

## **NORTON LICENCSZERZŐDÉS**

### **Norton Security / Norton Security biztonsági mentéssel**

**FONTOS:** KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN ÖN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁRA. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES, JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG FELNYITÁSA, A LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI BETÖLTÉSE VAGY HASZNÁLATA A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST (i) SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÓJÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 11. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA (AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT (ii) (A LENTIEKBEN MEGHATÁROZOTT) SZOLGÁLTATÓJÁTÓL A VISSZATÉRÍTÉSSEL KAPCSOLATBAN, HA A SZOFTVERT ÉS SZOLGÁLTATÁSAIT A SZOLGÁLTATÓTÓL SZEREZTE BE.

#### 1. A licenc tartalma:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver, szolgáltatások és dokumentáció (beleértve a termék csomagolását) (a „Termékdokumentáció”) (a továbbiakban együttesen: „Szoftver és szolgáltatásai”) a Symantec vagy licencadói tulajdonát képezi, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver és szolgáltatásai mindvégig a Symantec vagy licencadói tulajdonában maradnak, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön bizonyos jogokat szerez arra, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait az előfizetési időszakon belül használja (lásd a lenti meghatározást). Az Ön számára nem kifejezetten megadott jogokat a Symantec és/vagy annak licencadói megtartják. Az „Előfizetési időszak” kezdete (a) a Szoftver és szolgáltatásai kezdeti telepítésének vagy használatának dátuma egy számítógépen, virtuális környezetben, mobilkészüléken vagy mobil számítástechnikai eszközön („Eszköz”); (b) a jelen Licencszerződés elfogadásának dátuma; (c) ha a Szoftvert és szolgáltatásait több terméket tartalmazó ajánlat részeként szerezte be, a Szoftver és szolgáltatásai vagy bármely más, az ajánlat részét képező szoftvertermék vagy mobilalkalmazás egy eszközön való kezdeti telepítésének vagy használatának dátuma vagy (d) ha a Szoftver és szolgáltatásai használati jogát a Symantec hivatalos szolgáltatójával („Szolgáltató”) kötött Licencszerződés értelmében szerezte meg, a Szolgáltató által meghatározott dátum. Az Előfizetési időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a forgalmazó, viszonteladó vagy Szolgáltató által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi bizonylatban rögzített időszakot jelenti. A Szoftver és szolgáltatásai automatikusan leállhatnak, illetve működésképtelenné válhatnak az Előfizetési időszak lejártával, s csak annak meghosszabbítása jogosítja fel Önt újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az Előfizetési időszak megújítására való jelentkezés: (i) a Symantec támogatási szabályzatának (lásd: [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/)) megfelelően érhető el vagy (ii) a Szolgáltató nyújtja azt a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, ha a Szoftvert és szolgáltatásait Szolgáltatótól szerezte be.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes Szoftverre és szolgáltatásra, azok minden kiadására, átdolgozott változataira, frissítéseire és bővítéseire érvényes.

Hacsak a Termékdokumentáció ettől eltérően nem rendelkezik, a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei a következők:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó, viszonteladó vagy Szolgáltató által a Szoftver és szolgáltatásai vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány vagy Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány megadott számú eszközön való használatára jogosult;
- B. a Szoftverről és szolgáltatásairól egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait hálózatban használni, amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver és szolgáltatásai egy engedélyezett példányával (licenccel);
- D. a Szoftver és szolgáltatásai használatát szabályozó Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön átadja azt a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, illetve ezek egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A félreértések elkerülése érdekében ha az átruházni kívánt Szoftver és szolgáltatásai több terméket tartalmazó ajánlat részét képezik, a Szoftver és szolgáltatásai részét képező minden termékajánlat összes jogosultságát át kell ruháznia. A Licencszerződés hatáskörébe tartozó jogosultságainak részleges átruházása nem engedélyezett, és minden ilyen kísérlet semmisnek tekintendő. Ha például a Dokumentáció vagy a hivatalos forgalmazótól, viszonteladótól vagy Szolgáltatótól származó termékdokumentáció a Szoftver és szolgáltatásai több példányának használatára jogosít, csak a Szoftver és szolgáltatásai összes példányának összes jogosultságának átruházása érvényes. A félreértések elkerülése érdekében az imént említett átruházási jog nem illeti meg Önt, ha a Szoftvert a Szolgáltatótól szerezte be. Az előbbieken foglaltak fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerzett Szoftver és szolgáltatásai termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és szolgáltatásait és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert és szolgáltatásait nem fizikai adathordozón szerezte be.
- E. a Szoftvert és szolgáltatásait az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. a Szoftvernek és szolgáltatásainak bármely részét licenbbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert és szolgáltatásait visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos produktumok alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert és szolgáltatásait létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltató-irodai minőségben biztosítani, felajánlani vagy rendelkezésre bocsátani; vagy
- D. a Szoftvert és szolgáltatásait a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

