

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON Norton Password Manager

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ("ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ") ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, ("SYMANTEC") ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — "ВЫ" ИЛИ "ВАШ"), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЛАДАЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ И ИСКОВОЙ СИЛОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ "ДА", ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНА", "НЕТ" ИЛИ "ЗАКРЫТЬ ОКНО" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 13 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЛИ ОФОРМЛЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

1. Лицензия.

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) ("Документация"), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — "Программное обеспечение и Услуги"), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности компании Symantec или ее лицензиаров, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуги в течение Периода обслуживания (как определено ниже). Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами. Началом "Периода обслуживания" является: (a) дата ввода ключа продукта или ключа лицензии либо первой установки или использования Вами Программного обеспечения и Услуги на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде ("Устройство"), или (b) дата принятия Вами настоящего Лицензионного соглашения, или (c) дата завершения покупки Вами Программного обеспечения и Услуги в интернет-магазине Norton с использованием интернет-платежа (либо дата получения Вашего платежа), или (d) дата завершения покупки данного Программного обеспечения и Услуги в составе предложения, состоящего из нескольких продуктов, или (e) дата, установленная авторизованным поставщиком услуг Symantec ("Поставщик услуг"), если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуги, описанные в настоящем Лицензионном соглашении, у такого Поставщика услуг. Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут быть

автоматически деактивированы и отключены по истечении Периода обслуживания, и Вы будете иметь право на получение обновлений компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуг только после продления Периода обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания (i) доступна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу www.norton.com/support_policy/, или (ii) предоставляется Поставщиком услуг в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг. Настоящая лицензия применяется в отношении всех выпусков, версий, обновлений и расширений Программного обеспечения и Услуг, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением особых ситуаций, которые могут быть оговорены в Документации, в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением вы обладаете следующими правами и обязанностями в отношении использования Программного обеспечения и Услуг.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

- A. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуг на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество копий и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;
- B. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуг в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;
- C. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;
- D. передать на постоянной основе все предоставленные Вам в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением права на Программное обеспечение и Услуги, полученные только на физическом носителе, другому физическому или юридическому лицу, при условии, что Вы передадите физический носитель, на котором было приобретено Программное обеспечение и Услуги, не сохраните у себя ни одной копии Программного обеспечения и Услуг и принимающее лицо согласится с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Во избежание неопределенности, если передаваемое Программное обеспечение и Услуги являются частью предложения, состоящего из нескольких продуктов, Вы должны передать все права на все продукты, входящие в Программное обеспечение и Услуги. Частичная передача Ваших прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена и будет считаться недействительной. Например, если Документация или применимые документы по сделке, полученные от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, предоставляют Вам право использовать несколько копий Программного обеспечения и Услуг или устанавливать Программное обеспечение и Услуги на нескольких Устройствах, действительной будет считаться только передача всех прав пользования всеми этими копиями или установками Программного обеспечения и Услуг. Во избежание неопределенности, вышеуказанное право передачи не распространяется на Программное обеспечение и Услуги, приобретенные Вами у Поставщика услуг. Независимо от вышесказанного, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;
- E. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

- A. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуг;
- B. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо

образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуг или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуг;

С. предоставлять, предлагать или иным образом делать доступными Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро;

Д. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания и политиками конфиденциальности, установленными третьими лицами.

2. Компоненты Программного обеспечения и Услуг, автоматическое обновление.

А. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по своему усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы Программного обеспечения и Услуг и для обеспечения Вас их последней версией. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции. Кроме случаев, описанных в Разделе 12(B)(e) ниже или случаев, когда Вы выразили свое согласие с такими изменениями иным образом, продолжая использование Программного обеспечения и Услуг после вступления изменений в силу, Вы принимаете исправленные условия.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется. Сюда относится среди прочего следующее: программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от программ-шпионов — обновляемые описания программ-шпионов; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуются "Обновлениями содержимого". Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

3. Установка продукта; обязательная активация; учетная запись Norton.

А. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

В. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное

обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройстве и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый через Интернет для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги через Интернет или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки клиентов Symantec, следуя инструкциям, предоставленным во время активации или приведенным в разделе 13 ниже, или (ii) к Поставщику услуг либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком услуг документации, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

C. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec ("Учетная запись Norton"). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Программного обеспечения и Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг у Поставщика услуг, поставившего условие использования другой учетной записи ("Учетная запись в системе Поставщика услуг") для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика услуг для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком услуг. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика услуг. Кроме того, если Вы передаете все Ваши права на Программное обеспечение и Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Вам также необходимо отказаться от доступа или управления ключом лицензии переданного Программного обеспечения и Услуг из Вашей учетной записи Norton. Обратитесь в центр обслуживания клиентов Symantec или посетите страницу службы поддержки Symantec, указанную ниже.

4. Компонент Safe Search. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search для безопасного поиска в Интернете. Этот компонент может быть реализован в числе прочего в виде панели поиска Symantec.

5. Техническая поддержка.

Определенные виды технической поддержки предоставляются через Программное обеспечение и Услуги: это может быть чат в реальном времени со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая через Программное обеспечение и Услуги, в настоящем Лицензионном соглашении именуется "Технической поддержкой"). Если подобные функции Технической поддержки имеются и Вы решили ими воспользоваться, то применяются перечисленные ниже условия. Компания Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме предусмотренных местным законодательством, которые не могут быть ограничены или аннулированы. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической

поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

6. Подписка Norton с компонентом автоматического продления.

В состав приобретенной Вами подписки Norton входит компонент автоматического продления. В конце Периода обслуживания Услуга будет автоматически продлена, а с Вашего средства оплаты будет списана стоимость, действующая на момент продления (включая применимые налоги), без каких-либо действий с Вашей стороны. В любой момент после приобретения Вы можете изменить параметры своей подписки и отменить автоматическое продление на сайте manage.norton.com. Стоимость ежегодной подписки может быть возмещена в течение 60 (шестидесяти) дней с даты оплаты продления. Более подробную информацию о получении возмещения средств за продукты Norton можно найти в [Политике Norton по возврату продуктов](#).

7. Гарантия возврата средств.

Если Вы являетесь лицензиатом Программного обеспечения и Услуг, но не удовлетворены ими по любой причине, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и свяжитесь с (i) авторизованным реселлером, продавшим Вам Программное обеспечение и Услуги, или (ii) авторизованным реселлером, продавшим Вам устройство, на котором было предустановлено Программное обеспечение и Услуги, если Вы получили Программное обеспечение и Услуги в комплекте с приобретенным устройством, или (iii) центром обслуживания клиентов Symantec, воспользовавшись контактной информацией, приведенной в Разделе 13 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы получить информацию о получении возмещения средств, уплаченных за текущий Период обслуживания, в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с даты приобретения годовой подписки или в течение 60 (шестидесяти) дней с даты оплаты автоматического продления годовой подписки ("Возмещение средств"). Если Программное обеспечение и Услуги не являются дефектными, Вы несете все расходы по возврату Программного обеспечения и Услуг компании Symantec, включая все необходимые сборы. Если Вы являетесь потребителем (то есть используете Программное обеспечение и Услуги в личных, некоммерческих целях, не связанных с Вашей или чьей-либо еще деловой, торговой или профессиональной деятельностью, или на иных основаниях рассматриваетесь как потребитель в соответствии с законодательством Вашей страны (далее "Потребитель")), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель согласно действующему законодательству Вашей страны.

Во избежание неопределенности Возврат средств не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика услуг. Кроме того, Возврат средств не распространяется на повторные покупки того же продукта Norton, который был приобретен ранее и за который были возвращены уплаченные средства.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей" от 2010 года. 8. Ответственность перед бизнес-клиентами; Ограниченная гарантия.

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего Раздела 8 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 9.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности ("Корпоративный клиент")), к Вам применяются следующие положения Раздела 8 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента поставки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит денежные средства, уплаченные Вами за Программное обеспечение и Услуги. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании "Программного обеспечения и Услуг" в предыдущем предложении имеется в виду среди прочего Техническая поддержка.

ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 8 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии "О защите прав потребителей" действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

B. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРом ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 8 (C) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМЫМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ КОМПАНИЯ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ,

УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. НАПИШИТЕ ПИСЬМО ПО АДРЕСУ (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ИЛИ (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ИЛИ ОТКРОЙТЕ СТРАНИЦУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СВОЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА, АДРЕС КОТОРОЙ МОЖНО НАЙТИ НА СТРАНИЦЕ: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ НЕИСПРАВНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИЛИ О ПОЛУЧЕНИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

Е. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

Ф. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полный текст соглашения между Вами и компанией Symantec о предоставлении Программного обеспечения и оказании Услуг, а также: (i) заменяет собой все прежние и ныне действующие устные и письменные договоренности, предложения и заявления по тому же вопросу (за исключением недостоверных сведений, предоставленных в мошеннических целях) и (ii) имеет преимущественную силу по сравнению с любыми спорными или дополнительными условиями, изложенными в любом ценовом предложении, заказе, уведомлении или при ином способе взаимодействия между сторонами.

9. Ответственность перед Потребителями.

Если Вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас действуют положения данного Раздела 9. Внимательно ознакомьтесь с ними. Положения Раздела 9 не распространяются на Корпоративных клиентов.

А. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в Разделе 7, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

В. В отношении предыдущего положения настоящего Раздела 9 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какуюлибо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

С. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей": "На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба.

Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества".

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Напишите письмо по адресу (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia или откройте страницу технической поддержки для Вашей страны или региона, адрес которой можно найти на странице: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, чтобы получить информацию о замене неисправных носителей или о получении возмещения суммы, уплаченной за текущий Период обслуживания, в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с даты приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с даты приобретения месячной подписки.

10. Экспортные правила.

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — "Регулируемые технологии") могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получать лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Кубу, Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции, включая Афганистан и Ирак. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, А ТАКЖЕ РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ.**

11. Общие положения.

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности остаются в силе.

12. Центр обслуживания клиентов Symantec.

Все вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, а также любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec: (i) Symantec Customer Service, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia. Также можно оставить вопрос на странице технической поддержки клиентов для своей страны или региона, адрес которой можно найти на странице: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. Международные коммерческие условия.

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашение в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

14. Конфиденциальность и защита данных.

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- В случае мобильных продуктов Программное обеспечение может считывать международный идентификационный номер оборудования мобильной связи (IMEI) для генерации хэша, обеспечивающего анонимность. Хэш-код используется при анализе и объединении данных об оборудовании для получения статистики. Значения IMEI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Кроме того, Программное обеспечение отслеживает изменения международного идентификатора абонента мобильной связи (IMSI), чтобы обеспечение услуги продолжалось и в случае смены SIM-карты пользователем. Значения IMSI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Данная информация необходима для идентификации устройства мобильной связи, имеющего право получать Обновления Содержимого для Программного обеспечения. Данная информация не сопоставляется с какими-либо другими сведениями, позволяющими установить личность, такими как информация о Вашей учетной записи. После прекращения предоставления услуги данные сохраняются в статистической форме в целях проведения внутренних исследований, для разработки продуктов и из соображений безопасности. Компания Symantec может предоставить эту информацию сторонним подрядчикам и (или) обработчикам данных, если это необходимо в целях обслуживания клиента и из соображений безопасности.
- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному

продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.

- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на успешное выполнение установки или на сбой в установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.
- IP-адрес и связанная с ним географическая информация и (или) MAC-адрес и ID системы устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для целей обеспечения функционирования Программного обеспечения и Услуг, а также для целей управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Symantec имеет право использовать собранную информацию для предоставления Вам и пользователям соответствующего Программного обеспечения и Услуг, поддержки и функций осуществления подписки на Услуги. Symantec имеет право использовать эту информацию для внутренних исследований, при разработке продуктов и в целях обеспечения безопасности, включая,

в числе прочего, различные виды анализа и отслеживание тенденций использования. Symantec имеет право делиться этой информацией в анонимизированном виде с третьими лицами в целях управления учетными записями, анализа данных и обеспечения безопасности. Если Вы желаете, чтобы компания Symantec прекратила сбор, использование, передачу и предоставление третьим лицам информации, относящейся к Вам и Вашему Устройству, то Вам может потребоваться удалить Программное обеспечение с Вашего Устройства.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями, запросами правоохранительных органов и прочими государственными расследованиями. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

CPS / NPW 6.0 / IE