

## **NORTON LİSANS SÖZLEŞMESİ**

### **Norton Security / Norton Security with Backup**

**ÖNEMLİ:** LÜTFEN BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN ("LİSANS SÖZLEŞMESİ") HÜKÜM VE KOŞULLARINI (AŞAĞIDA TANIMLANAN) YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANMAYA BAŞLAMADAN ÖNCE DİKKATLE OKUYUN. KUZEY VEYA GÜNEY AMERİKA'DAYSANIZ SYMANTEC CORPORATION YA DA ASYA PASİFİK BÖLGESİNDE VEYA JAPONYA'DAYSANIZ SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD YA DA AVRUPA, ORTADOĞU VEYA AFRİKA'DAYSANIZ SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC"), BİR BİREY, ŞİRKET VEYA TÜZEL KİŞİLİK OLARAK YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANACAK OLAN SİZE (AŞAĞIDA "SİZ" VEYA "SİZİN" OLARAK ANILACAKTIR) YAZILIMIN VE HİZMETLERİN LİSANSINI, YALNIZCA BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN TÜM HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ KOŞULUYLA VERECEKTİR. BU SİZİNLE SYMANTEC ARASINDA YAPILAN, YASAL VE UYGULANABİLİR BİR SÖZLEŞMEDİR. BU PAKETİ AÇARAK, ÜZERİNDEKİ MÜHRÜ KIRARAK, "KABUL EDİYORUM" YA DA "EVET" DÜĞMESİNİ TIKLATARAK YA DA AKSİ TAKDİRDE ELEKTRONİK OLARAK ONAY VEREREK YA DA YAZILIMI VE HİZMETLERİ YÜKLEYEREK YA DA KULLANARAK VEYA AKSİ TAKDİRDE YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANARAK İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN KOŞUL VE ŞARTLARINI KABUL EDERSİNİZ. İŞBU KOŞUL VE ŞARTLARI KABUL ETMİYORSANIZ, "İPTAL" YA DA "HAYIR" YA DA "PENCEREYİ KAPAT" I TIKLATIN VEYA REDDİNİZİ AKSİ TAKDİRDE BELİRTİN, YAZILIMI VE HİZMETLERİ KULLANMAYIN VE AYLIK ABONELİK İÇİN SATIN ALMA TARİHİNİ MÜTEAKİP OTUZ (30) GÜN İÇERİSİNDE YA DA YILLIK ABONELİK İÇİN SATIN ALMA TARİHİNİ MÜTEAKİP ALTMIŞ (60) GÜNLÜK SÜRE ESNASINDA HERHANGİ BİR ZAMANDA MEVCUT (AŞAĞIDA TANIMLANAN) HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN İADESİNİ NASIL ELDE EDECEĞİNİZ HAKKINDA BİLGİ İÇİN İÇİN (i) İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN 11. BÖLÜMÜNDE VERİLEN İRTİBAT AYRINTILARINI KULLANARAK SATICINIZ YA DA SYMANTEC MÜŞTERİ DESTEK İLE, (ii) YAZILIMI VE HİZMETLERİ HİZMET SAĞLAYICINIZDAN ELDE ETTİYSENİZ PARA İADESİNİ NASIL ALACAĞINIZA İLİŞKİN BİLGİLER İÇİN HİZMET SAĞLAYICINIZ (AŞAĞIDA TANIMLANAN) İLE İLETİŞİME GEÇİN.

#### 1. Lisans:

Lisans Sözleşmesinin beraberindeki yazılım, hizmetler ve belgeler (tüm ürün paketleri dahildir) ("Belgeler") (hep birlikte, "Yazılım ve Hizmetler"), Symantec'in veya lisans verenlerinin mülkiyetinde olup telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Bu Lisans Sözleşmesi Tarafınızca kabul edilmesine rağmen, Symantec veya lisans verenleri Yazılımın ve Hizmetlerin mülkiyetine sahip olmaya devam edecek, Siz de Hizmet Süresi (aşağıda tanımlanan) boyunca Yazılımın ve Hizmetlerin kullanımıyla ilgili belirli haklara sahip olacaksınız. Açık bir şekilde size verilmeyen tüm haklar, Symantec ve/veya lisans verenleri tarafından saklanır. "Hizmet Süresi", (a) Yazılımı ve Hizmetleri bir bilgisayarda, sanal ortamda, mobil veya mobil programlama aygıtında (bir "Aygıt") ilk kez kurduğunuz ya da kullandığınız zaman veya (b) bu Lisans Sözleşmesi'ni kabul ettiğiniz tarihte veya (c) bu Yazılım ve Hizmetleri çoklu ürün teklifinin bir parçası olarak aldıysanız, Yazılım ve Hizmetleri ya da bir Aygıttaki söz konusu teklife dahil olan herhangi bir diğer yazılım ürününü veya mobil uygulamayı ilk kez kurduğunuz ya da kullandığınız zaman veya (d) Yazılım ve Hizmetleri kullanım haklarını işbu Lisans Sözleşmesinde açıklandığı gibi bir Symantec yetkili hizmet sağlayıcısından ("Hizmet Sağlayıcısı") elde ettiyseniz, söz konusu Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenen zaman başlayacaktır. Hizmet Süresi, Yazılımı ve Hizmetleri aldığınız yetkili dağıtımçı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısından aldığınız Belgelerde ya da ilgili işlem belgelerinde belirtilen süre boyunca devam eder. Yazılım ve Hizmetler, Hizmet Süresinin sonunda otomatik olarak devre dışı kalabilir ve çalışmaz duruma gelebilir ve Hizmet Süresinin yenilenmemesi durumunda, Yazılım ve Hizmetler için özellik ya da içerik güncellemeleri alamazsınız. Hizmet Süresinin yenilenmesi için abonelikler, (i) Symantec'in şu adreste verilen destek politikasına uygun olarak mevcut olacaktır: [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/) veya (ii) Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz Hizmet Sağlayıcınız tarafından söz konusu Hizmet Sağlayıcısının politikalarına uygun olarak sağlanacaktır.

Symantec'in lisans kullanıcılarının kullanımına sunacağı Yazılım ve Hizmetlerin sürümleri, değişiklikleri, güncellemeleri veya geliştirmeleri işbu lisans hükümlerine tabidir. Belgeler tarafından değiştirilmiş olabilecekler dışında Yazılım ve Hizmetlere ilişkin işbu Lisans Sözleşmesi kapsamındaki haklarınız ve yükümlülükleriniz aşağıdaki şekildedir.

Hizmet Süresi boyunca aşağıdakileri yapabilirsiniz:

A. Yazılımın ve Hizmetlerin bir kopyasını tek bir Aygıt üzerinde kullanabilirsiniz. Belgelerde veya Yazılım ve Hizmetleri edindiğiniz yetkili dağıtıcı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısının verdiği ilgili işlem belgelerinde daha fazla kopya ve/veya Aygıt sayısı belirtilmişse, Yazılımı ve Hizmetleri söz konusu belirtmeye uygun şekilde kullanabilirsiniz;

B. Yedekleme veya arşivleme amacı ile Yazılımın ve Hizmetlerin bir kopyasını oluşturabilir veya Yazılımı ve Hizmetleri Aygıtınızın sabit diskine kopyalayabilir ve orijinalini yedekleme veya arşivleme amacı ile saklayabilirsiniz;

C. Yazılıma ve Hizmetlere ağ üzerinden erişebilen her bir Aygıt için Yazılımın ve Hizmetlerin lisanslı bir kopyasına sahip olmanız şartıyla Yazılımı ve Hizmetleri bu ağ üzerinden kullanabilirsiniz;

D. Sadece fiziksel ortamda elde ettiğiniz ve işbu Lisans Sözleşmesi çerçevesinde Size verilen Yazılım ve Hizmetlerdeki tüm haklarınızı; Yazılımı ve Hizmetleri elde ettiğiniz fiziksel ortamı devretmeniz, Yazılımın ve Hizmetlerin hiçbir kopyasını muhafaza etmemeniz ve devralan kişinin işbu Lisans Sözleşmesinin tüm hükümlerini kabul etmesi şartı ile başka bir gerçek veya tüzel kişiye daimi olarak devredebilirsiniz. Şüpheden kaçınmak için transfer edilmekte olan Yazılım ve Hizmetler, sunulan çoklu bir ürünün parçasıysa tüm haklarınızı söz konusu Yazılım ve Hizmetlere dahil olan tüm ürün tekliflerine transfer etmelisiniz. Bu Lisans Sözleşmesi çerçevesindeki haklarınızı kısmen devredemezsiniz ve bu yöndeki herhangi bir deneme geçersiz ve boşuna olacaktır. Örneğin, Belgeler veya yetkili dağıtıcı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısının verdiği geçerli işlem belgeleri Size Yazılım ve Hizmetlerin birden fazla kopyasını kullanma hakkı veriyorsa, yalnızca Yazılım ve Hizmetlerin bu kopyalarının tamamını kullanma haklarının transferi geçerli olacaktır. Şüpheden kaçınmak için transfere ilişkin daha önceden belirtilen haklar, Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz geçerli değildir. Yukarıda anılanlara rağmen fiziksel ortamda elde ettiğiniz Yazılımın ve Hizmetlerin ürün anahtarlarını fiziksel ortamdan ayrı ya da bağımsız olarak üçüncü taraflara devredemezsiniz. Yazılımı ve Hizmetleri fiziksel ortamda elde etmediyseniz, Yazılım ve Hizmetleri ve/veya Yazılıma ait ürün anahtarlarını üçüncü taraflara devredemezsiniz ve

E. Yazılımı ve Hizmetleri aşağıda belirtilebilecek izin verilen ek kullanımlardan herhangi birine uygun olarak kullanabilirsiniz.

Aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına izin veremezsiniz:

A. Yazılımın ve Hizmetlerin herhangi bir kısmının alt lisansını vermek, kiralamak veya finansal kiralama ile vermek;

B. Yasalarla izin verilen kapsam ve durumlar dışında, Yazılım ve Hizmetler üzerinde ters mühendislik, derlemeyi çözme, kaynak koda dönüştürme, değiştirme veya çeviri işlemleri yapmak, Yazılımın ve Hizmetlerin kaynak kodunu bulmaya çalışmak ya da Yazılımdan ve Hizmetlerden başka çalışmalar üretme yönünde girişimlerde bulunmak;

C. Yazılım ve Hizmetleri tesis yönetimi, süreli paylaşım, hizmet sağlayıcı veya hizmet bürosu düzenlemelerinin bir parçası olarak sağlamak, sunmak ya da kullanmak veya

D. Yazılımı ve Hizmetleri bu Lisans Sözleşmesi koşullarına göre izin verilmeyen herhangi bir şekilde kullanmak.

Yazılım ve Hizmetler, üçüncü taraf özellikleri ve işlevleri içerebilir veya üçüncü taraf bir web sitesindeki içeriğe erişim sağlayabilir. Bu tür özellikler, işlevler veya içerik ilgili üçüncü taraf hizmet ve gizlilik hükümlerine tabi olabilir.

2. Yazılım ve Hizmetler ve İçerik Güncellemeleri:

A. Symantec söz konusu özellik ve sürümleri Hizmet Süreniz esnasında takdiri tamamen kendisine ait olarak kullanıma sunduğunda Yazılımın ve Hizmetlerin yeni özellik ve sürümlerini alma hakkına sahip olacaksınız. Symantec, ürün ve hizmetlerinin kullanılabilirliği ile performansını geliştirmek için sürekli çabalar. Yazılımı ve Hizmetleri en iyi duruma getirmek ve Size Yazılımın ve Hizmetlerin en güncel sürümünü sağlamak üzere Yazılımın ve Hizmetlerin takdiri tamamen kendisine ait olarak Symantec tarafından sunulan yeni özellik ve sürümlerini indirebileceğini ve yükleyebileceğini kabul edersiniz. Söz konusu yeni özellik ve sürümleri almayı ve Symantec'in Aygıtınıza söz konusu yeni özellik ve sürümleri yüklemesine izin vermeyi kabul edersiniz. Ayrıca, Symantec söz konusu güncellemeleri ve sürümleri yansıtmak için Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza uygulanan koşul ve şartları değiştirebilir ve söz konusu güncellenen koşullarını kabul edersiniz.

B. Aşağıdaki yazılımlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, belirli Yazılımlar ve Hizmetler zaman zaman güncellenen içerikler kullanır: casus yazılım karşıtı yazılımlar güncellenen casus yazılım

tanımlarını kullanır; antispam yazılımları güncellenen antispam kurallarını kullanır; içerik filtreleme yazılımları ve kimlik avı önleyici yazılımlar güncellenen URL listelerini kullanır; bazı güvenlik duvarı yazılımları güncellenen güvenlik duvarı kurallarını kullanır; güvenlik boşluğu değerlendirme ürünleri güncellenen güvenlik boşluğu verilerini ve web sitesi kimlik doğrulama yazılımları kimlik doğrulaması yapılmış web sayfalarının güncellenen listelerini kullanır; bu güncellemeler hep birlikte "İçerik Güncellemeleri". Hizmet Süreniz boyunca Yazılım'a ve Hizmetler'e yönelik İçerik Güncellemeleri'ni alma hakkına sahip olacaksınız.

### 3. Ürün Kurulumu; Gerekli Etkinleştirme; Norton Account:

A. Kurulum işlemi sırasında, söz konusu ürün veya özelliklerin Yazılım ve Hizmetler ile uyumsuz olması halinde veya Yazılımın ve Hizmetlerin genel işlevlerini iyileştirmek amacıyla Yazılım ve Hizmetler, başka güvenlik ürünlerini ya da özelliklerini kaldırabilir veya devre dışı bırakabilir.

B. Bu Yazılımda ve Hizmetlerde, Yazılımın ve Hizmetlerin lisanssız veya yasa dışı kullanımını engellemek üzere tasarlanmış teknolojik önlemler bulunabilir. Symantec'in Yazılım ve Hizmetler korsanlığına karşı kendini korumak için bu önlemleri kullanabileceğini kabul edersiniz. İşbu Yazılım ve Hizmetler, Yazılımı ve Hizmetleri bir Aygıtı yükleme ve Aygıtı kaldırma olanağını, belirli bir Aygıt sayısı için belirli bir sayıdan daha fazla olmayacak şekilde sınırlayan bir uygulama teknolojisi içerebilir. İşbu Lisans Sözleşmesi ve uygulama teknolojisini içeren Yazılım ve Hizmetler, Belgelerde ayrıntılı olarak öngörüldüğü üzere bir etkinleştirme gerektirebilir. İşbu Yazılım ve Hizmetler tarafınızdan etkinleştirilmeden evvel çalışma süresi tahdidi nitelik arz etmektedir. Etkinleştirme esnasında, Yazılımın ve Hizmetlerin orijinal olduğunu doğrulamak için, Yazılım ve Hizmetler ve Aygıt Yapılandırmasına iliştirilen alfasayısal kod şeklindeki benzersiz etkinleştirme kodunuzu İnternet üzerinden vermeniz gerekebilir. Etkinleştirme işlemini Belgelerde belirtilen veya Yazılım ve Hizmetler tarafından öngörülen sürede tamamlamazsanız; Yazılım ve Hizmetler, etkinleştirme işlemi tamamlanana kadar çalışmayı durdurur; etkinleştirme tamamlandığında ise, Yazılımın ve Hizmetlerin işlevselliği geri yüklenir. Yazılım ve Hizmetleri İnternet üzerinden veya etkinleştirme süreci sırasında belirtilen herhangi bir başka yöntemle etkinleştiremediğiniz durumda şu kişiler veya birimler ile iletişime geçebilirsiniz: (i) etkinleştirme sırasında Symantec tarafından sağlanan veya aşağıda Bölüm 11'de verilen bilgileri kullanarak Symantec Müşteri Desteği ile ya da (ii) Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz Hizmet Sağlayıcınız veya Hizmet Sağlayıcınız tarafından size verilen belgelerde belirtilen tüzel kişi ile.

C. Norton Account Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak veya bunları kullanmak için geçerli bir Symantec Norton Account ("Norton Account") gerekli olabilir. Bir Norton Account'unuz olmaması durumunda, Yazılım ve Hizmetleri kullanmak amacıyla bir Norton Account oluşturmak üzere ilgili kayıt işlemlerini yapmanız gerekmektedir. Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için farklı bir kullanıcı hesabına ("SP Kullanıcı Hesabı") sahip olmanızı gerektirmeyen bir Hizmet Sağlayıcısından Yazılım ve Hizmetleri kullanma haklarını elde ettiyseniz bir Norton Account gerekli olmayabilir. Yazılım ve Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için bir Norton Account veya SP Kullanıcı Hesabının gerekli olup olmadığını belirlemek için Hizmet Sağlayıcınız ile geçerli işlem belgelerine lütfen bakın. Norton Account'unuza veya SP Kullanıcı G-Hesabınıza ait parolanın gizliliğini korumak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır.

### 4. Güvenli Arama ve Çevrimiçi Yedekleme Özellikleri:

A. Güvenli Arama. Yazılım ve Hizmetler, İnternette güvenli bir şekilde arama yapma olanağı sağlayan Güvenli Arama özelliği içerebilir. Bu, bununla sınırlı olmamakla birlikte bir Symantec arama araç çubuğu aracılığıyla sunulabilir.

B. Online Backup.

Yazılım ve Hizmetler, Yazılım ve Hizmetlerinizle birlikte sunulan ve/veya ilave olarak satın aldığınız çevrimiçi yedekleme alanı miktarına bağlı olarak Hizmet Süresi ("Çevrimiçi Yedekleme Özelliği") esnasında internet vasıtasıyla Symantec'in sistemindeki verilerinizi saklama ve geri alma yeteneği sağlayan bir çevrimiçi yedekleme özelliği içerebilir. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kullanmak istediğinizde, Yazılım ve Hizmetlerde bu özelliği etkinleştirme işlemlerini tamamlamanız gerekmektedir.

a. Kullanılabilirlik. Çevrimiçi Yedekleme Özelliği "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu üzere" sağlanır ve Symantec' kendi makul denetimi dışındaki güçler ya da önemli konular için bakım, programlı bakım sebebiyle Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılmadığı sürelerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için Size ödeme yapmak ile sorumlu tutulmayacaktır.

