

اتفاقية ترخيص NORTON

مهم: يُرجى قراءة البنود والشروط الخاصة باتفاقية الترخيص هذه (المشار إليها بـ "اتفاقية الترخيص") بعناية قبل استخدام البرنامج (كما هو محدد أدناه). شركة SYMANTEC CORPORATION و/أو الشركات التابعة لها ("SYMANTEC") على استعداد لترخيص "البرنامج" لك كفرد أو شركة أو كيان قانوني سيقوم باستخدام "البرنامج" (يشار إليه أدناه بـ "أنت" أو "الخاص بك") فقط بشرط الموافقة على جميع الشروط الواردة في اتفاقية الترخيص هذه ("اتفاقية الترخيص"). وهذه الاتفاقية عبارة عن عقد قانوني واجب التنفيذ بينك وبين شركة SYMANTEC. بفتح هذه الحزمة أو نزع العلامة الموجودة عليها أو النقر فوق زر "وافق" أو "نعم"، أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الموافقة إلكترونياً أو تحميل البرنامج أو استخدامه بأية طريقة أخرى، تكون قد وافقت على البنود والشروط الواردة في "اتفاقية الترخيص" هذه. وفي حال عدم موافقتك على هذه البنود والشروط، فانقر فوق الزر "إلغاء" أو "لا" أو "إغلاق النافذة" أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الرفض، ولا تقم باستخدام "البرنامج" بعد ذلك، واتصل (1) بالوكيل أو بـ "خدمة عملاء شركة Symantec"، باستخدام بيانات الاتصال الواردة في القسم 7 من "اتفاقية الترخيص" هذه، للحصول على معلومات حول طريقة استرداد المبلغ الذي دفعته مقابل "فترة الترخيص" الحالية (المحددة أدناه) (ناقص أي مصاريف شحن أو مناولة أو أي ضرائب أخرى سارية، عدا في بعض الولايات والدول التي تفرض إعادة مصاريف الشحن والمناولة والضرائب) في أي وقت خلال فترة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال فترة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري، أو (2) بموفر الخدمة (المحدد أدناه) للحصول على معلومات حول كيفية استرداد الأموال إذا كنت قد حصلت على "البرنامج" من خلال موفر الخدمة.

1. الترخيص:

يعتبر البرنامج والوثائق (بما في ذلك أية مواد لتعبئة المنتج) (المشار إليها "بالوثائق")، والتي تصاحب "اتفاقية الترخيص" (المشار إليها إجمالاً "بالبرنامج") ملكاً لشركة Symantec أو المرخصين التابعين لها، وهي محمية بقانون حقوق الطبع والنشر. رغم أن شركة Symantec أو المرخصين التابعين لها يمتلكون ملكية "البرنامج"، إلا أنه بعد قبولك لـ "اتفاقية الترخيص" تمتلك حقوقاً معينة في استخدام "البرنامج" خلال "فترة الترخيص" (حسبما هو محدد أدناه). تحتفظ شركة Symantec و/أو المرخصون التابعون لها بجميع الحقوق التي لم يتم منحها صراحة في هذه الاتفاقية. تبدأ "فترة الترخيص" اعتباراً من (أ) تاريخ التنصيب أو الاستخدام الأول للبرنامج على الحاسوب، أو في بيئة ظاهرية أو هاتف محمول أو جهاز حاسوب محمول (يشار إليها جميعاً فيما بعد بكلمة "جهاز")، أو (ب) تاريخ قبول "اتفاقية الترخيص" هذه، أو (ج) عند شراء "البرنامج" من متجر Norton online store أو تاريخ إتمام عملية الشراء أو (د) تاريخ إتمام الشراء لعرض المنتجات المتعددة هذا في حالة الحصول على هذا "البرنامج" كجزء من عرض منتجات متعددة، أو (د) التاريخ الذي يحدده موفر خدمة معتمد لدى شركة Symantec (يشار إليه بعبارة "موفر الخدمة") عند الحصول على حقوق استخدام "البرنامج" كما هو مبين في اتفاقية الترخيص هذه من "موفر الخدمة". تستمر "فترة الترخيص" طول المدة المحددة في "الوثائق" أو مستند المعاملة المعمول به من الموزع أو البائع المعتمد أو "موفر الخدمة" الذي حصلت على "البرنامج" منه. وقد يتم إلغاء تنشيط "البرنامج" تلقائياً، ويصبح غير مُشغّل عند انتهاء "فترة الترخيص"، ولن تكون حينئذٍ مؤهلاً لتلقي أية مزايا أو تحديثات للمحتوى خاصة بـ "البرنامج" ما لم يتم تجديد "فترة الترخيص". الاشتراكات لعمليات تجديد فترة الخدمة تكون (1) متاحة وفقاً لسياسة الدعم في شركة Symantec المنشورة في https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us أو (2) تُقدّم من خلال "موفر الخدمة" وفقاً للسياسات المتبعة لدى موفر الخدمة هذا، وذلك في حالة الحصول على "البرنامج" من "موفر الخدمة".

وتخضع جميع إصدارات أو مراجعات أو تحديثات أو تحسينات "البرنامج" التي توفرها لك شركة Symantec لـ "اتفاقية الترخيص". باستثناء ما قد يتم تعديله منها في "الوثائق"، فإن جميع الحقوق والالتزامات المنصوص عليها في "اتفاقية الترخيص" هذه فيما يتعلق باستخدام "البرنامج" هي كما يلي.

يحق لك خلال "فترة الترخيص":
أ. استخدام نسخة واحدة من "البرنامج" على "جهاز" واحد. إذا تم تحديد عدد أكبر من "الأجهزة" و/أو النسخ في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع المعتمد أو البائع الذي حصلت منه على "البرنامج"، يمكنك حينها استخدام "البرنامج" وفقاً لتلك المواصفات؛
ب. عمل نسخة واحدة من البرنامج كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ أو نسخ "البرنامج" على القرص الصلب في "الجهاز" والاحتفاظ بالنسخة الأصلية كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ؛
ج. استخدام "البرنامج" على إحدى الشبكات، شريطة أن تكون لديك نسخة مرخصة من "البرنامج" لكل "جهاز" يمكنه الوصول إلى "البرنامج" عبر الشبكة؛
د. النقل النهائي لكل حقوقك في "البرنامج"، والتي حصلت عليها بموجب اتفاقية الترخيص هذه إلى شخص آخر أو هيئة أخرى، شريطة عدم الاحتفاظ بأي نسخ من "البرنامج"، وأن يقبل المنقول إليه جميع الشروط والأحكام الواردة في "اتفاقية الترخيص" هذه. لنفي أية شكوك، إذا كان "البرنامج" الجاري نقله جزءاً من عرض منتجات متعددة فلا بد من نقل كل الحقوق المتعلقة بكل عروض المنتجات المضمنة في هذا "البرنامج". على أنه لن يُسمح بالنقل الجزئي للحقوق المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص هذه وأية محاولة من هذا النوع ستكون باطلة. فإذا كانت "الوثائق" مثلاً أو مستندات المعاملات المعمول بها من موزع أو بائع أو موفر معتمد تمنحك الحق في استخدام نسخ متعددة من "البرنامج"، أو الحق في تثبيت نسخ متعددة من "البرنامج" على أجهزة متعددة، فسيسري فقط نقل كل الحقوق لاستخدام كل هذه النسخ من "البرنامج" أو عمليات تثبيت هذه النسخ على أجهزة متعددة. ولنفي أية شكوك، لا تسري حقوق النقل السابقة في حالة الحصول على "البرنامج" من خلال "موفر الخدمة"؛ و
هـ. استخدام "البرنامج" وفقاً لأية استخدامات إضافية مسموح بها والتي يمكن توضيحها أدناه.

"البرنامج" مرخص للاستخدام الشخصي وليس لأي غرض تجاري. اقتناء "البرنامج" لأغراض تجارية غير مصرح به.
لا يجوز لك - كما لا يحق لك السماح لأي شخص آخر - القيام بما يلي:
أ. منح ترخيص فرعي خاص بأي جزء من "البرنامج"، أو تأجيرها، أو استئجارها؛
ب. إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص بالبرنامج أو فكّه أو إعادة تجميعه أو تعديله أو ترجمته أو القيام بأي محاولة لاكتشافه أو إنشاء أعمال اشتقاقية من "البرنامج" أو
ج. تقديم أو توفير أو إتاحة "البرنامج" كجزء من ترتيبات إدارة منشأة أو مشاركة زمنية أو مزود خدمة أو مكتب خدمات؛ أو
د. استخدام "البرنامج" بأية طريقة غير مسموح بها وفقاً ل"اتفاقية الترخيص" هذه.
يجوز أن يتضمن "البرنامج" ميزات ووظائف خاصة بجهة خارجية أو قد يصل إلى موقع الجهة الخارجية على الويب. وقد تكون هذه الميزات أو الوظائف أو المحتوى خاضعة لشروط الخدمة وسياسات الخصوصية الخاصة بهذا الطرف الثالث.

2. البرنامج والتحديثات والتفانيات للمحتوى:

أ. لا تتوفر جميع الإصدارات أو المراجعات أو التحديثات أو التحسينات أو الميزات على كافة الأنظمة الأساسية. يحق لك تلقي مزايا وإصدارات "البرنامج" الجديدة عندما تقوم شركة Symantec بتوفير هذه المزايا والإصدارات خلال "فترة الترخيص" حسب تقديرها الخاص. تسعى شركة Symantec بشكل مستمر لتحسين إمكانية استخدام وأداء منتجاتها وخدماتها. ومن أجل تحسين "البرنامج"، وتوفير أحدث إصدار من "البرنامج" لك، عليك أن توافق على أنه يمكن لـ "البرنامج" تنزيل التحديثات والإصدارات الجديدة من "البرنامج" وتثبيتها حينما توفرها شركة Symantec حسب تقديرها الخاص. و عليك الموافقة على تلقي هذه التحديثات والإصدارات الجديدة على جهازك والسماح لشركة Symantec بإرسالها. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Symantec تعديل الشروط والأحكام التي تسري على استخدامك "للبرنامج" بما يعكس تلك التحديثات والإصدارات و عليك الموافقة على تلك الشروط المُحدثة. ما لم توافق موافقة أكيدة على هذه التغييرات، فإن مواصلة استخدام "البرنامج" بعد تفعيل التعديلات يُعد موافقة منك على الالتزام بهذه البنود المعدلة.
ب. تستخدم بعض "البرامج" محتوى يتم تحديثه من وقتٍ إلى آخر - بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر - البرامج التالية: "برامج الحماية ضد الفيروسات والبرامج الإجرامية" تستخدم ملفات تعريف فيروسات مُحدثة؛ و"برامج الحماية ضد التجسس" تستخدم ملفات تعريف تجسس مُحدثة؛ و"برامج مكافحة البريد غير المرغوب" تستخدم قواعد مُحدثة لمكافحة البريد غير المرغوب؛ و"برامج ترشيح المحتوى" و"البرامج المضادة للاحتيال" التي تستخدم قوائم مُحدثة لعناوين الويب ((URL)؛ وبعض "برامج جدار الحماية" تستخدم قواعد مُحدثة لجدار الحماية؛ و"منتجات تقييم نقاط الضعف" تستخدم بيانات مُحدثة حول نقاط الضعف و"برامج مصادقة المواقع" تستخدم قوائم مُحدثة من صفحات المواقع المؤقتة؛ ويتم الإشارة إلى هذه التحديثات إجمالاً بـ "تحديثات المحتوى". يحق لك تلقي "تحديثات محتوى" لـ "البرنامج" خلال "فترة الترخيص".

3. تثبيت المنتج؛ التنشيط المطلوب؛ حساب Norton:

أ. أثناء عملية التثبيت، قد يقوم "البرنامج" بإلغاء تثبيت منتجات الحماية الأخرى أو مزايا تلك المنتجات أو تعطيلها إذا كانت هذه المنتجات أو المزايا غير متوافقة مع "البرنامج"، أو بغرض تحسين وظائف "البرنامج" بشكل عام.

ب. قد توجد إجراءات تقنية في هذا "البرنامج" مخصصة لمنع الاستخدام غير المرخص أو غير القانوني "للبرنامج". أنت توافق على أن شركة Symantec قد تستخدم هذه الإجراءات لحماية شركة Symantec ضد قرصنة "البرامج". ويمكن أن يحتوي هذا "البرنامج" على تقنية واجبة التنفيذ تحد من قابلية تثبيت "البرنامج" وإلغاء تثبيته على أحد "الأجهزة" أكثر من عدد المرات المحددة للعدد المحدد من "الأجهزة". يستلزم إجراء عملية تنشيط "اتفاقية الترخيص" هذه و"البرنامج"، حيث إنهما يحتويان على تقنية واجبة التنفيذ كما هو منصوص عليه في "الوثائق". وفي هذه الحالة، سيتم تشغيل "البرنامج" لفترة زمنية محددة قبل أن تقوم بتنشيطه. أثناء عملية التنشيط، سيطلب منك تقديم كود التنشيط الفريد المرفق مع "البرنامج والخدمات" وتهيئة "الجهاز" في صورة كود مكون من حروف وأرقام عبر الإنترنت للتحقق من صحة "البرنامج". إذا لم تقم بإنهاء التنشيط خلال الفترة المحددة المنصوص عليها في "الوثائق"، أو كما يحدد "البرنامج"، فسيوقف "البرنامج" عن العمل حتى يتم الانتهاء من التنشيط، وعندئذٍ سيتم استعادة وظائف "البرنامج". في حالة عدم التمكن من تنشيط "البرنامج" عبر الإنترنت أو من خلال أية وسيلة أخرى تم تحديدها أثناء عملية التنشيط، فيمكنك الاتصال (1) بدعم عملاء شركة Symantec باستخدام المعلومات التي تقدمها Symantec أثناء التنشيط، أو كما هو مبين في القسم 7 أدناه، أو (2) بـ "موفر الخدمة لديك" أو الجهة المبيّنة في الوثائق الصادرة "لك" من قبل "موفر الخدمة لديك"، في حالة حصولك على "البرنامج" من خلال "موفر خدمة".

