

ノートン製品使用許諾契約ノートン  
ノートン パスワード マネージャー

**重要:** 本ソフトウェアおよびサービス（以下に定義）をご使用になる前に、本使用許諾契約（「使用許諾契約」）の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米州である場合は **Symantec Corporation**、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は **Symantec Asia Pacific PTE LTD**、または、お客様の所在地が欧州、中東またはアフリカの場合は **Symantec Limited**（以下合わせて、「シマンテック」）は、本使用許諾契約のすべての条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアおよびサービスを使用する個人、企業、または法人（以下、「お客様」「お客様の」）に対して本ソフトウェアおよびサービスの使用を許諾します。本使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間で締結される合法的で強制力のある契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します] または [はい] ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアおよびサービスをロードすること、または本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意しない場合は、[キャンセル]、[いいえ] または [ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、本ソフトウェアおよびサービスを使用しないでください。また、(i) 現在のサービス期間（以下に定義）に対してお客様が支払った代金の払い戻し方法については、ご購入日または年間サブスクリプションの開始日から **60** 日以内に、本使用許諾契約第 **13** 条に規定するベンダーまたはシマンテック社のカスタマーサービスにご連絡いただくか、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダ（以下に定義）から入手した場合は、払い戻しの方法について当該サービスプロバイダにお問い合わせください。

## 第 1 条 ライセンス

本使用許諾契約の対象となるソフトウェアおよびサービス（以下、「本ソフトウェアおよびサービス」）、および資料（すべての製品パッケージを含む）（「本資料」）は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアおよびサービスの所有権は引き続きシマンテックまたはライセンサーに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間中（以下に定義）、本ソフトウェアおよびサービスを使用する一定の権利を有します。お客様に明示的に付与されていないすべての権利は、シマンテックおよび/またはライセンサーが保有します。(a) プロダクトキーまたはライセンスキーを入力した場合、あるいはコンピュータ、仮想環境、モバイル、モバイルコンピューティングデバイス（「デバイス」）に本ソフトウェアおよびサービスを初めてインストールまたは使用した日、(b) 本使用許諾契約に同意した日、(c) オンラインによる支払いでシマンテックストアから本ソフトウェアおよびサービスの購入が完了した日（または別の方法で支払いが受領された日）、

(d) 複合的な製品の一部として本ソフトウェアおよびサービスの購入を完了した日、(e) シマンテック社認定サービスプロバイダ（「サービスプロバイダ」）から本使用許諾契約に記載されたとおりに本ソフトウェアおよびサービスの使用権を取得したとサービスプロバイダが判断した日に「サービス期間」が開始されるものとします。サービス期間は、本資料、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した弊社認定販売業者またはリセラー、またはサービスプロバイダとの取引資料に記載されている期間とします。本ソフトウェアおよびサービスは、サービス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。サービス期間が更新されない限り、本ソフトウェアおよびサービスの機能またはコンテンツアップデートを受け取る権利はありません。サブスクリプションのサービス期間の延長は、

(i) [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/) に掲示されているシマンテックのサポートポリシーに従って行うか、  
(ii) サービスプロバイダから本ソフトウェアおよびサービスを入手した場合は当該サービスプロバイダのポリシーに従ってサービスプロバイダが行います。本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアおよびサービスのすべてのリリース、修正、アップデート、改良にも適用されます。本使用許諾契約に基づく本ソフトウェアおよびサービスの使用に関するお客様の権利および義務は、本文書によって修正された場合を除いて、以下のとおりとします。 サービス期間中、お客様は、以下のことを行うことができます。

