

ノートン製品使用許諾契約

重要: 本ソフトウェアおよびサービス（以下に定義）をご使用になる前に、本使用許諾契約（「使用許諾契約」）の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米州である場合は Symantec Corporation、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD、または、お客様の所在地が欧州、中東またはアフリカの場合は Symantec Limited（以下合わせて、「シマンテック」）は、本使用許諾契約のすべての条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアおよびサービスを使用する個人、企業、または法人（以下、「お客様」）に対して本ソフトウェアおよびサービスの使用を許諾します。本使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間で締結される合法的で強制力のある契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します] または [はい] ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアおよびサービスをロードすること、または本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意されないときは、[キャンセル]、[いいえ] または [ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、本ソフトウェアおよびサービスをそれ以上使用しないでください。また、(i) 現在のサービス期間（以下に定義）に対してお客様が支払った代金の返金方法については、年間契約のご購入日から 60 日以内に本使用許諾契約第 12 条に規定するシマンテック社のカスタマーサービスにご連絡いただくか（払い戻しされる代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります）、または (ii) 本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダ（以下に定義）から入手した場合、返金方法につきましては、当該サービスプロバイダまでご連絡ください。

第 1 条 ライセンス

本使用許諾契約の対象となるソフトウェアおよびサービス（以下、「本ソフトウェアおよびサービス」）、および資料（すべての製品パッケージを含む）（「本資料」）は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアおよびサービスの所有権は引き続きシマンテックまたはライセンサーに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間中（以下に定義）、本ソフトウェアおよびサービスを使用する一定の権利を有します。お客様に明示的に付与されていないすべての権利は、シマンテックおよび/またはライセンサーが保有します。「サービス期間」の日付は、(a) プロダクトキーまたはライセンスキーを入力した場合、あるいはコンピュータ、仮想環境、モバイル、モバイルコンピューティングデバイス（「デバイス」）に本ソフトウェアおよびサービスを初めてインストールした場合、または (b) 本使用許諾契約に同意した場合、または (c) オンラインによる支払いでシマンテックストアから本ソフトウェアおよびサービスの購入が完了した場合（または別の方法で支払いが受領された場合）、または (d) シマンテック社認定サービスプロバイダ（「サービスプロバイダ」）から本使用許諾契約に記載されたとおりに本ソフトウェアおよびサービスの使用権を取得したとサービスプロバイダが判断した場合、開始されるものとします。サービス期間は、本資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した弊社認定販売業者またはリセラー、またはサービスプロバイダとの取引資料に記載されている期間とします。本ソフトウェアおよびサービスは、サービス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。サービス期間が更新されない限り、本ソフトウェアおよびサービスの機能またはコンテンツアップデートを受け取る権利はありません。サービス期間の更新契約は、(i) http://www.symantec.com/ja/jp/norton/support/technical_support_policy.jsp に掲示されているシマンテックのサポートポリシーに従って入手するか、(ii) サービスプロバイダから本ソフトウェアおよびサービスを入手した場合、サービスプロバイダのポリシーに従ってサービスプロバイダによって提供されます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアおよびサービスのすべてのリリース、修正、アップデートおよび改良にも適用されます。本ソフトウェアおよびサービスの使用に関するお客様の権利および義務は、本資料によって修正された場合を除いて、以下のとおりとします。

サービス期間中、お客様は、以下のことを行うことができます。

A. 1 台のデバイスで本ソフトウェアおよびサービスのコピーを 1 つ使用すること。該当する資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した弊社認定販売業者、リセラー、またはサービス

プロバイダとの取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および/またはデバイス数が指定されている場合は、指定されている数のソフトウェアおよびサービスを使用できます。

- B. 本ソフトウェアおよびサービスのコピーをバックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアおよびサービスをデバイスのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアおよびサービスを使用できる各デバイス用に使用が許諾された本ソフトウェアおよびサービスのコピーが 1 つある場合に限りです。
- D. 本使用許諾契約に従って許諾された本ソフトウェアおよびサービスに対するお客様のすべての権利を第三者（法人を含む）に永久に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアおよびサービスのコピーを保有せず、譲渡人が本使用許諾契約のすべての条項に同意した場合に限りです。誤解を避けるために明記すると、譲渡対象の本ソフトウェアおよびサービスが複合的な製品の一部である場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに含まれるすべての製品に関するあらゆる権利を譲渡する必要があります。本使用許諾契約のもとで、お客様の権利の一部を譲渡することは、その行為を試みることも含めて一切無効であり、許可されません。たとえば、適用される資料で複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、本ソフトウェアおよびサービスのすべてのコピーのすべての使用権を譲渡する場合のみ譲渡が有効になります。誤解を避けるために明記すると、上記の譲渡権は、本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから入手した場合には適用されません。
- E. 本ソフトウェアおよびサービスを以下に定める用途で使用すること。

お客様は、以下のことを行う、あるいは他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアおよびサービスのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアおよびサービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻案、その他本ソフトウェアおよびサービスのソースコードの解明を試みることに、または、本ソフトウェアおよびサービスの二次的著作物を作成すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として提供することまたは利用可能にすること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアおよびサービスを使用すること。

本ソフトウェアおよびサービスには、サードパーティが作成した機能が含まれる可能性があり、また、サードパーティの Web サイトのコンテンツにアクセスする可能性もあります。かかる機能やコンテンツは、かかるサードパーティの利用規約およびプライバシーポリシーの対象になる可能性があります。

第 2 条本ソフトウェアおよびサービスならびに自動コンテンツアップデート

- A. お客様には、本ソフトウェアおよびサービスの新機能および新しいバージョン（お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能およびバージョン）を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本ソフトウェアおよびサービスを最適化するため、また本ソフトウェアおよびサービスの最新版をお客様に提供するために、シマンテックの裁量により使用可能になった本ソフトウェアおよびサービスの新しい更新およびバージョンを本ソフトウェアおよびサービスがダウンロードおよびインストールすることにお客様は同意するものとします。お客様は、ご使用のデバイスにこの新しい更新およびバージョンをシマンテックが配信することを許可し、受け取ることに同意するものとします。また、このような更新およびバージョンを反映させるためにシマンテックはお客様が使用する本ソフトウェアおよびサービスに適用される条項を変更する場合があります。お客様は更新された条項に同意するものとします。お客様がこのような変更に対して肯定的に同意しなくとも、変更が有効になった後も本ソフトウェアおよびサービスを使い続けることで、修正された条項に従うことに同意したことになります。
- B. 一部のソフトウェアおよびサービスは、随時アップデートされるコンテンツを利用しています。次にそのソフトウェアの例をあげます（ただし、これに限定されるものではありません）。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策ソフトウェアおよびクワイムウェア対策ソフトウェア、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策ソフトウェア、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策ソフトウェア、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタソフトウェアおよびフィッシング対策ソフトウェア、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォール

ソフトウェア、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済み Web ページのリストを利用する Web サイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します。サービス期間中は、お客様は本ソフトウェアとサービスのコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

第 3 条製品のインストール、必要なアクティブ化およびノートン アカウント

A. インストール処理中に、本ソフトウェアおよびサービスが、その他のセキュリティ製品やその製品の機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェアおよびサービスと適合しない場合、または本ソフトウェアおよびサービス全体の機能の改善を目的とする場合に行われます。

B. 本ソフトウェアおよびサービスには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いて本ソフトウェアおよびサービスの不正使用からシマンテックを保護する場合がありますことに同意するものとします。本ソフトウェアおよびサービスには、お客様がインストールおよびアンインストールできるデバイスの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアおよびサービスには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアおよびサービスのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアおよびサービスは限られた期間しか機能しません。アクティブ化の際、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに付随するお客様に固有のアクティブ化コードおよびデバイスの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアおよびサービスが真正であることの認証を求められる場合があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアおよびサービスが表示する限定期間内にアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアおよびサービスはアクティブ化を完了するまで機能しなくなります。アクティブ化を行うと、本ソフトウェアおよびサービスは再び機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化の際に指定された方法で本ソフトウェアおよびサービスをアクティブ化できなかった場合は、(i) アクティブ化の際にシマンテックが提供する情報、または第 12 条に規定する情報に従って、シマンテックカスタマーサポートまでご連絡いただくか、または、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから入手した場合は、当該サービスプロバイダ、またはサービスプロバイダがお客様に発行した資料に記載される法人にご連絡ください。

C. ノートン アカウント。本ソフトウェアおよびサービスへのアクセスや利用には、現行のシマンテックのノートン アカウント（「ノートン アカウント」）が必要な場合があります。必要なノートン アカウントをお持ちでない場合、本ソフトウェアおよび本サービスを利用するには、ノートン アカウント作成に必要な登録プロセスを完了する必要があります。本ソフトウェアおよびサービスの使用権をサービスプロバイダから購入し、そのソフトウェアおよびサービスへのアクセスおよび使用に別のユーザーアカウント（「SP ユーザーアカウント」）を使用するよう指定されている場合、ノートン アカウントは必要でない場合があります。本ソフトウェアおよびサービスにアクセスして使用するためにノートン アカウントまたは SP ユーザーアカウントのどちらが必要かを確認するには、サービスプロバイダとの関連取引資料をご参照ください。お客様のノートン アカウントまたは SP ユーザーアカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。

第 4 条セーフサーチおよびオンラインバックアップの機能

A. セーフサーチ。本ソフトウェアおよびサービスには、インターネットで安全に検索できるセーフサーチ機能が含まれる場合があります。この機能はシマンテック検索ツールバーから提供されますが、その他の場合もあります。

B. オンラインバックアップ。

本ソフトウェアおよびサービスには、本ソフトウェアおよびサービスとともに提供されるオンラインバックアップ領域および/またはお客様が追加購入したオンラインバックアップ領域の容量に応じて、サービス期間中にお客様がインターネットを介してシマンテックのシステムでデータを保存および取得でき

るオンラインバックアップ機能（「オンラインバックアップ機能」）が含まれる場合があります。オンラインバックアップ機能の利用を選択する場合は、本ソフトウェアおよびサービスでこの機能に対するアクティブ化処理を完了する必要があります。

a. 可用性。オンラインバックアップ機能は現在提供されている利用可能な機能と状態でのみ提供されません。適切な定期メンテナンス、またはシマンテックの適切な制御範囲を超える状況または重大問題に対応するために実行したメンテナンスが原因で発生したオンラインバックアップ機能の停止時間による損失または損害に対して、シマンテックはお客様に支払いを行う責任を負わないものとします。

b. ユーザーの行動および責任と適用法の遵守。オンラインバックアップ機能の利用（オンラインバックアップ機能を介して保存しようとするあらゆるデータ（以下「データ」）の送信など）時は、米国の輸出法など、適用しうる地域の法律、州法、国内法、国際法や規制のすべてに従うものとします。お客様はこれらの法律、規制および本資料、または本ソフトウェアおよびサービスを購入した認定販売業者、リセラーまたはサービスプロバイダから提供された適切な取引資料に規定された内容に従うこと、および以下のことを行わないことに同意するものとします。(i) オンラインバックアップ機能を違法な目的のために使用すること、(ii) 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するおそれがあるか、違法行為、不法行為、名誉毀損、中傷、または他者のプライバシーの侵害に係わるおそれのある資料を送信または保存すること、(iii) 第三者に帰属するデータを米国内において保存する目的でシマンテックに送信することについて、法律に定められた必要な同意をあらかじめデータの所有者から得ることなく送信または保存すること、(iv) ソフトウェアウイルスまたはその他の有害なコンピュータコード、ファイル、またはプログラム（たとえば、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾など）を含む何らかのデータ素材を送信すること、(v) オンラインバックアップ機能に接続されたサーバーまたはネットワークに対する干渉または妨害、(vi) オンラインバックアップ機能、他のオンラインバックアップ機能ユーザーのアカウント、またはオンラインバックアップ機能に接続されたコンピュータシステムまたはネットワークに対する不正なアクセス手段を得ようとする試み。

オンラインバックアップ機能の利用に関する本規定のお客様の義務は、お客様のノートン アカウントに関連するすべてのオンラインバックアップ機能の利用に適用されます。お客様のノートン アカウントに関連する、オンラインバックアップ機能の利用およびオンラインバックアップ機能を介して送信または保存されたデータに対するすべての責任はお客様にあるものとします。

適用法により認められる最大限において、お客様は、お客様のノートン アカウントに関連したオンラインバックアップ機能の利用に起因または関連する、適正な弁護士手数料を含む、第三者からのすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の総額を、それらの請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費がお客様による本使用許諾契約の違反、過失または意図的な違法行為の結果発生したかぎりにおいて、シマンテック、その親会社、子会社、関連会社、管理職、取締役、従業員、代理店に支払うことに同意するものとします。これには、お客様のノートン アカウントに関連してオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータに起因または関連するすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の支払いに対する責任が含まれますが、これに限定されないものとします。

c. 終了、停止。サービス期間の終了時点で、お客様がオンラインバックアップ機能を利用する権利は失効します。お客様が上記の契約条件を順守していない場合、またはシマンテックがお客様が上記の契約条件を順守していないと妥当に判断した場合（ささいな違反や重要ではない違反以外）、またはその他の形でオンラインバックアップ機能が不正に利用された場合、シマンテックはサービス期間中にオンラインバックアップ機能の利用をただちに停止または終了できるものとします。サービス期間の満了または解除に伴い、以下の事項が適用されます。

- シマンテックは、お客様のソフトウェアおよびサービスとともに提供されるオンラインバックアップ領域に保存されているすべてのデータを完全に削除することができます。
- シマンテックには、このようなデータの維持、お客様または第三者への転送、または他のバックアップサービスまたはアカウントへの移行を行う義務はありません。
- お客様は、サービス期間を更新しないかぎり（つまり更新するまでは）、別途購入した追加のバックアップスペースにデータを保存できません。

d. その他。シマンテックは、オンラインバックアップ機能の利用および/またはオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータの監視を行う義務を負わないものとします。適用法によって許容される最大限において、かつ以下の第 13 条の規定に関わらず、シマンテックは、適用しうるすべての法律、規制、法的手続き、または行政機関の要請を満たすため、あるいは本使用許諾契約の使用または違反の疑いを調査するために必要なデータもしくはその他の情報を、監視、閲覧、保持、および/または開示する権利を留保するものとします。

第 5 条 テクニカルサポート

本ソフトウェアおよびサービスでは、いくつかのテクニカルサポートが提供されます。テクニカルサポートには、リモートコンピュータへのアクセスを介した、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび/またはテクニカルサポート担当者からのサポートが含まれます（本ソフトウェアおよびサービスにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称します）。このようなサポートが提供されていて、お客様がこのようなテクニカルサポートを利用することを選択する場合、以下の条項が適用されます。このようなテクニカルサポートはすべて、お客様の管轄区域での消費者保護法で適用される、いかなる方法でも排除または制限できない保証以外のいかなる保証もされず、シマンテックの裁量により提供されるものとします。テクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことは、お客様の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができるものとします。シマンテックは、その裁量により、一切のテクニカルサポートを拒否、停止または終了する権利を留保します。

第 6 条 自動延長サービス付きノートン製品のサブスクリプション

ノートン製品のサブスクリプションの購入には、自動延長サービスへの登録が含まれる場合があります。この場合、サービス期間が終了すると、本サービスは更新され、ユーザーが追加の操作を行わなくても、現在の支払方法でその時点での更新価格（および税金）が自動的に請求されます。お客様は購入後いつでも、自動延長のキャンセルを含むサブスクリプション設定の変更を manage.norton.com で行うことができます。年間サブスクリプション契約の料金は、更新の購入日から 60 日以内であれば、返金の対象となります。ノートン製品の返金を受ける方法について詳しくは、ノートン返品ポリシーを参照してください。

第 7 条 返金保証

お客様が本ソフトウェアおよびサービスのオリジナルのライセンサーであり、かつ何らかの理由により本ソフトウェアおよびサービスに完全に満足されない場合、本ソフトウェアおよびサービスの使用を停止してください。また、年間契約のご購入日から 60 日以内、または年間契約の自動延長購入日から 60 日以内に、(i) お客様が本ソフトウェアおよびサービスを購入した認定リセラー、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをデバイスにバンドルされた製品として取得された場合、デバイスにプリロードされた本ソフトウェアおよびサービスを含むデバイスを購入した認定リセラー、または (iii) 本使用許諾契約の第 12 条に規定するシマンテック社のカスタマーサービス宛にご連絡いただき、現在のサービス期間に対してお客様が支払った代金の払い戻し方法についてご相談ください。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります（「払い戻し」）。

誤解を避けるために明記すると、お客様が本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから入手した場合、または本ソフトウェアおよびサービスを月間契約で入手した場合は、返金は適用されません。また、以前に購入しかつ払い戻しを受けたノートン製品と同一の製品を再購入した場合も、払い戻しの対象になりません。

第 8 条 保証の限定

シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービスの引き渡しから 60 日間にわたって、シマンテックが製造した本ソフトウェアおよびサービスの供給媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは保証期間内に返送を受けた

瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアおよびサービスのご購入代金の払い戻しを任意に決定するものとします。シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービスがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアおよびサービスの操作に障害が発生しないこと、および本ソフトウェアおよびサービスに誤りがないことを保証しません。誤解を避けるために明記すると、上記の文の「本ソフトウェアおよびサービス」には、オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートが含まれますが、これに限定されないものとします。

適用法により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、その商品性、特定目的への適合性、および知的所有権の不侵害の黙示的な保証を含む、明示的あるいは黙示的な一切の保証に代わるものです。この保証はお客様に特に一定の法的権利を与えるものです。お客様には、国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

第 9 条 免責

州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用法により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかに関わらず、シマンテックまたはそのライセンサーは、お客様に対し、(オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートを含みますが、これに限定されない) 本ソフトウェアおよびサービスの使用または使用不能によって生じうる逸失利益、データ損失を含む、特別、間接的、付随的または類似の損害について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

シマンテックの側のみに起因する故意または重大な過失により生じた損害を除き、いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が、適用されるサービス期間に支払った代金を超えることはありません。上記の責任限定および免責規定は、お客様が同意するか否か、あるいは本ソフトウェアおよびサービスを使用するか否かにかかわらず適用されます。

第 10 条 米国政府の制限された権利

米国政府の調達について、本ソフトウェアおよびサービスは、FAR 12.212 の規定によって商業用コンピュータソフトウェアおよびサービスとみなされ、FAR 52.227-19 「Commercial Computer Software – Restricted Rights」、DFARS 227.7202 「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」、その他の後継規制の規定により制限権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアの使用、修正、複製のリリース、実演、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

第 11 条 輸出規制

お客様は、本ソフトウェアおよびサービス、関連する技術データおよびサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制（EAR）、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はすべての関連法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出せず、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国（アフガニスタンとイラクを含む）への、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。化学兵器、生物兵器、核兵器、またはミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してシマンテック製品を使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。

第 12 条 一般

本使用許諾契約には、日本の法律が適用されます。本使用許諾契約はお客様とシマンテックの間の本ソフトウェアおよびサービスに関する完全な合意であり、(i) 本件に関する以前または同時の口頭または書面による通信、提示、表明のすべてに優先し、(ii) 当事者間で交わされた見積書、注文書、確認書、または類似の通知に矛盾のある条項または追加条項がある場合でも、それらに優先するものとします。上記にかかわらず、本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法に基づき認められるいかなる権利も軽減するものではありません。シマンテックは、お客様が（ささいな違反や重要ではない違反以外で）本使用許諾契約に記載されている条項に違反した場合に本使用許諾契約を解約できるものとします。このような解約が発生した場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスおよび本資料のすべてのコピーの利用を止め、それらを破棄する必要がありますものとします。保証および損害の免責および責任の限定は、解約後も継続して適用されるものとします。本使用許諾契約に関するご質問、またはシマンテックへのお問い合わせについては、シマンテックカスタマーサポートのページ http://www.symantec.com/ja/jp/home_homeoffice/support/index.jsp をご参照ください。

追加条項。お客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用する場合は、上記の条項および次の条件に従うものとします。

第 13 条 プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアおよびサービスは、インストール先のデバイスの情報（個人の身元を特定する情報を含む）を収集する場合があります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、表示した Web サイトで本ソフトウェアおよびサービスが詐欺の可能性があるとみなしたサイトの URL およびインターネットプロトコル (IP) アドレスの情報。この URL には、お客様の許可なく、詐欺の可能性がある Web サイトが取得しようとする個人の身元を特定する情報が含まれている場合があります。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスの機能を提供する目的に加え、悪質な動作、詐欺の可能性がある Web サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価および改善するためにシマンテックにより収集されます。
- 参照した Web サイトの URL およびインターネットプロトコル (IP) アドレス、または検索キーワード、検索結果（ノートン セーフウェブまたはノートン セーフサーチの機能が有効な場合のみ）。この情報は、保護の提供、および特定の Web サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについての評価や、お客様が閲覧する前にアドバイスをを行うことを目的としてシマンテックによって収集されます。
- 潜在的なマルウェアとして特定された、実行可能ファイルおよび実行可能コンテンツを含むファイル。これには、インストール時にこのようなファイルによって実行された内容に関する情報が含まれます。これらのファイルは、本ソフトウェアおよびサービスの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。この自動送信機能は、該当する製品の本資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブ化できます。収集されたファイルには、お客様の許可なくマルウェアによって収集された個人の身元を特定する情報が含まれている可能性があります。このようなタイプのファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。
- デバイスの初期セットアップ時にデバイスに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、お客様が追加サービスの受信を選択したり、本ソフトウェアおよびサービスの特定の機能を使用したりできるデバイスのアカウント名として、その名前を使用します。お客様は、本ソフトウェアおよびサービスのインストール後いつでもこのアカウント名を変更できます。アカウント名は変更することをお勧めします。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストールおよび操作に関するステータス情報。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスのエラーが発生していないかどうか、およびインストールが正常に完了したかをシマンテックに示すものです。本ソフトウェアおよびサービスのインストールやエラー発生時の対象となるファイルやフォルダ名に個人の身元を特定する情報が含まれている場合にのみ、このステータス情報に個人の身元を特定する情報が含まれる場合があります。このステータス情報は、シマンテック製品のパフォーマンスやインストー

ル成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。また、シマンテックはこの情報を使用して Web ページを最適化する場合があります。

- お客様からシマンテックへ、スパムまたは誤ってスパムとして認識されたケースをレポートするため、本ソフトウェアおよびサービスを介して送信する電子メールメッセージに含まれる情報。これらの電子メールメッセージには、個人の身元を特定する情報が含まれる場合がありますが、自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信されます。お客様からシマンテックへ送られたそれらのメッセージは、シマンテックによりシマンテック製品のスパム対策技術の検出能力向上の目的のみに使用されます。シマンテックが、これらのファイルを他の個人の身元を特定する情報と関連付ける、あるいは結び付けることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した場合に、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを通してシマンテックに送信することを選択したレポートに含まれる情報。レポートは、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点における本ソフトウェアおよびサービスとおお客様のデバイス両方のステータスに関する情報を含みます。お客様のデバイスに関するステータス情報には、デバイスのシステム言語、国/地域ロケールおよびオペレーティングシステムのバージョンとともに、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で実行されていたプロセス、そのステータスおよびパフォーマンス情報、開かれていたファイルまたはフォルダのデータが含まれる場合があります。本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で開かれていたファイルまたはフォルダに個人の身元を特定する情報が含まれるか、またはファイル名またはフォルダ名の一部に個人の身元を特定する情報が含まれる場合、当該情報には、個人の身元を特定する情報が含まれる場合があります。この情報は自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックに送信されます。当該情報は発生した問題を修正し、シマンテック製品のパフォーマンスを改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報が個人情報と関連付けられる、あるいは結び付けられることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストール先デバイスのインターネットプロトコル (IP) アドレスおよび関連する地理的情報および/またはメディアアクセス制御 (MAC) アドレス、およびマシン ID。これらは、本ソフトウェアおよびサービスが機能できるようにすること、およびライセンス管理を目的としています。
- 製品の分析のため、および製品機能の向上のために使用する一般的な統計情報。

任意で明示的に定義されている場合を除き、上記に記載されている収集された情報は、シマンテック製品が機能するために必要です。

情報は、お客様の所在地域（欧州連合を含む）よりもデータ保護法の規制が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックグループに転送され、シマンテックの従業員または契約者によって利用される場合がありますが、これは上記に記載されている目的に従った使用のみに限られます。同じ目的で、この情報はシマンテックに代わって情報を処理するパートナーおよびベンダーと共有される場合があります。シマンテックは、収集された情報が転送された場合でも適切なレベルで保護されるように措置を講じています。

適用法に従い、シマンテックは、お客様の本ソフトウェアおよびサービスの使用に関係する、あらゆる法的な手続き、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供を行う場合があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは特定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

さらに、オンラインバックアップ機能を介して送信または保存されるデータは、お客様の所在する国（米国を含むがこれに限定されない）よりも情報保護の規制が緩やかな国にあるサーバーに送信および保

存されることがあります。これらのサーバーは、シマンテックが契約でお客様のデータを保護するように要求しているサードパーティプロセッサによって所有され、メンテナンスされます。お客様のデータの処理方法について質問がある場合、第 12 条の詳細情報を参照してシマンテックカスタマーサービスにご連絡ください。

CPS / SUBS_SOS 22.6 / JP