

## הסכם הרישיון של Norton Norton Password Manager

**חשוב:** קרא לעומק את התנאים וההתניות של הסכם רישיון זה ("הסכם הרישיון") לפני השימוש בתוכנה ובשירותים) כפי שמוגדר בהמשך. SYMANTEC CORPORATION, אם אתה נמצא באסיה-פסיפיק או ביפן; או SYMANTEC LIMITED, אם אתה נמצא באיחפה, במזרח התיכון או באפריקה ("סימנטק") מוכנה להעניק לך רישיון עבור התוכנה והשירותים, כיחיד, כחברה או כישות החוקית שתעשה שימוש בתוכנה ובשירותים) להלן "אתה" או "שלך" או "לך" אך ורק בתנאי שאתה מקבל את כל התנאים של הסכם הרישיון. זהו חוזה חוקי ובר-אכיפה בינך לבין סימנטק. על-ידי פתיחת האריזה, שבירת החותם, לחיצה על הלחצן "אני מסכים" או על הלחצן "כן" או כל פעולה אחרת המציינת באופן אלקטרוני את הסכמתך, או על-ידי טעינת התוכנה והשירותים, או כל שימוש אחר בתוכנה או בשירותים, אתה מסכים לתנאים ולהתניות הכלולים בהסכם רישיון זה. אם אינך מסכים לתנאים אלה, לחץ על אחד הכפתורים: "בטל", "לא", או "סגור חלון", או ציין סירוב באופן אחר, אל תמשיך להשתמש בתוכנה ובשירותים וצור קשר) עם הספק שלך או עם שירות הלקוחות של סימנטק, לפי פרטי הקשר שבסעיף 13 של הסכם רישיון זה, לקבלת מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית) המוגדרת להלן) בכל עת במהלך תקופת שישים) 60) הימים לאחר מועד רכישת מנוי שנתי, (או ii) עם ספק השירות שלך) כפי שמוגדר להלן), למידע על אופן קבלת החזר כספי אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

### 1. רישיון:

התוכנה (לרבות כל התכונות והשירותים הנלווים), (והתיעוד) (לרבות כל אריזת מוצר) ("התיעוד"), המתלווה להסכם רישיון זה (יחד "התוכנה ושירותים") (הם רכוש של סימנטק או של מעניקי רישיונות מטעמה, והיא מוגנת בחוק זכויות יוצרים. סימנטק או זכיינה ימשיכו להיות בעלי התוכנה והשירותים, אך לאחר קבלת הסכם רישיון זה תהיינה לך זכויות מסוימות לשימוש בתוכנה ובשירותים במהלך תקופת השירות) כפי שמוגדרת להלן). כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש שמורות לסימנטק ו/או לזכיינה.

"תקופת השירות" תתחיל בתאריך (א) שבו אתה מזין את מפתח המוצר או מפתח הרישיון שלך או בתאריך ההתקנה או השימוש הראשוני בתוכנה ובשירותים במחשב, בסביבה וירטואלית, בטלפון נייד או בהתקן מחשב נייד ("מכשיר"), (או ב) שבו קיבלת הסכם רישיון זה, (או ג) שבו אתה משלים את רכישת התוכנה והשירותים מ-Norton Online Store עבור תשלומים מקוונים (או, לחלופין, כאשר התשלום שלך מתקבל), (או ד) שבו אתה משלים את רכישת התוכנה והשירותים כחלק מחבילה מחבת מוצרים, (או ה) שנקבע על-ידי ספק שירות מורשה של סימנטק ("ספק שירות") אם רכשת את הזכויות לשימוש בתוכנה ובשירותים כמתואר בהסכם רישיון זה מספק שירות כאמור. תקופת השירות תחול למשך פרק הזמן המוגדר בתיעוד הכללי או בתיעוד העסקה המתאים מאת המפיץ המורשה, הספק או ספק השירות שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים. ייתכן שהתוכנה והשירותים יושבתו באופן אוטומטי ויהיו לא פעילים בתום תקופת השירות, ולא תהיה זכאי לקבל עדכוני תכונות או תוכן לתוכנה ולשירותים, אלא אם תחדש את תקופת השירות. מנויים או חידושים של תקופת השירות) ii) יהיו זמינים בהתאם למדיניות התמיכה של סימנטק, המופיעה בכתובת [www.norton.com/support\\_policy](http://www.norton.com/support_policy) (או ii) יסופקו על-ידי ספק השיחת שלך בהתאם למדיניות שלו, אם קיבלת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך. רישיון זה חל על כל הגרסאות, השייכים, העדכונים או השיפורים בתוכנה ובשירותים, אשר Symantec עשויה להעמיד לרשותך. מלבד שינויים שעשויים להופיע בתיעוד, להלן זכויותיך וחובותיך בכפוף להסכם רישיון זה, בנוגע לשימוש בתוכנה ובשירותים:

במהלך תקופת השירות, תהיה רשאי:

- א. להשתמש בעותק אחד של התוכנה והשירותים במכשיר אחד. אם בתיעוד או בתיעוד העסקה הרלוונטית מהמפיץ, המשווק או ספק השירות המורשה שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים מצוין מספר עותקים ו/או מספר מכשירים גדול יותר, באפשרותך להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם למפרטים אלה;
- ב. ליצור עותק אחד של התוכנה והשירותים לשם גיבוי או אחסון, או להעתיק את התוכנה והשירותים לכוון קשיח במכשיר שלך ולשמור את העותק המקורי לשם גיבוי או אחסון;
- ג. להשתמש בתוכנה ובשירותים ברשת, בתנאי שברשותך עותק ברשיון של התוכנה והשירותים עבור כל מכשיר שסל לגשת לתוכנה ולשירותים ברשת; ובנוסף
- ד. להעביר לצמיתות את כל הזכויות שלך בתוכנה ובשירותים, שרכשת על-גבי מדיה פיזית בלבד, המוענקות במסגרת הסכם רישיון זה לאדם או ישות אחרים, וזאת בתנאי שתעביר את המדיה הפיזית שבה רכשת את התוכנה והשירותים, לא תשמור עותקים של התוכנה והשירותים והגורם שאליו יועברו העותקים יסכים לכל התנאים של הסכם רישיון זה. למען הסר ספק, אם התוכנה והשירותים מועברים במסגרת חבילת מוצרים, עליך להעביר את כל זכויותיך בכל המוצרים הנכללים בתכנה ובשירותים.

העברה חלקית של זכויותיך בכפוף להסכם רישיון זה אסורה, וכל ניסיון לעשות זאת יהא בטל ומבוטל. לדוגמה, אם התיעוד או תיעוד העסקה הרלוונטית מהמפיץ, המשווק או ספק השירות המורשה מעניק לך זכות שימוש בעותקים מרובים של התוכנה והשירותים או זכות להתקין את התוכנה והשירותים במכשירים מרובים, רק העברה של כל זכויות השימוש בכל העותקים

וההתקנות של התוכנה והשירותים במכשירים מרובים תהיה חוקית. למען הסר ספק, העברת הזכויות הנזכרות לעיל לא תחול אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך. למרות הנזכר לעיל, אינך רשאי להעביר את מפתחות המוצר של התוכנה והשירותים שרכשת על-גבי מדיה פיזית לגורמי צד שלישי בנפרד או כחלק מהמדיה הפיזית. אינך רשאי להעביר את התוכנה והשירותים ו/או את מפתחות המוצר שלהם לגורמי צד שלישי אם לא רכשת את התוכנה והשירותים על-גבי מדיה פיזית; ובנוסף

ה. להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם לשימושים מותרים נוספים שעשויים להיקבע מטה.

אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:

- א. לתת רישיון משנה, להשכיר או להחכיר חלק כלשהו של התוכנה והשירותים;
- ב. למעט במידה ובנסיבות המותרות על-פי חוק, לבצע הנדסה לאחור, לבצע הידור לאחור, לפרק, לשנות, לתרגם, לבצע ניסיון לגלות את קוד המקור של התוכנה והשירותים או ליצור עבודות נגזרות מהתוכנה והשירותים;
- ג. לספק, להציע או לאפשר זמינות של התוכנה והשירותים כחלק מניהול מתקנים, השכרת שירותים משותפים, הסדר עם ספק שירות או משרד שירותים; או
- ד. להשתמש בתוכנה ובשירותים בכל אופן שאינו מורשה בכפוף להסכם רישיון זה.

התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונות ופונקציות של צד שלישי, או עשויים לגשת לתוכן באתר של צד שלישי. תכונות, פונקציות או תוכן של צד שלישי עשויים להיות כפופים לתנאי שירות של צד שלישי ולמדיניות הפרטיות.

## 2. עדכוני תכונות של התוכנה והשירותים ותוכן אוטומטי

א. אתה זכאי לקבל תכונות וגרסאות חדשות של התוכנה והשירותים כאשר Symantec, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, מפיצה תכונות וגרסאות דגן במהלך תקופת השירות שלך. סימנטק שואפת תמיד לשפר את השימושיות והביצועים של המוצרים והשירותים שלה. על מנת לייעל את התוכנה והשירותים וכדי לספק לך את הגרסה העדכנית ביותר של התוכנה והשירותים, אתה מסכים שהתוכנה והשירותים יורידו ויתקינו עדכונים חדשים וגרסאות חדשות של התוכנה והשירותים כאשר Symantec תהפוך אותם לזמינים, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. אתה מסכים לקבל ומאשר לסימנטק לספק עדכונים חדשים וגרסאות חדשות דגן למכשיר שלך. בנוסף, Symantec רשאית לשנות את התנאים החלים על השימוש שלך בתוכנה ובשירותים כדי להביא לידי ביטוי עדכונים וגרסאות דגן, והנך מסכים לתנאים מעודכנים דגן. למעט בהתאם למצוין בסעיף 12(ב) ה(ה) להלן, או אלא אם הסכמת בדרך אחרת לשינויים מסוג זה, על-ידי המשך השימוש בתוכנה ובשירותים לאחר שהשינויים נכנסו לתוקף, אתה מסכים להיות כפוף לתנאים מעודכנים אלה.

ב. תוכנות ושירותים מסוימים משתמשים בתוכן שמתעדכן מעת לעת, כולל אך לא מוגבל לבאים: תוכנות להגנה מפני וירוסים ומפני תוכנות פשיעה משתמשות בהגדרות מעודכנות של וירוסים; תוכנות להגנה מפני תוכנות ריגול משתמשות בהגדרות מעודכנות של תוכנות ריגול; תוכנות למניעת דואר זבל משתמשות בכללים מעודכנים של דואר זבל; תוכנות לסימן תוכן ולמניעת דיג) Phishing (משתמשות ברשימות URL מעודכנות; תוכנות מסוימות של חומות אש משתמשות בכללים מעודכנים של חומות אש; מוצרים להערכת פגיעות משתמשים בנתוני פגיעות מעודכנים ותוכנות לאימות אתרי אינטרנט משתמשות ברשימות מעודכנות של דפי אינטרנט מאומתים; לכל העדכונים הללו מתייחסים כ"עדכוני תוכן". תוענק לך הזכות לקבל עדכוני תוכן עבור התוכנה והשירותים במהלך תקופת השירות שלך.

## 3. התקנת מוצר; דרושה הפעלה; Norton Account:

א. במהלך תהליך ההתקנה, התוכנה והשירותים עשויים להסיר את ההתקנה של מוצרי אבטחה אחרים ותכונותיהם או להשבית אותם, במקרה שהמוצרים או התכונות הללו אינם תואמים לתוכנה ולשירותים או למטרת שיפור התפקודיות הסללת של התוכנה והשירותים.

ב. ייתכן שהתוכנה והשירותים יכללו אמצעים טכנולוגיים המיועדים למנוע שימוש לא מורשה או לא חוקי בתוכנה ובשירותים.

הנך מסכים לכך שסימנטק תהא רשאית להשתמש באמצעים אלה כדי להגן על סימנטק מפני העתקה לא חוקית של התוכנה והשירותים. תוכנה ושירותים אלה עשויים לכלול טכנולוגיית אכיפה המגבילה את היכולת להתקין ולהסיר את ההתקנה של התוכנה והשירותים במכשיר למספר מוגבל של פעמים במספר מוגבל של מכשירים. הסכם רישיון זה והתוכנה והשירותים הכוללים את טכנולוגיית האכיפה עשויים לדרוש הפעלה כמפורט בהמשך התיעוד. במקרה כזה, התוכנה והשירותים יפעלו רק למשך תקופת זמן מוגבלת לפני שתבצע הפעלה של התוכנה. במהלך ההפעלה, ייתכן שתידרש לספק דרך האינטרנט קוד הפעלה ייחודי הנלווה לתוכנה ולשירותים ולתצורת ההתקן ואשר מורכב ממספרים וספרות כדי לוודא את אמיתות התוכנה והשירותים. אם לא תשלים את ההפעלה בתוך פרק הזמן המוגדר שנקבע בתיעוד, או כפי שתבקש על-ידי התוכנה והשירותים, התוכנה והשירותים יפסיקו לפעול עד שהפעלה תושלם; לאחר השלמתה, התפקודיות של התוכנה והשירותים תשוחרר. אם לא תהיה לך אפשרות להפעיל את התוכנה והשירותים באינטרנט, או באמצעות כל שיטה אחרת שצוינה במסגרת

תהליך ההפעלה, תוכל לפנות אל) i) שירות הלקוחות של סימנטק באמצעות המידע שסופק על-ידי סימנטק במהלך ההפעלה, כמתואר להלן בסעיף 13, או אל) ii) ספק השירות שלך, או אל הישות המתוארת בתיעוד שסופק לך על-ידי ספק השיחת שלך, אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

ג. חשבון Norton. ייתכן שיידרש חשבון Norton עדכני מטעם סימנטק ("חשבון Norton") (כדי לגשת לתוכנה ולשירותים ולהשתמש בהם. במקרה כזה, אם אין ברשותך חשבון Norton, עליך להשלים את תהליך הרישום הרלוונטי ליצירת חשבון Norton, כדי להשתמש בתוכנה ובשירותים. ייתכן שיידרש חשבון Norton אם רכשת את זכויות השימוש בתוכנה ובשירותים מספק שירות הדורש שיהיה ברשותך חשבון משתמש אחר ("חשבון משתמש אצל ספק שירות") כדי לגשת אל התוכנה והשירותים ולהשתמש בהם. עיין בתיעוד העסקה הרלוונטית עם ספק השירות שלך כדי לברר אם נדרש חשבון Norton או חשבון משתמש אצל ספק שירות כדי לגשת אל התוכנה והשירותים ולהשתמש בהם. האחריות לשמירה על חשאיית הסיסמה בחשבון Norton שלך או בחשבון המשתמש של ספק השירות שלך מוטלת עליך בלבד. בנוסף, אם תעביר את זכויותך בתוכנה ובשירותים בהתאם להסכם זה, עליך גם לוותר על יכולתך לגשת או לנהל את מפתח הרישיון של התוכנה והשירותים שהועברו, מחשבון Norton שלך. פנה אל שירות הלקוחות של Symantec או בקר בדף של תמיכת Symantec המתואר להלן.

4. תכונת חיפוש בטוח. התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונת 'חיפוש בטוח' המספקת לך את היכולת לבצע חיפוש בטוח באינטרנט. תכונה זו עשויה להיות מוצעת באמצעות סרגל החיפוש של Symantec, אך לא רק.

5. תמיכה טכנית:

ייתכן שתכונות מסוימות של תמיכה טכנית יוצעו לך מתוך התוכנה והשירותים, ואלו עשויות לכלול צ'אט חי עם נציג תמיכה טכנית ו/או סיוע מנציג תמיכה טכנית באמצעות גישה מרחוק (למחשב) כל תמיכה מעין זו המוצעת מתוך התוכנה והשירותים תכונה בהסכם רישיון זה "תמיכה טכנית" (אם תכונות דגן מוצעות, ותבחר לגשת לתמיכה טכנית מסוג זה, יחולו התנאים הבאים. כל תמיכה טכנית מסוג זה תסופק לפי שיקול דעתה הבלעדי של Symantec ללא אחריות או התחייבות כלשהן פרט לאחריות כלשהי החלה במסגרת החוקים להגנת הצרכן בתחום השיפוט שלך שלא ניתן לשלול או להגביל אותה בכל צורה שהיא. השלמת גיבוי הנתונים, התכונות והתוכניות הקיימים לפני קבלת תמיכה טכנית כלשהי היא באחריותך בלבד. במהלך מתן התמיכה הטכנית, סימנטק עשויה לקבוע שהבעיה הטכנית חורגת מתחום התמיכה הטכנית. סימנטק שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשעות או לסיים שירות כלשהו של התמיכה הטכנית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. מנוי Norton עם תכונה של חידוש אוטומטי:

הרכישה של מנוי Norton שלך כוללת תכונה של חידוש אוטומטי. בסיום תקופת השירות, השירות יחודש ושיטת התשלום שלך תחויב במחיר החידוש הנוכחי (בתוספת מסים ישימים) באופן אוטומטי, ללא פעולה נוספת מצידך. בכל זמן לאחר הרכישה, תוכל לשנות את הגדרות המנוי שלך, כולל ביטול החידוש השנתי, בכתובת [manage.norton.com](http://manage.norton.com). חיובי המנוי השנתי זמנים להחזר בתוך שישים) 60) יום מתאריך רכישת החידוש. עיין ב [מדיניות ההחזרות של Norton](#) למידע נוסף על קבלת החזר.

7. הבטחת החזר כספי:

אם אתה הבעלים המקורי של רישיון התוכנה והשירותים ואינך מרוצה מהם לחלוטין מכל סיבה שהיא, אל תעשה שימוש נוסף בתוכנה ובשירותים ופנה אל) i) הספק המורשה שמכר לך את התוכנה והשירותים, או) ii) הספק המורשה שמכר לך את המכשיר הכולל את התוכנה והשירותים כשהם מותקנים מראש במכשיר, אם קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילת מכשיר, או) iii) שירות הלקוחות של סימנטק, באמצעות פרטי הקשר המצוינים בסעיף 13 של הסכם רישיון זה, כדי לקבל מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית בכל עת במשך שישים) 60) הימים שלאחר תאריך הרכישה של מנוי שנתי או במשך שישים) 60) הימים שלאחר תאריך הרכישה של חידוש אוטומטי של מנוי שנתי ("החזר"). אלא אם התוכנה והשירותים ימצאו פגומים, תהיה אחראי לעלות החזרת התוכנה והשירותים ל-Symantec, לרבות מיסים רלוונטיים כלשהם. אם אתה צרכן) כלומר אתה משתמש בתוכנה ובשירותים למטרות אישיות ולא מסחריות ואינך פועל במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית שלך או של כל אחד אחר או אתה צרכן כפי שמוגדר בחוקים ישימים בתחום השיפוט שלך ("צרכן") (דבר זה אינו משפיע על כל זכות משפטית שהיא שיש לך כצרכן במסגרת החוקים הישימים בתחום השיפוט שלך. למען הסר ספק, ההחזר לא יחול אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך. יתר על כן, ההחזר לא יחול על רכישות מחדש של אותו מוצר Norton שנרכש בעבר ושעבורו הופק החזר.

אם אתה צרכן אוסטרלי, האמור אינו פוגע בזכויותך כצרכן במסגרת חוק התחרות והגנת הצרכן האוסטרלי משנת 2010.

8. חבות כלפי לקוחות עסקיים; אחריות מוגבלת:

אם אתה צרכן, התנאים הבאים בסעיף 8 זה לא חלים עליך, למעט במידה שבה, במסגרת החוקים הישימים בתחום השיפוט שלך, התניות צרכן מסוימות חלות על השימוש שתעשה בתוכנה ובשירותים ללא קשר לעובדה ששימוש מעין זה נעשה למטחת עסקיות, מסחריות או מקצועיות. נא לקרוא את סעיף 9 במקום זאת.

אם אתה לקוח עסקי (כלומר, אם אתה משתמש בתוכנה ובשירותים במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית) ("לקוח עסקי"), (התנאים הבאים בסעיף 8 זה חלים עליך) בין אם תקבל את התוכנה ובין אם לא.

א. סימנטק מבטיחה שכל מדיה המיוצרת על-ידי סימנטק שבה התוכנה מופצת תהיה נקיה מפגמים לתקופה של שישים) 60) יום מהתאריך שבו התוכנה נמסרה על ידך. הסעד היחיד במקרה של הפרת אחריות זו יהיה שסימנטק, על פי שיקול דעתה, תחליף כל מדיה פגומה שתוחזר לסימנטק במסגרת תקופת האחריות או תיתן לך החזר כספי בסכום ששילמת עבור התוכנה והשירותים. סימנטק אינה מבטיחה שהתוכנה והשירותים יעמדו בדרישות שלך או שפעולתם של התוכנה והשירותים תהיה רציפה או שהתוכנה והשירותים יהיו נטולי שגיאות. למען הסר ספק, ההתייחסויות ל"תוכנה ושירותים" במשפט האמור לעיל יכללו, אך לא יהיו מוגבלים לתמיכה טכנית.

**לצרכנים אוסטרליים בלבד.** אם אתה צרכן אוסטרלי, התנאים בסעיף 8 זה אינם חלים עליך, אלא במידה שבה במסגרת חוקי הגנת הצרכן של אוסטרליה, תנאים מסוימים חלים על השימוש שלך בתוכנה ובשירותים למטרות עסקיות, מסחריות או מקצועיות. במקרה כזה, סעיף זה הנו ישים לגביך.

ב. עד למידה המרבית המותרת בחוק הישים), 1) האחריות שלעיל היא בלעדית ובמקום כל סוג של אחריות אחרת, אם מפורשת או משתמעת, לרבות האחריות המשתמעת של איכות משביעת רצון וכשירות למטרה מסוימת, ובנוסף) 2) סימנטק אינה נותנת כל אחריות ביחס לאי-הפרה של זכויות קניין רוחני.

ג. במידה המרבית המותרת על פי דין, בשום מקרה סימנטק או זכייניה לא בעלות אחריות כלפיך (תחת רשלנות, חוזה או בכל צורה אחרת) עבור אובדן הכנסות או אובדן נתונים שנבעים מהשימוש או חוסר יכולת להשתמש בתוכנה ובשירותים) כולל אך לא מוגבל לשימוש בתמיכה טכנית) או עבור נזקים מיוחדים, תוצאתיים, עקיפים או דומים, גם אם סימנטק היתה מודעת לאפשרות של נזקים כאלה.

**ללקוחות עסקיים אוסטרליים בלבד.** בכפוף לתנאים לעיל בסעיף 8)ג), Symantec לא תישא באחריות לתשלום על כל הפסד שאיננו צפי סביר של הפרת הסכם רשיון זה מצד Symantec.

ד. עד למידה המרבית המותרת בחוק הישים, חבותה של סימנטק או בעלי הזיכיון לא תעלה על המחיר ששילמת כדי לרכוש את תקופת השירות הישימה. חוקים מסוימים עשויים לרמוז על ערבויות או להטיל מחויבויות על סימנטק שאותן) 1) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות, או) 2) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות פרט למידה מסוימת. יש לקרוא הסכם זה בכפוף להתניות אלה המעוגנות בחוק. אם התניות אלה המעוגנות בחוק ישימות, למרות כל ההתניות האחרות בהסכם זה ועד למידה שבה סימנטק זכאית לעשות כן, סימנטק מגבילה את חבותה ביחס לכל תביעה במסגרת התניות אלה, בנוגע לתוכנה ולשירותים, לפי בחירה של סימנטק, לגבי החלפת התוכנה והשירותים או אספקה של תוכנה ושירותים שווי-ערך, תיקון התוכנה והשירותים, תשלום העלות של החלפת התוכנה והשירותים או של רכישת תוכנה ושירותים שווי-ערך, או תשלום בגין תיקון התוכנה והשירותים או ביחס לשירותים כלשהם, לפי בחירה של סימנטק, חידוש האספקה של השירותים או תשלום העלות עבור אספקת השירותים. אנא כתוב אל) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND (או SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA או בקר בדף התמיכה במדינה או האזור שלך, שנמצא באתר <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> למידע נוסף על החלפה של מדיה פגומה או קבלת החזר על הסכם ששולם עבור תקופת השירות הנוכחית בכל זמן במהלך שישים) 60) הימים מיום הרכישה של מנוי שנתי או במהלך שלושים) 30) הימים מיום הרכישה של מנוי חודשי.

ה. סימנטק תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם) א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד סימנטק או) ב) ייגרם לך נזק או אובדן מכיוון שסימנטק פעלה במרמה.

ו. הסכם רישיון זה מהווה את מלוא ההסכם המתקיים בינך לבין Symantec בנוגע לתוכנה והשירותים, וכן: i) (גבר על כל תקשורת, הצעה ומצג קודמים שנערכו בעל-פה או בכתב, בנוגע לתוכן ההסכם) מלבד מצגי שווא; וכן) ii) (גובר במקרה של כל סתירה או תנאים נוספים בנוגע לכל הצעת מחיר, הזמנה, הסכמה או תקשורת דומה בין הצדדים).



אם אתה נכנס להסכם רישיון זה למטרות הקשורות לעסק שלך, לעבודה שלך או למקצוע שלך, וכתוצאה מכך, אתה נחשב ללקוח עסקי, התוכנה והשירותים נשלחים דרך נקודת השליחה EXW (ExWorks) (של סימנטק) (ICC INCOTERMS).

**תנאים והתניות נוספים.** השימוש שלך בתוכנה ובשירותים כפוף לתנאים ולהתניות להלן בנוסף לאלו המצוינים לעיל.

14. פרטיות; הגנה על נתונים:

מעת לעת, התוכנה והשירותים עשויים לאסוף מידע מסוים, לרבות מידע המאפשר זיהוי אישי, מהמכשיר שבו הם מותקנים, העשוי לכלול:

- במוצרים ניידים, התוכנה עשויה להיכנס ל-IMEI) מזהה בינלאומי לציוד נייד) כדי ליצור hash המבטיח אנונימיות. hash משמש לניתוח ולאיסוף נתוני ציוד למטרות סטטיסטיות. סימנטק לא אוספת ולא מאחסנת מספרי IMEI (מזהה בינלאומי לציוד נייד). התוכנה מנטרת גם שינויים ב-IMSI) זיהוי בינלאומי למנוי נייד), על מנת לאפשר להמשיך באספקת השירות גם במקרה שהמשתמש מחליף כרטיס SIM. סימנטק אינה אוספת או שומרת את ערך IMSI) זיהוי בינלאומי למנוי נייד). המידע הנ"ל משמש למטרות זיהוי מכשיר הטלוקומוניקציה הזכאי לקבל עדכוני תוכן עבור התוכנה. מידע זה לא יוצלב עם כל מידע אחר הניתן לזיהוי אישי, כגון מידע החשבון שלך. לאחר סיום השירות, המידע נשמר בצורה סטטיסטית למחקר פנימי, לפיתוח מוצרים ולמטרות אבטחה. סימנטק רשאית לשתף מידע זה עם קבלני צד שלישי ו/או מעבדי מידע לפי הצורך, למטרת ניהול חשבון ולמטרות אבטחה.
- מידע על סיכוני אבטחה פוטנציאליים בנוסף לכתובות URL ו-IP של אתרים שהתוכנה והשירותים זיהו כמקוחות הונאה פוטנציאליים. כתובות ה-URL עשויות להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי שאתר אינטרנט אשר עשוי להיות מזויף מנסה להשיג ללא רשותך. מידע זה נאסף על-ידי סימנטק במטרה לספק את הפונקציונליות של התוכנה והשירותים, ולצורך הערכה ושיפור של היכולת של מוצרי סימנטק לזהות אופן פעולה זדוני, אתרי אינטרנט שעשויים להיות מזויפים ואיומי אבטחה אחרים באינטרנט.
- כתובות URL וכתובות IP של אתרים שביקרת בהם, כמו גם מילות חיפוש ותוצאות חיפוש, רק אם הפעלת את תכונת Norton Safe Web או Norton Safe Search) חיפוש בטוח). סימנטק אוספת מידע זה כדי לספק הגנה וכדי להעריך איומים וסיכונים פוטנציאליים, שעשויים להיות משויכים לאתר אינטרנט מסוים לפני הצגתו, ולייעץ לך לגביהם.
- קובצי הפעלה וקבצים המכילים תוכן שניתן להפעלה ואשר מזוהים כתוכנה זדונית, לרבות מידע בנוגע לפעולות שבוצעו על-ידי קבצים כאלה בזמן ההתקנה. קבצים אלה נשלחים לסימנטק באמצעות תכונת השליחה האוטומטית שכלולה בתוכנה ובשירותים. ניתן להשבית פונקציית שליחה אוטומטית מסוג זה לאחר ההתקנה בעזרת ההוראות בתיעוד של המוצרים הרלוונטיים. הקבצים הנאספים עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי שהתוכנית הזדונית השיגה ללא רשותך. קבצים מסוג זה נאספים על-ידי סימנטק אך ורק לצורך שיפור היכולת של מוצרי סימנטק לזהות אופן פעולה זדוני.
- השם שניתן למכשיר במהלך ההתקנה הראשונית של מכשיר מסוג זה. שם זה, אם ייאסף, ישמש את סימנטק כשם חשבון למכשיר שבמסגרתו באפשרותך לבחור לקבל שירותים נוספים ו/או שבמסגרתו באפשרותך להשתמש בתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים. תוכל לשנות שם חשבון מסוג זה בכל עת לאחר ההתקנה של התוכנה והשירותים, ומומלץ שתעשה זאת.
- נתוני מצב בנוגע להתקנה ולפעולה של התוכנה והשירותים. מידע זה מציין בפני סימנטק אם התקנה של התוכנה והשירותים הושלמה בהצלחה וכן אם אירעה שגיאה בתוכנה ובשירותים. נתוני המצב עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי רק אם מידע שכזה נכלל בשם של הקובץ או התיקיה שהתוכנה והשירותים נתקלו בהם בזמן ההתקנה או כשאיירעה השגיאה. נתוני המצב נאספים על-ידי סימנטק לצורך הערכה ושיפור של הביצועים ושיעור הצלחת ההתקנה של מוצרי סימנטק. סימנטק עשויה להשתמש במידע זה גם כדי לשפר את דפי האינטרנט שלה.
- מידע הכלול בהודעות דואר אלקטרוני שאתה שולח באמצעות התוכנה והשירותים לסימנטק במטרה לדווח עליהן כדואר זבל או בתור הודעות שזוהו בשוגג כדואר זבל. הודעות דואר אלקטרוני אלו עשויות להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי, והן תישלחנה אל סימנטק רק בכפוף להסכמתך ולא באופן אוטומטי. אם תשלח הודעות מעין אלו אל סימנטק, סימנטק תשתמש בהן רק למטרות של שיפור יכולת הזיהוי של טכנולוגיית החסימה של דואר זבל של סימנטק. סימנטק לא תקשר או תתאים קבצים אלה למידע אחר המאפשר זיהוי אישי.
- מידע הכלול בדוח שאתה עשוי לבחור לשלוח באמצעות התוכנה והשירותים לסימנטק כאשר התוכנה והשירותים ייתקלו בבעיה. הדוח כולל מידע בנוגע למצב של התוכנה והשירותים ושל המכשיר שלך בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. המידע על מצב המכשיר עשוי לכלול את שפת המערכת, אזור המדינה וגרסת מערכת ההפעלה של המכשיר, כמו גם את התהליכים שפועלים, מידע על המצב והביצועים שלהם, ונתנים מקבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. הנתונים הללו עשויים להכיל מידע

המאפשר זיהוי אישי אם מידע שכזה נכלל באותם קבצים או תיקיות, או אם הוא מהווה חלק משמות קבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. מידע זה יישלח לסימנטק רק ברשותך והוא לא יישלח באופן אוטומטי. הנתונים נאספים על-ידי סימנטק לצורך תיקון הבעיה שבה נתקלת ולשיפור ביצועי המוצרים של סימנטק. מידע זה לא יקושר או יותאם למידע כלשהו המאפשר זיהוי אישי.

- כתובת ה-IP ו/או המידע הגיאוגרפי המשויך ו/או כתובת ה-MAC (Media Access Control) ומזהה המחשב של ההתקן שבו מותקנים התוכנה והשירותים כדי לאפשר לתוכנה ולשירותים לפעול וכן למטרות ניהול רישומת.
- מידע כללי סטטיסטי אחר משמש לצורך ניתוח המוצר ולשיפור התפקודיות של המוצר.

סימנטק עשויה להשתמש במידע שהיא אוספת כדי לספק לך ולמשתמשים פונקציונליות רלוונטית של מנוי שירות, תמיכה ותוכנה ושירותים. סימנטק עשויה להשתמש במידע זה למחקר פנימי, לפיתוח מוצרים ולמטרות אבטחה, כולל אך לא מוגבל למגוון ניתוחים וניטור של מגמות שימוש. סימנטק עשויה לשתף מידע זה בצורה אנונימית עם גורמי צד שלישי למטרות ניהול חשבון, ניתוח נתונים ואבטחה. אם ברצונך שסימנטק תפסיק לאסוף, להשתמש, להעביר ו/או לשתף מידע הקשור אליך או למכשיר שלך, ייתכן שתידרש להסיר את התקנת התוכנה מהמכשיר שלך. אלא אם הוא הוגדר במפורש כאופציונלי, המידע שייאסף כפי שצויין לעיל חיוני לצורך התפקודיות של מוצרי סימנטק.

ייתכן שהמידע יועבר לקבוצת סימנטק בארצות הברית או במדינות אחרות, שבהן חוקי ההגנה על הנתונים חמורים פחות מהאזור שבו אתה נמצא) לרבות האיחוד האירופי) והעובדים או הקבלנים של סימנטק עשויים לגשת אליו כדי להשתמש בו רק בהתאם למטרות שתוארו לעיל. עבור אותן מטרות ייתכן שהמידע ישותף עם שותפים וספקים המעבדים נתונים בשם סימנטק.

סימנטק נקטה צעדים כדי להבטיח שהמידע שנאסף, אם יועבר, יזכה לרמת הגנה נאותה.

בכפוף לחוקים הישימים, סימנטק שומרת לעצמה את הזכות לשתף פעולה בכל הליך משפטי ובכל חקירה של רשות אכיפת החוק או הממשלה הקשורה לשימוש שלך בתוכנה ובשירותים. פירוש הדבר הוא שסימנטק רשאית לספק מסמכים ומידע רלוונטיים לזימון בית משפט או לחקירה מטעם רשות אכיפת החוק או הממשלה. כדי לקדם מודעות, זיהוי ומניעה של סיכני אבטחה באינטרנט, סימנטק עשויה לשתף מידע מסוים עם ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה. סימנטק עשויה גם להשתמש בסטטיסטיקה הנובעת מהמידע כדי לעקוב אחר מגמות של סיכוני אבטחה ולפרסם דוחות בנושא. השימוש בתוכנה ובשירותים מהווה אישור והסכמה מצדך לכך שסימנטק רשאית לאסוף, להעביר, לאחסן, לחשוף ולנתח מידע דגן למטרות אלה.