizovaná data o zranitelných místech a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek; souhrnně se tyto aktualizace nazývají „aktualizace obsahu“. V průběhu doby trvání licence

máte nárok na získávání aktualizací obsahu pro software.

3. Instalace produktu, požadovaná aktivace, účet Norton:

A. V průběhu instalace může software odinstalovat nebo zakázat jiné bezpečnostní produkty nebo jejich funkce, pokud jsou tyto produkty nebo funkce nekompatibilní se softwarem, nebo z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru.

B. V tomto softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství. Software může obsahovat technologii vynucení, která umožňuje provést pouze omezený počet jeho instalací a odinstalování v omezeném počtu zařízení. Při aktivaci této licence a softwaru s technologií vynucení může být vyžadováno postupovat dle pokynů v příslušné dokumentaci. V takovém případě bude tento software do aktivace uživatelem fungovat pouze po omezenou dobu. Aby mohla být ověřena pravost softwaru, můžete být požádáni během aktivace prostřednictvím internetu o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a konfigurací zařízení ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po vyzvání, které vám software zobrazí, přestane software fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru obnovena. V případě, že nemůžete software aktivovat prostřednictvím internetu ani jiným ze způsobů uvedených během procesu aktivace, můžete se obrátit na (i) oddělení podpory zákazníků společnosti Symantec na základě informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo uvedených v části 7 níže, nebo (ii) pokud jste software získali od poskytovatele, na poskytovatele či subjekt uvedený v dokumentaci dodané poskytovatelem.

C. Účet Norton. Pro přístup k softwaru a jeho využívání je zapotřebí platný účet Norton u společnosti Symantec („účet Norton“). Pokud účet Norton nemáte, je nutné provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton, abyste mohli software používat. Jestliže jste právo používat software získali od poskytovatele, který pro přístup k softwaru vyžaduje jiný uživatelský účet („uživatelský účet poskytovatele“), nemusí být účet Norton zapotřebí. Informace o tom, zda je pro přístup k softwaru a jeho užívání zapotřebí účet Norton nebo účet poskytovatele, najdete v příslušné dokumentaci k transakci s poskytovatelem. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k vašemu účtu Norton nebo uživatelskému účtu poskytovatele. Pokud v souladu s touto smlouvou převedete všechna svá práva k softwaru, je nutné, abyste se vzdali přístupu k licenčnímu klíči k převedenému softwaru a ani jej nespravovali prostřednictvím účtu Norton. Obráťte se prosím na služby zákazníkům společnosti Symantec nebo přejděte na stránku podpory Symantec uvedenou níže.

4. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Jste-li spotřebitelem, následující ustanovení této části 4 se na vás nevztahují vyjma rozsahu, v jakém se na základě zákonů platných ve vaší jurisdikci určitá ustanovení o spotřebitelích vztahují na vaše používání softwaru bez ohledu na to, zda se jedná o podnikání, obchodní nebo profesní účely. Místo toho si přečtete část 5.

Jste-li zákazníkem z řad firem (tedy software používáte v rámci firmy, obchodu nebo k výkonu své profese (dále jen „zákazník z řad firem“)), platí pro vás následující ustanovení uvedená v této části 4 (bez ohledu na to, zda software přijímáte či nikoli).

A. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NENESE SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST (V PŘÍPADĚ NEDBALOSTI, V RÁMCI KONTRAKTU NEBO JINAK) ZA UŠLÝ ZISK, UŠLÉ TRŽBY, ZTRÁTU OBCHODNÍCH KONTRAKTŮ, OČEKÁVANÝCH ÚSPOR NEBO ZA ZTRÁTU ČI POŠKOZENÍ DAT, I KDYŽ ŠKODY VZNIKLY NA ZÁKLADĚ POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SOFTWARU, ANI ZA ŽÁDNÉ ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

B. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEPŘEKROČÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH VYDAVATELŮ LICENCÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY.

C. Společnost Symantec vůči vám ponese bezvýhradní odpovědnost v případě, že (a) zemřete nebo budete zraněni v důsledku zanedbání povinností společností Symantec nebo (b) utrpíte ztráty či škody kvůli podvodnému jednání společnosti Symantec.

5. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro vás ustanovení této části 5. Přečtěte si je prosím pečlivě. Část 4 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem. Společnost Symantec nese odpovědnost bez omezení v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrcen nebo zraněn, (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec.

A. V souladu s předchozími ustanoveními této části 5 vůči vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel budete software používat pro nevýdělečné účely. Společnost Symantec tudíž nemůže být zodpovědná za jakékoli ztráty zisků, obratu, předpokládaných úspor, zakázek či času vzešlých z používání či nemožnosti používat software díky závažnému selhání.

B. Máte vždy povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

6. Omezení vývozu:

Uznáváte, že software a související technická data a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) mohou být předmětem zákonů Spojených států pro kontrolu vývozu a dovozu, konkrétně vývozních předpisů EAR (Export Administration Regulations) Spojených států, a zákonů každé země, kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo zpětně vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony USA do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a další vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie, Súdánu a do všech zemí, na něž se vztahují odpovídající obchodní sankce, včetně Afghánistánu a Iráku. **POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ, VČETNĚ, NIKOLI VŠAK VÝLUČNĚ, NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNÉHO NIČENÍ, JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

7.

Všeobecná ustanovení:

A. Rozhodné právo.

Tato licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Žádné ustanovení v této licenční smlouvě neomezuje žádná vaše práva, která vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vaší jurisdikci a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát.

B. Celá smlouva.

Tato licenční smlouva představuje celou smlouvu mezi vámi a společností Symantec ohledně softwaru: (i) je nadřazena všem předchozím či současným ústním či písemným sdělením, návrhům a ujištěním ohledně předmětu smlouvy a (ii) je nadřazena jakýmkoliv sporným nebo dodatečným podmínkám jakýchkoliv cenových nabídek, objednávek, potvrzení nebo podobných sdělení mezi stranami. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná vaše práva, která vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vaší jurisdikci a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát. Společnost Symantec smí tuto licenční smlouvu ukončit, pokud porušíte některou z podmínek uvedených v této licenční smlouvě (jiné než zanedbatelné nebo bezvýznamné porušení), a pokud k takovému ukončení dojde, jste povinni přestat software a dokumentaci používat a zničit veškeré jejich kopie. Zřeknutí se záruk a škod a omezení

odpovědnosti platí i po ukončení smlouvy.

Budete-li mít jakékoli dotazy týkající se této licenční smlouvy nebo budete-li se chtít z jakýchkoli důvodů spojit se společností Symantec, napište na oddělení podpory zákazníků společnosti Symantec, PO BOX 5689, Dublin 15, Irsko nebo navštivte stránku podpory společnost Symantec na adrese www.symantec.com.

DODATEČNÉ PODMÍNKY. Vedle výše uvedených podmínek se na vaše používání softwaru vztahují také následující podmínky.

8. Ochrana dat a osobních údajů:

Pokud byl software do vašeho zařízení předinstalován, platí pro vás následující tučně zvýrazněné podmínky:

V průběhu počátečního nastavení vašeho zařízení a po spuštění vašeho produktu Norton od vás budou společností Symantec (viz níže uvedené kontaktní údaje) a vaším produktem Norton shromažďována následující data:

- informace o odběratelích, které jste poskytli;
- údaje o hardwaru, systému, aplikacích a síťových připojeních shromážděné z vašeho zařízení, včetně informací o stavu instalace a provozu softwaru Norton;
- údaje o používání zařízení a internetu;
- všechny informace a nastavení týkající se rodičovského zámku, které můžete nakonfigurovat, pokud jsou takové funkce v produktu Norton dostupné.

Shromažďování těchto kategorií dat je nezbytné (a) pro přípravu uzavření smlouvy mezi vámi a společností Symantec a (b) pro správné fungování softwaru Norton předinstalovaného ve vašem zařízení. Vaše data budou převedena na subjekty společnosti Symantec a dodavatele společnosti Symantec, kteří se podílejí na vydávání licenčního klíče pro koncové uživatele a na dodávky softwaru. S výhradou použitelných požadavků a případně žádostí o opravu a vymazání, které jste předložili, bude shromážděná data společnost Symantec uchovávat, pokud je to nezbytné pro uzavření a plnění uvedeného smluvního vztahu. Můžete kdykoli kontaktovat společnost Symantec, abyste požádali o přístup, opravu nebo vymazání vašich osobních údajů a případně o omezení jejich zpracování, nebo v případě námítky vůči dalšímu zpracování nebo v případě žádosti o umožnění přenositelnosti. Jak je uvedeno v této části „Ochrana dat a osobních údajů“ této smlouvy, společnost Symantec prostřednictvím zákonem požadovaných a legitimně schválených smluvních prostředků a povinných firemních závazků zajišťuje, aby byla vaše data při přenášení do zemí nebo na území s méně přísnými zákony na ochranu dat ve srovnání se zemí či územím, kde se nacházíte, vždy dostatečně chráněna. Pokud s nakládáním s vašimi osobními údaji ze strany společnosti Symantec nebudete spokojeni, můžete podat stížnost, a to společnosti Symantec nebo příslušnému dozorovému orgánu v členských státech Evropské unie. Další podrobnosti o těchto právech a o postupech společnosti Symantec týkajících se ochrany dat najdete na našem portálu věnovaném ochraně osobních údajů (<https://www.symantec.com/privacy>), na který se kdykoli dostanete z jakéhokoli zařízení připojeného k internetu.

