

NORTONS LISENSAVTALE **Norton Password Manager**

VIKTIG: LES BETINGELSENE OG VILKÅRENE FOR DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (SOM DEFINERT UNDER). SYMANTEC CORPORATION (HVIS DU HOLDER TIL PÅ DET AMERIKANSKE KONTINENTET), SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD (HVIS DU BEFINNER DEG I STILLEHAVSREGIONEN AV ASIA ELLER JAPAN) ELLER SYMANTEC LIMITED (HVIS DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDT-ØSTEN ELLER AFRIKA) ("SYMANTEC") ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE TIL DEG SOM ENKELTPERSON ELLER TIL DET SELSKAPET ELLER DEN JURIDISKE ENHETEN SOM SKAL BRUKE PRODUKTET OG TJENESTENE, OG SOM DU ER ANSATT I ELLER BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR ("DU", "DEG") UNDER DEN FORUTSETNING AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKER PÅ "GODTA" ELLER "JA"-KNAPPEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE ANGI SAMTYKKE ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE NED PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, BEKREFTER DU AT DU GODTAR BETINGELSENE OG VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE, KLIKKER DU PÅ KNAPPEN AVBRYT, NEI ELLER LUKK VINDU, ELLER ANGIR PÅ ANNEN MÅTE AT DU IKKE GODTAR DEM, KAN DU IKKE BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE. TA KONTAKT MED (i) FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED Å BRUKE KONTAKTDETALJENE I DEL 13 AV DENNE LISENSAVTALEN OG SPØR DEM HVA DU MÅ GJØRE FOR Å FÅ REFUSJON FOR DET DU BETALTE FOR GJELDENE TJENESTE PERIODE (SOM DEFINERT NEDENFOR), INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER KJØPSDATOEN ELLER FORNYELSEN AV DET ÅRLIGE ABONNEMENTET, ELLER (ii) TJENESTELEVERANDØREN (SOM DEFINERT UNDER) FOR Å FÅ MER INFORMASJON OM HVORDAN DU FÅR REFUSJON HVIS DU KJØPTE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE FRA TJENESTELEVERANDØREN.

1. Lisens:

Programvaren og tjenestene samt dokumentasjonen (inkludert produktemballasje) ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samtlet kalt "programvaren og tjenestene"), tilhører Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec eller dets lisensgivere fortsetter å eie programvaren og tjenesten etter at du har godkjent denne lisensavtalen, så vil du ha visse rettigheter til bruk av programvaren og tjenesten under tjenesteperioden (som definert under). Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er innvilget deg, beholdes av Symantec og/eller dets lisensgivere. «Tjenesteperioden» begynner (a) på den datoen du angir produkt- eller lisensnøkkelen eller installerer eller bruker programvaren og tjenestene for første gang på en datamaskin, i et virtuelt miljø, på en mobiltelefon eller en mobil databehandlingsenhet (en «enhet»), eller (b) på den datoen du godtar denne lisensavtalen, eller (c) på den datoen du fullfører kjøpet av programvaren og tjenestene fra Nortons nettbutikk ved å betale på nettet (eller på annen måte når betalingen er mottatt), eller (d) på den datoen du fullfører kjøpet av programvaren og tjenestene som en del av et pakketilbud med flere produkter, eller (d) på en dato som er spesifisert av en tjenesteleverandør autorisert av Symantec («tjenesteleverandør»), hvis du mottok rettighetene til å bruke programvaren og tjenestene som er beskrevet i denne lisensavtalen, fra en slik tjenesteleverandør. Tjenesteperioden skal være den perioden som er angitt i dokumentasjonen, eller i den aktuelle transaksjonsdokumentasjonen fra den autoriserte distributøren, forhandleren eller tjenesteleverandøren du kjøpte programvaren og tjenestene fra. Det er mulig at programvaren og tjenestene automatisk deaktiveres og slutter å fungere når tjenesteperioden utløper, og du har ikke rett til å motta funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene med mindre tjenesteperioden fornyes. Abonnementer for fornying av tjenesteperioden vil (i) være tilgjengelig i samsvar med Symantecs retningslinjer for støtte som er publisert på www.norton.com/support_policy/ eller (ii) gjøres tilgjengelig av tjenesteleverandøren i samsvar med tjenesteleverandørens policyer, såfremt du kjøpte programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren. Denne lisensen bestemmer hvilke versjoner, revisjoner, oppdateringer og forbedringer av programvaren og tjenestene som Symantec skal gjøre tilgjengelig for deg. Med unntak av det som er modifisert av dokumentasjonen, skal dine rettigheter og forpliktelser under denne lisensavtalen, når det gjelder bruken av denne programvaren og tjenesten, være som følger.

I løpet av tjenesteperioden kan du:

- A. bruke en kopi av programvaren og tjenestene på én enhet. Hvis et større antall kopier og/eller antall enheter er spesifisert i dokumentasjonen eller den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen fra den autoriserte distributøren, forhandleren eller tjenesteleverandøren du kjøpte programvaren og tjenestene fra, kan du bruke programvaren og tjenestene i henhold til disse spesifikasjonene;
- B. lage én kopi av programvaren og tjenestene for arkivering, eller kopiere programvaren og tjenestene til harddisken på enheten din og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering;
- C. bruke programvaren og tjenestene i et nettverk, såfremt du har en lisensiert kopi av programvaren og tjenestene for hver enhet som har tilgang til programvaren i nettverket;
- D. permanent overføre alle dine rettigheter for programvaren og tjenestene, utelukkende hvis du har kjøpt dem på et fysisk medium, i henhold til denne lisensavtalen til en annen person eller enhet, såfremt du overfører det fysiske mediet du kjøpte programvaren og tjenesten på, ikke beholder eventuelle kopier av programvaren og tjenesten og mottakeren godtar vilkårene i denne lisensavtalen. For å unngå tvil, hvis programvaren og tjenestene som overføres, er en del av et pakke tilbud med flere produkter, må du overføre alle dine rettigheter for alle produkttilbud inkludert i slike programvarer og tjenester. Delvis overføring av dine rettigheter under denne lisensavtalen skal ikke være tillatt og alle slike forsøk skal være ugyldige. Hvis for eksempel dokumentasjonen eller den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen fra den autoriserte distributøren, forhandleren eller tjenesteleverandøren gir deg rett til å bruke flere kopier av programvaren og tjenestene, eller rett til å installere flere kopier av programvaren og tjenestene på flere enheter, vil kun overføring av alle rettighetene til å bruke disse kopiene og enhetsinstallasjonene av programvaren og tjenestene være gyldig. For å unngå tvil gjelder ikke de ovennevnte overføringsrettighetene hvis du kjøpte programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren. Uavhengig av det foregående, kan du ikke overføre produkt nøklene for programvaren og tjenestene du har kjøpt på et fysisk medium, til eventuelle tredjeparter, separat eller fjernet fra det fysiske mediet. Du kan ikke overføre programvaren og tjenestene og/eller produkt nøklene til noen som helst tredjepart hvis du ikke har anskaffet programvaren og tjenestene på et fysisk medium; og
- E. bruke programvaren og tjenestene i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du kan ikke gjøre følgende, eller gi andre tillatelse til å:

- A. viderelisensiere, leie eller leie ut noen deler av programvaren og tjenestene;
- B. annet enn i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre («reverse engineering»), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren og tjenestene eller lage avledede produkter av programvaren og tjenestene.
- C. forsyne, tilby eller gjøre tilgjengelig programvaren og tjenestene via fasilitetsadministrering, tidsdeling, servicesenter eller andre ordninger; eller
- D. bruke programvaren og tjenestene på noen som helst måte som ikke er tillatt av denne lisensavtalen.

Programvaren og tjenestene kan inkludere funksjoner og funksjonalitet fra tredjeparter eller benytte innhold fra tredjeparts nettsted. Slike funksjoner, funksjonaliteter og innhold kan være underlagt tredjeparts vilkår for bruk og retningslinjer for personvern.

2. Programvare- og tjenestefunksjoner og automatiske innholdsoppdateringer

A. Du har rett til å motta nye funksjoner for og versjoner av programvaren og tjenestene når Symantec, etter eget skjønn, gjør slike funksjoner og versjoner tilgjengelige i løpet av tjenesteperioden. Symantec streber hele tiden etter å forbedre brukervennligheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. Du godtar at programvaren og tjenestene kan laste ned og installere nye oppdateringer og versjoner av programvaren og tjenestene etter hvert som de gjøres tilgjengelige av Symantec, etter eget skjønn, for å optimalisere programvaren og tjenestene og sikre at du har den nyeste versjonen av programvaren og tjenestene. Du samtykker i å motta og tillater at Symantec leverer slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din. I tillegg kan Symantec endre betingelsene og vilkårene for din bruk av programvaren og tjenestene for slike oppdateringer og versjoner, og du godtar slike oppdaterte vilkår. Med unntak av det som er angitt i avsnitt 12 (B) (e) nedenfor, eller med mindre du på annen måte har godtatt slike endringer, godtar du at du skal være bundet av de reviderte vilkårene, ved å fortsette å bruke programvaren og tjenestene etter at endringene trer i kraft.

B. Visse programmer og tjenester bruker innhold som oppdateres av og til, inkludert, men ikke begrenset til, følgende: antivirus- og crimeware-programvare bruker oppdaterte virusdefinisjoner; antispionprogrammer bruker oppdaterte spionprogramdefinisjoner; antispamprogramvare bruker oppdaterte antispamregler; innholdsfiltrering og programvare som gir beskyttelse mot nettfisking, bruker oppdaterte URL-lister; enkelte brannmurprogrammer bruker oppdaterte brannmurregler; sårbarhetsinspeksjonprodukter bruker oppdatert sårbarhetsinformasjon og programvare for autentisering av webområder bruker oppdaterte lister over godkjente webområder; disse oppdateringene omtales kollektivt som «innholdsoppdateringer». Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren og tjenestene i løpet av tjenesteperioden.

3. Produktinstallasjon, påkrevd aktivering, Norton-konto:

A. Under installasjonsprosessen er det mulig at programvaren og tjenestene avinstallerer eller deaktiverer andre sikkerhetsprodukter eller funksjoner som tilhører disse, hvis disse produktene eller funksjonene ikke er kompatible med programvaren og tjenestene, eller hvis dette forbedrer den generelle ytelsen av programvaren og tjenestene.

B. Teknologiske forholdsregler i programvaren og tjenestene, som er utviklet for å forebygge ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren og tjenestene. Du godtar at Symantec kan ta i bruk disse forholdsreglene for å beskytte Symantec mot piratkopiering. Programvaren og tjenestene kan inneholde håndhevelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren og tjenestene på en enhet til et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter. Denne lisensavtalen og programvaren og tjenestene som inneholder håndhevelsesteknologien, kan kreve aktivering som er videre beskrevet i dokumentasjonen. I så fall vil programvaren og tjenestene kun fungere i et gitt tidsrom før du aktiverer programvaren og tjenestene. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du, over Internett, oppgir en unik aktiveringskode som leveres med programvaren og tjenestene, samt enhetens konfigurasjon i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens og tjenestenes ekthet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen den definerte tidsperioden som er angitt i dokumentasjonen, eller som påkrevet av programvaren og tjenestene, vil programvaren og tjenestene slutte å fungere til aktiveringen er fullført. Når dette skjer, gjenopprettes programvarens og tjenestenes funksjonalitet. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren og tjenestene over Internett eller via en annen metode som angis under aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med enten (i) Symantecs kundestøtte via informasjonen som du får av Symantec under aktiveringen, eller som spesifisert i avsnitt 13 eller (ii) tjenesteleverandøren, eller enheten spesifisert i dokumentasjonen du fikk fra tjenesteleverandøren, hvis du mottok programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren.

C. Norton-konto. Det er mulig at du må ha en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. I et slikt tilfelle, hvis du ikke har en Norton-konto, må du fullføre den gjeldende registreringsprosessen for å opprette en Norton-konto så du kan bruke programvaren og tjenestene. En Norton-konto er ikke alltid nødvendig hvis du skaffet deg rettighetene til å bruke programvaren og tjenestene fra en tjenesteleverandør som krever at du har en annen brukerkonto («tjenesteleverandør-brukerkonto») for å få tilgang til å bruke programvaren og tjenestene. Se den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen fra tjenesteleverandøren for å fastslå om en Norton-konto eller en tjenesteleverandør-brukerkonto er nødvendig for å få tilgang til og bruke programvaren og tjenestene. Du har selv ansvaret for å holde passordet til Norton-kontoen eller tjenesteleverandørbrukerkontoen hemmelig. Hvis du overfører alle programvare- og tjenesterrettighetene dine i denne avtalen, må du også gi fra deg tilgang til, eller kontroll over lisensnøkkelen for programvaren og tjenestene du har overført, fra Norton-kontoen din. Kontakt Symantec kundeservice eller gå til siden for Symantec kundestøtte som er oppført nedenfor.

4. Safe Search-funksjonen. Programvaren og tjenestene kan inkludere en Safe Search-funksjon, som gir deg muligheten til å søke trygt på Internett. Dette kan tilbys via, men er ikke begrenset til, en søkeverktøylinje fra Symantec.

5. Teknisk støtte:

Visse tekniske støttefunksjoner kan være integrert i selve programvaren eller tjenestene, for eksempel direkte nettpat med en teknisk støtteagent og/eller hjelp fra en teknisk støtteagent via en eksternt datamaskintilgang (all teknisk støtte som tilbys fra programvaren eller tjenestene, skal omtales som «teknisk støtte» i denne lisensavtalen). Hvis slike funksjoner tilbys og du velger å benytte deg av denne formen for teknisk støtte, skal følgende vilkår gjelde. All slik teknisk støtte skal ytes etter Symantecs eget skjønn, uten garantier av noe slag, bortsett fra eventuelle garantier som gjelder i henhold til forbrukerlovene i din jurisdiksjon, som ikke kan ekskluderes eller begrenses på noen måte. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopii av alle dine eksisterende data, programvaren og alle programmene før du ber om teknisk støtte. I forbindelse med den tekniske støtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av teknisk støtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, suspendere eller avslutte enhver form for teknisk støtte etter eget skjønn.

6. Norton-abonnement med funksjon for automatisk fornying:

Ditt kjøp av Norton-abonnementet inkluderer en funksjon for automatisk fornying. Ved slutten av tjenesteperioden fornyes tjenesten automatisk og betalingsmåten din belastes med gjeldende fornyingspris (pluss gjeldende avgifter), uten at du trenger å gjøre noe som helst. Når som helst etter kjøpet, kan du endre abonnementsinnstillingene, inkludert annullere den automatiske fornyingen, på manage.norton.com. Det årlige abonnementsgebyret kan refunderes innen seksti (60) dager etter fornyingens kjøpsdato. Se [Nortons retningslinjer for retur](#) for mer informasjon om refusjon av Norton-produkter.

7. Pengene tilbake-garanti

Hvis du er den originale lisensinnehaveren av denne kopien av programvaren og tjenestene, og, av en eller annen grunn, ikke er helt fornøyd, skal du slutte å bruke programvaren og tjenestene og ta kontakt med (i) den autoriserte forhandleren som solgte deg programvaren og tjenestene, eller (ii) den autoriserte forhandleren som solgte deg enheten som ble levert med programvaren og tjenestene forhåndsinstallert på enheten, hvis du kjøpte programvaren og tjenester som en del av et pakketilbud, eller (iii) Symantecs kundeservice, ved å bruke kontaktinformasjonen i avsnitt 13 i denne lisensavtalen, for å finne ut hvordan du returnerer programvaren og tjenestene og blir refundert for beløpet du betalte for den gjeldende tjenesteperioden, innen seksti (60) dager etter datoen for kjøp av et årsabonnement, eller innen seksti (60) dager etter datoen for kjøp av et årsabonnement via automatisk fornying («Refusjonen»). Med mindre programvaren og tjenestene ikke fungerer, er du ansvarlig for eventuelle kostnader forbundet med retur av programvaren og tjenestene til Symantec, inkludert relevante avgifter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren og tjenestene av personlige, ikke-kommersielle årsaker og at du handler utenfor egen eller andres bedrift, bransje eller virksomhet eller at du på annen måte er en forbruker under gjeldende lovgivning i din jurisdiksjon (en forbruker)), påvirker ikke dette dine lovbestemte rettigheter som forbruker under gjeldende lovgivning i jurisdiksjonen din.

For å unngå tvil, vil refusjonen ikke gjelde dersom du kjøpte programvaren og tjenestene fra tjenesteleverandøren. Videre gjelder refusjonen ikke kjøp av samme Norton-programvare som er kjøpt og refundert tidligere.

Hvis du er en australsk forbruker, vil dette ikke påvirke de juridiske forbrukerrettighetene du har i henhold til den australske forbruker- og konkurranseloven av 2010.

8. Ansvar overfor bedriftskunder; begrenset garanti:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 8 ikke angå deg, med unntak av hvor gjeldende lovgivning i jurisdiksjonen din avgjør visse bestemmelser for din bruk av programvaren og tjenestene, uavhengig av om slik bruk er for forretnings-, handels- eller yrkesformål. Les i stedet avsnitt 9.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren og tjenestene i forbindelse med forretninger, handel eller et yrke («bedriftskunde»)), vil følgende bestemmelser i avsnitt 8 gjelde deg (uavhengig om du godtar eller ikke godtar programvaren og tjenestene).

A. Symantec garanterer at alle medier produsert av Symantec, og som programvaren distribueres på, skal være fri for defekter i en periode på seksti (60) dager fra den datoen programvaren leveres til deg. Din

eneste kompensasjon ved brudd på denne garantien er at Symantec, etter eget skjønn, erstatter defekte medier som returneres til Symantec innen garantiperioden utløper, eller refunderer pengene du betalte for programvaren og tjenestene. Symantec gir ingen garantier om at programvaren og tjenestene skal oppfylle dine krav, eller om at programvarens og tjenestenes drift skal være uavbrutt eller feilfri. For å unngå tvil skal referanser til programvare og tjenester i foregående setning omfatte, men ikke være begrenset til, teknisk støtte.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUKERE. Hvis du er en australsk forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 8 ikke gjelde deg, med unntak av hvor den australske kjøpsloven avgjør visse bestemmelser for din bruk av programvaren og tjenestene for forretnings-, handels eller yrkesformål. I så fall vil dette avsnittet være gjeldende for deg.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING, (i) ER OVENSTÅENDE GARANTI EKSKLUSIV OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC GIR INGEN GARANTI I FORBINDELSE MED MANGLENDE BRUDD PÅ IMMATERIELLE RETTIGHETER.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKTER ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN OG TJENESTENE (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, BRUK AV FUNKSJONEN FOR SIKKERHETSKOPIERING VIA INTERNETT OG TEKNISK STØTTE), ELLER FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE FORRETNINGSKUNDER. I HENHOLD TIL TIDLIGERE VILKÅR I DETTE AVSNITT 8(C) SKAL IKKE SYMANTEC HOLDES ANSVARLIG FOR Å BETALE DEG FOR EVENTUELLE TAP SOM IKKE ER RIMELIGE FORUTSIGBARE RESULTAER AV SYMANTECS BRUDD PÅ DENNE LISENSAVTALEN.

D. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENE LOVGIVNING, SKAL SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSGIVERE IKKE HA NOE ERSTATNINGSANSVAR UTOVER KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR DEN GJELDENE TJENESTEPERIODEN. VISSE LOVER KAN KREVE GARANTIER ELLER PÅLEGGJE SYMANTEC FORPLIKTELSE SOM (i) IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES, ELLER (ii) SOM KUN KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER MODIFISERES I BEGRENSET GRAD. DENNE AVTALEN MÅ TOLKES I FORHOLD TIL DISSE LOVMESSIGE BESTEMMELSENE. HVIS DISSE LOVBESTEMMELSENE, UAVHENGIG AV ENHVER ANNEN BESTEMMELSE I DENNE AVTALEN OG I DEN GRAD SYMANTEC HAR RETT TIL DET, BEGRENSE SYMANTEC SITT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVENTUELLE KRAV UNDER DISSE BESTEMMELSENE TIL Å, ETTER SYMANTECS SKJØNN, BYTTE UT PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER LEVERE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; REPARASJON AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE, BETALE UTGIFTER TIL UTSKIFTING AV PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ELLER ANSKAFFE TILSVARENDE PROGRAMVARE OG TJENESTER; ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ PROGRAMVAREN OG TJENESTENE REPARERT, ELLER MED HENSYN TIL ENHVER TJENESTE ETTER SYMANTECS VALG Å SUPPLERE TJENESTENE ELLER BETALE KOSTNADEN VED Å FÅ TJENESTENE SUPPLERT. SKRIV TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE PÅ LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ELLER BESØK KUNDESTØTTESIDEN FOR DITT LAND ELLER OMRÅDE, SOM DU FINNER PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> FOR INFORMASJON OM BYTTE AV DEFEKTE MEDIER ELLER FOR Å MOTTA EN REFUSJON AV BELØPET DU

BETALTE FOR GJELDENE TJENESTEPERIODENÅR SOM HELST INNEN DE SEKSTI (60) DAGENE ETTER KJØP AV ET ÅRSABONNEMENT ELLER INNEN TRETTI (30) DAGER ETTER KJØP AV ET MÅNEDSABONNEMENT.

E. Symantec skal holdes ansvarlig overfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller skades som et resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec når det gjelder programvaren og tjenestene, og: (i) erstatter all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til kontraktsgjenstanden (annet enn bedrageriske, feilaktige fremstillinger); og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

9. Ansvar overfor forbrukere:

Hvis du er en forbruker, gjelder denne delen, del 9, deg. Les den nøye. Del 9 gjelder ikke bedriftskunder.

A. Symantec skal holdes ansvarlig overfor deg, uten begrensninger, dersom (a) du dør eller skades som et resultat av forsømmelser fra Symantecs side, eller (b) du lider tap eller skade fordi Symantec har opptrådt bedragerisk. Med unntak av den garantien Symantec gir deg under del 7 og de rettighetene du har som forbruker, gir ikke Symantec noen videre garantier for programvaren og tjenestene.

B. I henhold til bestemmelsene i dette avsnitt 9 skal Symantec ikke holdes ansvarlig overfor deg for tap som ikke med rimelighet kan forutses som et resultat av Symantecs brudd på denne lisensavtalen. Som forbruker skal din bruk av programvaren og tjenestene være ikke-kommersiell. Derfor skal ikke Symantec holdes ansvarlig overfor deg for tap av fortjeneste, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren og tjenestene (inkludert funksjonen Online Backup og teknisk støtte).

C. Kun for australske forbrukere. For å overholde paragraf 102(1) i den australske forbruker- og konkurranseloven; «leveres våre varer med garantier som ikke kan ekskluderes i henhold til australsk forbrukerlovgivning. Du har rett til erstatning eller refusjon ved større feil og som kompensasjon for tap eller skade som med rimelighet kan forutses. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis ikke varene er av akseptabel kvalitet og hvis ikke feilen fører til en kritisk feil.»

D. Vi anbefaler på det sterkeste at du sikkerhetskopierer data ofte.

E. Du skal til enhver tid være forpliktet til å iverksette tiltak for å minimere tapene dine.

F. Skriv til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service på Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia eller besøk kundestøttesiden for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, for informasjon om utskifting av defekte medier eller for å få refusjon av beløpet du betalte for gjeldende tjenesteperiode når som helst innen de seksti (60) dagene etter kjøp av et årsabonnement eller innen tretti (30) dager etter kjøp av et månedsabonnement.

10. Eksportforskrifter:

Du erkjenner at programvaren og tjenestene og tilhørende tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "Kontrollert teknologi") kan være underlagt import- og eksportforskriftene som gjelder for USA, spesielt de amerikanske eksportforskriftene (EAR) samt lovene som gjelder for landet den Kontrollerte teknologien importeres eller videreeksporteres til. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer, som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, NordKorea, Iran, Syria og

Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner, inkludert Afghanistan og Irak. **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

11. Generelt:

Denne lisensavtalen er underlagt lovgivningen i England og Wales. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har i henhold til gjeldende lovgivning om forbrukervern eller annen gjeldende lovgivning i din jurisdiksjon, som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Symantec kan si opp denne lisensavtalen dersom du bryter eventuelle vilkår i denne lisensavtalen (med unntak av trivielle eller uviktige brudd), og dersom en slik oppsigelse inntreffer, må du slutte å bruke programvaren og tjenestene og ødelegge alle kopier av dokumentasjonen for programvaren og tjenestene. Ansvarsfraskrivelsen for garantier og skader og ansvarsbegrensninger, skal fortsette å gjelde selv om avtalen opphører.

12. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne lisensavtalen, eller hvis du ønsker å kontakte Symantec av en annen grunn, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, eller du kan gå til nettstedet for støtte for ditt land eller område, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen for formål som er tilknyttet dine forretninger, handelsaktiviteter eller yrkesmessige aktiviteter, og derfor er kvalifisert som bedriftskunde, blir programvaren og tjenestene levert ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

TILLEGSVILKÅR. Din bruk av programvaren og tjenestene er underlagt vilkårene nedenfor i tillegg til de som er oppgitt ovenfor.

14. Personvern: Databeskyttelse:

Programvaren og tjenestene kan fra tid til annen hente inn visse opplysninger, inkludert informasjon som kan identifisere deg personlig, fra enheten den er installert på. Dette kan omfatte følgende:

- Når det gjelder mobile produkter, kan programvaren få tilgang til enhetens IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity) for å generere en hash som sikrer anonymitet. En hash brukes til å analysere og samle utstyrsdata til statistiske formål. IMEI-koden vil verken samles inn eller lagres av Symantec. Programvaren overvåker også endringer i International Mobile Subscriber Identity (IMSI) for bedre å kunne levere tjenesten selv når brukere bytter SIM-kort. IMSI-koden blir verken samlet inn eller lagret hos Symantec. Ovenstående informasjon brukes til å identifisere telekommunikasjonsenheter som kvalifiserer for å motta innholdsoppdateringer for programvaren. Denne informasjonen vil ikke bli forbundet med noen annen personlig identifiserbar informasjon, som f.eks. din kontoinformasjon. Etter at tjenesten er avsluttet, beholdes dataene i en statistisk format, ene og alene for formål som gjelder intern forskning, produktutvikling og sikkerhet. Symantec kan dele disse dataene med tredjeparts kontraktører og/eller databehandlere for formål tilknyttet kontobehandling og sikkerhet.
- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt adresser og IP-adresser til nettsteder som programvaren og tjenestene anser som potensielt bedragerske. URL-adressene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt bedragersk nettsted forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å levere funksjonaliteten i programvaren og tjenestene, samt evaluere og forbedre Symantecs

produkters evne til å oppfange ondssinnet virkemåte, potensielt uredelige nettsted og andre sikkerhetsrisikoer på Internett.

- Nett- og IP-adresser til besøkte nettsteder samt søkeord og treff, kun dersom funksjonene Norton Safe Web eller Norton Safe Search er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt nettsted før du viser det.
- Kjørbare filer som inneholder kjørbart innhold og som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec ved hjelp av programvarens og tjenestenes automatiske innsendingsfunksjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte.
- Navnet som enheten gis under første oppsett av enheten. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne enheten. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren og tjenestene. Du kan endre dette kontonavnet når som helst etter installering av programvaren og tjenestene, og det anbefales at du gjør dette.
- Statusinformasjon for installering og bruk av programvaren og tjenestene. Denne informasjonen forteller Symantec om programvaren og tjenestene ble installert, og om de har støtt på noen feil. Statusinformasjonen kan kun inneholde informasjon som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er en del av navnet på en fil eller mappe som programvaren og tjenestene har vært innom ved installering eller ved eventuelle feil. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produktytelse og sørge for vellykkede installeringer. Symantec kan også bruke denne informasjonen til å optimalisere nettsidene sine.
- Informasjon i e-postmeldinger du sender til Symantec via programvaren og tjenestene for å rapportere dem som spam eller feilsorterte meldinger som ikke er spam. Disse epostmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare med ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsesevnen til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke koble disse filene til noen annen informasjon som kan identifisere deg personlig.
- Informasjon i en rapport du kan velge å sende inn til Symantec via programvaren og tjenestene når det oppstår et problem med programvaren og tjenestene. Rapporten omfatter informasjon om status for både programvaren og tjenestene og enheten på tidspunktet da programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Statusinformasjonen om enheten din kan inkludere systemspråk, hjemland og versjonen av operativsystemet på enheten din, aktive prosesser og informasjon om deres status og ytelse samt data fra filer eller mapper som var åpne på tidspunktet programvaren og tjenestene oppdaget problemet. Det kan hende informasjonen inneholder opplysninger som kan knyttes til deg som person, hvis denne informasjonen er inkludert i, eller er en del av navnet på, filer eller mapper som var åpne da problemet med programvaren og tjenestene oppsto. Denne informasjonen vil kun bli sendt til Symantec med din tillatelse, og vil ikke bli sendt automatisk. Informasjonen samles inn av Symantec for å kunne korrigere problemet som er oppdaget og dermed bedre ytelsen til produktet fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- IP-adressen og tilknyttet geografisk informasjon og/eller MAC-adressen (Media Access Control) og maskin-ID-en til enheten som programvaren og tjenestene er installert på, slik at programvaren og tjenestene fungerer slik de skal og for formål som gjelder lisensbehandling.
- Annen generell, statistisk informasjon som benyttes til produktanalyser og til å forbedre produktfunksjonaliteten.

Symantec kan bruke informasjonen de samler inn for å gi deg og brukerne programvaren og tjenestene, samt støtte- og abonnementsfunksjonene dere ønsker. Symantec kan bruke denne informasjonen i forbindelse med sin interne forskning, produktutvikling og sikkerhetstiltak, inkludert, men ikke begrenset til,

ulike analyser og overvåking av brukstrender. Symantec kan dele denne informasjonen i anonymisert format med tredjeparter for formål tilknyttet kontobehandling, dataanalyse og sikkerhet. Hvis du ønsker å stoppe Symantec fra å samle inn, bruke, overføre og/eller dele informasjon som gjelder deg eller enheten din, må du eventuelt avinstallere programvaren fra enheten.

Med mindre den er uttrykkelig definert som valgfri, er den innsamlede informasjonen som defineres ovenfor, nødvendig for funksjonene i Symantecs produkter.

Informasjon kan overføres til Symantec-gruppen i USA eller andre land som kan ha mindre strenge lover om datavern enn regionen der du befinner deg (inkludert EU). Symantecs ansatte eller underleverandører kan få tilgang til eksklusiv bruk av informasjonen til hensiktene som beskrives ovenfor. Av samme hensikt kan informasjonen deles med partnere og leverandører som behandler informasjon på vegne av Symantec. Symantec har iverksatt tiltak som sikrer at den innsamlede informasjonen er underlagt et akseptabelt beskyttelsesnivå hvis den overføres.

Avhengig av gjeldende lovgivning forbeholder Symantec seg retten til å samarbeide i alle rettslige prosesser og med alle myndigheter når det gjelder din bruk av programvaren og tjenestene. Det vil si at Symantec kan overlevere dokumenter og informasjon som er relevant for en rettslig stevning, håndheving av lov eller etterforskning fra myndighetenes side. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele visse typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med, og offentliggjøre, rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren og tjenestene erkjenner og godtar du at Symantec kan innhente, overføre, lagre, offentliggjøre og analysere slike opplysninger.

CPS / NPW 6.0 / IE