

Norton 授权许可协议 Norton Password Manager

重要：请阁下在使用本软件和服务（见下文定义）之前仔细阅读本授权许可协议（以下称“授权许可协议”）的条款和条件。**Symantec Corporation**（如果阁下位于美洲）、**Symantec Asia Pacific Pte Ltd**（如果阁下位于亚太地区或日本）或者 **Symantec Limited**（如果阁下位于欧洲、中东或非洲）（以下称“**Symantec**（赛门铁克）”）许可阁下以个人、公司或法律实体的身份（以下皆称为“阁下”或“阁下的”）使用本软件和服务，条件是阁下必须接受本授权许可协议的全部条款。这是阁下和 **Symantec**（赛门铁克）双方签署的具有法律效力、可强制履行的合同。打开包装盒、撕掉标签、单击“同意”或“是”按钮或者通过其他电子方式表示同意、加载本软件和服务或者以其他方式使用本软件和服务，皆表示阁下同意本授权许可协议的条款和条件。如果阁下不同意这些条款和条件，请单击“取消”、“否”或“关闭窗口”按钮或通过其他方式表示拒绝，不再使用本软件和服务，并 (i) 在进行年度订购后六十 (60) 天内的任何时间，使用本授权许可协议第 13 部分提供的联系信息，联系阁下的供应商或 **Symantec**（赛门铁克）客户服务部门，以了解关于如何收回阁下在当前服务期（见下文定义）所支付款项的退款的信息，或者 (ii) 如果阁下是从服务提供商（见下文定义）获得本软件和服务，请联系阁下的服务提供商以了解有关如何退款的信息。

1. 授权许可：

本授权许可协议所附的软件和服务以及文档（包括任何产品包装，下称“文档”）（以下统称“软件和服务”）为 **Symantec**（赛门铁克）或其许可方的财产，受著作权法的保护。尽管 **Symantec**（赛门铁克）或其授权方将继续拥有本软件和服务的所有权，但阁下在接受本授权许可协议后，在服务期（见下文定义）内拥有使用本软件和服务的特定权利。所有未明确授予您的权利均由 **Symantec**（赛门铁克）和/或其许可方保留。“服务期”应自以下日期开始：**(a)** 阁下在计算机、虚拟环境、手机或移动计算设备（以下称“设备”）上输入产品或许可证密钥或者最初安装或使用本软件和服务的日期，或者 **(b)** 阁下接受本授权许可协议的日期，或者 **(c)** 如果阁下从 **Norton** 网络商店购买软件和服务，则自阁下完成在线支付的日期开始（或者，自阁下的付款已收到的日期开始），或者 **(d)** 阁下完成属于含有多个产品的套件的一部分的软件和服务的购买的日期，或者 **(e)** 如果阁下是从 **Symantec**（赛门铁克）授权服务提供商（以下称“服务提供商”）获得此类服务提供商提供的本授权许可协议中所述的本软件和服务的使用权，则自该等服务提供商确定的日期开始。服务期应于文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商、经销商或服务提供商提供的适用交易文档中规定的时间内持续有效。本软件和服务可能会在服务期结束时自动停用并停止运行，除非续订服务期，否则阁下将无权获取本软件和服务的任何功能或内容更新。服务期的续订 (i) 可依据 www.norton.com/support_policy/ 中发布的 **Symantec**（赛门铁克）支持策略提供，或者 (ii) 如果是从服务提供商获得本软件和服务，可由服务提供商根据其策略提供。本授权许可适用于 **Symantec**（赛门铁克）可能向阁下所提供本软件和服务的任何版本、修订版、更新或增强版。除经本文档加以修改之外，阁下依据本授权许可协议使用本软件和服务的权利和义务如下。

在服务期内，阁下可以：

- A. 在一台设备上使用本软件和服务的一个副本。如果在本文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商、经销商或服务提供商提供的适用交易文档中指定了更多副本和/或设备，则阁下可以依据此类规定使用本软件和服务；
- B. 制作本软件和服务的一个副本以供备份或存档，或将本软件和服务复制到阁下设备的硬盘上，并保留原始软件和服务用于备份或存档；
- C. 在网络上使用本软件和服务，但是每台可以通过网络访问本软件和服务的设备都必须拥有本软件和服务的已授权许可副本；
- D. 将本授权许可协议授予阁下对仅通过物理介质获取的本软件和服务的所有权利永久性转让给其他个人或实体，但阁下必须转让从中获取本软件和服务的物理介质，不得保留本软件和服务的任何副本，而且受让者亦同意本授权许可协议的全部条款。为避免疑义，如果所转让的本软件和服务属于含有多个产品的套件的一部分，必须转让对此类软件和服务中包含的所有产品的权利。不得部分转让本授权许可协议授

予阁下的权利，任何此种行为均视为无效。例如，如果授权分销商、经销商或服务提供商提供的文档或适用交易文档授予阁下使用本软件和服务的多个副本的权利或者在多台设备上安装本软件和服务的权利，则只有转让本软件和服务的全部副本的所有使用权利及本软件和服务的所有设备安装权利，转让方为有效。为避免疑义，如果阁下是从服务提供商获得本软件和服务的，则上述转让权利不适用。尽管如此，阁下不得将通过物理介质获取的本软件和服务的产品密钥独立于物理介质单独转让给任何第三方。若本软件和服务不是获取自物理介质，则阁下不得将本软件和服务和/或其产品密钥转让给任何第三方；

E. 按下述可能规定的其他许可使用条件使用本软件和服务。

阁下不得，亦不得允许其他任何人：

- A. 转授权、出租或出借本软件和服务的任何部分；
- B. 通过逆向工程、反编译、分解、修改、翻译以及任何方法企图发现本软件和服务的源代码，或根据本软件和服务创建衍生品（除非属于法律许可的范围或情况）；
- C. 将本软件和服务作为设备管理、分时操作、服务提供商或服务部门安排的一部分提供；
- D. 以本授权许可协议不允许的方式使用本软件和服务。

本软件和服务可能包括第三方特性和功能，或可能会访问第三方网站上的内容。这些特性、功能或内容可能受此类第三方服务条款和隐私政策的制约。

2. 软件和服务功能及自动内容更新

A. 在阁下的服务期内，当 Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供本软件和服务的新功能和版本时，阁下有权获取这些新功能和版本。Symantec（赛门铁克）会不断努力提高其产品和服务的可用性和性能。为了优化本软件和服务并为阁下提供最新版本的软件和服务，阁下同意当 Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供软件和服务的新更新和版本时，本软件和服务可以下载并安装这些新更新和版本。阁下同意获取并允许 Symantec（赛门铁克）向阁下的设备提供此类新更新和版本。此外，Symantec（赛门铁克）可修改适用于阁下对本软件和服务的使用的条款和条件以反映此类更新和版本，且阁下同意此类更新的条款。除下文第 12(B) (e) 条明确规定外或者除非阁下对此类变更明确表示不同意，否则，在修改生效后继续使用软件和服务，即表示您同意受修订后条款的约束。

B. 某些软件和服务使用时更新的内容，包括但不限于以下内容：防病毒和犯罪软件产品使用更新的病毒定义；反间谍软件产品使用更新的间谍软件定义；反垃圾邮件软件使用更新的反垃圾邮件规则；内容过滤和防网页仿冒软件使用更新的 URL 列表；某些防火墙软件使用更新的防火墙规则；漏洞评估产品使用更新的漏洞数据，以及网站验证软件使用更新的已验证网页列表等等；上述更新统称为“内容更新”。阁下在服务期内将有权获取本软件和服务的内容更新。

3. 产品安装；必需的激活；Norton 帐户：

A. 如果其他安全产品或其功能与本软件和服务不兼容，或者为了改善本软件和服务的整体功能，在安装过程中，本软件和服务可能会卸载或禁用此类产品或其功能。

B. 本软件和服务中可能包含技术措施，用以防止未经授权许可或非法使用本软件和服务。阁下同意 Symantec（赛门铁克）可以使用这些措施防止 Symantec（赛门铁克）软件和服务遭盗版。本软件和服务可能会包含强制执行技术，用以将安装和卸载本软件和服务限定为每台设备一定的次数和在一定量的设备上执行。本授权许可协议和包含强制执行技术的本软件和服务可能需要进行激活，详见文档中的规定。如果需要激活，则本软件和服务在阁下激活之前将只能运行一定的天数。在激活过程中，阁下可能必须通过 Internet 提供字母数字代码格式的唯一激活代码，该密钥随软件和服务和设备配置一起提供，用以验证本软件和服务的真实性。如果阁下在文档规定或本软件和服务提示的一定天数内未完成激活，则本软件和服务将停止运行，直至完成激活，才可恢复软件和服务功能。如果阁下在激活过程中无法通过 Internet 或使用指

定的其他方法激活本软件和服务，则 (i) 可以通过激活过程中 Symantec（赛门铁克）提供的信息或下文第 13 部分中列出的信息联络 Symantec（赛门铁克）客户支持部门，或者 (ii) 如果阁下是从服务提供商获得本软件和服务，则可以联络阁下的服务提供商或服务提供商发给阁下的文档中所规定的实体。

C. Norton 帐户。阁下可能需要具有当前有效 Symantec（赛门铁克）Norton 帐户（以下称“Norton 帐户”）才能访问和使用本软件和服务。在这种情况下，如果阁下没有 Norton 帐户，则必须完成相应的注册过程来创建 Norton 帐户，以使用本软件和服务。如果阁下从要求具有其他用户帐户（以下称“SP 用户帐户”）才能访问和使用本软件和服务的服务提供商获得使用本软件和服务的权利，则可能无需提供 Norton 帐户。请参考有关服务提供商的适用交易文档，以确定是否需要 Norton 帐户或 SP 用户帐户以访问和使用本软件和服务。阁下应对确保 Norton 帐户或 SP 用户帐户密码的机密性负全部责任。此外，如果阁下根据本协议转让阁下对本软件和服务的所有权利，阁下也必须放弃从阁下的 Norton 帐户对已转让的本软件和服务的许可证密钥进行访问或管理。请联系 Symantec（赛门铁克）客户服务部门，或访问以下 Symantec（赛门铁克）支持页面。

克）支持页面。

4.安全搜索功能。本软件和服务可能包括安全搜索功能，使阁下可以安全地搜索 Internet。此功能可能但不限于通过 Symantec（赛门铁克）搜索工具栏提供。

5. 技术支持:

本软件和服务可能提供某些技术支持功能，这些功能可能包含与技术支持代理实时聊天和/或通过远程计算机访问从技术支持代理获取帮助（所有这些由本软件和服务提供的技术支持在本授权许可协议中均称为“技术支持”）。如果提供了此类功能，且阁下选择访问此类技术支持，则以下条款适用。Symantec（赛门铁克）根据自己的判断提供任何此类技术支持，而不做任何形式的保证或担保，但阁下所在司法辖区的消费者保护法下适用的任何保证（不能以任何方式排除或限制）除外。在接收任何技术支持之前，阁下应独自负责完成所有现有数据、软件和程序的备份。在提供技术支持的过程中，Symantec（赛门铁克）可确定相关技术问题是否超出了技术支持的范围。Symantec（赛门铁克）保留根据自己的判断拒绝、延迟或终止任何技术支持的权利。

6.具有自动续订功能的 Norton 订购:

阁下订购的 Norton 产品和服务包括自动续订功能。服务期结束时，服务将会续订，并自动从阁下的支付方式中收取当时有效的续订价款（加适用的税款），无需阁下采取任何其他操作。购买后，您可以随时在 manage.norton.com 上更改订购设置，包括取消自动续订。年度订购费用可以在续订购买日后六十 (60) 日内退款。有关退款的详细信息，请参阅 [Norton 退款策略](#)。

7.退款保证:

如果阁下是本软件和服务的原始被许可人，但出于某种原因对其并不十分满意，请停止使用本软件和服务，并 (i) 联系向阁下出售本软件和服务的授权经销商，或 (ii) 联系向阁下出售预安装了本软件和服务（作为设备一部分捆绑在设备上）的设备授权经销商，或 (iii) 使用本授权许可协议第 13 部分中列出的详细联系信息联系 Symantec（赛门铁克）客户服务部门，以了解如何在进行年度订购后六十 (60) 天内或者进行年度订购的自动续订购买日期后六十 (60) 天内的任何时间，收回在当前服务期所支付款项的退款（以下称“退款”）的信息。除非是由于本软件和服务的质量问题，否则阁下需要承担向 Symantec（赛门铁克）退回本软件和服务的费用，包括任何适用的税费。如果阁下是消费者（即出于个人目的而非商业原因使用本软件和产品且不将其用于阁下或任何其他他人开展业务、从事贸易或专业活动中，或阁下是所在司法辖区内适用法律下定义的消费者（以下称“消费者”）），则该规定不会影响阁下作为所在司法辖区内适用法律下定义的消费者所拥有的任何法律权利。

为避免疑义，如果阁下是从服务提供商获得本软件和服务，则退款规定不适用。而且，退款规定也不适用

于再次购买曾经购买并退回的同一款 Norton 产品。

对于澳大利亚个人用户，这不会影响个人用户根据 2010 年澳大利亚竞争与消费者法案所享有的任何法律权益。

8. 对企业客户的责任：有限担保：

如果阁下是消费者，则本协议第 8 部分中的下述条款不适用于阁下，以下情况除外：根据阁下所在司法辖区内的适用法律，某些消费者保护条款适用于阁下使用本软件和服务的行为（无论阁下使用本软件和服务的目的是出于开展业务、从事贸易还是专业活动）。请阅读第 9 部分。

如果阁下是企业客户（即，阁下在开展业务、从事贸易或专业活动时使用本软件和服务（以下称为“企业客户”）），则本协议第 8 部分中的下述条款将适用于阁下（无论阁下是否接受本软件和服务）。

A. Symantec（赛门铁克）保证由 Symantec（赛门铁克）生产的用于分发本软件的任何介质在向阁下交付后的六十 (60) 天内不存在瑕疵。如果违反上述保证，对阁下的补偿仅限于 Symantec（赛门铁克）自行选择更换在保证期内退给 Symantec（赛门铁克）的瑕疵介质，还是退还阁下为本软件和服务支付的款项。Symantec（赛门铁克）并不保证本软件和服务将符合阁下的需求、软件和服务的操作不会出现故障或软件和服务完全没有错误。为避免产生疑义，应包括以前陈述中对“软件和服务”的引用，但不限于技术支持。

仅限澳大利亚消费者。如果阁下是澳大利亚消费者，则本协议第 8 部分中规定的条款不适用于阁下，以下情况除外：根据澳大利亚消费者保护法，某些条款适用于阁下使用本软件和服务的行为（无论阁下使用本软件和服务的目的是出于开展业务、从事贸易还是专业活动），在此情况下本部分适用于阁下。

B. 在适用法律的最大许可范围内 (i) 上述担保具有排他性，将替代所有其他明示或暗示的担保，包括对产品满意度和特定用途的适用性的暗示担保，且 (ii) Symantec（赛门铁克）不做出与不侵犯知识产权有关的任何担保。

C. 在适用法律的最大许可范围内，对于阁下因使用或不能使用本软件和服务（包括但不限于使用技术支持）而造成的利润损失或数据丢失，或者任何特殊的、结果性的、间接的或类似的损害，Symantec（赛门铁克）或其许可方在任何情况下均不承担任何责任（包括疏忽、合同或其他方式），即使 Symantec（赛门铁克）已被告知存在此类损害的可能性。

仅限澳大利亚企业客户。根据本协议第 8(C) 部分的前述条款，Symantec（赛门铁克）对由于 Symantec（赛门铁克）违反本授权许可协议而导致的任何不可合理预见的结果所带来的任何损失不承担赔偿责任。

D. 在适用法律的最大许可范围内，Symantec（赛门铁克）或其许可方所承担的责任不应超过阁下在适用服务期内支付的购买价格。某些法规可能暗示或规定 Symantec（赛门铁克）应承诺某些保证或承担某些义务，这些保证或义务 (i) 不可排除、限制或修改，或 (ii) 只能有限地排除、限制或修改。依据上述法定条款，阁下必须阅读本协议。如果这些法定条款适用，无论本协议中任何其他条款如何规定或是否在 Symantec（赛门铁克）权利许可范围内，Symantec（赛门铁克）就这些条款下本软件和服务的任何索赔应承担的义务仅限于：依据 Symantec（赛门铁克）的选择更换本软件和服务或提供对等的软件和服务；对本软件和服务进行维修；支付更换本软件和服务或对等软件和服务的费用；或支付请人维修本软件和服务的费用；或就任何服务来说，依据 Symantec（赛门铁克）的选择重新提供服务或支付请人提供服务的费用。有关更换瑕疵介质或在进行年度订购后六十 (60) 天内或者进行月度订购后三十 (30) 天内的任何时间内收回在当前服务

期所支付款项的退款信息，请致函 (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT，地址为 PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND；或者 (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE，地址为 LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA；或者访问阁下所在国家或地区的支持页面 (<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>)。

E. 在以下情况下，Symantec（赛门铁克）将对阁下承担无限制的责任：(a) 因 Symantec（赛门铁克）的疏忽而导致阁下死亡或人身受到伤害；(b) 由于 Symantec（赛门铁克）的欺诈行为而导致阁下蒙受损失或损害。

F. 本授权许可协议是阁下与 Symantec（赛门铁克）共同签署的关于本软件和服务的完整协议，并且：(i) 取代所有以前或同期达成的有关本协议标的的口头或书面往来函件、提议和陈述（欺诈性陈述除外）；并且 (ii) 取代双方之间的任何报价、订单、确认或类似往来函件中的任何冲突条款或附加条款。

9. 对消费者的责任：

如果阁下是一名消费者，则第 9 部分适用于阁下。请仔细阅读该部分。如果阁下是一名企业客户，则第 9 部分不适用于阁下。

A. 在以下情况下，Symantec（赛门铁克）将对阁下承担无限制的责任：(a) 因 Symantec（赛门铁克）的疏忽而导致阁下死亡或人身受到伤害；(b) 由于 Symantec（赛门铁克）的欺诈行为而导致阁下蒙受损失或损害。除了 Symantec（赛门铁克）根据第 7 部分向阁下提供的保证以及阁下作为个人用户所享有的权利，

Symantec（赛门铁克）将不提供有关本软件和服务的更多保证。

B. 根据本协议第 9 部分的前述条款，Symantec（赛门铁克）对由于 Symantec（赛门铁克）违反本授权许可协议而导致的任何不可合理预见的结果所带来的任何损失不承担赔偿责任。作为消费者，阁下不得将本软件和服务用于商业用途。Symantec（赛门铁克）相对应因阁下使用或无法使用本软件和服务（包括但不限于使用联机备份功能和技术支持）而造成的利润、收入、预期节约、合同或时间损失不承担任何责任。

C. 仅限澳大利亚消费者。为遵守《澳大利亚消费者和竞争保护法》第 102(1) 条的规定“我们依据澳大利亚消费者保护法对产品提供不可排除的担保。对于有重大瑕疵的产品和服务，阁下有权选择更换或退款，对任何其他可合理预见的损失或损坏有权获得补偿。如果产品和服务的质量不可接受但尚未达到重大瑕疵的程度，阁下还有权要求维修或更换。”

D. 我们强烈建议阁下经常备份数据。

E. 阁下在任何情况下都有义务采取合理措施将损失降至最低。

F. 有关更换瑕疵介质或在进行年度订购后六十 (60) 天内或者进行月度订购后三十 (30) 天内的任何时间内收回在当前服务期所支付款项的退款的信息，请致函 (i) Symantec Consumer Support，地址为 PO Box 5689, Dublin 15, Ireland；或者 (ii) Symantec Customer Service，地址为 Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia；或者访问阁下所在国家或地区的支持页面 (<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>)。

10. 出口规定：

阁下承认本软件和服务及相关技术数据和服务（以下统称“管制技术”）可能受美国进出口法律（特别是《美国出口管理条例》（EAR））以及作为管制技术的进口或再出口目标的国家/地区的法律的制约。阁下同意遵守所有相关法律，不会违背美国法律出口任何管制技术，也不向任何需要出口许可证或其他政府批准的受禁国家/地区、实体或个人出口管制技术。禁止将所有 Symantec（赛门铁克）产品出口或再出口到古巴、北朝鲜、伊朗、叙利亚共和国和苏丹或任何受到相关贸易制裁的国家/地区，包括阿富汗和伊拉克。根据美国法律，禁止因任何活动而使用或利用 Symantec（赛门铁克）产品，其中包括但不限于设计、开发、制造、培训或测试化学武器、生物武器、核武器或者能够携带大规模杀伤性武器的导弹、无人驾驶飞机或航天运载器。

11. 一般条款:

本授权许可协议将受英格兰和威尔士法律的约束。本授权许可协议中的任何条款都不会削弱阁下根据所在辖区的现有消费者保护法或其他适用法律而应享有且不得立约豁免的任何权利。如果阁下违反本授权许可协议所含任何条款（无关紧要的违反行为除外），Symantec（赛门铁克）可以终止本授权许可协议。如果发生此类终止，阁下必须停止使用并销毁本软件和服务和文档的所有副本。有关保证和损害赔偿的免责条款及责任限制条款在协议终止后继续有效。

12. Symantec（赛门铁克）客户服务部门:

若阁下对本授权许可协议有任何疑问或因任何原因欲联络 Symantec（赛门铁克），请致函：(i) Symantec Customer Service，地址为 PO Box 5689, Dublin 15, Ireland；或者 (ii) Symantec Customer Service，地址为 Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia；或者访问阁下所在国家或地区的支持页面 (<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>)。

13. 国际贸易术语解释通则:

如果阁下出于开展业务、从事贸易或专业活动目的而使用本授权许可协议，则阁下即属于企业客户，本软件和服务的交付按照《2010年国际贸易术语解释通则》规定为工厂交货 (EXW)（在 Symantec（赛门铁克）发货点）。

其他条款和条件。除上述条款和条件外，阁下对本软件和服务的使用还受以下条款和条件的约束。

14. 隐私；数据保护:

本软件和服务有时会从装有本软件和服务的设备中收集包括个人身份信息的某些信息，这些信息可能包括:

- 对于移动产品，本软件可访问国际移动设备识别码 (IMEI) 以生成一个可确保匿名性的哈希值。该哈希值用于分析和汇总设备数据以进行统计。Symantec（赛门铁克）不会收集或存储 IMEI。本软件还会监控国际移动用户识别码 (IMSI) 中发生的更改，以便在用户更换了 SIM 卡的情况下也能够继续提供服务。Symantec（赛门铁克）不会收集或存储 IMSI。上述信息用于识别哪些电信设备符合接收本软件内容更新的条件。这些信息不会与任何其他个人身份信息相关联，例如阁下的帐户信息。在服务终止后，这些数据将保留在统计表单中，供内部研究、产品开发和安全保障之用。Symantec（赛门铁克）可能会视需要与第三方承包商和/或数据处理商共享该数据，以进行帐户管理和安全保障。
- 有关潜在安全风险以及本软件和服务视为有欺诈嫌疑的已访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址的信息。这些 URL 可能包含有欺诈之嫌的网站企图在未经阁下允许的情况下获取的个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的在于提供本软件和服务的功能，以及评估和提高 Symantec（赛门铁克）产品检测恶意行为、有欺诈嫌疑的网站以及其他 Internet 安全风险的能力。
- 所访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址以及搜索关键字和搜索结果（仅当启用了“Norton Safe Web”或“Norton Safe Search”功能时）。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的是

提供防护，以及在阁下访问某一特定网站之前，评估并告知与该特定网站相关联的潜在威胁和风险。

- 被识别为潜在恶意软件的可执行文件以及包含可执行内容的文件，包括与安装时此类文件所采取动作有关的信息。这些文件是通过本软件和服务的自动提交功能提交给 Symantec（赛门铁克）的。安装后，可以按照适用产品文档中的说明停用此类自动提交功能。收集的文件可能包含恶意软件在未经阁下许可的情况下获得的个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集此类文件的唯一目的在于提高 Symantec（赛门铁克）产品检测恶意行为的能力。
- 初始安装此设备时为该设备指定的名称。如果收集此名称，Symantec（赛门铁克）会将其用作该设备的帐户名，阁下可以通过此帐户名接收其他服务，以及/或者通过此帐户名使用本软件和服务的某些功能。阁下在安装本软件和服务后可以随时更改此帐户名，建议阁下执行此操作。
- 有关本软件和服务安装和运行的状态信息。此信息可告知 Symantec（赛门铁克）本软件和服务的安装是否已成功完成，以及本软件和服务是否遇到错误。仅当在安装或发生错误时本软件和服务遇到的文件或文件夹名称中包含个人身份信息时，状态信息才会包含个人身份信息。Symantec（赛门铁克）收集状态信息的目的是评估和提高 Symantec（赛门铁克）产品的性能和安装成功率。Symantec（赛门铁克）还可能使用此信息优化其网页。
- 当阁下报告垃圾邮件或报告某个邮件被错误识别为垃圾邮件时，通过本软件和服务发送给 Symantec（赛门铁克）的电子邮件中所包含的信息。这些电子邮件中可能包含个人身份信息，在未经阁下允许的情况下不会发送给 Symantec（赛门铁克），系统不会自动发送。如果阁下将此类邮件发送给 Symantec（赛门铁克），Symantec（赛门铁克）仅会将该电子邮件用于提高 Symantec（赛门铁克）反垃圾邮件技术的检测能力。Symantec（赛门铁克）不会将这些文件与任何其他个人身份信息进行关联或比对。
- 当本软件和服务遇到问题时，阁下可选择将相关信息记录在报告中并通过本软件和服务发送给 Symantec（赛门铁克）。此报告含有在本软件和服务遇到问题时与本软件和服务及阁下的设备相关的状态信息。与阁下的设备相关的状态信息可能包括：系统语言、国家/地区设置、阁下的设备的操作系统版本以及正在运行的进程、这些进程的状态和性能以及在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中的数据。如果在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中包含个人身份信息，或者这些文件或文件夹的名称中包含个人身份信息，则上述状态信息可能会包含个人身份信息。此信息只有经过阁下许可才会发送给 Symantec（赛门铁克），系统不会自动发送。Symantec（赛门铁克）收集此信息的目的是，更正遇到的问题并改进相关产品的质量。此信息不会与任何个人身份信息相关联。
- 安装本软件和服务的计算机的 Internet 协议 (IP) 地址及关联地理图形信息和/或介质访问控制 (MAC) 地址及设备的计算机 ID，用于使本软件和服务正常运行以及实现许可证管理目的。
- 用于产品分析以及用于改善产品功能的其他一般统计信息。

Symantec（赛门铁克）可能使用收集的信息为阁下和用户提供相关的软件和服务、支持以及服务订购功能。

Symantec（赛门铁克）可能使用此信息进行内部研究、产品开发和安全保障，包括但不限于各种分析和监控使用趋势。Symantec（赛门铁克）可能会以匿名格式与第三方分享此信息，以进行客户管理、数据分析和安全保障。如果阁下希望阻止 Symantec（赛门铁克）收集、使用、传输和/或分享与阁下或阁下的设备相关的信息，阁下可能需从阁下的设备中卸载本软件。

除非明确定义为可选信息，否则需要收集上述信息以实现 Symantec（赛门铁克）产品的功能。

这些信息可能会被传输到美国或其他国家/地区的 Symantec（赛门铁克）团队，这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区（包括欧盟）严格，且仅可供 Symantec（赛门铁克）雇员或承包商为了上述目的进行访问。出于相同目的，可能会与代表 Symantec（赛门铁克）处理信息的合作伙伴和供应商分享这些信息。Symantec（赛门铁克）已采取措施来确保收集的信息在传输过程中能够得到充分的保护。

在遵守适用法律的前提下，Symantec（赛门铁克）保留配合任何法律程序和任何执法活动或者其他政府调查的权利，以提供与阁下对本软件和服务的使用相关的信息。这意味着，Symantec（赛门铁克）可能会提供与法院传唤、执法活动或其他政府调查相关的文档和信息。为了提高对 Internet 安全风险的意识、检测和

防范，Symantec（赛门铁克）可能会与研究组织和其他安全软件供应商共享某些信息。Symantec（赛门铁克）也可能使用从这些信息中派生出的统计数据来跟踪安全风险趋势，并发布安全风险趋势报告。使用本软件和服务，即表示阁下承认并同意 Symantec（赛门铁克）可以出于上述目的收集、传输、存储、透露和分析此类信息。

CPS/NPW 6.0/IE