Pro účely této části se odkazy na společnost Symantec chápou jako:

- Pro uživatele v Americe, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., telefon: +1 650 527 8000, e-mail: privacyteam@symantec.com;
- Pro uživatele v regionu Evropa-Blízký východ-Afrika, včetně členských států EU/EHP: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irsko, telefon: +353 1 803 5400, e-mail: privacyteam@symantec.com (úředník EU pro ochranu údajů: Heward Mills, Fitzwilliam

Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symnatec.com);

- **Pro uživatele v regionu Asie-Pacifik-Japonsko, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, # 21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapur-038986, e-mail: APJ_Privacy@symantec.com.**

Následující podmínky platí pro všechny uživatele:

V závislosti na nastavených předvolbách a konfiguraci a na zjištěných událostech zabezpečení a bezpečnostních rizicích mohou být softwarem a našimi servery ze zařízení, ve kterém jsou spuštěny, shromažďovány určité informace, mezi kterými mohou být i osobní údaje, například tyto:

- V rámci programu Norton Community Watch jsou to informace o zařízeních a produktech, o používání internetu, které souvisí s malwarem a potenciálně podvodnými weby, a o procesech a aplikacích spuštěných v době, kdy je bezpečnostní riziko zaznamenáno. Při shromažďování těchto dat není záměrem shromažďovat vaše osobní údaje. Společnost Symantec nebude žádná tato data zpracovávat takovým způsobem nebo k takovým účelům, aby podle nich mohla být zjištěna vaše identita, ani se nebude snažit záměrně vás identifikovat, vyhodnocovat vaše osobní vlastnosti, vytvářet váš profil ani zjišťovat jakékoli informace osobní povahy, které se vás týkají. Společnost Symantec přijme přiměřená technická a organizační opatření za účelem anonymizace nebo likvidace všech vašich osobních údajů, které mohou být pro účely programu Norton Community Watch případně shromažďovány. Tato data jsou nezbytná k účinné identifikaci bezpečnostních rizik ve vašem zařízení a pro něj a prostřednictvím komunity Norton, kde jsou shromažďována, poskytují základní informace pro zmírnění takových bezpečnostních hrozeb a zlepšení zabezpečení uživatelů a funkčnosti produktu a také pro sledování efektivity úloh a nastavení specifických pro produkt Norton ve vašem zařízení. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud zakážete shromažďování dat pro účely programu Norton Community Watch tím, že změníte výchozí nastavení vašeho zařízení, můžete omezit schopnost společnosti Symantec účinně identifikovat a zmírňovat bezpečnostní rizika a může to mít vliv na ochranu vás a vašeho zařízení před těmito riziky.
- Informace o telemetrii a možných bezpečnostních rizicích, stejně jako adresy URL a adresy IP navštívených webů, které software považuje za potenciálně podvodné. Zatímco tyto adresy IP samy o sobě nepředstavují osobní údaje, některé adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokouší získat bez vašeho svolení. Tyto telemetrické informace shromažďuje společnost Symantec za účelem poskytování funkcí softwaru a také kvůli vaší ochraně před nepovoleným shromažďováním vašich osobních údajů a dále kvůli vyhodnocení a vylepšení schopnosti produktů společnosti Symantec odhalit nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a ostatní bezpečnostní rizika na internetu.
- Adresy URL a adresy IP navštívených webových stránek a také hledaná klíčová slova nebo výsledky vyhledávání se používají tehdy, když jsou povoleny funkce Norton Safe Web nebo Norton Safe Search. Společnost Symantec shromažďuje tyto telemetrické informace proto, aby mohla poskytovat ochranu, kterou můžete očekávat od této funkce, a vyhodnocovat možné hrozby a rizika spojená s konkrétními webovými stránkami, a aby vás o nich mohla informovat dříve, než dané webové stránky zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah (například dokumenty obsahující makra) a které jsou identifikované jako potenciální malware, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v okamžiku instalace. Tyto soubory jsou zasílány společnosti Symantec pomocí funkce zasílání, která je součástí softwaru. Tato funkce automatického odesílání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v dokumentaci příslušných produktů. Shromažďované soubory mohou obsahovat osobní údaje, především informace o vás, které získal malware bez vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze pro účel zlepšení schopnosti produktů společnosti Symantec zjišťovat nebezpečné chování u tohoto malwaru. A také pro účel zajištění vaší vynikající ochrany a ochrany ostatních uživatelů vůči podobným hrozbám v budoucnosti.
- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Název, pokud bude součástí

shromážděných informací, bude společnost Symantec používat jako název účtu pro toto zařízení, pod kterým můžete získat další služby nebo pod kterým můžete používat některé funkce softwaru. Název účtu můžete změnit kdykoli po instalaci softwaru, což se také doporučuje.

- Informace o stavu týkající se instalace a činnosti softwaru. Tyto informace sdělují společnosti Symantec, zda byla instalace softwaru úspěšně dokončena a také zda v softwaru nedošlo k nějaké chybě. Informace o stavu mohou obsahovat osobní data, pouze pokud jsou takovéto informace obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec shromažďuje informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkon.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které zasíláte prostřednictvím tohoto softwaru společnosti Symantec k ohlášení nevyžádané pošty nebo nesprávného označení nevyžádané pošty. Metadata a obsah těchto e-mailových zpráv pravděpodobně obsahují osobní údaje, jako je e-mailová adresa příjemce, a budou zasílány společnosti Symantec pouze s vaším svolením; nikdy nebudou odesílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účel zlepšování zjišťovací schopnosti technologie společnosti Symantec pro ochranu před nevyžádanou poštou. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu ani je s nimi ztotožňovat.
- Telemetrické informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru společnosti Symantec, když se software setká s problémem. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru došlo k potížím. Informace o stavu vašeho zařízení mohou zahrnovat jazyk systému, místní prostředí a verzi operačního systému vašeho zařízení a také probíhající procesy, informace o jejich stavu a výkonu a data ze souborů nebo složek, které byly otevřené v okamžiku, kdy se software setkal s problémem. V těchto informacích mohou být zahrnuty osobní údaje, které tvoří část názvů souborů nebo složek otevřených v okamžiku, kdy software zaznamenal problém, nebo jsou v nich obsaženy. Tyto informace budou společnosti Symantec zaslány pouze s vaším svolením a nikdy nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace shromažďuje, aby mohla problém opravit a zvýšit výkonnost svých produktů. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu ani s nimi ztotožňovány.
- Adresa IP (Internet Protocol) a související zeměpisné údaje nebo adresa MAC (Media Access Control) a ID zařízení, ve kterém je software nainstalován. Tyto informace jsou shromažďovány a zpracovávány výlučně za účelem umožnění správného fungování softwaru a v souladu s místně platnými požadavky, jakož i pro oprávněné účely správy licencí společnosti Symantec.
- V mobilním zařízení: Informace související s polohou vašeho zařízení, a to v případě, že je zapnuta funkce ochrany proti krádeži. Snímky pořízené fotoaparátem zařízení (pokud je fotoaparát k dispozici a je zapnutý). Univerzálně jedinečný identifikátor (UUID) zařízení, vygenerován k zajištění funkčnosti předběžné verze softwaru a služeb a ke správě licencí.
- V mobilním zařízení: Za účelem generování hodnoty hash, která zaručuje anonymitu, je zpracováván kód IMEI (International Mobile Equipment Identity). Pomocí hodnoty hash se pro statistické účely analyzují a shromažďují data týkající se zařízení. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá čísla IMEI. Software také sleduje změny v kódech IMSI (International Mobile Subscriber Identity), aby mohla být služba poskytována i v případě, že uživatelé vymění kartu SIM. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá čísla IMSI. Výše uvedené informace se používají pro účely identifikace telekomunikačního zařízení, které má nárok na získávání aktualizací obsahu pro software a služby. Tyto informace nebudou spojovány s žádnými jinými osobními údaji jakéhokoli typu, jako jsou například informace o vašem účtu. Po ukončení služby jsou data uchována ve statistické formě výhradně pro interní výzkum. Společnost Symantec může dle potřeby tato data sdílet s dodavateli třetích stran nebo zpracovateli dat za účelem správy účtu.
- V mobilním zařízení: Adresa WiFi Media Access Control (MAC) zařízení, v němž je software nainstalován, která se používá ke správě licencí a díky níž může software fungovat.

- Další obecné statistické informace o fungování softwaru. Takovéto obecné statistické informace společnost Symantec nikdy neidentifikuje a nepoužívá k vaší identifikaci. Tyto informace budou zpracovávány v souhrnné podobě pro účely analýzy produktů a zlepšení funkčnosti produktů.

S ohledem na vaše konfigurační nastavení a preference, kde je to relevantní, jsou výše popsané informace shromažďovány v rozsahu nezbytném a přiměřeném pro účely poskytování, údržby, monitorování a neustálého zlepšování funkčnosti softwaru obsaženého v této smlouvě.

Informace mohou být přeneseny do skupiny Symantec v USA nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu údajů než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Tyto informace mohou být sdíleny za stejnými účely s partnery a výrobci, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec podnikla nutné právní, technické a organizační kroky k tomu, aby byly shromážděné informace, jsou-li přenášeny mezinárodně nebo třetím stranám, vždy dostatečně chráněny.

Na základě příslušných zákonů si společnost Symantec vyhrazuje právo spolupracovat s libovolnými právními orgány a libovolnými soudními orgány nebo jinými státními vyšetřovacími orgány v souvislosti s vaším používáním tohoto softwaru. To znamená, že společnost Symantec může poskytovat dokumenty a informace požadované zákonným orgánem na základě řádného právního postupu. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence rizik spojených se zabezpečením internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech.

Používáním softwaru berete na vědomí, že společnost Symantec může shromažďovat, odesílat, ukládat, zveřejňovat a analyzovat informace uvedené v této smlouvě pro účely popsané v globálním prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Symantec a v produktu a službě Norton dostupných na webu <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Požadavky společnosti Apple. Pokud je software stažen z obchodu Apple iTunes App Store („obchod App Store“), berete na vědomí následující dodatečné podmínky a souhlasíte s tím, že je budete dodržovat: (a) Tato licenční smlouva je uzavírána pouze mezi vámi a společností Symantec, nikoli společností Apple, Inc. („Apple“), a společnost Apple nenesе žádnou odpovědnost za aplikaci a její obsah. (b) Software smíte používat pouze v produktech značky Apple s operačním systémem iOS, který vlastníte nebo máte na jeho používání právo, a to v souladu s pravidly používání uvedenými v podmínkách používání služeb obchodu App Store. (c) Společnost Apple není povinna v souvislosti se softwarem poskytovat služby údržby ani podporu. (d) Dojde-li v souvislosti se softwarem k nedodržení podmínek jakékoli platné záruky, která nebyla vyloučena, (i) oznámíte tuto skutečnost společnosti Apple a ta vám vrátí částku, kterou jste za software zaplatili v obchodě App Store, a (ii) společnost Apple nebude mít v maximální míře povolené platnými zákony ohledně softwaru žádnou další záruční povinnost. (e) Společnost Apple neponese odpovědnost za žádné nároky, ztráty, závazky, škody, náklady či výdaje v souvislosti se softwarem či vaším vlastněním a/nebo používáním softwaru, tedy mimo jiné ani za (i) škodu způsobenou vadou produktu nebo nároky vyplývající ze záruky; (ii) nároky spojené s nedodržením jakéhokoli platného právního předpisu či zákonného požadavku ze strany softwaru a (iii) nároky týkající se ochrany spotřebitele či podobné nároky. (f) Společnost Apple není povinna vyšetřovat, obhajovat, urovnávat ani plnit nároky třetích stran týkající se porušení práv na duševní vlastnictví vlivem softwaru nebo vaším vlastněním či používáním softwaru. (g) Prohlašujete, že (i) nežijete v zemi, na kterou je vládou USA uvaleno embargo, ani v zemi, která byla vládou USA označena jako „země podporující terorismus“, a (ii) nejste uvedeni na seznamu zakázaných stran vydaném vládou USA. (h) Během používání aplikace nesete odpovědnost za dodržování všech platných smluvních podmínek třetích stran. (i) Společnost Apple a její pobočky jsou oprávněnými smluvními stranami této licenční smlouvy, a jako oprávněná třetí strana má společnost Apple právo uplatňovat nárok na plnění této licenční smlouvy z vaší strany.

**DODATEK PRO SLUŽBY
K LICENČNÍ SMLOUVĚ
NORTON**

**PODMÍNKY
DALŠÍCH SLUŽEB**

**1. ZÁLOHOVÁNÍ ONLINE; TECHNICKÁ
PODPORA; AUTOMATICKÉ
OBNOVENÍ; ZÁRUKA VRÁCENÍ
PENĚZ**

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: PŘED POUŽITÍM SLUŽEB (DEFINOVÁNY NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY O SLUŽBÁCH („SMLOUVA O SLUŽBÁCH“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, NEBO JEJÍ DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI (DÁLE „SYMANTEC“) POSKYTUJÍ PRO VÁS SLUŽBY JAKO PRO JEDNOTLIVCE, SPOLEČNOST NEBO PRÁVNICKOU OSOBU, KTERÁ BUDE SLUŽBY POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VY“ NEBO „VAŠE“) POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO SERVISNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TOHOTO BALENÍ, PORUŠENÍM PEČETI NEBO KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM PROJEVEM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO JINÝM POUŽITÍM SLUŽEB VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY O SLUŽBÁCH. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLIKŇTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“), NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“) NEBO NA TLAČÍTKO „CLOSE WINDOW“ („ZAVŘÍT OKNO“), PŘÍPADNĚ VYJÁDŘETE NESOUHLAS JINÝM ZPŮSOBEM A DÁLE SLUŽBY NEPOUŽÍVEJTE A (i) DLE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 12 TĚTO SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ SLUŽEB KONTAKTUJTE PRODEJCE NEBO ODDĚLENÍ SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC. TI VÁM SDĚLÍ, JAK POŽÁDAT O VRÁCENÍ PŘÍPADNÉ ČÁSTKY (DEFINOVANÉ NÍŽE), KTEROU JSTE ZA POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY DOSUD ZAPLATILI (SNÍŽENOU O PŘEPRAVNÉ, MANIPULAČNÍ POPLATEK A PŘÍSLUŠNÉ DANĚ (S VÝJIMKOU ZEMÍ, KDE JE VRATNÉ I PŘEPRAVNÉ, MANIPULAČNÍ POPLATEK A DANĚ)), A TO KDYKOLI DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ OD DATA ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NEBO DO TŘICETI (30) DNŮ OD DATA ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU. (ii) POKUD JSTE SLUŽBY ZÍSKALI OD SVÉHO POSKYTOVATELE (DEFINOVANÉHO NÍŽE), OBRAŤTE SE SE ŽÁDOSTÍ O INFORMACE O MOŽNOSTI VRÁCENÍ PENĚZ NA NĚJ.

Společnost Symantec podle této smlouvy o poskytování a užívání služeb souhlasí s tím, že vám bude poskytovat následující služby („služby“), které jsou podrobněji popsány v této smlouvě o poskytování a užívání služeb:

1. Omezení platná pro poskytování služeb. Služby si můžete zakoupit výhradně pro svou osobní potřebu, nikoli pro komerční použití. Jakýkoli nákup za účelem komerčního prodeje je neoprávněný. Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

- A. Poskytování dílčí licence, pronájem nebo leasing na libovolnou část služeb;
- B. Provádění technického zpracování, dekompilace, převod, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu služeb nebo vytváření odvozených děl;
- C. Poskytování, nabízení nebo zpřístupňování služeb jako prostředku pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb; nebo
- D. Používání služeb jakýmkoli způsobem, který není touto smlouvou o službách povolen.

Služby mohou obsahovat funkce a vlastnosti třetích stran nebo mohou přistupovat k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové funkce, prvky a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb a zásady ochrany osobních údajů třetích stran.

2. Doba trvání služeb.

„Doba trvání služby“ začíná (a) dnem počáteční instalace nebo prvního použití softwaru v počítači, virtuálním prostředí, mobilním telefonu nebo mobilním zařízení („zařízení“), nebo (b) dnem přijetí této smlouvy o poskytování a užívání služeb, nebo (c) pokud jste si software nebo službu zakoupili v internetovém obchodu Norton, dnem dokončení nákupu, nebo (d) pokud jste službu obdrželi v rámci nabídky několika produktů, dnem dokončení nákupu dané sady produktů, nebo (e) pokud jste právo k používání služby tak, jak je popsáno v této smlouvě o poskytování a užívání služeb, získali od poskytovatele služeb autorizovaného společností Symantec („poskytovatel“), dnem stanoveným tímto poskytovatelem. Vždy platí dřívější z uvedených dat. Služba bude poskytována po dobu uvedenou v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci o transakci od autorizovaného distributora, prodejce nebo od poskytovatele, od něhož jste službu získali. Po skončení doby trvání služby může být služba automaticky deaktivována a přestat fungovat, a pokud si dobu trvání služby neprodloužíte, nebudete mít na poskytování služby nárok. Možnost prodloužení doby trvání služby bude (i) k dispozici v souladu se zásadami společnosti Symantec pro poskytování podpory, které jsou uvedeny na stránce https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us, nebo (ii) pokud jste službu získali od poskytovatele služeb, bude poskytnuta v souladu s jeho zásadami.

3. Automatické aktualizace obsahu:

A. V průběhu doby trvání služby máte právo na získávání nových funkcí a verzí služeb tak, jak je bude společnost Symantec dle svého vlastního uvážení zpřístupňovat. Společnost Symantec neustále usiluje o zlepšení použitelnosti a výkonu svých produktů a služeb. Abychom mohli služby optimalizovat a poskytovat vám jejich nejnovější verzi, souhlasíte s tím, že služby může společnost Symantec dle svého vlastního uvážení změnit. Souhlasíte s přijímáním těchto nových aktualizací a povolujete společnosti Symantec dodávat tyto nové aktualizace a verze do vašeho zařízení. Společnost Symantec může na základě těchto aktualizací a verzí dále měnit podmínky vztahující se k vašemu používání služeb a vy s těmito aktualizovanými podmínkami. Pokud jste nevyjádřili souhlas s danými změnami jiným způsobem, zavazujete se dodržovat aktualizované podmínky tím, že budete poté, co změny vstoupí v platnost, dané služby nadále používat.

4. Požadovaná aktivace a účet Norton:

A. V těchto službách mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání služeb. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti pirátství a neoprávněnému používání služeb. Tato smlouva o službách a služby obsahujících technologii vynucení mohou vyžadovat aktivaci, jak dále stanovuje příslušná dokumentace. V takovém případě budou tyto služby fungovat pouze po omezenou dobu do aktivace uživatelem. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po vyzvání, které vám služby zobrazí, přestanou služby fungovat na dobu, než aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost služeb obnovena. V případě, že nemůžete služby aktivovat prostřednictvím internetu ani jiným ze způsobů uvedených během procesu aktivace, můžete se obrátit na (i) oddělení zákaznické podpory společnosti Symantec (dle informací poskytnutých společností Symantec nebo uvedených v části 12 níže), nebo (ii) pokud jste služby získali od svého poskytovatele, tak na subjekt uvedený v dokumentaci dodané poskytovatelem.

B. Účet Norton. Pro přístup ke službám a jejich využívání je zapotřebí platný účet Norton u společnosti Symantec („účet Norton“). Pokud účet Norton nemáte, je nutné provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton, abyste mohli služby používat. Jestliže jste získali právo používat služby od poskytovatele, který pro přístup k službám vyžaduje jiný uživatelský účet („uživatelský účet poskytovatele“), nemusí být účet Norton zapotřebí. Informace o tom, zda je pro přístup k službám a jejich užívání zapotřebí účet Norton nebo účet poskytovatele, najdete v příslušné dokumentaci k transakci s poskytovatelem. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k vašemu účtu Norton nebo uživatelskému účtu poskytovatele. Pokud v souladu s touto smlouvou převedete všechna svá práva k službám, je nutné, abyste se vzdali přístupu k převedeným službám a jejich správy prostřednictvím účtu Norton. Obráťte se prosím na služby zákazníkům společnosti Symantec nebo přejděte na stránku podpory Symantec uvedenou níže.

5. Funkce Safe Search a zálohování online:

Funkce Safe Search. Služby mohou zahrnovat funkci Safe Search, která umožňuje bezpečné vyhledávání na internetu. Tato funkce může být dostupná mimo jiné pomocí panelu nástrojů společnosti Symantec pro vyhledávání nebo rozšíření prohlížeče.

Zálohování online.

Software může obsahovat funkci zálohování online, která poskytuje možnost ukládat vaše data v systému společnosti Symantec a obnovovat je z něj prostřednictvím internetu v průběhu doby trvání služby (dále jako „funkce zálohování online“), a to v rozsahu daném velikostí místa pro zálohování online, které je poskytnuto se softwarem nebo které dodatečně dokoupíte. Pokud se rozhodnete používat funkci zálohování online, musíte v softwaru provést aktivaci této funkce.

a. Dostupnost. Funkce Zálohování online je poskytována „tak, jak je“ a společnost Symantec nebude povinna vám zaplatit jakoukoli ztrátu nebo škodu vyplývající z výpadků funkce zálohování online z důvodu přiměřené plánované údržby, údržby při kritických problémech nebo vlivech, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Symantec.

b. Chování a zodpovědnost uživatelů, dodržování příslušných zákonů. Použití funkce zálohování online (včetně přenosu jakýchkoli dat, která se rozhodnete uložit prostřednictvím funkce zálohování online (dále jako „data“)) se řídí všemi příslušnými místními, státními, národními a mezinárodními zákony a předpisy včetně, ale nikoli výhradně, zákony Spojených států o vývozu. Zavazujete se, že budete dodržovat příslušné zákony a předpisy a specifikace popsané v dokumentaci nebo odpovídající dokumentaci k transakci od autorizovaného distributora, poskytovatele nebo prodejce, od něhož jste služby získali, a že nebudete (i) používat funkci zálohování online pro nezákonné účely; (ii) přenášet ani ukládat materiál, který by mohl poškozovat práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích osob, nebo který je nezákonný, protiprávní, pomlouvačný, urážlivý nebo který zasahuje do soukromí jiných osob; (iii) přenášet ani ukládat data patřící třetí osobě, aniž byste předtím získali všechna zákonem vyžadovaná svolení vlastníků dat s přenosem dat do společnosti Symantec za účelem jejich uložení na území Spojených států amerických; (iv) přenášet materiál, který obsahuje softwarové viry nebo jiný nebezpečný počítačový kód, soubory nebo programy, jako například trojské koně, červy nebo časované bomby; (v) zasahovat do serverů a sítí připojených k funkci zálohování online ani narušovat jejich činnost; (vi) pokoušet se o získání neautorizovaného přístupu k funkci zálohování online, k účtům jiných uživatelů funkce zálohování online nebo k počítačovým systémům a sítím připojeným k funkci zálohování online.

