

ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ НА NORTON

ВАЖНО: МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ПРАВИЛАТА И УСЛОВИЯТА НА НАСТОЯЩОТО ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ („ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ“) ВНИМАТЕЛНО ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ СОФТУЕРА (КАКТО Е ПОСОЧЕНО ПО-ДОЛУ). SYMANTEC CORPORATION И/ИЛИ НЕЙНИТЕ ФИЛИАЛИ, КОИТО СА УПЪЛНОМОЩЕНИ ЛИЦЕНЗОПОЛУЧАТЕЛИ („SYMANTEC“) ЩЕ ВИ ДАДЕ ЛИЦЕНЗ ЗА СОФТУЕРА КАТО ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ, КОМПАНИЯ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ, ИЗПОЛЗВАЩО СОФТУЕРА (ПО-ДОЛУ НАРИЧАНИ „ВИЕ“ ИЛИ „ВАШ“), САМО ПРИ УСЛОВИЕ ЧЕ ВИЕ ПРИЕТЕТЕ ВСИЧКИ УСЛОВИЯ НА НАСТОЯЩОТО ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ. ТОВА Е ЗАКОНЕН ДОГОВОР МЕЖДУ ВАС И SYMANTEC, ПОДЛЕЖАЩ НА ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ. ЧРЕЗ ОТВАРЯНЕТО НА ОПАКОВКАТА, НАРУШАВАНЕТО НА ПЕЧАТА, ЩРАКВАНЕТО ВЪРХУ БУТОНА „СЪГЛАСЕН СЪМ“ ИЛИ „ДА“, ИЛИ ДРУГО ИЗРАЗЯВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ, ЧРЕЗ ЗАРЕЖДАНЕ НА СОФТУЕРА, ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НАЧИН НА СОФТУЕРА, ВИЕ СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ С ПРАВИЛАТА И УСЛОВИЯТА НА НАСТОЯЩОТО ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ. АКО НЕ СЕ СЪГЛАСИТЕ С ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ, ЩРАКНЕТЕ ВЪРХУ БУТОНА „ОТКАЗ“, „НЕ“ ИЛИ „ЗАТВОРИ ПРОЗОРЕЦА“, ИЛИ ДЕМОСТРИРАЙТЕ ОТКАЗ ПО ДРУГ НАЧИН, НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ПОВЕЧЕ СОФТУЕРА И СЕ СВЪРЖЕТЕ С (i) ВАШИЯ ДОСТАВЧИК, ИЛИ ОТДЕЛА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ НА SYMANTEC, КАТО ИЗПОЛЗВАТЕ ДАННИТЕ ЗА ВРЪЗКА, ПОСОЧЕНИ В РАЗДЕЛ 7 НА НАСТОЯЩОТО ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ, ЗА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ТЕКУЩИЯ ПЕРИОД НА ЛИЦЕНЗА (ОПРЕДЕЛЕН ПО-ДОЛУ) (С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА ДОСТАВКА, ОБРАБОТКА И ПРИЛОЖИМИТЕ ДАНЪЦИ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА НЯКОИ ЩАТИ И ДЪРЖАВИ, КЪДЕТО ДОСТАВКАТА, ОБРАБОТКАТА И ДАНЪЦИТЕ СЕ ВЪЗСТАНОВЯВАТ СЪЩО) ВЪВ ВСЕКИ МОМЕНТ ПО ВРЕМЕ НА ПЕРИОДА ОТ ШЕСТДЕСЕТ (60) ДНИ СЛЕД ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА ГОДИШЕН АБОНАМЕНТ, ИЛИ В РАМКИТЕ НА ТРИДЕСЕТ (30) ДНИ СЛЕД ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА МЕСЕЧЕН АБОНАМЕНТ, ИЛИ С (ii) ВАШИЯ ДОСТАВЧИК (КАКТО Е ОПРЕДЕЛЕН ПО-ДОЛУ) ЗА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА, АКО СТЕ ПОЛУЧИЛИ СОФТУЕРА ОТ НЕГО.

1. Лиценз:

Софтуерът и документацията (включително всяка продуктова опаковка) („Документацията“), които придружават настоящото Лицензионно споразумение (наричани заедно „Софтуерът“), са собственост на Symantec или на нейните лицензодатели и са защитени от закона за авторското право. Въпреки че Symantec или нейните лицензодатели продължават да са собственици на Софтуера, след приемането на настоящото Лицензионно споразумение от Ваша страна, Вие ще имате определени права за използване на Софтуера по време на „Периода на лиценза“ (както е определен по-долу). Всички права, които не са Ви изрично предоставени, остават собственост на Symantec и/или нейните лицензодатели. „Периодът на лиценза“ ще започне на (а) датата на Вашата първоначална инсталация или употреба на Софтуера на компютър, във виртуална среда, на мобилно устройство или мобилен компютър („Устройство“) или (б) датата, на която сте приели настоящото Лицензионно споразумение, или (в) ако сте закупили своя Софтуер от онлайн магазина на Norton, датата на завършване на Вашата покупка, или (г) ако сте получили Софтуера като част от предложение за няколко продукта, датата на завършване на Вашата покупка на това предложение за няколко продукта, или (д) ако сте получили правата за използване на Софтуера, както е описано в настоящото Лицензионно споразумение, от упълномощен от Symantec доставчик („Доставчик“), датата, определена от този Доставчик. Периодът на лиценза ще трае през периода от време, посочен в Документацията или приложимата документация за транзакцията от упълномощения дистрибутор, търговец или Доставчик, от когото сте получили Софтуера. Софтуерът може автоматично да се дезактивира и да стане неизползваем в края на Периода на лиценза и Вие няма да имате право да получавате актуализирания на функциите или съдържанието на Софтуера, освен ако Периодът на лиценза не се поднови. Абонаментите за подновяване на Периода на лиценза (i) ще бъдат налични в съответствие с политиката за поддръжка на Symantec, публикувана на адрес https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us, или (ii) ще бъдат предоставени от Вашия Доставчик в съответствие с неговата собствена политика, ако сте придобили Софтуера от Вашия Доставчик.

Настоящото Лицензионно споразумение урежда всички версии, ревизии, актуализации или подобрения

на Софтуера, които Symantec може да Ви предостави. С изключение на евентуалните промени, посочени в Документацията, Вашите права и задължения според настоящото Лицензионно споразумение във връзка с употребата на Софтуера са както следва.

По време на Периода на лиценза Вие можете:

А. да използвате едно копие от Софтуера върху едно Устройство. Ако в Документацията или приложимата документация за транзакцията от упълномощения дистрибутор, търговец или Доставчик, от когото сте получили Софтуера, е посочен по-голям брой копия и/или Устройства, Вие можете да използвате Софтуера в съответствие с тези спецификации;

Б. да направите едно копие на Софтуера за архивни или резервни цели, или да копирате Софтуера върху твърдия диск на вашето Устройство и да запазите оригинала за архивни или резервни цели;

В. да използвате Софтуера в мрежа, при условие че имате лицензирано копие от Софтуера за всяко Устройство, което може да получи достъп до Софтуера през тази мрежа;

Г. да прехвърлите за постоянно всичките си права, дадени по настоящото Лицензионно споразумение, върху Софтуера, на друго физическо или юридическо лице, при условие, че не запазвате копия от Софтуера и лицето, към което извършвате прехвърлянето, е съгласно с всички условия на настоящото Лицензионно споразумение. За избягване на съмнение, ако Софтуерът, който се прехвърля, е част от предложение за няколко продукта, Вие трябва да прехвърлите всичките си права за всички предложения за продукти, включени в Софтуера. Частичното прехвърляне на Вашите права по настоящото Лицензионно споразумение не се разрешава и всякакви опити за това ще бъдат нищожни и анулирани. Например, ако Документацията или приложимата документация за транзакцията от упълномощения дистрибутор, търговец или Доставчик Ви предостави правото да използвате няколко копия на Софтуера, или правото да инсталирате Софтуера на няколко Устройства, само прехвърлянето на всички права за използване на подобни копия и инсталиране на Софтуера на Устройства ще бъде валидно. За избягване на съмнение, горепосочените права за прехвърляне не се прилагат, ако сте придобили Софтуера от своя Доставчик; и

Д. да използвате Софтуера в съответствие с допълнително разрешени употреби, които може да са изложени по-долу.

Софтуерът е лицензиран за Ваша лична употреба и не е предназначен за търговски цели. Придобиването на Софтуера за търговски цели е забранено.

Не можете и нямате право да разрешавате на друго лице да:

А. подлицензира или да отдава под наем каквато и да е част от Софтуера;

Б. извършва обратно проектиране, декомпилира, разглобява, променя, превежда, прави опити за откриване на първичния програмен текст на Софтуера или да създава производни разработки върху Софтуера;

В. предоставя, предлага или осигурява наличност на Софтуера като част от управление на имущество, временно ползване, уговорка за доставчик на услуги или бюро за услуги; или

Г. използва Софтуера по начин, който не е позволен съгласно настоящото Лицензионно споразумение.

Софтуерът може да включва функции и функционалност на трети страни или може да осъществява достъп до съдържание, поместено на уеб сайт, който принадлежи на трета страна. Подобни функции, функционалности или съдържание могат да бъдат предмет на условията за услуги и политиките за защита на лични данни на съответната трета страна.

2. Автоматични актуализации на съдържанието и Софтуера:

А. Не всички издания, ревизии, актуализации, подобрения или функции ще бъдат достъпни на всички платформи. Вие ще имате правото да получавате нови функции и версии на Софтуера, когато Symantec по свое усмотрение направи тези функции и версии налични за Вашия лицензен период. Symantec постоянно се стреми към подобряване на функционалността и работата на своите продукти и услуги. За да се оптимизира Софтуера и за да получите най-новата версия на Софтуера, вие се съгласявате, че Софтуерът може да сваля и инсталира нови актуализации и версии на Софтуера, когато те станат налични от страна на Symantec и по усмотрение на последния. Вие се съгласявате да получите и да разрешите на Symantec да достави тези нови актуализации и версии на Вашето Устройство. Освен това

Symantec може да променя правилата и условията, които се прилагат към употребата от Ваша страна на Софтуера, за да се отразят тези актуализации и версии, като Вие се съгласявате с тези актуализирани правила. Освен ако не сте дали съгласието си относно тези промени, потвърждавайки по друг начин, чрез продължаване на използването на Софтуера след влизане в сила на измененията Вие се съгласявате да бъдете обвързани с променените условия.

Б. Определен Софтуер използва съдържание, което се актуализира на определени интервали от време, като това включва, но не се ограничава до следното: антивирусният и криминалният софтуер използват актуализирани дефиниции на вируси; антишпионският софтуер използва актуализирани дефиниции на шпионски програми; антиспам софтуерът използва актуализирани правила за антиспам; софтуерът за филтриране на съдържание и антифишинговият софтуер използват актуализирани URL списъци; някои софтуери за защитна стена използват актуализирани правила за защитна стена; продуктите за оценка на уязвимостта използват актуализирани данни за уязвимост, а софтуерът за удостоверяване на уеб сайтове използва актуализирани списъци на удостоверени уеб страници; тези актуализации събирателно са наречени „Актуализации на съдържанието“. Вие ще имате правото да получавате Актуализации на съдържанието за Софтуера през вашия Период на лиценза.

3. Инсталиране на продукт; задължителна активация; акаунт в Norton:

А. По време на процеса на инсталация Софтуерът може да деинсталира или дезактивира други продукти за сигурност или функции на такива продукти, ако тези продукти или функции са несъвместими със Софтуера или за целите на подобряването на общата функционалност на Софтуера.

Б. Може да има технологични мерки в този Софтуер, които са предназначени за предотвратяване на нелицензирана или незаконна употреба на Софтуера. Вие се съгласявате, че Symantec може да използва тези мерки за защита на Symantec от софтуерно пиратство. Този Софтуер може да съдържа технология за принудително изпълнение, която ограничава възможността за инсталиране и деинсталиране на Софтуера върху Устройство до не повече от определен брой пъти за определен брой Устройства. Настоящото Лицензионно споразумение и Софтуерът, който съдържа технология за принудително изпълнение, могат да изискват активиране според изложеното по-долу в Документацията. Ако е така, Софтуерът ще работи само за определен период от време преди вие да извършите активирането му. По време на активирането от вас може да се изиска да предоставите своя уникален код за активиране, който съпътства конфигурацията на Софтуера и Устройството под формата на буквено-цифров код по Интернет, за да потвърдите автентичността на Софтуера. Ако не извършите активирането в рамките на определения период от време, изложен в Документацията или според посоченото от Софтуера, Софтуерът ще прекрати функционирането си, докато активирането не бъде завършено, след което функционалността на Софтуера ще се възстанови. В случай че Вие не можете да активирате Софтуера през интернет или чрез друг метод, посочен по време на процеса по активиране, можете да се свържете с (i) отдела за поддръжка на клиенти на Symantec, като използвате информацията, предоставена от Symantec по време на активирането, или съгласно посоченото в раздел 7 по-долу, или със (ii) своя Доставчик, или юридическото лице, посочено в документацията, предоставена Ви от Доставчика, ако сте придобили Софтуера от него.