b. Hizmet Kullanıcılarının Hareket ve Sorumlulukları ile Yürürlükteki Kanunlara Riayet Etme Yükümlülüğü. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin (Çevrimiçi Yedekleme Özelliği üzerinden saklamayı tercih ettiğiniz her türlü verinin ("Veri") iletilmesi dahil olmak üzere) kullanımı, Amerika Birleşik Devletleri'nde yürürlükte olan ihracat kanunları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yürürlükteki tüm yerel, eyalet, ulusal ve uluslararası kanunlara ve mevzuatlara tabidir. Geçerli yasa ve yönetmelikler ile Yazılımı ve Hizmetleri elde ettiğiniz yetkili dağıtıcı, satıcı veya Hizmet Sağlayıcısından aldığınız geçerli işlem belgelerinde ya da Belgelerde öngörülen şartlara uymayı ve (i) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini yasa dışı amaçlarla kullanmamayı; (ii) üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarını ya da sair haklarını ihlal eden ya da yasa dışı, haksız fiil oluşturan, küçük düşürücü, hakaretamiz ya da başkalarının özel hayat gizliliğini ihlal eden materyalleri iletmemeyi ya da saklamamayı; (iii) verilerin Amerika Birleşik Devletleri'nde saklanmak üzere Symantec'e iletimi için veri sahibinden yasalar gereği alınması gereken tüm rızaları önceden almaksızın başkalarına ait verileri iletmemeyi ya da saklamamayı; (iv) yazılım virüsleri yada truva atı, solucan veya zaman bombası gibi sair zararlı bilgisayar kodları, dosyalar ya da programlar içeren materyalleri iletmemeyi; (v) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine bağlı ağları ya da sunucuları bozmamayı ya da engellememeyi ya da (vi) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine, sair Çevrimiçi Yedekleme Özelliği kullanıcılarının hesaplarına ya da Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine bağlı bilgisayar sistemlerine ya da ağlara yetkisiz erişim elde etmeye çalışmamayı kabul edersiniz.

Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanımı ile ilgili olarak bu Bölümdeki yükümlülükleriniz Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin Norton Hesabınız ile bağlantılı tüm kullanımlarına uygulanır. Hizmet Kullanıcısı, Norton Account'u ile bağlantılı Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılmasından ve Çevrimiçi Yedekleme Özelliği vasıtasıyla gönderilen ve/veya muhafaza edilen verilerden sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, bu Lisans Anlaşmasını ihlal veya ihmal veya bilinçli suiistimal etmeniz sonucu oluşan söz konusu hak talepleri, iddialar, maliyetler, zararlar, kayıplar, yükümlülükler ve masraflar ölçüsünde Norton Account'unuz üzerinden Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılması ile bağlantılı olarak veya bu kullanımdan kaynaklanan üçüncü taraf hak taleplerini, talepleri, maliyetleri, zararları, kayıpları, makul avukatlık ücretleri dahil yükümlülükleri ve masraflarının miktarını Symantec'e, ana şirketlerine, alt şirketlerine, bağlı şirketlerine, yöneticilerine, müdürlerine, çalışanlarına ve temsilcilerine ödemeyi kabul etmiş olursunuz. Bu miktara, Norton Hesabınız ile bağlantılı olarak Online Yedekleme Özelliği üzerinden iletilen veya saklanan Verilerden kaynaklanan söz konusu hak talepleri, talepler, maliyetler, zararlar, kayıplar, yükümlülükler ve masrafların ödeme sorumluluğu dahil olabilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

c. Sonlandırma; Askıya Alma. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kullanma hakkınız, Hizmet Süresi sonunda sona erer. Symantec, hüküm ve koşullara uymamanız (basit veya konu dışı ihlal haricinde) veya Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kötüye kullanmanız halinde Symantec böyle bir durumun gerçekleştiğine makul nedenlerle inanırsa, Çevrimiçi Yedekleme Özelliği kullanımınızı Hizmet Süresi devam ederken derhal askıya alabilir veya feshedebilir. Hizmet Süresinin sona ermesi veya feshedilmesinden sonra:

- Symantec, Yazılımınız ve Hizmetlerinizle birlikte sağlanan çevrimiçi yedekleme alanında depolanan Verileri kalıcı olarak silebilir;
- Symantec, bu türden Verileri saklamak, Size veya bir üçüncü tarafa iletmek ya da başka bir yedekleme servisi veya hesabına geçirmek zorunda değildir ve
- Ayrıca satın almış olabileceğiniz, ek bir yedekleme alanına, Hizmet Süresi yenilenmedikçe ve yenilenene kadar Veri depolayamazsınız.

d. Çeşitli. Symantec, Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin ve/veya Çevrimiçi Yedekleme Özelliği üzerinden iletilen veya saklanan Verilerin kullanımını izlemekle yükümlü değildir. Geçerli kanun tarafından izin verilen azami ölçüde ve aşağıda yer alan 13. Bölümün hükümlerine rağmen Symantec geçerli kanun, yönetmelik, yasal süreç veya hükümet taleplerini yerine getirmek ya da işbu Lisans Sözleşmesinin kullanımı ya da şüpheli ihlalini soruşturmak üzere gerekli olan Veri ya da sair bilgileri görüntülemek, incelemek, muhafaza etmek ve/veya ifşa etmek için tüm haklarını her daim saklı tutar.

## 5. Teknik Destek:

Belirli teknik destek özellikleri, Yazılım ve Hizmetler üzerinden sunulabilir ve bu özellikler bir teknik destek temsilcisi ile canlı sohbeti ve/veya uzaktan bilgisayar erişimi yoluyla bir teknik destek temsilcisinin yardımını içerebilir (Yazılım ve Hizmetler üzerinden sunulan bu tür bir teknik destek, işbu Lisans Sözleşmesinde "Teknik Destek" olarak anılacaktır). Bu tür özellikler sunulursa ve Siz bu tür bir Teknik Desteğe erişmeyi tercih ederseniz, aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır. Söz konusu Teknik Destek hiçbir surette hariç bırakılmayan ya da sınırlandırılmayan Avustralya Rekabet ve Tüketici Kanunu kapsamındaki garanti ya da tekefüller dahil Yargı Bölgenizdeki tüketici kanunları çerçevesinde geçerli garantiler hariç herhangi bir garanti veya tekefül sağlamaksızın takdiri tamamen Symantec'e ait olmak üzere sağlanır. Herhangi bir Teknik Destek almadan önce tüm mevcut veri, yazılım ve programlarınızın yedeklemesini yapmak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Symantec Teknik Destek sağlarken, teknik sorunun Teknik Destek kapsamının dışında olduğuna karar verebilir. Symantec, tamamen kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir Teknik Desteği reddetme, askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutar.