Povinnosti uvedené v části týkající se používání funkce zálohování online platí pro veškeré používání funkce zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton. Nesete plnou odpovědnost za použití funkce zálohování online a za data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton.

V největší možné míře povolené platnými právními předpisy souhlasíte, že odškodníte společnost Symantec, její mateřské společnosti, dceřiné společnosti, sesterské společnosti, členy představenstva, ředitele, zaměstnance a pracovníky za jakékoli nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje třetích stran, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení, uplatněné jakoukoli třetí stranou a vzniklé použitím nebo ve spojení s použitím funkce zálohování online prostřednictvím vašeho účtu Norton v rozsahu, ve kterém takové nároky, požadavky, náklady, škody, ztráty, závazky a výdaje vyplývají z vašeho porušení této licenční smlouvy nebo vaší nedbalosti či úmyslného nesprávného jednání. Taková míra může zahrnovat mimo jiné odpovědnost za platby takových nároků, požadavků, nákladů, škod, ztrát, závazků a výdajů v důsledku nebo v souvislosti s předávanými údaji nebo údaji uloženými pomocí funkce zálohování online ve spojení s vaším účtem Norton.

c. Přerušení a ukončení. Vaše právo používat funkci zálohování online bude ukončeno po vypršení doby trvání služby. Společnost Symantec může okamžitě přerušit nebo ukončit používání funkce zálohování online během doby trvání služby, pokud nedodržíte tyto podmínky nebo pokud se společnost Symantec důvodně domnívá, že jste tyto podmínky nedodrželi (s výjimkou zanedbatelných nebo bezvýznamných nedodržení), nebo v případě jakéhokoli jiného neoprávněného použití funkce zálohování online. Po vypršení nebo ukončení doby trvání služby:

Společnost Symantec může trvale odstranit všechna data uložená v prostoru pro zálohování online poskytnutém s vaším softwarem a službami.

Společnost Symantec nebude povinna zachovat taková data, předat tato data vám nebo třetí straně nebo přenést tato data do jiné zálohovací služby nebo účtu.

Nebudete moci uložit data na žádný dodatečný prostor pro zálohování, který jste zakoupili zvlášť, dokud nebude doba trvání služby obnovena.

d. Různé. Společnost Symantec nemá žádnou povinnost sledovat použití funkce zálohování online ani data přenesená nebo uložená prostřednictvím funkce zálohování online. V maximální míře přípustné na základě platných zákonů a bez ohledu na ustanovení uvedená v části 10 níže si společnost Symantec vyhrazuje právo kdykoli začít sledovat, přezkoumat, ukládat si a/nebo zpřístupnit libovolná data nebo jiné informace nezbytné ke splnění požadavků všech platných zákonů, předpisů, soudních sporů nebo vládních požadavků nebo k prošetření jakéhokoli použití nebo podezření na porušení této licenční smlouvy.

6. Technická podpora:

V rámci softwaru mohou být nabízeny určité funkce technické podpory. Může se jednat o živý chat se zástupcem technické podpory nebo pomoc zástupce technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (veškerá taková technická podpora nabízená přímo v softwaru se v této smlouvě o službách označuje jako „technická podpora“). Pokud jsou takové funkce nabízeny a vy se rozhodnete tuto technickou podporu použít, platí následující podmínky. Veškerou takovou technickou podporu poskytuje společnost Symantec podle vlastního uvážení bez jakékoli jiné záruky nebo garance jakéhokoli druhu, než jsou záruky platné podle spotřebitelských zákonů ve vaší jurisdikci, které nelze žádným způsobem vyloučit ani omezit. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před využitím jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

7. Služba automatického obnovení Norton:

Součástí přihlášení k odběru Norton je služba automatického obnovení. Na konci doby trvání služby bude služba obnovena a pomocí nastaveného způsobu platby vám bude automaticky bez jakékoli další činnosti z vaší strany naúčtován aktuálně platný poplatek za obnovení (plus příslušné daně). Změnu nastavení přihlášení k odběru, včetně zrušení automatického obnovení, lze provést kdykoli po zakoupení na stránce manage.norton.com. V případě poplatků za službu automatického obnovení máte nárok na vrácení peněz v období 60 dnů od data zakoupení obnovení. Další informace o vrácení peněz za produkty Norton naleznete v dokumentu Zásady vrácení produktů Norton.

8. Služba virtuální privátní sítě („VPN“)

Součástí služeb může být funkce VPN („služba VPN“). Služba VPN je řízená internetem a její součástí může být klientský software, který se instaluje do vašeho zařízení a komunikuje se servery společnosti Symantec (nebo se servery smluvních dodavatelů společnosti Symantec). Díky tomu můžete vytvořit virtuální privátní připojení. Veškeré součásti služby poskytované podle níže uvedených podmínek, mimo jiné například síťová infrastruktura, mohou být poskytovány nezávislým poskytovatelem. Klientský software ve vašem zařízení se připojuje k infrastruktuře sítě serverů, která je nasazena na internetu a provozována jako spravovaná služba společností Symantec a jinými poskytovateli služeb. Používání klientského softwaru podléhá podmínkám licenční smlouvy.

A. Přípustné použití.

(i) Budete zodpovědní za zachování a ochranu důvěrnosti všech údajů o účtu Norton, které jste poskytli, a budete plně zodpovědní za všechny aktivity, které budou pomocí tohoto účtu Norton prováděny (s výjimkou aktivit prováděných nebo výslovně autorizovaných společností Symantec).

(ii) Ponesete plnou odpovědnost za své počínání související se službou. Souhlasíte konkrétně

s tím, že budete dodržovat zásady společnosti Symantec a budete s ní spolupracovat ve věci prosazování dodržování a/nebo prevence před možným porušováním zákona Digital Millennium Copyright Act) nebo jakéhokoli jiného podobného legislativního nařízení, které se na vás vztahuje. V Evropské unii je to například vnitrostátní implementace směrnice 2001/29/ES Evropského parlamentu a Rady ze dne 22. května 2001 o harmonizaci určitých aspektů autorského práva a práv s ním souvisejících v informační společnosti. Ve Velké Británii je to zákon o autorských právech, průmyslových vzorech a patentech z roku 1988.

Dále souhlasíte s následujícími podmínkami:

- a. Nebudete službu používat v rozporu s jakýmkoli platnými zákony nebo nařízeními ani k podněcování k porušování platných zákonů nebo nařízení.
- b. Nebudete službu používat k nahrávání, publikování ani jinému způsobu přenášení urážlivého, neslušného, pornografického či jinak nepřijatelného obsahu.
- c. Nebudete službu používat podvodným nebo klamavým způsobem.
- d. Nebudete službu používat k nahrávání, publikování ani jinému způsobu přenášení obsahu, ke kterému nemáte právo nebo který by jinak porušoval práva na duševní vlastnictví kterékoli strany.
- e. Nebudete službu používat způsobem, který porušuje nebo zasahuje do práv na ochranu osobních údajů, do práv na duševní vlastnictví, do práv na zachování důvěrnosti nebo do smluvních či jiných práv.
- f. Nebudete službu používat způsobem, který porušuje nebo je v rozporu s jakýmkoli přípustným použitím nebo jinými zásadami či podmínkami, které se na vás mohou při používání jakéhokoli počítačového systému, sítě nebo webové stránky vztahovat.
- g. Nebudete službu používat k hanobení, zneužívání, obtěžování, pronásledování, ohrožování nebo porušování zákonných práv ostatních ani k takovému jednání, které porušuje práva ostatních na ochranu osobních údajů.
- h. Nebudete službu používat k nahrávání, publikování ani jinému způsobu přenášení obsahu, který obsahuje viry či jiný škodlivý počítačový kód nebo soubory, jako jsou trojské koně, červy, časované bomby a podobně.
- i. Nebudete službu používat k nahrávání, publikování ani jinému způsobu přenášení jakýchkoli nevyžádaných nebo neautorizovaných reklam, propagačních materiálů, nevyžádané pošty, řetězových dopisů, pyramidových her nebo jakýchkoli jiných forem nabídek.
- j. Nebudete se pokoušet získat neoprávněný přístup ke službě, k účtům jiných uživatelů služby nebo k počítačovým systémům či sítím připojeným ke službě ani nebudete do služby a serverů či sítí připojených ke službě nijak zasahovat nebo je narušovat.
- k. Nebudete odstraňovat autorská ani jiná vlastnická práva na software nebo službu.
- l. Nebudete službu nebo software používat ke komerčním účelům. Software a služba jsou určeny výhradně k osobnímu, nekomerčnímu použití.
- m. Nebudete odebírat, obcházet, vypínat ani jinak zasahovat do funkcí softwaru nebo služby souvisejících se zabezpečením, funkcí znemožňujících nebo omezujících používání nebo kopírování softwaru nebo funkcí, které vynucují omezení při používání služby.
- n. Nebudete provádět zpětnou analýzu služby či softwaru, jejich dekompilaci a převod ze strojového kódu

ani se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód služby nebo softwaru nebo jakékoli jejich části. Výjimkou jsou případy, kdy takové počínání navzdory tomuto omezení výslovně povolují platné zákony, a to pouze ve stanoveném rozsahu.

- o. Nebudete software nebo službu ani žádnou jejich část upravovat, přizpůsobovat a překládat ani nebudete vytvářet produkty, které jsou od nich odvozeny. Výjimkou jsou případy, kdy je předchozí omezení platnými zákony výslovně zakázáno, a to pouze ve stanoveném rozsahu.

Službu VPN používáte na vlastní riziko a berete tedy na vědomí, že navzdory úsilí vynaloženému společností Symantec a podmínkám obsaženým v této smlouvě o poskytování a užívání služeb vám může být při používání služby VPN zobrazen obsah, který považujete za urážlivý, neslušný nebo nevhodný.