В. Акаунт в Norton. Може да се изисква настоящ акаунт в Symantec Norton („Акаунт в Norton“), за да се осъществи достъп до и да се използва Софтуерът. В такъв случай, ако нямате акаунт в Norton, Вие трябва да завършите приложимия процес на регистриране, за да създадете акаунт в Norton, за да можете да използвате Софтуера. Може да не се изисква акаунт в Norton, ако сте придобили правото за използване на Софтуера от Доставчик, който изисква да имате различен потребителски акаунт („Акаунт на Доставчик“), за да осъществите достъп до Софтуера и да го използвате. Прегледайте приложимата документация за транзакцията с Доставчика си, за да определите дали е необходим акаунт в Norton или Акаунт на Доставчик, за да можете да осъществите достъп до Софтуера и да го използвате. Вие сте напълно отговорни за запазването на конфиденциалността на паролата за своя акаунт в Norton или Акаунт на Доставчик. Допълнително, ако прехвърлите всичките си права върху Софтуера по силата на това Споразумение, Вие трябва също да отстъпите и своя достъп до или управление на лицензионния ключ на прехвърления Софтуер от своя акаунт в Norton. Моля, свържете се с отдела по обслужване на клиенти на Symantec или посетете страницата за поддръжка на Symantec, посочена по-долу.

4. Отговорност към бизнес потребители:

Ако сте Потребител, следните разпоредби на настоящия раздел 4 не са приложими за вас, освен до степента, до която според определени закони, приложими във вашата юрисдикция, определени разпоредби за потребители се прилагат към използването от ваша страна на Софтуера, независимо от факта, че тази употреба е за бизнес, търговски или професионални цели. Моля, прочетете вместо това раздел 5.

Ако сте бизнес потребител (т.е. използвате Софтуера при упражняването на бизнес, търговия или професия („Бизнес потребител“)), следните разпоредби в настоящия раздел 4 се прилагат към вас (независимо от това дали приемате или не Софтуера).

А. ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА СПОРЕД ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ SYMANTEC ИЛИ НЕГОВИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ НЯМА ДА БЪДАТ ОТГОВОРНИ КЪМ ВАС (ЗА НЕБРЕЖНОСТ, ПО ДОГОВОРНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН) ЗА ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ, ПРИХОДИ, БИЗНЕС ДОГОВОРИ, ОЧАКВАНИ СПЕСТЯВАНИЯ ИЛИ ЗАГУБЕНИ, ИЛИ ПОВРЕДЕНИ ДАННИ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕСПОСОБНОСТТА ДА СЕ ИЗПОЛЗВА СОФТУЕРА, ИЛИ ЗА СПЕЦИАЛНИ, ПОСЛЕДВАЩИ, КОСВЕНИ, ИЛИ ПОДОБНИ ЩЕТИ, ДОРИ И АКО SYMANTEC Е БИЛА ИНФОРМИРАНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЩЕТИ.

Б. ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА СПОРЕД ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, ОТГОВОРНОСТТА НА SYMANTEC ИЛИ НА НЕЙНИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ НЯМА ДА ПРЕВИШАВА ЦЕНАТА НА ЗАКУПУВАНЕ, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ПРИЛОЖИМИЯ ПЕРИОД НА УСЛУГАТА.

В. Symantec ще носи отговорност към Вас без ограничение, ако (а) Вие починете или бъдете наранени в резултат на небрежност на Symantec, или (б) Вие претърпите загуба, или щета поради измамническо поведение на Symantec.

5. Отговорност към потребителите:

Ако Вие сте Потребител, този раздел 5 се отнася за Вас. Моля, прочетете го внимателно. Раздел 4 не се отнася за Вас, ако Вие сте Бизнес клиент. Symantec ще носи отговорност към Вас без ограничение, ако (а) Вие починете или бъдете наранени в резултат на небрежност на Symantec, или (б) Вие претърпите загуба, или щета поради измамническо поведение на Symantec.

А. С оглед на предходните разпоредби на настоящия раздел 5, Symantec няма да носи отговорност за плащане към Вас за каквато и да е загуба, която не е основателно предвидимо последствие от нарушаване от страна на Symantec на настоящото Лицензионно споразумение. Като Потребител, използването от ваша страна на Софтуера няма да е с търговска цел. Symantec следователно няма да е отговорна към Вас за загуба на печалба, приход, очаквани спестявания, договори или време, произтичащи от използването от Ваша страна, или неспособността да се използва Софтуерът поради сериозна повреда.

Б. По всяко време ще имате задължение да предприемате основателни мерки за намаляване на загубата си.

6. Нормативна уредба за износ:

Вие сте информирани, че Софтуерът и свързаните технически данни и услуги (всички заедно „Контролирана технология“) могат да бъдат обект на законите за внос и износ на Съединените щати и по-специално на Правилата за експортен контрол на САЩ (EAR) и на законите на всяка държава, в която Контролираната технология се внася или реекспортира. Вие се съгласявате да се съобразявате с всички релевантни закони и няма да изнасяте никаква Контролирана технология в противоречие със законите на САЩ към забранена държава, организация или физическо лице, за които се изисква експортен лиценз или друго правителствено одобрение. Всички продукти на Symantec са забранени за износ и реекспорт в Куба, Северна Корея, Иран, Сирия, Судан и в държави, които са обект на подобни търговски санкции, включително Афганистан и Ирак. **ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ СЪДЕЙСТВИЕТО ЗА УПОТРЕБА НА ПРОДУКТ НА SYMANTEC ВЪВ ВРЪЗКА С КАКВАТО И ДА Е ДЕЙНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ДИЗАЙНА, РАЗРАБОТКАТА, ПРОИЗВОДСТВОТО, ОБУЧЕНИЕТО ИЛИ ТЕСТВАНЕТО НА**

ХИМИЧЕСКИ, БИОЛОГИЧЕСКИ ИЛИ ЯДРЕНИ МАТЕРИАЛИ, РАКЕТИ, БЕЗПИЛОТНИ САМОЛЕТИ ИЛИ КОСМИЧЕСКИ АПАРАТИ, СПОСОБНИ ДА ПРЕНАСЯТ ОРЪЖИЯ ЗА МАСОВО УНИЩОЖЕНИЕ, СЕ ЗАБРАНЯВА В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНИТЕ НА САЩ.

7.Общи
положения:

А. Приложимо право.

Настоящото Лицензионно споразумение ще се урежда от законите на Англия и Уелс. Нищо в настоящото Лицензионно споразумение няма да намалява правата, които може да имате по друго съществуващо законодателство за защита на потребителите или по други приложими закони във Вашата юрисдикция, които не могат да се отменят чрез договор.

Б. Цялото споразумение.

Това Лицензионно споразумение представлява цялото споразумение между Вас и Symantec относно Софтуера и: (i) замества всички предишни или едновременни устни или писмени комуникации, предложения и твърдения по отношение на неговия предмет; и (ii) има предимство пред всички влизачи в конфликт или допълнителни условия на оферта, поръчка, потвърждение или подобни комуникации между страните. Независимо от посоченото по-горе, нищо в настоящото Лицензионно споразумение няма да намалява правата, които може да имате по съществуващо законодателство за защита на потребителите или по други приложими закони във Вашата юрисдикция, които не могат да се отменят чрез договор. Symantec може да прекрати настоящото Лицензионно споразумение, ако Вие нарушите някое условие, съдържащо се в него (различно от незначително или неводещо до последствия нарушение) и в случай на такова прекратяване вие трябва да спрете да използвате и да унищожите всички копия на Софтуера и Документацията. Отказите от гаранции и щети и ограниченията на отговорност ще продължат да съществуват и ще се прилагат след прекратяването.

Ако имате въпроси относно настоящото Лицензионно споразумение или ако желаете да се свържете със Symantec поради каквато и да е причина, моля, пишете на: отдела за поддръжка на потребители на Symantec на адрес Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ирландия, или страницата за поддръжка на Symantec на адрес www.symantec.com.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ. Използването от ваша страна на Софтуера е обект на правилата и условията по-долу, които допълват тези, посочени по-горе.

8.Конфиденциалност;
защита на данните:

Ако Софтуерът е бил предварително инсталиран на Вашето устройство, за Вас ще важат следните записани с удебелен шрифт условия:

В хода на първоначалната настройка на устройството Ви и след като продуктът на Norton започне да работи, Symantec (вж. данните за контакт по-долу) и Вашият продукт на Norton ще събират от Вас следните данни:

- **предоставена от Вас информация за абонат;**
- **Данни за хардуер, система, приложения и мрежова връзка, събрани от Вашето устройство, включително информация за състояние за инсталирането и работата на софтуера на Norton;**
- **Данни относно използването на устройството и интернет;**
- **Възможна информация и настройки за родителски контрол, които е възможно да**

конфигурирате, ако такава функционалност е налична във Вашия продукт на Norton.

Събирането на тези категории данни е необходимо и наложително за (а) изготвянето на заключителен договор между Вас и Symantec, и (б) за правилната работа на софтуера Norton, който е предварително инсталиран на Вашето устройство. Данните Ви ще се прехвърлят на дружествата на Symantec и на доставчиците на Symantec, участващи в издаването на лицензионен ключ за крайни потребители и доставката на Софтуера. Съгласно приложимите изисквания и, според случая, заявките за поправка и изтриване, изпратени от Вас, събраните данни ще се запазват от Symantec за необходимия срок за сключването и изпълняването на посочените договорни отношения. Можете по всяко време да се свържете със Symantec, за да поискате достъп до, поправка или изтриване на Вашите лични данни, както и при случай на необходимост, да осигурите ограничаване на обработката им, възразите срещу допълнителната им обработка или научите за вероятността ѝ. Както е посочено в настоящия раздел „Поверителност; Защита на данните“ в този Договор, Symantec гарантира чрез законно придобити и позволени договорни средства и обвързващи корпоративни ангажименти, че Вашите данни ще бъдат адекватно защитени всеки път, когато се прехвърлят в други държави или територии, където има по-малко строги закони за защита на данните в сравнение с държавата или територията, в която се намирате. В случай че не сте удовлетворени от начина, по който Symantec работи с Вашите лични данни, можете да подадете жалба до Symantec или, в държави членки на Европейския съюз, до компетентния надзорен орган. Можете да намерите повече информация за тези права и за защитните практики на Symantec на нашия портал за поверителност (<https://www.symantec.com/privacy>), който можете да преглеждате по всяко време от всяко свързано с интернет устройство.

За целите на този раздел позоваванията на Symantec следва да се разбират по следния начин:

- За потребители в Северна и Южна Америка, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 САЩ, телефон: +1 650 527 8000, имейл: privacyteam@symantec.com;
- За потребители в региона на Европа, Близкия Изток и Африка, включително държави членки на ЕС/ЕИЗ: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ирландия, телефон: +353 1 803 5400, имейл: privacyteam@symantec.com (Служител по защита на данните за ЕС: Хеуърд Милс (Heward Mills), Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);
- За потребители в азиатско-тихоокеанския регион или Япония, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, телефон: Сингапур-038986, имейл: APJ_Privacy@symantec.com.

Следните правила ще са в сила за всички потребители:

Съгласно Вашите конфигурационни настройки и предпочитания и в зависимост от събитията по сигурността и засечените рискове, Софтуерът и нашите сървъри може да събират от устройството, на което се изпълняват, определена информация, потенциално включваща лични данни като:

- Като част от Norton Community Watch, информация за устройството и продукта, използването на интернет, тъй като то е свързано със злонамерен софтуер и потенциално измамнически сайтове, и процеси и приложения, които се изпълняват към момента, в който бъде засечен риск за сигурността. Това събиране на данни няма за цел да събира Вашата лична информация. Symantec няма да обработва тези данни по начини или за цели, които са предназначени да Ви идентифицират или които включват целенасоченото Ви идентифициране, оценяване на Ваши лични характеристики, профилирането Ви или правенето на каквито и да било свързани с Вашата личност решения. Symantec ще предприеме разумни технически и организационни мерки, за да анонимизира или изтрие всички Ваши лични данни, които бъдат инцидентно събрани за целите на Norton Community Watch. Тези данни са нужни за ефективното идентифициране на рискове за

сигурността на или за Вашето устройство, като чрез събирането на данните за общността на Norton се осигурява важна информация за свеждането до минимум на тези заплахи за сигурността и подобряване защитата на потребителите и функционалността на продукта, както и наблюдение на ефективността на специфичните за Norton задачи и настройки на Вашето устройство. Вие разбирате и потвърждавате, че ако дезактивирате събирането на данни за целите на Norton Community Watch, като промените настройките по подразбиране на Вашето устройство, може да намалите възможността на Symantec ефективно да идентифицира и свежда до минимум рисковете за сигурността, като по този начин засегнете защитата на Вас и Вашето устройство срещу подобни рискове.