ج. حساب Norton. قد يلزم توفر حساب Symantec Norton سار ("حساب Norton") للوصول إلى "البرنامج" واستخدامها. وفي تلك الحالة، إذا لم يكن لديك "حساب Norton"، فيجب عليك الانتهاء من عملية التسجيل المعمول بها لإنشاء "حساب Norton" للتمكن من استخدام "الخدمات". وقد لا يلزم الحصول على حساب Norton في حالة الحصول على حقوق استخدام "البرنامج" من خلال "موفر خدمة" يتطلب منك الحصول على حساب مستخدم مختلف ("حساب مستخدم موفر الخدمة") للتمكن من الوصول إلى "البرنامج" واستخدامها. يُرجى مراجعة وثائق المعاملات المعمول بها مع "موفر الخدمة" لتحديد ما إذا كان يلزم الحصول على حساب Norton أو "حساب موفر الخدمة" للوصول إلى "الخدمات" واستخدامها. ستكون مسؤولاً كاملة عن الحفاظ على سرية كلمة مرور "حساب Norton" أو "حساب مستخدم موفر الخدمة". علاوة على ذلك، في حالة نقل ملكية جميع حقوقك في "البرنامج" بموجب هذه الاتفاقية، عليك أيضاً التخلي عن وصولك إلى مفتاح ترخيص "البرنامج" التي نقلت ملكيته من حساب Norton أو عن إدارته. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء بشركة Symantec أو زيارة صفحة فريق دعم Symantec المذكورة أدناه.

4. المسؤولية القانونية المتعلقة بالعملاء التجاريين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فلن تنطبق عليك الأحكام التالية الواردة في القسم 4 هذا إلا بالحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها، حيث يخضع استخدام "البرنامج" لبعض أحكام المستهلك بغض النظر عن حقيقة هذا الاستخدام سواء كان للأغراض التجارية أو لأغراض مهنية. يرجى قراءة القسم 5 بدلاً من هذا القسم.

إذا كنت أحد العملاء التجاريين (أي أنك تستخدم "البرنامج" من مجال الأعمال، أو التجارة، أو المجال المهني (يشار إليه بـ "عميل تجاري")), فإنه تنطبق عليك الأحكام التالية الموجودة في القسم 4 هذا (بغض النظر عن موافقتك على "البرنامج" أم عدم موافقتك).

A. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تكون شركة SYMANTEC أو المرخصون التابعون لها - في أي حال من الأحوال - مسؤولين أمامك (في حالات الإهمال، أو بموجب عقد، أو غير ذلك) عن أي خسارة للأرباح أو العائدات أو العقود التجارية أو المدخرات المتوقعة أو فقد البيانات أو تلفها الناشئ عن استخدام "البرنامج" أو عدم القدرة على استخدامه، أو عن أية أضرار خاصة أو تبعية أو غير مباشرة أو أية أضرار مشابهة، حتى إذا تم إخطار شركة SYMANTEC بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

ب. لن تتجاوز مسؤولية شركة SYMANTEC أو المرخصين التابعين لها سعر الشراء الذي قمت بدفعه مقابل الحصول على "فترة الخدمة" المعمول بها إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به.

هـ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا قيود في حال (أ) الوفاة أو الإصابة نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة.

5. المسؤولية تجاه المستهلكين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فإن القسم 5 هذا ينطبق عليك. يُرجى قراءته بعناية. لا ينطبق عليك القسم 4 إذا كنت أحد العملاء التجاريين. هـ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) الوفاة أو الإصابة نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة.

أ. طبقاً للشروط السابقة الواردة في القسم 5 هذا، لن تكون شركة Symantec مسؤولة عن الدفع لك مقابل أية خسائر لا تعتبر ناتجة عن خرق متعمد من قبل شركة Symantec في "اتفاقية الترخيص" هذه. وباعتبارك أحد المستهلكين، لن يكون استخدامك لهذا "البرنامج" استخداماً تجارياً. لذا، لا تكون شركة Symantec مسؤولة عن أي فقد للأرباح أو العائدات أو الأموال المتوقعة أو العقود أو الوقت الناشئ عن استخدامك لـ "البرنامج" أو عدم القدرة على استخدامه.

ب. يجب عليك الالتزام باتخاذ خطوات مدروسة دائماً لتقليل خسارتك.

6. لائحة التصدير:

أنت تقر أن "البرنامج" والبيانات التقنية والخدمات المرتبطة به (المشار إليها إجمالاً بـ "التقنية المُوجهة")؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد "التقنية المُوجهة" أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة. ويُحظر تصدير جميع منتجات شركة Symantec إلى كوبا وكوريا الشمالية وإيران وسوريا والسودان وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية متعلقة بذلك أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول، بما في ذلك أفغانستان والعراق. يحظر استخدام منتجات SYMANTEC أو تسهيل استخدامها فيما يتعلق بأي نشاط يتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - تصميم المواد الكيميائية، أو البيولوجية، أو النووية، أو الصواريخ، أو الطائرات الآلية، أو مركبات الإطلاق الفضائية القادرة على حمل أسلحة الدمار الشامل، أو تطويرها، أو اختراعها، أو التدريب عليها، أو اختبارها وفقاً للقانون الأمريكي.

7. أحكام عامة:

أ. القانون المعمول به.

تخضع "اتفاقية الترخيص" هذه لقوانين إنجلترا وويلز. لا تحتوي "اتفاقية الترخيص" هذه على أي شيء يبتغى من أية حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية

المستهلك أو أية قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد.

ب. الاتفاقية الكاملة.

تمثل اتفاقية الترخيص هذه الاتفاق الكامل بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بـ "البرنامج" و: (1) وتحل محل جميع الاتصالات، والاقتراحات، والإقرارات الشفهية أو التحريرية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق بالموضوع محل هذه الاتفاقية و(2) تسود على أية بنود متعارضة أو إضافية خاصة بأي عرض أو طلب أو إقرار أية اتصالات أخرى مماثلة بين الطرفين. وبغض النظر عن البنود والأحكام السابقة، لا تحتوي "اتفاقية الترخيص" هذه على أي شيء ينتقص من أية حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أية قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد. يحق لشركة Symantec إنهاء "اتفاقية الترخيص" هذه في حالة انتهاكك لأي من البنود الواردة في "اتفاقية الترخيص" هذه (باستثناء الانتهاك العرضي أو غير الهام)، وفي حالة حدوث هذا الإنهاء، يجب عليك التوقف عن استخدام جميع النسخ الموجودة من "البرنامج" و"الوثائق" والتخلص منها. وسيستمر العمل ببنود إخلاء المسؤولية من الضمانات، والأضرار، وتحديد المسؤوليات، ومتابعة تطبيقها بعد إنهاء الاتفاقية.

إذا كانت لديك أية استفسارات بشأن اتفاقية الترخيص هذه، أو إذا كنت ترغب في الاتصال بشركة Symantec لأي من الأسباب، يُرجى المراسلة إلى العنوان التالي Symantec Customer Service, 5689 International Way, Springfield, 15, U.S.A.، أو تفضل بزيارة صفحة المساعدة على www.symantec.com.

بنود وشروط إضافية. يخضع استخدامك "للبرنامج" للبنود والشروط التالية بالإضافة إلى البنود والشروط الواردة أعلاه.

8. الخصوصية، حماية البيانات:

يتم تطبيق الشروط التالية بالخط العريض إذا كان "البرنامج" مثبتاً مسبقاً على جهازك:

في سياق الإعداد الأولي لـ "الجهاز" وبمجرد بدء تشغيل منتج Norton، تقوم Symantec (راجع تفاصيل الاتصال أدناه) ومنتج Norton بتجميع البيانات التالية منك:

- معلومات المشترك التي قدمتها "أنت"؛
- بيانات الجهاز والنظام والتطبيق واتصال الشبكة التي تم جمعها من "جهازك"، بما في ذلك معلومات الحالة الخاصة بتثبيت برنامج Norton وتشغيله؛
- البيانات المتعلقة باستخدام "الجهاز" والإنترنت؛
- كل معلومات وإعدادات الرقابة الأبوية التي يمكنك تهيئتها إذا كانت هذه الوظائف متاحة في منتج Norton.

إن تجميع هذه الفئات من البيانات ضروري ولا غنى عنه (أ) لإعداد إبرام عقد بينك وبين Symantec، و (ب) للتشغيل الصحيح لـ "برنامج Norton" المثبت مسبقاً على "جهازك". سيتم نقل بياناتك إلى كيانات Symantec وموردي Symantec المشاركين في إصدار مفتاح ترخيص المستخدم النهائي وتسليم "البرنامج". تخضع للمتطلبات المعمول بها، وكما هو الحال، طلبات التصحيح والمسح المحظورة من قبلك، سيتم الاحتفاظ بالبيانات المجمعّة من قبل Symantec ما دام ذلك ضرورياً لإتمام وتنفيذ العلاقة التعاقدية المذكورة. يجوز لك في أي وقت الاتصال بشركة Symantec لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو مسحها، وكذلك إذا كان ذلك ممكناً، وحيثما ينطبق ذلك، الحصول على تقييد معالجتها أو الاعتراض على إجراء مزيد من المعالجة لها أو الحصول على إمكانية نقلها. كما هو موضح في "الخصوصية" في قسم "حماية البيانات" في هذه الاتفاقية، تضمن Symantec عن طريق وسائل تعاقدية مطلوبة قانونياً ومصرح بها قانونياً والتزامات الشركات الملزمة بحماية بياناتك بشكل كافٍ كلما تم نقلها إلى بلدان أو أقاليم ذات قوانين حماية بيانات أقل حماية من تلك الخاصة بدولة أو إقليم إقامتك. إذا كنت غير راضٍ عن معالجة Symantec لبياناتك الشخصية، فيمكنك تقديم شكوى إلى شركة Symantec أو في الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، مع سلطة إشرافية مختصة. تجد المزيد من التفاصيل حول هذه الحقوق وممارسات حماية بيانات Symantec على "بوابة الخصوصية" الخاصة بنا (<https://www.symantec.com/privacy>) والتي يمكنك الوصول إليها في أي وقت من أي "جهاز" متصل بالإنترنت.

لأغراض هذا القسم، ينبغي فهم الإشارات إلى Symantec على النحو التالي:

- للمستخدمين في الأمريكتين، شركة Symantec، 350 Ellis Street، صندوق البريد صندوق البريد 7011، Mountain View، CA 94043 الولايات المتحدة الأمريكية، رقم الهاتف: +1 800 527 650، بريد إلكتروني: privacyteam@symantec.com؛
- للمستخدمين في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، بما في ذلك الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية: Symantec Limited، Ballycoolin Business Park، Dublin 15، أيرلندا، الهاتف: +353 1 803 5400 بريد إلكتروني: privacyteam@symantec.com (مسؤول حماية بيانات الاتحاد الأوروبي: DPO@symantec.com)؛ دبلن 2، www.symantec.com؛
- للمستخدمين في منطقة آسيا والمحيط الهادئ-اليابان، شركة Symantec Singapore PTE المحدودة، # 6 Temasek Boulevard، Suntec Tower 4، 21-01، الهاتف: سنغافورة- 038986، البريد الإلكتروني: APJ_Privacy@symantec.com.

تنطبق الشروط التالية على جميع المستخدمين:

بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لضبط التهيئة والتفضيلات، واعتماداً على الأحداث الأمنية والمخاطر المكتشفة، قد يجمع "البرنامج" وخواصنا من "الجهاز" الذي قمت بتشغيل معلومات معينة عليه ومن المحتمل أن تتضمن بيانات شخصية، مثل:

- كجزء من Norton Community Watch ومعلومات عن الجهاز والمنتجات واستخدام الإنترنت فيما يتعلق بالبرامج الضارة والمواقع الاحتمالية المحتملة والعمليات والتطبيقات التي يتم تشغيلها في الوقت الذي تواجه فيه مخاطر أمنية. لم يتم تصميم مجموعة البيانات هذه لجمع بياناتك الشخصية وليس ذلك هو الهدف منها. لن تقوم Symantec بمعالجة أي من هذه البيانات بطريقة أو بغرض يسعى لتحديد هويتك أو تضمينها عن قصد، ولن تُقِيم خصائصك الشخصية أو تصنّفك أنت أو تتخذ أي قرارات شخصية تتعلق بك. يتعين على شركة Symantec اتخاذ إجراءات تقنية وتنظيمية مناسبة لإخفاء الهوية أو التخلص من أي من بياناتك الشخصية التي قد يتم جمعها بالخطأ لأغراض Norton Community Watch. تعد هذه البيانات ضرورية لتحديد المخاطر الأمنية على "جهازك" بشكل فعال، من خلال تجميع بيانات مجتمع Norton وتوفير المعلومات الأساسية للتخفيف من مثل هذه التهديدات الأمنية وتحسين أمن المستخدم ووظائف المنتج، بالإضافة إلى مراقبة فعالية مهام وإعدادات Norton الخاصة وإعدادات على جهازك. أنت تستوعب وتقر بأنك إذا قمت بتعطيل جمع البيانات لغرض Norton Community Watch عن طريق تغيير الإعدادات الافتراضية لجهازك، فقد تقلل من قدرة Symantec على تحديد المخاطر الأمنية وتخفيفها بشكل فعال وقد تتأثر حماية جهازك من مثل هذه المخاطر.
- معلومات حول مخاطر الأمن المحتملة بالإضافة إلى عناوين مواقع الويب وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) للمواقع التي قمت بزيارتها والتي يعتقد "البرنامج" بأنها قد تكون خداعية. على الرغم من أن عناوين IP هذه لا تشكل بيانات شخصية في حد ذاتها، إلا أن بعض عناوين URL قد تتضمن بيانات شخصية يحاول موقع ويب احتيالي محتمل الحصول عليها دون إذنك. يتم جمع هذه المعلومات عن بُعد بواسطة شركة Symantec بغرض توفير وظائف "البرنامج"، ويتضمن ذلك حمايتك من التجميع غير المرخص لبياناتك الشخصية، ولتقييم قدرات منتجات شركة Symantec أيضاً في الكشف عن السلوك الضار ومواقع الويب الخداعية وتهديدات أمن الإنترنت الأخرى وتقييمها.
- عناوين URL وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) التي تتم زيارتها بالإضافة إلى كلمات البحث الأساسية ونتائج البحث في حالة تمكين الميزات "Norton Safe Web" أو "Norton Safe Search" فقط. يتم جمع هذه المعلومات عن بُعد من قبل شركة Symantec بغرض توفير الحماية التي تتوقعها من هذه الميزات، ولتقييم التهديدات والمخاطر المحتملة المصاحبة لموقع معين قبل عرضه وإخطارك بها.
- الملفات القابلة للتنفيذ والملفات التي تحتوي على محتويات قابلة للتنفيذ (مثل الوثائق التي تحتوي على مختصرات) والتي يتم التعرف عليها كبرامج ضارة محتملة، بما في ذلك معلومات حول الإجراءات التي قامت بها مثل هذه الملفات وقت التنشيط. يتم إرسال هذه الملفات إلى شركة Symantec باستخدام وظيفة الإرسال الموجودة في "البرنامج". قد يتم إلغاء تنشيط وظيفة الإرسال تلقائياً هذه بعد التنشيط بإتباع الإرشادات الواردة في "الوثائق" الخاصة بالمنتجات سارية المفعول. قد تتضمن الملفات المجمعة بيانات شخصية، خاصة تلك التي تتضمن معلومات شخصية "عك" والتي قد تم الحصول عليها من خلال البرامج الضارة دون إذنك. تقوم Symantec بجمع ملفات من هذا النوع فقط بغرض تحسين قدرة منتجات Symantec على اكتشاف أنواع السلوكيات الخبيثة التي تقوم بها هذه البرامج الضارة، وتزويدك أنت والمستخدمين الآخرين بحماية فائقة ضد التهديدات المماثلة في المستقبل.
- الاسم الذي تم تعيينه "للجهاز" أثناء الإعداد الأولي لهذا "الجهاز". وفي مثل هذه الحالة، سيتم استخدام هذا الاسم من قبل شركة Symantec كاسم حساب "للجهاز" يمكن من خلاله اختيار تلقي خدمات إضافية و/أو من خلاله يمكنك استخدام مزايا محددة "للبرنامج". ويحق لك تغيير اسم الحساب هذا في أي وقت بعد تثبيت "البرنامج" ويوصى بالقيام بذلك.
- معلومات الحالة الخاصة بتثبيت "البرنامج" وتشغيله. توضح هذه المعلومات لشركة Symantec هل تم الانتهاء من تثبيت "البرنامج" بنجاح أم لا، وهل واجه "البرنامج" أية أخطاء أم لا. من الممكن أن تحتوي معلومات الحالة على بيانات شخصية فقط في حالة تضمينها في اسم الملف أو المجلد الذي تصادف وجوده مع "البرنامج" وقت التنشيط أو وقت حدوث الخطأ. يتم جمع معلومات الحالة بواسطة شركة Symantec لغرض تحسين أداء ونسبة نجاح تثبيت منتج شركة Symantec وتقييمه.
- المعلومات الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي قمت بإرسالها من خلال "البرنامج" إلى شركة Symantec للإبلاغ عنها كبريد متطفل أو للإبلاغ عن تصنيفها عن طريق الخطأ على أنها بريد متطفل. من المحتمل أن تحتوي بيانات التعريف ومحتوى رسائل البريد الإلكتروني هذه على بيانات شخصية مثل عنوان البريد الإلكتروني للمستلم، ولن يتم إرسالها إلا إلى Symantec بإذن "منك"، ولن يتم إرسالها تلقائياً على الإطلاق. إذا قمت بإرسال مثل هذه الرسائل إلى شركة Symantec، فستقوم شركة Symantec باستخدامها فقط لغرض تحسين قدرة الاكتشاف الخاصة بتقنية شركة Symantec لمكافحة البريد الإلكتروني العشوائي. ولن تقوم شركة Symantec بالربط بين هذه الملفات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.
- المعلومات الموجودة في أحد التقارير التي قد تقرر إرسالها من خلال "البرنامج" إلى شركة Symantec عند مواجهة "البرنامج" لإحدى المشكلات. يحتوي التقرير على معلومات خاصة بحالة كل من "البرنامج" و"الجهاز" الخاص بك وقت حدوث المشكلة في "البرنامج". قد تحتوي معلومات الحالة الخاصة "بالجهاز" على لغة النظام، وموقع البلد، وإصدار نظام التشغيل الخاص "بالجهاز"، بالإضافة إلى العمليات الجاري تشغيلها، ومعلومات الحالة، والأداء الخاصة بهذه العمليات، وبيانات من الملفات أو المجلدات المفتوحة وقت حدوث المشكلة في "البرنامج". وقد تحتوي هذه المعلومات على معلومات شخصية إذا تم تضمين مثل هذه المعلومات في اسم الملفات أو المجلدات المفتوحة معلومات أو إذا كانت جزءاً منها عند حدوث المشكلة في "البرنامج". يتم إرسال هذه المعلومات إلى شركة Symantec بعد موافقتك فقط، ولن يتم إرسالها تلقائياً. يتم جمع هذه المعلومات من قبل شركة

Symantec بغرض تصحيح المشكلة الموجودة وتحسين أداء منتج شركة Symantec. ولن يتم الربط بين هذه المعلومات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) والمعلومات الجغرافية المرتبطة به و/أو عنوان التحكم في وصول الوسائط (MAC) ورقم تعريف الجهاز الخاص "بالجهاز" الذي تم تشغيل "البرنامج" عليه. يتم جمع هذه المعلومات ومعالجتها فقط لأغراض تمكين "البرنامج" من العمل بشكل صحيح ووفقاً للمتطلبات السارية محلياً، وكذلك لأغراض إدارة الترخيص الشرعية لـ Symantec.
- على "جهاز" محمول: المعلومات المتعلقة بموقع "جهازك" عند تمكين وظيفة مكافحة السرقة. الصور التي يتم التقاطها بواسطة كاميرا الجهاز في حالة توفرها وتمكينها. تم إنشاء "المعرف الفريد عالمياً" (UUID) كـ "جهازك" لتمكين "البرامج والخدمات" من العمل ولأغراض إدارة الترخيص.
- على "جهاز" محمول: يُعالج البرنامج بالوصول إلى "المعرف الدولي للأجهزة المحمولة" (IMEI) لهيئة تجزئة تضمن إخفاء الاسم. تُستخدم التجزئة لتحليل وتجميع بيانات الجهاز للأغراض الإحصائية. لا تقوم شركة Symantec بتجميع أو تخزين المعرف الدولي للأجهزة المحمولة (IMEI). يقوم البرنامج أيضاً بمراقبة التغييرات في المعرف الدولي لمستخدمي المحمول (IMSI)، لكي يتمكن من الاستمرار في تقديم الخدمة حتى لو قام المستخدمون بتغيير بطاقة SIM. لا تقوم شركة Symantec بتجميع أو تخزين المعرف الدولي لمستخدمي المحمول (IMSI). تُستخدم المعلومات السابقة بغرض التعرف على جهاز الاتصالات المؤهل لتلقي تحديثات محتوى "البرامج والخدمات". لن يتم ربط هذه المعلومات مع أي معلومات أخرى يمكن من خلالها التعرف على الأشخاص، مثل معلومات الحساب الخاص بك. بعد إنهاء الخدمة يتم الاحتفاظ بالبيانات في نموذج إحصائي خاص بالأبحاث الداخلية. ويجوز أن تشارك Symantec هذه البيانات مع متعاقدين خارجيين و/أو معالجي البيانات حسب الحاجة لأغراض إدارة الحساب.
- على "جهاز" محمول: عنوان "التحكم في الوصول إلى وسائط" (MAC) WiFi الخاص بـ "الجهاز" الذي تم تثبيت البرنامج عليه لتمكينه من القيام بوظائفه ولأغراض إدارة الترخيص.
- معلومات عامة إحصائية أخرى حول عمل البرنامج. لا تحدد هذه المعلومات العامة والإحصائية ولا تستخدمها Symantec لتحديد هويتك، وسيتم معالجتها في شكل مجمع لأغراض تحليل المنتج وتحسين وظائف المنتج.

تخضع لإعدادات وتفضيلات الهيئة "الخاصة بك" عند الاقتضاء، يتم جمع المعلومات الموضحة أعلاه بالقدر اللازم والمتناسب لأغراض تقديم وصيانة ومراقبة وتحسين وظيفة "البرنامج" التي تتضمنها هذه الاتفاقية باستمرار.

قد يتم نقل هذه المعلومات إلى مجموعة Symantec الموجودة في الولايات المتحدة أو دول أخرى قد تتمتع بقوانين وقائية أقل لحماية البيانات من المنطقة التي تتواجد "أنت" بها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)، وقد يتم إتاحة الوصول إليها للعاملين بشركة Symantec أو المتعاقدين معها بشكل حصري لاستخدامها في الأغراض الموضحة أعلاه. ولنفس الأغراض، قد تتم مشاركة المعلومات مع الشركاء والوكلاء الذين يقومون بمعالجة المعلومات نيابة عن شركة Symantec. اتخذت شركة Symantec الخطوات القانونية والتقنية والتنظيمية اللازمة لضمان أن المعلومات التي يتم جمعها، إذا ما تم نقلها دولياً و/أو إلى أطراف ثالثة، تتلقى مستوى مناسب من الحماية في جميع الأوقات.

وطبقاً للقوانين المعمول بها، تحتفظ شركة Symantec بالحق في التعاون في أية عملية قانونية وأي قانون واجب التنفيذ وأية تحقيقات حكومية متعلقة باستخدامك لهذا "البرنامج". يعني ذلك أن Symantec قد تقدم المستندات والمعلومات المطلوبة من قبل سلطة قانونية بعد اتباع الإجراءات القانونية المناسبة. وبهدف تعزيز الوعي بمخاطر أمن الإنترنت، واكتشافها، ومنعها، يحق لشركة Symantec مشاركة معلومات محددة مع منظمات البحث ووكلاء برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضاً استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها.

باستخدام "البرنامج"، فإنك تقر بأن Symantec قد تقوم بجمع المعلومات الواردة في هذه الاتفاقية وإرسالها وتخزينها والإفصاح عنها وتحليلها لهذه الأغراض الموصوفة في "بيان الخصوصية العام لشركة Symantec" وفي "منتج وخدمة Norton" المتوفرة على <https://www.symantec.com/privacy>.

9. متطلبات Apple. إذا تم تنزيل البرنامج من متجر Apple لتطبيق iTunes ("متجر التطبيقات")، فإنك تقر وتوافق على الشروط الإضافية التالية: (أ) تعتبر اتفاقية الترخيص هذه بينك وبين شركة Symantec فقط، وليست مع ("Apple") Apple, Inc. ولا تتحمل أية مسؤولية عن التطبيق ومحتوياته؛ (ب) يقتصر استخدامك لـ "البرنامج" على استخدام منتج يحمل علامة تجارية من Apple ويشغل بنظام تشغيل iOS الذي تملكه أو تتحكم فيه وكما هو مسموح به في قواعد الاستخدام المنصوص عليها في "بنود خدمة متجر التطبيقات"؛ (ج) لا تلتزم Apple بتقديم أي خدمات صيانة ودعم متعلقة بـ "البرنامج"؛ (د) في حالة إخفاق "البرنامج" في الامتثال لأي ضمان سار لم يتم التنازل عنه بأي شكل من الأشكال، (1) يجوز لك إخطار Apple، وسوف تقوم Apple بإعادة سعر الشراء الذي قمت بدفعه من خلال "متجر التطبيقات" لـ "البرنامج" و (2) لن يكون لشركة Apple أي التزام آخر يتعلق بالضمان فيما يتعلق بـ "البرنامج" إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به؛ (هـ) لا تتحمل شركة Apple مسؤولية أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات تتعلق بـ "البرنامج" أو بحوزتك و/أو استخدامك لـ "البرنامج"، بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - (1) مطالبات المسؤولية عن المنتج أو الضمان؛ (2) أي مطالبة بعدم توافق "البرنامج" مع أي مطلب قانوني أو تنظيمي معمول به و (3) حماية المستهلك أو دعاوى مماثلة. (و) لا تتحمل شركة Apple مسؤولية التحقيق في أي مطالبات من أطراف ثالثة بحيازتك لـ "البرنامج" أو استخدامك له أو انتهاكك لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بهذا الطرف الثالث أو الدفاع عنها أو تسويتها أو تصريحها؛ (ز) أنت تقر وتضمن ما يلي: (1) عدم إقامتك في دولة تخضع لحظر من حكومة الولايات المتحدة أو قد حددتها حكومة الولايات المتحدة كدولة "داعمة للإرهاب" و (2) مدرجة في قائمة الحكومة الأمريكية للأطراف المحظورة أو المقيدة؛ (ح) أنت مسئول عن الالتزام بأي شروط

طرف ثالث سارية المفعول عند استخدام التطبيق؛ (ط) تعد شركة Apple وشركاتها التابعة طرف ثالث مستفيد من "اتفاقية الترخيص" هذه؛ كطرف ثالث مستفيد، سيكون لشركة Apple الحق في فرض "اتفاقية الترخيص" هذه ضدك.

ملحقات "الخدمات" لاتفاقية ترخيص NORTON

الشروط والأحكام لـ خدمات إضافية

1. النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت دعم فني؛ تجديد تلقائي؛ ضمان استعادة الأموال

مهم: يُرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الترخيص هذه (المشار إليها باسم "اتفاقية الترخيص") بعناية قبل استخدام "الخدمات" (كما هو محدد أدناه). شركة SYMANTEC و/أو الشركات التابعة لها ("SYMANTEC") على استعداد لترخيص "الخدمات" لك كفرد أو شركة أو كيان قانوني سيقوم باستخدام "الخدمات" (يشار إليه أدناه بـ "أنت" أو "الخاص بك") فقط بشرط الموافقة على جميع الشروط الواردة في اتفاقية الترخيص هذه ("اتفاقية الترخيص"). وهذه الاتفاقية عبارة عن عقد قانوني واجب التنفيذ بينك وبين شركة SYMANTEC. بفتح هذه العبوة أو نزع العلامة الموجودة عليها أو النقر فوق الزر "أوافق" أو "نعم"، أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الموافقة إلكترونياً أو تحميل الخدمات، فأنت توافق بذلك على البنود والشروط الواردة في "اتفاقية الترخيص" هذه. وفي حال عدم موافقتك على هذه البنود والشروط، فانقر فوق زر "إلغاء" أو "لا" أو "إغلاق النافذة" أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الرفض، ولا تقم باستخدام "الخدمات" بعد ذلك، واتصل (1) بالوكيل أو بخدمة عملاء شركة Symantec، باستخدام بيانات الاتصال الواردة في القسم 12 من "اتفاقية الخدمة" هذه، للحصول على معلومات حول طريقة استرداد المبلغ الذي دفعته مقابل الخدمات الحالية (المحددة أدناه) (ناقص أي مصاريف شحن أو مناولة أو أي ضرائب أخرى سارية، عدا في بعض الولايات والدول التي تفرض إعادة مصاريف الشحن والمناولة والضرائب) في أي وقت خلال فترة (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال فترة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري، أو (2) بـ "موفر الخدمة" (المحدد أدناه) للحصول على معلومات حول طريقة استرداد الأموال إذا كنت قد حصلت على "الخدمات" من خلال "موفر الخدمة".

توافق Symantec - بموجب "اتفاقية الخدمة" هذه - على تزويدك بالخدمات التالية ("الخدمات") كما هو موضح بشكل كامل في "اتفاقية الخدمات" هذه:

1. حدود الخدمة. يمكنك شراء الخدمات للاستخدام الشخصي فقط وليس لأي أغراض تجارية. أي عملية شراء لغرض إعادة البيع التجارية غير مصرح بها. لا يجوز لك - كما لا يحق لك السماح لأي شخص آخر - القيام بما يلي:
 - أ. منح ترخيص فرعي خاص بأي جزء من "الخدمات" أو تأجيره أو استجاره؛
 - ب. إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص بـ "الخدمات" أو فكّه أو إعادة تجميعه أو تعديله أو ترجمته أو القيام بأي محاولة لاكتشافه أو إنشاء أعمال اشتقاقية من البرنامج أو الخدمات، أو
 - ج. تقديم "الخدمات" أو توفيرها أو إتاحتها كجزء من ترتيبات إدارة منشأة، أو مشاركة زمنية، أو مزود خدمة، أو مكتب خدمات؛ أو
 - د. استخدام "الخدمات" بأية طريقة غير مسموح بها بموجب اتفاقية الخدمات هذه أو القانون.

يجوز أن تتضمن "الخدمات" ميزات ووظائف خاصة بجهة خارجية أو قد تقوم بالوصول إلى موقع الجهة الخارجية. وقد تكون هذه الميزات أو الوظائف أو المحتوى خاضعة لشروط الخدمة وسياسات الخصوصية الخاصة بهذا الطرف الثالث.

2. فترة الخدمات.

تبدأ "فترة الخدمة" اعتباراً من (أ) تاريخ التثبيت أو الاستخدام الأول "للبرنامج" على الحاسوب، أو في بيئة ظاهرية أو هاتف محمول أو جهاز حاسوب محمول (يشار إليها جميعاً فيما بعد بكلمة "جهاز")، أو (ب) تاريخ قبول "اتفاقية الترخيص" هذه، أو (ج) عند شراء "البرنامج" أو "الخدمة" من متجر Norton عبر الإنترنت أو تاريخ إتمام عملية الشراء أو (د) تاريخ إتمام الشراء لعرض المنتجات المتعددة، وذلك في حالة الحصول على هذا "البرنامج" كجزء من عرض منتجات متعددة، أو (د) التاريخ الذي يحدده "موفر خدمة" معتمد لدى شركة Symantec (يشار إليه بعبارة "موفر الخدمة") عند الحصول على حقوق استخدام "الخدمات" كما هو مبين في اتفاقية الترخيص هذه من "موفر الخدمات". تستمر "فترة الخدمة" طوال المدة المحددة في "الوثائق" أو مستند المعاملة المعمول به من الموزع أو البائع المعتمد أو "موفر الخدمة" الذي حصلت على "الخدمة" منه. وقد يتم إلغاء تنشيط "الخدمة" تلقائياً، ويصبح غير قابل للتشغيل عند انتهاء "فترة الخدمة"، ولن تكون حينئذٍ مؤهلاً لتلقي أية "خدمات" ما لم يتم تجديد "فترة الخدمة". تكون الاشتراكات لعمليات تجديد فترة الخدمة (1) متاحة وفقاً لسياسة الدعم في شركة Symantec المنشورة في https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us أو (2) تُقدّم من خلال "موفر الخدمة" وفقاً للسياسات المتبعة لدى "موفر الخدمة" هذا، وذلك في حالة الحصول على "الخدمة" من "موفر الخدمة".

3. تحديثات المحتوى التلقائية:

أ. يحق لك تلقي مزايا وإصدارات "الخدمات" الجديدة عندما تقوم شركة Symantec - حسب تقديرها الخاص - بتوفير هذه المزايا والإصدارات خلال "فترة الخدمة". تسعى شركة Symantec بشكل مستمر لتحسين إمكانية استخدام وأداء منتجاتها وخدماتها. تحسين "الخدمات" وتزويدك بأحدث إصدار من "الخدمات"، فإنك توافق على تعديل "الخدمات" بواسطة Symantec وفقاً لتقديرها الخاص. الموافقة على تلقي هذه التحديثات والإصدارات الجديدة على جهازك والسماح لشركة Symantec بارسالها. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Symantec تعديل الشروط والأحكام التي تسري على استخدامك "للخدمات" بما يعكس تلك التحديثات والإصدارات عليك الموافقة على تلك الشروط المُحدثة. ما لم توافق موافقة أكيدة على هذه التغييرات، فإن مواصلة استخدام "الخدمات" بعد تفعيل التعديلات يُعد موافقة منك على الالتزام بهذه البنود المعدلة.

4. يتطلب التفعيل؛ حساب Norton:

أ. قد توجد إجراءات تكنولوجية في هذه "الخدمات" مخصصة لمنع الاستخدام غير المرخص أو غير القانوني "للخدمات". أنت توافق على أن شركة Symantec قد تستخدم هذه الإجراءات لحماية شركة Symantec ضد قرصنة "الخدمات". قد يكون تفعيل "اتفاقية الترخيص" هذه و"الخدمات" التي تتضمن تقنية للتطبيق متطلباً حسبما هو منصوص عليه في "الوثائق". وإن كان ذلك، سيتم تشغيل "البرنامج" لفترة زمنية محددة قبل أن تقوم بتنشيطه. إذا لم تقم بإنهاء التنشيط خلال الفترة المحددة المنصوص عليها في "الوثائق"، أو كما يحدد "الخدمات"، فسيتوقف "الخدمات" عن العمل حتى يتم الانتهاء من التنشيط، وعندئذ سيتم استعادة وظائف "الخدمات". في حالة عدم التمكن من تنشيط "الخدمات" عبر الإنترنت أو من خلال أية وسيلة أخرى تم تحديدها أثناء عملية التفعيل، فيمكنك الاتصال (1) بدعم عملاء شركة Symantec باستخدام المعلومات التي تقدمها Symantec أثناء التفعيل، أو كما هو مبين في القسم 12 أدناه، أو (2) بـ "موفر الخدمة" أو الجهة المبينة في الوثائق الصادرة "لك" من قبل "موفر الخدمة لديك"، في حالة حصولك على "الخدمات" من خلال "موفر الخدمة".

ج. حساب Norton. قد يلزم توفر حساب Symantec Norton سارٍ ("حساب Norton") للوصول إلى "الخدمات" واستخدامها. وفي تلك الحالة، إذا لم يكن لديك "حساب Norton"، فيجب عليك الانتهاء من عملية التسجيل المعمول بها لإنشاء "حساب Norton" للتمكن من استخدام "الخدمات". وقد لا يلزم الحصول على حساب Norton في حالة الحصول على حقوق استخدام "البرنامج والخدمات" من خلال موفر خدمة يتطلب منك الحصول على حساب مستخدم مختلف ("حساب مستخدم موفر الخدمة") للتمكن من الوصول إلى "الخدمات" واستخدامها. يُرجى مراجعة وثائق المعاملات المعمول بها مع "موفر الخدمة" لتحديد ما إذا كان يلزم الحصول على حساب Norton أو "حساب موفر الخدمة" للوصول إلى "الخدمات" واستخدامها. ستكون مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن الحفاظ على سرية كلمة مرور "حساب Norton" أو "حساب مستخدم موفر الخدمة". علاوة على ذلك، في حالة نقل ملكية جميع حقوقك في "الخدمات" بموجب هذه الاتفاقية، عليك أيضاً التخلي عن وصولك إلى مفتاح ترخيص "الخدمات" التي نقلت ملكيتها من حساب Norton أو عن إدارتها. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء بشركة Symantec أو زيارة صفحة فريق دعم Symantec المذكورة أدناه.

5. ميزتا البحث الآمن والنسخ الاحتياطي عبر الإنترنت:

البحث الآمن. قد تتضمن "الخدمات" ميزة "البحث الآمن" والتي تعطيك إمكانية البحث الآمن عبر الإنترنت. وقد يتم تقديم ذلك عبر - على سبيل الذكر لا الحصر - شريط أدوات البحث أو ملحق التصفح الخاص بشركة Symantec.

النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت.

قد يتضمن "البرنامج" ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت، والتي توفر إمكانية تخزين ملفاتك على النظام الخاص بشركة Symantec واستعادتها عبر الإنترنت وذلك خلال "فترة الخدمة" (ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت)، ويخضع ذلك للمساحة المتوفرة من النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت عند استخدام "البرنامج" و/أو التي قمت بشرائها بشكل إضافي. إذا قمت باختيار استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت"، فيجب عليك إنهاء عملية التنشيط من خلال "البرنامج" لمثل هذه الميزة.

أ. الإتاحة. يتم توفير ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت "كما هي" و"حسب توفرها" ولن تتحمل شركة Symantec أية مسؤولية عن دفع تعويضات في حالة حدوث أية خسائر أو أضرار ناتجة عن مدة تعطل "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" بسبب إجراء صيانة ضرورية محددة الموعد أو صيانة لأعطال خطيرة أو لأسباب تقع خارج سيطرة شركة Symantec.

ب. سلوك المستخدم ومسؤوليته؛ التوافق مع القوانين المعمول بها. يخضع استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" (بما في ذلك نقل أية بيانات تقرر تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" (بشار إليها بـ "البيانات")) إلى جميع القوانين واللوائح المحلية والبلدية والوطنية والدولية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، لوائح إدارة التصدير الخاصة بالولايات المتحدة. توافق على الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها والشروط المحددة في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو "موفر الخدمة" المعتمد الذي حصلت منه على "الخدمات" مع عدم (1) استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" لأغراض غير مشروعة، أو (2) القيام بنقل أو تخزين فيه انتهاك لحقوق الملكية الفكرية أو غيرها من الحقوق الخاصة بأطراف أخرى أو مخالفة للقانون أو إيداء أو سبأ أو قذفاً أو تعدياً على خصوصية الآخرين، أو (3) نقل البيانات الخاصة بأطراف أخرى أو تخزينها دون الحصول مسبقاً على جميع الموافقات المطلوبة قانوناً من مالك هذه البيانات لنقل البيانات إلى شركة Symantec لتخزينها في الولايات المتحدة، أو (4) نقل أية مواد تحتوي على فيروسات برامج أو تعليمات برمجية ضارة أو ملفات أو برامج مثل أحصنة طروادة أو الفيروسات المتنقلة (الديدان) أو قنابل موقوتة، أو (5) التشويش على الخوادم أو الشبكات المتصلة "بميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو تعطيلها، أو (و) محاولة الوصول بشكل غير مرخص "بميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو لحسابات مستخدم "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو لأنظمة الحاسوب أو الشبكات المتصلة "بميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت".

تسري التزاماتك في القسم ج هذا، والتي تتعلق باستخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" على جميع استخدامات "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" المرتبطة "بحساب Norton". تتحمل وحدك مسؤولية استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"البيانات" التي تم نقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" المتعلقة "بحساب Norton" الخاص بك.

إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به، فأنت توافق على الدفع لشركة Symantec ولشركائها، والشركات التابعة لها، والشركات الفرعية، والموظفين، والمديرين، والعاملين، والوكلاء مقابل أية ادعاءات، وطلبات، وتكاليف، وأضرار وخسائر، ومسؤوليات، ونفقات، بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة، يقوم بها أطراف أخرى ناشئة عن استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو تتعلق بها من خلال "حساب Norton" الخاص بك إلى الحد الذي ينتج عنه مثل هذه الادعاءات، والطلبات، والتكاليف، والأضرار، والخسائر، والمسؤوليات، والنفقات نتيجة لانتهاكك "لاتفاقية الترخيص" هذه أو نتيجة الإهمال أو السلوك الخاطئ المتعمد. قد يتضمن مثل هذا المقابل، على سبيل المثال لا الحصر، مسؤولية المدفوعات الخاصة بأي ادعاءات، وطلبات، وتكاليف، وأضرار، وخسائر، ومسؤوليات، ونفقات تنشأ عن "البيانات" التي يتم نقلها، أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت"، أو تتعلق بها، وذلك من خلال "حساب Norton" الخاص بك.