(iii). Změny služby VPN a změny podmínek služby VPN. V průběhu doby trvání služby máte právo na získávání nových funkcí služby VPN tak, jak je bude společnost Symantec dle svého vlastního uvážení zpřístupňovat. Společnost Symantec se neustále snaží vylepšovat použitelnost a kvalitu svých služeb. V zájmu optimalizace služby VPN může společnost Symantec dle svého uvážení: (i) kdykoli přidat, upravit nebo odebrat funkce služby VPN nebo (ii) dočasně omezit používání služby VPN nebo omezit její dostupnost kvůli provádění údržby, aniž by vás byla povinná o této skutečnosti informovat. Společnost Symantec také může aktualizovat podmínky této smlouvy o poskytování a užívání služeb, proto doporučujeme, abyste pravidelně ověřovali, zda nebyly aktualizovány. Pokud budete službu VPN nadále používat, předpokládá se, že s aktualizovanými podmínkami smlouvy o poskytování a užívání služeb souhlasíte.

(iv). Ukončení a přerušování užívání. Vaše právo používat službu VPN skončí při vypršení doby trvání služby. Společnost Symantec vám navíc může kdykoli bez předchozího upozornění dle vlastního uvážení okamžitě pozastavit nebo přerušit užívání služby VPN, a to v případě, že porušíte podmínky této smlouvy o poskytování a užívání služeb nebo že se společnost Symantec odůvodněně domnívá, že jste je porušili, nebo pokud by kvůli vašemu používání služby VPN mohla společnosti Symantec vzniknout právní odpovědnost nebo by tím bylo znemožněno používání služby VPN jinými uživateli (v takovém případě nebudou vráceny peníze).

9. Záruka vrácení peněz:

Pokud jste původním držitelem licence k softwaru a službám a nejste s nimi z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, tak software a služby dále nepoužívejte a dle kontaktních údajů uvedených v části 12 této smlouvy o poskytování a užívání služeb se do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního přihlášení k odběru, do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení automatického obnovení ročního přihlášení k odběru nebo do třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíčního přihlášení k odběru obraťte (i) na autorizovaného prodejce, od něhož jste software a služby koupili, nebo (ii) na autorizovaného prodejce, od něhož jste koupili zařízení s předinstalovaným softwarem a službami, které byly nabízeny spolu se zařízením, nebo (iii) na oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec, kde vám sdělí informace o možnostech vrácení částky, kterou jste za aktuální dobu trvání služby zaplatili (sníženou o přepravné, manipulační poplatek a příslušné daně (s výjimkou zemí, kde je vratné i přepravné, manipulační poplatek a daně)) („vrácení peněz“).

Z důvodu zamezení pochybnostem není vrácení peněz možné, pokud jste software a služby získali od poskytovatele. Vrácení peněz se rovněž nevztahuje na opětovné zakoupení totožného produktu Norton, který byl již dříve zakoupen a vrácen.

10. Ochrana dat a osobních údajů

(a) Pokud používáte služby, platí zásady ochrany osobních údajů společnosti Symantec, které lze zobrazit prostřednictvím odkazu „Zásady ochrany osobních údajů“.

(b) Shromažďování dat při používání služby VPN a předpisy o ochraně osobních údajů. Společnost Symantec od vás může v souvislosti s používáním služby VPN shromažďovat určitá data a ta pak může uchovávat, zveřejňovat, přenášet či jinak zpracovávat. Může jít mimo jiné o vaše osobní údaje, informace o vašich zařízeních

či systémech nebo o vašem používání služeb, například informace o odběrateli a údaje o mobilním zařízení, informace o využití šířky pásma a dočasné údaje o používání. Shromažďování těchto dat je nezbytné proto, abychom mohli (a) aktivovat, optimalizovat a poskytovat služby, provádět údržbu či poskytovat odporu (společnost Symantec může těmito úlohami pověřit také třetí strany), (b) zjistit, jak se produkt obecně využívá, a vylepšovat uživatelské prostředí produktů a služeb a (c) zajistit fakturaci a provoz sítě a poskytovat podporu. Instalací a/nebo používáním služeb vyjadřujete souhlas s tím, že společnost Symantec může shromažďovat osobní údaje, jak je popsáno v tomto oddílu.

(c) Když požádáte o služby technické podpory, budou z vašeho zařízení získány následující informace, které budou přes internetové připojení zaslány společnosti Symantec:

- informace, které poskytnete telefonicky zástupci pro služby společnosti Symantec nebo informace zadané do online rozhraní společnosti Symantec v případě požadovaných služeb,
- typ a verze operačního systému a internetového prohlížeče používaných ve vašem zařízení.

Pokud bude během relace služby nainstalován podpůrný softwarový nástroj, může shromáždit následující informace a odeslat je společnosti Symantec prostřednictvím zabezpečeného připojení:

- počet prověřovaných souborů, nalezené hrozby a hrozby opravené podpůrným softwarovým nástrojem;
- typ zjištěných hrozeb;
- počet a typ zbývajících hrozeb, které podpůrný softwarový nástroj neopravil;
- zjištění, zda je brána firewall aktivní;
- zjištění, zda je nainstalován a spuštěn antivirový software a zda je aktuální;
- informace o prohlížeči, včetně nastavení zabezpečení a dočasných souborů;
- systémové informace týkající se operačního systému, paměti a diskového prostoru, konfigurace proxy serveru a výpis adresáře pro podpůrný softwarový nástroj;
- stav zabezpečení (dobré/střední/špatné) zařízení, jak je určen pomocným softwarovým nástrojem;
- informace o nainstalovaných programech a aktivních procesech;
- informace o souboru protokolu aplikace a data registrů.

(d) Veškerá data, která se rozhodnete přenést nebo uložit prostřednictvím funkce zálohování online (je-li k dispozici), budou kromě toho přenesena a uložena na servery umístěné v zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu údajů než země, ve které se nacházíte (včetně, ale nikoli výhradně Spojených států amerických). Tyto servery jsou provozovány třetí stranou, kterou společnost Symantec smluvně zavázala k ochraně vašich dat. Pokud máte ke způsobu nakládání s vašimi údaji jakékoli dotazy, obraťte se dle kontaktních údajů uvedených v části [12] „Obecné informace“ na pracovníky oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec.

Všechny shromážděné informace, jak je uvedeno výše, jsou nezbytné pro poskytování služeb, včetně analýzy, diagnostiky, řešení problémů, s nimiž se setkáte, a optimalizace funkcí produktů a služeb společnosti Symantec. Informace mohou být přeneseny skupině Symantec v USA nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu údajů než v oblasti, kde sídlíte (včetně Evropské unie), ale společnost Symantec přijala kroky, aby shromážděné informace, pokud budou přenášeny, měly adekvátní úroveň ochrany.

Společnost Symantec může tyto shromážděné informace zveřejnit, je-li o to požádána orgány činnými v trestním řízení tak, jak je vyžadováno nebo povoleno zákonem, nebo na základě soudní obsílky nebo jiného právního postupu. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence rizik spojených se zabezpečením internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech.

Veškeré podrobnosti o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Symantec naleznete zde: <https://www.symantec.com/privacy>

11. Další důležité informace

11.1. Právní dodatek k záruce.

Pro firemní zákazníky

V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ (i) JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A (ii) SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU V SOUVISLOSTI S NEPORUŠENÍM PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ,

URČITÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY MOHOU PŘEDPOKLÁDAT ZÁRUKY NEBO UKLÁDAT SPOLEČNOSTI SYMANTEC POVINNOSTI, KTERÉ (i) NEMOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY ANI ZMĚNĚNY NEBO (ii) MOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY A ZMĚNĚNY POUZE V OMEZENÉM ROZSAHU. TUTO SMLOUVU JE NUTNO VYKLÁDAT V SOULADU S TĚMITO ZÁKONNÝMI USTANOVENÍMI. V PŘÍPADĚ, ŽE TATO ZÁKONNÁ USTANOVENÍ PLATÍ BEZ OHLEDU NA OSTATNÍ USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY A V ROZSAHU, VE KTERÉM JE SPOLEČNOST SYMANTEC OPRÁVNĚNA TAK UČINIT, SPOLEČNOST SYMANTEC DLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ OMEZÍ SVOU ODPOVĚDNOST VE VZTAHU K JAKÉMUKOLI NÁROKU NA ZÁKLADĚ TĚCHTO USTANOVENÍ S OHLEDEM NA SLUŽBY, NA VÝMĚNU SLUŽEB NEBO NA DODÁNÍ ROVNOCENNÝCH SUŽEB, OPRAVU SLUŽBY, UHRAZENÍ NÁKLADŮ NA VÝMĚNU SLUŽBY NEBO ZÍSKÁNÍ EKVIVALENTNÍ SLUŽBY NEBO UHRAZENÍ NÁKLADŮ NA OPRAVU SLUŽBY NEBO, V SOUVISLOSTI S JAKÝMUKOLI SLUŽBAMI, PODLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ, NA OPĚTOVNÉ DODÁNÍ SLUŽEB NEBO ZAPLACENÍ NÁKLADŮ NA POSKYTNUTÉ SLUŽBY. NAPIŠTE PROSÍM NA ADRESU (I) ZÁKAZNICKÉ PODPORY SPOLEČNOSTI SYMANTEC, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRSKO, NEBO (II) SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRÁLIE, NEBO NAVŠTIVTE STRÁNKY PODPORY PRO VÁŠ STÁT NEBO REGION, KTERÉ MOHOU BÝT NA ADRESE <https://www.symantec.com/globalsites/>, A ZÍSKEJTE INFORMACE O VÝMĚNĚ SLUŽEB NEBO REFUNDACI UHRAZENÉ ČÁSTKY PRO AKTUÁLNÍ OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, A TO KDYKOLI BĚHEM ŠEDESÁTI (60) DNŮ PO DATU NÁKUPU ROČNÍHO PŘEDPLATNÉHO, NEBO BĚHEM TŘICETI (30) DNŮ PO DATU NÁKUPU MĚSÍČNÍHO PŘEDPLATNÉHO.

Pro zákazníky spotřebitele

S výjimkou záruky poskytované společností Symantec v rámci části 7 DODATKU PRO SLUŽBY K LICENČNÍ SMLOUVĚ NORTON – PODMÍNKY PRO DALŠÍ SLUŽBY a práv, která máte jako spotřebitel, vám společnost Symantec ve vztahu k softwaru a službám neposkytuje žádné další záruky.

Ohledně informací o výměně vadných médií či vrácení peněz za aktuální dobu trvání služby můžete kontaktovat (i) spotřebitelskou podporu společnosti Symantec na adrese PO Box 5689, Dublin 15, Irsko či navštívit stránku podpory pro svoji zemi nebo oblast na adrese <https://www.symantec.com/globalsites/>, a to kdykoli během období šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního přihlášení k odběru nebo během třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíčního přihlášení k odběru.