- A. 1 台のデバイスで本ソフトウェアおよびサービスのコピーを 1 つ使用すること。本文書、またはお客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した弊社認定販売業者、販売代理店、またはサービスプロバイダとの該当取引資料に、これよりも多いコピー数やデバイス数が指定されている場合は、指定されている数のソフトウェアおよびサービスを使用できます。
- B. 本ソフトウェアおよびサービスのコピーをバックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアおよびサービスをデバイスのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアおよびサービスを使用できる各デバイス用に使用が許諾された本ソフトウェアおよびサービスのコピーが 1 つある場合に限りです。
- D. お客様が物理媒体によってのみ入手し、本使用許諾契約に従って許諾された本ソフトウェアおよびサービスに対するお客様のすべての権利を第三者 (法人を含む) に永久に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを入手した物理媒体を譲渡し、本ソフトウェアおよびサービスのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約のすべてに同意した場合に限りです。誤解を避けるために明記すると、譲渡対象の本ソフトウェアおよび本サービスが複合的な製品の一部である場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに含まれるすべての製品に関するあらゆる権利を譲渡する必要があります。本使用許諾契約のもとで、お客様の権利の一部を譲渡することは、その行為を試みることも含めて一切無効であり、許可されません。たとえば、弊社認定販売業者、販売代理店、サービスプロバイダが提供する本文書または該当する取引資料で本ソフトウェアおよびサービスの複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、または複数のデバイスに本ソフトウェアおよびサービスをインストールする権利を付与されている場合は、本ソフトウェアおよびサービスのすべてのコピーおよびデバイスインストールの使用権を譲渡する場合にのみ譲渡が有効になります。誤解を避けるために明記すると、上記の譲渡権は、本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから入手した場合には適用されません。前述に関わらず、お客様はお客様が物理媒体によって入手した本ソフトウェアおよびサービスのプロダクトキーを物理媒体から分離またはバンドルを解除して第三者に譲渡することはできません。本ソフトウェアおよびサービスを物理媒体によって入手したのではない場合、お客様は本ソフトウェアおよびサービスまたはそのプロダクトキーを第三者に譲渡することはできません。
- E. 本ソフトウェアおよびサービスを以下に追加して許可する用途で使用すること。

お客様は、以下のことを行う、あるいは他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアおよびサービスのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 法律によって許可される範囲および状況を除き、本ソフトウェアおよびサービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻訳、本ソフトウェアおよびサービスのソースコードを解明するあらゆる試み、または、本ソフトウェアおよびサービスの二次的著作物を作成すること。
- C. 本ソフトウェアおよびサービスをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として提供することまたは利用可能にすること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアおよびサービスを使用すること。

本ソフトウェアおよびサービスには、サードパーティが作成した機能が含まれる可能性があり、また、サードパーティの Web サイトのコンテンツにアクセスする可能性もあります。かかる機能やコンテンツは、かかるサードパーティの利用規約およびプライバシーポリシーの対象になる可能性があります。

## 第 2 条 本ソフトウェアおよびサービスの機能ならびに自動コンテンツアップデート

- A. お客様には、本ソフトウェアおよびサービスの新機能および新しいバージョン (お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能およびバージョン) を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本

ソフトウェアおよびサービスを最適化するため、また本ソフトウェアおよびサービスの最新版をお客様に提供するために、シマンテックの裁量により使用可能になった本ソフトウェアおよびサービスの新しい更新およびバージョンを本ソフトウェアおよびサービスがダウンロードおよびインストールすることにお客様が同意するものとします。お客様は、ご使用のデバイスにこの新しい更新およびバージョンをシマンテックが配信することを許可し、受け取ることに同意するものとします。また、このような更新およびバージョンを反映させるためにシマンテックはお客様が使用する本ソフトウェアおよびサービスに適用される条項を変更する場合があります、お客様は更新された条項に同意するものとします。下記の第 12 条 (B) の (e) 項に規定されている場合以外、またはお客様がこのような変更に関して明示的に別段の合意を行っていない限り、変更が有効になった後も本ソフトウェアおよびサービスを使用し続けると、修正された条項に従うことに同意したことになります。

**B.** 一部のソフトウェアおよびサービスは、随時アップデートされるコンテンツを利用しています。次にその例をあげます。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策ソフトウェアおよびクライムウェア対策ソフトウェア、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策ソフトウェア、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策ソフトウェア、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタソフトウェアおよびフィッシング対策ソフトウェア、更新されたファイアウォールルールを利用する一部のファイアウォールソフトウェア、更新された脆弱性データを利用する脆弱性評価製品、更新された認証済み Web ページのリストを利用する Web サイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します。サービス期間中は、お客様は本ソフトウェアとサービスのコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

### 第 3 条 製品のインストール、必要なアクティブ化およびノートンアカウント

**A.** インストール処理中に、本ソフトウェアおよびサービスが、その他のセキュリティ製品やその製品の機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェアおよびサービスと適合しない場合、または本ソフトウェアおよびサービス全体の機能の改善を目的とする場合に行われます。

**B.** 本ソフトウェアおよびサービスには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いて本ソフトウェアおよびサービスの不正使用からシマンテックを保護する必要があることに同意するものとします。本ソフトウェアおよびサービスには、お客様がインストールおよびアンインストールできるデバイスの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアおよびサービスには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアおよびサービスのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアおよびサービスは限られた期間しか機能しません。アクティブ化する際、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスに付随するお客様に固有のアクティブ化コードおよびデバイスの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアおよびサービスが真正であることの認証を求められる場合があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアおよびサービスが表示する限定期間内にアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアおよびサービスはアクティブ化を完了するまで機能しなくなります。アクティブ化を行うと、本ソフトウェアおよびサービスは再び機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化する際に指定したその他の方法で本ソフトウェアおよびサービスをアクティブ化できない場合は、(i) アクティブ化する際に、シマンテックが提供する情報または第 13 条に規定する方法でシマンテックカスタマーサポートまでご連絡ください。または

(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから入手した場合、サービスプロバイダまたは、サービスプロバイダからお客様に提供された文書に記載された組織にご連絡ください。

C. ノートン アカウント。本ソフトウェアおよびサービスへのアクセスや利用には、現行のシマンテックのノートン アカウント（「ノートン アカウント」）が必要な場合があります。必要なノートン アカウントをお持ちでない場合、本ソフトウェアおよびサービスを利用するには、ノートン アカウント作成に必要な該当する登録プロセスを完了する必要があります。本ソフトウェアおよびサービスの使用権をサービスプロバイダから購入し、そのソフトウェアおよびサービスへのアクセスおよび使用に別のユーザーアカウント（「SP ユーザーアカウント」）を使用するように指定されている場合、ノートン アカウントは必要でない場合があります。本ソフトウェアおよびサービスにアクセスして使用するためにノートンアカウントまたは SP ユーザーアカウントのどちらが必要かを確認するには、サービスプロバイダとの関連取引資料を参照してください。お客様のノートンアカウントまたは SP ユーザーアカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。さらに、お客様が本契約に従って本ソフトウェアおよびサービスのすべての権利を譲渡する場合は、ノートン アカウントから譲渡された本ソフトウェアおよびサービスのライセンスキーにアクセスしたり、そのライセンスキーを管理したりすることも放棄する必要があります。シマンテック社のカスタマーサービスに問い合わせるか、以下で規定されたシマンテック社のサポートページにアクセスしてください。

第 4 条 セーフサーチ機能。本ソフトウェアおよびサービスには、インターネットで安全に検索できるセーフサーチ機能が含まれる場合があります。この機能はシマンテックの検索ツールバーから提供されますが、その他の場合もあります。

#### 第 5 条 テクニカルサポート

本ソフトウェアおよびサービスでは、テクニカルサポートが提供されます。テクニカルサポートには、テクニカルサポート担当者とのライブチャット、リモートコンピュータアクセスによるテクニカルサポート担当者からのサポートが含まれます（本ソフトウェアおよびサービスにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称します）。このようなサポートが提供されていて、お客様がこのようなテクニカルサポートを利用することを選択する場合、以下の条項が適用されます。このようなテクニカルサポートはすべて、お客様の管轄区域での消費者保護法で適用される、いかなる方法でも排除または制限できない保証以外のいかなる保証もされず、シマンテックの裁量により提供されるものとします。テクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことは、お客様の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができるものとします。シマンテックは、その裁量により、一切のテクニカルサポートを拒否、停止または終了する権利を留保します。

#### 第 6 条 自動延長機能付きノートン製品のサブスクリプション

ノートン製品のサブスクリプションの購入には自動延長機能が含まれます。サービス期間が終了すると、本サービスは更新され、ユーザーが追加の操作を行わなくても、現在の支払方法でその時点での更新価格（および税金）が自動的に請求されます。お客様は購入後いつでも、自動延長のキャンセルを含むサブスクリプション設定の変更を [manage.norton.com](https://manage.norton.com) で行うことができます。年間サブスクリプション契約の料金は、更新の購入日から 60 日以内であれば、返金の対象となります。ノートン製品の返金を受ける方法については、[ノートン返品ポリシー](#)を参照してください。

第 7 条 返金保証 お客様が本ソフトウェアおよびサービスのライセンス所有者本人であり、かつ何らかの理由により本ソフトウェアに完全には満足できない場合、本ソフトウェアおよびサービスの使用を停止してください。また、年間サブスクリプションの購入日から 60 日以内、または年間サブスクリプションの自動延長を行った日から 60 日以内に、(i) お客様が本ソフトウェアおよびサービスを購入した認定販売代理店、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをデバイスにバンドルされた製品として取得された場合、デバイスに事前ロードされた本ソフトウェアおよびサービスを含むデバイスを購入した認定販売代理店、(iii) 本使用許諾契約の第 13 条に

規定するシマンテック社のカスタマーサービス宛にご連絡いただき、現在のサービス期間に対してお客様が支払った代金の払い戻し方法(「払い戻し」)についてご相談ください。本ソフトウェアおよびサービスに瑕疵がない限り、本ソフトウェアおよびサービスをシマンテックに返送する費用は、適用される税も含めて、お客様の負担となります。お客様が一般顧客の場合(すなわち、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを個人的に、非商業的な理由で使用し、お客様または他のいかなる者の業務、取引または職業以外で活動している場合、またはお客様がお客様の管轄区域で適用される法律の下で消費者としての権利を有する場合(「一般顧客」))、本条項はお客様がお客様の管轄区域で適用される法律のもとで消費者として有している一切の法的権利に影響しません。

誤解を避けるために明記すると、お客様が本ソフトウェアおよびサービスをサービスプロバイダから購入した場合、払い戻しの対象になりません。また、以前に購入しかつ払い戻しを受けたノートン製品と同一の製品を再購入した場合も、払い戻しの対象になりません。

お客様が豪州の一般顧客である場合、この条項は、**Australian Competition and Consumer Act 2010** に基づきお客様が消費者として保有する法的権利に何ら影響を与えません。

#### 第 8 条 企業顧客に対する責任 (保証の限定)

お客様が一般顧客の場合、本第 8 条の以下の条項はお客様に適用されません。ただし、お客様の管轄区域で適用される法律の下で、消費者に関する特定の条項が、事業、商業、専門的な目的であるかに関わらずお客様による本ソフトウェアおよびサービスの使用に適用される場合は例外とします。代わりに第 9 条をお読みください。

企業顧客の場合(すなわち、業務、取引または職務の過程で本ソフトウェアおよびサービスを使用している場合(「企業顧客」))、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを返品するか否かにかかわらず本第 8 条の次の条項が適用されます。

**A.** シマンテックは、本ソフトウェアの配布から 60 日間、シマンテックが製造した本ソフトウェアの供給媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは保証期間内に返送された瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアおよびサービスのご購入代金の払い戻しを任意に決定するものとします。シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービスがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアおよびサービスの操作に障害が発生しないこと、および本ソフトウェアおよびサービスに誤りがないことを保証しません。誤解を避けるために明記すると、上記の「本ソフトウェアおよびサービス」には、テクニカルサポートが含まれますが、これに限定されないものとします。

豪州の一般顧客のみを対象。お客様が豪州の一般顧客の場合、本第 8 条の条項はお客様に適用されません。ただし、豪州消費者法の下で特定の条項が、事業、商業、専門的な目的で本ソフトウェアおよびサービスをお客様が使用する際に適用される場合を除き、本条がお客様に適用されます。

**B.** 適用法に認められる最大限の範囲において、**(i)** 上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてで、その品質、特定目的への適合性の黙示的な保証を含む、明示的あるいは黙示的な一切の保証に代わるものであり、また **(ii)** シマンテックは知的所有権の非侵害に関する一切の保証を行いません。

**C.** 適用法に認められる最大限の範囲において、シマンテックまたはそのライセンサーは、本ソフトウェアおよびサービス(テクニカルサポートの使用を含むがこれに限らない)の使用または使用不能によって生じる利益の損失、データの損失、または特別、間接的、付随的または類似の損害について、シマンテックが

当該損害の可能性を通知されていたとしても、(過失、契約、その他の場合も) お客様に対して一切の責任を負いません。

豪州の企業顧客のみを対象。本第 8 条(C)の前述の条項に従って、シマンテックは、本契約のシマンテックの不履行によって生じると合理的に予想される結果でない損失について、お客様に対して支払う責任を負いません。

D. 適用法に認められる最大限の範囲において、シマンテックおよびそのライセンサーの責任は、当該サービス期間中に支払った購入価格を超えることはありません。特定の法律では、(i) 除外されたり制限されたり修正されることがない、または (ii) 限定的な範囲以外に除外されたり制限されたり修正されることがない保証について、シマンテックに暗示されたり義務が課される場合があります。本契約はこれらの法規条項の支配下にあるものとして解釈される必要があります。これらの法規条項が、本契約のその他のどの条項にもかかわらず、シマンテックにそのように行う権利が付与される範囲で適用される場合、シマンテックはあらゆる請求に関する自身の責任を次のように制限します。本ソフトウェアおよびサービスに関しては、シマンテックの任意の判断で、本ソフトウェアおよびサービスの交換または同等のソフトウェアおよびサービスの供与、本ソフトウェアおよびサービスの修復、本ソフトウェアおよびサービスの交換または同等のソフトウェアおよびサービスの取得にかかる費用の支払い、または修復した本ソフトウェアおよびサービスを保有する費用の支払い。また、サービスに関しては、シマンテックの任意の判断で、サービスの再提供または提供されたサービスを保有する費用の支払い。瑕疵のある媒体の交換について、または年間サブスクリプションのご購入日から 60 日以内、または月間サブスクリプションのご購入日から 30 日以内に現在のサービス期間に対して支払った金額の返金を受けるための情報については、(i) シマンテック社のコンシューマーサポート (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) または (ii) シマンテック社のカスタマーサービス (Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia) 宛に書面でお問い合わせいただくか、<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> からお客様の国または地域のサポートページにアクセスしてください。

E. シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因でお客様が損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。

F. 本使用許諾契約はお客様とシマンテック間の本ソフトウェアおよびサービスに関する完全な合意であり、(i) 本件に関する以前の口頭または書面による通信、提示、表明のすべてに優先し (不実表示を除く)、(ii) 当事者間で交わされた見積書、注文書、確認書、または類似の通知に矛盾のある条項または追加条項がある場合でも、それらに優先するものとします。

## 第 9 条 一般顧客への責任

一般顧客の場合、本第 9 条が適用されます。よくお読みください。第 9 条は企業顧客には適用されません。

A. シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因で損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。第 7 条に基づいてシマンテックがお客様に提供する保証、お客様の一般顧客としての権利以外には、本ソフトウェアおよびサービスに対する保証はいたしません。

B. 本第 9 条の前述の条項に従って、シマンテックによる本契約の不履行によって生じると合理的に予想される結果でない損失について、シマンテックは、お客様に対して支払う責任を負いません。一般顧客としてお客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用する場合は、非商業的な使用となります。したがって、シマンテックは、本ソフトウェアおよびサービス (オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートの使用を含むがこれらに限定されない) の使用または使用不能によって生じた利益、収益、予期



される省力化、契約、時間の損失について、お客様に対して一切の責任を負わないものとします。

- C. 豪州の一般顧客のみを対象。Australian Competition and Consumer Act の第 102 条 (1) を順守する目的で、以下を記載します。「弊社の商品は、豪州消費者法の下で除外されることのない保証が付いています。お客様には重大な不具合に対して、およびその他のあらゆる合理的に予想可能な損失または損害についての補償として、交換または返金を受ける権利が付与されています。お客様にはまた、商品が受け入れられる品質になっていないが重大な不具合があるとは言えない場合に当該商品を修復または交換してもらえる権利が付与されています。」
- D. データを頻繁にバックアップすることをお勧めします。
- E. お客様は常に損害を最小限に抑えるための妥当な手段を講じる義務を負うものとします。
- F. 瑕疵のある媒体の交換について、または年間サブスクリプションのご購入日から 60 日以内、または月間サブスクリプションのご購入日から 30 日以内に現在のサービス期間に対して支払った金額の返金を受けるための情報については、(i) シマンテック社のコンシューマーサポート (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) または (ii) シマンテック社のカスタマーサービス (Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia) 宛に書面でお問い合わせいただくか、<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> からお客様の国または地域のサポートページにアクセスしてください。

## 第 10 条輸出規制

お客様は、本ソフトウェアおよびサービス、関連する技術データおよびサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制（EAR）、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はすべての関連法に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出せず、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。

キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国（アフガニスタンとイラクを含む）への、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。化学兵器、生物兵器、核兵器、またはミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してシマンテック製品を使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。

## 第 11 条一般

本使用許諾契約にはイングランドおよびウェールズ法が適用されます。本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法に基づき認められるいかなる権利も軽減するものではありません。シマンテックは、お客様が（ささいな違反や重要ではない違反以外で）本使用許諾契約に記載されている条項に違反した場合に本使用許諾契約を解約できるものとします。このような解約が発生した場合、お客様は、本ソフトウェアおよびサービスおよび本資料のすべてのコピーの利用を止め、それらを破棄する必要があるものとします。保証および損害の免責および責任の限定は、解約後も継続して適用されるものとします。

## 第 12 条シマンテックカスタマーサービス

本使用許諾契約についてご質問がある場合や、その他の理由で連絡が必要な場合は、下記まで書面にてご連絡ください。(i) シマンテック社のカスタマーサービス (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) または (ii) シマンテック社のカスタマーサービス (Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia)。または

、<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> からお客様の国または地域のサポートページにアクセスしてください。

### 第 13 条国際商取引契約

お客様が業務、取引、職務に関連する目的で使用許諾契約に同意したことにより、企業顧客としての資格を有する場合、本ソフトウェアおよびサービスはシマンテックの発送地で工場渡し (EXW) (ICC インコタームズ 2010) により配布されます。

追加条項。お客様が本ソフトウェアおよびサービスを使用する場合は、上記の条項および次の条件に従うものとします。

### 第 14 条プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアおよびサービスは、インストール先のデバイスの情報（個人の身元を特定する情報を含む）を収集する場合があります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- **International Mobile Equipment Identity (IMEI) によるハッシュ。** モバイル製品の場合、本ソフトウェアは匿名性を確保するハッシュを生成するために IMEI を使用することがあります。ハッシュは、統計を目的として機器のデータの分析および集約に使用されます。IMEI はシマンテックにより収集または保存されません。また、本ソフトウェアは、ユーザーが SIM カードを変更した場合でも引き続きサービスを提供できるように、**International Mobile Subscriber Identity (IMSI)** における変更も監視します。IMSI はシマンテックにより収集または保存されません。上記の情報は、本ソフトウェアのコンテンツアップデートを利用できる通信デバイスの特定を目的として使用されます。この情報が、アカウント情報など、その他の個人の身元を特定する情報と関連付けられることはありません。サービスの終了後、データは内部調査、製品開発、およびセキュリティ保護の観点から統計的形式で保管されます。シマンテックは、アカウント管理とセキュリティ保護を目的として、必要に応じてサードパーティの契約者やデータ処理業者とこのデータを共有する場合があります。 □ 潜在的なセキュリティリスクの情報と、表示した Web サイトで本ソフトウェアおよびサービスが詐欺の可能性があると思われるサイトの URL およびインターネットプロトコル (IP) アドレスの情報。この URL には、お客様の許可なく、詐欺の可能性がある Web サイトが取得しようとする個人の身元を特定する情報が含まれている場合があります。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスの機能を提供する目的に加え、悪質な動作、詐欺の可能性がある Web サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価および改善するためにシマンテックにより収集されます。
- 参照した Web サイトの URL およびインターネットプロトコル (IP) アドレス、または検索キーワード、検索結果（ノートンセーフウェブまたはノートンセーフサーチの機能が有効な場合のみ）。この情報は、保護の提供、および特定の Web サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについての評価や、お客様が閲覧する前にアドバイスを行うことを目的としてシマンテックによって収集されます。
- 潜在的なマルウェアとして特定された、実行可能ファイルおよび実行可能コンテンツを含むファイル。これには、インストール時にこのようなファイルによって実行された内容に関する情報が含まれます。これらのファイルは、本ソフトウェアおよびサービスの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。この自動送信機能は、該当する製品の本資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブ化できます。収集されたファイルには、お客様の許可なくマルウェアによって収集された個人の身元を特定する情報が含まれている可能



性があります。このようなタイプのファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。

- デバイスの初期セットアップ時にデバイスに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、お客様が追加サービスの受信を選択したり、本ソフトウェアおよびサービスの特定の機能を使用したりできるデバイスのアカウント名として、その名前を使用します。お客様は、本ソフトウェアおよびサービスのインストール後いつでもこのアカウント名を変更できます。  
。アカウント名は変更することをお勧めします。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストールおよび操作に関するステータス情報。この情報は、本ソフトウェアおよびサービスのエラーが発生していないかどうか、およびインストールが正常に完了したかをシマンテックに示すものです。本ソフトウェアおよびサービスのインストールやエラー発生時の対象となるファイルやフォルダ名に個人の身元を特定する情報が含まれている場合にのみ、このステータス情報に個人の身元を特定する情報が含まれる場合があります。このステータス情報は、シマンテック製品のパフォーマンスやインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。また、シマンテックはこの情報を使用して **Web** ページを最適化する場合があります。
- お客様からシマンテックへ、スパムまたは誤ってスパムとして認識されたケースをレポートするため、本ソフトウェアおよびサービスを介して送信する電子メールメッセージに含まれる情報。これらの電子メールメッセージには、個人の身元を特定する情報が含まれる場合がありますが、自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信されます。お客様からシマンテックへ送られたそれらのメッセージは、シマンテックによりシマンテック製品のスパム対策技術の検出能力向上の目的のみに使用されます。シマンテックが、これらのファイルを他の個人の身元を特定する情報と関連付ける、あるいは結び付けることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した場合に、お客様が本ソフトウェアおよびサービスを通してシマンテックに送信することを選択したレポートに含まれる情報。レポートは、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点における本ソフトウェアおよびサービスとお客様のデバイス両方のステータスに関する情報を含みます。お客様のデバイスに関するステータス情報には、デバイスのシステム言語、国/地域ロケールおよびオペレーティングシステムのバージョンとともに、本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で実行されていたプロセス、そのステータスおよびパフォーマンス情報、開かれていたファイルまたはフォルダのデータが含まれる場合があります。本ソフトウェアおよびサービスに問題が発生した時点で開かれていたファイルまたはフォルダに個人の身元を特定する情報が含まれるか、またはファイル名またはフォルダ名の一部に個人の身元を特定する情報が含まれる場合、当該情報には、個人の身元を特定する情報が含まれる場合があります。この情報は自動的に送信されるものではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックに送信されます。当該情報は発生した問題を修正し、シマンテック製品のパフォーマンスを改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報が個人情報と関連付けられる、あるいは結び付けられることはありません。
- 本ソフトウェアおよびサービスのインストール先デバイスのインターネットプロトコル (IP) アドレスおよび関連する地理的情報および/またはメディアアクセス制御 (MAC) アドレス、およびマシン ID。これらは、本ソフトウェアおよびサービスが機能できるようにすること、およびライセンス管理を目的としています。
- 製品の分析のため、および製品機能の向上のために使用する一般的な統計情報。

シマンテックは収集した情報を使用して、お客様およびユーザーに関連ソフトウェアおよびサービス、サポート、サービスサブスクリプション機能を提供します。シマンテックは、内部調査、製品開発、セキュリティ保

護のためにこの情報を使用することがあります。これには、さまざまな分析や使用傾向の監視が含まれますが、これに限定されません。シマンテックは、アカウント管理、データ分析、セキュリティ保護のために、この情報を匿名形式でサードパーティと共有することがあります。シマンテックによるお客様やお客様のデバイスに関する情報の収集、使用、譲渡、共有を停止したい場合は、お客様のデバイスから本ソフトウェアをアンインストールする必要がある場合もあります。

任意と明示的に定義されている場合を除き、上記に記載されている収集された情報は、シマンテック製品が機能するために必要です。

情報は、お客様の所在地域（欧州連合を含む）よりもデータ保護法の規制が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックグループに転送され、シマンテックの従業員または契約者によって利用される場合がありますが、これは上記に記載されている目的に従った使用のみに限られます。同じ目的で、この情報はシマンテックに代わって情報を処理するパートナーおよびベンダーと共有される場合があります。シマンテックは、収集した情報を譲渡した場合でも、適切に保護されるように措置を講じています。

適用法に従い、シマンテックは、お客様の本ソフトウェアおよびサービスの使用に関係する、あらゆる法的な手続き、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供を行う場合があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは特定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。本ソフトウェアおよびサービスを使用することにより、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

CPS / NPW 6.0 / JA