## 6. Para İade Garantisi:

Yazılım ve Hizmetlerin orijinal lisans sahibiyse ve herhangi bir nedenden dolayı bunlardan memnun değilseniz, Yazılım ve Hizmetleri daha fazla kullanmayın ve yıllık aboneliği satınalma tarihinden sonraki altmış (60) günlük süre içinde herhangi bir zaman veya satınalma gününden sonraki altmış (30) günlük süre boyunca herhangi bir zaman geçerli Hizmet Süresi için ödediğiniz miktarın nasıl geri alınacağına ("Geri Ödeme") ilişkin bilgiler için şu kişiler ya da birimler ile iletişime geçin: (i) Size Yazılımı satan yetkili satıcı veya (ii) Yazılımı aygıt paket teklifinin bir parçası olarak aldıysanız aygıtı önceden yüklenmiş olarak Yazılımı içeren aygıtı Size satan yetkili satıcı ya da (iii) işbu Lisans Sözleşmesinin 11. Bölümünde verilen iletişim bilgilerinin kullanarak Symantec Müşteri Hizmetleri ile. Yazılım ve Hizmetler hatalı olmadığı takdirde geçerli vergiler dahil Yazılımı ve Hizmetleri Symantec'e iade masrafından sorumlu olacaksınız. Bir tüketiciyse (yani, Yazılımı ve Hizmetleri kişisel, ticari olmayan amaçlarla kullanıyor ve kendinizin veya bir başkasının işletmesi, ticari veya mesleki faaliyeti dışında hareket ediyorsanız veya tam aksine bulunduğunuz yasal sistemde yürürlükte olan yasalar çerçevesinde bir tüketiciyse (bir "Tüketici")), bu durum bulunduğunuz yasal sistemde yürürlükte olan yasalar çerçevesinde bir Tüketici olarak sahip olduğunuz yasal hakları etkilemez.

Şüpheden kaçınmak için Geri Ödeme, Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz geçerli değildir. Ayrıca, Geri Ödeme daha önce satın alınmış ve geri ödemesi yapılmış aynı Norton ürününün yeniden satın alınması halinde geçerli olmayacaktır.

Avustralyalı bir Tüketiciyse, işbu husus Avustralya Rekabet ve Tüketiciler Yasası 2010 çerçevesinde Müşteri olarak sahip olduğunuz hiçbir yasal hakkı etkilemeyecektir.

## 7. Ticari Müşterilere karşı Sorumluluk:

Tüketiciyse, işbu 7. Bölümün müteakip hükümleri söz konusu kullanımın işletmeye ait, ticari ya da mesleki amaçlar için olduğu gerçeğine bakılmaksızın yargı bölgenizdeki geçerli yasalar çerçevesindeki bazı tüketici hükümlerinin Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza uygulandığı kapsam hariç Size uygulanmaz. Lütfen bunun yerine 8. Bölümü okuyun.

Ticari bir müşteriyse (yani, Yazılımı ve Hizmetleri bir işletme, ticari veya mesleki faaliyet kapsamında kullanıyorsanız (bir "Ticari Müşteri")) işbu 7. Bölümün aşağıdaki hükümleri, (Yazılımı ve Hizmetleri kabul edip etmediğinize bakılmaksızın) Sizin için geçerlidir.

A. Symantec, Yazılımın dağıtıldığı ve Symantec tarafından üretilen ortamın Yazılımın tarafınızca ilk yüklenme tarihinden itibaren altmış (60) günlük süre ile hatasız olacağını garanti eder. İşbu garantinin ihlali durumunda tek çözüm yolunuz takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere Symantec'in garanti süresi içerisinde iade edilen arızalı ortamın yenisi ile değiştirilmesi ya da Yazılım için ödediğiniz parayı tarafınıza iade etmesidir. Symantec, Yazılımın ve Hizmetlerin gereksinimlerinizi karşılayacağını, kullanımı sırasında kesintiye uğramayacağını veya hatasız olacağını garanti etmez. Şüpheye mahal vermemek açısından belirtilmelidir ki, yukarıdaki cümlede atıfta bulunulan "Yazılım ve Hizmetler", sınırlama olmaksızın Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini ve Teknik Destek hizmetini de kapsamaktadır.

**YALNIZCA AVUSTRALYALI TÜKETİCİLER İÇİN.** Avustralyalı bir tüketiciyse, işbu 7. Bölümün hükümleri işbu Bölümün Size uygulanacağı ticari ya da mesleki amaçlar için Yazılımı ve Hizmetleri kullanımınıza Avustralya Tüketici Kanunlarının belirli hükümlerinin uygulandığı kapsam hariç Size uygulanmaz.

B. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, (i) YUKARIDAKİ GARANTİ ÖZELDİR VE TATMİN EDİCİ KALİTE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONUSUNDAKİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ OLAN TÜM DİĞER GARANTİLERİN YERİNE GEÇER VE (ii) SYMANTEC FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ İHLAL EDİLMEDİĞİNE DAİR HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

C. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SYMANTEC VEYA ONUN ADINA LİSANS VEREN TARAFLAR, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN (ÇEVİRİMİÇİ YEDEKLEME ÖZELLİĞİ VE TEKNİK DESTEK KULLANIMI DAHİL ANCAK BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) KULLANIMINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN DOĞAN KAR, GELİR, TİCARİ SÖZLEŞME, ÖNGÖRÜLEN TASARRUF, VERİ KAYBI YA DA VERİLERİN BOZULMASI VEYA HER TÜRLÜ ÖZEL, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN, DOLAYLI VEYA BENZERİ ZARAR (BU TÜRDEN ZARARLARIN OLUŞMA OLASILIĞI SYMANTEC'E BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE) DURUMUNDA (İHMAL NEDENİYLE, SÖZLEŞME GEREĞİ VEYA BAŞKA ŞEKİLLERDE) SİZE KARŞI YÜKÜMLÜ DEĞİLDİR.

**YALNIZCA AVUSTRALYALI TİCARİ MÜŞTERİLER İÇİN.** İŞBU BÖLÜM 7(C)'NİN ÖNCEKİ HÜKÜMLERİNE TABİ OLARAK SYMANTEC İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİ İHLALİNİN MAKUL SURETTE ÖNGÖRÜLEMİYEN NETİCESİ OLAN KAYIPLAR İÇİN SİZE ÖDEME YAPMAKLA SORUMLU OLMAYACAKTIR.

D. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SYMANTEC YA DA LİSANS VERENLERİNİN SORUMLULUĞU GEÇERLİ HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ SATIN ALMA FİYATINI AŞMAYACAKTIR. BAZI YARGI BÖLGELERİ SYMANTEC'E (i) HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YA DA (ii) BELİRLİ BİR KAPSAM HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YÜKÜMLÜLÜKLERİ GETİREBİLİR YA DA GARANTİLERİ İMA EDEBİLİR. İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİ İŞBU YASAL HÜKÜMLERE TABİ OLARAK OKUNMALIDIR. BU YASAL HÜKÜMLER GEÇERLİYSE, BU SÖZLEŞMEDEKİ DİĞER HÜKÜMLERE BAKILMAKSIZIN VE SYMANTEC'İN YAPMAYA HAK KAZANDIĞI ÖLÇÜDE, SYMANTEC, BU HÜKÜMLER ÇERÇEVESİNDEKİ HAK TALEPLERİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ, YAZILIMLA VE HİZMETLERLE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA EŞDEĞER BİR YAZILIMIN VE HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNE, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN ONARILMASINA, YAZILIMIN VE HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİNİN VEYA EŞDEĞER YAZILIM VE HİZMETLERİN EDİNİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA YAZILIMIN VE HİZMETLERİN ONARILMASININ MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA HERHANGİ BİR HİZMETE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, HİZMETLERİN YENİDEN TEDARİK EDİLMESİNE VEYA HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİNE SINIRLAR. AYLIK ABONELİK İÇİN SATIN ALMA TARİHİNİ MÜTEAKİP OTUZ (30) GÜN İÇERİSİNDE YA DA YILLIK ABONELİK İÇİN SATIN ALMA TARİHİNİ MÜTEAKİP ALTMİŞ (60) GÜNLÜK SÜRE ESNASINDA HERHANGİ BİR ZAMANDA MEVCUT HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN İADESİNİ ELDE ETMEK YA DA ARIZALI ORTAMIN DEĞİŞTİRİLMESİ HAKKINDA BİLGİ ALMAK İÇİN (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, İRLANDA YA DA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE - LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AVUSTRALYA ADRESİNE YAZIN YA DA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> ADRESLERİNDE BULABİLECEĞİNİZ ÜLKE YA DA BÖLGENİZİN DESTEK SAYASINI ZİYARET EDİN.

E. (a) Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz, Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır.

F. Bu Lisans Sözleşmesi, Yazılıma ve Hizmetlere ilişkin olarak Siz ve Symantec arasındaki anlaşmanın tamamını teşkil etmektedir ve: (i) konusuna ilişkin olarak daha önceki veya eş zamanlı tüm sözlü veya yazılı iletişiminin, tekliflerin ve (sahte ve yanlış beyanlar hariç olmak kaydıyla) beyanların yerine geçmektedir; ve (ii) taraflar arasındaki fiyat teklifi, sipariş, kabul veya benzer iletişimlerin çelişen veya ek hükümleri durumunda amir nüshadır.

## 8. Tüketicilere İlişkin Yükümlülükler:

Tüketicisiyenseniz, işbu 8. Bölüm Size uygulanır. Lütfen dikkatle okuyun. Ticari Müşteri iseniz, işbu 8. Bölüm Size uygulanmaz.

A. (a) Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz, Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır. Symantec, size 6. Bölüm uyarınca verdiği garanti ve bir tüketici olarak sahip olduğunuz haklar dışında, Yazılıma ve Hizmetlere ilişkin başka hiçbir garanti vermemektedir.

B. Bu 8. Bölümün önceki hükümlerine tabi olmak kaydıyla, bu Lisans Sözleşmesi yürürlüğe girdiğinde Symantec'in ihlalinin makul bir çerçevede öngörülebilir bir sonucu olmayan herhangi bir kayıp için Symantec Size karşı ödeme yapmakla yükümlü olmayacaktır. Bir Tüketici olarak Yazılım ve Hizmetler kullanımınız ticari olmayan bir kullanımdır. Symantec bu nedenle, Yazılımı ve Hizmetleri (Online Yedekleme Özelliği ve Teknik Destek kullanımı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) kullanımınız veya kullanamamanızdan doğan kar, gelir, öngörülen tasarruf, sözleşme veya zaman kaybı için size karşı yükümlü olmayacaktır.

C. Yalnızca Avustralyalı Tüketiciler İçin. Avustralya Tüketici ve Rekabet Kanunu Bölüm 102(1)'e uyulması amacı ile; "Ürünlerimiz Avustralya Tüketici Kanunu uyarınca hariç bırakılamayacak garantiler ile birlikte sunulur. Önemli hata halinde geri ödeme ya da değiştirmeye ve makul surette öngörülebilir sair kayıp ya da zarar halinde tazminata hak kazanırsınız. Ürünler kabul edilebilir kaliteyi sağlayamıyorsa ve hata önemli değilse, ürünlerin değiştirilmesi ya da onarılmasını istemeye de hak kazanırsınız."

D. Verilerinizi sık sık yedeklemenizi önemle tavsiye ederiz.

E. Zararınızı azaltmak üzere makul önlemleri alma yükümlülüğünüz her daim bulunur.

F. Aylık abonelik için satın alma tarihini müteakip otuz (30) gün içerisinde ya da yıllık abonelik için satın alma tarihini müteakip altmış (60) günlük süre esnasında herhangi bir zamanda mevcut Hizmet Süresi için ödediğiniz bedeli iadesini elde etmek ya da arızalı ortamın değiştirilmesi hakkında bilgi almak için lütfen (I) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda ya da (II) Symantec Consumer Service - Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Avustralya adresine yazın ya da <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> adreslerinde bulabileceğiniz ülke veya bölgenizin destek sayfasını ziyaret edin.

## 9. İhracat Sınırlamaları:

Yazılımın ve Hizmetlerin ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hep birlikte, "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat İdaresi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat yasalarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin yasalarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm kanunlara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD kanunlarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Symantec ürünleri Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a ve Afganistan ve Irak dahil ticari ambargo uygulanan herhangi bir başka ülkeye ihraç veya yeniden ihraç edilemez. **SYMANTEC ÜRÜNÜNÜ, KİMYASAL, BİYOLOJİK VEYA NÜKLEER MADDELERİN VEYA KİTLE İMHA SİLAHLARINI TAŞIYABİLECEK FÜZELERİN, İNSANSIZ UÇAKLARIN YA DA UZAYA FIRLATMA ARAÇLARININ TASARIMI, GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİMİ, BUNLARLA İLGİLİ EĞİTİMLER VEYA TESTLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA BU GİBİ FAALİYETLERLE BAĞLANTILI OLARAK KULLANMAK ABD KANUNLARINA GÖRE YASAKLANMIŞTIR.**

## 10. Genel:

Bu Lisans Sözleşmesi İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Bu Lisans Sözleşmesindeki herhangi bir hüküm, mevcut tüketici koruma yasaları veya tabi olduğunuz yargı yetkisi alanında yürürlükte olan diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz ve sözleşmeyle feragat edilemeyecek hakları ortadan kaldırmayacaktır. İşbu Lisans Sözleşmesinde yer alan herhangi bir koşulu (değersiz ya da önemsiz ihlal hariç) ihlal ederseniz, Symantec işbu Lisans Sözleşmesini fesheder ve söz konusu fesih gerçekleşirse,



Yazılımın ve Hizmetlerin ve Belgelerin kullanımını sonlandırmalı ve bunların tüm kopyalarını imha etmelisiniz. 7. ve 8. Bölümlerde belirtilenler de dahil, garanti, zarar ve sınırlamalar konusundaki yükümlülük muafiyetleri, fesihten etkilenmez ve fesihten sonra geçerli olmaya devam eder.

#### 11. Symantec Müşteri Hizmetleri:

Bu Lisans Sözleşmesiyle ilgili herhangi bir sorunuz olursa veya herhangi bir nedenle Symantec'le bağlantı kurmak isterseniz, lütfen aşağıdaki adreslerden birine yazın: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda ya da (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Avustralya ya da <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> adreslerinde bulabileceğiniz ülke ya da bölgenizin Destek sayfasını ziyaret edin.

#### 12. Uluslararası Ticari Teslim Şekilleri:

Lisans Kullanıcısı, işbu Lisans Sözleşmesini işletmesinin ticari veya mesleki faaliyetinden dolayı imzalaması neticesinde Ticari Müşteri sıfatı ile işbu Yazılım ve Hizmetler Symantec'in sevkiyat noktası olan fabrika mahallinden çıkış fiyatıyla (EXW) kendisine teslim edilecektir. (ICC INCOTERMS 2010)..

**EK HÜKÜM VE KOŞULLAR.** Yazılımı ve Hizmetleri kullanmanız yukarıda anılanlara ek olarak aşağıdaki hüküm ve koşullara tabidir.

#### 13. Gizlilik ve Verilerin Korunmasına İlişkin Hükümler:

Yazılım ve Hizmetlerin yüklü olduğu Aygıttan kişisel olarak tanımlayıcı bilgiler de dahil aşağıdakileri içerebilen bazı bilgileri muhtelif zamanlarda toplayabilir:

- Olası güvenlik riskleri hakkındaki bilgilerin yanı sıra Yazılımın ve Hizmetlerin olası bir şekilde sahtekar varsaydığı, ziyaret edilen web sitelerinin İnternet Protokol (IP) adresleri ve URL'ler. URL'ler sahtekarlık olasılığı bulunan bir web sitesinin izniniz olmaksızın elde etmeye çalıştığı kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Söz konusu bilgiler Symantec tarafından Yazılıma ve Hizmetlere ait işlevlerini iletmek amacıyla ve ayrıca Symantec ürünlerinin zararlı davranışları, dolandırıcılık potansiyeli olan web sitelerini ve benzeri İnternet güvenlik risklerini algılama yeteneklerini değerlendirmek ve iyileştirmek için toplanır.
- Yalnızca Norton Safe Web ve Norton Safe Search özellikleri etkinleştirildiğinde, arama anahtar sözcükleri ve arama sonuçlarının yanı sıra ziyaret edilen web sitelerine ait URL'ler ve İnternet Protokolü (IP) adresleri. Bu bilgiler, Symantec tarafından koruma sağlamak ve belirli bir web sitesini görüntülemeyen önce bu siteyle ilişkili olabilecek potansiyel tehdit ve riskleri değerlendirmek ve Size bunlar hakkında önerilerde bulunmak amacıyla toplanmaktadır.
- Yükleme sırasında dosyaların yaptıkları işlemlere dair bilgiler dahil olmak üzere olası kötü amaçlı yazılım olarak tanımlanan yürütülebilir içerik içeren dosyalar ve yürütülebilir dosyalar. Söz konusu dosyalar Symantec'e Yazılımın ve Hizmetlerin otomatik gönderim işlevi kullanılarak gönderilir. Bu otomatik gönderim işlevi, ilgili ürünler için Belgelerde yer alan yönergeler izlenerek kurulumun ardından devre dışı bırakılabilir. Toplanan dosyalar, kötü amaçlı yazılım tarafından Sizin izniniz alınmadan edinilmiş kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Bu tür dosyalar, yalnızca Symantec ürünlerinin kötü niyetli davranışları algılama yeteneğini iyileştirme amacına yönelik olarak Symantec tarafından toplanmaktadır.
- Aygıt başlangıç kurulumu esnasında Aygıtı verilen ad. Ad bilgisi toplandığı takdirde bu ad Symantec tarafından ek hizmet almayı tercih edebileceğiniz ve/veya Yazılımın ve Hizmetlerin belli özelliklerini kullanabileceğiniz, Aygıtı ait hesap adı olarak kullanılır. Bu tür hesap adlarını Yazılımın ve Hizmetlerin yüklenmesinden sonra istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz ve bunu yapmanız önerilir.
- Yazılımın ve Hizmetlerin kurulumu ve işletimine ilişkin durum bilgisi. Bu bilgi, Symantec'e Yazılımın ve Hizmetlerin başarılı bir şekilde kurulup kurulmadığını ve Yazılımın ve Hizmetlerin bir hatayla karşılaşmış olmadığını belirtir. Kişiyi özel kimlik bilgisi, kurulum veya hata esnasında Yazılımın ve Hizmetlerin karşılaştığı dosya veya klasör adına dahil edilmişse, durum bilgisi bu tür bilgileri içerebilir. Durum bilgisi, Symantec tarafından Symantec ürün performansı ve kurulum başarı oranını değerlendirme ve geliştirme amacına



yönelik olarak toplanmaktadır. Symantec bu bilgileri ayrıca web sayfalarını en uygun duruma getirmek için de kullanabilir.

- İstenmeyen ileti ya da yanlış bir biçimde istenmeyen ileti olarak tanımlanmış ileti bildiriminde bulunmak için Yazılım ve Hizmetler yoluyla Symantec'e gönderdiğiniz e-posta iletilerindeki bilgiler. Bu e-posta iletileri kişisel olarak tanımlayıcı bilgiler içerebilir ve Symantec'e yalnızca Sizin izninizle gönderilebilir, otomatik olarak gönderilmez. Symantec'e bu tür iletiler gönderirseniz, Symantec bunları yalnızca Symantec'in istenmeyen postayla mücadele teknolojisinin tespit yeteneğini geliştirme amacıyla kullanacaktır. Symantec bu dosyaları diğer kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerle ilişkilendirmeyecek veya birleştirmeyecektir.
- Lisans Kullanıcısının Yazılımda ve Hizmetlerde mündemiç herhangi bir problemle karşılaşması halinde Yazılım ve Hizmetler vasıtasıyla Symantec'e gönderilen raporda işbu bilgiler de bulunmaktadır. Söz konusu rapor hem Yazılımın ve Hizmetlerin hem de Aygıtınızın Yazılım ve Hizmetler sorunu ile karşılaştığı o esnadaki durumuna dair bilgiler içerir. Aygıtınız hakkındaki durum bilgileri arasında, Aygıtınızın sistem dili, ülke yerel ayarı ve işletim sistemi sürümü ile Yazılımın ve Hizmetlerin sorunla karşılaştığı sırada gerçekleştirilmekte olan işlemler, durum ve performanslarına ilişkin bilgiler ve açık olan dosya veya klasörlere ilişkin veriler yer alabilir. Yalnızca kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerin Yazılım ve Hizmetler bir sorunla karşılaştığı anda açık olan dosya veya klasörlerin adına dahil edilmiş olması veya bir parçası olması halinde, bu bilgiler kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Bu bilgiler, Symantec'e yalnızca Sizin izninizle gönderilebilir ve otomatik olarak gönderilmez. Bu bilgiler, Symantec tarafından karşılaşılan sorunu çözme ve Symantec ürün performansını geliştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır. Bu bilgiler, kişisel olarak tanımlayıcı herhangi bir bilgiyle ilişkilendirilmeyecek veya birleştirilmeyecektir.
- Yazılımın ve Hizmetlerin çalışmasını sağlamak için ve lisans yönetimi amaçlarıyla Yazılımın ve Hizmetlerin kurulu olduğu Aygıtın İnternet Protokolü (IP) adresi ve/veya Medya Erişim Denetimi (MAC) adresi ve Makine Kimliği.
- Ürün çözümlene ve ürün işlevselliğini geliştirmek için kullanılan genel ve istatistiksel diğer bilgiler.

Açıkça isteğe bağlı oldukları belirtilmedikçe yukarıda belirtilen şekilde toplanan bilgiler Symantec ürünlerinin işlevselliği için gereklidir.

Bilgiler, veri koruma yasaları bulunduğunuz bölgedekinden (Avrupa Birliği dahil) daha az koruyucu olabilecek ABD veya diğer ülkelerdeki Symantec grubuna aktarılabilir ve bu bilgilere yukarıda açıklanan amaçlara göre kullanmak için Symantec çalışanları veya yüklenicileri tarafından erişilebilir. Bilgiler aynı amaçlarla Symantec adına bilgileri işleyen iş ortakları ve tedarikçilerle paylaşılabilir. Symantec, toplanan bilgilerin aktarılmasını halinde eşit düzeyde korunmasını sağlamak için gerekli önlemleri almıştır.

Yürürlükteki yasalara tabi olarak, Symantec bu Yazılımı ve Hizmetleri kullanmanızla ilgili tüm yasal süreçlerde, hukuki yaptırımlarda veya diğer resmi soruşturmalarda işbirliği yapma hakkını saklı tutar. Buna göre Symantec bir mahkeme celbi veya hukuki yaptırım ya da diğer resmi soruşturmalar ile ilgili olarak belge ve bilgi sağlayabilir. İnternet'teki güvenlik risklerine yönelik bilinci yükseltmek, bunları tespit etmek ve önleme düzeyini artırmak için Symantec birtakım bilgileri araştırma kuruluşlarıyla ve diğer güvenlik yazılımı tedarikçileriyle paylaşabilir. Ayrıca Symantec, güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bunlar hakkında rapor yayımlamak için bu bilgilerden elde edilen istatistikleri de kullanabilir. Yazılımı ve Hizmetleri kullanarak Symantec'in söz konusu amaçlar doğrultusunda bu bilgileri toplayabileceğini, iletebileceğini, saklayabileceğini, açıklayabileceğini ve analiz edebileceğini kabul etmiş olursunuz.

Ayrıca, Çevrimiçi Yedekleme Özelliği aracılığıyla ilettiğiniz veya sakladığınız her türlü Veri, (Amerika Birleşik Devletleri dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) veri koruma yasaları bulunduğunuz ülkedekinden daha az koruyucu olabilecek ülkelerde bulunan sunuculara aktarılabilir ve buralarda saklanabilir. Bu sunucular, Symantec'in sözleşme yoluyla Verilerinizi korumasını zorunlu tuttuğu bir üçüncü tarafa ait olup üçüncü tarafça barındırılmaktadır. Verilerinizin nasıl işlendiği hakkında her türlü sorunuz için lütfen 11. Bölümde belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak Symantec Müşteri Hizmetlerine başvurun.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE