

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON
Norton Security / Norton Security + резервное копирование

ВАЖНО: ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ("ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ") ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, ("SYMANTEC") ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — "ВЫ" ИЛИ "ВАШ2), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC, ИМЕЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ И ОБЕСПЕЧЕННЫЙ ПРАВОВОЙ САНКЦИЕЙ. ВСКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ "СОГЛАСЕН" ИЛИ "ДА", ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНИТЬ", "НЕТ" ИЛИ "ЗАКРЫТЬ ОКНО" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ ЛИБО (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

1. Лицензия

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) ("Документация"), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — "Программное обеспечение и Услуги"), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности компании Symantec или ее лицензиаров, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуги в течение Периода обслуживания (как определено ниже). Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами. Началом "Периода обслуживания" является: (a) дата первой установки или использования Вами Программного обеспечения и Услуги на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде ("Устройство"), (b) дата принятия Вами настоящего Лицензионного соглашения, (c) дата первой установки или использования Вами на Устройстве Программного обеспечения и Услуги или любого другого программного обеспечения или мобильного приложения, включенного в предложение, состоящее из нескольких продуктов, если Программное обеспечение и Услуги приобретены в составе такого предложения, или (d) дата, установленная авторизованным поставщиком услуг Symantec ("Поставщик услуг"), если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуги, описанные в настоящем Лицензионном соглашении, у такого Поставщика услуг. Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут автоматически деактивироваться и прекратить работу по истечении Периода обслуживания, и Вы не будете иметь право на получение обновлений компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуги, пока не продлите Период обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания предоставляется (i) в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу

www.norton.com/support_policy/, или (ii) Поставщиком услуг в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

Настоящая лицензия применяется в отношении всех выпусков, версий, обновлений и расширений Программного обеспечения и Услуг, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением особых ситуаций, которые могут быть оговорены в Документации, в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением вы обладаете следующими правами и обязанностями в отношении использования Программного обеспечения и Услуг.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

А. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуг на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество копий и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;

В. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуг в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;

С. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;

Д. передать на постоянной основе все предоставленные Вам в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением права на Программное обеспечение и Услуги, полученные только на физическом носителе, другому физическому или юридическому лицу, при условии, что Вы передадите физический носитель, на котором было приобретено Программное обеспечение и Услуги, не сохраните у себя ни одной копии Программного обеспечения и Услуг и принимающее лицо согласится с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Во избежание неопределенности, если передаваемое Программное обеспечение и Услуги являются частью предложения, состоящего из нескольких продуктов, Вы должны передать все права на все продукты, входящие в Программное обеспечение и Услуги. Частичная передача Ваших прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена и будет считаться недействительной. Например, если Документация или применимые документы по сделке, полученные от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, предоставляют Вам право использовать несколько копий Программного обеспечения и Услуг, действительной будет считаться только передача всех прав пользования всеми этими копиями Программного обеспечения и Услуг. Во избежание неопределенности, вышеуказанное право передачи не распространяется на Программное обеспечение и Услуги, приобретенные Вами у Поставщика услуг. Независимо от вышесказанного, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

Е. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

А. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуг;

В. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуг или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуг;

С. предоставлять, предлагать или иным образом делать доступными Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро;

Д. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания и политиками конфиденциальности, установленными третьими лицами.

2. Обновление Программного обеспечения, Услуг и Содержимого

А. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по своему усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы Программного обеспечения и Услуг и для обеспечения Вас их последней версией. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется. Сюда относится среди прочего следующее: программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуется "Обновлениями содержимого". Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

3. Установка продукта; обязательная активация; учетная запись Norton

А. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

В. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройстве и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый по Интернету для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги через Интернет или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки клиентов Symantec, следуя инструкциям,

предоставленным во время активации или приведенным в разделе 11 ниже, или (ii) к Поставщику услуг либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком услуг документации, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

С. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec ("Учетная запись Norton"). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Программного обеспечения и Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг у Поставщика услуг, поставившего условие использования другой учетной записи ("Учетная запись в системе Поставщика услуг") для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика услуг для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком услуг. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика услуг.

4. Компоненты Safe Search и сетевого резервного копирования

А. Safe Search. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search для безопасного поиска в Интернете. Этот компонент может быть реализован в числе прочего в виде панели поиска Symantec.

В. Компонент сетевого резервного копирования.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования, который позволяет хранить Ваши данные в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания ("Компонент сетевого резервного копирования") в рамках выделенного объема памяти для резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Компонент сетевого резервного копирования, Вам нужно выполнить процедуру активации этого компонента в Программном обеспечении и Услугах.

а. Доступность. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется на условиях "как есть" и "если доступно". Symantec не несет ответственности за возмещение убытков вследствие простоев в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванных плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или силами, неподконтрольными компании Symantec.

б. Обязанности и ответственность пользователя; соответствие действующему законодательству. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу данных, которые Вы хотите сохранить с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее "Данные")) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, государственные и международные законы и нормативные акты, включая в числе прочего законы США об экспорте. Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, указанные в Документации или соответствующих документах о сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, и (i) не использовать Компонент сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить материалы, нарушающие права на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц либо являющиеся незаконными, оскорбительными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (iii) не передавать и не хранить данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на их передачу в Symantec для хранения в пределах США; (iv) не передавать материалы, содержащие программные вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как "троянские кони", "черви" или "бомбы замедленного действия"; (v) не создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не выводить их из строя; а также (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям

других пользователей Компонента сетевого резервного копирования или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту сетевого резервного копирования.

Перечисленные в данном Разделе обязательства по использованию Компонента сетевого резервного копирования относятся ко всем случаям использования этого компонента Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данных, переданных и хранящихся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton, в той мере, в которой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может, помимо прочего, включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

c. Прекращение и приостановка использования. Право использования Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), или при ином недобросовестном использовании Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- Вы не сможете сохранять Данные в дополнительном пространстве резервного копирования, приобретенном Вами отдельно, до тех пор, пока не будет продлен Период обслуживания.

d. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и невзирая на положения раздела 13 ниже, Symantec оставляет за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые Данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования какого-либо использования или предполагаемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

5. Техническая поддержка

Определенные виды технической поддержки предоставляются через Программное обеспечение и Услуги: это может быть живой чат со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая через Программное обеспечение и Услуги, в настоящем Лицензионном соглашении именуется "Технической поддержкой"). Если подобные функции Технической поддержки имеются и Вы решили ими воспользоваться, то применяются перечисленные ниже условия. Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению,

без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей", которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

6. Гарантия возврата средств

Если Вы владеете оригинальной лицензией на Программное обеспечение и Услуги и по какой-либо причине не удовлетворены ими, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и обратитесь (i) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, (ii) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели устройство с предустановленными Программным обеспечением и Услугами, если они поставлялись вместе с устройством, или (iii) в центр обслуживания клиентов Symantec, используя контактные данные, указанные в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать о том, как получить возврат средств, уплаченных Вами за текущий Период обслуживания, в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения месячной подписки ("Возврат средств"). Если Программное обеспечение и Услуги не содержат дефектов, Вы будете нести расходы по возврату Программного обеспечения и Услуг компании Symantec, включая все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (то есть используете Программное обеспечение и Услуги в личных, некоммерческих целях, не связанных с Вашей или чьей-либо еще деловой, торговой или профессиональной деятельностью, или на иных основаниях рассматриваетесь как потребитель в соответствии с законодательством Вашей страны (далее "Потребитель")), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель согласно действующему законодательству Вашей страны.

Во избежание неопределенности Возврат средств не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика услуг. Кроме того, Возврат средств не распространяется на повторные покупки того же продукта Norton, который был приобретен ранее и за который были возвращены уплаченные средства.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей" от 2010 года.

7. Ответственность перед корпоративными клиентами

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности ("Корпоративный клиент")), к Вам применяются следующие положения раздела 7 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг

Ваши требования, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании "Программного обеспечения и Услуг" в предыдущем предложении имеются в виду среди прочего Компонент сетевого резервного копирования и Техническая поддержка.

ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии "О защите прав потребителей" действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

В. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

С. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРОМ ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕТЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 7 (С) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМЫМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ БРАКОВАННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОБРАТИТЕСЬ (I) В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: П/Я 5689, ДУБЛИН 15, ИРЛАНДИЯ (SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND) ИЛИ (II) В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: УРОВЕНЬ 7, 181 МИЛЛЕР-СТРИТ, СЕВЕРНЫЙ СИДНЕЙ, NSW 2060, АВСТРАЛИЯ (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA) ЛИБО ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ

ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами безо всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение между Вами и Symantec в отношении Программного обеспечения и Услуг и (i) заменяет все предыдущие или совпадающие по времени устные или письменные сообщения, предложения и заявления в отношении его предмета (за исключением умышленного искажения фактов); и (ii) имеет преимущественную силу по отношению к любым противоречащим ему или дополнительным условиям какого-либо предложения цены, заказа, подтверждения или аналогичных сообщений, которыми обмениваются стороны.

8. Ответственность перед Потребителями

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не распространяется на корпоративных клиентов.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 6, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

B. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какую-либо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

C. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей" "На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества".

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Обратитесь (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (Ирландия), или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia (Австралия), либо зайдите на страницу поддержки для Вашей страны или Вашего региона, которую можно найти на веб-сайте <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, чтобы получить информацию о замене бракованного носителя или возврате суммы, уплаченной за текущий Период обслуживания, в любое время в

течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

9. Правила экспорта

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (в совокупности — "Технологии, подлежащие экспортному контролю") могут регулироваться законодательством США об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Технологии, подлежащие экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Технологии, подлежащие экспортному контролю, в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также запрещенным организациям или частным лицам, в случае которых Вам требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Кубу, Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции, включая Афганистан и Ирак. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТОВ SYMANTEC В ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ХИМИЧЕСКИМ, БИОЛОГИЧЕСКИМ ИЛИ ЯДЕРНЫМ ОРУЖИЕМ, РАКЕТАМИ, БЕСПИЛОТНЫМИ ЛЕТАТЕЛЬНЫМИ АППАРАТАМИ ИЛИ КОСМИЧЕСКИМИ РАКЕТАМИ-НОСИТЕЛЯМИ, СПОСОБНЫМИ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ИХ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, НАВОДКУ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ.**

10. Общие положения

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в разделах 7 и 8, остаются в силе.

11. Центр обслуживания клиентов Symantec

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, или Вы хотите связаться с Symantec по каким-либо причинам, напишите (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Международные правила толкования торговых терминов

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашение в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

13. Конфиденциальность, защита данных

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на сбои при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о

языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.

- IP- и (или) MAC-адрес и идентификационный номер Устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также в целях управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставлять документы и информацию в связи с судебными повестками, а также расследованиями, которые ведут правоохранительные или иные государственные органы. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования, могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в центр обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

CPS / SUBS_SOS 22.0 / IE