- Телеметрична информация за потенциални рискове за сигурността, както и URL и IP адресите на уебсайтовете, които са посетени и които Софтуерът счита за потенциално измамни. Въпреки че тези IP адреси сами по себе си не представляват лични данни, някои URL адреси е възможно да съдържат лични данни, които потенциално измамен уебсайт се опитва да получи без Вашето разрешение. Тази телеметрична информация се събира от Symantec с цел осигуряване на функционалните характеристики на Софтуера, включително за защитата Ви от такова неупълномощено събиране на Вашите лични данни, и също така за оценката и подобряването на способността на продуктите на Symantec да откриват злонамерено поведение, потенциално измамни уебсайтове и други рискове за сигурността в интернет.
- Ако са активирани функциите Norton Safe Web или Norton Safe Search, URL и IP адресите на посетените уебсайтове, както и ключовите думи за търсене и резултатите от търсенето. Телеметричната информация се събира от Symantec с цел предоставяне на защита, която можете основателно да очаквате от тези функции, и за оценка и съвет по повод на потенциалните заплахи и рискове, които могат да се свържат с конкретен уебсайт, преди да го разгледате.
- Изпълнимите файлове и файловете, които съдържат изпълнимо съдържание (напр. документи, съдържащи макроси), се идентифицират като потенциален злонамерен софтуер, включително информацията относно действията, извършени от тези файлове към момента на инсталирането. Тези файлове се предават на Symantec чрез използване на функцията на Софтуера за предаване. Тази функция за предаване може да се дезактивира след инсталиране чрез следване на инструкциите в Документацията за приложимите продукти. Събраните файлове биха могли да съдържат лични данни, в частност информация за Вас, която е получена от злонамерения софтуер без Ваше позволение. Файлове от този тип се събират от Symantec единствено с цел подобряване на способността на продуктите на Symantec да откриват типовете злонамерено поведение, демонстрирано от такъв злонамерен софтуер, и за предоставяне на подобрена защита срещу подобни заплахи в бъдеще на Вас и на други потребители.
- Името, дадено на Устройството по време на първоначалното му настройване. Ако е поискано, името ще се използва от Symantec като име на акаунт за Устройството, с което може да изберете да получите допълнителни услуги и/или с което може да използвате определени функции на Софтуера. Можете да промените името на акаунта по всяко време след инсталирането на Софтуера и е препоръчително да го направите.
- Информацията за състоянието относно инсталирането и работата на Софтуера. Тази информация посочва на Symantec дали инсталирането на Софтуера е било успешно завършено, както и дали Софтуерът е срещнал грешка. Информацията за състоянието може да съдържа лични данни само ако тази информация е включена в името на файла или папката, с която Софтуерът се среща в момента на инсталиране или на възникване на грешка. Информацията за статуса се събира от Symantec с цел оценяване и подобряване работата на продуктите на Symantec и коефициента на успех при инсталиране.
- Информацията, съдържаща се в имейл съобщенията, които изпращате през Софтуера до Symantec, за да ги докладвате като спам или като неправилно идентифицирани като спам. Метаданните и съдържанието на тези имейл съобщения е вероятно да съдържат лични данни като имейл адрес на получателя и ще се изпращат на Symantec само с Вашето съгласие и никога

няма да се изпращат автоматично. Ако изпратите такива съобщения на Symantec, Symantec ще ги използва само с цел подобряване ефективността за откриване на антиспам технологията на Symantec. Symantec няма да свързва или съгласува тези файлове с други лични данни.

- Телеметричната информация, съдържаща се в доклад, който може да изберете да изпратите през Софтуера на Symantec, когато Софтуерът срещне проблем. Докладът включва информация относно състоянието на Софтуера и вашето Устройство към момента, в който Софтуерът е срещнал проблема. Информацията за състоянието на вашето Устройство може да включва системния език, националните настройки и версията на операционната система на вашето Устройство, както и текущите процеси, състоянието им и информация за представянето и данни от файлове или папки, които са били отворени към момента, в който Софтуерът е срещнал проблема. Информацията може да съдържа лични данни, позволяващи персонално идентифициране, ако тази информация е включена в или е част от името на файловете или папките, които са отворени към момента, в който Софтуерът е срещнал проблема. Тази информация ще се изпраща на Symantec само с Вашето съгласие и никога няма да се изпраща автоматично. Информацията се събира от Symantec с цел коригирането на открития проблем и подобряване работата на продуктите на Symantec. Тази информация няма да се свързва или съгласува с лични данни.
- IP адресът и свързаната географска информация и/или MAC адресът и машинната идентификация на Устройството, на което се изпълнява Софтуерът. Тази информация се събира и обработва единствено с цел позволяване на Софтуера да функционира както трябва в съответствие с приложимите местни изисквания, както и за законните цели за администриране на лицензи на Symantec.
- На мобилно устройство: информация, свързана с местоположението на Вашето устройство, ако функционалността за защита от кражби е активирана. Изображения, заснети от камерата на Устройството, ако това е налично и активирано. Универсалният уникален идентификатор (UUID), генериран като идентификатор на Вашето устройство, за да се позволи на Софтуера и Услугите да функционират, както и за свързани с лицензите административни цели.
- На мобилно устройство: Международната идентификация на мобилно оборудване (IMEI) се обработва, за да генерира хеш, който гарантира анонимност. Хешът се използва за анализиране и обобщаване на данните за оборудването за целите на статистиката. IMEI не се събира или съхранява от Symantec. Софтуерът също така наблюдава промени в Международната идентификация на мобилния абонат (IMSI), за да може да продължи с предоставянето на услугата дори когато потребителят сменя SIM картата. IMSI не се събира или съхранява от Symantec. Горната информация се използва за целите на идентифицирането на телекомуникационното устройство, което може да получава Актуализации на съдържанието за Софтуера и Услугите. Тази информация няма да се свързва с друга информация, която подлежи на лично идентифициране, например информация за Вашия акаунт. След като услугата е преустановена, данните се запазват в статистическа форма изключително за целите на вътрешни проучвания. Symantec може да споделя тези данни с трети страни и/или процесори за данни, ако това е необходимо за целите на управлението на акаунти.
- На мобилно устройство: Media Access Control (MAC) адреса на WiFi модула на Устройството, на което е инсталиран Софтуерът, за да се позволи на Софтуера да функционира, както и за целите на администриране на лицензи.
- Друга обща статистическа информация относно функционирането на Софтуера. Тази обща статистическа информация нито идентифицира, нито се използва от Symantec за идентифицирането Ви и ще се обработва в агрегирана форма за целите на анализа на продуктите и подобряване на функционалността на продуктите.

Според настройките на конфигурацията Ви и предпочитанията, когато е уместно, описаната по-горе

информация се събира до необходимата степен и пропорционално за целите на осигуряването, поддържането, наблюдаването и непрекъснатото подобряване на функционалността на Софтуера, обхванат от това Споразумение.

Информацията може да се прехвърля към групата Symantec в Съединените щати или други държави, които могат да имат закони за по-слаба защита на данните, отколкото законите в региона, в който се намирате Вие (включително Европейския съюз) и могат да са ексклузивно достъпни за служителите или подизпълнителите на Symantec за използване в съответствие с гореописаните цели. За същите цели информацията може да се споделя с партньори и търговци, които обработват информация от името на Symantec. Symantec е предприела необходимите правни, технически и организационни стъпки за осигуряване на подходящо ниво на защита на събираната информация по всяко време, ако се предава международно и/или на трети страни.

С оглед на приложимите закони Symantec си запазва правото да сътрудничи на всеки правен процес, мярка за правоприлагане или друго правителствено запитване, свързани с вашата употреба на настоящия Софтуер. Това означава, че Symantec може да предоставя поискани документи и информация на законен орган съгласно подходящ надлежен законен процес. За да насърчи информираността, откриването и превенцията на рисковете за сигурността в Интернет, Symantec може да споделя определена информация с проучващи организации и други търговци на софтуер за сигурност. Symantec може също така да използва статистически данни, извлечени от информацията, за да проследява и публикува доклади относно тенденциите при рисковете за сигурността.

Използвайки Софтуера, Вие приемате, че Symantec може да събира, предава, съхранява, разкрива и анализира посочената в това Споразумение информация за целите, описани в Глобалната декларация за конфиденциалността на Symantec и тази за продуктите и услугите на Norton, налични на адрес <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Изисквания на Apple. Ако Софтуерът е изтеглен от магазина за приложения на Apple iTunes („Магазин за приложения“), Вие потвърждавате и се съгласявате със следните допълнителни условия: (а) Настоящото лицензионно споразумение е само между Вас и Symantec, без да включва Apple, Inc. („Apple“), като Apple не носи отговорност за приложението и неговото съдържание; (б) Използването на Софтуера от Ваша страна е ограничено до използване на продукти с марката Apple, които работят с операционната система iOS и които са Ваша собственост или под Ваш контрол, както е позволено от правилата за използване, посочени в условията за магазина за приложения; (в) Apple няма задължения да осигурява никакви услуги по поддръжка във връзка със Софтуера; (г) в случай на неспособност на Софтуера да отговори на дадена приложима гаранция, която не е била отхвърлена, (и) Вие можете да уведомите Apple, като Apple ще възстанови покупната цена, която сте платили през магазина за приложения за Софтуера, и (ii) до максималната позволена от приложимото законодателство степен Apple няма да има каквито и да било други гаранционни задължения по отношение на Софтуера; (д) Apple не носи отговорност за каквито и да било искове, загуби, задължения, щети, разходи или разноски, свързани със Софтуера или владението и/или използването на Софтуера от Ваша страна, включително, но не само (i) отговорност поради продукта или гаранционни искове; (ii) всякакви искове, че Софтуерът не отговаря на приложимите законни или регулаторни изисквания и (iii) искове за защита на потребителите или други подобни искове; (е) Apple не носи отговорност за разследването, защитаването, уреждането или отхвърлянето на искове на трети страни, че Софтуерът или владението и използването на Софтуера от Ваша страна нарушава права върху интелектуалната собственост на съответната трета страна; (ж) Вие декларирате и гарантирате, че (i) не се намирате в държава, която е подложена на ембарго от страна на правителството на САЩ или която не е била обозначена от правителството на САЩ като „подкрепяща тероризма държава“, и (ii) Вие не сте включени в каквито и да било списъци от правителството на САЩ със забранени или ограничени страни; (з) Вие сте отговорни за спазването на всички приложими условия по споразумения с трети страни, когато използвате Приложението; и (i) Apple и нейните дъщерни дружества са бенефициенти – трети страни по настоящото Лицензионно

споразумение; като трета страна бенефициент, Apple ще има правото да прилага настоящото Лицензионно споразумение срещу Вас.

**ДОБАВЪК ЗА УСЛУГИТЕ
КЪМ ЛИЦЕНЗИОННО
СПОРАЗУМЕНИЕ НА
NORTON**

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ
ЗА
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ**

**1. ОНЛАЙН АРХИВИРАНЕ;
ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА;
АВТОМАТИЧНО ПОДНОВЯВАНЕ;
ГАРАНЦИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА
ПАРИТЕ**

ВАЖНО: МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ПРАВИЛАТА И УСЛОВИЯТА НА НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УСЛУГИ („СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УСЛУГИ“) ВНИМАТЕЛНО ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УСЛУГИТЕ (КАКТО Е ПОСОЧЕНО ПО-ДОЛУ). SYMANTEC CORPORATION И НЕЙНИТЕ ФИЛИАЛИ („SYMANTEC“) ЩЕ ВИ ПРЕДОСТАВЯ УСЛУГИТЕ КАТО НА ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ, КОМПАНИЯ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ, ИЗПОЛЗВАЩО УСЛУГИТЕ (ПО-ДОЛУ НАРИЧАНИ „ВИЕ“ ИЛИ „ВАШ“), САМО ПРИ УСЛОВИЕ ЧЕ ВИЕ ПРИЕТЕ ВСИЧКИ УСЛОВИЯ НА НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УСЛУГИ. ТОВА Е ЗАКОНЕН ДОГОВОР МЕЖДУ ВАС И SYMANTEC, ПОДЛЕЖАЩ НА ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ. ЧРЕЗ ОТВАРЯНЕТО НА ТАЗИ ОПАКОВКА, СЧУПВАНЕТО НА ПЕЧАТА, НАТИСКАНЕТО НА БУТОНА „I AGREE“ (СЪГЛАСЕН СЪМ) ИЛИ „YES“ (ДА), ИЛИ ДРУГО ИЗРАЗЯВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ, ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ ПО ДРУГ НАЧИН, ВИЕ СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ С ПРАВИЛАТА И УСЛОВИЯТА НА НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УСЛУГИ. АКО НЕ СЕ СЪГЛАСИТЕ С ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ, ЩРАКНЕТЕ ВЪРХУ БУТОНА „ОТКАЗ“, „НЕ“ ИЛИ „ЗАТВОРИ ПРОЗОРЕЦА“ ИЛИ ДЕМОСТРИРАЙТЕ ОТКАЗ ПО ДРУГ НАЧИН, НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ПОВЕЧЕ УСЛУГИТЕ И СЕ СВЪРЖЕТЕ С (i) ВАШИЯ ДОСТАВЧИК ИЛИ ОТДЕЛА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ НА SYMANTEC, КАТО ИЗПОЛЗВАТЕ ДАННИТЕ ЗА ВРЪЗКА, ПОСОЧЕНИ В РАЗДЕЛ 12 НА НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УСЛУГИ, ЗА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ТЕКУЩИТЕ УСЛУГИ, АКО ИМА ТАКИВА (ОПРЕДЕЛЕНИ ПО-ДОЛУ) (ПО-МАЛКО ТАКСИ ПО ТРАНСПОРТА, ОБРАБОТКАТА, ВСИЧКИ ПРИЛОЖИМИ ДАНЪЦИ С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА В ОПРЕДЕЛЕНИ ОБЛАСТИ И ДЪРЖАВИ, В КОИТО ТАКСИТЕ ЗА ТРАНСПОРТ, ОБРАБОТКА И ДАНЪЦИТЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ) ВЪВ ВСЕКИ МОМЕНТ ПО ВРЕМЕ НА ПЕРИОДА ОТ ШЕСТДЕСЕТ (60) ДНИ СЛЕД ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА ГОДИШЕН АБОНАМЕНТ ИЛИ В РАМКИТЕ НА ТРИДЕСЕТ (30) ДНИ СЛЕД ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА МЕСЕЧЕН АБОНАМЕНТ, ИЛИ С (ii) ВАШИЯ ДОСТАВЧИК (КАКТО Е ОПРЕДЕЛЕН ПО-ДОЛУ) ЗА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА, АКО СТЕ ПОЛУЧИЛИ УСЛУГИТЕ ОТ НЕГО.

