

NORTON-LIZENZVEREINBARUNG

Norton Password Manager

WICHTIG: LESEN SIE DIESE LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SOFTWARE UND SERVICES (WIE UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN. SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN, ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN, ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA, DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT ("SIE" BZW. "IHNEN", "IHR"), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DES PAKETS ODER DER VERSIEGELUNG, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE UND DER SERVICES ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN" ODER "NEIN", SCHLIESSEN SIE DAS FENSTER ODER ERKLÄREN SIE AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS (i) AN IHREN ANBIETER ODER AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 13 DIESER VEREINBARUNG) ODER (ii) AN IHREN SERVICEANBIETER (WIE NACHFOLGEND BESCHRIEBEN), UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN SERVICEZEITRAUM (WIE UNTEN ANGEGEBEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

1. Lizenz:

Die Software und die Services sowie die Dokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) (die "Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend "Software und Services"), sind Eigentum der Firma Symantec bzw. ihrer Lizenzgeber und urheberrechtlich geschützt. Symantec bzw. ihre Lizenzgeber bleiben Inhaber von Software und Services. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung von Software und Services während des Servicezeitraums (siehe nachfolgende Beschreibung). Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder ihren Lizenzgebern. Der "Servicezeitraum" beginnt (a) mit der Eingabe des Produkt- bzw. Lizenzschlüssels oder dem Datum der Erstinstallation bzw. Nutzung von Software und Services auf einem Computer, in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Mobilgerät bzw. Computer oder in einer virtuellen Umgebung ("Gerät"); (b) mit dem Datum, an dem die Lizenzvereinbarung akzeptiert wurde; (c) bei Erwerb von Software und Services im Norton Online-Shop mit dem Datum, an dem die Online-Zahlung abgeschlossen wird oder die Zahlung anderweitig eingeht; (d) bei Erwerb von Software und Services als Bestandteil eines Angebots bestehend aus mehreren Produkten mit dem Datum, an dem der Erwerb der entsprechenden Produkte abgeschlossen wird, oder (e) bei Erwerb der Rechte zur Verwendung von Software und Services im Sinne der Lizenzvereinbarung bei einem von Symantec autorisierten Service Provider ("Service Provider"). In der zugehörigen Dokumentation bzw. in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers, Vertriebspartners oder Serviceanbieters, von dem Sie die Software und Services erworben haben, ist der geltende Servicezeitraum angegeben. Software und Services werden eventuell am Ende des Servicezeitraums automatisch deaktiviert und Sie sind nur berechtigt, Updates zu Funktionen oder Inhalten von Software und Services zu erhalten, wenn der Servicezeitraum verlängert wird. Abonnements für Servicezeitraumverlängerungen sind (i) gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter

www.norton.com/support_policy/nachlesen können, verfügbar oder werden (ii) vom Service Provider gemäß seiner Bestimmungen bereitgestellt, falls Sie die Software und Service von ihm bezogen haben. Diese Lizenz schließt alle von Symantec an Sie gelieferten Versionen, Updates und Erweiterungen von Software und Services ein. Mit Ausnahme etwaiger in der Dokumentation genannter Abweichungen haben Sie im Zusammenhang mit dieser Software und Services gemäß der Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten:

In der Servicelaufzeit sind Sie berechtigt:

- A. eine Kopie von Software und Services auf einem Gerät zu nutzen. Sollte in der zugehörigen Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten (Groß-) Händlers oder Service Provider, von dem Sie Software und Services erworben haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben sein, sind Sie berechtigt, die Software in Übereinstimmung mit diesen Angaben zu nutzen.
- B. eine Kopie von Software und Services zu Backup- oder Archivierungszwecken anzufertigen oder Software und Services auf die Festplatte Ihres Geräts zu kopieren und den/die Originaldatenträger zu Backup- oder Archivzwecken aufzubewahren.
- C. Software und Services in einem Netzwerk einzusetzen, vorausgesetzt, Sie verfügen über eine lizenzierte Kopie von Software und Services für jedes Gerät, das über das Netzwerk auf Software und Service zugreifen kann.
- D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten zu überlassen, vorausgesetzt, Sie übergeben das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services und der Empfänger erklärt sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden. Um Zweifel auszuschließen: Sie müssen, falls Software und Services im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen werden, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in Software und Services enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services oder das Recht gewähren, diese auf mehreren Geräten zu installieren, ist nur eine Übertragung aller Rechte an den Kopien und Installationen von Software und Services auf Geräten zulässig. Um Zweifel auszuschließen: Die oben genannten Rechte gelten nicht, falls Sie Software und Services bei Ihrem Service Provider erworben haben. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für Software und Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen Software und Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.
- E. Software und Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken zu nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

