

CONTRATTO DI LICENZA NORTON

Norton Password Manager

IMPORTANTE: LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA ("CONTRATTO DI LICENZA") PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COME DEFINITI DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE E I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE E I SERVIZI (DI SEGUITO, "UTENTE") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE COSTITUISCE UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", INDICANDO IN ALTRO MODO L'ACCETTAZIONE IN FORMA ELETTRONICA, CARICANDO IL SOFTWARE O I SERVIZI O UTILIZZANDOLI ALTRIMENTI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI TERMINI E CONDIZIONI, DEVE FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O "CHIUDI FINESTRA" OPPURE INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO DISSENSO, NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E I SERVIZI E CONTATTARE (i) IL FORNITORE O IL SERVIZIO CLIENTI DI SYMANTEC, UTILIZZANDO I DETTAGLI DI CONTATTO FORNITI NELLA SEZIONE 13 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, PER INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI UN RIMBORSO DELLA SPESA SOSTENUTA PER IL PERIODO DEL SERVIZIO (DEFINITO DI SEGUITO), ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO O DI UN ABBONAMENTO ANNUALE, OPPURE (ii) IL PROVIDER DI SERVIZI (DEFINITO DI SEGUITO), PER INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO, SE È DA ESSO CHE SONO STATI OTTENUTI IL SOFTWARE E I SERVIZI.

1. Licenza:

Il software, i servizi e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente, "Software e servizi") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec o i relativi licenziatari continuino a detenere la proprietà del Software e dei servizi, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente alcuni diritti di utilizzo del Software e dei servizi durante il Periodo del servizio (come definito di seguito). Tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente sono conservati da Symantec e/o dai suoi licenziatari. Il "Periodo del Servizio" inizia alla data (a) in cui si immette la chiave del prodotto o di licenza ovvero della prima installazione o utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'Utente su un computer, ambiente virtuale, portatile o dispositivo di elaborazione mobile ("Dispositivo") oppure (b) in cui è stato accettato il presente Contratto di licenza oppure (c) in cui viene completato l'acquisto del Software e dei servizi dal negozio online Norton per i pagamenti online (o altrimenti quando viene ricevuto il pagamento) oppure (d) in cui viene completato l'acquisto del Software e dei servizi ricevuti come parte di un'offerta contenente più prodotti, oppure (e) determinata da un provider di servizi autorizzato da Symantec ("Provider di servizi") se i diritti di utilizzo del Software e dei servizi come descritto nel presente Contratto di licenza sono stati ottenuti da tale Provider di servizi. Il Periodo del servizio durerà per il lasso di tempo stabilito nella Documentazione o nella documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi. Al termine del Periodo del servizio, è possibile che il Software e i servizi si disattivano automaticamente e smettano di funzionare. L'Utente non avrà diritto a ricevere alcun aggiornamento delle funzionalità o dei contenuti del Software e dei servizi se non in seguito al rinnovo del Periodo del servizio. Abbonamenti per il rinnovo del Periodo del servizio saranno (i) disponibili in conformità alla politica di supporto Symantec pubblicata all'indirizzo www.norton.com/support_policy/ oppure (ii) forniti dal Provider di servizi dell'Utente in conformità alle sue politiche, qualora l'Utente abbia ottenuto il Software e i servizi presso tale Provider di servizi. La presente licenza disciplina qualsiasi versione, revisione, aggiornamento o miglioramento del Software e dei servizi resi disponibili all'Utente da Symantec. Fatte salve le modifiche apportate dalla Documentazione, i diritti e gli obblighi dell'Utente relativamente all'utilizzo di questo Software e dei servizi in base al presente Contratto di licenza sono i seguenti.

Durante il Periodo del Servizio, è possibile:

- A. utilizzare una copia del Software e dei Servizi in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software e i servizi in base a tali indicazioni;
- B. eseguire una copia del Software e dei servizi avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software e i Servizi sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. utilizzare il Software e i Servizi in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software e dei servizi per ciascun Dispositivo che può accedere al Software e ai servizi tramite tale collegamento in rete;
- D. trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software e ai Servizi, acquisiti esclusivamente su supporto fisico, garantiti dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione di trasferire il supporto fisico sul quale il Software e i Servizi sono stati acquisiti, di non conservare alcuna copia del Software e dei Servizi e che il cessionario accetti tutti i termini del presente Contratto di licenza. A scanso di equivoci, se il Software e i Servizi trasferiti fanno parte di un'offerta contenente più prodotti, l'Utente deve trasferire tutti i diritti relativi a tutti i prodotti inclusi in tali Software e Servizi. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di licenza non è consentito e sarà pertanto considerato nullo e privo di efficacia. Ad esempio, se in base alla Documentazione o alla documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore, rivenditore o Provider di servizi autorizzato, l'Utente ha il diritto di utilizzare più copie del Software e dei servizi o di installare il Software e i servizi su più dispositivi, sarà ritenuto valido unicamente il trasferimento di tutti i diritti di utilizzo di tutte queste copie e installazioni sui dispositivi del Software e dei servizi. A scanso di equivoci, i diritti di trasferimento di cui sopra non si applicano se l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi dal proprio Provider di servizi. Nonostante quanto sopra specificato, all'Utente non è consentito cedere a terzi le chiavi prodotto del Software e dei Servizi acquisiti su supporto fisico separatamente dal supporto fisico stesso. All'Utente non è consentito cedere a terzi il Software e i servizi e/o la relativa chiave prodotto se non ha acquistato il Software e i servizi stessi su supporto fisico; e
- E. utilizzare il Software e i servizi secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

- A. fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software e dei servizi;
- B. salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software e dei servizi o creare lavori derivati dal Software e dai servizi;
- C. fornire, offrire o rendere disponibile il Software e i servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; oppure
- D. utilizzare il Software e i servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software e i servizi potrebbero includere funzionalità di terzi o accedere a contenuti di siti Web di terzi. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo e alle informative sulla privacy di terzi.

2. Funzionalità del Software e dei servizi e Aggiornamenti dei contenuti automatici:

- A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software e dei servizi quando Symantec, a propria esclusiva discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e i servizi e fornire all'Utente la versione più recente degli stessi, l'Utente accetta la possibilità che il Software e i servizi scarichino e installino nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. In aggiunta, l'Utente si impegna ad accettare sin da ora eventuali modifiche ai termini e alle condizioni relativi all'utilizzo del Software e dei servizi apportate da Symantec in base a tali nuove versioni e aggiornamenti. Eccetto quanto previsto nella Sezione 12(B)(e) di seguito o a meno che l'Utente

abbia espressamente accettato in altro modo tali modifiche, continuando a utilizzare il Software e i servizi dopo che le modifiche sono diventate effettive l'Utente accetta di essere vincolato dai termini rivisti.

B. Alcuni Software e servizi utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, incluso, in via esemplificativa ma non esaustiva, quanto segue: software antivirus e anticrimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispyware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispam che utilizzano regole antispam aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate. Questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti". L'Utente ha il diritto di ricevere gli Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i servizi durante il Periodo del servizio.

3. Installazione del prodotto, attivazione obbligatoria, account Norton:

A. Durante la procedura di installazione del Software e dei Servizi è possibile che vengano disinstallati o disattivati altri prodotti per la sicurezza o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software e i Servizi o a scopo di miglioramento delle funzioni complessive del Software e dei Servizi.

B. Nel Software e nei servizi possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'uso senza licenza o illegale del Software e dei servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il Software e i servizi possono contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software e i servizi su un Dispositivo a un determinato numero di volte per un determinato numero di Dispositivi. Il presente Contratto di licenza e il Software e i servizi contenenti la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software e i servizi funzioneranno per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e ai servizi e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software e dei servizi. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software e dai servizi, il Software e i servizi cesseranno di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software e dei servizi. Nell'eventualità in cui non sia possibile attivare il Software e i servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare (i) il Supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito nella Sezione 13, oppure (ii) il proprio Provider di servizi o l'entità definita nella documentazione fornita dallo stesso, se l'Utente ha ottenuto il Software e i servizi dal Provider di servizi.

C. Account Norton. Per accedere e utilizzare il Software e i servizi, potrebbe essere necessario un account Norton Symantec valido ("Account Norton"). Se l'Utente non dispone di un Account Norton, deve completare la relativa procedura di registrazione per creare un Account Norton al fine di utilizzare il Software e i servizi. Un Account Norton potrebbe non essere necessario se l'Utente ha ottenuto i diritti di utilizzo del Software e dei servizi da un Provider di servizi che impone all'Utente di disporre di un diverso account utente ("Account utente del Provider di servizi") per accedere e utilizzare il Software e i servizi. Fare riferimento alla documentazione della transazione con il Provider di servizi al fine di determinare se è necessario un Account Norton o un Account utente del Provider di servizi per accedere e utilizzare il Software e i servizi. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password dell'Account Norton o dell'Account utente del Provider di servizi. Inoltre, se trasferisce tutti i propri diritti sul Software e i servizi riconosciuti dal presente Contratto, l'Utente è tenuto anche a cedere l'accesso o la gestione della chiave di licenza del Software e dei servizi trasferiti dal proprio Account Norton. Contattare il servizio clienti Symantec oppure visitare la pagina del supporto Symantec riportata di seguito.

4. Funzionalità Safe Search. Il Software e i servizi potrebbero includere la funzionalità Safe Search, che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzionalità potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca Symantec.

5. Supporto tecnico:

È possibile che insieme al Software e ai servizi vengano offerti alcuni servizi di supporto tecnico, tra cui la live chat con un addetto del supporto tecnico e/o l'assistenza da parte di un addetto del supporto tecnico mediante accesso remoto al computer. Tali servizi sono indicati come "Supporto tecnico" nel presente Contratto di licenza. Se tali funzionalità vengono offerte e l'Utente sceglie di accedere al Supporto tecnico, saranno applicati i seguenti termini. Questo Supporto tecnico sarà fornito a esclusiva discrezione di Symantec senza garanzie di alcun tipo che non siano quelle applicabili in base alle leggi per la tutela dei consumatori vigenti nella giurisdizione locale che non possono essere escluse o limitate in alcun modo. Prima di ricevere qualsiasi Supporto tecnico, è esclusiva responsabilità dell'Utente completare un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti. Durante la fornitura del Supporto tecnico, Symantec può determinare che il problema tecnico vada oltre la sfera di attività del Supporto tecnico. Symantec si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi Supporto tecnico a sua esclusiva discrezione.

6. Abbonamento a Norton con funzionalità di rinnovo automatico:

L'acquisto dell'abbonamento a Norton include la funzionalità di rinnovo automatico. Al termine del Periodo del servizio, il Servizio verrà rinnovato e il costo di rinnovo corrente (oltre alle tasse applicabili) verrà addebitato in modo automatico con il metodo di pagamento prescelto, senza che sia necessaria alcuna azione aggiuntiva da parte dell'Utente. In qualsiasi momento a partire dall'acquisto, l'Utente può modificare le proprie impostazioni di abbonamento, inclusa la cancellazione del rinnovo automatico, sul sito [Web manage.norton.com](http://Web.manage.norton.com). I costi dell'abbonamento annuale possono essere rimborsati entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto del rinnovo. Vedere la [Politica dei resi Norton](#) per ulteriori informazioni sui rimborsi.

7. Garanzia soddisfatti o rimborsati:

Se l'Utente è il licenziatario originale del Software e dei servizi e per qualsiasi ragione non è soddisfatto del prodotto, è tenuto a non utilizzare ulteriormente il Software e i servizi e a contattare (i) il rivenditore autorizzato dal quale sono stati acquistati il Software e i servizi, oppure (ii) il rivenditore autorizzato dal quale è stato acquistato il dispositivo sul quale sono stati preinstallati il Software e i servizi, qualora questi siano stati ottenuti come parte di un'offerta a pacchetto con il dispositivo, oppure (iii) il Servizio clienti Symantec, utilizzando i dettagli di contatto riportati nella Sezione 13 del presente Contratto di licenza, per informazioni sulla procedura per richiedere un rimborso completo della spesa sostenuta per il Periodo del servizio corrente, entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento annuale o entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto del rinnovo automatico di un abbonamento annuale ("Rimborso"). Salvo il caso in cui il Software e i servizi siano difettosi, l'Utente sosterrà i costi per la restituzione del Software e dei servizi a Symantec, ivi inclusa ogni eventuale imposta applicabile. Se l'Utente è un consumatore (ovvero utilizza il Software e i servizi per motivi personali e non commerciali e non agisce nell'ambito della propria azienda, attività o professione o di quella di chiunque altro, oppure se è un consumatore in conformità alla normativa vigente nella propria giurisdizione (di seguito "Consumatore")), rimarranno validi tutti i diritti legali di cui gode in qualità di Consumatore in conformità alla normativa vigente nella propria giurisdizione.

A scanso di equivoci, il Rimborso non è dovuto se l'Utente ha ottenuto il Software e i Servizi dal proprio Provider di servizi. Inoltre, il Rimborso non si applica al riacquisto dello stesso prodotto Norton che è stato precedentemente acquistato e rimborsato.

Per i Consumatori australiani rimarranno validi tutti i diritti legali di cui godono in qualità di Consumatori e previsti dalla normativa australiana in materia di concorrenza e consumatori (Competition and Consumer Act) del 2010.

8. Responsabilità nei confronti dei clienti business; Garanzia limitata:

Se l'Utente è un Consumatore, non si applicano le seguenti disposizioni della Sezione 8 salvo il caso in cui, in conformità alla normativa vigente nella propria giurisdizione, alcune disposizioni siano applicabili all'utilizzo che fa del Software e dei Servizi, indipendentemente dal fatto che tale utilizzo sia per scopi aziendali, commerciali o professionali. Leggere invece la Sezione 9.

Se l'Utente è un cliente business, ovvero utilizza il Software e i Servizi per lo svolgimento di attività imprenditoriali, commerciali o professionali (di seguito denominato "Cliente business"), si applicano le seguenti disposizioni della Sezione 8 (indipendentemente dall'accettazione o meno del Software e dei Servizi da parte dell'Utente).

A. Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui viene distribuito il Software sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di consegna del Software all'Utente. L'unico rimedio da parte e a discrezione di Symantec nel caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia o il rimborso dell'importo pagato per il Software e i servizi. Symantec non garantisce che il Software e i servizi soddisferanno le esigenze dell'utente o che il funzionamento del Software e dei servizi sarà continuo o privo di errori. Per evitare qualsiasi dubbio, i riferimenti a "Software e servizi" nella frase precedente intendono anche, ma non esclusivamente, il Supporto tecnico.

SOLO PER I CONSUMATORI AUSTRALIANI. Se l'Utente è un Consumatore australiano, non si applicano le disposizioni della Sezione 8 salvo il caso in cui, in conformità alla normativa australiana in materia di tutela del consumatore, alcune disposizioni siano applicabili all'utilizzo che fa del Software e dei servizi per scopi aziendali, commerciali o professionali; in questo caso, tale Sezione viene applicata.

B. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE: (i) LA GARANZIA DI CUI SOPRA È ESCLUSIVA E IN LUOGO DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESSE LE GARANZIE IMPLICITE DI QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO; (ii) SYMANTEC NON DÀ ALCUNA GARANZIA PER QUANTO RIGUARDA LA NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

C. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI CONCESSORI DI LICENZA POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE (IN BASE A CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO) DI PERDITA DI PROFITTI O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, L'UTILIZZO DEL SUPPORTO TECNICO) OVVERO PER DANNI SPECIALI, CONSEGUENTI, INDIRECTI O SIMILI, ANCHE QUALORA SYMANTEC SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

SOLO PER I CLIENTI BUSINESS AUSTRALIANI. IN BASE ALLE PRECEDENTI DISPOSIZIONI DELLA SEZIONE 8(C), SYMANTEC NON È TENUTA A RISARCIRE ALL'UTENTE EVENTUALI PERDITE DI QUALSIASI TIPO CHE NON SIANO CONSEGUENZE RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILI DI UNA VIOLAZIONE DA PARTE DI SYMANTEC DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA.

D. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC O DEI SUOI LICENZIATARI NON SARÀ SUPERIORE ALL'IMPORTO PAGATO PER IL PERIODO DEL SERVIZIO APPLICABILE. TALUNI ORDINAMENTI POSSONO PREVEDERE GARANZIE OVVERO IMPORRE OBBLIGHI A SYMANTEC CHE (i) NON POSSONO ESSERE ESCLUSI, LIMITATI O MODIFICATI, OPPURE (ii) POSSONO ESSERE OGGETTO DI ESCLUSIONI, LIMITAZIONI E MODIFICHE RISTRETTE. IL PRESENTE CONTRATTO DEVE ESSERE INTERPRETATO SECONDO TALI DISPOSIZIONI DI LEGGE. QUALORA SIANO APPLICABILI TALI DISPOSIZIONI DI LEGGE, A DISPETTO DI QUALSIVOGLIA ALTRA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO E NELLA MISURA IN CUI SYMANTEC ABBA DIRITTO A PROCEDERE IN TAL SENSO, SYMANTEC LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ RELATIVA A QUALSIASI RECLAMO AI SENSI DELLE PRESENTI DISPOSIZIONI, A SECONDA DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI E A PROPRIA DISCREZIONE, ALLA

SOSTITUZIONE DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI O ALLA FORNITURA DI SOFTWARE E SERVIZI EQUIVALENTI; ALLA RIPARAZIONE DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI; AL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA RIPARAZIONE DA PARTE DI TERZI DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI O, PER QUANTO CONCERNE EVENTUALI SERVIZI, ALLA RI-FORNITURA DEGLI STESSI O AL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA FORNITURA DA PARTE DI TERZI, A PROPRIA DISCREZIONE. SCRIVERE A (i) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA O (ii) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA OPPURE CONSULTARE LA PAGINA DEL SUPPORTO TECNICO RELATIVA AL PAESE O ALL'AREA GEOGRAFICA DI RESIDENZA ALL'INDIRIZZO <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PER INFORMAZIONI SULLA SOSTITUZIONE DI SUPPORTI DIFETTOSI O SULLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'IMPORTO PAGATO PER IL PERIODO DI VALIDITÀ, IN QUALSIASI MOMENTO ENTRO SESSANTA (60) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO ANNUALE O ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO DI UN ABBONAMENTO MENSILE.

E. Symantec sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente senza alcuna limitazione nei seguenti casi: (a) morte o lesione dell'Utente causata da negligenza di Symantec; (b) perdita o danno subito dall'Utente a causa di un comportamento fraudolento da parte di Symantec.

F. Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e ai servizi e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento (a esclusione delle dichiarazioni fraudolente); e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti.

9. Responsabilità nei confronti dei Consumatori:

Se l'Utente è un Consumatore, si applica la presente Sezione 9. Si prega pertanto di leggerla attentamente. La Sezione 9 non si applica nel caso di Clienti business.

A. Symantec sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente senza alcuna limitazione nei seguenti casi: (a) Morte o lesione dell'Utente causata da negligenza di Symantec; (b) Perdita o danno subito dall'Utente a causa di un comportamento fraudolento da parte di Symantec. Ad esclusione della garanzia che Symantec fornisce nella Sezione 7 e dei diritti spettanti in qualità di Consumatore, Symantec non fornisce ulteriori garanzie rispetto a questo Software e Servizi.

B. In base alle precedenti disposizioni della Sezione 9, Symantec non è tenuta a risarcire all'Utente eventuali perdite di qualsiasi tipo che non siano una conseguenza ragionevolmente prevedibile di una violazione da parte di Symantec del presente Contratto di licenza. In quanto Consumatore, l'Utente deve utilizzare il Software e i Servizi per scopi non commerciali. Symantec non sarà quindi responsabile verso l'Utente di perdite di profitti, redditi, risparmi previsti, contratti o tempo derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il Software e i Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo della funzionalità di backup online e il supporto tecnico).

C. Solo per i Consumatori australiani. Al fine di ottemperare a quanto previsto dalla Sezione 102(1) della legge australiana in materia di concorrenza e consumatori (Competition and Consumer Act), i nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse in base alla legge australiana in materia. Il Consumatore ha diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di grave malfunzionamento e a un indennizzo in caso di perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Il Consumatore ha altresì diritto alla riparazione o sostituzione qualora i prodotti non risultino di qualità accettabile e il malfunzionamento non sia di grave entità.

D. Si consiglia di eseguire frequentemente il backup dei dati.

E. L'Utente è sempre tenuto ad adottare misure ragionevoli per ridurre al minimo eventuali perdite.

F. Scrivere a (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia oppure consultare la pagina del supporto tecnico relativa al paese o all'area geografica di residenza all'indirizzo <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> per informazioni sulla sostituzione di supporti difettosi o per ottenere il rimborso dell'importo pagato per il Periodo del servizio entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento annuale o entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di un abbonamento mensile.

10. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software e i servizi, nonché i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata"), possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né verso qualsiasi Paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. È proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali pertinenti, inclusi Afghanistan e Iraq. **IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI D'AMERICA È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ QUALE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, NONCHÉ MISSILI, AERI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA.**

11. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di licenza è disciplinato dalle leggi di Inghilterra e Galles. Nulla nel presente Contratto di licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Il presente Contratto di licenza può essere rescisso da Symantec a seguito della violazione da parte dell'Utente dei termini contenuti nel contratto stesso (al di là delle violazioni irrilevanti o prive di conseguenze) e, nel caso in cui la rescissione abbia luogo, l'Utente dovrà cessare di utilizzare il Software e i servizi e la Documentazione e distruggere tutte le copie in suo possesso. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità resteranno in vigore dopo la rescissione.

12. Servizio clienti Symantec:

Per chiarimenti relativi al presente Contratto di licenza o qualora si desideri mettersi in contatto con Symantec per qualsiasi ragione, scrivere a: (i) Symantec Consumer Service, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, oppure visitare la pagina del Supporto del proprio paese o area geografica disponibile all'indirizzo <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per lo svolgimento di attività imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente abbia i requisiti di Cliente business, il Software e i servizi si considerano consegnati Ex Works (Franco Fabbrica) dal luogo da cui Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI. L'uso del Software e dei servizi è soggetto ai termini e alle condizioni seguenti, oltre a quelli indicati in precedenza.

14. Privacy e protezione dei dati:

Periodicamente, il Software e i servizi possono raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni che consentono l'identificazione dell'Utente, dal Dispositivo sul quale sono installati, che possono comprendere:

- Per i prodotti per dispositivi mobili il Software potrebbe accedere al codice International Mobile Equipment Identity (IMEI) al fine di generare un hash per garantire l'anonimato. L'hash è utilizzato per analizzare e aggregare i dati dell'apparecchiatura a fini statistici. Il codice IMEI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Il Software monitorizza inoltre eventuali cambiamenti del codice IMSI (International Mobile Subscriber Identity) per essere in grado di continuare a garantire il servizio anche quando gli utenti cambiano la scheda SIM. Il codice IMSI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Le suddette informazioni vengono utilizzate allo scopo di identificare il dispositivo di telecomunicazione idoneo per la ricezione di Aggiornamenti dei contenuti per il Software. Queste informazioni non saranno correlate ad alcuna informazione che consente l'identificazione dell'Utente, quale l'account dell'Utente. Al termine del servizio i dati vengono conservati in forma statistica per fini di ricerca interna, sviluppo del prodotto e sicurezza. Symantec può condividere questi dati con terzi e/o aziende che si occupano di elaborazione dati in base alle necessità per scopi di gestione dell'account e di sicurezza.
- Informazioni su potenziali rischi per la sicurezza, nonché URL e indirizzi IP di siti Web visitati che il Software e i servizi considerano potenzialmente fraudolenti. Gli URL potrebbero contenere informazioni che consentono l'identificazione dell'Utente che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software e dei Servizi e anche per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL e indirizzi IP dei siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web o Norton Safe Search. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software e dei servizi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni che consentono l'identificazione dell'Utente che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software e dei servizi. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software e dei servizi (operazione consigliata).
- Informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del Software e dei servizi. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software e dei Servizi è stata completata correttamente e se il Software e i Servizi hanno rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere informazioni che consentono l'identificazione dell'Utente solo se incluse nel nome del file o della cartella rilevati dal Software e dai Servizi al momento dell'errore di installazione. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software e i Servizi a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni che consentono l'identificazione dell'Utente e saranno inviati

a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o assocerà questi file ad alcuna altra informazione che consentono l'identificazione dell'Utente.

- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software e i servizi quando viene rilevato un problema con il Software e i servizi. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software, dei servizi e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni possono contenere informazioni che consentono l'identificazione dell'Utente se sono contenute o fanno parte del nome di file o cartelle aperte nel momento in cui il Software e i servizi hanno riscontrato il problema. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e le informazioni geografiche associate e/o MAC (Media Access Control) e ID del Dispositivo in cui sono installati il Software e i servizi per consentire a questi ultimi di funzionare e per scopi di amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Symantec può utilizzare le informazioni che raccoglie per fornire all'Utente e ad altri utenti funzionalità pertinenti per il Software e i servizi, il supporto e l'abbonamento al Servizio. Symantec può utilizzare queste informazioni per scopi di ricerca interna, sviluppo dei prodotti e sicurezza, fra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, misurazioni di vario tipo e monitoraggio delle tendenze di utilizzo. Symantec potrebbe condividere queste informazioni in forma anonima con terzi per scopi di gestione dell'account, analisi dei dati e sicurezza. Se l'Utente desidera impedire a Symantec di raccogliere, utilizzare, trasferire e/o condividere informazioni relative all'Utente o al Dispositivo dell'Utente, potrebbe essere necessario disinstallare il Software dal Dispositivo.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec si impegna a garantire che le informazioni raccolte, anche qualora vengano trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software e dei servizi. Ciò significa che Symantec può fornire documenti e informazioni pertinenti per qualsiasi citazione legale o altra indagine da parte degli organi di legge competenti. Al fine di agevolare conoscenza, rilevamento e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software e dei Servizi, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

