

ACORD DE LLICÈNCIA DE NORTON

IMPORTANT: LLEGIU DETINGUDAMENT LES CONDICIONS GENERALS D'AQUEST ACORD DE LLICÈNCIA ("ACORD DE LLICÈNCIA") ABANS DE FER SERVIR EL PROGRAMARI (DEFINIT MÉS AVALL), SYMANTEC CORPORATION O LES SEVES FILIALS LLICENCIATÀRIES AUTORITZADES ("SYMANTEC") ESTÀ DISPOSADA A ATORGAR-VOS LA LLICÈNCIA DEL PROGRAMARI COM A LA PERSONA, EMPRESA O ENTITAT LEGAL QUE L'UTILITZARÀ (EN ENDAVANT, "VÓS" O "EL VOSTRE/LA VOSTRA") ÚNICAMENT SI ACCEPTEU TOTES LES CONDICIONS D'AQUEST ACORD DE LLICÈNCIA. AQUEST DOCUMENT ÉS EL CONTRACTE LEGAL I EXIGIBLE SUBSCRIT ENTRE SYMANTEC I VÓS. EN OBRIR AQUEST PAQUET, TRENAR EL PRECINTE, CLICAR AL BOTÓ "I AGREE" (ACCEPTO) O "YES" (SÍ) O DONAR EL VOSTRE CONSENTIMENT D'UNA ALTRA MANERA PER MITJANS ELECTRÒNICS, O BÉ EN CARREGAR O EN UTILITZAR EL PROGRAMARI D'UNA ALTRA MANERA, ACCEPTEU ELS TERMES I CONDICIONS D'AQUEST ACORD DE LLICÈNCIA. SI NO ACCEPTEU AQUESTS TERMES I CONDICIONS, CLIQUEU AL BOTÓ "CANCEL" (CANCEL·LAR), "NO" O "CLOSE WINDOW" (TANCA LA FINESTRA) O BÉ LES REFUSEU D'ALGUNA ALTRA MANERA, DEIXEU D'UTILITZAR EL PROGRAMARI, I US POSEU EN CONTACTE AMB a) EL VOSTRE PROVEÏDOR O AMB EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT DE SYMANTEC, MITJANÇANT LA INFORMACIÓ DE CONTACTE DE LA CLÀUSULA 7 D'AQUEST ACORD DE LLICÈNCIA, PER OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE COM REBRE UN REEMBORSAMENT DE L'IMPORT PAGAT PEL PERÍODE DE LLICÈNCIA ACTUAL (DEFINIT A CONTINUACIÓ) (LLEVAT DE LES DESPESES DE TRANSPORT, MANIPULACIÓ I LES TAXES APLICABLES A ALGUNS ESTATS I PAÏSOS ON LES DESPESES D'ENVIAMENT, MANIPULACIÓ I LES TAXES SÓN REEMBORSABLES) EN QUALSEVOL MOMENT DURANT EL PERÍODE DE SEIXANTA (60) DIES A COMPTAR DES DE LA DATA DE LA COMPRA D'UNA SUBSCRIPCIÓ ANUAL O DURANT EL PERÍODE DE TRENTA (30) DIES A COMPTAR DES DE LA DATA DE LA COMPRA D'UNA SUBSCRIPCIÓ MENSUAL; O b) EL VOSTRE PROVEÏDOR DE (DEFINIT A CONTINUACIÓ) PER OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE COM ACONSEGUIR UN REEMBORSAMENT SI HEU COMPRAT EL PROGRAMARI A TRAVÉS D'AQUEST PROVEÏDOR.

1.

Llicència:

El programari i la documentació (inclòs qualsevol embalatge del producte) (la "Documentació") que se subministra amb aquest Acord de Llicència (col·lectivament, el "Programari") és propietat de Symantec o dels seus llicenciadors i està protegit per les lleis de drets d'autor. Tot i que Symantec o els seus llicenciadors segueixen essent els propietaris del Programari, un cop hàgiu acceptat aquest Acord de Llicència, disposareu d'alguns drets per utilitzar el Programari durant el Període de Llicència (definit a continuació). Symantec o els seus llicenciadors conserven tots els drets que no se us atorguin expressament. El "Període de Llicència" començarà a partir de: a) la data d'instal·lació o ús inicials del Programari en un ordinador, entorn virtual, telèfon mòbil o dispositiu informàtic mòbil (un "Dispositiu"); b) la data en què heu acceptat aquest Acord de Llicència; c) si heu comprat aquest Programari a la botiga en línia de Norton, la data de compra o d) si heu rebut el Programari com a part d'una oferta de diversos productes, la data de compra d'aquesta oferta de productes; e) si heu obtingut els drets per utilitzar el Programari segons es descriu en aquest Acord de Llicència d'un proveïdor autoritzat per Symantec ("Proveïdor"), la data que estableixi l'esmentat Proveïdor. El Període de Llicència s'estendrà durant el temps estipulat en la Documentació o en la documentació corresponent de la transacció del distribuïdor, del venedor o del Proveïdor autoritzat del qual hàgiu obtingut el Programari. El Programari es poden desactivar automàticament i deixar de funcionar un cop finalitzat el Període de Llicència, i no tindreu dret a rebre més actualitzacions de funcions ni de contingut per al Programari tret que renoveu el Període de Llicència. Les subscripcions per a les renovacions del Període de Llicència a) estaran disponibles d'acord amb la política de suport de Symantec publicada a https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us o b) si heu adquirit el Programari a través del vostre Proveïdor, aquest us les proporcionarà d'acord amb les seves polítiques.

Aquest Acord de Llicència regula qualsevol versió, revisió, actualització o millora del Programari que Symantec pugui posar a la vostra disposició. Tret del que es pugui modificar a la Documentació, a continuació s'exposen els vostres drets i obligacions de conformitat amb aquest Acord de Llicència pel que fa a l'ús d'aquest Programari.

Durant el Període de llicència, podeu:

- A. Utilitzar una còpia del Programari en un únic Dispositiu. Si a la Documentació o a la documentació corresponent de la transacció del Proveïdor, venedor o distribuïdor autoritzat a través del qual heu obtingut el Programari s'especifica un nombre superior de còpies o de Dispositius, podeu fer servir el Programari d'acord amb aquestes especificacions;
- B. Fer una còpia del Programari per tenir-ne una còpia de seguretat o a efectes d'arxiu, o copiar-lo al disc dur del vostre Dispositiu i conservar l'original com a còpia de seguretat o a efectes d'arxiu;
- C. Utilitzar el Programari a una xarxa, sempre que en tingueu una còpia amb llicència per a cada Dispositiu que pugui accedir-hi a través d'aquesta xarxa;
- D. Transferir permanentment a una altra persona o entitat tots els drets que hàgiu adquirit sobre el Programari atorgats en virtut d'aquest Acord de llicència, sempre que no conserveu cap còpia del Programari i que el cessionari accepti totes les condicions d'aquest Acord de llicència. Per evitar dubtes, si el Programari que es transfereixen formen part d'una oferta de diversos productes, heu de transferir tots els vostres drets de totes les ofertes de productes incloses en aquest Programari. No és permesa la transferència parcial dels vostres drets segons aquest Acord de llicència i qualsevol intent en aquest sentit es considerarà que no té cap mena de validesa. Per exemple, si la Documentació o la corresponent documentació de la transacció del distribuïdor autoritzat, venedor o Proveïdor us atorga el dret d'utilitzar diverses còpies del Programari o el dret d'instal·lar el Programari a diversos Dispositius, només serà vàlida la transferència de tots els drets per utilitzar totes aquestes còpies del Programari i instal·lacions a diversos Dispositius. Per evitar cap mena de confusió, els drets abans esmentats que s'han de transferir no s'apliquen si heu obtingut el Programari a través del vostre Proveïdor.
- E. Utilitzar el Programari d'acord amb qualsevol ús addicional permès que es pugui preveure més avall.

La llicència del Programari només serveix per al vostre ús personal i no per a ús comercial. Està prohibit adquirir-lo per a fins comercials.

No podeu fer ni podeu permetre que cap altra persona faci cap de les accions següents:

- A. Cedir la llicència, llogar o arrendar cap part del Programari;
- B. Aplicar algun procediment d'enginyeria inversa, descompilar, desagrupar, modificar, traduir o fer qualsevol intent de descobrir el codi font del Programari o crear-ne obres derivades;
- C. Proporcionar, oferir o posar a disposició el Programari com a part de gestió de serveis, temps compartit, proveïdor de serveis o oficina de serveis en línia; o
- D. Utilitzar el Programari d'una manera que no estigui permesa en aquest Acord de llicència.

El Programari pot incloure funcions i característiques de tercers, o pot accedir a contingut d'un lloc web de tercers. Aquesta mena de característiques, funcions o contingut poden estar subjectes a les condicions de servei i polítiques de privadesa d'aquests tercers.

2. Programari i actualitzacions de contingut automàtiques:

A. No totes les versions, revisions, actualitzacions, millores o característiques estaran disponibles per a totes les plataformes. Teniu dret a rebre les noves característiques i versions del Programari que Symantec, a la seva única discreció, posi a la vostra disposició durant el Període de llicència. Symantec s'esforça contínuament per millorar la usabilitat i el rendiment dels seus productes i serveis. Per tal d'optimitzar el Programari i de proporcionar-vos-en la versió més actual, accepteu que aquest pugui baixar-ne i instal·lar-ne les noves actualitzacions i versions que Symantec posi a disposició, a la seva única discreció. Accepteu rebre-les i permetre que Symantec les lliuri al vostre Dispositiu. A més, Symantec pot modificar els termes i condicions generals que s'apliquen a l'ús que feu del Programari per reflectir aquestes actualitzacions i versions, i accepteu aquestes condicions modificades. Llevat que hàgiu acceptat aquests canvis d'alguna altra manera, continuant amb l'ús del Programari després de l'entrada en vigor de les modificacions, accepteu quedar vinculats per les condicions revisades.

B. Hi ha algun Programari que utilitza contingut que s'actualitza periòdicament, inclosos, entre d'altres: els programaris antivirus i antifrau utilitzen definicions de virus actualitzades; els programaris antiespia utilitzen definicions d'espia actualitzades; els programaris antiinundació utilitzen regles d'antiinundació; els filtres de contingut i els programaris antipesca de credencials utilitzen llistes d'URL actualitzades; alguns tallafocs utilitzen regles de tallafocs actualitzades; els productes d'avaluació de la vulnerabilitat utilitzen dades de vulnerabilitat actualitzades i els programaris d'autenticació de llocs web utilitzen llistes actualitzades de pàgines web autenticades; es fa referència col·lectivament a aquestes actualitzacions com a "Actualitzacions de contingut". Teniu dret a rebre Actualitzacions de contingut per al Programari durant el període de llicència.

3. Instal·lació del producte; Activació obligatòria; Compte Norton Account:

A. Durant el procés d'instal·lació, el Programari pot desinstal·lar o inhabilitar altres productes de seguretat, o característiques d'aquests productes, si aquests productes o les seves característiques són incompatibles amb el Programari o a l'efecte de millorar-ne la funcionalitat general.

B. Aquest Programari pot contenir mesures tecnològiques dissenyades per prevenir-ne l'ús il·legal o sense llicència. Accepteu que Symantec utilitzi aquestes mesures per protegir-se contra la pirateria informàtica. Aquest Programari pot contenir tecnologia d'execució de la llei que limita la capacitat d'instal·lar-lo i de desinstal·lar-lo a un Dispositiu més d'un nombre finit de vegades per a un nombre finit de Dispositius. Aquest Acord de Llicència i el Programari que conté tecnologia d'execució de la llei poden requerir una activació, com s'indica més endavant en la Documentació. Donat el cas, el Programari només funcionarà durant un període de temps finit abans que no l'activeu. Durant l'activació, i a fi de verificar l'autenticitat del Programari, és possible que hàgiu de proporcionar per Internet el vostre codi d'activació únic en forma de codi alfanumèric subministrat amb el Programari i la configuració del Dispositiu. Si no completeu l'activació dins del període de temps finit estipulat en la Documentació o quan us ho sol·liciti el Programari, aquest deixarà de funcionar fins que no ho feu, moment en què tornarà a funcionar. En cas que no pugueu activar el Programari a Internet, o mitjançant qualsevol altre mètode especificat durant el procés d'activació, podeu posar-vos en contacte amb a) el Servei d'atenció al client de Symantec emprant la informació proporcionada per Symantec durant l'activació o com s'indica més endavant a la clàusula 7, o b) el vostre Proveïdor o l'entitat que s'indica a la documentació que us hagi facilitat el vostre Proveïdor, si heu obtingut el Programari a través del vostre Proveïdor.

C. Compte Norton Account. Pot ser que calgui tenir un compte Symantec Norton Account ("Compte Norton Account") actiu per poder accedir i utilitzar el Programari. En tal cas, si no teniu un Compte Norton Account, heu de completar el procés de registre corresponent per crear-ne un i així poder utilitzar el Programari. Potser no caldrà cap Compte Norton Account si heu obtingut el Programari a través d'un Proveïdor que us obligui a tenir un altre compte d'usuari ("Compte d'usuari del Proveïdor") per accedir i utilitzar el Programari. Consulteu la documentació corresponent de la transacció amb el vostre Proveïdor per esbrinar si heu de tenir un Compte Norton Account o un Compte d'usuari del Proveïdor per accedir i utilitzar el Programari. Sou l'únic responsable de mantenir la confidencialitat del vostre Compte Norton Account o del Compte d'usuari del Proveïdor. A més, si transferiu tots els vostres drets sobre el Programari de conformitat amb aquest Acord, també heu de renunciar a l'accés o gestió de la contrasenya de la llicència del Programari transferit des del vostre Compte Norton Account. Contacteu amb el Servei d'atenció al client de Symantec o visiteu la pàgina d'ajuda de Symantec que s'indica tot seguit.

4. Responsabilitat davant dels Clients d'empresa:

Si sou un Consumidor, les disposicions d'aquesta clàusula 4 només s'apliquen en la mesura en què determinades disposicions sobre els consumidors s'apliquen al vostre ús del Programari en virtut de les lleis aplicables a la vostra jurisdicció, independentment del fet que aquest ús sigui per a fins empresarials, comercials o professionals. En aquest cas, consulteu la clàusula 5.

Si sou un client d'empresa (és a dir, si utilitzeu el Programari en la vostra activitat empresarial, laboral o professional ("Client d'empresa")), s'apliquen les disposicions d'aquesta clàusula 4 (tant si accepteu el Programari com si no ho feu).

A. EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ APLICABLE, NI SYMANTEC NI ELS SEUS LLICENCIADORS SERAN EN CAP CAS RESPONSABLES DAVANT VOSTRE (PER RAÓ DE NEGLIGÈNCIA, DEL CONTRACTE O D'ALTRES) PER LA PÈRDUA DE BENEFICIS, INGRESSOS, CONTRACTES COMERCIALS O ESTALVIS PREVISTOS NI PER LES DADES PERDUES O MALMESES A CAUSA DE L'ÚS O A LA IMPOSSIBILITAT D'UTILITZAR EL PROGRAMARI, NI PER QUALESVOL DANY ESPECIAL, FINS I TOT SI S'HA INFORMAT SYMANTEC DE LA POSSIBILITAT D'AQUESTS DANYS.

B. EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ APLICABLE, LA RESPONSABILITAT DE SYMANTEC O DELS SEUS LLICENCIADORS NO HA DE SUPERAR EL PREU DE COMPRA QUE HÀGIU PAGAT PEL PERÍODE DE SERVEI APLICABLE.

C. Symantec serà responsable davant vostre sense limitació, a) en cas de mort o lesions a causa de la seva negligència o b) si patiu pèrdues o danys derivats d'un acte fraudulent per part seva.

5. Responsabilitat davant dels Consumidors:

Si sou un Consumidor, s'aplica aquesta clàusula 5. Llegiu-la amb deteniment. La clàusula 4 no s'aplica si sou un Client d'empresa. Symantec serà responsable davant vostre sense limitació, a) en cas de mort o lesions a causa de la seva negligència o b) si patiu pèrdues o danys derivats d'un acte fraudulent per part seva.

A. Amb subjecció a les disposicions anteriors d'aquesta clàusula 5, Symantec no serà responsable de pagar-vos cap pèrdua que no sigui una conseqüència raonablement previsible d'un incompliment d'aquest Acord de Llicència per part de Symantec. Com a Consumidor, el vostre ús del Programari és no comercial. Per tant, Symantec no és responsable davant vostre de cap pèrdua de beneficis, ingressos, estalvis previstos, contractes o temps derivada del vostre ús o de la impossibilitat d'utilitzar el Programari a causa d'una fallada important.

B. Sempre teniu l'obligació de prendre mesures raonables per minimitzar la vostra pèrdua.

6. Regulació en matèria d'exportació:

Reconeixeu que el Programari i les dades i els serveis tècnics relacionats (col·lectivament, la "Tecnologia controlada") poden estar subjectes a la legislació sobre importació i exportació dels Estats Units i concretament a les U.S. Export Administration Regulations (EAR) (Normativa dels Estats Units sobre exportacions), així com a la legislació de qualsevol país on s'importi o es reexporti la Tecnologia controlada. Accepteu complir totes les lleis rellevants i no exportar cap Tecnologia controlada de manera que infringeixi la legislació dels EUA o la de qualsevol país, entitat o persona per als quals es necessiti una llicència d'exportació o una altra aprovació governamental. Es prohibeix l'exportació o la reexportació de qualsevol producte de Symantec a Cuba, Corea del Nord, Iran, Síria i Sudan, i a qualsevol país subjecte a sancions comercials rellevants, incloent-hi l'Afganistan i l'Iraq. **DE CONFORMITAT AMB LA LEGISLACIÓ DELS EUA, ES PROHIBEIX L'ÚS O LA FACILITACIÓ DE PRODUCTES DE SYMANTEC AMB RELACIÓ A QUALESEVOL ACTIVITAT, INCLOENT-HI, ENTRE D'ALTRES, EL DISSENY, EL DESENVOLUPAMENT, LA FABRICACIÓ, LA FORMACIÓ O LES PROVES DE MATERIALS QUÍMICS, BIOLÒGICS O NUCLEARS, O DE MÍSSILS, AVIONS CONTROLATS PER RÀDIO O VEHICLES ESPACIALS CAPAÇOS DE DISTRIBUIR ARMES DE DESTRUCCIÓ MASSIVA.**

7.

Disposicions
generals:

A. Legislació aplicable.

Aquest Acord de Llicència es regeix per la legislació d'Anglaterra i de Gal·les. En aquest Acord de Llicència no hi ha cap disposició que atempti contra qualsevol dret que pugueu tenir en virtut de la legislació vigent de protecció del consumidor o d'altres legislacions vigents a la vostra jurisdicció a la qual no pugueu renunciar per contracte.

B. Totalitat de l'Acord.

Aquest Acord de Llicència constitueix l'acord complet entre vós i Symantec en relació amb el Programari i: a) substitueix totes les comunicacions, propostes i representacions, orals o escrites, anterior o actuals, respecte d'aquest assumpte; i b) preval sobre qualsevol terme contradictori o addicional de qualsevol pressupost, comanda, notificació o comunicació similar entre les parts. Sense perjudici del que s'ha exposat abans, res d'aquest Acord de Llicència pot minvar qualsevol dret que pugueu tenir en virtut de la legislació vigent de protecció del consumidor o d'altres legislacions vigents a la vostra jurisdicció a la qual no pugueu renunciar per contracte. Symantec pot rescindir aquest Acord de Llicència si n'incompliu qualsevol condició (que no sigui un incompliment trivial o intranscendent) i, si el rescindeix, heu de deixar d'utilitzar el Programari i la Documentació i destruir-ne totes les còpies. Les declinacions de garanties i d'indemnitzacions per danys i perjudicis i les limitacions de responsabilitat sobreviuran i seguiran sent aplicables després de la rescissió de l'acord.

Si teniu qualsevol pregunta sobre aquest Acord de Llicència, o si voleu contactar amb Symantec per qualsevol motiu, escriviu al Servei d'atenció al client de Symantec, PO Box 5689, Dublín 15, Irlanda o la pàgina d'ajuda de Symantec a www.symantec.com.

CONDICIONS GENERALS ADDICIONALS. El vostre ús del Programari està subjecte a les condicions generals següents a més de les estipulades més amunt.

8. Privacitat i protecció de dades:

Si el Programari estava preinstal·lat al vostre Dispositiu, se us aplicaran els termes següents marcats en negreta:

Durant la configuració inicial del vostre Dispositiu i un cop que el producte Norton comenci a funcionar, Symantec (vegeu els detalls a continuació) i el producte Norton recopilaran les vostres dades següents:

- **Informació de subscripció que heu aportat;**
- **Dades de maquinari, sistema, aplicació i de connexions a la xarxa recopilada des del vostre Dispositiu, inclosa la informació d'estat sobre la instal·lació i el funcionament del programari Norton;**
- **Dades sobre el Dispositiu i l'ús d'Internet;**
- **La informació i configuració sobre control parental que configureu en cas que aquestes funcions estiguin disponibles al producte Norton.**

La recopilació d'aquestes categories de dades és necessària i indispensable a) per preparar la celebració d'un contracte entre vós i Symantec, i b) per al correcte funcionament del programari Norton instal·lat prèviament al vostre Dispositiu. Les vostres dades es transferiran a les entitats de Symantec i als proveïdors de Symantec que participen en l'emissió de la clau de la llicència d'usuari final i en la distribució del Programari. Amb subjecció als requisits corresponents i, si escau, a les sol·licituds de rectificació i de cancel·lació que presenteu, les dades recollides seran retingudes per Symantec durant el temps que calgui per a la celebració i compliment d'aquesta relació contractual. En qualsevol moment, podeu contactar amb Symantec per sol·licitar l'accés, la rectificació o la cancel·lació de les vostres dades personals, així com, si escau, si escau, per obtenir la restricció del seu processament, per oposar-vos al processament o per obtenir-ne la portabilitat. Com s'indica en aquesta clàusula "Privacitat i Protecció de dades" d'aquest Acord, Symantec garanteix, a través mitjans contractuals legalment exigits i autoritzats i a través d'obligacions corporatives vinculants, que les vostres dades estan protegides adequadament quan es transfereixen a països o territoris amb lleis de protecció de dades menys exhaustives que les del país o territori on us trobeu. Si no està satisfet amb el tractament de les dades personals per part de Symantec, podeu presentar una reclamació a Symantec o, en els estats membres de la Unió Europea, davant una autoritat de control competent. Trobareu més informació sobre aquests drets i sobre les pràctiques de protecció de dades de Symantec al nostre Portal de privacitat (<https://www.symantec.com/privacy>) al qual podeu accedir en qualsevol moment des de qualsevol Dispositiu connectat a Internet.

A l'efecte d'aquesta clàusules, les dades de contacte de Symantec són les següents:

- **Per als usuaris d'Amèrica, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, Califòrnia 94043, EUA, telèfon: +1 650 527 8000, correu electrònic: privacyteam@symantec.com;**
- **Per als usuaris d'Europa, de l'Orient Mitjà i de l'Àfrica, incloent-hi els estats membres de la UE i de l'EEE: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublín 15, Irlanda, telèfon: +353 1 803 5400, correu electrònic: privacyteam@symantec.com (responsable de la protecció de dades a la UE: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublín 2,**

DPO@symnatec.com);

- **Per a usuaris de l'Àsia, del Pacífic o del Japó: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telèfon: Singapore-038986, correu electrònic: APJ_Privacy@symantec.com.**

Es termes següents s'apliquen a tots els usuaris:

En funció de la configuració i les preferències de configuració, i depenent dels esdeveniments de seguretat i dels riscos detectats, el Programari i els nostres servidors poden recopilar determinada informació des del dispositiu en el qual s'executa; aquesta informació pot incloure dades personals, com ara:

- Com a part de Norton Community Watch, informació sobre dispositius i productes, l'ús d'Internet relacionat amb programari maliciós i als llocs potencialment fraudulents, així com els processos i aplicacions en execució en el moment en què es troba un risc de seguretat. Aquesta recollida de dades no està dissenyada per a recopilar les vostres dades personals ni té la intenció de fer-ho. Symantec no processarà cap d'aquestes dades amb l'objectiu d'identificar-vos ni farà servir cap mètode per fer-ho. Tampoc tractarà d'identificar-vos intencionalment ni avaluar les vostres característiques personals, crear perfils o fer determinacions de naturalesa personal relacionades amb la vostra persona. Symantec adoptarà les mesures tècniques i organitzatives raonables per a anonimitzar o eliminar les vostres dades personals que es puguin recollir de manera incidental per als propòsits de Norton Community Watch. Aquestes dades són necessàries per identificar de manera efectiva els riscos de seguretat relacionats amb el vostre Dispositiu i, en afegir dades de la comunitat Norton, proporcionen informació essencial per reduir aquestes amenaces de seguretat i millorar la seguretat de l'usuari i la funcionalitat del producte, així com supervisar l'efectivitat de la configuració i tasques específiques de Norton al vostre Dispositiu. Confirmeu que compreneu que, si canvieu la configuració predeterminada del dispositiu per inhabilitar la recollida de dades per als propòsits de Norton Community Watch, la capacitat de Symantec per identificar i reduir els riscos de seguretat pot disminuir i el protecció del vostre dispositiu es pot veure afectada.
- Informació telemètrica sobre possibles riscos de seguretat, així com les adreces URL i les adreces de Protocol d'Internet (IP) dels llocs web que el Programari consideri potencialment fraudulents. Tot i que aquestes adreces IP no constitueixen dades personals en si, algunes adreces URL poden contenir dades personals que un lloc web possiblement fraudulent està intentant obtenir sense el vostre permís. Symantec recopila aquesta informació telemètrica amb la finalitat de posar a la vostra disposició les funcionalitats del Programari, i alhora per protegir-vos d'aquesta recopilació no autoritzada de les vostres dades personals, i també per avaluar i millorar la capacitat dels productes de Symantec per detectar comportaments maliciosos, llocs web possiblement fraudulents i altres riscos de seguretat a Internet.
- Les adreces URL i les adreces de Protocol d'Internet (IP) dels llocs web visitats, a més de les paraules clau de cerca i dels resultats de cerca si estan habilitades les característiques Norton Safe Web o Norton Safe Search. Symantec recull aquesta informació telemètrica amb la finalitat de protegir-vos amb la protecció que raonablement espereu d'aquestes funcionalitats, d'avaluar-vos d'i informar-vos sobre amenaces i possibles riscos que puguin estar associats amb un lloc web concret abans que el visualitzeu.
- Els fitxers executables i els fitxers que contenen contingut executable (p. ex., documents que contenen macros) que s'identifiquen com a possibles programes maliciosos, incloent-hi informació sobre les accions dutes a terme per aquests fitxers en el moment de la instal·lació. Aquests fitxers s'envien a Symantec mitjançant la funció d'enviament automàtic del Programari. Aquesta funció d'enviament automàtic es pot desactivar després de la instal·lació tot seguint les instruccions de la Documentació per als productes corresponents. Els fitxers recopilats podrien contenir informació personal, concretament informació vostra obtinguda pel programa maliciós sense el vostre permís. Symantec recull aquest tipus de fitxers amb l'únic propòsit de millorar la capacitat dels productes de Symantec per detectar nous tipus

de comportaments maliciosos per part del programari maliciós i oferir a tots els usuaris més protecció en el futur contra aquest tipus d'amenaques.

- El nom que es dona al Dispositiu durant la seva primera instal·lació. Si es recull el nom, Symantec l'utilitzarà com a nom de compte corresponent al Dispositiu en què vulgueu rebre serveis addicionals o utilitzar determinades característiques del Programari. Podeu canviar el nom del compte en qualsevol moment després d'instal·lar el Programari. Us ho recomanem.
- Informació d'estat relativa a la instal·lació i maneig del Programari. Aquesta informació indica a Symantec si la instal·lació del Programari s'ha completat correctament, així com si el Programari ha trobat un error. La informació d'estat podria contenir informació d'identificació personal només si aquesta informació està inclosa en el nom del fitxer o de la carpeta trobada pel Programari en el moment de la instal·lació o de l'error. Symantec recull la informació d'estat a fi d'avaluar i de millorar el rendiment del seu producte i la seva correcta instal·lació.
- Informació continguda en missatges de correu electrònic que hàgiu enviat a través del Programari a Symantec per notificar que és correu brossa o que s'ha identificat incorrectament com a correu brossa. Les metadades i el contingut d'aquests missatges de correu electrònic poden contenir dades personals com ara l'adreça de correu electrònic del destinatari i, per tant, mai no s'enviaran automàticament sinó que s'enviaran a Symantec només amb el vostre permís. Si envieu aquests missatges a Symantec, Symantec els utilitzarà únicament a l'efecte de millorar la capacitat de detecció de la seva tecnologia antiinundació. Symantec no els correlacionarà ni els emparellarà amb cap altra dada personal.
- La informació telemètrica continguda en un informe que vulgueu enviar a través del Programari a Symantec quan el Programari troba un problema. L'informe inclou informació relativa a l'estat tant del Programari com del vostre Dispositiu en el moment en què el Programari va trobar el problema. La informació d'estat sobre el vostre Dispositiu pot incloure l'idioma del sistema, la configuració regional del país i la versió del sistema operatiu corresponent al vostre Dispositiu, així com els processos que s'estaven executant, la seva informació d'estat i de rendiment, i les dades dels fitxers o de les carpetes que es van obrir en el moment en què el Programari va trobar el problema. La informació podria contenir dades personals si aquesta està inclosa o forma part del nom dels fitxers o de les carpetes obertes en el moment en què el Programari va trobar el problema. Aquesta informació s'enviarà a Symantec només amb el vostre permís i mai automàticament. Symantec recull la informació amb el propòsit de corregir el problema trobat i de millorar el rendiment del seu producte. Aquesta informació no es correlacionarà ni s'emparellarà amb cap dada personal.
- L'adreça del protocol d'Internet (IP) i la informació geogràfica associada o l'adreça de control d'accés al mitjà (MAC) i la identificació de la màquina del Dispositiu en què s'executa el Programari. Aquesta informació es recull i processa únicament amb les finalitats de permetre el correcte funcionament del Programari i de complir amb els requisits localment aplicables, així com per a propòsits d'administració de llicències de Symantec.
- En un Dispositiu mòbil: està habilitada la informació relacionada amb la ubicació del vostre Dispositiu si està habilitada la característica Anti-Theft (antirobatori). Imatges capturades per la càmera del Dispositiu si n'hi ha i està habilitada. L'identificador únic universal (UUID) s'ha generat com a identificador del vostre dispositiu per habilitar el funcionament del Programari i els Serveis i a l'efecte d'administrar la llicència.
- En un Dispositiu mòbil: La International Mobile Equipment Identity (IMEI, Identitat internacional d'equip mòbil) es processa per tal de generar un hash que asseguri l'anonimat. El hash s'empra per analitzar i afegir dades d'equips per a finalitats estadístiques. Symantec no recull ni emmagatzema la IMEI. El Programari també supervisa els canvis en la IMSI (International Mobile Subscriber Identity, Identitat internacional de l'abonat mòbil), per poder continuar proporcionant el servei fins i tot quan els usuaris canviïn la targeta SIM. Symantec no recull ni emmagatzema la IMSI. La informació anterior s'empra per tal d'identificar el Dispositiu de telecomunicacions adequat per rebre Actualitzacions de contingut per al Programari i Serveis. Aquesta informació no es correlacionarà amb cap altra dada d'identificació

personal, com ara informació del vostre compte. Un cop rescindit el servei, les dades es conserven en forma d'estadístiques solament per a investigació interna. Symantec pot compartir aquestes dades amb processadors de dades o contractistes de tercers segons calgui per a la gestió de comptes.

- En un Dispositiu mòbil: l'adreça MAC (Media Access Control) WiFi del Dispositiu en el qual està instal·lat el Programari per tal que el Programari pugui funcionar i per motius d'administració de llicències.
- Altra informació general i estadística sobre el funcionament del Programari. Aquesta informació general i estadística mai no us identifica i Symantec mai no l'utilitzarà per identificar-vos; es processarà de manera conjunta per fer anàlisis del producte i per millorar-ne la funcionalitat.

En funció de la configuració i de les preferències de configuració, si escau, la informació abans descrita es recull en la mesura en què sigui necessària i proporcionada a l'efecte d'oferir, de mantenir, de controlar i de millorar constantment la funcionalitat del Programari coberta per aquest Acord.

La informació es pot transferir al grup Symantec als Estats Units o a altres països que puguin tenir legislacions de protecció de dades menys estrictes que les de la regió on vós sou (inclosa la Unió Europea) i els empleats o contractistes de Symantec poden accedir-hi únicament per utilitzar-la d'acord amb els propòsits que s'han descrit més amunt. Amb aquesta mateixa finalitat, la informació es pot compartir amb els socis i venedors que processin informació en nom de Symantec. Symantec ha pres les mesures legals, tècniques i organitzatives necessàries perquè la informació recollida, si es transfereix a un altre país o a tercers, rebí sempre un nivell de protecció adient.

Amb subjecció a les legislacions aplicables, Symantec es reserva el dret de col·laborar en tot procés judicial o tota investigació de les forces de seguretat o governamentals relacionades amb el vostre ús d'aquest Programari. Això vol dir que Symantec pot proporcionar documents i informació sol·licitada per una autoritat legítima d'acord amb el procediment legalment establert. A fi de promoure la conscienciació, detecció i prevenció de riscos de seguretat a Internet, Symantec pot compartir alguna informació amb organitzacions de recerca i altres venedors de programari de seguretat. Symantec també pot utilitzar estadístiques derivades de la informació per fer el seguiment i publicar informes sobre tendències de riscos de seguretat.

En usar el Programari, reconeixeu que Symantec pot recopilar, transferir, emmagatzemar, divulgar i analitzar la informació esmentada en aquest Acord amb les finalitats descrites en la Política de privacitat global de Symantec i en el Producte i serveis de Norton disponible a <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Requisits d'Apple. Si el Programari es baixa d'Apple iTunes App Store ("App Store"), confirmeu i accepteu els termes addicionals següents: (a) Aquest document és un Acord de llicència només entre l'usuari i Symantec. Apple, Inc. ("Apple") no es responsabilitza de l'Aplicació ni del contingut; (b) l'ús del Programari es limita als productes de la marca Apple que executen el sistema operatiu iOS que teniu o controleu segons ho permet la Normativa d'ús establerta als Termes i condicions de l'App Store; (c) Apple no té cap obligació d'oferir manteniment i serveis d'assistència per a aquest Programari; (d) en cas que es produeixin errors de Programari coberts per la garantia aplicable no denegada, (i) podeu notificar-ho a Apple perquè us reemborsi el preu que en va pagar a l'Apple Store (ii) i, en la mesura que ho permeti la legislació aplicable, Apple no tindrà cap altra obligació de garantia pel que fa al Programari; (e) Apple no es fa responsable de cap reclamació, pèrdua, responsabilitat, danys, costos o despeses relacionats amb el Programari o el seu ús o tinença, incloses, entre d'altres, la (i) responsabilitat del producte i les reclamacions de garantia; (ii) reclamacions per incompliment dels requisits legals o reglamentaris aplicables per part del Programari i (iii) reclamacions sobre protecció del consumidor o similars; (f) Apple no es fa responsable d'investigar, defensar, resoldre o eximir tercers que afirmen que el Programari o el seu ús o tinença infringeixen el dret de propietat intel·lectual d'aquest tercer; (g) confirmeu i garanteu que (i) no us trobeu en un país subjecte a embargament del govern dels Estats Units o designat com a "patrocinador del terrorisme" i (iii) que no figureu a la llista del govern nord-americà de partits prohibits o restringits; (h) sou responsable de complir els acords aplicables de tercers en utilitzar l'Aplicació i (i) Apple i les

filials són tercers beneficiaris d'aquest Acord de llicència. Com a tercer beneficiari, Apple té dret d'utilitzar l'Acord de llicència contra vós.

**ANNEX SOBRE ELS
SERVEIS A L'ACORD DE
LLICÈNCIA DEL NORTON**

**TERMES I CONDICIONS
PER ALS
SERVEIS ADDICIONALS**

**1. CÒPIA DE SEGURETAT EN LÍNIA,
ASSISTÈNCIA TÈCNICA, RENOVACIÓ
AUTOMÀTICA I GARANTIA DE
REEMBORSAMENT DELS DINERS**

IMPORTANT: LLEGIU DETINGUDAMENT ELS TERMES I CONDICIONS D'AQUEST ACORD DE SERVEIS (ACORD DE SERVEIS) ABANS D'UTILITZAR ELS SERVEIS (DEFINITS A CONTINUACIÓ). SYMANTEC CORPORATION I LES SEVES FILIALS ("SYMANTEC") ESTÀ DISPOSADA A OFERIR-VOS ELS SERVEIS COM A LA PERSONA, EMPRESA O ENTITAT LEGAL QUE ELS UTILITZARÀ (EN ENDAVANT, "VÓS" O "EL VOSTRE/LA VOSTRA") ÚNICAMENT SI ACCEPTEU TOTES LES CONDICIONS D'AQUEST ACORD DE SERVEIS. AQUEST DOCUMENT ÉS EL CONTRACTE LEGAL I EXIGIBLE SUBSCRIT ENTRE SYMANTEC I VÓS. EN OBRIR AQUEST PAQUET, TRENCAR EL PRECINTE, CLICAR AL BOTÓ "I AGREE" (ACCEPTO) O "YES" (SÍ) O DONAR EL VOSTRE CONSENTIMENT D'UNA ALTRA MANERA PER MITJANS ELECTRÒNICS, O BÉ EN UTILITZAR ELS SERVEIS D'UNA ALTRA MANERA, ACCEPTEU ELS TERMES I CONDICIONS D'AQUEST ACORD DE LLICÈNCIA. SI NO ACCEPTEU AQUESTS TERMES I CONDICIONS, CLIQUEU AL BOTÓ "CANCEL" (CANCEL·LAR), "NO" O "CLOSE WINDOW" (TANCA LA FINESTRA) O BÉ LES REFUSEU D'ALGUNA ALTRA MANERA, DEIXEU D'UTILITZAR ELS SERVEIS, I US POSEU EN CONTACTE AMB a) EL VOSTRE PROVEÏDOR O AMB EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT DE SYMANTEC, MITJANÇANT LA INFORMACIÓ DE CONTACTE DE LA CLÀUSULA 12 D'AQUEST ACORD DE SERVEIS, PER OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE COM REBRE UN REEMBORSAMENT DE L'IMPORT PAGAT PELS SERVEIS ACTUALS, SI ESCAU (DEFINITS A CONTINUACIÓ) (LLEVAT DE LES DESPESES DE TRANSPORT, MANIPULACIÓ I LES TAXES APLICABLES A ALGUNS ESTATS I PAÏSOS ON LES DESPESES D'ENVIAMENT, MANIPULACIÓ I LES TAXES SÓN REEMBORSABLES) EN QUALSEVOL MOMENT DURANT EL PERÍODE DE SEIXANTA (60) DIES A COMPTAR DES DE LA DATA DE LA COMPRA D'UNA SUBSCRIPCIÓ ANUAL O DURANT EL PERÍODE DE TRENTA (30) DIES A COMPTAR DES DE LA DATA DE LA COMPRA D'UNA SUBSCRIPCIÓ MENSUAL; O b) EL VOSTRE PROVEÏDOR DE (DEFINIT A CONTINUACIÓ) PER OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE COM ACONSEGUIR UN REEMBORSAMENT SI HEU OBTINGUT ELS SERVEIS A TRAVÉS D'AQUEST PROVEÏDOR.

En virtut d'aquest Acord de serveis, Symantec accepta proporcionar-vos els següents serveis ("Serveis") com es descriu més detalladament en aquest document:

1. Restriccions del Servei. Només podeu adquirir Serveis per al vostre ús personal i no per a ús comercial. Està prohibida la compra amb objectius de revenda comercial. No podeu fer ni podeu permetre que cap altra persona faci cap de les accions següents:
 - A. Cedir la llicència, llogar o arrendar cap part dels serveis;
 - B. Aplicar algun procediment d'enginyeria inversa, descompilar, desagrupar, modificar, traduir o fer qualsevol intent de descobrir el codi font dels Serveis o crear-ne obres derivades;
 - C. Proporcionar, oferir o posar a disposició els Serveis com a part de gestió de serveis, temps compartit, proveïdor de serveis o oficina de serveis en línia; o
 - D. Utilitzar els Serveis d'una manera que no estigui permesa en aquest Acord de serveis o per la llei.

El Serveis poden incloure funcions i característiques de tercers, o poden accedir a contingut d'un lloc web de tercers. Aquesta mena de característiques, funcions o contingut poden estar subjectes a les condicions de servei i polítiques de privadesa d'aquests tercers.

2. Període dels serveis.

El "Període de servei" començarà a partir de la primera data de les següents: a) la data d'instal·lació o ús inicials del Programari en un ordinador, entorn virtual, telèfon mòbil o dispositiu informàtic mòbil (un "Dispositiu"); b) la data en què accepteu aquest Acord de serveis; c) si heu comprat aquest Programari a la botiga en línia de Norton, la data de compra o d) si heu rebut el Programari com a part d'una oferta de diversos productes, la data de compra d'aquesta oferta de productes; e) si heu obtingut els drets per utilitzar el Servei segons es descriu en aquest Acord de serveis d'un proveïdor autoritzat per Symantec ("Proveïdor"), la data que estableixi l'esmentat Proveïdor. El Període de servei s'estendrà durant el temps estipulat en la Documentació o en la documentació corresponent de la transacció del distribuïdor, del venedor o del Proveïdor autoritzat del qual hàgiu obtingut el Servei. És possible que el Servei es desactivi i deixi de funcionar automàticament al final del Període de servei, i no tindreu dret a rebre'l llevat que renoveu el Període de servei. Les subscripcions per a les renovacions del Període de servei a) estaran disponibles d'acord amb la política de suport de Symantec publicada a https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us o b) si heu adquirit el Servei a través del vostre Proveïdor, aquest us les proporcionarà d'acord amb les seves polítiques.

3. Actualitzacions automàtiques de contingut:

A. Teniu dret a rebre les noves característiques i versions dels Serveis que Symantec, a la seva única discreció, posi a la vostra disposició durant el Període de servei. Symantec s'esforça contínuament per millorar la usabilitat i el rendiment dels seus productes i serveis. Per tal d'optimitzar els Serveis i de proporcionar-vos la versió més actual dels Serveis, accepteu que els Serveis puguin ser modificats per Symantec a la seva única discreció. Accepteu rebre aquestes actualitzacions i noves versions i permeteu que Symantec us les lliuri. A més, Symantec pot modificar els termes i condicions generals que s'apliquen a l'ús que feu dels Serveis per reflectir aquestes actualitzacions i versions, i accepteu aquestes condicions modificades. Llevat que hàgiu acceptat aquests canvis d'alguna altra manera, continuant amb l'ús dels Serveis després de l'entrada en vigor de les modificacions, accepteu quedar vinculats per les condicions revisades.

4. Activació obligatòria; Compte Norton Account:

A. Poden existir mesures tecnològiques dissenyades per prevenir l'ús il·legal o sense llicència dels Serveis. Accepteu que Symantec utilitzi aquestes mesures per protegir-se contra la pirateria dels Serveis. Aquest Acord de Servei i els Serveis contenen tecnologia d'execució de la llei que pot exigir-ne l'activació, segons consta a la Documentació. En aquest cas, els Serveis només es podran utilitzar durant un període de temps finit abans no els activeu. Si no completeu l'activació durant el període de temps finit que s'estableix a la Documentació o quan us ho sol·liciten els Serveis, aquests poden deixar de funcionar fins que en completeu l'activació, moment en què es restablirà el funcionament dels Serveis. En cas que no pugueu activar els Serveis a Internet, o mitjançant qualsevol altre mètode especificat durant el procés d'activació, podeu posar-vos en contacte amb a) el Servei d'atenció al client de Symantec emprant la informació proporcionada per Symantec o com s'indica més endavant a la clàusula 12, o b) el vostre Proveïdor o l'entitat que s'indica a la documentació que us hagi facilitat el vostre Proveïdor, si heu obtingut els Serveis a través del vostre Proveïdor.

B. Compte Norton Account. Pot ser que calgui tenir un compte Symantec Norton Account ("Compte Norton Account") actiu per poder accedir i utilitzar els Serveis. En tal cas, si no teniu un Compte Norton Account, heu de completar el procés de registre corresponent per crear-ne un i així poder utilitzar els Serveis. Potser no caldrà cap Compte Norton Account si heu obtingut els Serveis a través d'un Proveïdor que us obligui a tenir un altre compte d'usuari ("Compte d'usuari del Proveïdor") per accedir i utilitzar els Serveis. Consulteu la documentació corresponent de la transacció amb el vostre Proveïdor per esbrinar si heu de tenir un Compte Norton Account o un Compte d'usuari del Proveïdor per accedir i utilitzar els Serveis. Sou l'únic responsable de mantenir la confidencialitat del vostre Compte Norton Account o del Compte d'usuari del Proveïdor. A més, si transferiu tots els vostres drets sobre els Serveis de conformitat amb aquest Acord, també heu de renunciar a l'accés o a la

gestió dels Serveis transferits des del vostre Compte Norton Account. Contacteu amb el Servei d'atenció al client de Symantec o visiteu la pàgina d'ajuda de Symantec que s'indica tot seguit.

5. Característiques Safe Search i còpia de seguretat en línia:

Safe Search. Els Serveis poden incloure una funció anomenada Safe Search (cerca segura) per tal que pugueu cercar a Internet de manera segura. Entre d'altres, això pot oferir-se mitjançant una barra d'eines de cerca de Symantec o una extensió del navegador.

Còpia de seguretat en línia.

El Programari pot incloure una funció de còpia de seguretat en línia, la qual permet emmagatzemar i recuperar les vostres dades per Internet en el sistema de Symantec durant el Període de servei ("Funció de còpia de seguretat en línia"), que dependrà de l'espai per a còpies de seguretat en línia subministrat amb el vostre Programari o que adquireu a banda. Si trieu utilitzar la Funció de còpia de seguretat en línia, n'heu de completar el procés d'activació dins del Programari.

a.Disponibilitat. La Funció de còpia de seguretat en línia se subministra "tal com és" i "tal com està disponible", i Symantec no serà responsable de pagar-vos cap pèrdua o dany per un temps d'inactivitat d'aquesta que es degui a un manteniment programat raonable, a un manteniment per problemes crítics o a incidències que estiguin més enllà del control raonable de Symantec.

b.Conducta i responsabilitat de l'usuari i conformitat amb les lleis aplicables. L'ús de la Funció de còpia de seguretat en línia (inclosa la transmissió de totes les dades que vulgueu emmagatzemar-hi [Dades"]) està subjecte a totes les lleis i normatives locals, estatals, nacionals i internacionals aplicables, incloses entre d'altres la legislació sobre exportació dels Estats Units. Accepteu complir aquestes lleis i normatives aplicables i les especificacions indicades a la Documentació o a la documentació corresponent de la transacció del distribuïdor, venedor o Proveïdor autoritzat de qui heu obtingut els Serveis i no: a) utilitzar la Funció de còpia de seguretat en línia amb finalitats il·legals; b) transmetre o emmagatzemar material que pugui infringir els drets de propietat intel·lectual o altres drets de tercers, o que sigui il·legal, provoqui un dany intencionat, sigui difamatori, calumniós o envaeixi la privadesa d'un tercer; c) transmetre o emmagatzemar dades pertanyents a un tercer sense obtenir-ne abans tots els consentiments legalment exigits perquè siguin transmeses a Symantec i Symantec les emmagatzemi als Estats Units; d) transmetre qualsevol material que contingui virus informàtics o un altre codi informàtic, fitxers o programes nocius com ara cavalls de Troia, cucs o bombes de temps; e) interferir o alterar servidors o xarxes connectats a la Funció de còpia de seguretat en línia; ni f) intentar obtenir accés no autoritzat a la Funció de còpia de seguretat en línia, als comptes d'altres usuaris d'aquesta funció o als sistemes informàtics o xarxes connectats a aquesta Funció de còpia de seguretat en línia.

Les vostres obligacions estipulades en aquesta clàusula relatives a l'ús de la Funció de còpia de seguretat en línia s'apliquen a tots els usos d'aquesta associats al vostre Compte Norton Account. Sou l'únic responsable de l'ús de la Funció de còpia de seguretat en línia i de les Dades transmeses o emmagatzemades amb aquesta, associades al vostre Compte Norton Account.

En la màxima mesura que permeti la legislació aplicable, accepteu pagar a Symantec, les seves empreses matrius, filials i associades, i els seus càrrecs, consellers, empleats i agents l'import de qualsevol reclamació, demanda, cost, dany, pèrdua, passiu i despesa, inclosos els honoraris raonables d'advocats, que exigeixi qualsevol tercer amb relació a l'ús de la Funció de còpia de seguretat en línia per mitjà del vostre Compte Norton Account, en la mesura en què qualsevol reclamació, demanda, cost, dany, pèrdua, passiu i despesa es derivi del vostre incompliment d'aquest Acord de llicència, de la vostra negligència o de la mala administració deliberada. Aquest import pot incloure, entre d'altres, la responsabilitat de pagar la reclamació, la demanda, el cost, el dany, la pèrdua, el passiu o la despesa relacionats amb les Dades transmeses o emmagatzemades per mitjà de la Funció de còpia de seguretat en línia associada al vostre Compte Norton Account.

c.Rescissió; Suspensió. El vostre dret d'ús de la Funció de còpia de seguretat en línia finalitzarà quan venci el Període de servei. Symantec pot suspendre o finalitzar immediatament l'ús de la Funció de còpia de seguretat

en línia durant el Període de servei a causa del vostre incompliment o si creu raonablement que heu incomplert aquests termes i condicions generals (tret que es tracti d'un incompliment trivial o intranscendent) o que heu fet un ús indegut de la Funció de còpia de seguretat en línia. Després de vèncer o finalitzar el Període de servei: Symantec pot eliminar permanentment les Dades emmagatzemades a l'espai per a còpies de seguretat en línia que se us subministra amb el Programari i els serveis; Symantec no està obligat a conservar aquestes Dades, enviar-vos-les o enviar-les a cap tercer, ni migrar-les a un altre servei o compte de còpies de seguretat; i No podreu emmagatzemar les Dades a cap espai addicional per a còpies de seguretat que pugueu haver comprat a banda tret que i fins que no renoveu el Període de servei.

d.Divers. Symantec no té l'obligació de supervisar l'ús de la Funció de còpia de seguretat en línia ni les Dades que s'hi transmeten o emmagatzemen. En la mesura màxima permesa per la llei aplicable i sense perjudici de les disposicions de la clàusula 10 a continuació, Symantec es reserva el dret de supervisar, revisar, conservar o revelar qualsevol Dada o altra informació en tot moment, si ho necessita per complir les lleis, les regulacions, els processos legals o les sol·licituds governamentals aplicables, o per investigar qualsevol ús o sospita d'incompliment d'aquest Acord de llicència.

6. Assistència tècnica:

Es poden oferir determinades característiques d'assistència tècnica des de dins del Programari, entre d'altres, un xat en directe amb un membre de l'equip d'assistència tècnica o l'ajuda d'un membre de l'equip d'assistència tècnica a través de l'accés remot a l'ordinador (en aquest Acord de serveis, es farà referència a qualsevol tipus d'assistència tècnica que s'ofereix des de dins del Programari com a "Assistència tècnica"). Si s'ofereixen aquestes característiques i decidiu acceptar aquesta Assistència tècnica, s'aplicaran les condicions següents. Aquest tipus d'Assistència tècnica es prestarà a la sola discreció de Symantec i únicament amb la garantia que sigui aplicable en virtut de la legislació de consum de la vostra jurisdicció, les quals no es poden excloure ni limitar de cap forma. Sou l'únic responsable de fer una còpia de seguretat de totes les vostres dades i del programari existent abans de rebre qualsevol Assistència tècnica. Durant l'Assistència tècnica prestada, Symantec pot decidir que el problema tècnic no entra dins de l'àmbit d'aplicació de l'Assistència tècnica. Symantec es reserva el dret de rebutjar, suspendre o finalitzar qualsevol Assistència tècnica, a la seva única discreció.

7. Servei de renovació automàtica de Norton:

La vostra compra de subscripció de Norton inclou el Servei de renovació automàtica. Quan finalitzi el Període de servei, el Servei es renovarà i es carregarà automàticament el preu de renovació vigent (més els impostos aplicables) a la vostra targeta de crèdit, sense que calgui cap altra acció per part vostra. En qualsevol moment després de la compra, podeu canviar la configuració de la vostra subscripció, inclosa la cancel·lació de la renovació automàtica, a manage.norton.com. Els càrrecs anuals del Servei de renovació automàtica es poden reemborsar dins dels seixanta (60) dies posteriors a la data de compra de la renovació. Consulteu la Política de devolucions de Norton per obtenir més informació sobre com obtenir un reemborsament per als productes de Norton.

8. Servei de Virtual Private Network (Xarxa privada virtual, "VPN")

Aquests Serveis poden incloure una característica de VPN ("Servei VPN"). El Servei VPN està controlat per Internet i pot incloure programari de client instal·lat al vostre Dispositiu que interacciona amb els servidors de Symantec (o els servidors de contractistes de tercers de Symantec) que us permeten crear una connexió virtual privada. És possible que siguin proveïdors de tercers qui ofereixen part o tot el Servei proporcionat a continuació, inclosa, entre d'altres, la infraestructura de la xarxa. El Programari de client del vostre Dispositiu es connecta a una infraestructura de la xarxa del servidor que es desplega a Internet i s'executa com a servei gestionat per Symantec i altres proveïdors de serveis. L'ús que feu del Programari de client ha de complir l'Acord de llicència.

A. Ús acceptable.

(i) Sou responsable del fet que la informació que heu proporcionat dels Comptes Norton Account es mantingui confidencial i protegida i sou l'únic responsable de totes les activitats que hi succeeixin (excepte d'aquelles que Symantec hagi realitzat o autoritzat explícitament).

(ii) Sou l'únic responsable del comportament que tingueu en relació amb el Servei. Accepteu específicament complir i cooperar amb Symantec per fer complir o prevenir possibles infraccions de la Llei Digital Millennium Copyright Act i qualsevol altra legislació similar que se us pugui aplicar, com ara, a la Unió Europea, les implementacions nacionals de la Directiva 2001/29/CE del Parlament Europeu i del Consell del 22 de maig de 2001 sobre l'harmonització de determinats aspectes dels drets d'autor i els drets afins a la societat de la informació. Al Regne Unit, aquests aspectes es regeixen per la Llei Copyright, Designs and Patents Act 1988.

També accepteu que no utilitzareu el Servei:

- a. infringint lleis o normatives aplicables o per promoure'n la infracció;
- b. per penjar, publicar o transmetre contingut obscè, indecent, pornogràfic o censurable d'alguna altra manera.
- c. de forma fraudulenta o enganyosa;
- d. per penjar, publicar o transmetre contingut del qual no teniu els drets o que podria infringir els drets de la propietat intel·lectual de qualsevol part;
- e. de manera que infringeixi o vulneri drets contractuals, de privadesa, propietat intel·lectual, confidencialitat o qualsevol altre tipus;
- f. de manera que infringeixi o contravingui l'ús acceptable o altres termes, polítiques o condicions que s'apliquen a l'ús que feu dels sistemes informàtics, xarxes o llocs web;
- g. difamar, abusar, assetjar, espionar, amenaçar o infringir els drets legals dels altres o prendre mesures invasores dels drets de privacitat dels altres;
- h. per carregar, publicar o transmetre de qualsevol altra manera qualsevol contingut que contingui virus o altres codis informàtics o arxius nocius com ara troians, cucs, bombes de rellotgeria o similars;
- i. per penjar, publicar o transmetre anuncis no sol·licitats ni autoritzats, material de promoció, correu i contingut brossa, cadenes de missatges, frau piramidals o altres tipus de sol·licituds;
- j. per intentar aconseguir accés no autoritzat al Servei, els comptes, altres usuaris del Servei, xarxes o sistemes informàtics connectats al Servei o per interferir o interrompre el Servei o serveis o xarxes connectats al Servei;
- k. suprimir els drets d'autor o de propietat del Programari o el Servei;
- l. utilitzar el Servei o el Programari amb objectius comercials, atès que serveixen únicament per a ús no comercial;
- m. eliminar, evitar, desactivar, danyar o interferir d'alguna manera amb les funcions relacionades amb la seguretat del Programari o Servei, funcions que impedeixen o restringeixen l'ús o la còpia del Programari o funcions que imposen limitacions sobre l'ús del Servei;
- n. enginyeria inversa, descompilar, desmuntar o intentar d'alguna altra manera descobrir el codi font del Servei o Programari o qualsevol part d'aquest, a menys que l'activitat estigui explícitament permesa per

la llei aplicable (independentment de restricció d'aquest document);

- o. modificar, adaptar, traduir o crear treballs derivats basats en el Programari, Servei o qualsevol part d'aquest, a menys que aquesta restricció estigui explícitament prohibida per la llei aplicable o

Compreneu que, tot i els esforços de Symantec i els termes d'aquest Acord de serveis, pot ser que us exposeu a continguts que considereu ofensius, indecents o censurables en utilitzar el Servei VPN. En conseqüència, en utilitzar el Servei VPN, sou conscient del risc de trobar aquests tipus de continguts i l'accepteu.

(iii). Canvis al Servei VPN; canvis als Termes del Servei VPN. Teniu dret a rebre les noves característiques dels Serveis VPN que Symantec, a la seva única discreció, posi a la vostra disposició durant el Període de servei. Symantec s'esforça contínuament per millorar la capacitat d'ús i el rendiment dels seus serveis. Per tal d'optimitzar el Servei VPN, Symantec pot, a la seva discreció: (i) afegir, modificar o eliminar funcions dels Serveis VPN, (ii) restringir temporalment l'ús dels Serveis VPN o limitar-ne la disponibilitat per fer activitats de manteniment en qualsevol moment sense necessitat d'avís previ. Symantec també pot actualitzar els termes d'aquest Acord de serveis i recomana que verifiqueu els termes d'aquest Acord de serveis de forma regular per veure si s'han actualitzat. Si continueu fent ús del Servei VPN, es donarà per suposat que accepteu l'actualització dels termes d'aquest Acord de servei.

(iv). Rescissió i suspensió. El vostre dret d'ús del Servei VPN en línia finalitzarà quan venci el Període de servei. A més, Symantec pot, a la seva única discreció, suspendre o rescindir de manera immediata l'ús del Servei VPN en qualsevol moment sense necessitat d'avís previ si infringeu els termes d'aquest Acord de serveis, si Symantec té raons sòlides per creure que els heu infringit o si l'ús del Servei VPN pot provocar responsabilitats legals per a Symantec o interrompre l'ús que altres fan del Servei VPN (en aquest cas, no s'efectuarà cap reemborsament).

9. Garantia de reemborsament dels diners:

Si sou el titular de la llicència del Programari i dels Serveis i no n'esteu completament satisfet per qualsevol raó, deixeu d'utilitzar el Programari i els Serveis i poseu-vos en contacte amb a) el venedor autoritzat que us els va vendre o amb b) el venedor autoritzat que us va vendre el Dispositiu que inclou el Programari i els Serveis precarregats, si vàreu obtenir el Programari i els serveis com a part d'una oferta de dispositiu empaquetat, o amb c) el Servei d'atenció al client de Symantec, utilitzant les dades de contacte establertes a la clàusula 12 d'aquest Acord de servei, per obtenir informació sobre com aconseguir un reemborsament de l'import pagat per al Període de servei actual, (llevat de les despeses de transport, manipulació i les taxes aplicables a alguns estats i països on les despeses d'enviament, manipulació i les taxes són reemborsables) en qualsevol moment durant els seixanta (60) dies posteriors a la data de compra d'una subscripció anual, dins dels seixanta (60) dies posteriors a la data de compra de la renovació automàtica d'una subscripció anual, o dins els trenta (30) dies posteriors a la data de compra d'una subscripció mensual (el "Reemborsament").

Per evitar cap mena de confusió, el reemborsament no s'aplica si heu obtingut el Programari i els serveis a través del vostre Proveïdor. A més, el Reemborsament no s'aplicarà a recompres d'un mateix producte de Norton pel qual s'hagi obtingut anteriorment un reemborsament.

10. Privadesa i protecció de dades

(a) Quan utilitzeu els Serveis, s'aplica la Política de privacitat de Symantec, la qual es pot consultar a l'enllaç "Política de privacitat".

(b) Recollida de dades del Servei VPN; normatives de protecció de dades. En relació amb l'ús que feu del Servei VPN, Symantec pot recollir-lo i retenir, divulgar, transferir o processar determinades dades. Aquestes dades poden incloure, entre d'altres, dades personals vostres, dels vostres dispositius, sistemes o ús dels Serveis, com ara informació de subscripció i dades del dispositiu mòbil, l'ús total de l'amplada de banda i les dades d'ús temporal. La recopilació d'aquestes dades és necessària per (a) habilitar, optimitzar i proporcionar-vos els Serveis, manteniment o suport (Symantec també pot encarregar-la a tercers); (b) entendre l'ús del producte i millorar les experiències dels usuaris pel que fa a productes i serveis en general i (c) proporcionar facturació,

operacions de xarxa i suport. En instal·lar o utilitzar els Serveis, permeteu que Symantec reculli dades personals tal com es descriu en aquesta secció.

(c) Quan sol·liciteu assistència tècnica, la informació següent es recopila i s'envia des del Dispositiu a Symantec a través d'una connexió a Internet:

- La informació que heu proporcionat al representant del servei de Symantec per telèfon o que heu introduït a la interfície en línia de Symantec quan heu sol·licitat els Serveis; i
- El tipus i la versió del sistema operatiu i el navegador d'Internet que utilitza el vostre Dispositiu.

Durant la sessió en què feu ús dels Serveis, si s'instal·la una eina d'assistència tècnica del programari, aquesta eina pot recopilar la informació següent i enviar-la a Symantec mitjançant una connexió segura:

- La quantitat de fitxers escanejats, les amenaces detectades i les amenaces resoltes per l'eina d'assistència tècnica del programari;
- El tipus d'amenaces detectades;
- La quantitat i el tipus d'amenaces que resten sense resoldre per part de l'eina d'assistència tècnica del programari;
- Si hi ha algun tallafocs activat;
- Si hi ha instal·lat algun antivirus, si s'està executant i si està actualitzat;
- Informació del navegador, incloent-hi la configuració de seguretat i dels arxius temporals;
- Informació del sistema relacionada amb el sistema operatiu, la memòria i l'espai del disc, la configuració del servidor intermediari i el llistat del directori per a l'eina d'assistència tècnica del programari;
- L'estat de la seguretat (satisfactori, just o deficient) del Dispositiu segons determina l'eina d'assistència tècnica del programari;
- Programes instal·lats i informació de processos actius; i
- Informació dels fitxers de registre d'aplicacions i dades de registres.

(d) A més, les dades que trieu transmetre o emmagatzemar a través de la Còpia de seguretat en línia (si està disponible) es transferiran i s'emmagatzemaran als servidors ubicats a països que potser tenen lleis de protecció de dades menys estrictes que el país on us trobeu (incloent-hi, entre d'altres, els Estats Units). Aquests servidors són operats per un processador aliè a Symantec i està sotmès mitjançant contracte legal a protegir les vostres dades. Si teniu cap pregunta sobre com es gestionen les vostres dades, poseu-vos en contacte amb el Servei d'atenció al client de Symantec utilitzant la informació de contacte de la secció [12] "General".

Tota la informació recopilada abans indicada és necessària per oferir els Serveis, incloent l'anàlisi, el diagnòstic, la resolució de problemes que pugueu tenir i l'optimització del funcionament dels productes i serveis de Symantec. La informació es pot transferir al grup Symantec als Estats Units o a altres països que puguin tenir legislacions de protecció de dades menys estrictes que les de la regió on vós sou (inclosa la Unió Europea), però Symantec ha pres totes les mesures perquè la informació recopilada, en cas de ser transferida, rebí un nivell de protecció adient.

Symantec pot revelar la informació recopilada si ho sol·licita una força de seguretat, sempre que la llei ho requereixi o permeti o en resposta a una citació o a un altre procés legal. A fi de promoure la conscienciació, detecció i prevenció de riscos de seguretat a Internet, Symantec pot compartir alguna informació amb organitzacions de recerca i altres venedors de programari de seguretat. Symantec també pot utilitzar estadístiques derivades de la informació per fer el seguiment i publicar informes sobre tendències de riscos de

seguretat.

Podeu trobar tota la informació sobre la política de privacitat de Symantec aquí:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Altra informació important

11.1. Declinació de garanties

Davant clients d'empreses

EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ APLICABLE, a) LA GARANTIA anterior és exclusiva i SUBSTITUEIX LA RESTA DE GARANTIES, EXPLÍCITES O IMPLÍCITES, INCLOSES LES GARANTIES IMPLÍCITES DE QUALITAT I UTILITAT SATISFACTÒRIES PER A UNA FINALITAT CONCRETA I b) SYMANTEC NO OFEREIX CAP GARANTIA EN RELACIÓ AMB LA NO INFRACCIÓ DELS DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

CERTES LEGISLACIONS PODEN IMPLICAR GARANTIES O IMPOSAR OBLIGACIONS A SYMANTEC QUE a) NO ES PODEN EXCLOURE, LIMITAR NI MODIFICAR, O b) NOMÉS ES PODEN EXCLOURE, LIMITAR I MODIFICAR EN CERTA MESURA. AQUEST ACORD S'HA DE LLEGIR AMB SUBJECCIÓ A AQUESTES DISPOSICIONS ESTATUTÀRIES. SI AQUESTES DISPOSICIONS REGLAMENTÀRIES RESULTEN D'APLICACIÓ, S'APLIQUEN, SENSE PERJUDICI DE QUALESEVOL ALTRA DISPOSICIÓ DEL CONTRACTE I EN LA MESURA EN QUÈ SYMANTEC TINGUI DRET A FER-HO, SYMANTEC LIMITA LA SEVA RESPONSABILITAT RESPECTE DE QUALESEVOL RECLAMACIÓ EN VIRTUT DE LES DISPOSICIONS QUE, EN RELACIÓ AMB ELS SERVEIS, A CRITERI DE SYMANTEC, TINGUIN RELACIÓ AMB LA SUBSTITUCIÓ DELS SERVEIS O AMB EL SUBMINISTRAMENT DE SERVEIS EQUIVALENTS; LA REPARACIÓ DELS SERVEIS; EL PAGAMENT DEL COST DE REEMPLAÇAR ELS SERVEIS O D'ADQUIRIR SERVEIS EQUIVALENTS; O EL PAGAMENT DEL COST D'ESTABLIMENT DELS SERVEIS REPARATS O, RESPECTE DE QUALESEVOL SERVEI, A CRITERI DE SYMANTEC, QUE TINGUI RELACIÓ AMB LA RECUPERACIÓ DELS SERVEIS O AMB EL PAGAMENT DEL COST D'HAYER OFERT ELS SERVEIS. ESCRIVIU A a) SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE SYMANTEC, PO BOX 5689, DUBLÍN 15, IRLANDA O b) SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT DE SYMANTEC A LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRÀLIA O VISITEU LA PÀGINA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL VOSTRE PAÍS O REGIÓ QUE TROBAREU A <https://www.symantec.com/globalsites/> PER INFORMAR-VOS SOBRE LA SUBSTITUCIÓ DELS SERVEIS O SOBRE COM REBRE UN REEMBORSAMENT DE L'IMPORT PAGAT PEL PERÍODE DE SERVEI ACTUAL EN QUALESEVOL MOMENT DURANT EL PERÍODE DE SEIXANTA (60) DIES A COMPTAR DES DE LA DATA DE LA COMPRA D'UNA SUBSCRIPCIÓ ANUAL O DURANT EL PERÍODE DE TRENTA (30) DIES A COMPTAR DES DE LA DATA DE LA COMPRA D'UNA SUBSCRIPCIÓ MENSUAL.

Davant clients no comercials

Llevat de la garantia que Symantec us proporciona de conformitat amb la clàusula 7 de l'ANNEX SOBRE ELS SERVEIS A L'ACORD DE LLICÈNCIA DEL NORTON - TERMES I CONDICIONS PER ALS SERVEIS ADDICIONALS i els drets que us corresponen com a consumidor, Symantec no garanteix cap altra garantia en relació amb el Programari i els serveis.

Escriviu a a) Servei d'atenció al client de Symantec, PO Box 5689, Dublín 15, Irlanda o visiteu la pàgina d'assistència tècnica del vostre país o regió que trobareu a <https://www.symantec.com/globalsites/> per rebre informació sobre la substitució dels mitjans defectuosos o per rebre un reemborsament de l'import pagat pel Període de servei actual en qualsevol moment durant el període de seixanta (60) dies a comptar des de la data de compra d'una subscripció anual o durant el període de trenta (30) dies a comptar des de la data de la compra d'una subscripció mensual.

11.2. Limitació de responsabilitat.

11.2.1 Responsabilitat davant dels Clients d'empresa:

Si sou un Consumidor, les disposicions d'aquesta clàusula 1 només s'apliquen en la mesura en què determinades disposicions sobre els consumidors s'apliquin al vostre ús dels Serveis en virtut de les lleis aplicables a la vostra jurisdicció, independentment del fet que aquest ús sigui per a fins empresarials, comercials o professionals. En aquest cas, consulteu la clàusula 9.2.2.

Si sou un client d'empresa (és a dir, si utilitzeu els Serveis en la vostra activitat empresarial, laboral o professional ("Client d'empresa")), s'apliquen les disposicions d'aquesta clàusula 9.2.1 (tant si accepteu els Serveis com si no ho feu).

A. EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ APLICABLE, NI SYMANTEC NI ELS SEUS LLICENCIADORS SERAN EN CAP CAS RESPONSABLES DAVANT VOSTRE (PER RAÓ DE NEGLIGÈNCIA, DEL CONTRACTE O D'ALTRES) PER LA PÈRDUA DE BENEFICIS, INGRESSOS, CONTRACTES COMERCIALS O ESTALVIS PREVISTOS NI PER LES DADES PERDUDES O MALMESSES A CAUSA DE L'ÚS O A LA IMPOSSIBILITAT D'UTILITZAR ELS SERVEIS (INCLOENT-HI, ENTRE D'ALTRES, LA FUNCIO DE CÒPIA DE SEURETAT EN LÍNIA I L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA), NI PER QUALSEVOL DANY ESPECIAL, CONSEQÜENT, INDIRECTE O SIMILAR, FINS I TOT SI S'HA INFORMAT SYMANTEC DE LA POSSIBILITAT D'AQUESTS DANYS.

EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ APLICABLE, LA RESPONSABILITAT DE SYMANTEC O DELS SEUS LLICENCIADORS NO HA DE SUPERAR EL PREU DE COMPRA QUE HÀGIU PAGAT PEL PERÍODE DE SERVEI APLICABLE.

C. Symantec serà responsable davant vostre sense limitació, a) en cas de mort o lesions a causa de la seva negligència o b) si patiu pèrdues o danys derivats d'un acte fraudulent per part seva.

11.2.2 responsabilitat davant dels Consumidors:

Si sou un Consumidor, s'aplica aquesta clàusula 9.2.2. Llegiu-la amb deteniment. La clàusula 9.2.2 no s'aplica si sou un Client d'empresa. Symantec serà responsable davant vostre sense limitació, (a) en cas de mort o lesions a causa de la seva negligència o (b) si patiu pèrdues o danys derivats d'un acte fraudulent per part seva.

A. Amb subjecció a les disposicions anteriors d'aquesta clàusula 9.2.2, Symantec no serà responsable de pagar-vos cap pèrdua que no sigui una conseqüència raonablement previsible d'un incompliment seu d'aquest Acord de llicència. Com a Consumidor, el vostre ús dels Serveis és no comercial. Per tant, Symantec no és responsable davant vostre de cap pèrdua de beneficis, ingressos, estalvis previstos, contractes o temps derivada del vostre ús o de la impossibilitat d'utilitzar el Programari a causa d'una fallada important.

B. Us recomanem especialment que feu una còpia de seguretat de les vostres dades amb freqüència.

C. Sempre teniu l'obligació de prendre mesures raonables per minimitzar la vostra pèrdua.

11.3. Drets de propietat Symantec conserva la propietat de tots els drets de propietat dels Serveis i de tots els noms comercials, marques comercials i marques de serveis associades o exhibides als Serveis. No elimineu, modifiqueu ni compliqueu la redacció dels avisos de drets d'autor o de marques comercials o llegendes ni dels avisos de propietat intel·lectual de Symantec incorporats o associats als Serveis. No podeu aplicar cap procediment d'enginyeria inversa, descompilar ni reduir a un format intel·ligible cap dels Serveis.

11.4. Força major En la mesura màxima permesa per la llei aplicable, Symantec no es fa responsable de cap incapacitat d'actuar degut a circumstàncies imprevistes o a causes alienes al control raonable de Symantec, incloent-hi, entre d'altres, actes fora del control humà, conflictes bèl·lics (declarats o no), revoltes, embargaments, actes d'autoritats civils o militars, atacs terroristes o amenaces d'atac terrorista, incendi, inundacions, accidents, vagues, tancaments, falles de les xarxes i infraestructures de telecomunicacions

públiques o privades, o falta de transport, instal·lacions, combustible, energia, mà d'obra o materials. En el cas de qualsevol retard, Symantec pot ser excusat d'aquesta obligació en la mesura que el retard o la impossibilitat de compliment sigui deguda a alguna d'aquestes causes.

11.5. Regulació en matèria d'exportació. Reconeixeu que els Serveis i les dades i els serveis tècnics relacionats (col·lectivament, la "Tecnologia controlada") poden estar subjectes a la legislació sobre importació i exportació dels Estats Units i concretament a les U.S. Export Administration Regulations (EAR) (Normativa dels Estats Units sobre exportacions), així com a la legislació de qualsevol país on s'importi o es reexporti la Tecnologia controlada. Accepteu complir totes les lleis rellevants i no exportar cap Tecnologia controlada de manera que infringeixi la legislació dels EUA o la de qualsevol país, entitat o persona per als quals es necessiti una llicència d'exportació o una altra aprovació governamental. Es prohibeix l'exportació o la reexportació de totes les subscripcions de Norton a Cuba, Corea del Nord, Iran, Síria i Sudan, i a qualsevol país subjecte a sancions comercials rellevants. Accepteu no exportar ni vendre cap Tecnologia controlada per al seu ús en relació amb armes químiques, biològiques o nuclears, míssils, drons o vehicles de llançament espacial capaços de lliurar aquestes armes.

12.

Disposicions
generals

A. Legislació aplicable. Les condicions es regeixen per la legislació d'Anglaterra i de Gal·les. En aquestes condicions, no hi ha cap disposició que atempti contra qualsevol dret que pugueu tenir en virtut de la legislació vigent de protecció del consumidor o d'altres legislacions vigents a la vostra jurisdicció a la qual no pugueu renunciar per contracte.

B. Totalitat de l'Acord. Aquestes condicions constitueixen l'acord complet entre vos i Symantec en relació amb

els Serveis

i: a) substitueixen totes les comunicacions, propostes i representacions, orals o escrites, anterior o actuals, respecte d'aquest assumpte; i b) prevalen sobre qualsevol terme contradictori o addicional de qualsevol pressupost, comanda, notificació o comunicació similar entre les parts. Les Condicions es rescindeixen immediatament en cas d'incompliment, incloent-hi, entre d'altres, els incompliments de les vostres Responsabilitats bàsiques, incloses les obligacions de pagament i de no transferència, de conformitat amb la clàusula 1 o 4, o l'incompliment dels drets de propietat de Symantec o les lleis aplicables sobre importació i exportació de conformitat amb les seccions 11.3 o 11.5, i deixareu d'utilitzar immediatament els Serveis. Les declinacions de garanties i d'indemnitzacions per danys i perjudicis i les limitacions de responsabilitat que consten a les condicions sobreviuran a la rescissió de l'acord. Si teniu qualsevol pregunta sobre les condicions, o si voleu contactar amb Symantec per qualsevol motiu, escriviu al Servei d'atenció al client de Symantec, PO Box 5689, Dublín 15, Irlanda o visiteu la pàgina d'assistència tècnica del vostre país o regió que trobareu a <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec no presentarà una còpia de les condicions.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

SI HEU SELECCIONAT O INICIAT UN SERVEI ANOMENAT "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" (EL "SERVEI" O ELS "SERVEIS") AL LLOC WEB DE SYMANTEC, S'APLIQUEN ELS TERMES I CONDICIONS SEGÜENTS. AQUESTES CONDICIONS CONSTITUEIXEN UN CONTRACTE LEGAL I EXIGIBLE ENTRE SYMANTEC CORPORATION I LES SEVES FILIALS ("SYMANTEC") I VÓS PER A L'ÚS DELS SERVEIS. ELS SERVEIS US DONEN ACCÉS PERMANENT ALS EXPERTS DE NORTONLIVE DE SYMANTEC. "VÓS" O "ELS VOSTRES" FA REFERÈNCIA A L'INDIVIDU QUE UTILITZA ELS SERVEIS. LA POLÍTICA I ELS MATERIALS A QUÈ ES FA REFERÈNCIA ESPECÍFICA EN LES CONDICIONS S'INCORPOREN A AQUESTES MITJANÇANT AQUESTA REFERÈNCIA. ABANS DE FER CLIC AL BOTÓ "I ACCEPT" (ACCEPTO) O "AGREE" ("D'ACORD"), O DE PRESTAR D'ALGUNA ALTRA MANERA EL VOSTRE CONSENTIMENT PER CONTINUAR

AMB L'ÚS DELS SERVEIS, LLEGIU DETINGUDAMENT LES CONDICIONS DETALLADES A CONTINUACIÓ.

SI NO ESTEU D'ACORD AMB LES CONDICIONS, SYMANTEC NO US PROPORCIONARÀ ELS SERVEIS. EN TAL CAS, HEU DE: A) FER CLIC AL BOTÓ "CANCEL" ("CANCEL·LAR") O A UN ALTRE BOTÓ SIMILAR, O INDICAR D'ALGUNA ALTRA MANERA LA VOSTRA NO CONFORMITAT; I B) NO UTILITZAR ELS SERVEIS I POSAR-VOS EN CONTACTE AMB EL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT DE SYMANTEC AMB LA INFORMACIÓ DE CONTACTE QUE CONSTA AL CONTRACTE DE L·LICÈNCIA CORRESPONENT.

AVÍS IMPORTANT: PERÍODE LIMITAT DE REEMBORSAMENT I DRETS DE REEMBORSAMENT:

- SI HEU ADQUIRIT ELS SERVEIS AMB UNA COMPRA EN LÍNIA A NORTON.COM, EL DRET D'ÚS DELS SERVEIS ENTRA EN VIGOR EN LA DATA DE COMPRA DE LA SUBSCRIPCIÓ NORTON QUE INCLOU EL SERVEI I LA SEVA DURADA SERÀ L'ESTABLERTA EN LA DOCUMENTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ NORTON ADQUIRIDA.
- SI HEU ADQUIRIT ELS SERVEIS A TRAVÉS D'UN REGISTRE EN EL SERVEI DE RENOVACIÓ AUTOMÀTICA DE NORTON, EL DRET D'ÚS DELS SERVEIS ENTRA EN VIGOR EN LA DATA DE REGISTRE I LA SEVA DURADA SERÀ LA DE LA VOSTRA SUBSCRIPCIÓ ACTUAL A NORTON O FINS QUE CANCEL·LEU EL VOSTRE REGISTRE AL SERVEI DE RENOVACIÓ AUTOMÀTICA DE NORTON, EL QUE ES PRODUUEIXI EN PRIMER LLOC..

NOTA: ALGUNS ESTATS I JURISDICCIONS NO PERMETEN LA LIMITACIÓ DELS DRETS DE REEMBORSAMENT DESCRITS EN AQUESTA CLÀUSULA, PER TANT, POTSER NO SE US APLICA AQUESTA CLÀUSULA. A MÉS, AQUESTA CLÀUSULA NO AFECTA CAP ALTRE DRET DE REEMBORSAMENT APLICABLE. FENT CLIC AL BOTÓ "I ACCEPT" (ACCEPTO) O "AGREE" ("D'ACORD"), O FENT ÚS DELS SERVEIS, ES CONSIDERARÀ QUE HEU ACCEPTAT I ATORGAT EL VOSTRE CONSENTIMENT A ESTAR SUBJECTE A LES CONDICIONS.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise inclou un servei d'eliminació remota de virus per part d'un expert de Norton i inclou les següents subscripcions: Norton Security (Standard, Deluxe o Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 i Norton 360 Multi-Device. En el supòsit poc probable que Symantec no sigui capaç d'eliminar el virus del vostre dispositiu, teniu dret al reemborsament de la subscripció a Norton o de l'oferta conjunta Norton (si escau). Per tenir dret a un reemborsament, s'apliquen els termes i condicions següents:

- a) Excepte si teniu una subscripció a Norton Small Business, heu d'adquirir, renovar o actualitzar la vostra subscripció a Norton directament des de Norton.com o us heu subscriure al servei de renovació automàtica de Norton amb la vostra subscripció Norton;
- b) La devolució serà un reemborsament total basat en el preu real pagat pel vostre termini de subscripció de Norton actual. Si heu comprat un paquet de Norton (definit com a subscripcions de Norton o serveis de Norton), el reemborsament es basa en el preu real pagat pel termini del vostre paquet actual de Norton. O, si la vostra compra inclou una subscripció de Norton i una subscripció o producte que no és de Norton, el reemborsament es limitarà al preu de venda recomanat pel fabricant (PVRF) de la vostra subscripció de Norton per al termini actual, i no excedirà el preu total pagat per aquest paquet. El reemborsament serà net de qualsevol descompte o reembossament rebut i se li restaran les despeses d'enviament, manipulació i els impostos aplicables, excepte en alguns estats i països on es reemborsen l'enviament, la manipulació i els impostos;
- c) Si heu adquirit la subscripció de Norton d'un minorista, cal que aporteu una prova de compra;
- d) Symantec no es fa responsable de cap pèrdua o danys que es produeixin com a conseqüència dels virus i en aquest cas NO s'aplica el reemborsament; i
- e) Les lleis o els reglaments aplicables del país en què es presta el servei d'eliminació de virus poden limitar o modificar la disponibilitat o l'abast de Virus Protection Promise.

1. Serveis

1.1. Descripció general del servei

1) Introducció. Symantec proporcionarà els Serveis en virtut de les condicions i únicament sobre la base que l'ús que feu dels Serveis no tingui una finalitat comercial. Els representants del servei de Symantec intentaran brindar-vos el servei per telèfon, amb una sessió de xat en directe des del vostre Dispositiu o per correu electrònic. Per tal d'optimitzar els Serveis, i només en la mesura permesa per la legislació aplicable, Symantec pot modificar, al seu criteri, les funcions o les descripcions dels Serveis quan ho consideri oportú. No obstant això, això no afectarà negativament la qualitat de cap servei concret que Symantec hagi acordat expressament oferir-vos.

2) Eines de programari de suport i accés remot. Durant una sessió dels Serveis, Symantec pot: a) demanar-vos que descarregueu del lloc web algun programari de suport concret i que l'instal·leu al vostre dispositiu, b) demanar-vos el vostre consentiment per utilitzar l'eina d'assistència remota per part del representant del servei de Symantec perquè Symantec pugui accedir de manera remota i prendre el control del vostre Dispositiu, o c) utilitzar un tipus de programari concret de suport de tercers al vostre dispositiu, el qual s'eliminarà en finalitzar la sessió dels Serveis. El programari de suport (inclòs qualsevol programari de suport d'un tercer) i l'eina d'assistència remota són propietat de Symantec o dels emissors de llicències i proveïdors corresponents, i a les condicions es poden denominar en conjunt "eina d'assistència tècnica del programari". L'eina d'assistència tècnica del programari s'utilitza per analitzar, diagnosticar, resoldre problemes més complicats o per oferir funcions d'optimització del sistema. Podeu utilitzar l'eina d'assistència tècnica del programari com a part del Servei o per usar el Servei i amb cap altra finalitat. Quan decidiu rebre suport, consentiu que Symantec utilitzi l'eina d'assistència tècnica del programari que consideri adient per reparar el vostre dispositiu, incloent-hi l'accés remot. Enteneu que, si s'utilitza l'accés remot en el vostre dispositiu, no hi quedarà cap programari residual de la sessió d'ús dels Serveis. No obstant això, és possible que es creï un informe en xml o Flash. També enteneu que si decidiu instal·lar l'eina d'assistència tècnica del programari al vostre dispositiu, en descarregar-la us comprometeu a utilitzar l'eina d'assistència tècnica del programari de conformitat amb l'Acord d'ús de l'eina de programari per a suport de Symantec que es troba a [ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf](http://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) ("Acord d'ús de l'eina d'assistència tècnica del programari"). En aquest cas, heu de deixar d'utilitzar l'eina d'assistència tècnica del programari i eliminar-la del vostre dispositiu en finalitzar la sessió d'ús dels Serveis.

Syantec no està obligat, però pot supervisar i enregistrar les sessions d'ús dels Serveis, incloses les trucades telefòniques i les sessions en línia, per tal de millorar el servei al client, la formació interna i la recerca del mercat intern. Pel present acord, concediu a Symantec permís per supervisar i enregistrar els Serveis, per utilitzar o divulgar qualsevol tipus d'informació que consideri necessària o apropiada per complir amb les lleis, les regulacions o altres sol·licituds governamentals; per oferir-vos els Serveis a vós o als altres usuaris, i per millorar els tipus de Serveis que Symantec pugui prestar-vos en el futur. A més, concediu a Symantec permís per combinar la vostra informació amb la informació d'altres persones, de manera que no sigui possible identificar-vos a vós ni a cap persona, per millorar els Serveis amb finalitats de formació, de màrqueting i promocionals i amb altres tipus de finalitats comercials.

3) Descripció dels Serveis i requisits mínims. És possible que alguns dispositius no puguin rebre els Serveis encara que les proves inicials hagin demostrat que la vostra connexió complia amb els requisits o que l'entorn del vostre dispositiu era adient. Per rebre els Serveis, cal una connexió a Internet d'alta velocitat. Symantec proporcionarà el servei amb subjecció al vostre compliment dels requisits mínims del sistema:

Windows XP 32-Bit (Service Pack 3 o posterior) Professional, Home Edition o Media Center 2005

- CPU de 500 MHz
- 512 MB de RAM
- 500 MB d'espai lliure al disc dur
- Super VGA (800 x 600) o resolució superior (adaptador de vídeo)
- Cal que inicieu sessió com a administrador

Windows Vista de 32 bits o de 64 bits (tots els Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU d'1 GHz

- 512 MB de RAM com a mínim (1 GB recomanat)
- 500 MB (de 32 bits) o 850 MB (de 64 bits) d'espai lliure al disc dur
- Super VGA (800 x 600) o resolució superior (adaptador de vídeo)
- Cal que iniciu sessió com a administrador

Windows 7 de 32 bits o de 64 bits (tots els Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU d'1 GHz
- 512 MB de RAM com a mínim (1 GB recomanat)
- 500 MB (de 32 bits) o 850 MB (de 64 bits) d'espai lliure al disc dur
- Super VGA (800 x 600) o resolució superior (adaptador de vídeo)
- Cal que iniciu sessió com a administrador

Windows 8 de 32 bits (tots els Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU d'1 GHz
- 512 MB de RAM com a mínim (1 GB recomanat)
- 500 MB (de 32 bits) o 850 MB (de 64 bits) d'espai lliure al disc dur
- Super VGA (800 x 600) o resolució superior (adaptador de vídeo)
- Cal que iniciu sessió com a administrador

Windows 10 (tots els Service Packs) Home o Pro

- CPU d'1 GHz com a mínim
- 1 GB (de 32 bits) o 2 GB (de 64 bits)
- 16 GB (de 32 bits) o 20 GB (de 64 bits) d'espai lliure al disc dur
- Dispositiu gràfic DirectX 9 amb controlador WDDM 1.0 o superior.
- Monitor compatible amb una resolució de 800 x 600
- Cal que iniciu sessió com a administrador

Requisits de Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 i 10.9
- 256 MB de RAM com a mínim
- El client ha de tenir nivell d'accés d'administrador a l'equip Mac
- L'equip Mac ha de poder connectar-se a Internet

Android™

- Sistema operatiu amb versió 2.3 o posterior (cal tenir instal·lada l'aplicació Google™ Play)

iOS®

- Sistema operatiu amb versió 6 o posterior

1.2. Esforç comercial raonable.

a) Si bé Symantec dedicarà tots els esforços comercials raonables per oferir els Serveis, tant vós com Symantec compreneu i accepteu que no es poden eliminar tots els virus mitjançant els Serveis. Així mateix, Symantec no garanteix l'eliminació de tots els virus del vostre dispositiu.

b) Durant la prestació dels Serveis, Symantec pot determinar si el problema excedeix l'abast dels Serveis. Symantec pot dedicar els esforços comercials raonables per donar-vos un recurs alternatiu adient; tot i així, Symantec no us transferirà directament a un recurs alternatiu. En la mesura permesa per la legislació aplicable, Symantec es reserva el dret de rebutjar, suspendre o finalitzar qualsevol Servei, a la seva única discreció.

2. Les vostres responsabilitats

2.1. Responsabilitats bàsiques Accepteu ser el titular legal de la llicència del programari al vostre dispositiu i l'ús que feu d'Internet és exclusivament responsabilitat vostra. Quan decidiu rebre els Serveis, confirmeu que a) teniu accés complet al maquinari i al programari que són la font del problema i b) heu fet una còpia de seguretat en un suport independent de tots els programaris o dades que són al maquinari que es pot veure afectat pels Serveis. Tota la informació que proporcioneu a Symantec ha de ser precisa i completa, incloent-hi el vostre nom, la seva adreça i, si escau, qualsevol número de targeta de crèdit, data de venciment o qualsevol altre tipus d'informació de pagament sol·licitada per Symantec. A més, declareu que autoritzeu Symantec perquè carregui totes les despeses que tinguin el vostre consentiment a la targeta de crèdit o de dèbit (segons el cas) que heu proporcionat a Symantec.

2.2. Exempció de responsabilitat. En la mesura permesa per la legislació aplicable, Symantec no serà responsable de la pèrdua o de la recuperació de dades o programaris ni de la pèrdua d'ús dels sistemes o de les xarxes, derivades de l'ús dels Serveis ni de qualsevol acció o omissió, inclosa la negligència, per part de Symantec o dels seus representants. Si Symantec treballa amb vos per problemes relacionats amb la contrasenya o amb el control d'accés, Symantec us recomana que canvieu aquesta contrasenya immediatament després de finalitzar els Serveis.

2.3. No transferible. Els Serveis no són transferibles. No podeu utilitzar els Serveis en relació amb cap acord d'oficina de serveis, de participació o de distribució en nom de tercers ni en relació amb cap maquinari o programari que no us pertany.

3. Privadesa i protecció de dades

Quan visiteu el lloc web, s'aplica la Política de privacitat de Symantec, la qual es pot consultar a l'enllaç "Política de privacitat" que apareix al lloc web.

Quan sol·liciteu els Serveis, la informació següent es recopila i s'envia des del dispositiu a Symantec a través d'una connexió a Internet:

- La informació que heu proporcionat al representant del servei de Symantec per telèfon o que heu introduït a la interfície en línia de Symantec quan heu sol·licitat els Serveis; i
- El tipus i la versió del sistema operatiu i el navegador d'Internet que utilitza el vostre dispositiu.

Durant la sessió en què feu ús dels Serveis, si s'instal·la una eina d'assistència tècnica del programari, aquesta eina pot recopilar la informació següent i enviar-la a Symantec mitjançant una connexió segura:

- La quantitat de fitxers escanejats, les amenaces detectades i les amenaces resoltes per l'eina d'assistència tècnica del programari;
- El tipus d'amenaces detectades;
- La quantitat i el tipus d'amenaces que resten sense resoldre per part de l'eina d'assistència tècnica del programari;
- Si hi ha algun tallafocs activat;
- Si hi ha instal·lat algun antivirus, si s'està executant i si està actualitzat;
- Informació del navegador, incloent-hi la configuració de seguretat i dels arxius temporals;
- Informació del sistema relacionada amb el sistema operatiu, la memòria i l'espai del disc, la configuració del servidor intermediari i el llistat del directori per a l'eina d'assistència tècnica del programari;

- L'estat de la seguretat (satisfactori, just o deficient) del dispositiu segons determina l'eina d'assistència tècnica del programari;
- Programes instal·lats i informació de processos actius; i
- Informació dels fitxers de registre d'aplicacions i dades de registres.

Tota la informació recopilada abans indicada és necessària per oferir els Serveis, incloent l'anàlisi, el diagnòstic, la resolució de problemes que pugueu tenir i l'optimització del funcionament dels productes i serveis de Symantec. La informació es pot transferir al grup Symantec als Estats Units o a altres països que puguin tenir legislacions de protecció de dades menys estrictes que les de la regió on vós sou (inclosa la Unió Europea), però Symantec ha pres totes les mesures perquè la informació recopilada, en cas de ser transferida, rebi un nivell de protecció adient.

Symantec pot revelar la informació recopilada si ho sol·licita una força de seguretat, sempre que la llei ho requereixi o permeti o en resposta a una citació o a un altre procés legal. A fi de promoure la conscienciació, detecció i prevenció de riscos de seguretat a Internet, Symantec pot compartir alguna informació amb organitzacions de recerca i altres venedors de programari de seguretat. Symantec també pot utilitzar estadístiques derivades de la informació per fer el seguiment i publicar informes sobre tendències de riscos de seguretat.

Podeu trobar tota la informació sobre la política de privacitat de Symantec aquí:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Altra informació important

4.1. Declinació de garanties EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LLEI APLICABLE, I EXCEPTE LA GARANTIA ESMENTADA A LA CLÀUSULA 1.2, SYMANTEC DECLINA EXPRESSAMENT TOTES LES ALTRES REPRESENTACIONS, CONDICIONS I GARANTIES DE TOT TIPUS, EXPLÍCITES O IMPLÍCITES, INCLOSES, ENTRE D'ALTRES, LES GARANTIES DE COMERCIABILITAT, UTILITAT PER A UN FI CONCRET O LA NO INFRACCIÓ DELS DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL. EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LLEI APLICABLE, SYMANTEC A MÉS NO GARANTEIX QUE: A) ELS SERVEIS O LA WEB SATISFARÀ ELS VOSTRES REQUISITS; B) ELS SERVEIS O EL LLOC WEB SERÀ CONSTANT, OPORTÚ, SEGUR O SENSE ERRORS; C) ELS RESULTATS QUE ES PUGUIN OBTENIR DE L'ÚS DELS SERVEIS O DEL LLOC WEB SIGUIN EXACTES O FIABLES; D) LA QUALITAT DE QUALSEVOL SERVEI, SUBSCRIPCIÓ, PRODUCTE O INFORMACIÓ QUE HEU COMPRAT O OBTINGUT A TRAVÉS DELS SERVEIS O DEL LLOC WEB SATISFARÀ LES VOSTRES EXPECTATIVES; E) ES CORREGIRÀ QUALSEVOL ERROR EN ELS SERVEIS O LLOC WEB; F) TOTS ELS VIRUS S'ELIMINARAN AMB ELS SERVEIS; O G) PEL QUE FA AL PAGAMENT DEL REEMBOSSAMENT, QUE LA PUNTUALITAT DEL PAGAMENT SATISFACI LES VOSTRES EXPECTATIVES. LES EINES D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL PROGRAMARI, ELS MATERIALS O LES DADES QUE HEU DESCARREGAT O QUE HEU OBTINGUT D'ALGUNA ALTRA MANERA MITJANÇANT L'ÚS DELS SERVEIS ÉS AL VOSTRE COMPTE I RISC. L'EINA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL PROGRAMARI S'OFEREIX "TAL QUAL", SENSE CAP GARANTIA I DE CONFORMITAT AMB L'ACORD D'ÚS DE L'EINA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL PROGRAMARI. SYMANTEC NO DONA GARANTIA EN PRODUCTES DE TERCERS.

4.2. Limitació de responsabilitat. ALGUNS ESTATS I JURISDICCIONS, INCLOENT-HI ELS PAÏSOS MEMBRES DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, NO PERMETEN LA LIMITACIÓ O L'EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT PER DANYS ACCIDENTALS O CONSEQÜENTS, PER TANT, POTSER NO SE US APLICA LA LIMITACIÓ O EXCLUSIÓ.

EN LA MÀXIMA MESURA PERMESA PER LA LEGISLACIÓ APLICABLE I INDEPENDENTMENT DE SI ALGUN DELS RECURSOS AQUÍ CONTINGUTS FALLA EN LA SEVA FINALITAT ESSENCIAL, EN CAP CAS SYMANTEC SERÀ RESPONSABLE DE A) QUALSEVOL PÈRDUA DE BENEFICIS O DE DADES A CONSEQÜÈNCIA DE LA PROVISIÓ DELS SERVEIS, B) QUALSEVOL PÈRDUA D'ÚS O LA FALTA DE DISPONIBILITAT DE DISPOSITIUS INFORMÀTICS, MISSATGES NO ENVIATS O ERRORS DE TRANSMISSIÓ DERIVATS DE L'ÚS O DE LA IMPOSSIBILITAT D'UTILITZAR ELS SERVEIS, NI (C) DE QUALSEVOL PÈRDUA O DANY CONSEQÜENT, INDIRECTE O SIMILAR, FINS I TOT SI S'HA INFORMAT SYMANTEC DE LA POSSIBILITAT D'AQUESTS DANYS. EN CAP CAS LA RESPONSABILITAT DE SYMANTEC SUPERARÀ EL PREU MÉS ALT QUE HÀGIU PAGAT PER ALS SERVEIS O CINQUANTA

DÒLARS (50,00 \$) O IMPORT EQUIVALENT EN LA MONEDA CORRESPONENT.

4.3. Drets de propietat Symantec conserva la propietat de tots els drets de propietat dels Serveis, del lloc web, de l'eina d'assistència tècnica del programari i de tots els noms comercials, marques comercials i marques de serveis associades o exhibides als Serveis. No elimineu, modifiqueu ni compliqueu la redacció dels avisos de drets d'autor o de marques comercials o llegendes ni dels avisos de propietat intel·lectual de Symantec incorporats o associats als Serveis. No podeu aplicar cap procediment d'enginyeria inversa, descompilar ni reduir a un format intel·ligible cap eina d'assistència tècnica del programari relacionada amb els Serveis.

4.4. Força major En la mesura màxima permessa per la llei aplicable, Symantec no es fa responsable de cap incapacitat d'actuar degut a circumstàncies imprevistes o a causes alienes al control raonable de Symantec, incloent-hi, entre d'altres, actes fora del control humà, conflictes bèl·lics (declarats o no), revoltes, embargaments, actes d'autoritats civils o militars, atacs terroristes o amenaces d'atac terrorista, incendi, inundacions, accidents, vagues, tancaments, falles de les xarxes i infraestructures de telecomunicacions públiques o privades, o falta de transport, instal·lacions, combustible, energia, mà d'obra o materials. En el cas de qualsevol retard, Symantec pot ser excusat d'aquesta obligació en la mesura que el retard o la impossibilitat de compliment sigui deguda a alguna d'aquestes causes.

4.5. Regulació en matèria d'exportació. Reconeixeu que els Serveis, l'eina d'assistència tècnica del programari i les dades i els serveis tècnics relacionats (col·lectivament, la "Tecnologia controlada") poden estar subjectes a la legislació sobre importació i exportació dels Estats Units i concretament a les U.S. Export Administration Regulations (EAR) (Normativa dels Estats Units sobre exportacions), així com a la legislació de qualsevol país on s'importi o es reexporti la Tecnologia controlada. Accepteu complir totes les lleis rellevants i no exportar cap Tecnologia controlada de manera que infringeixi la legislació dels EUA o la de qualsevol país, entitat o persona per als quals es necessiti una llicència d'exportació o una altra aprovació governamental. Es prohibeix l'exportació o la reexportació de totes les subscripcions de Norton a Cuba, Corea del Nord, Iran, Síria i Sudan, i a qualsevol país subjecte a sancions comercials rellevants. Accepteu no exportar ni vendre cap Tecnologia controlada per al seu ús en relació amb armes químiques, biològiques o nuclears, míssils, drons o vehicles de llançament espacial capaços de lliurar aquestes armes.

5.

Disposicions generals

A. Legislació aplicable. Les condicions es regeixen per la legislació d'Anglaterra i de Gal·les. En aquestes condicions, no hi ha cap disposició que atempti contra qualsevol dret que pugueu tenir en virtut de la legislació vigent de protecció del consumidor o d'altres legislacions vigents a la vostra jurisdicció a la qual no pugueu renunciar per contracte.

B. Totalitat de l'Acord. Aquestes condicions constitueixen l'acord complet entre vós i Symantec en relació amb els Serveis

i: a) substitueixen totes les comunicacions, propostes i representacions, orals o escrites, anterior o actuals, respecte d'aquest assumpte; i b) prevalen sobre qualsevol terme contradictori o addicional de qualsevol pressupost, comanda, notificació o comunicació similar entre les parts. Les Condicions es rescindeixen immediatament en cas d'incompliment, incloent-hi, entre d'altres, els incompliments de les vostres Responsabilitats bàsiques, incloses les obligacions de pagament i de no transferència, de conformitat amb la clàusula 2,1 o 2,3, o l'incompliment dels drets de propietat de Symantec o les lleis aplicables sobre importació i exportació de conformitat amb les seccions 4.3 o 4.5, i deixareu d'utilitzar immediatament els Serveis. Les declinacions de garanties i d'indemnitzacions per danys i perjudicis i les limitacions de responsabilitat que consten a les condicions sobreviuran a la rescissió de l'acord. Si teniu qualsevol pregunta sobre les condicions, o si voleu contactar amb Symantec per qualsevol motiu, escriviu a a) Servei d'atenció al client de Symantec, PO Box 5689, Dublín 15, Irlanda. visiteu la pàgina d'assistència tècnica del vostre país o regió que trobareu a <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec no presentarà una còpia de les condicions.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2