- A. Teile von Software und Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben.
- B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus Software und Services zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von Software und Services abgeleitete Produkte zu erstellen.
- C. Software und Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Serviceanbieter- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen.
- D. Software und Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können unter die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten fallen.

2. Funktionen von Software und Services und automatische Content-Updates:

A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen von Software und Services zu beziehen, wenn Symantec solche Funktionen und Versionen nach alleinigem Ermessen während Ihrer Servicelaufzeit zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung ihrer Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec Software und Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch Software und Services neue Updates und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Software und Services beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden. Mit Ausnahme von Abschnitt 12(B)(e): Sofern Sie diesen Änderungen nicht in anderer Form ausdrücklich zugestimmt haben, akzeptieren Sie durch die fortgesetzte Nutzung von Software und Services nach ihrem Inkrafttreten die Einhaltung der geänderten Bedingungen.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für Folgendes: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwendet aktualisierte URL-Listen; manche Firewall-Software verwendet aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und WebsiteAuthentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Listen authentifizierter Webseiten. Diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" bezeichnet. Sie haben das Recht, während des Servicezeitraums Content-Updates für Software und Services zu erhalten.

3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung; Norton Account:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren Software und Services eventuell andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit Software und Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Software und Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Software und Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der Installation und Deinstallation von Software und Services auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen auf einem Gerät und auf eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie für Software und Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind Software und Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in Software und Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, Software und Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während des Aktivierungsprozesses angegebenen Methode zu aktivieren, können Sie sich (i) unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen bzw. den in Abschnitt 13 weiter unten enthaltenen Informationen an den Symantec-Support oder (ii) an Ihren Serviceanbieter wenden, falls Sie Software und Services von einem solchen bezogen haben.

C. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung von Software und Services zu erstellen. Sie benötigen eventuell einen aktuellen Symantec Norton Account, falls Sie die Rechte zur Nutzung der Software und Services von einem Serviceanbieter erworben haben, der ein unterschiedliches Benutzerkonto ("SA-Benutzerkonto") für den Zugriff auf die Software und Services voraussetzt. Bitte ziehen Sie die Übertragungsunterlagen Ihres Serviceanbieters zu Rate, um festzustellen, ob ein Norton Account oder ein SA-Benutzerkonto für den Zugriff auf die Software und Services erforderlich ist. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Accounts oder SA-Benutzerkontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Wenn Sie sämtliche Rechte an Software und Services gemäß dieser Vereinbarung übertragen, sind Sie verpflichtet, zusätzlich den Zugriff auf den bzw. die Verwaltung des Lizenzschlüssels der übertragenen Software und Services aus Ihrem Norton Account abzutreten. Weitere Informationen erhalten Sie beim Symantec-Kundenservice oder auf der unten angegebenen Symantec-Support-Seite.

4. Funktion "Safe Search". Software und Services können die Funktion "Safe Search" enthalten, die Ihnen eine sichere Suche im Internet ermöglicht. Dies kann unter anderem über eine Such-Symbolleiste von Symantec geschehen.

5. Technischer Support:

In Software und Services können eventuell bestimmte technische Supportfunktionen enthalten sein. Dabei kann es sich gegebenenfalls um Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Supports handeln und/oder um Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Services angebotene technische Support wird in dieser Lizenzvereinbarung als der "technische Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie auf den technischen Support zugreifen, dann gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

6. Norton-Abonnement mit automatischer Verlängerung:

Ihr Norton-Abonnement enthält eine Funktion zur automatischen Verlängerung. Am Ende des Servicezeitraums wird der Service verlängert und Ihre Zahlungsmethode mit dem zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Preis (sowie etwaiger Steuern) automatisch belastet, ohne dass ein Eingreifen Ihrerseits erforderlich ist. Sie können die Einstellungen für Ihr Abonnement unter manage.norton.com jederzeit nach dem Erwerb des Produkts ändern und die automatische Verlängerung beenden. Eine Erstattung der jährlichen Abonnementgebühr kann innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Verlängerungsdatum erfolgen. In der [Norton-Rückgaberrichtlinie](#) finden Sie weitere Informationen zum Anfordern einer Rückerstattung.

7. Geld-zurück-Garantie:

Falls Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Software und Services und aus irgendeinem Grund damit nicht zufrieden sind, verwenden Sie die Software und Services nicht mehr und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf eines Jahresabonnements bzw. innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf einer automatischen Verlängerung eines Jahresabonnements bzw. innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf eines Monatsabonnements über die in Abschnitt 13 angegebenen Kontaktinformationen an (i) den autorisierten Händler, bei dem Sie die Software erworben haben, (ii) den

autorisierten Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, auf dem die Software im Rahmen eines Bundle-Angebots vorinstalliert ist, oder (iii) den Symantec-Kundenservice, um zu erfahren, wie Sie den Kaufpreis vor Ablauf von 60 Tagen nach Erwerb eines Jahresabonnements bzw. einer automatischen Verlängerung zurückerstattet bekommen, den Sie für den aktuellen Servicezeitraum bezahlt haben (die "Rückerstattung"). Ausgenommen bei fehlerhafter Software bzw. fehlerhaften Services übernehmen Sie die Versandkosten der Software- bzw. Servicerücksendung an Symantec, einschließlich etwaiger Steuern. Wenn Sie ein Kunde sind, d. h. die Software und Services für persönliche, nichtkommerzielle Zwecke nutzen und außerhalb Ihres Geschäfts bzw. des anderer handeln ("Kunde"), betrifft diese nicht die Rechte, die Sie als Kunde haben.

Um Zweifel auszuschließen: Die Rückerstattung gilt nicht, falls Sie Software und Services von Ihrem Serviceanbieter erworben haben. Ferner gilt die Rückerstattung nicht für den erneuten Kauf desselben Norton-Produkts, welches zu einem früheren Zeitpunkt erworben und rückerstattet wurde.

Falls Sie ein in Australien ansässiger Verbraucher sind, sind Ihre Rechte im Sinne des "Australian Competition and Consumer Act 2010" hierdurch nicht beeinträchtigt.

8. Haftung gegenüber Geschäftskunden. Haftungsbeschränkung:

Falls Sie ein Konsument sind, treffen die folgenden, in Abschnitt 8 aufgeführten Bestimmungen nicht auf Sie zu, es sei denn, die Gesetze Ihres Landes beinhalten Verbraucherbestimmungen, welche sich auf Ihre Verwendung von Software und Services beziehen, ungeachtet der Tatsache, dass Software und Services für geschäftliche, gewerbliche oder berufliche Zwecke verwendet werden. Lesen Sie stattdessen Abschnitt 9.

Wenn Sie Geschäftskunde sind (d. h., Sie verwenden Software und Services zu geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Zwecken (also als "Geschäftskunde")), gelten die folgenden Bestimmungen des Abschnitts 8 für Sie (unabhängig davon, ob Sie Software und Services akzeptieren).

A. Symantec garantiert, dass alle von Symantec hergestellten Medien, auf denen die Software ausgegeben wurde, für sechzig (60) Tage nach Lieferung der Software durch Sie, frei von Fehlern und Defekten sind. Im Fall, dass das gelieferte Produkt dieser Garantie nicht genügt, besteht Ihr alleiniger Anspruch nach Ermessen von Symantec entweder im Ersatz des zusammen mit einem Kaufnachweis innerhalb der Garantiezeit an Symantec zurückgegebenen fehlerhaften Produkts oder in der Erstattung des bezahlten Betrags. Symantec übernimmt keinerlei Gewähr dafür, dass Software und Services Ihren Anforderungen entsprechen, dass die Verwendung von Software und Services unterbrechungsfrei abläuft und dass Software und Services frei von Fehlern sind. Um Zweifel auszuschließen: Die Bezeichnung "Software und Services" im vorhergehenden Satz umfasst auch den technischen Support, ohne darauf beschränkt zu sein.

NUR FÜR KUNDEN IN AUSTRALIEN. Falls Sie ein Verbraucher in Australien sind, treffen die folgenden, in Abschnitt 8 aufgeführten Bestimmungen nicht auf Sie zu, es sei denn, die Gesetze Ihres Landes beinhalten Bestimmungen, welche sich auf Ihre Verwendung von Software und Services für geschäftliche, gewerbliche oder berufliche Zwecke beziehen.

B. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, (i) IST DIE OBENSTEHENDE GARANTIE EXKLUSIV UND ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER GEEIGNETEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND (ii) NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN AM GEISTIGEN EIGENTUM.

C. GEMÄSS GELTENDEM RECHT HAFTEN WEDER SYMANTEC NOCH IHRE LIZENZGEBER IHNEN GEGENÜBER AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGEM, VERTRAGSWIDRIGEM ODER ANDERWEITIGEM VERHALTEN FÜR ENTGANGENE GEWINNE, UMSÄTZE, GESCHÄFTSVERTRÄGE, ERSPARNISSE BZW. VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN, DIE DURCH DIE VERWENDUNG VON SOFTWARE UND SERVICES ODER DIE UNMÖGLICHKEIT

IHRER VERWENDUNG ENTSTEHEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DEN TECHNISCHEN SUPPORT); AUSSERDEM KÖNNEN SIE NICHT FÜR BESONDERE, FOLGE-, INDIREKTE ODER VERGLEICHBARE SCHÄDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN, AUCH WENN SYMANTEC IM VORFELD ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE.

NUR FÜR GESCHÄFTSKUNDEN IN AUSTRALIEN. GEMÄSS DEN VORANGEHENDEN BESTIMMUNGEN DIESES ABSCHNITTS 8(C) HAFTET SYMANTEC NICHT FÜR VERLUSTE, DIE ALS FOLGE EINER VEREINBARUNGSVERLETZUNG DURCH SYMANTEC BEI ANGEMESSENER SORGFALT NICHT VORHERSEHBAR WAREN.

D. IN JEDEM FALL IST DIE HAFTUNG VON SYMANTEC ODER IHREN LIZENZGEBERN AUF DEN VON IHNEN FÜR DIE BETREFFENDE SERVICELAUFZEIT BEZAHLTEN KAUFPREIS BESCHRÄNKT. GEWISSE RECHTSORDNUNGEN AUFERLEGEN SYMANTEC UNTER UMSTÄNDEN BESTIMMTE GARANTIE ODER PFLICHTEN, WELCHE (i) NICHT AUSGESCHLOSSEN; EINGESCHRÄNKT ODER VERÄNDERT ODER (ii) NUR IN BEGRENZTEM UMFANG AUSGESCHLOSSEN; EINGESCHRÄNKT ODER VERÄNDERT WERDEN KÖNNEN. DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG IST GEMEINSAM MIT DIESEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN ZU LESEN. HABEN DIE VORLIEGENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN GÜLTIGKEIT (UNABHÄNGIG VON ANDEREN IN DIESER VEREINBARUNG ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN SOWIE IM RAHMEN DER BEFUGNISSE VON SYMANTEC), BESCHRÄNKT SYMANTEC SEINE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT GEMÄSS DEN VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN GELTEND GEMACHTEN ANSPRÜCHEN SOWIE IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE UND SERVICES NACH EIGENEM ERMESSEN WIE FOLGT: DEN AUSTAUSCH DER SOFTWARE UND SERVICES BZW. DIE LIEFERUNG GLEICHWERTIGER SOFTWARE UND SERVICES; DIE ÜBERNAHME DER KOSTEN FÜR DEN AUSTAUSCH DER SOFTWARE UND SERVICES BZW. DIE LIEFERUNG GLEICHWERTIGER SOFTWARE UND SERVICES; DIE ÜBERNAHME DER KOSTEN FÜR DIE REPARATUR DER SOFTWARE UND SERVICES NACH ERMESSEN VON SYMANTEC; DIE ERNEUTE LIEFERUNG DER SOFTWARE UND SERVICES BZW. DIE ÜBERNAHME DER KOSTEN FÜR DIE REPARATUR DER SERVICES. SOLLTEN SIE INFORMATIONEN ZUM AUSTAUSCH DEFEKTER DATENTRÄGER BENÖTIGEN ODER DAZU, WIE SIE EINE RÜCKERSTATTUNG DER ERSTATTETEN ABONNEMENTGEBÜHR INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH KAUFDATUM BZW. DREISSIG (30) TAGEN FÜR MONATSABONNEMENTS ANFORDERN, WENDEN SIE SICH IN SCHRIFTLICHER FORM AN: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland ODER (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australien ODER RUFEN SIE DIE SUPPORT-WEBSITE FÜR IHR LAND BZW. IHRE REGION AUF (<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>).

E. Symantec haftet Ihnen gegenüber uneingeschränkt im Falle von (a) Verletzung oder Tod aufgrund von Fahrlässigkeit seitens Symantec oder (b) von Verlusten oder Schäden infolge arglistiger Handlungen durch Symantec.

F. Diese Lizenzvereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Symantec in Bezug auf Software und Services dar und (i) ersetzt sämtliche zuvor oder zeitgleich in Bezug darauf getroffenen mündlichen und schriftlichen Abmachungen, Vorschläge und Zusicherungen (mit Ausnahme arglistiger Fehldeutungen); und (ii) hat Vorrang vor ihnen entgegenstehenden oder zusätzlichen Bedingungen in Angeboten, Aufträgen, Bestätigungen oder ähnlichen Kommunikationen zwischen den Vertragspartnern.

9. Haftung gegenüber Verbrauchern:

Wenn Sie Verbraucher sind, gilt dieser Abschnitt 9 für Sie. Lesen Sie ihn sorgfältig. Abschnitt 9 gilt nicht für Sie, wenn Sie Geschäftskunde sind.

A. Symantec haftet Ihnen gegenüber in unbegrenzter Höhe, wenn (a) Sie aufgrund der Fahrlässigkeit von Symantec zu Tode kommen oder verletzt werden oder (b) Ihnen Verluste oder Schäden aufgrund

betrügerischen Handelns durch Symantec entstehen. Außer den Garantien und Rechten, die Ihnen als Verbraucher im Sinne von Abschnitt 7 von Symantec gewährt werden, werden von Symantec mit Bezug auf Software und Services keine weiteren Garantien gewährt.

- B. Gemäß den vorangehenden Bestimmungen unter Abschnitt 9 haftet Symantec nicht für Verluste, die als Folge einer Vereinbarungsverletzung durch Symantec bei angemessener Sorgfalt nicht vorhersehbar waren. Als Verbraucher dürfen Sie Software und Services ausschließlich zu nichtkommerziellen Zwecken verwenden. Symantec haftet daher nicht für Verluste bei Gewinn, Einkünften, erwarteter Ersparnis, Vertrag oder Zeitaufwand, die durch die Nutzung der Software oder die Unmöglichkeit, Software und Services (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Funktion "Online-Backup" und den technischen Support) zu verwenden, entstehen.
- C. Nur für Verbraucher in Australien Zwecks Einhaltung der in Abschnitt 102(1) des australischen Competition and Consumer Act aufgeführten Bestimmungen enthalten unsere Güter Garantien, welche im Sinne der australischen Verbrauchergesetze nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben im Falle schwerwiegender Fehler oder sonstiger absehbarer Verluste oder Schäden Anrecht auf Ersatz oder Rückerstattung des Kaufbetrages. Ferner haben Sie Anrecht auf Reparatur bzw. Ersatz der jeweiligen Güter, falls diese nicht von angemessener Qualität sind und der Fehler nicht schwerwiegend ist.
- D. Es wird nachdrücklich empfohlen, dass Sie Ihre Daten häufig sichern.
- E. Sie sind zu jedem Zeitpunkt dazu verpflichtet, in angemessenem Rahmen Vorkehrungen zur Verringerung von Verlusten zu treffen.
- F. Wenden Sie sich in schriftlicher Form an (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australien oder rufen Sie die Support-Website für Ihr Land oder Ihre Region auf (siehe <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>), wenn Sie Informationen zum Austausch defekter Datenträger benötigen oder dazu, wie Sie eine Rückerstattung der erstatteten Abonnementgebühr innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Kaufdatum für Jahresabonnements bzw. dreißig (30) Tagen für Monatsabonnements anfordern.

10. Exportbeschränkungen:

Sie erkennen an, dass die Software und Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, einschließlich Afghanistan und Irak, exportiert bzw. wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IN ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

11. Allgemein:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt den Gesetzen von England und Wales. Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden

Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt). Im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen sie vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie die Einschränkungen der Haftung bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

12. Symantec-Kundenservice:

Haben Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung oder möchten Sie aus einem anderen Grund mit Symantec Kontakt aufnehmen, dann wenden Sie sich an: (i) Symantec Customer Service, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australien, oder besuchen Sie die Support-Website für Ihr Land oder Ihre Region unter <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms:

Wenn Sie diese Lizenzvereinbarung zu geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Zwecken eingehen und deshalb als Geschäftskunde gelten, werden Software und Services ab Werk der Symantec-Versandstelle (ICC INCOTERMS 2010) geliefert.

ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN. Zusätzlich zu den obigen Ausführungen unterliegt Ihre Nutzung von Software und Services den nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen.

14. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Von Zeit zu Zeit erfassen Software und Services bestimmte Informationen des Geräts, auf dem sie installiert sind, einschließlich personenbezogener Daten. Dazu gehören:

- Bei Mobilprodukten kann die Software auf die internationale Mobilfunkgeräteerkennung (IMEI) zurückgreifen, um einen Hash-Wert zu generieren, der Anonymität gewährleistet. Mithilfe des Hash-Wertes werden Gerätedaten zu statistischen Zwecken gesammelt und analysiert. Die IMEI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die Software überwacht zudem Änderungen an der International Mobile Subscriber Identity (IMSI), damit der Service selbst dann weiter bereitgestellt werden kann, wenn Benutzer die SIM-Karte austauschen. Die IMSI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die oben genannten Informationen werden zur Identifizierung der Telekommunikationsgeräte verwendet, die zum Bezug von ContentUpdates für die Software berechtigt sind. Diese Informationen werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihren Kontoinformationen, abgeglichen. Nach Kündigung des Service werden die Daten in statistischer Form nur für interne Zwecke (Forschung, Produktentwicklung, Sicherheit) aufbewahrt. Symantec kann diese Daten an externe Vertragspartner und/oder Datenverarbeiter weitergeben, falls dies zum Zweck der Kontoverwaltung und Sicherheit erforderlich ist.
- Informationen zu möglichen Sicherheitsrisiken sowie URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites, die die Software und die Services als möglicherweise betrügerisch eingestuft haben. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versuchen. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internetsicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.
- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie

potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.

- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden von Software und Services über die automatische Übermittlungsfunktion an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung bössartiger Aktivitäten zu verbessern.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Kontoname für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen von Software und Services nutzen möchten. Sie können den Kontonamen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.
- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob Software und Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordnernamen enthalten sind, der von Software und Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung der eigenen Webseiten verwenden.
- Die von Ihnen mithilfe von Software und Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder falschen Spam-Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über Software und Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen bezüglich Software und Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsinformationen und Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch Software und Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und assoziierte geografische Informationen und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem Software und Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit von Software und Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Symantec kann die erfassten Informationen nutzen, um Ihnen die relevanten Software und Services, Support und Abonnements bereitzustellen. Symantec kann diese Informationen für interne Forschung,

Produktentwicklung und Sicherheit nutzen, beispielsweise zum Erstellen von Analysen und Überwachen von Nutzungstrends. Symantec kann diese Informationen in anonymisierter Form an Dritte zum Zweck der Kontoverwaltung, Datenanalyse und Sicherheit weiterleiten. Soll Symantec Informationen zu Ihnen und Ihren Geräten nicht mehr erfassen, nutzen, übertragen oder weiterleiten, müssen Sie eventuell die Software deinstallieren.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung von Software und Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung von Software und Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

CPS / NPW 6.0 / GE