ج. الإنهاء؛ التوقف. سيتم إنهاء الحق الخاص بك في استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" عند انتهاء "فترة الخدمة". يجوز لشركة Symantec أن تقوم على الفور بتعليق أو إنهاء استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أثناء "فترة الخدمة" في حالة إخفاقك أو اعتقاد شركة Symantec المبرر بأنك أخفقت في الالتزام بهذه الشروط والأحكام (باستثناء الانتهاك العرضي أو غير المهم) أو في حالة أي إساءة استخدام أخرى من جانبك لميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت". بعد انتهاء "فترة الخدمة" أو إنهائها:

ستقوم شركة Symantec بحذف أية "بيانات" مخزنة على مساحة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت ومتوفرة مع "البرنامج والخدمات" بشكل دائم؛ لن تلتزم شركة Symantec بالاحتفاظ بمثل هذه "البيانات" أو تحويلها إليك أو إلى أي طرف آخر أو ترحيلها إلى خدمة احتياطية أخرى أو حساب آخر؛ لن تتمكن من تخزين "البيانات" على أي مساحة احتياطية إضافية قمت بشرائها بشكل مستقل حتى يتم تجديد "فترة الخدمة".

د. متنوع. شركة Symantec ليست ملزمة بمراقبة استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و/أو "البيانات" التي يتم نقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت". إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به وعلى الرغم من الأحكام الواردة في القسم 10 أدناه، تحتفظ شركة Symantec في أي وقت بالحق في مراقبة أية "بيانات" أو معلومات أخرى و/أو مراجعتها و/أو الاحتفاظ بها و/أو إفشائها حسب الضرورة للوفاء بأية قوانين أو لوائح أو إجراء قانوني أو طلب حكومي معمول به، أو للتحقيق في أي استخدام أو انتهاك مشكوك به "لاتفاقية الترخيص" هذه.

6. الدعم الفني:

قد تتوفر مزايا دعم فني محددة من "البرنامج"، والتي قد تشمل الدردشة المباشرة مع عميل الدعم الفني و/أو الحصول على مساعدة من عميل الدعم الفني من خلال الدخول إلى الحاسوب عن بُعد (أي دعم فني مماثل مقدم من "البرنامج" سيشار إليه في "اتفاقية الترخيص" هذه بـ "الدعم الفني"). إذا توفرت هذه الميزات واخترت الوصول إلى "الدعم الفني" هذا، فسيتم تطبيق البنود التالية. يجب تقديم مثل هذا "الدعم الفني" بحسب تقدير شركة Symantec فقط ودون أية ضمانات أو تعهدات من أي نوع باستثناء الضمانات المعمول بها وفقاً لقوانين المستهلك والتي تتولاها السلطة القضائية التابع لها، والتي لا يمكن استثنائها أو تقييدها بأي شكل من الأشكال. وتتحمل وحدك المسؤولية المتعلقة بإنهاء النسخ الاحتياطي لجميع البيانات والبرامج الخاصة بك قبل الحصول على أي "دعم فني". أثناء تقديم "الدعم الفني"، يحق لشركة Symantec تحديد أن المشكلة تقع خارج نطاق "الدعم الفني". وتحتفظ شركة Symantec بالحق في رفض تقديم أي من خدمات "الدعم الفني"، أو تعليقها، أو إنهائها حسب تقديرها الخاص.

7. خدمة Norton للتجديد التلقائي:

يتضمن شراء اشتراك Norton خدمة التجديد التلقائي. في نهاية فترة الخدمة، سيتم تلقائياً تجديد الخدمة وستتم محاسبتك بطريقة الدفع التي اخترتها بالسعر الساري وقت التجديد (إضافة إلى الضرائب المطبقة) دون اتخاذ إجراء إضافي من قبلك. في أي وقت بعد الشراء، يمكنك تغيير إعدادات الاشتراك بما في ذلك إلغاء التجديد التلقائي وذلك من الموقع manage.norton.com. يجوز استرداد رسوم خدمة التجديد التلقائي خلال ستين (60) يوماً من تاريخ التجديد. يرجى الاطلاع على سياسة استرداد Norton لمزيد من المعلومات حول المبالغ المستردة عن منتجات Norton.

8. شبكة خاصة ظاهرية ("VPN")

قد تتضمن الخدمات ميزة VPN ("خدمة VPN"). يتم التحكم بالخدمة عبر الإنترنت وقد تشمل برنامجاً عملياً يُنَّصَّب على الحاسوب أو جهاز جوال أو أجهزة الحاسوب المحمولة التي تتفاعل مع خوادم Symantec (أو خوادم تنتمي إلى متعاقدين من جهة خارجية لدى Symantec)، مما يتيح لك إنشاء اتصال خاص ظاهري. يجوز توفير كل الخدمة المذكورة أدناه أو أجزاء منها بواسطة موفر من جهة خارجية، بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - البنية التحتية للشبكة. يتصل "البرنامج" العميل على جهازك ببنية تحتية لشبكة خادم تنتشر على الإنترنت، ويتم تشغيلها كخدمة مُدارة بواسطة Symantec وغيرها من شركات تقديم الخدمة. يخضع استخدامك لبرنامج العميل لـ "اتفاقية الترخيص".

5. الاستخدام المقبول.

(1) تكون مسؤولاً عن الحفاظ على سرية جميع حسابات Norton والمعلومات التي قمتها وحمايتها، وسوف تكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث في حسابات Norton هذه (باستثناء أي أنشطة تنفذها أو ترخص بها بشكل صريح من Symantec).

(ب) تتحمل وحدك مسؤولية سلوكياتك المتعلقة بـ "الخدمة". أنت على وجه التحديد توافق على الالتزام والتعاون مع Symantec لفرض و/أو منع الانتهاكات المحتملة بموجب "قانون الألفية الجديدة لحقوق طبع ونشر المواد الرقمية" وأي تشريع آخر مماثل تتبعه، كما هو الحال في الاتحاد الأوروبي، للتنفيذ الوطني للتوجيه EC/29/2001 من البرلمان الأوروبي والمجلس من 22 مايو 2001 على مواعمة جوانب معينة من حقوق النشر والحقوق المرتبطة بها في مجتمع المعلومات. تكون هذه - في المملكة المتحدة - مشمولة في "قانون حقوق النشر والتصميمات وبراءات الاختراع لعام 1988".

توافق أيضًا على عدم استخدام الخدمة:

- a. على نحو ينتهك القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو للترويج لانتهاك قوانين أو لوائح معمول بها؛
- b. لتحميل أي محتوى خليع أو مخل بالحياء أو إباحي أو غير لائق بأي شكل أو نشر ذلك المحتوى أو نقله بأية صورة؛
- c. بطريقة احتيالية أو خادعة؛
- d. لتحميل محتوى ليس لديك حقوق فيه أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف أو نشره أو نقله بأي حال؛
- e. بطريقة تنتهك أي حقوق خصوصية أو ملكية فكرية أو سرية أو تعاقدية أو غيرها، أو تخرق تلك الحقوق؛
- f. بطريقة تنتهك أو تُخل بأي استخدام مقبول أو سياسة أو شروط وأحكام أخرى قد تسري على استخدامك لأي نظام حاسوب أو شبكة أو موقع ويب؛
- g. للتشهير أو إساءة الاستخدام أو المضايقة أو الملاحقة أو التهديد أو انتهاك الحقوق القانونية للآخرين أو اتخاذ إجراء يمثل اعتداءً على حقوق الخصوصية للآخرين؛
- h. لتحميل أي محتوى يحتوي على فيروسات أو تعليمات برمجية أو ملفات ضارة أخرى مثل حصان طروادة أو فيروسات ديدانية أو قابل زمنية أو ما شابه ذلك، أو نشر ذلك المحتوى أو إرساله بأي طريقة؛
- i. لتحميل أي مواد إعلانية أو ترويجية غير مرغوب فيها، أو "بريد غير هام" أو "بريد متطفل" أو "رسائل مطلوب إعادة إرسالها لآخرين" أو "مخططات هرمية" أو غيرها من أشكال الرسائل غير المرغوب فيها، أو نشر تلك المحتويات أو إرسالها بأية طريقة أخرى؛
- j. لمحاولة الحصول على وصول غير مصرّح به إلى الخدمة، أو حسابات مستخدمين آخرين للخدمة، أو أنظمة كمبيوتر أو شبكات متصلة بالخدمة؛ أو التداخل في الخدمة أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بالخدمة أو التشويش عليها بأي شكل؛
- k. حذف حقوق النشر أو غيرها من حقوق الملكية في البرنامج أو الخدمة؛
- l. استخدام "الخدمة" أو "البرنامج" لأي استخدام تجاري، يُفهم أن البرنامج والخدمة للاستخدام الشخصي غير التجاري فقط؛
- m. إزالة الميزات المتعلقة بالأمان الخاصة بالبرنامج أو الخدمة، أو الميزات التي تحول دون استخدام البرنامج أو نسخه أو تقيدهما، أو الميزات التي تفرض قيودًا على استخدام الخدمة، أو التحايل على تلك الميزات أو تعطيلها أو إتلافها أو التداخل فيها بأي حال؛
- n. إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص بالخدمة أو البرنامج أو أي جزء منهما، أو فك تجميعها، أو القيام بأي محاولة لاكتشافها، إلا إلى الحد الذي يسمح القانون المعمول به بهذا النشاط صراحة على الرغم من وجود هذا التقييد؛
- o. تعديل البرنامج أو الخدمة أو أي جزء منهما أو اقتباسه أو ترجمته أو إنشاء أعمال مشتقة منهما بناءً عليهما، إلا إلى الحد الذي يحظر فيه القانون المعمول به التقييد السابق ذكره؛ أو

أنت تتفهم أنه على الرغم من جهود Symantec والشروط الواردة في "اتفاقية الخدمات" هذه، قد تتعرض لمحتوى تجده عدوانيًا أو مخلًا بالحياء أو غير لائق بأي شكل عند استخدام "خدمة VPN"، ووفقًا لذلك تستخدم "خدمة VPN" متحملًا خطر التعرض لهذا المحتوى.

(ج). التغييرات في خدمة VPN؛ التغييرات في شروط خدمة VPN. أ. يحق لك تلقي ميزات جديدة في "خدمة VPN" حين توفر Symantec هذه الميزات خلال "فترة الخدمة" بمحض تقديرها. تسعى شركة Symantec بشكل مستمر لتحسين إمكانية استخدام خدماتها وأدائها. لتحسين "خدمة VPN"، يجوز لـ Symantec، حسبما يترأى لها: (1) إضافة ميزات "خدمات VPN" أو تعديلها أو إلزتها، أو (2) تقييد استخدام "خدمات VPN" مؤقتًا أو حظر توفرها

لإجراء أنشطة صيانة، في أي وقت مع إخطارك أو دون إخطارك بذلك. قد تقوم Symantec بتحديث شروط "اتفاقية الخدمات" هذه وتوصي بمراجعة شروطها باستمرار لمعرفة مدى تحديثها. يُعتبر استخدامك المستمر لـ "خدمة VPN" موافقة منك على الشروط المحدثة لـ "اتفاقية الخدمات" هذه.

(4). الإنهاء والتعليق. (أ) ينتهي حَقك في استخدام "خدمة VPN" عند انتهاء صلاحية "فترة الخدمة". بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Symantec - بمحض تقديرها - تعليق استخدامك لـ "خدمة VPN" أو إيقافه فوراً في أي وقت مع إخطارك أو دون إخطار، في حالة انتهاكك - أو اعتقاد Symantec المبرر بانتهاكك - شروط الاتفاقية، أو في حالة احتمال تسبب استخدامك لـ "خدمة VPN" في تحمل Symantec مسؤولية قانونية أو إخلال باستخدام آخرين للخدمة (وفي هذه الحالة، لا تتم إعادة المبالغ المدفوعة).

9. ضمان إعادة الأموال:

إذا كنت المستخدم الأصلي حامل رخصة "البرنامج والخدمات" ولسبب ما لست راضياً تماماً عنه، فالرجاء الامتناع عن استخدام "البرنامج والخدمات" والاتصال (1) بالبائع المعتمد الذي باعك "البرنامج والخدمات" أو (2) البائع المعتمد الذي باعك الجهاز المشتمل على "البرنامج والخدمات" محملة مسبقاً في الجهاز، في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" كجزء من جهاز في حزمة عرض واحدة أو (3) بـ "خدمة عملاء Symantec" باستخدام بيانات الاتصال المبينة في القسم 12 من هذه الاتفاقية، للحصول على معلومات حول طريقة استرداد المبلغ الذي دفعته نظير "فترة الخدمة" الحالية (ناقص أي مصاريف شحن أو مناولة أو أي ضرائب أخرى سارية، عدا في بعض الولايات والدول التي تفرض إعادة مصاريف الشحن والمناولة والضرائب) في أي وقت خلال مدة سنتين (60) يوماً بعد تاريخ شراء اشتراك سنوي أو خلال ثلاثين (30) يوماً بعد تاريخ شراء اشتراك شهري (يشار إليه بعبارة "استرداد المبلغ").

ولنفي أية شكوك، لن يسري "استرداد المبلغ" في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من خلال "موفر الخدمة". إضافة إلى ذلك، لن يسري "استرداد المبلغ" في إعادة شراء منتج Norton نفسه تم شراؤه من قبل واسترداد ثمنه.

10. الخصوصية؛ حماية البيانات

(أ) عند استخدامك للخدمات، تنطبق "سياسة خصوصية Symantec" المتاحة للمراجعة عبر رابط "سياسة الخصوصية".

(ب) خدمة VPN جمع البيانات؛ "لوائح حماية البيانات". فيما يتعلق باستخدامك لخدمة VPN، قد تجمع Symantec منك وتقوم بالاحتفاظ بالبيانات المعينة والكشف عنها ونقلها ومعالجتها بطريقة أخرى. قد تتضمن هذه البيانات، على سبيل الذكر لا الحصر، بيانات شخصية عنك أو عن أجهزتك أو أنظمتك أو استخدامك للخدمات، مثل معلومات المشترك وبيانات الجهاز المحمول واستخدام النطاق الترددي الكلي وبيانات الاستخدام المؤقتة. إن جمع هذه البيانات ضروري لـ (أ) تمكين الخدمات وتحسينها وتقديمها أو تقديم الصيانة/الدعم لك (ويمكن لشركة Symantec إشراك أطراف ثالثة للقيام بذلك أيضاً)؛ (ب) فهم استخدام المنتج وتحسين خبرات المستخدمين داخل المنتجات والخدمات بشكل عام؛ (ج) تقديم الفواتير وعمليات الشبكة والدعم. بتثبيت الخدمات و/أو استخدامها، فأنت توافق على السماح لشركة Symantec بجمع بيانات مجموعة كما يبين هذا البند.

(ج) عندما تطلب "خدمات الدعم الفني"، سوف يتم جمع المعلومات التالية وإرسالها من الجهاز "الخاص" إلى Symantec عبر اتصال بالإنترنت:

- المعلومات التي قدمتها إلى ممثل خدمة Symantec عبر الهاتف أو التي تم إدخالها بواسطة أنت في واجهة Symantec على الإنترنت عند طلب الخدمات؛ و
- نوع نظام التشغيل وإصداره ومتصفح الإنترنت الذي يستخدمه الجهاز.

أثناء جلسة الخدمات، إن تم تثبيت أداة دعم، فقد يتم جمع المعلومات التالية من جهازك عن طريق أداة برنامج الدعم وإرسالها إلى Symantec عبر الاتصال الآمن:

- عدد الملفات التي تم فحصها والتهديدات التي وجدت والتهديدات التي تم إصلاحها عن طريق أداة برنامج المساعدة؛
- نوع التهديدات التي وجدت؛
- عدد التهديدات الباقية التي لم يتم إصلاحها باستخدام أداة برنامج المساعدة ونوعها؛
- ما إذا كان جدار الحماية مفعلاً؛
- ما إذا كان مكافح الفيروسات تم تثبيته وتشغيله وتحديثه؛
- معلومات المستعرض بما في ذلك إعدادات الأمن والملفات المؤقتة؛
- معلومات النظام المتعلقة بنظام التشغيل والذاكرة ومساحة القرص وتكوين الوكيل وقوائم الدلائل لأداة برنامج المساعدة؛
- حالة الأمن (جيدة/مقبولة/ضعيفة) للجهاز حسبما هو محدد بواسطة أداة برنامج المساعدة؛
- معلومات البرامج المثبتة والعمليات المفعلة؛

□ معلومات ملف تسجيل التطبيق وبيانات السجل.

(وبالإضافة إلى ذلك، يتم نقل أية "بيانات" تقوم بنقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" (إن كانت متاحة) وتخزينها على خوادم الواقعة في الدول التي قد يكون لديها قوانين أقل وقائية لحماية البيانات من الدولة التي توجد بها (بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - الولايات المتحدة). تُشغّل هذه الخوادم من أطراف خارجية حسب طلب شركة Symantec وفقاً للتعاقد المطلوب قانونياً لحماية "بياناتك". إذا كانت لديك أية استفسارات حول طريقة التعامل مع "البيانات" الشخصية، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء شركة Symantec باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في القسم [12] "العام".

تعتبر جميع البيانات التي تم جمعها - حسبما هو موضح أعلاه - ضرورية لغرض تقديم "الخدمات"، التي تشمل تحليل المشكلة التي واجهتها وتشخيصها وحلها وتحسين وظائف منتجات وخدمات Symantec. قد يتم تحويل المعلومات إلى مجموعة Symantec في الولايات المتحدة أو الدول الأخرى التي قد يكون بها قوانين لحماية البيانات أقل درجة في الحماية من المنطقة التي توجد فيها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)، ولكن Symantec اتخذت خطوات بحيث تحصل المعلومات التي تم جمعها، إن تم تحويلها، على مستوى كافٍ من الحماية.

يجوز لشركة Symantec الإفصاح عن المعلومات التي تم جمعها إن طُلب منها هذا عن طريق موظف تنفيذ القانون كما هو مطلوب أو مسموح به من قبل القانون أو كاستجابة لمذكرة إحصار أو عملية قانونية أخرى. ويهدف تعزيز الوعي بمخاطر أمن الإنترنت، واكتشافها، ومنعها، يحق لشركة Symantec مشاركة معلومات محددة مع منظمات البحث ووكلاء برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضاً استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها.

يمكن العثور على التفاصيل الكاملة عن سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Symantec على الموقع التالي:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. معلومات أخرى هامة

11.1. إخلاء المسؤولية عن الضمان.

لعملاء الأعمال التجارية

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، (1) يكون الضمان الوارد أعلاه حصرياً وبحل محل جميع الضمانات الأخرى، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما في ذلك الضمانات الضمنية لـ **الجودة الكافية** والملائمة لأغراض خاصة و(2) لن تقدم شركة Symantec أية ضمانات فيما يتعلق بعدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

قد تفرض بعض القوانين ضمانات أو التزامات على شركة SYMANTEC، والتي (1) لا يجوز استثناءها، أو تقييدها، أو تعديلها، أو (2) لا يجوز استثناءها، أو تقييدها، أو تعديلها إلا في نطاق محدود. يجب قراءة هذه الاتفاقية وفقاً لهذه الأحكام القانونية. في حالة تطبيق هذه الشروط القانونية، بغض النظر عن أية شروط أخرى واردة في هذه الاتفاقية وإلى الحد الذي يحق لشركة SYMANTEC القيام به، تحد شركة SYMANTEC من مسؤوليتها - فيما يتعلق بأي ادعاء بموجب هذه الشروط، وفيما يتعلق "بالخدمات"، وحسب اختيار شركة SYMANTEC - في نطاق استبدال "الخدمات" أو التزويد "بالخدمات" مماثل؛ أو إصلاح "الخدمات"؛ أو دفع تكاليف استبدال "الخدمات" أو الحصول على "خدمات" مماثلة؛ أو دفع تكاليف تصليح "الخدمات" أو فيما يتعلق بأية خدمات، حسب اختيار شركة SYMANTEC، إعادة التزويد بالخدمات أو دفع تكاليف الحصول على الخدمات المزودة. يُرجى مراسلة (1) دعم عملاء Symantec على العنوان PO Box 5689، Dublin 15، Ireland، أو (2) خدمة عملاء شركة Symantec على العنوان 437 ST KILDA RD، LEVEL 3، AUSTRALIA، VIC 3004، MELBOURNE، أو زيارة صفحة الدعم الخاصة بدولتك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/> للحصول على معلومات حول استبدال الوسائط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بدفعها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال مدة السنتين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال مدة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري.

للعملاء المستهلكين

بخلاف الضمان الذي توفره "لك" شركة Symantec في القسم 7 فإن الخدمات الملحقه باتفاقية ترخيص Norton - البنود والشروط لـ الخدمات الإضافية والحقوق المستحقة لك كمشترك، فإن شركة Symantec لا توفر المزيد من الضمانات فيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات".

يُرجى مراسلة (1) دعم العملاء في SYMANTEC على العنوان PO Box 5689، Dublin 15، Ireland، أو زيارة صفحة "الدعم" الخاصة بدولتك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <https://www.symantec.com/globalsites/> للحصول على معلومات حول استبدال الوسائط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بدفعها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال فترة السنتين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال فترة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري.

11.2. تحديد المسؤولية القانونية.

11.2.1. المسؤولية المتعلقة بالعملاء التجاريين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فلن تنطبق عليك الأحكام التالية الواردة في القسم 9.2.1 هذا إلا بالحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبع لها، حيث يخضع استخدام "الخدمات" لبعض أحكام المستهلك بغض النظر عن حقيقة هذا الاستخدام سواء أكان للأغراض التجارية أو لأغراض مهنية. يرجى قراءة القسم 9.2.2 بدلاً من هذا القسم.

إذا كنت أحد العملاء التجاريين (أي أنك تستخدم "الخدمات" من مجال الأعمال أو التجارة أو المجال المهني (يشار إليه بـ "عميل تجاري"))، تنطبق عليك الأحكام التالية الموجودة في القسم 9.2.1 هذا (بغض النظر عن موافقتك على "الخدمات" أم عدم موافقتك).

A. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تكون شركة SYMANTEC أو المرخصون التابعون لها مسؤولين أمامك في أي حال من الأحوال (في حالات الإهمال أو بموجب عقد أو غير ذلك) عن أي خسارة للأرباح أو العائدات، أو العقود التجارية أو المدخرات المتوقعة أو فقد البيانات أو تلفها الناشئ عن استخدام "الخدمات" أو عدم القدرة على استخدامه (بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني") أو عن أية أضرار خاصة أو تبعية أو غير مباشرة أو أية أضرار مشابهة، حتى إذا تم إخطار شركة SYMANTEC بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

ب. لن تتجاوز مسؤولية شركة SYMANTEC أو المرخصين التابعين لها سعر الشراء الذي قمت بدفعه مقابل الحصول على "فترة الخدمة" المعمول بها إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به.

هـ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا قيود في حال (أ) الوفاة أو الإصابة نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة.

11.2.2. المسؤولية تجاه المستهلكين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فإن القسم 9.2.2 هذا ينطبق عليك. يُرجى قراءته بعناية. لا ينطبق عليك القسم 9.2.2 إذا كنت أحد العملاء التجاريين. هـ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) الوفاة أو الإصابة نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة.

A. طبقاً للشروط السابقة الواردة في القسم 9.2.2، لن تكون شركة Symantec مسؤولة عن الدفع لك مقابل أية خسائر لا تعتبر ناتجة عن خرق متعمد من قبل شركة Symantec في "اتفاقية الترخيص" هذه. وباعتبارك أحد المستهلكين، لن يكون استخدامك لهذه "الخدمات" استخداماً تجارياً. لذا، لا تكون شركة Symantec مسؤولة عن أي فقد للأرباح أو العائدات أو الأموال المتوقعة أو العقود أو الوقت الناشئ عن استخدامك لـ"البرنامج". أو عدم القدرة على استخدامه.

B. نوصيك بشدة بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منتظم.
ج) يجب عليك الالتزام باتخاذ خطوات مدروسة دائماً لتقليل خسارتك.

11.3. حقوق الملكية. تحتفظ Symantec بملكية جميع حقوق الملكية في "الخدمات" وجميع الأسماء التجارية والعلامات التجارية وعلامات الخدمة المتعلقة بـ "الخدمات" أو المعروضة معها. لن تزيل أبداً من حقوق الطبع لشركة Symantec أو إشعارات العلامات التجارية و/أو وسائل الإيضاح أو إشعارات الملكية الأخرى الموجودة في الخدمات أو المضمنة فيها أو المقترنة بها أو تشوهها أو تطمسها. لا يجوز لك عكس هندسة أي أداة برنامج مساعدة مع "الخدمات" أو عكس تجميعه أو نقله إلى نموذج يمكن للإنسان قراءته.

11.4. الظرف القهري. إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به، لا تتحمل Symantec مسؤولية أي فشل في الأداء حدث نتيجة لظروف غير متوقعة أو لأسباب خارجة عن سيطرة Symantec المعقولة، بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - القضاء والقدر أو الحرب (سواء معلنة أم لا) أو أعمال الشغب أو الحظر أو أفعال السلطات المدنية أو العسكرية أو الهجوم الإرهابي أو تهديد هجوم الإرهابيين أو الحريق أو الفيضانات أو الحوادث أو الإضرابات أو تعليق أعمال الموظفين أو فشل الاتصالات السلكية العامة أو الخاصة أو الشبكات والبنية التحتية أو نقص المواصلات أو التسهيلات أو الوقود أو الطاقة أو القوى العاملة أو المواد. في حال حدوث أي تأجيل، تُستبعد Symantec من هذا الأداء إلى الحد الذي تم به التعطيل أو تم منعه لهذا السبب.

11.5. لائحة التصدير. أنت تقر بأن "الخدمات" والبيانات التقنية المتعلقة والخدمات (المُشار إليها إجمالاً "التقنية المُوجهة")؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصة لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد التقنية المُوجهة أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة. ويُحظر تصدير جميع اشتراكات Norton إلى كوريا وكوريا الشمالية وإيران وسوريا والسودان وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول. بموجب هذه الاتفاقية، أنت توافق على عدم تصدير أو بيع أي تقنية مدارة للاستخدام مع أي أسلحة كيميائية أو بيولوجية أو نووية أو صواريخ أو طائرات تجسس أو مركبات إطلاق فضائية بإمكانها توصيل مثل هذه الأسلحة.

12. أحكام عامة

أ. القانون المعمول به. تخضع هذه الشروط لقوانين إنجلترا وويلز. لا تتضمن "اتفاقية الترخيص" هذه على أي بند ينتقص من أية حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أية قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد.

ب. الاتفاقية الكاملة. تشكل هذه الشروط الاتفاق الكامل بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بالخدمات و: (1) تحل محل جميع الاتصالات، والاقتراحات، والإقرارات الشفهية أو التحريرية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق بالموضوع محل هذه الاتفاقية (بخلاف الإقرارات الكاذبة الخادعة)؛ و(2) تسود على أية بنود متعارضة أو إضافية خاصة بأي عرض أسعار أو طلب أو إقرار أو أية اتصالات أخرى مماثلة بين الأطراف. يتم إنهاء الشروط على الفور عند خرقك للشروط، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر: خرق المسؤوليات الأساسية، بما في ذلك التزامات الدفع وعدم التحويل، الواردة في القسم 1 أو 4 هنا، و/أو خرق حقوق ملكية Symantec، أو قوانين الاستيراد والتصدير الموجودة في الأقسام 11.3 أو 11.5 هنا، ويتم على الفور توقف استخدامك للخدمات. ويستمر العمل بفقرات إخلاء المسؤولية عن الضمانات والأضرار وتقييد المسؤوليات الواردة سابقاً في الشروط بعد الإنهاء. وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بالشروط أو إذا كنت ترغب في الاتصال بشركة Symantec لأي سبب، يُرجى المراسلة على العنوان Symantec Customer Support , PO Box 5689, Dublin 15, Ireland أو زيارة صفحة الدعم الخاصة ببولتك أو منطقتك، والموجودة على الموقع www.symantec.com/globalsites/ لن تقدم Symantec نسخة من الشروط.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

NORTON VIRUS PROTECTION .2 PROMISE

تُطبّق الشروط والأحكام التالية ("الشروط") إذا اخترت أو شرعت في تقديم خدمة "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("الخدمة (الخدمات)") عن طريق موقع SYMANTEC ("الموقع"). تشكل هذه الشروط عقداً قانونياً مطبقاً بين شركة SYMANTEC والشركات التابعة لها ("SYMANTEC") وبينك لاستخدام "الخدمات". تمنحك الخدمة وصولاً على مدار الساعة خلال جميع أيام الأسبوع إلى خبراء التدريب العملي على NORTONLIVE في شركة SYMANTEC. تشير كلمة "أنت" أو "كاف (ك) المخاطب" إلى الفرد الذي يستخدم خدمات الدعم. توجد السياسة والمواد المشار إليها بالتحديد في الشروط مضمنة في الشروط عن طريق الإشارة إليها. قبل أن تنقر فوق زر "أقبل" أو "أوافق"، أو توضيح الموافقة على الاستمرار في استخدام هذه الخدمات، يرجى قراءة الشروط أدناه بعناية.

إن كنت لا توافق على الشروط، فإن SYMANTEC ستمتنع عن تقديم الخدمات إليك. ينبغي عليك في هذه الحالة القيام بما يلي: (أ) النقر فوق الزر "إلغاء" أو زر آخر مشابه، أو الإشارة إلى الرفض بأي شكل من الأشكال؛ و(ب) عدم استخدام الخدمات والاتصال بخدمة دعم عملاء شركة SYMANTEC، باستخدام تفاصيل الاتصال الموجودة في اتفاقية الترخيص المعمول بها.

ملاحظة هامة - فترة الاسترداد المحدودة:

- في حالة الحصول على "الخدمات" عن طريق شرائها عبر الإنترنت من خلال موقع NORTON.COM، فسيجري حينئذٍ حَقْكَ في استخدام الخدمة اعتباراً من تاريخ شراء اشتراك NORTON الذي يتضمن الخدمة ويستمر للفترة الزمنية المحددة مسبقاً في وثائق اشتراك NORTON الذي اشتريته.
- في حالة الحصول على الخدمات عن طريق التسجيل في خدمة NORTON للتجديد التلقائي، فسيجري حينئذٍ حَقْكَ في استخدام الخدمات اعتباراً من تاريخ التسجيل وسيستمر طوال فترة اشتراك الحالي في Norton أو حتى تقوم بإلغاء التسجيل في خدمة NORTON للتجديد التلقائي أيهما أقرب.

ملاحظة: لا تسمح بعض الدول والولايات القضائية بتقييد حقوق الاسترداد كما هي موضحة في هذه الفقرة، وبالتالي قد لا تنطبق هذه الفقرة عليك. علاوة على ذلك، لا تؤثر هذه الفقرة على أي حقوق استرداد أخرى مطبقة. عند النقر فوق زر "أقبل" أو "أوافق"، أو عند استخدامك للخدمات، تُعتبر أنك قبلت ووافقت على الالتزام بالشروط.

Norton Virus Protection Promise

يحتوي Virus Protection Promise على خدمة إزالة فيروسات مقدمة من أحد خبراء Norton ويأتي مع اشتراكات Norton المؤهلة التالية: Norton Security (الاشتراك القياسي أو اشتراك Deluxe أو الاشتراك الممتاز)، و Norton Small Business، و Norton Internet Security، و Norton AntiVirus، و Norton 360، و Norton 360 Multi-Device. من المُستبعد ألا تتمكن من إزالة الفيروس من جهازك، ولكن إن حدث ذلك، يحق لك استرداد قيمة اشتراك Norton أو حزمة Norton (على النحو القابل للتطبيق). وحتى يحق لك استرداد المبلغ الذي دفعته، يجب أن تنطبق الشروط والأحكام التالية:

(أ) يجب أن تقوم بشراء اشتراك Norton المؤهل أو تجديده أو ترقيته مباشرة من موقع Norton.com، أو تشتريه في خدمة Norton للتجديد التلقائي باستخدام اشتراك Norton المؤهل، وذلك ما لم تكن مشتركاً في Norton Small Business؛

(ب) يكون المبلغ المسترد كاملاً بناءً على السعر الفعلي المدفوع مقابل المدة المخصصة لاشتراك Norton الحالية. إذا قمت بشراء حزمة Norton (المحددة كاشتراكات Norton و/أو خدمات Norton)، فسوف يعتمد المبلغ المسترد على السعر الفعلي المدفوع مقابل المدة المخصصة لحزمة Norton الحالية. أو إذا كان الشراء في الحزمة يحتوي على اشتراك Norton مع اشتراك/منتج غير تابع لـ Norton، فسيقتصر المبلغ المسترد على سعر التجزئة المُقترح بواسطة الشركة المصنعة (MSRP) لاشتراك Norton للمدة الحالية، ولن يتجاوز إجمالي السعر المدفوع مقابل هذه الحزمة. سيكون المبلغ المسترد صافياً من أي خصومات أو مبالغ مستردة مستلمة وأقل من أي ضرائب على الشحن والمناولة وأي ضرائب مفروضة، باستثناء ولايات ودول معينة حيث تكون ضرائب الشحن والمناولة قابلة للاسترداد؛

(ج) يتطلب إثبات الشراء إذا كنت قد اشتريت اشتراك Norton من بائع تجزئة؛

(د) Symantec غير مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر (أضرار) تم تكديدها نتيجة إصابة الجهاز بالفيروسات، ولا ينطبق الاسترداد على ذلك أيضًا؛

(هـ) القوانين السارية أو اللائحة (اللوائح) في الدولة التي يتم فيها تنفيذ خدمة إزالة الفيروسات قد تحد من توافر أو من نطاق Virus Protection Promise أو تغييره.

1. الخدمات

1.1. نظرة عامة على الخدمات

(1) مقدمة. تقدم Symantec الخدمات كما تم تحديدها سابقًا في الشروط وعلى أساس وحيد هو ألا تستخدم الخدمات استخدامًا تجاريًا. ويحاول ممثل خدمة Symantec تقديم الخدمات إليك عبر الهاتف، أو عبر جلسة محادثة مباشرة على جهازك، أو عن طريق البريد الإلكتروني. من أجل تحسين الخدمات، وفقط إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، يجوز لشركة Symantec، حسب تقديرها الخاص، تعديل ميزات الخدمات أو أوصافها من وقت إلى آخر، ومع ذلك، لن يؤثر هذا سلبًا على جودة أي خدمات محددة وافقت Symantec صراحةً على تقديمها إليك.

(2) أداة برنامج الدعم والوصول عن بُعد. أثناء جلسة الخدمات، يجوز لشركة (1) Symantec أن تطلب منك تثبيت برنامج دعم معين على الكمبيوتر الخاص بك عن طريق تنزيل برنامج المساعدة من الموقع و/أو (2) أن تطلب منك إيداع استخدام أداة المساعدة عن بعد من خلال ممثل خدمة Symantec لتمكين Symantec من الوصول إلى الجهاز الخاص بك والتحكم به عن بُعد، و/أو (3) أن تستخدم برنامج مساعدة لجهة خارجية على الكمبيوتر الخاص بك، والذي سوف تتم إزالته عند اكتمال جلسة الخدمات. يعتبر برنامج المساعدة (بما في ذلك أي برنامج مساعدة لجهة خارجية) وأداة المساعدة عن بعد ملكية خاصة لشركة Symantec أو أي مُرخصين وموردين مناسبين من جهة خارجية ويمكن الإشارة إليهم مجتمعين باسم "أداة برنامج المساعدة" في الشروط. تُستخدم أداة برنامج المساعدة في تحليل المشاكل الأكثر صعوبة وتشخيصها وحلها و/أو تقديم وظائف تحسين النظام. يجوز لك استخدام أداة برنامج المساعدة فقط كجزء من الخدمة أو للاستخدام معها وليس لأي غرض آخر. عندما تختار أن تتلقى المساعدة، فأنت توافق على السماح لشركة Symantec باستخدام أي أدوات برنامج مساعدة في حال اعتُبر هذا ضروريًا لإصلاح جهازك، بما في ذلك الوصول عن بعد. تدرك تمامًا أنه في حال استخدام الوصول عن بُعد على جهازك، فلن يكون هناك برامج متبقية من جلسة "الخدمات"؛ ومع ذلك، قد يكون هناك تقرير تم إنشاؤه باستخدام xml أو flash. كما تفهم أنه إذا اخترت تثبيت أداة برنامج المساعدة على الجهاز الخاص بك، عن طريق تنزيل أداة برنامج المساعدة، فأنت توافق على استخدام أداة برنامج المساعدة بما يتماشى مع اتفاقية استخدام أداة برنامج المساعدة من Symantec الموجودة على http://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("اتفاقية استخدام أداة برنامج المساعدة"). في هذه الحالة، تتوقف عن استخدام أداة برنامج المساعدة وتزيله من الجهاز في نهاية جلسة الخدمات.

يجوز لشركة Symantec، ولكن بدون التزام، مراقبة جلسات الخدمات وتسجيلها، بما في ذلك المكالمات الهاتفية والجلسات عبر الإنترنت لأغراض تحسين خدمة العملاء والتدريب الداخلي والبحث التسويقي الداخلي. أنت بذلك تمنح إيداعًا لـ Symantec لمراقبة الخدمات وتسجيلها واستخدامها أو الكشف عنها المعلومات اللازمة أو المناسبة للوفاء بأي قانون أو لائحة أو طلب حكومي آخر؛ إلى تقديم الخدمات لك أو للمستخدمين الآخرين ولتحسين أنواع "الخدمات" التي قد توفرها Symantec لك في المستقبل. كما أنك تمنح Symantec الإذن بدمج معلوماتك مع معلومات الآخرين بطريقة لا تعرفك أنت أو أي فرد آخر بصفة شخصية لتحسين الخدمات، لأغراض التدريب والتسويق والترويج، وغيرها من أغراض العمل.

(3) وصف الخدمات والحد الأدنى من المتطلبات. قد لا يكون بإمكان بعض الأجهزة تلقي الخدمات حتى إن أظهرت الاختبارات الأولية أن اتصالاتك كان مؤهلاً أو أن بيئة الجهاز الخاص بك كانت مناسبة. لتلقي الخدمات، يلزم وجود اتصال بالإنترنت عالي السرعة. تقدم Symantec الخدمة بناءً على التزامك بأدنى حد من متطلبات النظام التالية:

Windows XP 32-بت (حزمة الخدمة 3 أو إصدار أحدث) نسخة منزلية احترافية أو Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 RAM ميجا بايت
- مساحة 500 ميجا بايت متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول

Windows Vista 32-بت أو 64-بت (حزم الخدمة جميعها) Home Basic أو Home Premium أو Business أو Ultimate

- وحدة معالجة مركزية 1 جيجا هرتز
- يلزم وجود 512 RAM ميجا بايت (يفضل 1 جيجا بايت)
- مساحة 500 ميجا بايت (32 بت) أو 850 ميجا بايت (64 بت) متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول

Windows 7 32-bit أو 64-بت (حزم الخدمة جميعها) Home Basic أو Home Premium أو Business أو Ultimate

- وحدة معالجة مركزية 1 جيجا هرتز

- يلزم وجود RAM 512 ميغا بايت (يُفضل 1 جيجا بايت)
- مساحة 500 ميغا بايت (32 بت) أو 850 ميغا بايت (64 بت) متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسئول

Windows 8 32- بت (حزم الخدمة جميعها) Home Basic أو Home Premium أو Business أو Ultimate

- وحدة معالجة مركزية 1 جيجا هرتز
- يلزم وجود RAM 512 ميغا بايت (يُفضل 1 جيجا بايت)
- مساحة 500 ميغا بايت (32 بت) أو 850 ميغا بايت (64 بت) متاحة على محرك القرص الثابت
- Super VGA (800 x 600) أو دقة أعلى (محول فيديو)
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسئول

Windows 10 (كل حزم الخدمة) Pro أو Home

- وحدة معالجة مركزية بسرعة 1 جيجا هرتز أو أسرع
- 1 جيجابايت (32-بت) أو 2 جيجابايت (64-بت)
- 16 جيجابايت (32-بت) أو 20 جيجابايت (64-بت) من المساحة المتوفرة على محرك القرص الثابت
- جهاز رسومات Microsoft DirectX 9 مع برنامج تشغيل WDDM 1.0
- شاشة عرض متوافقة بدقة 600×800
- تحتاج إلى تسجيل الدخول كمسئول

متطلبات Mac®

- نظام التشغيل Mac X 10.5 و 10.7 و 10.8 و 10.9
- RAM 256 ميغا بايت على الأقل
- يجب أن يكون لدى العميل مستوى وصول المسئول إلى جهاز Mac
- يجب أن يكون بإمكان Mac الاتصال بالإنترنت

™Android

- إصدار نظام التشغيل 2.3 أو أحدث (يجب تثبيت تطبيق Google™ Play)

®iOS

- إصدار نظام التشغيل 6 أو أحدث

1.2. الجهد المعقول تجاريًا.

(1) بينما تبذل Symantec كل جهد معقول تجاريًا لأداء الخدمات، فإنك أنت وSymantec تتفهمان وتوافقان على أنه ليس من الممكن إزالة الفيروسات جميعها من خلال الخدمات، وأن Symantec لا تضمن أنها سوف تزيل جميع الفيروسات من جهازك (أجهزتك).

(ii) في إطار تقديم الخدمات، يجوز لشركة Symantec تقرير أن الأمر يتجاوز نطاق خدماتها. كما يجوز لشركة Symantec استخدام جهود معقولة تجاريًا لتحريك إلى المصدر البديل المناسب؛ ومع ذلك، لن تحولك Symantec مباشرة إلى مصدر بديل. إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، تحتفظ Symantec بالحق في رفض أي خدمات أو تعليقها أو إنهاؤها وفقًا لتقديرها الخاص.

2. مسئولياتك

2.1. المسئوليات الأساسية. أنت توافق على أنك حامل لترخيص قانوني من البرنامج الموجود على جهازك وعلى أن استخدامك للإنترنت هو مسؤوليتك وحدك. عند اختيار تلقي هذه الخدمات، أنت تؤكد على أنك (أ) لديك الوصول الكامل إلى أجهزتك وبرامجك التي هي أساس المشكلة، و(ب) قد أكملت النسخ الاحتياطي على وسيلة منفصلة لأي برنامج أو بيانات على الجهاز الذي قد يتأثر بالخدمات. يجب أن تكون جميع المعلومات التي تقدمها إلى Symantec دقيقة وكاملة، بما في ذلك اسمك وعنوانك، وإن أمكن، أرقام أي بطاقات ائتمان أو خصم أو تواريخ الانتهاء أو أي معلومات تتعلق بالدفع تقدمها إلى Symantec. وأنت كذلك تقر بأنك تسمح لشركة Symantec خصم من بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم (كما قد تكون الحالة) التي قدمتها إلى Symantec، أي تكاليف توافق عليها.

2.2. التخلي عن المسؤولية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، لن تكون Symantec مسؤولة عن أي خسارة أو استعادة للبيانات أو البرامج أو خسارة استخدام النظام (الأنظمة) أو الشبكات تنشأ عن الخدمات أو أي إجراء أو حذف، بما في ذلك الإهمال من جانب Symantec و/أو أحد ممثليها. إن كانت Symantec تسبب لك أي مشاكل تتعلق بكلمة المرور أو أي مشاكل أخرى تتعلق بالتحكم في الوصول، فإن Symantec توصي بشدة أن تعيد تعيين كلمة (كلمات) المرور هذه على الفور بعد إكمال الخدمات.

2.3. بدون تحويل. لا يمكن تحويل الخدمات. لا يجوز لك استخدام الخدمات فيما يتعلق بمكتب خدمة أو أي ترتيب آخر للتوزيع أو المشاركة، بالنيابة عن أي جهات خارجية أو فيما يتعلق بأي جهاز أو برنامج غير مملوك لك شخصيًا.

3. الخصوصية؛ حماية البيانات

عندما تزور "الموقع"، تنطبق "سياسة خصوصية Symantec" المتاحة للمراجعة عبر رابط "سياسة الخصوصية" الذي يظهر على "الموقع" يجب تطبيقه.

عندما تطلب "الخدمات"، سوف يتم جمع المعلومات التالية وإرسالها من الجهاز "الخاص بك" إلى Symantec عبر اتصال إنترنت:

- المعلومات التي قدمتها إلى ممثل خدمة Symantec عبر الهاتف أو التي تم إدخالها بواسطة أنت في واجهة Symantec على الإنترنت عند طلب الخدمات ؛ و
- نوع نظام التشغيل وإصداره ومتصفح الإنترنت الذي يستخدمه الجهاز.

أثناء جلسة الخدمات، إن تم تثبيت أداة دعم، فقد يتم جمع المعلومات التالية من جهازك عن طريق أداة برنامج الدعم وإرسالها إلى Symantec عبر الاتصال الآمن:

- عدد الملفات التي تم فحصها والتهديدات التي وجدت والتهديدات التي تم إصلاحها عن طريق أداة برنامج المساعدة؛
- نوع التهديدات التي وجدت؛
- عدد التهديدات الباقية التي لم يتم إصلاحها باستخدام أداة برنامج المساعدة ونوعها؛
- ما إذا كان جدار الحماية مفعلاً؛
- ما إذا كان مكافح الفيروسات تم تثبيته وتشغيله وتحديثه؛
- معلومات المستعرض بما في ذلك إعدادات الأمن والملفات المؤقتة؛
- معلومات النظام المتعلقة بنظام التشغيل والذاكرة ومساحة القرص وتكوين الوكيل وقوائم الدلائل لأداة برنامج المساعدة؛
- حالة الأمن (جيدة/ مقبولة/ ضعيفة) للجهاز حسبما هو محدد بواسطة أداة برنامج المساعدة؛
- معلومات البرامج المثبتة والعمليات المفعلة؛
- معلومات ملف تسجيل التطبيق وبيانات السجل.

تعتبر جميع البيانات التي تم جمعها - حسبما هو موضح أعلاه - ضرورية لغرض تقديم "الخدمات"، التي تشمل تحليل المشكلة التي واجهتها وتشخيصها وحلها وتحسين وظائف منتجات وخدمات Symantec. قد يتم تحويل المعلومات إلى مجموعة Symantec في الولايات المتحدة أو الدول الأخرى التي قد يكون بها قوانين لحماية البيانات أقل درجة في الحماية من المنطقة التي توجد فيها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)، ولكن Symantec اتخذت خطوات بحيث تحصل المعلومات التي تم جمعها، إن تم تحويلها، على مستوى كافٍ من الحماية.

يجوز لشركة Symantec الإفصاح عن المعلومات التي تم جمعها إن طُلب منها هذا عن طريق موظف تنفيذ القانون كما هو مطلوب أو مسموح به من قبل القانون أو كاستجابة لمذكرة إحضار أو عملية قانونية أخرى. ويهدف تعزيز الوعي بمخاطر أمن الإنترنت، واكتشافها، ومنعها، بحق لشركة Symantec مشاركة معلومات محددة مع منظمات البحث وكلاء برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضًا استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها.

يمكن العثور على التفاصيل الكاملة عن سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Symantec على الموقع التالي:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. معلومات أخرى هامة

4.1. إخلاء المسؤولية عن الضمان. إلى الحد الذي يسمح به القانون باستثناء الضمان المذكور في القسم 1.2 أعلاه، تخلي SYMANTEC مسؤوليتها صراحةً عن جميع الإقرارات والشروط والضمانات من أي نوع، صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان على التسويق أو الملائمة لغرض معين أو عدم خرق أي حقوق للملكية الفكرية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا نقدم SYMANTEC أيضًا أي ضمانات بأن: (1) أن تلبية الخدمات و/أو الموقع متطلباتك؛ أو (2) أن لا تنقطع الخدمات و/أو الموقع أو أن تحصل على الخدمات و/أو ميزات الموقع في الوقت المحدد بأمان ومن دون أخطاء؛ أو (3) أن تكون النتائج التي قد تحصل عليها من استخدام الخدمات و/أو الموقع دقيقة وموثوق بها؛ أو (4) أن تقي جودة الخدمات أو الاشتراكات أو المنتجات أو المعلومات التي قمت بشرائها أو الحصول عليها من خلال الخدمات و/أو الموقع بتوقعاتك؛ أو (5) أن يتم تصحيح أي أخطاء في الخدمات و/أو

الموقع؛ أو (6) أن تتم إزالة جميع الفيروسات من خلال الخدمات؛ أو (7) أن تفي دقة توقيت هذا الدفع بتوقعاتك فيما يتعلق بدفع المبالغ المستردة. تخضع كل أداة برنامج مساعدة و/أو مواد و/أو بيانات قمت بتنزيلها أو الحصول عليها من خلال استخدام الخدمات لتقديرك الخاص ومسئوليتك الخاصة. يتم تقديم أداة برنامج المساعدة "كما هي"، دون أي ضمان ويتم تقديمها بالتوافق مع اتفاقية استخدام أداة برنامج المساعدة. لا تضمن SYMANTEC منتجات الجهة الخارجية.

4.2. **تحديد المسؤولية القانونية.** بعض الدول والولايات القضائية، بما فيها البلدان الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لا تسمح بتحديد أو إخلاء المسؤولية عن الأضرار العارضة أو اللاحقة، ومن ثم فقد لا ينطبق عليك تحديد أو إخلاء المسؤولية التالي.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق وبصرف النظر عن ما إذا كان أي تعويض نُص عليه مسبقاً هنا لم يؤدي الغرض المنوط به، وبأي حال من الأحوال تتحمل SYMANTEC أمامك مسؤولية كل من: (أ) أي أرباح مفقودة أو أي بيانات مفقودة نتيجة لتقديم الخدمات، أو (ب) أي خسارة للاستخدام أو نقص في توفر أجهزة الحوسبة أو رسائل لم تصل أو أخطاء في النقل ناتجة عن استخدام الخدمات أو عدم القدرة على استخدامها، أو (ج) أي خسارة أو ضرر (أضرار) خاصة تبعية أو غير مباشرة أو مشابهة، حتى إن نصحت SYMANTEC بإمكانية حدوث هذه الخسارة أو الضرر (الأضرار). لن تتجاوز مسؤولية SYMANTEC في أي حال من الأحوال سعر أكبر من السعر الذي دفعته مقابل الخدمات أو خمسين دولاراً (\$50.00) أو ما يساويه بالعملة المطبقة.

4.3. **حقوق الملكية.** تحتفظ Symantec بملكية جميع حقوق الملكية في الخدمات والموقع وأداة برنامج المساعدة، وجميع الأسماء التجارية وعلامات الخدمة المتعلقة بالخدمات أو المعروضة معها. لن تزيل أيًا من حقوق الطبع لشركة Symantec أو إشعارات العلامات التجارية و/أو وسائل الإيضاح أو إشعارات الملكية الأخرى الموجودة في الخدمات أو المضمنة فيها أو المقترنة بها أو تشوهها أو تطمسها. لا يجوز لك عكس هندسة أي أداة برنامج مساعدة مع الخدمات أو عكس تجميعه أو بدلاً من ذلك تقليبه إلى نموذج يمكن للإنسان قراءته.

4.4. **الظرف القهري.** إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به، لا تتحمل Symantec مسؤولية أي فشل في الأداء حدث نتيجة لظروف غير متوقعة أو لأسباب خارجة عن سيطرة Symantec المعقولة، بما في ذلك - على سبيل الذكر لا الحصر - القضاء والقدر أو الحرب (سواء معلنه أم لا) أو أعمال الشعب أو الحظر أو أفعال السلطات المدنية أو العسكرية أو الهجومي الإرهابي أو تهديد هجوم الإرهابيين أو الحريق أو الفيضانات أو الحوادث أو الإضرابات أو تعليق أعمال الموظفين أو فشل الاتصالات السلكية العامة أو الخاصة أو الشبكات والبنية التحتية أو نقص المواصلات أو التسهيلات أو الوقود أو الطاقة أو القوى العاملة أو المواد. في حال حدوث أي تأجيل، تُستبعد Symantec من هذا الأداء إلى الحد الذي تم به التعطيل أو تم منعه لهذا السبب.

4.5. **لائحة التصدير.** أنت تقر بأن "الخدمات" و"أداة برنامج المساعدة" والبيانات التقنية والخدمات المرتبطة بها (المشار إليها إجمالاً بـ "التقنية المُوجهة")؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد التقنية المُوجهة أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة. ويُحظر تصدير جميع اشتراكات Norton إلى كوبا وكوريا الشمالية وإيران وسوريا والسودان وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول. بموجب هذه الاتفاقية، أنت توافق على عدم تصدير أو بيع أي تقنية مدارة للاستخدام مع أي أسلحة كيميائية أو بيولوجية أو نووية أو صواريخ أو طائرات تجسس أو مركبات إطلاق فضائية بإمكانها توصيل مثل هذه الأسلحة.

5. أحكام عامة

أ. القانون المعمول به. تخضع هذه الشروط لقوانين إنجلترا وويلز. لا تتضمن "اتفاقية الترخيص" هذه على أي بند ينتقص من أية حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أية قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد.

ب. الاتفاقية الكاملة. تشكل هذه الشروط الاتفاق الكامل بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بالخدمات و: (1) تحل محل جميع الاتصالات، والاقتراحات، والإقرارات الشفهية أو التحريرية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق بالموضوع محل هذه الاتفاقية (بخلاف الإقرارات الكاذبة الخادعة)؛ و(2) تسود على أية بنود متعارضة أو إضافية خاصة بأي عرض أسعار أو طلب أو إقرار أو أية اتصالات أخرى مماثلة بين الأطراف. يتم إنهاء الشروط على الفور عند خرقك للشروط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: خرق المسؤوليات الأساسية، بما في ذلك التزامات الدفع وعدم التحويل، الواردة في القسم 2.1 أو 2.3 هنا، و/أو خرق حقوق ملكية Symantec، أو قوانين الاستيراد والتصدير الموجودة في الأقسام 4.3 أو 4.5 هنا، ويتم على الفور توقف استخدامك للخدمات. ويستمر العمل بفقرات إخلاء المسؤولية عن الضمانات والأضرار وتقييد المسؤوليات الواردة سابقاً في الشروط بعد الإنهاء. إذا كانت لديك أية استفسارات بشأن الشروط، أو إذا كنت تريد الاتصال بشركة Symantec لأي سبب، فيرجى المراسلة على العنوان (1) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland زيارة صفحة دعم البلد أو المنطقة، والتي يمكن أن تكون موجودة في <https://www.symantec.com/globalsites/> لن تقدم Symantec نسخة من الشروط.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2