A Szoftver és szolgáltatásai esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhatnak, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férhetnek hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek és adatvédelmi politikák hatálya alá tartozhatnak.

2. A Szoftver és szolgáltatásai, illetve a hozzájuk kapcsolódó tartalomfrissítések:

- A. Ön az előfizetési időszakon belül jogosult a Szoftver és szolgáltatásai új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint az Előfizetési időszakban rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szoftvernek és szolgáltatásainak optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy biztosítani tudjuk a legújabb verziókat, Ön elfogadja, hogy a Szoftver és szolgáltatásai letölthetők és telepíthetők új frissítéseiket és verzióikat, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az Eszközére. A Symantec ezenkívül módosíthatja a Szoftver és szolgáltatásai használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja.

B. Egyes Szoftverek és szolgáltatásaik időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, köztük – a teljesség igénye nélkül – az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, a kémprogramok elleni szoftverek kémprogram-azonosítókkal, a kéretlenlevél-szűrő szoftverek levélszűrési szabályokkal, a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftverek URL-cím listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal, a sérülékenység-elemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek, ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés” megjelöléssel hivatkozunk. Az Előfizetési időszakon belül Ön a Szoftvert és szolgáltatásait illetően Tartalomfrissítésre jogosult.

### 3. A termék telepítése; a szükséges aktiválás; Norton-fiók

A. A telepítés folyamán a Szoftver és szolgáltatásai eltávolíthatnak vagy letilthatnak más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel és szolgáltatásaival, illetve ezzel javítható a Szoftver és szolgáltatásai általános hatékonysága.

B. A jelen Szoftver és szolgáltatásai olyan technológiai megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek a Szoftvernek és szolgáltatásainak engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec a Szoftver és szolgáltatásai illetéktelen használatának megakadályozása érdekében ilyen eszközökkel élhet. A Szoftver és szolgáltatásai a jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhatnak, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver és szolgáltatásai egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznel többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljenek. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver és szolgáltatásai termékaktiválást igényelhetnek, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver és szolgáltatásai az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működnek. Az aktiválás során a Szoftver és szolgáltatásai eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelt, egyedi alfanumerikus aktiválókód online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver és szolgáltatásai által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver és szolgáltatásai az aktiválásig nem működnek; az aktiválás visszaállítja a Szoftvernek és szolgáltatásainak működését. Amennyiben a Szoftvert és szolgáltatásait nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot (i) a Symantec ügyfélszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott, illetve az alábbi 11. szakaszban közölt információi alapján vagy (ii) a Szolgáltatójával, illetve a Szolgáltatótól kapott dokumentációban megjelölt szervezettel, ha a Szoftvert és szolgáltatásait a Szolgáltatótól szerezte be.

C. Norton-fiókA Szoftver és szolgáltatásai eléréséhez és használatához Symantec Norton-fiók („Norton-fiók”) lehet szükséges.Ebben az esetben, ha nem rendelkezik Norton-fiókkal, a Szoftver és szolgáltatásai használatához a megfelelő regisztrálási művelet sor végrehajtásával létre kell hoznia egyet. Elképzelhető, hogy nem szükséges Norton-fiók, ha a Szoftver és szolgáltatásai használati jogát olyan Szolgáltatótól szerezte be, aki a Szoftver és szolgáltatásai eléréséhez és használatához egy másik felhasználói fiók („Szolgáltatói felhasználói fiók”) létrehozását követeli meg.Azzal kapcsolatban, hogy a Szoftver és szolgáltatásai eléréséhez és használatához Norton-fiók vagy Szolgáltatói felhasználói fiók szükséges-e, a Szolgáltatótól kapott vételi dokumentációban talál további információt. A Norton-fiók és a Szolgáltatói felhasználói fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

### 4. Safe Search és Online Backup funkciók:

A. Safe Search: A Szoftver és szolgáltatásai tartalmazhatják a Safe Search funkciót, amely biztonságos internetes keresést tesz lehetővé. Ez – nem kizárólagos jelleggel – a Symantec keresési eszköztárán keresztül érhető el.