11.2. Omezení odpovědnosti.

11.2.1 Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Jste-li spotřebitelem, následující ustanovení tohoto odstavce 9.2.1 se na vás nevztahují, vyjma rozsahu, že na základě zákonů platných ve vaší jurisdikci se určitá ustanovení o spotřebiteli vztahují k vašemu používání služeb

bez ohledu na to, zda je to pro podnikání, obchodní nebo profesní účely. Místo toho si přečtete část 9.2.2.

Jste-li zákazníkem z řad firem (tedy používáte služby v rámci firmy, obchodu nebo k výkonu své profese (dále jen „zákazník z řad firem“)), platí pro vás následující ustanovení uvedená v této části 9.2.1 (bez ohledu na to, zda služby přijímáte či nikoli).

A. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NENESE SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST (V PŘÍPADĚ NEDBALOSTI, V RÁMCI KONTRAKTU NEBO JINAK) ZA ZTRÁTY NA ZISKU, TRŽBÁCH, ZTRÁTU OBCHODNÍCH KONTRAKTŮ, OČEKÁVANÝCH ÚSPOR NEBO ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, I KDYŽ ŠKODY VZNIKLY NA ZÁKLADĚ POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SLUŽBY (VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, POUŽITÍ FUNKCE ZÁLOHOVÁNÍ ONLINE A ODBORNÉ POMOCI), NEBO ZA ŽÁDNÉ ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

B. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEPŘEKROČÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH VYDAVATELŮ LICENCÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY.

C. Společnost Symantec vůči vám ponese bezvýhradní odpovědnost v případě, že (a) zemřete nebo budete zraněni v důsledku zanedbání povinností společností Symantec nebo (b) utrpíte ztráty či škody kvůli podvodnému jednání společnosti Symantec.

11.2.2 Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro vás ustanovení této části 9.2.2. Přečtete si je prosím pečlivě. Část 9.2.2 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem. Společnost Symantec nese odpovědnost bez omezení v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrcen nebo zraněn, (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec.

A. V souladu s předchozími ustanoveními této části 9.2.2 vůči vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel používáte služby pouze k nekomerčním účelům. Společnost Symantec tudíž nemůže být zodpovědná za jakékoli ztráty zisků, obratu, předpokládaných úspor, zakázek či času vzešlých z používání či nemožnosti používat software díky závažnému selhání.

B. Důrazně doporučujeme časté zálohování dat.

C. Vždy máte povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

11.3. Vlastnická práva. Společnost Symantec si ponechává vlastnictví všech patentových práv ke službám a ke všem obchodním názvům, ochranným známkám a značkám služeb spojeným či zobrazovaným se službami. Nesmíte odstranit, poničit ani způsobit nečitelnost textu autorského práva nebo oznámení o ochranných známkách společnosti Symantec a/nebo vysvětlivek či jiných oznámení o vlastnictví uvedených či začleněných ve službách nebo s nimi spojených. Nesmíte provádět zpětnou analýzu softwaru, dekompilaci ani jinak převádět jakékoli služby do podoby čitelné pro lidi.

11.4. Vyšší moc. V maximální přípustné míře podle odpovídajících zákonů v žádném případě neponese společnost Symantec odpovědnost za nesplnění účelu v důsledku nepředvídaných okolností nebo příčin mimo přiměřenou oblast vlivu společnosti Symantec, mimo jiné v případě zásahu vyšší moci, vyhlášené či nevyhlášené války, nepokojů, embarga, nařízení civilních nebo vojenských orgánů, teroristického útoku nebo hrozby teroristického útoku, požáru, záplav, nehod, stávek, výluk, selhání veřejných nebo soukromých telekomunikačních sítí a infrastruktury nebo nedostatku přepravní kapacity, zařízení, paliva, energie, pracovní síly nebo materiálů. V případě takových zpoždění může být společnost Symantec osvobozena od plnění v rozsahu, v němž je plnění takovouto příčinou zpožděno nebo znemožněno.

11.5. Omezení vývozu. Berete na vědomí, že služby a související technická data a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) mohou podléhat zákonům Spojených států o dovozu a vývozu, konkrétně vývozním předpisům EAR (Export Administration Regulations) Spojených států, a zákonům každé země, kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo dále vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony USA do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a zpětný vývoz všech přihlášení k odběru Norton na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují příslušné obchodní sankce. Tímto souhlasíte, že nebudete vyvážet nebo prodávat jakoukoli kontrolovanou technologii pro použití související s chemickými, biologickými nebo jadernými zbraněmi nebo raketami, bezpilotními letadly nebo kosmickými nosiči schopnými nést takové zbraně.

12. Všeobecná ustanovení

A. Rozhodné právo. Podmínky se budou řídit zákony Anglie a Walesu. Žádné ustanovení v těchto podmínkách neomezuje žádná vaše práva, která vyplývají ze stávajících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vaší jurisdikci a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát.

B. Celá smlouva. Podmínky představují celou smlouvu mezi vámi a společností Symantec ohledně služeb a: (i) jsou nadřazeny všem předchozím či současným ústním či písemným sdělením, návrhům a ujištěním ohledně předmětu smlouvy a (ii) jsou nadřazeny jakýmkoliv sporným nebo dodatečným podmínkám jakýchkoliv cenových nabídek, objednávek, potvrzení nebo podobných sdělení mezi stranami. Podmínky pozбудou platnost bezprostředně po jejich porušení z vaší strany, mimo jiné po porušení vašich základních povinností zahrnujících platby a nepřenositelnost (podle oddílu 1 nebo 4 této smlouvy) a/nebo porušení vlastnických práv společnosti Symantec nebo platných zákonů o dovozu a vývozu (podle oddílu 11.3 nebo 11.5 této smlouvy), a vy musíte služby bez prodlení přestat používat. Zřeknutí se záruk a odpovědnosti za škody a omezení odpovědnosti stanovené v podmínkách platí i po ukončení. Pokud máte nějaké dotazy ohledně těchto podmínek, nebo pokud si z jakéhokoli důvodu přejete kontaktovat společnost Symantec, napište prosím na adresu Zákaznická podpora společnosti Symantec, PO Box 5689, Dublin 15, Irsko nebo navštivte stránky pro podporu ve vašem státě nebo regionu, které mohou být na adrese <https://www.symantec.com/globalsites/>. Společnost Symantec nebude archivovat kopii podmínek.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

POKUD JSTE VYBRALI NEBO INICIOVALI SLUŽBU S NÁZVEM „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE“ („SLUŽBY“) NA WEBOVÉ STRÁNCE SYMANTEC („STRÁNKY“), BUDOU PLATIT NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY („PODMÍNKY“). TYTO PODMÍNKY PŘEDSTAVUJÍ PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI společností SYMANTEC CORPORATION A JEJÍMI Pobočkami („SYMANTEC“) A VÁMI V RÁMCI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB. TYTO SLUŽBY JSOU DOSTUPNÉ NEPŘETRŽITĚ, BUDOU VÁM POSKYTOVAT PŘÍSTUP K ODBORNÍKŮM SLUŽEB NORTONLIVE SPOLEČNOSTI SYMANTEC. „VY“ NEBO „VÁŠ“ ODKAZUJE NA JEDNOTLIVCE, KTERÝ SLUŽBY VYUŽÍVÁ. ZÁSADY A MATERIÁLY, NA NĚŽ SE V PODMÍNKÁCH KONKRÉTNĚ ODKAZUJE, JSOU DO SMLUVNÍCH PODMÍNEK ZAČLENĚNY ODKAZEM. PŘEDTÍM, NEŽ KLIKNETE NA TLAČÍTKO „I ACCEPT“ (PŘIJÍMÁM) NEBO „AGREE“ (SOUHLASÍM), NEBO NEŽ PROJEVÍTE SOUHLAS S POKRAČUJÍCÍM POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB JINÝM ZPŮSOBEM, SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE NÍŽE UVEDENÉ PODMÍNKY.

POKUD S PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, PAK VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEBUDE OCHOTNA SLUŽBY POSKYTOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ: (A) KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“) ČI JINÉ OBDOBNÉ TLAČÍTKO NEBO VYJÁDŘETE NESOUHLAS JINÝM ZPŮSOBEM A (B) NEPOUŽÍVEJTE SLUŽBY A KONTAKTUJTE SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC PROSTŘEDNICTVÍM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V PŘÍSLUŠNÉ LICENČNÍ SMLOUVĚ.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ – OMEZENÁ DOBA PRO NÁPRAVU A PRÁVA NA REFUNDACI:

- POKUD JSTE SLUŽBY ZAKOUPILI ONLINE NA STRÁNCE NORTON.COM, ZAČÍNÁ PRÁVO POUŽÍVAT SLUŽBU PLATIT DNEM ZAKOUPENÍ PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NORTON ZAHRNÚJÍCÍHO SLUŽBU A TRVÁ PO DOBU STANOVENOU V DOKUMENTACI K ZAKOUPENÉMU PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NORTON.
- POKUD JSTE SLUŽBY ZAKOUPILI NA ZÁKLADĚ PŘIHLÁŠENÍ KE SLUŽBĚ AUTOMATICKÉHO OBNOVENÍ NORTON, ZAČÍNÁ PRÁVO POUŽÍVAT SLUŽBU PLATIT DNEM PŘIHLÁŠENÍ A TRVÁ PO DOBU AKTUÁLNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NORTON NEBO DO ZRUŠENÍ PŘIHLÁŠENÍ KE SLUŽBĚ AUTOMATICKÉHO OBNOVENÍ NORTON PODLE TOHO, KTERÁ MOŽNOST NASTANE DŘÍVE.

POZNÁMKA: NĚKTERÉ STÁTY A JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ OMEZENÍ PRÁV NA VRÁCENÍ PENĚŽ POPSANÝCH V TOMTO ODSTAVCI, PROTO SE TOTO USTANOVENÍ NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT. ŽÁDNÁ JINÁ PLATNÁ PRÁVA NA VRÁCENÍ PENĚŽ JIŽ TÍMTO USTANOVENÍM NEBUDOU DOTČENA. KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „I ACCEPT“ („PŘIJÍMÁM“) NEBO „I AGREE“ („SOUHLASÍM“) NEBO POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB SE MÁ ZA TO, ŽE JSTE PODMÍNKY PŘIJALI A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JIMI BUDETE VÁZANI.

Norton Virus Protection Promise

Služba Virus Protection Promise zahrnuje službu odstranění virů poskytovanou odborníkem z týmu Norton a je k dispozici u následujících opravňujících přihlášení k odběru Norton: Norton Security (Standard, Deluxe nebo Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 a Norton 360 Multi-Device. Ve výjimečných případech, kdy se nám nepodaří odstranit vir ze zařízení, můžete požadovat vrácení peněz za přihlášení k odběru Norton nebo sadu Norton. Chcete-li uplatnit nárok na vrácení peněz, platí následující podmínky:

- (a) Pokud nemáte přihlášení k odběru produktu Norton Small Business, je nutné zakoupit, obnovit nebo upgradovat opravňující přihlášení k odběru Norton přímo na stránce Norton.com nebo se přihlásit ke službě automatického obnovení Norton pro opravňující přihlášení k odběru.
- (b) Vrácení peněz bude provedeno v plné výši na základě skutečné ceny zaplacené za aktuální období přihlášení k odběru Norton. Pokud jste zakoupili sadu Norton (definovanou jako přihlášení k odběru Norton nebo služby Norton), vrácení peněz bude provedeno na základě skutečné ceny zaplacené za období aktuální sady Norton. Jestliže zakoupená sada obsahuje přihlášení k odběru Norton a přihlášení k odběru či produkt jiné značky než značky Norton, vrácení peněz bude omezeno na výrobcem doporučenou maloobchodní cenu přihlášení k odběru Norton za aktuální období a nepřekročí celkovou cenu zaplacenou za danou sadu. Vrácení peněz bude částka mimo slev nebo vrácených peněz a poštovného, manipulačních poplatků a příslušných daní, kromě států a zemí, kde jsou poštovné, manipulační poplatky a daně předmětem vrácení peněz.
- (c) Pokud jste přihlášení k odběru Norton zakoupili od prodejce, je nutný doklad o koupi.
- (d) Společnost Symantec nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené viry a na tyto ztráty nebo škody se náhrada NEVZTAHUJE.
- (e) Dostupnost a rozsah služby Virus Protection Promise mohou být omezeny nebo upraveny v závislosti na platných zákonech a předpisech země, v níž má být služba odstraňování virů prováděna.

1. Služby

1.1. Přehled služeb

(1) Úvod. Společnost Symantec poskytuje tyto služby způsobem stanoveným v podmínkách a pouze za předpokladu, že je nepoužíváte ke komerčním účelům. Zástupce oddělení služeb společnosti Symantec se vám pokusí poskytnout služby telefonicky, prostřednictvím relace živého chatu na vašem zařízení nebo e-mailem. Pro optimalizaci služeb a výhradně v rozsahu povoleném platným zákonem může společnost Symantec podle svého uvážení v určitých intervalech upravit funkce nebo popisy služeb, ovšem to nijak nepříznivě neovlivní

kvalitu žádných konkrétních služeb, s jejichž poskytováním ve váš prospěch již společnost Symantec souhlasila.

(2) Podpůrný softwarový nástroj a vzdálený přístup. Během relace služeb může společnost Symantec (i) požádat o instalaci určitého podpůrného softwaru ve vašem zařízení stažením z webových stránek a/nebo (ii) požádat o souhlas s používáním nástroje pro vzdálenou pomoc prostřednictvím zástupce pro služby společnosti Symantec, aby umožnil společnosti Symantec vzdálený přístup a převzetí kontroly nad vaším zařízením a/nebo (iii) používat ve vašem zařízení určitý podpůrný software třetí strany, který bude po dokončení relace služeb odstraněn. Podpůrný software (včetně jakéhokoliv podpůrného softwaru třetí strany) a nástroj pro vzdálenou pomoc jsou ve vlastnictví společnosti Symantec nebo příslušných poskytovatelů licence třetí strany a dodavatelů a může být v podmínkách souhrnně označován jako „podpůrný softwarový nástroj“. Podpůrný softwarový nástroj se bude používat k analýzám, diagnostice, řešení obtížnějších problémů a/nebo zajišťování funkcí optimalizace systému. Podpůrný softwarový nástroj můžete používat pouze jako součást služby nebo pro tuto službu, ale k žádnému jinému účelu. Rozhodnutím využívat podporu dáváte společnosti Symantec svolení k použití jakýchkoliv podpůrných softwarových nástrojů, které považuje za nezbytné pro opravu vašeho zařízení, včetně vzdáleného přístupu. Berete na vědomí, že pokud se ve vašem zařízení bude používat vzdálený přístup, po relaci služeb v něm nezůstanou žádné zbytky softwaru, ovšem může tam být zpráva vytvořená v jazyce XML nebo v aplikaci Flash. Berete také na vědomí, že pokud se rozhodnete do zařízení nainstalovat podpůrný softwarový nástroj, stažením nástroje vyjadřujete souhlas, že jej budete používat v souladu se smlouvou o používání podpůrného softwarového nástroje Symantec dostupnou na adrese ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf („smlouva o používání podpůrného softwarového nástroje“). V takovém případě je nutné na konci relace služeb přestat podpůrný softwarový nástroj používat a odstranit jej ze zařízení.

Společnost Symantec může, ale není povinna, sledovat a zaznamenávat relace služeb, včetně telefonátů a online relací, pro účely vylepšování služeb zákazníkům, interního školení a průzkumu trhu. Tímto udělujete společnosti Symantec svolení k monitorování a zaznamenávání služeb a k použití nebo zveřejnění informací nezbytných nebo vhodných k uspokojení jakéhokoli zákona, nařízení nebo jiné žádosti vlády s cílem umožnit poskytování typů služeb vám nebo jiným uživatelům, které může společnost Symantec poskytovat v budoucnosti. Společnosti Symantec rovněž udělujete svolení ke slučování vašich údajů s údaji dalších osob způsobem, který neumožní osobní identifikaci vás ani jiných jednotlivců, za účelem vylepšování služeb, pro marketingové a propagační účely a pro další účely podnikání.

(3) Popis služeb, minimální požadavky. Některá zařízení nemusí být schopna přijímat služby, i když počáteční testy prokážou, že je připojení způsobilé nebo že je prostředí zařízení vhodné. Pro získávání služeb je zapotřebí vysokorychlostní připojení k internetu. Společnost Symantec poskytuje službu za předpokladu splnění následujících minimálních systémových požadavků:

32bitový systém Windows XP (aktualizace Service Pack 3 nebo novější) Professional Edition, Home Edition nebo Media Center 2005

- Procesor 500 MHz
- 512 MB paměti RAM
- 500 MB dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

32bitový nebo 64bitový systém Windows Vista (všechny aktualizace Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business nebo Ultimate

- 1GHz procesor
- Požaduje se 512 MB paměti RAM (doporučeno 1 GB)
- 500 MB (32bitový systém) nebo 850 MB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

32bitový nebo 64bitový systém Windows 7 (všechny aktualizace Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business nebo Ultimate

- 1GHz procesor

- Požaduje se 512 MB paměti RAM (doporučeno 1 GB)
- 500 MB (32bitový systém) nebo 850 MB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

32bitový systém Windows 8 (všechny aktualizace Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business nebo Ultimate

- 1GHz procesor
- Požaduje se 512 MB paměti RAM (doporučeno 1 GB)
- 500 MB (32bitový systém) nebo 850 MB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku
- Rozlišení Super VGA (800 x 600) nebo vyšší (grafický adaptér)
- Musíte se přihlásit jako správce

Windows 10 (všechny aktualizace Service Pack) Home nebo Pro

- 1GHz procesor nebo rychlejší
- 1 GB (32bitový systém) nebo 2 GB (64bitový systém)
- 16 GB (32bitový systém) nebo 20 GB (64bitový systém) dostupného místa na pevném disku
- Grafické zařízení s podporou rozhraní Microsoft DirectX 9 a s ovladačem WDDM 1.0
- Obrazovka podporující rozlišení 800 x 600
- Musíte se přihlásit jako správce

Požadavky na počítače Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 a 10.9
- Alespoň 256 MB paměti RAM
- Zákazník musí mít k počítači Mac přístupová práva na úrovni správce
- Počítač Mac musí mít možnost připojení k internetu

Android™

- Verze operačního systému 2.3 nebo novější (je nutné mít nainstalovanou aplikaci Google™ Play)

iOS®

- Verze operačního systému 6 nebo novější

1.2. Komerčně přiměřené úsilí.

(i) Přestože společnost Symantec vynakládá veškeré komerčně přiměřené úsilí na provozování služeb, vy i společnost Symantec jste srozuměni a souhlasíte s tím, že ne všechny viry lze prostřednictvím služeb odstranit, a společnost Symantec nezaručuje, že odstraní všechny viry z vašeho zařízení či vašich zařízení.

(ii) V průběhu poskytování služeb může společnost Symantec rozhodnout, že problém přesahuje rozsah služeb. Společnost Symantec může vynaložit komerčně přiměřené úsilí, aby vás odkázala na vhodný alternativní zdroj, avšak společnost Symantec vás na alternativní zdroj přímo nepřevede. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy si společnost Symantec podle vlastního uvážení vyhrazuje právo kteroukoliv ze služeb odmítnout, pozastavit nebo ukončit.

2. **Vaše povinnosti**

2.1. Základní povinnosti. Souhlasíte s tím, že jste držitelem legálních licencí k softwaru v zařízení a používání internetu je výhradně na vaše vlastní riziko. Rozhodnutím přijímat služby potvrzujete, že (a) máte plný přístup ke svému hardwaru a softwaru, které jsou základem problému, a (b) provedli jste zálohování veškerého softwaru nebo dat v tomto hardwaru, které mohou být ovlivněny službami, na samostatná média. Všechny informace, které poskytnete společnosti Symantec, musí být přesné a úplné, včetně vašeho jména a adresy, a ve vhodných

případech všech čísel kreditních nebo platebních karet, dat vypršení platnosti nebo jiných informací o platbách, které jste společnosti Symantec poskytli. Dále prohlašujete, že opravňujete společnost Symantec, aby účtovala na vrub kreditní či debetní karty (podle okolností), kterou jste poskytli společnosti Symantec, veškeré poplatky, které schválíte.

2.2. Zbavení odpovědnosti. Společnost Symantec nebude mít žádnou odpovědnost v rozsahu povoleném platným zákonem za ztrátu nebo obnovu dat, programů ani za to, že nebudete moci používat systémy nebo sítě kvůli službám nebo jakémukoli úkonu či opomenutí, včetně nedbalosti, ze strany společnosti Symantec a/nebo jejích zástupců. Pokud s vámi bude společnost Symantec spolupracovat na řešení jakýchkoliv problémů s heslem nebo jiných problémů spojených s řízením přístupu, společnost Symantec důrazně doporučuje, abyste taková hesla po dokončení služeb okamžitě znovu nastavili.

2.3. Nepřenositelné. Služby nejsou přenositelné. Služby nemůžete používat v souvislosti s žádným ujednáním jiného střediska služeb nebo jakýmkoliv jiným ujednáním o distribuci nebo sdílení, jménem jakýchkoliv třetích stran nebo v souvislosti s jakýmkoliv hardwarem či softwarem, které osobně nevlastníte.

3. Ochrana dat a osobních údajů

Když navštívíte webové stránky, budou platit zásady ochrany osobních údajů společnosti Symantec, které jsou k dispozici prostřednictvím odkazu „Zásady ochrany osobních údajů“ umístěného na stránkách.

Když si vyžádáte služby, z vašeho zařízení budou získány následující informace, které budou z vašeho zařízení odeslány společnosti

Symantec prostřednictvím internetového připojení:

- informace, které poskytnete telefonicky zástupci pro služby společnosti Symantec nebo informace zadané do online rozhraní společnosti Symantec v případě požadovaných služeb,
- typ a verze operačního systému a internetového prohlížeče používaných ve vašem zařízení.

Pokud bude během relace služby nainstalován podpůrný softwarový nástroj, může shromáždit následující informace a odeslat je společnosti Symantec prostřednictvím zabezpečeného připojení:

- počet prověřovaných souborů, nalezené hrozby a hrozby opravené podpůrným softwarovým nástrojem;
- typ zjištěných hrozeb;
- počet a typ zbývajících hrozeb, které podpůrný softwarový nástroj neopravil;
- zjištění, zda je brána firewall aktivní;
- zjištění, zda je nainstalován a spuštěn antivirový software a zda je aktuální;
- informace o prohlížeči, včetně nastavení zabezpečení a dočasných souborů;
- systémové informace týkající se operačního systému, paměti a diskového prostoru, konfigurace proxy serveru a výpis adresáře pro podpůrný softwarový nástroj;
- stav zabezpečení (dobré/střední/špatné) zařízení, jak je určen pomocným softwarovým nástrojem;
- informace o nainstalovaných programech a aktivních procesech;
- informace o souboru protokolu aplikace a data registrů.

Všechny shromážděné informace, jak je uvedeno výše, jsou nezbytné pro poskytování služeb, včetně analýzy, diagnostiky, řešení problémů, s nimiž se setkáte, a optimalizace funkcí produktů a služeb společnosti Symantec. Informace mohou být přeneseny skupině Symantec v USA nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné

zákony na ochranu údajů než v oblasti, kde sídlíte (včetně Evropské unie), ale společnost Symantec přijala kroky, aby shromážděné informace, pokud budou přenášeny, měly adekvátní úroveň ochrany.

Společnost Symantec může tyto shromážděné informace zveřejnit, je-li o to požádána orgány činnými v trestním řízení tak, jak je vyžadováno nebo povoleno zákonem, nebo na základě soudní obsílky nebo jiného právního postupu. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence rizik spojených se zabezpečením internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech.

Veškeré podrobnosti o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Symantec naleznete zde: <https://www.symantec.com/privacy>

4. Další důležité informace

4.1. Právní dodatek k záruce. V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY A S VÝJIMKOU ZÁRUKY V ODDÍLE 1.2 VÝŠE SPOLEČNOST SYMANTEC VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ VŠECHNA OSTATNÍ UJIŠTĚNÍ, PODMÍNKY A ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ JAKOUKOLI ZÁRUKU OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ. V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČNOST SYMANTEC DÁLE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, ŽE: (I) SLUŽBY NEBO WEBOVÉ STRÁNKY BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY; (II) SLUŽBY NEBO WEBOVÉ STRÁNKY BUDOU NEPŘERUŠENÉ, VČASNÉ, BEZPEČNÉ NEBO BEZCHYBNÉ; (III) VÝSLEDKY, KTERÉ MOHOU BÝT ZÍSKÁNY PŘI POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB NEBO WEBOVÝCH STRÁNEK, BUDOU PŘESNÉ NEBO SPOLEHLIVÉ; (IV) KVALITA VEŠKERÝCH SLUŽEB, PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU, PRODUKTŮ NEBO INFORMACÍ VÁMI ZAKOUPENÝCH NEBO ZÍSKANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB NEBO WEBOVÝCH STRÁNEK BUDE SPLŇOVAT VAŠE OČEKÁVÁNÍ; (V) VEŠKERÉ CHYBY VE SLUŽBÁCH A/NEBO NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH BUDOU OPRÁVENY; (VI) POMOCÍ SLUŽEB BUDOU ODSTRANĚNY VŠECHNY VIRY; NEBO (VII) VČASNOST PLATBY V PŘÍPADĚ PLATBY PENĚŽITÉ NÁHRADY SPLNÍ VAŠE OČEKÁVÁNÍ. JAKÝKOLIV PODPŮRNÝ SOFTWARE NÁSTROJ, MATERIÁLY NEBO DATA, KTERÁ ZÍSKÁTE STAŽENÍM NEBO JINÝM ZPŮSOBEM PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB, POUŽÍVÁTE DLE SVÉHO UVÁŽENÍ A NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. PODPŮRNÝ SOFTWARE NÁSTROJ SE POSKYTUJE „TAK, JAK JE“ BEZ JAKÉKOLIV ZÁRUKY A POSKYTUJE SE V SOULADU SE SMLOUVOU O POUŽÍVÁNÍ PODPŮRNÉHO SOFTWARE NÁSTROJE. SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ZÁRUKU NA PRODUKTY TŘETÍ STRANY.

4.2. Omezení odpovědnosti. V NĚKTERÝCH STÁTECH A JURISDIKČÍCH, VČETNĚ ČLENSKÝCH ZEMÍ EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU, NENÍ UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY MOŽNÉ, A PROTO SE VÁS NÍŽE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NEMUSÍ TÝKAT.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA NĚKTERÝ ZDE UVEDENÝ NÁPRAVNÝ PROSTŘEDEK NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL, SPOLEČNOST SYMANTEC NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ VE VZTAHU K VÁM ODPOVĚDNÁ ZA (A) ŽÁDNÝ UŠLÝ ZISK NEBO ZTRÁTU DAT V DŮSLEDKU POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, (B) ŽÁDNOU ZTRÁTU MOŽNOSTI POUŽITÍ NEBO NEDOSTATEČNOU DOSTUPNOST VÝPOČETNÍCH ZAŘÍZENÍ, VRÁCENÉ ZPRÁVY NEBO CHYBY PŘENOSU V DŮSLEDKU POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SLUŽEB NEBO (C) ŽÁDNOU ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNOU, NEPŘÍMOU NEBO PODOBNOU ZTRÁTU ČI ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST TAKOVÉ ZTRÁTY NEBO ŠKOD UPOZORNĚNA. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA SLUŽBY, NEBO PADESÁT DOLARŮ (50,00 USD), NEBO EKVIVALENTNÍ ČÁSTKU V PŘÍSLUŠNÉ MĚNĚ.

4.3. Vlastnická práva. Společnost Symantec si uchovává vlastnictví všech patentových práv ke službám, webovým stránkám, podpůrnému softwarovému nástroji a ke všem obchodním jménům, ochranným známkám a servisním značkám spojeným či zobrazovaným se službami. Nesmíte odstranit, poničit ani způsobit nečitelnost textu autorského práva nebo oznámení o ochranných známkách společnosti Symantec a/nebo vysvětlivek či jiných oznámení o vlastnictví uvedených či začleněných ve službách nebo s nimi spojených. Nesmíte provádět zpětnou analýzu softwaru, dekompilaci nebo jinak převádět jakýkoliv podpůrný softwarový nástroj se službami do podoby čitelné pro lidi.

4.4. **Vyšší moc.** V maximální přípustné míře podle odpovídajících zákonů v žádném případě neponese společnost Symantec odpovědnost za nesplnění účelu v důsledku nepředvídaných okolností nebo příčin mimo přiměřenou oblast vlivu společnosti Symantec, mimo jiné v případě zásahu vyšší moci, vyhlášené či nevyhlášené války, nepokojů, embarga, nařízení civilních nebo vojenských orgánů, teroristického útoku nebo hrozby teroristického útoku, požáru, záplav, nehod, stávek, výluk, selhání veřejných nebo soukromých telekomunikačních sítí a infrastruktury nebo nedostatku přepravní kapacity, zařízení, paliva, energie, pracovní síly nebo materiálů. V případě takových zpoždění může být společnost Symantec osvobozena od plnění v rozsahu, v němž je plnění takovouto příčinou zpožděno nebo znemožněno.

4.5. **Omezení vývozu.** Berete na vědomí, že se na služby, podpůrný softwarový nástroj a související technická data a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) mohou vztahovat zákony USA o kontrole vývozu a dovozu, konkrétně vývozních předpisů EAR (Export Administration Regulations), a zákony každé země, kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo zpětně vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony USA do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a zpětný vývoz všech přihlášení k odběru Norton na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují příslušné obchodní sankce. Tímto souhlasíte, že nebudete vyvážet nebo prodávat jakoukoli kontrolovanou technologii pro použití související s chemickými, biologickými nebo jadernými zbraněmi nebo raketami, bezpilotními letadly nebo kosmickými nosiči schopnými nést takové zbraně.

5. Všeobecná ustanovení

A. Rozhodné právo. Podmínky se budou řídit zákony Anglie a Walesu. Žádné ustanovení v těchto podmínkách neomezuje žádná vaše práva, která vyplývají ze stávajících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vaší jurisdikci a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát.

B. Celá smlouva. Podmínky představují celou smlouvu mezi vámi a společností Symantec ohledně služeb a: (i) jsou nadřazeny všem předchozím či současným ústním či písemným sdělením, návrhům a ujištěním ohledně předmětu smlouvy a (ii) jsou nadřazeny jakýmkoliv sporným nebo dodatečným podmínkám jakýchkoliv cenových nabídek, objednávek, potvrzení nebo podobných sdělení mezi stranami. Podmínky pozbudou platnost bezprostředně po jejich porušení z vaší strany, mimo jiné po porušení vašich základních povinností zahrnujících platby a nepřenositelnost (podle oddílu 2.1 nebo 2.3 této smlouvy) a/nebo porušení vlastnických práv společnosti Symantec nebo platných zákonů o dovozu a vývozu (podle oddílu 4.3 nebo 4.5 této smlouvy), a vy musíte služby bez prodlení přestat používat. Zřeknutí se záruk a odpovědnosti za škody a omezení odpovědnosti stanovené v podmínkách platí i po ukončení. Budete-li mít jakékoli dotazy týkající se těchto podmínek nebo budete-li se chtít z jakýchkoli důvodů spojit se společností Symantec, napište na adresu (i) Zákaznická podpora společnosti Symantec, PO Box 5689, Dublin 15, Irsko. Navštivte stránku podpory pro váš stát nebo region, která se může nacházet na adrese <https://www.symantec.com/globalsites/>. Společnost Symantec nebude archivovat kopii podmínek.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2