По силата на настоящото Споразумение за услуги Symantec се съгласява да Ви предостави следните услуги („Услугите“), както е по-детайлно описано в това Споразумение за услуги:

1. Ограничения за услугите. Можете да закупвате услуги само за Ваша лична употреба, но не и за търговски цели. Забранява се всяко закупуване с цел търговска препродажба. Не можете и нямате право да разрешавате на друго лице да:

А. подлицензира или да отдава под наем каквато и да е част от Услугите;

Б. извършва обратно проектиране, декомпилира, разглобява, променя, превежда, прави опити за откриване на първичния програмен текст на Услугите или да създава производни разработки върху Услугите;

В. предоставя, предлага или осигурява наличност на Услугите като част от управление на имущество, временно ползване, уговорка за доставчик на услуги или бюро за услуги; или
Г. използва Услугите по начин, който не е позволен съгласно настоящото Споразумение за Услуги или от закона.

Услугите може да включват функции и функционалност на трети страни или може да осъществяват достъп до съдържание, поместено на уеб сайт, който принадлежи на трета страна. Подобни функции, функционалности или съдържание могат да бъдат предмет на условията за услуги и политиките за защита на лични данни на съответната трета страна.

2. Период на услугите.

„Периодът на услугата“ ще започне на по-ранното от: (а) датата на Вашата първоначална инсталация или употреба на Софтуера на компютър, във виртуална среда, на мобилно устройство или мобилен компютър („Устройство“) или (б) датата, на която сте приели настоящото Споразумение за услуги, или (в) ако сте закупили този Софтуер и Услуги от онлайн магазина на Norton, датата на завършване на покупката, или (г) ако сте получили Услугата като част от оферта за няколко продукта, датата на завършване на покупката на съответната оферта за няколко продукта, или (д) ако сте получили правата за използване на Услугите, както е описано в настоящото Споразумение за услуги, от упълномощен от Symantec доставчик („Доставчик“), датата, определена от този Доставчик. Периодът на услугата ще трае през периода от време, посочен в Документацията или приложимата документация за транзакцията от упълномощения дистрибутор, търговец или Доставчик, от когото сте придобили Услугата. Услугата може автоматично да се дезактивира и да стане неизползваема в края на Периода на услугата и Вие няма да имате право да получавате Услугата, докато Периодът на услугата не се поднови. Абонаментите за подновяване на Периода на услугата (i) ще бъдат налични в съответствие с политиката за поддръжка на Symantec, публикувана на адрес https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us или (ii) ще бъдат предоставени от Вашия Доставчик в съответствие с неговата собствена политика, ако сте придобили Услугата от Вашия Доставчик.

3. Автоматични актуализации на съдържанието:

А. Вие ще имате правото да получавате нови функции и версии на Услугите когато Symantec по свое усмотрение направи тези функции и версии налични през Вашия Период на Услугата. Symantec постоянно се стреми към подобряване на функционалността и работата на своите продукти и услуги. За да се оптимизират Услугите и за да получите най-новата версия на Услугите, Вие се съгласявате, че Услугите могат да се модифицират от страна на Symantec и по усмотрение на последната. Вие се съгласявате да получавате и да разрешавате на Symantec да доставя тези нови актуализации и версии до Вас. Освен това Symantec може да променя правилата и условията, които се прилагат към употребата от Ваша страна на Услугите, за да се отразят тези актуализации и версии, като Вие се съгласявате с тези актуализирани правила. Освен ако не сте дали съгласието си относно тези промени, потвърждавайки по друг начин, чрез продължаване на използването на Услугите след влизане в сила на измененията Вие се съгласявате да бъдете обвързани с променените условия.

4. Задължителна активация; акаунт в Norton:

А. Може да има технологични мерки в Услугите, които са предназначени за предотвратяване на нелицензирана или незаконна употреба на Услугите. Вие се съгласявате, че Symantec може да използва тези мерки за защита на Symantec от пиратство на Услуги. Настоящото Споразумение за Услуги и Услугите, които съдържат технология за принудително изпълнение, могат да изискват активиране според изложеното по-долу в Документацията. Ако е така, Услугите ще работят само за определен период от време, преди Вие да извършите активирането му. Ако не извършите активирането в рамките на определения период от време, изложен в Документацията или според посоченото от Услугите, Услугите е възможно да прекратят функционирането си, докато активирането не бъде завършено; след което функционалността на Услугите ще се възстанови. В случай, че Вие не можете да активирате Услугите

през интернет или чрез друг метод, посочен по време на процеса по активиране, можете да се свържете с (i) отдела за поддръжка на клиенти на Symantec, като използвате информацията, предоставена от Symantec, или съгласно посоченото в раздел 12 по-долу, или със (ii) своя Доставчик или юридическото лице, посочено в документацията, предоставена Ви от Доставчика, ако сте придобили Услугите от него.

Б. Акаунт в Norton. Може да се изисква настоящ акаунт в Symantec Norton („Акаунт в Norton“), за да се осъществи достъп до и да се използват Услугите. В такъв случай, ако нямате акаунт в Norton, Вие трябва да завършите приложимия процес на регистриране, за да създадете акаунт в Norton, за да можете да използвате Услугите. Може да не се изисква акаунт в Norton, ако сте придобили правото за използване на Услугите от Доставчик, който изисква да имате различен потребителски акаунт („Акаунт на Доставчик“), за да осъществите достъп до Услугите и да ги използвате. Прегледайте приложимата документация за транзакцията с Доставчика си, за да определите дали е необходим акаунт в Norton или Акаунт на Доставчик, за да можете да осъществите достъп до Услугите и да ги използвате. Вие сте напълно отговорни за запазването на конфиденциалността на паролата за своя акаунт в Norton или Акаунт на Доставчик. Допълнително, ако прехвърлите всичките си права върху Услугите по силата на това Споразумение, Вие трябва също да отстъпите и своя достъп до или управление на прехвърлените Услуги от своя акаунт в Norton. Моля, свържете се с отдела по обслужване на клиенти на Symantec или посетете страницата за поддръжка на Symantec, посочена по-долу.

5. Функции за безопасно търсене и онлайн архивиране:

Безопасно търсене. Услугите могат да включват функция за безопасно търсене, която Ви предоставя способността да търсите в интернет по безопасен начин. Това може да се предлага чрез, но не само, лента с инструменти за търсене на Symantec или разширение за браузър.

Онлайн архивиране.

Софтуерът може да включва функция за онлайн архивиране, която осигурява възможност за съхраняване и извличане на Вашите данни в системата на Symantec през Интернет по време на Периода на услугата („Функция за онлайн архивиране“), в зависимост от количеството място за онлайн архивиране, което се предоставя с Вашия Софтуер и/или което Вие допълнително закупите. Ако изберете да използвате Функцията за онлайн архивиране, вие трябва да завършите процеса по активиране в Софтуера за тази функция.

а. Наличност. Функцията за онлайн архивиране се предоставя „каквато е“ и „според наличността“, и Symantec няма да бъде отговорна да Ви заплати за каквато и да е загуба или щета, произтичащи от нефункционирането на Функцията за онлайн архивиране поради основателно планирана поддръжка, поддръжка за критични проблеми или сили, извън естествения контрол на Symantec.

б. Поведение и отговорност на потребителя; съвместимост с приложимите закони. Употребата на Функцията за онлайн архивиране (включително предаването на данни, които избирате да съхранявате чрез Функцията за онлайн архивиране („Данни“)) е обект на всички приложими местни, щатски, национални и международни закони и разпоредби, включително, но не само, законите за износ на САЩ. Вие се съгласявате да спазвате тези приложими закони и разпоредби и спецификациите, изложени в Документацията или в приложимата документация за транзакцията от упълномощения дистрибутор, търговец или Доставчик, от когото сте получили Услугите, и да не: (i) използвате Функцията за онлайн архивиране за незаконни цели, (ii) предавате или съхранявате материал, който може да наруши правата на интелектуална собственост или други права на трети страни, или който е незаконен, нарушаващ закона, клеветнически, дискредитиращ или нарушаващ поверителността на личните данни на други лица; (iii) предавате или съхранявате данни, принадлежащи на друга страна, без да сте получили преди това всички необходими по закон съгласия от притежателя на данните за предаването на данните на Symantec за съхранение в рамките на САЩ; (iv) предавате материал, който съдържа софтуерни вируси или друг вреден компютърен код, файлове или програми, като например троянски коне, червеи или бомби със закъснител; (v) влияете върху или прекъсвате работата на сървъри, или мрежи, свързани към Функцията за онлайн архивиране; или (vi) опитвате да получите неупълномощен достъп до Функцията за онлайн

архивиране, акаунтите на други потребители на Функцията за онлайн архивиране, или компютърни системи, или мрежи, свързани към Функцията за онлайн архивиране.

Вашите задължения по настоящия раздел относно употребата на Функцията за онлайн архивиране се прилагат към всяка употреба на Функцията за онлайн архивиране във връзка с Вашия Акаунт в Norton. Единствено Вие сте отговорен за употребата на Функцията за онлайн архивиране и Данните, които се предават или съхраняват чрез Функцията за онлайн архивиране във връзка с Вашия Акаунт в Norton.

До максималната степен, която е позволена по приложимото право, вие се съгласявате да платите на Symantec, неговите компании–майки, клонове, филиали, отговорници, ръководители, служители и агенти сумата за всякакви претенции, искове, разходи, щети, загуби, отговорности и разноски, включително основателните адвокатски хонорари, направени от трета страна във връзка с или вследствие на употребата на Функцията за онлайн архивиране през вашия Norton акаунт до степен, до която тези претенции, искове, разходи, щети, загуби, отговорности и разноски възникват в резултат на ваше нарушение на настоящото Лицензионно споразумение или на ваша небрежност, или предумишлено погрешно поведение. Тази сума може да включва, но не се ограничава до, отговорност за плащания по такива претенции, искове, разход, щети, загуби, отговорности и разноски, произтичащи от или във връзка с Данните, предавани или съхранявани чрез Функцията за онлайн архивиране или във връзка с вашия Norton акаунт.

в. Прекратяване; преустановяване. Вашето право да използвате Функцията за онлайн архивиране ще се прекрати при изтичането на Периода на услугата. Symantec може незабавно да преустанови или да прекрати използването на Функцията за онлайн архивиране по време на Периода на услугата поради неспазване от ваша страна или поради основателно допускане от страна на Symantec, че вие не сте спазил/а тези правила и условия (различно от незначително или неводещо до последствия нарушение), или друга злоупотреба с Функцията за онлайн архивиране. След изтичането или прекратяването на Периода на услугата:

Syantec може перманентно да изтрие всички Данни, съхранени на мястото за онлайн архивиране, предоставено Ви с Вашите Софтуер и Услуги;

Syantec няма да е задължена да поддържа такива Данни, да препраща такива Данни към Вас или трета страна или да пренасочва такива Данни към друга услуга или друг акаунт за архивиране; и

Вие няма да можете да съхранявате Данните в допълнително място за архивиране, което може да сте закупили отделно, освен ако и докато не подновите Периода на услугата.

г. Разни. Symantec няма задължение да наблюдава използването на Функцията за онлайн архивиране и/или Данните, които се предават или съхраняват чрез Функцията за онлайн архивиране. До максималната степен, разрешена по приложимото право, и без оглед на разпоредбите в раздел 10 по-долу, Symantec си запазва правото по всяко време да наблюдава, преглежда, запазва и/или разкрива всякакви Данни или друга информация, които са нужни за удовлетворяване на изискванията на всеки приложим закон, разпоредба, правна процедура или правителствено искане, или да разследва употребата или подозираната злоупотреба с настоящото Лицензионно споразумение.

6. Техническа поддръжка:

Някои функции за техническа поддръжка могат да бъдат предложени от Софтуера и могат да включват чат на живо с агент от отдела за техническа поддръжка и/или помощ от агент от отдела за техническа поддръжка чрез дистанционен достъп до компютъра (всяка такава техническа поддръжка, предлагана от Софтуера, ще се посочва в настоящото Споразумение за Услуги като „Техническа поддръжка“). Ако се предлагат такива функции и изберете да осъществите достъп до тази Техническа поддръжка, то ще се приложат следните условия. Всяка една такава Техническа поддръжка ще се предоставя по усмотрение на Symantec без гаранция от каквото и да било естество, различна от приложимите гаранции по законите за потребителите във Вашата юрисдикция, които не могат да бъдат изключени или ограничени по никакъв начин. Единствено Ваша собствена отговорност е извършването на архивиране на всички Ваши съществуващи данни, софтуер и програми преди получаването на каквато и да е Техническа поддръжка. В хода на предоставянето на Техническата поддръжка, Symantec може да определи, че техническият

проблем е извън обсега на Техническата поддръжка. Symantec си запазва правото да откаже, отложи или прекрати всяка Техническа поддръжка по свое собствено усмотрение.

7. Услуга за автоматично подновяване на Norton:

Вашата покупка на абонамент за Norton включва Услуга за автоматично подновяване. В края на Периода на услугата Вашата Услуга ще бъде подновена, а от метода Ви за плащане автоматично ще бъде удържана актуалната към момента цена за подновяване (плюс приложимите данъци), без да е необходимо някакво действие от Ваша страна. По всяко време след Вашата покупка можете да промените настройките за Вашия абонамент, включително да се откажете от автоматичното подновяване, на manage.norton.com. Годишните такси по Услугата за автоматично подновяване подлежат на възстановяване в рамките на шестдесет (60) дни от датата на подновяване на покупката. Моля, вижте Политиката за връщане на Norton за повече информация относно възстановяването на суми, заплатени за продукти на Norton.

8. Услуга за виртуална частна мрежа („VPN“)

Услугите може да включват функция за VPN („Услуга за VPN“). Услугата за VPN е интернет контролирана и може да включва клиентски софтуер, инсталиран на Вашето устройство, който си взаимодейства със сървърите на Symantec (или сървъри, които принадлежат на трети страни, които са изпълнители на Symantec), който Ви позволява да създавате виртуална частна връзка. Цялата Услуга или части от нея, осигурявана/и по силата на този документ, може да се осигурява от трета страна доставчик, включително, но не само, мрежовата инфраструктура. Клиентският софтуер на Вашето устройство се свързва със сървърна мрежова структура, която е разположена в интернет и работи като управлявана услуга от Symantec и други доставчици на услуги. Използването на клиентския софтуер от Ваша страна е предмет на Лицензионното споразумение.

A. Приемливо използване.

(i) Вие ще бъдете отговорни за поддържането и защитаването на поверителността на цялата информация в акаунта в Norton, която

Ви бъде предоставена, като ще носите цялата отговорност за всички действия, изпълнявани от съответните акаунти в Norton (с изключение на дейности, извършени от или изрично упълномощени от Symantec).

(ii) Вие ще носите цялата отговорност за Вашето поведение във връзка с Услугата. Изрично се съгласявате, че ще спазвате и съдействате на Symantec за прилагането и/или предотвратяването на потенциални

нарушения на Закона за авторски права Digital Millennium Copyright Act и всички други подобни нормативни актове, които Ви обхващат, като

националните изпълнения в Европейския съюз на Директива 2001/29/ЕО

на Европейския парламент и на Съвета от 22 май 2001 г. относно хармонизацията на

определени аспекти на авторските права и сродните им права в информационното общество. В Обединеното кралство съответните

се съдържат в Закона за авторски права, дизайни и патенти от 1988 г.

Също така се съгласявате, че няма да използвате Услугата:

- a. в нарушение на каквито и да било приложими закони или регламенти или за насърчаване нарушаването на каквито и да било приложими закони или регламенти;
- b. за качване, публикуване или по друг начин предаване на съдържание, което е обидно, непочтено или порнографско или което е нежелателно по друг начин;
- c. по измамен или нечестен начин;

- d. за качване, публикуване или по друг начин предаване на съдържание, за което нямате право или което по друг начин би нарушило правата върху интелектуална собственост на което и да е лице;
- e. по начин, който нарушава права за поверителност, интелектуална собственост, конфиденциалност, договорни или други права;
- f. по начин, който нарушава приемливото използване или други правила или условия, които може да са в сила за използването от Ваша страна на компютърни системи, мрежи или уеб сайтове;
- g. за клевети, тормоз, злоупотреби, преследване, заплашване или нарушаване законните права на други лица или за предприемане на действия, които нарушават правото на личен живот на други лица;
- h. за качване, публикуване или по друг начин предаване на съдържание, което съдържа вируси или друг вреден компютърен код или файлове като троянски коне, червеи, времеви бомби или подобни;
- i. за качване, публикуване или по друг начин предаване на нежелани или непоискани реклами, промоционални материали, нежелана поща, спам, верижни писма, пирамидни схеми или други форми на примамки;
- j. в опит за получаване на неупълномощен достъп до Услугата, акаунтите на други потребители на Услугата или компютърни системи или мрежи, свързани с Услугата; или за възпрепятстване или нарушаване на Услугата или свързаните с нея сървъри или мрежи по друг начин;
- k. за изтриване на авторските права или други права върху собственост на Софтуера или Услугата;
- l. да използвате Услугата или Софтуера за каквато и да било търговска цел, като се разбира, че Софтуерът и Услугата са предназначени само за лична и нетърговска употреба;
- m. за премахване, заобикаляне, дезактивиране, увреждане или по друг начин възпрепятстване на свързаните със сигурността функции на Софтуера или Услугата, функции, които предотвратяват или ограничават използването или копирането на Софтуера, или функции, които налагат ограничения върху използването на Услугата;
- n. да прилагате обратен инженеринг, декомпилирате, разглобявате или по друг начин да се опитвате да откриете изходния код на Услугата, Софтуера или техни части, с изключение на и само до степента, до която такава дейност е изрично разрешена от приложимото законодателство въпреки това ограничение;
- o. да модифицирате, адаптирате, превеждате или създавате дериватни разработки на базата на Софтуера, Услугата или техни части, с изключение на и само до степента, до която горното ограничение е изрично забранено от приложимото законодателство; или

Вие разбирате, че въпреки усилията на Symantec и условията, които се съдържат в това Споразумение за услуги, е възможно да бъдете изложени на съдържание, което считате за обидно, нередно или неуместно, докато използвате услугата за VPN, и съответно използвате услугата за VPN на свой собствен риск относно излагането на подобно съдържание.

(iii). Промени по услугата за VPN; Промени по условията на услугата за VPN. Вие ще имате правото да получавате нови функции на услугата за VPN, когато Symantec по свое усмотрение направи тези функции налични за Вашия Период на услугата. Symantec постоянно се стреми към подобряване на функционалността и работата на своите услуги. За да оптимизира услугата за VPN, Symantec може по свое усмотрение да: (i) добави, промени или премахне функции на услугите за VPN, или (ii) временно да

ограничи използването на услугите за VPN или да ограничи тяхната достъпност, за да изпълнява дейности по поддръжка, по всяко време със или без предупреждение. Symantec може също така да актуализира условията по това Споразумение за услуги и Ви препоръчва редовно да проверявате условията по Споразумението за услуги, за да преглеждате дали съответните са били актуализирани. Ако продължите да използвате услугата за VPN, това ще се счита като съгласие от Ваша страна с актуализираните условия по Споразумението за услуги.

(iv). Прекратяване и преустановяване. Вашето право да използвате Услугата за VPN ще се прекрати при изтичането на Периода на услугата. Също така, Symantec може по собствено усмотрение незабавно да преустанови или прекрати използването на услугата за VPN от Ваша страна със или без предизвестие, ако Вие нарушите или Symantec има основание да счита, че сте нарушили условията по настоящото Споразумение за услуги, или ако използването на услугата за VPN от Ваша страна може да доведе до това Symantec да носи юридическа отговорност или да наруши използването на услугата за VPN от други лица (в който случай няма да получите никакви компенсации).

9. Гаранция за връщане на парите:

Ако Вие сте първоначалния лицензополучател на Софтуера и Услугите и поради някаква причина не сте напълно удовлетворени от тях, не използвайте повече съответните Софтуер и Услуги и се свържете с (i) упълномощения търговец, който Ви е продал Софтуера и Услугите, или с (ii) упълномощения търговец, който Ви е продал устройството, което включва Софтуера и Услугите като предварително заредени на устройството, ако сте придобили Софтуера и Услугите като част от пакетно предложение с устройство, или с (iii) отдела за обслужване на клиенти на Symantec, като използвате информацията за връзка, посочена в раздел 12 на това Споразумение за услуги, за информация относно възстановяването на сумата, която сте платили за текущия Период на услугата (по-малко такси за транспорт, обработване или приложими данъци, с изключение на определени държави и области, в които транспортът, обработката и данъците подлежат на възстановяване), във всеки един момент по време на периода от шестдесет (60) дни след датата на закупуване на годишен абонамент, в рамките на шестдесет (60) дни от датата на автоматично подновяване на покупката на годишен абонамент или в рамките на тридесет (30) дни след датата на закупуване на месечен абонамент („Възстановяване“).

За избягване на съмнение, Възстановяването не се прилага, ако сте придобил/а Софтуера и Услугите от нашия Доставчик. Освен това Възстановяването не се прилага за препродавания на един и същ продукт на Norton, който по-рано е бил закупен и сумата за покупката му е била възстановена.

10. Конфиденциалност; защита на данните

(а) Когато използвате Услугите, ще е в сила Политиката за поверителност на Symantec, която е достъпна за преглед чрез връзката „Политика за поверителност“.

(б) Събиране на данни от услугата за VPN; Регламенти за защита на данните. Във връзка с използването на услугата за VPN от Ваша страна, Symantec може да събира от Вас и да съхранява, разкрива, прехвърля или по друг начин да обработва определени данни. Тези данни може да включват, но не само, лични данни за Вас, Вашите устройства или системи, както и за използването на Услугите от Ваша страна, например абонаментна информация и данни за мобилни устройства, съвкупно интернет потребление и временни данни за потребление. Събирането на тези данни е нужно за (а) позволяване, оптимизиране и предоставяне на Услугите или поддръжка (като Symantec може да ангажира трети страни, които също да изпълняват тези действия); (б) получаване на информация за използването на продукта и подобряване работата на потребителите с продуктите и услугите в цялостен план; и (в) изпращане на фактури, осигуряване на мрежови операции и поддръжка. С инсталирането и/или използването на Услугите Вие се съгласявате да позволите на Symantec да събира лични данни, както е описано в този раздел.

(в) Когато поискате услуги за техническа поддръжка, следната информация ще бъде събрана и изпратена от Вашето устройство към Symantec по интернет:

- Информацията, предоставена от Вас на сервизния представител на Symantec по телефона или въведена от Вас в онлайн интерфейса на Symantec при заявяване на Услугите; и
- Типът и версията на операционната система и интернет браузъра, използван от Вашето устройство.

По време на Вашата сесия за Услуги, ако е инсталиран Софтуерен инструмент за поддръжка, следната информация може да се събира от Софтуерния инструмент за поддръжка и да се изпраща до Symantec чрез защитена връзка:

- Броят сканирани файлове, открити заплахи и премахнати заплахи от Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Типът на откритите заплахи;
- Броят и типът на оставащите заплахи, които не са премахнати от Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Дали има активна защитна стена;
- Дали е инсталиран, работещ и актуален антивирусен софтуер;
- Информация за браузър, включително за сигурност и настройки за временни файлове;
- Системна информация, свързана с операционната система, паметта и дисковото пространство, прокси конфигурацията и списъците на директории за Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Състоянието на сигурността (добро/приемливо/слабо) на устройството, определено от Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Информация за инсталираните програми и активните процеси; и
- Информация от регистрационен файл за приложения и данни от регистри.

(г) В допълнение, всякакви Данни, които Вие изберете да предавате или съхранявате чрез Функцията за онлайн архивиране (ако е налична), ще се предават към и съхраняват в сървъри, намиращи се в държави, които могат да имат закони за по-слаба защита на данните, отколкото в държавата, в която се намирате (включително, но не само, САЩ). Тези сървъри се управляват от трета страна, от която Symantec е поискала с изискван от закона договор да защитава Вашите Данни. Ако имате въпроси относно начина на обработка на Вашите Данни, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Symantec, като използвате данните за контакт в раздел [12] „Общи“.

Цялата събрана информация съгласно изложеното по-горе е необходима за предоставянето на Услугите, включително анализиране, диагностика, разрешаване на срещнатия от Вас проблем и оптимизиране на функционалността на продуктите и услугите на Symantec. Информацията може да бъде прехвърлена на групата на Symantec в САЩ или други държави, които може да имат закони за защита на данните с по-малка степен на защита от тези в региона, в който се намирате (включително в Европейския съюз), но Symantec е предприела стъпки, така че да се осигури съответното ниво на защита на събраната информация, в случай че бъде прехвърлена.

Symantec може да разкрива събраната информация, ако това бъде изискано от представител на правоприлагащ орган съгласно изискването или позволеното от закона, или в отговор на призовка, или друг правен процес. За да насърчи информираността, откриването и превенцията на рисковете за сигурността в Интернет, Symantec може да споделя определена информация с проучващи организации и други търговци на софтуер за сигурност. Symantec може също така да използва статистически данни, извлечени от информацията, за да проследява и публикува доклади относно тенденциите при рисковете за сигурността.

Можете да намерите пълна информация за политиката за защита на личните данни на Symantec тук:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Друга важна информация

11.1. Отказ от гаранции.

За бизнес потребители

ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА СПОРЕД ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, (i) ГОРНАТА ГАРАНЦИЯ Е ЕКСКЛУЗИВНА И ЗАМЕСТВА ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СА ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ И (ii) SYMANTEC НЕ ДАВА ГАРАНЦИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С НЕНАРУШАВАНЕТО НА ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ.

ОПРЕДЕЛЕНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО МОЖЕ ДА ДОПУСКА ГАРАНЦИИ ИЛИ ДА НАЛАГА ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА SYMANTEC, КОИТО (i) НЕ МОГАТ ДА СЕ ИЗКЛЮЧАТ, ОГРАНИЧАТ ИЛИ ПРОМЕНЯТ ИЛИ (ii) НЕ МОГАТ ДА СЕ ИЗКЛЮЧАТ, ОГРАНИЧАТ ИЛИ ПРОМЕНЯТ ОСВЕН ДО ОГРАНИЧЕНА СТЕПЕН. НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ ТРЯБВА ДА СЕ РАЗГЛЕЖДА С ОГЛЕД НА ТЕЗИ ЗАКОНОВИ РАЗПОРЕДБИ. АКО ТЕЗИ ЗАКОНОВИ РАЗПОРЕДБИ СЕ ПРИЛАГАТ, БЕЗ ОГЛЕД НА ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ В НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ И ДО СТЕПЕНТА, ДО КОЯТО SYMANTEC ИМА ПРАВО ДА ПРАВИ ТОВА, SYMANTEC ОГРАНИЧАВА СВОЯТА ОТГОВОРНОСТ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВСЕКИ ИСК ПО ТЕЗИ РАЗПОРЕДБИ ОТНОСНО УСЛУГИТЕ, ПО ИЗБОР НА SYMANTEC, ДО СМЯНАТА НА УСЛУГИТЕ ИЛИ ДО ДОСТАВЯНЕТО НА ЕКВИВАЛЕНТНИ УСЛУГИ; ПОПРАВКАТА НА УСЛУГИТЕ; ПЛАЩАНЕТО НА РАЗХОДА ЗА СМЯНАТА НА УСЛУГИТЕ ИЛИ ПРИДОБИВАНЕТО НА ЕКВИВАЛЕНТНИ УСЛУГИ, ИЛИ ПЛАЩАНЕТО НА РАЗХОДА ЗА ОСИГУРЯВАНЕТО НА ПОПРАВКАТА НА УСЛУГИТЕ, ИЛИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГИ, ПО ИЗБОР НА SYMANTEC, ДО ПОВТОРНАТА ДОСТАВКА НА УСЛУГИТЕ, ИЛИ ПЛАЩАНЕТО НА РАЗХОДА ЗА ОСИГУРЯВАНЕТО НА ДОСТАВКАТА НА УСЛУГИТЕ. МОЛЯ, ПИШЕТЕ ДО (I) ОТДЕЛА ЗА ПОДДРЪЖКА НА КЛИЕНТИ НА SYMANTEC, РО ВОХ 5689, DUBLIN 15, ИРЛАНДИЯ, ИЛИ (II) ОТДЕЛА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ НА SYMANTEC НА АДРЕС LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, АВСТРАЛИЯ, ИЛИ ПОСЕТЕТЕ СТРАНИЦАТА ЗА ПОДДРЪЖКА ЗА ВАШАТА ДЪРЖАВА, ИЛИ РЕГИОН, КОЯТО МОЖЕ ДА БЪДЕ НАМЕРЕНА НА АДРЕС <https://www.symantec.com/globalsites/>, ЗА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПОДМЕНЯНЕТО НА УСЛУГИТЕ, ИЛИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ТЕКУЩИЯ ПЕРИОД НА УСЛУГАТА, ВЪВ ВСЕКИ ЕДИН МОМЕНТ ПО ВРЕМЕ НА ПЕРИОДА ОТ ШЕСТДЕСЕТ (60) ДНИ СЛЕД ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА ГОДИШЕН АБОНАМЕНТ, ИЛИ В РАМКИТЕ НА ТРИДЕСЕТ (30) ДНИ СЛЕД ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА МЕСЕЧЕН АБОНАМЕНТ.

За частни потребители

С изключение на гаранцията, която Symantec Ви предоставя по раздел 7 от ДОБАВЪК ЗА УСЛУГИТЕ КЪМ ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ НА NORTON – ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ и правата, които имате като Потребител, Symantec не предоставя допълнителни гаранции във връзка със Софтуера и Услугите.

Моля, пишете до (i) отдела за поддръжка на клиенти на Symantec, PO Box 5689, Dublin 15, Ирландия, или посетете Страницата за поддръжка за Вашата държава, или регион, която може да бъде намерена на адрес <https://www.symantec.com/globalsites/>, за информация относно замяната на дефектен носител или възстановяването на сумата, която сте платили за текущия Период на услугата, по всяко време в рамките на периода от шестдесет (60) дни след датата на закупуване на годишен абонамент, или в рамките на тридесет (30) дни след датата на закупуване на месечен абонамент.

11.2. Ограничаване на отговорността.

11.2.1 Отговорност към бизнес потребители:

Ако сте Потребител, следните разпоредби на настоящия раздел 9.2.1 не са приложими за Вас, освен до степента, до която според определени закони, приложими във Вашата юрисдикция, определени разпоредби за потребители се прилагат към използването от Ваша страна на Услугите, независимо от факта, че тази употреба е за бизнес, търговски, или професионални цели. Моля, прочетете вместо това раздел 9.2.2.

Ако сте бизнес потребител (т.е. използвате Услугите при упражняването на бизнес, търговия или професия („Бизнес потребител“)), следните разпоредби в настоящия раздел 9.2.1 се прилагат към Вас (независимо от това дали приемате, или не Услугите).

А. ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА СПОРЕД ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ SYMANTEC ИЛИ НЕЙНИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ НЯМА ДА БЪДАТ ОТГОВОРНИ КЪМ ВАС (ЗА НЕБРЕЖНОСТ, ПО ДОГОВОРНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН) ЗА ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ, ПРИХОДИ, БИЗНЕС ДОГОВОРИ, ОЧАКВАНИ СПЕСТЯВАНИЯ, ИЛИ ЗАГУБЕНИ, ИЛИ ПОВРЕДЕНИ ДАННИ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ИЗПОЛЗВАНЕТО, ИЛИ НЕСПОСОБНОСТТА ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ УСЛУГИТЕ (ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ФУНКЦИЯТА ЗА ОНЛАЙН АРХИВИРАНЕ И ТЕХНИЧЕСКАТА ПОДДРЪЖКА), ИЛИ ЗА СПЕЦИАЛНИ, ПОСЛЕДВАЩИ, КОСВЕНИ, ИЛИ ПОДОБНИ ЩЕТИ, ДОРИ И АКО SYMANTEC Е БИЛА ИНФОРМИРАНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЩЕТИ.

Б. ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА СПОРЕД ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, ОТГОВОРНОСТТА НА SYMANTEC ИЛИ НА НЕЙНИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ НЯМА ДА ПРЕВИШАВА ЦЕНАТА НА ЗАКУПУВАНЕ, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ПРИЛОЖИМИЯ ПЕРИОД НА УСЛУГАТА.

В. Symantec ще носи отговорност към Вас без ограничение, ако (а) Вие починете или бъдете наранени в резултат на небрежност на Symantec, или (б) Вие претърпите загуба, или щета поради измамническо поведение на Symantec.

11.2.2 Отговорност към потребителите:

Ако Вие сте Потребител, този раздел 9.2.2 се отнася за Вас. Моля, прочетете го внимателно. Раздел 9.2.2 не се отнася за Вас, ако Вие сте Бизнес клиент. Symantec ще носи отговорност към Вас без ограничение, ако (а) Вие починете или бъдете наранени в резултат на небрежност на Symantec, или (б) Вие претърпите загуба, или щета поради измамническо поведение на Symantec.

А. С оглед на предходните разпоредби на настоящия раздел 9.2.2, Symantec няма да носи отговорност за плащане към Вас за каквато и да е загуба, която не е основателно предвидимо последствие от нарушаване от страна на Symantec на настоящото Лицензионно споразумение. Като Потребител, използването от ваша страна на Услугите няма да е с търговска цел. Symantec следователно няма да е отговорна към Вас за загуба на печалба, приход, очаквани спестявания, договори или време, произтичащи от използването от Ваша страна, или неспособността да се използва Софтуерът поради сериозна повреда.

В. Силно препоръчваме да архивирате редовно данните си.

В. По всяко време ще имате задължение да предприемате основателни мерки за намаляване на загубата си.

11.3. Права на собственост. Symantec си запазва притежанието на всички собственически права върху Услугите и всички търговски наименования, търговски марки и марки на услуги, които са свързани или показани с Услугите. Вие нямате право да премахвате, заличавате или закривате декларациите за авторско право или търговска марка на Symantec и/или легенди, или други декларации за собственост върху, включени в, или свързани с Услугите. Не можете да прилагате обратен инженеринг, обратно компилиране или по друг начин да привеждате Услугите до четим от хората формат.

11.4. Форсмажор. До максималната степен, разрешена съгласно приложимото законодателство, Symantec няма да носи отговорност за невъзможност за извършване на дейност поради непредвидени обстоятелства или причини извън естествения контрол на Symantec, включително, но не само, природни стихии, война (обявена или не), бунт, ембарго, действия на граждански или военни власти, терористична атака, или заплаха от терористична атака, пожар, наводнения, произшествия, стачки, локаути, срыв на обществени, или частни телекомуникационни мрежи и инфраструктура, или недостиг на транспорт, съоръжения, гориво, енергия, труд, или материали. В случай на такова забавяне Symantec може да се освободи от извършване на дейност до степента, до която причината води до закъснение или създава пречки.

11.5. Нормативна уредба за износ. Потвърждавате, че Услугите и свързаните технически данни и услуги (всички заедно „Контролирана технология“) могат да бъдат обект на законите за внос и износ на Съединените щати и по-специално на Правилата за експортен контрол на САЩ (EAR) и на законите на всяка държава, в която Контролираната технология се внася или реекспортира. Вие се съгласявате да се съобразявате с всички релевантни закони и няма да изнасяте никаква Контролирана технология в противоречие със законите на САЩ към забранена държава, организация или физическо лице, за които се изисква експортен лиценз или друго правителствено одобрение. Всички абонаменти на Norton са забранени за износ и реекспорт в Куба, Северна Корея, Иран, Сирия и Судан и в държави, които са обект на съответни търговски санкции. С настоящото се съгласявате, че няма да изнасяте или продавате Контролирана технология за използване във връзка с химически, биологични или ядрени оръжия или ракети, безпилотни самолети, или космически апарати, способни да пренасят такива оръжия.

12. Общи положения

А. Приложимо право. Условието ще се урежда от законите на Англия и Уелс. Нищо в настоящите Условия няма да намалява правата, които може да имате по съществуващо законодателство за защита на потребителите или по други приложими закони във Вашата юрисдикция, които не могат да се отменят чрез договор.

Б. Цялото споразумение. Условието представляват цялото споразумение между Вас и Symantec относно

Услугите

и: (i) заместват всички предишни или едновременни устни, или писмени комуникации, предложения и твърдения по отношение на техния предмет; и (ii) имат предимство пред всички влизаци в конфликт, или допълнителни условия на оферта, поръчка, потвърждение, или подобни комуникации между страните. Условието ще престанат да бъдат в сила незабавно при нарушаването им от Ваша страна, включително, но не само: нарушаване на основните Ви задължения, включително задължения за плащане и липса на трансфер, по силата на раздел 1 или 4 на настоящия документ, и/или нарушаване на собственическите права на Symantec или на приложими закони за внос и износ по силата на раздели 11.3 или 11.5 на настоящия документ, като трябва незабавно да преустановите използването на Услугите. Отказите от гаранции и щети и ограниченията на отговорност, изложени в Условието, ще продължат да се прилагат след прекратяването. Ако имате въпроси относно Условието или ако желаете да се свържете със Symantec поради каквато и да е причина, моля, пишете на отдела за поддръжка на потребители на адрес Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ирландия, или посетете страницата за поддръжка за Вашата държава, или регион, която може да се намери на адрес <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec няма да регистрира копие от Условието.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

АКО ИЗБЕРЕТЕ ИЛИ ИНИЦИИРАТЕ УСЛУГА, НАРЕЧЕНА NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE (“УСЛУГА/И”) ЧРЕЗ УЕБСАЙТА НА SYMANTEC (“САЙТ”), ЩЕ СА В СИЛА СЛЕДНИТЕ ПРАВИЛА И

УСЛОВИЯ (“УСЛОВИЯТА”). ТЕЗИ УСЛОВИЯ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ЗАКОНЕН ДОГОВОР, ПОДЛЕЖАЩ НА ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ, МЕЖДУ SYMANTEC CORPORATION И НЕЙНИТЕ ФИЛИАЛИ (“SYMANTEC”) И ВАС ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ. УСЛУГИТЕ ВИ ОСИГУРЯВАТ ДОСТЪП В РЕЖИМ 24/7 ДО ПРАКТИКУВАЩИТЕ ЕКСПЕРТИ НА NORTONLIVE ОТ SYMANTEC “ВИЕ” ИЛИ “ВАШ” СЕ ОТНАСЯ ДО ЛИЦЕТО, КОЕТО ИЗПОЛЗВА УСЛУГИТЕ. ПРАВИЛАТА И МАТЕРИАЛИТЕ, ПОСОЧЕНИ ИЗРИЧНО В УСЛОВИЯТА, СЕ ВКЛЮЧВАТ В УСЛОВИЯТА ЧРЕЗ ПРЕПРАТКА. ПРЕДИ ДА КЛИКНЕТЕ ВЪРХУ БУТОНА “ПРИЕМАМ” ИЛИ “СЪГЛАСЯВАМ СЕ”, ИЛИ ДА ДЕМОНИСТРИРАТЕ СЪГЛАСИЕ ПО ДРУГ НАЧИН, ЗА ДА ПРОДЪЛЖИТЕ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УСЛУГИТЕ, МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО УСЛОВИЯТА ПО-ДОЛУ.

АКО НЕ ПРИЕТЕ УСЛОВИЯТА, SYMANTEC НЯМА ДА ВИ ПРЕДОСТАВЯ УСЛУГИТЕ. В ТОЗИ СЛУЧАЙ СЛЕДВА ДА: (А) КЛИКНЕТЕ ВЪРХУ “ОТКАЗ” ИЛИ ДРУГ ПОДОБЕН БУТОН, ИЛИ ДЕМОНИСТРИРАТЕ ПО ДРУГ НАЧИН ОТКАЗА СИ; И (Б) ДА НЕ ИЗПОЛЗВАТЕ УСЛУГИТЕ И ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С ОБСЛУЖВАНЕТО НА КЛИЕНТИ НА SYMANTEC, ИЗПОЛЗВАЙКИ ДАННИТЕ ЗА КОНТАКТ В ПРИЛОЖИМОТО ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ.

ВАЖНА ЗАБЕЛЕЖКА – ОГРАНИЧЕН ПЕРИОД ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И ПРАВА ЗА ВРЪЩАНЕ НА СУМИ:

- **АКО СТЕ ПРИДОБИЛИ УСЛУГИТЕ ЧРЕЗ ОНЛАЙН ПОКУПКА ОТ NORTON.COM, ТО ПРАВОТО ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ ЗАПОЧВА ОТ ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА ВАШИЯ АБОНАМЕНТ ЗА NORTON, КОЙТО ВКЛЮЧВА УСЛУГАТА, И ТРАЕ ЗА ПЕРИОДА ОТ ВРЕМЕ, ИЗЛОЖЕН В ДОКУМЕНТАЦИЯТА НА ЗАКУПЕНИЯ АБОНАМЕНТ ЗА NORTON.**
- **АКО СТЕ ПРИДОБИЛИ УСЛУГИТЕ ЧРЕЗ РЕГИСТРАЦИЯТА СИ ЗА УСЛУГАТА ЗА АВТОМАТИЧНО ПОДНОВЯВАНЕ НА NORTON, ТО ПРАВОТО ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ ЗАПОЧВА ОТ ДАТАТА НА РЕГИСТРИРАНЕТО ВИ И ТРАЕ ЗА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА НА ТЕКУЩИЯ ВИ АБОНАМЕНТ ЗА NORTON КЪМ МОМЕНТА ИЛИ ДОКАТО ОТМЕНИТЕ РЕГИСТРАЦИЯТА СИ ЗА УСЛУГАТА ЗА АВТОМАТИЧНО ПОДНОВЯВАНЕ НА NORTON, КОЕТО ВЪЗНИКНЕ ПЪРВО.**

ЗАБЕЛЕЖКА: НЯКОИ ЩАТИ И ЮРИСДИКЦИИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА ПРАВАТА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ СЪГЛАСНО ОПИСАНОТО В ТАЗИ КЛАУЗА, ТАКА ЧЕ ТАЗИ КЛАУЗА Е ВЪЗМОЖНО ДА НЕ ВАЖИ ЗА ВАС. ДОПЪЛНИТЕЛНО ТАЗИ КЛАУЗА НЕ ВЛИЯЕ НА ДРУГИ ПРИЛОЖИМИ ПРАВА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ. КЛИКВАНЕТО ВЪРХУ БУТОНА “ПРИЕМАМ” ИЛИ “СЪГЛАСЯВАМ СЕ”, ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГИТЕ СЕ СЧИТА ЗА ПРИЕМАНЕ И СЪГЛАСИЕ ЗА ОБВЪРЗВАНЕ С ТЕЗИ УСЛОВИЯ.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise включва услуга за премахване на вируси, осигурявана от експерт на Norton, и се предоставя със следните отговарящи на условията абонаменти за Norton: Norton Security (Standard, Deluxe или Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 или Norton 360 Multi-Device. В слабо вероятния случай че не успеем да премахнем вируса от Вашето устройство, възможно е да имате право на възстановяване на суми за абонамента за Norton или пакета на Norton (което е приложимо). За да имате право на възстановяване на суми, важат следните условия:

- (а) Освен ако не сте абонат на Norton Small Business, Вие трябва да закупите, подновите или надстроите своя отговарящ на условията абонамент за Norton директно от Norton.com или да се абонирате за услугата за автоматично подновяване на Norton със своя отговарящ на условията абонамент за Norton;
- (б) Вашата възстановена сума ще е пълна възстановена сума според реалната заплатена цена за текущия срок на абонамента Ви за Norton. Ако сте закупил/а пакет на Norton (определен като абонаменти за Norton и/или услуги на Norton), Вашето възстановяване на суми се определя от реалната заплатена цена за срока на текущия Ви пакет на Norton. Или, ако Вашата пакетна покупка съдържа абонамент за Norton към абонамент/продукт, който не е на Norton, Вашето възстановяване на суми ще се ограничава до препоръчителната цена на дребно на производителя (MSRP) за Вашия абонамент за Norton за текущия срок, без да надхвърля общата цена, заплатена за пакета. Възстановените средства няма да включват отстъпките, вече направените възстановявания, разходите за доставка, обработка и приложимите данъци, с изключение на някои щати и държави, където доставката, обработката и данъците се възстановяват също;

- (в) Ако сте закупил/а абонамента за Norton от търговец, се изисква документ, доказващ покупката;
- (г) Symantec не носи отговорност за и възстановяването на средства НЕ се прилага за загуба или повреда, причинена от вируси; и
- (д) Приложимото законодателство или разпоредби на държавата, в която ще се осигурява услугата за премахване на вируси, е възможно да ограничава, или променя наличието, или обхвата на Virus Protection Promise.

1. Услуги

1.1. Обзор на Услугите

(1) Увод. Symantec предоставя Услугите съгласно изложеното в Условиата и единствено на основание, че Вашата употреба на Услугите няма да е с търговска цел. Сервизният представител на Symantec ще полага усилия да Ви предоставя Услугите по телефона, чрез чат на живо на Вашето устройство или по имейл. С цел оптимизиране на Услугите и единствено до степента, позволена от приложимото законодателство, Symantec може по свое усмотрение периодично да модифицира функциите или описанията на Услугите; обаче това няма да има отрицателно въздействие върху качеството на която и да било конкретна Услуга, която Symantec изрично е приела да Ви предоставя.

(2) Софтуерен инструмент за поддръжка и отдалечен достъп. По време на обслужване Symantec може да (i) изисква да инсталирате определен софтуер за поддръжка на Вашето устройство, като изтеглите софтуера за поддръжка от Сайта, и/или (ii) поиска разрешението Ви да използвате инструмента за дистанционна помощ чрез сервизния представител на Symantec, за да позволи на Symantec да осъществява отдалечен достъп и да контролира Вашето устройство; и/или (iii) използва определен софтуер за поддръжка от трети страни на Вашето устройство, който ще се премахва при завършване на обслужването. Софтуерът за поддръжка (включително софтуерът за поддръжка от трета страна) и инструментът за дистанционна помощ са собственост на Symantec или съответните трети страни лицензодатели и доставчици и може да се нарича събирателно "Софтуерен инструмент за поддръжка" в Условиата. Софтуерният инструмент за поддръжка ще се използва за анализиране, диагностика, разрешаване на по-трудни проблеми и/или предоставяне на функции за оптимизация на системата. Можете да използвате Софтуерния инструмент за поддръжка само като част от или за употреба с Услугата, но не и за каквито и да било други цели. Избирайки да получите поддръжка, Вие се съгласявате да позволите на Symantec да използва всякакви Софтуерни инструменти за поддръжка, считани за необходими за ремонтване на устройството Ви, включително отдалечен достъп. Вие разбирате, че ако на устройството Ви се използва отдалечен достъп, няма да има остатъчен софтуер от обслужването; обаче е възможно да има отчет, създаден от html или flash. Вие също така разбирате, че ако изберете да инсталирате Софтуерния инструмент за поддръжка на своето устройство, като изтеглите Софтуерния инструмент за поддръжка, Вие се съгласявате да използвате Софтуерния инструмент за поддръжка съгласно Споразумението за използване на Софтуерния инструмент за поддръжка на Symantec, което е достъпно на адрес ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Споразумението за използване на Софтуерния инструмент за поддръжка"). В такъв случай ще спрете да използвате Софтуерния инструмент за поддръжка и ще го премахнете от устройството си в края на обслужването.

Symantec може, но няма задължение, да наблюдава и записва обслужването, включително телефонни обаждания и онлайн сесии с цел подобряване на обслужването на клиенти, вътрешно обучение и вътрешно изследване на пазара. С настоящото Вие давате съгласието си Symantec да наблюдава и записва Услугите и да използва или разкрива всякаква информация според необходимостта или както е уместно за удовлетворяване на изисквания на закон, разпоредби, или друго правителствено искане; да осигурява Услугите на Вас или други потребители и да подобрява типовете Услуги, които Symantec може да Ви предоставя в бъдеще. Вие също така давате на Symantec разрешение да комбинира Вашата информация с тази на други лица по начин, който на идентифицира Вас или което и да било друго лице лично, с цел подобряване на Услугите, за обучение, за маркетингови и промоционални цели, както и за други бизнес цели.

(3) Описание на Услугите, минимални изисквания. Възможно е някои устройства да не могат

да получават Услугите дори ако първоначалното изпитване е показало, че Вашата връзка отговаря на условията или средата на устройството Ви е подходяща. За да получавате Услугите, е необходима високоскоростна връзка с интернет. Symantec ще предоставя Услугата при условие че отговаряте на следните минимални изисквания към системата:

Windows XP 32-Bit (Service Pack 3 или по-нов) Professional, Home Edition или Media Center 2005

- 500 MHz процесор
- 512 MB RAM
- 500 MB налично пространство на твърдия диск
- Super VGA (800 x 600) или по-висока разделителна способност (видео адаптер)
- Необходимо е да влезете като администратор

Windows Vista 32-bit или 64-bit (всички версии на Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business или Ultimate

- 1 GHz процесор
- Необходими са 512 MB RAM (препоръчително 1 GB)
- 500 MB (32-bit) или 850 MB (64-bit) налично пространство на твърдия диск
- Super VGA (800 x 600) или по-висока разделителна способност (видео адаптер)
- Необходимо е да влезете като администратор

Windows 7 32-bit или 64-bit (всички версии на Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business или Ultimate

- 1 GHz процесор
- Необходими са 512 MB RAM (препоръчително 1 GB)
- 500 MB (32-bit) или 850 MB (64-bit) налично пространство на твърдия диск
- Super VGA (800 x 600) или по-висока разделителна способност (видео адаптер)
- Необходимо е да влезете като администратор

Windows 8 32-bit (all Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business или Ultimate

- 1 GHz процесор
- Необходими са 512 MB RAM (препоръчително 1 GB)
- 500 MB (32-bit) или 850 MB (64-bit) налично пространство на твърдия диск
- Super VGA (800 x 600) или по-висока разделителна способност (видео адаптер)
- Необходимо е да влезете като администратор

Windows 10 (всички версии на Service Pack) Home или Pro

- 1 GHz процесор или по-бърз
- 1 GB (32-bit) или 2 GB (64-bit)
- 16 GB (32-bit) или 20 GB (64-bit) налично пространство на твърдия диск
- Графично устройство Microsoft DirectX 9 с драйвер WDDM 1.0
- Дисплей, съвместим с разделителна способност 800x600
- Необходимо е да влезете като администратор

Изисквания за Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 и 10.9
- Най-малко 256 MB RAM
- Клиентът трябва да има достъп до Mac на администраторско ниво
- Mac трябва да може да се свързва с интернет

Android™

- Версия на ОС 2.3 или по-нова (трябва да има инсталирано приложение Google™ Play)

iOS®

- ОС версия 6 или по-нова

1.2. Икономически оправдани усилия.

(i) Въпреки че Symantec ще полага всички икономически оправдани усилия да осигурява Услугите, както Вие, така и Symantec разбирате и се съгласявате, че не всички вируси могат да се премахват чрез Услугите и Symantec не гарантира, че ще премахне всички вируси от Вашите устройства.

(ii) В хода на предоставянето на Услугите, Symantec може да определи, че проблемът е извън обсега на Услугите. Може да полага икономически оправдани усилия да Ви насочи към подходящ алтернативен ресурс; обаче Symantec няма да Ви прехвърля пряко към алтернативен ресурс. До степента, позволена от приложимото законодателство, Symantec си запазва правото да откаже, отложи или прекрати всяка Услуга по свое собствено усмотрение.

2. **Вашите отговорности**

2.1. Основни отговорности. Вие приемате, че сте законен лицензодържател на софтуера на устройството Ви и използването на интернет от Ваша страна е изцяло на Ваш риск. Избирайки да получавате Услугите, Вие потвърждавате, че Вие (а) имате пълен достъп до Вашия хардуер и софтуер, които са в основата на проблема, и (б) сте направили резервно копие на отделен носител на целия софтуер и данни на хардуера, който може да бъде засегнат от Услугите. Цялата информация, която предоставяте на Symantec, трябва да е точна и пълна, включително Вашето име и адрес, и, ако е приложимо, номера на кредитни карти и такива за плащания, дати на изтичане или друга информация за плащания, предоставяна от Вас на Symantec. Допълнително Вие заявявате, че упълномощавате Symantec да фактурира и таксува кредитната или дебитната карта (според случая), която предоставяте на Symantec, за такси, за които сте дал/а съгласие.