B. Online Backup.

A Szoftver és szolgáltatásai online biztonsági mentés szolgáltatást foglalhatnak magukba, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található adatai tárolását és lekérését az interneten keresztül („Online biztonsági mentés”), a Szoftverhez és szolgáltatásaihoz járó és/vagy a

kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online Backup szolgáltatás a Szoftveren és szolgáltatásain belül termékaktiválás ellenében vehető igénybe.

a. Elérhetőség. Az Online biztonsági mentési szolgáltatást „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési szolgáltatás kiesése következtében Ön által szenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása, vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

b. Felhasználói magatartás és felelősség; a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az „Adatok”) cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államok kiviteli törvényeit. Minden vonatkozó törvényt és a Termékdokumentációban, illetve a Szoftvert és szolgáltatásait rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő, viszonteladó vagy Szolgáltató tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (i) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (ii) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmérők, rágalmazóak vagy megsértik mások személyiségi jogait; (iii) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (iv) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgeket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (v) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (vi) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen pontban foglalt, az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton Account-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából (beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat) eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licencszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségzegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

c. Megszüntetés; Felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az Előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételeinek megszegését (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése). vagy az online biztonsági mentés jogszerűtlen igénybevételét. A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez és szolgáltatásaihoz tartozó online tárhelyen található Adatot;
- A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az Előfizetési időszakot.

d. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 13. cikkely mellett a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve kivizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

#### 5. Műszaki támogatás:

A Szoftver és szolgáltatásai magukban foglalhatnak bizonyos technikai tanácsadási szolgáltatásokat, ezen belül többek között élő csevegés lehetőségét műszaki szakemberrel, illetve technikai segítséget távoli számítógép-hozzáférés segítségével (a Szoftver és szolgáltatásai keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). Amennyiben a Szoftver és szolgáltatásai biztosítanak ilyen Technikai tanácsadási szolgáltatásokat, azok az alábbi feltételekkel vehetők igénybe: A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül, kivéve az Ön érvényes fogyasztói jogokban szereplő garanciáit, ideértve az ausztrál fogyasztókra vonatkozó verseny- és fogyasztói jogokat is, amelyek nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. A technikai támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése kizárólag az Ön felelőssége. A technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a Műszaki támogatás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a Műszaki támogatást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszesse vagy megszüntesse.

#### 6. Pénz-visszatérítési garancia:

Ha Ön a Szoftver és szolgáltatásai eredeti licenctulajdonosa, és bármilyen okból nem teljes mértékben elégedett azzal, függessze fel a Szoftver és szolgáltatásai használatát, és lépjen kapcsolatba (i) a hivatalos viszonteladóval, akitől a Szoftvert és szolgáltatásait beszerezte, (ii) a hivatalos viszonteladóval, akitől az eszközt beszerezte, amelyen a Szoftver és szolgáltatásai előre betöltve megtalálhatók (ha a Szoftvert termékhez kapcsolt ajánlatban szerezte be) vagy (iii) a Symantec ügyfélszolgálatával a jelen Licencszerződés 9. pontjában ismertetett kapcsolattartási adatok segítségével, ha információra van szüksége arról, hogyan kaphatja vissza bármikor az aktuális Előfizetési időszakra fizetett összeget éves előfizetés esetén a vásárlást követő (60) napos, havi előfizetés esetén pedig a vásárlást követő harminc (30) napos időszakon belül („Visszatérítés”). Ha a Szoftver és szolgáltatásai nem hibásak, Önnek kell viselnie a Szoftver és szolgáltatásai Symantechez történő visszaszállításának költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában, azaz az Önre érvényes jogszabályok értelmében Fogyasztónak számít (a továbbiakban: „Fogyasztó”)), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

A félreértések elkerülése érdekében a Visszatérítés nem érvényes Önre, ha a Szoftvert és szolgáltatásait a Szolgáltatótól szerezte be. Továbbá a Visszatérítés nem vonatkozik ugyanazon Norton-termék újravásárlásaira, amennyiben a terméket már korábban megvásárolta és arra visszatérítést kapott.

Ha Ön egy ausztráliai fogyasztó, ez nem befolyásolja az Ausztrália 2010. évi fogyasztói és versenytörvénye értelmében fogyasztóként fennálló jogait.

#### 7. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a Szoftver és szolgáltatásai használatával kapcsolatos egyes fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert és szolgáltatásait vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon az 8. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert és szolgáltatásait üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (továbbiakban „Vállalati ügyfél”)), a jelen 7. pont alábbi

rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert és szolgáltatásait, vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy a Symantec által a Szoftver forgalmazása céljából gyártott adathordozó hatvan (60) napig hibamentes lesz attól számítva, hogy Ön először telepíti a szoftvert. Ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint kicseréli a jótállási időn belül visszaküldött hibás adathordozót, vagy visszatéríti az aktuális előfizetési időszakra kifizetett összeget. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver és szolgáltatásai az Ön elvárásainak megfelelőek lesznek, illetve hogy a Szoftvernek és szolgáltatásainak működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver és szolgáltatásai” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik azokra.

**CSAK AUSZTRÁLIAI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE.** Amennyiben Ön ausztráliai fogyasztó, a jelen 7. pont rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve amely mértékben Ausztrália fogyasztói törvényei vonatkoznak a Szoftvernek és szolgáltatásainak Ön által történő üzleti, kereskedelmi vagy szakmai felhasználására, amely esetben a jelen pont Önre is érvényes.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONJOGRA.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTEC-ET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

**CSAK AUSZTRÁLIAI ÜZLETI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA.** A JELEN 7(C) PONT ELŐZŐ RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN A SYMANTEC SEMMILYEN FORMÁBAN NEM FELELŐS ÖNNEK AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A JELEN LICENSZERZŐDÉS ÉLETBE LÉPÉSEKOR ÉSSZERŰEN ELŐRE NEM LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI A SYMANTEC SZERZŐDÉSSZEGÉSÉNEK.

D. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT. EGYES ORSZÁGOK JOGRENDSZEREI GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETIK A SYMANTECET, VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK RÁ, AMELYEK (i) NEM, VAGY (ii) CSAK RÉSZBEN ZÁRTHATÓK KI, KORLÁTOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENSZERZŐDÉST E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENSZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRÁ JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA FELELŐSSÉGÉT AZON RENDELKEZÉSEKSEL KAPCSOLATBAN FELMERŰLŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI KICSERÉLÉSE, VAGY AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK JAVÍTÁSA; A SZOFTVERNEK ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK KICSERÉLÉSE ÉS AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERŰLŐ KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE; A SZOFTVER ÉS SZOLGÁLTATÁSAI JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ISMÉTELTEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLŐDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA

KIFIZETETT ÖSSZEGET, EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSÁTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL ÍRJON (I) A SYMANTEC FOGYASZTÓI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK CÍMÉRE (PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND), VAGY (II) ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK CÍMÉRE (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA), VAGY KERESSE FEL AZ ÖN ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI CÍMEN TALÁL MEG: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec rosszhiszeműen járt el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre és szolgáltatásaira vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között, és: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a valótlan tájékoztatást); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

#### 8. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 8. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 8. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott. A Symantec az 6. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

B. A jelen 8. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbelépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződészegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szoftvert és szolgáltatásait. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver és szolgáltatásai (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződéseikért vagy időért).

C. Csak ausztráliai fogyasztók részére. Ausztrália fogyasztói és versenytörvénye 102(1) szakaszának betartása érdekében; „Termékeinket olyan garanciákkal szállítjuk, amelyek nem zárhatók ki Ausztrália fogyasztói törvényei értelmében. Nagyobb hiba esetén Ön jogosult cserére vagy visszatérítésre, illetve kompenzációra bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy kárért. Jogosult a termékek javítására vagy cseréjére akkor is, ha a minőségük nem elfogadható, és a hiba nem számít nagyobb hibának.”

D. Javasoljuk, hogy az adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

E. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségei minimálisra csökkentése érdekében.

F. Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatérítené az aktuális Előfizetési időszakra kifizetett összeget, egy éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon a Symantec ügyfélszolgálatának címére (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vagy 7 , North Ryde, NSW 2060, Australia), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál meg: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 9. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és szolgáltatásai, illetve a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Amerikai Egyesült Államok és más országok



export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Amerikai Egyesült Államok kivített szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személyek felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba (többek között Afganisztánba és Irakba) exportálni vagy reexportálni.

**AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILOS A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSÚ REPÜLŐGÉPEK VAGY ÚRBÓL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY AZ EZEK HASZNÁLATÁRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

#### 10. Általános feltételek:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogrendszere az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése esetében). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és szolgáltatásait, illetve a Termékdokumentációt, és azok összes példányát meg kell semmisítenie. A jótállás, valamint a felelősség korlátozása és kizárása, beleértve a 7. és 8. pontokban foglaltakat, a szerződés megszűnését követően is érvényben marad.

#### 11. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy fel kívánja venni a Symantec vállalattal a kapcsolatot, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, illetve (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

#### 12. IncoTerms:

Amennyiben vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához köti meg a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert és szolgáltatásait Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2010).

**TOVÁBBI FELTÉTELEK.** A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre, mint a Szoftvernek és szolgáltatásainak használójára.

#### 13. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver és szolgáltatásai időnként adatokat – beleértve a személyazonosság megállapítására szolgáló információkat – gyűjthetnek az Eszköztől, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint azon felkeresett webhelyek URL-címei és IP-címei, amelyeket és Szoftver és szolgáltatásai csalással fenyegetőnek ítélnék. Az URL-ek olyan személyesíthető adatokat is tartalmazhatnak, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a Szoftver és szolgáltatásai működésének érdekében, valamint az ártalmatlan tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.



- A felkeresett webhelyek URL- és Internet Protocol (IP) címeit, a keresési kulcsszavakat és eredményeket csak abban az esetben használja fel, ha a Norton Safe Web vagy a Norton Safe Search funkciók engedélyezettek. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciálisan rosszindulatú programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver és szolgáltatásai automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantec vállalathoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelt Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyes adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti.
- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Önnek lehetősége van további szolgáltatásokat, illetve a Szoftver és szolgáltatásai bizonyos funkcióit igénybe venni. A fióknév a Szoftver és szolgáltatásai telepítését követően bármikor módosítható, és ennek elvégzését javasoljuk is.
- A Szoftver és szolgáltatásai telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver és szolgáltatásai telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint hogy a Szoftver és szolgáltatásai észleltek-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver és szolgáltatásai a fájlok vagy mappák nevében találnak telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokot a Symantec a Symantec-termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából Ön a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül a Symantecnek küld. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára, nem automatikusan. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, azokat a Symantec csak a Symantec kéretlen levelek elleni technológiájának észlelési képességeinek fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyek azonosítására alkalmas egyéb információkhoz.
- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftveren és szolgáltatásain keresztül Ön a Symantecnek küld, amikor a Szoftver és szolgáltatásai problémát észlelnek. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftverről és szolgáltatásiról, illetve az Ön Eszközének állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver és szolgáltatásai a problémát észlelték. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköz operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver és szolgáltatásai a problémát észlelték. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha a Szoftver és szolgáltatásai telepítéskor vagy hiba esetén ilyen információkat találnak a fájlok vagy mappák nevében. Ezek az adatok nem lesznek automatikusan továbbítva a Symantecnek, csak miután Ön engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellépett probléma kijavítása érdekében, és a Symantec-termékek fejlesztéséhez gyűjti. Ezekhez az információkhoz semmilyen, a személyazonosság megállapítására alkalmas információ nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve a készülékazonosítója, amelyre a Szoftver és szolgáltatásai telepítve vannak, a Szoftver és szolgáltatásai működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett adatok szükségesek a Symantec-termékek működéséhez.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi szabályozás van érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec gondoskodott arról, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megfelelő szintű védelemben részesüljenek.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver és szolgáltatásai Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver és szolgáltatásai használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, amelyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésével szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec ügyfélszolgálatához a 11. pontban ismertetett elérhetőségeinken keresztül.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE