

## **ACORDUL DE LICENȚĂ NORTON** **Norton Password Manager**

**IMPORTANT:** CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN PREZENTUL ACORD DE LICENȚĂ („ACORD DE LICENȚĂ”) ÎNAINTE DE UTILIZAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR (CONFORM DEFINIȚIEI DE MAI JOS). SYMANTEC CORPORATION, DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN AMERICA DE NORD SAU ÎN AMERICA DE SUD; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN ZONA COASTEI ASIATICE A PACIFICULUI SAU ÎN JAPONIA; SYMANTEC LIMITED, DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN EUROPA, ORIENTUL MIJLOCIU SAU AFRICA („SYMANTEC”) SE ANGAJEAZĂ SĂ VĂ OFERE SUB LICENȚĂ ACEST SOFTWARE ȘI SERVICIILE ÎN CALITATE DE PERSOANĂ FIZICĂ, DE COMPANIE SAU ENTITATE LEGALĂ (DENUMITĂ ÎN CONTINUARE „DVS.”) CARE VA FOLOSI SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE CU CONDIȚIA SĂ ACCEPTAȚI TOȚI TERMENII DIN ACEST ACORD DE LICENȚĂ. ACESTA ESTE UN ACORD LEGAL ȘI EXECUTORIU ÎNTRE DVS. ȘI SYMANTEC. PRIN DESCHIDEREA ACESTUI PACHET, RUPEREA SIGILIULUI, APĂSAREA BUTOANELOR „SUNT DE ACORD” SAU „DA”, PRIN ALTE ACTIVITĂȚI ELECTRONICE CARE INDICĂ ACORDUL SAU PRIN ÎNCĂRCAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR ORI PRIN UTILIZAREA ÎN ALT MOD A SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR, ACCEPTAȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN ACEST ACORD DE LICENȚĂ. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII, FACEȚI CLIC PE BUTOANELE „ANULARE”, „NU” ORI PE „ÎNCHIDERE FEREASTRĂ” SAU INDICAȚI REFUZUL PRIN ALTE METODE, NU MAI UTILIZAȚI SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE ȘI CONTACTAȚI (i) FURNIZORUL SAU SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIEȚII SYMANTEC, FOLOSIND DATELE DE CONTACT DIN SECȚIUNEA 13 A ACESTUI ACORD DE LICENȚĂ, PENTRU A OBȚINE INFORMAȚII DESPRE RAMBURSAREA SUMEI PLĂTITE PENTRU PERIOADA DE SERVICII CURENȚĂ (DEFINITĂ MAI JOS) ÎN ORICE MOMENT DIN PERIOADA DE ȘAIZECI (60) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT ANUAL SAU (ii) FURNIZORUL DE SERVICII (DEFINIT MAI JOS) PENTRU INFORMAȚII DESPRE OBȚINEREA RAMBURSĂRII, DACĂ AȚI OBȚINUT SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE DE LA FURNIZORUL DE SERVICII.

### 1. Licența:

Software-ul, serviciile și documentația, inclusiv ambalajul produsului, („Documentația”) livrate împreună cu acest Acord de licență (colectiv „Software-ul și Serviciile”) sunt proprietatea Symantec sau a furnizorilor săi de licențe și sunt protejate de legea drepturilor de autor. Deși Symantec sau furnizorii săi de licențe dețin în continuare Software-ul și Serviciile, după ce acceptați acest Acord de licență, Dvs. veți avea anumite drepturi de utilizare a Software-ului și Serviciilor în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor (așa cum sunt definite în continuare). Toate drepturile care nu vă sunt acordate în mod expres aparțin companiei Symantec și/sau furnizorilor săi de licențe. „Perioada de furnizare a serviciilor” va începe de la data (a) la care introduceți cheia de produs sau de licență sau când instalați sau utilizați pentru prima dată Software-ul și Serviciile pe un computer, într-un mediu virtual, pe un dispozitiv mobil sau pe un dispozitiv de calcul mobil (un „Dispozitiv”), sau (b) la care ați acceptat acest Acord de licență sau (c) la care finalizați achiziționarea Software-ului și a Serviciilor de la magazinul Norton online pentru plăți online (sau altfel, când este primită plata dvs.) sau (d) la care finalizați achiziționarea Software-ului și a Serviciilor ca parte dintr-o ofertă de produse multiple sau (e) după cum va stabili un furnizor de servicii autorizat Symantec („Furnizor de servicii”), dacă ați obținut drepturile de a utiliza Software-ul și Serviciile conform descrierii din acest Acord de licență de la un astfel de Furnizor de servicii. Perioada de furnizare a serviciilor va fi perioada de timp stipulată în Documentație sau în documentația aplicabilă a tranzacției emisă de distribuitorul, resellerul sau Furnizorul de servicii autorizat, de la care ați obținut Software-ul și Serviciile. Este posibil ca programul Software și Serviciile să se dezactiveze automat și să devină nefuncționale la sfârșitul Perioadei de furnizare a serviciilor și nu veți avea dreptul să beneficiați de alte caracteristici sau actualizări de conținut pentru programul Software și Servicii dacă nu reînnoiți Perioada de furnizare a serviciilor. Abonamentele de reînnoire a Perioadei de furnizare a serviciilor (i) vor fi disponibile în conformitate cu politica Symantec de furnizare a asistenței publicată la adresa [www.norton.com/support\\_policy](http://www.norton.com/support_policy) sau (ii) vor fi puse la dispoziția Dvs. de Furnizorul de servicii conform politicilor sale, în cazul în care ați obținut Software-ul și Serviciile de la Furnizorul de servicii. Această licență guvernează toate edițiile, edițiile revizuite sau edițiile îmbunătățite ale Software-ului și ale Serviciilor pe care

Symantec vi le poate pune la dispoziție. Cu excepția modificărilor care pot fi aduse de Documentație, în conformitate cu acest Acord de licență, aveți următoarele drepturi și obligații referitoare la utilizarea Software-ului și Serviciilor.

În timpul Perioadei de furnizare a serviciilor, aveți dreptul de:

- A. a utiliza o copie a Software-ului și Serviciilor pe un singur Dispozitiv. Dacă Documentația sau documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, resellerul sau Furnizorul de servicii autorizat de la care ați obținut Software-ul și Serviciile indică un număr mai mare de copii și/sau un număr mai mare de Dispozitive, puteți utiliza Software-ul și Serviciile în conformitate cu aceste specificații;
- B. a face o copie a Software-ului și Serviciilor din motive de protecție sau arhivare sau de a copia Softwareul și Serviciile pe unitatea hard disk a Dispozitivului Dvs. și de a păstra originalul din motive de protecție sau arhivare;
- C. a utiliza Software-ul și Serviciile într-o rețea, cu condiția să aveți o copie cu licență a Software-ului și Serviciilor pentru fiecare Dispozitiv care poate accesa Software-ul și Serviciile din rețeaua respectivă;
- D. a transfera definitiv toate drepturile, acordate prin acest Acord de licență, asupra Software-ului și Serviciilor achiziționate numai pe un suport fizic, către o altă persoană sau entitate, cu condiția să transferați suportul fizic pe care ați achiziționat Software-ul și Serviciile, să nu păstrați nicio copie a Software-ului și Serviciilor și beneficiarul transferului să accepte termenii din acest Acord de licență. Pentru evitarea confuziilor, dacă Software-ul și Serviciile transferate fac parte dintr-o ofertă de mai multe produse, trebuie să transferați toate drepturile Dvs. către toate ofertele de produse incluse în Software și Servicii. Nu se permite transferul parțial al drepturilor Dvs. în baza acestui Acord de licență și orice tentativă în acest sens va fi nulă și neavenită. De exemplu, dacă Documentația sau documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, resellerul sau Furnizorul de servicii autorizat vă acordă dreptul de a folosi mai multe copii ale Software-ului și Serviciilor sau dreptul de a instala Software-ul și Serviciile pe mai multe dispozitive, va fi valabil numai un transfer al tuturor drepturilor de a utiliza toate aceste copii și instalări ale Software-ului și Serviciilor. Pentru evitarea confuziilor, drepturile referitoare la transfer menționate mai sus nu se aplică dacă ați obținut Software-ul și Serviciile de la Furnizorul dvs. de servicii. Fără a aduce modificări celor de mai sus, nu puteți transfera cheile de produs ale Software-ului și Serviciilor pe care le-ați achiziționat pe un suport fizic niciunui terț, în mod separat sau extras din pachetul care conține suportul fizic. Nu puteți transfera Software-ul și Serviciile și/sau cheile de produs niciunor terți dacă nu ați achiziționat Software-ul și Serviciile pe un suport fizic; și
- E. a utiliza Software-ul și Serviciile în conformitate cu orice alte utilizări suplimentare permise care ar putea fi stabilite în continuare.

Nu aveți dreptul și nici nu puteți permite altei persoane acțiunile de:

- A. a sublicența, a închiria sau a concesiunea orice parte a Software-ului și Serviciilor;
- B. a aplica tehnici de inginerie inversă, a decompila, a dezasmbla, a modifica, a traduce, a încerca descoperirea codului sursă al Software-ului și Serviciilor sau a crea lucrări derivate ale Software-ului și Serviciilor, decât în limitele și condițiile permise de lege;
- C. a furniza, a oferi sau a pune la dispoziție Software-ul și Serviciile pentru gestionarea spațiului de lucru, partajarea timpului, furnizarea de servicii sau aranjarea biroului de serviciu; sau
- D. a utiliza Software-ul și Serviciile într-o manieră care nu este permisă prin acest Acord de licență.

Software-ul și Serviciile pot include caracteristici și funcții terță parte sau pot accesa conținut pe un site web terță parte. Astfel de caracteristici, funcții sau conținut pot fi supuse unor asemenea termeni ai serviciului și politici de confidențialitate terță parte.

## 2. Caracteristicile Software-ului și ale Serviciilor și Actualizările automate de conținut

- A. Aveți dreptul de a beneficia de noi caracteristici și versiuni ale Software-ului și Serviciilor pe măsură ce Symantec, la alegerea sa, lansează astfel de caracteristici și versiuni în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor. Symantec încearcă permanent să îmbunătățească performanța și capacitatea de utilizare a produselor și serviciilor sale. Pentru a optimiza Software-ul și Serviciile și pentru a vă oferi cea mai curentă versiune a acestora, sunteți de acord ca Software-ul și Serviciile să descarce și să instaleze actualizări și versiuni noi, pe măsură ce acestea sunt puse la dispoziție de către Symantec, la alegerea sa. Sunteți de acord să primiți și să permiteți companiei Symantec să livreze actualizările și versiunile respective către

Dispozitivul Dvs. În plus, Symantec poate modifica termenii și condițiile care se aplică în cazul utilizării de către Dvs. a Software-ului și Serviciilor, astfel încât să reflecte actualizările și versiunile respective, iar Dvs. veți fi de acord cu termenii actualizați. Cu excepția prevederilor din Secțiunea 12(B)(e) de mai jos sau cu excepția cazului în care ați fost de acord în alt fel cu aceste modificări, prin continuarea utilizării Softwareului și a Serviciilor după ce modificările intră în vigoare, vă exprimați acceptul de a vă supune acestor termeni revizuiți.

B. Anumite Software-uri și Servicii utilizează conținut care este actualizat la anumite intervale de timp, inclusiv, dar fără a se limita la, următoarele: software-urile antivirus și anticrimeware utilizează definiții de viruși actualizate, software-urile antispyware utilizează definiții spyware actualizate, software-urile antispam utilizează reguli antispam actualizate, software-urile de filtrare a conținutului și antiînșelătorie utilizează liste cu URL-uri actualizate, unele software-uri de tip firewall utilizează reguli de protecție actualizate, produsele de evaluare a vulnerabilității utilizează date actualizate privind vulnerabilitatea, iar software-urile de autentificare a site-urilor web utilizează liste actualizate ale paginilor web autentificate; aceste actualizări sunt numite colectiv „Actualizări de conținut”. Aveți dreptul de a beneficia de Actualizări de conținut pentru Software și Servicii în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor.

### 3. Instalarea Produsului; activarea obligatorie; Contul Norton:

A. În timpul procesului de instalare, este posibil ca Software-ul și Serviciile să dezinstaleze sau să dezactiveze alte produse de securitate sau caracteristici ale acestora, dacă astfel de produse sau caracteristici nu sunt compatibile cu Software-ul și Serviciile sau în vederea îmbunătățirii funcționalității generale a Software-ului și Serviciilor.

B. Este posibil ca Software-ul și Serviciile să includă măsuri tehnologice pentru prevenirea utilizării ilegale sau fără licență a acestora. Acceptați ca Symantec să utilizeze astfel de măsuri pentru a proteja Symantec împotriva piratării Software-ului și Serviciilor. Este posibil ca Software-ul și Serviciile să conțină tehnologii de aplicare care limitează posibilitatea de instalare și dezinstalare a Software-ului și Serviciilor pe un Dispozitiv la un număr determinat de astfel de proceduri și pentru un număr determinat de Dispozitive. Este posibil ca acest Acord de licență și Software-ul și Serviciile care conțin tehnologii de aplicare să necesite activare, după cum se stabilește în continuare în Documentație. În acest caz, Software-ul și Serviciile vor funcționa pentru o perioadă determinată de timp înainte ca Dvs. să le activați. În timpul activării, vi se poate cere să furnizați prin internet codul unic de activare care însoțește Software-ul și Serviciile și configurația Dispozitivului sub forma unui cod alfanumeric pentru a verifica autenticitatea Software-ului și Serviciilor. Dacă nu încheiați activarea în perioada limitată de timp stabilită în Documentație sau după cum solicită Software-ul și Serviciile, acestea nu vor mai funcționa până la finalizarea activării, iar în acel moment funcționarea Software-ului și Serviciilor va fi restabilită. În cazul în care nu puteți să activați Software-ul și Serviciile prin internet sau prin orice altă metodă specificată în timpul procesului de activare, puteți contacta (i) Serviciul de relații cu clienții Symantec folosind informațiile oferite de Symantec în timpul activării sau după cum se stabilește în Secțiunea 13 de mai jos ori (ii) Furnizorul de servicii sau entitatea desemnată în documentația care v-a fost dată de Furnizorul de servicii, în cazul în care ați obținut Software-ul și Serviciile de la acesta.

C. Contul Norton. Vi se poate solicita să dețineți un cont curent Norton Symantec („Contul Norton”) pentru a accesa și a utiliza Software-ul și Serviciile. În acest caz, dacă nu aveți un Cont Norton, trebuie să parcurgeți procesul de înregistrare aplicabil pentru crearea unui Cont Norton în vederea utilizării Softwareului și Serviciilor. Este posibil să nu vi se solicite un Cont Norton dacă ați obținut drepturile de a utiliza Software-ul și Serviciile de la un Furnizor de servicii care vă cere să aveți un cont de utilizator diferit („Cont utilizator SP”) pentru a accesa și a utiliza Software-ul și Serviciile. Consultați documentația aplicabilă a tranzacției cu Furnizorul de servicii pentru a stabili dacă este necesar un Cont Norton sau un Cont de utilizator SP pentru a accesa și a utiliza Software-ul și Serviciile. Responsabilitatea pentru menținerea confidențialității parolei pentru contul Norton sau pentru Contul de utilizator SP vă aparține în totalitate. În plus, dacă cesionați toate drepturile dvs. asupra Software-ului și Serviciilor rezultate din prezentul Acord, veți renunța de asemenea la accesul sau la gestionarea cheii de licență pentru Software-ul și Serviciile

cesionate din contul dvs. Norton. Vă rugăm să contactați Serviciul de Clienți Symantec sau să vizitați pagina Symantec Asistență specificată mai jos.

4. Caracteristica Safe Search. Programul Software și Serviciile pot include o funcție Safe Search care vă oferă posibilitatea de a efectua căutări sigure pe internet. Aceasta poate fi oferită prin, dar fără a se limita la, o bară de instrumente de căutare Symantec.

5. Asistență tehnică:

Anumite caracteristici ale serviciului de asistență tehnică pot fi oferite în cadrul Software-ului și Serviciilor, inclusiv discuțiile în direct prin chat cu un agent pentru asistență tehnică și/sau asistența oferită de un agent pentru asistență tehnică prin accesarea de la distanță a computerului (în acest Acord de licență, toate metodele de asistență tehnică oferite în cadrul Software-ului și Serviciilor vor fi numite „Asistență tehnică”). Dacă vă sunt oferite astfel de caracteristici și dacă alegeți să accesați astfel de servicii de Asistență tehnică, se aplică termenii de mai jos. Orice servicii de Asistență tehnică vor fi furnizate la libera alegere a companiei Symantec, fără niciun fel de garanție în afară de cea aplicabilă în baza legislației de protecție a consumatorului din jurisdicția Dvs., care nu pot fi excluse sau limitate în niciun fel. Realizarea unor backupuri pentru datele, software-urile și programele existente înainte de executarea serviciilor de Asistență tehnică este exclusiv responsabilitatea Dvs. În timpul asigurării unei activități de Asistență tehnică, Symantec poate stabili că problema tehnică nu se înscrie în sfera de activitate a serviciului de Asistență tehnică. Symantec își rezervă dreptul de a refuza, a suspenda sau a înceta orice activitate de Asistență tehnică, la alegerea sa.

6. Abonament Norton cu caracteristica de reînnoire automată:

Abonamentul Norton pe care l-ați achiziționat include o caracteristică de reînnoire automată. La sfârșitul Perioadei de serviciu, Serviciul se va reînnoi și metoda dvs. de plată va fi debitată automat cu prețul de reînnoire la momentul respectiv (plus taxele aplicabile), fără nicio acțiune suplimentară din partea dvs. În orice moment ulterior achiziției, puteți modifica setările abonamentului dvs., inclusiv anularea reînnoirii automate, la [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Taxele abonamentului anual sunt eligibile pentru o rambursare în termen de șaizeci (60) de zile de la data achiziționării reînnoirii. Consultați [Politica de Rambursare Norton](#) pentru informații suplimentare referitoare la obținerea rambursărilor.

7. Garanția de returnare a banilor:

Dacă sunteți titularul original al licenței Software-ului și Serviciilor și nu sunteți total mulțumit de acesta din orice motiv, nu le mai utilizați și contactați (i) resellerul autorizat care v-a vândut Software-ul și Serviciile sau (ii) resellerul autorizat care v-a vândut dispozitivul care include Software-ul și Serviciile preîncărcate în dispozitiv, dacă ați obținut Software-ul ca parte a unei oferte de dispozitiv la pachet sau (iii) Serviciul de relații cu clienții Symantec, utilizând datele de contact din Secțiunea 13 a acestui Acord de licență pentru a obține informații referitoare la restituirea sumei plătite pentru Perioada de furnizare a serviciilor în orice moment din perioada de șaizeci (60) de zile după data achiziționării unui abonament anual sau în decurs de șaizeci (60) de zile după data achiziționării reînnoirii automate a unui abonament anual („Restituire”). Cu excepția cazului în care Software-ul și Serviciile nu funcționează corespunzător, Dvs. veți plăti taxele de returnare a Software-ului și Serviciilor către Symantec, inclusive eventualele taxe aplicabile. Dacă sunteți consumator (folosiți Software-ul și Serviciile în scopuri personale, necomerciale și activați în afara întreprinderii, meseriei sau profesiei Dvs. sau a altcuiva ori dacă puteți fi considerat, din alte motive, consumator conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs. (un „Consumator”), acest lucru nu afectează drepturile legale pe care le aveți în calitate de Consumator conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs. Pentru evitarea confuziilor, Restituirea nu se aplică dacă ați obținut Software-ul și Serviciile de la Furnizorul Dvs. de servicii. În plus, Restituirea nu se aplică la răscumpărări ale aceluiași produs Norton care a fost achiziționat și restituit anterior.

Dacă sunteți client australian, acest lucru nu afectează niciun drept legal pe care îl dețineți în calitate de Client în baza Legii australiene privind concurența și clienții finali din 2010. 8. Răspunderea față de Clienții profesionali, Garanție limitată:

Dacă sunteți Consumator, următoarele prevederi din Secțiunea 8 nu sunt valabile pentru Dvs. decât în măsura în care, conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs., anumite clauze pentru consumatori se aplică utilizării Software-ului și Serviciilor de către Dvs., indiferent dacă utilizarea se face în folosul întreprinderii dvs., în scop comercial sau profesional. Vă rugăm să citiți Secțiunea 9.

Dacă sunteți client profesional (adică folosiți Software-ul și Serviciile în cadrul unei întreprinderi, meserii sau profesii (un „Client profesional”)), următoarele prevederi din Secțiunea 8 sunt valabile pentru Dvs. (indiferent dacă acceptați sau nu Software-ul și Serviciile).

A. Symantec garantează că toate suporturile fizice produse de Symantec pe care este distribuit Softwareul nu vor prezenta defecte pentru o perioadă de șaizeci (60) de zile de la data livrării Software-ului de către Dvs. Singura despăgubire de care veți beneficia în cazul încălcării acestei garanții va fi următoarea: la alegerea sa, Symantec va înlocui orice suport fizic defect returnat către Symantec în perioada de garanție sau va rambursa suma plătită de Dvs. pentru Software și Servicii. Symantec nu garantează că Softwareul și Serviciile vor răspunde cerințelor Dvs. sau că funcționarea Software-ului și Serviciilor nu va fi întreruptă sau că Software-ul și Serviciile nu vor prezenta erori. Pentru evitarea confuziilor, referințele la „Software și Servicii” din propoziția anterioară includ, dar nu se limitează la, Asistența tehnică.

**EXCLUSIV PENTRU CONSUMATORII AUSTRALIENI.** Dacă sunteți consumator australian, nu vi se aplică prevederile Secțiunii 8, cu excepția cazului în care anumite prevederi în baza Legii australiene privind protecția consumatorilor se aplică utilizării de către Dvs. a Software-ului și Serviciilor pentru afaceri, în scop comercial sau profesional, caz în care această Secțiune va fi valabilă pentru Dvs.

**B. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, (i) GARANȚIA DE MAI SUS ESTE EXCLUSIVĂ ȘI ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII, EXPLICITE SAU IMPLICITE, INCLUSIV GARANȚIILE IMPLICITE PRIVIND CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI UTILIZAREA ÎNTRUN ANUMIT SCOP ȘI (ii) SYMANTEC NU OFERĂ NICIO GARANȚIE CU PRIVIRE LA NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ.**

**C. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, NICI SYMANTEC, NICI FURNIZORII SĂI DE LICENȚE NU VOR FI RESPONSABILI FAȚĂ DE DVS. (SUB INCIDENTA REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND NEGLIJENȚA, A OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE SAU A ORICĂRUI ALT CADRU DE REGLEMENTARE) PENTRU PIERDERI DE PROFIT, SAU PENTRU DATELE PIERDUTE CA URMARE A UTILIZĂRII SAU A IMPOSIBILITĂȚII DE A UTILIZA SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA UTILIZAREA ASISTENȚEI TEHNICE) SAU PENTRU ORICE DAUNE SPECIALE, DIRECTE, INDIRECTE SAU SIMILARE, CHIAR DACĂ SYMANTEC A FOST PREVENITĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE.**

**EXCLUSIV PENTRU CLIENȚII PROFESIONALI DIN AUSTRALIA.** ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ANTERIOARE DIN SECȚIUNEA 8(C), SYMANTEC NU ARE NICIO RESPONSABILITATE FAȚĂ DE DVS. PENTRU PIERDERILE CARE NU REPREZINTĂ O CONSECINȚĂ PREVIZIBILĂ ÎN MOD REZONABIL A ÎNCĂLCĂRII ACORDULUI DE LICENȚĂ DE CĂTRE SYMANTEC.

**D. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, RĂSPUNDEREA SYMANTEC SAU A FURNIZORILOR SĂI DE LICENȚE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ SUMA PE CARE AȚI PLĂTIT-O PENTRU PERIOADA DE FURNIZARE A SERVICIILOR APLICABILĂ. ESTE POSIBIL CA ANUMITE LEGISLAȚII SĂ IMPLICE GARANȚII SAU SĂ IMPUNĂ COMPANIEI SYMANTEC OBLIGAȚII CARE (i) NU POT FI EXCLUSE, RESTRICȚIONATE SAU MODIFICATE ORI (ii) NU POT FI EXCLUSE, RESTRICȚIONATE SAU MODIFICATE DECÂT ÎNTR-O MĂSURĂ LIMITATĂ. PREZENTUL ACORD TREBUIE INTERPRETAT ȚINÂND SEAMA DE ACESTE PREVEDERI LEGALE. DACĂ SE APLICĂ ACESTE PREVEDERI LEGALE, ÎN POZITA ALTOR PREVEDERI DIN PREZENTUL ACORD ȘI ÎN MĂSURA ÎN CARE ARE ACEST DREPT, SYMANTEC ÎȘI LIMITEAZĂ RĂSPUNDEREA PRIVIND ORICE RECLAMAȚIE BAZATĂ PE ACESTE PREVEDERI LA UNA DINTRE MĂSURILE ENUMERATE MAI JOS,**

LA ALEGEREA SA. MĂSURILE POSIBILE ÎN CAZUL SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR SUNT: ÎNLOCUIREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR SAU FURNIZAREA UNUI SOFTWARE ȘI A UNOR SERVICII ECHIVALENTE, REPARAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR, ACHITAREA PREȚULUI PENTRU ÎNLOCUIREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR SAU ACHIZIȚIONAREA UNUI SOFTWARE ȘI A UNOR SERVICII ECHIVALENTE SAU ACHITAREA COSTULUI PENTRU REPARAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR DE CĂTRE O PARTE TERȚĂ. MĂSURILE POSIBILE ÎN CAZUL SERVICIILOR SUNT: REPETAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR SAU ACHITAREA PREȚULUI PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE CĂTRE O PARTE TERȚĂ. VĂ RUGĂMSĂ NE SCRIEȚI LA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA SAU LA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE LA LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ORI VIZITAȚI PAGINA DE ASISTENȚĂ PENTRU ȚARA SAU REGIUNEA DVS., LA ADRESA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, PENTRU INFORMAȚII DESPRE ÎNLOCUIREA SUPTURILOR FIZICE DEFECTE SAU PENTRU A OBȚINE O RAMBURSARE A SUMEI ACHITATE PENTRU PERIOADA DE FURNIZARE A SERVICIILOR CURENTE ÎN ORICE MOMENT DIN PERIOADA DE ȘAIZECI (60) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT ANUAL SAU ÎN TERMEN DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT LUNAR.

E. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec.

F. Acest Acord de licență reprezintă singura înțelegere dintre Dvs. și Symantec cu privire la Software și Servicii și: (i) înlocuiește toate comunicările, propunerile și declarațiile orale sau scrise precedente sau prezente cu privire la acest subiect (cu excepția oricăror denaturări frauduloase) și (ii) prevalează față de termenii contradictorii sau suplimentari din orice ofertă, comandă, înștiințare sau comunicări similare între părți.

#### 9. Răspunderea față de Consumatori:

Dacă sunteți Consumator, Secțiunea 9 este valabilă pentru Dvs. Vă rugăm să o citiți cu atenție. Secțiunea 9 nu este valabilă pentru Clienții profesionali.

A. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec. În afară de garanțiile pe care Symantec vi le oferă conform Secțiunii 7 și de drepturile pe care le aveți în calitate de Consumator, Symantec nu oferă alte garanții cu privire la Software și Servicii.

B. În conformitate cu prevederile anterioare din Secțiunea 9, Symantec nu are nicio responsabilitate față de Dvs. pentru pierderile care nu reprezintă o consecință previzibilă în mod rezonabil a încălcării Acordului de licență de către Symantec. În calitate de Consumator, veți utiliza Software-ul și Serviciile în scopuri necomerciale. Prin urmare, compania Symantec nu va fi răspunzătoare față de Dvs. pentru pierderile de profit, de venituri, de economii anticipate, de contracte sau de timp rezultate din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza Software-ul și Serviciile (inclusiv, dar fără a se limita la, Funcția Backup online și Asistența tehnică).

C. Exclusiv pentru consumatorii australieni. În scopul respectării Secțiunii 102(1) a Legii australiene privind concurența și consumatorii, „Produsele noastre includ garanții ce nu pot fi excluse în baza Legii australiene privind protecția consumatorilor. Aveți dreptul la înlocuirea produsului sau rambursarea sumei plătite în cazul unei defecțiuni majore și dreptul la compensare pentru orice altă pierdere sau deteriorare previzibilă în mod rezonabil. De asemenea, aveți dreptul la reparații și la înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă și defecțiunea nu poate fi considerată ca fiind o defecțiune majoră.”

D. Vă recomandăm să faceți periodic copii de rezervă ale datelor Dvs.

E. Aveți în permanență obligația de a lua măsuri rezonabile pentru a reduce la minimum pierderile suferite de Dvs.

F. Vă rugăm să ne scrieți la (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda sau la (ii) Symantec Customer Service la Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia sau să vizitați pagina de asistență pentru țara sau regiunea Dvs., la adresa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, pentru informații despre înlocuirea suporturilor fizice defecte sau pentru a obține o rambursare a sumei achitate pentru Perioada de furnizare a serviciilor curente în orice moment din perioada de șaiszeci (60) de zile de la data achiziționării unui abonament anual sau în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziționării unui abonament lunar.

#### 10. Reglementările privind exportul:

Acceptați ca Software-ul, Serviciile, datele tehnice și serviciile conexe (numite colectiv „Tehnologie controlată”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante și să nu exportați Tehnologii controlate prin încălcarea legilor din S.U.A. sau către orice țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală. Niciun produs Symantec nu poate fi exportat sau reexportat în Cuba, Coreea de Nord, Iran, Siria și Sudan și în orice țară supusă unor sancțiuni comerciale relevante, inclusiv Afghanistan și Irak. **ÎN CONFORMITATE CU LEGILE DIN S.U.A., SE INTERZICE UTILIZAREA SAU FACILITAREA PRODUSELOR SYMANTEC ÎN RELAȚIE CU ORICE ACTIVITATE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, PROIECTARE, DEZVOLTARE, PRODUCERE, FORMARE SAU TESTARE A MATERIALELOR CHIMICE, BIOLOGICE SAU NUCLEARE, SAU A RACHETELOR, AERONAVELOR SAU A VEHICULELOR AEROSPAȚIALE CARE POT LIVRA ARME DE DISTRUGERE ÎN MASĂ.**

#### 11. Generalități:

Acest Acord de licență este guvernat de legile din Anglia și Țara Galilor. Nicio parte din acest Acord de licență nu va reduce drepturile pe care le aveți conform legislației privind protecția consumatorilor în vigoare sau altor legi aplicabile în jurisdicția Dvs. la care nu se poate renunța prin contract. Symantec poate rezilia prezentul Acord de licență dacă Dvs. încălcați orice termen din Acordul de licență (alte încălcări în afară de cele triviale sau fără urmări importante) și, în cazul rezilierii, trebuie să încetați să utilizați Software-ul, Serviciile și Documentația și să distrugeți toate copiile acestora. Declinările de garanții, daunele și limitarea răspunderii vor rămâne valabile și se vor aplica și după reziliere.

#### 12. Serviciul de relații cu clienții Symantec:

Pentru orice întrebări privind acest Acord de licență sau dacă doriți să contactați Symantec din orice motiv, vă rugăm să ne scrieți la adresa: (i) Serviciul Clienți Symantec, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda sau (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia ori să vizitați site-ul web Symantec pentru țara sau regiunea în care vă aflați, la adresa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 13. IncoTerms:

Dacă acceptați acest Acord de licență din motive legate de afacerea, meseria sau profesia Dvs. și, prin urmare, sunteți considerat Client profesional, Software-ul și Serviciile vor fi livrate de la punctul de expediere Symantec în regim ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMENI ȘI CONDIȚII SUPLIMENTARE.** Utilizarea de către Dvs. a Software-ului și Serviciilor se află sub incidența termenilor și condițiilor care urmează, adăugate la cele enunțate mai sus.

#### 14. Confidențialitatea; Protecția datelor:

Este posibil ca, periodic, Software-ul și Serviciile să colecteze anumite informații de pe Dispozitivul pe care sunt instalate, inclusiv informații de identificare personală, printre care:

- Pentru produsele mobile, Software-ul poate accesa numărul International Mobile Equipment Identity (IMEI) pentru a genera un cod hash care să vă asigure anonimatul. Codul hash se utilizează pentru a analiza și a agrega datele echipamentelor în scopuri statistice. Codul IMEI nu este colectat sau stocat de Symantec. De asemenea, Software-ul monitorizează schimbările codului International Mobile Subscriber Identity (IMSI), pentru a putea continua furnizarea serviciului chiar și atunci când utilizatorii schimbă cartela SIM. Codul IMSI nu este colectat sau stocat de Symantec. Informațiile de mai sus sunt utilizate pentru identificarea dispozitivului de telecomunicații eligibil pentru Actualizările de conținut ale software-ului. Aceste informații nu vor fi corelate cu alte informații de identificare personală, cum ar fi informațiile despre contul dvs. După încheierea perioadei de furnizare a serviciului, datele sunt păstrate numai în format statistic pentru cercetare internă., dezvoltarea produselor și în scopuri de securitate. Symantec poate partaja aceste date cu antreprenorii terțe părți și/sau procesatorii de date după cum este necesar în scopul gestionării contului și de securitate.
- Informații despre eventualele riscuri de securitate, precum și URL-urile și adresele IP (Internet Protocol) ale site-urilor web vizitate, pe care Software-ul și Serviciile le consideră potențial frauduloase. URL-urile pot conține informații de identificare personală, pe care un site web potențial fraudulos încearcă să le obțină fără permisiunea Dvs. Aceste informații sunt colectate de Symantec în scopul furnizării funcțiilor Software-ului și Serviciilor, dar și pentru evaluarea și îmbunătățirea capacității produselor Symantec de a detecta comportamentul rău intenționat, site-urile web potențial frauduloase și alte riscuri de securitate pe internet.
- URL-urile și adresele Internet Protocol (IP) ale site-urilor web vizitate, precum și cuvintele cheie de căutare și rezultatele căutării, numai dacă funcțiile Norton Safe Web sau Norton Safe Search sunt activate. Aceste informații sunt colectate de Symantec pentru evaluarea și oferirea unor sfaturi privind amenințările și riscurile potențiale care pot fi asociate cu un anumit site web înainte ca Dvs. să îl vizitați.
- Fișiere executabile și fișiere care includ conținut executabil, considerate malware, inclusiv informații despre acțiunile întreprinse de aceste fișiere în momentul instalării. Aceste fișiere sunt trimise către Symantec cu ajutorul funcției de trimitere automată a datelor din cadrul Software-ului și Serviciilor. Funcția automată de trimitere poate fi dezactivată după instalare dacă urmați instrucțiunile din Documentația pentru produsele pentru care se aplică această funcție. Fișierele adunate pot conține informații de identificare personală, care au fost obținute de malware fără permisiunea Dvs. Fișierele de acest tip sunt colectate de Symantec numai pentru îmbunătățirea capacității produselor Symantec de a detecta comportamentul rău intenționat.
- Numele atribuit Dispozitivului în timpul instalării inițiale a respectivului Dispozitiv. Dacă este preluat, numele va fi folosit de Symantec ca nume de cont pentru Dispozitiv, nume prin care puteți alege să primiți servicii suplimentare și/sau prin care puteți folosi anumite caracteristici ale Software-ului și Serviciilor. Puteți schimba numele contului în orice moment după instalarea Software-ului și Serviciilor și este recomandat să faceți acest lucru.
- Informații de stare privind instalarea și funcționarea Software-ului și Serviciilor. Aceste informații indică firmei Symantec dacă instalarea Software-ului și Serviciilor a reușit și dacă Software-ul și Serviciile au întâmpinat o eroare. Informațiile de stare pot conține informații de identificare personală numai dacă astfel de informații sunt incluse în numele fișierului sau al folderului întâlnit de Software și Servicii în momentul instalării sau al producerii erorii. Informațiile de stare sunt colectate de Symantec pentru evaluarea și îmbunătățirea performanței produsului Symantec și pentru creșterea procentului de instalări reușite. Symantec poate utiliza aceste informații și pentru optimizarea paginilor sale web.
- Informațiile din e-mailurile trimise prin Software și Servicii către Symantec pentru raportare ca spam sau ca mesaj incorect identificat ca spam. Aceste e-mailuri pot conține informații de identificare personală și vor fi trimise către Symantec numai cu permisiunea dvs.; astfel de



emailuri nu vor fi trimise automat. Dacă trimiteți astfel de mesaje către Symantec, Symantec le va utiliza numai pentru îmbunătățirea capacității de detectare a tehnologiei antispam oferite de Symantec. Symantec nu va corela și nu va pune în legătură aceste fișiere și alte informații de identificare personală.

- Informațiile conținute într-un raport pe care Dvs. optați să îl trimiteți prin Software și Servicii către Symantec, atunci când Software-ul și Serviciile întâmpină o problemă. Raportul include informații referitoare atât la starea Software-ului și Serviciilor, cât și la cea a Dispozitivului Dvs. în momentul în care Software-ul și Serviciile au întâmpinat problema. Informațiile de stare referitoare la Dispozitivul Dvs. pot include limba sistemului, țara în care vă aflați și versiunea sistemului de operare a Dispozitivului, precum și procesele în curs de execuție, informații despre starea și performanțele acestora și date din fișierele sau folderele care erau deschise în momentul în care Software-ul și Serviciile au întâmpinat problema. Informațiile pot conține informații de identificare personală dacă aceste informații sunt incluse în sau fac parte din numele fișierelor sau folderelor deschise în momentul în care Software-ul și Serviciile au întâmpinat problema. Aceste informații vor fi trimise către Symantec numai cu permisiunea Dvs. și nu vor fi trimise automat. Informațiile sunt colectate de Symantec în scopul de a corecta problema întâmpinată și de a îmbunătăți performanța produsului Symantec. Aceste informații nu vor fi corelate sau puse în legătură cu alte informații de identificare personală.
- Adresa IP (Protocol Internet) și informațiile geografice asociate și/sau adresa MAC (Media Access Control – Controlul accesului la suportul fizic) și ID-ul de echipament ale computerului pe care sunt instalate Software-ul și Serviciile pentru a permite funcționarea acestora și pentru administrarea licenței.
- Alte informații statistice generale utilizate pentru administrarea și analiza produsului și pentru îmbunătățirea funcționării produsului.

Syantec poate să utilizeze informațiile pe care le colectează pentru a vă pune la dispoziție Dvs. și utilizatorilor Software-uri și Servicii relevante, funcționalități de asistență și de abonare la Servicii. Syantec poate să utilizeze aceste informații în scopurile sale de cercetare internă, dezvoltare a produselor și în scopuri de securitate, inclusiv, dar fără a se limita la diverse analize și monitorizarea tendințelor de utilizare. Syantec poate să partajeze aceste informații în format anonimizat cu părțile terțe în scopuri de gestionare a conturilor, analize de date și în scopuri de securitate. Dacă doriți ca Syantec să întrerupă colectarea, utilizarea, transferul și/sau partajarea informațiilor referitoare la Dvs. sau la Dispozitivul Dvs., sar putea să vi se solicite să dezinstalați Software-ul de pe Dispozitivul Dvs.

Exceptând cazul în care sunt definite în mod special ca opționale, informațiile colectate specificate mai sus sunt necesare pentru funcționarea produselor Syantec.

Informațiile pot fi transferate grupului Syantec în Statele Unite sau în alte țări care pot avea legi privind protecția datelor mai puțin riguroase decât cele din regiunea în care vă aflați (inclusiv în Uniunea Europeană) și pot fi accesibile personalului sau antreprenorilor Syantec exclusiv în scopul utilizării în conformitate cu obiectivele descrise mai sus. În aceleași scopuri, informațiile pot fi partajate cu parteneri și furnizori care procesează informații în interesul Syantec. Syantec a luat măsuri, astfel încât, dacă sunt transferate, informațiile colectate să beneficieze de un nivel adecvat de protecție.

În conformitate cu legile aplicabile, compania Syantec își rezervă dreptul de a coopera în orice proces legal și în orice anchetă de aplicare a legii sau alt tip de anchetă guvernamentală legată de utilizarea Software-ului și Serviciilor de către Dvs. Aceasta înseamnă că Syantec poate oferi documente și informații relevante ca răspuns la o citație sau pentru o anchetă de aplicare a legii sau alt tip de anchetă guvernamentală. Pentru a promova conștientizarea, identificarea și prevenirea riscurilor de securitate pe internet, Syantec poate partaja anumite informații cu organizațiile de cercetare și cu alți distribuitori de software de securitate. De asemenea, Syantec poate utiliza statistici obținute din informații pentru a identifica și a publica rapoarte despre tendințele riscurilor de securitate. Prin utilizarea Software-ului și Serviciilor, acceptați și sunteți de acord ca Syantec să colecteze, să transmită, să stocheze, să dezvăluie și să analizeze astfel de informații pentru aceste scopuri.