2.2. Освобождаване от задължения. До степента, позволена от приложимото законодателство, Symantec няма да поема задължения за загуба на или възстановяване на данни, програми, или загуба на възможността за използване на системи, или мрежи, произтичащи от Услугите, или действие, или пропуск, включително небрежност, от страна на Symantec и/или представителите ѝ. Ако Symantec работи с Вас по проблем с парола или друго във връзка с контрол на достъпа, Symantec силно препоръчва да нулирате тези пароли незабавно след извършването на Услугите.

2.3. Без прехвърляне. Услугите не подлежат на прехвърляне. Не можете да използвате Услугите във връзка с бюро за услуги или друга договореност за разпространение, или споделяне, от името на трети страни, или по отношение на хардуер, или софтуер, който не притежавате лично.

3. **Конфиденциалност; защита на данните**

Когато посещавате Сайта, ще е в сила Политиката за защита на личните данни на Symantec, налична за преглед чрез връзката „Политика за защита на личните данни“, която се показва на Сайта.

Когато заявявате Услугите, следната информация ще се събира и изпраща от Вашето устройство до Symantec по интернет връзка:

- Информацията, предоставена от Вас на сервизния представител на Symantec по телефона или въведена от Вас в онлайн интерфейса на Symantec при заявяване на Услугите; и
- Типът и версията на операционната система и интернет браузъра, използван от Вашето устройство.

По време на Вашата сесия за Услуги, ако е инсталиран Софтуерен инструмент за поддръжка, следната

информация може да се събира от Софтуерния инструмент за поддръжка и да се изпраща до Symantec чрез защитена връзка:

- Броят сканирани файлове, открити заплахи и премахнати заплахи от Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Типът на откритите заплахи;
- Броят и типът на оставащите заплахи, които не са премахнати от Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Дали има активна защитна стена;
- Дали е инсталиран, работещ и актуален антивирусен софтуер;
- Информация за браузър, включително за сигурност и настройки за временни файлове;
- Системна информация, свързана с операционната система, паметта и дисковото пространство, прокси конфигурацията и списъците на директории за Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Състоянието на сигурността (добро/приемливо/слабо) на устройството, определено от Софтуерния инструмент за поддръжка;
- Информация за инсталираните програми и активните процеси; и
- Информация от регистрационен файл за приложения и данни от регистри.

Цялата събрана информация съгласно изложеното по-горе е необходима за предоставянето на Услугите, включително анализиране, диагностика, разрешаване на срещнатия от Вас проблем и оптимизиране на функционалността на продуктите и услугите на Symantec. Информацията може да бъде прехвърлена на групата на Symantec в САЩ или други държави, които може да имат закони за защита на данните с по-малка степен на защита от тези в региона, в който се намирате (включително в Европейския съюз), но Symantec е предприела стъпки, така че да се осигури съответното ниво на защита на събраната информация, в случай че бъде прехвърлена.

Symantec може да разкрива събраната информация, ако това бъде изискано от представител на правоприлагащ орган съгласно изискването или позволеното от закона, или в отговор на призовка, или друг правен процес. За да насърчи информираността, откриването и превенцията на рисковете за сигурността в Интернет, Symantec може да споделя определена информация с проучващи организации и други търговци на софтуер за сигурност. Symantec може също така да използва статистически данни, извлечени от информацията, за да проследява и публикува доклади относно тенденциите при рисковете за сигурността.

Можете да намерите пълна информация за политиката за защита на личните данни на Symantec тук: <https://www.symantec.com/privacy>

4. Друга важна информация

4.1. Отказ от гаранции. ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, И С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ГАРАНЦИЯТА В РАЗДЕЛ 1.2 ПО-ГОРЕ, SYMANTEC ИЗРИЧНО ОТКАЗВА ВСИЧКИ ДРУГИ ТВЪРДЕНИЯ, УСЛОВИЯ И ГАРАНЦИИ ОТ КАКЪВТО И ДА БИЛО ВИД, ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЕ, ВСЯКАКВИ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, ИЛИ НЕНАРУШЕНИЕ НА ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ. ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, SYMANTEC ДОПЪЛНИТЕЛНО НЕ ГАРАНТИРА, ЧЕ: (I) УСЛУГИТЕ И/ИЛИ САЙТЪТ ЩЕ ОТГОВАРЯТ НА ИЗИСКВАНИЯТА ВИ; (II) УСЛУГИТЕ И/ИЛИ САЙТЪТ ЩЕ ФУНКЦИОНИРАТ БЕЗ ПРЕКЪСВАНЕ, НАВРЕМЕ, ЩЕ СА ЗАЩИТЕНИ ИЛИ БЕЗ ГРЕШКИ; (III) РЕЗУЛТАТИТЕ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ ПОЛУЧАТ ОТ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГИТЕ И/ИЛИ САЙТА, ЩЕ СА ТОЧНИ, ИЛИ НАДЕЖДНИ; (IV) КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГИТЕ, АБОНАМЕНТИТЕ, ПРОДУКТИТЕ, ИЛИ ИНФОРМАЦИЯТА, ЗАКУПЕНИ, ИЛИ ПОЛУЧЕНИ ОТ ВАС ЧРЕЗ УСЛУГИТЕ И/ИЛИ САЙТА, ЩЕ ОТГОВАРЯТ НА ИЗИСКВАНИЯТА ВИ; (V)

ВЪЗМОЖНИТЕ ГРЕШКИ В УСЛУГИТЕ И/ИЛИ САЙТА ЩЕ БЪДАТ КОРИГИРАНИ; (VI) ВСИЧКИ ВИРУСИ ЩЕ СЕ ПРЕМАХНАТ ЧРЕЗ УСЛУГИТЕ; ИЛИ (VII) ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЛАЩАНЕТО НА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ, ЧЕ НАВРЕМЕННОСТТА НА ТОВА ИЗПЛАЩАНЕ ЩЕ ОТГОВАРЯ НА ОЧАКВАНИЯТА ВИ. ИЗТЕГЛЯНЕТО ИЛИ ПОЛУЧАВАНЕТО ПО ДРУГ НАЧИН НА ВСЕКИ СОФТУЕРЕН ИНСТРУМЕНТ ЗА ПОДДРЪЖКА И/ИЛИ ДАННИ ОТ ВАША СТРАНА ПОСРЕДСТВОМ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГИТЕ Е ПО ВАШЕ УСМОТРЕНИЕ И НА ВАШ РИСК. СОФТУЕРНИЯТ ИНСТРУМЕНТ ЗА ПОДДРЪЖКА СЕ ПРЕДОСТАВЯ "КАКТО Е", БЕЗ КАКВАТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИЯ И СЕ ОСИГУРЯВА СЪГЛАСНО СПОРАЗУМЕНИЕТО ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СОФТУЕРНИЯ ИНСТРУМЕНТ ЗА ПОДДРЪЖКА. SYMANTEC НЕ ОСИГУРЯВА ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТИ НА ТРЕТИ СТРАНИ.

4.2. Ограничаване на отговорността. НЯКОИ ЩАТИ И ЮРИСДИКЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДЪРЖАВИТЕ ЧЛЕНКИ НА ЕВРОПЕЙСКАТА ИКОНОМИЧЕСКА ЗОНА, НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ОГРАНИЧАВАНЕТО ИЛИ ИЗКЛЮЧВАНЕТО НА ОТГОВОРНОСТТА ЗА ИНЦИДЕНТНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ, ТАКА ЧЕ ОГРАНИЧЕНИЕТО ПО-ДОЛУ Е ВЪЗМОЖНО ДА НЕ ВАЖИ ЗА ВАС.

ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА СПОРЕД ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, И НЕЗАВИСИМО ДАЛИ НЯКОЕ РЕШЕНИЕ, ИЗЛОЖЕНО В НАСТОЯЩОТО, НЕ ИЗПЪЛНИ СЪЩЕСТВЕННОТО СИ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ, В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ SYMANTEC НЯМА ДА БЪДЕ ОТГОВОРНА КЪМ ВАС ЗА (А) ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ ИЛИ ЗАГУБЕНИ ДАННИ ПОРАДИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГИТЕ, (Б) НЕВЪЗМОЖНОСТ ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ ИЛИ ЛИПСА НА НАЛИЧНИ КОМПЮТЪРНИ УСТРОЙСТВА, НЕУСПЕШНИ СЪОБЩЕНИЯ, ИЛИ ГРЕШКИ В ПРЕДАВАНЕТО, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА, ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ УСЛУГИТЕ, ИЛИ (В) КАКВИТО И ДА БИЛО СПЕЦИАЛНИ, ПОСЛЕДВАЩИ, КОСВЕНИ, ИЛИ ПОДОБНИ ЗАГУБИ, ИЛИ ЩЕТИ, ДОРИ И АКО SYMANTEC Е БИЛА ИНФОРМИРАНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЗАГУБИ, ИЛИ ЩЕТИ. ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА ОТГОВОРНОСТТА НА SYMANTEC НЯМА ДА НАДХВЪРЛЯ ПО-ГОЛЯМОТО МЕЖДУ ЦЕНАТА, КОЯТО СТЕ ЗАПЛАТИЛА ЗА УСЛУГИТЕ, И ПЕТДЕСЕТ ДОЛАРА (U.S. \$50.00), ИЛИ ЕКВИВАЛЕНТНА СУМА В ПРИЛОЖИМАТА ВАЛУТА.

4.3. Права на собственост. Symantec си запазва собствеността върху всички права на собственост върху Услугите, Сайта, Софтуерния инструмент за поддръжка и всички търговски имена, търговски марки и марки за услуги, свързани с или извеждани с Услугите. Вие нямате право да премахвате, заличавате или закривате декларациите за авторско право или търговска марка на Symantec и/или легенди, или други декларации за собственост върху, включени в, или свързани с Услугите. Нямате право да извършвате обратно проектиране, обратно компилиране или да свеждате по друг начин до подходяща за четене от хора форма който и да било Софтуерен инструмент за поддръжка към Услугите.

4.4. Форсмажор. До максималната степен, разрешена съгласно приложимото законодателство, Symantec няма да носи отговорност за невъзможност за извършване на дейност поради непредвидени обстоятелства или причини извън естествения контрол на Symantec, включително, но не само, природни стихии, война (обявена или не), бунт, ембарго, действия на граждански или военни власти, терористична атака, или заплаха от терористична атака, пожар, наводнения, произшествия, стачки, локаути, срив на обществени, или частни телекомуникационни мрежи и инфраструктура, или недостиг на транспорт, съоръжения, гориво, енергия, труд, или материали. В случай на такова забавяне Symantec може да се освободи от извършване на дейност до степента, до която причината води до закъснение или създава пречки.

4.5. Нормативна уредба за износ. Вие сте информирани, че Услугите, Софтуерният инструмент за поддръжка и свързаните технически данни и услуги (всички заедно „Контролирана технология“) могат да бъдат обект на законите за внос и износ на Съединените щати и по-специално на Правилата за експортен контрол на САЩ (EAR) и на законите на всяка държава, в която Контролираната технология се внася или реекспортира. Вие се съгласявате да се съобразявате с всички релевантни закони и няма да изнасяте никаква Контролирана технология в противоречие със законите на САЩ към забранена държава, организация или физическо лице, за които се изисква експортен лиценз или друго правителствено одобрение. Всички абонаменти на Norton са забранени за износ и реекспорт в Куба, Северна Корея, Иран, Сирия и Судан и в държави, които са обект на съответни търговски санкции. С настоящото се съгласявате, че няма да изнасяте или продавате Контролирана технология за използване във връзка с химически, биологични или ядрени оръжия или ракети, безпилотни самолети, или космически апарати, способни да пренасят такива оръжия.

5. Общи положения

А. Приложимо право. Условието ще се урежда от законите на Англия и Уелс. Нищо в настоящите Условия няма да намалява правата, които може да имате по съществуващо законодателство за защита на потребителите или по други приложими закони във Вашата юрисдикция, които не могат да се отменят чрез договор.

Б. Цялото споразумение. Условието представляват цялото споразумение между Вас и Symantec относно Услугите

и: (i) заместват всички предишни или едновременни устни, или писмени комуникации, предложения и твърдения по отношение на техния предмет; и (ii) имат предимство пред всички влизаци в конфликт, или допълнителни условия на оферта, поръчка, потвърждение, или подобни комуникации между страните. Условието се прекратяват незабавно при нарушение на Условието от Ваша страна, включително, но не само, при: нарушаване на Вашите Основни отговорности, включително задължения за плащане и непрехвърляне съгласно Раздел 2.1 или 2.3 от настоящото и/или нарушение на правата на собственост на Symantec, или приложимите закони за внос и износ съгласно Раздели 4.3, или 4.5 от настоящото, и Вие следва да спрете да използвате Услугите незабавно. Отказите от гаранции и щети и ограниченията на отговорност, изложени в Условието, ще продължат да се прилагат след прекратяването. Ако имате въпроси относно Условието или ако желаете да се свържете със Symantec поради каквато и да е причина, моля, пишете на: отдела за поддръжка на потребители на Symantec на адрес Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ирландия. посетете страницата за поддръжка за своята държава или регион, която може да бъде намерена на адрес <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec няма да регистрира копие от Условието.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2