

**NORTON-LICENSAFTALE**  
**Norton Security / Norton Security med Backup**

**VIGTIGT:** LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE OG TJENESTER ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANVENDER SOFTWAREN OG TJENESTERNE, ACCEPTERER DU DENNE LICENSAFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ERKLÆRE DIG INDFORSTÅET MED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ KNAPPEN "ANNULLER", "NEJ" ELLER "LUK VINDUET" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ER INDFORSTÅET. DU SKAL DESUDEN UNDLADE AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE YDERLIGERE OG KONTAKTE (i) DIN FORHANDLER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALES AFSNIT 11 FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE TJENESTEPERIODE (SOM DEFINERET NEDENFOR) REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ 60 (TRES) DAGE, REGNET FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER INDEN 30 (TREDIVE) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT, ELLER (ii) DIN TJENESTEUDBYDER (SOM BESKREVET NEDENFOR), HVIS DU HAR BRUG FOR OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU FÅR EN REFUSION, HVIS DU HAR FÅET SOFTWAREN OG TJENESTERNE FRA DIN TJENESTEUDBYDER.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (under ét "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec eller Symantecs licensudstedere fortsat ejer softwaren og tjenesterne, får du visse rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale (som beskrevet nedenfor). Alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt gives til dig, tilhører Symantec og/eller Symantecs licensgivere. "Serviceperioden" begynder på (a) datoen for den første installation eller brug af softwaren og tjenesterne på en computer, i et virtuelt miljø, på en mobilenhed eller mobil computer (en "enhed"), eller (b) datoen, hvor du accepterede denne licensaftale, eller (c) hvis du har modtaget softwaren og tjenesterne som en del af et multiprodukt-tilbud, datoen for din første installation eller brug af softwaren eller tjenesterne eller andre softwareprodukter eller mobilapplikationer, der følger med på enheden, eller (d) hvis du har rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne som beskrevet i denne licensaftale fra en Symantec-autoriseret tjenesteudbyder ("Tjenesteudbyder") på en dato, som bestemmes af denne tjenesteudbyder. Serviceperioden vil være den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, som du har købt softwaren og tjenesterne hos. Softwaren og tjenesterne kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Abonnement på fornyelse af tjenesteperioden kan (i) tegnes i overensstemmelse med Symantecs supportvilkår, som du finder på [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/), eller (ii) det kan fås hos tjenesteudbyderen i overensstemmelse med pågældende tjenesteudbyders vilkår, hvis du har anskaffet softwaren og tjenesterne hos tjenesteudbyderen.

Denne licensaftale gælder for alle versioner, nye udgivelser, opdateringer eller opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte stille til rådighed. Medmindre andet er angivet i dokumentationen, har du følgende rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale, når det gælder brugen af softwaren og tjenesterne.

I serviceperioden må du:

A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis der er angivet flere kopier og/eller flere enheder i dokumentationen eller købedokumentet fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, hvor du har købt softwaren og tjenesterne, kan du bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med disse specifikationer.

B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.

C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.

D. Permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du udelukkende har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren og tjenesterne på, ikke beholder nogen kopier af softwaren og tjenesterne, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. For at undgå tvivl, skal du ved overførsel af softwaren og tjenesterne som del af en pakke med flere produkter overføre alle dine rettigheder til alle produkterne i pakken, som er omfattet af softwaren og tjenesterne. Delvis overdragelse af dine rettigheder i henhold til denne licensaftale er ikke tilladt, og alle forsøg på dette vil være ugyldige. Hvis dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, leverandør eller tjenesteudbyder f.eks. giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren og tjenesterne, skal samtlige rettigheder til at bruge disse kopier af softwaren og tjenesterne overdrages, før overdragelsen kan betragtes som gyldig. For at undgå enhver tvivl understreges det, at ovenstående rettigheder til overdragelse ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produktøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produktøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og

E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.

B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, disassemblere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenesternes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.

C. tilbyde Softwaren og tjenesterne som del af en aftale om anlægsstyring, timesharing eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau, eller

D. Bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis tredjeparts funktioner og funktionalitet eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Denne type funktioner eller indhold kan være pålagt sådanne tjenestevilkår og fortrolighedspolitikker for tredjeparter.

2. Opdateringer af software, tjenester og indhold:

A. Du har ret til at modtage nye funktioner til og versioner af softwaren og tjenesterne, efterhånden som Symantec efter eget valg stiller sådanne funktioner og versioner til rådighed i løbet af tjenesteperioden. Symantec bestræber sig hele tiden på at forbedre brugbarheden og ydeevnen af sine produkter og tjenester. For at optimere Softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at Softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af Softwaren og tjenesterne, hvis Symantec beslutter at stille dem til rådighed. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Symantec kan yderligere ændre de vilkår og betingelser, der gælder din brug af Softwaren og tjenesterne til at afspejle sådanne opdateringer, og du accepterer sådanne opdaterede vilkår.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus- og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner. Anti-spyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewallprogrammer bruger opdaterede firewallregler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisiko bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer". Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

### 3. Produktinstallation, påkrævet aktivering, Norton-konto:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis teknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren, tjenesterne og enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke kan aktivere softwaren og tjenesterne via internettet eller en anden metode, der oplyses i løbet af aktiveringsprocessen, kan du enten kontakte (i) Symantecs kundesupport ved hjælp af oplysningerne fra Symantec, som angives ved aktiveringen, eller ved hjælp af oplysningerne i afsnit 11 nedenfor, eller (ii) din tjenesteudbyder, eller enheden, som er oplyst i dokumentationen fra din tjenesteudbyder, hvis du har fået softwaren og tjenesterne fra din tjenesteudbyder.

C. Norton-konto. Det kræver en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") at få adgang til og benytte softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du fuldføre den gældende registreringsproces for oprettelse af en Norton-konto, så du kan bruge softwaren og tjenesterne. Det er muligvis ikke nødvendigt at have en Norton-konto, hvis du har fået brugsret til softwaren og tjenesterne hos en tjenesteudbyder, der kræver, at du har en anden brugerkonto ("SP-brugerkonto") for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du kan sammen med tjenesteudbyderen finde yderligere oplysninger i de medfølgende salgsdokumenter for at fastslå, om en Norton-konto eller SP-brugerkonto er påkrævet for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du er selv ansvarlig for at beskytte adgangskoden til din Norton-konto eller SP-brugerkonto.

### 4. Funktionen Safe Search og Onlinebackup:

A. Safe Search. Softwaren og tjenesterne kan indeholde en Safe Search-funktion, der gør det sikkert at søge på internettet. Dette kan tilbydes via, men ikke begrænset til, en Symantec-værktøjslinje til søgning.

#### B. Online Backup.

Softwaren og tjenesterne omfatter muligvis en funktion til at lave backup og gemme kopierne online på Symantecs system. Så længe du abonnerer på denne tjeneste ("funktion til onlinebackup"), kan du til enhver tid hente backupkopierne igen. Mængden af plads til onlinebackup, som enten følger med softwaren og tjenesterne, og/eller som du køber ekstra, varierer. Hvis du vælger at bruge funktionen til onlinebackup, skal du fuldføre aktiveringsprocessen i selve softwaren og tjenesterne for at kunne anvende den.

a. Tilgængelighed. Funktionen til onlinebackup tilbydes "som den er og forefindes" og i "det omfang, den er tilgængelig", og Symantec er ikke forpligtet til at dække eventuelle tab eller betale erstatning som følge af nedetid for funktionen til onlinebackup, som i et rimeligt omfang skyldes planlagt vedligeholdelse, vedligeholdelse i forbindelse med større problemer eller årsager, der ligger uden for Symantecs kontrol.

b. Brugeradfærd og -ansvar, overholdelse af gældende lovgivning. Benyttelse af funktionen til onlinebackup (herunder overførsel af alle data, som du vælger at gemme via funktionen til onlinebackup ("data")) er underlagt al gældende lovgivning på lokalt, statsligt og nationalt niveau samt alle internationale love og regler herunder, men ikke begrænset til, USA's eksportlovgivning. Du erklærer dig indforstået med at overholde alle sådanne gældende love og regler samt det, som er specificeret i dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, hvor du købte softwaren og tjenesterne, og ikke at (i) bruge funktionen til onlinebackup til ulovlige formål, (ii) indsende eller gemme materiale, der kan krænke tredjeparters immaterielle eller andre rettigheder, eller som er ulovligt, ansvarspådragende, ærekrænkende, injurierende, eller som krænker privatlivets fred, (iii) indsende eller gemme data, der tilhører tredjeparter, uden først at have fået dataejerens samtykke til at overføre dataene til Symantec til opbevaring i USA i det omfang, der kræves af lovgivningen, (iv) indsende materiale, der indeholder softwarevirus eller anden skadelig computerkode, -filer, eller -programmer såsom trojanske heste, orme eller tidsindstillede bomber, (v) forsøge at påvirke driften af eller ødelægge servere eller netværk med forbindelse til funktionen til onlinebackup, eller at (vi) forsøge at tilvinge dig adgang til funktionen til onlinebackup, til konti, der tilhører andre, som bruger funktionen til onlinebackup, eller til computersystemer eller netværk med forbindelse til onlinebackup.

Dine forpligtelser i dette afsnit vedrørende brugen af onlinebackup gælder for enhver benyttelse af funktionen i forbindelse med din Norton-konto. Du er selv ansvarlig for brugen af onlinebackup, og de data, der indsendes eller gemmes via onlinebackup i forbindelse med din Norton-konto.

Du accepterer at betale Symantec, dets moderselskaber, datterselskaber, associerede selskaber, ledere, ansatte og agenter det højest mulige beløb, som gældende lov tillader, i forbindelse med enhver form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, herunder i rimeligt omfang advokatombudsninger, som tredjepart fremsætter som følge af eller i forbindelse med brug af onlinebackup-funktionen via din Norton-konto, i det omfang at enhver sådan form for krav, omkostning, skade, tab eller ansvar skyldes dit brud på denne licensaftale, din misligholdelse eller bevidste misbrug. Dette beløb kan inkludere, men er ikke begrænset til, ansvar for betaling af enhver sådan form for krav, skade, tab, ansvar, omkostninger, som stammer fra eller er opstået i forbindelse med de data, der er overført eller lagret via onlinebackup-funktionen i forbindelse med din Norton-konto.

c. Ophør; ophævelse. Din ret til at bruge onlinebackup-funktionen vil ophøre ved serviceperiodens udløb. Symantec kan på ethvert tidspunkt inden for tjenesteperioden ophæve eller afslutte brugen af funktionen til onlinebackup med øjeblikkelig virkning, hvis du ikke har overholdt nærværende vilkår og betingelser, eller hvis Symantec har begrundet mistanke om dette (med undtagelse af ubetydelige og konsekvensløse brud). eller nogen anden misbrug af onlinebackup-funktionen. Efter serviceperiodens udløb eller ophør:

- Symantec er berettiget til at slette alle data, der er gemt på den onlinelagerplads, der fulgte med softwaren og tjenesterne.
- Symantec har ingen forpligtelser til at vedligeholde sådanne data, at videresende sådanne data til dig eller en tredjepart eller at overføre sådanne data til en anden backup-tjeneste eller -konto.
- Du kan ikke gemme dataene på en anden backupplads, som du har købt separat, medmindre og før serviceperioden forlænges.

d. Diverse. Symantec har ingen forpligtelse til at overvåge anvendelsen af onlinebackup-funktionen og/eller data, som overføres eller lagres gennem onlinebackup-funktionen. I den videst mulige udstrækning det er tilladt efter gældende lov, og uanset bestemmelserne i paragraf 13 nedenfor, forbeholder Symantec sig til enhver tid ret til at overvåge, gennemgå, tilbageholde og/eller videregive data eller andre oplysninger, der er nødvendige for at overholde gældende love, regler, forordninger eller myndighedskrav eller for at undersøge brug af eller mistanke om brud på denne licensaftale.

5. Teknisk support:

Visse tekniske supportfunktioner kan blive tilbudt gennem softwaren og tjenesterne. Det kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjernadgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem softwaren og tjenesterne, bliver i denne licensaftale omtalt som "teknisk support"). Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne type teknisk support, gælder følgende vilkår: Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, dit lands forbrugerlovgivning kræver, herunder konkurrence- og forbrugerlovgivningen for australske forbrugere, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

#### 6. Pengene tilbage-garanti:

Hvis du er den oprindelige licenshaver til denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er fuldt tilfreds, bedes du ophøre med at bruge softwaren og tjenesterne og kontakte (i) den autoriserede forhandler, der har solgt dig softwaren eller tjenesterne, eller (ii) den autoriserede forhandler der har solgt dig enheden, hvor softwaren og tjenesterne er installeret, hvis du har fået softwaren og tjenesterne som en del af et enhedspakketilbud, eller (iii) Symantecs kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 11 i nærværende licensaftale, så du kan få oplysninger om, hvordan du får købesummen for den aktuelle serviceperiode refunderet når som helst i perioden på tres (60) dage efter datoen for købet af et årligt abonnement eller inden for tredive (30) dage efter datoen for købet af et månedligt abonnement ("refusionen"). Med mindre softwaren og tjenesterne er defekte, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren og tjenesterne til Symantec, herunder hvad der måtte være af gældende skatter. Hvis du er forbruger (dvs. hvis du bruger softwaren og tjenesterne til personlige, ikke-kommercielle formål, og du handler uden for din egen og enhver anden persons virksomhed, fag eller profession eller på anden vis er at betragte som forbruger efter gældende lovgivning i dit retsområde ("Forbruger")), påvirker dette ikke nogen af de lovmæssige rettigheder, du har som forbruger efter gældende lovgivning i dit retsområde.

For at undgå enhver tvivl understreges det, at refusionen ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Desuden gælder refusionen ikke for gentagne køb af det samme Norton-program, som tidligere er blevet købt og refunderet.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

#### 7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset om det er til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst afsnit 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage, fra den dato hvor du oprindeligt installerede softwaren. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig de penge tilbage, du har betalt for indeværende serviceperiode. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenesternes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til "software og tjenester" i den foregående sætning onlinebackup-funktionen og teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

**KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE.** Hvis du er australsk forbruger, gælder bestemmelserne i denne paragraf 7 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser i den australske forbrugerlovgivning gælder for din brug af softwaren og tjenesterne til erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, i tilfælde af hvilket denne paragraf gælder for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRET.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTEDE BESPARELSER ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (INKL. MEN IKKE BEGRÆNSET TIL BRUGEN AF ONLINEBACKUP-FUNKTIONEN OG TEKNISK SUPPORT), FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

**KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER.** I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I PARAGRAF 7(C) IFALDER SYMANTEC UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENNS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFSALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ANSVAR IKKE VÆRE STØRRE END KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSE, (i) DER IKKE KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKE, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSER SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS FRIE VALG, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE EN TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. SKRIV VENLIGST TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN, ELLER GÅ IND PÅ DIT LANDS ELLER OMRÅDES SUPPORTSIDE, SOM KAN FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> HVIS DU ØNSKER OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER ELLER OM, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE TJENESTEPERIODE REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ 60 (TRES) DAGE, REGNET FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER INDEN 30 (TREDIVE) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne (undtagen forsætligt vildledende oplysninger); og (ii) tilsidesætter

eventuelle modstridende eller yderligere vilkår fra ethvert tilbud, ordre, bekræftelse eller lignende kommunikation mellem parterne.

#### 8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 8 for dig. Læs det omhyggeligt igennem. Paragraf 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i afsnit 6, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i dette afsnit 8 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommerciel. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren og tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan undtages i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Skriv venligst til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller gå til supportsiden for dit land eller område på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, hvis du ønsker oplysninger om udskiftning af defekte medier eller om, hvordan du kan få købesummen for den aktuelle tjenesteperiode refunderet når som helst i løbet af en periode på 60 (tres) dage, regnet fra datoen for købet af et årligt abonnement, eller inden 30 (tredive) dage efter købet af et månedligt abonnement.

#### 9. Eksportbestemmelser:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldt "styringsteknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et land, en juridisk enhed eller en person, der er pålagt forbud, og hvortil der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er ikke tilladt at eksportere Symantecs programmer eller at videreeksportere disse programmer til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner, deriblandt Afghanistan og Irak. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, I FORBINDELSE MED DESIGN, UDVIKLING, FREMSTILLING AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER OG RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

#### 10. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafalder af kontrakten. Symantec kan ophæve denne



licensaftale, hvis du ikke overholder vilkår i denne licensaftale (der ikke er ubetydelige eller ligegyldige), og hvis en sådan ophævelse finder sted, skal du straks ophøre med at bruge softwaren og destruere alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Fraskrivelse af garantier og erstatninger samt begrænsninger af ansvar, inklusive dem der er omtalt i afsnit 7 og 8, gælder fortsat efter ophøret.

#### 11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller du kan besøge den supportside, som gælder for dit land eller område, og som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenesterne leveret af fabrik (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

**YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER.** Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

#### 13. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personlige oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL'er og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at levere beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kononavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kononavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesterne er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af



Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.

- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- IP- og/eller MAC-adressen samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de oven for beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i fald de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec muligvis skal udlevere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden om, og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

Alle de data, du overfører eller lagrer gennem onlinebackup-funktionen, vil desuden blive overført til og lagret på servere anbragt i lande, der kan have mindre beskyttende databeskyttelseslove end det land, som du befinder dig i (herunder, men ikke begrænset til, USA). Disse servere ejes og vedligeholdes af en tredjepartsudbyder, som Symantec har tegnet kontrakt med om at sikre dine data. Hvis du har spørgsmål om, hvordan dine data bliver behandlet, kan du kontakte Symantec kundeservice vha. kontaktoplysningerne i paragraf 11.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE